

РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу –
программу повышения квалификации «Новая государственная система
классификации средств размещения 2025 года в условиях цифровизации»
(руководитель – Лилия Ильдаровна Биткулова)

В последние два десятилетия на федеральном уровне постоянно и активно ведется работа по выработке эффективной государственной системы классификации средств размещения различных типов, которая пока не увенчалась успехом в связи с наличием ряда нормативных правовых коллизий и противоречий. В конце 2024 года Правительством РФ была утверждена новая государственная система классификации средств размещения, которой были введены в оборот различные механизмы информационного и цифрового характера, уже сейчас вызывающие жаркие дискуссии среди специалистов гостиничной отрасли.

Ни для кого не секрет, что сложности вызывает не только порядок применения новой классификации средств размещения, но и интерпретация и достижение тех требований, которые предъявляются к гостиницам, а также их персоналу, номерному фонду, техническому и иному обеспечению. Кадровые вопросы имеют большую роль в успешном применении системы государственной классификации средств размещения, а руководители и персонал гостиниц должны иметь комплексное представление о порядке ее применения, о приведении средства размещения в соответствие с установленными требованиями. Для этого и необходимы соответствующие образовательные программы, которые еще не разработаны и не реализованы в образовательной практике.

Представленная дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Новая государственная система классификации средств размещения 2025 года в условиях цифровизации» направлена на совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для ведения профессиональной деятельности в условиях применения новой государственной системы классификации средств размещения, в том числе с учетом тенденций цифровизации в гостиничной отрасли. Трудоемкость программы составляет 36 академических часов, из которых 20 часов отводятся на лекционные и практические занятия.

Программа ориентирована на формирование навыков проведения оценки соответствия квалификации персонала требованиям новой системы классификации средств размещения (ПК-1), навыков учета новых правил классификации средств размещения в 2025 году при приведении средства размещения в соответствие с имеющимися требованиями (ДПК-1), навыков приведения средства размещения и его номерного фонда в соответствие с требованиями новой системы классификации средств размещения 2025 года (ДПК-2). В структуру программы включены три раздела, каждый из которых состоит из четырех тем.

В первом разделе «Новые правила классификации средств размещения в 2025 году: общие вопросы» предполагается, что слушатели ознакомятся с направлениями и тенденциями цифрового обеспечения сферы туризма и гостеприимства, особенностями формирования цифрового паспорта средства разме-

щения, разберут понятийный аппарат новой классификации средств размещения, выделяют основные типы средств размещения и соответствующие им категории, разберутся с нюансами правовой регламентации и этапами проведения классификации средств размещения, полномочиями по контролю Федеральной службы по аккредитации и органов государственной власти субъектов РФ.

Второй раздел «Единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии» предполагает, что слушатели узнают о том, какие требования предъявляются к документам, загружаемым в реестр средств размещения, и к средствам размещения на различных этапах классификации, а также к особенностям и порядку формирования и ведения реестра аккредитованных организаций и реестра экспертов по классификации средств размещения, разберутся с особенностями организации работы в мобильном приложении «Инспектор».

Осваивая раздел «Процедура классификации и критерии оценки различных типов средств размещения. Оценка соответствия квалификации персонала требованиям новой системы классификации средств размещения», слушатели изучат четыре темы: общие требования к типам средств размещения различных категорий; требования к категориям номеров средств размещения, оснащенности и комплектации, балльная оценка качественного состояния; внедрение профессиональных стандартов в работу средств размещения; требования к технологии обслуживания и персоналу средств размещения, влияние подготовки персонала на балльную оценку при присвоении категории средству размещения.

Рецензируемая дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Новая государственная система классификации средств размещения 2025 года в условиях цифровизации» отличается актуальностью, практической значимостью, обоснованностью, логичной и последовательной структурой и представляет большой интерес для слушателей, желающих повысить свою квалификацию в вопросах правового регламентирования и организации работы по применению новой системы государственной классификации средств размещения в условиях цифровизации.

Программа разработана в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н) и, в первую очередь, рассчитана на руководителей высшего и среднего звена городских, загородных, курортных отелей, санаториев, баз отдыха, кемпингов, малых средств размещения, руководителей туристских компаний (туроператоров и турагентов), специалистов агрегаторов информации о туристских услугах, владельцев цифровых площадок и маркетплейсов.

Мельникова Татьяна Геннадьевна
Генеральный директор ООО "Лекко"
МН

