



УТВЕРЖДЕНО:
Советом Высшей школы бизнеса,
менеджмента и права
Протокол № 11 от «20» декабря 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.3.1 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ MICE
МЕРОПРИЯТИЙ**

основной образовательной программы высшего образования –
программы *магистратуры*
по направлению подготовки:
38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

направленность (профиль):
Управление проектами в MICE индустрии

Квалификация: магистр

год начала подготовки: 2025

Разработчик (и):

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>профессор</i>	<i>Д.э.н., проф. Бушуева И.В.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>д.э.н., доцент Виноградова М.В.</i>

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Обеспечение безопасности МІСЕ мероприятий» является частью первого блока программы магистратуры по направлению подготовки: 38.04.02 «Менеджмент», направленность: «Управление проектами в МІСЕ индустрии» и относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений, элективным дисциплинам.

Изучение данной дисциплины базируется на знании иностранного языка в сфере профессиональных коммуникаций, современных методов научных исследований, основ управления проектами.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-3. Способен разрабатывать проекты МІСЕ продуктов и мероприятий и управлять их эффективностью, в части:

ПК-3.1. Формирует продукт МІСЕ индустрии с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, организует его продажу, контролирует процесс и сроки реализации проектов МІСЕ продуктов и мероприятий, осуществляет оперативное регулирование хода их исполнения.

Программа дисциплины «Обеспечение безопасности МІСЕ мероприятий» направлена на формирование специальных знаний, умений и навыков будущих специалистов управления проектами в МІСЕ индустрии по обеспечению безопасности потребителей услуг организаций МІСЕ индустрии, участников МІСЕ мероприятий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением законов, ГОСТ, СанПиН, СНИП, регулирующих правоотношения в области обеспечения безопасности туристической деятельности и деятельности по организации и проведению МІСЕ мероприятий. Изучение дисциплины способствует формированию компетенций, позволяющих на основе собственных исследований оценивать степень безопасности МІСЕ продуктов, учитывать особенности стран для туристической деятельности, осуществлять взаимодействие с государственными структурами (МЧС, органы здравоохранения) для уточнения и разработки мероприятий по безопасности МІСЕ мероприятий, инструктировать субъектов туристической деятельности о требованиях безопасности МІСЕ мероприятий, экстремальных факторах принимающего региона, страны, опасностях социального характера, оказывать необходимую доврачебную помощь, использовать для оказания этой помощи специальные медицинские средства.

Для *заочной формы* обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в первом семестре. Предусмотрено проведение учебных занятий следующих видов: лекций (4 часа), в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии; практических занятий (6 часов) в форме семинаров – заслушиваний и обсуждений докладов с презентациями, деловых игр, разборов конкретных ситуаций, индивидуальных и групповых проектов, самостоятельной работы обучающихся (58 часов), групповые и индивидуальные консультации (2 часа), промежуточная аттестация (зачет) – 2 часа.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1.	ПК-3	Способен разрабатывать проекты МІСЕ продуктов и мероприятий и управлять их

	эффективностью, в части: ПК-3.1. Формирует продукт MICE индустрии с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, организует его продажу, контролирует процесс и сроки реализации проектов MICE продуктов и мероприятий, осуществляет оперативное регулирование хода их исполнения.
--	--

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Обеспечение безопасности MICE мероприятий» является частью первого блока программы магистратуры 38.04.02 Менеджмент и относится к обязательной части.

На заочной форме обучения формирование компетенций продолжается при изучении дисциплины «Современные методы научных исследований», «Стратегическое управление», «Управление развитием организации и проектирование бизнеса», «Нормативное правовое обеспечение MICE индустрии», «Контрактинг в MICE индустрии», прохождении производственной и производственной (преддипломной) практики и государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2/72 зачетных единиц/ акад.часов.
 (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)
 Для заочной формы обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			1	2	3	4
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	14	14			
	в том числе:					
1.1	Занятия лекционного типа	4	4			
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	6	6			
	Лабораторные работы	-	-			
	Практические занятия	-	-			
	Семинары	6	6			
1.3	Консультации	2	2			
1.4	Форма промежуточной аттестации (зачет)	2	2			
2	Самостоятельная работа обучающихся	58	58			
4	Общая трудоемкость	72	72			
	час	72	72			
	з.е.	2	2			

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для заочной формы обучения:

№ недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
			Контактная работа с преподавателем							
			Лекции, акад. Часов	Форма проведения лекции	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара				
1	1. Основы безопасности в туризме	1.1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме	1,0	Лекция-дискуссия	0,5	Устный опрос, разбор конкретных ситуаций			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка сообщений
1		1.2. Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них	0,5	Проблемная лекция				6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка сообщений	
1		Контрольная точка №1. Защита доклада с презентацией			1,0	Доклад с презентацией		6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала. Подготовка доклада с презентацией	
1		1.3. Медицинские аспекты безопасности в туризме	0,5	Проблемная лекция			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, разработка конкретной ситуации		
1		Контрольная точка №2. Разработка кейса			0,5	Защита кейса	8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, разработка конкретной ситуации		
1	2. Обеспечение безопасности реализации MICE мероприятий	2.1. Обеспечение безопасности при проектировании и реализации деловых туров	1,0	Лекция-дискуссия	1,0	Устный опрос, разбор конкретных ситуаций			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических упражнений, подготовка сообщений
1		Контрольная точка №3. Тестирование			0,5	Ответы на вопросы	4	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к тестированию, работа над проектом		

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС

		Лист 5

№ недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
			Контактная работа с преподавателем							
			Лекции, акад. Часов	Форма проведения лекции	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара				
1		2.2. Обеспечение безопасности при проектировании, организации и реализации конгрессно-выставочных и событийных мероприятий	1,0	Лекция-дискуссия	1,0	Устный опрос, разбор конкретных ситуаций			8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических упражнений, подготовка сообщений
1		Контрольная точка №4. Индивидуальный (групповой) проект			1,5	Защита мини-проекта			8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к тестированию, работа над проектом
1		Консультация					2			
1		Промежуточная аттестация – зачет	2							

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1	Раздел 1. Основы безопасности в туризме 1.1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме (6 ч) 1.2. Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них (6 ч) Подготовка к контрольной точке №1. Защита доклада с презентацией (6 ч) 1.3. Медицинские аспекты безопасности в туризме (6 ч) Подготовка к контрольной точке №2. Разработка кейса (8 ч)	1. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 335 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0502-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1843593 . – Режим доступа: по подписке. 2. Бгатов, А. П. Безопасность в туризме : учебное пособие / А.П. Бгатов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 175 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-655-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1668634 . – Режим доступа: по подписке. 3. Безопасность в чрезвычайных ситуациях : учебник / В.А. Бондаренко, С.И. Евтушенко, В.А. Лепихова, Н.Н. Чибинев, С.О. Версиков. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование). — DOI: https://doi.org/10.29039/1784-5 . - ISBN 978-5-369-01929-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2129962 . – Режим доступа: по подписке. 4. Киселева, Л. Б. Безопасность жизнедеятельности: личные, социальные и антропогенные аспекты : практикум / Л. Б. Киселева, Л. А. Скорикова, А. Е. Фирсова. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2024. - 74 с. - ISBN 978-5-8158-2404-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2179683 . – Режим доступа: по подписке. 5. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / сост. С. Ю. Махов. - Орел : МАБИВ, 2020. - 118 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1497034 . – Режим доступа: по подписке. 6. Лобанов, А. И. Медико-биологические основы безопасности : учебник / А.И. Лобанов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 368 с. - ISBN 978-5-16-019795-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1872513 . – Режим доступа: по подписке. 7. Ушаков, Р. Н. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности : учебное пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 136 с. - ISBN 978-5-16-014473-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2171481 – Режим доступа: по подписке.
2	Раздел 2. Обеспечение безопасности реализации МИСЕ мероприятий 2.1. Обеспечение безопасности при проектировании и реализации деловых туров (6 ч) Подготовка к контрольной точке №3. Тестирование (4 ч) 2.2. Обеспечение безопасности при проектировании, организации и реализации конгрессно-выставочных и событийных мероприятий (8 ч) Подготовка к контрольной точке №4. Индивидуальный (групповой) проект (8 ч)	
	Итого: 58 часов	

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 7

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
			знать	уметь	владеть
ПК-3	Способен разрабатывать проекты MICE продуктов и мероприятий и управлять их эффективностью				
	ПК-3.1. Формирует продукт MICE индустрии с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, организует его продажу, контролирует процесс и сроки реализации проектов MICE продуктов и мероприятий, осуществляет оперативное регулирование хода их исполнения	Раздел 1, 2	Теоретические основы и медицинские аспекты безопасной реализации MICE продуктов, международные медико-санитарные правила, анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов и способы оказания первой медицинской помощи	Принимать решения, разрабатывать и реализовывать меры по защите человека от негативных воздействий при предоставлении услуг MICE индустрии, использовать методы и средства оказания первой медицинской помощи при травмах и повреждениях, при транспортировке пострадавших	Навыками обеспечения безопасности персонала и потребителей в процессе предоставления услуг MICE индустрии

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знание теоретических основ и медицинских аспектов безопасной реализации MICE продуктов, международных медико-санитарных правил, анатомо-физиологических последствий воздействия на человека, травмирующих, вредных и поражающих факторов и способы оказания первой медицинской помощи Умение принимать решения, разрабатывать и реализовывать меры по защите человека от негативных воздействий при предоставлении услуг MICE индустрии, использовать методы и средства оказания первой медицинской помощи при травмах и повреждениях, при транспортировке пострадавших Владение навыками обеспечения безопасности персонала и туристов в процессе предоставления услуг MICE индустрии	Подготовка доклада с презентацией Разработка кейса Тестирование Индивидуальный проект	Студент демонстрирует знание теоретических основ и медицинских аспектов реализации MICE продуктов, международных медико-санитарных правил, анатомо-физиологических последствий воздействия на человека, травмирующих, вредных и поражающих факторов и способы оказания первой медицинской помощи Студент умеет принимать решения, разрабатывать и реализовывать меры по защите человека от негативных воздействий при предоставлении услуг MICE индустрии, использовать методы и средства оказания первой медицинской помощи при травмах и повреждениях, при транспортировке пострадавших Студент владеет навыками обеспечения безопасности персонала и потребителей в процессе предоставления услуг MICE индустрии	Закрепление способности формировать продукт событийной индустрии с учетом требований безопасной организации и проведения MICE мероприятий

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – презентация докладов

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при презентации докладов

Критерии оценивания	баллы
Тема доклада раскрыта, сделаны нужные акценты, точно использован понятийный аппарат, корректно сформулирована цель и задачи доклада, освещена методология сбора, анализа и оценки информации, обоснован вывод. Используются современные методы обработки и представления данных. Иллюстративный (презентация) материал раскрывает все ключевые позиции доклада. Студент смог аргументированно ответить на вопросы преподавателя и других учащихся.	«5», если 4-5 баллов
Тема доклада раскрыта частично, в содержании не выделены основные смысловые точки, не сформулирована авторская позиция по теме доклада, не сформулирована цель и задачи доклада, не полностью освещена методология сбора, анализа и оценки информации. Иллюстративный (презентация) материал не полностью раскрывает все ключевые позиции доклада. Студент смог аргументированно ответить на часть вопросов преподавателя и других учащихся.	«4», если 3 балла
Тема доклада раскрыта частично, в содержании не выделены основные смысловые	«3», если 2

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 9

точки, не сформулирована авторская позиция по теме доклада, не сформулирована цель и задачи доклада, не освещена методология сбора, анализа и оценки информации. Иллюстративный (презентация) материал не полностью раскрывает все ключевые позиции доклада. Использована не актуальная информация. Студент смог аргументированно ответить на часть вопросов преподавателя и других учащихся.	балла
Тема доклада не раскрыта, не сформулирована авторская позиция по теме доклада, не сформулирована цель и задачи доклада, не освещена методология сбора, анализа и оценки информации. Иллюстративный (презентация) материал отсутствует. Использована устаревшая информация. Студент не смог аргументированно ответить на вопросы преподавателя и других учащихся.	«2», если менее 2 баллов

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

Средство оценивания – индивидуального (группового) задания «Разработка кейса»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при разработке кейсов

Предел длительности контроля	30 мин.
Критерии оценки	Разработанный кейс включает в себя характеристику объекта исследования, описание проблемной ситуации, изложение необходимой информации для решения проблемы, систематизацию и изложение данной проблемы так, чтобы другие студенты были подведены к возможному решению данной проблемы, подготовлены ключевые вопросы к исследуемой проблеме, подготовлены доклад и презентация. Приложен свой вариант решения разработанного кейса. Представлена презентация 15-18 слайдов.
Показатели оценки	макс 10 баллов
«5», если (9 – 10) баллов	полный, обоснованный вариант кейса с применением необходимых источников, данных, соблюдением всех критериев оценки, обоснованный вариант решения разработанного кейса. Презентация 15-18 слайдов.
«4», если (7 – 8) баллов	Недостаточная информация для решения разработанного кейса, презентация менее 15 слайдов.
«3», если (5 – 6) баллов	Проблемная ситуация малоинформативна, ключевые вопросы не в полной мере соответствуют изложенной проблеме, не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений. Отсутствует презентация.

Средство оценивания – индивидуальный (групповой) проект

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при разработке проекта

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	Содержание проекта соответствует рекомендациям,	– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 10
---	--	--

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	подробно описано, в проекте прописаны все необходимые элементы, обоснованы цель, задачи, объект, предмет проекта, практическая направленность, отражены этапы и элементы разработки проекта, сроки реализации, эффективность проекта.	программного материала, знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко обосновывает актуальность проекта; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	Содержание проекта соответствует рекомендациям, подробно описано, обоснованы цель, задачи, объект, предмет проекта, практическая направленность, сроки реализации, эффективность проекта. Однако в проекте прописаны не все необходимые элементы, отражены не все этапы.	– обучающийся показывает полное знание программного материала; – в разработке проекта допускает некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; - демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
«3»	Содержание проекта соответствует рекомендациям, подробно описано, обоснованы цель, задачи, объект, предмет проекта, практическая направленность, сроки реализации, эффективность проекта. Однако в проекте прописаны не все необходимые элементы, отражены не все этапы и элементы разработки проекта	– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при разработке проекта не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности его разработки; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; - подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	Содержание проекта не соответствует рекомендациям, отсутствует практическая	– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 11
--	--	--

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	направленность, не рассчитана эффективность проекта. В проекте не прописаны все необходимые элементы, отражены не все этапы и элементы разработки проекта	дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно обосновывать содержание и этапы разработки проекта, допускает грубые ошибки в разработке проекта – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания – устный ответ

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы	– обучающийся показывает полное знание – программного материала, основной и

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <i>Лист 12</i>
---	--	---

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: – а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; – б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	– дополнительной литературы; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
«3»	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы	– обучающийся показывает знание основного – материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; – подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. – не сформированы компетенции, умения и навыки.	– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал оценки	оценка
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
1	Раздел 1	Доклад с презентацией	Доклад должен раскрывать выбранную тему и соответствовать требованиям к оформлению письменных работ, иметь титульный лист, содержание, список литературы, сноски и т.д. Максимальный объем доклада 16 стр. А4, 14 TNR, 1 интервал. Доклад сопровождается презентацией. При подготовке доклада должны быть использованы методы анализа и синтеза, методы оценки результатов предпринимательской и сервисной деятельности, работы контактных зон, формирования клиентурных отношений, инновации, современные технологии, актуальная информация. Доклад должен раскрывать тему, результаты анализа и обоснованные выводы. Срок сдачи – до 18.00 пятницы 3 недели семестра.
1	Раздел 1	Разработка кейсов	Разработка кейса включает в себя: ознакомление с ситуацией; определение проблемы; сбор необходимой информации для решения проблемы; систематизацию и изложение данной проблемы так, чтобы подвести других обучающихся к возможному решению данной проблемы; подготовка ключевых вопросов по исследуемой проблеме; подготовка доклада и презентации. Срок сдачи – до 18.00 пятницы 4 недели семестра.
1	Раздел 1, 2	Тестирование	Тестирование должно опираться на знания теоретического материала и практических навыков. Время выполнения – 30 мин
1	Раздел 2	Индивидуальный (групповой) мини-проект	Проект должен раскрывать выбранную тему и соответствовать требованиям к оформлению письменных работ, иметь титульный лист, содержание, список литературы, сноски и т.д. Максимальный объем пояснительной записки 25 стр. А4, 14 TNR, 1 интервал. В проекте должны

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
			быть отражены все фазы проекта, описаны поэтапно все области знаний управления проектом, задействованные в рамках разрабатываемого проекта, а также последовательно описаны все группы процессов. К проекту необходимо приложить планы, необходимые для решения поставленной цели проекта. Срок сдачи – до 18.00 пятницы 9 недели семестра.

Далее приведены примеры контрольных точек. Нужно оформить в соответствии с заявленными

Текущий контроль № 1 Тематика докладов

1. Основные угрозы и риски в туризме
2. Меры по обеспечению безопасности туристов во время экскурсий и путешествий
3. Безопасность при организации групповых туров
4. Правовые основы безопасности в туризме
5. Использование современных технологий для повышения безопасности пользователей (например, GPS, мобильных приложений, систем видеонаблюдений).
6. Безопасность на выездах и в экстремальных условиях (горы, водные виды туризма и др.)
7. Профилактика и реагирование на чрезвычайные ситуации
8. Безопасность при поездках за границу: особенности и рекомендации
9. Протокол террористических угроз по организации туристической деятельности
10. Обучение персонала по вопросам безопасности туристического бизнеса
11. Экологическая безопасность и устойчивое развитие туризма
12. Особенности обеспечения безопасности на культурных и исторических объектах
13. Роль страховых компаний в обеспечении безопасности туристов
14. Безопасность детей и семейных групп в туризме
15. Анализ несчастных случаев и аварийной ситуации в туристической практике: причина и профилактика
16. Организация управления безопасностью жизнедеятельности в Российской Федерации.

Текущий контроль № 2 Задание «Разработка кейса».

Виды ситуаций:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 15
--	--	--

Иллюстративные ситуации (блиц-ситуации). Ориентированы на формирование профессионального языка и умения идентифицировать проблему в кейс-технологии, общий объем не больше одной страницы.

Нормативные ситуации (чаще всего с элементами задачи). Имеют определённые расчетные и нормативные параметры, позволяющие провести анализ и найти однозначный ответ. Эти ситуации главным образом предназначены для контроля знаний по пройденному теоретическому материалу. Данный тип задач может иметь несколько уровней сложности в зависимости от исходной степени структурирования представленного в ситуации материала. Например, наличие избыточной информации, отсутствие четкой формулировки проблемы и поставленной задачи, неочевидность алгоритма, необходимого для решения имеющейся проблемы в ситуации, и т.д.

Функциональные ситуации. Характерны наличием проблем, лежащих в четко очерченной функционально-предметной области, что требует от слушателя знания теоретических разделов соответствующей дисциплины. Наряду с числовыми данными, как правило, имеется противоречивая информация, усиливающая фактор неопределенности в выборе решения. В таких ситуациях обычно заранее известно правильное решение, но оно не исключает наличия альтернативных, не менее привлекательных. Особое внимание здесь уделяется аргументации и степени доказательности выбранного решения. Тем самым функциональные ситуации ориентированы на развитие инноваций через предметное знание.

Стратегические ситуации. Не имеют, да и не могут иметь однозначного решения из-за невозможности определить влияние нестабильных факторов, которые всегда присутствуют в реальных системах. Это класс наиболее сложных ситуаций, так как множество противоречивых критериев выбора не позволяет окончательно оценить эффективность выдвигаемого решения. Привлекательность же таких ситуаций состоит в том, что они ориентированы на формирование инноваций через концептуальное знание и тем самым работают на формирование ключевой компетенции.

Любой вид проблемной ситуации может быть построен разными способами в зависимости от способа оформления текста, содержащего проблему, скрытые вопросы.

1-й способ заключается в представлении ситуации в виде новой и сложной информации для обучающихся. Данный способ предполагает в процессе работы обучающихся над кейсом с целью заострения внимания к новым объектам или их свойствам искать ответ на вопросы: «Что это значит?», «О чем говорит (свидетельствует) данная информация (факты) и т.д.?».

2-й способ создания проблемной ситуации – рассмотрение противоречивой информации, разные взгляды на один и тот же вопрос. Для того, чтобы выявить проблему, необходимо обнаружить противоречивый характер связи между явлениями и установить природу противоречия или понять, что данное противоречие лишь кажущееся.

3-й способ состоит в создании проблемной ситуации через неполное представление содержания, причем сложность данной ситуации будет различна в зависимости от того, есть ли указание на то, что данное содержание полно или обучающийся должен сам понять это и заняться поиском материала. Осознавая проблемную ситуацию, обучаемый должен выделить или самостоятельно найти его части и синтезировать их в единое целое. Примечание: речь может идти не о полноте всего объекта или системы в целом, а лишь о неполноте одной из характеристик, функций или одного из условий и т.п.

4-й способ заключается в построении своеобразных загадочных ситуаций, когда определенная информация отсутствует, не указаны субъекты или объекты данной ситуации, но даны их характеристики, условия, функции и т.п. Понимание данной проблемной ситуации заключается в обнаружении того, что предмет мысли не выражен в

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 16
--	---	--------------------------------

ответе на вопрос: «О чем здесь говорится, каковы характеристики данного объекта, каковы условия протекания данного процесса и т.п.?».

Основные этапы создания кейсов:

1. Формирование дидактических целей кейса.
2. Определение проблемной ситуации.
3. Построение программной карты кейса, состоящей из основных тезисов, которые необходимо воплотить в тексте.
4. Поиск институциональной системы (фирма, организация, ведомство и т.д.), которое имеет непосредственное отношение к тезисам программной карты.
5. Сбор информации в институциональной системе относительно тезисов программной карты кейса.
6. Построение или выбор модели ситуации, которая отражает деятельность института; проверка ее соответствия реальности.
7. Выбор жанра кейса.
8. Написание текста кейса.
9. Диагностика правильности и эффективности кейса; проведение методического учебного эксперимента, построенного по той или иной схеме, для выяснения эффективности данного кейса.
10. Подготовка окончательного варианта кейса.

Текущий контроль № 3. Тестирование

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Опасность – это:

- А. способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий
- Б. совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом
- В. реальная угроза жизни и здоровью туриста
- Г. роковое стечение обстоятельств
- Д. непродуманные действия или прямые ошибки человека

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Наиболее важный реципиент риска - это

- А. природная среда
- Б. растения
- В. климатические и погодные условия
- Г. походные технологии
- Д. человек

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Субъективные факторы риска – это:

- А. ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям
- Б. любые ошибочные действия, прямо зависящие от самого туриста
- В. ошибки в организации страховки
- Г. ошибки в ориентировании на местности
- Д. ошибки в организации туристского бивака

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Что такое угроза?

- А. препятствие для удовлетворения потребностей
- Б. достигается лишь при уклонении, уничтожении и защите человека
- В. реальная угроза жизни
- Г. роковое стечение обстоятельств
- Д. прямые ошибки человека

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Какое определение относится к социальной безопасности?

- А. система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению условий жизни
- Б. это защита жизненно важных интересов общества
- В. интегральное понятие, характеризующее состояние государственных, экономических и общественных институтов и социальных общностей вместе взятых
- Г. это безопасность личности и общества
- Д. это защищенность жизненно важных интересов личности, семьи, общества от внутренних и внешних угроз

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Под безопасностью туристов понимаются:

- А. личная безопасность туристов
- Б. сохранность их имущества
- В. не причинение ущерба окружающей среде во время путешествий

Г. комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Наиболее опасные социальные конфликты – это:

- А. терроризм, захват заложников
- Б. экстремистские движения
- В. нацизм, национализм, шовинизм
- Г. действия агрессивной толпы – погромы, поджоги и др.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Что в первую очередь относится к объектам личной безопасности туриста?

- А. здоровье и жизнь туриста
- Б. материальные блага туристов
- В. имущественные права туристов
- Г. личная неприкосновенность
- Д. частная жизнь

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Что является важной мерой обеспечения личной безопасности туристов?

- А. комплекс мер, направленных на противодействие административным правонарушениям и преступлениям в сфере туризма
- Б. надлежащие рекомендации о поведении в общественных местах
- В. порядок действий в случае приключившихся обстоятельств
- Г. грамотное предупреждение об опасности
- Д. надлежащее информационное обеспечение

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

В чем заключается специфика обеспечения личной безопасности туристов, экскурсантов и иных посетителей?

- А. снижение вины туристов

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 19
---	---	--------------------------------

- Б. осуществление в отношении путешественников повышенных мер безопасности, особенно в начальный период путешествия
- В. решение ряда проблем, которые при стечении обстоятельств могут привести к неблагоприятным последствиям
- Г. снижение организационных неувязок и проблем
- Д. меры по ограничению туристских и деловых поездок в страны с очагами эпидемий

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что можно отнести к проблемам внешней безопасности, угрожающим туристскому бизнесу?

- А. кризисы в политической сфере
- Б. кризисы в экономической сфере
- В. кризисы в социальной сфере
- Г. кризисы в экологической сфере

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Что больше всего содержит опасность как для участников экстремальных ситуаций, так и для окружающих?

- А. сила действия природных и техногенных факторов
- Б. паника и слухи
- В. психология, природа толпы
- Г. посттравматический синдром
- Д. сами экстремальные ситуации

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Средства обеспечения безопасности делятся на:

- А. коллективной защиты и технической;
- Б. индивидуальные, социальные;
- В. управленческие, административные;
- Г. коллективной защиты и средства индивидуальной защиты;
- Д. ориентирование на местности, организационные;

Ответ:

Обоснование ответа:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 20
--	---	--------------------------------

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Что не входит в основные цели службы безопасности (СБ) музеев и выставочных организаций (МВО):

- А. защита культурных, материальных и интеллектуальных ценностей;
- Б. защита персонала или физических лиц;
- В. защита посетителей музеев;
- Г. защита окружающей среды;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Период длительности высокогорной адаптации человека:

- А. от 15-30 суток;
- Б. от 5-10 суток;
- В. от 30-50 суток;
- Г. от 10-30 суток;
- Д. от 15-50 суток;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 16. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Эффективными средствами обеспечения качества и безопасности услуг в сфере туризма являются:

- А. тесное взаимодействие потребителей и персонала исполнителей в процессе оказания услуги
- Б. стандартизация и классификация объектов туристской индустрии
- В. уровень квалификации обслуживающего персонала
- Г. качество той или иной услуги
- Д. правила классификации мест размещения туристов

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

К факторам и условиям, влияющим на личную безопасность туриста, относятся:

- А. уровень качества и безопасности оказываемых туристу услуг
- Б. природная среда и географический ландшафт страны временного пребывания
- В. уровень культуры личной безопасности и правовой культуры туристов
- Г. состояние законности и правопорядка в стране временного пребывания и уровень «туристского сознания» местного населения

Ответ:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 21
--	---	--------------------------------

Обоснование ответа:

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Субъектами, участвующими в обеспечении личной безопасности туристов, являются:

- А. страховщики
- Б. владельцы гостиниц и средств транспорта
- В. владельцы предприятий общественного питания
- Г. лица, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие факторы способствуют тому, что туристы во время отдыха становятся удобной мишенью для преступников и иных правонарушителей?

- А. наличие у туристов крупных сумм денег, а также иных материальных ценностей
- Б. стремление к новым впечатлениям и желание идти на риск ради этого туристов.
- В. в определенных случаях негативное отношение к туристам со стороны местного населения
- Г. нежелание туристов сообщать в компетентные органы страны временного пребывания о совершенных в отношении них преступлениях, чтобы не «ввязываться» в сложные юридические процедуры

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Несчастный случай в туризме – это:

- А. внутренние болезненные процессы в организме туриста
- Б. повреждения организма, связанные с длительным воздействием неблагоприятных факторов
- В. все печальные происшествия, связанные с травмированием людей в процессе путешествия
- Г. непреднамеренная травма или смерть человека, произошедшие в результате неожиданного травмирующего воздействия в условиях активного туристского путешествия
- Д. травматизм на туристском маршруте

Ответ:

Обоснование ответа:

Текущий контроль № 4
Индивидуальный / групповой проект

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <i>Лист 22</i>
--	---	---------------------------------------

Индивидуальный / групповой проект выполняется по общей тематике. В содержании проекта должны быть аргументированно представлены:

- раскрывает поставленные вопросы;
- использованы современные научные методы исследований, актуальная информация, современные информационные технологии;
- отвечает следующим критериям:
 - аргументированность выводов (способность к анализу и сравнениям, способность достижения заданного уровня качества);
 - обоснованность и разноплановость предложенных подходов и определений (восприятие установок и объяснений преподавателя, владение материалом, умение пользоваться учебной, учебно-методической и научной литературой, подготовленность к занятию);
 - форма представления материала (владение культурой и навыками презентации);

Темы индивидуального / группового проекта

1. Разработка системы обеспечения безопасности на крупной конференции
2. Планирование мер по обеспечению безопасности гостей и защите окружающей среды
3. Использование современных технологий (видеонаблюдение, контроль доступа, мобильные приложения) для повышения безопасности MICE мероприятий.
4. Организация безопасных условий проведения мероприятий в условиях чрезвычайных ситуаций (пожары, террористические угрозы, экологические катаклизмы)
5. Обучение персонала по вопросам безопасности на MICE-мероприятиях
6. Обеспечение санитарно-гигиенической безопасности MICE-мероприятий
7. Правовые аспекты обеспечения безопасности на MICE-мероприятиях
8. Взаимодействие с внешними службами экстренного реагирования при возникновении массовых событий
9. Безопасность в местах размещения участников (гостиницы, хостелы) во время проведения мероприятий
10. Анализ инцидентов и чрезвычайных ситуаций в истории проведения мероприятий MICE: уроки и профилактика
11. Особенности обеспечения безопасности на международных конференциях и выставках
12. Разработка стратегии по безопасности массовых мероприятий

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Правовые и нормативно-технические основы обеспечения безопасности жизнедеятельности.
2. Влияние негативных факторов на безопасность жизнедеятельности человека в среде его обитания и защита от них.
3. Безопасность и защита человека в чрезвычайных ситуациях.
4. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера.
5. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 23
--	---	--------------------------------

6. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Массовые беспорядки.
7. Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма
8. Психология безопасного туризма.
9. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании. Страхование и безопасность туристов.
10. Права и обязанности туристов.
11. Правовое регулирование и государственная поддержка безопасности туристской деятельности.
12. Международный туризм и безопасность
13. Болезни адаптации туриста
14. Оказание первой медицинской помощи
15. Безопасность питания
16. Безопасность активного туризма
17. Информационная и экономическая безопасность туристического предприятия
18. Безопасность организации и проведения конгрессно-выставочных мероприятий
19. Безопасность организации и проведения событийных мероприятий
20. Безопасность организации и проведения корпоративных мероприятий и встреч

ФОС для оценки сформированности компетенций

ПК-3. Способен разрабатывать проекты МІСЕ продуктов и мероприятий и управлять их эффективностью, в части:

ПК-3.1. Формирует продукт МІСЕ индустрии с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, организует его продажу, контролирует процесс и сроки реализации проектов МІСЕ продуктов и мероприятий, осуществляет оперативное регулирование хода их исполнения.

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Опасность – это:

- А. способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий
- Б. совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом
- В. реальная угроза жизни и здоровью туриста
- Г. роковое стечение обстоятельств
- Д. непродуманные действия или прямые ошибки человека

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Наиболее важный реципиент риска - это

- А. природная среда
- Б. растения

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 24
---	---	--------------------------------

- В. климатические и погодные условия
- Г. походные технологии
- Д. человек

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Субъективные факторы риска – это:

- А. ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям
- Б. любые ошибочные действия, прямо зависящие от самого туриста
- В. ошибки в организации страховки
- Г. ошибки в ориентировании на местности
- Д. ошибки в организации туристского бивака

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Что такое угроза?

- А. препятствие для удовлетворения потребностей
- Б. достигается лишь при уклонении, уничтожении и защите человека
- В. реальная угроза жизни
- Г. роковое стечение обстоятельств
- Д. прямые ошибки человека

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Какое определение относится к социальной безопасности?

- А. система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению условий жизни
- Б. это защита жизненно важных интересов общества
- В. интегральное понятие, характеризующее состояние государственных, экономических и общественных институтов и социальных общностей вместе взятых
- Г. это безопасность личности и общества
- Д. это защищенность жизненно важных интересов личности, семьи, общества от внутренних и внешних угроз

Ответ:

Обоснование ответа:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 25
--	---	--------------------------------

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Под безопасностью туристов понимаются:

- А. личная безопасность туристов
- Б. сохранность их имущества
- В. не причинение ущерба окружающей среде во время путешествий
- Г. комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Наиболее опасные социальные конфликты – это:

- А. терроризм, захват заложников
- Б. экстремистские движения
- В. нацизм, национализм, шовинизм
- Г. действия агрессивной толпы – погромы, поджоги и др.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Что в первую очередь относится к объектам личной безопасности туриста?

- А. здоровье и жизнь туриста
- Б. материальные блага туристов
- В. имущественные права туристов
- Г. личная неприкосновенность
- Д. частная жизнь

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Что является важной мерой обеспечения личной безопасности туристов?

- А. комплекс мер, направленных на противодействие административным правонарушениям и преступлениям в сфере туризма
- Б. надлежащие рекомендации о поведении в общественных местах
- В. порядок действий в случае приключившихся обстоятельств
- Г. грамотное предупреждение об опасности
- Д. надлежащее информационное обеспечение

Ответ:

Обоснование ответа:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 26
--	---	--------------------------------

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

В чем заключается специфика обеспечения личной безопасности туристов, экскурсантов и иных посетителей?

- А. снижение вины туристов
- Б. осуществление в отношении путешественников повышенных мер безопасности, особенно в начальный период путешествия
- В. решение ряда проблем, которые при стечении обстоятельств могут привести к неблагоприятным последствиям
- Г. снижение организационных неувязок и проблем
- Д. меры по ограничению туристских и деловых поездок в страны с очагами эпидемий

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что можно отнести к проблемам внешней безопасности, угрожающим туристскому бизнесу?

- А. кризисы в политической сфере
- Б. кризисы в экономической сфере
- В. кризисы в социальной сфере
- Г. кризисы в экологической сфере

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Что больше всего содержит опасность как для участников экстремальных ситуаций, так и для окружающих?

- А. сила действия природных и техногенных факторов
- Б. паника и слухи
- В. психология, природа толпы
- Г. посттравматический синдром
- Д. сами экстремальные ситуации

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Средства обеспечения безопасности делятся на:

- А. коллективной защиты и технической;
- Б. индивидуальные, социальные;
- В. управленческие, административные;
- Г. коллективной защиты и средства индивидуальной защиты;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 27
--	---	--------------------------------

Д. ориентирование на местности, организационные;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Что не входит в основные цели службы безопасности (СБ) музеев и выставочных организаций (МВО):

- А. защита культурных, материальных и интеллектуальных ценностей;
- Б. защита персонала или физических лиц;
- В. защита посетителей музеев;
- Г. защита окружающей среды;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Период длительности высокогорной адаптации человека:

- А. от 15-30 суток;
- Б. от 5-10 суток;
- В. от 30-50 суток;
- Г. от 10-30 суток;
- Д. от 15-50 суток;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 16. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Эффективными средствами обеспечения качества и безопасности услуг в сфере туризма являются:

- А. тесное взаимодействие потребителей и персонала исполнителей в процессе оказания услуги
- Б. стандартизация и классификация объектов туристской индустрии
- В. уровень квалификации обслуживающего персонала
- Г. качество той или иной услуги
- Д. правила классификации мест размещения туристов

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

К факторам и условиям, влияющим на личную безопасность туриста, относятся:

- А. уровень качества и безопасности оказываемых туристу услуг
- Б. природная среда и географический ландшафт страны временного пребывания

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 28
--	---	--------------------------------

- В. уровень культуры личной безопасности и правовой культуры туристов
- Г. состояние законности и правопорядка в стране временного пребывания и уровень «туристского сознания» местного населения

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Субъектами, участвующими в обеспечении личной безопасности туристов, являются:

- А. страховщики
- Б. владельцы гостиниц и средств транспорта
- В. владельцы предприятий общественного питания
- Г. лица, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие факторы способствуют тому, что туристы во время отдыха становятся удобной мишенью для преступников и иных правонарушителей?

- А. наличие у туристов крупных сумм денег, а также иных материальных ценностей
- Б. стремление к новым впечатлениям и желание идти на риск ради этого туристов.
- В. в определенных случаях негативное отношение к туристам со стороны местного населения
- Г. нежелание туристов сообщать в компетентные органы страны временного пребывания о совершенных в отношении них преступлениях, чтобы не «ввязываться» в сложные юридические процедуры

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Несчастный случай в туризме – это:

- А. внутренние болезненные процессы в организме туриста
- Б. повреждения организма, связанные с длительным воздействием неблагоприятных факторов
- В. все печальные происшествия, связанные с травмированием людей в процессе путешествия
- Г. непреднамеренная травма или смерть человека, происшедшие в результате неожиданного травмирующего воздействия в условиях активного туристского путешествия
- Д. травматизм на туристском маршруте

Ответ:

Обоснование ответа:

7.4. Содержание занятий семинарского типа.

Раздел 1. Основы безопасности в туризме

Тема 1.1 Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме

Вид занятия: семинарское занятие

Вопросы по теме:

Правовые основы безопасности в туризме. Страхование туристов. Понятие о страховании в туризме. Действия при наступлении страхового случая.

Целью занятия является приобретение теоретических знаний и умений в области безопасности в туризме

Практические навыки. Закрепление способности формировать продукт событийной индустрии с учетом требований безопасной организации и проведения MICE мероприятий

Задания по теме:

Задание 1. Разбор конкретных ситуаций

Кейс 1: Инфраструктурные проблемы на туристическом объекте

В популярном курортном комплексе выявлены недостатки в системе электроснабжения и противопожарной безопасности. В результате возникновения риска возникновения аварийных ситуаций.

Задачи:

- 1) Провести анализ угрозы.
- 2) Разработать рекомендации по устранению неисправностей.
- 3) Предложить меры по повышению уровня безопасности для туристов и персонала.

Кейс 2: Медицинская чрезвычайная ситуация во время тура

Во время группового тура один из участников почувствовал острое приступовое заболевание, требующее немедленной медицинской помощи. Местность удалена от удобств медицинских учреждений.

Задачи:

- 1) Определить меры оказания первой помощи.
- 2) Разработайте план действий в чрезвычайной медицинской ситуации.
- 3) Обосновать значение международных аптечки и связи с экстренными службами.

Задание 2. Вопросы для устного опроса:

1. Что понимается под понятием «безопасность в туризме»?
2. Какие основные компоненты входят в обеспечение безопасности системы в туризме?
3. Почему важно учитывать фундаментальные основы при разработке мер безопасности в туризме?
4. Какие факторы препятствуют угрозам безопасности туристической деятельности?
5. Какие основные этапы определяют системный подход к обеспечению безопасности в туризме?
6. В чем заключается роль информационных технологий в обеспечении безопасности туристов?

Задание 3. Защита доклада с презентацией (контрольная точка 1)

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 30
--	---	--------------------------------

Задание 4. Защита кейса (контрольная точка 2)

Раздел 2. Обеспечение безопасности реализации MICE мероприятий

Тема 2.1 Обеспечение безопасности при проектировании и реализации деловых туров

Вид занятия: семинарское занятие

Вопросы по теме:

Вопросы безопасности в процессе проектирования деловых туров. Нормативно-правовое обеспечение в деловом туризме. Средства и методы обеспечения безопасности в процессе реализации деловых туров. Действия персонала при наступлении угрозы.

Целью занятия является приобретение теоретических знаний и умений в области обеспечения безопасности при проектировании и реализации деловых туров

Практические навыки. Закрепление способности формировать продукт событийной индустрии с учетом требований безопасной организации и проведения MICE мероприятий

Задания по теме:

Задание 1. Разбор конкретных ситуаций

Кейс 1: Транспортное обеспечение делового тура за границей

При организации делового тура группа менеджеров должна перемещаться между несколькими городами на территории страны с возможными проблемами в транспортной инфраструктуре (заторы, забастовки, технические неполадки).

Задачи:

- 1) Оценить риски, связанные с транспортом.
- 2) Разработать альтернативные маршруты и планы действий при задержках.
- 3) Обеспечить связь и контроль за перемещением участников.

Кейс 2: Меры безопасности в гостинице для деловых туристов

Группа деловых туристов размещается в гостинице, в которой недавно проводился ремонт и имеет некоторые недостатки в системе противопожарной безопасности.

Задачи:

- 1) Провести оценку уровня безопасности гостиницы.
- 2) Предложить рекомендации по устранению неисправностей.
- 3) Обеспечить информирование участников о правилах поведения и действиях при возникновении.

Кейс 3: Внезапное наблюдение за ситуацией на месте проведения мероприятия

Во время проведения деловых встреч или семинаров сложилась ситуация — например, массовое отключение электроэнергии или природное явление (например, сильный дождь или ураган), угрожающее безопасности участников.

Задачи:

- 1) Разработать план действий при возникновении.
- 2) Обеспечить наличие запасных источников питания и безопасных мест для укрытий.
- 3) Информировать участников о ситуациях и мерах по обеспечению их безопасности.

Кейс 4: Технические сбои и природные катаклизмы во время делового тура.

Описание:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 31
--	---	--------------------------------

В ходе международного делового тура возникли проблемы: сбои в работе связи из-за технических неполадок и природных явлений — сильных штормов, блокирующих транспортные маршруты.

Задачи:

- 1) Разработать системную ситуацию (использование информационных систем, связь с диспетчерами службами).
- 2) Создавайте альтернативные маршруты и планы перемещения участников.
- 3) Обеспечить наличие запасных средств связи и средств связи с экстренными службами.
- 4) Подготовить участников к возможным задержкам или изменениям программы.

Задание 2. Практическое задание для групповой работы:

Задание:

Разделитесь на группы и разработайте комплексный план обеспечения безопасности для проведения международного делового форума в городе с повышенным уровнем криминогенной активности и возможными угрозами.

Требования к плану:

1. Анализ угрозы (преступность, природные катаклизмы, теракты).
2. Меры профилактики (охрана, контроль доступа, информационная безопасность).
3. План реагирования на чрезвычайные ситуации (эвакуация, взаимодействие с внешними партнерами).
4. Инструктаж участников и персонала по действиям в случае угрозы.

Задание 3. Тестирование (контрольная точка 3)

Задание 4. Вопросы для устного опроса

1. Что включает в себя понятие «безопасность делового тура»?
2. Какие основные угрозы могут возникнуть у организаций во время международных деловых туров?
3. Каковы основные этапы планирования организации мер безопасности при деловом туре?
4. Какие факторы влияют на выбор маршрута и места проведения мероприятий с точки зрения безопасности?
5. Какие меры профилактики необходимы для предотвращения угроз безопасности участников?
6. Как организовать инструктаж участников по действиям в событиях?
7. Какие средства связи и ситуации рекомендуется использовать во время делового тура?
8. Как должен выглядеть план реагирования на инциденты во время делового тура?
9. Какие действия необходимо предпринять в случае возникновения террористической угрозы или теракта?
10. Как организовать эвакуацию участников в случае возникновения катаклизмов или других чрезвычайных ситуаций?
11. Какая роль отводится службе охраны и задействованным органам по обеспечению безопасности?
12. Почему важно наладить сотрудничество со службами безопасности и чрезвычайными службами?

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 32
--	---	--------------------------------

13. Какие документы и разрешения необходимо получить для безопасной организации международного делового тура?
14. Какую меру следует соблюдать для защиты информации участников и компаний во время тура?
15. Как обеспечить безопасность коммуникаций и данных при использовании современных технологий?
16. Какие особенности обеспечения безопасности следует учитывать организации при проведении мероприятий в странах с высоким уровнем криминогенной активности?
17. Как подготовить команду организаторов для управления чрезвычайными ситуациями?

Раздел 2. Обеспечение безопасности реализации MICE мероприятий

Тема 2.2 Обеспечение безопасности при проектировании, организации и реализации конгрессно-выставочных и событийных мероприятий

Вид занятия: семинарское занятие

Вопросы по теме:

Вопросы безопасности в процессе проектирования конгрессно-выставочных и событийных мероприятий. Нормативно-правовое обеспечение безопасности конгрессно-выставочных и событийных мероприятий. Средства и методы обеспечения безопасности в процессе реализации конгрессно-выставочных и событийных мероприятий. Действия персонала при наступлении угрозы.

Целью занятия является приобретение теоретических знаний и умений в области обеспечения безопасности при проектировании, организации и реализации конгрессно-выставочных и событийных мероприятий

Практические навыки. Закрепление способности формировать продукт событийной индустрии с учетом требований безопасной организации и проведения MICE мероприятий

Задания по теме:

Задание 1. Вопросы для устного опроса

1. Какие основные угрозы могут возникнуть при проведении конгрессно-выставочных мероприятий?
2. В чем заключается обеспечение безопасности именно на массовых и общественных мероприятиях?
3. Какие нормативные документы регулируют вопросы безопасности при мероприятиях крупных организаций?
4. Почему важно провести предварительный анализ риска перед организацией мероприятия?
5. Какие этапы включает в себя подготовку плана обеспечения безопасности мероприятия?
6. Какие меры профилактики необходимы для предотвращения угрозы во время проведения мероприятия?
7. Как выбрать место проведения мероприятия с точки зрения обеспечения безопасности участников?
8. Какие требования предъявляются к объектам, используемым для проведения мероприятий?

9. Какие средства охраны и контроля применяются на массовых мероприятиях?
10. Как организовать контроль за входом гостей и участников?
11. Какие меры необходимо принять для предотвращения террористических актов или других актов войны?
12. Как обеспечить безопасность участников в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (пожар, теракт, природные катаклизмы)?
13. Какие угрозы связаны с информационной безопасностью на массовых мероприятиях?
14. Какие меры следует применять для защиты от кибератак во время проведения мероприятий?

Задание 2. Разбор конкретных ситуаций

Кейс 1: Технические сбои во время конференции

Ситуация:

Во время важной деловой конференции произошла сбой в системе видеотрансляции, что вызвало недовольство участников и риск нарушения безопасности из-за скопления людей в технических службах.

Задача:

Разработайте план действий для быстрого реагирования на сложную проблему и минимизации рисков для участников.

Вопросы для анализа:

- 1) Какие меры профилактики можно предусмотреть заранее?
- 2) Как организовать взаимодействие между техническими службами и охраной?
- 3) Какие альтернативные решения можно применить для продолжения мероприятия?
- 4) Как обеспечить безопасность участников при возможных исследованиях в технической области?

Кейс 2: Инцидент с нарушением правил доступа

Ситуация:

Во время крупного культурного события один из посетителей попытался пройти без билета или пропуска, используя дополнительный документ. В результате сложилась конфликтная ситуация.

Задача:

Разработайте меры по предотвращению подобных происшествий и действий в случае их возникновения.

Вопросы для анализа:

- 1) Какие меры контроля доступа наиболее эффективны?
- 2) Как обучить персонал распознавать дополнительные документы?
- 3) Что делать при нарушении правил доступа?
- 4) Как обеспечить безопасность других участников в конфликтной ситуации?

Кейс 3: Пожар на мероприятии

Ситуация:

Во время проведения крупного фестиваля в одной из зон площадки произошел пожар. Были эвакуированы участники, пострадавших нет, но есть риск распространения пожара.

Задача:

Разработайте план действий по ликвидации пожара и обеспечению безопасности участников.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 34
--	---	--------------------------------

Вопросы для анализа:

- 1) Какие меры должны быть предприняты до начала мероприятия для предотвращения пожаров?
- 2) Как организовать эвакуацию?
- 3) Какие средства пожаротушения должны быть на объекте?
- 4) Как взаимодействовать с пожарными службами?

Задания для самостоятельного анализа или групповой работы:

- 1) Разработка плана обеспечения безопасности международных выставок с участием более 10 000 человек.
- 2) Анализ рисков при проведении крупного спортивного события.
- 3) Создание ответных мер по кибератакам во время онлайн-конференций или виртуальных мероприятий.

Кейс 4: Внедрение новых технологий на крупной выставке с высоким уровнем киберугроз

Ситуация:

На крупной выставке предполагается использование новых технологий для контроля доступа и мобильных приложений для навигации и взаимодействия участников. В процессе подготовки поступила информация о возможных кибератаках на инфраструктуру с целью получения конфиденциальной информации или саботажа.

Задача:

Разработать защиту информационных систем, обеспечить кибербезопасность и минимизировать риски утечки данных или технических средств.

Вопросы для анализа:

- 1) Какие меры по обеспечению информационной безопасности необходимо внедрить?
- 2) Как провести аудит уязвимостей систем до начала мероприятия?
- 3) Какие кибератаки возможны и как на них реагировать?
- 4) Как организовать мониторинг активности сети во время проведения событий?
- 5) Какую меру по защите политических данных следует соблюдать участникам?

Кейс 5: Реагирование на террористическую угрозу во время проведения крупного культурного фестиваля

Ситуация:

Во время проведения фестиваля поступила информация о возможном заминировании одного из объектов или взрывного устройства в толпе. Время проведения — вечерняя программа с большим звуком.

Задача:

Разработать план действий по обнаружению угрозы, эвакуации участников и взаимодействию с установленными условиями.

Вопросы для анализа:

- 1) Какие превентивные меры можно предпринять до начала фестиваля?
- 2) Как организовать контроль за подозрительными предметами и поведением посетителей?
- 3) Какие места эвакуации необходимо подготовить?
- 4) Как обеспечить безопасность персонала и наблюдать при обнаружении взрывного устройства?

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 35
--	--	--

- 5) Каким образом взаимодействовать со службами экстренного реагирования в условиях высокой загруженности площадки?

Задание 3. Защита индивидуальных (групповых) проектов (контрольная точка 4)

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 335 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0502-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1843593>. — Режим доступа: по подписке.
2. Бгатов, А. П. Безопасность в туризме : учебное пособие / А.П. Бгатов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 175 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-655-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1668634>. — Режим доступа: по подписке.
3. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / сост. С. Ю. Махов. - Орел : МАБИВ, 2020. - 118 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1497034>. — Режим доступа: по подписке.
4. Ушаков, Р. Н. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности : учебное пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 136 с. - ISBN 978-5-16-014473-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2171481> — Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Безопасность в чрезвычайных ситуациях : учебник / В.А. Бондаренко, С.И. Евтушенко, В.А. Лепихова, Н.Н. Чибинев, С.О. Версиков. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.29039/1784-5>. - ISBN 978-5-369-01929-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2129962>. — Режим доступа: по подписке.
2. Киселева, Л. Б. Безопасность жизнедеятельности: личные, социальные и антропогенные аспекты : практикум / Л. Б. Киселева, Л. А. Скорикова, А. Е. Фирсова. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2024. - 74 с. - ISBN 978-5-8158-2404-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2179683>. — Режим доступа: по подписке.
3. Лобанов, А. И. Медико-биологические основы безопасности : учебник / А.И. Лобанов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 368 с. - ISBN 978-5-16-019795-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1872513>. — Режим доступа: по подписке.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 36
--	--	--

1. Электронно-библиотечная система ZNANIUM. Режим доступа: <https://znanium.com/>. Доступ свободный
2. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. Режим доступа: <https://book.ru/>. Доступ свободный
3. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс. Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>. Внутрисетевой доступ в читальном зале библиотеки и в компьютерных классах учебных корпусов.
4. Правительство Российской Федерации. Режим доступа: <http://government.ru/>. Доступ свободный
5. Министерство экономического развития Российской Федерации. Режим доступа: <https://www.economy.gov.ru/>. Доступ свободный
6. Официальный сайт Министерства финансов РФ. Режим доступа: <http://www.minfin.ru>.
7. Доступ свободный
8. Официальный сайт Федеральной налоговой службы. Режим доступа: <http://www.nalog.ru>. Доступ свободный
9. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. Режим доступа: <http://www.gks.ru/>. Доступ свободный
10. Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы. Режим доступа: <https://fas.gov.ru/pages/contacts/contact-info/>. Доступ свободный
11. Общероссийская общественная организация «Российский союз промышленников и предпринимателей». Режим доступа: <https://rspp.ru/>. Доступ свободный
12. Профессиональное издательство. Практический журнал «ПЭО» (Планово-экономический отдел»). Режим доступа: <https://www.profiz.ru/>. Доступ свободный
13. Профессиональное издательство. Практический журнал «Справочник экономиста». Режим доступа: <https://www.profiz.ru/>. Доступ свободный
14. Научный журнал «Современные проблемы сервиса и туризма». Режим доступа: <https://stcc.rgutspubl.org/index.php/1>. Доступ свободный
15. Словарь финансовых терминов и экономических понятий. Режим доступа: <https://fingramota.org/servisy/slovar>. Доступ свободный
16. Словари по экономике. Режим доступа: <http://economics.niv.ru/>. Доступ свободный

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

17. Microsoft Windows
18. Microsoft Office
19. Портал открытых данных Российской Федерации (профессиональная база данных). Режим доступа: <http://data.gov.ru/>. Доступ свободный
20. Профессиональная база данных «Федеральная служба государственной статистики». Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>. Доступ свободный
21. Центральная база статистических данных (ЦБСД) Федеральной службы государственной статистики [профессиональная база данных]. Режим доступа: <http://cbstd.gks.ru/>. Доступ свободный
22. Профессиональная база социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Режим доступа: <https://bd.wciom.ru/>. Доступ свободный

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 37
--	---	--------------------------------

23. База данных открытых проектов «ВЦИОМ» (профессиональная база данных). Режим доступа: https://profi.wciom.ru/open_projects/. Доступ свободный
24. База предприятий, компаний и организаций РФ по различным областям деятельности. Режим доступа: <http://www.baza-r.ru/enterprises/>. Доступ свободный
25. База данных о субъектах малого и среднего предпринимательства. Режим доступа: <https://rmsp.nalog.ru/>. Доступ свободный
26. База данных ИНИОН (профессиональная база данных). Режим доступа: <http://inion.ru/ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/>. Доступ свободный
27. Научная электронная библиотека E-library (информационно-справочная система). Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>. Доступ свободный
28. Российская книжная палата и Российская государственная библиотека (РГБ) (информационно-справочная система). Режим доступа: <https://www.rsl.ru/ru/rkp/>. Доступ свободный
29. Российская национальная библиотека (информационно-справочная система). Режим доступа: <https://nlr.ru/>. Доступ свободный
30. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>. Доступ свободный
31. Национальная экономическая энциклопедия (информационно-справочная система). Режим доступа: <https://vocable.ru/>. Доступ свободный
32. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС). Режим доступа: <http://www.fedstat.ru/>. Доступ свободный
33. Информационно-справочная система Федерального образовательного портала «Экономика. Социология. Менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/docs/27572260/>. Доступ свободный
34. Информационно-справочная система Университетской информационной системы «Россия» (УИС Россия): финансовая статистика». Режим доступа: https://fingramota.econ.msu.ru/documents/financial_statistics/. Доступ свободный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и занятиях семинарского) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные занятия и занятия семинарского типа (с использованием активных и интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

Занятия лекционного типа.

Лекция-презентация - это традиционно вузовская учебная лекция, сопровождаемая демонстрационным материалом презентационного характера. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

Проблемная лекция характеризуется постановкой перед студентами учебных проблем-заданий, которые они должны самостоятельно решить, получив, таким образом, новые знания. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. Часть знаний обучающийся получает в виде готовых знаний, а часть добывает самостоятельно под руководством преподавателя. На этих лекциях процесс познания студентов приближается

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 38
--	---	--------------------------------

к поисковой, исследовательской деятельности. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Занятия семинарского типа.

Цель занятий семинарского типа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ дисциплины, приобретение навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Занятия семинарского типа включают в себя семинары в формах круглых столов, семинаров-собеседований, а также практических занятий в форме выполнения решения кейсов.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической и методической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Обеспечение безопасности MICE мероприятий», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение методиками;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка к дискуссии,
- систематизация полученных сведений на практических занятиях,
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике.

Изучение дисциплины «Обеспечение безопасности МІСЕ мероприятий» базируется на использовании материалов учебной, научной и практической литературы соответствующей направленности, научных публикаций, материалов периодической печати, практических данных о деятельности субъектов рынка гостиничных услуг. Прежде всего, студенту необходимо ознакомиться с тематикой и программой дисциплины и подобрать соответствующую учебную и специальную литературу.

Читать рекомендуемую литературу следует в спокойной обстановке, не отвлекаясь на посторонние дела и беседы. Вдумчивое чтение оградит от необходимости повторного изучения материала.

Если конспектировать усвоенный материал в процессе самостоятельной работы, то процесс запоминания будет эффективнее. Собственные конспекты позволят в любое время восстановить необходимые знания. Конспектирование прочитанного материала удобнее вести в тетради для конспектов лекций, посвящая ему отдельные разделы. Определения основных понятий лучше всего выделить другим цветом или пометить маркером. Для того, чтобы библиографический источник был узнаваем, нужно делать грамотные ссылки на него: ссылка размещается в конце страницы и содержит указание автора, наименование работы, город издания, издательство, год издания, страницу. Необходимо консультироваться с ведущим преподавателем, показывать ему зримые результаты самостоятельной работы в виде конспектов и выполненных индивидуальных заданий. Это позволит своевременно скорректировать процесс самостоятельного изучения проблем управления гостиничным бизнесом.

Если при чтении рекомендуемой литературы возникли вопросы или несогласия с авторами, необходимо отметить это в домашнем конспекте. Во время консультации непонятные моменты обсуждаются с ведущим преподавателем. Поскольку управление гостиничным бизнесом развивающаяся прикладная наука, в ней существует множество неисследованных областей. Ознакомление с трудами ученых в этой области может способствовать активизации научной деятельности студента.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория Специализированная учебная мебель ТСО: Переносное видеопроекторное оборудование Доска
Занятия семинарского типа	Учебная аудитория Специализированная учебная мебель ТСО: Переносное видеопроекторное оборудование Доска
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы,

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 40
--	--	--

обучающихся	Специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекционное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно- телекоммуникационную сеть "Интернет" Доска Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска
--------------------	--