

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И
СЕРВИСА»

Принято:
Ученым советом ФГБОУ ВО «РГУТИС»

Протокол №11 от «20» января 2025 г.

Утверждаю:
Первый проректор

Н.Г.Новикова

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -

программа магистратуры

по направлению подготовки: 43.04.01 СЕРВИС

**направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в
ресторанном бизнесе»**

Квалификация: магистр
год начала подготовки 2026

Директор ОПОП:

Кочетков А.С.

Представители работодателей
Мэйсон Делос

Утверждено на заседании Ученого совета Высшей школы сервиса
Протокол № 8а от «15» января 2026 г.

Директор высшей школы сервиса

Л.В. Сумзина



СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы
 - 1.1. Квалификация, присваиваемая выпускникам
 - 1.2. Области, сферы и типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники
 - 1.3. Направленность (профиль) образовательной программы
 - 1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы
 - 1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы
 - 1.6. Матрица компетенций
2. Учебный план
3. Календарный учебный график
4. Рабочие программы дисциплин (модулей), включая фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
5. Программы практик
6. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации
7. Программа государственной итоговой аттестации



1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ 43.04.01 «СЕРВИС», ПРОФИЛЬ «ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СЕРВИСА В РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ»

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО), реализуемая вузом по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в ресторанном бизнесе» представляет собой систему документов, разработанных и утвержденных высшим учебным заведением с учетом потребностей регионального рынка труда, в соответствии с требованиями федеральных органов исполнительной власти и на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 года № 518.

Главной целью реализации вузовской ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) является развитие у студентов личностных качеств, формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОСЗ++ ВО по данному направлению подготовки.

Нормативный срок освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура):

- заочная форма обучения, включая последипломный отпуск – 2 года 6 месяцев;

Трудоемкость ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) в зачетных единицах составляет 120 з.е. и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студентов, учебной и производственной (преддипломной) практик и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП.

Предшествующий уровень образования абитуриента для освоения основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) – первое и последующее высшее. Абитуриент должен иметь документ государственного образца о высшем образовании.

Язык образования: русский.

Часть ОПОП может быть реализована с использованием дистанционных образовательных технологий

1.1 Квалификация, присваиваемая выпускникам

Квалификация, присваиваемая выпускникам – магистр.



1.2 Области, сферы и типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 01 Образование и наука (в сфере профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования, в сфере научных исследований);
- 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания);
- 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

организационно-управленческий;

проектный;

технологический;

научно-исследовательский;

педагогический.

1.3 Направленность (профиль) образовательной программы

Магистерская программа: «Инновационные технологии сервиса в ресторанном бизнесе».

1.4 Планируемые результаты освоения образовательной программы

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы **универсальные компетенции; общепрофессиональные компетенции, профессиональные компетенции**

Профессиональные компетенции, установленные программой магистратуры, определены на основе профессиональных стандартов:

ПК-1 – Профессиональный стандарт № 281н от 07.05.2015 «Руководитель предприятия питания»;

ПК-2 - Профессиональный стандарт № 281н от 07.05.2015 «Руководитель предприятия питания».



Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими компетенциями:

Универсальными компетенциями:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов универсальной компетенции
Системное критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
		УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований системного и междисциплинарных подходов
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи
		УК-2.2. Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью
		УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи
		УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели
		УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального	УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты
		УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов



	взаимодействия	академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия
		УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон
		УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания.
		УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям

Общепрофессиональными компетенциями:

ОПК-1 - способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса:

ОПК-1.1. Применяет методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса

ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса

ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными программными продуктами в профессиональной сфере;

ОПК-2 - способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса:

ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления,

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления,

ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания,

ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса:



ОПК-3 - способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере:

ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества,

ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон;

ОПК-4 - способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса:

ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса,

ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса,

ОПК-4.3. Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет;

ОПК-5 - способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений:

ОПК-5.1. Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса,

ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций,

ОПК-5.3. Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса;

ОПК-6 - способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности:

ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности,

ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности,

ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях;

ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам:

ОПК-7.1. Осуществляет функции преподавателя по организации образовательной деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам

ОПК-7.2. Выбирает и применяет технологии, формы и методы подготовки и проведения занятий по профильным основным профессиональным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров в сфере сервиса.

Профессиональными компетенциями:

ПК-1 – Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности предприятий в сфере ресторанного бизнеса:

ПК-1.1. Проводит стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий в сфере ресторанного бизнеса, выявляет факторы успеха;



ПК-1.2. Осуществляет стратегическое планирование и организацию деятельности предприятий в сфере ресторанного бизнеса;

ПК-1.3. Обеспечивает стратегический контроль деятельности предприятий в сфере ресторанного бизнеса;

ПК-2 - Способен научно обосновывать, разрабатывать и реализовывать проекты в сфере ресторанного бизнеса с учетом отраслевых новаций:

ПК-2.1. Научно обосновывает проекты в сфере ресторанного бизнеса с учетом отраслевых новаций;

ПК-2.2. Планирует ресурсы и разрабатывает дорожные карты реализации проектов в сфере ресторанного бизнеса.

1.5 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

Реализация программы магистратуры обеспечивается педагогическими работниками ФГБОУВО РГУТИС (далее Организация), а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы магистратуры на иных условиях.

Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям.

Не менее 70 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Общее руководство научным содержанием программы магистратуры должно осуществляться научно-педагогическим работником Организации, имеющим ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации), осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские (творческие) проекты (участвующим в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, имеющим ежегодные публикации по результатам указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и (или)



зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях.



1.6 Матрица компетенций по направлению подготовки: 43.04.01 Сервис, профиль «Инновационные технологии сервиса в ресторанном бизнесе»

Направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в ресторанном бизнесе

Квалификация: магистр

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий, проектный, технологический, научно-исследовательский, педагогический

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции														
		УК-1		УК-2			УК-3			УК-4		УК-5			УК-6	
		УК-1.1	УК-1.2	УК-2.1	УК-2.2	УК-2.3	УК-3.1	УК-3.2	УК-3.3	УК-4.1	УК-4.2	УК-5.1	УК-5.2	УК-5.3	УК-6.1	УК-6.2
Блок 1	Дисциплины (модули)															
Б1.О.1	Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций									+	+					
Б1.О.2	Современные методы исследований	+	+													
Б1.О.3	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности						+	+	+						+	+



Б1.О.4	Технологии профессиональных коммуникаций										+	+	+	+	+		
Б1.О.6	Управление проектами в сервисе				+	+	+										
1	Проектная деятельность				+	+	+										
2	Организация учебной и научной деятельности магистра															+	+
3	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО							+	+	+						+	
Блок 2	Практики																
Б2.У	Учебная практика																
Б2.У.1	Ознакомительная практика		+	+													
Б2.В.П	Производственная практика																
Б2.В.П.1	Организационно-управленческая				+	+	+	+	+	+							



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 12

	практика																
Блок 3	Государственная итоговая аттестация																
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общепрофессиональные компетенции																					
		ОПК-1.1.	ОПК-1.2.	ОПК-1.3.	ОПК-2.1.	ОПК-2.2.	ОПК-2.3.	ОПК-2.4.	ОПК-3.1.	ОПК-3.2.	ОПК-3.1.	ОПК-4.2.	ОПК-4.3.	ОПК-5.1.	ОПК-5.2.	ОПК-5.3.	ОПК-6.1.	ОПК-6.2.	ОПК-6.3.	ОПК-7.1.	ОПК-7.2.	ОПК-7.3.	
Блок 1	Дисциплины (модули)																						
Б1.О.2	Современные методы исследований																		+				
Б1.О.3	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности																						
Б1.О.5	Технологии и управление сервисной средой в ресторанном бизнесе																						
Б1.О.7	Оптимизация бизнес-процессов в ресторанном бизнесе																						
Б1.О.8	Организация образовательной деятельности и																						



	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции				
		ПК-1.1	ПК-1.2	ПК-1.3	ПК-2.1	ПК-2.2
Блок 1	Дисциплины (модули)					
Б1.В.1	Моделирование технологических процессов в ресторанном сервисе с использованием систем искусственного интеллекта				+	
Б1.В.2	Стратегическое управление развитием сети предприятий питания		+			
Б1.В.ДВ.1	Инновационные технологии в управлении деятельностью предприятия питания/ Управление доходами предприятий питания		+		+	
Блок 2	Практики					
Б2.П	Производственная практика		++		±	
Б2.П.2	Преддипломная практика		+		+	
Блок 3	Государственная итоговая аттестация					
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+	+		+	