## Лист актуализации ОПОП

43.04.03 Гостиничное дело

(Инновационные технологии управления гостиничным бизнесом) протокол Ученого совета Высшей школы туризма и гостеприимства № 3 от «23» октября 2020 г.

Внести изменения в следующие разделы ОПОП:

1. Рабочие программы дисци	шин — 11.0
Название дисциплины	Содержание пункта (изменения)
	8.1. Основная литература
	1. Основы научных исследований : учебное
	пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина
	[и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-
	М, 2023. — 271 с. — (Высшее образование:
	Бакалавриат) ISBN 978-5-00091-444-1 Текст :
	электронный URL:
	https://znanium.com/catalog/product/1913858
	2. Старжинский В. П. Методология науки и
	инновационная деятельность : пособие для аспирантов,
	магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук
	техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. —
	Москва: ИНФРА-М, 2023. — 327 с.: ил. — (Высшее
	образование: Магистратура) ISBN 978-5-16-006464-2
	Текст : электронный URL:
	https://znanium.com/catalog/product/2125655
	3. Космин В. В. Основы научных
	исследований (Общий курс) : учебное пособие / В.В.
	Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР :
	ИНФРА-М, 2021. — 238 с. + Доп. материалы
	[Электронный ресурс]. — (Высшее образование). —
Современные методы	DOI:https://doi.org/10.12737/1753-1 ISBN 978-5-369-
исследований	01753-1 Текст : электронный URL:
	https://znanium.com/catalog/product/1245074 4. Басовский Л. Е. Основы научных
	4. Басовский Л. Е. Основы научных исследований : учебник / Л. Е. Басовский, Е. Н.
	Басовская. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 257 с. —
	Васовская. — Москва : ИПФТА-М, 2024. — 257 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1192099 ISBN
	978-5-16-019525-4 Текст : электронный URL:
	https://znanium.com/catalog/product/2123865
	https://zhamam.com/catalog/product/2123603
	8.2. Дополнительная литература
	1. Добреньков, В. И. Методы социологического
	исследования : учебник / В.И. Добреньков, А.И.
	Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 768 с. —
	(Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-
	014888-5 Текст : электронный URL:
	https://znanium.com/catalog/product/1167877

электронный.

2. Пижурин, А. А. Методы и средства научных

URL:

исследований : учебник / А.А. Пижурин, А.А. Пижурин (мл.), В.Е. Пятков. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 264 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018550-7. - Текст :

## https://znanium.com/catalog/product/2021402

- 3. Бесшапошникова, В. И. Методологические основы инноваций и научного творчества: учебное пособие / В.И. Бесшапошникова. Москва : ИНФРА-М, 2021. 180 с. www.dx.doi.org/10.12737/20524. ISBN 978-5-16-012078-2. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1222074
- 4. Философия и методология науки : учебное пособие / М. В. Ромм, В. В. Вихман, М. Р. Мазурова [и др.] ; под. ред. В. В. Вихман. Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2020. 124 с. ISBN 978-5-7782-4136-7. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1870585

8.1. Основная литература

- 1. Островская В.Н., Воронцова Г.В., Мамонтова О.Н Управление проектами Том2. Русайнс, 2023—196с ISBN 978-5-466-02756-3 Текст: электронный. URL <a href="https://book.ru/books/949218">https://book.ru/books/949218</a>
- 2. Островская В.Н., Воронцова Г.В., Мамонтова О.Н Управление проектами Том2. Русайнс, 2023 196с ISBN 978-5-466-02756-3 Текст: электронный. URL https://book.ru/books/949219
- 3. Жукова Развитие ESG подхода к управлению организацией, Монография, 2022 г, 136 с, Русайнс, ISBN:978-5-4365-9190-2 Текст: электронный. URL https://book.ru/books/943730
- 4. Щёлоков Д. В. Социальное управление институциональными изменениями в российском обществе: социологический анализ трансформационных процессов: монография / Д.В. Щёлоков. Москва: ИНФРА-М, 2021. 167 с. (Научная мысль). DOI 10.12737/1064916. ISBN 978-5-16-015880-8. Текст: электронный. URL:

 $\underline{https://znanium.com/catalog/product/1064916}$ 

Современные подходы к организационно- управленческой деятельности

#### 8.2. Дополнительная литература

- 1. Шнайдер О.В., Шнайдер В.В. Управленческий анализ, Учебник, Магистратура, КноРус.2024 -170с. ISBN 978-5-406-12493-2 Текст: электронный. URL https://book.ru/books/951729
- 2.Вашрушина М.А. Управленческий анализ с практикумом, Учебное пособие, Бакалавриат, Магистратура, 2024206 с, ISBN:978-5-406-11944-0 <a href="https://book.ru/books/950596">https://book.ru/books/950596</a>
- 3. Современный маркетинг: экосистемные подходы, цифровизация и перспективы развития: монография /; под общ. ред. В. В. Никишкина, Коллектив авторов. Москва: Русайнс, 2023. 416 с. ISBN 978-5-466-03978-8. URL: <a href="https://book.ru/book/950732">https://book.ru/book/950732</a> (дата обращения: 03.04.2024). Текст: электронный.

l.

Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин туристского и гостиничного профиля

#### 8.1. Основная литература

- 1. Введение в профессию «Преподаватель вуза». Профессиональная среда высшей школы: учебник / А. А. Романов, Н. В. Яковенко, И. В. Комов [и др.]; под ред. Е. В. Ляпунцовой, Ю. М. Белозеровой. Москва: КноРус, 2023. 236 с. ISBN 978-5-406-10585-6. URL: <a href="https://book.ru/book/945226">https://book.ru/book/945226</a>. Текст : электронный.
- 2. Макарова, С. Н. Магистранты российского университета: управление социальным поведением и профессиональной подготовкой: монография / С.Н. Макарова, С.Д. Резник; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника. Москва: ИНФРА-М, 2021. 233 с. (Научная мысль). DOI 10.12737/1137904. ISBN 978-5-16-016402-1. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1137904">https://znanium.com/catalog/product/1137904</a> Режим доступа: по подписке.
- 3. Околелов, О. П. Инновационная педагогика : учебное пособие / О.П. Околелов. Москва : ИНФРА-М, 2023. 167 с. (Высшее образование: Магистратура). DOI 10.12737/24344. ISBN 978-5-16-012564-0. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1915515">https://znanium.com/catalog/product/1915515</a> Режим доступа: по подписке.
- 4. Околелов, О. П. Педагогика высшей школы : учебник / О.П. Околелов. Москва : ИНФРА-М, 2023. 187 с. (Высшее образование: Магистратура). DOI 10.12737/19449. ISBN 978-5-16-011924-3. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1900992">https://znanium.com/catalog/product/1900992</a> Режим доступа: по подписке.
- 5. Педагогика высшей школы : учебник / Л. А. Даринская, Г. И. Молодцова, О. Б. Даутова [и др.]. Москва : КноРус, 2023. 194 с. ISBN 978-5-406-10862-8. URL: <a href="https://book.ru/book/947033">https://book.ru/book/947033</a> Текст : электронный.
- 6. Педагогика : учебник / В.Г. Рындак, А.М. Аллагулов, Т.В. Челпаченко [и др.] ; под общ. ред. В.Г. Рындак. Москва : ИНФРА-М, 2021. 421 с. ISBN 978-5-16-016836-4. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1243115">https://znanium.com/catalog/product/1243115</a> Режим доступа: по подписке.
- 7. Резник С.Д. Студент вуза: технологии и организация обучения: учебник / С.Д. Резник, И.А. Игошина; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника. 5-е изд., перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2021. 391 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/textbook\_5c232599573860.02058577. ISBN 978-5-16-014782-6. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1241383">https://znanium.com/catalog/product/1241383</a> Режим доступа: по подписке.

- 8. Резник, С. Д. Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности : учебник / С.Д. Резник, О.А. Вдовина ; под общ. ред. С.Д. Резника. 2-е изд., перераб. Москва : ИНФРА-М, 2023. 339 с. (Менеджмент в высшей школе). DOI 10.12737/textbook\_5c21d9297bb760.62805950. ISBN 978-5-16-014781-9. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1912708">https://znanium.com/catalog/product/1912708</a> Режим доступа: по подписке.
- 9. Симонов, В. П. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров: учебное пособие / В.П. Симонов. Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2023. 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. ISBN 978-5-9558-0336-4. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1941736">https://znanium.com/catalog/product/1941736</a> Режим доступа: по подписке.
- 10. Шарипов Ф.В. Педагогика и психология высшей школы: учебное пособие / Ф. В. Шарипов. Москва: Логос, 2020. 448 с. (Новая университетская библиотека). ISBN 978-5-98704-587-9. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1213106">https://znanium.com/catalog/product/1213106</a> Режим доступа: по подписке.

## 8.2 Дополнительная литература

- 1. Высшее образование в России: вызовы времени и взгляд в будущее: монография / под общ. ред. Р.М. Нижегородцева, С.Д. Резника. Москва: ИНФРА-М, 2024. 610 с. (Научная мысль). DOI 10.12737/1045402. ISBN 978-5-16-015665-1. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=436558">https://znanium.ru/catalog/document?id=436558</a> Режим доступа: по подписке.
- 2. Глотова М.Ю. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности педагога: учебное пособие / М.Ю. Глотова, Е.А. Самохвалова. Москва: МПГУ, 2020. 252 с. ISBN 978-5-4263-0870-1. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1316675">https://znanium.com/catalog/product/1316675</a> Режим доступа: по подписке.
- 3. Карманова, Е. В. Организация учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий : учебное пособие / Е.В. Карманова. Москва : ИНФРА-М, 2023. 109 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/textbook 5c78d48f806311.69823220. ISBN 978-5-16-014057-5. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1892036 Режим доступа: по подписке.
  - 4. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании

- : учебник / Г.Г. Корзникова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2023. 352 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-012109-3. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1931499">https://znanium.com/catalog/product/1931499</a> Режим доступа: по подписке.
- 5. Логинова Н.А. Информационно-предметное обеспечение учебных дисциплин бакалавриата и магистратуры: учебно-методическое пособие / Н.А. Логинова. Москва: ИНФРА-М, 2020. 124 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-009859-3. Текс: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1010773">https://znanium.com/catalog/product/1010773</a> Режим доступа: по подписке.
- 6. Менеджмент: учебная и производственная практики бакалавра: учебное пособие /под общ. ред. В.И. Звонникова, С.Д. Резника. Москва: ИНФРА-М, 2020. 168 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-010135-4. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1065381">https://znanium.com/catalog/product/1065381</a> Режим доступа: по подписке.
- 7. Организация учебной и воспитательной работы в вузе. Вып. 10: материалы конференции. Москва: РГУП, 2021. 499 с. ISBN 978-5-93916-880-9. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1869188 Режим доступа: по подписке.
- 8. Профессиональная ориентация в системе высшего инклюзивного образования: учебное пособие / К.А. Волкова, В.В. Дегтярева, Т.Н. Дегтярева, М.П. Сутырина; под общ. ред. Л.А. Осьмук Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2019. 176 с. ISBN 978-5-7782-3965-4. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1870337 Режим доступа: по подписке.
- 9. Семенова, Е. В. Актуальные проблемы проектирования образовательного процесса : учебное пособие / Е.В. Семенова. Москва : ИНФРА-М, 2023. 208 с. (Высшее образование: Магистратура). DOI 10.12737/1013701. ISBN 978-5-16-014971-4. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1964971">https://znanium.com/catalog/product/1964971</a> Режим доступа: по подписке.
- 10. Сериков В.В. Развитие личности в образовательном процессе: монография /В.В. Сериков. Москва: Логос, 2020. 448 с. ISBN 978-5-98704-612-8. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1213705">https://znanium.com/catalog/product/1213705</a> Режим доступа: по подписке.
  - 11. Федотова, Е. Л. Информационные

технологии в науке и образовании : учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 335 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0884-6. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1891636">https://znanium.com/catalog/product/1891636</a> — Режим доступа: по подписке.

# 8.1. Основная литература

- 1. Никольская, Е. Ю., Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг : учебник / Е. Ю. Никольская, Л. А. Попов, А. П. Ковальчук. Москва : КноРус, 2024. 343 с. ISBN 978-5-406-10939-7. URL: <a href="https://book.ru/book/950692">https://book.ru/book/950692</a> (дата обращения: 03.04.2024). Текст : электронный.
- 2. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. 496 с. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=372104">https://znanium.com/catalog/document?id=372104</a>
- 3. Кошелева, А. И., Менеджмент качества гостиничных услуг: учебник / А. И. Кошелева, К. В. Левченко, О. А. Астафьева. Москва: КноРус, 2024. 222 с. ISBN 978-5-406-12787-2. URL: <a href="https://book.ru/book/952441">https://book.ru/book/952441</a> (дата обращения: 03.04.2024). Текст: электронный.
- 4. Технология и организация гостиничных услуг: Уч./Л.Н.Семеркова, В.А.Белякова, Т.И.Шерстобитова и др. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024. 320 с.Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=438190

Стандарты гостеприимства и управление качеством услуг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания

#### 8.2. Дополнительная литература

- 1. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы: Учебное пособие / Т.Л. Тимохина. М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. 256 с Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=225402">https://znanium.ru/catalog/document?id=225402</a>
- 2. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Н. Персикова. М.: Логос, 2020. 224 с Режим доступа:

https://znanium.ru/catalog/document?id=367443

- 3. Современные формы обслуживания в ресторанном бизнесе: Учебное пособие/Т.А.Джум, Г.М.Зайко М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2024. 528 с.Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=437440">https://znanium.ru/catalog/document?id=437440</a>
- 4. Деловая переписка : учеб.-практ. пособие / М.В. Кирсанова, Н.Н. Анодина, Ю.М. Аксенов. 3-е изд. М. : ИНФРА-М, 2024. 136 с.Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=443688
- 5. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2023 . 295 с.: 60х90 1/16. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=426206
- 6. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва :

	ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-016093-1 Текст : электронный URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2127015">https://znanium.com/catalog/product/2127015</a> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: по подписке. 7. Управление персоналом в гостиницах: Учебное пособие / Н.А. Зайцева М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013 416 с.: 60х90 1/16 (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-91134-747-5, 1000 экз. Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=189510">https://znanium.ru/catalog/document?id=189510</a>
Технологии проектирования и управление проектами в туризме и гостеприимстве	8.1. Основная литература  1. Дорошенко, М. Н., Управление проектами: учебник / М. Н. Дорошенко. — Москва: КноРус, 2024. — 116 с. — ISBN 978-5-406-13232-6. — URL: https://book.ru/book/954403 (дата обращения: 03.04.2024). — Текст: электронный.  2. Попов В.Л., Кремлев Н.Д. Управление инновационными проектами. НИЦ ИНФРА-М, 2022, с.336-ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=400057  3. Филин, С. А., Управление проектами и оценка их эффективности: учебник / С. А. Филин, В. В. Великороссов, Б. Т. Кузнецов. — Москва: Русайнс, 2024. — 335 с. — ISBN 978-5-466-04566-6. — URL: https://book.ru/book/951971 (дата обращения: 03.04.2024). — Текст: электронный.  8.2. Дополнительная литература  1.Попов Ю.А., Яковенко О.В. Управление проектами. НИЦ ИНФРА-М,2024, с.208-ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=436670  2. Тихомирова О.Г. Управление проектами: практикум. НИЦ ИНФРА-М,2023, с.273ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=414873
Отельный маркетинг	1. Вал. Основная литература 1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : практикум / Л.В. Баумгартен. — М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2024. — 216 с ISBN 978-5-9558-0425-5 Текст : электронный URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=437436">https://znanium.ru/catalog/document?id=437436</a> — Режим доступа: по подписке. 2. Ключевская, И. С. Маркетинг гостиничного предприятия : учебное пособие / И.С. Ключевская. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 236 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5cf774c423d447.35162144 ISBN 978-5-16-014427-6 Текст : электронный URL:

https://znanium.com/catalog/product/1855502 обращения: 22.02.2024). – Режим доступа: по подписке. Лукина, А. В. Маркетинг: учебное пособие / А.В. Лукина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 238 2022. c. (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-694-0. Текст электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1818638 (дата обращения: 19.12.2022). – Режим доступа: по подписке. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник для бакалавров / под ред. А. Л. Абаева, В. А. Алексунина, М. Т. Гуриевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 433 с. - ISBN 978-5-394-03753-5. - Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1091105 (дата обращения: 22.02.2024). – Режим доступа: по подписке. Маркетинг Муртузалиева, Τ. В. услуг гостеприимства и туризма учебно-практическое пособие для бакалавров / Т. В. Муртузалиева, Т. П. Розанова, Э. В. Тарасенко. - Москва : Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 166 с. -ISBN 978-5-394-02710-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1091138 (дата обращения: 22.02.2024). – Режим доступа: по подписке. Резник, Г. А. Маркетинг: учебное пособие / Г.А. Резник. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-M, 2021. — 199 c. — DOI 10.12737/1242303. - ISBN 978-- Текст 5-16-016830-2. электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1242303 (дата обращения: 22.02.2024). – Режим доступа: по подписке. Токарев, Б. E. Маркетинг инновационнотехнологических стартапов: otтехнологии коммерческого результата: монография / Б. Е. Токарев. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. — 264 с. - ISBN 978-5-9776-0472-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1039933 (дата обращения: 22.02.2024). – Режим доступа: по подписке. Тультаев, Т. А. Маркетинг услуг: учебник / Т.А. Тультаев. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 208 с. - ISBN 978-5-16-005021-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1070534 (дата обращения: 22.02.2024). – Режим доступа: по подписке.

#### 8.2. Дополнительная литература

1. Басовский, Л. Е. Маркетинг: учебное пособие / Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 233 с. - ISBN 978-5-16-011840-6. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1854781">https://znanium.com/catalog/product/1854781</a> (дата обращения: 22.02.2024). — Режим доступа: по подписке. 2. Маркетинг (ситуационные задачи и тесты):

практикум / М. Б. Щепакин, В. М. Михайлова, Д. Г. Куренова, Е. В. Кривошеева. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. — 512 с. - ISBN 978-5-9776-0524-3. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1083170">https://znanium.com/catalog/product/1083170</a> (дата обращения: 22.02.2024). — Режим доступа: по подписке.

- 3. Морозов Ю.В. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности / Морозов Ю.В., Гришина В.Т., 9-е изд. Москва :Дашков и К, 2018. 448 с.: ISBN 978-5-394-02263-0. Текст : электронный. ЭБС Znanium. <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=435080">https://znanium.ru/catalog/document?id=435080</a> Режим доступа: по подписке.
- 4. Цахаев, Р. К. Маркетинг: учебник / Р. К. Цахаев, Т. В. Муртузалиева. 5-е изд., стер. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. 548 с. ISBN 978-5-394-03478-7. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1093486">https://znanium.com/catalog/product/1093486</a> (дата обращения: 22.02.2024). Режим доступа: по подписке.

# 8.1. Основная литература

- 1. Дуненкова Е. Н., Стратегический анализ и управление развитием организации : учебник / Е. Н. Дуненкова, С. И. Онищенко. Москва : Русайнс, 2024. 191 с. ISBN 978-5-466-06237-3. URL: https://book.ru/book/953542
- 2. Егоршин А. П. Стратегический менеджмент : учебник / А. П. Егоршин, И. В. Гуськова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2023. 290 с. (Высшее образование). DOI 10.12737/textbook\_5950e6701deed8.90422341. ISBN 978-5-16-018619-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/2020563 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=428672
- 3. Крупина Н. Н. Стратегический менеджмент в гостинично-ресторанном сервисе : учебное пособие / Н.Н. Крупина. Москва : ИНФРА-М, 2023. 211 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1832108. ISBN 978-5-16-017232-3. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1832108 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=424267
- 4. Птускин А. С. Стратегическое управление : учебное пособие / А.С. Птускин, А.И. Волков. Москва : ИНФРА-М, 2023. 146 с. (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-112122-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/2125007
- 5. Радиевский М. В. Организация производства: инновационная стратегия устойчивого развития предприятия : учебник / М. В. Радиевский. Москва : ИНФРА-М, 2023. 377 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-018430-2. Текст : электронный. URL:

Стратегическое управление гостиничным и ресторанным бизнесом

- https://znanium.com/catalog/product/1941752 ЭБС Znanium. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=422782">https://znanium.com/read?id=422782</a>
- 6. Стратегическое управление : учебник / под ред. И. К. Ларионова. 6-е изд. Москва : Дашков и К, 2023. 234 с. ISBN 978-5-394-05325-2. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2084465">https://znanium.com/catalog/product/2084465</a>
- 7. Степанова Г. Н. Стратегический менеджмент: учебник / Г. Н. Степанова, В. А. Бирюков, М. В. Ливсон. Москва: ИНФРА-М, 2023. 261 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1863109. ISBN 978-5-16-017616-1. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1863109">https://znanium.com/catalog/product/1863109</a> Режим доступа: по подписке.
- 8. Стратегический анализ деятельности организации : учебное пособие / В. И. Сурат, М. С. Санталова, И. В. Соклакова [и др.] ; под науч. ред. М. С. Санталовой. 3-е изд. Москва : Дашков и К, 2022. 242 с. ISBN 978-5-394-04923-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1927310 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=421747
- 9. Стратегический менеджмент : учебник / под ред. д-ра экон. наук, профессора Н.А. Казаковой. Москва : ИНФРА-М, 2023. 320 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-005028-7. Текст : электронный. URL: Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=422916">https://znanium.com/read?id=422916</a>

#### 8.2. Дополнительная литература

- 1. Агафонов В. А., Системный анализ в стратегическом управлении : учебное пособие / В. А. Агафонов. Москва : Русайнс, 2023. 227 с. ISBN 978-5-466-01856-1. URL: https://book.ru/book/946894
- 2. Балыбердин В. А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента / В. А. Балыбердин, А. М. Белевцев, Г. П. Бендерский. 3-е изд., стер. М.: Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2022. 240 с. ISBN 978-5-394-03756-6 ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=431808
- 3. Кожевина О. В. Стратегическое управление изменениями : учебник / О.В. Кожевина, Н.В. Салиенко. Москва : ИНФРА-М, 2024. 465 с. (Высшее образование). DOI 10.12737/1045608. ISBN 978-5-16-019213-0. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1995308">https://znanium.com/catalog/product/1995308</a>
- 4. Оценка эффективности функционирования предпринимательских структур в индустрии гостеприимства: Монография/Баранова А. Ю. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. 141 с. (Научная мысль). ISBN 978-5-16-004986-1 (print) ISBN 978-5-16-101165-2 (online) ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=343274

- 5. Пейл Ж. Реальная стратегия: как планировать только то, что можно воплотить : практическое руководство / Ж. Пейл. Москва : Альпина Паблишер, 2021. 370 с. ISBN 978-5-9614-6839-7. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1842381 ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=387314
- 6. Питерсен В. Стратегия как обучение: новый взгляд на процесс создания ценности и борьбы за конкурентное преимущество / Вилли Питерсен. пер. с англ. Москва : Интеллектуальная Литература, 2020. 206 с. ISBN 978-5-907274-23-5. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1222466 ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=368876
- 7. Практический менеджмент : учебное пособие / под общ. ред. Э.М. Короткова. Москва : ИНФРА-М, 2020. 330 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-003828-5 (print) ISBN 978-5-16-101769-2 (online) ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=345517
- 8. Резник С. Д. Стратегия кадрового менеджмента : учебное пособие / О. А. Вдовина, С. Д. Резник, О. А. Сазыкина ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С. Д. Резника. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2023. 211 с. (Высшее образование: Магистратура). DOI 10.12737/1891037. ISBN 978-5-16-017835-6. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1891037">https://znanium.com/catalog/product/1891037</a>
- 9. Стратегический маркетинг для магистров : учебник / под общ. ред. О.Н. Жильцовой. Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. 316 с. ISBN 978-5-9558-0434-7. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1153779 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=398272

1

# Инновационные технологии в туризме и гостеприимстве

#### 8.1. Основная литература

- 1. Гареев Р.Р. Инновации в гостиничном и туристском бизнесе: Учеб. пособ. М.: Кнорус, 2024. 228 с. URL: https://book.ru/book/950548
- 2. Звягинцева О.П. Инновации в индустрии туризма и гостеприимства: Монография. М.: Русайнс, 2020. 133 с. URL: https://book.ru/book/939761
- 3. Нижегородцев Р.М. Экономика инноваций: Учеб. пособ. М.: Русайнс, 2024. 153 с. URL: https://book.ru/book/951614
- 4. Наумов А.Ф., Захарова А.А. Инновационная деятельность предприятия: Учебник. М., 2021. 256 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=398534">https://znanium.com/catalog/document?id=398534</a>
- 5. Черников В.Г. Инновации в сервисе: Учеб. пособ.

- M.: Русайнс, 2024. 193 с. URL: <a href="https://book.ru/book/952942">https://book.ru/book/952942</a>
- 6. Управление инновационными проектами: Учеб. пособ. / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2022. 336 с. URL:
  - https://znanium.com/catalog/document?id=400057.
- 7. Рычкова Н.В. Маркетинговые инновации: Учеб. пособ. М.: Кнорус, 2023. 226 с. <a href="https://book.ru/book/950075">https://book.ru/book/950075</a>
- 8. Сафронова Т.Н. Инновации в гостиничной деятельности: Учеб. пособ. Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2018. 156 с. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1032196">https://znanium.com/catalog/product/1032196</a>
- 9. Чижанькова, И.В., Бондалетова Н.Ф. Экономика инноваций и управление инновационным бизнесом: Учеб. пособ. М.: Русайнс, 2024. 82 с. URL: <a href="https://book.ru/book/952059">https://book.ru/book/952059</a>

#### 8.2. Дополнительная литература

- 1. Васюкова А.Т. Малый инновационный бизнес в сфере туризма: Монография. М.: Русайнс, 2020. 98 с. <a href="https://www.book.ru/book/934875">https://www.book.ru/book/934875</a>
- 2. Кохно, П.А., Прогрессирующая экономика. Т. 1. Инновации: Монография / П.А. Кохно, А.П. Кохно, Н.В. Лясников. М.: Русайнс, 2020. 202 с. URL: <a href="https://book.ru/book/935086">https://book.ru/book/935086</a>
- Балдин K.B., Передеряев И.И., Голов Управление рисками инновашионно-В инвестиционной деятельности предприятия: Учеб. Дашков Ko. пособ. M.: И 2023. 418 https://znanium.ru/catalog/document?id=432119 .
- 4. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года. М.: Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, 2014. 34 с. Доп. информация. URL: <a href="https://ac.gov.ru/files/attachment/4843.pdf">https://ac.gov.ru/files/attachment/4843.pdf</a>.
- 5. Концепция технологического развития на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 мая 2023 г. № 1315-р. URL: <a href="http://publication.pravo.gov.ru/document/000120230525">http://publication.pravo.gov.ru/document/000120230525</a>
- 6. Сфера туризма и гостеприимства. Инфраструктура, организационно-экономические и технологические инновации : Монография / Под ред. И.Ю. Севрюкова, Л.Б. Нюренбергер. М.: Русайнс, 2019. 186 с. <a href="https://book.ru/book/934505">https://book.ru/book/934505</a>

1.

Оптимизация бизнеспроцессов предприятий индустрии туризма и гостеприимства

#### 8.1. Основная литература

1.Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М,

- 2024. ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=432874">https://znanium.ru/catalog/document?id=432874</a>
- 2. Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM CBOK 4/0Бенедикт Томи, Кирхер Матис. -Альпина Паблишер, 2022.
- -. ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=418082">https://znanium.ru/catalog/document?id=418082</a>
- 3.Информационно-аналитическое обеспечение бизнеспроцессов в условиях инновационных ориентиров. / С.В.Земляк,Е.В. Ганичева М.: Дашков и К, 2022. ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=438417

#### 8.2. Дополнительная литература

1. Моделирование бизнес-процессов: управленческие аспекты: монография / М. С. Санталова, А. В. Борщева, И. Л. Гладилина, И. В. Соклакова [и др.]; под науч. ред. М. С. Санталовой. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 222 с. - ISBN 978-5-394-05802-8. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2133546">https://znanium.ru/catalog/product/2133546</a> (дата обращения: 03.04.2024). - Режим доступа: по подписке. 2.Технологии моделирования бизнес-процессов / О.И.Бедеркина - НИЦ ИНФРА, 2022. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=420260">https://znanium.ru/catalog/document?id=420260</a>

8.1. Основная литература

- 1. Гарагуля, С. И., Английский язык в сфере делового общения = English for Business Communication: учебник / С. И. Гарагуля. Москва: КноРус, 2023. 324 с. ISBN 978-5-406-10794-2. URL: <a href="https://book.ru/book/947627">https://book.ru/book/947627</a> (дата обращения: 19.02.2024).
- 2. Маньковская, З. В. Грамматика для делового общения на английском языке (модульно-компетентностный подход): учебное пособие. Москва: ИНФРА-М, 2023. 140 с. ISBN 978-5-16-005484-1. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2125886">https://znanium.com/catalog/product/2125886</a> (дата обращения: 19.02.2024).
- 3. Анюшенкова, О. Н. Английский язык: гостиничное дело и общественное питание: учебник / О.Н. Анюшенкова. Москва: ИНФРА-М, 2022. 358 с. ISBN 978-5-16-017599-7. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1862789">https://znanium.com/catalog/product/1862789</a> (дата обращения: 19.02.2024).

#### 8.2. Дополнительная литература

1. Верменская, Е. А., Английский язык в гостиничном бизнесе=English in the Hotel Business + eПриложение : учебник / Е. А. Верменская, Е. В.

Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций

Малышкина, Н. Ю. Климова. — Москва : КноРус, 2023. — 163 с. — ISBN 978-5-406-09995-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/947189">https://book.ru/book/947189</a> (дата обращения: 03.04.2024). — Текст : электронный.

- 2. Миньяр-Белоручева, А. П. Английский язык для работы в туризме = Working in Tourism : учебник / А.П. Миньяр-Белоручева, М.Е. Покровская. 2-е изд. Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. 192 с. ISBN 978-5-00091-529-5. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1867601">https://znanium.com/catalog/product/1867601</a> (дата обращения: 20.12.2022). Режим доступа: по подписке.
- 3. Дудник, Л. В. Решение деловых проблем на английском языке (коммуникативный аспект): учебное пособие / Л.В. Дудник, Т.С. Путиловская. — Москва: ИНФРА-М, 2022. 127 DOI c. 10.12737/textbook 5c174eece06fb4.24660372. - ISBN 978-5-16-013733-9. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1856726 (дата обращения: 19.02.2024).

## 8.1. Основная литература

- 1. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации : учебник / под ред. А.Я. Кибанова. 4-е изд., доп. и перераб. Москва : ИНФРА-М, 2023. 695 с. ISBN 978-5-16-003671-7. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/read?id=423680">https://znanium.com/read?id=423680</a> (дата обращения: 21.12.2022). Режим доступа: по подписке.
- 2. Кибанов, А. Я. и др. Управление персоналом в России: новые функции и новое в функциях : монография / А.Я. Кибанов, Е.А. Митрофанова и др. Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2022. 242 с. ISBN 978-5-16-012762-0. Текст : электронный. URL:

https://znanium.com/catalog/document?id=399316 (дата обращения: 21.12.2022). — Режим доступа: по подписке.

- 3. Кибанов, A. Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация : учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-006649-3. - Текст электронный. URL: https://znanium.com/read?id=350386 (дата обращения: 21.12.2022). - Режим доступа: по подписке.
- 4. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации. Практикум: учебное пособие / под ред. д.э.н., проф. А.Я. Кибанова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2022. —

Персонал-технологии в сфере гостеприимства

- 365. ISBN 978-5-16-016092-4. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1844148">https://znanium.com/catalog/product/1844148</a> (дата обращения: 21.12.2022). Режим доступа: по подписке.
- 5. Ключевская, И. С. Управление персоналом гостиничного предприятия : учебное пособие / И.С. Ключевская. Москва : ИНФРА-М, 2021. 386 с. DOI 10.12737/1077352. ISBN 978-5-16-016010-8. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1077352">https://znanium.com/catalog/product/1077352</a> (дата обращения: 21.12.2022). Режим доступа: по подписке.
- 6. Маслова, В. М. Управление персоналом: толковый словарь / авт.-сост. В. М. Маслова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. 131с. ISBN 978-5-394-03615-6. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1092968 (дата обращения: 21.12.2022). Режим доступа: по подписке.
- 7. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева ; под ред. А.Я. Кибанова. Москва : ИНФРА-М, 2023. 524 с. ISBN 978-5-16-003544-4. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=415449">https://znanium.com/catalog/document?id=415449</a> (дата обращения: 21.12.2022). Режим доступа: по подписке.
- 8. Чуланова, О. Л. Кадровый консалтинг: учебник / О.Л. Чуланова. Москва: ИНФРА-М, 2020. 358 с. (Высшее образование: Магистратура). DOI 10.12737/textbook\_5971e2c8792fc2.42060563. ISBN 978-5-16-012953-2. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1085904">https://znanium.com/catalog/product/1085904</a> (дата обращения: 21.12.2022). Режим доступа: по подписке.

## 8.2. Дополнительная литература

- 1. Борисова, А. А., Подбор и адаптация персонала : учебник / А. А. Борисова, Т. Г. Озерникова, В. А. Виниченко. Москва : КноРус, 2023. 404 с. ISBN 978-5-406-11470-4. URL: <a href="https://book.ru/book/949417">https://book.ru/book/949417</a> (дата обращения: 04.04.2024). Текст : электронный.
- 2. Зайцева, Н. А. Управление персоналом в гостиницах: учебное пособие / Н.А. Зайцева. М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2023. 416 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-91134-747-5. Текст : электронный. URL:

- https://znanium.ru/catalog/document?id=444782 Режим доступа: по подписке.
- 3. Зеленов, А. Д. Мотивация трудовой деятельности на малом инновационном предприятии : монография / А. Д. Зеленов. Москва : Дашков и К, 2014. 104 с. ISBN 978-5-394-02465-8. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/514574">https://znanium.com/catalog/product/514574</a> (дата обращения: 21.12.2022). Режим доступа: по подписке.
- 4. Ребров, А. В. Мотивация и оплата труда. Современные модели и технологии : учебное пособие / А. В. Ребров. Москва : ИНФРА-М, 2020. 346 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-012069-0. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1070320">https://znanium.com/catalog/product/1070320</a> (дата обращения: 21.12.2022). Режим доступа: по подписке.
- 5. Управление персоналом: программы учебных дисциплин, практик, гос. экзамена, магист. диссертация: Учеб. пос. / ГУУ; Под ред. проф. А.Я. Кибанова. М.: НИЦ Инфра-М, 2019. 349 с. (ВО: Магистр.). ISBN 978-5-16-005606-7. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/959885">https://znanium.com/catalog/product/959885</a> (дата обращения: 21.12.2022). Режим доступа: по полписке.
- 6. Никольская, Е. Ю., Основы менеджмента и управление персоналом в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Е. Ю. Никольская, Л. В. Семенова. Москва : Русайнс, 2024. 224 с. ISBN 978-5-466-04851-3. URL: <a href="https://book.ru/book/952331">https://book.ru/book/952331</a> (дата обращения: 04.04.2024). Текст : электронный.

#### 8.1. Основная литература

- 1. Эмилия, А. Р. Испанский язык: интенсивный курс: учебное пособие / Э. Родригес Алмейда, Л.Р. Маилян. Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2023. 241 с. (Высшее образование). DOI: https://doi.org/10.12737/22653. ISBN 978-5-369-01646-6. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1900599 (дата обращения: 19.02.2024).
- 2. Гонсалес-Фернандес, Е. ., Испанский язык для начинающих (A1-A2) : учебник / Е. . Гонсалес-Фернандес, Р. В. Рыбакова, Е. В. Светлова. Москва: КноРус, 2024. 349 с. ISBN 978-5-406-12936-4. URL: <a href="https://book.ru/book/953124">https://book.ru/book/953124</a> (дата обращения: 19.02.2024). Текст : электронный.
- 3. Мерзликина, О. В., Испанский язык для индустрии гостеприимства. Начальный уровень (A1-A2+) : учебное

Второй иностранный язык (Испанский)

пособие / О. В. Мерзликина, Л. С. Демирчян. — Москва : КноРус, 2024. — 266 с. — ISBN 978-5-406-12678-3. — URL: <a href="https://book.ru/book/952753">https://book.ru/book/952753</a> (дата обращения: 19.02.2024). — Текст : электронный.

#### 8.2. Дополнительная литература

1. Горячева, Е. Н., Испанский язык для делового общения. : учебное пособие / Е. Н. Горячева, Е. В. Оглоблина. — Москва : КноРус, 2021. — 128 с. — ISBN 978-5-406-08171-6. — URL: <a href="https://book.ru/book/939128">https://book.ru/book/939128</a> (дата обращения: 19.02.2024). — Текст : электронный. 2. Демирчян, Л. С., Гайд по испанским глаголам. Изъявительное наклонение : учебное пособие / Л. С. Демирчян. — Москва : Русайнс, 2023. — 249 с. — ISBN 978-5-466-03562-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/951053">https://book.ru/book/951053</a> (дата обращения: 19.02.2024). — Текст : электронный. 1.

## 8.1. Основная литература

- 1. Варламова, О. Н. Практическая грамматика (французский язык): учебное пособие / О. Н. Варламова. Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2020. 124 с. ISBN 978-5-7638-4207-4. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1818717">https://znanium.com/catalog/product/1818717</a> (дата обращения: 03.04.2024). Режим доступа: по подписке.
- 2. Садовникова, М. Н. Французский язык в сфере профессионального общения: международный туризм: учебное пособие / М. Н. Садовникова; Южный федеральный университет. Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2020. 176 с. ISBN 978-5-9275-3682-5. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1894466">https://znanium.com/catalog/product/1894466</a> (дата обращения: 03.04.2024). Режим доступа: по подписке.
- 3. Горбунова, О. Ю. Практический курс второго иностранного языка. Французский язык : учебное пособие / О.Ю. Горбунова. Москва : ИНФРА-М, 2023. 124 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-111848-1. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2084610">https://znanium.com/catalog/product/2084610</a> (дата обращения: 19.02.2024).
- 4. Федунова, Е. А. Деловое общение на французском языке: учебное пособие / Е. А. Федунова. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2020. 80 с. ISBN 978-5-7782-4137-4. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1866039">https://znanium.com/catalog/product/1866039</a> (дата обращения: 03.04.2024). Режим доступа: по подписке.

#### 8.2. Дополнительная литература

1. Ротанова, О. Н., Перевод с французского языка на русский язык.Начальный уровень. : учебнометодическое пособие / О. Н. Ротанова. — Москва : Русайнс, 2024. — 247 с. — ISBN 978-5-466-04099-9. — URL: https://book.ru/book/951103 (дата обращения:

Второй иностранный язык (Французский)

	19.02.2024). — Текст: электронный.  2. Автандилова, Е. М. Гостиничный бизнес в сфере туризма (на французском языке): Учебное пособие / Автандилова Е.М., Кравцов С.М Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016 108 с.: ISBN 978-5-9275-2124-1 Текст: электронный URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/991958">https://znanium.com/catalog/product/991958</a> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: по подписке.  3. Брель, Н. М., Французский язык для гостиничного дела: учебник / Н. М. Брель, Н. А. Пославская. — Москва: КноРус, 2021. — 258 с. — ISBN 978-5-406-07869-3. — URL: <a href="https://book.ru/book/938424">https://book.ru/book/938424</a> (дата обращения: 19.02.2024). — Текст: электронный.
Технологии профессиональных коммуникаций	8.1. Основная литература  1. Культура русской речи: Учебник для вузов / Отв. ред. Л.К. Граудина, Е.Н. Ширяев М.: НОРМА: НИЦ ИНФРА-М, 2020. https://znanium.com/read?id=357750  2. Пивоваров А.М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты : учеб. пособие / А.М. Пивоваров. — М.: РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 145 с. — (Высшее образование: Marucтратура). Режим доступа https://znanium.com/catalog/document?id=372749  3. Кузнецов И.Н. Бизнес-риторика. М.: Дашков и К, 2023 https://znanium.ru/catalog/document?id=431542  4. Жукова, Е. Е. Деловое общение и кросскультурные коммуникации. Практикум : учебное пособие / Е.Е. Жукова, Т.В. Суворова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Текст : электронный URL: https://znanium.com/catalog/product/1859082 (дата обращения: 04.04.2024). — Режим доступа: по подписке.  8.2. Дополнительная литература  1. Бизнес-коммуникации в сервисе: документационные, речевые, имиджевые и рекламные технологии : учеб. пособие / О.Я. Гойхман, Л.М. Гончарова, М.О. Кошлякова, Т.М. Надеина ; под ред. О.Я. Гойхмана, Л.М. Гончаровой. — М.: ИНФРА-М, 2024 Режим доступа https://znanium.ru/catalog/document?id=444661  2. Кирсанова, М. В. Деловая переписка : учебное пособие / М.В. Кирсанова, Ю.М. Аксенов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 153 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1891259 ISBN 978-5-16-017841-7 Текст : электронный URL: https://znanium.ru/catalog/product/1891259 (дата обращения: 04.04.2024). — Режим доступа: по подписке. 1.
Сервис-дизайн в сфере гостеприимства	8.1. Основная литература 1. Козлова — Зубкова Н.А. Сервис дизайн в сфере гостеприимства. Учебник. Бакалавриат Магистратура 2024 166с. КноРус ISBN:978-5-406-12303-4 Сервисдизайн в сфере гостеприимства - ISBN: 978-5-406-12303-

#### 4 - BOOK.ru

2. <u>Платонова Н.А., под ред., Афанасьев О.Е., под ред., Коллектив авторов</u> Современные проблемы туризма и сервиса Сборник статей Бакалавриат Магистратура 2022 Русайнс

ISBN:978-5-4365-9004-2 <u>Современные проблемы туризма</u> и сервиса - ISBN: 978-5-4365-9004-2 - BOOK.ru

#### 8.2. Дополнительная литература

- 1. Управление качеством. Практикум: методическое пособие / сост. А. Р. Давыдович. Москва: ФЛИНТА, 2021. 54 с. ISBN 978-5-9765-4724-7. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1851765
- 2. Кластерный подход к управлению развитием предпринимательских структур в рекреационной систем/ Яковлева-Чернышева Анна Юрьевна; <u>НИЦ ИНФРА-М</u> 2021 https://znanium.com/catalog/documet
- 3. Документационное обеспечение кадровой деятельности в сфере индустрии гостеприимства /Экономика туризма и сферы обслуживания НИЦ ИНФРА-2022 М Лаврентьева Марина Гайсовна, Можаев Антон Викторович, Можаева Нина Георгиевна <a href="https://znanium.com/catalog/document">https://znanium.com/catalog/document</a>?
- 4. Коновалова Е.Е Инновационные технологии управления и стратегии территориального развития туризма и сферы гостеприимства 2021 Материалы конференций Российский государственный университет туризма и сервиса. <a href="https://znanium.com/catalog/document?">https://znanium.com/catalog/document?</a>

### 8.1. Основная литература

1.

- 1. Дуненкова Е. Н., Стратегический анализ и управление развитием организации : учебник / Е. Н. Дуненкова, С. И. Онищенко. Москва : Русайнс, 2024. 191 с. ISBN 978-5-466-06237-3. URL: <a href="https://book.ru/book/953542">https://book.ru/book/953542</a>
- 2. Егоршин А. П. Стратегический менеджмент : учебник / А. П. Егоршин, И. В. Гуськова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2023. 290 с. (Высшее образование). DOI 10.12737/textbook\_5950e6701deed8.90422341. ISBN 978-5-16-018619-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/2020563 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=428672
- 3. Крупина Н. Н. Стратегический менеджмент в гостинично-ресторанном сервисе : учебное пособие / Н.Н. Крупина. Москва : ИНФРА-М, 2023. 211 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1832108. ISBN 978-5-16-017232-3. Текст :

Стратегическое управление гостиничными цепями

- электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1832108 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=424267
- 4. Птускин А. С. Стратегическое управление : учебное пособие / А.С. Птускин, А.И. Волков. Москва : ИНФРА-М, 2023. 146 с. (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-112122-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/2125007
- 5. Радиевский М. В. Организация производства: инновационная стратегия устойчивого развития предприятия : учебник / М. В. Радиевский. Москва : ИНФРА-М, 2023. 377 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-018430-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1941752 ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=422782
- 6. Стратегическое управление : учебник / под ред. И. К. Ларионова. 6-е изд. Москва : Дашков и К, 2023. 234 с. ISBN 978-5-394-05325-2. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2084465">https://znanium.com/catalog/product/2084465</a>
- 7. Степанова Г. Н. Стратегический менеджмент : учебник / Г. Н. Степанова, В. А. Бирюков, М. В. Ливсон. Москва : ИНФРА-М, 2023. 261 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1863109. ISBN 978-5-16-017616-1. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1863109">https://znanium.com/catalog/product/1863109</a> Режим доступа: по подписке.
- 8. Стратегический анализ деятельности организации : учебное пособие / В. И. Сурат, М. С. Санталова, И. В. Соклакова [и др.] ; под науч. ред. М. С. Санталовой. 3-е изд. Москва : Дашков и К, 2022. 242 с. ISBN 978-5-394-04923-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1927310 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=421747
- 9. Стратегический менеджмент : учебник / под ред. д-ра экон. наук, профессора Н.А. Казаковой. Москва : ИНФРА-М, 2023. 320 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-005028-7. Текст : электронный. URL: Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=422916">https://znanium.com/read?id=422916</a>

## 8.2. Дополнительная литература

- 1. Агафонов В. А., Системный анализ в стратегическом управлении : учебное пособие / В. А. Агафонов. Москва : Русайнс, 2023. 227 с. ISBN 978-5-466-01856-1. URL: <a href="https://book.ru/book/946894">https://book.ru/book/946894</a>
- 2. Балыбердин В. А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента / В. А. Балыбердин, А. М. Белевцев, Г. П. Бендерский. 3-е изд., стер. М.: Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2022. 240 с. ISBN 978-5-394-03756-6 ЭБС Znanium. Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=431808">https://znanium.ru/catalog/document?id=431808</a>

- 3. Кожевина О. В. Стратегическое управление изменениями: учебник / О.В. Кожевина, Н.В. Салиенко. Москва: ИНФРА-М, 2024. 465 с. (Высшее образование). DOI 10.12737/1045608. ISBN 978-5-16-019213-0. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1995308
- 4. Оценка эффективности функционирования предпринимательских структур в индустрии гостеприимства: Монография/Баранова А. Ю. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. 141 с. (Научная мысль). ISBN 978-5-16-004986-1 (print) ISBN 978-5-16-101165-2 (online) ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=343274
- 5. Пейл Ж. Реальная стратегия: как планировать только то, что можно воплотить : практическое руководство / Ж. Пейл. Москва : Альпина Паблишер, 2021. 370 с. ISBN 978-5-9614-6839-7. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1842381 ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=387314
- 6. Питерсен В. Стратегия как обучение: новый взгляд на процесс создания ценности и борьбы за конкурентное преимущество / Вилли Питерсен. пер. с англ. Москва : Интеллектуальная Литература, 2020. 206 с. ISBN 978-5-907274-23-5. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1222466 ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=368876
- 7. Практический менеджмент : учебное пособие / под общ. ред. Э.М. Короткова. Москва : ИНФРА-М, 2020. 330 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-003828-5 (print) ISBN 978-5-16-101769-2 (online) ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=345517
- 8. Резник С. Д. Стратегия кадрового менеджмента: учебное пособие / О. А. Вдовина, С. Д. Резник, О. А. Сазыкина; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С. Д. Резника. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2023. 211 с. (Высшее образование: Магистратура). DOI 10.12737/1891037. ISBN 978-5-16-017835-6. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1891037">https://znanium.com/catalog/product/1891037</a>
- 9. Стратегический маркетинг для магистров : учебник / под общ. ред. О.Н. Жильцовой. Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. 316 с. ISBN 978-5-9558-0434-7. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1153779 Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=398272">https://znanium.com/read?id=398272</a>

1.

организаций сферы	1. Гареев, Р. Р., Управление доходами гостиничных
гостеприимства	предприятий: учебное пособие / Р. Р. Гареев, А. В.
	Романюк, Е. А. Блинова. — Москва : Русайнс, 2024. —
	156 c. — ISBN 978-5-466-06713-2. — URL:
	https://book.ru/book/953815 (дата обращения: 04.04.2024).
	— Текст : электронный.
	2. Чередниченко, Ю. П., Управление доходами
	гостиничных предприятий: учебник / Ю. П.
	Чередниченко. — Москва : КноРус, 2024. — 149 с. —
	ISBN 978-5-406-12774-2. — URL:
	https://book.ru/book/952981 (дата обращения: 04.04.2024).
	— Текст : электронный.
	3. Мазилкина, Е. И. Организация продаж гостиничного
	продукта: учебное пособие / Е.И. Мазилкина. — Москва:
	ИНФРА-M, 2022. — 207 с. URL:
	https://znanium.com/catalog/product/1838392.
	4. Малых, Н. И. Экономика гостиничного предприятия:
	учебное пособие / Н. И. Малых, Н. Г. Можаева Москва
	: Форум : ИНФРА-М, 2021 320 с. URL:
	https://znanium.com/catalog/product/1149642.
	8.2. Дополнительная литература
	1. Можаева, Н. Г. Индустрия гостеприимства.
	Практикум : учебно-методическое пособие / Н.Г.
	Можаева, М.В. Камшечко. — 2-е изд., перераб. и доп. —
	Москва : ИНФРА-М, 2022. — 113 с. URL:
	https://znanium.com/catalog/product/1451839.
	2. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела:
	учебное пособие / С.А. Быстров. — Москва : ФОРУМ :
	ИНФРА-М, 2022. — 432 с.
	https://znanium.com/catalog/product/1855684
	3. Гостиничный менеджмент: учебное пособие / Н.В.
	Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков; под
	ред. Н.А. Зайцевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :
	ИНФРА-М, 2024. — 326 с. — (Высшее образование). —
	DOI 10.12737/978913 ISBN 978-5-16-019372-4 Текст:
	электронный URL:
	https://znanium.com/catalog/product/2111930

Тарасенко, Э. В., Управление доходами ценообразованием на гостиничном предприятии учебное пособие / Э. В. Тарасенко, А. В. Романюк. Москва: Русайнс, 2024. — 189 с. — ISBN 978-5-466-05128-5. — URL: <a href="https://book.ru/book/952720">https://book.ru/book/952720</a> (дата обращения: 04.04.2024). — Текст : электронный.

### 8.1. Основная литература

Гостиничный девелопмент

1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела: учебное пособие / С.А. Быстров. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 432 с. - ISBN 978-5-00091-514-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1856700

- 2. Гостиничный менеджмент: учебное пособие / Н.В. Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков; под ред. Н.А. Зайцевой. Москва: ИНФРА-М, 2022. 352 с. ISBN 978-5-16-016041-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1855501
- 3. Крупина, Н. Н. Стратегический менеджмент в гостинично-ресторанном сервисе : учебное пособие / Н.Н. Крупина. Москва : ИНФРА-М, 2023. 211 с. DOI 10.12737/1832108. ISBN 978-5-16-017232-3. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1832108">https://znanium.com/catalog/product/1832108</a>
- 4. Семеркова Л.Н. Технология и организация гостиничных услуг : учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. Москва : ИНФРА-М, 2022. 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. DOI 10.12737/6085. ISBN 978-5-16-010163-7. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/186762
- 5. Ульянченко Л.А. Проектирование гостиничной деятельности : учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Л.А. Ульянченко. М. : КНОРУС, 2022. 224 с. Режим доступа <a href="https://book.ru/books/943191">https://book.ru/books/943191</a>

#### б) нормативные документы

- 1. ПП РФ № 1860 от 2020-11-18 Положение о классификации гостиниц
- 2. СВОД ПРАВИЛ СП 257. 1325800.2020 ЗДАНИЯ ГОСТИНИЦ ПРАВИЛА ПРОЕКТИРОВАНИЯ
- 3. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
- 4. ГОСТ Р 52887-2018 Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления
- 5. ГОСТ Р 58526-2019 Контроль качества услуг детям в организациях отдыха и оздоровления
- 6. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
- 7. ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
- 8. Стандарт СТО-56171713-007-2020 «Услуги средств размещения. Требования экологической безопасности и методы оценки» (до 31.12.2025 г.), разработанный в рамках системы добровольной экологической сертификации
- 9. Градостроительный Кодекс Российской Федерации
- 10. Федеральный закон «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» от 25.02.1999 N 39-Ф3

- б) дополнительная литература:
- Гаврилов, Д. А. Проектно-сметное дело: учебное пособие / Д.А. Гаврилов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. 352 с.. - ISBN 978-5-16-015426-8. - Текст: URL: электронный.

## https://znanium.com/catalog/product/1880922

2. Чаплина. A. Н. Стратегическое развитие предприятий гостиничных услуг основе репутационного потенциала: Монография / Чаплина А.Н., Герасимова Е.А., Шатрова А.П. - Краснояр.:СФУ, 2016. - 160 с.: ISBN 978-5-7638-3480-2. - Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=328399

## 8.1. Основная литература

- Менеджмент: магистерская диссертация : учебное пособие. — 3-е изд., перераб. и доп. / под общ. ред. дра экон. наук, проф. С.Д. Резника. — Москва : ИНФРАМ, 2019. — 282 с. — (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-013828-2 (print) ISBN 978-5-16-105780-3 (online) ЭБС Znanium.com Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=327749
- Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В.В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2019. — 238 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. -(Высшее образование). — ISBN 978-5-369-01753-1 (PHOP) ISBN 978-5-16-013721-6 (ИΗΦΡΑ-Μ, print) ISBN 978-5-16-106389-7 (ИНФРА-M, online) ЭБС Znanium.com Режим доступа:

#### https://znanium.com/catalog/document?id=374329

3. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): Учебное пособие / В.В. Кукушкина. - М.: ИНФРА-М, 2018. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004167-4 ЭБС Znanium.com. доступа:

# http://znanium.com/catalog/product/405095

- 4. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров: Учебное пособие / В.П. Симонов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - ISBN 978-5-9558-0336-(Вузовский учебник) **ISBN** 978-5-16-009189-1 (ИНФРА-М, print) ISBN 978-5-16-100115-8 (ИНФРА-М, ЭБС online) Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=327755
- Резник С.Д. Основы диссертационного менеджмента : учебник / С.Д. Резник. — 3-е изд., стереотип. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 289 с. - Доп. pecypc]. — [Электронный материалы (Высшее образование: Магистратура).ISBN 978-5-16-009134-1

Проектная деятельность

(print) ISBN 978-5-16-100350-3 (online) ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=369051

#### 8.3 Дополнительная литература

- 1. Менеджмент: практическая подготовка магистранта : учеб. пособие / С.Д. Резник, В.В. Двоеглазов, О.А. Вдовина [и др.]; под общ. ред. С.Д. Резника и В.В. Двоеглазова. — М.: ИНФРА-М, 2019. – 148 с. — (Высшее образование: Магистратура). — ISBN 978-5-16-014247-0 (print) ISBN 978-5-16-106734-5 (online) ЭБС Znanium.com Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=327962
- Новикова М. Г., профессор кафедры иностранных РГУП, д-р филол. языков Организация учебной и воспитательной работы в вузе. Вып. 8. — М.: РГУП, 2019. 580 с. - (ИОП РГУП: www.op.raj.ru). ISBN 978-5-93916-683-6 Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=364953
- Резник С.Д. Подготовка студентов 3. обучению в аспирантуре вуза: система и механизмы управления: монография / С.Д. Резник, Д.В. Устинова. — Москва : HФРА-M, 2021. — 157 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/18083. ISBN 978-5-16-011570-2 (print) ISBN 978-5-16-103912-0 (online) ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=363740
- Резник С.Д. Менеджеры университета: теория, практика и эффективность организации личной работы: монография / С.Д. Резник, И.С. Чемезов; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 306 с. -(Научная мысль). — DOI 10.12737/1168572. ISBN 978-5-16-016498-4 (print) ISBN 978-5-16-109342-9 (online) ЭБС Znanium.com Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=371227
- Солис Б. Жизнь на 100%: Система максимальной самореализации / Брайан Солис ; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2020. — 315 с. ISBN 978-5-9614-2542-0 (рус.) ISBN 978-1-1195-3586-7 (англ.) ЭБС Znanium.com Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=368548
- Шунейко Коммуникативный 6. A.A. менеджмент : учебное пособие. / А.А. Шунейко, И.А. Авдеенко. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2021. — 176 с. ISBN 978-5-9558-0488-0 (Вузовский учебник) ISBN 978-5-16-011804-8 (ИНФРА-М, print) 978-5-16-104253-3 (ИНФРА-М, online) Режим Znanium.com. доступа:

https://znanium.com/catalog/document?id=374182

1.

Организация учебной и научной деятельности магистра

#### 8.1. Основная литература

- 1. Менеджмент: магистерская диссертация учебное пособие. — 3-е изд., перераб. и доп. / под общ. ред. дра экон. наук, проф. С.Д. Резника. — Москва : ИНФРАМ, 2019. — 282 с. — (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-013828-2 (print) ISBN 978-5-16-105780-3 (online) ЭБС Znanium.com Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=327749
- 2. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В.В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2019. — 238 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-369-01753-1 (РИОР) ISBN 978-5-16-013721-6 (ИНФРА-М, print) ISBN 978-5-16-106389-7 (ИНФРА-М, online) ЭБС Znanium.com Режим доступа:

## https://znanium.com/catalog/document?id=374329

- 3. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): Учебное пособие / В.В. Кукушкина. - М.: ИНФРА-М, 2018. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004167-4 ЭБС Znanium.com. Режим доступа:
- http://znanium.com/catalog/product/405095
- 4. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки Учебное пособие / В.П. Симонов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - ISBN 978-5-9558-0336-(Вузовский учебник) ISBN 978-5-16-009189-1 (ИНФРА-М, print) ISBN 978-5-16-100115-8 (ИНФРА-М, ЭБС Znanium.com. online) Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=327755
- Резник С.Д. Основы диссертационного менеджмента : учебник / С.Д. Резник. — 3-е изд., стереотип. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 289 с. - Доп. материалы [Электронный pecypc]. (Высшее образование: Магистратура).ISBN 978-5-16-009134-1 (print) 978-5-16-100350-3 (online) **ISBN** ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=369051

## 8.4 Дополнительная литература

- Менеджмент: практическая подготовка магистранта : учеб. пособие / С.Д. Резник, В.В. Двоеглазов, О.А. Вдовина [и др.]; под общ. ред. С.Д. Резника и В.В. Двоеглазова. — М.: ИНФРА-М, 2019. – 148 с. — (Высшее образование: Магистратура). — ISBN 978-5-16-014247-0 (print) ISBN 978-5-16-106734-5 (online) ЭБС Znanium.com Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=327962
- 2. Новикова М. Г. Организация учебной и воспитательной работы в вузе. Вып. 8. — М.: РГУП,

- 2019. 580 с. ISBN 978-5-93916-683-6 Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=364953
- 1. Резник С.Д. Подготовка студентов к обучению в аспирантуре вуза: система и механизмы управления: монография / С.Д. Резник, Д.В. Устинова. Москва: НФРА-М, 2021. 157 с. (Научная мысль). DOI 10.12737/18083. ISBN 978-5-16-011570-2 (print) ISBN 978-5-16-103912-0 (online) ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=363740
- 2. Резник С.Д. Менеджеры университета: теория, практика и эффективность организации личной работы: монография / С.Д. Резник, И.С. Чемезов; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2021. 306 с. (Научная мысль). DOI 10.12737/1168572. ISBN 978-5-16-016498-4 (print) ISBN 978-5-16-109342-9 (online) ЭБС Znanium.com Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=371227
- 3. Солис Б. Жизнь на 100%: Система максимальной самореализации / Брайан Солис ; Пер. с англ. М. : Альпина Паблишер, 2020. 315 с. ISBN 978-5-9614-2542-0 (рус.) ISBN 978-1-1195-3586-7 (англ.) ЭБС Znanium.com Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=368548
- 4. Шунейко A.A. Коммуникативный менеджмент: учебное пособие. / А.А. Шунейко, И.А. Авдеенко. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2021. — 176 с. ISBN 978-5-9558-0488-0 (Вузовский учебник) ISBN 978-5-16-011804-8 (ИНФРА-М, print) **ISBN** 978-5-16-104253-3 (ИНФРА-М, online) ЭБС Режим Znanium.com. доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=374182

2. Рабочие программы практик – п.7

Название	Содержание пункта (изменения)
практики	
	7.1. Перечень учебной литературы и ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»
	Перечень учебной литературы:
Учебная практика (Ознакомител ьная практика)	1. Быстров С.А. Организация гостиничного дела : учебное пособие / С.А. Быстров. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 432 с. — (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-00091-514-1 Текст : электронный URL: https://znanium.com/catalog/product/1856700 — Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=391793">https://znanium.com/read?id=391793</a> 2. Гостиничный менеджмент : учебное пособие / Н. В. Дмитриева, Н. А. Зайцева, С. В. Огнева, Р. Н. Ушаков ; под ред. Н. А. Зайцевой. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 352 с. — (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-016041-2 Текст :

- электронный. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=391634
- 3. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства : учебное пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. 512 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0441-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1669592 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=398937
- 4. Можаева Н.Г. Индустрия гостеприимства. Практикум : учебно-методическое пособие / Н.Г. Можаева, М.В. Камшечко. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2022. 113 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1451839. ISBN 978-5-16-016990-3. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1451839 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=416605

# Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- 1. Электронно-библиотечная система BOOK.ru <a href="https://book.ru">https://book.ru</a>
- 2. Электронно-библиотечная система ZNANIUM <a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>
- 3. Научная электронная библиотека e-library: <a href="http://www.e-library.ru/">http://www.e-library.ru/</a>
- 4. Перечень статей, изданных и принятых к публикации в изданиях, рекомендованных ВАК http://new.rguts.ru/sveden/files/Statyi\_VAK.pdf
- 5. Перечень статей, изданных и принятых к публикации в зарубежных изданиях http://new.rguts.ru/sveden/files/Statyi\_v\_zarubeghnyx\_izdaniyax.pdf
- 6. Сборники научных статей РГУТИС <a href="https://sciup.org/journal-1401406/issues">https://sciup.org/journal-1401406/issues</a>
- 7. Архив научного журнала РГУТИС «Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса» https://vestnik.rgutspubl.org/index.php/1/issue/archive
- 8. Архив научного журнала РГУТИС «Сервис plus» (ВАК) https://service-plus.rgutspubl.org/index.php/1/issue/archive
- 9. Архив научного журнала РГУТИС «Сервис в России и за рубежом» (ВАК) <a href="https://ruservices.rgutspubl.org/index.php/1/issue/archive">https://ruservices.rgutspubl.org/index.php/1/issue/archive</a>
- 10. Архив научного журнала РГУТИС «Современные проблемы туризма и сервиса» (ВАК) <a href="https://stcc.rgutspubl.org/index.php/1/issue/archive">https://stcc.rgutspubl.org/index.php/1/issue/archive</a>
- 11. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a>
  - 12. Портал про гостиничный бизнес http://prohotel.ru/
- 13. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса http://www.frontdesk.ru/
  - 14. Медиадом «Планета отелей» http://hotelsinfoclub.ru/
  - 15. Российская гостиничная ассоциация http://rha.ru/
  - 16. Портал про гостиничный бизнес <a href="https://hotelier.pro">https://hotelier.pro</a>
- 17. Новости про гостиничный бизнес <a href="https://horeca.estate/?utm\_medium=email&utm\_source=Unisender&utm\_campaign=297990990&utm\_content">https://horeca.estate/?utm\_medium=email&utm\_source=Unisender&utm\_campaign=297990990&utm\_content</a>
  - 18. Гостиничный бизнес «Пять звезд» http://5stars-mag.ru

19. Блог для отельеров https://www.travelline.ru/blog/?utm\_source=email&utm\_medium=email&utm campaign=podborka april 20. Блог для отельеров <a href="https://bnovo.ru/blog/">https://bnovo.ru/blog/</a> Журнал 21. про гостиничный бизнес **HOTEL.report** https://hotel.report 7.1. Перечень учебной литературы и ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» Перечень учебной литературы: Быстров С.А. Организация гостиничного дела : учебное 5. пособие / С.А. Быстров. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 432 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-514-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1856700 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=391793 Гостиничный менеджмент : учебное пособие / Н. В. Дмитриева, Н. А. Зайцева, С. В. Огнева, Р. Н. Ушаков; под ред. Н. А. Зайцевой. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 352 с. — (Высшее Учебная образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016041-2. - Текст практика электронный. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=391634 (Исследовате Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства : учебное льская пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. — Москва : ФОРУМ : практика) ИНФРА-М, 2021. — 512 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-Текст электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1669592 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=398937 Можаева Н.Г. Индустрия гостеприимства. Практикум : учебно-методическое пособие / Н.Г. Можаева, М.В. Камшечко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 113 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1451839. - ISBN 978-5-16-016990-3. Текст электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1451839 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=416605 1. 7.1. Перечень учебной литературы и ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет». Перечень учебной литературы: Производстве Быстров С.А. Организация гостиничного дела : учебное нная практика пособие / С.А. Быстров. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 432 с. (Практика по — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-552-3. получению Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2095041 профессионал Технология и организация гостиничных услуг: учебник / ьных навыков Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. и опыта Москва: ИНФРА-М, 2022. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный профессионал ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/6085. ьной **ISBN** 978-5-16-010163-7. Текст электронный. деятельности)

https://znanium.com/catalog/product/1867626

11.

Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1860 "Об

утверждении Положения о классификации гостиниц" (действует с 1 января 2021 года до 31 декабря 2026 года). Режим доступа:

https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74857806/

- 12. ГОСТ Р 55699-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.11.2013 N 1346-ст). Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/1200107032
- 13. Стандарт «Листок жизни» СТО-56171713-007-2020 «Услуги средств размещения. Требования экологической безопасности и методы оценки», разработанный в рамках системы добровольной экологической сертификации (основан на оценке жизненного цикла и отвечает цели снижения нагрузки отрасли на окружающую среду. Новый стандарт соответствует международному системному подходу к внедрению экологических аспектов и требований экоповестки 2020-2021. Новость от 17 декабря 2021 // Экологический союз). Режим доступа: <a href="https://ecounion.ru/utverzhden-novyj-ekostandart-listok-zhizni-dlya-gostinicz/">https://ecounion.ru/utverzhden-novyj-ekostandart-listok-zhizni-dlya-gostinicz/</a>

#### Основная литература

- 1. Егоршин, А. П. Стратегический менеджмент : учебник / А. П. Егоршин, И. В. Гуськова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2023. 290 с. (Высшее образование). DOI 10.12737/textbook\_5950e6701deed8.90422341. ISBN 978-5-16-018619-1. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2020563">https://znanium.com/catalog/product/2020563</a>
- 2. Крупина Н. Н. Стратегический менеджмент в гостинично-ресторанном сервисе : учебное пособие / Н.Н. Крупина. Москва : ИНФРА-М, 2023. 211 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1832108. ISBN 978-5-16-017232-3. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1832108 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=424267
- 3. Радиевский, М. В. Организация производства: инновационная стратегия устойчивого развития предприятия : учебник / М. В. Радиевский. Москва : ИНФРА-М, 2023. 377 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-018430-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1941752 ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=422782
- 4. Степанова Г. Н. Стратегический менеджмент : учебник / Г. Н. Степанова, В. А. Бирюков, М. В. Ливсон. Москва : ИНФРА-М, 2023. 261 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1863109. ISBN 978-5-16-017616-1. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1863109">https://znanium.com/catalog/product/1863109</a> Режим доступа: по подписке.
- 5. Стратегический анализ деятельности организации : учебное пособие / В. И. Сурат, М. С. Санталова, И. В. Соклакова [и др.] ; под науч. ред. М. С. Санталовой. 3-е изд. Москва : Дашков и К, 2022. 242 с. ISBN 978-5-394-04923-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1927310 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=421747
- 6. Стратегический менеджмент: учебник / под ред. д-ра экон. наук, профессора Н.А. Казаковой. Москва: ИНФРА-М, 2023. 320 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-005028-7. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1941765 Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=422916">https://znanium.com/read?id=422916</a>

Производстве нная практика (Организацио нноуправленческ ая практика)

#### Дополнительная литература

- 1. Балыбердин В. А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента / В. А. Балыбердин, А. М. Белевцев, Г. П. Бендерский. 3-е изд., стер. М.: Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2022. 240 с. ISBN 978-5-394-03756-6 ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=431808
- 2. Вдовина О.А. Стратегия кадрового менеджмента : учебное пособие / О.А. Вдовина, С.Д. Резник, О.А. Сазыкина ; под общ. ред. проф. С.Д. Резника. Москва : ИНФРА-М, 2020. 167 с. (Высшее образование: Магистратура). DOI 10.12737/textbook\_59b8c3e14ae7f7.48155008. ISBN 978-5-16-013089-7 (print) ISBN 978-5-16-105874-9 (online) ЭБС Znanium. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=347716">https://znanium.com/catalog/document?id=347716</a>
- 3. Кожевина, О. В. Стратегическое управление изменениями: учебник / О. В. Кожевина, Н. В. Салиенко. Москва: ИНФРА-М, 2022. 464 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-015670-5. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1045608">https://znanium.com/catalog/product/1045608</a> ЭБС Znanium.
- Оценка эффективности функционирования предпринимательских структур В индустрии гостеприимства: Монография/Баранова А. Ю. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Научная мысль). ISBN 978-5-16-004986-1 (print) ISBN 978-5-16-101165-2 ЭБС Znanium. (online) Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=343274
- 5. Пейл Ж. Реальная стратегия: как планировать только то, что можно воплотить: практическое руководство / Ж. Пейл. Москва: Альпина Паблишер, 2021. 370 с. ISBN 978-5-9614-6839-7. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1842381 ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=387314
- 6. Питерсен, В. Стратегия как обучение: новый взгляд на процесс создания ценности и борьбы за конкурентное преимущество / Вилли Питерсен. пер. с англ. Москва: Интеллектуальная Литература, 2020. 206 с. ISBN 978-5-907274-23-5. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1222466">https://znanium.com/catalog/product/1222466</a> ЭБС Znanium.
- 7. Практический менеджмент : учебное пособие / под общ. ред. Э.М. Короткова. Москва : ИНФРА-М, 2020. 330 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-003828-5 (print) ISBN 978-5-16-101769-2 (online) ЭБС Znanium. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=345517">https://znanium.com/catalog/document?id=345517</a>
- 8. Стратегический маркетинг для магистров : учебник / под общ. ред. О.Н. Жильцовой. Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. 316 с. ISBN 978-5-9558-0434-7. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1153779
- 9. Стратегическое управление : учебник для магистров / под ред. докт. экон. наук, проф. И. К. Ларионова. 3-е изд. Москва : Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2023. 234 с. ISBN 978-5-394-03171-7. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=431982">https://znanium.ru/catalog/document?id=431982</a> ЭБС Znanium.

Производстве

Основная литература

нная практика (Преддиплом ная практика)

- 1. Егоршин, А. П. Стратегический менеджмент: учебник / А. П. Егоршин, И. В. Гуськова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2023. 290 с. (Высшее образование). DOI 10.12737/textbook\_5950e6701deed8.90422341. ISBN 978-5-16-018619-1. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/2020563 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=428672
- 2. Крупина Н. Н. Стратегический менеджмент в гостинично-ресторанном сервисе : учебное пособие / Н.Н. Крупина. Москва : ИНФРА-М, 2023. 211 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1832108. ISBN 978-5-16-017232-3. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1832108 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=424267
- 3. Радиевский, М. В. Организация производства: инновационная стратегия устойчивого развития предприятия : учебник / М. В. Радиевский. Москва : ИНФРА-М, 2023. 377 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-018430-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1941752 ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=422782
- 4. Степанова Г. Н. Стратегический менеджмент: учебник / Г. Н. Степанова, В. А. Бирюков, М. В. Ливсон. Москва: ИНФРА-М, 2023. 261 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1863109. ISBN 978-5-16-017616-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1863109 Режим доступа: по подписке.
- 5. Стратегический анализ деятельности организации : учебное пособие / В. И. Сурат, М. С. Санталова, И. В. Соклакова [и др.] ; под науч. ред. М. С. Санталовой. 3-е изд. Москва : Дашков и К, 2022. 242 с. ISBN 978-5-394-04923-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1927310 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=421747
- 6. Стратегический менеджмент: учебник / под ред. д-ра экон. наук, профессора Н.А. Казаковой. Москва: ИНФРА-М, 2023. 320 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-005028-7. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1941765 Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=422916">https://znanium.com/read?id=422916</a>

#### Дополнительная литература

- 1. Балыбердин В. А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента / В. А. Балыбердин, А. М. Белевцев, Г. П. Бендерский. 3-е изд., стер. М.: Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2020. 240 с. ISBN 978-5-394-03756-6 ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=358230
- 2. Вдовина О.А. Стратегия кадрового менеджмента : учебное пособие / О.А. Вдовина, С.Д. Резник, О.А. Сазыкина ; под общ. ред. проф. С.Д. Резника. Москва : ИНФРА-М, 2020. 167 с. (Высшее образование: Магистратура). DOI 10.12737/textbook\_59b8c3e14ae7f7.48155008. ISBN 978-5-16-013089-7 (print) ISBN 978-5-16-105874-9 (online) ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=347716
- 3. Кожевина, О. В. Стратегическое управление изменениями : учебник / О. В. Кожевина, Н. В. Салиенко. Москва : ИНФРА-М, 2022.

- 464 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-015670-5. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1045608">https://znanium.com/catalog/product/1045608</a> ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=391860">https://znanium.com/read?id=391860</a>
- 4. Оценка эффективности функционирования предпринимательских структур индустрии гостеприимства: В Монография/Баранова А. Ю. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. — 141 с. -(Научная мысль). ISBN 978-5-16-004986-1 (print) ISBN 978-5-16-101165-2 ЭБС Znanium.com. Режим (online) доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=343274
- 5. Пейл Ж. Реальная стратегия: как планировать только то, что можно воплотить: практическое руководство / Ж. Пейл. Москва: Альпина Паблишер, 2021. 370 с. ISBN 978-5-9614-6839-7. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1842381 ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=387314
- 6. Питерсен, В. Стратегия как обучение: новый взгляд на процесс создания ценности и борьбы за конкурентное преимущество / Вилли Питерсен. пер. с англ. Москва: Интеллектуальная Литература, 2020. 206 с. ISBN 978-5-907274-23-5. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1222466 ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=368876
- 7. Практический менеджмент : учебное пособие / под общ. ред. Э.М. Короткова. Москва : ИНФРА-М, 2020. 330 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-003828-5 (print) ISBN 978-5-16-101769-2 (online) ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=345517">https://znanium.com/catalog/document?id=345517</a>
- 8. Стратегический маркетинг для магистров : учебник / под общ. ред. О.Н. Жильцовой. Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. 316 с. ISBN 978-5-9558-0434-7. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1153779 Режим доступа: https://znanium.com/read?id=398272