

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 1

УТВЕРЖДЕНО: Ученым советом Высшей школы туризма и гостеприимства Протокол № 8 от 16.01.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.2.2 ИНДУСТРИЯ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»

направленность (профиль): «Гостиничный бизнес»

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2025

Разработчик (и):

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы туризма и	К.п.н., доцент Киреева Ю.А.
гостеприимства	Старший преподаватель Полоцкая Н.А.

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Профессор Высшей школы туризма и гостеприимства	Д-р филос.н., доцент Газгиреева Л.Х.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

 $\Lambda ucm 2$

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль «Гостиничный бизнес» и относится к элективным дисциплинам части программы, формируемая участниками образовательных отношений части

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин: ««История (история России, всеобщая история), «Философия», «Иностранный язык», «Экономика и предпринимательство», «Организационные и технологические основы гостиничного и ресторанного дела», «Менеджмент», «Технологии обслуживания в туризме».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- ПК-2. Способен организовывать и контролировать работу по обеспечению безопасности гостиничного предприятия.
- ПК-2.1 Определяет перечень мероприятий по организации безопасного обслуживания на основе нормативных требований.
 - ПК-6. Способен проектировать новые гостиничные продукты.
- ПК-6.1. Осуществляет исследования туристских ресурсов и технологий для поиска идей создания нового гостиничного продукта.

Содержание дисциплины охватывает изучение отечественного и зарубежного передового опыта и тенденций развития в секторах индустрии туризма, его систематизацию и оценку.

В результате изучения дисциплины студент способен демонстрировать передовые знания в изучаемой области (эффективные модели формирования, продвижения и реализации услуг и продуктов в сфере гостеприимства и туризма) и может применять эти знания и понимание на профессиональном уровне с целью выработки аргументов и решения конкретных практических проблем. Студент способен осуществлять сбор и интерпретацию информации для выработки суждений с учётом социальных, этических и научных соображений; сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам. Специфика тематики курса предполагает преимущественное использование в образовательном процессе кейс-технологий обучения.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 8 зачётных единиц, 288 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 2-м курсе в 3-м и 4-м семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: контактная работа: на очной форме обучения в 3 семестре составляет 6 зач. ед. (216 час.), из них 52 час. лекций; занятий семинарского типа — 36 часов; консультаций — 2 часа; промежуточной аттестации — 2 часа и 124 час. самостоятельной работы, форма контроля в 3 семестре — зачёт. В 4 семестре трудоёмкость освоения дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 час.), из них 16 час. лекций; занятий семинарского типа — 36 часов; консультаций — 2 часа; промежуточной аттестации — 2 часа и 16 час. самостоятельной работы, форма контроля в 4 семестре — экзамен.

На заочной форме обучения в 3 семестре трудоемкость составляет 4 зач. ед. (144 час.), из них 4 час. лекций; занятий семинарского типа — 4 час.; консультаций — 2 часа; промежуточной аттестации — 2 часа и 132 час. самостоятельной работы, форма контроля в 3 семестре — зачёт. В 4 семестре трудоёмкость освоения дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), из них 8 час. лекций; занятий семинарского типа — 8 часов; консультаций — 2 часа; промежуточной аттестации — 2 часа и 124 час. самостоятельной работы, форма контроля в 4 семестре — экзамен.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме отчетных семинаров, контрольных работ (тесты), презентации результатов индивидуальных заданий, защиты групповых проектов, промежуточная аттестация в форме зачёта (3-й семестр) и экзаменов (4-й семестр) для очной и заочной форм обучения.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Технологии обслуживания в индустрии гостеприимства
- Организация производственно-технологических процессов гостиничного предприятия
- Разработка гостиничного продукта
- Формирование гостиничного продукта

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)								
1.	ПК-2	Способен организовывать и контролировать работу по обеспечению безопасности гостиничного предприятия.								
	ПК-2.1	Определяет перечень мероприятий по организации безопасного обслуживания на основе нормативных требований.								
2.	ПК-6	Способен проектировать новые гостиничные продукты.								
	ПК-6.1	Осуществляет исследования туристских ресурсов и технологий для поиска идей создания нового гостиничного продукта.								

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль «Гостиничный бизнес» и относится к элективным дисциплинам части программы, формируемой участниками образовательных отношений части.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин: ««История (история России, всеобщая история), «Философия», «Иностранный язык», «Экономика и предпринимательство», «Организационные и технологические основы гостиничного и ресторанного дела», «Менеджмент», «Технологии обслуживания в туризме».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Технологии обслуживания в индустрии гостеприимства
- Организация производственно-технологических процессов гостиничного предприятия

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 4

- Разработка гостиничного продукта
- Формирование гостиничного продукта
- 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетные единицы / 288 академических часов (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Для очной формы обучения:

No	Виды учебной деятельности	D	Семестры			
п/п		Всего	3	4		
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	130	92	56		
	в том числе:	-	-	-		
1.1	Занятия лекционного типа	68	52	16		
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:					
	Семинары	72	36	36		
	Лабораторные работы					
	Практические занятия					
1.3	Консультации	4	2	2		
1.4	Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	4	Зач.	Экз.		
		•	2	2		
2	Самостоятельная работа обучающихся	140	124	16		
3	Общая трудоемкость час.	288	216	72		
	3.e.	8	6	2		

Для заочной формы обучения:

№	Виды учебной деятельности	D	Семестры			
п/п		Всего	3	4		
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	30	12	20		
	в том числе:	1	-	-		
1.1	Занятия лекционного типа	12	4	8		
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:					
	Семинары	12	4	8		



СМК РГУТИС

	Лабораторные работы				
	Практические занятия				
1.3	Консультации	4	2	2	
1.4	Форма промежуточной аттестации (зач	ет, экзамен)	4	Зач.	Экз.
			•	2	2
2	Самостоятельная работа обучающихся	1	256	132	124
3	Общая трудоемкость	час.	288	144	144
		3.e.	8	4	4



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Augm 6

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма

Очная форма	Наименование тем лекций, практических						пров	едені	ия				
	работ, лабораторных	Конта	Контактная работа обучающихся с преподавателем										
работ, лаобраторных работ, семинаров, СР Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Раздел 1. Индустрия туризма и гостеприимства	Роль и значение туризма в мировой экономике	6	Лекция- визуализаци я									10	Работа с литературой и Интернет- ресурсами
как часть мирового хозяйства	Международные примеры использования ресурсной базы и инфраструктурного развития для развития туризма и гостеприимства	6	Лекция- визуализаци я									10	Работа с литературой и Интернет- ресурсами



туризма и сервиса»

CMK F	гутис

	Наименование тем]	Виды учебных занят	гий и	форг	иы их	пров	ведені	ия		
	лекций, практических работ, лабораторных	Конта	актная работа обу	/чаюі	цихся с преподавате	елем							
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часон	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Раздел 2. Тенденции прогнозы развития технологий и организации услуг в индустрии туризма и	Тенденции развития технологий и организации услуг в индустрии туризма и гостеприимства в экономически развитых и развивающихся странах	4	Лекция- визуализаци я									10	Выполнение групповых заданий
России и за рубежом	Тенденции развития технологий и организации услуг в индустрии туризма и гостеприимства в России	4	Проблемная лекция		Работа в малых группах	4						10	Выполнение групповых заданий



СМК РГУТИС
Лист 8

	Наименование тем лекций, практических	T.C.	Виды учебных занятий и формы их проведения Контактная работа обучающихся с преподавателем										
Наименование раздела	работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа веробра	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
	Прогнозы как инструменты планирования развития технологий и организации услуг в туризме и гостеприимстве	2	Лекция- визуализаци я		Академический семинар	2						10	Работа с литературой и Интернет- ресурсами
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля	2	Лекция- конференци я (дискуссия)		Контрольная точка 1 Отчетный семинар Контрольная точка 2	4						10	Подготовка к отчетному семинару
Раздел 3.	Виды	2	Лекция-									10	Работа с



СМК РГУТИС	
Лист 9	

	Наименование тем лекций, практических			-	Виды учебных занят	гий и	форг	мы их	пров	еден	ия		
	работ, лабораторных	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Компании и рыночные структуры в индустрии	хозяйствующих субъектов в индустрии туризма и гостеприимства		визуализаци я										литературой и Интернет- ресурсами
туризма и гостеприимства	Трудовые ресурсы компаний индустрии туризма и гостеприимства, лучшие международные практики управления персоналом	2	Лекция- визуализаци я		Деловая игра	4						10	Работа с литературой и Интернет- ресурсами
Раздел 4.	Формирование	4	Лекция-		Академический	2						10	Решение задач,



СМК РГУТИС
Лист 10

	Наименование тем]	Виды учебных занят	гий и	форм	иы их	пров	ведені	RN		
	лекций, практических работ, лабораторных	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часоі	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Особенности ведения международного бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства	туристского и гостиничного продукта в международном бизнесе, современные тенденции туристского спроса		визуализаци я		семинар								работа с кейсами
	Лучшие международные практики стратегического и тактического маркетинга в туризме и	6	Лекция- визуализаци я		Академический семинар	2						10	Работа с литературой и Интернет- ресурсами



СМК РГУТИС
Лист 11

		Наименование тем лекций, практических]	Виды учебных занят	гий и	форт	мы их	пров	веден	ия		
		работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Контактная работа обучающихся с преподавателем									Г		
На	аименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часог	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		гостеприимстве												
		Международные и национальные системы организации туристских перевозок	6	Лекция- визуализаци я		Деловая игра	2						10	Работа с кейсами
		Общественное питание как часть индустрии туризма и гостеприимства: опыт технологий и	4	Лекция- визуализаци я		Case-study	2						10	Решение задач, работа с кейсами



СМК РГУТИС
Лист 12

	Наименование тем]	Виды учебных заня	тий и	форг	мы их	пров	еден	ия		
	лекций, практических работ, лабораторных	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часон	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля	52	Лекция- конференци я (дискуссия)		Контрольная точка 3 Контрольная работа (тест) Контрольная точка 3	4 36						124	Подготовка к контрольной работе (тестированию)
		34	******		2 112 2	30						144	
					ция – 2 часа								
			промежуточная	атте	естация – зачет 2 ч	iaca							



туризма и сервиса»

CM	К РГУТИС
-	

	Наименование тем]	Виды учебных заня:	гий и	форт	мы их	пров	веден	ия		
	лекций, практических работ, лабораторных	Конта	Контактная работа обучающихся с преподавателем										
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Раздел 5 Мониторинг текущего состояния индустрии туризма и	Мониторинг как инструмент регулирования развития индустрии туризма и гостеприимства	4	Лекция- визуализаци я		Академический семинар	6						6	Работа с литературой и Интернет- ресурсами
гостеприимства	Комплексное исследование потребителей услуг индустрии туризма и гостеприимства	4	Лекция- визуализаци я		Работа в малых группах	6						6	Выполнение групповых заданий
	Обобщение пройденного материала,	4	Лекция- конференци я		Контрольная точка 1 Презентация	8							



СМК РГУТИС
Лист 14

	Наименование тем лекций, практических				Виды учебных занят		форм	иы их	пров	веден	ия		
	работ, лабораторных	Конта	Контактная работа обучающихся с преподавателем										
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часон	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
	проведение текущего контроля		(дискуссия)		результатов индивидуальных заданий Контрольная точка 2 Презентация результатов индивидуальных заданий								
Раздел 6 Целевые программы как инструмент	Общие подходы к разработке и реализации целевых программ	4	Лекция- визуализаци я		Академический семинар	6						4	Работа с литературой и Интернет- ресурсами



туризма и сервиса»

СМК РГУТИС

Λucm 15

	Наименование тем лекций, практических]	Виды учебных заня	гий и	форм	иы их	пров	еден	ия	ı	
	работ, лабораторных	Конта	Контактная работа обучающихся с преподавателем										
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
регулирования развития технологий и организации услуг туризма и гостеприимства	Обобщение материала, проведение текущего контроля				Контрольная точка 3 Защита групповых проектов Контрольная точка 4 Защита групповых проектов	10							
		16				36						16	
			Консу	льта	ция – 2 часа	ı		1			I	l	



туризма и сервиса»

СМК РГУТИС

Λucm 16

	Наименование тем]	Виды учебных занят	тий и	форм	мы их	пров	еден	ия		
	лекций, практических работ, лабораторных	Конта	Контактная работа обучающихся с преподавателем										
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		П	ромежуточная	аттес	тация – экзамен 2	часа							



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 17	

Лля заочной формы обучения:

для заочнои фор	Наименование тем		Виды учебных занятий и формы их проведения										
	лекций, практических работ, лабораторных	Конта	Контактная работа обучающихся с преподавателем										
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часог	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Раздел 1. Индустрия туризма и	Роль и значение туризма в мировой экономике	0.5	Лекция- визуализация									10	
гостеприимства как часть мирового хозяйства	Международные примеры использования ресурсной базы и инфраструктурного развития для развития туризма и гостеприимства											10	
Раздел 2. Тенденции	Тенденции развития технологий и	0.5	Проблемная лекция									10	Выполнение групповых



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 18

	Наименование тем				Виды учебных занят	ий и	формы их	пров	едени	RI		
	лекций, практических работ, лабораторных	Конта	Контактная работа обучающихся с преподавателем									
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара Лабораторные работы,	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
прогнозы развития технологий и организации услуг в индустрии туризма и гостеприимства	организации услуг в индустрии туризма и гостеприимства в экономически развитых и развивающихся странах											заданий
в России и за рубежом	Тенденции развития технологий и организации услуг в индустрии туризма и гостеприимства в России										10	Выполнение групповых заданий



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 19

	Наименование тем лекций, практических	Voum	DISTRIGUE POSOTO OSVI		Виды учебных занят		форм	иы их	пров	едени	RI	<u> </u>	
Наименование раздела	работ, лабораторных работ, семинаров, CPO	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часон	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
	Прогнозы как инструменты планирования развития технологий и организации услуг в туризме и гостеприимстве	0.5	Лекция- визуализация									10	Работа с литературой и Интернет- ресурсами
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля				Контрольная точка 1 Отчетный семинар Контрольная точка 2	2						10	Подготовка к отчетному семинару



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 20

	Наименование тем				Виды учебных занят	тий и	форм	іы их	прове	едени	RI		
	лекций, практических работ, лабораторных	Конта	актная работа обуч	чаюш	ихся с преподавателе	² M							
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Раздел 3. Компании и рыночные структуры в индустрии	Виды хозяйствующих субъектов в индустрии туризма и гостеприимства	0.5	Лекция- визуализация									10	Работа с литературой и Интернет- ресурсами
туризма и гостеприимства	Трудовые ресурсы компаний индустрии туризма и гостеприимства, лучшие международные практики управления персоналом											10	Работа с литературой и Интернет- ресурсами



туризма и сервиса»

СМК РГУТИС

	Наименование тем				Виды учебных занят	тий и	форм	іы их	пров	едени	RI		
	лекций, практических работ, лабораторных	Конта	актная работа обуч	чаюш	ихся с преподавателе	M							
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Раздел 4. Особенности ведения международного бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства	Формирование туристского и гостиничного продукта в международном бизнесе, современные тенденции туристского спроса	0.5	Лекция- визуализация									10	Решение задач, работа с кейсами
	Лучшие международные практики стратегического и тактичес в	0.5	Лекция- визуализация									10	Работа с литературой и Интернет- ресурсами



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 22

	Наименование тем лекций, практических				Виды учебных занят	гий и	форм	иы их	пров	едени	R		
	работ, лабораторных	Конта	онтактная работа обучающихся с преподавателем										
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
	туризме и гостеприимстве												
	Международные и национальные системы организации туристских перевозок	6	Лекция- визуализация									10	Работа с кейсами
	Общественное питание как часть индустрии туризма и гостеприимства: опыт технологий и	4	Лекция- визуализация									10	Решение задач, работа с кейсами



туризма и сервиса»

СМК РГУТИС

	Наименование тем												
	лекций, практических работ, лабораторных	Конта	актная работа обуч	чаюш	ихся с преподавател	ем							
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часон	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
	организации услуг												
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля		Лекция- конференция (дискуссия)		Контрольная точка 3 Контрольная работа (тест) Контрольная точка 3	2						12	Подготовка к контрольной работе (тестированию)
		4				4						132	
			конс	ульта	нция – 2 часа								
			промежуточна	я атт	естация – зачет 2 ч	aca							



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

	Наименование тем				Виды учебных занят	гий и	форм	иы их	прове	едени	я		
	лекций, практических работ, лабораторных	Конта	Контактная работа обучающихся с преподавателем										
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Раздел 5 Мониторинг текущего состояния индустрии туризма и	Мониторинг как инструмент регулирования развития индустрии туризма и гостеприимства	2	Лекция- визуализация		Академический семинар	1						25	Работа с литературой и Интернет- ресурсами
гостеприимства	Комплексное исследование потребителей услуг индустрии туризма и гостеприимства	2	Лекция- визуализация		Работа в малых группах	1						25	Выполнение групповых заданий
	Обобщение пройденного материала,	2	Лекция- конференция (дискуссия)		Контрольная точка 1 Презентация	2						25	Подготовка к отчету по индивидуальным



туризма и сервиса»

СМК РГУТИ	C

Λucm 25

	Наименование тем		Виды учебных занятий и формы их проведения										
	лекций, практических работ, лабораторных	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часоі	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
	проведение текущего контроля				результатов индивидуальных заданий Контрольная точка 2 Презентация результатов индивидуальных заданий								заданиям
Раздел 6 Целевые программы как инструмент	Общие подходы к разработке и реализации целевых программ	2	Лекция- визуализация		Академический семинар	2						25	Работа с литературой и Интернет- ресурсами



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

	Наименование тем		Виды учебных занятий и формы их проведения										
	лекций, практических работ, лабораторных	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Наименование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часон	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
регулирования развития технологий и организации услуг туризма и гостеприимства	Обобщение материала, проведение текущего контроля				Контрольная точка 3 Защита групповых проектов Контрольная точка 4 Защита групповых проектов	2						24	Подготовка к защите группового проекта
		8				8						124	
	Консультация – 2 часа												
	Промежуточная аттестация – экзамен 2 часа												



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

 $\Lambda ucm~27$



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТ	ис -
Лист 28	3

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№	Тема, трудоемкость в	Учебно-методическое обеспечение
п/п	акад.ч.	, ·
1	Раздел 1. Индустрия туризма и	Основная литература 1.Брюханова, Г. Д. Курорты и оздоровительный
	гостеприимства как часть мирового хозяйства	туризм в России, Европе и Азии: учебное пособие / Г. Д. Брюханова, С. М. Романов, Л. М. Чучвага 2-
	20 / 20	е изд., стер Москва : ФЛИНТА, 2024 56 с
2	Раздел 2. Тенденции прогнозы	ISBN 978-5-9765-5607-2 Текст : электронный URL: https://znanium.ru/catalog/product/2179356
	развития технологий и	2. Киреева, Ю. А. Виды туризма: учебное пособие /
	организации услуг в индустрии туризма и	Ю. А. Киреева Москва : Директ-Медиа, 2022 324 с ISBN 978-5-4499-2942-6 Текст :
	гостеприимства в России и за	электронный URL:
	рубежом 40 / 40	https://znanium.ru/catalog/product/2140882 3.Селиванов, В. В. Морской туризм: учебник / В. В.
3	Раздел 3. Компании и	Селиванов Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024 364 с ISBN 978-5-9729-1782-2 Текст :
	рыночные структуры в индустрии туризма и	электронный URL:
	гостеприимства 20 / 20	https://znanium.ru/catalog/product/2172468 4.Почитаева, М. В. Проблемы и перспективы
5	Раздел 4.	развития приключенческого туризма в регионах
	Особенности ведения международного бизнеса в	России : монография / М. В. Почитаева, А. Н. Полухина Йошкар-Ола : Поволжский
	индустрии туризма и	государственный технологический университет, 2022 188 с ISBN 978-5-8158-2305-1 Текст :
	гостеприимства 44 / 52	электронный URL:
6	Раздел 5 Мониторинг текущего	https://znanium.ru/catalog/document?pid=2032556
	состояния индустрии	Дополнительная литература
	туризма и гостеприимства 12 / 75	1. Егоренков, Л. И. Внутренний туризм : учебное пособие / Л.И. Егоренков. — Москва :
7	Раздел 6	ИНФРА-М, 2024. — 193 с. — (Высшее
	Целевые программы как	образование). — DOI 10.12737/1882571 ISBN 978-
	инструмент регулирования	5-16-017825-7 Текст : электронный URL: https://znanium.ru/catalog/product/1882571
	развития технологий и организации услуг туризма и	2. Егоренков, Л. И. Экология туризма и сервиса
	гостеприимства	: учебное пособие / Л. И. Егоренков Москва :
	4 / 49	Финансы и статистика, 2023 206 с ISBN 978-5-
		00184-095-4 Текст : электронный URL: https://znanium.ru/catalog/product/2051325
		3. Коханова, М. А. Развитие образовательного
		туризма в системе академической мобильности
		современного вуза: монография / М. А. Коханова, И. В. Семченко Москва: Директ-Медиа, 2022
		116 с ISBN 978-5-4499-2930-3 Текст :



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

<u>Λu</u>cm 29

URL: электронный. https://znanium.ru/catalog/product/2140879 Покровский, Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления: учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Университетская книга : Логос, 2020. - 424 с. - ISBN 978-5-98704-449-0. - Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1214525 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм: потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 106 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-010152-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2138766 Селиванов, В. В. Рекреационный туризм: крымские перспективы : учебное пособие / В.В. Селиванов. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 207 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1895314. - ISBN 978-5-16-017887-5. - Текст : электронный. -URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1895314 Туризм: словарь / под ред. д-ра экон. наук, проф. М.А. Морозова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 300 с. — (Библиотека словарей «ИНФРА-M»). — DOI 10.12737/987201. - ISBN 978-5-16-014476-4. - Текст : электронный. https://znanium.ru/catalog/product/2142446 . – Режим доступа: по подписке. Можаева, Н. Г. Индустрия гостеприимства. Практикум: учебно-методическое пособие / Н.Г. Можаева, М.В. Камшечко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 113 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1451839. - ISBN 978-5-16-016990-3. Текст электронный. https://znanium.ru/catalog/product/2091904 . – Режим доступа: по подписке.

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 30

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№	Индекс	Содержание	Раздел	В результате изучения раздела дисциплины,					
Π/	компете	компетенции	дисциплины,	обеспечивающего формирование компетенции					
П	нции,	(индикатора	обеспечиваю	(индикатора достижения компетенции) обучающийся					
	индикат	достижения компетенции)	щий этапы формировани	должен:					
	ора достиже	компетенции)	е	знать	уметь	владеть			
	ния		компетенции						
	компете		(индикатора						
	нции		достижения						
			компетенции)						
1.	ПК-2.1		Bce	- нормативные	-	- методами			
		Определяет	разделы	требования по	анализирова	безопасного			
		перечень		организации	ть ресурсы	обслуживания			
		мероприятий по		безопасного	гостиничны	В			
		организации безопасного		обслуживания	X	гостиничных			
		обслуживания на		туристов	комплексов	комплексах			
		основе			для	при			
		нормативных			безопасного	организации			
		требований			обслуживан	различных			
		треоовании			ия по	видов туризма			
					организации	31			
					различных				
					видов				
					туризма				
2.	ПК-6.1	Осуществляет	Bce	виды и	применять	навыками			
		исследования	разделы	ресурсов	ОПЫТ	исследования			
		туристских	ризделы	туризма и	развития	тенденций			
		ресурсов и		специфически	зарубежных	развития			
		технологий для		е особенности	и	туризма и			
		поиска идей		их	российских	опыта			
		создания		организации	практик	зарубежных и			
				-	•	российских			
		НОВОГО		- тенденции	организации	-			
		гостиничного		развития	различных	практик			
		продукта		туризма и опыт	видов	организации			
				зарубежных и	туризма для	различных			
				российских	создания	видов туризма			
				практик	новых	для создания			
				организации	гостиничны	новых			
				различных	х продуктов	гостиничных			
				видов туризма		продуктов			

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СМК РГУТИС

Лист 31

Результат обучения по	Показатель	Критерий оценивания	Этап освоения
дисциплине	оценивания	Критерии оценивания	компетенции
Знание нормативных		Студент демонстрирует знание	
требований по организации	Отчетный	нормативных требований по	Закрепление
безопасного обслуживания	семинар,	организации безопасного	способности
туристов.	презентация	обслуживания туристов.	определять
Умение анализировать ресурсы	результатов	Студент демонстрирует умение	перечень
гостиничных комплексов для	индивидуальн	анализировать ресурсы гостиничных	мероприятий по
безопасного обслуживания по	ых заданий,	комплексов для безопасного	организации
организации различных видов	контрольная	обслуживания по организации	безопасного
туризма.	работа (тест),	различных видов туризма.	обслуживания на
Владение методами	защита	Студент демонстрирует владение	основе
безопасного обслуживания в	групповых	методами безопасного	нормативных
гостиничных комплексах при	проектов	обслуживания в гостиничных	требований
организации различных видов		комплексах при организации	
туризма.		различных видов туризма.	
Знание видов и ресурсов		Студент демонстрирует знание	
туризма и специфические		Студент демонстрирует знание видов и ресурсов туризма и	
особенности их организации;		специфические особенности их	
тенденций развития туризма и		организации;	
опыта зарубежных и		тенденций развития туризма и опыта	
российских практик	Отчетный	зарубежных и российских практик	Закрепление
организации различных видов	семинар,	организации различных видов	способности
туризма.	презентация	туризма.	осуществлять
Умение применять опыт	результатов	Студент демонстрирует умение	исследования
развития зарубежных и	индивидуальн	применять опыт развития	туристских
российских практик	ых заданий,	зарубежных и российских практик	ресурсов и
организации различных видов	контрольная	организации различных видов	технологий для
туризма для создания новых	работа (тест),	туризма для создания новых	поиска идей
гостиничных продуктов.	защита	гостиничных продуктов.	создания нового
Владение навыками	групповых	Студент демонстрирует владение	гостиничного
исследования тенденций	проектов	навыками исследования тенденций	продукта
развития туризма и опыта		развития туризма и опыта	
зарубежных и российских		зарубежных и российских практик	
практик организации		организации различных видов	
различных видов туризма для		туризма для создания новых	
создания новых гостиничных		гостиничных продуктов.	
продуктов.		тродушог.	

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания — устный ответ (опрос): отчетный семинар, презентация результатов индивидуальных заданий

продуктов.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 32

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе: <u>ОТЧЕТНЫЙ</u> <u>СЕМИНАР, ПРЕЗЕНТАЦИ РЕЗУЛЬТАТОВ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ</u>

оце	Критерии оценивания	Показатели оценивания
нка		05
	 полно раскрыто 	– Обучающийся
	содержание материала;	показывает всесторонние и
	– материал изложен	глубокие знания программного
	грамотно, в определенной логической	материала,
	последовательности;	- знание основной и
	– продемонстрировано	дополнительной литературы;
	системное и глубокое знание	– последовательно и
	программного материала;	четко отвечает на вопросы билета
	– точно используется	и дополнительные вопросы;
	терминология;	– уверенно
	– показано умение	ориентируется в проблемных
	иллюстрировать теоретические	ситуациях;
	положения конкретными примерами,	– демонстрирует
	применять их в новой ситуации;	способность применять
«5»	– продемонстрировано	теоретические знания для анализа
«3»	усвоение ранее изученных	практических ситуаций, делать
	сопутствующих вопросов,	правильные выводы, проявляет
	сформированность и устойчивость	творческие способности в
	компетенций, умений и навыков;	понимании, изложении и
	– ответ прозвучал	использовании программного
	самостоятельно, без наводящих	материала;
	вопросов;	– подтверждает
	продемонстрирована	полное освоение компетенций,
	продемонстрирована способность творчески применять	предусмотренных программой
	знание теории к решению	предусмотрениям программон
	профессиональных задач;	
	1	
	 продемонстрировано 	
	знание современной учебной и научной	
	литературы;	
	– допущены одна – две	
	неточности при освещении	
	второстепенных вопросов, которые	
	исправляются по замечанию	
	– вопросы излагаются	– обучающийся
	систематизировано и последовательно;	показывает полное знание
	– продемонстрировано	– программного
	умение анализировать материал, однако	материала, основной и
	не все выводы носят аргументированный	– дополнительной
	и доказательный характер;	литературы;
	– продемонстрировано	– дает полные ответы
	усвоение основной литературы.	на теоретические вопросы билета
«4»	– ответ удовлетворяет в	и дополнительные вопросы,
	основном требованиям на оценку «5», но	допуская некоторые неточности;



СМК РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	при этом имеет один из недостатков:	провин по
	 а) в изложении допущены 	1 1
	небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;	положения к оценке практических ситуаций;
	- б) допущены один – два	
	недочета при освещении основного	демонстрирует хороший уровень освоения
	содержания ответа, исправленные по	материала и в целом
	замечанию преподавателя;	подтверждает освоение
	- в) допущены ошибка или	компетенций, предусмотренных
	более двух недочетов при освещении	программой
	второстепенных вопросов, которые	
	легко исправляются по замечанию	
	преподавателя	
	неполно или	– обучающийся
	непоследовательно раскрыто	
	содержание материала, но показано	 материала в объеме,
	общее понимание вопроса и	
	продемонстрированы умения,	профессиональной деятельности;
	достаточные для дальнейшего усвоения	– при ответе на
	материала;	вопросы билета и
	– усвоены основные	дополнительные вопросы не
	категории по рассматриваемому и	допускает грубых ошибок, но
	дополнительным вопросам;	испытывает затруднения в
	– имелись затруднения или	последовательности их
	допущены ошибки в определении	изложения;
«3»	понятий, использовании терминологии,	– не в полной мере
(3)	исправленные после нескольких	демонстрирует способность
	наводящих вопросов;	применять теоретические знания
	– при неполном знании	для анализа практических
	теоретического материала выявлена	
	недостаточная сформированность	– подтверждает
	компетенций, умений и навыков,	
	студент не может применить теорию в	предусмотренных программой на
	новой ситуации;	минимально допустимом уровне
	 продемонстрировано усроение основной дитературы 	
	усвоение основной литературы	obinional massage in com-
	 не раскрыто основное содержание учебного материала; 	 обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях
	содержание учесного материала,обнаружено незнание или	основного учебного материала по
	непонимание большей или наиболее	дисциплине;
	важной части учебного материала;	– не способен
	 допущены ошибки в 	аргументировано и
«2»	определении понятий, при	последовательно его излагать,
« 2»	использовании терминологии, которые	допускает грубые ошибки в
	не исправлены после нескольких	ответах, неправильно отвечает на
	наводящих вопросов.	задаваемые вопросы или
	– не сформированы	затрудняется с ответом,
	компетенции, умения и навыки.	– не подтверждает
<u> </u>	1	, , <u>1</u> , , , , , ,



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
	_

	освоение	компетенций,
	предусмотре	енных программой

оценочная шкала устного ответа: отчетный семинар, презентация результатов

индивидуальных заданий

Процентный интервал	оценка
оценки	
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5

Средство оценивания – : ЗАЩИТА ГРУППОВЫХ ПРОЕКТОВ

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при защите групповых проектов

, , , ,	ении и навыков при защите групповых просктов
Критерии оценивания	баллы
Студенты продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	2-1-0
Студенты постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	2-1-0
Студенты могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	2-1-0

Средство оценивания – тестирование: КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ (ТЕСТЫ)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка				
	«5», если (90 –100)% правильных				
	ответов				
выполнено верно заданий					
	«4», если (70 – 89)% правильных				
	ответов				
	«3», если (50 – 69)% правильных				
	ответов				
	«2», если менее 50% правильных				
	ответов				

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания – дискуссия: ЗАЩИТА МИНИ-ПРОЕКТА

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при лискуссии

	- I PA - J
TC	
Критерии оценивания	баллы
притерии оденивания	OWNIE



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 35

Студенты продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	2-1-0
Студенты постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	2-1-0
Студенты могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	2-1-0

Кроме того, могут быть дополнительно использованы иные критерии оценивания, такие как *оценка индивидуального вклада в дискуссию*.

Оценка индивидуального вклада в дискуссию

Оценка индивидуального вклада в дискуссию					
критерии	баллы				
Удерживание и наращивание общего					
содержания дискуссии:					
 синтезирует информацию, 	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10				
полученную в процессе коммуникации;					
- выявляет несущественные замечания,					
уводящие от предмета обсуждения;					
 фиксирует возникающие 					
содержательные					
продвижения или противоречия;					
– формулирует выводы, создающие					
новый смысл					
Позиция участия в дискуссии:	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10				
– ярко и кратко формулирует свою					
позицию;					
– использует убедительные аргументы,					
усиливающие его высказывания;					
– отслеживает ответы на свои вопросы					
Поддержание процесса дискуссии:	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10				
– принимает активное участие в					
обсуждении;					
– проявляет заинтересованность к					
мнениям других участников;					
 формулирует аргументы в поддержку 					
разных позиций;					
– задает уточняющие вопросы, помогает					
прояснить позиции;					
 вовлекает в дискуссию коллег 					

Средство оценивания – тестирование: КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ (ТЕСТЫ)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка					
	« .	5»,	если	(90	-100)%	правильных
	ответов					
выполнено верно заданий						



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 36	

	«4»,	если	(70	_	89)%	правильных
ответов	3					
	«3»,	если	(50	_	69)%	правильных
ответов	3					
	«2»,	если	мен	ee	50%	правильных
ответов	3					

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

№ π/π	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи				
1	Раздел 1. Индустрия туризма и гостеприимства как часть мирового хозяйства	Отчетный семинар по те- мам раздела	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)				
2	Раздел 2. Тенденции прогнозы развития технологий и организации услуг в индустрии туризма и гостеприимства в России и за рубежом	Контрольная работа (тест)	Тестирование в форме ответа на вопросы закрытыми вариантами (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)				
3	Раздел 3. Компании и рыночные структуры в индустрии туризма и гостеприимства	Презентация результатов индивидуальных заданий по темам раздела	Выполнение и презентация результатов индивидуальной работы обучающегося (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)				
4	Раздел 4. Особенности ведения международного бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства	Защита групповых проектов	Подготовка группового проекта (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)				



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 37

Ī		Раздел 5	Отчетный семинар по те-	Подготовка и презентация
5		Мониторинг	мам раздела	индивидуального отчета по
		текущего состояния		нескольким проблемным
	5	индустрии туризма и		вопросам
	3	гостеприимства		(текущий контроль
				осуществляется на
				практическом занятии
				указанной недели)
		Раздел 6	Презентация результатов	Выполнение и презентация
		Целевые программы	индивидуальных заданий	результатов индивидуальной
		как инструмент	по темам раздела	работы обучающегося
	6	регулирования		(текущий контроль
	U	развития технологий		осуществляется на
		и организации услуг		практическом занятии
		туризма и		указанной недели)
		гостеприимства		

ФОС для промежуточной аттестации НЕ ПРЕДУСМОТРЕН

ОТЧЕТНЫЕ СЕМИНАРЫ

Задания к отчетным семинарам 1 (семестр 3 –зачет)

Задание состоит из следующих 14 вопросов, на 7 из которых нужно ответить по существу объемом приблизительно 1/2 - 1 страницы для индивидуального выступления и участия в обсуждении:

- 1) Максимально полно изобразите схему (структуру) индустрии туризма и гостеприимства с точки зрения множества всех прямо и косвенно входящих в нее отраслей/подотраслей.
- 2) Назовите все известные вам типы инфраструктуры в туризме.
- 3) Назовите атрибуты (свойства, характеристики) туристских ресурсов. Какие два-три из них, на ваш взгляд, наиболее при туристском освоении территории?
- 4) Назовите основные отличия в развитии индустрии туризма и гостеприимства в развитых и развивающихся странах.
- 5) Кратко охарактеризуйте основные направления деятельности (функции) следующих четырех различающихся между собой типов организаций, работающих в сфере маркетинга в туризме: DMO (Destination Marketing Organisation), Конвеншн Бюро, Туристско-информационный центр, Tourism Board.
- 6) Назовите основные положительные и отрицательные тенденции и тренды в туристской отрасли России, которые сложились в настоящее время.
- 7) Назовите 5 значимых стран-доноров и 5 значимых стран-реципиентов международного туризма.
- 8) Какие существуют классификации имущественного комплекса предприятия?
- 9) Назовите основные показатели оценки инвестиционных проектов в туризме и гостеприимстве
- 10) Из каких компонент состоят затраты гостиничного предприятия?

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 38

- 11) Возможность управления воздействием туризма на природные туристские ресурсы и выгоды от экотуризма
- 12) Типы и виды средств размещения. Классификация гостиниц. Основные параметры в системах классификации гостиниц: международная практика
- 13) Способы управления гостиницами. Гостиничные цепи и корпорации. Тенденции развития гостиничного бизнеса в РФ и мире
- 14) Особенности, модели организации и предприятия гостиничной индустрии

Задания к отчетным семинарам 2 (семестр 3 –зачет)

Задание состоит из следующих 14 вопросов, на 7 из которых нужно ответить по существу объемом приблизительно 1/2 - 1 страницы для индивидуального выступления и участия в обсуждении:

- 1. Предприятия общественного питания и их роль в формировании туристского продукта на примере различных дестинаций
- 2. Современные тенденции развития сферы общественного питания за рубежом
- 3. Услуги перевозок в составе туристского продукта, последние тенденции в отдельных отраслях транспорта
- 4. Особенности организации перевозок туристов отдельными видами транспорта
- 5. Обоснование эффективности выбора вида транспорта при организации перевозок туристов
- 6. Специфика культурного туризма в России и за рубежом
- 7. Развитие культурно-познавательного туризма. Сравнительный анализ организации экскурсионного обслуживания в России и за рубежом
- 8. Развитие культурно-развлекательного туризма. Организация массовых зрелищных мероприятий на примере зарубежных практик
- 9. Деловой туризм как перспективное направление развития туризма в России и за рубежом
- 10. Экологический и агротуризм и их роль в развитии сельских территорий: международный опыт проектирования
- 11. Оздоровительный туризм и ресурсы для его развития, специфика проектирования в России
- 12. Активный туризм и специфика его развития в России
- 13. Искусственная рекреационная среда и ее сохранение: на примере тематических парков
- 14. Концепция устойчивого развития современного туризма

Задания к отчетным семинарам 3 (семестр 7 – экзамен / экзамен)

Задание состоит из следующих 12 вопросов, на 7 из которых нужно ответить по существу объемом приблизительно 1/2 - 1 страницы для индивидуального выступления и участия в обсуждении:

- 1. Государственное регулирование индустрии туризма и гостеприимства в России на федеральном уровне, общая схема
- 2. Государственное регулирование индустрии туризма и гостеприимства в России на региональном уровне. Туристские кластеры

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 39	

- 3. Мониторинг как инструмент регулирования развития индустрии туризма и гостеприимства
- 4. Определение конъюнктуры рынков туристских, гостиничных и сопутствующих услуг
- 5. Комплексное исследование потребителей услуг индустрии туризма и гостеприимства
- 6. Комплексное исследование производителей услуг индустрии туризма и гостеприимства
- 7. Прогнозы как инструменты планирования развития индустрии туризма и гостеприимства
- 8. Определение индикаторов развития индустрии туризма и гостеприимства
- 9. Выявление новых направлений развития индустрии туризма и гостеприимства
- 10. Общие подходы к разработке и реализации целевых программ
- 11. Федеральные и региональные целевые программы развития индустрии туризма и гостеприимства в России
- 12. Методика разработки целевых программ в индустрии туризма в России

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Индивидуальные задания (семестр 3 – зачет)

Индивидуальное задание предполагает подготовку и презентацию доклада на тему:

- 1. Обоснование необходимости и возможности организации питания в гостинице по системе «шведский стол»
- 2. Паломнический и культурно-религиозный туризм две ветви одного целого?
- 3. Исследование потребительских предпочтений туристов относительно организации и проведения экскурсий в центральных регионах России.
- 4. Специфика услуг индустрии туризма и гостеприимства.
- 5. Особенности организации внутренних и международных автобусных туров.
- 6. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний.
- 7. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования.
- 8. Круизный бизнес на мировом и российском туристских рынках.
- 9. Средства размещения и интеграционные процессы в сфере гостеприимства.
- 10. Системы классификации предприятий размещения туристов.
- 11. Ресторанный бизнес в системе туристской индустрии. Классификация и виды предприятий питания в туристском бизнесе.

Индивидуальные задания (семестр 4 – экзамен)

Индивидуальное задание предполагает подготовку и презентацию доклада на тему:

- 1. К чему приводит развитие туризма: сохранению или разрушению памятников Всемирного наследия?
- 2. Должен ли туризм в России стать локомотивной отраслью национальной экономики?
- 3. Нужен ли в РФ закон о социальном туризме?
- 4. Дискуссия о целесообразности создания в РФ профильного министерства туризма.
- 5. Паломнический и культурно-религиозный туризм две ветви одного целого?
- 6. Исследование потребительских предпочтений туристов относительно организации и проведения экскурсий в центральных регионах России.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 40

- 7. Специфика услуг индустрии туризма и гостеприимства.
- 8. Особенности организации внутренних и международных автобусных туров.
- 9. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний.
- 10. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования.
- 11. Круизный бизнес на мировом и российском туристских рынках.
- 12. Средства размещения и интеграционные процессы в сфере гостеприимства.
- 13. Системы классификации предприятий размещения туристов.
- 14. Ресторанный бизнес в системе туристской индустрии. Классификация и виды предприятий питания в туристском бизнесе.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольная работа. Тест 1 (семестр 3 –зачет)

- 1. Ассоциированными членами ЮНВТО считаются:
 - а) государства, их правительственные учреждения
 - б) территории, не имеют внешнеполитической самостоятельности
 - в) международные и национальные организации, туристические ассоциации и компании, а также компании, связанные с туризмом
 - г) другое
- 2. Основным фактором неодинаковой степени развития индустрии туризма в разных регионах государства следует считать:
 - а) неодинаковую плотность демографического освоения территории
 - б) неодинаковой индустриальный потенциал регионов
 - в) неодинаковую ресурсную базу и туристическую разрекламированность регионов
- г) неодинаковое состояние сохранения в регионах территорий, пригодных для рекреационно-туристического освоения
- 3. Национальным девизом какой страны Западного полушария является выражение «Порядок и прогресс»:
 - а) Мексика
 - б) США
 - в) Канада
 - г) Бразилия
- 4. Туристическая индустрия влияет на развитие тех регионов, которые удалены от крупных промышленных центров и имеют незначительные хозяйственные ресурсы, следующим образом:
 - а) сдерживает их экономическое, политическое и социальное развитие
 - б) способствует их превращению в индустриальные центры
 - в) способствует развитию отраслей, ориентированных на производство туристических услуг
 - г) способствует развитию образования
- 5. Какими временными параметрами пребывания вне постоянного места жительства ограничено понятие «турист» согласно определению ООН, предложенному в 1993 г.:
 - а) от 12 часов до 30 дней
 - б) от 24 часов до 60 дней

ФГБОУВО
РГУТИС

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

 $\Lambda ucm 41$

- в) от 24 часов до года
- г) от 24 часов до 6 месяцев
- 6. Что не относится к экономическим функциям туризма:
 - а) создание новых рабочих мест
 - б) снижение инфляции
 - в) развитие местной инфраструктуры
 - г) увеличение валютных поступлений
- 7. Доходы от въездного туризма страны отражаются как экспорт услуг в следующем документе:
 - а) платежном балансе
 - б) балансе центрального банка
 - в) забалансовых счетах крупных банков
 - г) казначейских счетах министерств (агентств) по развитию туризма
- 8. В 2017 году паспорт какой страны давал право на безвизовое посещение наибольшего количества стран мира (177 из примерно 218):
 - а) Украины
 - б) Германии
 - в) Испании
 - г) Японии
- 9. В какой стране мира больше всего озер:
 - а) Россия
 - б) Канада
 - в) Финляндия
 - г) Бразилия
- 10. Каков примерный выездной турпоток был в Китае в 2017 г.:
 - а) 60 млн.
 - б) 140 млн.
 - в) 180 млн.
 - г) 240 млн.
- 11. Назовите самую посещаемую по количеству международных туристов страну Европы в 2017 г.:
 - а) Франция
 - б) Германия
 - в) Испания
 - г) Италия
- 12. Какая из стран Европы получает наибольший доход (около 60 млрд. Евро ежегодно) от международного туризма, согласно статистике ВТО за последние 5 лет?
 - а) Франция
 - б) Германия
 - в) Испания
 - г) Италия
- 13. Какова высота здания Бурдж-Халифа:
- © РГУТИС

ФГБОУВО
4
(((())))
PLATIC

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 42

- а) 406 метров
- б) 828 метров
- в) 1224 метра
- г) 1682 метра
- 14. К какому типу организаций, способствующих развитию туризма, следует отнести VisitBritain?
 - a) DMO (Destination Marketing Organization)
 - б) Конвеншн-бюро
 - в) Туристско-информационный офис
 - г) Оператор въездного туризма
- 15. Согласно текущим прогнозам ВТО, мировые доходы от туризма к 2020 г. приблизительно составят:
 - а) 1 триллион долларов
 - б) 2 триллиона долларов
 - в) 200 миллиардов долларов
 - г) 30 триллионов Евро
- 16. Средняя цена номера это:
 - а) Отношение суммы стоимости всех предлагаемых к реализации номеров к их количеству
 - б) Отношение поступлений денежных средств от продажи номерного фонда отеля к числу проданных номеров за отчетный период
 - в) Отношение поступлений денежных средств от продажи номерного фонда отеля к общему числу номеров за отчетный период
 - г) Отношение поступлений денежных средств от продажи номерного фонда отеля, а также суммарной стоимости реализованных услуг к числу проданных номеров за отчетный период
- 17. Коэффициент загрузки гостиницы это:
 - а) Отношение суммы стоимости всех предлагаемых к реализации номеров к их количеству
 - б) Отношение поступлений денежных средств от продажи номерного фонда отеля к числу проданных номеров за отчетный период
 - в) Отношение поступлений денежных средств от продажи номерного фонда отеля к общему числу номеров за отчетный период
 - г) Отношение числа проданных номеров к общему числу располагаемых номеров
- 18. О каком виде управления гостиничным предприятием идет речь? Система договорных отношений между предприятиями, при которой одно из предприятий получает право на производство или реализацию от имени и под торговой маркой другого предприятия определенного вида товаров или услуг:
 - а) управление гостиницей осуществляет владелец
 - б) управление гостиницей осуществляет менеджер на контрактной основе
 - в) управление гостиницей осуществляется по договору франчайзинга
 - г) управление гостиницей осуществляет управляющая компания
- 19. Гостиничная корпорация Kempinski принадлежит:

ФГБОУВО
PLALIC BLALING

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 43

- а) Германии
- б) США
- в) Франции
- г) Финляндии
- 20. Какая из автоматизированных программ используется в управлении гостиницами?
 - а) Фиделио
 - б) Амадеус
 - в) Галилео
 - г) Мастертур

Контрольная работа. Тест 2 (семестр 3 – зачет)

- 1. Предприятие общественного питания с ограниченным ассортиментом продукции, в котором преобладают алкогольные и безалкогольные продукты, десерты, закуски, называется:
 - а) кафе
 - б) столовая
 - в) бар
 - г) ресторан
- 2. Интенсив-тур представляет собой:
 - а) поощрительную поездку за счет фирмы для своих сотрудников
 - б) путешествие с целью лечения
 - в) путешествие с целью посещения ряда стран за одну неделю
 - г) насыщенную событиями и достопримечательностями поездку
- 3. Наиболее объемным видом классификации в сфере туризма является:
 - а) классификация по сезонности
 - б) по используемому транспорту
 - в) по видам туризма
 - г) по уровню обслуживания туриста
- 4. Обслуживание «а la cart » это...
 - а) свободный выбор клиентом блюд из предлагаемого рестораном меню
 - б) обслуживание по единому для всех туристов меню без права выбора блюд
 - в) свободный выбор выставленных на общий стол блюд и самообслуживание
- 5. В какой экономически развитой стране не развита сеть пассажирских железнодорожных перевозок:
 - а) США
 - б) Испания
 - виноп К (в
 - г) Франция
- 6. В какой стране мира больше всего гражданских аэропортов:
 - а) США
 - б) Германия
 - в) Китай

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CN	ІК РГУТИС	

 $\Lambda ucm 44$

- 7. Основной международной организацией, регулирующей деятельность воздушного транспорта, является:
 - a) IATA
 - δ) AHLA
 - B) AVIAT
 - г) AIRWA
- 8. Трансфер это:
 - а) предоставление транспорта (как правило, автобуса) для встречи туристов или туристских групп
 - б) проезд туристов из одной страны в другую через одну или несколько промежуточных стран
 - в) индивидуальное путешествие на автомобиле
 - г) перечисление части выручки турагентством туроператору
- 9. У ресторанов какого города больше всего звезд Мишлен:
 - а) Токио
 - б) Пекин
 - в) Париж
 - г) Нью-Йорк
- 10. Сколько приблизительно часов занимал перелет из Нью-Йорка в Париж на борту самолета «Конкорд»:
 - а) 2 часа
 - б) 4 часа
 - в) 5 часов
 - г) 6 часов
- 11. Знаменитый британский предприниматель Ричард Бренсон основал международную группу компаний туристского бизнеса под названием:
 - a) Rayan
 - б) Hyatt
 - в) Wizz
 - г) Virgin
- 12. В какой стране появился способ приготовления кофе «Американо»:
 - а) Морокко
 - б) Италия
 - в) США
 - г) Мексика
- 13. В какой стране находится штаб-квартира ведущего европейского лоукостера Райн-эир:
 - а) Великобритания
 - б) Германия
 - в) Ирландия
 - г) Норвегия

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

14	. В	каких	пределах	можно	ожидать	среднюю	компенсацию	пассажиру	авиакомпании	В
Ев	роп	е, еслі	и из-за ов	ербукин	га его ожі	идание со	ставило 4 часа:	•		

- а) 20-50 Евро
- б) 100-200 Евро
- в) 300-400 Евро
- г) 600-800 Евро
- 15. В какой европейской стране с 2012 года запретили полиэтиленовые (целлофановые) пакеты в торговле:
 - а) Франция
 - б) Германия
 - в) Швеция
 - г) Италия
- 16. Какая страна из перечисленных входит в так называемый «винный пояс» стран:
 - а) Венгрия
 - б) Дания
 - в) Нидерланды
 - г) Норвегия
- 17. Футуристичная по силуэту гостиница «Рюген» в 105 этажей находится в одной из перечисленных стран:
 - а) Ирландия
 - б) Германия
 - в) Северная Корея
 - г) Южная Корея
- 18. Наименее религиозной страной Европы (с примерно 11% верующих от общего населения, согласно данным соцопросов) является:
 - а) Великобритания
 - б) Чехия
 - в) Венгрия
 - г) Португалия
- 19. Самый вместительный стадион в мире находится в:
 - а) Сеуле
 - б) Токио
 - в) Пхеньяне
 - г) Сан-Паулу
- 20. У какой корпорации имеется подразделение, развивающее космический туризм?
 - a) Microsoft
 - б) Samsung
 - в) Virgin
 - г) Apple

Контрольная работа. Тест 3 (семестр 4 – экзамен)

фГБОУВО
A
(((())))
W
PLATIC

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 46

- 1. Процесс разделения совокупного рынка на более мелкие однородные части с целью их последующего более детального исследования называется:
 - а) сегментацией
 - б) интеграцией
 - в) дифференциацией
 - г) диверсификацией
- 2. Нестабильность спроса на туристический продукт часто зависит от:
 - а) инвестиций капитала в единицу продукции
 - б) сезонных колебаний
 - в) наличия конкуренции между поставщиками
- 3. Товары, которые имеют низкую долю рынка и не имеют возможностей роста, называются:
 - а) товарами- «собаками»
 - б) товарами- «звездами»
 - в) товарами- «дойными коровами»
 - г) товарами- «проблемами»
- 4. Доклад по глобальной конкурентоспособности (Global Competitiveness Report) ежегодно публикуется:
 - а) Всемирным экономическим форумом
 - б) Международным валютным фондом
 - в) Всемирным банком
 - г) ЮНВТО
- 5. Кластеры это:
 - а) подобные по размеру компании
 - б) группы компаний и связанных с их деятельностью организаций, сконцентрированных географически
 - в) компании, конкурирующие в отрасли, компании-поставщики
 - г) другое
- 6. В какой стране в 2017 году Биг-Мак продавался по самой высокой цене (эквивалент 8 долларов США):
 - а) Франция
 - б) Германия
 - в) Швейцария
 - г) Канада
- 7. Какая гостиничная сеть является в настоящее время крупнейшей в мире (размером около 5500 гостиниц, вместимостью около 1.070.000 номеров)?
 - a) Accor Hotels
 - б) Choice Hotels International
 - B) Best Western Hotels and Resorts
 - r) Marriott International and Starwood Hotels and Resorts Worldwide
- 8. Совокупность действий для стимулирования туристского потока в рамках географических границ туристской дестинации называют:

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

<u>Λυс</u>т 47

а) программой развития туризма в регионе

- б) туристским кластером
- в) мониторингом развития туризма в регионе
- г) Стратегией туроператора
- 9. Льготное налогообложение включает в себя:
- а) освобождение от уплаты налогов на ряд лет
 - б) снижение налоговых ставок, возврат ранее уплаченных налогов
- в) ускоренную амортизацию
 - г) все ответы верны
- 10. Сознательное массовое понижение цен на туристский продукт с целью преодоления конкуренции и максимизации продаж называю:
 - а) Стратегией «удержания позиции на рынке»
 - б) Стратегия «завоевания рынка»
 - в) Стратегия «снятия сливок»
 - г) Демпинг
- 11. Какая авиакомпания является крупнейшим лоукостером (бюджетной авиакомпанией) в Европе и по объему перевозок, и по финансовым показателям?
 - a) Ryanair
 - б) Wizz Air
 - в) airBaltic
 - г) SmartWings
- 12. Амортизационные отчисления, необходимые затраты на прошлые обязательства, накладные расходы, которые несет гостиница в процессе своей деятельности, относятся к издержкам производства, называемым:
 - а) переменные затраты
 - б) постоянные затраты
 - в) трансакционные издержки
 - г) предельные издержки
- 13. Для оценки реализации Φ ЦП «Стратегией развития въездного и внутреннего туризма РФ 2011-2018гг.» используется
- а) Система целевых показателей, соотносимая с примерными заявленными результатами по каждому году
 - б) Анализируется вся деятельность Ростуризма и составляется ежегодный отчёт
- в) Привлекаются частные независимые иностранные и российские аналитические агентства для составления отчётности с целью последующей корректировки ФЦП
- г) Проводится маркетинговое исследование деятельности индустрии гостеприимства РФ
- 14. Какая пропорция, соотношения государственные-частные средства предусотрена и характерна для ФЦП «Стратегией развития въездного и внутреннего туризма РФ 2011-2018гг.»:
 - a) 25%/75%
 - б) 40%/60%
 - в) 50%/50%

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 48

г) 70%/30%

- 15. Примерный объем средств из всех источников финансирования за все годы реализации ФЦП «Стратегией развития въездного и внутреннего туризма РФ 2011-2018гг.» составляет:
 - а) 25 млрд. руб.
 - б) 55 млрд. руб.
 - в) 125 млрд. руб.
 - г) 415 млрд. руб.
- 16. Какое количество показателей развития туризма на федеральном уровне является объектом мониторинга и сбора статистики для ФЦП «Стратегией развития въездного и внутреннего туризма РФ 2011-2018гг.»:
 - a) 3
 - б) 5
 - в) 9
 - г) 13

ГРУППОВЫЕ ПРОЕКТЫ

Проект 1 (семестр 3 – зачет)

Проект 1. «Исследование текущего состояния, тенденций и перспектив развития индустрии туризма и гостеприимства (на примере любой международной или российской дестинации туризма»

группа 3-5 обучающихся

Письменный отчет

Устная защита

Индикативные, рекомендуемые разделы проекта:

- 1) Роль и значение туризма в экономике рассматриваемой территории
- 2) Ресурсная база дестинации: анализ первичных и вторичных туристских ресурсов
- 3) Структура отраслей туризма, анализ ее сбалансированности и адекватности
- 4) Анализ отдельных подотраслей индустрии туризма и гостеприимства
- 5) Текущие и перспективные, приоритетные виды туризма
- 6) Продвижение дестинации: текущее состояние и предложение
- 7) Какие инвестиционные проекты в ИТиГ региона осуществлялись недавно/осуществляются или планируются
- 8) Выводы и Ваши рекомендации, предложения, мнения и оценки относительно стратегических направлений развития ИтиГ в регионе

Примерный объем: для индивидуальных проектов 6-8 страниц, для групповых проектов 12-20 страниц 12-м шрифтом, интервал полуторный. В конце проекта нужно привести список всех использованных источников и указать их по ходу текста (концевые ссылки). К защите проекта нужно подготовить 10-12 слайдов (в том числе в печатном виде, можно черно-белые), иллюстрирующие основные положения и выводы проекта. В случае группового проекта необходимо указать, кто подготовил какие разделы проекта.

Проект 2 (семестр 3 – зачет)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 49

Проект 2. «Анализ текущего состояния, тенденций и перспектив развития отдельного вида туризма на примере международной или российской дестинации»

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

группа 2-4 обучающихся

Письменный отчет

Устная защита

Индикативные, рекомендуемые разделы проекта:

- 1) Ресурсная база выбранного вида туризма: анализ первичных и вторичных туристских ресурсов
 - 2) Ключевые объекты и аттракции по данному виду туризма
 - 3) Тематические маршруты по выбранному виду туризма
 - 4) Характеристика потребителей данного вида туризма (потоки, мотивация и т.п.)
 - 5) Взаимосвязь с другими (смежными) видами туризма
 - 6) Транспортное обеспечение выбранного вида туризма
 - 7) Продвижение данного вида туризма в стране и за рубежом
- 8) Обеспеченность изучаемого вида туризма общими и специализированными средствами коллективного размещения, насколько удачно взаимодополнение

Примерный объем: для индивидуальных проектов 6-8 страниц, для групповых проектов 12-20 страниц 12-м шрифтом, интервал полуторный. В конце проекта нужно привести список всех использованных источников и указать их по ходу текста (концевые ссылки). К защите проекта нужно подготовить 14-20 слайдов (в том числе в печатном виде, можно черно-белые), иллюстрирующие основные положения и выводы проекта. В случае группового проекта необходимо указать, кто подготовил какие разделы проекта.

Проект 3 (семестр 4 – экзамен)

Предлагается 2 варианта проекта.

Проект 3.1. «Стратегическое развитие индустрии туризма и гостеприимства (на примере региона)»

Группа 2-3 обучающихся

Письменный отчет

Устная защита

Индикативные, рекомендуемые разделы проекта:

Раздел 1. Роль, значение и масштаб Индустрии ТиГ в экономике региона.

Раздел 2. Анализ перспективных и приоритетных видов туризма / подотраслей индутрии ТИГ.

Раздел 3. Анализ конъюнктуры туристских, гостиничных и сопутствующих услуг (т.е. текущей и недавней динамики отдельных подотраслей ИТиГ: турпотоки, размещения, общественного питания, туроператоров, «экскурсионки», маршрутов, транспорта, инфраструктуры, сувениров и т.п.).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 50

Раздел 4. Описать систему гос. регулирования ИТиГ в регионе: деятельность органов, ответственных за развитие туризма, а также охарактеризовать основные направления и приоритеты их деятельности. Проанализировать межведомственную схему регулирования ИТиГ.

Раздел 5. Проанализировать региональные стратегии, целевые программы и/или концепции развития туризма, особенно в части приоритетов и целевых индикаторов/показателей. У некоторых регионов может и не быть стратегии и программы отдельно для ИТиГ, тогда аспекты развития туризма могут быть частью (разделом) общей концепции социально-экономического развития региона.

Раздел 6. Механизмы государственно-частного партнерства (муниципальночастного партнерства), которые используются/применяются в регионе. Какие крупные проекты реализуются, формируются ли кластеры.

Раздел 7. Прогнозы развития ИТиГ: оценки, документы, мнения.

Раздел 8. Ваши рекомендации, предложения, мнения и оценки относительно стратегических направлений развития ИтиГ в регионе.

Проект 3.2. «Проведение мониторинга текущего состояния индустрии туризма и гостеприимства (на примере международной или российской дестинации)»

Группа 2-3 обучающихся

Письменный отчет

Устная защита

Индикативные, рекомендуемые разделы проекта:

- 1) Описание существующих подходов к мониторингу развития индустрии туризма и гостеприимства в рассматриваемой дестинации
 - 2) Анализ конъюнктуры рынков туристских, гостиничных и сопутствующих услуг
 - 3) Методы исследования потребителей услуг индустрии туризма и гостеприимства
 - 4) Комплексный анализ производителей услуг индустрии туризма и гостеприимства

Примерный объем: для индивидуальных проектов 5-7 страниц, для групповых проектов 10-18 страниц 12-м шрифтом, интервал полуторный. В конце проекта нужно привести список всех использованных источников и указать их по ходу текста (концевые ссылки). К защите проекта нужно подготовить 10-12 слайдов (в том числе в печатном виде, можно черно-белые), иллюстрирующие основные положения и выводы проекта. В случае группового проекта необходимо указать, кто подготовил какие разделы проекта.

Промежуточная аттестация

МИНИ-ПРОЕКТЫ

Мини-проект 1 (семестр 3 -зачет)

Проект 1. «Исследование текущего состояния, тенденций и перспектив развития индустрии туризма и гостеприимства (на примере любой международной или российской дестинации туризма»

Устная защита после подготовки в течение 1 часа Индикативные, рекомендуемые разделы проекта:

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

<u>Λuc</u>m 51

9) Роль и значение туризма в экономике рассматриваемой территории

- 10) Ресурсная база дестинации: анализ первичных и вторичных туристских ресурсов
- 11) Структура отраслей туризма, анализ ее сбалансированности и адекватности
- 12) Анализ отдельных подотраслей индустрии туризма и гостеприимства
- 13) Текущие и перспективные, приоритетные виды туризма
- 14) Продвижение дестинации: текущее состояние и предложение
- 15) Какие инвестиционные проекты в ИТиГ региона осуществлялись недавно/осуществляются или планируются
- 16) Выводы и Ваши рекомендации, предложения, мнения и оценки относительно стратегических направлений развития ИТиГ в регионе

Мини-проект 2 (семестр 3 -зачет)

Проект 2. «Анализ текущего состояния, тенденций и перспектив развития отдельного вида туризма на примере международной или российской дестинации»

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

Устная защита после подготовки в течение 1 часа

Индикативные, рекомендуемые разделы проекта:

- 9) Ресурсная база выбранного вида туризма: анализ первичных и вторичных туристских ресурсов
 - 10) Ключевые объекты и аттракции по данному виду туризма
 - 11) Тематические маршруты по выбранному виду туризма
 - 12) Характеристика потребителей данного вида туризма (потоки, мотивация и т.п.)
 - 13) Взаимосвязь с другими (смежными) видами туризма
 - 14) Транспортное обеспечение выбранного вида туризма
 - 15) Продвижение данного вида туризма в стране и за рубежом
- 16) Обеспеченность изучаемого вида туризма общими и специализированными средствами коллективного размещения, насколько удачно взаимодополнение

Мини-проект 3 (семестр 4 – экзамен)

Предлагается 2 варианта проекта.

Проект 3.1. «Стратегическое развитие индустрии туризма и гостеприимства (на примере региона)»

Устная защита после подготовки в течение 1 часа

Индикативные, рекомендуемые разделы проекта:

Раздел 1. Роль, значение и масштаб Индустрии ТиГ в экономике региона.

Раздел 2. Анализ перспективных и приоритетных видов туризма / подотраслей индутрии ТИГ.

Раздел 3. Анализ конъюнктуры туристских, гостиничных и сопутствующих услуг (т.е. текущей и недавней динамики отдельных подотраслей ИТиГ: турпотоки, размещения,



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

 $\Lambda ucm 52$

общественного питания, туроператоров, «экскурсионки», маршрутов, транспорта, инфраструктуры, сувениров и т.п.).

Раздел 4. Описать систему гос. регулирования ИТиГ в регионе: деятельность органов, ответственных за развитие туризма, а также охарактеризовать основные направления и приоритеты их деятельности. Проанализировать межведомственную схему регулирования ИТиГ.

Раздел 5. Проанализировать региональные стратегии, целевые программы и/или концепции развития туризма, особенно в части приоритетов и целевых индикаторов/показателей. У некоторых регионов может и не быть стратегии и программы отдельно для ИТиГ, тогда аспекты развития туризма могут быть частью (разделом) общей концепции социально-экономического развития региона.

Раздел 6. Механизмы государственно-частного партнерства (муниципальночастного партнерства), которые используются/применяются в регионе. Какие крупные проекты реализуются, формируются ли кластеры.

Раздел 7. Прогнозы развития ИТиГ: оценки, документы, мнения.

Раздел 8. Ваши рекомендации, предложения, мнения и оценки относительно стратегических направлений развития ИтиГ в регионе.

Проект 3.2. «Проведение мониторинга текущего состояния индустрии туризма и гостеприимства (на примере международной или российской дестинации)»

Устная защита после подготовки в течение 1 часа

Индикативные, рекомендуемые разделы проекта:

- 5) Описание существующих подходов к мониторингу развития индустрии туризма и гостеприимства в рассматриваемой дестинации
 - 6) Анализ конъюнктуры рынков туристских, гостиничных и сопутствующих услуг
 - 7) Методы исследования потребителей услуг индустрии туризма и гостеприимства
 - 8) Комплексный анализ производителей услуг индустрии туризма и гостеприимства

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Тест 1 (семестр 3 -зачет)

- 1. Ассоциированными членами ЮНВТО считаются:
 - а) государства, их правительственные учреждения
 - б) территории, не имеют внешнеполитической самостоятельности
 - в) международные и национальные организации, туристические ассоциации и компании, а также компании, связанные с туризмом
 - г) другое
- 2. Основным фактором неодинаковой степени развития индустрии туризма в разных регионах государства следует считать:
 - а) неодинаковую плотность демографического освоения территории
 - б) неодинаковой индустриальный потенциал регионов
 - в) неодинаковую ресурсную базу и туристическую разрекламированность регионов
- г) неодинаковое состояние сохранения в регионах территорий, пригодных для рекреационно-туристического освоения

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 53

- 3. Национальным девизом какой страны Западного полушария является выражение «Порядок и прогресс»:
 - а) Мексика
 - б) США
 - в) Канада
 - г) Бразилия
- 4. Туристическая индустрия влияет на развитие тех регионов, которые удалены от крупных промышленных центров и имеют незначительные хозяйственные ресурсы, следующим образом:
 - а) сдерживает их экономическое, политическое и социальное развитие
 - б) способствует их превращению в индустриальные центры
 - в) способствует развитию отраслей, ориентированных на производство туристических услуг
 - г) способствует развитию образования
- 5. Какими временными параметрами пребывания вне постоянного места жительства ограничено понятие «турист» согласно определению ООН, предложенному в 1993 г.:
 - а) от 12 часов до 30 дней
 - б) от 24 часов до 60 дней
 - в) от 24 часов до года
 - г) от 24 часов до 6 месяцев
- 6. Что не относится к экономическим функциям туризма:
 - а) создание новых рабочих мест
 - б) снижение инфляции
 - в) развитие местной инфраструктуры
 - г) увеличение валютных поступлений
- 7. Доходы от въездного туризма страны отражаются как экспорт услуг в следующем документе:
 - а) платежном балансе
 - б) балансе центрального банка
 - в) забалансовых счетах крупных банков
 - г) казначейских счетах министерств (агентств) по развитию туризма
- 8. В 2017 году паспорт какой страны давал право на безвизовое посещение наибольшего количества стран мира (177 из примерно 218):
 - а) Украины
 - б) Германии
 - в) Испании
 - г) Японии
- 9. В какой стране мира больше всего озер:
 - а) Россия
 - б) Канада
 - в) Финляндия
 - г) Бразилия

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 54

ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

- 10. Каков примерный выездной турпоток был в Китае в 2017 г.:
 - а) 60 млн.
 - б) 140 млн.
 - в) 180 млн.
 - г) 240 млн.
- 11. Назовите самую посещаемую по количеству международных туристов страну Европы в 2017 г.:
 - а) Франция
 - б) Германия
 - в) Испания
 - г) Италия
- 12. Какая из стран Европы получает наибольший доход (около 60 млрд. Евро ежегодно) от международного туризма, согласно статистике ВТО за последние 5 лет?
 - а) Франция
 - б) Германия
 - в) Испания
 - г) Италия
- 13. Какова высота здания Бурдж-Халифа:
 - а) 406 метров
 - б) 828 метров
 - в) 1224 метра
 - г) 1682 метра
- 14. К какому типу организаций, способствующих развитию туризма, следует отнести VisitBritain?
 - a) DMO (Destination Marketing Organization)
 - б) Конвеншн-бюро
 - в) Туристско-информационный офис
 - г) Оператор въездного туризма
- 15. Согласно текущим прогнозам ВТО, мировые доходы от туризма к 2020 г. приблизительно составят:
 - а) 1 триллион долларов
 - б) 2 триллиона долларов
 - в) 200 миллиардов долларов
 - г) 30 триллионов Евро
- 16. Средняя цена номера это:
 - а) Отношение суммы стоимости всех предлагаемых к реализации номеров к их количеству
 - б) Отношение поступлений денежных средств от продажи номерного фонда отеля к числу проданных номеров за отчетный период
 - в) Отношение поступлений денежных средств от продажи номерного фонда отеля к общему числу номеров за отчетный период

ФГБОУВО
NII/ PLALIC
FI 7 I MC

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

 $\Lambda ucm 55$

- г) Отношение поступлений денежных средств от продажи номерного фонда отеля, а также суммарной стоимости реализованных услуг к числу проданных номеров за отчетный период
- 17. Коэффициент загрузки гостиницы это:
 - а) Отношение суммы стоимости всех предлагаемых к реализации номеров к их количеству
 - б) Отношение поступлений денежных средств от продажи номерного фонда отеля к числу проданных номеров за отчетный период
 - в) Отношение поступлений денежных средств от продажи номерного фонда отеля к общему числу номеров за отчетный период
 - г) Отношение числа проданных номеров к общему числу располагаемых номеров
- 18. О каком виде управления гостиничным предприятием идет речь? Система договорных отношений между предприятиями, при которой одно из предприятий получает право на производство или реализацию от имени и под торговой маркой другого предприятия определенного вида товаров или услуг:
 - а) управление гостиницей осуществляет владелец
 - б) управление гостиницей осуществляет менеджер на контрактной основе
 - в) управление гостиницей осуществляется по договору франчайзинга
 - г) управление гостиницей осуществляет управляющая компания
- 19. Гостиничная корпорация Kempinski принадлежит:
 - а) Германии
 - б) США
 - в) Франции
 - г) Финляндии
- 20. Какая из автоматизированных программ используется в управлении гостиницами?
 - а) Фиделио
 - б) Амадеус
 - в) Галилео
 - г) Мастертур

Тест 2 (семестр 3 –зачет)

- 1. Предприятие общественного питания с ограниченным ассортиментом продукции, в котором преобладают алкогольные и безалкогольные продукты, десерты, закуски, называется:
 - а) кафе
 - б) столовая
 - в) бар
 - г) ресторан
- 2. Интенсив-тур представляет собой:
 - а) поощрительную поездку за счет фирмы для своих сотрудников
 - б) путешествие с целью лечения
 - в) путешествие с целью посещения ряда стран за одну неделю
 - г) насыщенную событиями и достопримечательностями поездку

ФГБОУВО

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 56

- 3. Наиболее объемным видом классификации в сфере туризма является:
 - а) классификация по сезонности
 - б) по используемому транспорту
 - в) по видам туризма
 - г) по уровню обслуживания туриста
- 4. Обслуживание «а la cart » это...
 - а) свободный выбор клиентом блюд из предлагаемого рестораном меню
 - б) обслуживание по единому для всех туристов меню без права выбора блюд
 - в) свободный выбор выставленных на общий стол блюд и самообслуживание
- 5. В какой экономически развитой стране не развита сеть пассажирских железнодорожных перевозок:
 - а) США
 - б) Испания
 - в) Япония
 - г) Франция
- 6. В какой стране мира больше всего гражданских аэропортов:
 - а) США
 - б) Германия
 - в) Китай
 - г) Бразилия
- 7. Основной международной организацией, регулирующей деятельность воздушного транспорта, является:
 - a) IATA
 - б) AHLA
 - в) AVIAT
 - г) AIRWA
- 8. Трансфер это:
 - а) предоставление транспорта (как правило, автобуса) для встречи туристов или туристских групп
 - б) проезд туристов из одной страны в другую через одну или несколько промежуточных стран
 - в) индивидуальное путешествие на автомобиле
 - г) перечисление части выручки турагентством туроператору
- 9. У ресторанов какого города больше всего звезд Мишлен:
 - а) Токио
 - б) Пекин
 - в) Париж
 - г) Нью-Йорк
- 10. Сколько приблизительно часов занимал перелет из Нью-Йорка в Париж на борту самолета «Конкорд»:
 - a) 2 часа

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Λucm 57

- б) 4 часа
- в) 5 часов
- г) 6 часов
- 11. Знаменитый британский предприниматель Ричард Бренсон основал международную группу компаний туристского бизнеса под названием:
 - a) Rayan
 - б) Hyatt
 - B) Wizz
 - г) Virgin
- 12. В какой стране появился способ приготовления кофе «Американо»:
 - а) Морокко
 - б) Италия
 - в) США
 - г) Мексика
- 13. В какой стране находится штаб-квартира ведущего европейского лоукостера Райн-эир:
 - а) Великобритания
 - б) Германия
 - в) Ирландия
 - г) Норвегия
- 14. В каких пределах можно ожидать среднюю компенсацию пассажиру авиакомпании в Европе, если из-за овербукинга его ожидание составило 4 часа:
 - a) 20-50 Евро
 - б) 100-200 Евро
 - в) 300-400 Евро
 - г) 600-800 Евро
- 15. В какой европейской стране с 2012 года запретили полиэтиленовые (целлофановые) пакеты в торговле:
 - а) Франция
 - б) Германия
 - в) Швеция
 - г) Италия
- 16. Какая страна из перечисленных входит в так называемый «винный пояс» стран:
 - а) Венгрия
 - б) Дания
 - в) Нидерланды
 - г) Норвегия
- 17. Футуристичная по силуэту гостиница «Рюген» в 105 этажей находится в одной из перечисленных стран:
 - а) Ирландия
 - б) Германия
 - в) Северная Корея
 - г) Южная Корея

ФГБОУВО
РГУТИС

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 58

- 18. Наименее религиозной страной Европы (с примерно 11% верующих от общего населения, согласно данным соцопросов) является:
 - а) Великобритания
 - б) Чехия
 - в) Венгрия
 - г) Португалия
- 19. Самый вместительный стадион в мире находится в:
 - а) Сеуле
 - б) Токио
 - в) Пхеньяне
 - г) Сан-Паулу
- 20. У какой корпорации имеется подразделение, развивающее космический туризм?
 - a) Microsoft
 - б) Samsung
 - в) Virgin
 - г) Apple

Тест 3 (семестр 4 –экзамен)

- 1. Процесс разделения совокупного рынка на более мелкие однородные части с целью их последующего более детального исследования называется:
 - а) сегментацией
 - б) интеграцией
 - в) дифференциацией
 - г) диверсификацией
- 2. Нестабильность спроса на туристический продукт часто зависит от:
 - а) инвестиций капитала в единицу продукции
 - б) сезонных колебаний
 - в) наличия конкуренции между поставщиками
- 3. Товары, которые имеют низкую долю рынка и не имеют возможностей роста, называются:
 - а) товарами- «собаками»
 - б) товарами- «звездами»
 - в) товарами- «дойными коровами»
 - г) товарами- «проблемами»
- 4. Доклад по глобальной конкурентоспособности (Global Competitiveness Report) ежегодно публикуется:
 - а) Всемирным экономическим форумом
 - б) Международным валютным фондом
 - в) Всемирным банком
 - г) ЮНВТО
- 5. Кластеры это:
- © РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

<u>Λυст 5</u>9

- а) подобные по размеру компании
- б) группы компаний и связанных с их деятельностью организаций, сконцентрированных географически
- в) компании, конкурирующие в отрасли, компании-поставщики
- г) другое
- 6. В какой стране в 2017 году Биг-Мак продавался по самой высокой цене (эквивалент 8 долларов США):
 - а) Франция
 - б) Германия
 - в) Швейцария
 - г) Канада
- 7. Какая гостиничная сеть является в настоящее время крупнейшей в мире (размером около 5500 гостиниц, вместимостью около 1.070.000 номеров)?
 - a) Accor Hotels
 - б) Choice Hotels International
 - B) Best Western Hotels and Resorts
 - r) Marriott International and Starwood Hotels and Resorts Worldwide
- 8. Совокупность действий для стимулирования туристского потока в рамках географических границ туристской дестинации называют:
 - а) программой развития туризма в регионе
 - б) туристским кластером
 - в) мониторингом развития туризма в регионе
 - г) Стратегией туроператора
- 9. Льготное налогообложение включает в себя:
- а) освобождение от уплаты налогов на ряд лет
 - б) снижение налоговых ставок, возврат ранее уплаченных налогов
- в) ускоренную амортизацию
 - г) все ответы верны
- 10. Сознательное массовое понижение цен на туристский продукт с целью преодоления конкуренции и максимизации продаж называю:
 - а) Стратегией «удержания позиции на рынке»
 - б) Стратегия «завоевания рынка»
 - в) Стратегия «снятия сливок»
 - г) Демпинг
- 11. Какая авиакомпания является крупнейшим лоукостером (бюджетной авиакомпанией) в Европе и по объему перевозок, и по финансовым показателям?
 - a) Ryanair
 - б) Wizz Air
 - в) airBaltic
 - г) SmartWings
- 12. Амортизационные отчисления, необходимые затраты на прошлые обязательства, накладные расходы, которые несет гостиница в процессе своей деятельности, относятся к издержкам производства, называемым:

ФГБОУВО
M //
РГУТИС

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 60

- а) переменные затраты
- б) постоянные затраты
- в) трансакционные издержки
- г) предельные издержки
- 13. Для оценки реализации Φ ЦП «Стратегией развития въездного и внутреннего туризма РФ 2011-2018гг.» используется
- а) Система целевых показателей, соотносимая с примерными заявленными результатами по каждому году
 - б) Анализируется вся деятельность Ростуризма и составляется ежегодный отчёт
- в) Привлекаются частные независимые иностранные и российские аналитические агентства для составления отчётности с целью последующей корректировки ФЦП
- г) Проводится маркетинговое исследование деятельности индустрии гостеприимства РФ
- 14. Какая пропорция, соотношения государственные-частные средства предусотрена и характерна для ФЦП «Стратегией развития въездного и внутреннего туризма РФ 2011-2018гг.»:
 - a) 25%/75%
 - б) 40%/60%
 - в) 50%/50%
 - г) 70%/30%
- 15. Примерный объем средств из всех источников финансирования за все годы реализации ФЦП «Стратегией развития въездного и внутреннего туризма РФ 2011-2018гг.» составляет:
 - а) 25 млрд. руб.
 - б) 55 млрд. руб.
 - в) 125 млрд. руб.
 - г) 415 млрд. руб.
- 16. Какое количество показателей развития туризма на федеральном уровне является объектом мониторинга и сбора статистики для ФЦП «Стратегией развития въездного и внутреннего туризма РФ 2011-2018гг.»:
 - a) 3
 - б) 5
 - в) 9
 - г) 13

7.4. Содержание занятий семинарского типа.

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: Академический семинар.

Для студентов заочной формы обучения выполняется в форме самостоятельной работы

Тема и содержание занятия: «Индустрия туризма и гостеприимства как часть мирового хозяйства»

Цель занятия:



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 61

- Освоение навыков самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с развитием индустрии туризма и гостеприимства в России и за рубежом
- Владеть навыками мониторинга текущего состояния индустрии туризма и гостеприимства
- Знание и понимание вопросов, связанных с прогнозированием тенденций и перспектив развития индустрии туризма и гостеприимства. Практические навыки:
- Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с выработкой и принятием решений в управлении операционной деятельностью в индустрии туризма и гостеприимства
- Владеть навыками прогнозирования тенденций и перспектив развития индустрии туризма и гостеприимства

Задание 1

1. По прогнозам ВТО, в первую десятку по количеству принимаемых международных туристов в 2020 г. войдут страны, указанные в табл. 1.

Таблица 1

Первая десятка стран по количеству прибытий международных туристов в 2020 г. (прогноз ВТО)

Страна прибытия	Количество прибытий международных туристов, млн чел.	Доля в мировом туризме, %	Ежегодный рост, %
Китай	137,1	8,6	8,01
США	102,4	6,4	3,5
Франция	93,3	5,8	1,8
Испания	71,0	4,4	2,4
Гонконг	59,3	3,7	7,3
Италия	52,9	3,3	2,2
Великобритания	52,8	3,3	3,0
Мексика	48,9	3,1	3,6
Россия	47,1	2,9	6,7
Чехия	44,0	2,7	4,0

На основе недавних тенденций в направлении международных туристских потоков прокомментируйте реалистичность данного прогноза. На ваш взгляд, сможет ли Россия показать столь высокий результат?

2. В табл. 2 дан прогноз ВТО на 2020 г. относительно количества выездов международных туристов из стран основных поставщиков.

Таблица 2

Первая десятка стран по количеству выездов международных туристов в 2020 г. (прогноз ВТО)



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 62

Страна выезда	Количество выездов, млн Доля в общем количестве выездов, %	
Германия	163,5 10,2	
Япония	141,5	8,8
США	123,5	7,7
Китай	100,0	6,2
Великобритания	96,1	6,0
Франция	37,6	2,3
Нидерланды	35,4	2,2
Канада	31,3	2,0
Россия	30,5	1,9
Италия	29,7	1,9

На основе недавних тенденций в направлении международных туристских потоков прокомментируйте реалистичность данного прогноза, в частности, в отношении таких стран как Германия, Япония, Китай и Россия?

- 3. Как вам кажется, если бы перед населением развитых стран мира стояла дилемма: полностью отказаться от собственного автомобильного транспорта или от зарубежных путешествий, каково было бы распределение ответов респондентов. Аргументируйте ваши предположения.
- 4. Приведите пример страны с описанием факторов, которые позволили за счет туризма резко улучшить экономический рост.
- 5. Поясните, почему индустрия туризма и гостеприимства считается сектором экономики со сравнительно высоким мультипликативным эффектом.
- 6. Какие смежные с туризмом и гостеприимством отрасли способствуют активизации спроса потребителей и снижению издержек на туристские продукты.

Приведите примеры того, как инвестиционные проекты в гостиничной отрасли позволили оживить региональную экономику.

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: Академический семинар, работа в малых группах.

Для студентов заочной формы обучения выполняется в форме самостоятельной работы

Тема и содержание занятия: «Тенденции развития технологий и организации услуг в индустрии туризма и гостеприимства в России и за рубежом».

Цель занятия:

- Знание и понимание тенденций развития индустрии туризма и гостеприимства за рубежом;
- Знание и понимание тенденций развития индустрии туризма и гостеприимства в России.

Практические навыки:

• Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений;

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 63

• Оперировать полученной информацией при решении задач отраслевого развития

Задание 1

- 1. Изучить динамику европейских стран лидеров в развитии туризма. Какие страны в рейтинге лидеров упрочили свои позиции, а позиции каких стран относительно ослабли? При подготовке аналитического отчета желательно пользоваться материалами WEF Travel and Tourism Competitiveness Report.
- 2. Найдите объяснения, почему у Испании в целом больше ежегодная выручка от туристских посещений, чем у Франции. Попытайтесь спрогнозировать ситуацию на 10-20 лет: есть ли у Франции шансы вырваться в лидеры на европейском континенте, или она так и останется в туристском смысле «вечно второй».
- 3. Есть ли предпосылки к тому, что в развитых странах доля населения, занятая в обслуживании туристов, будет возрастать? Отметьте те факторы, которые, на ваш взгляд, могли бы благоприятствовать и препятствовать этому процессу.
- 4. Приведите примеры экономически развитых стран, которые стали, возможно, слишком зависимыми от туристской отрасли. Как они могли бы снизить риски такой зависимости?

Кейс-стади

Измерение влияния и объема американской экономики отдыха на открытом воздухе

Вопросы и задания кейса:

- 1. Перечислите основные компоненты экономики отдыха на открытом воздухе
- 2. Насколько это перспективный сегмент индустрии туризма и гостеприимства, будет ли он расти в России опережающими темпами (по аналогии с США)?
- 3. Какие подходы к учету и оценки размера экономики отдыха на открытом воздухе можно предложить?

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: Академический семинар, деловая игра

Тема и содержание занятия: **«Компании и рыночные структуры в индустрии туризма и гостеприимства».**

Цель занятия:

- Изучить основные организационно-правовые форы и формы собственности наиболее часто формируемые в отрасли туризма и гостеприимства в России и за рубежом
- Знание и понимание методов обработки и интерпретации информации, для разработки инвестиционных проектов в туризме и гостеприимстве
- Понимание операционного цикла, а так же имущества, его источников и финансовых результатов предприятия индустрии туризма и гостеприимства. Порядок ценообразования и основные показатели эффективности деятельности предприятий индустрии.

Практические навыки:

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 64

- Владеть базовыми навыками анализа, синтеза и оценки информации, необходимой для разработки инвестиционных проектов в туризме и гостеприимстве;
- Владеть навыками разработки и принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций индустрии туризма и гостеприимства

Задание 1

Деловая игра

Краудфандинг для инновационного туристского или гостиничного продукта

Участники деловой игры

В рамках практического занятия в форме деловой игры студенты делятся на 4 группы.

Группа 1. Создатели инновационного предложения: один или несколько студентов, которые концептуально сформулировали идею.

Группа 2. Группа поддержки: это те студенты, которым идея показалась перспективной и которые готовы помочь с обоснованием: экономическим, конкурентным, маркетинговым, финансовым.

Группа 3. Группа оппонентов: это те студенты, которым идея представилась совершенно неперспективной – и они готовы с ней спорить, критиковать, делать замечания относительно ее плохих коммерческих перспектив реализуемости.

Группа 4. Группа инвесторов: это те студенты, которые на этапе оглашения общей идеи не определились с перспективами идеи и хотели бы заслушать противоположные стороны. Группа инвесторов тайно голосует за идею или против «ваучерами».

Регламент проведения игры:

- 2. Игра длится 80 минут.
- 3. Создателям идеи дается 5 минут на общее описание смысла и актуальности идеи. Создателям рекомендуется подчеркнуть экономическую, социальную, культурную значимость проекта, его преимущества, уникальность и новизну.
- 4. Далее студенты делятся на группы 2-4, на принятие решения о присоединении дается 5 минут.
- 5. После участникам всех групп дается 30 минут на проработку аргументации и презентации. Участники Группы 4 могут наблюдать за ходом дискуссий и подготовкой выступления Групп 1, 2 и 3.
- 6. Далее следует 10 минутное совместное выступление Групп 1 и 2, затем слово предоставляется Группе 3 (10 минут). В резюме проекта Групп 1 и 2 важно, чтобы описание проекта было:
 - с ясной целью;
 - подчеркивающим значимость проекта (социальную, культурную и др.);
 - подчеркивающим его преимущества, уникальность и новизну;
 - содержащим подробное описание перспектив коммерциализации;
 - подробным («история идеи» «настоящее» «чего хотелось бы»);
 - ярким, информативным (наличие тематических мультимедиа, ссылки);
 - с механизмом вознаграждения инвесторов.
- 7. Затем предоставляется 10 минут для свободной дискуссии и возможности задавать уточняющие вопросы от Группы 4.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

- 8. Далее проводится тайное голосование (10 минут) Группы 4 и определяется победитель: «Креативщики» (Группы 1 и 2) либо «Критики».
- 9. Критерий победы (в процентах от общего количества «ваучеров» Группы 4 устанавливается преподавателем. Для одних идей критерий может составлять 20% и даже менее процентов, а для других, наоборот, 50% и выше.

Задание 2

Выручка от реализации услуг гостиничного предприятия составляет 136085 тыс. рублей; стоимость основных производственных фондов гостиницы — 360113 тыс. рублей. Определить отдачу основных производственных фондов. Как изменится фондоотдача при увеличении выручки предприятия на 11%, а стоимости основных производственных фондов на 5% по причине закупки оборудования для бара? Как можно охарактеризовать новую ситуацию с точки зрения оценки результатов деятельности гостиничного предприятия?

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: академический семинар, case-study, работа в малых группах, защита групповых проектов.

Для студентов заочной формы обучения выполняется в форме самостоятельной работы

Тема и содержание занятия: «Особенности ведения международного бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства».

Цель занятия: Овладеть базовыми навыками анализа, синтеза и оценки информации, необходимой для разработки инвестиционных проектов в туризме и гостеприимстве.

Практические навыки:

- Собирать и интерпретировать соответствующие данные, необходимые для разработки инвестиционных проектов в туризме и гостеприимстве;
- Демонстрировать знание и понимание методов обработки и интерпретации информации, необходимой для разработки инвестиционных проектов в туризме и гостеприимстве, основанных на базовых знаниях математики и информатики.

Задание 1

Кейс-стади

Hotel как лучше. Сбербанк обратил взыскание на Radisson по кредитному долгу

Вопросы и задания кейса:

- 1. Согласны ли вы с заявленной в статье стоимостью гостиницы? Аргументируйте приблизительными расчетами и/или сопоставлениями?
- 2. В чем, как правило, заключались причины неудач инвестиций в гостиницы в последние годы?
- 3. Какие инструменты финансирования или рефинансирования позволили бы сгладить остроту проблем с реализацией и окупаемостью амбициозных гостиничных проектов в текущих условиях угнетенной общеэкономической конъюнктуры?



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 66	

Задание 2

Материальные затраты туристского предприятия составляют 500 д.е., затраты на оплату труда -1000 д.е., среднегодовая стоимость основных производственных фондов -2000 д.е., сумма начисленной амортизации -200 д.е., прочие затраты -300 д.е.. Чему равны затраты на 1 рубль выручки, если выручка от реализации услуг предприятия составляет 2500 д.е.?

Задание 3

Определите точку безубыточности (в натуральном и стоимостном выражении) деятельности предприятия (за годовой период), производящего сувенирную продукцию (так называемые «магниты на холодильник»), если средняя цена единицы продукции (продукция однородная в стоимостном и технологическом отношении) составляет 100 руб., переменные затраты на производство единицы продукции составляют 75 руб., а постоянные расходы предприятия за годовой период равны 150 тыс. руб.

Задание 4

Заполните таблицу показателей эффективности инвестиционного проекта гостиницы (Таблица 1) на основе данных о ежегодном денежном потоке, первоначальных вложениях и ставке дисконта. Помимо расчета чистой приведенной стоимости вычислите простой (недисконтированный) период окупаемости, показатель рентабельности инвестиций и внутреннюю норму доходности инвестиционного проекта.

Таблица 1. **Показатели эффективности инвестиционного проекта гостиницы**

№ п/п	Наименование показателя	2010г.	2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.
1	Денежный поток, тыс. руб.	4000	4000	4000	4000	4000	4000
2	Ставка дисконта +1	1,12	1,12	1,12	1,12	1,12	1,12
3	Ставка дисконта в степени						
4	Коэффициент дисконтирования						
5	Дисконтированный денежный поток, тыс. руб.						
6	Дисконтированный эффект (чистая приведенная стоимость) за 6 лет, тыс. руб.						
7	Капитальные вложения, тыс. руб.	17 000	-	-	-	-	-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

<u>Лис</u>т 67

Практическое занятие 5.

Вид практического занятия: Академический семинар, Case-study, Презентация результатов индивидуальных заданий.

Для студентов заочной формы обучения выполняется в форме самостоятельной работы

Тема и содержание занятия: Общественное питание как часть индустрии туризма и гостеприимства: опыт технологий и организации услуг».

Цель занятия:

- Изучение основ производственно хозяйственной деятельности предприятий общественного питания как части индустрии туризма и гостеприимства
- Демонстрация знаний, связанных с применением инновационных технологий и новых форм обслуживания туристов в сфере общественного питания. Практические навыки:
- Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с решением стандартных задач профессиональной деятельности в сфере общественного питания;
- Уметь решать стандартные задачи профессиональной деятельности в сфере общественного питания на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий
- Понимание стандартных задач профессиональной деятельности в сфере общественного питания

Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: Академический семинар, Деловая игра, Отчетный семинар.

Для студентов заочной формы обучения выполняется в форме самостоятельной работы

Тема и содержание занятия: «Международные и национальные системы организации туристских перевозок».

Цель занятия: Демонстрировать знание и понимание стандартных задач профессиональной деятельности при организации туристских перевозок.

Практические навыки:

- Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с решением стандартных задач профессиональной деятельности при организации туристских перевозок;
- Уметь решать стандартные задачи профессиональной деятельности при организации туристских перевозок на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.

Задание 1

Вопросы для практического занятия

- 1. Какие проблемы существуют в транспортном обслуживании туристов в России?
 - 2. Поясните важность инфраструктуры и суперструктуры
- 3. Попытайтесь дать объяснение причин, по которым в США крайне неразвита сеть пассажирских железнодорожных перевозок.

Кейс-стади



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 68

Текущее состояние, перспективы и причины неудач в развитии бизнес-модели авиакомпаний-лоукостеров (бюджетных авиалиний) в России

Вопросы и задания кейса:

- 1. В кейс-стади перечислены характерные элементы экономии операционных затрат лоукостерами. Какие другие бизнес-процессы можно оптимизировать бюджетным авикомпаниям. Приведите примеры из международного опыта.
- 2. На основе материалов кейс-стади и дополнительной информации определите степень соответствия авиакомпании «Победа» формату лоукостера: в каких аспектах «Победа» является лоукостером, а в каких аспектах она не соответствует данной модели бизнеса.

Практическое занятие 7.

Вид практического занятия: Академический семинар, Case-study, Презентация результатов индивидуальных заданий.

Тема и содержание занятия: ««Культурно-познавательный и культурноразвлекательный туризм: технологии и подходы к организации услуг».

Цель занятия: Демонстрировать знание и понимание стандартных задач профессиональной деятельности в сфере культурно-познавательного и культурно-развлекательного туризма.

Практические навыки:

- Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с решением стандартных задач профессиональной деятельности в сфере культурно-познавательного и культурно-развлекательного туризма;
- Уметь решать стандартные задачи профессиональной деятельности в сфере культурно-познавательного и культурно-развлекательного туризма на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.

Задание 1

Кейс-стади

Усадьбы как уникальное средство коллективного размещения в контексте развития культурно-познавательного туризма в Московской области

Вопросы и задания кейса:

- 1. Целесообразно ли было бы использовать усадьбы как средство размещения для деловых туристов?
- 2. Смогли бы усадебные туры продлить срок пребывания зарубежных туристов с высокой платежеспособностью в Москве и Московском регионе?
- 3. С какими видами туризма у усадеб хорошая сочетаемость?
- 4. Насколько принципиальным следует быть с точки зрения качества реставрационных работ в усадьбах, имея в виду, что стоимость реставрационных работ по мере повышения качества растет экспоненциально?

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 69

5. В каких других регионах России усадьбы могли бы стать значимым фактором развития регионального туризма, в том числе как средство размещения?

Практическое занятие 8.

Вид практического занятия: Академический семинар, Работа в малых группах.

Для студентов заочной формы обучения выполняется в форме самостоятельной работы

Тема и содержание занятия: «Государственное регулирование индустрии туризма и гостеприимства: опыт проектирования».

Цель занятия:

- Использовать знания об основах социальной политики и методах государственного регулирования для принятия решений по организации деятельности в индустрии туризма и гостеприимства;
- Демонстрировать знание и понимание основ социальной политики и методов государственного регулирования индустрии туризма и гостеприимства.

Практические навыки: Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с государственным регулированием индустрии туризма и гостеприимства.

Задание 1

Конкурс инвестиционных проектов в сфере туризма в Пермском крае

Вопросы задания:

- 1. Насколько удачна стратегия привлечения инвесторов в Пермском крае, правильны ли приоритеты?
- 2. Насколько удачный формат взаимодействия с инвесторами предлагается в Пермском крае?
- 3. Насколько информативно объявление о проведении конкурса инвестиционных проектов? Пояснением каких аспектов вы бы расширили текст объявления?

Практическое занятие 9.

Вид практического занятия: Академический семинар, Работа в малых группах, Case-study, Презентация результатов индивидуальных заданий.

Для студентов заочной формы обучения выполняется в форме самостоятельной работы

Тема и содержание занятия: «Мониторинг текущего состояния индустрии туризма и гостеприимства».

Цель занятия:

- Научиться собирать, группировать и обобщать информацию, производить ее оценку, делать выводы относительно прогнозирования тенденций и перспектив развития индустрии туризма и гостеприимства;
- Демонстрировать знание и понимание вопросов, связанных с мониторингом текущего состояния индустрии туризма и гостеприимства.

Практические навыки:

• Владеть навыками мониторинга текущего состояния индустрии туризма и гостеприимства;

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
	

Λucm 70

• Собирать, группировать и обобщать информацию, производить ее оценку, делать выводы относительно текущего состояния индустрии туризма и гостеприимства.

Залание 1

- 1. Проанализируйте общую туристскую статистику любой страны с развивающейся экономикой за последние несколько лет. В чем она сходится и расходится с теми трендами и тенденциями, которые в целом присущи развивающимся странам.
- 2. Проведите сравнительный анализ Испании и Турции с точки зрения особенностей развития индустрии туризма и гостеприимства по самым важных критериям. На ваш взгляд, с точки зрения особенностям развития туризма в большей степени тяготеет к развивающимся или развитым странам. Подробно аргументируйте точку зрения в эссе объемом в 2-3 машинописные страницы.

Залание 2

Кейс-стади

Многокритериальный сравнительный анализ особенностей развития индустрии туризма и гостеприимства в экономически развитых и развивающихся странах

Вопросы и задания кейса:

- 1) Какие иные критерии Вы считаете актуальными для разграничения или сравнения тенденция развития индустрии туризма и гостеприимства в развитых и развивающихся странах?
- 2) Элементы международного опыта каких экономически развитых и развивающихся стран с наибольшей вероятностью и/или желательностью могли бы выступать в качестве прокси-модели для прогнозирования тенденций российской индустрии туризма и гостеприимства в краткосрочном и среднесрочном периоде.

Можно ли считать, что в докладе Всемирного Экономического Форума WEF Travel and Tourism Competitiveness Report 2015 недостаточно анализируются и, главное, концептуализируются некоторые важные сущностные характеристики и тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства

Практическое занятие 10.

Вид практического занятия: Академический семинар, Работа в малых группах.

Для студентов заочной формы обучения выполняется в форме самостоятельной работы

Тема и содержание занятия: «Прогнозирование тенденций и перспектив развития технологий и подходов к организации услуг в туризме и гостеприимстве».

Цель занятия: Собирать, группировать и обобщать информацию, производить ее оценку, делать выводы относительно прогнозов развития индустрии туризма и гостеприимства.

Практические навыки:

• Владеть базовыми навыками анализа, синтеза и оценки информации, необходимой для разработки целевых программ в туризме и гостеприимстве;

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 71

• Демонстрировать знание и понимание вопросов, связанных с прогнозированием тенденций и перспектив развития индустрии туризма и гостеприимства.

Залание 1.

- 1. На примере России, нескольких экономически развитых стран и нескольких крупных экономически развивающихся государств сопоставьте среднегодовые темпы экономического роста со среднегодовыми темпами роста индустрии туризма и гостеприимства за последние двадцать лет. Какие выводы можно сделать по результатам сопоставления? Подтверждают ли они общетеоретические и общемировые закономерности.
- 2. В форме эссе (объемом в 2-4 машинописных страницы) ответьте на следующий вопрос: Можно ли считать, что Россия, согласно предложенным для рассмотрения в кейсе критериям, является по многим признакам в целом развивающейся страной в контексте специфики развития индустрии туризма и гостеприимства. Попытайтесь хотя бы по части критериев выполнить подробное соотнесение характерных особенностей развития туризма и гостеприимства в развитых и развивающихся стран с теми процессами, которые происходят в России для своеобразной «диагностики» текущего положения и обнаружения перспектив, для форсайта.

Практическое занятие 11.

Вид практического занятия: академический семинар, работа в малых группах, защита групповых проектов.

Для студентов заочной формы обучения выполняется в форме самостоятельной работы

Тема и содержание занятия: «Целевые программы как инструмент регулирования развития технологий и организации услуг туризма и гостеприимства».

Цель занятия: Демонстрировать знание и понимание методов сбора и обработки информации, необходимой для разработки целевых программ в туризме и гостеприимстве, а также методов разработки целевых программ.

Практические навыки:

- Владеть базовыми навыками анализа, синтеза и оценки информации, необходимой для разработки целевых программ в туризме и гостеприимстве, а также базовыми навыками разработки целевых программ;
- Собирать и обрабатывать соответствующие данные, необходимые для разработки целевых программ в туризме и гостеприимстве; разрабатывать элементы и разделы целевых программ.

Задание 1

На сайте Федерального агентства по туризму просмотрите и проанализируйте коллекцию презентаций инвестиционных проектов субъектов Российской Федерации, реализуемых в рамках Φ ЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации» (2011 – 2018 годы)».

Какие из представленных проектов, на ваш взгляд, являются наиболее интересными и востребованными? Найдите проект, по которому вы можете привести

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 72

аналогичные или близкие зарубежные проекты, опыт которых был бы полезен для российского проекта.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

- 1.Брюханова, Г. Д. Курорты и оздоровительный туризм в России, Европе и Азии : учебное пособие / Г. Д. Брюханова, С. М. Романов, Л. М. Чучвага. 2-е изд., стер. Москва : ФЛИНТА, 2024. 56 с. ISBN 978-5-9765-5607-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2179356
- 2.Киреева, Ю. А. Виды туризма : учебное пособие / Ю. А. Киреева. Москва : Директ-Медиа, 2022. 324 с. ISBN 978-5-4499-2942-6. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2140882
- 3.Селиванов, В. В. Морской туризм : учебник / В. В. Селиванов. Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. 364 с. ISBN 978-5-9729-1782-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2172468
- 4.Почитаева, М. В. Проблемы и перспективы развития приключенческого туризма в регионах России : монография / М. В. Почитаева, А. Н. Полухина. Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2022. 188 с. ISBN 978-5-8158-2305-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2032556

8.2. Дополнительная литература

- 1. Егоренков, Л. И. Внутренний туризм : учебное пособие / Л.И. Егоренков. Москва : ИНФРА-М, 2024. 193 с. (Высшее образование). DOI 10.12737/1882571. ISBN 978-5-16-017825-7. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/1882571
- 2. Егоренков, Л. И. Экология туризма и сервиса : учебное пособие / Л. И. Егоренков. Москва : Финансы и статистика, 2023. 206 с. ISBN 978-5-00184-095-4. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2051325
- 3. Коханова, М. А. Развитие образовательного туризма в системе академической мобильности современного вуза: монография / М. А. Коханова, И. В. Семченко. Москва: Директ-Медиа, 2022. 116 с. ISBN 978-5-4499-2930-3. Текст: электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2140879
- 4. Покровский, Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления: учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Университетская книга; Логос, 2020. 424 с. ISBN 978-5-98704-449-0. Текст: электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1214525
- 5. Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм: потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. Москва : ИНФРА-М, 2025. 106 с. (Научная мысль). ISBN 978-5-16-010152-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2138766
- 6. Селиванов, В. В. Рекреационный туризм: крымские перспективы : учебное пособие / В.В. Селиванов. Москва : ИНФРА-М, 2024. 207 с. (Высшее образование). —

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 73

DOI 10.12737/1895314. - ISBN 978-5-16-017887-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1895314

- 7. Туризм : словарь / под ред. д-ра экон. наук, проф. М.А. Морозова. Москва : ИНФРА-М, 2024. 300 с. (Библиотека словарей «ИНФРА-М»). DOI 10.12737/987201. ISBN 978-5-16-014476-4. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2142446 . Режим доступа: по подписке.
- 8. Можаева, Н. Г. Индустрия гостеприимства. Практикум : учебно-методическое пособие / Н.Г. Можаева, М.В. Камшечко. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2024. 113 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1451839. ISBN 978-5-16-016990-3. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2091904 . Режим доступа: по подписке.
- 9. Поташева, Г. А. Управление проектами (проектный менеджмент) : учебное пособие / Г. А. Поташева. Москва : ИНФРА-М, 2025. 224 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование). DOI 10.12737/17508. ISBN 978-5-16-019053-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2207148. Режим доступа: по подписке.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Электронная библиотечная система Znanium: http://www.znanium.com/
- 2. Электронная библиотечная система Book.ru: http://www.book.ru/
- 3. Университетская библиотека: http://www.biblioclub.ru/
- 4. Научная электронная библиотека e-library: http://www.e-library.ru/
- 5. Университетская информационная система России: http://uisrussia.msu.ru/
- 6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: http://window.edu.ru/
- 7. Постановление от 18 ноября 2020 года № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (с изменениями на 1 апреля 2021 года)»: https://docs.cntd.ru/document/566351106
- 8. Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 N 1951 "Об утверждении Положения о классификации средств размещения": https://www.consultant.ru/document/cons doc LAW 495340/
- 9. Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 N 1952 "Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии": https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_495352/

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

- 1. Microsoft Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. Министерство экономического развития Российской Федерации: https://www.economy.gov.ru/
- 4. Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы: https://fas.gov.ru/pages/contacts/contact-info/
- 5. Профессиональная база данных «Федеральная служба государственной статистики»: https://rosstat.gov.ru/
- 6. Профессиональная база социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ): https://bd.wciom.ru/
- 7. Профессиональная база социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ Новости): https://wciom.ru/

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
	_

8. Министерство просвещения Российской Федерации: https://edu.gov.ru/

9. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки: https://obrnadzor.gov.ru/

- 10. Федеральный портал «Российское образование»: https://edu.ru/
- 11. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: https://web.archive.org/web/20191121151247/http://fcior.edu.ru/
- 12. Информационная справочная система «Справочно-правовая система "Консультант+"»: http://www.consultant.ru
- 13. Информационная справочная система «Интернет-версия справочноправовой системы "Гарант"» (информационно-правовой портал «Гарант.ру»): http://www.garant.ru
- 14. Федеральный информационный фонд стандартов (профессиональная база данных «Российский институт стандартизации»): https://www.gostinfo.ru/pages/Maintask/fund/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В соответствии с учебным планом направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль «Гостиничный бизнес» освоение дисциплины осуществляется в процессе аудиторной (занятия лекционного типа, занятия семинарского типа) и самостоятельной работы студентов, итоговое оценивание которой осуществляется в форме, установленной для промежуточной аттестации по дисциплине.

Изучение дисциплины осуществляется в форме учебных занятий под руководством профессорско-преподавательского состава и самостоятельной подготовки обучающихся. Основными видами учебных занятий по изучению данной дисциплины являются: занятие лекционного типа, занятия семинарского типа и иные формы проведения занятий, в том числе в активной и интерактивной форме. При проведении учебных занятий используются элементы классических и современных педагогических технологий.

Занятия лекционного типа направлены на овладение преимущественно теоретическими аспектами дисциплины, на основе которых формируются заявленные компетенции.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к занятиям семинарского типа, промежуточной аттестации, а также для самостоятельной научной деятельности. Занятия лекционного типа организуются преимущественно по потокам.

Занятия семинарского типа имеют целью овладение преимущественно практическими аспектами дисциплины (соответствующими навыками и умениями), более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов, а также развитие личностных качеств и способностей, необходимых для формирования заявленных компетенций.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научной литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Λucm 75

- овладение закрепление знаний, полученных обучающимися в процессе занятий лекционного типа и семинарского типа;
- формирование навыков работы с периодической, научной литературой;
- наработка профессиональных навыков;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.
 Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Индустрия туризма и гостеприимства в России и

за рубежом» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

за руосжоми проводятся в стедующих оборудованных ученых кабинетах.		
Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов	
	для проведения практических занятий с перечнем основного	
	оборудования	
Занятия лекционного	учебная аудитория, специализированная учебная мебель	
типа, групповые и	ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное	
индивидуальные	видеопроекционное оборудование	
консультации, текущий	доска	
контроль,		
промежуточная		
аттестация		
Занятия семинарского	учебная аудитория, специализированная учебная мебель	
типа	ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное	
	видеопроекционное оборудование	
	доска	
	учебная лаборатория по развитию устойчивого туризма в	
	России, специализированная учебная мебель	
	ТСО: Видеопроекционное оборудование, ноутбук,	
	музыкальная аппаратура,	
	мультимедийная доска, доска	
Самостоятельная работа	помещение для самостоятельной работы,	
обучающихся	специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное	
	оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с	
	возможностью выхода в информационно-	
	телекоммуникационную сеть "Интернет", доска;	
	Помещение для самостоятельной работы в читальном зале	
	Научно-технической библиотеки университета,	
	специализированная учебная мебель автоматизированные	
	рабочие места студентов с возможностью выхода	
	информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»,	
	интерактивная доска	