



**УТВЕРЖДЕНО:**

**Ученым советом Высшей  
школы бизнеса, менеджмента и  
права  
Протокол № 5 от «10» октября  
2023 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

***Б1.В.4 ИННОВАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

**основной профессиональной образовательной программы высшего образования –**

**программы бакалавриата**

**по направлению подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

**направленность (профиль): Муниципальное управление**

**Квалификация: бакалавр**

**Год начала подготовки: 2026**

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Ст.преп. Высшей школы сервиса</i>	<i>Кочеткова Я.А.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент Высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>Литвинова Е.В.</i>



### **Аннотация рабочей программы Б1.В.4 Инновации в профессиональной деятельности**

Дисциплина «Инновации в профессиональной деятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Муниципальное управление» и относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: «Государственное регулирование экономики и территориального развития», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Менеджмент».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с концептуальными и методологическими аспектами и практикой использования инноваций в государственном и муниципальном управлении.

Цели дисциплины:

1. Формирование у студентов способности к участию в разработке инновационных решений в сфере профессиональной деятельности.
2. Развитие компетенций в области использования организационно-управленческих и информационно-технологических инноваций.
3. Подготовка специалистов, готовых применять современные технологии, понимающих важность внедрения инновационных методов в сфере профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Изучение принципов внедрения организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления и видами услуг.
2. Владение навыками разработки и реализации современных инновационных методов в управленческой деятельности.
3. Развитие аналитических способностей для оценки эффективности предлагаемых нововведений в контексте профессиональной деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-7 - способен к использованию инноваций в профессиональной сфере в части индикаторов достижения компетенции ПК-7.1 (выбирает способы применения инноваций в профессиональной деятельности) и ПК-7.2 (осуществляет управленческую деятельность с применением инновационных методов).

Знания, полученные на лекциях, и практические умения и навыки, выработанные во время проведения практических занятий, позволят решать задачи инновационного преобразования в государственном и муниципальном управлении.

Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе, в 4 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: традиционные лекции, практические занятия в форме семинаров (в том числе с заслушиванием докладов и презентаций студентов), дискуссий, самостоятельная работа обучающихся, групповые консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в формах тестирования, индивидуального проекта, промежуточный контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов.

На очной форме обучения: программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (34 часов), занятия семинарского типа (36 часов), консультации (2 часа), проведение промежуточной аттестации (2 часа) и самостоятельная работа студента (106 часов).



На очно-заочной форме обучения: программой дисциплины предусмотрены лекционные (10 часов) занятия, практические занятия (12 часов), самостоятельная работа студента (154 часа), групповые консультации (2 часа), промежуточная аттестация (2 часа).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Управление проектами», «Система государственного и муниципального управления», «Управление государственной и муниципальной собственностью», «Управление социально-экономическим развитием территорий».

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
1.	ПК – 7	способен к использованию инноваций в профессиональной сфере в части: ПК-7.1 - выбирает способы применения инноваций в профессиональной деятельности; ПК-7.2 - осуществляет управленческую деятельность с применением инновационных методов.

## 3. Место дисциплины (модуля) в ОПОП:

Дисциплина «Инновации в профессиональной деятельности» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Муниципальное управление» и относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: «Государственное регулирование экономики и территориального развития», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Менеджмент».

Формирование компетенции ПК-7 начинается в данной дисциплине (4 семестр) и заканчивается в процессе прохождения преддипломной практики (8 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Управление проектами», «Система государственного и муниципального управления», «Управление государственной и муниципальной собственностью», «Управление социально-экономическим развитием территорий», «Проектная деятельность».

## 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц/ 180 акад. часов.  
(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Для очной формы:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
			4
		о	



<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	74	74
	в том числе:	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	34	34
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	36	36
	Семинары	16	16
	Лабораторные работы	-	-
	Практические занятия	20	20
<b>1.3</b>	<b>Консультации</b>	2	2
<b>1.4</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	2	2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	106	106
<b>3</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен)</b>		Э
<b>4</b>	<b>Общая трудоемкость час</b>	180	180
	<b>з.е.</b>	5	5

**Для очно-заочной формы:**

№ п/ п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
			4
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	18	16
	в том числе:	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	10	10
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	12	12
	Семинары	8	8
	Лабораторные работы	-	-
	Практические занятия	4	4
<b>1.3</b>	<b>Консультации</b>	2	2
<b>1.4</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	2	2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	154	154
<b>3</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен)</b>		Э
<b>4</b>	<b>Общая трудоемкость час</b>	180	180
	<b>з.е.</b>	5	5



**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Для очной формы:**

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРО, акад. часов	Форма проведения СРС
1	1. Введение в теорию инноваций. Инновационные процессы.	Л: Инноватика. Значение инновационных процессов. ПЗ №1: Патентно-информационный поиск и анализ инновационных тенденций в сфере государственного и муниципального управления	2	Мультимедийная лекция	2	Практическая работа	6	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала
2		Л: Основа инновационных процессов. ПЗ №2: Приоритеты: взгляд потребителя	2	Мультимедийная лекция	2	Деловая игра	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
3		Л: Инновационный прогноз. ПЗ №3: Матрица расхождений индивидуальных и групповых решений.	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного




								материала
4		Л: Жизненный цикл инноваций. Инновации в бизнес-процессах. ПЗ №4: Инновации в ГМУ: от диагностики «якорей» к проектированию решений	2	Мультимедийная лекция	2	Деловая игра	6	Подготовка к контрольной точке №1
5		Л: Роль инновационно-научных центров в инновационном развитии страны ПЗ №5: Деловая игра «Стандарты. Фокус на потребителе»	2	Мультимедийная лекция	2	Деловая игра <b>КТ-1</b>	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		<b>Контрольная точка №1</b>	Тестирование по пройденному материалу – max 10 баллов					
6	2. Создание инновационных проектов	Л: Управление инновациями. ПЗ №6: Создание инновационной команды	2	Мультимедийная лекция	2	Деловая игра	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
7		Л: Конкуренция – как стимуляция инновационных процессов. ПЗ №7: Деловая игра «Повышение конкурентоспособности муниципалитета»	2	Мультимедийная лекция	2	Деловая игра	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
8		Л: Роль малого и среднего бизнеса в инновационной деятельности. Программные средства в инновационной деятельности. Особенности использования ИИ	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала



		ПЗ №8: Создание инфографики государственной услуги с помощью искусственного интеллекта						
9		Л: Создание инновационного проекта. ПЗ №9: Построение дерева целей.	2	Мультимедийная лекция	2	Практическое занятие	6	Подготовка к контрольной точке №2
10		Л: Профессиональные сообщества Примеры инновационных стартапов последних лет. ПЗ №10: Стимулирование инновационной активности и креативного подхода в органах власти	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар КТ-2	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		<b>Контрольная точка №2</b>	Тестирование по пройденному материалу – max 10 баллов					
11		Л: Инновационные стратегии в профессиональной деятельности. ПЗ №11: Подбор стратегии	2	Мультимедийная лекция	2	Практическое занятие	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
12	Государственная политика в области инноваций. Проблематика инновационных проектов.	Л: Государственная политика в области инноваций. Интеллектуальная собственность как основа инновационной экономики ПЗ №12: Анализ инновационных решений «Лучшая муниципальная практика»	2	Мультимедийная лекция	2	Практическое занятие	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
13		Л: Региональная политика в области	2	Мультимедийная	2	Практичес	6	Работа в ЭБС,



		инноваций. ПЗ №13: Метод фокальных объектов.		я лекция		кая работа		обобщение лекционного материала
14		Л: Проблемы финансирования инновационных проектов. ПЗ №14: Определение степени риска при принятии управленческого решения	2	Мультимедийна я лекция	2	Семинар	6	Подготовка к контрольной точке №3
15		Л: Факторы, влияющие на успешность инновационного проекта. ПЗ №15: Управление мотивацией	2	Мультимедийна я лекция	2	Семинар	6	Подготовка к контрольной точке №3
16		Л: Место инноваций в системе стратегического управления предприятием. ПЗ №16: Карта личного развития	2	Мультимедийна я лекция	2	Семинар <b>КТ-3</b>	8	Подготовка презентации индивидуального проекта
		<b>Контрольная точка №3</b>	Тестирование по пройденному материалу – max 10 баллов					
17		Л: Дорожная карта разработки инновационного решения ПЗ №17, 18: Защита индивидуального проекта	2	Мультимедийна я лекция	4	Семинар <b>КТ-4</b>	8	Подготовка к экзамену
		<b>Контрольная точка №4</b>	Контрольная точка №4. Презентация индивидуального проекта – max 15 баллов					
			<b>34</b>		<b>36</b>		<b>106</b>	
		Групповая консультация 2 а.ч.						

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 9</i>

		Промежуточная аттестация в форме экзамена 2 а.ч.					
--	--	--	--	--	--	--	--

**Для очно-заочной формы:**

Номер семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРО, акад. часов	Форма проведения СРС
1	1. Введение в теорию инноваций. Инновационные процессы.	Л: Инноватика. Значение инновационных процессов. ПЗ №1: Патентно-информационный поиск и анализ инновационных тенденций в сфере государственного и муниципального управления	1	Мультимедийная лекция	2	Практическая работа	8	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала
2		Л: Основа инновационных процессов. ПЗ №2: Приоритеты: взгляд потребителя. Тенденции открытой власти	1	Мультимедийная лекция			8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
3		Л: Инновационный прогноз. ПЗ №3: Матрица расхождений					10	Работа в ЭБС, обобщение



Номер семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРО, акад. часов	Форма проведения СРС
		индивидуальных и групповых решений.						лекционного материала
4		Л: Жизненный цикл инноваций. Инновации в бизнес-процессах. ПЗ №4: Инновации в ГМУ: от диагностики «якорей» к проектированию решений	0,5	Мультимедийная лекция			8	Подготовка к контрольной точке №1
5		Л: Роль инновационно-научных центров в инновационном развитии страны ПЗ №5: Деловая игра «Стандарты. Фокус на потребителе»					10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		<b>Контрольная точка №1</b>	Тестирование по пройденному материалу – max 10 баллов					
6	2. Создание инновационных проектов	Л: Управление инновациями. ПЗ №6: Создание инновационной команды	1	Мультимедийная лекция			8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного



Номер семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРО, акад. часов	Форма проведения СРС
								материала
7		Л: Конкуренция – как стимуляция инновационных процессов. ПЗ №7: Деловая игра «Повышение конкурентоспособности муниципалитета»	0,5	Мультимедийная лекция			8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
8		Л: Роль малого и среднего бизнеса в инновационной деятельности. Программные средства в инновационной деятельности. Особенности использования ИИ ПЗ №8: Создание инфографики государственной услуги с помощью искусственного интеллекта	1	Мультимедийная лекция	2	Практическое занятие	8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
9		Л: Создание инновационного проекта. ПЗ №9: Построение дерева целей.					10	Подготовка к контрольной



Номер семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРО, акад. часов	Форма проведения СРС
								точке №2
10		Л: Профессиональные сообщества Примеры инновационных стартапов последних лет. ПЗ №10: Стимулирование инновационной активности и креативного подхода в органах власти					10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		<b>Контрольная точка №2</b>	Тестирование по пройденному материалу – max 10 баллов					
11		Л: Инновационные стратегии в профессиональной деятельности. ПЗ №11: Подбор стратегии	1	Мультимедийная лекция			8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
12	Государственная политика в области инноваций.	Л: Государственная политика в области инноваций. Интеллектуальная собственность как основа	1	Мультимедийная лекция	2	Практическое занятие	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРО, акад. часов	Форма проведения СРС
		инновационной экономики ПЗ №12: Анализ инновационных решений «Лучшая муниципальная практика»						материала
13	Проблематика инновационных проектов.	Л: Региональная политика в области инноваций. ПЗ №13: Метод фокальных объектов.	1	Мультимедийная лекция			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
14		Л: Проблемы финансирования инновационных проектов. ПЗ №14: Определение степени риска при принятии управленческого решения					10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
15		Л: Факторы, влияющие на успешность инновационного проекта. ПЗ №15: Управление мотивацией	1	Мультимедийная лекция	2	Семинар	6	Подготовка к контрольной точке №3



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРО, акад. часов	Форма проведения СРС
16		Л: Место инноваций в системе стратегического управления предприятием. ПЗ №16: Карта личного развития					20	Подготовка презентации индивидуального проекта
		<b>Контрольная точка №3</b>	Тестирование по пройденному материалу – max 10 баллов					
17		Л: Дорожная карта разработки инновационного решения ПЗ №17, 18: Защита индивидуального проекта	1	Мультимедийная лекция	4	Семинар КТ-4	10	Подготовка к экзамену
		<b>Контрольная точка №4</b>	Контрольная точка №4. Презентация индивидуального проекта – max 15 баллов					
			10		12		154	
		Групповая консультация 2 а.ч.						
		Промежуточная аттестация в форме						



Номер семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРО, акад. часов	Форма проведения СРС
		экзамена 2 а.ч.						

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема	Очная форма, а.ч.	Заочная форма, а.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1.	Инноватика. Значение инновационных процессов.	6	8	<b>Основная литература</b> 1. Банных, Г. А. Инноватика государственного и муниципального управления : учебное пособие / Г. А. Банных, В. В. Запарий ; под общ. ред. Г. А. Банных ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2021. - 135 с. - ISBN 978-5-7996-3253-3. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1950266">https://znanium.com/catalog/product/1950266</a> 2. Артяков, В. В. Управление инновациями. Методологический инструментарий : учебник / В.В. Артяков, А.А. Чурсин, А.А. Островская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 296 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2099995. - ISBN 978-5-16-019241-3. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2099995">https://znanium.ru/catalog/product/2099995</a> 3. Голубков, Е. П. Инновационный менеджмент : учебное пособие / Е. П. Голубков. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 184 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006791-9. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2083419">https://znanium.ru/catalog/product/2083419</a> 4. Искусственный интеллект, аналитика и новые технологии : практическое руководство / К. Андерсон, Н. Давар, Р. Д'Авени [и др.]. - Москва : Альпина Паблицер, 2026. - 200 с. - (Серия «Harvard Business Review: 10 лучших статей»). - ISBN 978-5-9614-4791-0. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2235847">https://znanium.ru/catalog/product/2235847</a> <b>Дополнительная литература</b> 1. Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с
2.	Основа инновационных процессов.	6	8	
3.	Инновационный прогноз.	6	10	
4.	Жизненный цикл инноваций. Инновации в бизнес-процессах.	6	8	
5.	Роль инновационно-научных центров в инновационном развитии страны	6	10	
6.	Управление инновациями.	6	8	
7.	Конкуренция – как стимуляция инновационных процессов.	6	8	
8.	Роль малого и среднего бизнеса в инновационной деятельности. Программные средства в инновационной деятельности. Особенности использования ИИ	6	8	
9.	Создание инновационного проекта.	6	10	
10.	Профессиональные сообщества. Примеры инновационных стартапов последних лет.	6	10	
11.	Инновационные стратегии в профессиональной деятельности.	6	8	



12.	Государственная политика в области инноваций. Интеллектуальная собственность как основа инновационной экономики	6	6	использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 383 с. — (Национальные проекты). - ISBN 978-5-16-004281-7. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/1141773">https://znanium.ru/catalog/product/1141773</a>
13.	Региональная политика в области инноваций.	6	6	2. Ермакова, А. Н. Цифровизация как философия современного управления : монография / А. Н. Ермакова. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2024. - 232 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2234183">https://znanium.ru/catalog/product/2234183</a>
14.	Проблемы финансирования инновационных проектов.	6	10	3. Полетаев, В. Э. Государство и бизнес в России: инновации и перспективы : монография / В.Э. Полетаев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 282 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-015989-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1073961">https://znanium.com/catalog/product/1073961</a>
15.	Факторы, влияющие на успешность инновационного проекта.	6	6	4. Булыгина, О. В. Имитационное моделирование в экономике и управлении : учебник / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 592 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5b5ab5571bd995.05564317. - ISBN 978-5-16-014523-5. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2084960">https://znanium.com/catalog/product/2084960</a>
16.	Место инноваций в системе стратегического управления предприятием.	8	20	5. Современное государственное и муниципальное управление: в поисках ресурсов и технологий общественного развития : сборник научных трудов Всероссийской научно-практической конференции, 13 апреля 2023 г. / ред. колл. А. И. Егоров (председатель), И. Ю. Первухина (зам. председателя). - Дзержинск : Аджика, 2023. - 114 с. - ISBN 978-5-604-68447-4. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2230270">https://znanium.ru/catalog/product/2230270</a>
17.	Дорожная карта разработки инновационного решения	8	10	



## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции (индикатора достижения компетенции)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (индикатора достижения компетенции)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:			
				знать	уметь	владеть	
	ПК - 7	Способен к использованию инноваций в профессиональной сфере					
		ПК-7.1 - выбирает способы применения инноваций в профессиональной деятельности	Все разделы	теоретические основы инновационных процессов, модели инновационной деятельности, стратегии управления инновациями, организацию инновационной деятельности	распознавать инновационные возможности в профессиональной деятельности; применять механизмы распространения инноваций	навыками стимулирования инновационной активности; практическими приемами оценивания эффективности инноваций	
	ПК-7.2 - осуществляет управленческую деятельность с применением инновационных методов	основы управленческой деятельности с применением инновационных методов		разрабатывать стратегию и планировать инновационную управленческую деятельность.	навыками по работе с инновационными технологиями.		



## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p>Знание теоретических основ инновационных процессов, модели инновационной деятельности, стратегии управления инновациями, организации инновационной деятельности; основы управленческой деятельности с применением инновационных методов.</p> <p>Умение распознавать инновационные возможности в профессиональной деятельности; применять механизмы распространения инноваций; разрабатывать стратегию и планировать инновационную управленческую деятельность</p> <p>Владение навыками стимулирования инновационной активности; практическими приемами оценивания эффективности инноваций навыками по работе с инновационными технологиями.</p>	<p>тестирование по теоретическому материалу, индивидуальный проект</p>	<p>Студент демонстрирует знание теоретических основ инновационных процессов, модели инновационной деятельности, стратегии управления инновациями, организации инновационной деятельности; основы управленческой деятельности с применением инновационных методов.</p> <p>Студент демонстрирует умение распознавать инновационные возможности в профессиональной деятельности; применять механизмы распространения инноваций; разрабатывать стратегию и планировать инновационную управленческую деятельность.</p> <p>Студент демонстрирует владение навыками стимулирования инновационной активности; практическими приемами оценивания эффективности инноваций навыками по работе с инновационными технологиями..</p>	<p>Формирование способности выбирать способы применения инноваций в профессиональной деятельности; осуществлять управленческую деятельность с применением инновационных методов</p>



### **Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации**

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Текущий контроль реализуется в формах тестирования, оценки качества и активности работы на практических занятиях, анализа добросовестности и самостоятельности при выполнении творческих работ, посещаемости занятий и т.д. В семестре по дисциплине устанавливаются мероприятия текущего контроля успеваемости (4 «контрольных точки»). Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для студента и является основанием для допуска к промежуточной аттестации.

К критериям выставления оценок текущего контроля относятся:

- оценка текущей успеваемости по итогам работы на практических занятиях;
- оценки за письменные работы (решение задач, выполнение расчетных практических работ);
- оценки текущей успеваемости по итогам интерактивных форм практических занятий (деловая игра, сравнительный анализ инновационной деятельности и др.);
- посещение учебных занятий.

Дополнительные критерии:

- активность на практических занятиях, интерес к изучаемому предмету;
- владение компьютерными методами изучения предмета, умение готовить презентации, использование Интернета, профессиональных баз данных при подготовке к занятиям и написании письменных работ;
- обязательное посещение учебных занятий;
- оценка самостоятельной работы студента;

Результаты промежуточной аттестации определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно" (форма промежуточной аттестации – экзамен).

### **Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля**

*Средство оценивания – тестирование*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий**

Критерии оценки	Количество баллов
выполнено верно заданий	9-10 баллов, если (90 – 100)% правильных ответов
	7-8 баллов, если (70 – 89)% правильных ответов
	5-6 баллов, если (50 – 69)% правильных ответов
	3-4 балла, если (30 – 49)% правильных ответов



Средство оценивания – выполнение индивидуального проекта		1-2 балла, если (10 – 29)% правильных ответов
Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при презентации индивидуального проекта		
Количество баллов	Критерии оценивания	Показатели оценивания
14-15 баллов	<p><u>Полнота исследования:</u> презентация содержит все обязательные разделы, каждый из которых раскрыт глубоко и содержательно</p> <p><u>Структура и логика:</u> материал изложен последовательно, логично перетекает от анализа к выводам и предложениям</p> <p><u>Визуализация:</u> не менее 8 слайдов; более 80% контента – графики, схемы, фото, диаграммы; текст используется тезисно</p> <p><u>Самостоятельность:</u> студент свободно излагает материал без опоры на текст слайдов или подсказки</p> <p><u>Регламент:</u> выступление уложилось в отведенное время (5-7 минут)</p> <p><u>Источники:</u> представлен актуальный список использованных источников (не менее 5-7)</p>	<p><u>Знание материала:</u> студент демонстрирует абсолютное владение материалом, глубоко понимает специфику исследуемой темы</p> <p><u>Анализ и предложения:</u> проведен комплексный анализ; предложенные решения логически вытекают из проведенного анализа. Эти решения являются обоснованными и инновационными; для каждого четко спрогнозирован экономический или социальный эффект</p> <p><u>Ответы на вопросы:</u> дает полные, уверенные, аргументированные ответы на все дополнительные вопросы, свободно ориентируется в деталях проекта</p> <p><u>Компетенции:</u> проект подтверждает полное освоение требуемых компетенций</p>
9-13 баллов	<p><u>Полнота исследования:</u> презентация содержит все обязательные разделы, но некоторые раскрыты поверхностно</p> <p><u>Структура и логика:</u> материал изложен грамотно, но есть незначительные нарушения логической последовательности</p> <p><u>Визуализация:</u> не менее 10 слайдов; иллюстративный материал преобладает, но на некоторых слайдах много текста</p> <p><u>Самостоятельность:</u> студент в основном излагает самостоятельно, но периодически обращается к заметкам или тексту слайдов</p> <p><u>Регламент:</u> незначительно превышено время выступления</p>	<p><u>Знание материала:</u> студент показывает уверенное знание основного материала своего проекта</p> <p><u>Анализ и предложения:</u> анализ по ключевым пунктам проведен, но может быть недостаточно глубоким или не все выводы обоснованы; решения предложены, но их инновационность или экономическое обоснование проработаны слабее</p> <p><u>Ответы на вопросы:</u> отвечает на большинство вопросов, но может допускать неточности или испытывать затруднения с аргументацией по некоторым</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС
		<i>Лист 22</i>

	<u>Источники:</u> список источников присутствует, но может быть недостаточно полным или некорректно оформлен	аспектам <u>Компетенции:</u> проект в целом подтверждает освоение компетенций на хорошем уровне
4-8 баллов	<u>Полнота исследования:</u> представлены не все обязательные разделы, или большинство разделов раскрыты формально <u>Структура и логика:</u> заметны нарушения логики, связь между анализом и предложениями слабая <u>Визуализация:</u> количество слайдов может быть менее 8; презентация перегружена текстом, мало иллюстраций <u>Самостоятельность:</u> студент сильно зависит от текста слайдов, читает с них <u>Регламент:</u> значительное превышение или недобор времени <u>Источники:</u> список источников минимален (1-2) или отсутствует	<u>Знание материала:</u> знания носят фрагментарный характер, студент путается в основных понятиях и выводах собственного исследования <u>Анализ и предложения:</u> анализ проведен поверхностно, методологии применены формально, без глубоких выводов; предложенные решения носят общий характер, не привязаны к анализу или не имеют четкого прогноза эффекта <u>Ответы на вопросы:</u> затрудняется с ответами на уточняющие вопросы, допускает фактические ошибки, не может объяснить логику своих решений <u>Компетенции:</u> освоение компетенций подтверждено на минимально допустимом уровне
1-3 балла	<u>Полнота исследования:</u> раскрыты лишь 1-2 пункта из требований, тема проекта не раскрыта <u>Структура и логика:</u> структура отсутствует, информация подана хаотично <u>Визуализация:</u> слайды представляют собой сплошной текст без оформления, количество слайдов не соответствует требованию <u>Самостоятельность:</u> студент не может изложить материал без зачитывания <u>Регламент:</u> грубое нарушение регламента <u>Источники:</u> источники не указаны	<u>Знание материала:</u> студент обнаруживает незнание ключевых аспектов проекта и базовых понятий <u>Анализ и предложения:</u> анализ отсутствует или полностью некорректен; предложения не сформулированы или неадекватны <u>Ответы на вопросы:</u> не может ответить на вопросы по проекту или отвечает неверно <u>Компетенции:</u> не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении**  
*Устный опрос*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе**

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	– полно раскрыто содержание материала;	– обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,



	<ul style="list-style-type: none"><li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li><li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li><li>– точно используется терминология;</li><li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li><li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li><li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li><li>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li><li>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li><li>– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– знание основной и дополнительной литературы;</li><li>– последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;</li><li>– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li><li>– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li><li>– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
«4»	<ul style="list-style-type: none"><li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li><li>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li><li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li><li>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:<ul style="list-style-type: none"><li>– а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</li><li>– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает полное знание<ul style="list-style-type: none"><li>– программного материала, основной и</li><li>– дополнительной литературы;</li></ul></li><li>– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</li><li>– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</li><li>– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>– в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</li></ul>	
«3»	<ul style="list-style-type: none"><li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li><li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li><li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li><li>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</li><li>– продемонстрировано усвоение основной литературы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li><li>– при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</li><li>– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li><li>– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li></ul>
«2»	<ul style="list-style-type: none"><li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li><li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li><li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li><li>– не сформированы компетенции, умения и навыки.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li><li>– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;</li><li>– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>

#### Оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал оценки	Оценка
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС
		<i>Лист 25</i>

86% - 100%	5
------------	---

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий**

Критерии оценки	Количество баллов
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если (0 – 49)% правильных ответов

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Номер недели	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
5	Раздел 1. Все темы раздела.	Контрольная точка №1. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 15 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в электронной форме через систему onlinetestpad. Для ответа на один вопрос студенту дается 1 минута. Предел длительности всего контроля- 15 минут Максимум 10 баллов
11	Раздел 2. Все темы раздела.	Контрольная точка №2. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 15 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в электронной форме через систему onlinetestpad. Для ответа на один вопрос студенту дается 1 минута. Предел длительности всего контроля- 15 минут Максимум 10 баллов
16	Раздел 3. Все темы раздела	Контрольная точка №3. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 15 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в электронной форме через систему onlinetestpad. Для ответа на один вопрос студенту дается 1 минута. Предел длительности всего контроля- 15 минут Максимум 10 баллов
17		Контрольная точка №4. Презентация индивидуального проекта	Работа должна отвечать следующим критериям: 1. Актуальность темы и предлагаемых решений, реальность, практическая направленность и значимость работы. 2. Качество оформления проекта: соответствие

			требованиям к структуре текста и оформлению, качество схем, рисунков; литературность и научность изложения материала. 3. Грамотность речи, владение специальной терминологией по теме работы в выступлении. 4. Регламент выступления 5-7 минут. Максимум 15 баллов
--	--	--	---

### Примеры задания для текущего контроля.

#### Текущий контроль по блоку 1.

##### Контрольная точка №1.

#### **1 Инновация – это..?**

##### **Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 деятельность, направленная на использование разработок, результатов прикладных научных исследований и опытно-конструкторских разработок для улучшения качества сервиса
- 2 оформленный результат, фундаментальных, прикладных исследований, разработок или экспериментальных работ в какой-либо сфере деятельности по повышению её эффективности
- 3 конечный результат внедрения изобретения с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта
- 4 нет правильного ответа

#### **2 Инновационная деятельность – это:**

##### **Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 процесс, направленный на использование разработок, результатов прикладных научных исследований и опытно-конструкторских разработок для улучшения качества деятельности
- 2 процесс оформленный как результат фундаментальных, прикладных исследований, разработок или экспериментальных работ в какой-либо сфере деятельности по повышению её эффективности
- 3 начальный результат внедрения изобретения с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта
- 4 нет правильного ответа

#### **3 Три возможных типа изменчивости технологии относительно спроса на продукцию фирмы (изделие, услугу) по теории И. Ансова (И. Ансоффа):**

##### **Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 новая, стабильная и отмирающая
- 2 стабильная, плодотворная и изменчивая
- 3 последовательная, лидерская и аутсайдерская
- 4 нет правильного ответа

#### **4 Инновационный проект – это**

##### **Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 документ, содержащий план проведения комплекса научных, научно-технических, опытно-конструкторских, маркетинговых исследований и работ, направленных на достижение инновации, а также технико-экономические показатели
- 2 конечный результат интеллектуального творческого труда



- 3 совокупность организаций, выполняющих работы и оказывающих услуги, необходимые для осуществления инновационной деятельности
- 4 метод комплексного инновационного исследования объекта с целью развития его полезных функций
- 5 **Комплексная механизация и автоматизация производства предполагает...**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 внедрение автоматических линий и промышленных роботов
- 2 внедрение новых видов сырья
- 3 внедрение прогрессивных технологических процессов
- 4 все ответы верны
- 6 **Американская модель инноваций подразумевает:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 венчурное или рисковое предпринимательство
- 2 оценке возможностей использования новшества
- 3 планомерное исследование новых технологий и информационных ресурсов
- 4 кооперацию науки и производства
- 7 **Экономический эффект от реализации инновационного проекта характеризуется показателями:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 снижение отходов производства; улучшение экологичности выпускаемых товаров; повышение эргономичности производства
- 2 увеличение рабочих мест, повышение квалификации работников; улучшения условий труда
- 3 чистый доход от внедрения изобретения; прирост объема продаж; сокращение срока окупаемости инвестиций
- 4 увеличение удельного веса новых информационных технологий; повышение коэффициента автоматизации производства
- 8 **ElectroNeek – ведущая RPA-платформа – позволяет:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 осуществить постановку цели и выбор стратегии
- 2 автоматизировать рутинную деятельность
- 3 создать прогноз финансовой отчетности
- 4 исследование и реализация инновационных проектов
- 9 **Исследовательский этап заключается в том, что:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 нововведение от идеи «вырастает» до некоего серийно применимого образца
- 2 новый продукт или новая технология в результате исследовательского поиска и отбора получают свое «рождение» в виде идеи
- 3 процесс разработки полностью завершен (наступает «спад» креативной активности) и инновация готова для коммерциализации массового сбыта
- 4 образец «созревает» до готового товара и может вырабатываться в промышленных масштабах
- 10 **Конструкторский этап заключается в том, что:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 нововведение от идеи «вырастает» до некоего серийно применимого образца
- 2 новый продукт или новая технология в результате исследовательского поиска и отбора получают свое «рождение» в виде идеи
- 3 процесс разработки полностью завершен (наступает «спад» креативной активности) и инновация готова для коммерциализации массового сбыта



- 4 образец «созревает» до готового товара и может вырабатываться в промышленных масштабах
- 11 Организационно-управленческие инновационные стратегии – это:  
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 группа научно-технических, производственных, маркетинговых и сервисных стратегий
- 2 стратегии, касающиеся изменения систем управления
- 3 стратегии, которые ориентированы на создание новых товаров, услуг, технологий
- 4 нет правильного ответа
- 12 В современной концепции жизненный цикл технологического уклада имеет три фазы развития. Вторая фаза ...  
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 связана со структурной перестройкой экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 50 лет
- 2 приходится на отмирание устаревшего технологического уклада
- 3 приходится на его зарождение и становление в экономике предшествующего технологического уклада
- 4 нет верного ответа
- 13 Отметьте показатели качества любой инфографики:  
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Текст используется минимально
- 2 Поставлена проблема
- 3 Смысл контента понятен по изображениям и без текста
- 4 все варианты верны
- 14 Инновационные ERP-системы (Enterprise Resource Planning) – это:  
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 система прогнозирования внешней среды, мониторинг социально-экономической и правовой среды, создание системы резервов
- 2 система контроля сбыта и поставок, кредиторской задолженности, инвестиций, распределение ответственности между участниками, а также рисков во времени
- 3 информационная система для управления всеми бизнес-процессами и ресурсами компании на основе единой базы данных
- 4 система проверки партнеров, рискованных проектов, страхование различных видов рисков, поиск гарантов
- 15 Исследование Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies – это:  
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 исследование информационных систем
- 2 исследование бизнес-процессов
- 3 ежегодный свод технологий, которые зародились не так давно, но вызывают большой ажиотаж
- 4 нет правильного ответа

**Текущий контроль по блоку 2.**

**Контрольная точка №2.**

- 1 Новшество – это:  
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 деятельность, направленная на использование разработок, результатов прикладных научных исследований и опытно-конструкторских разработок для улучшения



- качества сервиса
- 2 оформленный результат, фундаментальных, прикладных исследований, разработок или экспериментальных работ в какой-либо сфере деятельности по повышению её эффективности
- 3 конечный результат внедрения изобретения с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта
- 4 нет правильного ответа
- 2 **Диффузия инноваций – это:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 процесс продвижения инноваций
- 2 процессы распространения инноваций
- 3 процессы получения прибыли от инноваций
- 4 процесс изменения инноваций
- 3 **Инновационный процесс – это ...**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 выдвигание гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах
- 2 создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности
- 3 подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества
- 4 нет верного ответа
- 4 **Мера готовности выполнить задачи, обеспечивающие достижение поставленной инновационной цели, т.е. мера готовности к реализации проекта или программы инновационных стратегических изменений – это инновационный (ая) ... организации.**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 климат
- 2 стратегия
- 3 политика
- 4 среда
- 5 **К источникам новаций относятся:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Научные исследования и опытно-конструкторские разработки
- 2 Мнение потребителей услуг
- 3 Законы и постановления государственной власти
- 4 Всё вышеперечисленное
- 6 **Каналы получения информационных ресурсов бывают:**  
**Кол-во правильных ответов - 2**
- 1 Внутренние
- 2 Промежуточные
- 3 Внешние
- 4 Выигрышные
- 7 **Жизненный цикл инноваций включает этапы:**  
**Кол-во правильных ответов - 3**
- 1 зарождение инновационной идеи и инновационного проекта
- 2 создание новшества
- 3 угасание инновации
- 4 распространение и потребление инновации



- 8 Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 климата
  - 2 стратегии
  - 3 политики
  - 4 потенциала
- 9 Основные принципы государственной политики в научной и инновационной деятельности:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 координация деятельности всех научных учреждений; обоснование максимизации затрат на науку и НТП; организация целевых, комплексных научно-технических программ и проектов
  - 2 выполнение роли заказчика исследований; способствование развитию науки и образования; выполнение роли посредника между различными сферами
  - 3 поддержка конкуренции в сфере науки и техники; правовая охрана интеллектуальной собственности; свобода научного и научно-технического творчества
  - 4 все ответы верны
- 10 Из нижеперечисленных какие организации не являются субъектам инновационной деятельности:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 венчурные фонды
  - 2 специализированные субъекты инновационной деятельности (технополисы, технопарки, инкубаторы, инновационные фонды, и иные организации инфраструктуры инновационной деятельности)
  - 3 государственные органы, участвующие в регулировании инновационной деятельности
  - 4 национальные банки
- 11 К объектам авторского права относятся:**  
**Кол-во правильных ответов - 2**
- 1 новые сорта растений
  - 2 музыкальные произведения
  - 3 товарные знаки
  - 4 научные статьи
- 12 Гибкость организационных структур, демократичность в управлении, децентрализация, допущение корректировок – все это:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 организационно-управленческие факторы
  - 2 социальные факторы
  - 3 организационные факторы
  - 4 управленческо-культурные факторы
- 13 Поток финансирования инновационной деятельности складывается из следующих компонентов:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 банки второго уровня, различные фонды
  - 2 система государственных грантов на НИОКР, венчурный капитал, корпоративные затраты на НИОКР, расходы частных инвесторов
  - 3 инновационный фонд, венчурный фонд



- 4 государственный бюджет
- 14 Доведение новой идеи до практического применения – это:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 патент
- 2 ноу-хау
- 3 прогнозирование
- 4 инновация
- 15 Основные принципы государственной политики в научной и инновационной деятельности:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 координация деятельности всех научных учреждений; обоснование максимизации затрат на науку и НТП; организация целевых, комплексных научно-технических программ и проектов
- 2 выполнение роли заказчика исследований; способствование развитию науки и образования; выполнение роли посредника между различными сферами
- 3 поддержка конкуренции в сфере науки и техники; правовая охрана интеллектуальной собственности; свобода научного и научно-технического творчества
- 4 все ответы верны

### Текущий контроль по блоку 3.

#### **Контрольная точка №3.**

##### **1. Радикальные инновации - это...**

1. это значительное изменение, которое одновременно влияет как на бизнес-модель, так и на технологию компании.
2. инновации, которые могут вносить решающие изменения в конкурентную среду, чего не может сделать постепенная инновация.
3. способ выжать как можно больше ценности из существующих товаров или услуг без внесения значительных изменений или крупных инвестиций
4. нет верного ответа

##### **2. Наступательная стратегия –**

1. обеспечивает лидирующую позицию на рынке, что требует высоких затрат на нововведения.
2. держаться вплотную за лидером, заимствуя его новшества и внося в них некоторые изменения.
3. предполагает концентрацию ресурсов на определенных, наиболее эффективных направлениях, что создает условия для перехода к наступательной стратегии.
4. занятие свободных ниш на рынке, при этом затраты на инновации определяются тактическими соображениями.

##### **3. Оборонительная стратегия –**

1. держаться вплотную за лидером, заимствуя его новшества и внося в них некоторые изменения.
2. предполагает концентрацию ресурсов на определенных, наиболее эффективных направлениях, что создает условия для перехода к наступательной стратегии.
3. занятие свободных ниш на рынке, при этом затраты на инновации определяются тактическими соображениями.
4. самосохранение компании путем выполнения на контрактной основе работ для предприятия инноваторов.

##### **4. Имитационная стратегия –**



1. следовать за лидерами, выполняя их действия, и не осуществлять больших затрат на нововведения.
2. предполагает концентрацию ресурсов на определенных, наиболее эффективных направлениях, что создает условия для перехода к наступательной стратегии.
3. обеспечивает лидирующую позицию на рынке, что требует высоких затрат на нововведения.
4. самосохранение компании путем выполнения на контрактной основе работ для предприятия инноваторов.

**5. Зависимая стратегия –**

1. самосохранение компании путем выполнения на контрактной основе работ для предприятия инноваторов.
2. обеспечивает лидирующую позицию на рынке, что требует высоких затрат на нововведения.
3. держаться вплотную за лидером, заимствуя его новшества и внося в них некоторые изменения.
4. предполагает концентрацию ресурсов на определенных, наиболее эффективных направлениях, что создает условия для перехода к наступательной стратегии.

**6. Традиционная стратегия –**

1. бороться за выживание, используя привычные консервативные технологии при минимуме затрат на нововведения.
2. обеспечивает лидирующую позицию на рынке, что требует высоких затрат на нововведения.
3. предполагает концентрацию ресурсов на определенных, наиболее эффективных направлениях, что создает условия для перехода к наступательной стратегии.
4. занятие свободных ниш на рынке, при этом затраты на инновации определяются тактическими соображениями.

**7. Оппортунистическая стратегия –**

1. занятие свободных ниш на рынке, при этом затраты на инновации определяются тактическими соображениями.
2. бороться за выживание, используя привычные консервативные технологии при минимуме затрат на нововведения.
3. держаться вплотную за лидером, заимствуя его новшества и внося в них некоторые изменения.
4. самосохранение компании путем выполнения на контрактной основе работ для предприятия инноваторов.

**8. В каком варианте перечислены только внешние факторы инновационной активности организации?**

1. состояние экономики, уровень конкуренции, динамика спроса.
2. личностно-психологические, состояние экономики, динамика спроса.
3. структурные, характеристика персонала, уровень конкуренции.
4. структурные, личностно-психологические, характеристика персонала.

**9. Что не является методикой инновационного процесса?**

1. стратегическая
2. интуитивная
3. дискурсивная
4. комбинированная

**10. Какая из перечисленных моделей не является моделью инновационного процесса?**

1. Китайская модель



2. Японская модель
  3. Европейская модель
  4. Американская модель
- 11. Наука об инновациях, область знаний, которая исследует технические нововведения, их появление и развитие –**
1. Инноватика
  2. Электротехника
  3. Техническая
  4. Материаловедение
- 12. К источникам новаций относятся:**
1. Научные исследования и опытно-конструкторские разработки
  2. Законы и постановления государственной власти
  3. Мнение потребителей услуг
  4. Продукция конкурентов
  5. Всё вышеперечисленное
- 13. Жизненный цикл инноваций включает этапы:**
1. зарождение инновационной идеи и инновационного проекта
  2. создание новшества
  3. угасание инновации
  4. распространение и потребление инновации
- 14. К инновационной деятельности НЕ относятся следующие виды деятельности:**
1. производство новой или усовершенствованной продукции также создание и развитие инновационной инфраструктуры
  2. проведение испытаний с целью сертификации и стандартизации новых технологических процессов, товаров
  3. повышение эффективности производства ранее известными методами
  4. внедрение новых идей и научных знаний в сферы управления обществом
- 15. Закономерность растущей интеллектуализации общества по мере движения его от ступени к ступени осуществляется благодаря тому, что:**
1. инновации являются каналом для воплощения в жизнь достижений человеческого интеллекта
  2. с помощью инновации расширяется круг производимых товаров и услуг, улучшается их качество, что способствует росту потребностей каждого человека и общества в целом и удовлетворению этих потребностей
  3. инновации дают возможность вовлекать в производство новые производительные силы, производить товары и услуги с меньшими затратами труда, материалов, энергии
  4. концентрация инноваций в этой или иной сфере помогает привести в соответствие структуру воспроизводства со структурой изменившихся потребностей и структурой внешней среды

**Контрольная точка № 4. Проект «Инновации в государственном и муниципальном управлении: цифровые решения для общества»**

**Цель:** исследовать инновационные методы и технологии, применяемые в госуправлении, предложить проект их внедрения или улучшения для решения конкретной социальной или управленческой проблемы.

**1. Выбор темы**

Каждый студент выбирает одну тему из списка или предлагает свою:

- Цифровые двойники городов для управления инфраструктурой



- Блокчейн для прозрачности госзакупок
- Искусственный интеллект в соцзащите: автоматизация назначения пособий
- Краудсорсинг законодательных инициатив
- Умные системы мониторинга экологии
- Цифровые платформы для обратной связи с гражданами
- Роботизация госуслуг: чат-боты для оформления документов
- Цифровые профили граждан: единая база данных для упрощения бюрократии
- Predictive policing: прогнозная аналитика для профилактики преступлений
- Открытые данные для борьбы с коррупцией
- Цифровые референдумы на блокчейне
- Использование дронов для контроля за стройками и землепользованием
- Системы управления кризисами на основе Big Data
- NFT для учета прав на недвижимость и землю

## 2. Анализ инновации

Изучить:

- Суть проблемы (бюрократия, низкая эффективность услуг, коррупция и т.д.).
- Примеры внедрения инновации в других странах/регионах (1–2 кейса).

## 3. Разработка рекомендаций

- а. Предложить метод/технологии для решения проблемы.
- б. Рассчитать бюджет внедрения
- в. Определить ожидаемый эффект (экономический, социальный и т.д.).
- г. Разработать план реализации (сроки, ответственные, этапы).

### Промежуточная аттестация (экзамен).

#### Вопросы для подготовки к устному экзамену:

1. Основные понятия инновационной деятельности.
2. Классификация инновационной деятельности.
3. Роль инновационных процессов в деятельности муниципальных образований
4. Теория создания инновационных процессов.
5. Процесс разработки и внедрения новшеств.
6. Содержание инновационных процессов: социально-культурное, научно-техническое, технологическое, организационное.
7. Источники новаций.
8. Изменения восприятия и ценностных ориентаций в обществе и организациях
9. Каналы получения информации в рамках организации и из вне.
10. Понятие жизненного цикла услуг и инноваций.
11. Стадии жизненного цикла инноваций.
12. Роль технологий в жизненном цикле инноваций.
13. Этапы инновационного процесса: научный, технический, технологический, эксплуатационный.
14. Основные цели инновационного центра
15. Вид деятельности инновационного центра
16. Задачи и функции управления инновациями.
17. Стратегии инновационного развития и подходы к управлению ими
18. Инновации при функционировании муниципальных образований
19. Типология организаций по масштабу и характеру их участия в инновационных процессах



20. Инновации как условие существования конкурентоспособной организации
21. Развитие конкуренции в инновационной деятельности
22. Классификация конкурентного поведения
23. Понятие инновационного проекта
24. Классификация инновационного проекта
25. Планирование и развитие инновационного проекта
26. Интеллектуальная собственность как основа инновационной экономики
27. Государственное регулирование инновационной деятельности
28. Интеллектуальный ресурс и инновационный менталитет как показатели инновационного состояния общества
29. Этапы становления программ инновационного развития региона
30. Система показателей инвестиционной привлекательности региона
31. Использование информационных ресурсов для определения инвестиционной привлекательности региона
32. Виды финансирования инновационных проектов
33. Инновационный потенциал личности
34. Инновационная активность группы, организации
35. Инновационная культура общества
36. Проблемы финансирования инновационных проектов
37. Функции, принципы деятельности и роль в инновационном планировании профессиональных сообществ
38. Интеллектуальная собственность как основа инновационной деятельности

ФОС. Задания для оценки освоения компетенции ПК-7 - способен к использованию инноваций в профессиональной сфере в части индикаторов достижения компетенции ПК-7.1 (выбирает способы применения инноваций в профессиональной деятельности) и ПК-7.2 (осуществляет управленческую деятельность с применением инновационных методов).

1. Установите соответствие между элементами стратегического видения услуги и их описанием

1. Целевой рыночный сегмент	А. Средства обслуживания, их местоположение, используемые технологии и оборудование
2. Концепция услуги	Б. Создание большей ценности для покупателя при оправдании премиальной цены за услугу
3. Операционная стратегия	В. Набор стратегий, позволяющих претворить концепцию услуги в жизнь
4. Система доставки услуги	Г. Выбор и идентификация покупателей, способных и стремящихся получить услугу
5. Позиционирование	Д. Отделение организации от конкурентов на основе знаний о потребностях покупателей и возможностях организации
6. Соотношение ценности и издержек	Е. Описание услуги в терминах результатов или выгод, предоставляемых клиентам
	Ж. Готовность организации к неожиданностям как благоприятного, так и неблагоприятного характера

2. Установите соответствие между организациями, занимающимися инновационной деятельностью, и их функциями.

1. Центры превосходства	А. Оказание финансовой поддержки проектам на стадии разработки идей, предоставление консультаций по
-------------------------	---



	юридическим и организационным вопросам
2. Организации, осуществляющие трансферт технологий	Б. Инвестирование прибыльных проектов для секторов экономики страны, привлечение дополнительных средств физических и юридических лиц
3. Фонды по организации этапов инвестирования разработки	В. Помощь в формировании и совершенствовании стартапов, аренда площадей, технологическое оборудование, консультации по защите интеллектуальной собственности
4. Бизнес-инкубаторы	Г. Выявление и поддержка проектов инновационной направленности, проведение научных исследований и обучения специалистов
5. Венчурные структуры с государственным финансированием	Д. Доведение наукоемкой идеи до изготовления начальных образцов, запуск производственного процесса небольших инновационных фирм
	Е. Центральные объединения образовательных и научных структур

3. Установите соответствие между задачами управления инновациями и их краткими описаниями

1. Планирование инновационной деятельности	А. Создание благоприятной атмосферы и мотивирующих факторов для участия в инновационном процессе
2. Организация инновационной деятельности	Б. Определение целей и стратегий, а также разработка планов для реализации инноваций
3. Мотивация участников инновационной деятельности	В. Постоянный анализ и контроль эффективности инновационной деятельности
4. Оценка результатов инновационной деятельности	Г. Формирование структур и процессов, направленных на внедрение и управление инновационными проектами
	Д. Исследование и разработка новшеств

4. Установите соответствие между этапами инновационного управления и их характеристиками.

1. Научные исследования и разработки	А. Сертификация, лицензирование и аттестация услуг
2. Управление качеством нововведений	Б. Технико-технологическое перевооружение и разработка бизнес-плана
3. Создание обновленной производственной базы	В. Поиск и использование инновационных идей из мирового опыта
4. Освоение рынка инноваций	Г. Мероприятия, связанные с маркетинговой политикой
	Д. Пространственно-временные характеристики процесса предоставления либо потребления услуг

5. Установите соответствие между стратегиями видения услуг и их основными характеристиками.

1. Лидерство за счёт экономии на издержках	А. Выбор и идентификация покупателей, способных и стремящихся получить
--	--



	услугу
2. Дифференциализация	Б. Удовлетворение потребностей узкого сегмента рынка
3. Специализация	В. Уникальность предложения и готовность клиентов платить больше
	Г. Борьба за низкие издержки и предложение дешёвых услуг

6. Установите соответствие понятия и очередности этапов жизненного цикла технологического уклада

1) Этап 1	а) отмирание устаревающего технологического уклада
2) Этап 2	б) структурная перестройка экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 50 лет
3) Этап 3	в) зарождение и становление новой технологии в экономике предшествующего технологического уклада

7. Установите последовательность следующих циклов по степени возрастания значимости:

- 1) циклы экономического развития отдельных стран;
- 2) жизненные циклы конкретных изделий;
- 3) циклы технологических волн;
- 4) циклы экономического развития отдельных отраслей и предприятий.

8. Установите очередность стадий инновационного цикла.

1	а) прикладные исследования
2	б) фундаментальные исследования
3	в) зарождение идеи
4	г) распространение и использование новой продукции
5	д) освоение промышленного производства
6	е) опытно-конструкторские разработки

9. Установите правильную последовательность участия различных ролей в инновационном процессе:

1. Разработчики идеи создают концепцию.
2. Производители внедряют идею в производство.
3. Инвесторы привлекают ресурсы.
4. Инноваторы организуют и координируют процесс.

10. Установите последовательность основных функциональных этапов управления инновационной деятельностью:

1. Освоение рынка инноваций в соответствии с установлениями маркетинговой политики фирмы
2. Управление качеством нововведений
3. Исследование и разработка новшеств
4. Создание обновлённой производственной базы и технологии



11. Установите соответствие между каждым показателем и соответствующей ему категорией

1. Производственный потенциал	А) Развитость научных исследований и разработок в регионе
2. Социальный потенциал	Б) Уровень безработицы
3. Ресурсный потенциал	В) Объем природных запасов нефти и газа
4. Трудовой потенциал	Г) Обеспеченность населения легковыми автомобилями
5. Инфраструктурный потенциал	Д) Уровень развития социальной инфраструктуры региона
	Е) Объем выпуска продукции

12. Установите соответствие между методами косвенного государственного финансирования инновационной деятельности и их описаниями

1. Налоговые льготы	А. Возможность уменьшения платежей по налогу на прибыль или доход с последующим постепенным погашением кредита и начисленных процентов.
2. Инвестиционный налоговый кредит	Б. Освобождение от налогообложения отдельных категорий плательщиков или отдельных видов деятельности.
3. Предоставление права на ускоренную амортизацию	В. Предоставление гарантий возмещения части вложенных инвестором средств, в случае срыва выполнения проекта не по вине первого
	Г. Позволяет организациям быстрее списывать стоимость основных фондов, тем самым снижая налогооблагаемую базу и увеличивая доступные средства для приобретения нового оборудования.

13. Установите соответствие между видами рисков и примерами, иллюстрирующими эти риски

1. Риски НИОКР	А. Появление цифровой фотографии, приведшее к резкому сокращению рынка химической фотографии.
2. Технологические риски	Б. Нереализуемость технологического решения на практике (например, ферментация происходит в лаборатории, но в исследованиях на животных показала свою нереализуемость).
3. Производственные риски	В. Валютный риск или риск военного конфликта на территории, где расположено производство или сбыт.
4. Рыночные риски	Г. Недостаточный опыт руководителя проекта, приводящий к критическим последствиям для запуска бизнеса.
5. Управленческие риски	Д. Природные катаклизмы.
6. Риски внешней среды	Е. Невозможность получения доступа к специальному порошку, необходимому для технологии 3D-принтинга.
	Ж. Непопадание продукта в ожидания потенциальной аудитории, что привело к низкому спросу на продукцию



14. Установите соответствие между содержанием и видом эффектов инноваций:

Содержание эффектов	Виды эффектов				
	Экономический (Э)	Научно-технический (Нт)	Маркетинговый (М)	Экологический (Эк)	Социально-региональный (СР)
1. Уменьшение выбросов вредных веществ в окружающую среду и повышение безопасности производства					
2. Экономия за счет сокращения времени выхода на товарный рынок.					
3. Эффективность затрат по всему инновационному циклу.					
4. Повышение числа рабочих мест, улучшение снабжения региона товарами и услугами.					
5. Появление новшеств, способствующих переходу на новый технологический уклад.					

15. Соотнесите компоненты инновационного потенциала личности с их характеристиками:

1. Личностные качества	А. ориентация человека на определённые ценности
------------------------	---



	(высокое качество жизни, прогрессивное развитие сферы сервиса и общества в целом и т. д.),
2. Компетенции	Б. толерантность к неопределённости, способность к оправданному риску, ответственность, потребность в самореализации, креативность
3. Смысло-жизненная ценностная система личности	В. знания, которыми владеет личность и умения использовать их в инновационной деятельности
	Г. уважение достоинства других, включая тех, у кого более низкий статус или кто обладает меньшей властью

16. Соотнесите показатели инновационного потенциала компании с их описаниями

1. Научно-технический потенциал	А. Интенсивность инновационных процессов на предприятии
2. Показатели коммерциализации	Б. Численность сотрудников, имеющих учёную степень; количество рациональных предложений на одного сотрудника
3. Продолжительность выполняемых работ	В. Формы стимулирования инновационной деятельности на предприятии; участие в реализации инновационных проектов высшего руководства;
4. Характеристика инновационности управляющей системы	Г. Количество лицензионных договоров и доля новой продукции в общем объеме производств
	Д. Величина инновационного лага

17. Установите правильную последовательность шагов схемы оценки инновационного потенциала организации при детальном анализе внутренней среды:

1. Составляется примерный перечень работ по инновационному преобразованию организации (усилению слабых сторон).
2. Устанавливается фактическое состояние инновационного потенциала по всем блокам, компонентам, параметрам.
3. Дается описание системной нормативной модели состояния инновационного потенциала организации (его внутренней среды).
4. Анализируется рассогласование нормативных и фактических значений параметров потенциала организации; выделяются сильные и слабые стороны потенциала.

18. Соотнесите участников инновационной деятельности с их ролями:

1. Разработчики идеи	А. Привлечение финансовых ресурсов
2. Инвесторы	Б. Создание концептуальной основы
3. Производственники	В. Практическая реализация идеи
4. Инноваторы	Г. Продвижение и реклама
	Д. Организация и координация процесса

19. Расположить инновационные структуры по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

- 1) технополисы;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС
		Лист 41

- 2) бизнес-инкубаторы;
- 3) технопарки.

20. Расположите стадии поиска бисоциации в правильном порядке:

1. Перенос решения
2. Поиск второй предметной области мышления
3. Распознавание аналогий
4. Определение проблемы

21. Что является основным направлением рыночной стратегии?

1. Изменение функций предприятия
2. Программирование поведения организации на рынке
3. Введение новых ресурсов
4. Модификация технологий производства

22. Выберите объект интеллектуальной собственности, который не подлежит защите со стороны закона:

1. Полезная модель
2. Патент
3. Ноу-хау (секрет производства)
4. Авторское право

23. Что такое полезная модель согласно определению?

1. Решение технической задачи, относящееся к процессу
2. Решение технической задачи, относящееся к устройству
3. Решение эстетической задачи, относящееся к дизайну
4. Решение экологической задачи, связанное с устойчивым развитием

24. Венчурное или рисковое предпринимательство характерно для какой модели инноваций?

1. Европейской
2. Российской
3. Американской
4. Японской

25. В чём заключается особенность японской модели инноваций?

1. Кооперация науки и производства
2. Ориентация на индивидуальные исследования учёных
3. Основной упор на государственные субсидии
4. Минимальное участие государства в управлении инновациями

26. Третий этап жизненного цикла инноваций - *распространение инновации* включает стадии:

1. Маркетинговый мониторинг рынка услуг
2. Логистика (как продвижение услуги)
3. Диффузия (распространение инновации)
4. Потребление инновации

27. Какие направления развития содержания услуг существуют? Выберите все



правильные ответы:

1. Эстетическое направление
2. Экономическое направление
3. Гедонистическое направление
4. Образовательное направление
5. Воспитательное направление
6. Экологическое направление

28. Какие из перечисленных ниже особенностей характеризуют роль малого и среднего бизнеса в инновационном развитии экономики и сервиса?

1. Высокий уровень личной мотивации в достижении успеха
2. Медленное реагирование на изменения рыночной конъюнктуры
3. Повышенная инновационная активность
4. Использование устаревших технологий
5. Создание высококонкурентной среды на рынке услуг
6. Ограниченная возможность формирования успешных предприятий

29. Как классифицируются предприятия по степени охвата стадий жизненного цикла инноваций?

1. Охватывающие одну стадию
2. Охватывающие две и более стадий
3. Не участвующие в жизненном цикле инноваций
4. Охватывающие весь цикл инноваций

30. Отметьте показатели качества любой инфографики:

1. Текст используется минимально
2. Поставлена задача
3. Смысл контента понятен по изображениям и без текста
4. Текст должен занимать не менее 30% площади изображения
5. Текстовые пояснения обязательны

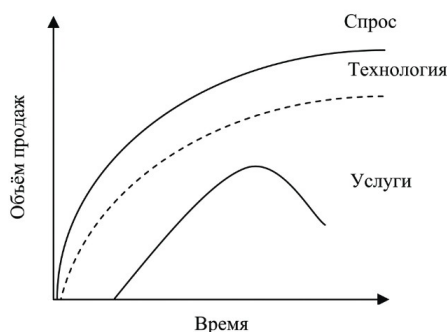
31. Что характеризует один из компонентов портфельной стратегии – стратегическую гибкость?

1. Сосредоточение ресурсов на одном направлении деятельности
2. Расширение ассортимента продукции и услуг для снижения риска
3. Готовность предприятия к неожиданностям как благоприятного, так и неблагоприятного характера
4. Объединение различных этапов производственного процесса под единым управлением

32. На каком этапе жизненного цикла услуг стоит начинать разработку новых услуг с точки зрения теории инновационной деятельности?

1. Внедрение новой услуги в широкую продажу, выход её на рынок;
2. Увеличение спроса на услугу, рост объёма продаж;
3. Достижение максимального объёма продаж (этап зрелости);
4. Насыщение рынка данной услугой и снижение спроса на неё;
5. Резкий спад объёма продаж и снижение прибыли.

33. Какая технология по И. Ансофу изображена на рисунке?



1. Стабильная
2. Плодотворная
3. Изменчивая
4. Колебательная

34. Инновация – это...

1. Закрепление за собой права на результаты прикладных научных исследований и опытно-конструкторских разработок для улучшения качества сервиса.
2. Оформленный результат фундаментальных, прикладных исследований, разработок или экспериментальных работ в какой-либо сфере деятельности по повышению её эффективности.
3. Конечный результат внедрения изобретения с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта.
4. Деятельность, направленная на поиск идей с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта.

35. Какие из перечисленных факторов влияют на инновационный потенциал компании?

1. Уровень конкуренции в отрасли
2. Качество корпоративной культуры
3. Наличие квалифицированного персонала
4. Экономические условия региона

36. Какие участники инновационной деятельности играют ключевые роли в практической реализации идей и координации инновационного процесса?

1. Производители и инноваторы
2. Разработчики идеи и инвесторы
3. Инвесторы и производители
4. Разработчики идеи и инноваторы

37. Какие типы организаций и учреждений могут выступать в роли фасилитаторов в инновационном процессе?

1. Органы государственного управления и образовательные учреждения
2. Консалтинговые компании и исследовательские центры
3. Институты развития и консалтинговые компании
4. Финансовые организации и научные лаборатории



38. Какие из представленных правил проведения мозгового штурма указаны правильно?

1. Запрещено критиковать идеи до окончания этапа их предложения
2. Рекомендуется предлагать только стандартные и проверенные решения
3. Поощряются самые необычные и нестандартные идеи
4. Следует сосредоточиться на качестве идей, а не на их количестве

39. Какие элементы могут использоваться в ментальной карте для визуализации информации?

1. Цвета
2. Формулы
3. Изображения
4. Таблицы

40. Какое из приведенных ниже утверждений верно описывает метод бисоциации?

1. Метод бисоциации предполагает объединение двух несвязанных плоскостей мышления.
2. Метод бисоциации основан на использовании исключительно логических рассуждений.
3. Метод бисоциации всегда приводит к созданию новых идей.
4. Метод бисоциации требует предварительного глубокого изучения обеих предметных областей.

41. Почему при оценке инвестиционного потенциала региона используют такой критерий как «обеспеченность населения легковыми автомобилями»?

42. Опишите достоинства и недостатки самофинансирования при реализации инновационных проектов.

43. Приведите примеры факторов, влияющих на повышение рыночных рисков

44. Как вы понимаете термин «Эмерджентный искусственный интеллект»?

45. Метод, ориентированный на поиск идей в неожиданных направлениях, позволяет отслеживать динамику внешней среды чаще всего противоположным взглядом, развивает диалектику мышления называется ...

46. Графический способ подачи информации, данных и знаний, целью которого является быстро и чётко преподнести сложную информацию – это ... Опишите задачи этого способа.

47. Наиболее рискованный инновационный проект, который, чаще всего, финансируется из специальных фондов. Опишите его достоинства и недостатки.

48. Объясните разницу между неовеществлённой технологией и овеществлённой технологией. Опишите минимум по одному плюсу или минусу таких технологий.

49. Почему в инновационной деятельности рекомендуется быть участником



профессионального сообщества?

50. Что принято понимать под комплексом инновационных проектов и мероприятий, согласованных по ресурсам, исполнителям и срокам их осуществления?

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Различные формы практических занятий (семинары, деловые игры, практические работы, презентация) призваны обеспечить глубокое понимание теоретического материала, изложенного на лекциях, и сформировать набор практических навыков для успешного применения полученных знаний в профессиональной деятельности.

В 4 семестре:

ПК-7 - способен к использованию инноваций в профессиональной сфере в части индикаторов достижения компетенции ПК-7.1 (выбирает способы применения инноваций в профессиональной деятельности) и ПК-7.2 (осуществляет управленческую деятельность с применением инновационных методов).

### **РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ ИННОВАЦИЙ. ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ.**

#### **Практическое занятие 1.**

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема занятия: Патентно-информационный поиск и анализ инновационных тенденций в сфере ресторанного бизнеса.

Цель занятия: сформировать практические навыки проведения патентного и научно-информационного поиска для выявления актуальных технологий, сервисов и управленческих решений (цифровых и социальных инноваций), применяемых в государственном и муниципальном управлении.

План практического занятия:

1. Освоить методику работы с профессиональными базами данных и патентными ресурсами.
2. Провести комплексный поиск информации об инновационных решениях в сфере ГМУ за последние 2-3 года.
3. Проанализировать и систематизировать найденные решения, разработав управленческую классификацию.
4. Оформить результаты в виде аналитического отчета с выводами о перспективных направлениях.

Практические навыки: выявление особенностей инновационной деятельности в государственном и муниципальном управлении, а также специфики инновационных проектов в России и за рубежом.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы - 2 а.ч.)

#### **Практическое занятие 2.**

Вид практического занятия: Деловая игра

Тема занятия: выявление и определение приоритетов потребительских ценностей в инновационном продукте/услуге

Цель занятия: сформировать практические навыки проведения исследования потребительских предпочтений методом сравнительного ранжирования приоритетов в



разработке нового продукта или услуги.

План практического занятия:

1. Освоить методику подготовки материалов для исследования: формулировку функций продукта как потребительских ценностей и их выгод.
2. Провести групповую сессию по сравнению предпочтительности функций, с учетом интересов различных потребительских сегментов.
3. Проанализировать и систематизировать результаты групповой работы, выявив ключевые потребительские запросы и потенциальные конфликты интересов.
4. Оформить итоги в виде протокола с обоснованным приоритетным списком функций и выводами для принятия решений.

Практические навыки: проведение исследования потребительских предпочтений, организация групповой дискуссии, аргументация на основе потребительской ценности, выявление приоритетности задач в условиях ограниченных ресурсов.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР.)

### **Практическое занятие 3.**

Вид практического занятия: Практическая работа.

Тема занятия: Матрица расхождений индивидуальных и групповых решений.

Цель занятия: освоить методику, позволяющую выбирать оптимальные способы решения профессиональных задач.

План практического занятия:

1. Студенты формулируют индивидуальные инновационные предложения для кейса «Новый микрорайон муниципалитета».
2. Студенты рандомно распределяются по группам и обсуждают свои решения в коллективе.
3. Студенты выбирают лучшие предложения по методике матриц расхождений (стратегия минимизации отклонений).
4. Выбрав лучшее решение, студенты осуществляют презентацию своего выбора.

5. Структура презентации:

- Титульный слайд
- Слайды с перечислением предложений каждого проекта (с указанием автора)
- Четвёртый слайд - матрица расхождения.
- Пятый слайд с выводами, как выбранные командой решения должны повлиять на проект в целом. Возможные негативные последствия

Практические навыки: поиск и анализ научно-технической информации в профессиональной сфере.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

### **Практическое занятие 4. Инновации в ГМУ: от диагностики «якорей» к проектированию решений**

Вид занятия: Деловая игра

Тема: диагностика проблем и «узких мест» в системе предоставления государственных (муниципальных) услуг или в управленческом процессе.

Цель: сформировать навыки выявления, структурирования и первичного анализа проблем, воспринимаемых потребителями (гражданами, бизнесом) и внутренними участниками процесса, как основание для проектирования улучшений.

План игры: в ходе игры студенты на основе реального кейса моделируют процесс коллективной диагностики проблем. Используя метафору «катера» (сервис) и «якорей»



(барьеры), участники в ролевом формате генерируют, фиксируют и структурируют ключевые недостатки выбранного государственного или муниципального процесса. Заключительный этап включает определение приоритетов выявленных проблем и мозговой штурм по поиску возможных решений для их устранения.

Практические навыки: навык перевода разрозненных жалоб в систематизированные проблемы; умение анализировать процесс с позиций различных стейкхолдеров; формирование подготовки оснований для проектирования управленческих изменений и инновационных улучшений в публичной сфере.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

### **Практическое занятие 5.**

Вид практического занятия: Семинар

Тема занятия: Деловая игра «Стандарты. Фокус на клиенте».

Цель занятия:

1. Развитие креативного мышления – умение находить нестандартные решения в сложных ситуациях.
2. Улучшение коммуникативных навыков – развитие умения эффективно общаться с клиентами и коллегами.
3. Повышение внимательности и наблюдательности – способность замечать изменения и детали в поведении клиента.
4. Понимание важности стандартов обслуживания – осознание роли четких правил и процедур при взаимодействии с клиентами.

План практического занятия:

1. Краткое представление целей и задач занятия.
2. Объяснение основных принципов игр и их связи с профессиональной деятельностью.
3. Обсуждение результатов каждой игры.
4. Выводы и рефлексия участников.

Практические навыки: участники научатся находить оригинальные способы решения проблем, особенно в условиях ограниченных ресурсов или времени, формирование понимания важности соблюдения и внедрения прозрачных стандартов работы.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

## **РАЗДЕЛ 2. СОЗДАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ**

### **Практическое занятие 6.**

Вид практического занятия: Деловая игра

Тема занятия: Создание инновационной команды

Цель занятия: определение возможной роли в команде инноваторов.

План практического занятия:

Игра состоит из четырех этапов:

1. Заполнение матрицы для раскрытия потенциала всех участников игры.
2. Личное тестирование проводится по тестам Айзенка (на темперамент) и опросник «Стиль мышления».
3. Игра на формирование мнения
4. Составление плана команды с учетом результатов личного тестирования.

Практические навыки: приобретение знаний, касающихся отличительных



особенностей инноваций и инновационных процессов при формировании команды инноваторов.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

### **Практическое занятие 7.**

Вид практического занятия: Деловая игра

Тема и содержание занятия: Повышение конкурентоспособности муниципалитета.

Цель занятия: сформировать практические навыки проведения этапов форсайт-исследования, анализа факторов конкурентоспособности и разработки стратегических решений в условиях ограниченных ресурсов и конкуренции за инвестиции и человеческий капитал.

Ход игры: участники, разделенные на команды-муниципалитеты, последовательно проходят этапы стратегического планирования. На подготовительном этапе методом краудсорсинга формируется общая карта вызовов и возможностей. Далее каждая команда определяет свой стратегический профиль, выбирая ключевые конкурентные преимущества из классификации факторов. В ходе серии раундов моделирования команды принимают решения об инвестировании условных ресурсов в различные факторы конкурентоспособности, наблюдая за динамикой изменения своих стратегических позиций. Итогом игры является разработка командами дорожных карт по приоритетным направлениям развития своего муниципалитета.

Практические навыки: навык структурированного анализа факторов конкурентоспособности территории; умение применять инструменты краудсорсинга и элементы форсайт-исследования для выявления приоритетов; способность к разработке проектных решений и дорожных карт в сфере муниципального управления.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

### **Практическое занятие 8.**

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема занятия: создание инфографики государственной услуги с помощью искусственного интеллекта

Цель занятия: рассмотреть методы и приемы создания инфографики, с учетом особенностей восприятия целевых групп

Практические навыки: приобретение навыков работы по использованию сервисов мультимедийного контента; приобретение навыков составления промтов для GPT-чатов.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы 2 а.ч.)

### **Практическое занятие 9.**

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема занятия: Построение дерева целей.

Цель занятия: формирование навыков по анализу плана стратегического развития и составлению дерева с формированием целей и подцелей этого плана.

План практического занятия:

1. Записать основные понятия и алгоритм построения дерева целей;
2. Зарисовать схему дерева целей;
3. Построить схему дерева целей
4. Сделать вывод

Практические навыки: формирование навыков составления модели, которая позволяет упорядочить и объединить цели в единый комплекс.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)



### **Практическое занятие 10.**

Вид практического занятия: Деловая игра.

Тема занятия: Стимулирование инновационной активности и креативного подхода в органах власти.

Цель занятия: отработать инструменты повышения креативности и генерации нестандартных решений на примере конкретных проблем, характерных для сферы государственного и муниципального управления.

План занятия:

1. Постановка проблемы.
2. Работа в группах:
  - Мозговой штурм с правилами толерантности к неопределенности.
  - Метод «Мыслительные колпаки де Боно» для анализа идей.
3. Рефлексия: Каждая группа представляет:
  - Список сгенерированных идей.
  - Прототип одного решения.
  - Краткий план, как внедрить этот метод стимулирования креативности в реальном ресторане.

Практические навыки: получение навыков проведения креативных игр для создания портфеля идей.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

### **Практическое занятие 11.**

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема и содержание занятия: Подбор стратегии развития на основании матрицы БКГ

Цель занятия: освоение инструмента стратегического планирования экономического развития — матрицы Бостонской консалтинговой группы (БКГ), понимание принципов её использования для анализа текущих и перспективных направлений, а также разработка стратегических рекомендаций на основе проведенного анализа.

План практического занятия: изучение принципов построения матрицы, выполнение индивидуального задания с целью определения стратегии развития организации, построение матрицы по полученным результатам.

Практические навыки: применение инструментов стратегического анализа

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

## **РАЗДЕЛ 3. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ИННОВАЦИЙ. ПРОБЛЕМАТИКА ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ.**

### **Практическое занятие 12.**

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема занятия: Анализ инновационных решений «Лучшая муниципальная практика».

Цель занятия: Изучить наиболее эффективные муниципальные нововведения.

План занятия: Изучение сборника «Лучшая муниципальная практика», анализ самых интересных – с точки зрения студента – инициатив.

Практические навыки: Развитие навыка аналитического анализа инновационных инициатив в сфере государственного и муниципального управления.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы 2 а.ч.)



### Практическое занятие 13.

Вид практического занятия: Практическое занятие.

Тема занятия: Метод фокальных объектов.

Цель занятия: рассмотреть методы и приемы поиска идей в неожиданных направлениях, отслеживать динамику внешней среды противоположным взглядом, развить диалектику мышления

Содержание занятия:

1. Определение объекта изменения / обновления фокального объекта.
2. Выбор случайных объектов.
3. Определение параметров случайных объектов, отобранных на шаге 2.
4. Связывание найденных на шаге 3 параметров с фокальным объектом.
5. Поиск ассоциативных решений конкретной проблемы по аналогии с полученными на шаге 4 соотношениями.
6. Формулировка отобранных на шаге 5 идей в виде готовых решений.

Практические навыки: применение современных форм активизации творческого мышления для создания конкурентоспособных услуг.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

### Практическое занятие 14.

Вид практического занятия: Деловая игра.

Тема занятия: Определение степени риска при принятии управленческого решения.

Цель занятия: предложить инновационные управленческие решения, способствующие развитию муниципалитета.

Практические навыки: получение навыков принятия управленческих решений, анализ рисков в деятельности организаций.

Содержание занятия: Студенты делятся на две команды, каждая из которых играет роль муниципалитета. Обе организации хотят внедрить решения для поддержки малого бизнеса. Используя заранее подготовленные преподавателем решения, каждому из которых присвоены баллы, студенты должны определить очередность использования этих решений, чтобы выбрать самые оптимальные меры поддержки. Побеждает команда первой набравшая 50 баллов.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

### Практическое занятие 15.

Вид практического занятия: Семинар

Тема занятия: Управление мотивацией.

Цель занятия: Закрепление теоретических знаний о типах трудовой мотивации и формирование практических навыков диагностики ведущих мотивов сотрудников для эффективного управления ими в инновационной среде.

План практического занятия:

- Теоретический часть
- Решение кейсов
- Деловая игра / Ролевое упражнение: Проведение мотивационной

беседы. Студенты разбиваются на пары («руководитель» и «сотрудник»). «Сотрудник» получает карточку с описанием своего мотивационного профиля. Задача «руководителя» – в ходе короткой беседы выявить ключевые мотивы и наметить план индивидуальной мотивации.



- Подведение итогов и рефлексия

Практические навыки:

1. Навык анализа поведения и коммуникации сотрудников для выявления доминирующих мотивов.
2. Умение применять теоретические модели мотивации к конкретным практическим ситуациям.
3. Навык разработки и аргументации индивидуального мотивационного пакета (инструментов стимулирования) для разных категорий персонала.
4. Отработка техники проведения оценочной и мотивационной беседы с сотрудником.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы 2 а.ч.)

### Практическое занятие 16.

Вид практического занятия: Семинар

Тема занятия: Карта личного развития

Цель занятия: анализ личностного инновационного развития

Содержание занятия: заполнение матрицы развития личности по критериям «Доход/Источник», «Баланс работа/отдых», «Занятие», «Семья», «Я как личность», «Социум» в разрезе настоящего времени, через год, через три года и через пять лет. Составление плана индивидуального инновационного развития. Определение конкурентных преимуществ личности.

Практические навыки: создание плана личностного развития, определение направления для создания конкурентноспособного потенциала личности.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

### Практическое занятие 17, 18.

Вид практического занятия: Семинар.

Тема занятия: Выступление с презентацией. **Контрольная точка №4.**

Цель занятия: определение уровня освоения компетенции.

Продолжительность занятия – 4 а.ч. (для очно-заочной формы 4 а.ч.)

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

### 8.1. Основная литература

1. Банных, Г. А. Инноватика государственного и муниципального управления : учебное пособие / Г. А. Банных, В. В. Запарий ; под общ. ред. Г. А. Банных ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2021. - 135 с. - ISBN 978-5-7996-3253-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1950266>

2. Артяков, В. В. Управление инновациями. Методологический инструментарий : учебник / В.В. Артяков, А.А. Чурсин, А.А. Островская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 296 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2099995. - ISBN 978-5-16-019241-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2099995>

3. Голубков, Е. П. Инновационный менеджмент : учебное пособие / Е. П. Голубков. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 184 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006791-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2083419>



4. Искусственный интеллект, аналитика и новые технологии : практическое руководство / К. Андерсон, Н. Давар, Р. Д'Авени [и др.]. - Москва : Альпина Паблишер, 2026. - 200 с. - (Серия «Harvard Business Review: 10 лучших статей»). - ISBN 978-5-9614-4791-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2235847>

### 8.2. Дополнительная литература

1. Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 383 с. — (Национальные проекты). - ISBN 978-5-16-004281-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1141773>

2. Ермакова, А. Н. Цифровизация как философия современного управления : монография / А. Н. Ермакова. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2024. - 232 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2234183>

3. Полетаев, В. Э. Государство и бизнес в России: инновации и перспективы : монография / В.Э. Полетаев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 282 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-015989-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1073961>

4. Булыгина, О. В. Имитационное моделирование в экономике и управлении : учебник / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 592 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_5b5ab5571bd995.05564317. - ISBN 978-5-16-014523-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084960>

5. Современное государственное и муниципальное управление: в поисках ресурсов и технологий общественного развития : сборник научных трудов Всероссийской научно-практической конференции, 13 апреля 2023 г. / ред. колл. А. И. Егоров (председатель), И. Ю. Первухина (зам. председателя). - Дзержинск : Аджика, 2023. - 114 с. - ISBN 978-5-604-68447-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2230270>

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1 Агентство по инновациям и развитию [www.innoros.ru](http://www.innoros.ru)

2. Научно-технологическая инфраструктура Российской Федерации <https://ckprf.ru/ntirf/objects/istc/>

3. Редактор инфографики <https://www.visme.co/>

4. Федеральная служба по интеллектуальной собственности на сайте <http://www.rupto.ru/>

### 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Не предусмотрено

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины «Инновации в профессиональной деятельности» предусматривает контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям, подготовка докладов с презентациями на заданные темы, выполнение практических заданий, подготовка к текущей и промежуточной аттестации) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по данной дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с



использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

*- лекции*

Лекционное занятие является одной из основных системообразующих форм организации учебного процесса.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзамену, а также самостоятельной научной деятельности студента.

Преподаватель обязан учитывать посещаемость лекционных занятий студентами в соответствии с Учебно-тематическим рейтинг-планом дисциплины. После каждого лекционного занятия необходимо сделать соответствующую запись в электронном журнале учета посещаемости занятий студентами на Учебном интерактивном портале сайта ФГБОУ ВО «РГУТИС», выяснить у старост учебных групп причины отсутствия студентов на занятиях.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

*- практические занятия*

Практические занятия – одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности учащихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные на лекции знания.

Организационно-методической базой проведения практических занятий по дисциплине является рабочая программа дисциплины.

Цель практических занятий - формирование практических навыков профессиональных (выполнять определенные действия, операции, необходимые в профессиональной деятельности) или учебных (выполнять прикладные практические задания по дисциплине и др.), необходимых в последующей учебной деятельности.

Практические занятия организуются по группам, предполагают предварительную подготовку студентов по плану практических занятий. Активное участие в практических занятиях способствует более глубокому пониманию предмета и одновременно является одной из форм подведения итогов самостоятельной работы студентов.

Порядок подготовки практического занятия:

- изучение требований программы дисциплины;
- формулировка цели и задач практического занятия;
- разработка плана проведения практического занятия;
- отбор содержания практического занятия (подбор типовых и нетиповых тестовых и практических заданий, вопросов);
- обеспечение практического занятия методическими материалами, техническими средствами обучения;
- определение методов, приемов и средств поддержания интереса, внимания, стимулирования творческого мышления студентов, моделирование практического занятия.



При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме.

Порядок проведения практического занятия:

1. Вводная часть:

- сообщение темы и цели занятия;
- актуализация теоретических знаний, необходимых для практической деятельности.

2. Основная часть:

- разработка алгоритма проведения практического занятия;
- проведение инструктажа студентов по этапам выполнения практических заданий;
- ознакомление со способами фиксации полученных результатов выполнения практических заданий;
- проведение практических работ.

3. Заключительная часть:

- обобщение и систематизация полученных результатов;
- подведение итогов практического занятия и оценка работы студентов.

В ходе практического занятия во вступительном слове необходимо раскрыть теоретическую и практическую значимость темы, определить порядок проведения занятия, время на обсуждение каждого вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам пропустили лекционное занятие или проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим студентам и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

Одной из аудиторных форм практической подготовки студентов является семинарское занятие.

**Семинар** – форма обучения студентов, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности специалиста тем и разделов учебной дисциплины. Основные функции семинара:

- обучающая – позволяет организовать творческое, активное изучение теоретических и практических вопросов, установить непосредственное общение студентов и педагогов, формирует у студентов самоконтроль за правильным пониманием изучаемого материала, закрепляет и расширяет их знания, навыки и умения;
- воспитывающая – осуществляет связь теоретических знаний с практикой; усиливает обратную связь студентов с педагогами; формирует принципиальность в суждениях; самокритичность; навыки и привычки профессиональной деятельности и поведения;
- контролирующая – позволяет систематически проверять уровень подготовленности студентов к занятиям, к будущей практической деятельности, а также оценить качество их самостоятельной работы.

Для формирования профессиональных умений и навыков, активизации познавательной деятельности студентов в процессе вузовского обучения наряду с



традиционными методами, необходимо использовать активные методы обучения.

При проведении практических занятий предполагается использование таких интерактивных методов как дискуссия и метод мозгового штурма.

**Деловая игра** является одним из основных методов интерактивного обучения не только потому, что позволяет максимально активизировать мыслительную деятельность студентов, но и по той причине, что она применима при любой форме занятий — на семинаре, практическом или лабораторном занятии.

Тему для деловой игры необходимо выбирать с учетом интересов и запросов обучающихся.

Для формирования профессиональных умений и навыков, активизации познавательной деятельности студентов в процессе вузовского обучения наряду с традиционными методами, необходимо использовать активные методы обучения.

Расширению и углублению знаний студентов способствует подготовка доклада с презентацией. Доклад – форма самостоятельной работы, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной дисциплины. Студенческие доклады, как правило, дополняют и развивают основные вопросы, изучаемые на лекциях и практических занятиях. Ведущее место должны занимать темы, которые представляют профессиональный интерес, несут элемент новизны. Тем самым создается мотивационная готовность к самостоятельному выполнению задания.

Основная задача проведения **практического занятия с заслушиванием и обсуждением докладов с презентациями** — это формирование у студента навыков самостоятельной научной деятельности, повышению его теоретической и профессиональной подготовки, лучшему усвоению учебного материала. Учебный доклад не должен иметь исключительно компилятивный характер. Изложение материала должно носить проблемно-тематический характер, включать собственное мнение студента по кругу излагаемых проблем. В нем не должно быть механически переписанных из книги, сложных для понимания конструкций.

- *самостоятельная работа обучающихся*

Целью самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю дисциплины, опытом творческой, аналитической и исследовательской деятельности.

Задачами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, для эффективной подготовки к текущей и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

В ходе самостоятельной работы, планируемой по учебной дисциплине, студент



должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (освоение лекционного курса, а также освоение отдельных тем, отдельных вопросов тем, отдельных положений и т.д.);
- закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (написание реферативных докладов, выполнение контрольных практических занятий, домашних заданий, групповых проектов);
- научиться применять полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к практическим занятиям в интерактивных формах – работе в группе (команде), письменному анализу конкретной ситуации, участию в деловой игре и т. д.);
- применить полученные знания и умения для формирования собственной позиции.

#### **Формы самостоятельной работы**

При изучении каждой темы дисциплины организация самостоятельной работы студентов представляет единство двух взаимосвязанных форм:

##### **1. Внеаудиторная самостоятельная работа.**

Виды внеаудиторной самостоятельной работы студентов разнообразны: подготовка докладов с презентациями на заданные темы, выполнение контрольных практических заданий, домашних заданий, подготовка к участию в научно-практических конференциях, олимпиадах и др.

2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя.

При изучении данной дисциплины можно выделить три направления самостоятельной работы студентов:

Первое направление - самостоятельная работа, обеспечивающая подготовку к аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студентов на занятиях, правильном решении типовых задач, качественном уровне подготовленных докладов и успешном прохождении текущего контроля и промежуточной аттестации.

Второе направление - поисково-аналитическая работа, в которую входят виды самостоятельной работы студентов, направленные на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике дисциплины. Результаты этой подготовки проявляются в качественном уровне выполнения практических и домашних заданий, индивидуальных проектов.


Третье направление – научная работа, включающая такие виды самостоятельной работы студентов, как подготовка докладов для выступления на студенческих научных конференциях, подготовка и написание статей в сборники научных трудов и т.д.

Первые два направления самостоятельной работы студентов являются обязательными для всех студентов. Виды самостоятельной работы из третьей группы выполняются студентами по выбору и в соответствии с их пожеланиями.

С учётом целей и задач учебной дисциплины можно предусмотреть следующие направления и виды самостоятельной работы студентов, представленные в таблице.

#### **Направления и виды СРО**

Направления самостоятельной работы студентов	Виды самостоятельной работы студентов
1. Самостоятельная работа, обеспечивающая подготовку к	1.1. Работа с конспектом лекций 1.2. Работа над учебным материалом, в том числе учебниками, первоисточниками, дополнительной литературой, предусмотренной рабочей программой дисциплины и конспектом

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 57</i>

аудиторным занятиям, подготовку к текущему контролю и промежуточной аттестации	лекций 1.3. Подготовка к ответам на контрольные вопросы 1.4. Выполнение докладов с презентациями 1.5. Подготовка к текущему контролю 1.6. Подготовка к промежуточной аттестации в виде экзамена
2. Поисково-аналитическая работа	2.1. Выполнение практических заданий 2.2. Выполнение домашних заданий (самостоятельное заполнение схем, таблиц, поиск и анализ статистической и фактической информации и т.п.)
3. Научная работа	3.1. Подготовка сообщений и докладов к научной студенческой конференции 3.2. Подготовка и написание статей в сборники научных трудов

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине «Инновации в профессиональной деятельности» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	компьютерный класс, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска