

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И  
СЕРВИСА»**

**ОТЧЕТ**

**о результатах опросов обучающихся ФГБОУ ВО «РГУТИС»  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в целом и отдельных  
дисциплин (модулей) и практик**

## ОБЩАЯ ОЦЕНКА

По итогам внутренней оценки качества согласно требованиям приказа Минобрнауки РФ от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования», приказа Минпросвещения РФ от 29.11.2021 № 869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования», методическими рекомендациями к приказам по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования были выявлены следующие результаты:

Все реализуемые направления подготовки высшего и среднего профессионального образования прошли анкетирование на предмет содержания, организации условий и качества образовательного процесса в целом, а также отдельных модулей (дисциплин) и практик. Общее количество обучающихся, принявших участие в анкетировании по образовательным программам высшего образования составило 830 человек, по образовательным программам СПО – 761. 79, 2 % участников оценили образование в РГУТИС, как качественное.

**Рис. 1.** Результат анкетирования по программам высшего образования

2. Выберите ваше направление подготовки  
830 ответов

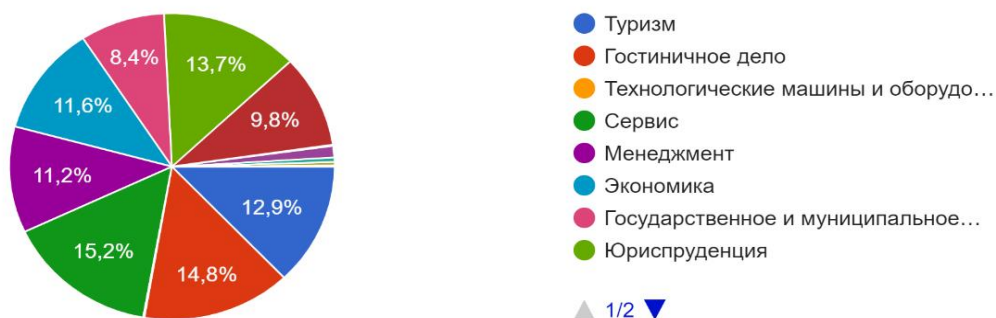


Таблица 1. Распределение опрошенных студентов по образовательным программам высшего образования

	Приняло участие в анкетировании, чел.
15.03.02 Бытовые машины и приборы	15
38.03.01 Экономика предприятий и организаций	37
38.03.01 Экономика предприятий и организаций (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 954)	30
38.03.02 Менеджмент в туризме и гостеприимстве	22
38.03.02 Менеджмент организации	26
38.03.02 Менеджмент организации (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 970)	50
38.03.04 Муниципальное управление	12
38.03.04 Муниципальное управление (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016)	15
38.04.02 Управление проектами: проектные исследования, технологии реализации	11
38.04.02 Управление проектами: проектные исследования,	10

технологии реализации (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 952)	
38.04.04 Управление территориальными комплексами и системами	7
38.04.04 Управление территориальными комплексами и системами (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1000)	11
40.03.01 Юриспруденция Гражданско-правовой	34
40.03.01 Гражданско-правовой (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1011)	39
40.03.01 Уголовно-правовой	30
40.03.01 Уголовно-правовой (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1011)	16
43.03.01 Геоинформационный сервис	13
43.03.01 Сервис недвижимости и жилищно-коммунального хозяйства	17
43.03.01 Геоинформационный сервис (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 514)	7
43.03.01 Сервис	15

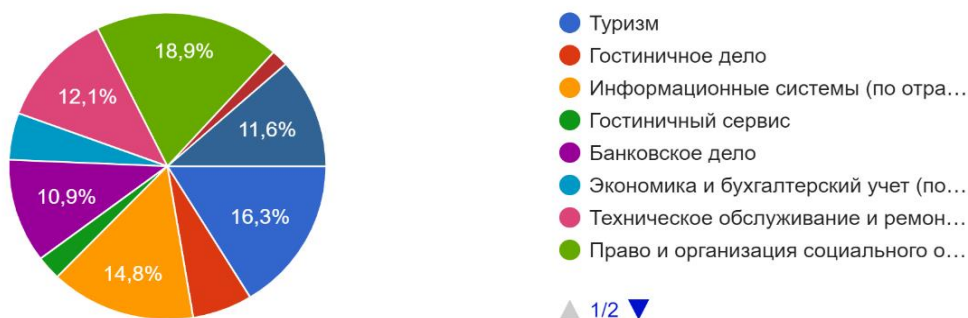
жилой и коммерческой недвижимости (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 514)	
43.03.01 Цифровые сервисы для бизнеса (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 514)	14
43.03.02 Проектирование в туризме	1
43.03.02 Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516)	114
43.03.03 Гостиничная деятельность	4
43.03.03 Ресторанная деятельность	53
43.03.03 Гостиничный бизнес (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515)	81
43.03.03 Ресторанный бизнес (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515)	24
43.04.01 Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 518)	14

43.04.01 Геоинформационный сервис (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 518)	9
43.04.02 Государственное регулирование сферы туризма (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 № 556)	10
43.04.02 Экономика впечатлений в экскурсионной индустрии (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 № 556)	12
43.04.03 Инновационные технологии управления гостиничным бизнесом (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 № 558)	14
54.03.01 Графический дизайн	8
54.03.01 Дизайн костюма	10
54.03.01 Дизайн интерьера и экспозиционно-выставочной среды	8
54.03.01 Графический дизайн (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1015)	8
54.03.01 Дизайн костюма (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1015)	10

54.03.01 Дизайн среды (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1015)	12
40.04.01 Магистратура Юриспруденция Правовое обеспечение оказания услуг (выполнения работ)	7

**Рис. 2.** Результат анкетирования по программам среднего профессионального образования

2. Выберите ваше направление подготовки  
750 ответов



**Таблица 1.** Распределение опрошенных студентов по образовательным программам среднего профессионального образования

	Приняло участие в анкетировании, чел.
Туризм (на базе основного общего образования)	224
Гостиничный сервис (на базе основного общего образования)	29
Гостиничное дело (на базе основного общего образования)	50

Гостиничное дело (на базе среднего общего образования)	18
Право и организация социального обеспечения (на базе основного общего образования)	129
Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего образования)	41
Банковское дело (на базе основного общего образования)	82
Банковское дело (на базе среднего общего образования)	23
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования)	10
11.02.02. Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям) (на базе основного общего образования)	20
09.02.04. Информационные системы (по отраслям) (на базе основного общего образования)	30
09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе основного общего образования)	43
Дизайн (по отраслям) (на базе основного общего образования)	62

### **ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ (ОБУЧАЮЩИЕСЯ)**

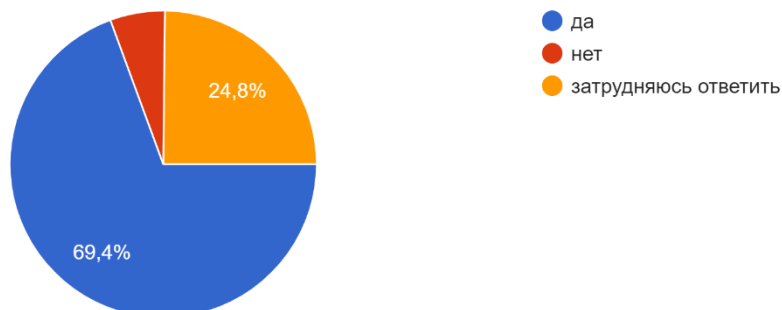
69.4 % респондентов оценили образование в РГУТИС, как качественное.



## Рис. 1. Оценка качества образования

3. Как Вы считаете, Российский государственный университет туризма и сервиса дает качественное образование или нет?

830 ответов

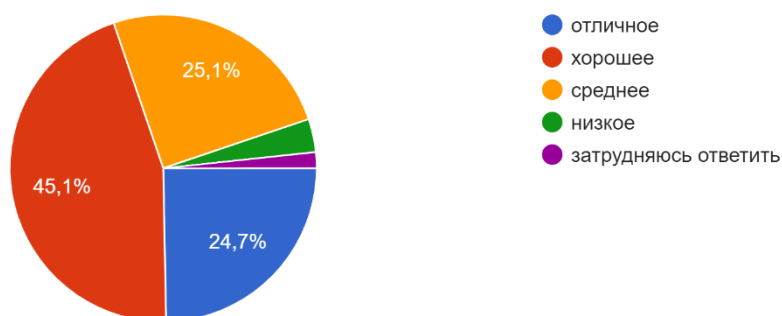


Качество, содержание, организация и условия образовательного процесса в целом отмечены как: «отличные» -24,7 % ответов респондентов и «хорошее» - 45 % ответов.

**Рис. 2.** Оценка качества, содержание, организации и условий образовательного процесса в целом

4. Оцените в целом качество, содержание, организацию и условия образовательного процесса

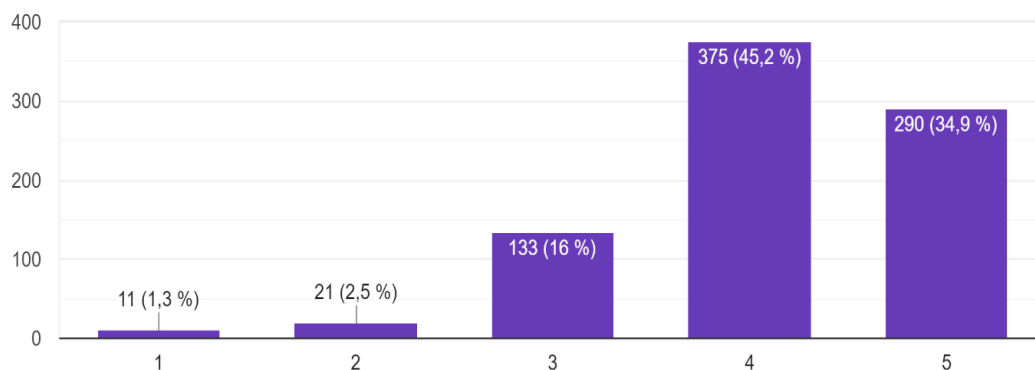
830 ответов



**Рис. 3.** Качество преподавания

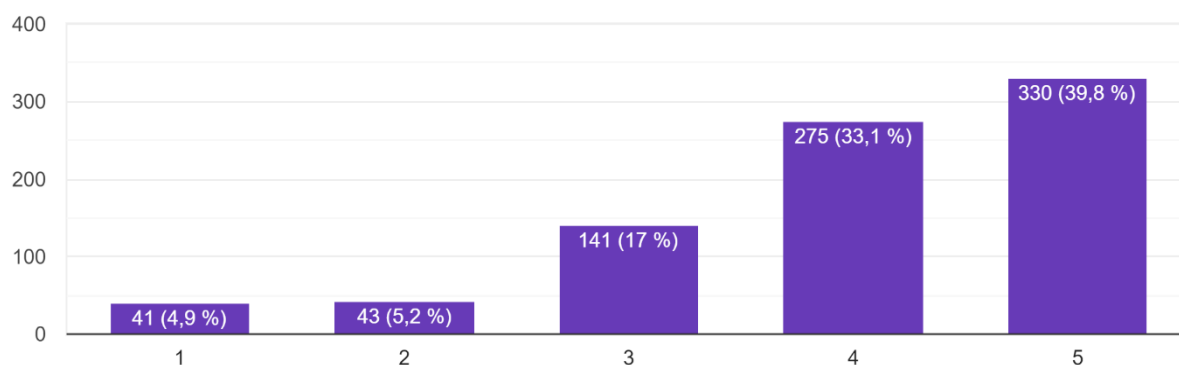
5. Оцените качество преподавания по 5-ти балльной шкале

830 ответов



6. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений деканатов, библиотеки, лабораторий? (по 5-ти балльной шкале)

830 ответов

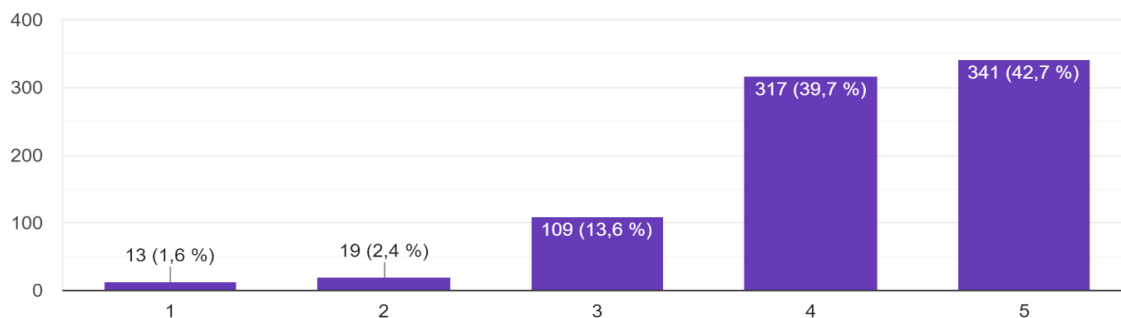


Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений деканатов, библиотеки, лабораторий по 5 балльной шкале можно оценить как высокую: 39, 8 % удовлетворены на 5 баллов и 33, 1 % на 4 балла. Качеством преподавания удовлетворены 82, 5 % обучающихся

Организаций проведения практик по 5-балльной шкале обучающиеся удовлетворены на 40,4 % (5 баллов) и 31,9 % (4 балла). Содержание, организация, условия и качество образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) оценены по 5 - балльной шкале на 5 баллов – 40,9, % респондентов и 4 балла – 36, 2 % респондентов.

12. Оцените содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей)

799 ответов



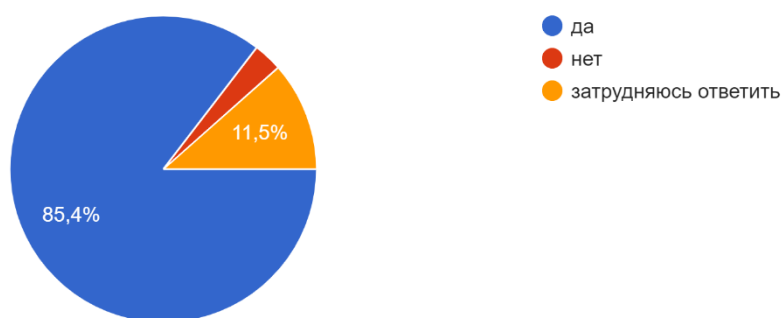
## СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (ОБУЧАЮЩИЕСЯ)

По итогам оценки среднего профессионального образования 85,4 % оценили образование РГУТИС как качественное.

**Рис. 1.** Оценка качества образования

3. Как Вы считаете, Российский государственный университет туризма и сервиса дает качественное образование или нет?

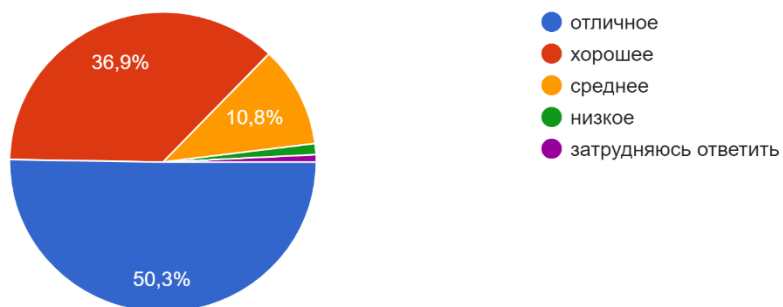
755 ответов



**Рис. 2.** Оценка качества образовательного процесса в целом

4. Оцените в целом качество организации образовательного процесса в РГУТИС

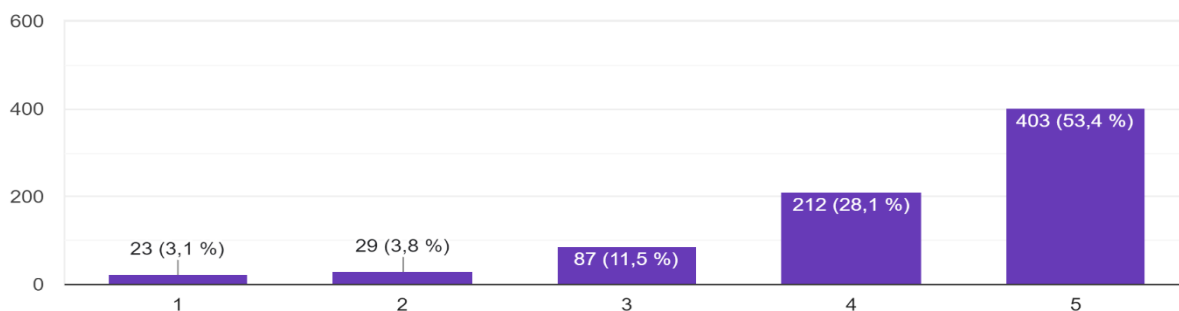
756 ответов



**Рис. 3** Оценка качество аудиторий, помещений деканатов, библиотек, лабораторий

6. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений деканатов, библиотеки, лабораторий? (по 5-ти балльной шкале)

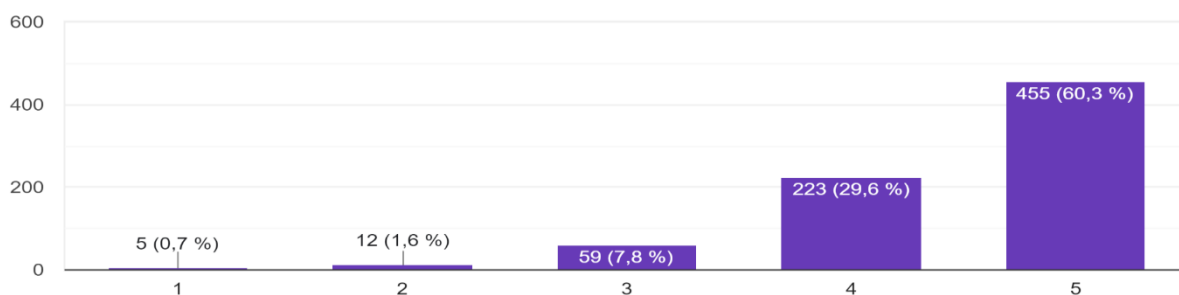
754 ответа



**Рис 4.** Оценка содержания, условий, качества и организация образовательного процесса отдельных дисциплин (модулей) и практик

9. Оцените содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей)

754 ответа



Качество, содержания, организация и условия образовательного процесса в целом в РГУТИС (СПО) оценивается 50,3 % как «отличное» и 36,9 % как «хорошее». Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений деканатов, библиотеки, лабораторий по 5 - балльной шкале можно оценить как высокую: 53, 4 % удовлетворены на 5 баллов и 28, 1 % на 4 балла.

Организаций проведения практик по 5-балльной шкале удовлетворены на 62 % (5 баллов) и 27,4 % (4 балла). Качество организации образовательного процесса отдельных дисциплин (модулей) и практик оценены по 5 - балльной шкале на 5 баллов - 60, 3 % респондентов и 4 балла – 29, 6 % респондентов.

Вывод: обучающиеся, оценивают образование в ФГБОУ ВО «РГУТИС», как качественное в целом, а также в рамках отдельных дисциплин (модулей) и практик.