

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

**ОТЧЕТ**

**результатах опросов, обучающихся среднего  
профессионального образования**

**ФГБОУ ВО «РГУТИС»**

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в целом и отдельных  
дисциплин (модулей) и практик**

## Результаты опроса обучающихся в Университете по программам среднего профессионального образования

В опросе приняли участие 1324 обучающихся по ОПОП СПО. Преобладающую часть респондентов (38%) составили обучающиеся специальностей (503 чел.), реализуемых в пределах УГПС 09.00.00 Сервис и туризм. 27,5% опрошенных – это студенты специальностей, реализуемых в пределах УГПС 09.00.00 Информатика и вычислительная техника.

9,7%, 9,1% и 8,8% опрошенных составили обучающиеся ОПОП СПО, реализуемых в пределах УГПС 38.00.00 Экономика и управление, 11.00.00 Электроника, радиотехника и системы связи и 40.00.00 Юриспруденция (128 чел., 121 чел. и 116 чел. соответственно). 6,9% (92 чел.) участников опроса – это обучающиеся специальности 54.02.01 Дизайн по отраслям (УГПС 54.00.00 Изобразительное и прикладные виды искусств). На диаграмме 1 и в таблице 1 представлено распределение участников опроса по ОПОП СПО.

Диаграмма 1. Распределение по ОПОП ВО

2. Выберите Вашу образовательную программу

1 324 ответа



Таблица 1 – Распределение опрошенных студентов по образовательным  
программам среднего профессионального образования

Специальность	Приняли участие в анкетировании, чел.

09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе основного общего образования)	354
09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе среднего общего образования)	10
11.02.02. Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям) (на базе основного общего образования)	14
11.02.17. Разработка электронных устройств и систем	107
38.02.07 Банковское дело (на базе основного общего образования)	55
38.02.07 Банковское дело (на базе среднего общего образования)	2
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования)	71
40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе основного общего образования)	22
40.02.04. Юриспруденция образования) (на базе основного общего образования)	94
43.02.14 Гостиничное дело (на базе основного общего образования)	38
43.02.16 Туризм и гостеприимство (на базе основного общего образования) (Предоставление гостиничных услуг)	297
43.02.16 Туризм и гостеприимство (на базе основного общего образования) (Предоставление туроператорских и турагентских услуг)	96
43.02.16 Туризм и гостеприимство (на базе среднего общего образования) (Предоставление туроператорских и турагентских услуг)	26
43.02.16 Туризм и гостеприимство (на базе среднего общего образования) (Предоставление гостиничных услуг)	26
43.02.16 Туризм и гостеприимство (на базе основного общего образования) (Предоставление услуг предприятия питания)	20
54.02.01 Дизайн (по отраслям) (на базе основного общего образования)	92
ИТОГО	1324

63,6% опрошенных оценили образовательный процесс по уровню качества, содержания, организации и условий в целом на 5 и 4 балла по

пятибалльной шкале. Оценка обучающимися образовательного процесса по ОПОП СПО приведена на диаграмме 2 и в таблице 2.

Диаграмма 2. Оценка обучающимися образовательного процесса

3. Оцените качество, условия, содержание и организацию образовательного процесса в РГУТИС в целом

1 324 ответа

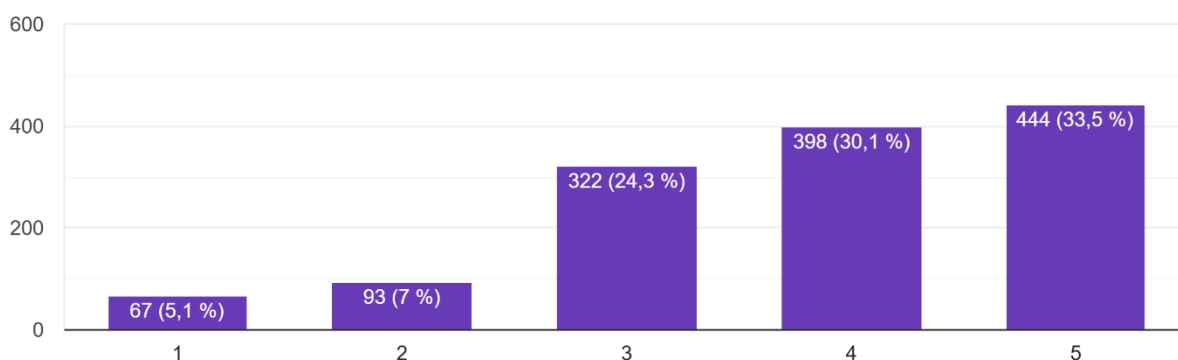


Таблица 2 – Распределение оценок студентами по уровню качества, содержания, организации и условий образовательного процесса в целом

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	444	33,5
4	398	30,1
3	322	24,3
2	93	7
1	67	5,1
Всего	1324	100

Качество преподавания по ОПОП СПО на 5 и 4 балла по пятибалльной шкале оценили 69,2% респондентов, 30,8% оценили преподавание более низкими баллами (диаграмма 3 и таблица 3).

### Диаграмма 3. Оценка качества преподавания

4. Оцените качество преподавания по 5-ти балльной шкале

1 324 ответа

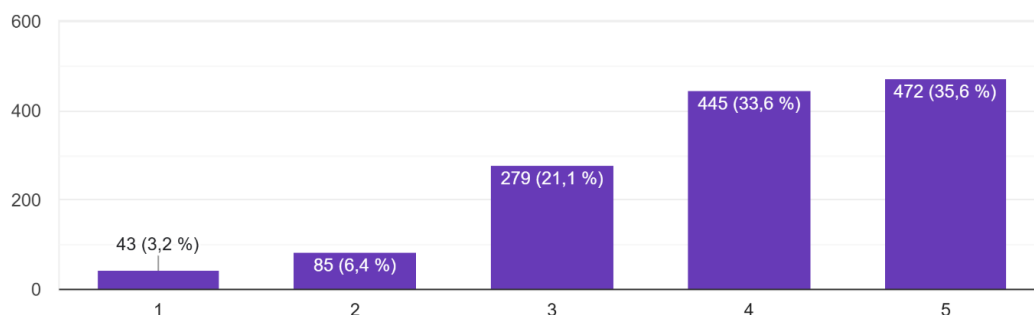


Таблица 3 – Распределение оценок студентами по качеству преподавания в рамках образовательной программы

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	472	35,6
4	445	33,6
3	279	21,2
2	85	6,4
1	43	3,2
Всего	1324	100

Материально-техническую базу образовательного процесса на высоком уровне (на 5 и 4 балла) оценивают 58,3% опрошенных, в целом удовлетворены и оценивают на 3 балла - 20,5% респондентов, ниже 3-х баллов оценили 21,1% (диаграмма 4 и таблица 4).

### Диаграмма 3. Оценка материально-технической базы

5. Удовлетворяет ли Вас состояние аудиторий, помещений деканатов, библиотеки, лабораторий в целом? (по 5-ти балльной шкале)

1 324 ответа

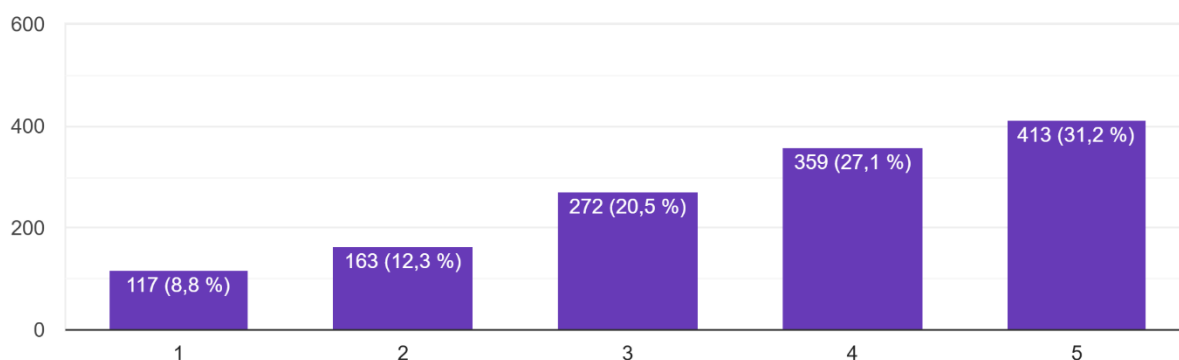


Таблица 4 – Распределение оценок студентами по состоянию аудиторий, помещений деканатов, библиотеки, лабораторий по пятибалльной шкале

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	413	31,2
4	359	27,1
3	272	20,5
2	163	12,3
1	117	8,8
Всего	1324	100

Организацию всех видов практик по ОПОП ВО на 5 и 4 балла оценили 70,7% обучающихся. Детализация оценивания приведена на диаграмме 5 и в таблице 5.

Диаграмма 5. Удовлетворенность организацией практик

6. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик (по 5-ти балльной шкале) ?

1 324 ответа

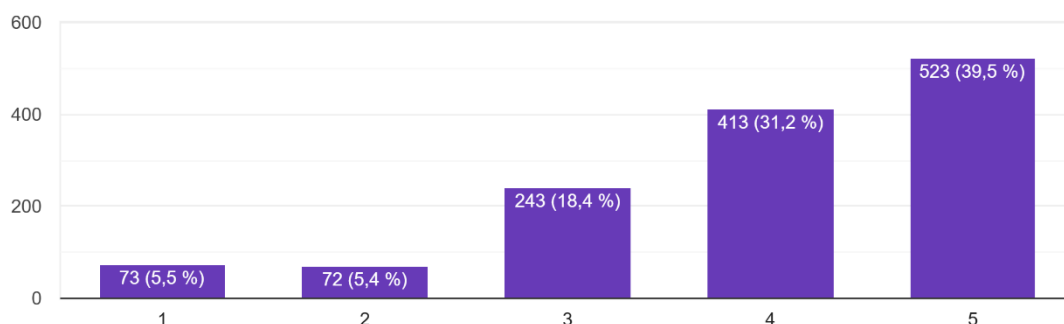


Таблица 5 – Распределение оценок студентами по удовлетворенности организацией и распределением практик (по 5-балльной шкале)

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	523	39,5
4	413	31,2
3	243	18,4
2	72	5,4
1	73	5,5
Всего	1324	100

Высоко (на 5 и 4 балла) оценивают качество преподавания в рамках отдельных дисциплин 86,5% респондентов, удовлетворительно – 10,3%, не удовлетворены преподаванием отдельных дисциплин 3,2% участников опроса (диаграмма 6 и таблица 6).

Диаграмма 5. Оценка качества преподавания отдельных дисциплин

10.Оцените содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей)

1 324 ответа

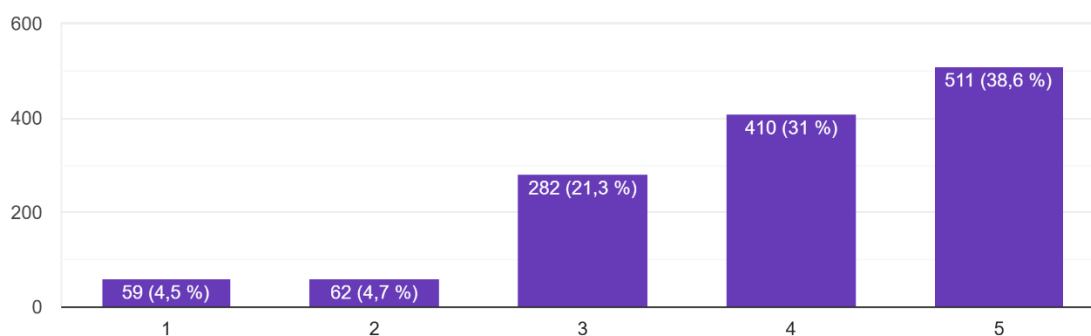


Таблица 6 – Распределение оценок содержания, условий, качества и организации образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (по 5-балльной шкале)

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	511	38,6
4	410	31
3	282	21,3
2	62	4,7
1	59	4,5
Всего	1324	100