ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 1ea208e57bd5c15d3d0fdd330db1ae60
Владелец: Соколов Максим Александрович
Действителен: с 06.08.2026 по 30.10.2027

УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом Высшей школы сервиса
Протокол № 7 от «17» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.9 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата*
по направлению подготовки: *15.03.02 Технологические машины и оборудование*
направленность (профиль): *Бытовые машины и приборы*
Квалификация: *бакалавр*
Год начала подготовки: *2025*

Разработчик (и):

должность	ученая степень и звание, ФИО
доцент Высшей школы сервиса	***Денисов С.В.***

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
доцент	***к.т.н., доцент Максимов А. В.***

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является обязательной частью программы бакалавриата по направлению **15.03.02 Технологические машины и оборудование, профиль «*Бытовые машины и приборы*»**.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением данными при организации информационного обеспечения в решении задач эксплуатации и обслуживания бытовых машин и приборов.

Рассматриваются основы построения информационных систем и технологий, использование специализированных информационных технологий в процессе предоставления услуг, программные средства реализации информационных процессов на предприятиях. Содержание дисциплины включает вопросы оформления документов, технологии работы сети интернет и использования мировых информационных ресурсов, создания информационных систем для обеспечения профессиональной деятельности.

Целью дисциплины является формирование у студентов комплекса знаний в области применения информационных и компьютерных технологий для решения задач профессиональной деятельности. Задачами дисциплины являются обеспечить студентов знаниями в области организации информационных систем и приобретение ими практических навыков по эффективному применению прикладного программного обеспечения в составе автоматизированных рабочих мест.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-2. Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности, в части индикаторов достижения компетенции:

ОПК-2.1. Обладает знаниями в области обработки информации

ОПК-2.2. Владеет методами получения, хранения, переработки информации

ОПК-2.3. Применяет методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности

ОПК-6 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; в части индикаторов достижения компетенции:

ОПК-6.1. Владеет основами информационной и библиографической культуры

ОПК-6.2. Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий.

ОПК-6.3. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.

ОПК-14 Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения; в части индикаторов достижения компетенции:

ОПК-14.1. Владеет методами разработки алгоритмов и программирования

ОПК-14.2. Разрабатывает алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения.

© РГУТИС

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 20 зачетных единиц, 720 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе во 2 семестре, на 2 курсе в 3 и 4 семестрах, на 3 курсе в 5 семестре. Программой дисциплины предусмотрены проведение учебных занятий следующих видов: лекции (в форме мультимедийных лекций), практические занятия (в форме практической работы (демонстрация навыков владения информационной технологией):

2-ой семестр – занятия лекционного типа (мультимедийная лекция) (2 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (168 часов), консультации (2 часа), промежуточная аттестация в форме зачета (2 часа);

3-ий семестр – занятия лекционного типа (мультимедийная лекция) (2 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (168 часов), консультации (2 часа), промежуточная аттестация в форме зачета (2 часа);

4-ый семестр – занятия лекционного типа (мультимедийная лекция) (4 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (166 часов), консультации (2 часа), промежуточная аттестация в форме экзамена (2 часа);

5-ый семестр – занятия лекционного типа (мультимедийная лекция) (4 часа), практические занятия (8 часов), самостоятельная работа студента (164 часов), консультации (2 часа), промежуточная аттестация в форме экзамена (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, предусматривающий контроль в форме демонстрации навыков работы с программными средствами; промежуточная аттестация в форме тестирования и решения практических задач с применением изучаемых информационных технологий (зачеты (2,3 семестры), экзамен в 4 и 5 семестрах) для заочной формы обучения.

© РГУТИС

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
1	ОПК-2	Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности ОПК-2.1. Обладает знаниями в области обработки информации ОПК-2.2. Владеет методами получения, хранения, переработки информации ОПК-2.3. Применяет методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности
2	ОПК-6	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий ОПК-6.1 Владеет основами информационной и библиографической культуры ОПК-6.2 Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий ОПК-6.3 Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий
3	ОПК-14	Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения ОПК-14.1 Владеет методами разработки алгоритмов и программирования ОПК-14.2. Разрабатывает алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является обязательной частью программы бакалавриата по направлению **15.03.02 Технологические машины и оборудование, профиль «Бытовые машины и приборы».**

Предшествующая дисциплина:

1. Информатика в школьном курсе.

Последующие дисциплины, опирающиеся на «Информационное обеспечение профессиональной деятельности»:

2. Инновации в профессиональной деятельности.
3. Компьютерное моделирование и проектирование.

Формирование компетенций ОПК-2 начинается в дисциплине «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» параллельно с ознакомительной

© РГУТИС

практикой. Заканчивает формироваться компетенция ОПК-2 в 5 семестре в данной дисциплине.

Формирование компетенций ОПК-6, ОПК-14 осуществляется только в рамках данной дисциплины.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 20 зачетных единиц/ 720 акад.часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			2	3	4	5
1	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**	**54**	12	12	14	16
	в том числе:					
1.1	Занятия лекционного типа	**12**	2	2	4	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:					
	Семинары					
	Лабораторные работы					
	Практические занятия	**26**	6	6	6	8
1.3	**Консультации**	**8**	2	2	2	2
1.4	**Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет, экзамен, экзамен)**	**8**	2	2	2	2
2	**Самостоятельная работа обучающихся**	**666**	168	168	166	164
3	**Общая трудоемкость час**	**720**	**180**	**180**	**180**	**180**
	з.е.	**20**	5	5	5	5

© РГУТИС

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для заочной формы обучения:

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
			Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО,	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. часов	Форма проведения занятия	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения		
	2 семестр – Модуль 1. Основы информационных технологий													

© РГУТИС

	Основы информационных технологий. Изучение и применение основных функциональных возможностей профильного программного обеспечения	Л.: Введение в информационные технологии ПЗ: Знакомство с общими принципами и логикой функционирования ЭВМ и работы ПО	0,5	Мультимедийная	0,5	Практическая работа							24	Самостоятельная проработка материала. Подготовка к текущему контролю 1-4
		ПЗ: Математические операторы, абсолютные и относительные ссылки в Microsoft Excel.			0,5	Практическая работа							24	
		ПЗ: Работа с символьными строками и датами. Подключение списков автозаполнения. Автоматизация расчета заработной платы			0,5	Практическая работа							24	
		ПЗ: Математические, текстовые и логические функции в MicrosoftExcel.			0,5	Практическая работа							24	

© РГУТИС

		Л: Компьютерные сети и базы данных ПЗ: Microsoft Access: проектирование структуры БД	0,5	Мультимедийн	1	Практическая работа							24	
		Текущий контроль 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией												
	Системы управления взаимоотношениями с клиентом (CRM) и работа вQuickSales	Л: Организация взаимоотношений с клиентами ПЗ: Основы работы в QuickSales	0,5	Мультимедий	1	Практическая работа							24	
		Текущий контроль 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией												
	Информационное обеспечение проектной деятельности	Л: Введение в управление проектами. Ключевые понятия PMBOK ПЗ:Microsoft Project: моделирование структуры проекта.	0,5	Мультимедийная	1	Практическая работа							24	
		Текущий контроль 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией												

© РГУТИС

		Индивидуальный или групповой проект в MSProject. **Текущий контроль 4.**			1	**Защита проекта**								
		Консультация									**2**			
		Промежуточная аттестация – зачет – 2 часа												
	3 семестр – Модуль 2. Основы информационных систем													
	Деловая переписка и работа с большими документами в MSWord	Л.: Деловое письмо: структура и виды писем ПЗ: Основные инструменты MSWord	0,5	Мультимедийна	0,5	Практическая работа							24	Самостоятельная проработка материала. Подготовка к текущему контролю 1-4
		ПЗ: Инструменты разработчика в MSWord			1	Практическая работа							24	
		ПЗ: Работа с надписями, иллюстрациями и диаграммами в MSWord			0,5	Практическая работа							24	

© РГУТИС

		Л.: Особенности работы с большими документами. ПЗ: Работа с большими документами в MSWord	0,5	Мультимедийн	0,5	Практическая работа							24	
		ПЗ: Формирование большого документа в MSWord			0,5	Практическая работа							24	
		Текущий контроль 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией												
	СПС «Консультант Плюс»	Л: Справочно-правовые системы ПЗ: Основные параметры Консультант Плюс	0,5	Мультимедийн	1	Практическая работа							24	
		Текущий контроль 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией												
	Бизнес-процессы и их моделирование в Ramus Educational	Л: Понятие и виды бизнес-процессов. ПЗ: Основы моделирования БП в Ramus Educational	0,5	Мультимедий	1	Практическая работа							24	
		Текущий контроль 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией												

© РГУТИС

		Индивидуальный проект «Моделирование бизнес-процессов в Ramus Educational. **Текущий контроль 4**			1									
		Консультация									2			
		Промежуточная аттестация – зачет – 2 часа												
	4 семестр – Модуль 3. Создание информационной системы предприятия													
	Интеллектуальные карты и их использование	Л: Интеллектуальные карты: понятие, сферы применения ПЗ: Основы построения интеллектуальных карт	0,5	Мультимедий	1	Практическая работа							24	Самостоятельная проработка материала. Подготовка к текущему контролю 1-4
		Л: Сервис мультимедийных презентаций ПЗ: Создание мультимедийных презентаций	0,5	Мультимедийная	1	Практическая работа							24	
		Текущий контроль 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией												

© РГУТИС

	Работа с технологической платформой 1 С: Предприятие	Л.: Информационные системы на базе платформы 1С ПЗ: Работа с типовой конфигурацией 1С:Предприятие 8.2 подключение базы, настройка справочников	1	Мультимедийная	1	Практическая работа							24	
		ПЗ: Конфигурирование системы на базе 1С:Предприятие 8.2			0,5	Практическая работа							24	
		Текущий контроль 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией												
	Использование канбан методики	Л: Использование канбан методики в поддержке управленческих процессов ПЗ: Изучение интерфейса он-лайн средства Trello	1	Мультимедийная	0,5	Практическая работа							24	

© РГУТИС

	Интернет технологии и их применение	Л: Сетевая экономика ПЗ: Технология работы в конструкторе сайтов	0,5	Мультимеди	0,5	Практическая работа							24	
		Л: Сектора b2b, b2c ПЗ: Создание Web-страниц. Таблицы, рисунки и гиперссылки.	0,5	Мультимед	0,5	Практическая работа							22	
		Текущий контроль 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией												
		Индивидуальный проект «Разработка сайта» **Текущий контроль 4**			1	**Защита проекта**								
		Консультация									**2**			
		Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа												
	5 семестр – Модуль 4. Основы баз данных													
	Основы баз данных	Л: Файловые системы.	0,5										14	Самостоятельная проработка материала. Подготовка к
		Л: Принципы организации баз данных.	0,5											

© РГУТИС

		Л: Основные концепции и термины реляционного подхода к организации БД	0,5										14	текущему контролю 1-4
		ПЗ: Настройка почтового клиента.			3	Практическая работа							14	
		Текущий контроль 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией												
		Л: Нормализация отношений											14	
		Л: Проектирование реляционных баз данных	0,5										14	
		ПЗ: Создание форм			3	Практическая работа							14	
		Текущий контроль 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией												
		Л: Индексы	0,5										14	

© РГУТИС

		Л: Транзакции	0,5									14	
		ПЗ: Создание запросов			1	Практическая работа						14	
		Текущий контроль 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией											
		Л: Контроль доступа к БД	1									14	
		ПЗ: Отчёты			1							24	
		Текущий контроль 4. Демонстрация навыков владения информационной технологией											
		Консультация								**2**			
		Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа											

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема	Трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
2 семестр – Модуль 1. Основы информационных технологий			**Основная литература**
			1.Ниматулаев М.М. Информационные технологии в профессиональной
1	Введение в информационные	24	

© РГУТИС

	технологии Знакомство с общими принципами и логикой функционирования ЭВМ и работы ПО	
2	Математические операторы, абсолютные и относительные ссылки в Microsoft Excel.	24
3	Работа с символьными строками и датами. Подключение списков автозаполнения. Автоматизация расчета заработной платы	24
4	Математические, текстовые и логические функции в MicrosoftExcel.	24
5	Компьютерные сети и базы данных Microsoft Access: проектирование структуры БД	24
6	Организация взаимоотношений с клиентами Основы работы в QuickSales	24
7	Введение в управление проектами. Ключевые понятия PMBOK Microsoft Project: моделирование структуры проекта.	24
3 семестр – Модуль 2. Профильное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности		
8	Деловое письмо: структура и виды писем Основные инструменты MSWord	24
9	Инструменты разработчика в MSWord	24
10	Работа с надписями, иллюстрациями и диаграммами в MSWord	24
11	Особенности работы с большими	24

деятельности. Учебник – М. НИЦ-ИНФРА-М, 2024. Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=444610

2. Гвоздева, В. А. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В.А. Гвоздева. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0885-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1893910

3. Муромцев В.В., Муромцева А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Учебник и практикум. Инфра-Инженеррия, 2023. 384 с. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=433156

4.Баранникова И.В. Теоретические основы автоматизированной обработки информации и управления: специальные функции MS Excel: лаб. Практикум – М.:Изд. Дом НИТУ «МИСИС», 2018. Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=374061

5.Дадян, Э. Г. Конфигурирование и моделирование в системе «1С:Предприятие» : учебник / Э.Г. Дадян. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 417 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/textbook_5a0c1bcccc76f5.69529307. - ISBN 978-5-16-021071-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2212458 . – Режим доступа: по подписке.

6.Электронная коммерция : учебник / Л.А. Брагин, Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, Т.В. Панкина. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0507-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1758036

Дополнительная литература

1.Гобарева, Я. Л. Бизнес-аналитика средствами Excel : учебное пособие / Я.Л. Гобарева, О.Ю. Городецкая, А.В. Золотарюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 350 с. + Доп. материалы

© РГУТИС

	документами. Работа с большими документами в MSWord	
12	Формирование большого документа в MSWord	24
13	Справочно-правовые системы Основные параметры Консультант Плюс	24
14	Понятие и виды бизнес-процессов. Основы моделирования БП в Ramus Educational	24
4 семестр – Модуль 3. Создание информационной системы предприятия		
15	Интеллектуальные карты: понятие, сферы применения Основы построения интеллектуальных карт	24
16	Сервис мультимедийных презентаций Создание мультимедийных презентаций	24
17	Информационные системы на базе платформы 1С Работа с типовой конфигурацией 1С:Предприятие 8.2 подключение базы, настройка справочников	24
18	Конфигурирование системы на базе 1С:Предприятие 8.2	24
19	Использование канбан методики в поддержке управленческих процессов Изучение интерфейса он-лайн средства Trello	24

[Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0560-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1893969
2.Наумов, В. Н. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж : учебник / В. Н. Наумов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 404 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/21026. - ISBN 978-5-16-012042-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2001668 – Режим доступа: по подписке.
3.Немцова, Т. И. Компьютерная графика и web-дизайн : учебное пособие / Т.И. Немцова, Т.В. Казанкова, А.В. Шнякин ; под ред. Л.Г. Гагариной. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-021098-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2213704 . – Режим доступа: по подписке.
4. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2226032 . – Режим доступа: по подписке.
5.Калиногорский, Н. А. Основы практического применения интернет-технологий : учебное пособие / Н. А. Калиногорский. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 182 с. - ISBN 978-5-9765-2302-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1142475

© РГУТИС

20	Сетевая экономика Технология работы в конструкторе сайтов	24	
21	Сектора b2b, b2c Создание Web-страниц. Таблицы, рисунки и гиперссылки.	22	
5 семестр – Модуль 4. Основы баз данных			
22	Файловые системы	14	
23	Основные концепции и термины реляционного подхода к организации БД	14	
24	Знакомство с СУБД Access	14	
25	Нормализация отношений	14	
26	Проектирование реляционных баз данных	14	
27	Создание форм в Access	14	
28	Индексы	14	
29	Транзакции	14	
30	Создание запросов	14	
31	Контроль доступа к БД	14	
32	Отчёты	24	

© РГУТИС

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции (индикатора достижения компетенции)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирование компетенции (индикатора достижения компетенции)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОПК-2	Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности				
	ОПК-2.1.	Обладает знаниями в области обработки информации	Все разделы	Методы сбора, обработки и анализа данных	Выбирать и использовать методы обработки и анализа данных, выбирать программные продукты, оценивать возможности и целесообразность использования цифровых технологий для решения профессиональных задач	Навыками обработки и анализа информации при решении профессиональных задач
	ОПК-2.2.	Владеет методами получения, хранения, переработки информации		Современные информационные технологии и основные программные продукты, используемые для моделирования технологических процессов	Выбирать и использовать современные информационные технологии и программные средства при моделировании технологических процессов и решении других инженерно-технических задач в профессиональной сфере	Навыками применения методического инструментария современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

© РГУТИС

	ОПК-2.3.	Применяет методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности		Методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации	Использовать выбранные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности	Навыками самостоятельного подбора программных средств для получения, хранения, переработки информации
2	ОПК-6	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий				
	ОПК-6.1	Владеет основами информационной и библиографической культуры	Все разделы	Основы современной информационной и библиографической культуры	Работать с информацией и библиографическими источниками	Навыками сбора и реферирования информации, как из письменных, так и из виртуальных источников
	ОПК- 6.2	Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий		Основные положения по организации использования информации в системах организационно-экономического управления	Ориентироваться в различных компьютерных программах, обладать практическими навыками их использования	Навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях
	ОПК-6.3	Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий		Основы организации современных ЭВМ и их общие характеристики, тенденции развития устройств компьютера и компьютерных сетей, принципы организации использования средств вычислительной техники	Применять информационно-коммуникационные технологии при решении стандартных задач профессиональной деятельности	Наывками использования основных методов решения проблем информационной безопасности компьютерных систем и защиты информации
3	ОПК-14	Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения				
	ОПК-14.1	Владеет методами разработки алгоритмов и программирования	Все разделы	Технологию разработки алгоритмов и программ, методы отладки и решения задач на ЭВМ в различных режимах	Ставить задачу и разрабатывать алгоритм ее решения, использовать прикладные системы программирования. Разрабатывать основные	Навыками систематизации информации в глобальных компьютерных сетях

© РГУТИС

					программные документы	
	ОПК-14.2	Разрабатывает алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения.		Методы и средства контроля, диагностики и управления, пригодные в сфере своей профессиональной деятельности	Разрабатывать и использовать алгоритмы и программы, современных информационных технологий, методов и средств контроля, диагностики и управления, пригодные в сфере своей профессиональной деятельности	Навыками практического опыта разработки и использования алгоритмов и программ, современных информационных технологий, методов и средств контроля, диагностики и управления, пригодные в сфере своей профессиональной деятельности

© РГУТИС

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знание методов сбора, обработки и анализа данных; современных информационных технологий и основных программных продуктов, используемых для моделирования технологических процессов; методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации. Умение выбирать и использовать методы обработки и анализа данных, выбирать программные продукты, оценивать возможности и целесообразность использования цифровых технологий для решения профессиональных задач; выбирать и использовать современные информационные технологии и программные средства при моделировании технологических процессов и решении других инженерно-технических задач в профессиональной сфере; использовать выбранные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности. Владение навыками обработки и анализа информации при решении профессиональных задач; навыками применения методического инструментария современных информационных технологий и программных средств, включая	Демонстрация навыков владения информационной технологией	Студент продемонстрировал знание методов сбора, обработки и анализа данных; современных информационных технологий и основных программных продуктов, используемых для моделирования технологических процессов; методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации. Студент продемонстрировал умение выбирать и использовать методы обработки и анализа данных, выбирать программные продукты, оценивать возможности и целесообразность использования цифровых технологий для решения профессиональных задач; выбирать и использовать современные информационные технологии и программные средства при моделировании технологических процессов и решении других инженерно-технических задач в профессиональной сфере; использовать выбранные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности. Студент продемонстрировал владение навыками обработки и анализа информации при решении профессиональных задач; навыками применения методического инструментария современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами	Закрепление способности определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации

© РГУТИС

управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ; навыками самостоятельного подбора программных средств для получения, хранения, переработки информации.		данных и их интеллектуальный анализ; навыками самостоятельного подбора программных средств для получения, хранения, переработки информации.	
Знание основ современной информационной и библиографической культуры; основных положений по организации использования информации в системах организационно-экономического управления; основ организации современных ЭВМ и их общих характеристик, тенденций развития устройств компьютера и компьютерных сетей, принципов организации использования средств вычислительной техники; технологии разработки алгоритмов и программ, методов отладки и решения задач на ЭВМ в различных режимах; методов и средств контроля, диагностики и управления, пригодных в сфере своей профессиональной деятельности Умение работать с информацией и библиографическими источниками; ориентироваться в различных компьютерных программах, обладать практическими навыками их использования; применять информационно-коммуникационные технологии при решении стандартных задач профессиональной деятельности; ставить задачу и разрабатывать алгоритм ее решения, использовать прикладные системы программирования; разрабатывать	Демонстрация навыков владения информационной технологией	Студент продемонстрировал знание основ современной информационной и библиографической культуры; основных положений по организации использования информации в системах организационно-экономического управления; основ организации современных ЭВМ и их общих характеристик, тенденций развития устройств компьютера и компьютерных сетей, принципов организации использования средств вычислительной техники; технологии разработки алгоритмов и программ, методов отладки и решения задач на ЭВМ в различных режимах; методов и средств контроля, диагностики и управления, пригодных в сфере своей профессиональной деятельности Студент продемонстрировал умение работать с информацией и библиографическими источниками; ориентироваться в различных компьютерных программах, обладать практическими навыками их использования; применять информационно-коммуникационные технологии при решении стандартных задач профессиональной деятельности; ставить задачу и разрабатывать алгоритм ее решения, использовать прикладные системы программирования; разрабатывать	Закрепление способности понимать основные принципы работы современных информационных технологий; использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

© РГУТИС

основные программные документы; разрабатывать и использовать алгоритмы и программы, современных информационных технологий, методов и средств контроля, диагностики и управления, пригодные в сфере своей профессиональной деятельности Владение навыками сбора и реферирования информации, как из письменных, так и из виртуальных источников; навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях; навыками использования основных методов решения проблем информационной безопасности компьютерных систем и защиты информации; навыками систематизации информации в глобальных компьютерных сетях; навыками практического опыта разработки и использования алгоритмов и программ, современных информационных технологий, методов и средств контроля, диагностики и управления, пригодные в сфере своей профессиональной деятельности		основные программные документы; разрабатывать и использовать алгоритмы и программы, современных информационных технологий, методов и средств контроля, диагностики и управления, пригодные в сфере своей профессиональной деятельности Студент продемонстрировал сбора и реферирования информации, как из письменных, так и из виртуальных источников; навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях; навыками использования основных методов решения проблем информационной безопасности компьютерных систем и защиты информации; навыками систематизации информации в глобальных компьютерных сетях; навыками практического опыта разработки и использования алгоритмов и программ, современных информационных технологий, методов и средств контроля, диагностики и управления, пригодные в сфере своей профессиональной деятельности	

© РГУТИС

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – демонстрация навыков владения информационной технологией. При оценке проекта учитывается полнота и завершенность работы, соответствие поставленной задаче и последовательность применения студентом выбранной информационной технологии.

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при демонстрации навыков владения информационной технологией

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
9 – 10 баллов	- продемонстрировано системное и глубокое знание применяемой информационной технологии; - показано умение работать с информационной технологией при решении новых задач; - продемонстрировано усвоение обработки ранее освоенных задач с помощью данной информационной технологии; - сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; - демонстрация работы происходит самостоятельно, без наводящих вопросов; - продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению нестандартных профессиональных задач; - допущены одна – две неточности при работе с информационной технологией, которые исправляются по замечанию	Обучающийся показывает: - всесторонние и глубокие знания программного материала и его уверенное использование при реализации с помощью информационной технологии; - последовательно и четко отвечает на вопросы преподавателя, демонстрируя отличные навыки владения информационной технологией; - уверенно ориентируется в новых ситуациях; - проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании информационных технологий для решения новых задач; - подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
7 – 8 баллов	- продемонстрировано хорошее знание применяемой информационной технологии; - показано умение работать с информационной технологией при решении типовых задач, однако новые задачи могут вызывать определенные затруднения;	Обучающийся показывает: - полное знание программного материала и его уверенное использование при реализации с помощью информационной технологии; - отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует хорошие

© РГУТИС

	- продемонстрировано усвоение принципов решения ранее освоенных задач с помощью данной информационной технологии; - сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; - демонстрация работы происходит в основном самостоятельно; - допущены ошибка или более двух недочетов при работе с информационной технологией, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	навыки владения информационной технологией; - допускает ошибки или неточности при попытке решить новые для себя задачи, но исправляет их после замечания преподавателя; - подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
5 – 6 баллов	- усвоены основные приемы работы с информационной технологией; - имелись затруднения или допущены ошибки при демонстрации навыков работы с информационной технологией; - прикладные задачи, реализуются в информационной технологии с помощью наводящих вопросов; - при неполном знании функционирования информационной технологии, выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может использовать ее в новой ситуации;	- Обучающийся показывает: - знание программного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; - при решении прикладных задач не допускает грубых ошибок, но испытывает существенные затруднения; - не в полной мере демонстрирует способность применять информационную технологию для решения практических задач; - подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
0-4 балла	- обнаружено незнание основных приемов работы с информационной технологией; - демонстрация работы информационной технологии происходит фрагментарно или не происходит вообще; - не сформированы компетенции, умения и навыки.	Обучающийся: - имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; - делает многочисленные грубые ошибки при демонстрации решения известной задачи в рамках информационной технологии; - демонстрирует незнание работы информационной технологии для решения новых задач; - не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания – тестирование + решение практических заданий по демонстрации навыков владения информационной технологией

© РГУТИС

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»/зачет	- 90–100 % правильных ответов на тестовые задания; - продемонстрировано системное и глубокое знание применяемой информационной технологии; - показано умение работать с информационной технологией при решении новых задач; - продемонстрировано усвоение обработки ранее освоенных задач с помощью данной информационной технологии; - сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; - демонстрация работы происходит самостоятельно, без наводящих вопросов; - продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению не стандартных профессиональных задач; - допущены одна – две неточности при работе с информационной технологией, которые исправляются по замечанию	Обучающийся показывает: - всесторонние и глубокие знания программного материала и его уверенное использование при реализации с помощью информационной технологии; - последовательно и четко отвечает на вопросы преподавателя, демонстрируя отличные навыки владения информационной технологией; - уверенно ориентируется в новых ситуациях; - проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании информационных технологий для решения новых задач; - подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4» /зачет	- 70 –89 % правильных ответов на тестовые задания; - продемонстрировано хорошее знание применяемой информационной технологии; - показано умение работать с информационной технологией при решении типовых задач, однако новые задачи могут вызывать определенные затруднения; - продемонстрировано усвоение обработки ранее освоенных задач с помощью данной информационной технологии; - сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; - демонстрация работы происходит в основном самостоятельно, но несколько раз преподаватель вынужден задовать наводящие вопросы; - допущены ошибка или более двух недочетов при работе с информационной технологией, которые легко исправляются	Обучающийся показывает: - полное знание программного материала и его уверенное использование при реализации с помощью информационной технологии; - отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует хорошие навыки владения информационной технологией; - допускает ошибки или неточности при попытке решить новые для себя задачи, но исправляет их после замечания преподавателя; - подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой

© РГУТИС

	по замечанию преподавателя	
«3» /зачет	- 50 –69 % правильных ответов на тестовые задания; - усвоены основные приемы работы с информационной технологией; - имелись затруднения или допущены ошибки при демонстрации навыков работы с информационной технологией; - прикладные задачи, реализуются в информационной технологии с помощью наводящих вопросов; - при неполном знании функционирования информационной технологии, выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может использовать ее в новой ситуации	Обучающийся показывает: - знание программного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; - при решении прикладных задач не допускает грубых ошибок, но испытывает существенные затруднения; - не в полной мере демонстрирует способность применять информационную технологию для решения практических задач; - подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2» /незачет	- менее 50% правильных ответов на тестовые задания: - обнаружено незнание основных приемов работы с информационной технологией; - демонстрация работы информационной технологии происходит фрагментарно или не происходит вообще; - не сформированы компетенции, умения и навыки.	Обучающийся: - имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; - делает многочисленные грубые ошибки при демонстрации решения известной задачи в рамках информационной технологии; - демонстрирует незание работы информационной технологии для решения новых задач; - не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

© РГУТИС

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
2 семестр – Основы информационных технологий			
4	Основы информационных технологий.	Контрольная точка 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией Excel	Студент выполняет задания, выданные преподавателем, в программе MS Excel. Проверяется знание математических операторов, построения таблиц, диаграмм.
8		Контрольная точка 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией Microsoft Access	Студент выполняет задания, выданные преподавателем, в программе MS Access. Проверяется знание внесения изменений в данные, настройка пространства, владение основными инструментами.
12		Контрольная точка 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией Quick Sales	Студент выполняет задания, выданные преподавателем, в программе Quick Sales. Проверяется владение инструментарием, ведение базы, внесение информации.
18		Контрольная точка 4. Индивидуальный проект в MS Project	На основании индивидуального задания студент должен сформировать проект, используя возможности планирования и наладки совместной работы (распределение ролей). Проект должен включать в себя идею развития организации профессиональной сферы.
3 семестр – Основы информационных систем			
4	Основы информационных систем	Контрольная точка 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией при формировании большого документа в MS Word	Для выполнения контрольной точки студенту предоставляется документ MS Word, сформированный с большим количеством ошибок, таких как: заливка фона цветом, неправильные отступы и разметка страницы, отсутствующая нумерация страниц и т.д. Задача студента – устранить как можно больше ошибок за 1 час.
8		Контрольная точка 2.	Для выполнения контрольной точки

© РГУТИС

		Демонстрация навыков владения информационной технологией справочно-правовой системой Консультант Плюс	студент должен продемонстрировать владение инструментарием СПС. Показать навыки владения поиска информации различными способами (расширенный поиск, поиск по каталогу, простой поиск)
12		Контрольная точка 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией Ramus Educational.	Студент должен продемонстрировать все этапы построения бизнес-процесса в Ramus Educational, подтвердить знание функционала программы и основные инструменты.9-11 должны быть сданы на 12-ой неделе.
18		Контрольная точка 4. Индивидуальный проект «Моделирование бизнес-процессов»	Студент должен создать индивидуальный бизнес-процесс, характеризующий деятельность организации профессиональной сферы.
4 семестр			
4	Создание информационной системы предприятия	Контрольная точка 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией построения интеллектуальных карт	Студент должен продемонстрировать навыки построения интеллектуальной карты для решения профессиональных задач
10		Контрольная точка 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией 1С:Предприятие	Студент должен продемонстрировать основы работы с конфигурацией, базами данных, владение основными инструментами.
14		Контрольная точка 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией Trello	Студент должен продемонстрировать основы работы с методологией канбан: распределение ролей в команде, обеспечения взаимодействия и планирования в рамках задачи.
18		Контрольная точка 4. Демонстрация навыков владения информационной технологией конструктор сайтов	Студент должен продемонстрировать основы создания сайтов в конструкторе, с точки зрения взаимосвязи всех вкладок, налаживания перехода и преемственности, оптимального размещения информации
5 семестр			
4	Основы баз данных	Контрольная точка 1. Демонстрация навыков владения	Студент должен сформировать деловое письмо-предложение, продемонстрировав знание цифрового

© РГУТИС

		информационной технологией почтового клиента.	этикета и знание настроек электронной почты, таких как: формирование электронной подписи, настройка отложенной отправки, настройка автоответа.
10		Контрольная точка 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией создание форм базы данных	Студент должен продемонстрировать владение инструментарием баз данных, отобразить процесс создания и заполнения форм.
14		Контрольная точка 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией создания запросов	Студент должен продемонстрировать владение технологией создания запросов в базах данных.
18		Контрольная точка 4. Демонстрация навыков владения информационной технологией создания отчетов	Студент должен продемонстрировать владение технологией создания отчетов в базах данных.

Задания закрытого типа для компетенций ОПК-2.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-2. Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности, в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-2.1. Обладает знаниями в области обработки информации ОПК-2.2. Владеет методами получения, хранения, переработки информации ОПК-2.3. Применяет методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Название	Описание

© РГУТИС

1. Консультант плюс	а) Технологическая платформа
2. MS Project	б) Справочно-правовая система
3. 1С: Предприятие	в) Система управления проектами
4. R-keeper	г) Система автоматизации деятельности ресторанов/кафе

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Название	Описание
1. Интернет-инкубатор	а) венчурная инвестиционная компания, целью которой является ускоренная подготовка и быстрый вывод на рынок Интернет-компаний и их проектов.
2. E-government	б) система позволяет предприятию осуществлять взаимодействие с поставщиками непосредственно со своего Интернет-сайта и автоматизирует большую часть снабженческих функций
3. GDS	в) системы бронирования, позволяющие туроператорам и турагентствам, осуществлять закупку билетов на самолеты, круизы, выкуп номеров в отелях
4. Система управления закупками (e procurement)	г) система государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между понятием и объектом.

© РГУТИС

Понятие	Объекты
1. Проект	а) Word, рецензирование, примечание, автоматически собираемое оглавление
2. Бизнес-процесс	б) декомпозиция, нотация, IDEF0, BPM
3. 1С: Предприятие	в) конфигурирование, объекты конфигурации, справочники, регистры
4. Документация	г) диаграмма Ганта, веха, назначение, проектный треугольник

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие объекта конфигурации и выполняемой функции.

Объект конфигурации	Функции
1. Подсистемы	а) группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности
2. Отчеты	б) хранение списочных данных
3. Справочник	в) обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие связей между названием программы и ее назначением

Название	Назначение
1. Access	а) Программа, управления взаимоотношениями с клиентами (товары, клиенты, формирование сделок, построение воронок продаж)
2. Битрикс 24	б) Система управления базами данных
3. MS Project	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)

© РГУТИС

4. Asana	г) Система управления проектами классической методологии (диаграмма Ганта, назначение ресурсов, расчет бюджета проекта)

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие названия поиска и его назначения.

1 Название	Назначение
2 Карточка поиска	а) конкретный документ, конкретный фрагмент
3 Быстрый поиск	б) решение правовой проблемы
4 Правовой навигатор	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левого столбца таблицы соответствующее определение, представленное в правом столбце таблицы.

1. Информация	а) совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности
2. Система	б) сведения об объектах, явлениях и процессах окружающего мира, уменьшающие степень неопределённости, неполноты знаний, отчужденные от создателя и выраженные в определенном виде (знаки, символы, текст и т.д.)
3. Информационная технология	в) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения,

© РГУТИС

	отображения и использования информации
4. Бизнес-приложение	г) любое программное обеспечение или набор компьютерных программ, используемых компаниями и людьми, для выполнения различных бизнес-функций

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между функцией MS Excel и ее назначением

Функция	Назначение
1. ЕСЛИ	а) Функция логики. Проверяет все ли аргументы имеют значение ИСТИНА и возвращает значение ИСТИНА, если все аргументы истинны
2. <>	б) Математическая функция, суммирующая аргументы
3. СУММ	в) Оператор НЕ РАВНО
4. И	г) Функция логики. Проверяет выполняется ли условие и возвращает одно значение, если условие выполняется, и другое – если не выполняется

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и описанием

Название	Описание
1. Wildberries	а) Информационно-расчетный центр России, обеспечивающий расчет и начисление платы в соответствии с договорами, заключенными с УК и РСО, прием оплаты от жителей, доведение принятой оплаты до поставщиков ресурсов и услуг
2. мособлеирц.рф	б) Маркетплейс, относящийся к сектору B2C и предлагающий широкий ассортимент потребительских товаров (одежду, обувь, технику и проч.)
3. Aviasales	в) официальный сайт ОАО «Мосэнергосбыт»
4. mosenergosbyt	г) Российский агрегатор авиабилетов, позволяющий искать авиарейсы от различных авиакомпаний и подбирать

© РГУТИС

	оптимальный вариант перелета частному туристу

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствующие модели данных с их определениями.

1) Иерархическая	А) Модель данных строится по принципу взаимосвязанных таблиц
2) Сетевая	Б) Один тип объекта является главным, все нижележащие - подчиненными
3) Реляционная	В) Любой тип данных одновременно может быть главным и подчиненным

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и описанием

Комплекс мероприятий	Что он из себя представляет?
1. Компания АО «Мосэнергосбыт» имеет в работе несколько проектов, направленных на решение разных задач: проект по внедрению системы автоматизации расчетов за электроэнергию с жителями многоквартирных домов; проект по наставничеству для молодых специалистов; проект по организации отраслевой выставки. Вся совокупность этих проектов образует	а) Федеральную целевую программу
2. Несколько туроператоров ведут совместную работу, целью которой является выход на новые рынки. При этом в рамках этой работы отдельными проектами являются: выход на рынок ЮАР, выход на рынок Венесуэлы, выход на рынок Уругвая. Вся совокупность этих проектов образует	б) Портфель проектов
3. Инициированный правительством РФ и финансируемый федеральным бюджетом комплекс мероприятий по цифровизации включает: проект по созданию единой системы межведомственного электронного документооборота; проект по созданию национальной платежной системы, проект по созданию образовательной платформы для размещения он-лайн курсов от ведущих вузов. Вся совокупность этих проектов образует	в) Программу проектов

© РГУТИС

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и описанием

1. Лид	а) Программа, реализующая концепцию поддержки управления отношениями с клиентом, поддерживающая сбор клиентской базы, ведение сделок с клиентами, анализ продаж
2. Воронка продаж	б) Потенциальный клиент, проявивший интерес к услугам (продуктам) компании и так или иначе оставивший свой контакт (номер телефона, e-mail, адрес страницы в соцсети) компании
3. Лидогенерация	в) Путь клиента от предложения до покупки
4. CRM	г) Процесс сбора контактов, привлечения потенциальных клиентов разными инструментами

Задания комбинированного типа для компетенций ОПК-2.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-2. Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности, в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-2.1. Обладает знаниями в области обработки информации ОПК-2.2. Владеет методами получения, хранения, переработки информации ОПК-2.3. Применяет методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

К каким видам информационных систем относится MS Project?

1. системы управления взаимоотношения с клиентами;
2. справочно-правовые системы;
3. системы управления базами данных;

© РГУТИС

4. системы управления проектами.

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Концепция, покрывающая любые формы деловых операций, проводимых электронным способом с использованием телекоммуникационных сетей и электронных финансово-экономических инструментов - это

1. электронная коммерция;
2. система управления базами данных;
3. интеллектуальная карта;
4. система учета хозяйственной деятельности.

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Конкурсная форма проведения закупок называется

Кол-во правильных ответов - один

1. аукцион;
2. тендер;
3. вертикальная электронная торговая площадка;
4. электронный каталог.

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Рыночное пространство, созданное средствами электронных телекоммуникаций и предназначенное для сделок купли-продажи товаров определенной отраслевой принадлежности в секторе B2B это

1. аукцион;

© РГУТИС

2. тендер;
3. вертикальная электронная торговая площадка;
4. электронный каталог.

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется

1. E-distribution;
2. E-procurement;
3. E-government;
4. E-citizen.

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Выберите наиболее полную характеристику того, что собой представляет 1С: Предприятие?

1. универсальная среда программирования;
2. технологическая платформа;
3. типовая конфигурация;
4. программа ведения электронных таблиц.

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

© РГУТИС

Перед вами стоит задача создать сайт-визитку для вашей компании. Какой из перечисленных технологий вы воспользуетесь для этого?

1. MS Project/Trello;
2. MS Excel;
3. Tilda/Wix;
4. Quick Sales (или аналогичная CRM-система).

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Вам необходимо построить модель процесса обслуживания клиентов в кафе. Что из перечисленного подойдет для этого?

1. система управления проектами;
2. программа работы с таблицами;
3. система моделирования бизнес-процессов;
4. система управления взаимоотношениями с клиентами

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Как называется процесс создания собственной программы в 1С:Предпритие 8.х ?

1. программирование;
2. конфигурирование;
3. моделирование;
4. такой процесс невозможен

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Выберите наиболее подходящее определение из перечисленных

1. 1С: Предприятие это бухгалтерская система;

© РГУТИС

2. 1С: Предприятие это программный продукт для автоматизации деятельности предприятия;
3. 1С: Предприятие это универсальный язык программирования;
4. 1С: Предприятие это система управления проектами.

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Регистр накопления» в 1 С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Отчет» в 1 С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задания открытого типа для компетенций ОПК-2.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-2. Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности, в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-2.1. Обладает знаниями в области обработки информации ОПК-2.2. Владеет методами получения, хранения, переработки информации ОПК-2.3. Применяет методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности

© РГУТИС

Задание 1. Используя программное средство MS Word создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков и таблиц.

Задание 2. Вы работаете в отделе кадров управляющей компании. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Обучение для сотрудников».

Задание 3. Вы работаете в ИТ-департаменте сервисной компании. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Внедрение CRM системы»

Задание 4. Запустите систему Консультант плюс. Используя карточку поиска найдите совместный документ Госстандарта России и Госкомсанэпиднадзора России по тематике «Ответственность за нарушение правил общественного питания». Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название)

Задание 5. Запустите систему Консультант плюс. Создайте папку «НДФЛ» и поместите в нее все письма Минфина России, изданные в I квартале 2022 г., в названии которых упоминается НДФЛ (налог на доходы физических лиц). Результат продемонстрируйте преподавателю

Задание 6 В своей профессиональной деятельности вы отвечаете за переезд в новый офис. Используя онлайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Переезд в новый офис»

Задания закрытого типа для компетенций ОПК-6.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-6 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-6.1. Владеет основами информационной и библиографической культуры ОПК-6.2. Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий.

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

© РГУТИС

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.

1. Сервер	a) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей
2. Рабочая станция	b) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами
3. Сетевая технология	c) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею
4.Информационно-коммуникационная технология	d) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.

1. Локальная сеть	a) объединение компьютеров, расположенных на большом расстоянии друг от друга
2. Региональная сеть	b) объединение локальных сетей в пределах одной корпорации для решения общих задач
3. Корпоративная сеть	c) объединение компьютеров в пределах одного города, области, страны
4. Глобальная сеть	d) объединение компьютеров, расположенных на небольшом расстоянии друг от друга

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.

© РГУТИС

1. Всемирная паутина WWW	a) специализированные средства, позволяющие в реальном времени организовать общение пользователей по каналам компьютерной связи
2. Электронная почта e-mail	b) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы
3. Передача файлов FTP	c) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети
4. Телеконференция UseNet	d) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере
5. Системы общения «on line» chat, ICQ	e) система обмена информацией между множеством пользователей

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между номером компонента операционной системы и ее назначением

1)программы оболочки,2) драйвер, 3)утилиты,4) справочная система, 5)командный процессор,6) графический интерфейс.

a) позволяют обслуживать диски, выполнять операции с файлами, работать в компьютерных сетях.

b) программа, которая обеспечивает управление работой устройств компьютера и согласование информационного обмена с другими устройствами.

c) программы для работы с файловой системой.
d) программа, которая позволяет оперативно получить необходимую информацию.

e)запрашивает и выполняет команды пользователя.

f) обеспечивает взаимодействие устройств, программ и человека.

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

© РГУТИС

Установите соответствие между названием и назначением справочников 1С

Название	Назначение
1. Номенклатура	a) учет наличных денег различных фирм в любой валюте.
2. Контрагенты	b) список мест хранения товарно-материальных средств;
3. Склады	c) описание объектов торгового учета – товаров и услуг;
4. Кассы	d) информация об организациях и частных лицах для учета взаимозачетов с ними и для оформления документов;

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и назначением устройства.

1. Концентратор	a) Устройство, усиливающее и заново формирующее пришедший на него аналоговый сигнал, имеющее два порта (вход и выход)
2. Повторитель	b) Служит для соединения компьютеров в сети. Он может иметь различное количество портов подключения (обычно от 8 до 32)
3. Сетевой адаптер	c) Устройство, которое принимает пакеты из одной сети и отправляет их в другую в нужном направлении
4. Маршрутизатор	d) Используется для объединения компьютеров в локальную сеть

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между определением и назначением устройства.

1. Сервер	a) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств,

© РГУТИС

	достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей
2. Рабочая станция	b) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами
3. Сетевая технология	c) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею
4.Информационно-коммуникационная технология	d) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между расширением и назначением файла

1. TXT, DOC	a) Графические файлы
2. MP3	b) Музыкальные файлы
3. GIF	c) Текстовые файлы
4. COM, BAT	d) Командные файлы

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите последовательность действий для создания электронного почтового ящика

а). В адресной строке ввести имя сервера»

б). Зарегистрироваться, заполнив поля анкеты, отмеченные звездочкой

в). Запустить интернет – обозреватель Выбрать ссылку «Регистрация в почте

г).Выбрать ссылку «Регистрация в почте»

© РГУТИС

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите правильную последовательность решения задачи с применением информационных технологий.

а) составление алгоритма

б) анализ результатов

в) написание программы

г) разработка математической модели

д) компьютерный эксперимент

е) постановка задачи

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между определением и назначением.

1. Признаки проявления вируса:	a) Клавиатура, сканер, микрофон, видеокамера
2. Процедура обработки экономической информации в ИТ…	b) Гарант, Консультант Плюс
3. Технические средства сбора информации в ИТ это…	c) Сбор, обработка, хранение и передача
4. К справочно-правовым системам в ИТ относятся…	d) Прекращение или неправильная работа компьютера

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите последовательность действий при построении диаграммы в MS Excel

A. Выделить данные, необходимые для построения диаграммы.
B. Ввести данные.
C. Зайти на вкладку Вставка/Диаграммы/ выбрать желаемый тип диаграммы.
D. Произвести все необходимые расчёты.

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

© РГУТИС

Установите соответствие типа трехуровневого домена и его обозначения.

1. Географический	a) www.microsoft.com
2. Административный	b) www.ivanov.boom.ru
	c) www.uk
	d) www.edu

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие вида средств работы в компьютерных сетях.

1. Аппаратные	a) Линии связи
2. Программные	b) Операционная система
	c) Звуковые карты
	d) Операционная система, поддерживающая сетевой режим работы
	f) Сетевые карты
	g) Локальная шина

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

l) chat	a) Хранение большого числа файлов различного назначения, доступных для передачи на компьютер пользователя
2) Группы новостей	b) Организация виртуального общения
3) IP-телефония	c) Организация телефонных переговоров по сети Интернет
	d) Публикация обсуждений по какой-либо проблеме
	f) Информационная услуга, позволяющая пересылать не только текстовые сообщения одновременно нескольким абонентам
	g) Публикация различных объявлений

© РГУТИС

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите последовательность действий для организации вычислений в таблице MS Word

1 в списке «Вставить функцию» выберите функцию;

2 в меню Таблица выбрать команду Формула;

3 выделить ячейку, в которую будет помещен результат;

4 ввести в формулу адреса ячеек в скобках

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие названия раздела и содержание структурного элемента сайта

1 Главная	a) Краткая история компании, месторасположение контактные данные
2 О нас	b) Действия организации в соответствии с уставом
3 Контакты	c) Название предприятия, логотип, приветствие от руководства, слоган, информация о риелторах и предложениях
4 Услуги	d) Телефон, электронная почта, физический адрес организации

Задание 18. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность этапов процесса электронной торговли в секторе B2B.

1) заключение сделки;

2) регистрация в системе;

3) определение сторон сделки;

4) размещение и поиск информации;

© РГУТИС

5) покупка-продажа продукции;

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствия характеристики цвета при работе с ментальными картами.

1) Желтый	a) Максимально фокусирует внимание. Сообщает об опасности, проблемах, которые могут возникнуть, если не обратить на него внимание
2) Красный	b) Цвет свободы. Расслабляющий, умиротворяющий цвет. Позитивно воспринимается большинством людей. Но его значение сильно зависит от оттенков
3) Синий	c) Строгий, деловой цвет. Настраивает на эффективную долгую работу. Отлично воспринимается большинством людей
4) Зеленый	d) Цвет энергии, цвет лидерства. Очень раздражающий цвет, на который невозможно не обратить внимание.

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие названия конфигурации программы 1С и ее назначением.

1) 1С:Предприятие 8	a) предназначена для комплексной автоматизации расчета заработной платы и реализации кадровой политики предприятий..
2) 1С:Предприятие 8. Управление торговлей	b) в комплексе решает задачи управленческого и оперативного учета, анализа и планирования; автоматизирует торговые, финансовые и складские операции; обеспечивает современный уровень управления
3) 1С:Зарплата и Управление Персоналом 8	c) в комплексе решает задачи управленческого и оперативного учета, анализа и планирования; автоматизирует торговые, финансовые и складские операции;
4) 1С:Консолидация 8	d) программный продукт, предназначенный для решения широкого спектра задач по подготовке и анализу корпоративной отчетности групп компаний и

© РГУТИС

	филиальных структур в интересах внутренних и внешних потребителей.

Задания комбинированного типа для компетенций ОПК-6.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-6 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-6.1. Владеет основами информационной и библиографической культуры ОПК-6.2. Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Выберите верное определение термина информационная технология.

1. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации;

2. Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности;

3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какие поисковые инструменты из перечисленных отсутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»

© РГУТИС

1. карточка поиска;

2. быстрый поиск;

3. путеводитель;

4. все перечисленные поисковые инструменты присутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс».

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и программные инструменты, позволяющие работать с этим массивом это

1. система управления проектами;

2. система управления взаимоотношениями с клиентом;

3. справочно-правовая система;

4. система моделирования бизнес-процессов.

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?

1. Транзакционные;

2. Активные;

3. Непрямые;

© РГУТИС

4. Консультационные.

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - несколько

Выполнение какого из перечисленных условий обязательно для CRM-системы?

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;

2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;

3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;

4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Выполнение какого из перечисленных условий НЕ обязательно для CRM-системы?

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;

2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;

3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;

4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

© РГУТИС

Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это

1. Веха;

2. Назначение;

3. Фаза (суммарная задача);

4. Лид.

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - несколько

Какой из перечисленных элементов включается в проектный треугольник?

Кол-во правильных ответов – несколько

1. Масштаб (scope);

2. Стоимость (cost);

3. Время (time);

4. Уникальность (originality).

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется

1. Проект;

2. Портфель проектов;.

3. Управление проектом;

© РГУТИС

4. Проектный треугольник.

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Информация – это

1. Данные, передающиеся по компьютерным сетям;

2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;

3. Изложенные в учебнике/книге сведения;

4. Новостной телеграм-канал

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Информационные ресурсы – это

1. Документы и массивы документов в информационной системе;

2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;

3. Изложенные в учебнике/книге сведения;

4. Новостной канал в соцсетях

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

© РГУТИС

Вы работаете менеджером по продажам туров в туристической фирме. Руководитель поручил вам автоматизировать работу с клиентами (создать единую базу клиентов, фиксировать обращения людей в вашу компанию, делать анализ эффективности и интенсивности работы сотрудников с клиентами и т.п.) Какая система из перечисленных подойдет для этих целей лучше всего?

1. MS Project/Trello

2. MS Excel;

3. Tilda/Wix;

4. Quick Sales (или аналогичная CRM-система)

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

При введении в браузере доменного буквенного имени (например, mosenergosbyt.ru) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью

1. CRM (Customer Relationship Management);

2. PMBOK (Project Management Body of Knowlidge);

3. MVP (Minimum Viable Product);

4. серверов DNS (Domain Name System).

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

При необходимости получить информацию правового характера (например, вы работаете в гостинице и хотите узнать, на какие налоговые льготы в текущем году может претендовать ваша компания) корректнее всего будет воспользоваться:

© РГУТИС

1. системой управления бизнесом «Битрикс 24»;

2. справочно-правовой системой «Консультант Плюс»;

3. системой управления проектами «MS Project»;

4. поискать информацию в интернете.

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Как называется совокупность бизнес-процессов и реализующих их подразделений компании, не связанных непосредственным контактом с клиентами?

1. фронт-офис;
2. эккаунтинг;
3. бэк-офис;
4. склад.

Задание 16. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Справочник» в 1С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 17. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Подсистема» в 1 С: Предприятии предназначен для

© РГУТИС

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 18. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Отчет» в 1 С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 19. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Регистр накопления» в 1 С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Для чего служат документы в программе «1С: Предприятие»?

1. для регистрации клиентов и товара;
2. для учёта денежных средств;

© РГУТИС

3. для ввода информации о совершенных хозяйственных операциях;

4. для учёта движения товара.

Задания открытого типа для компетенций ОПК-6.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-6 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-6.1. Владеет основами информационной и библиографической культуры ОПК-6.2. Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий ОПК-6.3. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

С помощью какой функции можно задать округление числа в ячейке Excel? Продемонстрируйте.

Задание 2 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Визуализация презентации придерживается правила:

Задание 3 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Чтобы сделать содержание (оглавление) в документе Word, необходимо выполнить ряд следующих действий…. Продемонстрируйте.

Задание 4 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

С чего необходимо начинать работу над презентацией:

© РГУТИС

Задание 5 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Microsoft Project - это...:

Задание 6 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Независимо от того, разрабатывается ли детальный финансовый план или производится предварительный экспресс-анализ проекта, необходимо в первую очередь ввести следующие исходные данные:

Задание 7 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Чтобы быстро вставить скопированный элемент, какой комбинацией клавиш следует воспользоваться? Продемонстрируйте.

Задание 8 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Бизнес-процессом называется:

Задание 9 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Принцип «10/20/30», использующийся для создания оптимальной презентации, означает, что:

© РГУТИС

Задание 10 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Словарь, собрание сведений, свод, полномерно охватывающие понятия, определения и термины специальной области знаний или сферы деятельности, со связью слов друг с другом - это …

Задания закрытого о типа для компетенций ОПК-14.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-14 Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения; в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-14.1. Владеет методами разработки алгоритмов и программирования ОПК-14.2. Разрабатывает алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения.

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением интегральной схемы

1 TM1636	a) ШИМ-контроллер источника питания
2 PIC16F1625	b) индикатор режимов работы
3 STRA6079M	c) микроконтроллер
4 GNQ-4641AS	d) дешифратор цифрового индикатора

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением элементов блока упраления бытовой техники на основе микроконтроллера

1 источник питания	a) хранение управляющей программы
2 микроконтроллер	b) управление электромагнитными реле или силовыми полупроводниковыми элементами

© РГУТИС

3 интегральная схема пзу	c) подача напряжений питания + 5 и и +12 в
4 электронные ключи	d) подача управляющих сигналов в соответствии с программой управления

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением

1 Структурированный алгоритм	a) *алгоритм* или некоторый его блок, имеющий конкретное наименование, по которому его можно выделить и актуализировать
2 Теорема	b) проверка правильности или неправильности работы алгоритма на специально заданных *тестах* или тестовых примерах – задачах с известными входными данными и результатами
3 Молуль	c) представленный как следования и вложения *базовых алгоритмических структур*. У структурированного алгоритма статическое состояние (до актуализации алгоритма) и динамическое состояние (после актуализации) имеют одинаковую логическую структуру, которая прослеживается сверху вниз
4 Тестирование алгоритма	d) Любой *алгоритм* может быть эквивалентно представлен структурированным алгоритмом, состоящим из *базовых алгоритмических структур*.

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением

1 Трассировка	a) определяется решаемой задачей, структурой используемых данных, структурой логических связей частей (модулей) алгоритма и языком псевдокодов, на котором представлен, описан *алгоритм*.
2 Отладка алгоритма	b) множество алгоритмов для решения типовых задач некоторой *предметной области* и структурой используемых данных.

© РГУТИС

3 Автономный алгоритм	c) метод пошаговой фиксации динамического состояния алгоритма на некотором *месте*.
4 Библиотека алгоритмов	d) Процесс поиска и исправления (явных или неявных) ошибок в алгоритме

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением

1 Алгоритмическое обеспечение	a) Решение задач алгебры, анализа, статистики
2 Вычислительные алгоритмы	b) Обработка информации получения, хранения, передачи
3 Информационные алгоритмы	c) структуры алгоритмов для решения широкогокруша задач
4 Управляющие алгоритмы	d) Управление объектами автоматами, комплектами, социумами.

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением интегральной схемы

1 СН340	a) элементы цифровой алгебры логики
2 К155ЛА3	b) интегральный стабилизатор напряжения
3 К140УД1А	c) преобразователь уровней напряжения программатора
4 LM7805	d) операционный усилитель

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением

1 Память компьютера	a) реализует основные вычислительные операции

© РГУТИС

2 Регистр	b) реализуется с помощью магнитных или оптических дисков.
3 Внешняя память	c) последовательность ячеек памяти, то есть физических устройств, куда можно записывать или считывать последовательность битов, каждый из которых хранится в нужном разряде.
4 Арифметико-логическое устройство	d) электронное устройство, как и *ячейка* памяти, запоминающее и хранящее (временно) последовательность битов определенной длины.

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением

1 Базовое программное обеспечение	a) Программы для решения нетрадиционных задач
2 Инструментальное программное обеспечение	b) Автономные программы (программы, не связываемые с другими из прикладного ПО). Библиотеки программ (программы, организованные по принципу библиотек книг). Пакеты прикладных программ, ППП (проблемно-ориентированные прикладные системы). Интегрированные пакеты прикладных программ
3 Прикладное программное обеспечение	c) программы обеспечения взаимодействия пользователя и компьютера.
4 Специальное программное обеспечение	d) Трансляторы с языков программирования. Интерфейсные системы – программы обеспечения дружественного интерфейса. Проблемно-ориентированные

© РГУТИС

	инструментальные системы

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением

1 Диспетчер	a) обрабатывающая программа для отладки программы
2 Супервизор	b) управляющая программа для координации работы различных устройств ЭВМ
3 Отладчик	c) программа для формирования непосредственно выполняемой в памяти программы на машинном языке.
4 Редактор связей	d) управляющая программа для контроля координации используемых ресурсов и последовательности действий процессора;

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением

1 GRAFLotus Freelance	a) для разнообразных приложений
2 Splash и Fanta	b) для работы с деловой и компьютерной графикой
3 AutoCAD	c) для работы в области дизайна и компьютерных фильмов
4 CorelDraw, PaintBrush	d) для автоматизации проектно-конструкторских работ;

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением

1 Язык	a) правила образования структур из слов и словосочетаний
2 Синтаксис	b) некоторая устная, звуковая, письменная или иная форма выражения слов

© РГУТИС

3 Семантика	c) правила произношения составных частей предложения
4 Фонем	d) правила проверки правильности, смысловой однозначности и совместимости синтаксических конструкций *языка*

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением

1 Системный программист	a) более близок к естественному языку
2 Прикладной программист	b) более близок к аппаратной реализации
3 Язык программирования высокого уровня	c) разрабатывает программы автоматизации процесса написания и отладки прикладных программ, распределения ресурсов между прикладными программами, управления процессом прохождения таких прикладных программ на ЭВМ
4 Язык программирования низкого уровня	d) разрабатывает программы решения конкретных задач.

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением

1 Языки запросов	a) предназначены для укрупнения и символической (мнемонической) записи машинных команд;
2 Языки высокого уровня	b) *языки* машинных операций.
3 Ассемблеры	c) предназначены для решения определенного, но достаточно широкого класса задач, например, вычислительного характера или обработки текстов
4 Языки микроопераций	d) предназначены для осуществления диалога с некоторым пакетом прикладных программ

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

© РГУТИС

Установите соответствие между названием и назначением языка программирования

1 C	a) разработан в начале 1990-х годов Гвидо ван Россумом и является простым объектно-ориентированным *языком*, расширяемым, совершенствуемым пользователями;
2 JAVA	b) предложен Тимом Бернерсом-Ли в 1989 году в качестве поддержки WWW-документов
3 HTML	c) разработан лабораторией BELL (США, 1972 г.) в качестве *языка* поддержки и программирования ОС UNIX;
4 Python	d) *язык*, ориентированный на сеть Интернет и серверы WWW

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением языка программирования

1 Фортран	a) *язык* вычислительного характера, разработан в 1960 году Международным комитетом ученых;
2 Алгол	b) *зык* научно-технических расчетов, разработан в 1955 году фирмой IBM
3 Бейсик	c) разработан в качестве *языка* учебного и исследовательского характера в 1969 году в Цюрихе Н. Виртом;
4 Паскаль	d) простой *язык* для начинающих, разработан в 1965 году в Дортмунде;

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением интегральной схемы

1 Статическая модель	a) для каждой допустимой совокупности входных параметров она позволяет определять однозначно набор выходных параметров
2 Динамическая модель	b) описывает поведение оригинала лишь дискретно, например в дискретные моменты времени
3 Дискретная модель	c) среди параметров модели явно выделен временной параметр
4 Детерминированная модель	d) среди параметров описания модели нет (явно) временного параметра.

© РГУТИС

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением

1 Логическая модель	a) описана некоторым алгоритмом или комплексом алгоритмов, определяющим ее функционирование
2 Алгоритмическая модель	b) построена для испытания или изучения, проигрывания возможных путей развития и поведения объекта путем варьирования некоторых или всех параметров *модели*.
3 Имитационная модель	c) представлена логическими функциями и отношениями.
4 Функциональная модель	d) представима системой функциональных соотношений (например, уравнений).

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите последовательность действий при программировании блока управления бытовой техники

1 Запись данных в ПЗУ
2 Установить COM-порт
3 Открыть программу
4 Открыть файл с программой управления

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите порядок выполнения операций в языке Пскаль

1 Умножение и деление
2 Вычисление стандартных функций
3 Вычисление выражений в скобках
4 Сложение и вычитание

© РГУТИС

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Установите соответствие между названием и назначением интегральной схемы

1 Код	a) процесс преобразования открытого сообщения в закрытое сообщение и
2 Шифрование	b) процесс преобразования букв (слов) алфавита X в буквы (слова) алфавита Y.
3 Кодирование	c) Если k – ключ, то можно записать f(k(A)) = B. Для каждого ключа k, преобразование f(k) должно быть обратимым, то есть f(k(B)) = A. Совокупность преобразования f(k) и соответствия множества k
4 Шифр	d) правило соответствия набора знаков одного *множества* X знакам другого *множества* Y

Задания комбинированного типа для компетенций ОПК-14.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-14 Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения; в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-14.1. Владеет методами разработки алгоритмов и программирования ОПК-14.2. Разрабатывает алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения.

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Что является результатом этапа формализация решения задачи на компьютере?

а) словесная информационная модель
б) математическая модель
в) алгоритм
г) программа

© РГУТИС

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Для записи вспомогательных алгоритмов в языке Паскаль используются:

а) массивы
б) составные операторы
в) процедуры и функции
г) операторы и операнды

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какой из документов можно считать алгоритмом?

1) правила техники безопасности
2) инструкция по приготовлению пищи
3) расписание движения поездов
4) список книг в школьной библиотеке

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какое определение можно использовать для разветвляющегося алгоритма?

1) алгоритм, который может быть записан с помощью набора геометрических фигур
2) алгоритм, в котором команды выполняются последовательно друг за другом
3) алгоритм, в котором одни и те же действия исполняются многократно
4) алгоритм, в котором есть хотя бы одно условие

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какой тип алгоритма используется для вычисления площади треугольника по трем сторонам?

© РГУТИС

1) линейный
2) разветвляющийся
3) циклический
4) любой

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Определите значение переменной с после выполнения следующего фрагмента программы:

```
a := 6;
b := 15;
a := b – a*2;
if a > b
then c := a + b
else c := b – a;
```

1) –3
2) 33
3) 18
4) 12

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Алгоритм называется циклическим, если:

3. Свойством алгоритма является:
а) результативность;
б) цикличность;
в) возможность изменения последовательности выполнения команд;
г) возможность выполнения алгоритма в обратном порядке.

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

© РГУТИС

Свойство алгоритма, заключающееся в том, что алгоритм должен состоять из конкретных действий, следующих в определенном порядке, называется

а) дискретность;
б) детерминированность;
в) конечность;
г) массовость;
д) результативность.

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Укажите наиболее полный перечень способов записи алгоритмов:

а) словесный, графический, псевдокод, программный;
б) словесный;
в) графический, программный;
г) словесный, программный;
д) псевдокод.

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Выберите верное определение термина информационная технология.

1. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации;
2. Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности;
3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели;
4. нет правильного ответа

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем

© РГУТИС

подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется

1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowlidge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. Лидогенерация.

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

К какому из перечисленных видов продаж относятся «холодные звонки»?

1. Прямые;
2. Регулярные;
3. Активные;
4. Пассивные;

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?

1. Транзакционные;
2. Активные;
3. Непрямые;
4. Консультационные.

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это

1. Веха;
2. Назначение;
3. Фаза (суммарная задача);
4. Лид.

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его

© РГУТИС

соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется

1. Проект;
2. Портфель проектов;.
3. Управление проектом;
4. Проектный треугольник.

Задание 16. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Алгоритм решения некоторой подзадачи, выполняющийся обычно неоднократно, называется:

а) линейным;
б) ветвящимся;
в) циклическим;
г) вспомогательным;

Задание 17. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется

1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowlidge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. Лидогенерация.

Задание 18. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

© РГУТИС

Кол-во правильных ответов – 1

Информация – это

1. Данные, передающиеся по компьютерным сетям;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной телеграм-канал

Задание 19. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

При введении в браузере доменного буквенного имени (например, mosenergosbyt.ru) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью

1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowlidge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. серверов DNS (Domain Name System).

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

К какому сектору электронной коммерции можно отнести передачу жителями сведений о показаниях счетчиков за потребленные услуги (воды, света) и оплату услуг за ЖКХ через сервис «Единый информационно-расчетный центр» (ЕИРЦ)

1.B2B;
2. B2C;
3. B2G;
4. C2C.

Задания открытого типа для компетенций ОПК-14.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-14 Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения; в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-14.1. Владеет методами разработки алгоритмов и программирования ОПК-14.2. Разрабатывает алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения.

© РГУТИС

Задание 1 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Какие языки программирования применяют в программах управления бытовой техники?

Задание 2 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Что называют прошивка стиральной машины?

Задание 3 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Что такое компилятор применительно к программированию микроконтроллеров бытовой техники?

Задание 4 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Что называют программатором при обслуживании и ремонте бытовой техники?

Задание 5 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Для чего необходим драйвер программатора блока управления бытовой техники?

Задание 6 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Для чего используют понятие «контрольная сумма» при программировании?

Задание 7 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Что такое изменяемая область данных прошивки?

Задание 8 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В чем разница понятия микроконтроллер и микропроцессор применительно к блокам управления бытовой техники?

Задание 9 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

© РГУТИС

Что такое декомпилятор?

Задание 10 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Объясните назначение понятия Commercial code.

Тестовые задания текущего контроля для компетенции ОПК-2. Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности, в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-2.1. Обладает знаниями в области обработки информации ОПК-2.2. Владеет методами получения, хранения, переработки информации ОПК-2.3. Применяет методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности.

1. **Цель информатизации общества заключается в**
    1. справедливом распределении материальных благ;
    2. удовлетворении духовных потребностей человека;
    3. максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций;
    4. все ответы верны
2. **Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера?**
    1. декларативные;
    2. процедурные;
    3. неосознанные;
    4. интуитивные.
3. **Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»**
    1. Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
    2. Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).
    3. Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
    4. Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

© РГУТИС

4. Укажите правильное определение информационного рынка

1. Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.
2. Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.
3. Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.
4. Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.

5. Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы

1. планирование;
2. премирование;
3. учет;
4. анализ.

6. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

1. Информационная система промышленного предприятия.
2. Информационная система торгового предприятия.
3. Корпоративная информационная система.
4. Информационная система кредитного учреждения.

7. Укажите правильное определение системы

1. Система – это множество объектов.
2. Система – это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.
3. Система – это не связанные между собой элементы.
4. Система – это множество процессов.

8. Открытая информационная система – это

1. Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.
2. Система, включающая в себя различные информационные сети.
3. Система, созданная на основе международных стандартов.
4. Система, ориентированная на оперативную обработку данных.

9. Укажите правильное определение ERP-системы

1. Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.
2. Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.
3. Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.
4. Информационная система, обеспечивающая управление поставками.

© РГУТИС

10. В чем отличие нейросетевых технологий от обычных экспертных систем

1. Не требуют аналитической обработки данных.
2. Не требуют указания приоритетов и ограничений.
3. Не требуют программирования, так как настраиваются на нужды пользователя.
4. Нет верного ответа

11. Информационная технология – это

1. Совокупность программных средств.
2. Совокупность организационных средств.
3. Множество информационных ресурсов.
4. Совокупность операций по сбору, обработке, передачи и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.

12. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

1. Текстовые процессоры.
2. Табличные процессоры.
3. Графические процессоры.
4. Мультимедиа и Web-технологии.

13. Собственные информационные ресурсы предприятия – это

1. Информация, поступающая от поставщиков.
2. Информация, генерируемая внутри предприятия.
3. Информация, поступающая от клиентов.
4. Информация, поступающая из Интернета.

14. Инфокоммуникационной технологии функционируют на основе

1. Средств доступа к базам данных.
2. Информационных технологий.
3. Сетей и телекоммуникационного оборудования.
4. Хранилищ данных.

15. Виртуальное предприятие - это

1. Иерархическое объединение различных предприятий.
2. Корпоративное объединение различных предприятий.
3. Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности.
4. Не существующее предприятие.

Тестовые задания текущего контроля для компетенции ОПК-6 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-6.1. Владеет основами информационной и библиографической культуры ОПК-6.2. Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий ОПК-6.3. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.

1 . Выберите верное определение термина информационная технология.

Кол-во правильных ответов - один

© РГУТИС

1. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации;

2. Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности;

3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

2. Концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется

Кол-во правильных ответов - один

1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowlidge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. Лидогенерация.

3. К какому из перечисленных видов продаж относятся «холодные звонки»?

Кол-во правильных ответов - один

1. Прямые;
2. Регулярные;
3. Активные;
4. Пассивные;

4. К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?

Кол-во правильных ответов - один

1. Транзакционные;
2. Активные;
3. Непрямые;
4. Консультационные.

5. Выполнение какого из перечисленных условий обязательно для CRM-системы?

Кол-во правильных ответов – несколько

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

6. Выполнение какого из перечисленных условий НЕ обязательно для CRM-системы?

Кол-во правильных ответов – один

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

© РГУТИС

7. Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это

Кол-во правильных ответов – один

1. Веха;
2. Назначение;
3. Фаза (суммарная задача);
4. Лид.

8. Какой из перечисленных элементов НЕ включается в проектный треугольник?

Кол-во правильных ответов – один

1. Масштаб (scope);
2. Стоимость (cost);
3. Время (time);
4. Уникальность (originality).

9. Какой из перечисленных элементов включается в проектный треугольник?

Кол-во правильных ответов – несколько

1. Масштаб (scope);
2. Стоимость (cost);
3. Время (time);
4. Уникальность (originality).

10. Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется

Кол-во правильных ответов – один

1. Проект;
2. Портфель проектов;.
3. Управление проектом;
4. Проектный треугольник.

11. Информация – это

Кол-во правильных ответов – один

1. Данные, передающиеся по компьютерным сетям;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной телеграм-канал

12. Информационные ресурсы – это

Кол-во правильных ответов – один

1. Документы и массивы документов в информационной системе;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной канал в соцсетях

13. Автоматизированная система управления «Единый информационно-расчетный центр» (ЕИРЦ) может обеспечивать

Кол-во правильных ответов – несколько

1. Автоматизированное начисление платы за жилищные (коммунальные) услуги;
2. Возможность передачи жителями сведений о показаниях счетчиков за потребленные услуги (воды, света);

© РГУТИС

3. Расчет взносов на капитальный ремонт МКД (многоквартирных домов);
4. Прием от населения платежей за ЖКУ (жилищно-коммунальные услуги)

14. При введении в браузере доменного буквенного имени (например, mosenergosbyt.ru) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью

Кол-во правильных ответов – один

1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowlidge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. серверов DNS (Domain Name System).

15. К какому сектору электронной коммерции можно отнести передачу жителями сведений о показаниях счетчиков за потребленные услуги (воды, света) и оплату услуг за ЖКХ через сервис «Единый информационно-расчетный центр» (ЕИРЦ)

Кол-во правильных ответов – один

1.B2B;
2. B2C;
3. B2G;
4. C2C.

Тестовые задания текущей контроля для компетенции ОПК-14 Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения; в части индикаторов достижения компетенции:

ОПК-14.1. Владеет методами разработки алгоритмов и программирования

ОПК-14.2. Разрабатывает алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения.

1. **Концепция представления информации в виде связанных деревьев с использованием визуализации и эмфаз, предназначенная для обучения, планирования, решения бизнес-задач, проведения мозговых штурмов называется**
   Кол-во правильных ответов - один
   1. электронная коммерция;
   2. система управления базами данных;
   3. интеллектуальная карта;
   4. система учета хозяйственной деятельности.
2. **Концепция, покрывающая любые формы деловых операций, проводимых электронным способом с использованием телекоммуникационных сетей и электронных финансово-экономических инструментов - это**
   Кол-во правильных ответов - один
   1. электронная коммерция;
   2. система управления базами данных;
   3. интеллектуальная карта;
   4. система учета хозяйственной деятельности.
3. **Конкурсная форма проведения закупок называется**
   Кол-во правильных ответов - один
   1. аукцион;
   2. тендер;

© РГУТИС

3. вертикальная электронная торговая площадка;
4. электронный каталог.

4. Рыночное пространство, созданное средствами электронных телекоммуникаций и предназначенное для сделок купли-продажи товаров определенной отраслевой принадлежности в секторе B2B это
Кол-во правильных ответов - один
1. аукцион;
2. тендер;
3. вертикальная электронная торговая площадка;
4. электронный каталог.

5. Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется
Кол-во правильных ответов - один
1. E-distribution;
2. E-procurement;
3. E-government;
4. E-citizen.

6. Выберите наиболее полную характеристику того, что собой представляет 1С: Предприятие?
Кол-во правильных ответов - один
1. универсальная среда программирования;
2. технологическая платформа;
3. типовая конфигурация;
4. программа ведения электронных таблиц.

7. **Какой закон регламентирует порядок осуществления закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд на территории РФ?**
Кол-во правильных ответов - один
1. такого закона нет;
2. регламентация осуществляется актами муниципальных органов управления;
3. 44-ФЗ;
4. ежегодно принимается новый федеральный закон

8. Субъект, определяемый первой буквой аббревиатуры при описании рынков электронной коммерции всегда является
Кол-во правильных ответов - один
1. стороной оказывающей услуги (продающей товар);
2. юридическим лицом;
3. физическим лицом;
4. индивидуальным предпренимателем

9. Как называется процесс создания собственной программы в 1С:Предпритие 8.х ?
Кол-во правильных ответов – один
1. программирование;
2. конфигурирование;
3. моделирование;
4. такой процесс невозможен

10. **К какому из рынков электронной коммерции может быть отнесен маркетплейс «Озон»**

© РГУТИС

Кол-во правильных ответов – один

1. G2G;
2. G2B;
3. B2B;
4. B2C.

11. **Как называется совокупность бизнес-процессов и реализующих их подразделений компании, не связанных непосредственным контактом с клиентами**?
Кол-во правильных ответов – один
1. фронт-офис;
2. эккаунтинг;
3. бэк-офис;
4. склад.

12. **Объект конфигурации «Справочник» в 1С: Предприятии предназначен для**
Кол-во правильных ответов – один
1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

13. **Объект конфигурации «Подсистема» в 1 С: Предприятии предназначен для**
Кол-во правильных ответов – один
1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

14. **Объект конфигурации «Отчет» в 1 С: Предприятии предназначен для**
Кол-во правильных ответов – один
1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

15. **Объект конфигурации «Регистр накопления» в 1 С: Предприятии предназначен для**
Кол-во правильных ответов – один
1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Тестовые задания промежуточной аттестации для компетенции ОПК-2. Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности, в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-2.1. Обладает знаниями в области обработки информации ОПК-2.2. Владеет методами получения, хранения,

© РГУТИС

переработки информации ОПК-2.3. Применяет методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для решения задач профессиональной деятельности.

1. Верно ли утверждение: «При закрытии таблицы СУБД MS Access не предлагает выполнить сохранение внесенных данных, потому что данные сохраняются автоматически сразу же после ввода в таблицу»
2. Верно ли утверждение: «Для эффективной работы с базой данных система управления базами данных (СУБД) должна обеспечивать кодирование данных»?
3. Верно ли утверждение: «Для эффективной работы с базой данных система управления базами данных (СУБД) должна обеспечивать непротиворечивость данных»?
4. Верно ли решение задачи: «Дан фрагмент базы данных «Страны мира». Для того чтобы найти суммарную площадь, среднюю численность населения, максимальную плотность, надо создать запрос с групповыми операциями»
5. Верно ли решение задачи: «Дан фрагмент базы данных «Страны мира». Для того чтобы найти суммарную площадь, среднюю численность населения, максимальную плотность, надо создать запрос на изменение»
6. Выбрать необходимые данные из одной или нескольких взаимосвязанных таблиц в MS Access, отобрать нужные поля, произвести вычисления и получить результат в виде новой таблицы можно с помощью …
7. Верно ли решение задачи: «Требуется восстановить номер телефона абонента, о котором известно, что его фамилия либо Михайлов, либо Михайловский, проживает он на Невском проспекте и номер его телефона оканчивается на цифру 7. Соответствующий запрос должен иметь вид (Фамилия = “Мих*”)И (Адрес = “Невский проспект”)И (Телефон = ###-##-#7)»
8. Верно ли решение задачи: «Требуется восстановить номер телефона абонента, о котором известно, что его фамилия либо Михайлов, либо Михайловский, проживает он на Невском проспекте и номер его телефона оканчивается на цифру 7. Соответствующий запрос должен иметь вид (Фамилия = “Михайло*”)И (Адрес = “Невский проспект”)И (Телефон = ###-##-#7)»
9. Графическое отображение логической структуры базы данных в MS Access, задающее ее структуру и связи, называется …
10. Основными объектами СУБД MS Access являются……
11. База данных, содержащая сведения о студентах, участвующих в научно-исследовательских работах (НИРС), имеет _____ структуру.
12. Автоматизировать операцию ввода в связанных таблицах позволяет …
13. Дан фрагмент базы данных «Сотрудники». Чтобы повысить всем сотрудникам зарплату на 20%, необходимо создать запрос …
14. Верно ли утверждение: «В таблице реляционной базы каждая запись в таблице содержит однородные по типу данные»?
15. Верно ли утверждение: «В таблице реляционной базы каждый столбец таблицы имеет уникальное имя»?
16. Средство визуализации информации, позволяющее осуществить выдачу данных на устройство вывода или передачу по каналам связи, – это …
17. Основными понятиями иерархической структуры являются …
18. Организационная стратегия интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами,

© РГУТИС

ориентированная на непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов предприятия посредством специализированного интегрированного пакета прикладного программного обеспечения, обеспечивающего общую модель данных и процессов для всех сфер деятельности – это…

19. На каком этапе жизненного цикла создания ИС проводится анализ предметной области?

20. Верно ли утверждение: «Такое свойство системы, как делимость системы означает, что в зависимости от точки зрения на нее она может быть разделена на подсистемы, каждая из которых выполняет свою функцию».

21. Верно ли утверждение: «Такое свойство системы, как сложность системы означает, что в зависимости от точки зрения на нее она может быть разделена на подсистемы, каждая из которых выполняет свою функцию».

22. Включает ли архивирование работа с информацией в БД?

23. Включает ли хранение работа с информацией в БД?

24. Детализация блока на составляющие называется … (дать ответ в именительном падеже)

25. Что является результатом методологии IDEF0?

26. Модель IDEF0 описывает …

27. Атрибуты поиска: «Автор», «Дата создания», «размер» - это примеры …

28. Словарь, собрание сведений, свод, полномерно охватывающие понятия, определения и термины специальной области знаний или сферы деятельности, со связью слов друг с другом - это …

29. Организационно-технологический комплекс методических, технических, программных и информационных средств, направленный на поддержку и повышение эффективности процессов управления проектом – это

30. Принцип «10/20/30» для составления презентации означает, что

31. Поиск по всему содержимому документа называется

32. Системы, способные послать запросы пользователя одновременно нескольким поисковым серверам, затем объединить полученные результаты и представить их пользователю в виде документа со ссылками - это

33. Комплекс аппаратных и программных средств, позволяющих компьютерам обмениваться данными – это:

34. Компьютер, подключенный к сети Internet, обязательно имеет:

35. HTML (HYPER TEXT MARKUP LANGUAGE) является:

36. Совокупность локальных сетей и компьютеров, расположенных на больших расстояниях и соединенных с помощью каналов связи в единую систему – это

37. Обмен информацией между компьютерными сетями, в которых действуют разные сетевые протоколы, осуществляется с использованием:

38. Специальным образом организованная и хранящаяся на внешнем носителе совокупность взаимосвязанных данных о некотором объекте – это

39. Верно ли утверждение: «Сетевая база данных предполагает такую организацию данных, при которой помимо вертикальных иерархических связей (между данными) существуют и горизонтальные»

40. Верно ли утверждение: «Структура файла реляционной базы данных (БД) меняется при добавлении одной или нескольких записей»?

41. Верно ли утверждение: «Структура файла реляционной базы данных (БД) меняется при удалении любого поля»?

© РГУТИС

42. Набор связанных между собой Web-страниц - это
43. Web-страницы передаются по сети по протоколу:
44. Для чего нужны ftp-сервера?
45. Ключевое слово – это:
46. Project Expert – это:
47. Совокупность средств автоматизации управления предприятием называется …….
48. Является ли простота описания, не требующая анализа данных и процессов особенностью разработки современных крупных проектов ИС?
49. Является ли необходимость интеграции существующих и вновь разрабатываемых приложений особенностью разработки современных крупных проектов ИС?
50. Что такое URL?
51. Web-страница – это файл с расширением
52. Что такое http?
53. Что означает понятие «юзабилити»?
54. Совокупность тематически объединенных гипертекстовых страниц
55. Программа, установленная на общедоступном компьютере, обеспечивающая одновременную обработку запросов от множества клиентов по протоколу HTTP
56. Организация, предоставляющая доступ к Интернету, называется
57. Документ, содержащий видимые ссылки на другой документ, на другие информационные ресурсы или места в текущем документе.
58. Можно ли рекомендовать использование большого разнообразия шрифтов при проектировании дизайна web-сайтов?
59. Можно ли рекомендовать использование узких блоков текста при проектировании дизайна web-сайтов?
60. Непрерывный процесс, начинающийся с момента принятия решения о создании информационной системы и заканчивающийся в момент полного изъятия ее из эксплуатации:
61. Квалифицированная помощь пользователю в запуске и освоении системы, устранение неучтённых особенностей («мелочей»), повышение уровня доверия к системе – это
62. Microsoft Project - это...:
63. Позволяет ли система Project Expert выбрать оптимальный путь развития предприятия?
64. Позволяет ли система Project Expert обеспечить предприятие производственными фондами?
65. Что такое презентация PowerPoint?
66. Верно ли утверждение: «Визуализация презентации придерживается правила: «Схема, рисунок, график, таблица, текст»?
67. Информация, размещенная на веб-страницах – это:
68. Язык HTML предназначен для выполнения следующих функций:
69. Для каких предприятий в большей степени эффективно применение крупной корпоративной интегрированной системы?
70. Всемирная система объединённых компьютерных сетей, построенная на базе IP и маршрутизации IP-пакетов – это

© РГУТИС

Тестовые задания промежуточной аттестации для компетенции ОПК-6 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-6.1. Владеет основами информационной и библиографической культуры ОПК-6.2. Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий ОПК-6.3. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применение информационно-коммуникационных технологий.

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

1. Вы работаете заместителем директора управляющей компании «Уютный дом». Вам нужно предложить комплекс мероприятий по празднованию масленицы для жителей ваших домов. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Масленица»
2. Предположим, что вы являетесь владельцем агентства недвижимости «Этажи» ваша компания стабильно выполняет (по объемам и цене) планы продаж квартир в новых жилых комплексах «Светлый бор» и «Апрель», несмотря на 30% снижение спроса в Пушкино. Компания озадачилась проработкой возможного негативного сценария – продолжение ухудшения спроса осенью-зимой 2024 года, поскольку негативные тренды, наблюдаются как на рынках других городов, так и в макроэкономических показателях страны в целом. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Активизация продаж». Обратите внимание на маркетинговые инструменты (в том числе инструменты цифрового маркетинга), возможности мотивации персонала, финансовые инструменты, партнерские программы
3. Вы работаете в административно-хозяйственном отделе ресурсоснабжающей организации и вам нужно организовать ремонт одного из помещений. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Ремонт»
4. Вы работаете в отделе кадров управляющей компании. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Обучение для сотрудников».
5. Вы работаете в ИТ-департаменте сервисной компании. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Внедрение CRM системы»
6. Вы работаете в административно-хозяйственном отделе ресурсоснабжающей организации и вам нужно организовать переезд в новый офис. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Переезд в новый офис»
7. Вы работаете менеджером по продажам в агенстве недвижимости. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Продвижение элитной недвижимости»
8. Вы работаете менеджером по персоналу ресурсоснабжающей организации и вам нужно организовать для сотрудников корпоративное сплачивающее мероприятие. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Тимбилдинг»

© РГУТИС

9. Вы занимаетесь рекрутментом в агенстве недвижимости. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Найм и обучение сотрудников».
10. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Отразите поступление на предприятие любого объекта основных средств
11. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Отразите приобретение лицензии (как НМА)
12. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Отразите оплату поставщику за приобретенную лицензию
13. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting Отразите оплату поставщику за приобретенный объект основных средств
14. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Примите на работу нового сотрудника
15. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Проведите процедуру физического удаления ошибочно введенных хозяйственных операций
16. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Отразите поступление материалов на склад
17. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Создайте пустую конфигурацию (создать папку и подключить ее к оболочке 1С)
18. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2 Создайте пустую конфигурацию (создать папку и подключить ее к оболочке 1С). Создайте подсистему События и Контакты
19. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2 Создайте пустую конфигурацию (создать папку и подключить ее к оболочке 1С). Создайте подсистему События и справочник «События», относящийся к подсистеме «События». В справочнике, помимо стандартных реквизитов, сделайте добавочный реквизит: Дата начала события (Тип. Дата)
20. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2 Создайте пустую конфигурацию (создать папку и подключить ее к оболочке 1С). Создайте подсистему Контакты и справочник «Друзья», относящийся к подсистеме «Контакты». В справочнике, помимо стандартных реквизитов, сделайте добавочный реквизит: Статус друга
21. Запустите систему Консультант плюс. Найдите все письма Роспотребнадзора, изданные в 2020-2022 годах, в тексте которых упоминаются предприятия общественного питания. Укажите количество найденных писем
22. Запустите систему Консультант Плюс. Найдите документ с разъяснениями по вопросам получения образовательного кредита с государственной поддержкой. При этом мы точно не знаем, кто принял этот документ: то ли Минобразование России, то ли Рособразование, то ли Минобрнауки России. Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название)
23. Запустите систему Консультант плюс. Подготовьте подборку писем Минфина и ФНС, изданных в первом полугодии 2022 г., в которых говорится о льготах по налогам на имущество организаций. Сколько писем вы нашли?

© РГУТИС

24. Запустите систему Консультант плюс. Используя карточку поиска найдите совместный документ Госстандарта России и Госкомсанэпиднадзора России по тематике «Ответственность за нарушение правил общественного питания». Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название)

25. Запустите систему Консультант плюс. Создайте папку «НДФЛ» и поместите в нее все письма Минфина России, изданные в I квартале 2022 г., в названии которых упоминается НДФЛ (налог на доходы физических лиц). Результат продемонстрируйте преподавателю

26. Запустите систему Консультант плюс. Найдите ответ на вопрос. 25 апреля 2021 г. гражданин К., двигаясь на своем автомобиле, совершил выезд на железнодорожный переезд при закрывающемся шлагбауме и был оштрафован на 5 тыс. руб. Выясните, правомерен ли размер штрафа. Обратите внимание на дату совершения правонарушения. Вам нужно работать с редакцией документа действовавшей на момент совершения правонарушения.

27. Установите соответствие между названием и определением

Название	Описание
1. Консультант плюс	а) Технологическая платформа
2. MS Project	б) Справочно-правовая система
3. 1С: Предприятие	в) Система управления проектами
4. R-keeper	г) Система автоматизации деятельности ресторанов/кафе

28. Установите соответствие между названием и определением

Название	Описание
1. Интернет-инкубатор	а) венчурная инвестиционная компания, целью которой является ускоренная подготовка и быстрый вывод на рынок Интернет-компаний и их проектов.
2. E-government	б) система позволяет предприятию осуществлять взаимодействие с поставщиками непосредственно со своего Интернет-сайта и автоматизирует большую часть снабженческих функций
3. GDS	в) системы бронирования, позволяющие туроператорам и турагентствам, осуществлять закупку билетов на самолеты, круизы, выкуп номеров в отелях
4. Система управления закупками (e procurement)	г) система государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого

© РГУТИС

	члена общества

29. Дайте определение понятию «проект»

30. Установите соответствие между понятием и относящимися к нему объектами

Понятие	Объекты
1. Проект	а) Word, рецензирование, примечание, автоматически собираемое оглавление
2. Бизнес-процесс	б) декомпозиция, нотация, IDEF0, BPM
3. 1С: Предприятие	в) конфигурирование, объекты конфигурации, справочники, регистры
4. Документация	г) диаграмма Ганта, веха, назначение, проектный треугольник

31. Установите соответствие между объектом конфигурации в 1С и его функциями

Объект конфигурации	Функции
1. Подсистемы	а) группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности
2. Отчеты	б) хранение списочных данных
3. Справочник	в) обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде

32. Установите соответствие связей между названием программы и ее назначением

Название	Назначение
5. Access	а) Программа, управления взаимоотношениями с клиентами (товары, клиенты, формирование сделок, построение воронок продаж)
6. Битрикс 24	б) Система управления базами данных
7. MS Project	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)
8. Asana	г) Система управления проектами классической методологии (диаграмма Ганта, назначение ресурсов, расчет бюджета проекта)

33. Запустите систему Консультант плюс. Во второй части налогового кодекса найдите главу 30 «Налог на имущество организаций» и поставьте закладку на начало этой статьи.

34. Установите соответствие связей между названием функции Консультант + и ее назначением

Название	Назначение
16. Карточка поискка	а) конкретный документ, конкретный фрагмент
17. Быстрый поиск	б) решение правовой проблемы
18. Правовой навигатор	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального

© РГУТИС

	использования)

35. Службы компании, не связанные непосредственным контактом с клиентами (склад, производство) – образуют бэк-офис компании. А как называются службы и сотрудники, непосредственно общающиеся с клиентом
36. К какому из рынков электронной коммерции можно отнести услуги фрилансеров?
37. Субъект, определяемый первой буквой аббревиатуры при описании рынков электронной коммерции всегда является
38. Процесс создания собственной программы в 1С: Предприятие 8.х
39. Система предоставления пользователю персонально ориентированного контента в зависимости от предварительно собранной информации о его интересах и предпочтениях называется
40. Концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется
41. **Установите соответствие между термином и его определением**

1. Информация	а) совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности
2. Система	б) сведения об объектах, явлениях и процессах окружающего мира, уменьшающие степень неопределённости, неполноты знаний, отчужденные от создателя и выраженные в определенном виде (знаки, символы, текст и т.д.)
3. Информационная технология	в) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации
4. Бизнес-приложение	г) любое программное обеспечение или набор компьютерных программ, используемых компаниями и людьми, для выполнения различных бизнес-функций

42. **Установите соответствие между названием сервиса и его описанием**

1. ostrovok.ru	а) Информационно-расчетный центр России, обеспечивающий расчет и начисление платы в соответствии с договорами, заключенными с УК и РСО, прием оплаты от жителей, доведение принятой оплаты до поставщиков ресурсов и услуг
2. мособлеирц.рф	б) российский сервис онлайн-бронирования отелей
3. mos.ru	в) официальный сайт мэра Москвы

43. **Установите соответствие понятия и определения**

1. Лид	а) Программа, реализующая концепцию поддержки управления отношениями с клиентом,

© РГУТИС

	поддерживающая сбор клиентской базы, ведение сделок с клиентами, анализ продаж
2. Воронка продаж	б) Потенциальный клиент, проявивший интерес к услугам (продуктам) компании и так или иначе оставивший свой контакт (номер телефона, e-mail, адрес страницы в соцсети) компании
3. Лидогенерация	в) Путь клиента от предложения до покупки
4. CRM	г) Процесс сбора контактов, привлечения потенциальных клиентов разными инструментами

44. **Установите соответствие комплекса мероприятий и тем, что он из себя представляет.**

Комплекс мероприятий	Что он из себя представляет?
4. Компания АО «Мосэнергосбыт» имеет в работе несколько проектов, направленных на решение разных задач: проект по внедрению системы автоматизации расчетов за электроэнергию с жителями многоквартирных домов; проект по наставничеству для молодых специалистов; проект по организации отраслевой выставки. Вся совокупность этих проектов образует	а) Федеральную целевую программу
5. Несколько туроператоров ведут совместную работу, целью которой является выход на новые рынки. При этом в рамках этой работы отдельными проектами являются: выход на рынок ЮАР, выход на рынок Венесуэлы, выход на рынок Уругвая. Вся совокупность этих проектов образует	б) Портфель проектов
6. Инициированный правительством РФ и финансируемый федеральным бюджетом комплекс мероприятий по цифровизации включает: проект по созданию единой системы межведомственного электронного документооборота; проект по созданию национальной платежной системы, проект по созданию образовательной платформы для размещения он-лайн курсов от ведущих вузов. Вся совокупность этих проектов образует	в) Программу проектов

45. **Установите соответствие между названием и определением**

Пример системы	Вид системы
1. CRM	а) продукт, обладающий минимальными, но достаточными для удовлетворения первых потребителей функциями
2. Проект	б) концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется
3. MVP	в) Единый личный кабинет, объединяющий личные кабинеты АО «Мосэнергосбыт» и ООО «МосОблЕИРЦ»

© РГУТИС

4. ЕЛК ЖКХ	г) комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на достижение конкретного результата в определенные сроки и в пределах выделенного бюджета

46. Премия сотрудника зависит от количества отработанных дней. Премия выплачивается в размере 80% от оклада, если сотрудник отработал 19 и более дней. В противном случае, премия составляет 50% оклада.

	A	B	C	D
1				
2				
3				
4	Сотрудник	Отработанные дни	Оклад	Премия
5	Курников М.И.	22	20 000	
6	Венедиктов А.Х.	16	120 000	
7	Шульман Е.С.	22	60 000	
8				

Какая формула для расчета премии в ячейке D5 будет корректна
а) =C5*80
б) ЕСЛИ(B5>=19;C5*0,8;ИНАЧЕ C5*0,5)
в) = ЕСЛИ(B5>=19;C5*0,8;C5*0,5)
г) = 16 000

47. По условию проходной бал для зачисления студена больше или равен 13, при этом по математике он должен получить 4 или 5.

	A	B	C	D	E	F
1	Фамилия	Математика	Русский язык	Иностранный язык	Сумма	Зачисление, да/нет
2	Коровьев	3	5	5	13	Нет
3	Лиходеев	3	3	3	9	Нет
4	Бездомный	4	5	4	13	Да
5	Берлиоз	5	5	5	15	Да
6	Поплавский	3	4	3	10	Нет
7	Азазелло	5	5	5	15	Да

Какая формула для решения о зачислении в ячейке F2 будет корректна
а) = «Нет»
б) =ЕСЛИ(И(B2>3; E2>=13);"Да";"Нет")
в) ЕСЛИ(И(B2>4; E2>=13);"Да";"Нет")
г) = И(B2>3; E2>=13);"Да")

48. По условию Торговый склад производит уценку хранящейся продукции. Если продукция хранится на складе дольше 10 месяцев, то она уценивается в 2 раза, а если срок хранения превышает 6 месяцев, но не достигает 10 месяцев, то в 1,5 раза. Если товар хранится на складе менее 6 месяцев – цена остается неизменной

© РГУТИС

	A	B	C	D
1	Наименование товара	Цена до уценки	Срок хранения, мес.	Цена после уценки
2	Чай "Майский"	450р.	10	300р.
3	Чай "Принцесса Нури"	550р.	2	550р.
4	Чай "Весенний букет"	380р.	7	253р.
5	Чай "Гринфилд"	600р.	21	300р.
6	Чай "Долины солнца"	650р.	1	650р.
7	Чай "Горы Грузии"	800р.	8	533р.
8				

Какая формула для расчета цены товара в ячейке D2 будет корректна
а) =ЕСЛИ(C2>6;ЕСЛИ(C2<=10;B2/1,5;B2/2);B2)
б) =300
в) ЕСЛИ(C2<6;ЕСЛИ(C2<=10;B2/1,5;B2/2))
г) =ЕСЛИ (C2>=10;B2=300)

49. Торговый склад производит уценку хранящейся продукции. Если продукция хранится на складе дольше 10 месяцев, то она уценивается в 2 раза, а если срок хранения превышает 6 месяцев, но не достигает 10 месяцев, то в 1,5 раза.
Сформируйте ведомость уценки товара в Excel, которая включает следующие столбцы: Наименование товара (формат ячеек – общий), Цена товара до уценки (формат ячеек – денежный), Срок хранения, мес. (формат ячеек – общий), Цена товара после уценки (формат ячеек – денежный).
Рассчитайте значения в столбце Цена товара после уценки, используя логическое условие ЕСЛИ

50. **Установите соответствие между функцией MS Excel и ее назначением**

Функция	Назначение
1. ЕСЛИ	а) Функция логики. Проверяет все ли аргументы имеют значение ИСТИНА и возвращает значение ИСТИНА, если все аргументы истинны
2. <>	б) Математическая функция, суммирующая аргументы
3. СУММ	в) Оператор НЕ РАВНО
4. И	г) Функция логики. Проверяет выполняется ли условие и возвращает одно значение, если условие выполняется, и другое – если не выполняется

51. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).
Ваша компания приняла участие в профессиональной выставке. По итогам посещения выставочного стенда вашей компании к вам обратился клиент.
Заполните информацию о клиенте. Продемонстрируйте все этапы ведения сделки и завершите ее успехом.

52. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).
Ваша компания приняла участие в профессиональной выставке. По итогам посещения выставочного стенда вашей компании к вам обратился клиент.
Заполните информацию о клиенте. Продемонстрируйте все этапы ведения сделки и

© РГУТИС

завершите ее отказом.

53. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).
    Сформируйте каталог товаров/услуг предлагаемых вашей компанией. (Достаточно 3-4 товаров)
54. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).
    Сформируйте базу клиентов вашей компании. (Достаточно 2-3 клиетов)
55. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).
    Сформируйте ведение полного цикла сделки для клиента. Сделка должна завершиться покупкой. Для системы Quick Sales Free определить динамику (диаграмма - график) и структуру объемов сбыта разных групп товаров в текущем году (помесячно). Использовать модуль Отчеты
    Для системы Битрикс 24.CRM постройте воронку продаж
56. Вы работаете в отделе кадров управляющей компании «Наш дом». Используя систему MS Project сформировать проект по проведению обучающего мероприятия для сотрудников УК. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.

57. Вы работаете директором управляющей компании «Домашняя сказка». В связи с приближающимся новым годом необходимо организовать праздник для жителей МКД. Используя систему MS Project сформируйте проект по организации и проведению этого мероприятия. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
58. Вы работаете в ИТ-отделе риэлтерской компании. Предложить комплекс мероприятий по организации обучения сотрудников работе в CRM-системе.. Используя систему MS Project создайте проект, который должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
59. Вы работаете в отделе кадров «Мосводоканала». Используя систему MS Project сформируйте проект по проведению мероприятия по концепции «творческий тимбилдинг» для сотрудников. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
60. Вы решили открыть в вашем городе кото-кафе. Используя систему MS Project сформируйте проект по открытию заведения. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
61. Вы работаете в ИТ-департаменте управляющей компании. Используя систему MS Project предложите комплекс мероприятий по закупке и внедрению в работу УК системы автоматизации деятельности сотрудников. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
62. Вы работаете директором управляющей компании «Слезы березы». В связи с приближающейся масленицей нужно организовать праздник для жителей МКД.

© РГУТИС

Используя систему MS Project сформируйте проект по организации и проведению этого мероприятия. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.

63. Вы работаете в отделе кадров компании «Мосэнергосбыт». Используя систему MS Project сформируйте проект по организации найма и обучения сотрудников. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
64. Вы работаете в отделе снабжения компании «Эко-отходы», занимающейся утилизацией мусора. Используя систему MS Project предложить проект по закупке линии сортировки отходов. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы, должен быть подсчитан бюджет проекта.
65. Вы работаете в отделе снабжения компании «Мосэнерго». Используя систему MS Project сформируйте проект по закупке и пуско-наладочным работам оборудования. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
66. Используя MS Word сформируйте документ с автоматически собираемым оглавлением.
67. Используя MS Word сформируйте документ, в котором есть гиперссылки на внешние источники
68. Используя MS Word сформируйте документ с в котором у вас идет автоматическая нумерация рисунков и ссылок на эти рисунки из текста документа
69. Используя MS Word сформируйте документ, в котором есть сноски внизу страницы
70. Используя MS Word сформируйте документ с в котором у вас идет автоматическая нумерация таблиц и ссылок на эти таблицы из текста документа
71. В таблице отражено прохождение обучения сотрудников сервисной компании с учетом теории и практики. При этом, если сотрудник набрал больше пяти баллов за теорию, и больше пяти за практику – то обучение пройдено. В противном случае - нет

	A	B	C	D
1	Фамилия	Теория	Практика	Пройдено, да/нет
2	Коровьев	3	5	Нет
3	Лиходеев	10	7	Да
4	Бездомный	4	9	Нет
5	Берлиоз	6	8	Да

Какая формула для решения о зачислении в ячейке D2 будет корректна
а) = «Нет»
б) =ЕСЛИ(И(B2>5; C2>5);"Да";"Нет")
в) ЕСЛИ(И(B2>5; C2>=6);"Да";"Нет")
г) = И(B2>5; C2>5);"Да")

72. Вы являетесь офис-менеджером риэлтерской компании. Используя систему Asana https://asana.com/ru сформируйте список задач на неделю. Задач должно быть не меньше пяти, не менее трех задач должны иметь подзадачи. К каким-то задачам прикрепите сопроводительный документ (файл Word, презентацию)
73. Вы являетесь менеджером по снабжению ресурсоснабжающей организации. Используя систему Asana https://asana.com/ru сформируйте список задач на неделю.

© РГУТИС

Задач должно быть не меньше пяти, не менее трех задач должны иметь подзадачи. К каким-то задачам прикрепите сопроводительный документ (файл Word, презентацию)

74. Вы являетесь директором управляющей компании. Используя систему Asana https://asana.com/ru сформируйте список задач на неделю. Задач должно быть не меньше пяти, не менее трех задач должны иметь подзадачи. К каким-то задачам прикрепите сопроводительный документ (файл Word, презентацию)
75. **Установите соответствие между названием и описанием**

Название	Описание
ildberries	а) Информационно-расчетный центр России, обеспечивающий расчет и начисление платы в соответствии с договорами, заключенными с УК и РСО, прием оплаты от жителей, доведение принятой оплаты до поставщиков ресурсов и услуг
соблеирц.рф	б) Маркетплейс, относящийся к сектору B2C и предлагающий широкий ассортимент потребительских товаров (одежду, обувь, технику и проч.)
viasales	в) официальный сайт ОАО «Мосэнергосбыт»
4. mosenergosbyt	г) Российский агрегатор авиабилетов, позволяющий искать авиарейсы от различных авиакомпаний и подбирать оптимальный вариант перелета частному туристу

76. Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется
77. Ограничение возможностей индивида (социальной группы) из-за отсутствия доступа к современным средствам коммуникации называется
78. 1С: Предприятие это
79. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации – это
80. К какому из рынков электронной коммерции можно отнести услуги фрилансеров?

Тестовые задания промежуточной аттестации для компетенции ОПК-14 Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения; в части индикаторов достижения компетенции:

ОПК-14.1 Владеет методами разработки алгоритмов и программирования

ОПК-14.2 Разрабатывает алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения.

© РГУТИС

1. **Выберите верное определение термина информационная технология.**

   Кол-во правильных ответов - 1

   1. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации;

   2. Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности;

   3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели;

   4. нет правильного ответа

2. **Концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется**

   Кол-во правильных ответов - 1

   1. CRM (Customer Relationship Management);

   2. PMBOK (Project Management Body of Knowlidge);

   3. MVP (Minimum Viable Product);

   4. Лидогенерация.

3. **К какому из перечисленных видов продаж относятся «холодные звонки»?**

   Кол-во правильных ответов - 1

   1. Прямые;

   2. Регулярные;

   3. Активные;

   4. Пассивные;

© РГУТИС

4. **4. К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?**

   Кол-во правильных ответов – 1

   1. Транзакционные;

   2. Активные;

   3. Непрямые;

   4. Консультационные.

5. **Выполнение какого из перечисленных условий обязательно для CRM-системы?**

   Кол-во правильных ответов – несколько

   1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;

   2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;

   3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;

   4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

6. **Выполнение какого из перечисленных условий НЕ обязательно для CRM-системы?**

   Кол-во правильных ответов – один

   1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;

   2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;

   3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;

   4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

© РГУТИС

7. Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это

Кол-во правильных ответов – один

1. Веха;

2. Назначение;

3. Фаза (суммарная задача);

4. Лид.

8. Какой из перечисленных элементов НЕ включается в проектный треугольник?

Кол-во правильных ответов – 1

1. Масштаб (scope);

2. Стоимость (cost);

3. Время (time);

4. Уникальность (originality).

9. Какой из перечисленных элементов включается в проектный треугольник?

Кол-во правильных ответов – несколько

1. Масштаб (scope);

2. Стоимость (cost);

3. Время (time);

4. Уникальность (originality).

10. Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется

Кол-во правильных ответов – 1

1. Проект;

2. Портфель проектов;.

3. Управление проектом;

© РГУТИС

4. Проектный треугольник.

11. Информация – это

Кол-во правильных ответов – 1

1. Данные, передающиеся по компьютерным сетям;

2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;

3. Изложенные в учебнике/книге сведения;

4. Новостной телеграм-канал

12. Информационные ресурсы – это

Кол-во правильных ответов – 1

1. Документы и массивы документов в информационной системе;

2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;

3. Изложенные в учебнике/книге сведения;

4. Новостной канал в соцсетях

13. Автоматизированная система управления «Единый информационно-расчетный центр» (ЕИРЦ) может обеспечивать

Кол-во правильных ответов – несколько

1. Автоматизированное начисление платы за жилищные (коммунальные) услуги;

2. Возможность передачи жителями сведений о показаниях счетчиков за потребленные услуги (воды, света);

3. Расчет взносов на капитальный ремонт МКД (многоквартирных домов);

4. Прием от населения платежей за ЖКУ (жилищно-коммунальные услуги)

© РГУТИС

14. При введении в браузере доменного буквенного имени (например, mosenergosbyt.ru) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью

Кол-во правильных ответов – 1

1. CRM (Customer Relationship Management);

2. PMBOK (Project Management Body of Knowlidge);

3. MVP (Minimum Viable Product);

4. серверов DNS (Domain Name System).

15. К какому сектору электронной коммерции можно отнести передачу жителями сведений о показаниях счетчиков за потребленные услуги (воды, света) и оплату услуг за ЖКХ через сервис «Единый информационно-расчетный центр» (ЕИРЦ)

Кол-во правильных ответов – 1

1.B2B;

2. B2C;

3. B2G;

4. C2C.

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

1. Используя он-лайн версию системы Консультант Плюс, по адресу: http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csource=online&utm_cmedium=button

С помощью карточки поиска найдите совместные приказы Минфина России и ФНС России за 2019-2021 г.г. включительно

2. При необходимости получить информацию правового характера корректнее всего будет воспользоваться справочно-правовой системой

3. Информационные ресурсы – это

4. Справочно-правовые системы являются частным случаем:

5. Программный комплекс, включающий в себя массив правовой

© РГУТИС

информации и программные инструменты, позволяющие работать с этим массивом это

6. ***При введении в браузере доменного буквенного имени (например, mosenergosbyt.ru) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью:***

7. ***К какому сектору электронной коммерции можно отнести передачу жителями сведений о показаниях счетчиков за потребленные услуги (воды, света) и оплату услуг за ЖКХ через сервис «Единый информационно-расчетный центр» (ЕИРЦ)***

8. ***Формула в Microsoft Excel начинается со знака…***

9. Как понимать сообщение # знач! при вычислении формулы?

10. Что означает появление ####### в ячейке при выполнении расчетов?

11. Чему равно значение в ячейке E3, скопированное после проведения вычислений в ячейке E1?

	C	D	E
1	110	25	= C1+D1
2	45	55	
3	120	60	

12. Перенесите представленную таблицу в Microsoft Excel и определите:

- итоговые суммы по каждому заказу
- итог по всем трем заказам

Заказы	**Мясо**	**Выпечка**	**Овощи**	**Рыба**	**Итоговая сумма по заказу**
Заказ 1	2 500,00	1 000,00	500,00	2 000,00	
Заказ 2	1 000,00	800,00	200,00	1 000,00	
Заказ 3	1 200,00	2 000,00	3 000,00	1 200,00	

13. Постройте диаграмму для таблицы

Заказы	**Мясо**	**Выпечка**	**Овощи**	**Рыба**
Заказ 1	2 500,00	1 000,00	500,00	2 000,00

© РГУТИС

Заказ 2	1 000,00	800,00	200,00	1 000,00
Заказ 3	1 200,00	2 000,00	3 000,00	1 200,00

14. С помощью функции Excel объединить содержимое ячеек в двух соседних столбцах, как это сделано для первой строки, для всех остальных ячеек.

Краснодар	**1**	**Краснодар 1**
Ростов-на-Дону	2	
Москва	3	
Тверь	4	

15. С помощью функции Excel расположить текст по столбцам так, чтобы фамилии и имена были в разных столбцах.

Петров Иван	
Иванов Андрей	
Сидоров Юрий	

16. С помощью функции Excel найти минимальное значение в ряду чисел.

65
115
209
35
192

17. С помощью функции Excel определить какое количество детских садов было отгружено 20 марта.

Табл.1

Дата отгрузки	Тип учреждения	Тип тары	Объем задания, л
23.03.2013	детский сад	Термобокс	754,51
23.03.2013	детский сад	Термобокс	777,30
23.03.2013	детский сад	Тележка	642,85

© РГУТИС

23.03.2013	детский сад	Тележка	588,24
20.03.2013	школа	Тележка	643,01
20.03.2013	школа	Термобокс	720,23
20.03.2013	детский сад	Термобокс	678,14
20.03.2013	детский сад	Термобокс	777,30
20.03.2013	детский сад	Тележка	716,39
20.03.2013	детский сад	Термобокс	743,30
23.03.2013	детский сад	Термобокс	717,28
20.03.2013	школа	Термобокс	539,82
20.03.2013	школа	Термобокс	539,82
23.03.2013	детский сад	Тележка	641,04
23.03.2013	детский сад	Тележка	776,40
23.03.2013	детский сад	Термобокс	629,49
23.03.2013	детский сад	Термобокс	564,79
20.03.2013	детский сад	Термобокс	559,14
23.03.2013	детский сад	Тележка	749,60
23.03.2013	детский сад	Термобокс	777,65
20.03.2013	школа	Термобокс	621,61
20.03.2013	школа	Термобокс	648,64

18. С помощью функции Excel определить сколько термобоксов было отгружено за смену 23 марта по Табл.1.

19. С помощью функции Excel найти среднее значение объема задания для тары Тележка за смену 20 марта по Табл.1.
20. С помощью функции Excel определить какое количество тары (по типам) было перевезено автомобилем у120уу20 по Табл.2.

Дата отгрузки	Номер ТС	Тип тары	Объем задания,

© РГУТИС

			Л
23.03.2013	н120нн20	Термобокс	754,51
23.03.2013	н120нн20	Термобокс	777,30
23.03.2013	н120нн20	Тележка	642,85
23.03.2013	н120нн20	Тележка	588,24
20.03.2013	у120уу20	Тележка	643,01
20.03.2013	у120уу20	Термобокс	720,23
20.03.2013	м120мм20	Термобокс	678,14
20.03.2013	м120мм20	Термобокс	777,30
20.03.2013	м120мм20	Тележка	716,39
20.03.2013	м120мм20	Термобокс	743,30
23.03.2013	н120нн20	Термобокс	717,28
20.03.2013	у120уу20	Термобокс	539,82
20.03.2013	у120уу20	Термобокс	539,82
23.03.2013	н120нн20	Тележка	641,04
23.03.2013	н120нн20	Тележка	776,40
23.03.2013	н120нн20	Термобокс	629,49
23.03.2013	н120нн20	Термобокс	564,79
20.03.2013	м120мм20	Термобокс	559,14
23.03.2013	н120нн20	Тележка	749,60
23.03.2013	н120нн20	Термобокс	777,65
20.03.2013	у120уу20	Термобокс	621,61
20.03.2013	у120уу20	Термобокс	648,64

21. С помощью функции Excel в таблицу 1 проставьте названия городов из таблицы 2 в соответствии с кодами городов, а также стоимость по каждой строке.

Табл.1

© РГУТИС

№	Код города	Название города	Кол-во	Цена	Стоимость	Статус
1	1		56	93470		
2	4		29	15436		
3	4		91	85030		
4	2		6	17080		
5	3		26	64494		
6	2		65	88369		
7	1		75	31965		
8	3		4	99825		

Табл. 2.

Код города	Название города	Сумма
1	Москва	
2	Санкт-Петербург	
3	Челябинск	
4	Архангельск	

22. С помощью функции Excel в таблице 1 из задания 21 определите стоимость по каждой строке.

23. С помощью функции Excel в таблице 2 посчитайте суммы по каждому городу из таблицы 1 (задание 21).

24. С помощью функции Excel проставьте в таблице 1 (задание 21) статус каждой строки из таблицы 3 в зависимости от стоимости.

Табл. 3.

Условие	Статус
больше 5 млн	А

© РГУТИС

от 1 до 5 млн	Б
меньше 1 млн	В

25. С помощью какой функции можно задать округление числа в ячейке Excel? Продемонстрируйте.
26. Визуализация презентации придерживается правила:
27. Чтобы сделать содержание (оглавление) в документе Word, необходимо выполнить ряд следующих действий…. Продемонстрируйте.
28. С чего необходимо начинать работу над презентацией:
29. Microsoft Project - это...:
30. Независимо от того, разрабатывается ли детальный финансовый план или производится предварительный экспресс-анализ проекта, необходимо в первую очередь ввести следующие исходные данные:
31. Чтобы быстро вставить скопированный элемент, какой комбинацией клавиш следует воспользоваться? Продемонстрируйте.
32. Чтобы выделить весь текст документа надо воспользоваться комбинацией клавиш….
33. Бизнес-процессом называется:
34. Принцип «10/20/30», использующийся для создания оптимальной презентации, означает, что:
35. Словарь, собрание сведений, свод, полномерно охватывающие понятия, определения и термины специальной области знаний или сферы деятельности, со связью слов друг с другом - это …
36. Организационно-технологический комплекс методических, технических, программных и информационных средств, направленный на поддержку и повышение эффективности процессов управления проектом – это
37. Для создания функциональной модели, отображающей структуру и функции системы, а также потоки информации и материальных объектов, связывающие эти функции используется:
38. Что такое «точка зрения» в стандарте IDEF0?
39. Модель IDEF0 описывает …

© РГУТИС

40. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

41. Колонтитул – это:

42. Чтобы в текстовый документ вставить ссылку, нужно перейти по следующим вкладкам… Продемонстрируйте.
43. Что такое ERP –система?

44. Какую клавишу нужно удерживать при копировании разных элементов текста одного документа?
45. Что позволяет сделать наложенный на текстовый документ водяной знак? Продемонстрируйте.
46. Как происходит вставка гиперссылки в текстовом редакторе Word? Продемонстрируйте.
47. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации
48. Концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется
49. К какому из видов продаж относятся «холодные звонки»?
50. К какому из видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?
51. Обязательно ли наличие единого хранилища с информацией о клиентах для CRM-системы?
52. Обязательна ли возможность анализа информации о покупках клиентов для CRM-системы?
53. Обязательно ли предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании для CRM-системы?
54. Обязательна ли систематизация и упорядочение информации о клиентах для CRM-системы?
55. Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это
56. Включается ли в проектный треугольник масштаб (scope)?
57. Включается ли в проектный треугольник стоимость (cost)?
58. Включается ли в проектный треугольник уникальность (originality)?
59. Включается ли в проектный треугольник время (time)?

© РГУТИС

60. Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется
61. Концепция, покрывающая любые формы деловых операций, проводимых электронным способом с использованием телекоммуникационных сетей и электронных финансово-экономических инструментов называется
62. Концепция представления информации в виде связанных деревьев с использованием визуализации и эмфаз, предназначенная для обучения, планирования, проведения мозговых штурмов называется
63. Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется
64. Выберите наиболее полную характеристику того, что собой представляет 1С: Предприятие?
65. Какой закон регламентирует порядок осуществления закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд на территории РФ?
66. Как называется процесс создания собственной программы в 1С:Предпритие 8.х ?
67. Существует ли текстовая методика описания бизнес-процессов?
68. Существует ли графическая методика описания бизнес-процессов?
69. Существует ли эвристическая методика описания бизнес-процессов?
70. Существует ли табличная методика описания бизнес-процессов?
71. К каким видам информационных систем относится MS Project?

© РГУТИС

7.4 Содержание занятий семинарского типа

Тематика практических занятий

Семестр 2

Раздел 1. Основы информационных технологий. Изучение и применение основных функциональных возможностей профильного программного обеспечения

Практическое занятие 1

Длительность: 0,5 часа

Форма проведения: Освоение/демонстрация навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Знакомство с общими принципами и логикой функционирования ЭВМ и работы ПО

Ход занятия: Студенты под руководством преподавателя знакомятся с устройством ЭВМ, отрабатывая теоретические знания полученные на лекционных занятиях

Задание студентам: Студенты делают короткие доклады по темам связанным с общими принципами и логикой функционирования ЭВМ и работы ПО (устройство ЭВМ, устройства ввода-вывода, протоколы работы, операционные системы и их виды, прикладное ПО)

Практическое занятие 2

Длительность: 0,5 часа

Тема занятия: Математические операторы Microsoft Excel Абсолютные и относительные ссылки в Microsoft Excel

Цель занятия: Приобретение навыков работы в MSExcel для решения профессиональных задач

Ход занятия: Студенты запускают программу MSExcel, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов заданиями, которые необходимо выполнить в ходе практической работы. Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над проектом и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

Задание студентам:

Демонстрационный вариант задания

Создайте таблицу (диапазон A5:A12) введите, используя автозаполнение:

	A	B	C	D	E	F	G
1	ООО "Техника+" Прайс-лист на		13.05.16				
2							
3	Курс $	60,7					
4	№ поз.	Наим. товара	Цена ($)	Цена (руб.)	Ед. изм	Кол-во	Стоимость (руб)
5	1	Информационный стенд	300		шт	3	
6	2	Ноутбук	100		шт	10	
7	3	Системный блок	50		шт	5	
8	4	Плазменный экран	400		шт	7	
9	5	Интерактивная доска	1200		шт	1	

© РГУТИС

10	6	Принтер струйный	100		шт	8	
11	7	Аксессуары	20		шт	12	
12	8	Планшетный компьютер	500		шт	6	
13						Итого:	

Напишите, используя абсолютную адресацию, в ячейке D5 формулу для вычислени цены товара в рублях, затем за маркер заполнения скопируйте ее до D12.

Формула для вычисления цены товара будет иметь вид: = B3*C5. Знак $ нужен для того, чтобы при копировании формулы вниз, цена в долларах всегда ссылалась на одну и ту же ячейку с курсом доллара. Это называется абсолютной ссылкой

Напишите, используя относительную адресацию, в ячейке G5 для вычисления стоимости, затем за маркер заполнения скопируйте ее до G12.

Используя автосуммирование, вычислите «Итого» в ячейке G13.

Нанесите сетку таблицы там, где это необходимо.

Сохраните документ под именем Цены.xls в своейпапке**.**

Измените курс доллара. Посмотрите, что изменилось.

Поменяйте произвольно количество товара. Посмотрите, что изменилось.

Практическое занятие 3.

Длительность: 0,5 часа

Форма проведения: Освоение навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Работа с символьными строками и датами. Подключение списков автозаполнения. Автоматизация расчета заработной платы

Цель занятия: Закрепление навыков работы в MSExcel для решения профессиональных задач

Ход занятия: Студенты запускают программу MSExcel, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов заданиями, которые необходимо выполнить в ходе практической работы. Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над проектом и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

Задание студентам:

Демонстрационный вариант задания

1) Разметьте таблицу следующего вида на листе MicrosoftExcel



Ведомость по начислению заработной платы												
Табельный номер	ФИО	Должность	Количество детей	Количество отработанных дней	Оклад	С учетом отработанных дней	Премия	Начислено	Налог в пенсионный фонд	Подоходный налог	Удержано	Сумма к выдачи

2) Заполните таблицу исходными данными.

© РГУТИС



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1														
2		Ведомость по начислению заработной платы												
3														
4		Табельный номер	ФИО	Должность	Количество детей	Количество отработанных дней	Оклад	С учетом отработанных дней	Премия	Начислено	Налог в пенсионный фонд	Подоходный налог	Удержано	Сумма к выдачи
5		1	Иванов А.П.	Начальник отдела	2	22	12 000,00р.							
6		2	Петрова Л.Н.	Заместитель нач.	1	18	9 500,00р.							
7		3	Смирнова Е.Л.	Ведущий специалист	1	21	9 000,00р.							
8		4	Кравцова Н.Г.	Главный специалист	1	22	9 800,00р.							
9		5	Симонов Р.В.	Старший инженер	2	20	7 200,00р.							
10		6	Жиганов С.М.	Инженер-программист	1	24	8 900,00р.							
11		7	Михайлов Н.К.	Оператор ПЭВМ	2	22	6 200,00р.							
12		8	Павловская В.М.	Старший инженер	0	22	7 200,00р.							
13		9	Алексеева Е.Д.	Секретарь	0	22	4 500,00р.							
14				ИТОГО:										
15														

3) Произведите вычисления в остальных ячейках согласно формулам:

С учетом отработанных дней = Оклад*Количество отработанных дней/22

Премия = если(оклад>6000; С учетом отработанных дней*0,2; С учетом отработанных дней*0,15)

Начислено = С учетом отработанных дней + Премия

Налог в пенсионный фонд = Начислено*0,01

Подоходный налог = (Начислено - Налог в пенсионный фонд –(Кол-во детей+1)*2*83)*0,12

Удержано = Налог в пенсионный фонд + Подоходный налог

Сумма на руки = Начислено – Удержано

Например, чтобы вычислить столбец «С учетом отработанных дней» по приведенной выше формуле, ставим курсор в ячейку H5 и вводим знак =.

Далее следует набрать формулу. Оклад хранится в ячейке G5, а количество отработанных дней в F5, поэтому формула примет вид: = G5*F5/22. Нажимаем Enter.

Нет необходимости вводить в каждую ячейку столбца «С учетом отработанных дней» данную формулу, т.к. ее можно скопировать. Для этого кликаем на ячейку с формулой ОДИН раз и, когда курсор примет форму крестика, тянем ее вниз до ячейки H13 включительно.

4) Провести расчет ИТОГО

Внизу столбцов необходимо рассчитать сумму значений их ячеек. Для этого вводится формула =сумм(), а в скобках указывается диапазон ячеек, сумма которых считается. Удобно указывать мышкой диапазон ячеек, но можно и путем ввода с клавиатуры.

Задание студентам:

Используя программное средство MSExcel сформируйте следующую таблицу с учетом всех условий

Ф. И.О.	Должность	Оклад	Премия	Начислено	Подоходный налог	К выдаче
Булгаков М.А.		156 100				
Зощенко М.М.		280 200	220 000			
Барто А.Л.		147 900				
Стругацкий А.Н.		143 560				
Стругацкий Б.Н.		131 900				
Шаламов В.Т.		159 000	350 000			

© РГУТИС

Подоходный налог – 13%, если сумма меньше 420 000. Иначе 15%

К выдаче складывается из «начислено – подоходный налог».

Задания:

1) Рассчитать предложенную таблицу с учетом примечаний.
2) Таблица формируется строго по предложенному образцу. При этом верхняя левая ячейка (Ф.И.О) размещается в ячейке А2
3) Провести сортировку фамилий по алфавиту

Преимуществом будет, если студент сможет ячейки из столбца Должность заполнить, как выбор значений из предварительно созданного списка должностей сотрудников компании.

Практическое занятие 4.

Длительность: заочно – 0,5 часа

Форма проведения: практическая работа

Вид практического занятия: Освоение навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Математические, текстовые и логические функции в MicrosoftExcel.

Цель занятия: Демонстрация студентами умения выполнять финансовые расчеты и осуществлять обработку информации с помощью электронных таблиц для цифровой поддержки деятельности организации (в рамках формирования компетенции ОПК-1)

Ход занятия: Студенты осваивают инструменты математических, текстовых и логических функции в MicrosoftExcel.

Практическое занятие 5

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема занятия: Microsoft Access: проектирование структуры БД

Цель занятия: Приобретение навыков работы с Microsoft Access

Ход занятия: Студенты запускают программу Microsoft Access, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум Access». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

Задание студентам: Опираясь на задания из «Практикум Access» выполнить пункты: постановка задачи на разработку БД, таблицы, схема данных.

Студенты показывают приобретенные знания, согласно заданиям см. пункт 7.3 Семестр 2 Контрольная точка 1

Раздел 2. Системы управления взаимоотношениями с клиентом (CRM) и работа вQuickSales

Практическое занятие 6.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Осовение навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Основы работы в QuickSales.

Цель занятия: Приобретение навыков работы с CRM-системой

Ход занятия: Студенты запускают программу QuickSalesFree, установленную на их

© РГУТИС

компьютерах. Преподаватель знакомит студентов с данной программой, демонстрируя ее основные возможности на экране с помощью проектора. При этом описываются: назначение программы; особенности запуска программы; демонстрируется интерфейс программы с акцентом на ключевых возможностях системы (ведение карточки клиента; поэтапное формирование сделки; оформление планов и заметок; настройка системы, включая настройку справочников, личные и общие настройки; работа с базой знаний; работа с аналитическими возможностями системы – формирование отчетов в разных разрезах)

Задание студентам: Настройте некоторые справочники системы

- Продукты – не менее 3-х групп товаров, в каждой группе не менее 3-х наименований товаров;
- Этапы сделок – добавьте к существующим этапам еще не менее 3;
- Источники - добавьте к указанным источникам не мене 2 групп, в каждой не менее 3-х наименований источников;
- Пакеты – укажите не менее 2х групп пакетов в каждой не менее 2-х названий (указать путь к файлам)

Студенты показывают приобретенные знания, согласно заданиям см. пункт 7.3 Семестр 2 Контрольная точка 2

Раздел 3. Информационное обеспечение проектной деятельности

Практическое занятие 7.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Освоение/демонстрация навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Microsoft Project: моделирование структуры проекта.

Цель занятия: Приобретение навыков работы с системой управления проектами MSProject

Ход занятия: Студенты запускают программу MSProject, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSProject ч_1». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над проектом и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы. Преподаватель обращает внимание студентов, на то, что практические занятия в данном разделе носят связанный характер. По завершении каждого практического задания студент должен сохранять результаты своей работы в файле на внешнем носителе или в облачном хранилище.

Задание студентам: С помощью методических указаний «Практикум MSProject ч_1» студенты выполняют Урок 1. Основы планирования и создание нового проекта и Урок 2. Планирование работ (разделы: Определение состава работ, Определение длительности задач)

Студенты показывают приобретенные знания, согласно заданиям см. пункт 7.3 Семестр 2 Контрольная точка 3

Практическое занятие 8.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Контрольная точка №4. Демонстрация навыков

© РГУТИС

владения информационной технологией и защита проекта

Особое указание: Поскольку защита проекта предусматривает большую самостоятельную подготовительную работу студентов преподаватель заранее дает студентам задание см. пункт 7.3 Семестр 2. Контрольная точка 4

Тема занятия: Защита проекта в MSProject

Цель занятия: Демонстрация студентами умения оценивать и выбирать подходящий инструментарий для управления и сопровождения проектной деятельности, формировать проекты, осуществлять их бюджетирование и отслеживание хода реализации в системах управления проектной деятельностью, владения практическими подходами к управлению проектной деятельностью.

Ход занятия: Студенты приходят с выполненными проектами, которые должны отвечать следующим требованиям: проект должен содержать не менее двух фаз, не менее 15 задач, на проект должны быть назначены материальные и трудовые ресурсы, должен быть подсчитан бюджет проекта. В процессе защиты студент (или группа студентов) должна уметь демонстрировать уверенное владение основными функциями MSProject (за исключением функций ручного выравнивания загрузки ресурсов, определения риска и совместной работы над проектом), а также грамотно и обоснованно отвечать на вопросы сокурсников и преподавателя. Уметь аргументированно отстоять свою точку зрения по тем или иным проектным решениям. Защита проекта проходит в форме демонстрации проделанной работы на экране с помощью проектора.

Семестр 3

Раздел 1. Деловая переписка и работа с большими документами в MSWord

Практическое занятие 1.

Длительность: 0,5 часа

Вид практического занятия: Демонстрация навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Основные инструменты MSWord

Цель занятия: Приобретение навыков работы с текстовым редактором MSWord на профессиональном уровне

Ход занятия: Студенты запускают программу MSWord, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSWord 2010». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

Задание студентам: С помощью методических указаний «Практикум MSWord 2010» студенты выполняют задания Урока 3. Основные инструменты (использование готовых стилей, создание собственных стилей, проверка орфографии, поиск и замена) и задания Урока 7. Шаблоны. Деловая корреспонденция (шаблон письма генерального директора о коммерческом предложении партнеру, шаблон письма начальника отдела снабжения о разрыве договора с поставщиком).

Практическое занятие 2.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Демонстрация навыков владения информационной технологией

© РГУТИС

Тема занятия: Инструменты разработчика в MSWord

Цель занятия: Закрепление навыков работы с текстовым редактором MSWord на профессиональном уровне

Ход занятия: Студенты запускают программу MSWord, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSWord 2010». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

Задание студентам: С помощью методических указаний «Практикум MSWord 2010» студенты выполняют задания Урока 8. Инструменты разработчика. В частности активируют вкладку Разработчик; создают шаблон визитки, используя такие элементы управления содержимым, как: форматируемый текст и поле со списком; создают шаблон анкеты опроса клиента о качестве сервисного обслуживания в компании, используя такие элементы управления содержимым, как: форматируемый текст, выбор даты, флажок.

Практическое занятие 3.

Длительность: 0,5 часа

Вид практического занятия: Освоение навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Работа с надписями, иллюстрациями и диаграммами в MSWord

Цель занятия: Закрепление навыков работы с текстовым редактором MSWord на профессиональном уровне

Ход занятия: Студенты запускают программу MSWord, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSWord 2010». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

Задание студентам: С помощью методических указаний «Практикум MSWord 2010» студенты выполняют задания

Урока 9. Работа с иллюстрациями. В частности создается шаблон титульного листа рекламного буклета, включающий в себя: разоработку схемы компоновки титульного листа; добавление элементов управления содержимым (поле со списком, выбор даты); размещение текстовой информации; размещение и редактирование иллюстраций.

Урок 10. Работа с таблицами, где студенты создают шаблон товарного счета с вычисляемыми полями, учатся работать с формулами

Урок 11. Работа с диаграммами, где студенты создают рекламный проспект, содержащий графические сведения о сервисной организации.

Практическое занятие 4.

Длительность: 0,5 часа

Вид практического занятия: Освоение навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Работа с большими документами в MSWord.

Цель занятия: Закрепление навыков работы с текстовым редактором MSWord на профессиональном уровне

© РГУТИС

Ход занятия: Студенты запускают программу MSWord, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSWord 2010». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

Задание студентам: С помощью методических указаний «Практикум MSWord 2010» студенты выполняют задания Урока 13. Работа с большими документами. В частности: создают структуру документа; формируют документ содержащий заголовки разных уровней; вставляют рисунки и таблицы (с названиями); создают перекрестные ссылки на рисунки и таблицы; изменяют стиль текста; работают с колонтитулами, закладками и элементами рецензирования; «собирают» оглавление; формируют сноски. При необходимости работы с формулами и колонками газетного стиля в формируемом документе, студенты обращаются к Уроку 12. Работа с колонками газетного стиля. Понятие раздела и Уроку 14. Работа с формулами

Практическое занятие 5.

Длительность: 0,5 часа

Вид практического занятия: Демонстрация навыков владения информационной технологией. Контрольная точка №2

Тема занятия: Формирование большого документа в MSWord

Цель занятия: Демонстрация студентами умения работать с текстовым редактором MSWord на профессиональном уровне и владения практическими навыками его использования в рамках оказания государственных (муниципальных) услуг (в рамках формирования компетенции ОПК-8)

Ход занятия: Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения выполняя задания см. пункт 7.3. Семестр 3 Контрольная точка 1.

Раздел 2. СПС «Консультант Плюс»

Практическое занятие 6.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Освоение навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Основные параметры Консультант Плюс, быстрый поиск

Цель занятия: Приобретение навыков работы со справочно-правовой системой «Консультант Плюс» для решения профессиональных задач

Ход занятия: Студенты запускают программу Консультант Плюс, установленную на их компьютерах. Преподаватель обращает внимание студентов на официальный сайт компании посвященный вопросам взаимодействия со студентами и преподавателями (http://www.consultant.ru/edu/). Особое внимание уделяется пройти онлайн-тестирование и получить сертификат (для зарегистрированных пользователей); приять участие в студенческой онлайн-игре (проводятся регулярно и дают возможность выиграть ценные призы), а также разделу, где хранятся учебно-методические пособия для студентов.

Преподаватель возвращается к запущенной программе и знакомит студентов с основными ее возможностями. Основное внимание уделяется работе с быстрым поиском. После чего студенты переходят к выполнению самостоятельных заданий.

© РГУТИС

Задание студентам: С помощью пособия Консультант Плюс: учимся на примерах (скачивается с сайта по адресу http://www.consultant.ru/edu/center/spoon-fed/) выполнить задания Занятия 1.

Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения выполняя задания см. пункт 7.3. Семестр 3 Контрольная точка 2.

Раздел 3. Бизнес-процессы в сфере государственного (муниципального) управления и их моделирование в RamusEducational

Практическое занятие 7.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Освоение/демонстрация навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Основы моделирования БП в RamusEducational

Цель занятия: Приобретение навыков работы с системой моделирования бизнес-процессов RamusEducational на примере решения профессиональной задачи

Ход занятия: Студенты запускают программу RamusEducational, установленную на их компьютерах. Преподаватель запускает программу RamusEducational на своем компьютере и демонстрирует основные особенности интерфейса. Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

Задание студентам: С помощью методических указаний «Практикум RamusIDEF» студенты изучают предметную область, для которой предстоит моделировать бизнес-процесс, работают с мастером свойств проекта, определяют классификаторы; управляющие воздействия; механизмы; входы-выходы процесса. Начальные условия задаются следующим описанием (демонстрационный вариант):

В практической работе речь пойдет о построении диаграмм при описании бизнес-процесса Учета заказов на установку и обслуживание кондиционеров

Поскольку описание бизнес-процессов неразрывно связанно с конкретной компанией, опишем предметную область здесь.

Есть предприятие, которое оказывает услуги по установке, ремонту и обслуживанию кондиционеров любых марок и моделей: выезд монтажной бригады для осмотра и измерительных работ; диагностика и заправка кондиционеров; проверка и чистка дренажной системы; дозаправка кондиционеров; пуско-наладочные и ремонтно-восстановительные работы и т.д.

Процесс учета заказов на установку и обслуживание кондиционеров является одним из основных бизнес-процессов предприятия.

Получая заявку от клиента менеджер определяет вид необходимых клиенту работ (установка или ремонт/обслуживание кондиционеров). Если речь идет об установке бригада монтажного отдела осуществляет выезд к заказчику на предварительный осмотр помещения. Если о ремонте – бригада выезжает на предварительную диагностику системы. После определения вида работ или услуг менеджер уточняет наличие расходных материалов на складе. Далее происходит расчет стоимости заказа. При наличии на складе необходимых запчастей и расходных материалов назначается дата выполнения заказа в соответствие с пожеланиями клиента и наличием свободных дат. В случае отсутствия необходимых запчастей и расходных материалов, дата заказа назначается не раньше трех дней с момента оформления заказа и в соответствие с наличием свободных дат, при этом

© РГУТИС

менеджер формирует заявку на запчасти или расходные материалы и передает ее в отдел материально технического снабжения. Кроме того, менеджер планирует рабочее время монтажных бригад и формирует заказы по датам в соответствие с загруженностью. Выбор бригады для выполнения заказа осуществляется на основании назначенной даты выполнения заказа и графика работы сотрудников монтажного отдела. После получения, вся необходимая информация фиксируется в журнале учета заказов, и заказ считается принятым.

Также в процесс учета заказов входит формирование сопроводительной документации: договор, счет, акт сдачи-приемки.

Выполнив заказ, старший смены монтажного отдела передает менеджеру договор и акт сдачи-приемки выполненных работ (услуг), подписанные заказчиком.

Ход занятия: Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения выполняя задания см. пункт 7.3. Семестр 3 Контрольная точка 3.

Практическое занятие 8.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Контрольная точка №4. Демонстрация навыков владения информационной технологией и защита проекта

Особое указание: Поскольку защита проекта предусматривает большую самостоятельную подготовительную работу студентов преподаватель заранее дает студентам задание см. пункт 7.3 Семестр 3. Контрольная точка 4

Тема занятия: Индивидуальный или групповой проект «Моделирование бизнес-процессов сфере туризма и гостеприимства»

Цель занятия: Демонстрация студентами умения оценивать и выбирать подходящий инструментарий для моделирования бизнес-процессов при решении стандартных задач профессиональной деятельности (в рамках формирования компетенции ОПК-7)

Ход занятия: Студенты приходят с выполненными проектами, которые должны отвечать следующим требованиям: проект должен описывать основной бизнес-процесс в гостиничном деле (ресторанная деятельность); состоять из контекстной диаграммы и не менее чем трех декомпозиций разных уровней. Построение диаграмм должно полностью соответствовать правилам нотации IDEF0. В процессе защиты студент (или группа студентов) должна уметь демонстрировать уверенное владение основными функциями системы RamusEducational, а также грамотно и обоснованно отвечать на вопросы сокурсников и преподавателя. Уметь аргументировано отстоять свою точку зрения по тем или иным проектным решениям. Защита проекта проходит в форме демонстрации проделанной работы на экране с помощью проектора.

Результаты работы также представляются в виде презентации и должны содержать:

- Титульный лист.
- Характеристика предмета исследования (тезисно)
- Контекстную диаграмму и диаграммы декомпозиций структурно-функциональной модели “as is»
- Анализ существующей модели (тезисно)
- Предложения по совершенствованию структурно-функциональной модели “as is»

Семестр 4

Раздел 1. Интеллектуальные карты

© РГУТИС

Практическое занятие 1.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема занятия: Основы построения интеллектуальных карт

Цель занятия: Закрепление теоретических знаний по принципам построения интеллектуальных карт

Ход занятия: Студенты делятся на группы 6-7 человек и на оснве теоретических материалов полученных в ходе лекции, с учетом правил и ограничений, студенты под руководством преподавателя знакомятся с инструментарием он-лайн средства https://coggle.it/

При этом изучаются этапы создания центральной темы интеллектуальнойй карты, построение ветвей, прикрепление изображений, создание гиперссылок, возможности делится созданной картой с заинтересованными лицами. После построения карты происходит обсуждение основных достоинств и недостатков работы, корректировка выявленных недостатков

Задание студентам: Построить интеллектуальную карту по одному из следующих вопросов или самостоятельно сформулированной проблеме

Снижение затрат в кризис
Ежедневное востановление ресурсов
Корпоративный тайм-менеджмент
Летний отдых
Переезд в новый офис
Образовательная траектория
Карьерная траекотория
Работа над научной статьей

Практическое занятие 2.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Демонстрация навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Сервис мультимедийных презентаций

Цель занятия: Закрепление навыков работы с сервисом мультимедийных презентаций

Ход занятия: Студенты открывают на сових компьютерах сервис мультимедийных презентаций (по выбору) и работают с ним.

Задание студентам: Создать макет собственной презентации для демонстрации созданной на предшествующем занятии интеллектуальной карты

Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения выполняя задания см. пункт 7.3. Семестр 4 Контрольная точка 1.

Раздел 2. Работа с технологической платформой 1С:Предприятие

Практическое занятие 3.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема занятия: Работа с типовой конфигурацией 1С:Предприятие 8.2: подключение базы, настройка справочников

© РГУТИС

Цель занятия: Приобретение навыков работы с типовой конфигурацией 1С:Предприятие

Ход занятия: Студенты запускают программу 1С:Предприятие 8.2, установленную на их компьютерах. Преподаватель знакомит студентов с данной программой, объясняет, что 1С: Предприятие является технологической платформой в которую входят как конфигурируемые элементы, позволяющие создавать широкий круг экономических информационные систем; так и готовые решения, позволяющие вести учет хозяйственной деятельности предприятия с помощью т.н. «типовых конфигураций». Далее преподаватель демонстрирует как подключить типовую конфигурацию 1С к программе и показывает основные возможности типовой конфигурации на экране с помощью проектора. При этом описываются: назначение программы; особенности запуска программы; демонстрируется интерфейс программы с акцентом на ключевых возможностях системы (ввод сведений об организации, просмотр и настройка плана счетов, перенос входящих остатков, завершение настройки и удаление лишней информации). Преподаватель обращает внимание студентов, на то, что практические занятия в данном разделе носят связанный характер. По завершении каждого практического задания студент должен сохранять результаты своей работы в файле на внешнем носителе или в облачном хранилище.

Задание студентам: Выполняя задание за преподавателем студенты знакомятся с основными приемами работы в системе 1С:Предприятие и настраивают систему для дальнейшей самостоятельной работы.

Практическое занятие 4.

Длительность: 0,5 часа

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема занятия: Конфигурирование системы на базе 1С:Предприятие 8.2

*Цель занятия:*Приобретение навыков работы с конфигуратором 1С:Предприятие для решения задач профессиональной деятельности

Ход занятия: Студенты запускают программу 1С:Предприятие 8.2, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «1С: мастер-класс конфигурирование». Преподаватель знакомит студентов с режимом работы «Конфигуратор». Далее преподаватель демонстрирует работу по конфигурированию системы учета денежных средств. При этом происходит: создание справочников, подсистем, регистров, документов и отчетов.

Задание студентам: Выполняя задание за преподавателем студенты знакомятся с основными приемами конфигурирования в системе 1С:Предприятие

Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения презентацию интеллектуальной карты, созданной в ходе решения ситуационной задачи см. пункт 7.3. Семестр 4 Контрольная точка 2.

Раздел 3 Использование канбан методики

Практическое занятие 5.

Длительность: 0,5 часа

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема занятия: Изучение интерфейса Trello

Цель занятия: Приобретение навыков работы с он-лайн технологией Trello, реализующей методологию канбан.

© РГУТИС

Ход занятия: Студенты запускают интернет-браузер, установленный на компьютерах и заходят на сайт https://trello.com. Под руководством преподавателя они регистрируются в личном кабинете сервиса. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум Trello». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

Задание студентам: Опираясь на задания из «Практикум Trello» выполнить пункты: регистрация личного кабинета, приглашение участников к созданию канбан доски, выбор форм доступа к доске

Раздел 4. Интернет технологии и их применение

Практическое занятие 6.

Длительность: 0,5 часа

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема занятия: Технология работы в конструкторе сайтов

Цель занятия: Приобретение навыков работы с конструктором сайтов

Ход занятия: Преподаватель занкомит студентов с конструкторами сайтов, позволяющими оперативно создавать сайты-визитки. Демонстрирует основные принципы работы такого конструктора на примере https://ru.wix.com/

Задание студентам: Выбрать один из представленных в конструкторе шаблонов сайта и создать сайт, содержащий главную страницу и 2-3 дополнительный страницы.

Практическое занятие 7.

Длительность: 0,5 часа

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема занятия: Язык HTML шрифты Создание Web-страниц. Таблицы, рисунки и гиперссылки

Цель занятия: Закрепление навыков работы с языком разметки гипертекста

Ход занятия: Преподаватель знакомит студентов с основными тегами HTML и структурой кода, принципами оформления web-страниц. Преподаватель знакомит студентов с формированием таблиц, работой с изображениями, якорями, гиперссылками.

Задание студентам: Опираясь на материалы, данные преподавателем, студенты создают web-страницу с текстовыми, табличными данными, изображением и гиперссылками переходов.

Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения презентацию интеллектуальной карты, созданной в ходе решения ситуационной задачи см. пункт 7.3. Семестр 4 Контрольная точка 3.

Практическое занятие 8.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Контрольная точка №4. Защита проекта

Тема занятия: Разработка сайта

Цель занятия: Приобретение способности применять технологии конструкторов сайтов

Особое указание: Поскольку защита проекта предусматривает большую самостоятельную подготовительную работу студентов преподаватель заранее дает

© РГУТИС

студентам задание см. пункт 7.3 Семестр 4. Контрольная точка 4

Ход занятия: Студенты приходят с готовыми проектами. В процессе защиты студент (или группа студентов) должны уметь обосновать выбор платформы создания сайтов, и ключевые моменты разработки, а также грамотно и обоснованно отвечать на вопросы сокурсников и преподавателя. Уметь аргументированно отстоять свою точку зрения по тем или иным проектным решениям. Защита проекта проходит в форме демонстрации проделанной работы на экране с помощью проектора.

5 семестр

Раздел 1. Основы баз данных

Практическое занятие 1.

Длительность: 3 часа

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема занятия: Настройка почтового клиента

Цель занятия: Освоение/демонстрация навыков владения информационной технологией

Ход занятия: Преподаватель знакомит студентов с особенностями настройки почтового клиента, основными инструментами функциями, правилами ведения электронной деловой переписки посредством электронной почты.

Задание студентам: Опираясь на материалы, данные преподавателем, студенты настраивают почтовый электронный ящик, осваивают приемы ведения электронной деловой переписки посредством электронной почты.

Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения см. пункт 7.3. Семестр 5 Контрольная точка 1.

Практическое занятие 2.

Длительность: 3 часа

Вид практического занятия: Освоение/демонстрация навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Создание форм

Цель занятия: Освоение инструментария баз данных, отображение процесса создания и заполнения форм

Ход занятия: Преподаватель знакомит студентов с особенностями настройки баз данных, созданием и заполнением форм.

Задание студентам: Опираясь на материалы, данные преподавателем, студент должен продемонстрировать владение инструментарием баз данных, отобразить процесс создания и заполнения форм.

Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения см. пункт 7.3. Семестр 5 Контрольная точка 2.

Практическое занятие 3.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Освоение/демонстрация навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Создание запросов

Цель занятия: Освоение инструментария баз данных, отображение процесса создания запросов

© РГУТИС

Ход занятия: Преподаватель знакомит студентов с особенностями создания запросов.

Задание студентам: Опираясь на материалы, данные преподавателем, студент должен продемонстрировать владение технологией создания запросов в базах данных. Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения см. пункт 7.3. Семестр 5 Контрольная точка 3.

Практическое занятие 4.

Длительность: 1 час

Вид практического занятия: Освоение/демонстрация навыков владения информационной технологией

Тема занятия: Отчёты

Цель занятия: Освоение инструментария формирования отчётов

Ход занятия: Преподаватель знакомит студентов с особенностями создания отчетов.

Задание студентам: Опираясь на материалы, данные преподавателем, студент должен продемонстрировать владение технологией создания отчетов в базах данных. Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения см. пункт 7.3. Семестр 5 Контрольная точка 4.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1.Ниматулаев М.М. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Учебник – М. НИЦ-ИНФРА-М, 2024. Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=444610

2. Гвоздева, В. А. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В.А. Гвоздева. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0885-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1893910

3. Муромцев В.В., Муромцева А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Учебник и практикум. Инфра-Инженеррия, 2023. 384 с. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=433156

4.Баранникова И.В. Теоретические основы автоматизированной обработки информации и управления: специальные функции MS Excel: лаб. Практикум – М.:Изд. Дом НИТУ «МИСИС», 2018. Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=374061

5.Дадян, Э. Г. Конфигурирование и моделирование в системе «1С:Предприятие» : учебник / Э.Г. Дадян. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 417 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/textbook_5a0c1bcccc76f5.69529307. - ISBN 978-5-16-021071-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2212458 . – Режим доступа: по подписке.

6.Электронная коммерция : учебник / Л.А. Брагин, Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, Т.В. Панкина. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0507-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1758036

© РГУТИС

8.2. Дополнительная литература

1.Гобарева, Я. Л. Бизнес-аналитика средствами Excel : учебное пособие / Я.Л. Гобарева, О.Ю. Городецкая, А.В. Золотарюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 350 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0560-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1893969

2.Наумов, В. Н. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж : учебник / В. Н. Наумов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 404 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/21026. - ISBN 978-5-16-012042-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2001668 – Режим доступа: по подписке.

3.Немцова, Т. И. Компьютерная графика и web-дизайн : учебное пособие / Т.И. Немцова, Т.В. Казанкова, А.В. Шнякин ; под ред. Л.Г. Гагариной. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-021098-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2213704 . – Режим доступа: по подписке.

4. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2226032 . – Режим доступа: по подписке.

5.Калиногорский, Н. А. Основы практического применения интернет-технологий : учебное пособие / Н. А. Калиногорский. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 182 с. - ISBN 978-5-9765-2302-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1142475

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://www.znanium.com Электронно-библиотечная система
2. https://www.book.ru Электронно-библиотечная система
3. http://www.intuit.ru Национальный открытый университет.

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office с Access
3. Microsoft Excel
4. 1С: Предприятие 8.3
5. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс. Режим доступа: https://www.consultant.ru/
6. Учебно-методическое пособие "КонсультантПлюс: учимся на примерах" http://www.consultant.ru/edu/center/spoon-fed/student/
7. Электронно-библиотечная система ZNANIUM. Режим доступа: https://znanium.com/
8. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. Режим доступа: https://book.ru/

© РГУТИС

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

Формы контактной работы:

- мультимедийные лекции;
- практические работы (формат практической работы предполагает демонстрацию навыков владения информационной технологией);

Применяющийся формат практических занятий способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения данной дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы:

- изучение научной и научно-методической базы для углубления понимания изучаемых вопросов;
- систематизация знаний и закрепление умений, полученных в ходе аудиторной работы;
- подготовка к демонстрации навыков владения информационными технологиями;
- подготовка к защите проектов.

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования

© РГУТИС

Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации,	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование
Занятия семинарского типа, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование Компьютерный класс, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»; помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета.

© РГУТИС