

РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу – программу повышения квалификации ««Эффективные HR-практики как драйвер развития предприятий индустрии гостеприимства» (руководитель – Татьяна Николаевна Лустина)

Сегодня дефицит кадров на предприятиях индустрии гостеприимства составляет десятки тысяч человек. Среди основных причин: недостаточно привлекательные условия труда, высокая нагрузка, скептическое отношение к отрасли. Рынок труда стал «кандидатским»: специалисты выбирают работодателей, а не наоборот. И данный тренд сохранится.

В условиях острого дефицита кадров многие компании, включая предприятия индустрии гостеприимства, сегодня столкнулись с необходимостью пересмотра подходов и инструментов управления персоналом. Сегодня происходит трансформация HR, т.е. комплексное переосмысление функции управления человеческими ресурсами, направленное на стимулирование стратегического роста и повышение вовлеченности сотрудников. Сегодня HR – драйвер продуктивности. Именно от HR отделов в первую очередь зависит производительность труда и эффективность работы всего бизнеса в России.

Управление персоналом в индустрии гостеприимства играет ключевую роль, поскольку этот сектор напрямую связан с предоставлением услуг. Успех предприятия во многом определяется профессионализмом и компетентностью сотрудников, которые взаимодействуют с гостями. Любые недочёты в обслуживании могут привести не только к недовольству клиентов, но и к серьёзным убыткам, включая потерю репутации и снижение доходов. Поэтому эффективная система управления персоналом — это не просто необходимость, а основа успешного функционирования гостиницы.

Ускоренное развитие индустрии гостеприимства обуславливает необходимость ее кадрового обеспечения, использования современных подходов и инструментов в работе с персоналом.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации ««Эффективные HR-практики как драйвер развития предприятий индустрии гостеприимства» преследует цель приобретения необходимых компетенций в области управления персоналом предприятий индустрии гостеприимства.

Представленная на оценку дополнительная профессиональная программа-программа повышения квалификации разработана в полном соответствии с действующим законодательством в сфере образования и включает три учебных раздела.

Раздел 1 «Ценностно-ориентированный подход к управлению персоналом на предприятиях индустрии гостеприимства» посвящен вопросам трансформации HR-системы, нацеленной на создание благоприятной рабочей среды, которая способствует развитию сотрудников и повышению их мотивации, подкрепленными современными вызовами и HR-трендами.

Рассмотрены ценности как важный элемент корпоративной культуры, которые определяют вектор взаимодействия предприятия с гостями, партнерами и сотрудниками. Уделено внимание созданию эффективной команды единомышленников, которые разделяют общие цели и готовы работать вместе для достижения поставленных целей. Освещены вопросы оценки эффективности HR-процессов и их влияния на бизнес-результаты предприятий индустрии гостеприимства

Раздел 2 «Деятельность предприятий индустрии гостеприимства в области подбора, оценки и аттестации персонала» фокусирует внимание на поиске новых механизмов подбора персонала для предприятий индустрии гостеприимства, как фактора конкурентоспособности предприятия в будущем, а также создания кадрового потенциала предприятия. Уделено внимание поддержанию уровня компетенций сотрудников предприятий индустрии гостеприимства на основе их регулярной оценки.

Раздел 3 «Деятельность предприятий индустрии гостеприимства в области мотивации и оплаты труда, развития персонала» дает возможность познакомиться с современными инструментами в области мотивации и оплаты труда персонала как важнейших составляющих процесса управления персоналом. Специалисты-практики поделятся своим опытом и секретами организации системы стимулирования персонала на предприятиях индустрии гостеприимства.

Программа реализуется в виде лекционных, практических занятий, практической подготовки с привлечением специалистов-практиков, самостоятельной работы слушателей.

Программа предназначена для HRD, руководителей служб персонала, HR-менеджеров, специалистов по кадровым вопросам, а также руководителей малых и средних предприятий индустрии гостеприимства, планирующих повысить свои компетенции в области современных подходов к управлению персоналом предприятия.

Выпускник дополнительной профессиональной программы-программы повышения квалификации будет обладать актуальными компетенциями, необходимыми для профессиональной деятельности в области развития системы управления персоналом предприятий индустрии гостеприимства.

Рецензент /ФИО, должность/	Подпись рецензента
Макова В.Б. - HR Директор холдинга «Maison Dellos» Зубатов Д.А. – операционный директор направления «Рестораны и сервисы» холдинга «Maison Dellos»	