ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 760c46c7ad7c92e9102a2ca51ba1d84d
Владелец: Новикова Наталья Геннадьевна
Действителен: с 30.07.2025 по 23.10.2026

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ РАБОТ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата*

по направлению подготовки: *38.03.02 Менеджмент*

направленность (профиль): Управление персоналом

Квалификация: *бакалавр*

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Директор ОПОП 38.03.02 Менеджмент	***К.э.н., доцент Лустина Т.Н.***

ФОС утвержден Ученым советом «Высшей школы бизнеса, менеджмента и права»:

наименование структурного подразделения	номер и дата протокола
Высшая школа бизнеса, менеджмента и права	***Протокол №11 от 20.12.24***

1. Общие положения

Диагностические работы выполняются обучающимися всех курсов обучения в конце учебного года в рамках мероприятий внутренней оценки качества образования в соответствии с перечнем аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования.

Оценочные материалы состоят из двух видов заданий: вопросов закрытого и открытого типа.

Формирование пакета заданий диагностической работы проводится ежегодно из представленного фонда оценочных средств.

2. Шкала оценивания сформированности компетенций

достаточная сформированность этапа освоения компетенции по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент соответствует оценкам «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

недостаточная сформированность этапа освоения компетенции по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент соответствует оценке «неудовлетворительно».

Оценка	Выполненные задания
Отлично	Правильных заданий не менее 90%
Хорошо	Правильных заданий не менее 70%
Удовлетворительно	Правильных заданий не менее 55%
Неудовлетворительно	Правильных заданий не менее 50%

3. Критерии оценивания сформированности компетенций

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК -1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК- 1.2 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК -1.3 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает теоретические основы и алгоритм решения поставленной задачи - умеет анализировать задачу, осуществлять поиск информации для ее решения и анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера - самостоятельно осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов - владеет навыками анализа путей решения поставленной задачи
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает теоретические основы и алгоритм решения поставленной задачи

	- не в полной мере умеет анализировать задачу, осуществлять поиск информации для ее решения и анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера - самостоятельно осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов - владеет навыками анализа путей решения поставленной задачи
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает теоретические основы и алгоритм решения поставленной задачи - не в полной мере умеет анализировать задачу, осуществлять поиск информации для ее решения и анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера - самостоятельно осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов - но не овладел навыками анализа путей решения поставленной задачи
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает теоретические основы и алгоритм решения поставленной задачи - не осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов - не владеет навыками анализа путей решения поставленной задачи

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, методологические основы принятия управленческого решения в соответствии с запланированными результатами контроля - умеет определять связи между поставленными задачами, определять

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы - самостоятельно осуществляет анализ альтернативных вариантов решений для достижения намеченных результатов, и при необходимости корректировку способов решения задач - владеет навыками оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, методологические основы принятия управленческого решения в соответствии с запланированными результатами контроля - не в полной мере умеет определять связи между поставленными задачами, определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы - самостоятельно осуществляет анализ альтернативных вариантов решений для достижения намеченных результатов, и при необходимости корректировку способов решения задач - владеет навыками оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, методологические основы принятия управленческого решения в соответствии с запланированными результатами контроля - не в полной мере умеет определять связи между поставленными задачами, определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы - самостоятельно осуществляет анализ альтернативных вариантов решений для достижения намеченных результатов, и при необходимости корректировку способов решения задач - но не овладел навыками оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с

	запланированными результатами контроля
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, методологические основы принятия управленческого решения в соответствии с запланированными результатами контроля - не осуществляет анализ альтернативных вариантов решений для достижения намеченных результатов, и при необходимости корректировку способов решения задач - не владеет навыками оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат. УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает современные подходы и модели командообразования - умеет определять свою роль в команде, оценивать поведенческие особенности членов команд, соблюдать правила командной работы с точки зрения нацеленности на результат - самостоятельно осуществляет анализ возможных последствий личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата - владеет навыками распределения командных ролей и определения своей командной роли, навыками оценки поведенческих особенностей других членов команд, овладения и соблюдения правил командной работы с точки зрения нацеленности на результат
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает современные подходы и модели командообразования - не в полной мере умеет определять свою роль в команде, оценивать поведенческие особенности членов команд, соблюдать правила командной работы с точки зрения

	нацеленности на результат - самостоятельно осуществляет анализ возможных последствий личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата - владеет навыками распределения командных ролей и определения своей командной роли, навыками оценки поведенческих особенностей других членов команд, овладения и соблюдения правил командной работы с точки зрения нацеленности на результат
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает современные подходы и модели командообразования - не в полной мере умеет определять свою роль в команде, оценивать поведенческие особенности членов команд, соблюдать правила командной работы с точки зрения нацеленности на результат - самостоятельно осуществляет анализ возможных последствий личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата - но не овладел навыками распределения командных ролей и определения своей командной роли, навыками оценки поведенческих особенностей других членов команд, овладения и соблюдения правил командной работы с точки зрения нацеленности на результат
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает современные подходы и модели командообразования - не осуществляет анализ возможных последствий личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата - не владеет навыками распределения командных ролей и определения своей командной роли, навыками оценки поведенческих особенностей других членов команд, овладения и соблюдения правил командной работы с точки зрения нацеленности на результат

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах. УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, требования к деловой письменной коммуникации и стилистические особенности переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке - умеет вести деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции - самостоятельно осуществляет выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия - владеет навыками практического использования системы функциональных стилей речи, выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками ведения деловой переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, требования к деловой письменной коммуникации и стилистические особенности переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке - не в полной мере умеет вести деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики

	официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции - самостоятельно осуществляет выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия - владеет навыками практического использования системы функциональных стилей речи, выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками ведения деловой переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, требования к деловой письменной коммуникации и стилистические особенности переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке - не в полной мере умеет вести деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции - самостоятельно осуществляет выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия - но не овладел навыками практического использования системы функциональных стилей речи, выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками ведения деловой переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной

	социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, требования к деловой письменной коммуникации и стилистические особенности переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке - не осуществляет выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия - не владеет навыками практического использования системы функциональных стилей речи, выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками ведения деловой переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности межкультурного многообразия современного общества, специфику исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - умеет видеть межкультурные особенности и межкультурное многообразие общества в контексте своей профессиональной деятельности - самостоятельно осуществляет принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - владеет навыками профессионального общения с учетом специфики

	исторического наследия и социокультурные традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, навыками недискриминационного поведения при профессиональном общении
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности межкультурного многообразия современного общества, специфику исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - не в полной мере умеет видеть межкультурные особенности и межкультурное многообразие общества в контексте своей профессиональной деятельности - самостоятельно осуществляет принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - владеет навыками профессионального общения с учетом специфики исторического наследия и социокультурные традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, навыками недискриминационного поведения при профессиональном общении
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает особенности межкультурного многообразия современного общества, специфику исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - не в полной мере умеет видеть

	межкультурные особенности и межкультурное многообразие общества в контексте своей профессиональной деятельности - самостоятельно осуществляет принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - но не овладел навыками профессионального общения с учетом специфики исторического наследия и социокультурные традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, навыками недискриминационного поведения при профессиональном общении
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает особенности межкультурного многообразия современного общества, специфику исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - не осуществляет принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - не владеет навыками профессионального общения с учетом специфики исторического наследия и социокультурные традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, навыками недискриминационного поведения при профессиональном общении

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает теоретические основы тайм-менеджмента, современные подходы к менеджменту, методы и формы саморазвития и профессионального роста с целью достижения поставленной цели - умеет использовать инструментарий тайм-менеджмента при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей - самостоятельно осуществляет определение задач саморазвития и профессионального роста, распределяя их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения - владеет навыками организации собственной деятельности, навыками саморазвития и профессионального роста, навыками определения и реализации необходимых ресурсов для повышения своей компетентности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает теоретические основы тайм-менеджмента, современные подходы к менеджменту, методы и формы саморазвития и профессионального роста с целью достижения поставленной цели - не в полной мере умеет использовать инструментарий тайм-менеджмента при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей - самостоятельно осуществляет определение задач саморазвития и профессионального роста, распределяя их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения - владеет навыками организации собственной деятельности, навыками саморазвития и профессионального роста, навыками определения и реализации

	необходимых ресурсов для повышения своей компетентности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает теоретические основы тайм- менеджмента, современные подходы к менеджменту, методы и формы саморазвития и профессионального роста с целью достижения поставленной цели - не в полной мере умеет использовать инструментарий тайм-менеджмента при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей - самостоятельно осуществляет определение задач саморазвития и профессионального роста, распределяя их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения - но не овладел навыками организации собственной деятельности, навыками саморазвития и профессионального роста, навыками определения и реализации необходимых ресурсов для повышения своей компетентности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает теоретические основы тайм-менеджмента, современные подходы к менеджменту, методы и формы саморазвития и профессионального роста с целью достижения поставленной цели - не осуществляет определение задач саморазвития и профессионального роста, распределяя их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения - не владеет навыками организации собственной деятельности, навыками саморазвития и профессионального роста, навыками определения и реализации необходимых ресурсов для повышения своей компетентности

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной и профессиональной деятельности, нормы здорового образа жизни - умеет использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа жизни, планировать свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки - самостоятельно осуществляет соблюдение и пропаганду норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности - владеет навыками укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной и профессиональной деятельности, нормы здорового образа жизни - не в полной мере умеет методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной и профессиональной деятельности, нормы здорового образа жизни - самостоятельно осуществляет соблюдение и пропаганду норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности - владеет навыками укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях:

	- не в полной мере знает методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной и профессиональной деятельности, нормы здорового образа жизни - не в полной мере умеет использовать методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной и профессиональной деятельности, нормы здорового образа жизни - самостоятельно осуществляет соблюдение и пропаганду норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности - но не овладел навыками укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной и профессиональной деятельности, нормы здорового образа жизни - не осуществляет соблюдение и пропаганду норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности - не владеет навыками укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3 Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). - умеет идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности - самостоятельно осуществляет соблюдение и пропаганду норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности - владеет навыками предотвращения негативного влияния опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). - не в полной мере умеет идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности - самостоятельно осуществляет анализ и идентификацию опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности - владеет навыками предотвращения негативного влияния опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). - не в полной мере умеет идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности - самостоятельно осуществляет соблюдение

	и пропаганду норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности - самостоятельно осуществляет анализ и идентификацию опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности - но не овладел навыками предотвращения негативного влияния опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). - не осуществляет анализ и идентификацию опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности - не владеет навыками предотвращения негативного влияния опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 Осуществляет профессиональную деятельность с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья УК-9.3. Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах, ключевые принципы взаимодействия с инвалидами и лицами ОВЗ - умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами - самостоятельно осуществляет правила взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, в т.ч. слуха, зрения, нарушением речи - владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с

	лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, навыками организации комфортного пространства в процессе оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах, ключевые принципы взаимодействия с инвалидами и лицами ОВЗ - не в полной мере умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами - самостоятельно осуществляет правила взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, в т.ч. слуха, зрения, нарушением речи - владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, навыками организации комфортного пространства в процессе оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает факторы вредного влияния на особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах, ключевые принципы взаимодействия с инвалидами и лицами ОВЗ - не в полной мере умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами - самостоятельно осуществляет правила взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, в т.ч. слуха, зрения, нарушением речи - но не овладел навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, навыками организации комфортного пространства в процессе оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ

	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает факторы вредного влияния на особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах, ключевые принципы взаимодействия с инвалидами и лицами ОВЗ - не осуществляет правила взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, в т.ч. слуха, зрения, нарушением речи - не владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, навыками организации комфортного пространства в процессе оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей УК-10.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает объективные тенденции экономического развития, закономерности функционирования экономических систем; взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание, методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, основы финансовой деятельности предприятий - умеет применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей - самостоятельно осуществляет использование финансовых инструментов для управления финансами, контроль возможных экономических и финансовых рисков - владеет навыками применения финансовых инструментов для управления финансами , контроля экономических и

	финансовых рисков; навыками разработки финансовых решений в области управления финансами предприятий (организаций)
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает объективные тенденции экономического развития, закономерности функционирования экономических систем; взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание, методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, основы финансовой деятельности предприятий - не в полной мере умеет применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей - самостоятельно осуществляет правила взаимодействия с людьми с использование финансовых инструментов для управления финансами, контроль возможных экономических и финансовых рисков - владеет навыками применения финансовых инструментов для управления финансами , контроля экономических и финансовых рисков; навыками разработки финансовых решений в области управления финансами предприятий (организаций)
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает объективные тенденции экономического развития, закономерности функционирования экономических систем; взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание, методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, основы финансовой деятельности предприятий - не в полной мере умеет применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей - самостоятельно осуществляет правила взаимодействия с людьми с использование финансовых инструментов для управления финансами, контроль возможных экономических и финансовых рисков - но не овладел навыками применения

	финансовых инструментов для управления финансами , контроля экономических и финансовых рисков; навыками разработки финансовых решений в области управления финансами предприятий (организаций)
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает объективные тенденции экономического развития, закономерности функционирования экономических систем; взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание, методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, основы финансовой деятельности предприятий - не осуществляет правила взаимодействия с людьми с использование финансовых инструментов для управления финансами, контроль возможных экономических и финансовых рисков - не владеет навыками применения финансовых инструментов для управления финансами , контроля экономических и финансовых рисков; навыками разработки финансовых решений в области управления финансами предприятий (организаций)

УК-11 способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним УК-11.2. Выявляет и дает оценку экстремизму, терроризму коррупционному поведению, содействует их пресечению УК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней - умеет анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности

нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	- самостоятельно осуществляет выявление и проведение оценки коррупционному поведению - владеет навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней - не в полной мере умеет анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности - самостоятельно осуществляет выявление и проведение оценки коррупционному поведению - владеет навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней - не в полной мере умеет анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности - самостоятельно осуществляет выявление и проведение оценки коррупционному поведению - но не овладел навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней

	- не осуществляет выявление и проведение оценки коррупционному поведению - не владеет навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции

ОПК -1Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК 1.1 Использует знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории ОПК 1.2 Самостоятельно формулирует выводы на основе решения профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает экономическую, организационную и управленческую теории -умеет решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории -самостоятельно осуществляет решение профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории - владеет навыками самостоятельно формулировать выводы на основе решения профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает экономическую, организационную и управленческую теории - не в полной мере умеет решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории - самостоятельно осуществляет решение профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории - владеет навыками самостоятельно формулировать выводы на основе решения профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает экономическую,

	организационную и управленческую теории - не в полной мере умеет решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории - самостоятельно осуществляет решение профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории - но не овладел навыками самостоятельно формулировать выводы на основе решения профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает - не осуществляет - не владеет

ОПК -2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК 2.1 Применяет современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы для сбора, обработки и анализа данных, необходимых для принятия управленческих решений ОПК 2.2 Решает поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает сущностную основу, функции, особенности управленческих решений, методы сбора и обработки информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач -умеет решать поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем -самостоятельно осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для принятия управленческих решений - владеет навыками решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-

	аналитических систем
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает сущностную основу, функции, особенности управленческих решений, методы сбора и обработки информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач - не в полной мере умеет решать поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем - самостоятельно осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для принятия управленческих решений - владеет навыками решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает сущностную основу, функции, особенности управленческих решений, методы сбора и обработки информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач - не в полной мере умеет решать поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем - самостоятельно осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для принятия управленческих решений - но не овладел навыками решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает сущностную основу, функции, особенности управленческих решений, методы сбора и обработки информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач - не осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для принятия

	управленческих решений - не владеет навыками решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК -3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК- 3.1 Определяет социальную значимость организационно-управленческих решений и оценивает их последствия в условиях сложной и динамичной среды ОПК- 3.2 Применяет навыки разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости ОПК- 3.3 Использует современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает социальную значимость организационно-управленческих решений, современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды -умеет применять навыки разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости -самостоятельно осуществляет использование современных методов реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия - владеет навыками формулировки выводов для оценки последствий реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает социальную значимость организационно-управленческих решений, современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды - не в полной мере умеет применять навыки разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости - самостоятельно осуществляет использование современных методов

	реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия - владеет навыками формулировки выводов для оценки последствий реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает социальную значимость организационно-управленческих решений, современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды - не в полной мере умеет применять навыки разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости - самостоятельно осуществляет использование современных методов реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия - но не овладел навыками формулировки выводов для оценки последствий реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает социальную значимость организационно-управленческих решений, современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды - не осуществляет использование современных методов реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия - не владеет навыками формулировки выводов для оценки последствий реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды

ОПК -4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК- 4.1 Разрабатывает бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности ОПК- 4.2 Демонстрирует знания оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает оценку новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов, методы анализа внешней и внутренней среды функционирования организации, методы исследований рынка, основы разработки нового продукта, способы и методы сегментирования рынка и позиционирования продукта, инструменты продвижения продукта на рынок -умеет находить возможности для развития организации на основе оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов -самостоятельно осуществляет анализ, выстраивает систему маркетинговой деятельности организации, разрабатывает бизнес- планы - владеет навыками оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций, методами проведения маркетинговых исследований, методами разработки товарной, ценовой, сбытой и коммуникационной политики организации, способами сегментирования рынка и позиционирования нового товара, инструментами управления маркетинговой деятельностью организации
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает оценку новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов, методы анализа внешней и внутренней среды функционирования организации, методы исследований рынка, основы разработки нового продукта, способы и методы сегментирования рынка и

	позиционирования продукта, инструменты продвижения продукта на рынок - не в полной мере умеет находить возможности для развития организации на основе оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов - самостоятельно осуществляет анализ, выстраивает систему маркетинговой деятельности организации, разрабатывает бизнес- планы - владеет навыками оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций, методами проведения маркетинговых исследований, методами разработки товарной, ценовой, сбытой и коммуникационной политики организации, способами сегментирования рынка и позиционирования нового товара, инструментами управления маркетинговой деятельностью организации
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает оценку новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов, методы анализа внешней и внутренней среды функционирования организации, методы исследований рынка, основы разработки нового продукта, способы и методы сегментирования рынка и позиционирования продукта, инструменты продвижения продукта на рынок - не в полной мере умеет применять навыки оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций, методами проведения маркетинговых исследований, методами разработки товарной, ценовой, сбытой и коммуникационной политики организации, способами сегментирования рынка и позиционирования нового товара, инструментами управления маркетинговой деятельностью организации - самостоятельно осуществляет анализ, выстраивает систему маркетинговой деятельности организации, разрабатывает бизнес- планы - но не овладел навыками оценки

	воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций, методами проведения маркетинговых исследований, методами разработки товарной, ценовой, сбытой и коммуникационной политики организации, способами сегментирования рынка и позиционирования нового товара, инструментами управления маркетинговой деятельностью организации
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает оценку новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов, методы анализа внешней и внутренней среды функционирования организации, методы исследований рынка, основы разработки нового продукта, способы и методы сегментирования рынка и позиционирования продукта, инструменты продвижения продукта на рынок - не осуществляет анализ, выстраивает систему маркетинговой деятельности организации, разрабатывает бизнес- планы - не владеет навыками оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций, методами проведения маркетинговых исследований, методами разработки товарной, ценовой, сбытой и коммуникационной политики организации, способами сегментирования рынка и позиционирования нового товара, инструментами управления маркетинговой деятельностью организации

ОПК -5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК- 5.1 Использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач ОПК- 5.2 Применяет технологии управления крупными массивами данных	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных

и проводит их интеллектуальный анализ	задач (при управлении проектной деятельностью) -умеет применять современные информационные технологии и программные средства при решении разного рода профессиональных задач, использовать электронные таблицы для выполнения финансовых расчетов -самостоятельно осуществляет управление крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ - владеет навыками составления финансовой отчетности в специализированных программных средствах; информационными технологиями создания и управления проектами; практическими навыками осуществления поддержки клиентов с помощью CRM-систем; навыками работы в текстовых редакторах; процедурами управления массивами данных компании на основе современных информационных технологий и программных средств
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (при управлении проектной деятельностью) - не в полной мере умеет применять современные информационные технологии и программные средства при решении разного рода профессиональных задач, использовать электронные таблицы для выполнения финансовых расчетов - самостоятельно осуществляет управление крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ - владеет навыками составления финансовой отчетности в специализированных программных средствах; информационными технологиями создания и управления проектами; практическими навыками осуществления поддержки клиентов с помощью CRM-систем; навыками работы в текстовых редакторах; процедурами управления массивами данных компании на основе современных информационных

	технологий и программных средств
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (при управлении проектной деятельностью) - не в полной мере умеет применять современные информационные технологии и программные средства при решении разного рода профессиональных задач, использовать электронные таблицы для выполнения финансовых расчетов - самостоятельно осуществляет управление крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ - но не овладел навыками составления финансовой отчетности в специализированных программных средствах; информационными технологиями создания и управления проектами; практическими навыками осуществления поддержки клиентов с помощью CRM-систем; навыками работы в текстовых редакторах; процедурами управления массивами данных компании на основе современных информационных технологий и программных средств
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (при управлении проектной деятельностью) - не осуществляет управление крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ - не владеет навыками составления финансовой отчетности в специализированных программных средствах; информационными технологиями создания и управления проектами; практическими навыками осуществления поддержки клиентов с помощью CRM-систем; навыками работы в текстовых редакторах; процедурами управления массивами данных компании

	на основе современных информационных технологий и программных средств

ОПК -6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК- 6.1 Объясняет принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности с целью обеспечения информационной открытости деятельности ОПК- 6.2 Демонстрирует способности решения задач	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (реализации взаимодействия с клиентами компании, формирования отчетности компании, поддержке деятельности компании в онлайн формате) - самостоятельно осуществляет решение задач профессиональной деятельности с использованием современных информационных технологий -умеет формировать проекты, осуществлять их бюджетирование и отслеживание хода реализации в системах управления проектной деятельностью, поддерживать управление взаимоотношениями с клиентами в рамках работы с CRM-системами, поддерживать ведение работы компании в он-лайн формате - владеет навыками моделирования бизнес-процессов в разных нотациях
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (реализации взаимодействия с клиентами компании, формирования отчетности компании, поддержке деятельности компании в онлайн формате - не в полной мере умеет формировать проекты, осуществлять их бюджетирование и отслеживание хода реализации в системах управления проектной деятельностью, поддерживать управление взаимоотношениями с клиентами в рамках работы с CRM-системами, поддерживать ведение работы компании в он-лайн

	формате - самостоятельно осуществляет решение задач профессиональной деятельности с использованием современных информационных технологий - владеет навыками моделирования бизнес-процессов в разных нотациях
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (при управлении проектной деятельностью) - не в полной мере умеет применять современные информационные технологии и программные средства при решении разного рода профессиональных задач, использовать электронные таблицы для выполнения финансовых расчетов - самостоятельно осуществляет управление крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ - но не овладел навыками составления финансовой отчетности в специализированных программных средствах; информационными технологиями создания и управления проектами; практическими навыками осуществления поддержки клиентов с помощью CRM-систем; навыками работы в текстовых редакторах; процедурами управления массивами данных компании на основе современных информационных технологий и программных средств
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (при управлении проектной деятельностью) - не осуществляет управление крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ - не владеет навыками составления финансовой отчетности в специализированных программных средствах; информационными технологиями создания и управления

	проектами; практическими навыками осуществления поддержки клиентов с помощью CRM-систем; навыками работы в текстовых редакторах; процедурами управления массивами данных компании на основе современных информационных технологий и программных средств

ПК -1 Способен определять потребность организации в персонале, осуществлять поиск, привлечение, подбор и отбор персонала

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-1.1 Обладает знаниями в области определения потребности организации в персонале с учетом анализа рынка труда ПК-1.2. Демонстрирует понимание и умение выбирать способы и методы привлечения, подбора и отбора персонала IIК-1.3. Использует в работе необходимые методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает рынок труда, рынок рекрутмента, методы выявления потребности организации в персонале, методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации -умеет применять на практике методы привлечения, подбора и отбора персонала -самостоятельно осуществляет выбор способов и методов привлечения, подбора и отбора персонала - владеет навыками использования в работе необходимых методов привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает рынок труда, рынок рекрутмента, методы выявления потребности организации в персонале, методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации - не в полной мере умеет применять на практике методы привлечения, подбора и отбора персонала -самостоятельно осуществляет выбор способов и методов привлечения, подбора и отбора персонала - самостоятельно осуществляет выбор способов и методов привлечения, подбора и отбора персонала - владеет навыками использования в работе необходимых методов привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации

	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает рынок труда, рынок рекрутмента, методы выявления потребности организации в персонале, методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации - не в полной мере умеет применять на практике методы привлечения, подбора и отбора персонала - самостоятельно осуществляет выбор способов и методов привлечения, подбора и отбора персонала - но не овладел навыками использования в работе необходимых методов привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает рынок труда, рынок рекрутмента, методы выявления потребности организации в персонале, методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации - не осуществляет выбор способов и методов привлечения, подбора и отбора персонала - не владеет навыками использования в работе необходимых методов привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации

ПК -2 Способен организовать и провести оценку и аттестацию персонала

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-2.1. Обладает знаниями в области организации и проведения оценки и аттестации персонала ПК-2.2. Анализирует планы, ресурсы, средства и методы проведения оценки и аттестации персонала ПК-2.3. Использует в работе современный инструментарий в области оценки и аттестации персонала	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала -умеет применять на практике современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала -самостоятельно осуществляет - владеет навыками использования современного инструментария проведения оценки и аттестации персонала анализ

	планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала - не в полной мере умеет применять на практике современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала - самостоятельно осуществляет анализ планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала - владеет навыками использования современного инструментария проведения оценки и аттестации персонала анализ планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала - не в полной мере умеет применять на практике современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала - самостоятельно осуществляет анализ планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала - но не овладел навыками использования современного инструментария проведения оценки и аттестации персонала анализ планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала - не осуществляет анализ планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала - не владеет навыками использования современного инструментария проведения оценки и аттестации персонала анализ планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала

ПК -3 Способен организовать мероприятия по развитию персонала, в том числе по построению профессиональной карьеры, обучению, адаптации и стажировке персонала

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-3.1. Осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала ПК-3.2. Демонстрирует понимание планирования и организации работы по развитию персонала ПК-3.3. Реализует мероприятия по развитию персонала, анализирует эффективность этих мероприятий, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы сбора информации о потребностях организации в развитии персонала, методы планирования и организации работы по развитию персонала, методы анализа эффективности мероприятий по развитию персонала, инструменты построения профессиональной карьеры, обучения, адаптации и стажировки персонала -умеет реализовать мероприятия по развитию персонала -самостоятельно осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала - владеет навыками оценки эффективности мероприятий по развитию персонала, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы сбора информации о потребностях организации в развитии персонала, методы планирования и организации работы по развитию персонала, методы анализа эффективности мероприятий по развитию персонала, инструменты построения профессиональной карьеры, обучения, адаптации и стажировки персонала - не в полной мере умеет реализовать мероприятия по развитию персонала - самостоятельно осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала - владеет навыками оценки эффективности мероприятий по развитию персонала, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях:

	- не в полной мере знает методы сбора информации о потребностях организации в развитии персонала, методы планирования и организации работы по развитию персонала, методы анализа эффективности мероприятий по развитию персонала, инструменты построения профессиональной карьеры, обучения, адаптации и стажировки персонала - не в полной мере умеет реализовать мероприятия по развитию персонала - самостоятельно осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала - но не овладел навыками оценки эффективности мероприятий по развитию персонала, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы сбора информации о потребностях организации в развитии персонала, методы планирования и организации работы по развитию персонала, методы анализа эффективности мероприятий по развитию персонала, инструменты построения профессиональной карьеры, обучения, адаптации и стажировки персонала - не осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала - не владеет навыками оценки эффективности мероприятий по развитию персонала, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала

ПК -4 Способен организовать трудовую деятельность, разработать и внедрить системы оплаты труда персонала

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-4.1.Обладает знаниями в области организации трудовой деятельности и разработки системы оплаты труда персонала ПК-4.2. Анализирует эффективность	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает теоретические основы системы оплаты труда персонала -умеет организовывать трудовую

применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала, подготавливает предложения по их совершенствованию ПК-4.3. Разрабатывает предложения по формированию бюджета на организацию труда персонала и фонда оплаты труда	деятельность, разработать и внедрить системы оплаты труда персонала - самостоятельно осуществляет анализ эффективности применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала - владеет навыками разработки предложений по формированию бюджета на организацию труда персонала и фонда оплаты труда
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает теоретические основы системы оплаты труда персонала - не в полной мере умеет организовывать трудовую деятельность, разработать и внедрить системы оплаты труда персонала - самостоятельно осуществляет анализ эффективности применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала - владеет навыками разработки предложений по формированию бюджета на организацию труда персонала и фонда оплаты труда
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает теоретические основы системы оплаты труда персонала - не в полной мере умеет организовывать трудовую деятельность, разработать и внедрить системы оплаты труда персонала - самостоятельно осуществляет анализ эффективности применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала - но не овладел навыками разработки предложений по формированию бюджета на организацию труда персонала и фонда оплаты труда
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает теоретические основы системы оплаты труда персонала - не осуществляет анализ эффективности применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала - не владеет навыками разработки предложений по формированию бюджета на организацию труда персонала и фонда

	оплаты труда

ПК -5 Способен разработать и реализовать корпоративную социальную политику

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-5.1. Осуществляет поиск информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала ПК-5.2. Анализирует корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот, подготавливает предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики ПК-5.3. Внедряет корпоративные социальные программы в рамках корпоративной социальной политики, проводит оценку их эффективности	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные методы поиска информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала, основы корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, корпоративной социальной политики -умеет анализировать корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот - самостоятельно осуществляет подготовку предложений по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики - владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, навыками проведения оценки их эффективности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные методы поиска информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала, основы корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, корпоративной социальной политики - не в полной мере умеет анализировать корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот - самостоятельно осуществляет подготовку предложений по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики - владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, навыками проведения оценки их

	эффективности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные методы поиска информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала, основы корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, корпоративной социальной политики - не в полной мере умеет анализировать корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот - самостоятельно осуществляет подготовку предложений по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики - но не овладел навыками внедрения корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, навыками проведения оценки их эффективности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные методы поиска информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала, основы корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, корпоративной социальной политики - не осуществляет подготовку предложений по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики - не владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, навыками проведения оценки их эффективности

ПК -6 Способен принимать участие в администрировании процессов и осуществлять организацию документооборота по управлению персоналом

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-6.1. Обладает знаниями в области администрирования HR- процессов и организации документооборота по управлению персоналом IIК-6.2. Демонстрирует понимание процессов администрирования и организации документооборота в области управления персоналом организации ПК-6.3. Организует и реализует документационное оформление результатов мероприятий по управлению персоналом	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает принципы администрирования HR-процессов и организации документооборота по управлению персоналом - умеет организовать документационное сопровождение мероприятий по управлению персоналом организации - самостоятельно осуществляет процессы администрирования и организации документооборота в области управления персоналом организации - владеет навыками реализации документационного оформления результатов мероприятий по управлению персоналом
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает принципы администрирования HR-процессов и организации документооборота по управлению персоналом - не в полной мере умеет организовать документационное сопровождение мероприятий по управлению персоналом организации - самостоятельно осуществляет процессы администрирования и организации документооборота в области управления персоналом организации - владеет навыками реализации документационного оформления результатов мероприятий по управлению персоналом
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает принципы администрирования HR- процессов и организации документооборота по управлению персоналом - не в полной мере умеет организовать документационное сопровождение мероприятий по управлению персоналом организации - самостоятельно осуществляет процессы администрирования и организации документооборота в области управления персоналом организации - но не овладел навыками реализации документационного оформления результатов мероприятий по управлению

	персоналом
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает принципы администрирования HR- процессов и организации документооборота по управлению персоналом - не осуществляет процессы администрирования и организации документооборота в области управления персоналом организации - не владеет навыками реализации документационного оформления результатов мероприятий по управлению персоналом

4. Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Философия	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	Задания закрытого типа: №№ 1-15 Задания открытого типа: №№ 1-40

Задания закрытого типа (тесты)

1	**Марксистская философия состоит из двух больших разделов:** **Кол-во правильных ответов - 1**

1	Метафизического идеализма и географического идеализма
2	Диалектического материализма и исторического материализма
3	Буржуазного капитализма и пролетарского социализма
4	Вульгарного материализма и субъективного идеализма
2	**С точки зрения основателя позитивизма основными этапами развития человечества являются:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Общественные формации
2	Культурно-исторические типы
3	Стадии интеллектуального развития
4	Эволюция и революция
3	**Философское мировоззрение — это** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	синкретическая форма мировоззрения, отображающая мир в художественном образе
2	теоретическая форма мировоззрения, отображающая мир в понятиях и обоснованных знаниях
3	форма мировоззрения, отображающая мир в эмпирических знаниях
4	форма мировоззрения, провозглашающая зависимость мира от Бога
4	**Предельно общие характеристики всего существующего выражаются в категории:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	«жизнь»
2	«взаимодействие»
3	«бытие»
4	«сущность»
5	**Основное утверждение эмпиризма:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	высший вид познания - интуиция
2	все знание человека основывается на опыте
3	мир в принципе не познаваем
4	все подвергается сомнению
6	**Критика недостатков капитализма, разработка проблемы практики, выявление специфической природы общественного явления являются характерными особенностями:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	философии марксизма
2	философии Г. Гегеля
3	философии Р. Декарта
4	философии эпохи Просвещения
7	**Философское направление, отрицающее или ограничивающее роль разума в познании, выдвигая на первый план волю, созерцание, чувство, интуицию – это:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	иррационализм
2	рационализм
3	эмпиризм
4	скептицизм
8	**Укажите правильный вариант, раскрывающий суть учения И. Канта:** **Кол-во правильных ответов -1**
1	отрицается объективное существование мира

2	признается объективная реальность мира и возможность его адекватного отражения человеком
3	отрицается объективность реальной действительности и утверждается принципиальная невозможность познания мира
4	признание объективности мира сочетается с невозможностью его постижения
9	**Какое из нижеперечисленных определений вписывается в понимание «Общество как процесс»:** **Кол-во правильных ответов -1**
1	общество - система взаимоотношений между людьми, возникающая в результате их совместной жизнедеятельности
2	общество – совокупность людей, связанных определенными отношениями в процессе своей деятельности
3	общество – определенный этап в историческом развитии человечества
4	общество – организация людей, объединенных общим занятием или увлечением (например, спортивное, философское)
10	**Какую проблему Ф Энгельс назвал «основным вопросом философии»?** **Кол-во правильных ответов -1**
1	проблему отношения духа к природе, сознания к материи
2	что первично? Материя или сознание?
3	познаваем ли мир?
4	сущность и предназначение человека, его место в мире
11	**Научное познание непосредственно направлено:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	на создание новых материальных ценностей
2	выработку нравственных норм
3	раскрытие смысла жизни
4	выявление закономерностей развития мира
12	**Как называется философско-мировоззренческий принцип, содержанием которого является понимание мира в связи с включенностью в него человека как сознательно-деятельностного существа?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	антропоцентризм
2	утилитаризм
3	патриотизм
4	национализм
13	**Какой из перечисленных принципов не относится к философии эпохи Возрождения…** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	пантеизм
2	антропоцентризм
3	гуманизм
4	теоцентризм
14	**Возникновение античной философии было связано с постановкой проблемы…** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	существовании Бога
2	познания космоса
3	первоначала бытия
4	смысла жизни
15	**Согласно классической позиции, истина есть..** **Кол-во правильных ответов - 1**

1	теоретическая конструкция позволяющая добиться успеха в конкретной ситуации
2	соответствие знаний объективной реальности
3	правда
4	то, что признается таковым большинством

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 1.
Объясните, в чем заключается философский метод.
Задание 2.
Что вы понимаете под диалектикой?
Задание 3.
Что на Ваш взгляд является содержанием философии?
В чем на Ваш взгляд состоит различие между материализмом и идеализмом?
Задание 5
Каковы основные предпосылки возникновения философии Древнего Востока?
Задание 6
Назовите характерные особенности древневосточной философии.
Задание 7
Назовите философские системы Древней Индии, не признающие авторитет Вед. Дайте им краткую характеристику.
Задание 8.
Каковы особенности Античной философии?
Задание 9.
Каковы черты сходства и различия Средневековой и Античной философии?
Задание 10.
В чем выразилась гуманистическая направленность мировоззрения эпохи Возрождения?
Задание 11.
Дайте характеристику эмпиризма и рационализма как основных направлений в философии XVII в.
Задание 12.
Какие проблемы были в центре внимания Канта в «докритический» период его творчества?
Задание 13.
Что такое экзистенциализм? Кто являются его основными представителями и каковы его основные категории?
Задание 14.
Дайте определение понятий «соборность» и «софийность» в русской религиозной философии.
Задание 15.
Назовите главные вопросы русской религиозной философии конца XIX – начала XXвв.
Задание 16.
Установите соответствие понятия и определения

Метод, утверждающий, что основой познания и источником достоверного опыта является чувственный опыт, все знание обосновывается посредством опыта.	А. Рационализм
Метод, согласно которому основой познания и действия людей является разум	Б. Иррационализм

Метод, который отрицает, или по крайней мере, ограничивает роль разума в познании, и признает основными видами познания интуицию, чувства, инстинкт и т.д.	В. Эмпиризм

Задание 17.
Установите соответствие категорий и направлений философии

Брахман, Атман, Сансара, Дхарма, Мокша, Карма	А. Античная философия
Дао, Инь, Ян, Жэнь	Б. Философия Древней Индии
Бытие, Мера, Апейрон, Атом	В. Философия Древнего Китая

Задание 18.
Установите соответствие школ, направлений и представителей

Фалес, Анаксимандр, Анаксимен	А. Элейская
Ксенофан, Парменид, Зенон	Б. Стоицизм
Посейдоний, Сенека, Марк Аврелий	В. Милетская

Задание 19.
Установите соответствие идей, учений их авторам

1.Задачу философии видел в познании человека; возвел в философский принцип изречение дельфийского оракула «Познай самого себя». Видел главную задачу философии – обучение, воспитание, самосовершенствование человека на основе нравственных ценностей, истины и добра.	А. Аристотель
2.Разработал учение об идеях, учение о государстве; в своих учениях использовал категории как наиболее обобщенные и отвлеченные понятия. Предложил 5 основных категорий: сущее, движение, покой, тождество и различие.	Б. Сократ
3.Основоположник целого ряда наук: философии, логики, физики, биологии, политологии, экономики и др. наук. Создатель грандиозной философской системы, которую изложил в труде «Метафизика». С тех пор метафизика и философия стали употребляться как синонимы. Философия, по его мнению, представляла высшую ступень знания, как Наука о первопричинах.	В. Платон

Задание 20.
Установите соответствие понятия и определения

1.Признание космоса единственным	А. Монотеизм

абсолютом, все существующее включается в космос. Космос – главный объект изучения философии	
2.Признание существования множества богов, соответствующих силам природы	Б. Космоцентризм
3.Признание существования лишь единственного Бога	В. Политеизм

Задание 21.

Установите соответствие идей, учений их авторам - философам

1.Главное произведение автора «О граде Божьем». По его мнению, ход истории, жизнь общества есть борьба двух противоположных царств: Земного и Божественного. Светская (государственная) власть должна быть подчинена духовной власти. Высшим блаженством признает счастье человека, которое понимает как углубление в себя, ученость, понимание истины. Знания реальны, но высшее, истинное знание достигается только при познании Бога.	А. Фома Аквинский
2.Важнейшая заслуга этого философа, представителя схоластики, – разработка проблемы соотношения веры и разума в познании, сравнительного значения истин, принятых на веру и истин, полученных путем доказательств, основанных на разуме.	Б. Аверроэс (Ибн-Рушд)
3.Имя данного философа, родившегося в испанском городе Кордова, связывают с созданием гносеологической концепции «двойственной истины», целью которой было отграничение философии от религии; признание, что истина может быть обоснована разными методами: с помощью чувств или разума. Первый подход - иррациональный (использует религия), второй – рациональный (использует философия).	В. Аврелий Августин Блаженный

Задание 22.

Проанализируйте каждый представленный текст. Определите тему, проблему. Что объединяет эти тексты?

Джаноццо Манетти (1396-1459)

«….Итак, с самого начала бог, по-видимому посчитал это столь достойное и выдающееся свое творение (человека) настолько ценным, что сделал человека прекраснейшим, благороднейшим, мудрейшим, сильнейшим и, наконец, могущественнейшим.»

Николай Кузанский (1401-1464)

«Человек есть бог, только не абсолютно, раз он человек; он человеческий бог. Человек есть также мир, но не конкретно все вещи, раз он человек; он -микрокосм, или человеческий мир. Область человечности охватывает, таким образом, своей человеческой потенцией бога и весь мир. Человек может быть человеческим богом..»

Задание 23.

Установите соответствие идей, учений их авторам - философам (философия Нового времени)

1.Учение о субстанции (монизм, дуализм, плюрализм)	А. Дж. Локк, Т. Гоббс
2.Учение о методе научного познания (эмпиризм, сенсуализм, рационализм)	Б. Р. Декарт, Б. Спиноза, Г.В. Лейбниц
3 Социально-политические теории (теория естественного права и «общественного договора).	В. Ф. Бэкон, Дж. Локк, Р. Декарт

Задание 24.

Проанализируйте представленный текст. Определите тему, проблему.

Джон Локк (1632 -1704)

«….Поскольку люди являются, по природе, свободными, равными и независимыми, то никто не может быть выведен из этого состояния и подчинен политической власти другого без своего собственного согласия. Единственный путь, посредством которого кто-либо отказывается от своей естественной свободы и надевает на себя узы гражданского общества,- это соглашение с другими людьми об объединении в сообщество для того, чтобы удобно, благополучно и мирно совместно жить, спокойно пользуясь своей собственностью и находясь в большей безопасности, чем кто-либо не являющийся членом общества. Это может сделать любое число людей, поскольку здесь нет ущерба для свободы остальных людей, которые, как и прежде, остаются в естественном состоянии свободы. Когда какое-либо число людей таким образом согласилось создать сообщество или государство, то они тем самым уже объединены и составляют единый политический организм, в котором большинство имеет право действовать и решать за остальных.»

Задание 25.

Установите соответствие трудов их авторам

«Государь»	А. Фрэнсис Бэкон
«Новый органон»	Б. Томмазо Кампанелла
«Город Солнца»	В. Никколо Макиавелли

Задание 26.

Установите соответствие философских идей, учений их авторам

1.Учение о монадах	А. Л. Фейербах
2.Теория объективного идеализма	Б. Г. Лейбниц
3.Теория антропологического материализма	В. Г. Гегель

Задание 27.

Установите соответствие понятия и определения

1.Тесная взаимосвязь философии с частными науками	А. Практицизм
2.Идея относительности всякого имеющегося знания на тот или иной момент времени, его неполноты,	Б. Сциентизм

недостижимости абсолютной истины	
3.Направленность на реальную жизнь (как индивидуальную, так и социальную; как материальную, так и духовную)	В. Релятивизм

Задание 28.

Установите соответствие категорий и направлений философии

1«Пограничная ситуация»	А. Герменевтика
2«Герменевтический круг»	Б. Психоанализ
3«Сверх-Я» («Супер-эго»)	В. Экзистенциализм

Задание 29.

Распределите перечисленных представителей общественной мысли на славянофилов и западников (внести в таблицу): 1.А.С. Хомяков; 2.К.С. Аксаков; 3.А.И. Герцен; 4.И.В. Киреевский; 5. В.Г. Белинский; 6. Н.И. Огарев

Задание 30.

Установите соответствие философских идей, учений их авторам - философам

«Философия всеединства»	А. В.И. Вернадский
«Философия общего дела»	Б В.С. Соловьев
«Учение о ноосфере»	В Н.Ф. Федоров

Задание 31

Объясните высказывание: «Основной вопрос всей, особенно новейшей, философии есть вопрос об отношении мышления к бытию, духа к природе..» (Ф. Энгельс)

Задание 32

Назовите основные сферы бытия. В чем специфика каждого из них?

Задание 33

Какие вопросы сформулировал И. Кант для определения предмета философии? Как бы вы ответили на них?

Задание 34

Составьте схему основных школ досократовского периода античной философии.

Задание 35

Как вы можете объяснить призыв Эпикура «Проживи незаметно»?

Задание 36

Прочитайте афоризмы и завершите фразу автора цитаты:

1.«Знание есть - ….» (Ф. Бэкон)

2. «Я мыслю, следовательно, …….» (Р. Декарт)

3. «Я ……, следовательно, существую. (В.С. Соловьев)

Задание 37

Объясните, что такое «утопия». Назовите основные произведения этого жанра, появившиеся в эпоху Возрождения.

Задание 38

Вы - представитель эмпиризма. Объясните собеседнику, откуда мы получаем знания.

Задание 39

Прокомментируйте слова М.В. Ломоносова:

«Оным умникам….легко быть философами, выучась наизусть три слова: бог так сотворил, и сие дал в ответ вместо всех причин»

Задание 40

В чем сходство и различие двух поговорок:

«В чужой монастырь со своим уставом не ходят»

«С волками жить – по - волчьи выть»

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Право	УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Задания закрытого типа: №№ 1-20 Задания открытого типа: №№ 1-40
Управление проектами	УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	Задания закрытого типа: №№ 21-35 Задания открытого типа: №№ 41-81

Задания закрытого типа (тесты)

1. В течение какого времени принятые Государственной Думой федеральные законы передаются на рассмотрение Совета Федерации:

1) в течение месяца
2) в течение пяти дней
3) в течение трех дней
4) нет верных ответов

2. РФ по форме правления является:

1) конституционная монархией
2) конфедерацией
3) республикой
4) унитарным государством

3. Из каких палат состоит Федеральное Собрание РФ:

1) Государственный Совет и Федеральная Дума
2) Совет Федерации и Государственная Дума
3) Федеральный Совет и Государственная Дума

4) нет верных ответов

4. Лицо без гражданства:

1) апатрид
2) бипатрид
3) иностранец
4) экспатрид

5. Размер алиментов, взыскиваемых в судебном порядке, на двух детей:

1) 1/2 заработка
2) 1/3 заработка
3) 1/4 заработка
4) нет верных ответов

6. Парламент в РФ:

1) Государственная Дума
2) Федеральное Собрание РФ
3) Федеральный Совет
4) все ответы верны

7. Президент РФ издает:

1) законы
2) записки
3) постановления
4) указы

8. Основания для прекращения брака:

1) длительное раздельное проживание
2) объявление судом одного из супругов пропавшим без вести
3) отсутствие детей
4) смерть одного из супругов

9. Конституционный суд РФ состоит из:

1) 11 судей
2) 15 судей
3) 2 судей
4) 30 судей

10. Федеральный бюджет находится в ведение:

1) Российской Федерации
2) верны ответы Б и В
3) совместном ведении РФ и субъектов РФ
4) субъектов РФ

11. Внутренние функции государства включают:

1) все ответы верны
2) оборона страны
3) поддержание мира
4) экономическая

12. В РФ не имеют право избирать и быть избранными граждане:

1) несущие военную службу или содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда
2) признанные судом недееспособными
3) признанные судом недееспособными или содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда
4) только содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда

13. Президент РФ избирается на срок:

1) 4 года
2) 5 лет
3) 6 лет

4) 8 лет

14. Договор о приемной семье заключается между:

1) все ответы верны

2) между законными представителями ребенка и органами опеки и попечительства

3) между органами опеки и попечительства и приемными родителями

4) между усыновителями и органами опеки и попечительства

15. Возраст, по достижении которого гражданин РФ может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности:

1) 14 лет

2) 16 лет

3) 18 лет

4) 21 год

16. Лица, совершившие преступления, равны перед законом и подлежат уголовной ответственности независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств:

1) принцип вины

2) принцип законности

3) принцип равенства граждан перед законом

4) принцип справедливости

17. Признание брака недействительным производится:

1) законным представителем одного из супругов

2) обоими супругами

3) органы ЗАГСа

4) судом

18. РФ по форме административно-территориального устройства является:

1) конфедерацией

2) республикой

3) унитарным государством

4) федерацией

19. Выплата алиментов, взыскиваемых в судебном порядке, прекращается:

1) все ответы верны

2) при достижении ребенком совершеннолетия

3) при усыновлении (удочерении) ребенка, на содержание которого взыскивались алименты

4) смертью лица, получающего алименты

20. Могут быть усыновителями:

1) лица, лишенные по суду родительских прав

2) лица, не достигшие 37 лет

3) лица, осужденные за изнасилование

4) лица, признанные судом недееспособными

21. Жизненный цикл проекта представляет собой: Кол-во правильных ответов - 1

1 Документ, представляющий характеристику основных параметров проекта

2 Промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его завершения

3 Совокупность отдельных работ по реализации проекта

4 Период поставки материальных ресурсов

22. Структурная декомпозиция проекта – это: Кол-во правильных ответов - 1

1 Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта
2 Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект
3 График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов
4 Структура основной документации по проекту, технических требований, оценок, укрупнённых календарных планов, процедур контроля и управления

23. Матрица RACI это: Кол-во правильных ответов - 1

1 горизонтальная линейная диаграмма, на которой задачи проекта представляются отрезками, характеризующимися датами начала и окончания
2 матрица контроля фактического выполнения работ по проекту, в котором работа делится на части
3 организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами
4 таблица, с помощью которой распределяют ответственность, полномочия и роли в команде, инструмент для управления отношениями в команде

24. Какая область не входит в функциональные области проектного менеджмента? Кол-во правильных ответов - 1

1 Управление стоимостью
2 Управление качеством
3 Управление производством
4 Управление персоналом

25. Какая работа называется критической:

1 Длительность которой максимальна в проекте
2 Стоимость которой максимальна в проекте
3 Имеющая максимальный показатель отношения цены работы к ее длительност
4 Работа, для которой задержка ее начала приведет к задержке срока окончания проекта в целом

26. Что служит вертикальной осью диаграммы Ганта? Кол-во правильных ответов - 1

1 Перечень ресурсов
2 Длительности задач
3 Перечень задач
4 Длительности проекта

27. Диаграмма Исикава как инструмент управления качеством проекта имеет вид: Кол-во правильных ответов - 1

1 причинно-следственной диаграммы анализа корневых причин проблемы за счет анализа последствий этой проблемы
2 документа с определённым форматом для сбора данных проекта в режиме текущих событий
3 документа статистического контроля процесса для оценки параметров процесса и уменьшения вариативности процесса
4 комбинации гистограммы и линейного графика последствий и причин для определения наиболее значимых из них.

28. Полный перечень подсистем проекта

1 Ресурсы, работы, результаты
2 Цели, ресурсы, работы
3 Ресурсы, работы, результаты, риски
4 Цели и мероприятия по их достижения

29. Отметьте отличительную особенность инвестиционных проектов

1 Существенный бюджет проекта

2 Высокая степень неопределенности и рисков
3 Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта
4 Значительная продолжительность проекта

30. Agile как совокупность методологий гибкого управления проектами не включает: Кол-во правильных ответов - 1

1 Кайдзен
2 Канбан
3 Водопад
4 Скрам

31. Проект является убыточным, если: Кол-во правильных ответов - 1

1 NPV <0
2 NPV =0
3 NPV >0
4 NPV не рассчитан

32. Размер инвестиций составляет 115 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 14 % годовых. Доходы от инвестиций в первый год — 32 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год равен 0,877. С учетом дисконтирования доходы от инвестиций в первый год — 28,07, во второй — 41 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования — 0,769. Сумма с учетом дисконтирования — 31,55 тыс. руб. В третий год — 43,75 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования — 0,675. Сумма с учетом дисконтирования — 29,53. В четвертый год — 48,25 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования — 0,592. Сумма с учетом дисконтирования — 28,564 тыс. руб. Определить Дисконтированный срок окупаемости (DPP) проекта. Кол-во правильных ответов - 1

1 3,9 года
2 3 года
3 0,9 года
4 1 год

33. При каком значении индекса рентабельности (PI) проект бесперспективен, капиталовложения нецелесообразны

1 PI меньше 1
2 PI=1
3 PI больше 1
4 PI больше 100

34. В управлении рисками проекта критерий принятия решения в условиях неопределенности, основанный на выборе максимального среднего значения, называется:

1 Критерием Лапласа
2 Критерием Вальда
3 Критерием Гурвица
4 Критерием Сэвиджа

35. Методами управления рисками проекта являются: Кол-во правильных ответов - 2

1 метод критического пути
2 метод дерева решений
3 метод диссипации
4 метод локализации

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи,

вопросы и пр.)

Задание 1. Субституция (в наследственном праве) – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 2. Завещательный отказ – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 3. Завещательное возложение – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 4. ООО «Золотая пантера» с 2017 года занимается продажей изготовлением и продажей ювелирных изделий из драгметаллов. Годовой оборот фирмы 14 млн. рублей. При проведении камеральной проверки в 2020 году выяснилось, что в декларации, поданной в налоговой орган за налог на прибыль за предыдущей 2020 год содержались заведомо ложные сведения: была занижена налогооблагаемая база, что позволило фирме заплатить гораздо меньшую сумму налога. В ходе проверки также было установлено и отражено налоговыми органами в материалах налогового контроля доказательства совершения умышленной неполной уплаты сумм налога. Общая сумма недоплаты налога составляет Налоговым инспектором было установлено, что фирма должна была заплатить 1506773 рубля. Какую ответственность понесет ООО «Золотая пантера»?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 5. Семья – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 6. Законный режим имущества супругов – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 7.
В Российское авторское общество поступило заявление от автора романа, в котором указывалось, что концертная организация без его согласия переработала роман в литературную композицию для публичного исполнения и это исполнение уже дважды имело место.
Автор романа категорически запрещает дальнейшее использование данной композиции, поскольку в ней используются произвольно взятые из произведения куски детективного плана, что, по мнению автора, нарушает содержание и основные образы романа.
В свою очередь концертная организация считает, что она не допустила нарушения каких-либо прав автора романа, так как использует отрывки из романа без их изменений.
Были ли в данном случае нарушены исключительные права автора? Каковы способы их защиты?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 8. Сводные братья и сестры – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 9. Супруг – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 10. Запись актов гражданского состояния – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 11. Алиментное обязательство – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 12. Механизм регулирования семейного права – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 13. Родство – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 14. Свидетельство о праве на наследство – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 15. Условия задачи : С. был принят по срочному трудовому договору в фирму "Рога и копыта". По истечении срока договора С., по просьбе руководства компании, еще в течение 1 месяца завершал доверенные ему дела. После чего фирма отказалась выплачивать С. зарплату за данный месяц работы, мотивируя это тем, что последний работал за сроками договора. С. обратился за помощью к юристу. Проконсультируйте С.
Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 16. Завещание – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 17. Брак – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 18. Бухгалтер Косарева в период подготовки квартального отчета в течение недели каждый день задерживалась на работе до 21 часа. Когда она обратилась к руководству с просьбой оплатить ей 15 часов сверхурочной работы, заместитель директора по экономике оплачивать сверхурочную работу отказался, поскольку бухгалтер Косарева задерживалась на работе по собственной инициативе, приказ о привлечении ее к сверхурочной работе никто не издавал. Каким образом оплачиваются сверхурочные работы? Подлежит ли оплате переработка бухгалтера Косаревой? При решении задач

студент не должен ограничиваться лишь общим ответом по существу задачи. Ему следует письменно продемонстрировать какие соображения, доводы склонили его к этому результату. Он обязан привести весь ход решения, основанный на знании фактического и законодательного материала. Точные ссылки на нормативный акт обязательны.

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 19. В римском праве действовало правило: «Никто не предполагается дурным». Какой принцип современного права выражен в это фразе?

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 20.
Александра Луговцева и Дмитрий Смоленский решили заключить брак.
В совместном заявлении о заключении брака кроме всего прочего они указали что, при вступлении в брак хотели бы взять общую фамилию Луговцевы-Смоленские.
Решение о соединении фамилий Александра Луговцева обосновывала стремлением передать будущим детям более индивидуализирующую фамилию, что по её мнению должно способствовать развитию личности детей.
В субъекте Российской Федерации, в органах ЗАГСа которого решили зарегистрировать свой брак Дмитрий и Александра, не принимался закон, запрещающий соединение фамилий при вступлении в брак.
Возможно ли присвоение Александре Луговцевой выбранной ими фамилии?
Изменится ли решение задачи, если Дмитрий захочет оставить себе добрачную фамилию?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 21. Объекты семейных правоотношений – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 22. Востриков решил учредить ООО с возможностью в последствии выпускать небольшими количествами акции для привлечения дополнительных инвестиций и развития бизнеса. Проконсультируйте Вострикова о возможных последствиях.

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 23. Метод семейного права – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 24. Фиктивный брак – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 25. Выморочное имущество – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 26. Дееспособность – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 27. Условия задачи : Ж. был принят врачом - неврологом в частную клинику РГС - МЕД. При этом ему было поставлено условие не вести более нигде врачебную практику. Однако вскоре Ж. приняли еще в один врачебный консультативный центр на работу. Узнав об этом, руководство РГС - МЕД расторгло трудовой договор с Ж. Ж. обратился за консультацией к юристу. Проконсультируйте Ж.

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 28. В суд с иском обратился Е.С. Ковалев о расторжении брака с Т.М. Ковалевой. Одновременно, Ковалев просил передать ему на воспитание двоих детей 8 и 6 лет, поскольку Ковалева уже больше года не занимается их воспитанием. В судебном заседании Ковалева не возражала против расторжения брака, но просила детей передать ей, пояснив, что ушла из семьи и не воспитывала все это время детей из-за неприязненных отношений с мужем. Кроме того, истец всячески препятствовал ей в возможности видеться с детьми и проводить с ними время. Ковалева просила суд оставить ей после расторжения брака фамилию мужа, против чего он категорически возражал. Как должен быть разрешен спор? Аргументируйте свой ответ по каждому спорному вопросу.

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 29. Алименты – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 30. Известно, что противоправное поведение может преследовать следующие основные цели: непосредственное удовлетворение какой-либо потребности; реализацию более отдаленных жизненных планов, лишь в конечном счете направленных на удовлетворение какой-либо потребности; разрешение личных конфликтов и устранение препятствий на пути к удовлетворению актуальных или потенциальных потребностей; уход от социально активного поведения, связанного с использованием своих юридических обязанностей. Приведите конкретные примеры этих форм противоправного поведения и проанализируйте их с позиции типичных характеристик лиц, совершающих указанные преступления.

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 31. Имущество каждого из супругов (при законном режиме) – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 32. На собеседовании в образовательном учреждении Т. было отказано в приеме на работу на том основании, что у нее имеется годовалый ребенок, и она не сможет в полной мере осуществлять свои обязанности. Т. обратилась в суд за защитой своих прав. Каково будет решение суда?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 33. Законодательство о наследовании – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 34. Федеральный бюджет в истекшем финансовом году получил доходы от сдачи в аренду имущества, находящегося в государственной собственности, и доходы от продажи государственной и муниципальной собственности. Укажите, каким образом будет осуществлено распределение данных средств.

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 35. Исковое заявление – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 36. Защита родительских прав – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 37. Подназначение наследника (субституция) – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 38. В государстве «N» действует одноплатный парламент; главой государства является президент, избираемый парламентом; правительство возглавляет премьер-министр; премьер-министр имеет право подписывать внешнеполитические соглашения. Определите форму правления данного государства.

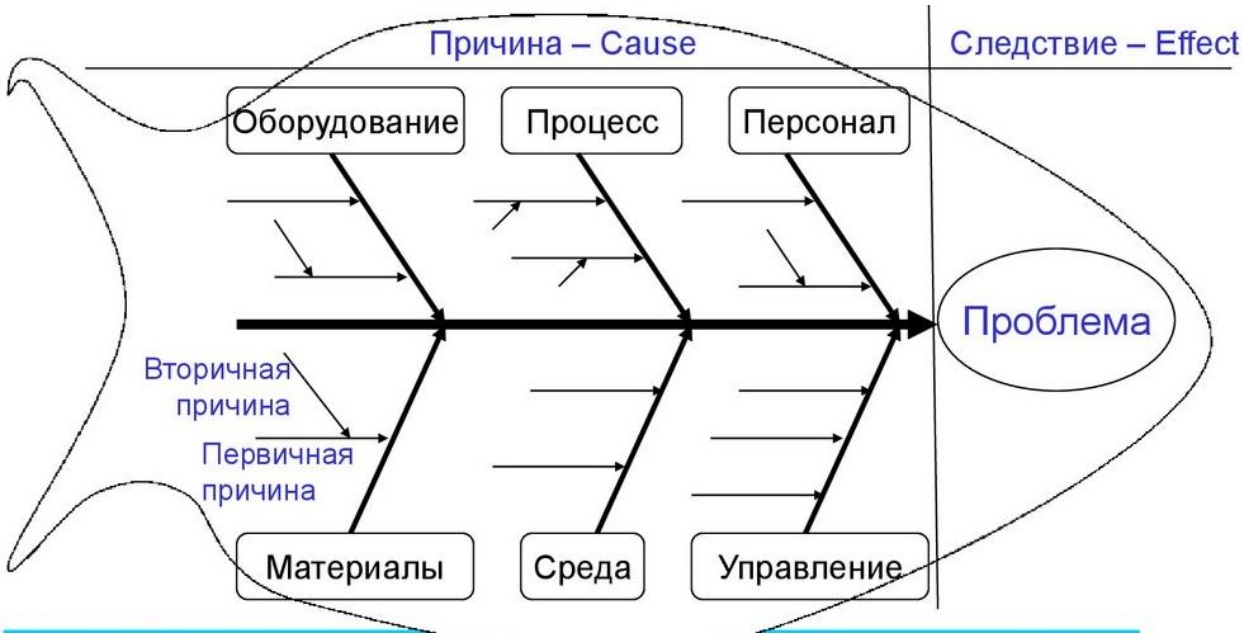
Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 39. Мировой судья Митин в ходе судебного заседания по обвинению Холодова в систематическом избиении жены и нанесении ей телесных повреждений назвал подсудимого садистом и кровожадным монстром. В ответ на такие оскорбления подсудимый обозвал судью взяточником и вором. В процесс перепалки вмешался прокурор (как участник судебного процесса), и призвал стороны соблюдать нравственные основы уголовного судопроизводства. Оцените действия участников судебного разбирательства с точки зрения нравственности.

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 40. Усыновление (удочерение) – … (определение)

Задание 41. Заполнить Диаграмму Исикава как одного их «семи инструментов контроля качества» по проблеме «Брак готовой продукции», выявляя причинно-следственные связи



Задание 42.

Обоснуйте основные отличия в принципах Agile и Waterfall

Agile	**Waterfall**

Задание 43. Установите соответствие:

a)	чистый дисконтированный доход	1)	IRR
b)	внутренняя норма доходности	2)	PP
c)	срок окупаемости	3)	NPV
d)	Дисконтированный срок окупаемости	4)	DPP

Задание 44.

Опишите, в чем заключается философия TQM (Total quality management) или всеобщего менеджмента качества.

Задание 45.

Какие механизмы включает TQM (Total quality management)?

Название	*Перевод*	*Характеристика*

Задание 46.

Графически представьте цикл ДЕМИНГА PDCA, его отличие от цикла SDCA охарактеризуйте фазы цикла

Задание 47. Размер вложенных средств в проект - 600 000 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год – 0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс руб. Год второй = 223 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования - 0,730. Доход с учетом дисконтирования = 162,79 тыс руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс руб. Год четвертый = 330 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс руб. Определим период, по истечении которого вложенные средства окупятся

Определить Дисконтированный срок окупаемости (DPP) проекта.

Задание 48. Установите соответствие:

a) чистый дисконтированный доход	1) время, за которое вложенные деньги вернутся. Чем ниже этот **период**, тем лучше
b) внутренняя норма доходности	2) разница между текущей стоимостью денежных потоков, получаемых от инвестирования в какой-либо проект, и вычетом суммы самих инвестиций.
c) срок окупаемости	3) время, прошедшее с момента инвестирования до полной окупаемости с учетом дисконтирования. Ставка дисконтирования – это минимальный процент, за который инвестор готов вложить в проект определенную сумму денег
d) Дисконтированный срок окупаемости	4) ставка процента, при которой чистый проектный доход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0

Задание 49.

Выполните расчет аннуитета проекта двумя способами:

Дано: NPV = 100 тыс.руб.; R =25%; T = 5 лет

Задание 50.

Перед организацией Б стал выбор: проект X, проект Y; вложение денег в банк. Какой вариант наиболее эффективный, если r=20%, r=30%, r=50% (используя относительный метод и метод ликвидности). IX = 200; IY = 400.

Задание 51.

Предложите проект организации продаж мебели онлайн с настройкой бизнес-процесса от первого контакта с клиентом до подписания договора и приема оплаты:

Назовите проект
Определите тип проекта по матрице «что делать, как делать»
Обоснуйте применение проектного управления, почему применение общего менеджмента нецелесообразно?
Какую систему управления можно предложить в этом проекте (итерационный Agile или каскадный Waterfall) и почему?
Предположите структуру стейкхолдеров и изобразите ее схематично (например, по ISO 21502-2020)
Представьте жизненный цикл проекта и кратко охарактеризуйте каждую фазу проекта
Выполните WBS проекта и обоснуйте по какому признаку делать ее целесообразнее/
Составьте в общем виде CPM или диаграмму Ганта проекта на 2023 год

Задание 52.

Дайте определение понятия
Sprint (Спринт)

Задание 53.

Установите соответствие

a) Управление программой	1. механизм, предназначенный для трансляции стратегии в портфель проектов для последующей реализации, планирования, анализа и переоценки портфеля с целью эффективного достижения стратегических целей организации
b) Управление портфелем	2. особая методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников
c) Управление проектом	3. процесс управления несколькими взаимосвязанными проектами, направленный на повышение эффективности использования ресурсов, снижение рисков и успешное завершение

	каждого проекта

Задание 54.

Дайте определение понятия
Earned Value Management, EVM (Метод освоенного объема)

Задание 55.

Срок жизни ИП составляет 2 года. Размер капиталовложений, осуществляемых в 0 году, составляет 1 млн. рублей. Ставка сравнения (дисконтирования) по прогнозным данным может колебаться в течение планового периода от min=10 до max =30%годовых. Чистый поток платежей (NCF) планируется в диапазоне от NCF min=0 до NCF max = 2 млн.руб. Остаточная ликвидационная стоимость ИП равна нулю.

Задание 56.

Впишите определения гибких подходов в управлении проектами:

Scrum (Скрам)	
Kanban (Канбан)	

Задание 57.

Расположите в правильном порядке процессы на доске Канбан: «разработка»

«надо сделать», «аналитика», « готово», «развертка», «тестирование»

Задание 58.

Подчеркните правильное утверждение:

KANBAN	SCRUM
Нет совещаний\есть совещания	Нет совещаний \Есть совещания
Нужна отправная точка\ Нужна отправная точка	Нужна отправная точка\ Нужна отправная точка
Могут работать узкопрофильные команды\ Только кроссфункциональная команда	Могут работать узкопрофильные команды\ Только кроссфункциональная команда
Последовательные и плавные перемены\ Кардинальные перемены	Последовательные и плавные перемены\ Кардинальные перемены
В команде нет разделения на роли \В команде есть разделение на роли	В команде нет разделения на роли \В команде есть разделение на роли

Задание 59.

Впишите формулы расчета показателей:

a) Рентабельность проекта	
b) Производственный леверидж или эффект производственного рычага	
c) Запас финансовой прочности	
d) Точка безубыточности	
e) Валовая маржа	

Задание 60.

Обосновать выбор оснований для декомпозиции, построить иерархические структуры работ, исходя из следующего перечня пакетов работ для проекта по проведению выставки, и выполнить матрицу ответственности с указанными должностными лицами:

Оформление выставки
Определение типа стенда (стойка, настольная композиция, площадка, экспозиция и др.)
Специалист отдела маркетинга
Проектирование внешнего вида и общего плана стенда
Дизайнер
Макет планировки
Определение целей корпоративной выставки
Обзор списка участников от компании
Выбор и утверждение
Инженер-конструктор
Заказ/приобретение услуг по изготовлению конструкций стенда
Поставка материалов для выставки
Начальник отдела материально-технического обеспечения
Поставка конструкций выставочного стенда
Поставка необходимого вспомогательного оборудования
Расстановка персонала выставки
Определение персонала выставки
Начальник отдела маркетинга
Назначение персонала выставки
Дизайнер
Разработка вывесок
Специалист отдела маркетинга
Униформа для персонала выставки
Ведущий специалист отдела маркетинга
Информирование персонала
Установка, демонстрация, демонтаж
Рекламирование участия в выставке
Специалист по связям с общественностью
Массовая рассылка электронной почты членам почтового списка, текущим и потенциальным клиентам в близлежащих областях
Подготовка материалов
Изготовление материалов для выставки
Поставщик Установка экспозиции/стенда
Персонал выставки

Регистрация сотрудников стенда и выдача идентификационных карточек
Персонал выставки
Проведение показа
Возврат материалов в организацию
Подведение итогов
Определение коэффициента окупаемости инвестиций в выставку
Число главных контактов
Рекомендации по будущему участию
Оплата счетов и урегулирование контрактов
Проведение предварительного исследования
Определение предварительного бюджета выставки
Бухгалтер
Выбор подходящей выставки для организации
Разработка плана участия в выставке
Определение бюджета выставки
Регистрация
Определение основного контакта на месте проведения выставки
Обзор ограничений на число ресурсов стенда
Определение аудиовизуальных требований
Завершение отправки регистрационного сбора и платы за стенд
Реклама выставки
Создание демонстрационного ролика / флэш-файла
Определение подарочных наборов, призов и бесплатных образцов
Заказ подарочных наборов, призов и бесплатных образцов

Задание 61.. Выручка от реализации продукции – 500 тыс. руб., затраты на производство продукции – 350 тыс. руб., прибыль от реализации материальных ценностей – 15 тыс. руб., прибыль, полученная от сдачи имущества в аренду – 5 тыс. руб., налоговые платежи составили 70 тыс. руб., величина собственного капитала предприятия – 1600 тыс. руб.
Определить: балансовую и чистую прибыль, рентабельность продаж и рентабельность собственного капитала предприятия.

Задание 62. Фактическая себестоимость продукции – 2000 руб., минимально приемлемая выручка от реализации продукции – 2500 руб.
Определить: минимально приемлемую рентабельность продаж.

Задание 63. В базовом периоде переменные затраты составляли 450 тыс. руб., постоянные – 200 тыс. руб., а выручка от реализации – 700 тыс. руб. Определите, как изменится прибыль от реализации в рассматриваемом периоде, если реализация продукции увеличится на 20%.

Задание 64.

Расшифруйте, охарактеризуйте и графические представьте концепцию Шести сигм, или DMAIC как структурированный инструмент **Six Sigma**,

Задание 65

Торговая фирма «Ардом» специализируется на реализации и сервисном обслуживании бытовой техники: холодильников, морозильных камер, газовых и электрических плит, СВЧ - печей, стиральных машин и пылесосов. Имеет два магазина в городе, оснащенных современным торговым оборудованием и материальную базу по ремонту бытовой техники. Направления деятельности:
- продажа бытовой техники;

- гарантийное обслуживание и постгарантийный ремонт.

В текущем году отмечается падение спроса на товары потребительского назначения, в том числе и на бытовую технику. По оценке экспертов, эта тенденция должна сохраниться в ближайшие два года. Фирма имеет хорошо налаженные связи с поставщиками бытовой техники, но число поставщиков невелико.

Задания по кейсу: разработать проект по совершенствованию деятельности Торговой фирма «Ардом», для этого:

1.Сформулировать миссию фирмы.

2..Определить основные цели проекта, распределив их по сферам деятельности и по времени. Представить цели графически в виде дерева целей.

3. Сформулировать содержание проекта.

4.Оценить влияние на фирму факторов внешнего окружения проекта различными методами. Сделать выводы.

5.Предложить новую организационную структуру управления, в том числе для управления проектом.

6. Провести SWOT-анализ, PESTEL-анализ и сделать выводы об эффективности предлагаемого проекта

Задание 66.

Компания «Атриум» намеревается производить продукцию X и У. Величина средних переменных издержек (AVC) по продукции X и Yсоставляет соответственно 30 д.е., 20 д.е., постоянных издержек (FC): 800 000 и 1000 000 д.е. Жизненный цикл проекта – 6 месяцев. Прогнозируемые рыночные цены реализации – 100 д.е. и 80 д.е. соответственно. Предполагается, что они стабильны в течение жизненного цикла и соответствуют месячной величине спроса: товар X – 5000 шт; товар Y–2700 шт. Являются ли производства X и Y эффективными? Решение: Рассчитываем критический объем продаж X и Y:

Задание 67.

Рассматривается гипотетическое евразийское государство Омнира. По территории и ресурсам – нечто среднее между Белоруссией и Казахстаном. Выхода к морю нет. Форма правления – парламентская республика. Президент выполняет исключительно представительские функции, фактически глава государства – премьер-министр. Состав кабинетов министров:

- Министерство иностранных дел.
- Министерство внутренних дел.
- Министерство культуры.
- Министерство обороны.
- Министерство здравоохранения.
- Министерство транспорта.
- Министерство финансов.
- Министерство науки и образования.

Задание: создать предпроект на 2023 год по предупреждению последствий следующей ситуации:

Случилось мощное наводнение. Главная река вышла из берегов и затопила два региона.

В решении проблем должно принять участие каждое министерство (в идеале – по 2-3 предложения).

ЗАДАНИЕ:
1) определить последовательность действий при помощи модели WBS
2) определить заинтересованность министерств в матрице «власть-заинтересованность» и степень их влияния на проект
3) определить роли и ответственность министерств по матрице RACI
4) определите тип проекта по матрице «что делать, как делать»
5) составьте в общем виде диаграмму Ганта на 2023 год

Задание 68

Рассматривается гипотетическое евразийское государство Омнира. По территории и ресурсам – нечто среднее между Белоруссией и Казахстаном. Выхода к морю нет. Форма правления – парламентская республика. Президент выполняет исключительно представительские функции, фактически глава государства – премьер-министр. Состав кабинетов министров:
- Министерство иностранных дел.
- Министерство внутренних дел.
- Министерство культуры.
- Министерство обороны.
- Министерство здравоохранения.
- Министерство транспорта.
- Министерство финансов.
- Министерство науки и образования.

Задание: создать предпроект на 2023 год по предупреждению последствий следующей ситуации:
Началась пандемия новой болезни.

В решении проблем должно принять участие каждое министерство (в идеале – по 2-3 предложения).

ЗАДАНИЕ:
1) определить последовательность действий при помощи модели WBS
2) определить заинтересованность министерств в матрице «власть-заинтересованность» и степень их влияния на проект
3) определить роли и ответственность министерств по матрице RACI
4) определите тип проекта по матрице «что делать, как делать»
5) составьте в общем виде диаграмму Ганта на 2023 год

Задание 69.

Рассматривается гипотетическое евразийское государство Омнира. По территории и ресурсам – нечто среднее между Белоруссией и Казахстаном. Выхода к морю нет. Форма правления – парламентская республика. Президент выполняет исключительно

представительские функции, фактически глава государства – премьер-министр. Состав кабинетов министров:
- Министерство иностранных дел.
- Министерство внутренних дел.
- Министерство культуры.
- Министерство обороны.
- Министерство здравоохранения.
- Министерство транспорта.
- Министерство финансов.
- Министерство науки и образования.

Задание: создать предпроект на 2023 год по предупреждению последствий следующей ситуации:
Резко выросли цены на нефть.

В решении проблем должно принять участие каждое министерство (в идеале – по 2-3 предложения).

ЗАДАНИЕ:
1) определить последовательность действий при помощи модели WBS
2) определить заинтересованность министерств в матрице «власть-заинтересованность» и степень их влияния на проект
3) определить роли и ответственность министерств по матрице RACI
4) определите тип проекта по матрице «что делать, как делать»
5) составьте в общем виде диаграмму Ганта на 2023 год

Задание 70.

Рассматривается гипотетическое евразийское государство Омнира. По территории и ресурсам – нечто среднее между Белоруссией и Казахстаном. Выхода к морю нет. Форма правления – парламентская республика. Президент выполняет исключительно представительские функции, фактически глава государства – премьер-министр. Состав кабинетов министров:
- Министерство иностранных дел.
- Министерство внутренних дел.
- Министерство культуры.
- Министерство обороны.
- Министерство здравоохранения.
- Министерство транспорта.
- Министерство финансов.
- Министерство науки и образования.

Задание: создать предпроект на 2023 год по предупреждению последствий следующей ситуации:
Лесные пожары охватили огромную площадь.

В решении проблем должно принять участие каждое министерство (в идеале – по 2-3 предложения).

ЗАДАНИЕ:
1) определить последовательность действий при помощи модели WBS

2) определить заинтересованность министерств в матрице «власть-заинтересованность» и степень их влияния на проект
3) определить роли и ответственность министерств по матрице RACI
4) определите тип проекта по матрице «что делать, как делать»
5) составьте в общем виде диаграмму Ганта на 2023 год

Задание 71.

Рассматривается гипотетическое евразийское государство Омнира. По территории и ресурсам – нечто среднее между Белоруссией и Казахстаном. Выхода к морю нет. Форма правления – парламентская республика. Президент выполняет исключительно представительские функции, фактически глава государства – премьер-министр. Состав кабинетов министров:
- Министерство иностранных дел.
- Министерство внутренних дел.
- Министерство культуры.
- Министерство обороны.
- Министерство здравоохранения.
- Министерство транспорта.
- Министерство финансов.
- Министерство науки и образования.

Задание: создать предпроект на 2023 год по предупреждению последствий следующей ситуации:
Через границу хлынул поток эмигрантов.

В решении проблем должно принять участие каждое министерство (в идеале – по 2-3 предложения).

ЗАДАНИЕ:
1) определить последовательность действий при помощи модели WBS
2) определить заинтересованность министерств в матрице «власть-заинтересованность» и степень их влияния на проект
3) определить роли и ответственность министерств по матрице RACI *(коллеги! Видео посмотрите, я Вам сбросила, там 5 минут!)*
4) определите тип проекта по матрице «что делать, как делать»
5) составьте в общем виде диаграмму Ганта на 2023 год

Задание 72.

На основе анализа пяти сил М.Портера оценить текущее состояние и перспективы проекта по развитию фирмы в сфере производства ювелирных украшений ООО «Золотой Теленок».

Сила конкуренции	Факторы
Внутриотраслевая конкуренция	Привлекательность рынка для работающих на нем организаций-конкурентов
	Степень насыщенности и концентрации рынка (число и рыночная доля крупных банков, конкурирующих на рынке)
	Разнообразие сопутствующих услуг, предлагаемых конкурентами рынку
Влияние со стороны потенциальных конкурентов (угроза появления нового игрока)	Барьеры входа на рынок (включая: потребность в инвестициях, знание рынка, наличие опыта и знаний технологий, наличие репутации на этом рынке)
Влияние товаров-заменителей	Переход на новые способы подачи информации
Влияние покупателей	Количество аудитории
Влияние поставщиков	Качество товара

Оценить каждый из рассматриваемых факторов по каждой из пяти сил конкуренции по бальной шкале (диапазон оценок от 1 до 3 баллов): «1» балл означает отсутствию проявления фактора; «2» балла – слабое влияние фактора; «3» балла – значительное влияние фактора. Затем на основании результатов мнения экспертов рассчитать средний балл оценок каждого фактора и каждой силы конкуренции (как пример – таблица 1 кейса 9).

Таблица 1 кейса 9. Анализ пяти сил М. Портера для ООО «Золотой Теленок»

Силы конкуренции по М. Портеру	**Виды риска и факторы**	**Степень воздействия сил на компанию**			**Средний балл**
		эксперт 1	эксперт 2	эксперт 3	
Конкуренция среди действующих в отрасли компаний	Привлекательность рынка для работающих на нем организаций-конкурентов	2	1	1	1,33
	Степень насыщенности и концентрации рынка	2	2	1	1,67
	Разнообразие сопутствующих услуг, предлагаемых конкурентами рынку	1	2	2	1,67
Средний балл 1,44					
Возможность входа на рынок потенциальных конкурентов	Барьеры входа на рынок	1	1	1	1
Средний балл 1					

Угроза появления заменяющих продуктов (товаров-субститутов)	Влияние товаров-субститутов, переход на новые способы удовлетворения услуги	3	3	2	2,67
Средний балл 2,67					
Сила поставщиков	Качество товара и услуги	1	2	2	1,67
Сила покупателей	Число покупателей	2	3	3	2,67
Итого, средний балл:	1,89 Данный показатель средний, что говорит о влиянии внешних условий на ООО «ЗооЭлита» и это влияние будет усиливаться, что требует реализации конкурентах стратегий защиты от всех пяти конкурентных сил и рисков				

Сделать вывод. Как пример: рынок ювелирных товаров имеет устойчивую конкуренцию, характеризуется как монополистическая конкуренция в силу дифференциации товаров и услуг. Ряд фирм являются укоренившимися, но существует возможность входа новых конкурентов, так же как и выхода слабых игроков. Ряд компаний используют демпинг, уменьшение качества и завышение цен, сетевизацию деятельности, большинство компаний имеют разветвленную товарную номенклатуру, для оптимизации издержек компании контактируют с новыми поставщиками, удешевляют производство, уменьшают качество, сокращают номенклатуру и др. Таким образом, исследуемый сектор чувствителен к незначительным изменениям рыночной конъюнктуры, что требует выявления, формирования и упрочения конкурентных преимуществ базирующихся в нем фирм.

Предложить приоритетные (первоочередные) направления проекта.

Задание 73.

PESTEL-факторы как стратегический инструмент для анализа внешней среды проекта.

Для оценки влияния внешних и внутренних факторов на проект применить PESTEL-анализа устойчивого развития субъектов предпринимательства, выявить политическое, экономическое, социальное и технологическое влияние, оказываемое на организацию внешней средой (как пример – таблица 1 кейса 10).

Таблица 1 кейса 10. PESTEL-анализ макросреды ООО «Золотой Теленок»

Группа	Факторы
Политические факторы	

Экономические факторы	
Социальные факторы	
Технологические факторы, факторы инновационности сервиса	
Правовые факторы	

Задание 74.

Для оценки влияния внешних и внутренних факторов на проект применить SWOT-анализ устойчивого развития субъектов предпринимательства:

Матрица SWOT – анализа фирмы (выбрать современную компанию)

СИЛА ВЛИЯНИЯ КАЖДОГО ФАКТОРА НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ФИРМЫ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПО 5-ТИ БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ: 5 – ОЧЕНЬ СИЛЬНАЯ; 4- СИЛЬНАЯ; 3 – СРЕДНЯЯ; 2 – СЛАБАЯ; 1 – ОЧЕНЬ СЛАБАЯ; 0 – НЕТ ВЛИЯНИЯ ИЛИ ФАКТОР ОТСУТСТВУЕТ

Преимущества (STRENGTHS)	Балл +	Балл -	Недостатки (Weakness)
Сумма баллов по преимуществам (+), %			Сумма баллов по угрозам (-), %
Разница баллов			

Возможности (OPPORTUNITIES)	Балл +	Балл -	Угрозы/риски (THREATS)
Сумма баллов по преимуществам (+), %			Сумма баллов по угрозам (-), %
Разница баллов			

Задание 75.

Определите 4 постулата манифеста гибкой разработки ПО, которая базируется на Agile-принципах.

Задание 76.

В среде MS Excel или MS Project 2003 (2007) сформируйте график Ганта для подготовки проекта написания выпускной квалификационной работы в соответствии с методическими указаниями по написанию ВКР университета.

Задание 77.

Установите соответствие ролей в матрице RACI:

a)	исполнитель	1)	**C**
b)	ответственный	2)	**R**
c)	информируемый	3)	A
d)	консультирующий	4)	**I**

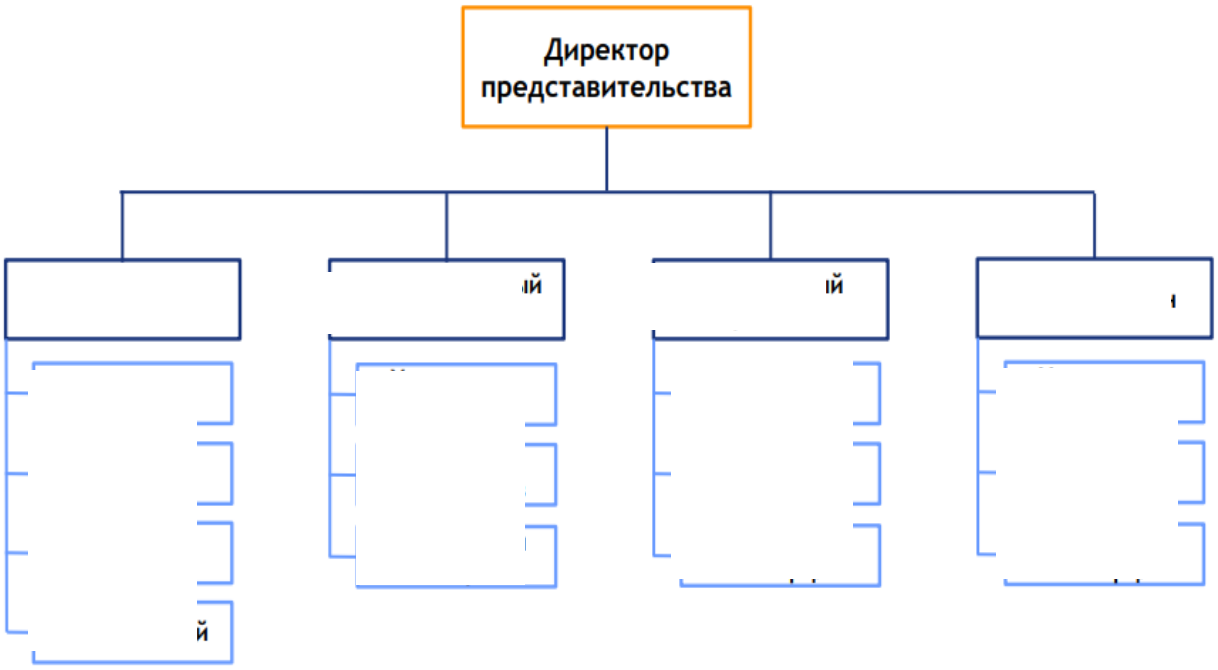
Задание 78.

Заполните определения методологии Agile, Scrum и Kanban.:

Work In Progress, WIP (Работа в процессе)	
Backlog (Бэклог)	
Stories.	
Scrum-мастер	

Задание 79.

Построить организационную структуру предприятия с представительствами в регионах, определить ее тип и особенности.



Ответ: Дивизиональная. Характеристики: Полная ответственность дивизионов за прибыль; Гибкая адаптация стиля и культуры компании к различным требованиям продуктовых сегментов; Избыточность функций и ресурсов; Дублирование усилий.

Задание 80.

Провести анализ внешних факторов проекта и осуществить PESTEL-анализ устойчивого развития предприятия (как пример предприятие по производству ювелирных украшений). Сделать вывод

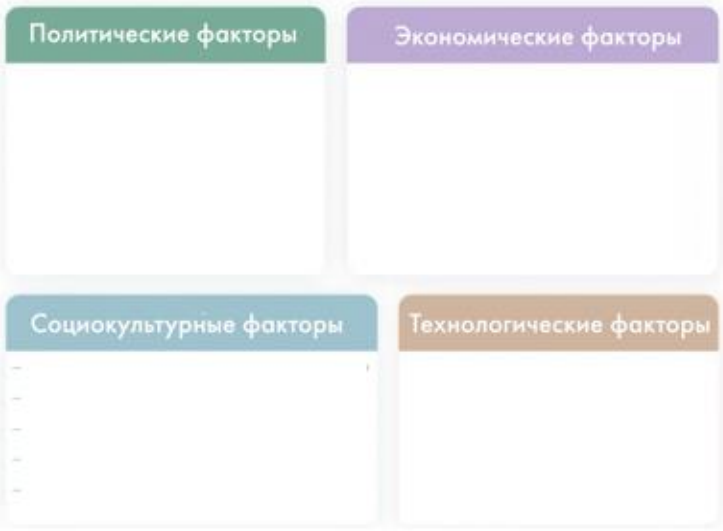


Таблица задания 80 - PESTEL-анализ макросреды ООО «Золотой Теленок»

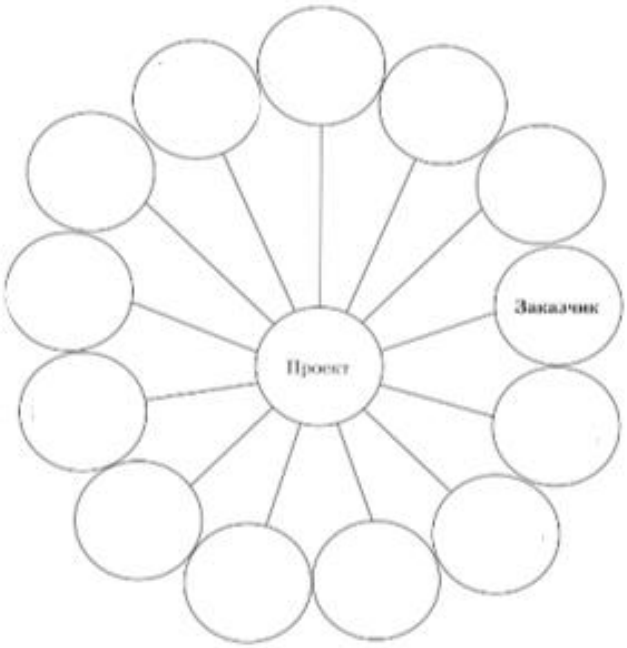
Группа	Анализ факторов

Политические факторы	
Экономические факторы	
Социальные факторы	
Технологические факторы, факторы инновационности сервиса	
Правовые факторы	

Задание 81.

Дать определение стейкхолдера проекта

Заполнить рисунок возможными стейкхолдерами проекта



УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление человеческими ресурсами	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат. УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Задания закрытого типа: №№ 1-15 Задания открытого типа: №№ 1-40

Задания закрытого типа (тесты)

1	**Преимуществами команд являются:** **Кол-во правильных ответов - 2**
1	Перераспределение власти
2	Возрастание трудовых усилий
3	Увеличение удовлетворенности ее членов
4	Уменьшение усилий по координации действий ее членов
2	**Если личность заняла позицию, отличную от позиции своей группы, то возникший в результате этого конфликт является:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Между личностью и группой
2	Межгрупповым
3	Внутриличностным
4	Межличностным
3	**Благодаря командам компания становится более …** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Инициативной при выборе вариантов решений
2	Активной при разработке решений
3	Дисциплинированной при исполнении решений
4	Гибкой в принятии решений
4	**Командная организация труда обеспечивает:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Командный дух
2	Высокую мотивацию

3	Получение синергии
4	Повышение производительности труда
5	**Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Авторитарный
2	Демократический
3	Либеральный
4	Смешанный
6	**Эффективность лидерства зависит от:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Знаний и опыта
2	Объема и типа власти
3	Личностных характеристик
4	Стечения обстоятельств
7	**Каково оптимальное число подчиненных?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Чем больше подчиненных, тем легче работать
2	15-30
3	3-5
4	7-12
8	**Основными компонентами модели коммуникации являются:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Объект, субъект, взаимодействие
2	Источник, сообщение, канал, получатель
3	Объект, субъект, влияние, обратная связь
4	Внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
9	**Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Выявление альтернатив
2	Вовлечение всех участников в процесс принятия решений
3	Интенсификация мыслительного процесса
4	Вовлечение всех участников в процесс принятия решений
10	**Какая из перечисленных коммуникационных ролей выполняет функцию передачи сообщений в организации?:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Сторож
2	Связной
3	Лидер мнения
4	Космополит
11	**Ситуация, при которой один из членов группы находится в центре информационных потоков и играет основную роль в организации обмена информацией и межличностного взаимодействия, характеризует:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Централизованную коммуникативную сеть;
2	Децентрализованную коммуникативную сеть
3	Структуру социальной власти в каждой группе
4	Внутригрупповую иерархию
12	**Малая группа — это немногочисленная группа людей, включающая:** **Кол-во правильных ответов - 1**

1	Более 10 человек
2	От 3 до 15 человек
3	Несколько человек
4	От 1 до 3 человек
13	**Коллектив единомышленников с высоким уровнем сплоченности, комплиментарными навыками, приверженных общим намерениям, эффективным целям и единому подходу к работе, в рамках которого они считают себя взаимоответственными – это:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Социальная группа
2	Коллектив
3	Команда
4	Все ответы верны
14	**Назовите, какие профессиональные навыки и умения необходимы государственным и муниципальным служащим для соответствия занимаемой должности на государственной и муниципальной службе:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	навыки принятия управленческих решений, эффективное применение не только известных способов и методов решения возникающих управленческих ситуаций, но и инициирование и применение инновационных методов и приемов осуществления управленческой деятельности, навыки воспроизводства управленческих знаний и навыков в других людях, наставничество, навыки прогнозирования и проектирования
2	умение критически оценивать свои способности, расчетливо и эмоционально взвешенно действовать при исполнении должностных обязанностей
3	навыки использования ПК, навыки командной деятельности
4	все вышеперечисленные навыки и умения
15	**Назовите главное качество команды, определяющее её деловую и социальную устойчивость:** **Кол-во правильных ответов – 1**
1	исполнительность
2	четко выраженный и последовательно реализуемый материальный интерес
3	ответственная взаимозависимость (взаимная ответственность);
4	жёсткая иерархия (соподчиненность);

Задания открытого типа

1. Определение какого понятия предложено: Объединение специалистов, для которого характерен высокий уровень взаимосвязи, ярко выраженное стремление к достижению общей цели при максимальной самореализации и нацеленности на индивидуальный рост – это…

2. Определение какого понятия предложено: Коллектив единомышленников с высоким уровнем сплоченности, комплиментарными навыками, приверженных общим намерениям, эффективным целям и единому подходу к работе, в рамках которого они считают себя взаимоответственными – это…

3. Определение какого понятия предложено: Организационно оформленная группа работников, созданная для реализации комплекса производственных целей – это…

4. Определение какого понятия предложено: Объединение людей, имеющих общий значимый социальный признак, основанный на их участии в некоторой деятельности – это…

5. К какой командной роли по И.Адизесу относится это утверждение: _____является тем руководителем, который способен обеспечить прибыль организации. . Это преданный своему делу профессионал, разбирающийся в потребностях бизнеса и технологиях, которые могут их удовлетворить.

6. К какой командной роли по И.Адизесу относится это утверждение: _____ способен проанализировать успехи, систематизировать их и воспроизводить в дальнейшем. Он не разбрасывает ресурсы на бесполезную и избыточную деятельность, а внимательно и методично работает над повышением эффективности.

7. К какой командной роли по И.Адизесу относится это утверждение: _____ уделяет внимание новым идеям. Для него характерна постоянная смена приоритетов. Его деятельность требует творческого подхода, гибкости мышления и готовности рисковать.

8. К какой командной роли по И.Адизесу относится это утверждение: _____ строит в компании связи, обеспечивающие нормальное функционирование и преемственность, обеспечивает совместную работу людей в команде.

9. Сопоставьте представленные утверждения

1) Власть	а) поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных к нему
2) Влияние	б) способность вести за собой
3) Лидерство	в) способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих
4) Обычаи	г) общепринятые повторяющиеся социальные действия, которые становятся обычными

10. Сопоставьте предложенные действия со стилями руководства

1) выносите на обсуждение коллектива и принимаете решение после того, как подчиненные выскажутся	а) авторитарный стиль руководства
2) принимаете решение о сокращении штатов и конкретных работников единолично	б) демократичный стиль руководства
3) ничего не предпримете, так как считаете, что задача всем по-нятна и работники сами сделают все необходимое для повышения эффективности своей работы	в) либеральный стиль руководства

11. Выберите и вставьте в таблицу степень выраженности следующих характеристик, характерных для рабочей группы и команды:

- сплоченность – высокая или средняя;
- вовлеченность – высокая или средняя;
- доверие – может присутствовать или обязательно присутствует.

Характеристики	Рабочая группа	Команда
сплоченность		
вовлеченность		
доверие		

12. Какое из приведенных ниже суждений относительно трех видов навыков управляющих Вы считаете правильным?

А. Значимость технологических навыков снижается по мере того, как повышается ранг управляющего и соответственно растет значимость концептуальных навыков.

Б. Чем выше ранг управляющего, тем больше требуется от него коммуникативных навыков. Важность технологических навыков остается неизменной для управляющего любого ранга.

В. По мере ужесточения окружающей обстановки повышается значимость коммуникативных навыков.

13. В каком из приведенных ниже примеров можно увидеть недостатки демократических методов управления?

А. Благодаря тому, что управляющие внимательно прислушиваются к мнениям подчиненных и учитывают их в своей деятельности, между управляющими и подчиненными устанавливаются тесные, доверительные отношения. Однако при этом у подчиненных развивается сильное чувство зависимости и не воспитывается самостоятельность.

Б. Если управляющие будут выслушивать мнение каждого подчиненного, они будут тратить много времени на уговоры, убеждения, урегулирование различных вопросов. В связи с этим может случиться так, что управляющие будут не в состоянии своевременно проводить в жизнь необходимые мероприятия в экстремальных условиях.

В. Если управляющие будут слишком часто прибегать к выслушиванию мнений подчиненных, то последним это постепенно надоест, и они станут избегать первых, советоваться со старшими по возрасту коллегами, общение с которыми «удобнее», чем общение с начальством.

14. Подумайте над ситуацией. Обоснуйте свой выбор.

Недавно назначенный руководитель Управления департамента по туризму, получив отчет одного из руководителей отдела развития социокультурных программ, признал его некачественно сделанным. Выберите наиболее рациональный вариант решения:

1. Принять отчет таким, какой он есть.

2. Вернуть на доработку, строго указав на недопустимость подобного.

3. Дать на доработку отдельные пункты отчета через голову начальника одному из сотрудников, сказав, что это мелкие замечания, и он не хотел бы отрывать от работы начальника отдела.

4. Устроить обсуждение отчета в отделе, чтобы обратить внимание работников на их недобросовестность, в конце попросив начальника отдела быть строже к подчиненным

15. Существует важное дело, которое требует безотлагательного решения. Как Вы поступите в данной ситуации:

А) найдете сотрудника, для которого это дело имеет наибольшее значение, и назначите его ответственным за исполнение;

Б) поручите выполнение менее загруженному сотруднику?

16. Однажды в одной компании появилась необходимость взять нового сотрудника на расширение отдела продаж. Думали- думали, решились - дали объявление, начали смотреть "кандидатов".

Посмотрели - нашли, вот оно - самого лучшего выбрали, с опытом 10 лет, зарабатывал хорошо, продукт схожий, все технологии знает! Ураааа!! Сейчас заработаем много клиентов, увеличим площади, введем новый продукт.

С кандидатом мы договорились, что выйдет он к нам с начала следующей недели. Договорились и ждем. Настало начало новой недели, пришел кандидат. Вот стол, стул, компьютер, вот твой новый коллектив - пожалуйста трудись и зарабатывай на благо нашей компании и тебе останется. Ждем...день, два, неделя прошла.....вторая.... третья.....

Нет результата от кандидата. Начали спрашивать у коллег - что там, почему же так происходит - у них результат есть, а у него нет.....Плохо говорит работает он, не умеет...В программе нашей не разбирается, взяли вообще неумеху, а еще зарабатывал где то. Поговорили с новым коллегой, оказывается имея общую базу для "обзвона" - те кто работал уже в нашей компании, стали "жалеть" клиентов. Нет, жалеть не от слова жалко- а жалеть от слова деньги. Всяческим образом мы начали замечать саботаж. Письма с общей электронной почты, адресованные новому коллеге - удалялись. В программе из заявок - то один товар пропадет - то другой. Сотрудник новый - молчал, ждал привыкания коллег к себе, отрабатывал базу и пытался доказать что он - и действительно специалист, несмотря на саботаж. Тем временем, результата не было, база не росла, да и другие стали падать..Вся энергия отдела продаж уходила на войну.

17. В управленческой команде компании сложилась непростая коммуникация. Новый генеральный директор недавно в компании и видит, что старые способы работы уже неэффективны. Он пытается побудить команду посмотреть на ситуацию по–другому. Однако делает это в силу темперамента иногда излишне директивно, эмоционально.

Руководитель отдела логистики – самый опытный сотрудник в компании, работает со дня основания. Пока у него нет полного доверия к предложениям нового генерального директора. К тому же он не согласен, что ситуация требует каких- то серьезных мер.

Компания чувствует себя на рынке уверенно, так зачем жертвовать стабильностью ради призрачных новых возможностей? Периодически он открыто вступает в конфронтацию с первым лицом компании.

В процессе совещаний и встреч тет-а-тет периодически возникают споры, руководители излишне эмоционально обсуждают рабочие вопросы. В связи с этим часто разговор приобретает неконструктивный характер, коллеги переходят на личности, не всегда уважительно отзываются друг о друге, не слышат и не слушают доводы каждого.

Некоторые члены управленческой команды поддерживают руководителя отдела логистики, и делают это иногда излишне рьяно. Остальные заняли выжидательную позицию и стараются пока не высказывать свою точку зрения. В целом у всей команды есть явная сложность в том, чтобы конструктивно вести обсуждения и принимать общие решения. Директор по персоналу видит необходимость помочь руководителям научиться договариваться, слушать и слышать друг друга.

Он поставил вам задачу – предложить решение наиболее оптимальное в данной ситуации.

18. Сопоставьте представленные утверждения по особенностям коммуникации

1. Участники группы	а) думают, что собраны вместе только по административным соображениям б) осознают взаимозависимость и понимают ценность взаимной поддержки в) не доверяют мотивам коллег г) работают в климате доверия д) воспринимают конфликтные ситуации негативно, застревают в них е) участвуют в выработке решений, признавая за лидером право принять окончательное
2. Члены команды	

19. Из представленного перечня выберите утверждения, относящиеся к лидеру группы и руководителю команды

1.Стремится к выполнению текущих задач, не позволяя задуматься о том, чего можно было бы достичь за счет реорганизации и увеличения вклада каждого члена
2. Способен вовлекать людей и пробуждать в них преданность общему делу. Помогает остальным увидеть их собственные возможности. Позволяет членам команды проявить себя
3. В отношениях с вышестоящим руководством, коллегами и подчиненными реактивен, не проявляет инициативу
4. Готов до некоторой степени вовлекать членов группы в планирование и решение проблем
5. В отношениях чаще всего проактивен. Демонстрирует присущий только ему стиль поведения. Может вдохновлять и стимулировать к действию. Побуждает членов команды к совместной работе и взаимной поддержке
6. Решает текущие задачи по ходу дела. Лидер не способен предвидеть, чего может добиться его команда. Он готов поделиться своим видением и действовать в соответствии с ним

7. Игнорирует конфликты между членами группы или с другими группами
8. Выступает посредником в разрешении конфликта, не дает ему разрастись

20. Из представленного перечня выберите утверждения, относящиеся к условиям для создания группы или команды

1. Простые задачи или проекты
2. Решение сложных задач или проблем требует междисциплинарного подхода
3. Задачи постоянно меняются, создание жестких структур невозможно
4. Сотрудничества достаточно для решения задач
5. Нужно быстро принять решение
6. Необходимы согласованные решения
7. Интересы участников сталкиваются, существуют противоречия
8. Необходима сильная вовлеченность и приверженность цели
9. Нужны определенные компетенции и их число невелико

21. Исследования численного состава команд или рабочих групп показывают, что наибольшей эффективности достигают команды численностью до _____человек. Вставьте пропущенное значение.

22. Выберите подходы, относящиеся к командообразованию

1 Программно-целевой
2 На основе эмоциональной сплоченности
3 Проблемно-ориентированный подход
4 Ролевой подход
5 Динамический подход
6 Мотивационный подход

23. К какому подходу формирования команд можно отнести следующие цели: диагностика участников по типу поведения, объединение в команды по принципу взаимного дополнения качеств?

24. К какому подходу формирования команд можно отнести следующие цели: построение управленческих, проектных и функциональных команд?

25. К какой командной роли по Р.М.Белбину относится это утверждение: способен заставить других работать над распределенными целями. Охотно раздает поручения, быстро раскрывает индивидуальные наклонности и таланты и мудро их использует для достижения целей команды

26. К какой командной роли по Р.М.Белбину относится это утверждение: обладает высоким уровнем мотивации, неисчерпаемой энергией и великой жаждой достижений. Обычно ярко выраженный экстраверт, очень напористый. Ему нравится вести других и подталкивать к действиям. Если возникают препятствия, он быстро находит обходные пути. Его роль самая конкурентная в команде

27. К какой командной роли по Р.М.Белбину относится это утверждение: ломанда поддерживает его больше всего. Умеет быть гибким и адаптироваться к любой ситуации и

разным людям. Способен слушать и сопереживать. В работе полагается на чувства, может испытывать трудности при принятии срочных решений.

28. К какой командной роли по Р.М.Белбину относится это утверждение: умеет общаться с людьми в компании и за ее пределами. Распознает, что уже есть, а что еще предстоит сделать. Его обычно тепло принимают в команде из-за открытой натуры. Всегда готов находить возможности. Но если не стимулировать, его энтузиазм быстро снижается.

29. К какой командной роли по Р.М.Белбину относится это утверждение: инноватор и изобретатель, может быть очень креативным. Он сеет идейные зерна, из которых растет большинство разработок и проектов. Предпочитает работать самостоятельно, отдельно от других членов команды, чтобы дать простор воображению.

30. К какой командной роли по Р.М.Белбину относится это утверждение: умеет быть проницательным в суждениях, принимать во внимание все факторы. Серьезный, с врожденным иммунитетом к чрезмерному энтузиазму. Медлителен в принятии решения, предпочитает хорошо все обдумать. Способен критически мыслить.

31. К какой командной роли по Р.М.Белбину относится это утверждение: любит тяжелую работу и системное решение проблем. Ему присущи здравый смысл, самоконтроль и дисциплина. Это скорее личность, чьи ценности совпадают с ценностями компании. Мало сконцентрирован на собственных интересах. Ему может не хватать спонтанности.

32. К какой командной роли по Р.М.Белбину относится это утверждение: вникает в детали. Не терпит случайностей. Никогда не начинает то, что не сможет завершить. Его мотивация — внутреннее беспокойство, хотя часто внешне выглядит уравновешенным и невозмутимым. Предпочитает выполнять задачи самостоятельно.

33. К какой командной роли по Р.М.Белбину относится это утверждение: гордится приобретенными техническими навыками и умениями в узкой области. Профессионален, редко интересуется делами других. Возможно, станет экспертом, следуя своим стандартам и работая над узким кругом специфических проблем.

34. Молодой руководитель предъявил своему подчиненному ряд обоснованных претензий в достаточно жесткой форме. Тот вынужден был согласиться, но вышел от руководителя, сдерживая обиду и раздражение.
Через 10 минут руководитель, выходя из своего кабинета, увидел этого человека в группе других сотрудников. Они что-то горячо обсуждали. Подойдя поближе, руководитель услышал крайне нелестные о себе высказывания со стороны раздраженного подчиненного, получившего выговор. Он понял также, что его неожиданное появление заметили все, кроме говорящего.
Придумайте вариант конструктивного поведения руководителя.

35. В коллективе, которым вы руководите, сложились две группировки, которые постоянно конкурируют между собой. У каждой из них есть лидеры и их более или менее активные приверженцы. При этом вы знаете, что у лидеров хорошие бизнес-результаты. Ваши действия?

36. У вас отдел коммунального хозяйства и благоустройства из 5 человек. Из них 2 сотрудника в возрасте 40+, работают в службе около 10 лет. И 2 сотрудника 18+, работают около года. Постоянно возникают разногласия между «младшими» и «старшими», что приводит к снижению эффективности работы отдела. Ваши действия?

37. Ваша компания закупила новую программу для передачи заявок в отделы. Чтобы сотрудники передавали заявку не по звонку на телефон, а заносили это в специальную программу (мобильное приложение), и тем самым мы могли отслеживать сроки выполнения заявок, контролировать выполнение и не пропускать ни одной просьбы клиента. Вы как руководитель видите, что сотрудники не хотят переходить на программу, и по привычке звонят друг другу по телефону, а заявки нигде не фиксируют. Вы видите пользу в этой программе. Как вы будете мотивировать сотрудников к изменениям?

38. Начальника отдела контроллинга В. И. Попова подчинённые уважают и побаиваются. Он редко кого хвалит, даже если и есть за что. Если подчинённые проявляют активность, демонстрируют положительные результаты деятельности, чаще всего такие попытки остаются без внимания. При этом В. И. Попов может иметь и положительное мнение о работнике. Только считает, что высказывать положительные оценки вслух – значит дать повод подчинённому «зазнаваться». Он как будто ждёт, что вот-вот такой работник допустит ошибку или провинится, тогда получится, что похвала досталась не достойному.
Вопросы. Какой тип власти не использует данный руководитель? Как такое поведение руководителя может влиять на взаимоотношения в коллективе?

39. В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство его подчиненных значительно старше — средний возраст персонала — 40 лет. Любые решения и установки молодого начальства сотрудники воспринимают негативно — они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек в свою очередь понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение. Как можно выйти из подобной ситуации?

40. В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании» — он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным — мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Что следует предпринять его коллегам?

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий

Иностранный язык Технологии деловых коммуникаций	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах. УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	Задания закрытого типа: №№ 1-30 Задания открытого типа: №№ 1-39 Задания закрытого типа: №№ 31-80 Задания открытого типа: №№ 40-70

Задания закрытого типа (тесты)

1 **При чтении документа используется вид чтения:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 изучающее чтение
2 поисковое чтение
3 сканирование
4 Ознакомительное чтение

2 **Аудирование, при котором собеседник слушает внимательно и не вмешивается в чужую речь своими замечаниями, в основном молчит, – это:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 нерефлексивное слушание
2 рефлексивное слушание
3 эмпатическое слушание
4 апперцепция

3 **Рецептивными видами речевой деятельности являются:**
Кол-во правильных ответов - 2

1 письмо
2 аудирование
3 чтение
4 говорение

4 **Продуктивными видами речевой деятельности являются:**
Кол-во правильных ответов - 2

1 письмо
2 аудирование
3 чтение

4 говорение

5 Аудирование, при котором совмещается понимание и сочувствие-переживание, – это: Кол-во правильных ответов - 1

1 нерефлексивное слушание
2 рефлексивное слушание
3 эмпатическое слушание
4 апперцепция

6 Ссылки в речи на результаты социологических исследований – это аргумент: Кол-во правильных ответов - 1

1 К силе
2 К авторитету
3 К массам
4 К делу

7 Тезис – это: Кол-во правильных ответов - 1

1 основная мысль
2 доказательство
3 украшение речи
4 композиционно- риторический прием

8 Выступление, посвященное вопросам ротации кадров, должно быть: Кол-во правильных ответов - 1

1 в высоком стиле
2 в среднем стиле
3 в простом стиле
4 в бурлескном стиле

9 Дискурс – это Кол-во правильных ответов - 1

1 система взаимосвязанных, взаимообусловленных элементов, языковых знаков
2 процесс говорения
3 речевое произведение, в котором находят разрешение коммуникативные целеустановки, интенциональные замыслы автора
4 то же, что и текст

10 Максимы, которые являются составляющими принципа вежливости Дж. Лича: Кол-во правильных ответов - 2

1 скромности
2 такта
3 качества
4 количества

11 Интенция – это Кол-во правильных ответов - 1

1 то же самое, что и тезис
2 то же самое, что и тема
3 намерение
4 обоснованность речи

12 Для успешного делового общения наиболее эффективной является стратегия: Кол-во правильных ответов - 1

1 сотрудничества
2 соперничества
3 конфронтации

13 **Единицей общения является:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 текст
2 предложение
3 фраза
4 дискурс

14 **Свободное, практическое владение речью на данном языке, умение говорить правильно, бегло и динамично можно считать:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 языковой компетенцией
2 речевой компетенцией
3 коммуникативной компетенцией
4 Межкультурной компетенцией

15 **Поза заложить руки за спину может вызвать представления:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 о надменности субъекта
2 о растерянности субъекта
3 об искренности субъекта
4 о хорошем воспитании, полученном субъектом

16 **Жест потирать руки удовлетворенно или предвкушая удовольствие является:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 стилистически сниженным
2 стилистически возвышенным
3 вульгарным
4 стилистически нейтральным

17 **Паралингвистические средства общения – это:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 интонация
2 жесты
3 позы
4 шумы

18 **Умение учитывать возраст, пол, национальность слушателей, их общественное положение и образ жизни относится:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 к лингвопрагматической части компетенции оратора
2 к предметной компетенции
3 к аргументационному компоненту ораторской компетенции
4 к практическому опыту в политической сфере

19 **Максимы Грайса**
Кол-во правильных ответов - 3

1 Максима способа выражения
2 Максима великодушия
3 Максима количества
4 Максима качества

20 **Языковой компетенцией выступающего можно считать:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 великолепное владение материалом темы выступления, основанное на широкой образованности
2 его высокую эрудированность во многих областях знания
3 прекрасное знание языка как средства общения
4 широкое привлечение фактического материала

21 Техника, помогающая понять мысли и чувства собеседника, поддержать и направить его. Кол-во правильных ответов - 1

1 рефлексивное слушание
2 эмпатическое слушание
3 активное слушание
4 пассивное слушание

22 Специфической особенностью деловой коммуникации является: Кол-во правильных ответов - 1

1 неограниченность во времен
2 регламентированность
3 отсутствие норм и правил
4 разговор по душам

23 Просодическими средствами невербального общения выступают: Кол-во правильных ответов - 1

1 улыбка
2 дистанция между общающимися
3 жесты
4 интонация

24 На каком этапе деловой беседы полезны приемы снятия напряженности, «зацепки», прямого подхода . Кол-во правильных ответов - 1

1 начало беседы
2 основной этап
3 этап выхода
4 обратная связь

25 Состояние неосознанного доверия, настроенности друг на друга: Кол-во правильных ответов - 1

1 беседа
2 дружба
3 раппорт
4 подстройка

26 Какой метод переговоров ориентирован на следующую цель: не победа, не хорошие отношения, а поиск разумного решения проблемы. Кол-во правильных ответов - 1

1 переговоры от возможностей
2 позиционные переговоры
3 принципиальные переговоры
4 с позиции силы

27 «Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках: Кол-во правильных ответов - 1

1 деловых интересов партнеров
2 личностных, неделовых интересов партнеров
3 профессиональных интересов партнеров
4 в строгом соответствии теме встречи

28 Метод снятия напряженности как способ начать беседу: Кол-во правильных ответов - 1

1 означает непосредственный переход к делу без какого бы то ни было вступления.
2 позволяет установить тесный контакт с собеседником через «теплое» отношение к нему.
3 позволяет кратко изложить ситуацию или проблему, увязав ее с содержанием беседы.
4 снимает эмоциональное последействие делового общения

29 Метод «зацепки» как способ начать беседу:
Кол-во правильных ответов - 1

1 означает непосредственный переход к делу без какого бы то ни было вступления.
2 позволяет установить тесный контакт с собеседником через «теплое» отношение к нему.
3 позволяет кратко изложить ситуацию или проблему, увязав ее с содержанием беседы.
4 способствуют созданию напряженной атмосферы в беседе

30 Аудирование, при котором совершается вероятностное прогнозирование, – это:

1 нерефлексивное слушание
2 рефлексивное слушание
3 эмпатическое слушание
4 антиципация

31. I am ...in tourism.
a) interest
b) interesting
c) interested

32. Today she ... jeans and a T- shirt.
a) wears
b) is wearing
c) wearing

33. Excuse me but you ... in my place.
a) sit
b) sitting
c) are sitting

34. Ann doesn't like coffee. She ... tea.
a) prefer
b) is preferring
c) prefers

35. It is ... today.
a) warms
b) warm
c) warming

36. ... some new figures on my computer's display.
a) This is
b) These are
c) There is
d) There are

37. John's car is ... than my car.
a) most expensive
b) expensive
c) more expensive

38. In France the weather is ... than in Denmark.
a) more warm

b) warmest
c) warmer

39 Peter's computer is... of all.

a) better
b) good
c) best
d) the best

40. You are signing the contract ... November 27.

a) in
b) at
c) on

41. Their plan is better than ...

a) my
b) my own
c) mine

42. . Have you got ... questions?

a) –
b) some
c) any

43. I have my music class ... Tuesday morning.

a) in (the)
b) on (the)
c) at (the)

44. We ... to the new flat tomorrow.

a) move
b) are moving
c) will move

45. When I... the hall, everybody was dancing.

a) enter
b) was entering
c) entered

46. While mother was cooking I ... the room

a) was cleaning
b) cleaned
c) clean

47. When I get to London you ...

a) will sleep
b) are sleeping
c) will be sleeping

48. Is your job ... ?

a) interested
b) interest
c) interesting

49. In Britain the banks usually ... at 9.30 in the morning

a) opening
b) open
c) opened

50. My friends live in Rome, … is the capital of Italy.

a) whom
b) which
c) what
d) who

51.It's a nice day today but yesterday it... all day.

a) was raining
b) rained
c) rain

52. .... you sleep well last night?

a) do
b) did
c) were

53. ... was a strong wind yesterday.

a) It
b) There
c) This

54. Who is that woman? Why are you looking at... ?

a) she
b) her
c) hers

55. We wrote to John but he didn't answer... letter.

a) yours
b) our
c) ours

56. When they came back from Paris, they … speak perfect French.

a) can
b) could
c) should
d) must

57. We have never met before, … we?

a) haven't
b) have
c) do
d) don't

58. ... Sun is a star.

a) the
b) a
c) ---

59. I need ... information about hotels in London.

a) the
b) ---
c) some

60. She had … very few mistakes in her tests.

a) done
b) made
c) taken
d) put

61. My job isn't very interesting. I want to do something ... interesting.

a) most
b) ---
c) more

62. . Athens is ... than Rome.

a) all
b) more old
c) older

63. . Have you ever been ... France?

a) in
b) at
c) to

64. I don't like parties ... finish late.

a) who
b) what
c) which

65 . ... Volga is one of the longest rivers in the world.

a) a
b) the
c) ---

66. We … go to the passport office today.

a) could
b) had
c) must
d) might

67. He is not very friendly. I don't like ....

a) his
b) him
c) he

68. What are the children doing?" "They are doing ... homework.

a) they
b) them
c) their

69. I couldn't use my hotel room because it … yet.

a) didn't clean
b) hasn't cleaned
c) hadn't cleaned
d) hadn't been cleaned

70. When in London we couldn't help visiting ... National Gallery.

a. ---
b. a
c. an
d. the

71. If he … more, he would have passed his exam easily.

a. studies
b studied
c have studied
d had studied

72. I am looking forward … you again.

a. to meet
b. meeting
c. to meeting
d. met

73. I … him my help if I thought I would be any use.

a) offer
b) will offer
c) would offer
d) would have offered

74. I am leaving ... next Friday.

a) on
b) in

c) ---

75. We are interested ... studying management.

a. of
b. at
c. in
d. for

76. The tourists had to pay some extra money, ... they?

a. had
b. hadn't
c. did
d. didn't

77. They ... each other since 2011.

a. know
b. knew
c. had known
d. have known

78. He makes mistakes as he doesn't work ...

a. little
b. a little
c. few
d. much

79. This dictionary is ..., I can't afford it.

a cheap
b. good
c. expensive
d. bad

80. Don't go out, it ... hard.

a. rain
b. rains
c. had rained
d. is raining

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 1. Компания проводит собрание со студентами-практикантами. Определите круг вопросов, вокруг которых пойдет беседа. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для достижения коммуникативных целей.

Задание 2. В турагентство обращается клиент с жалобой. Представьте фрагмент деловой беседы специалиста и клиента. Охарактеризуйте речевое поведение специалиста.

Задание 3. Охарактеризуйте речевое поведение клиента. См. диалог в задании 2.

Задание 4. Охарактеризуйте психологические тактики специалиста, способствующие сотрудничеству. См. диалог в задании 2.

Задание 5. Идет деловая беседа с клиентами. Выступает ведущий менеджер компании (туроператор). Тема – аннулирование тура. Аудитория настроена агрессивно. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для достижения коммуникативных целей.

Задание 6

В сервисный центр/турагентство обращается клиент с жалобой. Он эмоционален, агрессивен. Смоделируйте поведенческий портрет клиента. Оцените его эмоциональное состояние. Предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.

Задание 7. Представьте определение коммуникативной ситуации

Задание 8. Идет деловая беседа менеджера туроператора с клиентом, представляющим юридическое лицо. Тема – организация тура. Коммуниканты не могут договориться о финансовой составляющей. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалист для достижения коммуникативных целей.

Задание 9.Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.

Задание 10.

В турагентство обратился клиент с жалобой на плохую организацию тура. Он эмоционален, агрессивен. Смоделируйте поведенческий портрет клиента.

Задание 11. Представьте определение аргументации как фигуры мысли.

Задание 12 Приведите примеры интеграции

Задание 13. Представьте определение интеграции

Задание 14. Объясните смысл упреждающей аргументации

Задание 15. Объясните содержание аргумента к массам

Задание 16. Почему важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.

Задание 17 . Представьте максимы, составляющие Принцип кооперации П.Грайса

Задание 18 . Охарактеризуйте максиму количества П. Грайса

Задание 19. Охарактеризуйте максиму качества П. Грайса

Задание 20 . Представьте виды речевой деятельности

Задание 21. Опишите личностные установки профессионала, повышающие эффективность клиентоориентированного общения.

Задание 22. Составить письмо/ информацию на сайт- сообщение о новых проектах. Адресант – менеджер туроператора Адресат- партнеры, потенциальные клиенты

Задание 23 Установите соответствие понятия и определения

1. Идентификация	А .Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
2. Эмпатия	Б. Познание другого человека, основанное на формировании устойчивого позитивного чувства к нему
3. Атракция	В .Предположение о внутреннем состоянии другого человека на основе попыток поставить себя на место партнера
4. Стереотипизация	Г.Эмоциональное сопереживание другому человеку
5. Рефлексия	Д. Восприятие партнера на основе некоего стереотипа
6. Каузальная атрибуция	Е. Механизм самопознания на основе способности представлять как человек воспринимается партнером по общению

Задание 24. Установите соответствие понятия и определения.

1.Перцептивная сторона общения	А. Обмен информацией между людьми
2.Интерактивная сторона общения	Б. Процесс восприятия людьми друг друга
3.Коммуникативная сторона общения	В. Организация взаимодействия между индивидами

Задание 25. Поставьте цель на саморазвитие эмоционального интеллекта. Проработайте цель по схеме целеполагания «Хорошо сформулированный результат».

Задание 26 . Раскройте понятие психологическая подстройка

Задание 27 . Установите соответствие понятия и определения.

1.Стратегия взаимодействия: уход, уклонение	А. Каждый из участников отстаивает только свои интересы, не считаясь с интересами другого.
2.Стратегия взаимодействия: сотрудничество	Б. Человек жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.
3.Стратегия взаимодействия: компромисс	В. Удовлетворении интересов обеих сторон и сохранении межличностных отношений.
4.Стратегия взаимодействия: уступка, приспособление	Г. Ни одна из конфликтующих сторон не получает удовлетворения сполна – каждый вынужден в чем-то поступиться своими интересами.
5.Стратегия взаимодействия: соперничество	Д. Стремлением уйти от конфликта

Задание 28. Опишите факторы невербального воздействия на аудиторию.
Задание 29. На основе каких систем передается невербальная информация?
Задание 30 Опишите невербальные признаки уверенного поведения.
Задание 31 . Установите соответствие понятия и определения.

1.Открытый вопрос	А. В формулировке вопроса содержатся варианты ответа
2.Закрытый вопрос	Б. Предполагает развернутые ответы, в которых собеседник высказывает свое мнение свободно.
3.Альтернативный вопрос	В. В ответе на вопрос нет заранее готового знания
4.Проблемный вопрос	Г. Предполагает однозначный ответ: да/нет, сообщение чего-либо точного – даты, веса, цвета и т.п.

Задание 32. Установите соответствие понятия и определения

1. Фонетический барьер	А. несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и актуального психологического состояния партнера по общению
2. Семантический барьер	Б. барьер связан с недостатками речи: слишком тихая речь, слишком быстрая речь, монотонная речь, паузы, проглатывание слов
3. Стилистический барьер	В. логика рассуждения, предлагаемая коммуникатором, кажется неверной его партнеру по общению
4. Логический барьер	Г. непонимание связано с различиями в системах значений (тезаурусах) участников общения

Задание 33. Что такое «малый разговор» в деловом общении?
Задание 34 Охарактеризуйте жесты с точки зрения стилистической окраски
Задание 35 . Что такое эмпатия?
Задание 36. Представьте составляющие коммуникативной ситуации
Задание 37.. Основные техники, используемые в малом разговоре
Задание 38 . Цель «малого разговора» в деловом общении?
Задание 39. Представьте определение прагматической лингвистики

Задание 40. Read the text and fill in the blanks with the proper words given before the text.
exchange, contracts, discount, they were students, responsibility, offered, chief accountant, head of sales department, respect, newly built houses.
My parents' names are Nicolay Petrovich and Irina Nickolaevna. They have been married since ...(1) , for more than 20 years now. My parents are economists by education. My father works as a ...(2) at a construction company. He is responsible for sales of ...(3). His friend ...(4) him this position. My father will have a ...(5) on a new flat. My mother is a ...(6) at a bank. It is a lot of ...(7) but my mother likes it. She is very busy with her work, she has her little office at home where she can have some privacy and work on financial reports, ...(8) and other important documents. We all helps our mother because she works a lot.
My name is Alexander. I'm 18. I'm a student of economics at Russian State University of Tourism and Service. I want to know how world economy works and to understand the world of business. I would like to start my own business after I finish the university. I want to work in real estate business.
My family is very friendly, we seldom have problems because we ...(9) each other. It's a custom for our family to discuss things during the meals. I must say that all of us are not alike in tastes, manners and characters. But as a matter of fact we get along well with each other. We never remain indifferent to what happens to others. We ...(10) our impressions on films or plays we have seen. We are attentive and sincere to each other and all these things unite a family.

Задание 41. The people here would like to be the opposite of what they are. Complete the sentences.

1. I am short and fat, but I'd really like to be … and … .
2. I have got curly hair, but I've always wanted … hair.'
3. I have light brown hair, but I'd much prefer to have …brown hair.
4. I am rather weak, but I wish I were very …like those weightlifters and bodybuilders.
5. I have got a big nose, and I'm losing my hair. People don't find me attractive. Why can't I be … , like Tom Cruise or Keanu Reeves?'

Задание 42. Agree with the opinions below using a word with the same meaning. The first two letters of each answer are given.

1. A: She's always wanted to get to the top in her career, hasn't she?
   B: Yes, she's very am_____
2. A: She was horrible, wasn't she?
   B: Yes, very un_____
3. A: He's happy and smiling whenever you see him.
   B: I know, he's always very ch_____
4. A: Do you honestly think we can depend on that old car of yours?
   B: No, it's very un_____ - it could break down at any time.
5. A: He never thinks about other people's feelings, does he?
   B: No, he's very in_____

Задание 43. Put the parts of the dialogue in the correct order.

1.	Good morning. Can I help you?
2.	Is it an illustrated edition?
3.	What is the price?
4.	I am looking for the Master and Margaret by Bulgakov.
5.	Yes, it is, sir.
6.	Too expensive, I think.

7. Oh, we have a nice copy, sir, here you are.
8. 35 dollars.

Задание 44. What are the names of these shops?

1) The place where you can buy meat.
2) The place where you can buy fruit and vegetables.
3) The place where you can buy medicine.
4) The place where you can buy newspapers.
5) The place where you can buy bread and loaves.
6) The place where you can buy milk, cream, cheese.
7) The place where you can buy fish, caviar, crabs.
8) The place where you can buy a diamond ring, a gold necklace.
9) The place where you can buy toys, watches, televisions
10) The place where you can buy hairspray, a bottle of perfume.

Задание 45. Read the text and fill in the blanks with the proper words given before the text.

advanced, changed, dedicated, divided, emerged, enormous, extension, founded, purpose, residential, qualified, single

Britain has more than 90 universities. British universities can be ...(1) into several categories. The foremost universities are the university of Oxford and the university of Cambridge, both ...(2) in the Middle Ages. The term *Oxbridge* is used to refer to both schools as a ...(3) entity. Another type of university is the so-called redbrick variety - old and solid schools built in the 19th century when bricks were the standard building material. A large number of ultramodern universities that ...(4) in the last half of the 20th century are often called cement block and plate-glass universities. London has its own great schools, the ...(5) University of London and its world-famous college, the London School of Economics.

Students interested in ...(6) education can also attend polytechnics, which are schools ...(7) to the sciences and applied technology. An education act in 1992 ...(8) the status of these colleges to universities. Higher education can also be obtained through the Open University, founded in 1969, which offers ...(9) courses taught through correspondence, television and radio programs, and videocassettes. It also sponsors local study centers and ...(10) summer schools. The ...(11) of the Open University is to reach people who may not ordinarily be ...(12) for university study.

Задание 46. Transform the words so that they are grammatically consistent with the content of the text.

Nowadays English is quickly becoming the global language, and it dominates the world in many ways. One of the reasons is the fact that Great Britain was a global power during the **(1) (colony)** days, and today America is, perhaps, the most powerful nation in the world.

Due to this **(2) (dominate)**, learning English is essential for successful communication in our global society.

This is **(3) (clear)** seen in the business world. Today, a meeting between business leaders from different nations is more likely to occur in English.

The Internet also plays a role in making English the dominate language. By far, the vast **(4) (major)** of online resources are written in English.

In addition, most forums are frequently visited by people who can speak English, which means that free sharing of ideas online is more **(5) (access)** to those who know English.

Today, English is inevitably turning into a global language. So it is **(6) (surprising)** that in order to make an impact on today's economy, one must be able to use English well.

Задание 47. Match the words on the left with the definitions on the right.

1. communicate — a. the power to have an effect on a person or a thing that is able to do this

2. dominant	b. a particular form of something which varies slightly from other forms of the same thing
3. language	c. to give information to others through speech, writing or signals
4. influence	d. more important, strong than anything else of the same type
5. global	e. all the words used by a particular person
6. version	f. a system of communication
7. vocabulary	g. something which relates to the whole world

Задание 48. Match the two parts of the sentences:

1) English is one of the official languages	a) gives us many opportunities and advantages.
2) English is	b) we should know the language of the country we are going to.
3) Knowledge of foreign languages	c) in science, business, medicine, trade.
4) English is mostly used	d) everywhere in our life.
5) If we want to study or work abroad	e) in such countries as the Irish Republic, Canada, and the South African Republic.

Задание 49.

Match A and B columns:

A	B
1) promote cooperation	a) избегать неприятностей
2) extend one`s mind	b) международный бизнес
3) scientific literature	c) заимствовать
4) have a good command of a language	d) содействовать сотрудничеству
5) find instructions	e) расширять кругозор
6) escape troubles	f) дать возможности и преимущества
7) information age	g) родной язык
8) borrow	h) научная литература
9) characteristic features	i) универсальный язык
10) international business	j) культурные связи
11) give opportunities and advantages	k) находить инструкции
12) cultural relations	l) информационный век

13) mother tongue	m) главным образом
14) universal language	n) хорошо владеть языком
15) mainly	o) характерные черты

Задание 50. Fill in the blanks with an appropriate word.
occupations, choice, decisions, successful, financial, inappropriate, possibly, selecting

_____(1) a career can be one of the most difficult (2)_____ in your life. To choose the right career, you will have to find the balance between (3)_____ gain and personal fulfillment. Before you can make a career _____(4), you will also have to learn about yourself. Your values, interests and skills will make some careers suitable for you and some particularly (5)_____ . You can use self-assessment tests to gather this information and to generate a list of (6) _____ that are considered appropriate. A test like this could help you to narrow down your choice and (7) _____ point you in the right direction. Even though it is important to choose a career early on, many people have switched careers late in the game and still became enormously (8) _____ . Think it over and take a chance.

Задание 51. Match the word with its definition.

1. problem	a. a job for which you are trained and in which it is possible to advance during your working life
2. management	b. a large group of people who live together in an organized way
3. generation	c. a duty that you have because of your job or position
4. career	d. a situation that needs attention and needs to be dealt with or solved
5. society	e. the activity of buying and selling goods and services
6. unemployment	f. the control and organization of something
7. responsibility	g. all the people of about the same age within a society or within a particular family
8. independent	h. to make dirty or harmful
9. business	i. the number of people who don't have a job which provides them with money
10. pollute	j. not influenced or controlled in any way by other people, events or things

Задание 52. Match the two parts of the sentences:

1. Top management includes …	a) department manager
2. Middle management includes …	b) general manager
3. Decision making is divided into	c) planning and controlling
4. Management functions are	d) recognizing the problem and choosing the right solution.

Задание 53. Match A and B columns:

A B

1. business activities	a. потребитель
2. the flow of goods	b. продавец
3. consumer	c. обоюдная выгода
4. advertising	d. стоимость
5. mutual benefit	e. деловая деятельность
6. pricing	f. поток товаров
7. value	g. реклама
8. vendor	h. калькуляция цен

Задание 54. Fill in the blanks with an appropriate word.
affairs, art, controlling, decisions, elements, functions, motivation, skills, success, successful

Management is the 1) … of getting things done through other people. It includes the personnel who have the right to make 2) … that influence company's 3) … . Management 4) … are planning, organizing, directing, 5) … , staffing and innovating. It should be noted that successful management is based on three basic 6) …: leadership, 7) … and communication. To operate a 8) … business one should have management 9) … because effective management is the key to business 10) ….

Задание 55. Translate into Russian.

1.To govern an organization
2. To run a company
3. To meet objectives
4. To attain goals
5. To perform functions
6. To achieve goals
7. To establish objectives
8. To assign tasks
9. To perform task
10. To make changes
11. To respond to changes
12. To reach someone's potential abilities
13. To adhere to rules

Задание 56. Listen to the dialogue and choose the right answer.

1. Laura is looking at mobile phones in a shop window.
1 True 2 False 3 Not stated
2. Dave doesn't own a mobile phone.
1 True 2 False 3 Not stated
3. Dave believes that using technology has made people more anti-social.
1 True 2 False 3 Not stated
4. Both Laura and Dave would like to use the Internet when they are not at home.
1 True 2 False 3 Not stated
5. Dave is worried about the Internet having harmful effects on young people.
1 True 2 False 3 Not stated
6. Laura's parents monitor her use of the Internet.
1 True 2 False 3 Not stated
7. In the end, Laura decides not to buy an Internet phone.
1 True 2 False 3 Not stated

Задание 57. Put the parts of the letter in the correct order.

1) Dear Sir/Madam

2) I am an outgoing and motivated person and I also have strong communication and organizational skills. I have not worked on board a cruise ship before but I have experience as a hotel receptionist and I have the GNVQ Diploma in Leisure and Tourism.

3) 15th April, 2002

4) I am writing in reply to your advertisement in the *Manchester Evening Times* on Wednesday 12 April. I would like to apply for the position of Assistant Purser with Royal Mediterranean International.

5) Yours faithfully,

6) Charles Piper

41, Sefton Road Manchester M19 8RU

7) *Charles Piper*

8) Please find enclosed a copy of my CV. I am available for interview at any time. I look forward to hearing from you.

9) 1, Main Street, Manchester M18 8RU

″ Manchester Evening Times"

Задание 58. Determine the type of business letter.

Please let us know if you can supply us with ten computers and quote your best prices. Delivery will be required within two months after we place the order. …

A. The Enquiry B. the Contract C. the Memo

Задание 59. Put the parts of the dialogue in the correct order.

1. Come in. Come in. What is your name?
2. Nice to meet you, Jessica. Please, take a seat.
3. Well, I've just read your application form. As you know, we are looking for the sales manager.
4. Well. Your resume is very interesting.
5. Yes, I did. And I also graduated from the New York Business School.
6. But you didn't study at the university, did you?
7. No, I didn't. I started work after college.
8. Can you speak Spanish?
9. You know, our company is interested in business with our Spanish partners, that's why we need a manager who can speak Spanish...
10. Oh, I see...
11. Jessica Smith.
12. Thank you very much.
13. Yes, I know that.
14. But I want to ask you some questions...is that all right? Well. You went to the Science
15. College, didn't you?
16. No, I can't.

Задание 60. Make questions to the words in bold:

1. **Trends** may also be used by investors focused on fundamental analysis.
2. A strong and growing service sector is **an indicator of a healthy economy.**
3. During challenging times in the economy, people generally reduce their spending on **material goods.**

4. Individuals working in the beauty industry offer services **such as haircuts, manicures, facials and makeup application to customers.**

Задание 61. Translate from Russian into English.

– 1. Добрый день, мадам.
– Hallo.
— 2. Садитесь, пожалуйста.
– Thanks a lot.
— 3. Как ваше имя?
– Andrea Samerson.
– 4. Могу я задать вам несколько вопросов, мисс Самерсон?
– Certainly.
– 5. Сколько вам лет?
– 38.
– 6. Хорошо. Какой опыт работы вы имеете?
– I worked as a secretary at a trade firm in Los Angeles.
– 7. Почему вы переехали в Канзас?
– My husband works here.
– 8. Вы умеете пользоваться компьютером?
– Of course, I can.
– 9. Говорите на каком-нибудь иностранном языке?
— Yes, I can. I speak French, but not fluently.
— 10. Понятно. Ваша работа была хорошо оплачиваема?
— Not very well.
– 11. Сколько бы вы хотели получать?
– I think 100 $ a week will be fine.
– 12. Резонный ответ... Хорошо, мисс Самерсон, я узнал все, что мне нужно. Мы перезвоним вам позже.
– Thank you.

Задание 62. Put the words in these questions in the correct order.

1. living do do what for you a?
2. you do much how earn?
3. tax you pay do have income to?
4. much do get holiday you how?
5. overtime in you do work job have to your?
6. pay you do holiday get?
7. pay get sick you do?
8. your what involve does job?

Задание 63. Correct the mistakes in these sentences.

1. Unfortunately, I haven’t got a work at the moment, but I hope to find one soon.
2. What your job involves, exactly?
3. I have to deal the delivery problems in my company.
4. I make a lot of paperwork, which involves fill in a lot of forms.
5. I am pay a very good salary.

6. I have lo advice clients a lot in my job.

Задание 64. Fill the gaps with a suitable word.

At, earn, involves, looking, prospects, resign

1. I didn't …… much money in my last job but I'm well paid now.
2. He works very hard for the company and his future look …… good.
3. I've decided to retire ……. the age of 55.
4. I've got an interesting job which ….. working with young people.
5. I've been unemployed for two months and I'm ….. for work.
6. If I was very unhappy I would probably …. From the company and work from home.

Задание 65. Complete these sentences. You need one word only in each sentence.

bigger, inflation, interest, loan, recession, turnover

1. Money you borrow from a bank is called a ……
2. If a company expands, it is getting …….
3. Money a company earns from selling its products is the …….
4. The continuous increase in the price of things is known as ……
5. When there is a period of slow business activity, we say the economy is in
6. When you borrow money you have to pay ….. to the bank.

Задание 66. Agree with each of the questions below, using words from the box.

glamorous	up-to-date	good value
luxury	mass-produced	reliable

1. A: They produce these in large numbers, don't they? B: Yes, they are …….
2. A: Do you think it was worth the money? B: Yes, it was ……
3. A: Can you trust these machines? B: Yes, they are …….
4. A: Do people still find them exciting and attractive? B: Yes, they find them …...
5. A: Are they a modern company? B: Yes, they are very ……..
6. Do they only sell cars at the top of the market? B: Yes, only …….

Задание 67. Write an essay on « Image and Etiquette»
Задание 68. Project «The world's leading economic universities»
Задание 69. Project «Excellence and efficiency in management»
Задание 70. Project «Professions in the field of management»

Questions for discussion.
Give a full answer to the question.

1. Can you speak about yourself?
2. What are the best/worst traits in your character?
3. Do you like the place where you are living? Why or why not?
4. What do you prefer: to live in a flat or in a house? Why?
5. Are there many countries in the world you want to visit and what are they?
6. What tourist attractions in Great Britain can you advise everybody to visit and why?
7. Do you like shopping? Do you buy things on the Internet?
8. Do you follow the fashion?

9. Do you like supermarkets or small shops? What are the advantages / disadvantages of each?
10. Do you buy fresh ingredients or ready – made food?
11. Do you think higher education is important for a person in the modern world? Why? (Why not?)
12. Do you like to be a student? Why?
13. Is it difficult to be an international student? Why?
14. Do you find it important to know a foreign language nowadays?
15. Which ways of learning English do you prefer? Why?
16. Would you like to study English abroad?
17. What is the importance of the Internet in our daily life?
18. Do you think it is good that people use so many gadgets?
19. What types of tourism do you know?
20. What is your favorite type of tourism and why?
21. What popular tourist destinations and routes do you know in Russia?
22. How are culture and tourism connected?
23. What famous resorts in Russia do you know?
24. What area would you like to work in? Why?
25. Would you prefer to work for yourself or for a company (different companies)? Why?
26. What should you do to get ahead in your career?
27. What are the most important factors that can make a company successful?
28. What soft skill do you need to work in customer service?
29. Why should you prepare for an interview and what personal qualities should you emphasize during the interview?
30. What types of business letters do you know?
31. What does management study?
32. Speak about specialists in the field of management.
33. Describe your future profession.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
История России	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и	Задания закрытого типа: №№ 1-15 Задания открытого типа: №№ 1-40
Философия		Задания закрытого типа: №№ 16-23 Задания открытого типа: №№ 41-69

	социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	

Задания закрытого типа (тесты)

1	**Источником христианства является:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	иудаизм
2	религия Древнего Египта
3	античная философия
4	греческая мифология
2	**Процесс приобретения одним народом тех или иных форм культуры другого народа, происходящий в результате их общения – это** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	аккомодация
2	аккультурация
3	ассимиляция
4	преемственность
3	**Культура Византии являлась наследницей культуры…** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	католической
2	славянской
3	языческой
4	античной
4	**Какая система международных отношений установилась после Первой мировой войны?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Версальско-Вашингтонская система
2	Венская система
3	Вестфальская система
4	Потсдамская система
5	**Термин, обозначающий один из факторов социокультурной детерминации, определяющий изменения в культуре – стихийное распространение в социальном и географическом пространстве посредством взаимопроникновения культурных черт разных сообществ** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	культурная динамика
2	диффузия
3	культурная статика

4	культурная преемственность
6	**В каком регионе в VI в. н.э. возникла одна из мировых религий** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Иудея
2	Индия
3	Палестина
4	Аравия
7	**О ком идет речь в описании: «В 571 году в Мекке родился мальчик. Дед дал ему имя, которое в переводе с арабского значит «похвальный»»** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	пророк Мухаммед
2	Сиддхартха Гаутама
3	Фома Аквинский
4	Иисус Христос
8	**Ситуация, когда одна культурная группа уничтожает членов другой. В оправдание обычно выдвигается тезис о неполноценности группы, подвергающейся уничтожению** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	ассимиляция
2	девальвация культуры
3	геноцид
4	деградация культуры
9	**Понятие, описывающее изменение или модификацию черт культуры во времени и пространстве** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	ассимиляция
2	диффузия
3	трансляция
4	культурная динамика
10	**Результат погружения в незнакомую культуру неподготовленного человека называется** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	культурный взрыв
2	культурный шок
3	культурный коллапс
4	культурная революция
11	**Процесс углубления культурного взаимодействия и взаимовлияния между государствами, национально-культурными группами и историко-культурными областями - это …** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	этническая интеграция
2	социальная интеграция
3	культурная интеграция
4	инкультурация
12	**Процесс и результат добровольного или насильственного географического перемещения некоего сформировавшегося типа культуры в другие регионы обитания людей – это** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	аккультурация
2	транскультурация
3	ассимиляция

4	инкультурация
13	**Особый вид непосредственных отношений и связей, которые складываются между культурами, а также тех влияний, взаимных изменений, возникающих в этом процессе …** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	культурный диалог
2	культурный шок
3	культурный империализм
4	взаимодействие культур
14	**Толерантность предполагает в своей основе:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	безусловную любовь к другому
2	принятие и признание ценности другого человека
3	изоляцию инакомыслящих
4	конформизм
15	Межэтнические конфликты обостряет: **Кол-во правильных ответов - 1**
1	непринятие верований другого
2	экологические катастрофы
3	предвыборная гонка
4	профессиональная конкуренция
16	**С точки зрения основателя позитивизма основными этапами развития человечества являются:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Общественные формации
2	Культурно-исторические типы
3	Стадии интеллектуального развития
4	Эволюция и революция
17	**Философское мировоззрение — это** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	синкретическая форма мировоззрения, отображающая мир в художественном образе
2	теоретическая форма мировоззрения, отображающая мир в понятиях и обоснованных знаниях
3	форма мировоззрения, отображающая мир в эмпирических знаниях
4	форма мировоззрения, провозглашающая зависимость мира от Бога
18	**Предельно общие характеристики всего существующего выражаются в категории:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	«жизнь»
2	«взаимодействие»
3	«бытие»
4	«сущность»
19	**Философское направление, отрицающее или ограничивающее роль разума в познании, выдвигая на первый план волю, созерцание, чувство, интуицию – это:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	иррационализм
2	рационализм
3	эмпиризм
4	скептицизм

20	**Укажите правильный вариант, раскрывающий суть учения И. Канта:** **Кол-во правильных ответов -1**
1	отрицается объективное существование мира
2	признается объективная реальность мира и возможность его адекватного отражения человеком
3	отрицается объективность реальной действительности и утверждается принципиальная невозможность познания мира
4	признание объективности мира сочетается с невозможностью его постижения
21	**Какое из нижеперечисленных определений вписывается в понимание «Общество как процесс»:** **Кол-во правильных ответов -1**
1	общество - система взаимоотношений между людьми, возникающая в результате их совместной жизнедеятельности
2	общество – совокупность людей, связанных определенными отношениями в процессе своей деятельности
3	общество – определенный этап в историческом развитии человечества
4	общество – организация людей, объединенных общим занятием или увлечением (например, спортивное, философское)
22	**Как называется философско-мировоззренческий принцип, содержанием которого является понимание мира в связи с включенностью в него человека как сознательно-деятельностного существа?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	антропоцентризм
2	утилитаризм
3	патриотизм
4	национализм
23	**Согласно классической позиции, истина есть..** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	теоретическая конструкция позволяющая добиться успеха в конкретной ситуации
2	соответствие знаний объективной реальности
3	правда
4	то, что признается таковым большинством

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

1. Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. СОБЫТИЯ

А) призвание Рюрика
Б) первое упоминание Москвы
В) Куликовская битва
Г) Первый Земский собор
ГОДЫ
1) 1941 г.
2) 1147 г.
3) 1549 г.
4) 1956 г.
5) 862 г.
6) 1380 г.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Ответ: А Б В Г

5	2	6	3

2. Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

1) Перестройка в СССР 2) Крещение Руси 3) Возникновение ислама
Ответ:

3	2	1

3. Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ) ФАКТЫ
А) Походы в Византию
Б) Укрепление государства при Владимире
В) Ограничение кровной мести
Г) Смутное время
1) Принятие Русской Правды 2) Крещение Руси 3) Любечский съезд князей 4) Приватизация 5) Договоры Олега 6) Падение авторитета власти

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

Ответ: А Б В Г

5	2	1	6

4. Установите соответствие между именами деятелей культуры и их краткими характеристиками: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ДЕЯТЕЛИ КУЛЬТУРЫ

А) М. Плисецкая Б) Б. Окуджава В) Б. Васильев Г) В. Цой

ХАРАКТЕРИСТИКИ

1) Писатель, автор книг «А зори здесь тихие», «Завтра была война» и др.

2) Создатель и бессменный участник рокгруппы «Кино»

3) Балерина, исполнительница ведущих партий в балетных постановках Большого театра

4) Поэт, писатель, один из основоположников жанра бардовской песни в СССР

5) Оперная певица, ведущая солистка Большого театра

6) Конькобежка, неоднократный чемпион мира и Олимпийских игр.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Ответ: А Б В Г

3	4	1	2

5. Из произведения древнерусской литературы «Явился сын тьмы, родич погибели, и бесстыдно назвал себя царём, вечнопамятного царя Ивана сыном _____, утверждая, что избежал рук убийц. И попросил помощи у литовского короля, чтобы идти с воинством на Великую Россию. Король же польский и паны дали этому окаянному в помощь литовские войска, и дерзнул он бесстыдно прийти в пределы Московского государства, в грады Северские, назвав себя царём. Жители же той стороны соблазнились суетной мыслью и обезумели умом, и малодушием перевязались, и как истинного царя приняли его, и подняли меч против братьев своих, христовых воинов. Когда же принял этот окаянный скипетр и царский престол, многие из жителей царствующего града и окрестных городов и сёл безошибочно узнали в нём врага креста Христова, расстригу Гришку Отрепьева, а не царевича _____, однако, страшась бесчисленных смертоносных пыток, не смели разоблачить его, но тайно о нём в уши христиан нашёптывали. Тот же окаянный каких только бед и злобы не обрушил на Великую Россию! Святителей, над отцами начальствующих, свергнул, многих пастырей и наставников от паствы отлучил, много крови христианской пролил и, не насытившись таким бесовским ядом, взял себе в жёны лютеранской веры девку Маринку. И, не устыдившись нимало и не убоявшись бессмертного Бога, ввёл её, некрещёную, в соборную апостольскую церковь Пресвятой Богородицы и венчал её царским венцом. И хотел после этого разорить православную христианскую веру и святые церкви, завести костёлы латинские и установить лютеранскую веру. Премилостивый же наш триединый Бог не до конца позволил этому врагу изливать всезлобный яд и вскоре расстроил бесовские его козни. И душа его мучительно исторглась из него, и позорную смерть принял от руки правоверных».

Укажите с точностью до десятилетия период, когда произошли описываемые события. Укажите имя царевича, дважды пропущенное в тексте. Назовите русского царя, в период правления которого указанный в тексте исторический деятель, называвший себя этим именем, заявил о своих правах на московский трон.

Ответ:
Описываемые события произошли в первое десятилетие 17 века.
Дмитрий.
Борис Годунов.

6. Прочтите отрывки из воспоминаний современников.

ФРАГМЕНТ ИСТОЧНИКА

«В 1942 году нас отправили в США. На американском судне 20 суток плыли мы до Сан-Франциско. Взяли груз, пошли через Северный морской путь в Архангельск, из

Архангельска в Мурманск, из Мурманска в Нью-Йорк. Из Мурманска везли хромо-никелевую руду; из США – паровозы, продтовары, армейское имущество. Нам, нижним чинам, не разрешалось вникать в то, какие перевозим грузы. Чаще всего они были тщательно упакованы. На судне я был матросом, комендором-зенитчиком. В мою обязанность входили наблюдение за горизонтом, оборона судна от противника… От Филадельфии до Мурманска шли 17–20 суток… Наш конвой ходил до 1946 года».

Укажите название государственной программы США, относящейся к периоду Второй мировой войны, в частности Великой Отечественной войны, которой посвящен отрывок.

Укажите год, когда действие этой программы распространилось на СССР. Что согласно тексту поставлялось из СССР в США?

Ответ:

Программа называлась «ленд-лиз».

СССР был официально включен в программу ленд-лиза **11 июня 1942** года.

Из СССР в США поставлялась хромо-никелевая руда.

7. Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ

А) объединение Киева и Новгорода в единое государство
Б) воцарение Елизаветы Петровны
В) принятие Декларации о правах трудящегося и эксплуатируемого народа
Г) Тегеранская конференция

ГОДЫ
1) 1918 г. 2) 882 г. 3) 1943 г. 4) 862 г. 5) 1742 г. 6) 1941 г.
Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Ответ: А Б В Г

2	5	1	3

8. Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

1) Реформы избранной Рады 2) Великая Французская революция
3) Февральская революция в России
Ответ

1	2	3

9. Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

А) Объединение русских земель вокруг Москвы Б) Внешняя политика Ивана IV В) Коренной перелом в Великой Отечественной войне Г) Реформы Петра I

ФАКТЫ

1) Освобождение Белоруссии 2) Присоединение к России Астрахани 3) Введение подушной подати 4) Введение всеобщей трудовой повинности 5) Битва на реке Шелони 6) Сталинградская битва

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

Ответ:

А Б В Г

5	2	6	3

10. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ

А) Крымская война Б) Внутренняя политика Александра II В) Открытие Московского университета Г) Восстание XVII в.

УЧАСТНИКИ

1) М.Т. Лорис-Меликов 2) Д. И. Менделеев 3) Емельян Пугачев 4) Иван Болотников 5) В.А. Корнилов 6) И.И. Шувалов

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Ответ: А Б В Г

5	1	6	3

11. Прочтите отрывок из работы Н.М. Карамзина «История Государства Российского». «Самовластие в России утвердилось с общего согласия граждан: так повествует наш летописец — и рассеянные племена славянские основали государство. Отечество наше, слабое, разделённое на малые области, обязано величием своим счастливому введению монархической власти. Варяги… правили ими без угнетения и насилия, брали дань лёгкую и наблюдали справедливость. Господствуя на морях, варяги, или норманны, долженствовали быть образованнее славян или финнов, могли сообщить им некоторые выгоды новой промышленности и торговли, благодетельные для народа. Бояре славянские, недовольные властию завоевателей, которая уничтожала их собственную, выгнали их; но распрями личными обратили свободу в несчастье… и ввергнули отечество в бездну зол междоусобия. Тогда граждане вспомнили, может быть, о выгодном и

спокойном правлении норманнском: нужда в благоустройстве и тишине велела забыть народную гордость; и славяне, убеждённые — так говорит предание — советом новгородского старейшины Гостомысла, потребовали властителей от варягов. Братья, именем Рюрик, Синеус и Трувор, знаменитые или родом или делами, согласились принять власть над людьми, которые, умев сражаться за вольность, не умели ею пользоваться».

Используя отрывок и знания по истории, выберите в приведённом списке верные суждения. Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) Сын упоминаемого князя перенес столицу государства в Киев 2) Работа автора была опубликована в XIX в. 3) Первый князь покорил славянские племена 4) Новгородский старейшина Гостомысл был против приглашения варяжских князей 5) Описанные события произошли в X в. 6) В источнике описано создание Древнерусского государства.

Ответ: 2, 6.

12. Прочитайте отрывок из челобитной. «В прошлом, в 1641 году обратились с просьбой к государю царю и великому князю всея Руси дворяне и дети боярские из разных городов всей землей. Убегают от них старинные их крестьяне в разные города в большие поместья и в вотчины в патриаршие, и в митрополичьи, и в архиепископские, и в разных монастырей, и в государевы дворцовые села, и в чёрные волости, и поселяются у бояр, и у окольничих, и у других столичных чинов людей на льготных условиях. И те помещики и вотчинники и монастыри тем их беглым крестьянам на пустых местах (новые) слободы строят, а их поместья и вотчины от того пустеют. И те их беглые крестьяне, прожив за теми людьми урочные годы и надеясь на этих "сильных" людей, приходя них (в прежние места), и оставшихся крестьян подговаривают уходить и даже дома их поджигают и разоряют; да (новые владельцы) с тех их беглых крестьян берут записи о ссудах и займах, чтобы надёжнее их закрепить за собой. …А если они и узнают, у кого живут их беглые крестьяне, то и тогда они не могут добиться их выдачи в урочные годы по суду, потому что суда добиться не могут; а если кто начнет судиться, то пока дело дойдет до решения, проходит многое время, ведь бояре и окольничие редко сами сидят и занимаются делами в приказах… А (тогда) урочные года проходят, то им по делу о выдаче тех крестьянах отказывают уже и без всякого суда. Да им же (дворянам и детям боярским) указано на патриарших и на епископских управителей и на монастыри в обидах подавать иски в суд на три сроки: на Троицын да на Семёнов день, да на рождество Христово, а им в те сроки в Москву приезжать невозможно, потому что они в то время находятся на службе. А на местах, в городах на на патриарших и на епископских слуг подавать иски не разрешают, а те у них крестьян вывозят и землей их завладевают насильно и крестьянам их всякие обиды делают, а от суда уходят, потому что иски надо подавать только в указанные сроки».

К какому царю была обращена челобитная? При каком правителе были введены «урочные лета»? Когда они были введены?

Ответ:

Челобитная была обращена к Михаилу Федоровичу.
Урочные годы «лета» – это годы сыска беглых крестьян.

Они были введены в 1597 году при Федоре Иоанновиче.

13. Прочтите отрывки из воспоминаний современников.

ФРАГМЕНТЫ ИСТОЧНИКОВ А) «Битва… по количеству войск и боевой техники, размаху и напряжённости боёв и операций была одной из крупнейших в истории войн. Свыше 7 млн. солдат и офицеров, около 6,5 тыс. танков, 53 тыс. орудий и миномётов и более 3 тыс. боевых самолетов Германии и СССР в течение 203 суток вели яростное противоборство. Пламя сражений охватило территорию, равную по площади таким государствам, как Англия, Швейцария и Исландия вместе взятым… Впервые во Второй мировой войне армия Германии потерпела крупное поражение, миф о её непобедимости был развеян. Германия… проиграла “молниеносную войну” против СССР».

Б) «…развернулось грандиозное сражение. Успех нарастал с каждым днём. Инициатива, бесспорно, переходила к нам. Неожиданный удар наших войск, особенно северо-западнее и юго-западнее, произвёл ошеломляющее впечатление на фашистское командование и его войска, что полностью подтверждает правильность выбранного советским командованием момента для перехода в контрнаступление».

Укажите название битвы, к которой относятся оба представленных отрывка. Укажите кодовое название одной любой военной операции, проведенной в ходе битвы.

Ответ:

6 декабря 1941 года - день начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в Битве за Москву – Московская битва.
Операция «Тайфун», Московская стратегическая оборонительная операция 1941 года, Московская стратегическая наступательная операция 1941—1942 годов, Ржевско-Вяземская стратегическая операция 1942 года и Торопецко-Холмская операция 1942 года.

14. Уже 14 октября 1933 года …. объявила о выходе из Лиги наций. В январе 1935 года в результате плебисцита … был возвращен Саар, который до того находился под протекторатом Лиги наций, а в марте …. заявил о разрыве Версальского договора и о восстановлении всеобщей воинской повинности, иными словами, о создании регулярной армии рейха – вермахта, включая люфтваффе.

Укажите название страны и ее деятеля.

Ответ: Германия. Гитлер.

15. Прочтите текст. «Все, что я делаю, направлено против России; если Запад слишком глуп и слеп, чтобы понять это, я буду вынужден договориться с русскими, разбить Запад и затем после его разгрома концентрированными силами обратиться против Советского Союза. Мне нужна Украина, чтобы нас не уморили голодом, как в последней войне».

Назовите автора этих слов.

Ответ: Гитлер.

16. Идеологическим принципом нацизма и оправданием территориальной экспансии Германии в Центральной и Восточной Европе стало понятие...

Ответ: Жизненное пространство.

17. Географический детерминизм, расовая теория, социальный дарвинизм и концепция государства как живого организма.

Укажите, какая геополитическая школа оперировала этими категориями.

Ответ: Геополитическая школа германского фашизма.

18. Виднейший исследователь …, Рауль Хильберг, утверждал, что ненависть к евреям развивалась на протяжении веков, однако с поразительной преемственностью в методах и целях:

«Миссионеры христианства фактически заявили: вы не имеете права жить среди нас как евреи.

Светские правители подхватили за ними: вы не имеете права жить среди нас.

В конце концов немецкие нацисты постановили: вы не имеете права жить».

Укажите, какое слово пропущено.

Ответ: Холокост.

19. Этих крестьян было около 13 %. Они имели личную свободу и платили повинности государству. Кроме того, выполняли другие работы — следили за состоянием дорог и мостов, перевозили грузы. Эти крестьяне в основном жили на Севере и в Сибири. Эта группа крестьян отличалась инициативой, чувством хозяина, умением самостоятельно решать вопросы и рассчитывать только на свои силы.

Как называли этих крестьян?

Ответ: Черносошными.

20. 19 мая 1943 года Берлин был объявлен «юденфрай» — территорией, полностью «очищенной» от евреев. В дальнейшем депортированные из Германии евреи были убиты при истреблении узников гетто или в лагерях смерти, в основном на территории Польши. Из остававшихся в Германии к 1941 году евреев до конца войны дожили не больше десяти тысяч человек.

Как называется этот процесс?

Ответ: Холокост.

21. Нюрнбергские законы — «Закон о гражданине Рейха» и «Закон об охране немецкой крови и немецкой чести», принятые по инициативе Гитлера 15 сентября 1935 года, называют … законами.

Ответ: Расовыми.

22. В чье правление крестьянские побеги из разряда гражданских правонарушений переведены в разряд государственных преступлений.

Ответ: Василия Шуйского.

23. При каком правителе сыском беглых крестьян стал заниматься не сам владелец крестьян, а административно-полицейские органы?

Ответ: Василии Шуйском.

24. Прочитайте текст и ответьте на вопрос.

Сыск беглых крестьян стал бессрочным, устанавливалась наследственность крепостного состояния, жители посадов были прикреплены к тяглым посадским общинам.

Что это означало?

Ответ: Юридическое оформление системы крепостного права.

25. Юридическое оформление системы крепостного права произошло...

Назовите год и документ.

Ответ: 1649. Судебник.

26. Судебник 1649 окончательно оформил…

Ответ: Систему крепостного права в России.

27. Назовите имя царя, при котором произошло окончательное оформление системы крепостного права.

Ответ: Алексей Михайлович.

28. Назовите имя царя, при котором армия и флот России получили однотипную и стройную организацию.

Ответ: Петр I.

29. Назовите имя царя, при котором в армии России были образованы полки, бригады и дивизии.

Ответ: Петр I.

30. Назовите имя царя, при котором на флоте появились эскадры, дивизии и отряды.

Ответ: Петр I.

31. Назовите имя царя, при котором для управления действующей армией была введена должность главнокомандующего (генерал-фельдмаршала), на флоте – генерал-адмирала.

Ответ: Петр I.

32. Ответьте на вопрос – на какую войну затраты России составляли 800 млн. рублей.

Ответ: Крымская война.

33. Какую войну некоторые ученые называют нулевой мировой.

Ответ: Крымскую войну.

34. Какие три крупные победы русского флота символизируют три полоски на гюйсе русских моряков.

Ответ: у Гангута в 1714 году; у Чесмы в 1770-м; у Синопа в 1853-м.

35. Какая религия является в России государственной?

Ответ:
Российская Федерация является, в соответствии с действующей Конституцией, светским государством.
Никакая религия не может предписываться в качестве государственной или обязательной.

36. В. О. Ключевский: «Это — не закон о майорате или „о первенстве“, навеянный будто бы порядками западноевропейского феодального наследования, как его иногда характеризуют, хотя Пётр и наводил справки о правилах наследования в Англии, Франции, Венеции… Мартовский указ не утверждал исключительного права за старшим сыном; майорат был случайностью, наступавшей только при отсутствии духовной: отец мог завещать недвижимое и младшему сыну мимо старшего. Указ установлял не майорат, а _____, неделимость недвижимых имений». О чем был этот указ Петра 1, созданный ровно за 200 лет до начала Первой мировой войны?

Ответ: Указ Петра Первого 1714 года о единонаследии.

37. Из Заключительного акта Венского конгресса:
«Ст. 1. Герцогство Варшавское, за исключением тех областей и округов, коим в нижеследующих статьях положено иное назначение, навсегда присоединяются к Российской империи. Оно в силу своей конституции будет в неразрывной с Россией связи и во владении е. в. имп. всероссийского, наследников его и преемников на вечные времена. Е. и. в. предполагает даровать, по своему благоусмотрению, внутреннее устройство сему государству, имеющему состоять под особым управлением. Е. и. в. сообразно с существующим в рассуждении его титулов обычаем и порядком

присовокупит к оным и титул царя (короля) польского».

Когда был подписан Заключительный акт Венского конгресса?
Кто представлял Россию на Венском конгрессе?

Ответ: Заключительный акт Венского конгресса был подписан 9 июня 1815 года.
Россию на конгрессе представляли Александр I, К. В. Нессельроде и А. К. Разумовский.

38. «Сабля моя давно была вложена, и я стоял в интервале между Московским каре и колонною Гвардейского экипажа, нахлобуча шляпу и поджав руки, повторяя себе слова Рылеева, что мы дышим свободою. – Я с горестью видел, что это дыхание стеснялось. Наша свобода и крики солдат походили более на стенания, на хрип умирающего. В самом деле: мы были окружены со всех сторон; бездействие поразило оцепенением умы; дух упал, ибо тот, кто в начатом поприще раз остановился, уже побежден вполовину. Сверх того, пронзительный ветер леденил кровь в жилах солдат и офицеров, стоявших так долго на открытом месте. Атаки на нас и стрельба наша прекратились; ура солдат становилось реже и слабее. День смеркался. Вдруг мы увидели, что полки, стоявшие против нас, расступились на две стороны, и батарея артиллерии стала между ними с разверстыми зевами, тускло освещаемая серым мерцанием сумерек».

Когда произошло данное событие?
Как называют участников данного события?
Ответ: Это событие произошло в декабре 1825 года.
Участников этого восстания называют декабристами.

39. Из обращения к гражданам страны Президента России Б. Н. Ельцина:

«...Дорогие друзья! ... Сегодня в последний раз обращаюсь к вам как президент России. Я принял решение. Сегодня... я ухожу в отставку. Я много раз слышал - Ельцин любыми путями будет держаться за власть, он никому ее не отдаст. Это вранье. ...Мы создаем важнейший прецедент цивилизованной добровольной передачи власти, власти от одного Президента России другому, вновь избранному. ...Я хочу попросить у вас прощения. За то, что многие наши с вами мечты не сбылись. ...Я прошу прощения за то, что не оправдал некоторых надежд **тех** людей, которые верили, что мы одним рывком, одним махом сможем перепрыгнуть из серого, застойного, тоталитарного прошлого в светлое, богатое, цивилизованное будущее».

Назовите фамилию «другого, вновь избранного» Президента России, о котором идет речь в тексте обращения.

Ответ: В.В. Путин

40. «Мы хотим произвести отбор слоя новых господ, чуждого морали, жалости, слоя, который будет осознавать, что он имеет право на основе своей лучшей расы господствовать, слоя, который сумеет установить и сохранить без колебаний свое господство над широкой массой». «Если я могу послать цвет нации в пекло войны без малейшего сожаления о пролитии ценной германской крови, то, конечно, я имею право устранить миллионы низшей расы, которые размножаются, как черви».

Назовите автора этих слов.
Ответ: А.Гитлер

41. Объясните, в чем заключается философский метод.
42. Что вы понимаете под диалектикой?
43. Что на Ваш взгляд является содержанием философии?
44. Что такое экзистенциализм? Кто являются его основными представителями и каковы его основные категории?
45. Дайте определение понятий «соборность» и «софийность» в русской религиозной философии.
46. Назовите главные вопросы русской религиозной философии конца XIX – начала XXвв.
47. Установите соответствие понятия и определения

1. Метод, утверждающий, что основой познания и источником достоверного опыта является чувственный опыт, все знание обосновывается посредством опыта.	А. Рационализм
2. Метод, согласно которому основой познания и действия людей является разум	Б. Иррационализм
3. Метод, который отрицает, или по крайней мере, ограничивает роль разума в познании, и признает основными видами познания интуицию, чувства, инстинкт и т.д.	В. Эмпиризм

48. Установите соответствие категорий и направлений философии

1. Брахман, Атман, Сансара, Дхарма, Мокша, Карма	А. Античная философия
2. Дао, Инь, Ян, Жэнь	Б. Философия Древней Индии
3. Бытие, Мера, Апейрон, Атом	В. Философия Древнего Китая

49. Установите соответствие школ, направлений и представителей

1. Фалес, Анаксимандр, Анаксимен	А. Элейская
2. Ксенофан, Парменид, Зенон	Б. Стоицизм
3. Посейдоний, Сенека, Марк Аврелий	В. Милетская

50. Установите соответствие идей, учений их авторам

1.Задачу философии видел в познании человека; возвел в философский принцип изречение дельфийского оракула «Познай самого себя». Видел главную задачу философии – обучение, воспитание, самосовершенствование человека на основе нравственных ценностей, истины и добра.	А. Аристотель
2.Разработал учение об идеях, учение о государстве; в своих учениях использовал категории как наиболее обобщенные и отвлеченные понятия. Предложил 5	Б. Сократ

основных категорий: сущее, движение, покой, тождество и различие.	
3.Основоположник целого ряда наук: философии, логики, физики, биологии, политологии, экономики и др. наук. Создатель грандиозной философской системы, которую изложил в труде «Метафизика». С тех пор метафизика и философия стали употребляться как синонимы. Философия, по его мнению, представляла высшую ступень знания, как Наука о первопричинах.	В. Платон

51. Установите соответствие понятия и определения

1.Признание космоса единственным абсолютом, все существующее включается в космос. Космос – главный объект изучения философии	А. Монотеизм
2.Признание существования множества богов, соответствующих силам природы	Б. Космоцентризм
3.Признание существования лишь единственного Бога	В. Политеизм

52. Установите соответствие идей, учений их авторам - философам

1.Главное произведение автора «О граде Божьем». По его мнению, ход истории, жизнь общества есть борьба двух противоположных царств: Земного и Божественного. Светская (государственная) власть должна быть подчинена духовной власти. Высшим блаженством признает счастье человека, которое понимает как углубление в себя, ученость, понимание истины. Знания реальны, но высшее, истинное знание достигается только при познании Бога.	А. Фома Аквинский
2.Важнейшая заслуга этого философа, представителя схоластики, – разработка проблемы соотношения веры и разума в познании, сравнительного значения истин, принятых на веру и истин, полученных путем доказательств, основанных на разуме.	Б. Аверроэс (Ибн-Рушд)
3.Имя данного философа, родившегося в испанском городе Кордова, связывают с созданием гносеологической концепции «двойственной истины», целью которой было отграничение философии от религии; признание, что истина может быть обоснована разными методами: с помощью чувств или разума. Первый подход -	В. Аврелий Августин Блаженный

иррациональный (использует религия), второй – рациональный (использует философия).	

53. Проанализируйте каждый представленный текст. Определите тему, проблему. Что объединяет эти тексты?

Джаноццо Манетти (1396-1459)

«….Итак, с самого начала бог, по-видимому посчитал это столь достойное и выдающееся свое творение (человека) настолько ценным, что сделал человека прекраснейшим, благороднейшим, мудрейшим, сильнейшим и, наконец, могущественнейшим.»

Николай Кузанский (1401-1464)

«Человек есть бог, только не абсолютно, раз он человек; он человеческий бог. Человек есть также мир, но не конкретно все вещи, раз он человек; он -микрокосм, или человеческий мир. Область человечности охватывает, таким образом, своей человеческой потенцией бога и весь мир. Человек может быть человеческим богом..»

Ответ:

В каждом отрывке текста поднимается проблема Человека, его сущности, смысла его существования и предназначения. Авторы не видят Человека вне его связи с Богом. Авторов объединяет глубокое уважение к Человеку, указывается на его достоинства как в мирской жизни, так и его величие, связанное с его божественным предназначением. Авторы разделяют гуманистические идеи эпохи Возрождения.

54. Установите соответствие идей, учений их авторам - философам (философия Нового времени)

1.Учение о субстанции (монизм, дуализм, плюрализм)	А. Дж. Локк, Т. Гоббс
2.Учение о методе научного познания (эмпиризм, сенсуализм, рационализм)	Б. Р. Декарт, Б. Спиноза, Г.В. Лейбниц
3 Социально-политические теории (теория естественного права и «общественного договора).	В. Ф. Бэкон, Дж. Локк, Р. Декарт

55. Проанализируйте представленный текст. Определите тему, проблему.

Джон Локк (1632 -1704)

«….Поскольку люди являются, по природе, свободными, равными и независимыми, то никто не может быть выведен из этого состояния и подчинен политической власти другого без своего собственного согласия. Единственный путь, посредством которого кто-либо отказывается от своей естественной свободы и надевает на себя узы гражданского общества,- это соглашение с другими людьми об объединении в сообщество для того, чтобы удобно, благополучно и мирно совместно жить, спокойно пользуясь своей собственностью и находясь в большей безопасности, чем кто-либо не являющийся членом общества. Это может сделать любое число людей, поскольку здесь нет ущерба для свободы остальных людей, которые, как и прежде, остаются в естественном состоянии свободы. Когда какое-либо число людей таким образом согласилось создать сообщество или государство, то они тем самым уже объединены и составляют единый политический организм, в котором большинство имеет право действовать и решать за остальных.»

56. Установите соответствие трудов их авторам

4. «Государь»	А. Фрэнсис Бэкон
5. «Новый органон»	Б. Томмазо Кампанелла

6. «Город Солнца»	В. Никколо Макиавелли

57. Установите соответствие философских идей, учений их авторам

1.Учение о монадах	А. Л. Фейербах
2.Теория объективного идеализма	Б. Г. Лейбниц
3.Теория антропологического материализма	В. Г. Гегель

58. Установите соответствие понятия и определения

1.Тесная взаимосвязь философии с частными науками	А. Практицизм
2.Идея относительности всякого имеющегося знания на тот или иной момент времени, его неполноты, недостижимости абсолютной истины	Б. Сциентизм
3.Направленность на реальную жизнь (как индивидуальную, так и социальную; как материальную, так и духовную)	В. Релятивизм

59. Установите соответствие категорий и направлений философии

1«Пограничная ситуация»	А. Герменевтика
2«Герменевтический круг»	Б. Психоанализ
3«Сверх-Я» («Супер-эго»)	В. Экзистенциализм

60. Распределите перечисленных представителей общественной мысли на славянофилов и западников (внести в таблицу): 1.А.С. Хомяков; 2.К.С. Аксаков; 3.А.И. Герцен; 4.И.В. Киреевский; 5. В.Г. Белинский; 6. Н.И. Огарев

61. Установите соответствие философских идей, учений их авторам - философам

4. «Философия всеединства»	А. В.И. Вернадский
5. «Философия общего дела»	Б В.С. Соловьев
6. «Учение о ноосфере»	В Н.Ф. Федоров

62. Объясните высказывание: «Основной вопрос всей, особенно новейшей, философии есть вопрос об отношении мышления к бытию, духа к природе..» (Ф. Энгельс)

63. Назовите основные сферы бытия. В чем специфика каждого из них?

64. Какие вопросы сформулировал И. Кант для определения предмета философии? Как бы вы ответили на них?

65. Как вы можете объяснить призыв Эпикура «Проживи незаметно»?

66. Объясните, что такое «утопия». Назовите основные произведения этого жанра, появившиеся в эпоху Возрождения.

67. Вы - представитель эмпиризма. Объясните собеседнику, откуда мы получаем знания.

68. Прокомментируйте слова М.В. Ломоносова:

«Оным умникам….легко быть философами, выучась наизусть три слова: бог так сотворил, и сие дал в ответ вместо всех причин»

69. В чем сходство и различие двух поговорок:

«В чужой монастырь со своим уставом не ходят»

«С волками жить – по - волчьи выть»

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Менеджмент	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Задания закрытого типа: №№ 1-15 Задания открытого типа: №№ 1-40
Самоменеджмент	УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Задания закрытого типа: №№ 16-30 Задания открытого типа: №№ 41-80

Задания закрытого типа (тесты)

1	**Время – это…:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Неограниченный ресурс
2	Ограниченный ресурс
3	Не ресурс
4	Ресурс, ограниченный только возможностями его обладателя
2	**Временные затраты на обязательные рутинные задачи, связанные с поддержанием жизнедеятельности…** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Можно сокращать
2	Нельзя сокращать
3	Невозможно сократить
4	Нужно сокращать
3	**Поглотители времени – это…** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Занятия, поглощающие время других людей впустую
2	Занятия, поглощающие ваше время впустую
3	Занятия, поглощающие ваше время и дающие значимые результаты другим людям

4	Занятия, поглощающие время других людей впустую и дающие значимые результаты вам
4	**При определении приоритетов с помощью матрицы Эйзенхауэра все задачи делятся на:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	4 категории
2	3 категории
3	2 категории
4	5 категорий
5	**Техника хронометража помогает:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	выявить свои типовые стратегические цели
2	выявить свои типовые поглотители времени
3	определить критерии для формулирования цели
4	выявить свои тактические цели
6	**Важнейшие задачи (категория А) составляют примерно _____ от общего количества всех задач и дел, которыми занят руководитель** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	25%
2	50%
3	15%
4	30%.
7	**Важные задачи (категория Б) составляют в среднем _____ от общего числа и значимости дел руководителя.** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	20%
2	30%
3	40%
4	50%
8	**Менее важные и несущественные задачи (категория В) составляют _____ от общего числа задач, но имеют незначительную долю — примерно _____ в общей «стоимости» всех дел, которые должен выполнить руководитель.** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	50% и 10%
2	65% и 15%
3	70% и 30%
4	50% и 50%
9	**Последовательное применение принципа Парето используется в…** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	БВС- анализе
2	АБВ- анализе
3	SWOT- анализе
4	PEST - анализе
10	**Для разработки плана рабочего дня можно воспользоваться методом _____ который предполагает реализацию пяти стадий, базирующихся на использовании основных принципов и правил планирования рабочего времени.** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	«Гималаи»;
2	«Альпы»;

3	все верны
4	все неверны
11	**Эффективная организация собственного времени и времени сотрудников – это…** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Персональный и корпоративный тайм- менеджмент;
2	Тимбилдинг
3	Личная организованность.
4	Коучинг;
12	**Какая карьера характеризуется тем, что конкретный работник в процессе своей профессиональной деятельности проходит различные стадии карьеры, которые он может пройти последовательно как в одной, так и в различных организациях, но в рамках профессии и одной области деятельности, в которой он специализируется?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	центростремительная
2	внутриорганизационная
3	специализированная
4	горизонтальная
13	**Какой ученый разработал теорию выбора карьеры в зависимости от принадлежности индивидуума к одному из 6 типов личности?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Дж.Голланд
2	А.Маслоу
3	Ф.Тейлор
4	У.Оучи
14	**_____— это узнаваемый образ, который складывается в общественном представлении в отношении конкретного человека.** **Кол-во правильных ответов – 1**
1	логотип
2	личный бренд
3	статус
4	потенциал
15	**Индивидуальный план развития (ИПР) – это… Кол-во правильных ответов – 1**
1	документ профессионального движения сотрудника, план его прогресса на ближайшие 1 – 3 года или 3 – 5 лет.
2	должностная инструкция
3	коллективный договор
4	трудовой договор
	Определите правильную последовательность основных этапов процесса управления собственной эффективностью

16	**Какие методы используются в самоменеджменте для планирования рабочего времени менеджера?**
1	Метод «Альпы»
2	Метод «Дельфи»
3	Метод «Дерево целей»
4	Метод сценариев
17	**Отметьте в списке причин потерь времени ту, которой соответствует хронофаг: «искал информацию в интернете для диплома, увидел любопытную статью по моему хобби, решил почитать. Потом другую… В результате теперь не успеваю дописать заключение».**
1	Нечеткая постановка цели

2	***Отсутствие приоритетов в делах***
3	Попытки слишком много сделать за один раз
4	Плохое планирование дня
18	**Выберите из списка группу хронофагов, к которой можно отнести незапланированные визиты посетителей, внезапные телефонные звонки:**
1	Ожидания
2	Прокрастинация
3	***Прерывания***
4	Отвлечения
19	**К организационному аспекту борьбы за время относится**
1	Выявление непродуктивных расходов времени
2	Выявление недостатков системы целеполагания
3	***Выявление недостатков системы организации времени***
4	Определение имеющегося ресурса времени
20	**Выберите из списка способ, технику или метод, позволяющий эффективно использовать малые промежутки времени:**
1	Веер возможностей
2	***Pomodoro***
3	GTD
4	Воронка шагов
21	**К поглотителям времени относятся**
1	***Любые задачи, дела, действия, ведущие к потерям времени***
2	Любые дела, задачи, действия, на выполнение которых требуется более 5 минут
3	Задачи, дела и задачи, связанные исключительно с рабочей или учебной деятельностью
4	Все дела и действия, не относящиеся к сфере работы или учебы
22	**Шагами техники хронометража являются …**
1	фиксация в течение дня всех целей
2	***фиксация в течение дня всех дел длительностью от 10–15 минут***
3	фиксация только непродуктивных расходов времени
4	выбор ключевых показателей
23	**Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является …**
1	амбициозность
2	***достижимость***
3	гибкость
4	реактивность
24	**Передача подчиненному задачи с правом принятия решения и ответственности за ее выполнение, – это**
1	***Делегирование***
2	Децентрализация
3	поручение
25	**Матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям – …**
1	срочность и регулярность
2	***важность и срочность***

3	бюджетируемость и регулярность
4	гибкость и жесткость
26	**Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени, называются …**
1	похитителями качества
2	***поглотителями времени***
3	растратчиками финансового капитала
4	расхитителями собственности
27	**Система управления временем, работающая по принципу «от большего к меньшему»**
1	система управления временем Б. Франклина;
2	матрица приоритетов Д. Эйзенхауэра;
3	временной принцип В. Парето;
4	метод «Альпы».
28	**Определите лишний шаг в алгоритме жестко-гибкого планирования:**
1	выполненное – вычеркнуть
2	провести хронометраж всех задач в плане
3	составить список жестких задач
4	составить список гибких задач
29	**Nехнология, позволяющая использовать невосполнимое время жизни в соответствии со своими личными и бизнес-целями и ценностями**
1	Менеджмент
2	Маркетинг
3	Менеджмент качества
4	Тайм-менеджмент
30	**Качества творческой личности, которые выявили американские психологи Э. Торренс и Л. Холл:**
1	высокая работоспособность
2	способность внушать веру в свои силы партнеру по общению, проявлять сопереживание, интуицию, дружелюбие, оптимизм
3	осознание господствующих идей и способность отказаться от них;
4	поиски альтернативных подходов к проблеме;

Задания открытого типа ((Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.))

1. Перечислите пять SMART-критериев, которыми нужно руководствоваться при постановке эффективных целей:

_____

2. Дайте определение понятие «карьера»

3.Дайте определение понятию «саморазвитие»

4. Определите правильную последовательность основных этапов процесса управления собственной эффективностью:

1	мотивация (самомотивация),
2	постановка цели
3	реализация намеченного
4	планирование

5	контроль (самоконтроль)

5. Найдите соответствующее каждому термину определение:

Термин	**Определение**
Вертикальная карьера	Перемещение в другую функциональную область деятельности либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре, расширение или усложнение задач в рамках занимаемой ступени
Горизонтальная карьера	2. Движение к ядру, руководству организации, получение доступа к неформальным источникам информации, доверительные обращения, отдельные важные поручения
Центростремительная карьера	3 Подъем на более высокую ступень структурной иерархии.

6. Найдите соответствующее каждому термину определение:

Термин	**Определение**
Властная карьера	1.Предполагает профессиональный рост, движение по разрядам тарифной сетки той или иной профессии.
Квалификационная карьера	2. Связана либо с формальным ростом влияния в организации посредством движения вверх по иерархии управления, либо с ростом неформального авторитета работника в организации.
Статусная карьера	3 Повышение уровня вознаграждения работника, а именно уровня оплаты труда, объема и качества предоставляемых ему социальных льгот
Монетарная карьера	4.Увеличение статуса работника в организации, выражаемое либо присвоением очередного ранга за выслугу лет, либо почетного звания за выдающийся вклад в развитие фирмы

7. Дайте определение методу «Альпы»

_____

8. Дайте определение диаграммы Гантта

_____

9. Дайте определение дерева целей

10. Ситуационная задача

Вы стали свидетелем беседы двух своих коллег. Один из них утверждает, что планирование необходимо осуществлять, начиная с перспективных дел, т.е. на год. Его оппонент считает, что планирование удобно начинать с записей дел на неделю. Чью точку зрения Вы поддерживаете? Обоснуйте свою позицию.

11. Ситуационная задача

Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчиненный не выполнил этого распоряжения, но решил проблему, используя другие средства. Вы понимаете, что его решение лучше Вашего. Как следует поступить в этой ситуации?

12. Ситуационная задача

Один из Ваших подчиненных отстаивает свое мнение, согласно которому все поручения, которые он получает от Вас, невозможно выполнить за отведенное время и, следовательно, необходимо либо уменьшить количество поручений, либо увеличить время на их выполнение. Что можно ответить подчиненному?

13. Ситуационная задача

Вы поручаете выполнение задания своему подчиненному, зная, что только он в состоянии хорошо его выполнить. Но вдруг Вы узнаете, что тот перепоручил задание другому лицу, и в результате задание к сроку не было выполнено. Вы вызываете к себе в кабинет обоих и говорите…

14. Ситуационная задача

Через пять минут у вас выступление с докладом. Вдруг вы обнаруживаете, что в материалах, которые будут раздаваться слушателям, есть опечатка, искажающая смысл. Ваши действия?

15. Ситуационная задача

Идет важное совещание. Ваш коллега предлагает решение проблемы, которое он явно не до конца продумал. Вы понимаете, что можете предложить лучшее, но для этого надо подвергнуть критике мнение коллеги. Ваши действия?

16. Ситуационная задача

Индивидуальный предприниматель с правом найма персонала, работающий в сфере торговли хлебобулочными изделиями, заметил тенденцию снижения производительности труда своих сотрудников в течение последних нескольких месяцев. Ранее он, как руководитель, перераспределял обязанности и ответственность для снижения монотонности труда, и эти решения были эффективными.

Задание. Предложите руководителю инструменты для повышения производительности труда своих сотрудников.

17. Ситуационная задача

Руководитель архитектурного бюро, планирует изменения в структуре организации. Сотрудникам была предоставлена возможность внести свои предложения по изменениям. В целом, коллектив до этого работал продуктивно, демонстрируя при этом гибкость в своей деятельности.

Задание. Предложите руководителю меры по сохранению производительности труда в условиях новой измененной организационной структуры.

18. Ситуационная задача

Вы являетесь руководителем небольшой компании уже на протяжении 10 лет. Коллектив работает эффективно, выполняя сложные задачи, и за последний год показывал высокие результаты. Все сотрудники – профессионалы своего дела и обладают необходимой квалификацией. Однако к Вам поступила информация о некоторых трудностях во взаимоотношениях в одной из групп коллектива.

Задание. Опишите Ваши действия, как руководителя, в данной группе. Предположите причины изменения характера взаимодействия в коллективе.

19. Ситуационная задача

Руководитель отдела не вмешивался в дела взаимодействия группы до того момента, пока они работали слаженно. Коллектив эффективно выполнял свою работу, достигая поставленных задач. Взаимоотношения между сотрудниками отдела – хорошие. Новый руководитель, ранее не работавший в этой компании, стоит перед задачей по сохранению показателей работы отдела на прежнем уровне.

Задание. Предложите новому руководителю решения по оптимизации работы коллектива отдела.

20. Ситуационная задача

Вы являетесь руководителем небольшой компании уже на протяжении 10 лет. Коллектив работает эффективно, выполняя сложные задачи, и за последний год показывал высокие результаты. Все сотрудники – профессионалы своего дела и обладают необходимой квалификацией. Однако к Вам поступила информация о некоторых трудностях во взаимоотношениях в одной из групп коллектива.

Задание. Опишите Ваши действия, как руководителя, в данной группе. Предположите причины изменения характера взаимодействия в коллективе.

21. Ситуационная задача

В управленческой команде компании сложилась непростая коммуникация. Новый генеральный директор недавно в компании и видит, что старые способы работы уже неэффективны. Он пытается побудить команду посмотреть на ситуацию по–другому. Однако делает это в силу темперамента иногда излишне директивно, эмоционально.

Руководитель отдела логистики – самый опытный сотрудник в компании, работает со дня основания. Пока у него нет полного доверия к предложениям нового генерального директора. К тому же он не согласен, что ситуация требует каких- то серьезных мер. Компания чувствует себя на рынке уверенно, так зачем жертвовать стабильностью ради призрачных новых возможностей? Периодически он открыто вступает в конфронтацию с первым лицом компании.

В процессе совещаний и встреч тет-а-тет периодически возникают споры, руководители излишне эмоционально обсуждают рабочие вопросы. В связи с этим часто разговор приобретает неконструктивный характер, коллеги переходят на личности, не всегда уважительно отзываются друг о друге, не слышат и не слушают доводы каждого.

Некоторые члены управленческой команды поддерживают руководителя отдела логистики, и делают это иногда излишне рьяно. Остальные заняли выжидательную позицию и стараются пока не высказывать свою точку зрения. В целом у всей команды есть явная сложность в том, чтобы конструктивно вести обсуждения и принимать общие решения. Директор по персоналу видит необходимость помочь руководителям научиться договариваться, слушать и слышать друг друга. **Он поставил вам задачу – предложить решение наиболее оптимальное в данной ситуации.**

22. Ситуационная задача

В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство его подчиненных значительно старше — средний возраст персонала — 40 лет. Любые решения и установки молодого начальства сотрудники воспринимают негативно — они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек в свою очередь понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение. Как можно выйти из подобной ситуации?

23. Ситуационная задача

В коллективе работают менеджер и его ассистент. Первый регулярно нагружает своего помощника работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с коллегами и подолгу обедает. Однако итоговый результат совместной работы он преподносит как свою личную заслугу, за что регулярно получает от начальства благодарности и премии, в то время как ассистент остается в тени.
Как помощнику выйти из этой ситуации?

24. Ситуационная задача

Какое из указанных ниже мероприятий целесообразно, по Вашему мнению, осуществить управляющим, чтобы оптимально отреагировать на неожиданные изменения ситуации?
А. Прежде всего, оценить характер изменений, затем привести в соответствие с ним цели и деятельность самой организации, а также методы управления ею.
Б. В случае изменений всегда принимаются поспешные, несообразные решения, затрачиваются напрасные, ненужные усилия. От этого организация работает неравномерно. Поэтому нужно в срочном порядке выявить все негативные ситуации, устранить их и постараться поддерживать в деятельности организации необходимую стабильность.
В. Изменения, возникающие в окружающей обстановке, сказываются на навыках, которые требуются от сотрудников организации, Поэтому необходимо прилагать усилия к тому, чтобы они могли приспособиться к любым изменениям.

25. Ситуационная задача

Описание участников:

1. ОАО Нижнетагильский металлургический комбинат (НТМК), чьим владельцем является Евразхолдинг (Москва)
2. Валентина Исаева – мэр города Нижний Тагил
3. ОАО НПК «Уралвагонзавод» (УВЗ)
4. Фонд «Чистый город»

Временные рамки: 2012 год.

Территория: город Нижний Тагил.

Цели участников:

1. Евразхолдинг заинтересован в том, чтобы управление городом (мэр и Городская Дума) находилось под его контролем;
2. Целью Валентины Исаевой является сохранить стабильной социально-экономическую ситуацию в городе, что является одним из путей удержаться на посту мэра;
3. Основная задача фонда «Чистый город» изменить ситуацию в управлении городом, в частности провести своих представителей в органы законодательной и исполнительной власти Н.Тагила.

Описание ситуации:

На сегодняшний день население г. Нижнего Тагила составляет порядка 350 тыс.

человек, которые проживают в трех районах: Ленинский, Тагилстроевский и Дзержинский (Вагонка). Город имеет два градообразующих предприятия – НТМК (Нижнетагильский металлургический комбинат) и УВЗ (Уралвагонзавод).

Несмотря на то, что оба предприятия являются градообразующими, УВЗ никогда серьезно не вмешивался в политику города, основной сферой его влияния традиционно являлся Дзержинский район, где проживает около 130 тысяч человек. НТМК же в основном поддерживал Ленинский и Тагилстроевский районы.
В течение 19 лет пост мэра города занимал Николай Наумович Диденко, бывший член партии «Единая Россия», который пользовался активной поддержкой Э.Э.Росселя. За период своего руководства, ему удавалось поддерживать паритет между заводами, находить общий язык с региональными органами власти, что в целом благоприятно сказывалось на развитии города.

Три года назад, Н. Н. Диденко отказался от участия в предвыборной гонке, в результате чего мэром города стала Валентина Исаева, представитель НТМК, которой удалось обойти всех кандидатов, в т.ч. и из Единой России.
С приходом Валентины Исаевой практически все основные должности в аппарате городской администрации были отданы представителям НТМК, находящегося под полным контролем Евразхолдинга. Благодаря такой расстановке сил, равновесие между влиянием градообразующих предприятий еще сильнее сместилось в пользу НТМК. Помимо этого, уменьшение поступлений налогов в городской бюджет, отсутствие конструктивной работы нового мэра с руководством области привело к ухудшению социально-экономической ситуации в городе и, как следствие, повышению уровня социальной напряженности населения.

Примерно полгода назад в Нижнем Тагиле появилась организация фонд «Чистый город», которая финансируется УВЗ. Политика, проводимая фондом, нацелена на изменение ситуации управления в городе.

Задача: выбрать сторону одного из участников и предложить стратегию действий, направленную на достижения его цели. Стратегия должна предусматривать реакцию на действия оппонентов.

26. Ситуационная задача

Компания «Х» — крупное государственное предприятие. В компании более ста сотрудников, средний срок работы в компании пять лет. Руководит компанией ее владелец Андрей Маралов, которому удалось собрать эффективную команду молодых, прогрессивных руководителей. Управление персоналом в отдельную службу не выделено, всеми вопросами, включая поиск, обучение, развитие персонала, занимаются руководители отделов. Каждому из них в начале года выделяется бюджет на обучение персонала. Выбор тренинговых компаний происходит по рекомендации друзей, коллег и знакомых. Особое место в компании занимает отдел продаж, в котором работают 26 человек. В его структуре несколько групп, каждая из которых занимается продажей своего турпродукта. Уже два года отделом руководит Иван Коломенцев, работающий в компании шесть лет, обладающий авторитетом в компании. В том, что выручка компании за последние два года выросла на 30%, есть и его заслуга. Иван по-настоящему радеет о своем деле, при этом он достаточно демократичный руководитель, прибегающий к единовластию только в особых случаях. Перед тем, как принять решение, он часто спрашивает точку зрения своих сотрудников, давая им тем самым почувствовать себя причастными к развитию отдела. Ивану казалось, что он построил крепкий отдел продаж, внедрив систему внутреннего обучения новичков.

После его назначения руководителем отдела он сразу же, при поддержке директора компании, ввел Кейсы для анализа, новую систему бонусов, которая предполагает премирование сотрудников за их личные результаты и за результаты отдела в целом. К

тому же Иван ввел систему распределения клиентов, которая заключается в закреплении каждого клиента за персональным менеджером: с клиентом велась кропотливая работа, выстраивались партнерские отношения. В случае отсутствия менеджера клиента его заказ принимал колле- га и при первой же возможности передавал информацию менеджеру. Некоторое время назад в отделе начались проблемы. Все чаще ста- ли звучать вопросы «Почему именно я должен отвечать на звонок «не моего» клиента? Почему я трачу на него силы, а выручка от этого клиента идет не в мой план, а в план того, кто отсутствовал? При этом, когда меня нет на месте, моего клиента не подхватывают, а просто говорят «Перезвоните позже».

В итоге было решено создать новую систему бонусов, которая предполагает оплату любого усилия со стороны сотрудников. Тем не менее, атмосфера в отделе стала прохладной, пропал дух взаимозаменяемости, который Иван всячески поддерживал в отделе все эти два года. Если раньше сотрудники проводили вместе время и после работы, спонтанно собираясь, например, в кино, то теперь это стало большой редкостью. Кроме того, в отделе стали образовываться коалиции, и столкновения их мнений происходило каждый раз на собраниях отделов. Порой казалось, что конфликты вспыхивали на пустом месте. Все чаще руководителю приходилось стучать «кулаком по столу» и принимать решения единолично, хотя это было совсем не в стиле компании...

После того, как Иван получил заявление об уходе от одного из самых успешных менеджеров Ольги Слепцовой стало понятно, что ситуация сама не разрешится и нужно срочно что-то делать...

Какие вы дадите рекомендации руководителю отдела продаж Ивану Коломенцеву?

27. Ситуационная задача

На крупной текстильной фабрике дела шли успешно до тех пор, пока конкуренты не стали вытеснять с рынка эту некогда процветающую фирму. У нее поубавилось заказов даже от постоянных клиентов, появились проблемы с перебоем наличных денег, а когда возникают подобные затруднения, обычная мера – сокращение штатов. На совещании совета директоров было принято решение: отгрузить недопоставленный товар, а затем произвести увольнение.

Эта информация стала известна работникам. Через некоторое время производительность труда резко упала. Администрации пришлось обратиться к консультанту, который начал искать причину происходящего. Он побеседовал с текстильщиками дружески, с глазу на глаз, расспрашивая, что же на самом деле у них происходит. И один из рабочих проговорился: «Понимаете - мы знаем, что, как только отправим все оставшиеся заказы, нас отправят за ворота. Вот мы и стараемся вовсю, чтобы этих заказов нам на подольше хватило».

Вопросы:

1. Какая потребность в настоящее время имеет для работников наиболее важное значение?
2. Как руководителю мотивировать работников, чтобы изменить ситуацию?

28. Ситуационная задача

Ваша подчиненная сотрудница – бухгалтер Раиса – постоянно игнорирует Ваши оперативные указания, нечетко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Последнее ее упущение привело к невыполнению квартального плана подразделения. До Вашего прихода в эту организацию она претендовала на Ваше место, но не была назначена по причине конфликтности. Работой в организации она дорожит, т. к. работа – единственный источник ее доходов и она воспитывает дочь без мужа.

Вопрос:Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к Раисе, чтобы побудить ее выполнять свою работу качественно?

29. Ситуационная задача

Решение срочной задачи, поставленной руководством перед Вашим подразделением, потребует резкого повышения интенсивности работы всех сотрудников и грозит срывом графика отпусков.

Вопрос: Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам, чтобы побудить их для достижения целей организации?

30. Ситуационная задача

Руководитель отдела компании озабочен продолжающимся нарушением правил компании относительно кофейных перерывов. Он отдал четкие указания, что для этой цели нельзя тратить более установленных 15 минут. Он издал несколько распоряжений по поводу нарушений правил кофейных порывов и лично беседовал с отдельными нарушителями. Похоже, что его служащие сопротивляются его стараниям, которые ни к чему не приводят.

Вопросы:

1. Почему принятые меры не действуют?
2. Какие альтернативные методы управления и конкретные действия следует применить к нарушителям?

31. Ситуационная задача

Вы неожиданно узнаете, что сотрудник, которому Вы поручили разработку важного проекта, по этому же вопросу параллельно работает в другой фирме, что может существенно подорвать конкурентную позиции Вашей фирмы.

Вопросы:

1. В чем заключается проблема?
2. Какие альтернативы решения проблемы можно предложить?
3. Какое единственно верное решение Вы примете и почему?

32. Ситуационная задача

Имеется информация о 4 организациях, где подчиненные обладают следующими характеристиками:

1. Не могут выполнить работу и не хотят брать на себя ответственность
2. Хотят взять на себя ответственность, но не в состоянии выполнить работу
3. Могут выполнить работу, но не хотят
4. Могут и хотят выполнить работу.

Вопрос:

Какой стиль руководства следует применить в каждой организации согласно теории жизненного цикла и почему?

33. Ситуационная задача

Вы – руководитель крупной организации. В первую очередь Вы всегда выполняете неотложные дела. Вы пытаетесь самостоятельно решать все важные вопросы и тем самым тратите большую часть своего рабочего времени, но часть дел так и остается «лежать на столе».

Вопросы:

1. В чем может быть причина сложившейся ситуации?
2. Как ее исправить?

34. Ситуационная задача

Вы чувствуете, что намеченные на день дела Вы не успеваете сделать вовремя. Помимо того, что уже выполнено, еще нужно провести совещание с руководителями подразделений, заказать билеты на самолет для предстоящей командировки, сделать заказ на поставку товаров и встретиться с рабочими по поводу внедрения в производство новой технологии.

Вопросы:

1. Станете ли Вы стараться все успеть сделать самому?
2. Перепоручите ли какие-нибудь дела своим подчиненным? Если да, то какие и кому?
3. Что Вы перенесете на другие дни?

35. Ситуационная задача

Вы стали свидетелем беседы двух своих коллег. Один из них утверждает, что планирование необходимо осуществлять, начиная с перспективных дел, т. е. на год. Его оппонент считает, что планирование удобно начинать с записей дел на неделю.

Вопросы:

1. Какой способ планирования является оптимальным?
2. Чью точку зрения поддерживаете Вы и почему?

36. Ситуационная задача

Рассматривая почту, руководитель обнаруживает документ, с которым необходимо ознакомиться детальнее. Но времени сейчас нет, и он оставляет документ у себя в надеже внимательно прочесть его в субботу дома.

Вопросы:

1. Верно ли он поступает?
2. В чем заключается его ошибка?
3. Что следует делать, чтобы избежать подобных ситуаций в будущем?

37. Ситуационная задача

Вы знаете – для того, чтобы в жизни достичь чего-либо, нужно регулярно прикладывать усилия и постоянно повышать свой профессионализм. Но ежедневная рутина убивает всякое желание трудиться и самосовершенствоваться.

Вопросы:

1. Что Вы сделает, чтобы заставить себя ежедневно, постоянно работать?
2. Где можно найти резервы для повышения творческого потенциала?

38. Ситуационная задача

У Вас напряженный рабочий день, Вы много сделали, но еще больше предстоит сделать. Вы выделили немного времени для отдыха, но пришел Ваш подчиненный, которому срочно нужна помощь в решении проблем личного характера.

Вопрос:

Как Вы поступите в данной ситуации?

39. Ситуационная задача

Денис, 30 лет, руководитель отдела обучения и развития (T&D manager) гостиничного предприятия пришел сюда на должность руководителя около 2 лет назад из иностранной компании, где проработал 5 лет бизнес - тренером. Директор по персоналу гостиницы заинтересовалась его опытом в компании с отлично отстроенной системой управления персоналом и существенным бюджетом и посулила ему занятость не только как тренера, но и руководителя всей функции T&D на предприятии.

После 2 лет упорного труда Денису удалось выстроить систему обучения для линейного персонала и менеджеров среднего звена – такова была цель, поставленная руководством. До развития пока «не доходили руки». Должность руководителя направления по обучению обрела уважение сотрудников – Дениса знали и учитывали его мнение. Неделю назад его вызвали к директору гостиницы, который поставил новую задачу: создать стратегический кадровый резерв и заняться развитием сотрудников.
Выйдя из кабинета директора, Денис был озадачен**:** как приступить к решению поставленной задачи?

40. Ситуационная задача

Директор компании по оказанию юридических услуг узнаёт, что один из его лучших специалистов собирается увольняться и уже намерен устраиваться на эту же должность, но на более выгодных условиях в фирму, конкурирующую с данной. Директор дорожит столь ценными кадрами и не хочет отпускать одного из своих лучших сотрудников. У него есть месяц на то, чтобы не допустить уход данного сотрудника из компании.
Контрольные вопросы и задания
1. Какие действия должен предпринять директор фирмы, чтобы его подчинённый остался на текущем месте работы?

Критерии оценки ситуационных задач
Использованы теоретические знания в управленческой области, варианты решения достаточно аргументированы и обоснованы, представлена вариативность мышления, новаторство и креативность. Предложенные решения соответствуют сформулированным в кейсе (задании) вопросам.

41. Продолжите определение самоменеджмента — это управление базовыми ресурсами личности, такими как:

42. Основная цель самоменеджмента состоит в том, чтобы:

43. Немецкий исследователь Г. Хамп установил, что ... (установите правильно соотношение)
1. лица, занятые физической деятельностью
2. люди умственного труда
3. служащие
А. представители утреннего типа
Б. представители вечернего типа
В. представители смешанного типа (аритмики)

44. Установите правильное соотношение классификации и входящих в нее биоритмов.

Наименование классификации	**Виды биоритмов**
А. По степени зависимости от внешних условий	1. — физиологические — экологические
Б. Классификация Ф. Хальберга	2. — суточные (циркадианные) — месячные — сезонные — многолетние и пр.

В. По длительности периода	3. — ритмы высокой частоты — ритмы средней частоты — ритмы низкой частоты
Г. По выполняемой функции	4. — экзогенные — эндогенные

45. Как древние греки называли поглотителей времени?

46. Что значит «расставить приоритеты»?

47. Изобразите графически и назовите метод тайм-менеджмента, помогающий расставлять приоритеты: делать важное и не тратить время на ненужное.

48. Как называется учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации?

49. Кто такие «лягушки» в тайм-менеджменте?

50. Кто такие «слоны» в тайм-менеджменте?

51. Перечислите основные функции (техники) самоменеджмента.

52. Что такое «самопознание»?

53. Перечислите инструменты самопознания:

54. Соотнесите функцию самоменеджмента и ее назначение.
1. Постановка целей.
2. Планирование.
3. Принятиерешений.
4. Организация иреализация.
5. Контроль.
6. Коммуникации иинформация.
А. Обмен информацией.
Б. Анализ и формирование
В. Разработка планов иальтернативных вариантов своей деятельности
Г. Принятие решенийпо предстоящим делам
Д. Составление распорядка дня и организация личноготрудового процесса вцелях реализации

Е. Самоконтроль и контроль итогов (вслучае необходимости —корректировка целей). личных целей
поставленных задач.

55. Соотнесите функцию самоменеджмента и методы, посредством которых она реализуется.
1. Постановка целей.
2. Планирование.
3. Принятиерешений.
4. Организация иреализация.
5. Контроль.
6. Коммуникации иинформация.
А. SWOT-анализ, правильнаяпостановка цели, выбор стратегии поведения
Б. Годовое, месячное и ежедневное планирование, составление стратегических и оперативных планов, временной менеджмент, система управления временем Бенджамина Франклина, ведение «Дневников времени»,составление плана на день по методу «Альпы».
В. Закон Парето, метод Эйзенхауэра, расстановка приоритетов, делегирование полномочий, АБВ-анализ.
Г. Исследование своих биоритмов, построение графика продуктивности.
Д. Различные виды контроля.
Е. Применение памяток, компетентное ведение переговоров, быстрый оптимизированный поиск нужной информации и разумное применение коммуникационных средств.

56. Л. Зайверт выделил основные принципы самоменеджмента. Соотнесите принцип и его описание.
1. Самопроизвольность .
2. «Погружённость» системы
3. Направленность самоорганизации
4. Искусственное начало
5. Ресурсная поддержка.

А. конкретная система произвольно решает необходимые задачи для обеспечения себя ресурсами и услугами. При этом необходимы параллельность, концептоемкость, виртуальность, двойственность самоуправления, дополнительность самоменеджмента и дигитальность.
Б. принцип является основополагающим иобеспечивающим появление эффекта в условиях управляемых систем
В. последовательный принцип, предполагающий эффект самоорганизации, саморазвития от погруженности человека в свою внешнюю среду.
Г. развивает параллельность: насебя (семью), теневой рынок, на общество.
Д. руководители, менеджеры должны либо учесть, либо искусственно «создать» такую ситуацию, в которой «погруженные» в систему могут какое-то время обеспечивать себя тем, что им необходимо для «сдерживания» эффекта самоликвидации.

57. Соотнесите термин и его определение?

1. Делегирование
2. Ответственность
3. Организационные полномочия

А. передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение
Б. ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять условия некоторых ее сотрудников на выполнениеопределенных задач
В. обязательство выполнить имеющиеся задачи и отвечать за их удовлетворительное разрешение

58. Стратегия достижения надцели (действие в проблемной ситуации) называется …

59. Стратегия достижения SMART-цели (действие в заданной ситуации) называется …

60. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям. Назовите их:

61. SWOT-анализ как инструмент самоменеджмента предполагает изучение:

62. Установите соответствие между содержанием основных (базовых) функций менеджмента и их названием:
1: Процесс составления планов организации
2: Функция, заключающаяся в правильном распределении задач, полномочий, ответственности и ресурсов между исполнителями и обеспечение их совместной работы
3: Активизация деятельности персонала и побуждение его к эффективному труду для достижения целей организации
4: Процесс, в ходе которого менеджмент определяет, во-первых, достигнуты или нет цели организации, а, во-вторых, верными ли были решения и не нуждаются ли они в корректировке
5: Обеспечение согласованности действий всех звеньев управления, и поддержание устойчивого режима работы компании
А: планирование
Б: организация
В: мотивация
Г: контроль
Д: координация

63. Установите соответствие между содержанием типов темперамента и их названием:
1: уверенный в себе человек, открытый для общения
2: человек с неуравновешенным характером, проявляющий открытый интерес к внешней среде и своему окружению
3: человек с неустойчивым поведением, погруженный в свой внутренний мир
4: спокойный человек, не проявляющий большого интереса к внешнему миру и общению
А: флегматик
Б: сангвиник
В: холерик
Г: меланхолик

64. Установите последовательность в иерархии потребностей от низших к высшим:
потребность в безопасности
потребность в признании и уважении
потребность самовыражения
физиологические потребности

65. Установите последовательность возобновления потенциала личности по уровням:

биологически-обусловленного потенциала
личностного потенциала
потенциала индивидуальности
психического (социально-обусловленного) потенциала

66. Суть метода Альпы заключается в:

67. Суть принципа Парето

68. Установление приоритетов с помощью АВС-анализа подразумевает

69. Соотнесите метод изучения затрат времени и его характеристику
1. Фотография использования рабочего времени
2. Хронометраж
3. Фотохронометраж

А. метод изучения затрат рабочего времени или времени работы и перерывов в работе оборудования путем наблюдения и измерения всех без исключения затрат на протяжении полной рабочей смены или некоторой ее части
Б. вид наблюдения, при проведении которого изучаются циклически повторяющиеся элементы оперативной работы, элементы оперативного, подготовительно-заключительного и времени обслуживания рабочего места .
В. вид наблюдения, при котором одновременно с проводимой в течение смены фотографией рабочего времени в отдельные ее периоды проводится хронометраж. Его целесообразно применять при изучении затрат времени на отдельные элементы работы, не повторяющиеся циклически в течение рабочего дня.

70. Укажите основные причины нехватки рабочего времени руководителя

71. Слоновые задачи – это

72. Соотнесите механизм психологической защиты от стрессов и его характеристику
1. Сублимация
2. Отрицание
3. Проекция
4. Регрессия

А. полный отказ от неприятной информации, который позволяет достаточно эффективно отгородиться от нее.
Б. перенос своих разрушительных или неприемлемых мыслей, желаний, черт, мнения и мотивов на других людей.
В. позволяет приспособиться к травмирующей ситуации конфликта, тревоги или давления за счет возвращения к привычным с детства практикам поведения: крику, плачу, капризам, эмоциональным просьбам и др.
Г. энергия нежелательных, травмирующих или негативных переживаний перенаправляется на достижение социально одобряемых конструктивных целей.

73. Сформулируйте личную цель в соответствии с правилом SMART.

74. Какими качествами должен обладать руководитель?

75. На продуктивность памяти влияют субъективные и объективные причины. Распределите причины в соответствии с этим критерием (заполните таблицу).
Интерес человека к информации
Выбранный тип запоминания
Применяемые приемы запоминания
Врожденные способности
Состояние организма
Предшествующий опыт
Установки человека
Характер и количество информации
Наглядность информации
Понятность информации
Связность информации
Особенность обстановки, в которой идет запоминание информации

Субъективные причины	Внешние факторы

76. Какое понятие имеет следующее определение?
последовательность профессиональных ролей, статусов и видов деятельности в жизни человека.

77. Какое понятие имеет следующее определение?
Формализованное представление о том, какой путь должен пройти специалист для того, чтобы получить необходимые знания и овладеть нужными навыками для эффективной работы на конкретном месте. Составляется на основе личных запросов работника, его общеобразовательного уровня и профессиональной подготовки, медицинского заключения о состоянии здоровья, рекомендации по профессиональной пригодности типовых схем профессионально-квалификационного продвижения.

78. Для познания мира человек использует когнитивные способности, к которым относятся:

79. Определите последовательность действий при использовании метода Альпы:
контроль (учет несделанного).
оценка длительности выполнения заданий;
принятие решений по приоритетам и перепоручению некоторых дел;
резервирование времени (в соотношении 60:40);
составление списка заданий;

80. Определите последовательность действий при планировании:

Определение исполнительных лиц и брифинг
Этап вариантного проектирования
Этап выявления требуемых ресурсов и источников
Этап постановки целей (задач)
Этап составления плана по достижению намеченного
Этап фиксации результатов планирования в физическом виде (карта, план, проект)

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Физическая культура и спорт	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Задания закрытого типа: №№ 1-25 Задания открытого типа: №№ 1-40

Задания закрытого типа (тесты)

1. Основные средства физической рекреации
1) туризм
2) физкультурно-оздоровительные развлечения
3) утренняя гимнастика
4) все ответы верны

2. Упражнения, где сочетаются быстрота и сила, называются:
1) общеразвивающими;
2) групповыми.
3) скоростно-силовыми;
4) собственно-силовыми;

3. Бег по пересеченной местности называется:
1) марш-бросок
2) стипль-чез
3) конкур
4) кросс

4. Проба Руфье – это
1) оценка сердечно- сосудистой деятельности;
2) оценка вестибулярного аппарата;
3) определение физической работоспособности;
4) проверка и оценка общей выносливости.

5. При недостаточной физической нагрузке, ее следует повышать, в первую очередь за счет:

1) увеличения объема занятий;
2) увеличения частоты занятий;
3) увеличения интенсивности занятий;
4) равномерного увеличения всех вышеперечисленных показателей.

6. К показателям физической подготовленности относятся:
1) рост, вес, окружность грудной клетки;
2) сила, быстрота, выносливость;
3) частота сердечных сокращений, частота дыхания.
4) артериальное давление, пульс;

7. Силовые способности:
1) способность преодолевать внешнее сопротивление;
2) способность противостоять утомлению;
3) морфофункциональное свойство опорно-двигательного аппарата;
4) способность быстро овладевать новыми движениями

8. Приспособление организма к изменившимся условиям, называется:
1) адаптацией;
2) акклиматизацией;
3) интеграцией;
4) ассимиляцией

9. Спорт – это:
1) соревновательная деятельность;
2) физическая культура;
3) физическое воспитание;
4) туризм

10. У отлично подготовленных спортсменов, требующих проявления выносливости частота сердечных сокращений в покое:
1) 80-70 уд./мин.
2) 70-60 уд./мин.;
3) 60-50 уд./мин.
4) 50-40 уд/мин

11. Физкультурные минуты – это
1) выполнение физических упражнений в период рабочей смены;
2) выполнение специально-подобранных физических упражнений;
3) пробежка утром;
4) кратковременные перерывы в работе от 1 до 3 минут и выполнение2-3 физических упражнений.

12. Что такое рефлекс
1) процесс приспособления организма к меняющимся условия среды
2) ответная реакция организма через центральную нервную систему на раздражение рецепторов.
3) процесс автоматического поддержания какого-либо жизненно важного фактора на постоянном уровне
4) нет верных ответов

13. Тест для определения выносливости:
1) тест на сгибание рук;
2) проба Ромберга;
3) тест Купера;

4) упражнения на сгибания, разгибания туловища;

14. Выносливость как физические качества:

1) способность преодолевать внешнее утомление;
2) способность долго спать;
3) способность долго есть
4) способность бегать на короткие дистанции;

15. Внешнее дыхание это:

1) потребление клетками O_2 и выделение ими CO_2 как результат биохимических реакций, связанных с образованием энергии для обеспечения жизнедеятельности
2) этап, при котором O_2 из воздуха переходит в кровь, а CO_2 из крови в воздух. Переход осуществляется за счет разности парциального давления.
3) все вышеперечисленные ответы верны
4) нет верных ответов

16. Гиподинамия – это следствие:

1) нехватки витаминов в организме;
2) повышение двигательной активности человека;
3) понижения двигательной активности человека;
4) чрезмерное питание

17. Физиологическая система организма это:

1) образует взаимосвязь органов, тканей, физиологических систем, обеспечивая в итоге достижение цели в определенном виде деятельности
2) наследственно закрепленная, регулируемая система органов и тканей (кровообращения, дыхания…), которые функционируют в организме во взаимосвязи друг с другом.
3) высокоорганизованная биологическая система, способная совершенствовать механизмы управления биологическими процессами через социальные факторы
4) все вышеперечисленные ответы верны

18. Ловкость – это:

1) способность к пению;
2) способность к танцам;
3) способность быстро овладевать новыми движениями;
4) способность быстро бегать

19. Функциональная система организма это:

1) наследственно закрепленная, регулируемая система органов и тканей (кровообращения, дыхания…), которые функционируют в организме во взаимосвязи друг с другом.
2) высокоорганизованная биологическая система, способная совершенствовать механизмы управления биологическими процессами через социальные факторы
3) образует взаимосвязь органов, тканей, физиологических систем, обеспечивая в итоге достижение цели в определенном виде деятельности
4) нет верных ответов

20. Динамометр служит для измерения показателей:

1) роста;
2) силы воли;
3) жизненной емкости легких;
4) силы кисти

21. Гибкость –

1) способность играть в шахматы;
2) способность выполнять большую нагрузку
3) морфофункциональные свойства опорно-двигательного аппарата;

4) способность быстро ходить;

22. Пульс – у взрослого нетренированного человека в состоянии покоя составляет:

1) 170-200 уд./мин.
2) 150-170 уд./мин.;
3) 90-150 уд./мин.;
4) 60-90 уд./мин.;

23. Физическая культура это:

1) органическая часть общечеловеческой культуры, это средство и способ физического и психического совершенства личности, укрепления здоровья, повышения работоспособности
2) педагогический процесс, направленный на освоение человеком личностных ценностей
3) высшая степень развития индивидуальных физических способностей
4) спорт

24. Физическое совершенство это:

1) органическая часть общечеловеческой культуры, это средство и способ физического и психического совершенства личности, укрепления здоровья, повышения работоспособности
2) педагогический процесс, направленный на освоение человеком личностных ценностей
3) высшая степень развития индивидуальных физических способностей
4) укрепление здоровья

25. Физическое воспитание это:

1) педагогический процесс, направленный на развитие физических качеств
2) высшая степень развития индивидуальных физических способностей
3) двигательная деятельность человека, обеспечивающая его физическое и психическое развитие
4) укрепление здоровья

Задания закрытого типа ((Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.))

Задание 1. *Проба Штанге* (задержка дыхания на вдохе). После 5 мин отдыха сидя сделать 2-3 глубоких вдоха и выдоха, а затем, сделав глубокий вдох (80- 90 % максимального), задержать дыхание. Критерии пробы Штанге следующие: если время задержки дыхания менее 40 с, то реакция организма неудовлетворительная, 40-49 с - удовлетворительная, более 50 с - хорошая. Отмечается время от момента задержки дыхания до его возобновления. У тренированного человека время задержки дыхания более продолжительное. При заболевании или переутомлении это время может снизиться до 30-35 с. Кроме длительности задержки дыхания на вдохе, необходимо обратить внимание на изменение пульса и вычислить значение ПР (показатель реакции).

ПР = ЧСС за 30 сек (после теста) / ЧСС за 30 сек (до теста)

У здоровых людей этот показатель не должен превышать 1,2 – в противном случае можно говорить о неблагоприятной реакции сердечнососудистой системы на недостаток кислорода.

Задание 2. *Проба Генчи* (задержка дыхания на выдохе). После 5 мин отдыха сидя сделать 2-3 глубоких вдоха и выдоха, а затем, сделав глубокий вдох (80- 90 % максимального), задержать дыхание после полного выдоха. Если длительность задержки составляет менее 34 секунд, то результат считается неудовлетворительным. Результат в пределах 35—39

секунд говорит об удовлетворительном показателе, а время свыше 40 секунд – это хороший результат. При заболеваниях органов дыхания, кровообращения, после инфекционных и других заболеваний, а также в результате перенапряжения и переутомления, когда ухудшается общее функциональное состояние организма, продолжительность задержки дыхания и на вдохе, и на выдохе уменьшается.

Задание 3. Проба Руфье-Диксона применяется для оценки работоспособности сердца при физической нагрузке. Согласно этой пробе надо выполнить три замера частоты пульса: в состоянии покоя сидя, сразу после 30 приседаний в течение 45с и через 1 мин отдыха. Расчет производится по формуле:

$$ПСД = \frac{4(P1 + P2 + P3) - 200}{10}$$

где ПСД - показатель сердечной деятельности; Р1 - частота пульса в покое, Р2 - после нагрузки, Р3 - после отдыха (подсчет ЧСС производится в течение 15 секунд). Полученный индекс оценивается таким образом: от 0,1 до 5 – «отлично», от 5,1 до 10 – «хорошо», от 10,1 до 15,0 – «удовлетворительно», от 15,1 и более – «плохо».

Задание 4. Проба Ромберга исследует статическую устойчивость. Проба на устойчивость тела заключается в том, что исследуемый становится в основную стойку: стопы сдвинуты, глаза закрыты, руки вытянуты вперед, пальцы разведены (усложненный вариант – стопы находятся на одной линии, носок к пятке). Определяется максимальное время устойчивости и дрожание (тремора) кистей. У тренированных людей время устойчивости возрастает по мере улучшения функционального состояния нервно-мышечной системы. Твердая устойчивость позы более 15с при отсутствии тремора пальцев и век оценивается как «отлично»; небольшой тремор век и пальцев при удержании позы в течение 15с – «хорошо», покачивание при удержании позы в течение 15с – «удовлетворительно», поза удерживается менее 15с – «неудовлетворительно».

Задание 5. Чтобы определить состояние осанки, вначале измерьте ширину и дугу спины. Для этого нащупайте выступающие костные точки над плечевыми суставами. Возьмите сантиметровую ленту левой рукой за нулевое деление и прижмите её к левой точке. Правой рукой протяните ленту по линии ключиц к правой точке. Полученное число показывает ширину плеч. Затем переведите ленту за голову и протяните её по линии верхнего края лопаток от левой точки к правой. Полученное число показывает величину дуги спины.

Сделайте расчет по формуле:

$$\frac{ширина\ _\ плеч\ .(см)}{величина\ _\ дуги\ _\ спины\ _(см)} \cdot 100$$

Средние показатели состояния осанки – 100-110%. Показатели 90% свидетельствуют о серьезном нарушении осанки.

Задание 9. Физиологическое состояние, возникающее в организме человека в результате проделанной работы (физической или умственной) и выражающееся в снижении работоспособности, дискоординации регуляторных механизмов, нарушении гомеостаза

Задание 10. Какие физические способности существуют

Задание 11. Пять олимпийских колец символизируют?

Задание 12. Основатель отечественной системы физического образования

Задание 13. Олимпийский символ представляет собой пять переплетенных колец, расположенных слева направо в следующем порядке:

Задание 14. Где проводились древнегреческие Олимпийские игры

Задание 15. Процесс приспособления организма к меняющимся условия среды

Задание 16. Обмен веществ в организме для энергетического и пластического обеспечения процессов жизнедеятельности называется:
Задание 17. Красные кровяные клетки, транспортирующие O_2 к тканям и углекислый газ к легким, называются
Задание 18. Уничтожают инородные тела и болезнетворные микробы в организме человека:
Задание 19. Играют важную роль в свертывании крови
Задание 20. Потеря, какого количества крови опасна для жизни человека
Задание 21. У отлично подготовленных спортсменов, требующих проявления выносливости частота сердечных сокращений в покое
Задание 22. Пульс – у взрослого нетренированного человека в состоянии покоя составляет
Задание 23. В норме у здорового человека в покое кровяное давление равно
Задание 24. Этап, при котором O_2 из воздуха переходит в кровь, а CO_2 из крови в воздух. Переход осуществляется за счет разности парциального давления называется:
Задание 25. Потребление клетками O_2 и выделение ими CO_2 как результат биохимических реакций, связанных с образованием энергии для обеспечения жизнедеятельности, называется:
Задание 26. Гипокинезия это
Задание 27. Установите соответствие:

Метациты	Играют важную роль в свертывании крови
Лейкоциты	Красные кровяные клетки, транспортирующие O_2 к тканям и углекислый газ к легким, называются
Тромбоциты	Уничтожают инородные тела и болезнетворные микробы в организме человека
Эритроциты	

Задание 28. Установите соответствие:

Гипокинезия	недостаточное содержание кислорода в среде обитания, крови и тканях организма
Резистентность	Физическая детренированность
Гипоксия	Недостаточность движений
Гиподинамия	

Задание 29. Установите соответствие:

Гипоталамус	переизбыток витаминов
Авитаминоз	недостаток нескольких витаминов
Гипервитаминоз	недостаток того или иного витамина
Гиповитаминоз	

Задание 30. Вставить пропущенное слово: Конечной целью освоения дисциплины физической культуры является «повышение _____ резервов организма и укрепления здоровья, обеспечивающих активную профессиональную деятельность
Задание 31. Спорт (в широком понимании) - это:
Задание 32. Какие органические вещества в организме человека не могут накапливаться и образовываться из других веществ
Задание 33. Болезнь 21 века, с точки зрения физической культуры
Задание 34. Почему античные Олимпийские игры называли праздниками мира:

Задание 35. В каком году была обнародована идея возрождения Олимпийских игр

Задание 36. Напишите кто предложил возродить Олимпийские игры
Задание 37. В каком году было принято решение провести первые Олимпийские игры современности
Задание 38. Напишите Девиз Олимпийских игр
Задание 39. В каком году проводились Олимпийские игры в России
Задание 40. Через какой промежуток времени проводятся Олимпийские игры?

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Безопасность жизнедеятельности	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3 Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	Задания закрытого типа: №№ 1-25 Задания открытого типа: №№ 1-40

Задания закрытого типа (тесты)

1. Непрогнозируемыми, внезапными являются чрезвычайные ситуации _____ характера.
1) природного
2) техногенного
3) социального
4) экологического

2. К транспортным авариям относятся …
1) авария на магистральном трубопроводе
2) гидродинамическая авария
3) авария в системе энергоснабжения
4) авиационная катастрофа

3. Противорадиационное укрытие предназначено для защиты населения от …
1) светового излучения и проникающей радиации
2) бактериальных средств и отравляющих веществ
3) ударной волны и отравляющих веществ

4) ионизирующего излучения и бактериальных средств

4. В оказании первой медицинской помощи при переломах и повреждениях суставов главным является…

1) надежная иммобилизация
2) обеспечение покоя
3) прикладывание холодного предмета
4) транспортировка в больницу

5. К медицинским средствам индивидуальной защиты относятся …

1) пакет перевязочный индивидуальный
2) аптечка индивидуальная
3) противогаз изолирующий
4) легкий защитный костюм

6. К природным чрезвычайным ситуациям относятся _____ чрезвычайные ситуации.

1) гидродинамические
2) гидрологические
3) метеорологические
4) коммунальные

7. Признаками кораблекрушения являются….

1) гибель судна
2) повреждение судна
3) полное конструктивное разрушение судна
4) нахождение судна на мели не менее 24ч.

8. Поражающее действие биологического оружия основано на использовании…

1) энергии, выделяющейся при цепных реакциях
2) токсичных продуктов жизнедеятельности бактерий
3) патогенных микроорганизмов
4) токсичных свойств отравляющих веществ

9. Кровотечение, при котором из раны спокойно и непрерывно вытекает темная кровь, называется …

1) капиллярным
2) венозным
3) паренхиматозным
4) артериальным

10. Организованный вывоз (вывод) из населенных пунктов и размещение в безопасной зоне рабочих и служащих, объектов, прекративших или перенесших свою народнохозяйственную деятельность, а также населения, не занятого в сфере производства, называется …

1) эвакуацией
2) рассредоточением
3) отправкой
4) амбаракцией

11. К антропогенным опасностям из космоса, относится (-ятся) …

1) космический мусор
2) крупные астероиды
3) малые кометы
4) крупные метеоры

12. Происшествие на атомной электростанции (АЭС) относится к аварии_____, если в окружающую среду произошел выброс большой части радиоактивных продуктов, накопленных в активной зоне.

1) с риском для окружающей среды

2) в пределах АЭС
3) глобальной
4) тяжелой

13. Массовое распространение инфекционного заболевания среди людей, связанных с общим источником инфекции, называется…

1) панфитотией
2) эпизоотией
3) эпидемией
4) пандемией

14. Чрезвычайными ситуациями техногенного характера являются …

1) лесной пожар
2) взрыв в шахте
3) горный обвал
4) прорыв канализации

15. К топологическим литосферным опасным природным явлениями относятся …

1) оползни, сели
2) циклоны, торнадо
3) землетрясения, засухи
4) извержения вулканов, смерчи

16. Поражающим фактором ядерного взрыва, не оказывающим вредного воздействия на человеческий организм, является …

1) проникающая радиация
2) электромагнитный импульс
3) ударная волна
4) световое излучение

17. Причинами возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера могут быть …

1) авария на производстве
2) стихийное бедствие
3) экономический кризис
4) вооруженный конфликт

18. Уничтожение бактериальных (биологических) средств и химическое разрушение токсинов называется …

1) дегазацией
2) дезинфекцией
3) санитарной обработкой
4) дезактивацией

19. Теллурическим опасным природным явлением считается …

1) извержение вулкана
2) землетрясение
3) лавина
4) оползень

20. Для оказания первой медицинской помощи и уменьшения тяжести радиационных, химических и бактериальных поражений используется …

1) аптечка индивидуальная
2) индивидуальный противохимический пакет
3) пакет перевязочный индивидуальный
4) ватно-марлевая повязка

21. При внезапной гидрологической аварии в первую очередь необходимо:

1) укрыться в подвальном помещении
2) выйти на улицу

3) подняться на верхний этаж устойчивого здания

22. Специальные боеприпасы и боевые приборы со средствами доставки, поражающее действие которых основано на использовании свойств болезнетворных микробов и токсичных продуктов их жизнедеятельности (токсинов), способных вызывать у людей, животных и растений массовые тяжелые заболевания называется…

1) болезнетворным боеприпасом
2) биологическим оружием
3) биологическим боеприпасом
4) болезнетворным прибором
5) микробиологическим оружием

23. Сильное ядовитое вещество, применяемое для очистки воды на водонасосных станциях

1) формальдегид
2) аммиак
3) хлор
4) тетраэтилсвинец
5) хлорпикрин

24. Измерение силы ветра у земной поверхности на стандартной высоте 100 метров определяется по шкале …

1) Бофорта
2) Рихтера
3) Спринклера
4) Бовото
5) Дренчера

25. Покидать тонущую автомашину следует …

1) при полном заполнении салона водой
2) при заполнении салона водой наполовину
3) после полного погружения машины в воду

Задания открытого типа ((Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.))

Выполните контрольные задания: в форме установления последовательности оказания первой помощи/установления соответствий/ вписать правильный ответ

Задание 1. Установите последовательность действий при осуществлении искусственной вентиляции легких.

1) расстегнуть стесняющую одежду
2) осуществить искусственную вентиляцию легких методом «рот в рот» или «рот в нос»
3) уложить пострадавшего спиной на жесткую ровную поверхность
4) проверить и очистить ротовую полость от инородных тел

Задание 2. Установите правильную последовательность осуществления первой медицинской помощи при ранении конечности.

1) вызвать скорую помощь
2) накрыть рану чистой салфеткой
3) наложить кровоостанавливающий жгут
4) приподнять конечность и прижать артерию

Задание 3. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении парами бензина.

1) вызвать скорую помощь
2) дать понюхать нашатырный спирт
3) вынести пострадавшего на свежий воздух
4) согреть пострадавшего

Задание 4. Установите правильную последовательность оказания первой медицинской помощи при отравлении анилином.

1) вызов «скорой помощи»
2) применение солевых слабительных
3) промывание желудка с активированным углем
4) согревание тела (кроме горячих душа и ванны)

Задание 5. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении фосфорорганическими соединениями.

1) вызвать скорую помощь
2) промыть желудок раствором соды
3) вынести пострадавшего на свежий воздух
4) дать пострадавшему активированный уголь

Задание 6. Установите правильную последовательность действий при ожогах второй степени

1) вызвать «скорую помощь»
2) дать болеутоляющее средство
3) наложить влажную или сухую повязку
4) охладить место ожога холодной водой

Задание 7. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи при ушибе стопы.

1) Дать пострадавшему обезболивающее средство для уменьшения боли
2) Наложить тугую повязку
3) Уложить пострадавшего, приподняв травмированную ногу
4) Приложить к ушибленному месту холод

Задание 8. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при химическом ожоге глаз.

1) вызвать скорую помощь
2) закапать обезболивающее и антибактериальное средства
3) промыть глаза проточной водой
4) наложить стерильную повязку и зафиксировать пластырем

Задание 9. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при попадании кислоты на кожу.

1) обратиться к врачу
2) промыть пораженный участок двухпроцентным раствором питьевой соды
3) промыть обожженный участок проточной водой
4) наложить стерильную марлевую повязку

1)

Задание 10. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с выраженным расстройством дыхания при отравлении угарным газом.

1) вызвать скорую помощь
2) сделать искусственную вентиляцию легких
3) вынести пострадавшего на свежий воздух
4) на голову и грудь положить холодный компресс

1)

Задание 11. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении сероводородом.

1) вызвать скорую помощь

2) давать вдыхать вату, смоченную нашатырным спиртом
3) обеспечить тепло и покой
4) вынести пострадавшего на свежий воздух

Задание 12. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при алкогольном отравлении.

1) вызвать скорую помощь
2) промыть желудок
3) напоить крепким кофе или черным чаем с лимоном
4) дать пострадавшему активированный уголь

Задание 13. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при гипертоническом кризе.

1) вызвать скорую помощь
2) измерить артериальное давление и частоту сердечных сокращений
3) дать лекарство для снижения артериального давления
4) уложить больного в постель с приподнятым изголовьем

Задание 14. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при тепловом ударе.

1) вызвать скорую помощь
2) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней
3) давать пить пострадавшему подсоленную воду
4) перенести пострадавшего в прохладное место

Задание 15. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при солнечном ударе.

1) вызвать скорую помощь
2) давать пить пострадавшему подсоленную воду
3) перенести пострадавшего в прохладное место
4) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней

Задание 16. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при солнечном ожоге.

1) принять обезболивающее средство
2) нанести на место ожога спреи или мази Пантенол, Бепантен
3) перейти под навес или в помещение
4) накладывать на место ожога холодные компрессы

1)

Задание 17. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при шоке в результате психической травмы.

1) вызвать скорую помощь
2) согреть пострадавшего
3) расстегнуть стесняющую одежду
4) уложить пострадавшего на спину, слегка приподняв ноги

1)

Задание 18. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи пострадавшему в бессознательном состоянии с симптомами асфиксии.

1) вызвать скорую помощь
2) повернуть голову пострадавшего набок и открыть ему рот, очистить полость рта пальцем
3) положить пострадавшего на спину
4) осуществить искусственное дыхание

Задание 19. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при утоплении.

1) удалить воду из дыхательных путей и желудка
2) очистить ротовую полость от рвотных масс, грязи, ила, земли
3) извлечь пострадавшего из воды
4) сделать искусственную вентиляцию легких и непрямой массаж сердца

Задание 20. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении ядовитыми грибами.

1) вызвать скорую помощь
2) дать слабительное и поставить очистительные клизмы
3) промыть желудок водой или слабым раствором перманганата калия с добавлением адсорбентов
4) обеспечить тепло

Задание 21. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с отсутствующим пульсом и дыханием при электрическом ожоге.

1) вызвать скорую помощь
2) осуществить искусственную вентиляцию легких и закрытый массаж сердца
3) освободить пострадавшего от действия электрического тока
4) наложить стерильные повязки на места ожогов

Задание 22. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при инсульте.

1) вызвать скорую помощь
2) уложить больного в постель, подложив под голову и плечи подушки
3) расстегнуть стесняющую одежду
4) обеспечить полный покой и доступ свежего воздуха

Задание 23. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при инфаркте миокарда.

1) вызвать скорую помощь
2) усадить больного
3) расстегнуть стесняющую одежду
4) дать больному таблетку нитроглицерина и 300 мг аспирина

Задание 24. Установите последовательность оказания первой помощи при коме.

1) вызвать скорую помощь
2) удалить из ротовой полости слизь и рвотные массы
3) положить пострадавшего на бок
4) приложить холод к голове

Задание 25. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении скипидаром.

1) вызвать скорую помощь
2) промыть пострадавшему желудок теплой кипяченой водой
3) обеспечить обильным питьем
4) дать активированный уголь

Задание 26. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при сильном обморожении конечностей.

1) вызвать скорую помощь
2) дать пострадавшему горячее питье, пищу
3) фиксировать пораженные конечности с помощью подручных средств
4) наложить на пораженную поверхность теплоизолирующую повязку

Задание 27. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при коллапсе в результате внезапного нарушения сократительной способности сердца.

1) вызвать скорую помощь
2) дать понюхать вату с нашатырным спиртом
3) расстегнуть стесняющую одежду

4) положить больного на жесткую поверхность, приподняв ногу

Задание 28. Чрезвычайная ситуации произошедшая на территории одной страны охватывает соседние страны, называется:

Задание 29. Мощность землетрясения, измеряемая в баллах по шкале Ч. Рихтера (0–9 баллов), называется…

Задание 30. Установите соответствие между названиями и характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций.

1. Оползень	внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта.
2. Обвал	низвергающая со склонов гор под действием силы тяжести снежная масса
3. Лавина	скользящее смещение масс рыхлых горных пород вниз по склону под влиянием силы тяжести
	отрыв и падение масс горных пород вниз со склонов гор под действием силы тяжести

Задание 31. Установите соответствие между названиями и характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций.

1. Землетрясение	внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта
2. Извержение вулкана	подземные толчки и волновые колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапного разрыва земной коры или верхней части мантии
3. Селевой поток	восходящий вихрь, стоящий из быстро вращающегося воздуха, смешанного с частицами влаги, песка, пыли и других взвесей
	выброс геологическим образованием на земную поверхность раскаленной магмы, пепла, горячих газов, обломков горных пород

Задание 32. Установите соответствие между характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций и их названиями.

1. Внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта	Паводок
2. Скользящее смещение масс рыхлых горных пород вниз по склону под влиянием силы тяжести	Обвал
3. Отрыв и падение масс горных пород вниз со склонов гор под действием силы тяжести	Сель
	Оползень

Задание 33. Установите соответствие между характеристиками природных пожаров и их названиями

1. Охватывает напочвенный покров, лесную подстилку и полог древостоя	Низовой
2. Сгорает живой напочвенный покров, лесная подстилка, мертвый опад, а также хвойный подрост и подлесок	Подземный
3. Прогорает торф или подстилка до минерального горизонта почвы или до влажных слоев	Степной
	Верховой

Задание 34. Явление, возникающее при сгорании в атмосфере Земли мелких метеорных тел (например, осколков комет или астероидов), называется … (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 35. Гидротехническое сооружение, перегораживающее водоток или водоем для подъема уровня воды, называется … (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 36. В результате воздействия сил природы (землетрясения, урагана, вала, оползня), конструктивных дефектов, нарушения правил эксплуатации, воздействия паводков, разрушения основания, недостаточности водосбросов, а в военное время – в результате воздействия средств поражения может произойти _____ плотины. (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 37. Гражданин, подготовленный к проведению аварийно-спасательных работ, называется… (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 38. Установите соответствие между названиями радиационных аварий по шкале INES и их оценками в баллах.

1. Глобальная авария	6 баллов
2. Тяжелая авария	5 баллов
3. Авария с риском для окружающей среды	4 балла
	7 баллов

Задание 39. Установите соответствие между интенсивностью землетрясений и их характеристикой в баллах.

1. Довольно сильное землетрясение	4 балла
2. Сильное землетрясение	5 баллов
3. Очень сильное землетрясение	6 баллов
	7 баллов

Задание 40. Установите соответствие между видами вынужденной безработицы и их названиями.

1. Безработица, вызываемая повторяющимися спадами производства в стране или регионе	неустойчивая
2. Безработица, зависящая от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерных для некоторых отраслей экономики	технологической
3. Безработица, связанная с механизацией и автоматизацией производства, в результате которой часть рабочей силы становится излишней либо нуждается в более высоком уровне квалификации	циклической

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения	Номера заданий

	компетенции (код и наименование)	
Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности Сервис-дизайн	УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 Осуществляет профессиональную деятельность с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья УК-9.3. Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Задания закрытого типа: №№ 1-22 Задания открытого типа: №№ 1-40 Задания закрытого типа: №№ 23-37 Задания открытого типа: №№ 41-75

Задания закрытого типа (тесты)

1	**Инклюзивная компетенция – это** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	специальная профессиональная компетенция, реализуемая в конкретных условиях деятельности по оказанию помощи людям с ограниченными возможностями здоровья
2	высокая эрудированность специалиста во многих областях знания
3	широкое привлечение фактического материала
4	свободное, практическое владение речью на данном языке, умение говорить правильно, бегло и динамично
2	**Умение учитывать возраст, пол, национальность слушателей, их общественное положение и образ жизни относится:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	к лингвопрагматической части компетенции оратора
2	к предметной компетенции
3	к аргументационному компоненту ораторской компетенции
4	к практическому опыту в политической сфере
3	**Компоненты инклюзивной компетенции Кол-во правильных ответов - 3**
1	рефлексивный
2	Когнитивно-информационный
3	мотивационный
4	контролирующий
4	**Единицей общения является:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	текст
2	предложение

3	фраза
4	дискурс
5	**Нервозность выражается Кол-во правильных ответов - 1**
1	быстрым хождением взад-вперед, из угла в угол
2	обхватыванием ладонями щек
3	неожиданным принятием позы нога на ногу
4	делаемым время от времени жестом поднятия вверх указательного пальца при производстве реплик или монологической речи
6	**Инклюзия – это Кол-во правильных ответов - 1**
1	Процесс восприятия и производства речи
2	Процесс мышления
3	процесс реального включения в активную жизнь социума людей с ограниченными возможностями
4	То же, что и аудирование
7	**Ссылки в речи на конкретные факты – это аргумент:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	К силе
2	К авторитету
3	К массам
4	К делу
8	**Аудирование, при котором совмещается понимание и сочувствие-переживание, – это: Кол-во правильных ответов - 1**
1	нерефлексивное слушание
2	рефлексивное слушание
3	эмпатическое слушание
4	апперцепция
9	**Специальная профессиональная компетенция, реализуемая в конкретных условиях деятельности по оказанию помощи людям с ограниченными возможностями здоровья, - это Кол-во правильных ответов - 1**
1	Коммуникативная компетенция
2	Речевая компетенция
3	Инклюзивная компетенция
4	Языковая компетенция
10	**Что влияет на формирование эмоционального барьера, осложняющего социальную жизнь людей с ограниченными возможностями? Кол-во правильных ответов - 2**
1	Физические ограничения
2	трудовая изоляция
3	Фрустрирующие эмоции инвалида
4	Непродуктивные реакции окружающих
11	**Принцип неразрывной связи индивида с ограниченными возможностями и социальной среды** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Право распоряжаться средствами, выделяемыми государственными или муниципальными органами для их реабилитации
2	Учитывает обстоятельства проживания, воспитания, обучения, общения инвалида
3	Равные возможности
4	Комплексность и последовательность реабилитационных программ
12	**К кому следует обращаться в разговоре с человеком с инвалидностью? Кол-во правильных ответов - 1**

1	К его сопровождающему
2	К переводчику
3	Непосредственно к нему
4	Говорить о присутствующем человеке с инвалидностью в третьем лице
13	**Как следует общаться с человеком на коляске?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Стоите рядом, наклонив к нему голову.
2	Наклоняетесь над ним.
3	Присесть куда-нибудь: его и ваши глаза на одном уровне
4	Присесть прямо возле коляски
14	**Как оказывать помощь людям с ограниченными возможностями?** **Кол-во правильных ответов - 2**
1	Не ждите просьбы. Помогайте. Делайте то, что считаете нужным.
2	Предлагайте помощь. Ждите, пока ее примут.
3	Спрашивайте, что и как делать.
4	Если не поняли ответ, делайте, как считаете нужным
15	**Когда один человек испытывает к другому противоречивые чувства, как это называется?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Амбивалентность, двойственность чувств
2	Прямолинейность, непосредственность чувств;
3	Ситуативность, опосредованность чувств;
4	Обобщенность, абстрактность чувств.
16	**Что из данного относится к фазе стресса?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	возбуждение;
2	истерика;
3	истощение
4	игнорирование
17	**Сумма навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач...** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Когнитивный интеллект
2	Социальный интеллект
3	Эмпатия
4	Эмоциональный интеллект
18	Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, бурно протекающее, изменяющее сознание и нарушающее волевой контроль - это
1	Аффект
2	Страсть
3	Фрустрация
4	стресс
19	**Процесс передачи эмоционального состояния между индивидами без решающего смыслового влияния, называется** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Внушение
2	Подражание
3	Заражение

4	идентификация
20	**Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Поправляйте человека
2	Заканчивайте за него его речь, если вы уже все поняли. Ускоряйте разговор
3	Не перебивайте и не поправляйте человека
4	Ускоряйте разговор
21	**Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха**: **Кол-во правильных ответов - 3**
1	Говорите ровно, ясно
2	Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
3	Кричите в ухо
4	Убедитесь, что вас поняли
22	**Принцип общения «на равных» предполагает:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	подчеркивание зависимости от себя
2	ставит в центр себя и свое мнение, а не его
3	Игнорирование его желания
4	Уважение прав и интересов другого
23	**К кому должен направить свое обращение сотрудник при контакте с лицом ОВЗ?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	К сурдопереводчику
2	К лицу ОВЗ
3	К сопровождающему
4	Не имеет значения
24	**Чтобы привлечь внимание человека с нарушением слуха, необходимо:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Начать разговор громко
2	Хлопнуть в ладоши
3	До максимума сократить дистанцию с лицом ОВЗ и начать разговор
4	Помахать рукой человеку или похлопать по плечу
25	**Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	для лиц с нарушениями зрения
2	для лиц с нарушениями слуха
3	для лиц с нарушениями умственного развития
4	Для маломобильных граждан
26	**Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	от 2 до 3 тысяч рублей
2	от 20 до 30 тысяч рублей
3	от 200 до 300 тысяч рублей
4	от 500 тысяч рублей
27	**Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования**

	людей с нарушениями зрения? **Кол-во правильных ответов - 1**
1	белыми кругами на черном фоне
2	желтыми полосами или кругами
3	красными треугольниками
4	зелеными полосами или квадратами
28	**В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта
2	горячее питание в период ожидания посадки на самолет
3	услуги интернет-кафе
4	отдельный зал или помещение для ожидания
29	**Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при предприятиях розничной торговли и организациях общественного питания?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	только в населенных пунктах с численностью населения не менее 600 тыс.
2	да
3	нет
4	на усмотрение предприятия
30	**Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	наружные двери не могут иметь пороги
2	на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком
3	входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность
4	все вышеперечисленное
31	**Когда вы говорите о человеке с особыми потребностями, правильнее называть его:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	инвалид
2	человек с инвалидностью
3	особые граждане
4	все вышеперечисленное
32	**Вас знакомят с человеком, которому трудно двигать рукой или который пользуется протезом. Вежливо ли пожать ему руку?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	да
2	нет
3	целесообразно заменить рукопожатие кивком головы
4	необходимо спросить на это разрешение у сопровождающего
33	**Какие правила актуальны, если вы разговариваете с человеком, который пользуется инвалидной коляской?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Не опираться на инвалидную коляску
2	Не катить коляску без согласия человека, который ею пользуется
3	Располагаться так, чтобы глаза были на одном уровне с человеком
4	Все вышеперечисленное верно

34	**Если вы хотите поговорить с незрячим человеком, как лучше начать общение?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Подойти близко и начать разговор
2	Подойти к человеку, представиться и аккуратно дотронуться до его руки
3	Начать говорить громко, чтобы человек понял, что обращаются к нему
4	Начать разговор сначала с сопровождающим
35	**Как лучше построить общение с человеком, у которого выраженные нарушения речи?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	допустимо помогать человеку, договаривая за него фразы
2	переспросить, если непонятно
3	общаться с помощью сопровождающего лица
4	использовать мобильный телефон или планшет
36	**Допустимо ли дотронуться до слепоглухого собеседника при общении?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Да, в случае, если вы уже знакомы
2	Нет, это может напугать человека
3	Да, в любом случае допустимо
4	Необходимо отталкиваться от ситуации
37	**Если во время общения с незрячим собеседником Вам необходимо отлучиться, как правильнее поступить?** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	Отойти, не перебивая незрячего человека
2	Предупредить сопровождающего, не привлекая внимания человека с инвалидностью
3	Предупредить незрячего человека о необходимости отлучиться, а вернувшись, сообщить о своем присутствии
4	Все варианты корректны

Задания открытого типа ((Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.))

Задание 1. В Архитектурное бюро обратился инвалид с жалобой на дизайн-проект. Смоделируйте поведенческий портрет коммуниканта. Оцените его эмоциональное состояние, вербальные и невербальные сигналы, предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.

Задание 2. В Архитектурное бюро обратился инвалид с жалобой на дизайн-проект. Предложите речевые тактики для достижения коммуникативной цели – сотрудничества, решение проблемы.

Задание 3. Представители Муниципалитета встречаются со специалистами архитектурного бюро. Основная тема – обсуждение дизайн-проекта образовательного учреждения. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для

достижения коммуникативных целей.

Задание 4. В Муниципалитет обратился гражданин с ограниченными возможностями здоровья с требованием обеспечения его путевкой в санаторий для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Смоделируйте поведенческий портрет коммуниканта. Оцените его эмоциональное состояние, вербальные и невербальные сигналы, предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.

Задание 5. Идет деловая беседа экономиста – специалиста муниципалитета и представителей лиц с ограничениями жизнедеятельности по вопросу создания в городе рабочих мест для трудоустройства инвалидов. Охарактеризуйте психологические тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Задание 6. Идет деловая беседа представителей бизнеса, специалиста муниципалитета и представителей лиц с ограничениями жизнедеятельности по вопросу создания в городе рабочих мест для трудоустройства инвалидов. Охарактеризуйте речевые тактики бизнесменов, способствующие сотрудничеству.

Задание 7. Охарактеризуйте психологические тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Задание 8 Какие аргументы (примеры) использует специалист в деловой беседе?

Задание 9. Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.

Задание10 . Представьте определение инклюзивной компетенции

Задание 11.

В компанию обратился гражданин с жалобой на некачественную услугу. Он эмоционален, агрессивен. Предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.

Задание 12 . Представьте максимы, составляющие Принцип кооперации П.Грайса

Задание 13 . Охарактеризуйте максиму количества П. Грайса

Задание 14. Охарактеризуйте максиму качества П. Грайса

Задание 15. Почему важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.

Задание 16. Объясните смысл упреждающей аргументации

Задание 17. Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.

Задание 18. Представьте определение эмоционального интеллекта

Задание 19. Представьте определение аргументации как фигуры мысли.

Задание 20. Представьте максимы, составляющие Принцип вежливости Дж.Лича

Задание 21 . Как можно называть человека с инвалидностью? Правила корректного языка.

Задание 22. Чем обусловлены психологические трудности людей с инвалидностью? Основные проблемные зоны.

Задание 23 . Опишите личностные установки профессионала, повышающие эффективность клиентоориентированного общения.

Задание 24 . Основные группы нарушений у лиц с ограничением жизнедеятельности?

Задание 25 . Какие основные показатели жизнедеятельности, какие способности ограничивает инвалидность?

Задание 26 . Как нужно разговаривать (обращаться) с инвалидом, если его кто-то сопровождает?

Задание 27 . Раскройте этический принцип : «признайте его равным».

Задание 28 . Опишите особенности взаимодействия с гражданином в инвалидной коляске.

Задание 29 . Объясните правила общения с гражданами с нарушением зрения.

Задание 30 . Объясните правила общения с гражданами с нарушением слуха.

Задание 31. Опишите особенности общения с гражданами с задержкой в развитии и проблемами общения

Задание 32 . Что такое инклюзивность и почему она важна?

Задание 33 . Опишите и объясните особенности общения с гражданами, испытывающими затруднения в речи.

Задание 34. К какому эффекту восприятия можно отнести цитату из «Крейцеровой сонаты» Л. Н. Толстого? «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупостей, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красиво, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна».

Задание 35 . Установите соответствие понятия и определения

7. Идентификация	А .Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
8. Эмпатия	Б. Познание другого человека, основанное на формировании устойчивого позитивного чувства к нему
9. Атракция	В .Предположение о внутреннем состоянии другого человека на основе попыток поставить себя на место партнера
10. Стереотипизация	Г.Эмоциональное сопереживание другому человеку
11. Рефлексия	Д. Восприятие партнера на основе некоего стереотипа
12. Каузальная атрибуция	Е. Механизм самопознания на основе способности представлять как человек воспринимается партнером по общению

Задание 36 . Установите соответствие понятия и определения.

1.Перцептивная сторона общения	А. Обмен информацией между людьми
2.Интерактивная сторона общения	Б. Процесс восприятия людьми друг друга
3.Коммуникативная сторона общения	В. Организация взаимодействия между индивидами

Задание 37. Поставьте цель на саморазвитие эмоционального интеллекта. Проработайте цель по схеме целеполагания «Хорошо сформулированный результат».

Задание 38. Раскройте понятие психологическая подстройка

Задание 39 . Установите соответствие понятия и определения.

1.Стратегия взаимодействия: уход, уклонение	А. Каждый из участников отстаивает только свои интересы, не считаясь с интересами другого.
2.Стратегия взаимодействия: сотрудничество	Б. Человек жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.
3.Стратегия взаимодействия: компромисс	В. Удовлетворении интересов обеих сторон и сохранении межличностных отношений.
4.Стратегия взаимодействия: уступка, приспособление	Г. Ни одна из конфликтующих сторон не получает удовлетворения сполна – каждый вынужден в чем-то поступиться своими интересами.
5.Стратегия взаимодействия: соперничество	Д. Стремлением уйти от конфликта

Задание 40 . Представьте составляющие коммуникативной ситуации

Ответ (Варианты). Организационная составляющая (обозначение адресата, адресанта, время место речевого, коммуникативного акта), тематическая составляющая,

интенциональная составляющая.

Задание 1. Как вы поступите, если увидите, что человеку с особыми потребностями нужна помощь?

Задание 41. Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, и не совсем поняли, что он только что сказал. Как вежливо поступить в таком случае?

Задание 42. Вы по привычке сказали «Увидимся», обращаясь к тому, кто не может видеть, или «Вы слышали об этом…?» – тому, кто не слышит… Как думаете, стоит извиниться?

Задание 43. К вам с запросом по телефону обратился незрячий человек. Ваша задача пригласить его в офис для решения проблемы или заключения договора. Опишите ваши действия?

Задание 44. Перечислите инструменты сервис-дизайна, возможные для людей с ОВЗ?

Задание 45. Перечислите правила разговорного поведения с лицами ОВЗ.

Задание 46. Перечислите правила обращения с человеком с нарушением двигательных функций.

Задание 47. При коммуникации с лицом ОВЗ сотрудник сервисного центра самостоятельно передвинул инвалидную коляску лица, обратившегося в офис для ремонта сотового телефона, ближе к стойке информации. Правильны ли его действия?

Задание 48. Каковы будут действия сотрудника сервисного офиса при работе с инвалидом-колясочником.

Задание 49. Сотрудник офиса принимает заказ от инвалида-колясочника, находясь на своем рабочем месте. Оно представляет собой высокую стойку рецепции. Нужно ли сотруднику менять свое местоположение в этой ситуации?

Задание 50. На празднике ко дню рождения компании на фуршет были приглашены ключевые клиенты, в том числе люди с нарушением двигательных функций. Каковы правила организации подобных мероприятий для людей с ОВЗ?

Задание 51. Приемлем ли физический контакт с человеком с поражением верхних конечностей?

Задание 52. Перечислите правила общения с человеком с нарушением слуха.

Задание 53. Сотрудник сервисной службы при встрече с плохослышащим клиентом начал общение в холле. Правильны ли его действия?

Задание 54. Необходимо ли сотруднику обращать внимание на расположение средства, усиливающего звук для человека с нарушением слуха или это считается некорректным?

Задание 55. При общении с человеком с нарушением слуха возникли проблемы устного общения. Как необходимо поступить сотруднику сервисной службы?

Задание 56. При общении с незрячим клиентом сотрудник позволил себе дотронуться до него. Насколько верны его действия?

Задание 57. Необходимо незрячего клиента проводить в комнату переговоров для заключения договора. Сотрудник взял в свои руки трость клиента и повел его за руку за собой. Уместны ли такие действия?

Задание 58. Необходимо усадить незрячего клиента на стул. Каковы ваши действия?

Задание 59. Незрячий клиент просит подать ему какой-то предмет. Каковы ваши действия?

Задание 60. Корректно ли предупреждать незрячего человека о препятствиях (ступенях, бордюрах, порогах) или это нарушает его права?

Задание 61. Для оформления документов сотрудник удалился в соседнюю комнату, оставив без присмотра человека с ОВЗ. Правильно ли поступил сотрудник?

Задание 62. Как следует вести себя с собакой-поводырем.

Задание 63. При проведении презентации услуги для незрячего человека, сотрудник обращается к человеку, сопровождающего его. Правильно ли он поступает?

Задание 64. Обнаружив проблемы с речью у клиента при переговорах, сотрудник начал говорить медленней и громче. Правильны ли его действия?

Задание 65. На этапе выявления потребности клиента с нарушением речи, процесс затянулся. Сотрудник, решив помочь человеку, начал поправлять, уточнять и перебивать речь клиента. Допустимо ли это?

Задание 66. У сотрудника компании на сегодня запланированы 8 встреч с клиентами. В из числе 3 клиента с нарушением речи. Стоит ли обратить внимание на тайминг встреч?

Задание 67. Какого типа вопросы следует задавать клиенту с нарушениями речи? Альтернативные, открытые или закрытые? Возможно ли сочетать и комбинировать типы вопросов.

Задание 68. В процессе принятия заявки сотрудник попросил произнести запрос медленно и по буквам. Насколько корректно поступил сотрудник?

Задание 69. У клиента затруднена устная речь. Сотрудник принимает решение перейти к демонстрации продукта, зачитывая основные характеристики и применить активную жестикуляцию. Правильно ли он поступает?

Задание 70. Перечислите основные правила сотрудничества с человеком с когнитивными нарушениями.

Задание 71. При коммуникации с человеком с когнитивными нарушениями начальник отдела использовал профессиональную лексику и терминологию. Убедившись в том, что клиент его не понимает, сотрудник обратился с просьбой к сопровождавшему объяснить ему суть происходящего, указывая на то, что клиент его не понимает. Правильно ли ведет себя сотрудник?

Задание 72. В процессе переговоров, клиент с когнитивными нарушениями начал вести себя неадекватно. Сотрудник службы сервиса вызвал охрану. Насколько правильно он поступил?

Вопрос 73. Как поступить сотруднику компании при возникновении сомнений в дееспособности клиента?

Вопрос 74. У клиента с когнитивными нарушениями возникли проблемы при эксплуатации продукта. Сотрудник предложил ему альтернативный вариант, но встретил отторжение этого предложения. В чем состоят ошибки сотрудника?

Вопрос 75. В чем состоит суть устного общения с человеком с ОВЗ?

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Государственное регулирование экономики и территориального развития Экономика и предпринимательство Финансовый менеджмент Финансы	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей УК-10.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски	Задания закрытого типа: №№ 1-10 Задания открытого типа: №№ 1-20 Задания закрытого типа: №№ 11-20 Задания открытого типа: №№ 21-40 Задания закрытого типа: №№ 41-30 Задания открытого типа: №№ 41-60 Задания закрытого типа: №№ 31-40 Задания открытого типа: №№ 61-80

Задания закрытого типа (тесты)

1	**Проводимая государственными органами управления фискальная политика влияет** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	только на предприятия государственного сектора экономики
2	только на домохозяйства
3	только на предприятия и домохозяйства
4	*на всех макроэкономических субъектов*
2	**Государственная политика доходов в странах с рыночной экономикой -это** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	поддержание равной заработной платы в различных отраслях национальной экономики
2	*перераспределение доходов через систему налогов и социальных выплат с целью сглаживания социальных различий*
3	противодействие инфляции
4	установление государством размера заработной платы и жалованья всем категориям занятых
3	**Валовой внутренний продукт (ВВП) отличается от валового национального продукта (ВНП) тем, что** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	*ВНП отличается от ВВП на величину сальдо между доходами, полученными резидентами данной страны за рубежом, и доходами, полученными иностранными резидентами на территории данной страны*
2	ВНП включает в себя только конечные товары и услуги, произведенные и реализованные

	национальными резидентами, расположенными на территории данной страны
3	это сумма всех произведенных товаров и услуг в отличие от ВНП, представляющего собой сумму всех реализованных товаров и услуг
4	ВНП отличается от ВВП на величину сальдо между доходами, полученными юридическими и физическими лицами данной страны за рубежом
4	**Задачи территориального регулирования экономики** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	обеспечение эффективной территориальной специализации, которая ведет к повышению эффективности экономики страны
2	организация регионального хозяйственного комплекса как единого целого
3	повышение уровня жизни населения, проживающего в регионе
4	*все ответы верные*
5	**Сдвиги в отраслевой структуре экономики России сопровождаются:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	неспособностью осуществить переход к ресурсосберегающим, экологически чистым технологиям
2	потерей ранее завоеванных позиций на внутреннем и внешнем рынке
3	потерей части высококвалифицированного научного, инженерно-конструкторского и рабочего персонала
4	резким снижением оборонного потенциала
5	*все ответы верные*
6	**Экономическая система** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	это совокупность всех экономических процессов, совершающихся в обществе на основе сложившихся в нем отношений собственности и хозяйственного механизма
2	это противоречивое единство отношений производства, распределения, обмена и потребления благ во взаимосвязи с производительными силами
3	*все ответы верные*
4	нет правильного ответа
7	**Не относится к рыночной экономике:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	конкуренция
2	частная собственность
3	свобода предпринимательского выбора
4	*централизованное планирование*
8	**Одна из наиболее характерных черт развития экономики, заключающаяся в постоянном нарушении в ходе воспроизводства необходимых соотношений между от-дельными отраслями и элементами производства, называется:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	территориальная дифференциация
2	*диспропорции*
3	аномалия развития
9	**К видам регулирования территориального развития относят:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	правовое, экономическое;
2	*прямое и косвенное, сопряженное;*
3	законодательное, техническое, внешнеэкономическое.
10	**Кто выступает инициатором разработки федеральных программ регионального развития чаще всего:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	*администрации субъектов РФ*

2	Правительство РФ
3	Министерство экономики и социального развития РФ
11	**Экономика – это:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	хозяйственная система, обеспечивающая удовлетворение потребностей людей и общества в целом созданием необходимых благ;
2	совокупность экономических (производственных) отношений между людьми, складывающихся в процессе производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и услуг;
3	это наука о выборе наиболее эффективных (рациональных) способов удовлетворения безграничных потребностей людей ограниченными экономическими ресурсами;
4	все ответы верны.
12	**Экономика анализирует хозяйственную деятельность в основном на двух различных уровнях:** **Кол-во правильных ответов - 2**
1	микроэкономическом;
2	макроэкономическом;
3	мезоэкономическом;
4	государственном.
13	**Общие понятия, отражающие существенные свойства экономических явлений, их отношения к различным проявлениям и сторонам общественной жизни – это:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	экономические законы;
2	экономические отношения;
3	экономические категории;
4	экономические процессы.
14	**Экономическая система, в которой основные экономические решения принимаются государством, берущим на себя функции организатора хозяйственной деятельности общества:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	рыночная экономика;
2	смешанная экономика;
3	традиционная экономика;
4	административно-командная экономика.
15	**Укажите неверный признак рыночной экономики:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	основной является частная собственность;
2	большую роль играет конкуренция;
3	государство назначает цены;
4	основана на принципах свободного предпринимательства.
16	**Экономические агенты (хозяйствующие субъекты) – это:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	домашние хозяйства;
2	предприятия (организации, фирмы);
3	государство;
4	все ответы верны
17	**Параметры, определяющие характер и результативность протекания экономических процессов, предопределяющие количество и качество производимого экономического продукта – это:**

	Кол-во правильных ответов - 1
1	ресурсы производства;
2	темпы производства;
3	факторы производства;
4	материальные ресурсы.
18	**Делая потребительский выбор, потребитель стремится:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	получить максимально возможную прибыль;
2	максимально удовлетворить свои потребности, производя определенные затраты;
3	обеспечить максимально возможный на данный момент уровень народного благосостояния;
4	все ответы верны.
19	**Спрос – это:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	количество товаров, которое желают реализовать продавцы по каждой из возможных цен за определенный период времени;
2	количество товаров, которое желают приобрести покупатели по каждой из возможных цен за определенный период времени;
3	количество товаров, которое желают приобрести покупатели по какой-либо цене за определенный период времени;
4	количество товаров, которое желают реализовать продавцы по какой-либо цене за определенный период времени.
20	**Предложение — это:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	количество товаров, которое желают реализовать продавцы по каждой из возможных цен за определенный период времени;
2	количество товаров, которое желают приобрести покупатели по каждой из возможных цен за определенный период времени;
3	количество товаров, которое желают приобрести покупатели по определенной цене за определенный период времени;
4	количество товаров, которое желают реализовать продавцы по определенной цене за определенный период времени.
21	**Дивидендная доходность обыкновенной акции - это показатель, рассчитываемый как. . .** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	отношение чистой прибыли, уменьшенной на величину дивидендов по привилегированным акциям, к общему числу обыкновенных акций (DPS)
2	отношение величины дивиденда, выплачиваемого по акции, к её рыночной цене
3	отношение величины дивиденда к размеру купона
4	отношение рыночной цены акции к доходу на акцию
22	**Индекс рентабельности характеризует. . .** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	долю оттоков денежных средств в валовом денежном потоке
2	уровень доходов от реализации проекта в расчете на 1 руб. инвестиционных затрат
3	сумму активов за минусом краткосрочных обязательств
4	долю поступлений денежных средств
23	**Способность хозяйствующего субъекта в любое время погашать свои краткосрочные обязательства называется** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	деловой активностью
2	ликвидностью

3	платежеспособностью
4	финансовой устойчивостью
24	**К финансовым ресурсам относятся** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	бюджетные и внебюджетные фонды, фонды накопления и потребления, национальный доход
2	налоги
3	страховые платежи
4	денежные средства, вложенные в основные фонды, нематериальные активы, в оборотные производственные фонды и фонды обращения прибыль
25	**Реальная доходность финансовой операции определяется:** **Правильных ответов - 1**
1	с использованием реальной ставки процентов
2	с использованием нормы дисконта
3	с использованием эффективной ставки
4	С использованием номинальной ставки процентов
26	**В отчете о движении денежных средств представлены денежные потоки по:** **Правильных ответов - 3**
1	текущей деятельности
2	инвестиционной деятельности
3	финансовой деятельности
4	деятельности дочерних предприятий
27	**Для получения достоверной информации о прибыли акционерного общества следует воспользоваться:** **Правильных ответов - 1**
1	данными рейтинговых агентств
2	балансом акционерного общества
3	отчетом о финансовых результатах
4	результатами аудиторских проверок
28	**Зона допустимого уровня риска характеризуется:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	возможность потерь по финансовой операции в размере собственного капитала
2	возможность потерь по финансовой операции в размере расчетной суммы дохода
3	возможность потерь по финансовой операции в размере расчетной суммы прибыли
4	ничего из перечисленного
29	**По совокупности исследуемых элементов выделяют:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	постоянный и временный
2	индивидуальный и портфельный финансовый риск
3	простой и сложный финансовые риски
4	инвестиционный и инфляционный
30	**Хеджирование – это:** **Кол-во правильных ответов - 1**
1	резервирование предприятием части финансовых ресурсов, позволяющее преодолеть негативные финансовые последствия по тем финансовым операциям, по которым эти риски не связаны с действиями контрагентов
2	частичный их трансферт (передача) партнерам по отдельным финансовым операциям
3	разделение рисков, нейтрализация негативных финансовых последствий несистематических (специфических) видов рисков
4	разработка таких мероприятий внутреннего характера, которые полностью

	исключают конкретный вид финансового риска
31	**Состоянию, когда в результате деятельности фирма рискует частью или всей величиной чистой прибыли, соответствует область: Кол-во правильных ответов - 1**
1	минимального риска
2	приемлемого риска
3	повышенного риска
4	необоснованного риска
32	**В число инструментов управления финансами, представляющие базовые элементы в системе управления входят: Кол-во правильных ответов - 1**
1	статистическая отчетность
2	финансовое планирование, прогнозирование и финансовый контроль
3	актив баланса предприятия
4	пассив баланса предприятия
33	**Финансы как сфера денежных отношений представляют собой … Кол-во правильных ответов - 1**
1	отношения по движению денежных доходов на платной и возвратной основе
2	систему формирования, распределения и использования денежных доходов
3	денежное выражение совокупного общественного продукта
4	национальный доход страны
34	**В управлении финансами ответственность представляет собой: Кол-во правильных ответов – 1**
1	наличие свободных денежных средств для покрытия убытков
2	быть связанным условием договора
3	возмещение ущерба денежными средствами вследствие неисполнения обязательств
4	обязанность выступать ответчиком по искам
35	**Основная часть доходов, которые служат главным источником экономического роста и социального развития общества, формируется в сфере... Кол-во правильных ответов – 1**
1	финансов некоммерческих организаций
2	муниципальных финансов
3	финансов предприятий
4	финансов домашних хозяйств
36	**Совокупность всех видов денежных средств, финансовых активов, которыми располагает государство и которые находятся в его распоряжении, - это… Кол-во правильных ответов – 1**
1	финансовые отношения
2	территориальные финансы
3	средства бюджетов всех уровней
4	финансовые ресурсы
37	**Капитал организации – это… Кол-во правильных ответов – 1**
1	денежные средства предприятия, имеющиеся в его распоряжении
2	уставный капитал
3	финансовые ресурсы, направленные на развитие предприятия с целью извлечения прибыли
4	совокупность материально-вещественных ценностей, принадлежащих предприятию, способных приносить доход
38	**Отличие финансовых ресурсов предприятий от их денежных средств: Кол-во правильных ответов – 1**

1	финансовые ресурсы – это товарная форма денежных средств
2	денежные средства – это часть финансовых ресурсов
3	не отличаются
4	финансовые ресурсы – часть денежных средств
39	**Финансовый механизм предприятия представляет собой……. Кол-во правильных ответов – 1**
1	систему управления финансами
2	управление инвестиционной деятельностью
3	механизм управления финансовыми отношениями
4	систему управления показателями финансовой устойчивости предприятия
40	**Внешние источники финансовых ресурсов включают в себя: Кол-во правильных ответов – 1**
1	ссудный капитал
2	выручку от реализации продукции
3	резервный капитал
4	амортизационные отчисления

Задания открытого типа ((Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.))

Задание 1

Среди основных неблагоприятных тенденций реализации инновационной политики в субъектах РФ называют:

- недостаточную конкурентоспособность отечественной продукции и, в то же время, явный недостаток финансовых ресурсов у инновационных предприятий для расширения своей деятельности;

- потеря научно-технического и кадрового потенциала;

- снижение производственных мощностей в результате изношенности основных фондов, техническая и технологическая отсталость предприятий и другие.

Какие проблемы в большей степени свойственны субъектам Дальневосточного федерального округа? Ответ следует аргументировать.

Задание 2.

Проведённый анализ показателей развития региона показал наличие резкой дифференциации доходов населения, наличие значительного слоя малообеспеченных, что препятствует росту спроса на инновации и поддерживает спрос на низкокачественные, морально устаревшие с точки зрения мировой конъюнктуры товары, тем самым препятствуя структурной перестройке экономики, развитию в регионах высокотехнологичного сектора и сферы услуг.

Какие меры следует предпринять органам власти, способствующие успешной реализации инновационной политики на предприятиях, организациях отраслей специализации региона?

Задание 3.

Одной из основных задач региональной инновационной политики является поддержка разработок в сфере высоких технологий с целью производства на их основе импортозамещающих товаров и услуг, создание условий для привлечения зарубежных инвестиций. Каково должно быть организационное и финансовое обеспечение решение данной задачи?

Задание 4.

В российской практике развития инноваций в отраслях экономики используются некоторые специфические формы организации инновационной деятельности:

- технико-внедренческие зоны (технопарки, технополисы, наукограды);
- региональные центры и структуры, способствующие протеканию или повышению эффективности инновационного процесса;
- интегрированные научно-производственные объединения, создаваемые и функционирующие в регионе в целях обеспечения эффективного взаимодействия между различными участниками инновационного процесса.

Оцените возможность использования этих форм для поддержки инновационных процессов в регионах Дальневосточного федерального округа.

Задание 5.

Инновационный подход к управлению хозяйствующим субъектом используется для поддержания и даже увеличения (улучшения) показателей финансово-хозяйственной деятельности в период экономического кризиса национальной экономики (экономики государства). Каким образом, на Ваш взгляд, можно использовать инновационные методы управления деятельностью хозяйствующего субъекта в условиях экономического кризиса?

Задание 6

Внедрение инноваций в деятельность организации должно носить систематический характер, изменения в деятельности хозяйствующего субъекта должны быть постоянными. Какие действия руководства хозяйствующим субъектом могут этому способствовать?

Задание 7.

Дайте понятие бюджетной системы.

Задание 8.

Определите соответствие уровням бюджетной системы России.

Первый уровень	Бюджеты субъектов Российской Федерации и бюджеты территориальных государственных внебюджетных фондов.
Второй уровень	Местные бюджеты.
Третий уровень	Федеральный бюджет и бюджеты государственных внебюджетных фондов.

Задание 9.

Соотнесите экстенсивные и интенсивные факторы роста с их содержательными характеристиками, заполнив таблицу по следующей форме:

Экстенсивные факторы	Интенсивные факторы

Задание 10.

Дайте определение понятию финансовая политика.

Задание 11.

Дайте определение понятию фискальная политика.

Задание 12.

Дайте определение понятию государственное регулирование ВЭД

Задание 13.

Вставьте пропущенное слово:

Через федеральный бюджет осуществляется … и … деятельность государства.

Задание 14.

Выберите из предложенных вариантов задачи второго уровня бюджетной системы РФ: реализацию местных социально-экономических задач; выполнение делегированных от вышестоящих органов власти ряда функций в области социально-культурных и политических мероприятий; обеспечение денежными ресурсами политических, административных, социальных и других функций государственно-национальных и административно-территориальных образований; экономическое воздействие на производственную деятельность организаций в рамках их территорий, а также решение социально-экономических и культурных вопросов.

Задание 15.

Вставьте пропущенное слово.

Бюджеты муниципальных районов, городских округов, городских и сельских поселений, за исключением городов, имеющих районное деление и районные бюджеты, включающие поселковые бюджеты – это … уровень бюджетной системы РФ.

Задание 16.

Продолжите предложение: Консолидированный бюджет используется для ….

Задание 17.

Продолжите предложение: В российской федерации право принятия нормативных правовых актов обладающих высшей юридической силой на всей территории страны имеет …..

Задание 18.

Обозначьте, что относится к признакам государственного органа.

Признаки государственного органа	особый механизм государственного воздействия на общественные отношения и процессы, охватывающий основные направления деятельности государства по управлению обществом
	то, что государственный орган наделяется полномочиями государственно-властного характера
	то, что государственный орган формируется по воле государства и от его имени осуществляет свои функции
	устойчиво сложившаяся предметная деятельность государства в важнейших сферах общественной жизни

Задание 19.

Расположите в правильной последовательности стадии законотворческого процесса:

Подписание закона Президентом РФ

Одобрение закона Советом Федерации РФ

Официальное опубликование закона

Обсуждение и принятие законопроекта Государственной Думой РФ

Задание 20.

Среднегодовая численность населения некоторого субъекта РФ составляет 1 670 160 человек, в том числе лиц в возрасте 50 лет и старше 584 530, 0-14 лет - 225 460. Определить удельный вес, возрастного типа населения.

Задание 21. Известна кривая спроса Q0 = 20 - 3P. Определите, какое количество товара потребители готовы купить при цене P = 4 руб.

Задание 22. Известна кривая предложения Qs =15 + 4P. Определите, какое количество товара производители готовы продать при цене P = 3 руб.

Задание 23. Реальный ВВП в периоде 1 составляет 1 трлн руб., реальный ВВП в периоде 2 составляет 1,03 трлн руб. Определите темп экономического роста. Охарактеризуйте тип экономического роста, если происходит увеличение соотношения реального ВВП и запаса капитала в экономике.

Задание 24. Даны следующие макроэкономические показатели. Расходы населения на потребление товаров и услуг - 490, амортизационные отчисления - 54, арендная плата - 28, взносы на соц. страхование - 40, транспортные платежи - 24, доходы от собственности - 35, процент - 26, дивиденды - 28, з/п лиц наемного труда - 473, чистый экспорт - 64, нераспределенная прибыль корпораций - 42, косвенные налоги - 36, личные налоги - 52, налог на прибыль корпораций - 38, прибыль корпораций - 108, государственные закупки товаров и услуг - 144, сбережения населения - 32, чистые внутренние инвестиции - 66.
Найти ВВП, ЧВП

Задание 25.
Цели макроэкономической политики
Между различными целями существует неоднозначная система взаимосвязей. Некоторые цели могут дополнять друг друга, такой тип взаимосвязей между двумя целями характеризуется тем, что достижение одной цели способствует достижению другой. Другие цели могут быть взаимозаменяемыми (конфликтными). Достижение одной из конфликтных целей препятствует достижению другой. Так, согласно кривой Филипса, в условиях инфляции достижение цели стабилизации уровня цен в краткосрочном периоде противоречит цели достижения полной занятости, поскольку снижение темпов инфляции в краткосрочном периоде ведет к росту уровня безработицы.
Вопросы:
1. Что является главной целью макроэкономической политики?
2. Приведите 2 примера дополняющих друг друга целей макроэкономической политики.

Задание 26.
Во время летних каникул можно будет заработать, выполняя работу курьера, или пойти на кулинарные курсы. Определите альтернативные издержки обучения на кулинарных курсах, если работа курьера принесет доход 7000 руб. Затраты обучения на курсах включают в себя: плату за обучение – 2500 руб., расходы на транспорт 1000 руб., расходы на питание 1500 руб.

Задание 27.
Реальный ВВП в периоде 1 составляет 1 трлн руб., реальный ВВП в периоде 2 составляет 1,03 трлн руб. Определите темп экономического роста. Охарактеризуйте тип экономического роста, если происходит увеличение соотношения реального ВВП и запаса капитала в экономике.

Задание 28.

Охарактеризуйте внутриотраслевую и межотраслевую конкуренцию по следующим признакам

Признаки	Внутриотраслевая конкуренция	Межотраслевая конкуренция
Субъекты		
Объекты и цель конкуренции		
Предпосылки		
Результат		

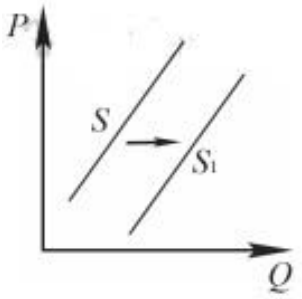
Задание 29.

В графах таблицы приведены некоторые данные о спросе и предложении некоторого товара. Ваша задача заключается в том, чтобы заполнить таблицу полностью:

Цена	Спрос	Предложение	Дефицит	Избыток	Объем продаж	Выручка
10	1800					2000
11			1250		450	
	1100	600				7200
14				400	700	

Задание 30.

На графике изображено изменение предложения легковых автомобилей на потребительском рынке: кривая предложения переместилась из положения S в положение S_1 (На графике P – цена товара; Q – количество товара)



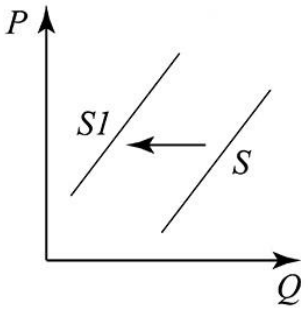
Какие из перечисленных факторов могут вызвать такое изменение?

1. увеличение количества производителей автомобилей
2. снижение возраста получения водительского удостоверения
3. снижение цен на комплектующие изделия для автомобилей
4. рост тарифов на электроэнергию
5. повышение процентов по автокредитам

В ответ запишите цифры, под которыми они указаны.

Задание 31.

На графике изображено изменение ситуации на рынке круп: кривая предложения переместилась из положения S в положение S_1. (На графике P – цена товара; Q – количество товара)



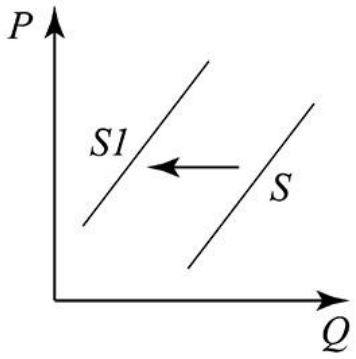
Какие из перечисленных факторов могут вызвать такое изменение?

1. засуха в летний период
2. рост доходов населения
3. сокращение программы льготного кредитования фермерских хозяйств
4. рост числа производителей круп
5. снижение таможенных тарифов

Запишите цифры, под которыми они указаны.

Задание 32.

На графике изображено изменение ситуации на рынке детских велосипедов: кривая предложения переместилась из положения S в положение S_1. (На графике P – цена товара; Q – количество товара)



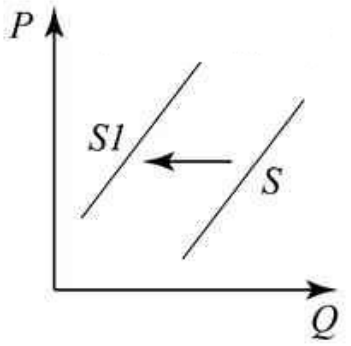
Какие из перечисленных факторов могут вызвать такое изменение?

1. наступление зимнего сезона
2. сокращение числа производителей спортивного инвентаря для детей
3. рост доходов населения
4. широкая реклама велосипедных дорожек
5. снижение налогообложения малых и средних предприятий

Запишите цифры, под которыми они указаны.

Задание 33.

На графике изображено изменение ситуации на рынке садовой мебели: кривая предложения переместилась из положения S в положение S_1. (На графике P – цена товара; Q – количество товара)



Какие из перечисленных факторов могут вызвать такое изменение?

рост доходов населения

рост спроса на рынке загородной недвижимости

сокращение числа производителей садовой мебели

удорожание транспортных расходов

объявление налоговых каникул для малых и средних предприятий

Запишите цифры, под которыми они указаны.

Задание 34.

Выберите верные утверждения

1. Рыночная экономика более эффективна, чем планово-административная, т.к. члены

правительства в странах с рыночной экономикой лучше знают экономическую теорию и проводят правильную экономическую политику.
2. Производители в рыночной экономике выпускают именно те товары, в которых нуждаются люди, потому что их взаимодействие координируется правительством.
3. В рыночной экономике прибыль побуждает фирмы производить именно те товары, которые необходимы покупателям, и продавать их по цене, которая устраивает покупателей.
4. Разделение труда приводит к росту взаимозависимости производителей.

Задание 35.

Выберите верные утверждения
1. В планово-административной экономике ответ на вопрос «Кто получает производимые товары?» определяется производителями товаром и услуг.
2. Конкуренция способствует снижению цены.
3. В странах с рыночной экономикой планирование недопустимо.
4. Любая экономическая система сталкивается с необходимостью согласования интересов людей.

Задание 36.

Определите, какой тип экономической системы: планово-административный, рыночный, смешанный – характеризует следующие высказывания.
1. Предприятие выпустило 2000 станков, но оказалось в сложной ситуации - оно не может их продать.
2. В магазине стояла длинная очередь за хлебом: с завтрашнего дня ожидалось повышение цен, и потому люди покупали хлеб впрок.
3. Распоряжение Главы государства гласило, что впредь до особого распоряжения в стране прекращена свободная купля-продажа иностранной валюты.
4. Страна вступила в полосу затяжного экономического кризиса, и правительство издало постановление о продлении срока выплаты пособия по безработице до полутора лет.

Задание 37.

Определите, какой тип экономической системы: планово-административный, рыночный, смешанный – характеризует следующие высказывания.
1. Коллектив предприятия был премирован за сверхплановый выпуск продукции.
2. Выпускники медицинского института были направлены на работу в сельские больницы Вологодской области.
3. Засуха этого года привела к росту цен на пшеницу.

Задание 38.

1) Правильно соотнесите понятия и определения. К каждой позиции первой колонки подберите соответствующую позицию из второй колонки таблицы.

1. Рыночная ситуация, когда при существующем уровне цен продавцы/производители предлагают к продаже больший объем товаров, чем потребители готовы приобрести по такой цене.	А. Инфляция
2. Казначейский вексель	Б. Долговое обязательство государства
3. Ресурсы, используемые людьми для создания экономических благ.	В. Девальвация

4. Специальное учреждение, осуществляющее посреднические функции на рынке труда.	Г. Мальтузианская ловушка
5. Процесс повышения общего уровня цен в стране, ведущий в итоге к снижению покупательной способности денег.	Д. Аннуитеты
6. Обязательные платежи физических и юридических лиц государству в порядке и на условиях, определенных законодательством.	Е. Франчайзинг
7. Рост населения обгоняет рост производства, поэтому часть человечества обречена на безработицу, голод, нищету, пока не будет регулировать рождаемость.	Ж.Факторы производства
8. Контракт на передачу торговой марки и работающего бизнес-проекта.	З. Налоги
9.Вид государственного долгосрочного займа, по которому кредитор ежегодно получает определенный доход (ренту), устанавливаемый с расчетом на постоянное погашение капитальной суммы долга вместе с процентами по нему.	И. Варрант
10. Дополнительное средство, выдаваемое вместе с ценной бумагой и дающее право на дополнительные льготы (например, право на покупку определенного числа обыкновенных акции того же эмитента после приобретения его облигаций).	К. Биржа труда
	Л. Избыток (затоваривание)

Задание 39.

2) Правильно соотнесите понятия и определения. К каждой позиции первой колонки подберите соответствующую позицию из второй колонки таблицы.

1.Официальное снижение курса национальной валюты по отношению к иностранным валютам.	А. Инфраструктура
2.Одновременное развитие многих непосредственно не связанных между собой производств; стратегия уменьшения риска посредством распределения инвестиций между несколькими рискованными активами.	Б. Девальвация
3. Важнейший субъект экономических отношений; экономическая единица, производящая и потребляющая товары и услуги.	В. Трест
4.Процесс вложения государственного или частного капитала в различные отрасли народного хозяйства.	Г. Коммивояжер
5. Комплекс производственных и непроизводственных отраслей, обслуживающих производство и обеспечивающих условия жизнедеятельности общества (дороги, связь, транспорт, образование, здравоохранение).	Д. Домохозяйство
6. Экономическая модель (названная по имени английского экономиста), где цены и зарплата в краткосрочной перспективе зафиксированы. Кривая совокупного предложения представляется горизонтальной линией, в результате чего реальный валовой национальный продукт полностью определяется уровнем совокупного спроса.	Е. Консигнат
7. Разъездной агент торговой фирмы, предлагающий покупателям	Ж. Инвестирование

товар по имеющимся у него образцам, каталогам и т.п.	
8. Соперничество между товаропроизводителями за лучшие, экономически более выгодные условия производства и сбыта товаров, за получение наивысшей прибыли.	З. Концерн
9. Многоотраслевое акционерное общество; форма объединения многих предприятий разных отраслей промышленности, торговли, транспорта, сферы услуг и финансовых учреждений.	И. Конкуренция
10. Владелец товара, продаваемого за границу через посредничество комиссионера.	К. Диверсификация
	Л. Кейнсианство

Задание 40.

Правильно соотнесите понятия и определения. К каждой позиции первой колонки подберите соответствующую позицию из второй колонки таблицы.

1. 1) договор или соглашение на сдачу государством в эксплуатацию отечественным или иностранным фирмам промышленных предприятий или участков земли с правом добычи полезных ископаемых, строительства сооружений и т.п.; 2) само предприятие, организованное на основе такого договора.	А. Либерализация
2. Ссуда в денежной или товарной форме на условиях возвратности и обычно с уплатой процента.	Б. Менеджмент
3.Любая товарная этикетка, на которой указываются страна, где сделан товар, фирма-изготовитель, ее торговая марка или фирменный знак и др.	В. Пролонгация
4.Расширение свободы экономических действий хозяйствующих субъектов, снятие ограничении на экономическую деятельность, раскрепощение предпринимательства; переход от назначенных государством цен (государственного ценообразования) к системе свободных рыночных цен (рыночному ценообразованию).	Г. Монетаризм
5. Система организации и управления предприятием; раздел экономической науки, изучающий теорию и практику организации и управления производством и реализацией продукции.	Д. Кредит
6. Экономическая теория, основанная на определяющей роли денежной массы, находящейся в обращении, в осуществлении политики стабилизации экономики, ее функционирования и развития.	Е. Монопсония
7.Тип рыночной структуры, при которой существует монополия единственного покупателя конкретного вида товара.	Ж. Лейбл
8.Формальное предложение определенному лицу заключить сделку с указанием всех необходимых для ее заключения условий.	З. Оферта
9.Взнос, уплачиваемый организациями или физическими лицами при вступлении в товарищество, кооператив или иное предприятие.	И. Приватизация
10. Процесс передачи в частную собственность государственной и муниципальной собственности за плату или безвозмездно.	К. Пай
	Л. Концессия

Задание 41. Акции номиналом 500 руб. были куплены по цене 600 руб. в количестве 100 шт. и проданы через 3 года по цене 700 руб. за акцию. Дивиденды по акциям составили: в 1 год – 10%, во 2 год – 15%, в 3 год – 20%. Определить полученный доход по операциям.

Задание 42. Уставный капитал в 1 млрд. руб. разделен на привилегированные акции (25%) и обыкновенные (75%) одинаковой номинальной стоимостью в 1 000 руб. По привилегированным акциям дивиденд установлен в размере 14% от номинальной стоимости. Какие дивиденды в % от номинальной стоимости могут быть объявлены по обыкновенным акциям, если на выплату всех дивидендов совет директоров рекомендует направить 110 млн. руб. чистой прибыли?

Задание 43. Облигация наминалом 10000 рублей была продана владельцом при 8% годовых через 170 дней после очередного дня выплаты по купону. Определить купонный доход облигации.

Задание 44. Акции с дивидендной ставкой 20% при номинальной стоимости 2000 руб. проданы через год по рыночной стоимости 3000 руб. Определить совокупный доход акции и доходности акции в процентах.

Задание 45. Организация приобрела в банке вексель номиналом 20 тыс. рублей. Срок предъявления — 30 дней. Ставка дисконта — 10% годовых. Определите размер дисконта

Задание 46. Организация приобрела в банке вексель номиналом 20 тыс. рублей. Срок предъявления — 20 дней. Ставка дисконта — 10% годовых. Определите размер дисконта

Задание 47. Соотнесите утверждения с их определением

1.	Будущая стоимость денег	а)	сумма дохода, начисляемого к основной сумме капитала в каждом интервале, по которой дальнейшие расчеты платежей не осуществляются
2.	Настоящая стоимость денег	б)	сумма инвестированных в текущий момент денежных средств, в которую они превратятся через определенный период времени
3.	Простой процент	в)	сумма будущих денежных средств, приведенных с учетом определенной ставки процента (процентной ставки) к текущему периоду времени
4.	Сложный процент	г)	сумма дохода, начисляемого в каждом интервале, которая не выплачивается, а присоединяется к основной сумме капитала и в последующем платежном периоде сама приносит доход

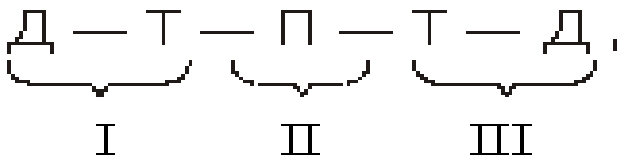
Задание 48. Рассчитать продолжительность финансового цикла (ФЦ)

Период оборота запасов (в дн.)	Период оборота дебиторской задолженности (в дн.)	Период оборота кредиторской задолженности (в дн.)
120	20	140

Задание 49. Рассчитать продолжительность финансового цикла (ФЦ)

Период оборота запасов (в дн.)	Период оборота дебиторской задолженности (в дн.)	Период оборота кредиторской задолженности (в дн.)
120	20	80

Задание 50. Опишите три стадии кругооборота оборотных средств:



Задание 51. Дополните фразу: «Кругооборот считается завершенным, когда денежные средства за реализованную продукцию поступят на *расчетный счет* предприятия и обеспечат _____»

Задание 52. Дополните фразу: «Чем больше показатель финансового цикла в днях , тем _____ средства возвращаются в компанию и тем больше потребность бизнеса в деньгах».

Задание 53. Дополните фразу: «Продолжительность финансового цикла характеризует количество дней между погашением_____».

Задание 54. Дополните фразу: «Оборотный капитал отличается от основного тем, что он полностью переносит свою стоимость на готовую продукцию _____, в то время как основной капитал переносит ее частями»

Задание 55. Дополните фразу: «Формула расчета величины чистых оборотных активов, если ЧОА –чистые оборотные активы, ОА – оборотные активы, КЗК – краткосрочный заемный капитал»

Задание 56. Выручка от реализации составила 3500 тыс. руб., себестоимость реализованной продукции 2500 тыс. руб., в том числе амортизация 45 тыс. руб. Прочие доходы — 150 тыс. руб., прочие расходы — 130 тыс. руб. Определить чистый денежный поток.

Задание 57. Рассчитать коэффициент устойчивого экономического роста

Показатель	2021г
Прибыль до налогообложения	16602
Дивиденды	1585
Собственный капитал	40035

Задание 58. Рассчитать коэффициент устойчивого экономического роста

Показатель	2021г
Прибыль до налогообложения	21116

Дивиденды	2544
Собственный капитал	42631

Задание 59. Рассчитать коэффициент устойчивого экономического роста

Показатель	2021г
Прибыль до налогообложения	37447
Дивиденды	3048
Собственный капитал	46675

Задание 60. В таблице представлены данные денежного потока от операционной, финансовой и инвестиционной деятельности. Рассчитайте:

1. Чистый приток (отток) денежных средств от операционной деятельности
2. Чистый приток (отток) денежных средств от инвестиционной деятельности
3. Чистый приток (отток) от финансовой деятельности
4. Увеличение (уменьшение) денежных средств

Наименования статей		Сумма, млн. руб.
Денежные средства от операционной деятельности:		
— полученные от реализации товаров		570
— затраченные на закупку запасов		319
— затраченные на выплату процентов		8
— затраченные на выплату налогов		5
Чистый приток (отток) денежных средств от операционной деятельности		
Денежные средства от инвестиционной деятельности:		
— полученные от продажи основных средств		12
— затраченные на покупку основных средств		10
Чистый приток (отток) денежных средств от инвестиционной деятельности		
Денежные средства от финансовой деятельности:		
— полученные от выпуска облигаций		15
— выплаченные по облигациям		18
Чистый приток (отток) от финансовой деятельности		
Всего увеличение (уменьшение) денежных средств		

Задание 61. Фирма, функционирующая в краткосрочном периоде, несет расходы в месяц в виде: оплаты труда рабочих – 150 тыс. рублей, арендной платы за помещение – 20 тыс. рублей, оплаты сырья, материалы – 50 тыс. рублей, амортизационных отчислений – 4 тыс. рублей, выплаты процентов по кредиту – 2 тыс. рублей. Определите постоянные издержки.

Задание 62. Выручка от реализации продукции — 1500 тыс. руб.; себестоимость реализованной продукции — 993 тыс. руб.; доходы от внереализационных операций — 50 руб., расходы от внереализационных операций — 74 тыс. руб.; прибыль от реализации материальных ценностей — 10 тыс. руб. Определите балансовую прибыль

Задание 63.

Ситуация 1. Какие факторы увеличивают (+) или уменьшают (-) себестоимость продукции:

А) рост оплаты труда в организации	

Б) увеличение цен на покупные материалы	
В) повышение трудоёмкости производства	
Г) снижение материалоёмкости производства	
Д) рост фондоёмкости производства	
Е) увеличение доли продукции с высокой рентабельностью	
Ж) снижение доли продукции с низкой рентабельностью	
З) повышение доли продукции с низкой рентабельностью	
И) применение методов ускоренной амортизации	
К) наличие непроизводительных расходов	
Л) снижение управленческих расходов	
М) рост коммерческих расходов	

Задание 64.
Ситуация 2. Распределите затраты на постоянные (Р пост.) или переменные (Р пер.):

повременная заработная плата рабочих;
административно-управленческие расходы;
сдельная заработная плата рабочих;
амортизационные отчисления;
материальные затраты (сырье и основные материалы);
арендные платежи;
имущественные и местные налоги;
топливо и энергия на технологические нужды.

Задание 65.

Эффект операционного рычага составляет 1,3. Рассчитайте размер прибыли при увеличении объема продаж с 2 500 тыс. рублей до 3 000 тыс. рублей при первоначальной рентабельности продаж 10 %.

Задача 66
Рассчитать годовые суммы амортизации по объекту основных фондов нелинейным способом (метод уменьшаемого остатка). Приобретен объект основных фондов амортизируемой стоимостью 300 млн. руб. Срок полезного использования 5 лет, коэффициент ускорения 2.

Задача 67
Рассчитать годовые суммы амортизации по объекту основных фондов методом сумм чисел лет. Приобретен объект основных фондов амортизируемой стоимостью 1 млрд. руб. Срок полезного использования 5 лет.

Задача 68

Рассчитать суммы начисленной **амортизации за отчетный месяц производительным способом** по следующим данным: 1. Предприятие приобрело объект амортизационной

стоимостью 300 млн. руб.; 2. Прогнозируемый объем продукции в течение срока эксплуатации объектов 100 млн. ед., 3. за отчетный месяц выпушено 12 тыс. единиц.

Задача 69
Определить прибыль от реализации продукции по следующим данным: Выручка от реализации продукции – 4800 млн. руб.; начисления в целевые бюджетные фонды – 2%, НДС – 20%, себестоимость реализованной продукции – 4000 млн. руб.

Задача 70
Определить **норматив оборотных средств по готовой продукции** по следующим данным: 1. выпуск готовой продукции в 4 квартале планируемого года в отпускных ценах представлен – 400 млн. руб., техническими нормами действующими на предприятии установлены затраты времени: а) на подбор и комплектование партии отгруженной продукции – 4 дня; б) на упаковку – 1 день; в) на транспортировку до станции отправления и отгрузку - 3 дня.

Задача 71
Рассчитать себестоимость реализованной продукции на планируемый год по следующим данным, млн. руб.: 1. Остатки нереализованной продукции на 1 октября текущего года составляют по производственной себестоимости – 170; 2. До конца текущего года намечено сократить остатки нереализованной продукции до 130; 3. Норма запаса готовой продукции на складе 3 дня; 4. Норма остатков продукции в отгрузке с учетом времени документооборота, платежности документов – 2 дня; 5. Выпуск товарной продукции в 4 квартале планового года по производственной себестоимости представлен в сумме – 820 рублей. 6. Полная себестоимость товарной продукции за плановый год равна – 2310 млн. руб.

Задача 72
Определить сумму выручки от реализованной продукции на планируемый год, расчетным методом, исходя из: 1. Выпуск товарной продукции в 4 квартале: а) в отпуск.ценах – 1500 рублей, б) по производст. себестоимости – 300 рублей, 3. Остатки нереализованной продукции на складе и в отгрузкев днях запаса на конец планируемого года 5 дней; 4. Выпуск товарной продукции в отпускных ценах прогнозируется в планируемом году – 8100 рублей; 5. объем производства в 4 квартале планового года составляет 30% от годового выпуска продукции.

Задача 73
Определить общий размер затрат по экономическому элементу материальных затрат подлежащих включению в себестоимость продукции, млн. руб:

- сырье и материалы – 800, в т.ч. возвратные отходы – 20;
- покупные и комплектующие изделия и полуфабрикаты – 8;
- покупная энергия, расходуемая на производственные цели – 100, из нее в пределах установленных норм – 93;
- экологический налог за использование природных ресурсов в пределах лимита – 40, сверх лимита - 5;
- затраты связанные с доставкой материальных ресурсов – 10;
- затраты на приобретение тары и упаковки от поставщиков – 5; в том числе стоимость тары по цене её возможного использ-я – 3,5;
- недостача сырья в пределах норм естественной убыли – 2, сверх норм естественной убыли – 0,5;

- сырьё и материалы переданные в другой цех, для изготовления другой продукции – 1,8;
- топливо проданное работникам предприятия – 5

Задача 74.

Определить фактическую сумму расходов предприятия по элементу расходов на оплату труда, подлежащих включению в себестоимость продукции, млн. руб:

- з/пл производственного персонала - 45;
- оплата труда работников не состоящих в штате предприятия и работающих по заключенным договорам - 3;
- себестоимость продукции выдаваемой в порядке натуральной оплаты труда – 2,5;
- премия за производственные результаты – 1,5;
- вознаграждения по итогам работы за год – 10;
- оплата очередных отпусков – 15;
- материальная помощь работникам по заявлениям на улучшение жилищных условий – 3,5;
- оплата путевок на лечение и отдых – 7;
- сумма индексаций заработной платы в связи с повышением цен на потребительские услуги - 9,5;
- единовременные пособя выплаченные уходящим на пенсию ветеранам труда – 1,5;

Задача 75

На основе данных сметы затрат на производство и реализацию продукции по предприятию рассчитать производственную и полную себестоимость товарной продукции, млн. руб:

- сырье и основные материалы, за вычетом возвратных расходов - 900;
- покупные полуфабрикаты – 70;
- вспомогательные материалы – 30;
- топливо – 60;
- энергия – 240;
- з/пл основная и дополнительная – 210;
- отчисления на социальные нужды – 52;
- амортизация -120;
- прочие затраты – 33;
- затраты на работы не включаемые в валовую продукцию – 8;
- прирост остатков резервов предстоящих расходов – 0,5;
- уменьшение себестоимости остатков незавершенного производства – 6;
- коммерческие расходы – 7

Задача 76

Капитал величиной 4000 денежных единиц (д.е.) вложен в банк на 80 дней под 5% годовых. Какова будет его конечная величина.

Задача 77

На сколько лет нужно вложить капитал под 9% годовых, чтобы процентный платеж был равен его двойной сумме.

Задача 78

Величина предоставленного потребительского кредита – 6000 д.е., процентная ставка – 10% годовых, срок погашения – 6 месяцев. Найти величину ежемесячной выплаты (кредит выплачивается равными долями).

Задача 79

Вексель номинальной стоимостью 20000 д.е. со сроком погашения 03.11.95. учтен 03.08.95 при 8% годовых. Найти дисконт и дисконтировать величину векселя.

Задача 80.
Рассчитать потребность в оборотных средствах по незавершенному производству.
Затраты на валовую продукцию за квартал- 370 млн. руб., в том числе сырье и материалы - 310 млн. руб.
Длительность производственного цикла - 28 дней.

УК-11 способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Право	УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним УК-11.2. Выявляет и дает оценку экстремизму, терроризму коррупционному поведению, содействует их пресечению УК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к	Задания закрытого типа: №№ 1-20 Задания открытого типа: №№ 1-40

	проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	

Задания закрытого типа (тесты)

1. Кто обязан предоставлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей?

1) все перечисленные ответы

2) граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью

3) граждане, претендующие на замещение должностей государственной гражданской службы (далее – гражданская служба)

4) граждане, претендующие на замещение должностей гражданской службы, включенных в перечни, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Обязан ли государственный служащий представлять отчет о своих расходах:

1) Да, обязан

2) Нет, не обязан

3) Обязан, но только если замешает должности, согласно утвержденному нормами закона перечнем

3. Выберите все верные утверждения из перечисленных:

1) выявление коррупционных преступлений и уголовное преследование виновных лиц является основным способом профилактики коррупции

2) коррупционная выгода всегда имеет денежную форму

3) коррупция свойственна только государственной власти

4) коррупция существует как в государственном, так и частном секторе экономики

4. Комиссия по соблюдения требований к служебному поведению государственного служащего обязана рассмотреть:

1) все обращения, содержащие сведения о допущенных правонарушениях, включая уголовные и административные, совершенные государственными служащими

2) все обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим предоставленных в любой форме даже анонимные

3) обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим

5. принципы противодействия коррупции, а также формулировка понятия «конфликт интересов» закреплены в:

1) Национальном плане противодействия коррупции

2) Уголовном кодексе Российской Федерации

3) Федеральном законе от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции

4) Федеральном законе от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации

6. Внедрение антикоррупционных мер в организации частной сферы бизнеса влияет, в конечном итоге, на (выберите неверный ответ):

1) Антикоррупционные нормы законодательства еще не распространяются на коммерческие организации

2) Инвестиционную привлекательность отрасли и страны в целом

3) Конкурентоспособность на международном рынке

4) Обеспечение безопасности и благополучия граждан

7. направления государственной политики в области противодействия коррупции определяет:

1) Генеральная Прокуратура РФ

2) Правительство Российской Федерации

3) Президент Российской Федерации

4) Федеральное Собрание Российской Федерации

8. Минимальный размер взятки:

1) Составляет 100 рублей

2) Составляет 10000 рублей

3) Составляет 3000 рублей

4) Такое понятие отсутствует в российском законодательстве

9. Входит ли в обязанности госслужащего личное присутствие на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению:

1) может отказаться, при определенных обстоятельствах

2) может согласиться, при определенных обстоятельствах

3) не обязан

4) обязан

10. соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» понятие коррупция:

1) включает получение как материальной выгоды, так и нематериальных благ

2) возможна только в государственном секторе экономики

3) все ответы верны

4) не включает случаи, когда незаконная выгода должностного лица незначительна (не превышает одной тысячи рублей

5) связана с незаконным использованием должностного положения в целях приобретения имущественной выгоды

11. Профилактика коррупции – это:

1) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции

2) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

3) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

4) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

12. В случае если владение лицом, замещающим должность государственной службы, ценными бумагами приводит или может привести к конфликту интересов, какие меры указанное лицо обязано принять:

1) передать принадлежащие ему ценные бумаги в доверительное управление в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации или продать их

2) такая ситуация не может возникнуть, поскольку государственным гражданским служащим законодательно запрещено владеть ценными бумагами

3) уведомить подразделение государственной службы и кадров о возможности возникновения конфликта интересов

4) ходатайствовать о рассмотрении указанной ситуации на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов

13. Имеет ли право государственный служащий заниматься оплачиваемой деятельности помимо государственной службы:

1) Да, имеет право

2) Да, имеет право с разрешения представителя нанимателя

3) Нет, не имеет

14. Кому поручено в соответствии с Национальным планом противодействия коррупции организовать в централизованном порядке переподготовку и повышение квалификации федеральных государственных служащих, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции?

1) министерству образования и науки Российской Федерации

2) правительству Российской Федерации

3) правительству Российской Федерации, президиуму Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции

4) росфинмониторингу

15. Может ли государственный служащий открыть счет на члена семьи в банке за пределами Российской Федерации

1) да может, но тайно

2) да, в личных обстоятельствах

3) да, может, если жена проживает за границей, а служащий представляет интересы государства

4) нет, не может ни при каких обстоятельствах

16. В каких случаях государственный служащий имеет право принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей:

1) если подарок вручен на официальном мероприятии

2) если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру

3) если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей

17. Могут ли родственники жены госслужащего работать с зятем в одном учреждении, относящимся к государственному органу:

1) Да, могут, если не являются подчиненными либо же подконтрольными друг другу

2) Да, могут, так как они родственники по свойству и не являются близкими

3) Нет, не могут ни при каких обстоятельствах

18. Конфликт интересов для государственного служащего это:

1) конфликтная ситуация с коллегой по работе

2) личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей

3) ситуация, при которой государственный гражданский служащий получает от соответствующего руководителя поручение, являющееся, по мнению государственного гражданского служащего, неправомерным

19. Куда необходимо сообщить гражданину, давшему взятку должностному лицу, чтобы быть освобожденным от уголовной ответственности за совершенное преступление?

1) Все перечисленные варианты ответов

2) МВД

3) Прокуратура
4) Следственный комитет
5) ФСБ

20. Имеет ли право государственный служащий после увольнения заниматься трудовой деятельность в организациях, которые курировались им в ходе выполнения должностных обязанностей

1) имеет, если среднемесячная заработная плата не превышает 100 тысяч рублей
2) имеет, но тайно
3) имеет, только с согласия специальной комиссии
4) нет, не имеет права, ни при каких обстоятельствах

Задания открытого типа ((Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.))

Задание 1. Гражданский служащий Петров И.В. был отстранен от замещаемой должности гражданской службы на 5 дней для урегулирования конфликта интересов. За этот период ему не выплачено денежное содержание, так как он не исполнял должностные обязанности. Обоснованно ли не произведена данная выплата?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 2. Преступление, заключающееся в получении должностным лицом лично или через посредника обусловленной заранее взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера за действие (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такое действие (бездействие) входит в служебные полномочия должностного лица либо оно в силу должностного положения может способствовать такому действию (бездействию), а равно за общее покровительство, попустительство по службе. – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 3. Вид нематериальной коррупции, представляющий продвижение противоречащих общественным и государственным, интересов (принятие «нужного закона», вынесение «полезного» судебного решения) в целях извлечения личной выгоды имущественного и неимущественного характера, совершаемое должностными лицами – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 4. Муниципальный служащий Федоров А.А. был привлечен к административной ответственности и к нему было применено административное наказание в виде дисквалификации. Представитель нанимателя посчитал данное обстоятельство недопустимым для дальнейшего прохождения службы и расторг трудовой договор с Федоровым А.А. Дайте правовую оценку принятому решению.

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 5. Сокрытие незаконно полученных доходов, искажение природы их происхождения, места нахождения, размещения, движения или действительной принадлежности материальных ценностей или соотносимых с ними прав, а равно

придание им в любых формах правомерного вида при условии, что нарушителю известно, что эти материальные ценности являются доходами, полученными преступным путем – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 6.
Через месяц после увольнения с государственной гражданской службы Петров И.В., замещавший должность в Управлении Федеральной налоговой службы по N области, обратился в кадровую службу данного государственного органа с просьбой дать согласие на замещение должности в одной из коммерческих организаций, так как отдельные функции по государственному управлению этой организацией ранее входили в его должностные обязанности.
Однако на заседание комиссии Управления Федеральной налоговой службы по Тамбовской области по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов (далее – комиссия) Петров И.В. не явился без объяснения причин. Рассмотрев вопрос в его отсутствии, комиссия отказала Петрову И.В. в замещении должности в коммерческой организации.
Руководитель же государственного органа, характеризуя Петрова И.В. как добросовестного и честного служащего, не согласился с решением комиссии и, сославшись на то, что оно носит рекомендательный характер, выдал Петрову И.В. соответствующее согласие. Допущены ли в данной ситуации какие-либо нарушения требований нормативно-правовых актов?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 7. Коррупционное правонарушение, связанное с незаконным приобретением права владения, и (или) пользования, и (или) распоряжения активами (частью активов) юридического лица, либо связанное с установлением контроля над юридическим лицом путем приобретения права владения, и (или) пользования, и (или) распоряжения долями участников юридического лица в уставном капитале юридического лица и (или) голосующими акциями акционерного общества; недружественное поглощение имущества, земельных комплексов и прав собственности, которое осуществляется с использованием недостаточности правовой базы и с коррупционным использованием государственных, административных и силовых ресурсов – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 8. Действия физических и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 9. Принудительное безвозмездное изъятие в собственность государства всего или части имущества, являющегося собственностью лица, в качестве санкции за преступление либо за административное или гражданское правонарушение – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 10. Совершение сделок, финансовых или иных операций в сфере имущественного оборота с использованием доходов от преступления или преступной

деятельности при обстоятельствах, дающих основание полагать, что они извлечены преступным путем, с целью утаивания или сокрытия их природы, происхождения, местонахождения, размещения, движения или действительной принадлежности – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 11. Законодательство, регламентирующее порядок прохождения государственной и муниципальной службы, налагает на чиновников ряд запретов и ограничений, в том числе - запрет на осуществление предпринимательской деятельности. А как карается нарушение этих требований?
Действительно, государственные и муниципальные служащие обязаны соблюдать ряд требований, которые установлены законодательством. Здесь я приведу в качестве примера уголовное дело, которое сейчас рассматривается судом. Руководитель одного из областных государственных экспертных учреждений создал ряд коммерческих организаций, которые фактически подменяли деятельность госучреждения, но за большие деньги. Чиновник направлял клиентов именно в коммерческие структуры, получая от этого выгоду.
В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 12. Никитенко была уволена по п. 3 ст. 19 ФЗ-25 «О муниципальной службе в РФ» по причине непредставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера от 1 мая 2016 г. Возражая против, Никитенко ссылалась на то, что ее должность - ведущий специалист юридического отдела администрации муниципального района, не включена Перечень должностей муниципальной службы в органах местного самоуправления муниципального района а значит не обязана предоставлять такие сведения Совет муниципального района пояснил, Перечень был утвержден 21 января 2016 г., 1 нюня 2016 в данный перечень были внесены изменения, а именно включение должности ведущего специалиста юридического отдела. Дайте правовую оценку действий участников

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 13. Н. неоднократно получал взятки за совершение незаконных действий на службе. Скопив крупную сумму, он решил приобрести виллу на побережье стоимостью несколько десятков миллионов рублей. При этом все документы он оформил на подставное лицо, с которым заключил фиктивный договор бессрочного пользования этой виллой.Зависит ли квалификация содеянного от того, знало или нет подставное лицо о незаконности доходов, полученных Н. ?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 14. Преступление, направленное на внесение должностным лицом, а также государственным служащим или служащим органа местного самоуправления в официальные документы заведомо ложных сведений, а равно внесение в указанные документы исправлений, искажающих их действительное содержание, если эти деяния

совершены из корыстной или иной личной заинтересованности, а также совершенное с целью смены собственника помимо его воли – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 15. Председатель военно-медицинской комиссии Корзун оформил для сына своего знакомого Егорова медицинскую карту, в которую от имени врачей вписал сведения о, якобы, имеющимся у Егорова хроническом заболевании, что дало последнему возможность получить в военкомате освобождение от службы в армии. За оказанную услугу Егоров передал Корзуну 5000 долларов США. Оцените действия Корзуна и Егорова.

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 16. Начальник отдела по лицензированию Лихачев, потребовал у индивидуального предпринимателя Федоровой деньги в сумме десяти тысяч рублей за выдачу разрешения на право торговли вино-водочными изделиями. Передача денег осуществлялась в личном автомобиле чиновника марки "Мерседес", где он был задержан с поличным. Квалифицируйте действия Лихачева.

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 17. Форма образования и расходования фонда денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения задач и функций государства и местного самоуправления – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 18. Деятельность государства, его органов, должностных лиц, институтов гражданского общества, предпринимателей, частных лиц, направленная на снижение уровня коррупции, устранение (локализацию, нейтрализацию, ликвидацию и т.д.) коррупциогенных факторов и противодействие коррупционному поведению – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 19. Условия и обстоятельства, предоставляющие возможность для действий (бездействия) лиц, замещающих должности федеральной государственной службы и должности в государственных корпорациях (государственной компании), с целью незаконного извлечения выгоды при выполнении своих должностных полномочий – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 20. Специалист по связям с общественностью УВД г. Екатеринбурга не указал в сведениях о доходах, о наличии у него банковского счета в одной из кредитных организаций по представлению прокурора специалист был освобожден от занимаемой должности.
Какой на самом деле должна быть процедура применения данной меры, подлежит ли названное лицо соответствующей мере воздействия?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 21. Вымогательство государственным или муниципальным служащим денег или материальных ценностей с населения за оказание государственных услуг в случаях, когда «простой человек решает свои проблемы» - – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 22. Вид материальной коррупции, заключающийся в том, что должностное лицо при выборе поставщика товаров или услуг выбирает определенное предложение и за это получает от поставщика вознаграждение в виде фиксированной суммы или процента суммы сделки – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 23. Намеренное внесение искажений в процесс предписанного исполнения существующих законов, правил с целью предоставления преимуществ заинтересованным лицам – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 24. В отношении Имаева было возбуждено уголовное дело за совершение злостного хулиганства. Мать Имаева, узнав, что работник пивного бара Чванин может помочь в освобождении от уголовной ответственности её сына, познакомилась с ним. Чванин обещал оказать содействие и предложил свои услуги в передаче взятки в сумме 2 000 долларов США должностному лицу за освобождение сына Имаевой от уголовной ответственности. Имаева в баре передала Чванину названную сумму. Чванин, не намереваясь предпринимать каких-либо действий к тому, чтобы освободить от уголовной ответственности сына Имаевой, присвоил переданные ему деньги. Имаева, узнав о том, что её сын будет привлечён к уголовной ответственности, написала в прокуратуру заявление о том, что она передала через Чванина взятку. Дайте оценку содеянному

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 25. Ситуация, при которой личная заинтересованность служащего влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью такого служащего и законными интересами граждан, организаций, общества или государства, способное привести к причинению вреда этим законным интересам – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 26. Формирование у населения антикоррупционных установок – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 27. По результатам совещания прокурором области предложено активизировать деятельность органов полиции по выявлению преступлений коррупционной направленности, в том числе выявлению фактов взяточничества. Предложено руководителям правоохранительных органов усилить контроль при проверках сообщений от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о фактах коррупционной составляющей в действиях сотрудников контролирующих органов Свердловской области, а также при осуществлении разрешительных, лицензионных, регистрационных и других правоприменительных процедур, затрагивающих права субъектов предпринимательской деятельности.
Что делать, что конкретно нужно сделать?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 28. Лицо, лично или через посредников передающее взятку должностному лицу органа государственной власти – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 29. Гражданский служащий Сидоров А.А. в интервью, опубликованном в местной газете, высказал суждение, касающееся решения государственного органа, в котором он замещает должность гражданской службы. По данному факту проведена служебная проверка, которой было установлено, что это не входило в должностные обязанности Сидорова А.А. За нарушение данного запрета Сидоров А.А. был уволен с гражданской службы. Дайте правовую оценку данной ситуации.

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 30. Исследование нормативных документов и условий деятельности для выявления коррупционных и коррупциогенных факторов с целью предотвращения коррупции – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 31. Преступление, заключающееся в получении должностным лицом лично или через посредника не обусловленной заранее взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера за действие (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такое действие (бездействие) входит в служебные полномочия должностного лица либо оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию). – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 32. К гражданскому служащему Афанасьеву А.Д. обратились представители коммерческой организации с просьбой совершить действия в их интересе, которые бы явились коррупционным правонарушением. Афанасьев А.Д. отказался от совершения такого рода действия, но, при этом, не уведомил представителя нанимателя о данном обращении. В ходе служебной проверки данный факт был вскрыт, в результате чего последовало увольнение Афанасьева А.Д. с гражданской службы. Обоснованно ли данное решение?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 33. Противоправное получение или передача денежных средств, имущества, оказание услуг материального характера, совершаемое должностным лицом органов государственной власти или местного самоуправления – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 34. Сотрудник одной из городских администраций в сведениях о расходах в отношении супруги указал приобретение недвижимого имущества, стоимость которого существенно превышает доход супругов за 3 года. Источник получения денежных средств, за счет которых приобретено имущество, не подтвержден. В связи с этим, прокуратура направила в суд исковое заявление с требованием обратить в доход государства указанное недвижимое имущество. Рассмотрение иска находится на контроле прокуратуры.
В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 35. Сотрудник одной из городских администраций не указал в сведениях о расходах, приобретенную квартиру за 5 млн. рублей и источник получения денежных средств, за счет которых приобретено имущество. По представлению прокуратуры служащий освобожден от замещаемой должности и уволен в связи с утратой доверия. Как все-таки все просто, а какой должна быть процедура применения этой меры?

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 36. Руководитель одного из областных государственных экспертных учреждений создал ряд коммерческих организаций, которые фактически подменяли деятельность госучреждения, но за большие деньги. Чиновник отправлял клиентов непосредственно в эти коммерческие структуры, получая от этого выгоду. В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции? Квалифицируйте действия виновных лиц.

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 37. Прокурором области в связи с проводимой проверкой исполнения законодательства о противодействии коррупции в правоохранительных органах в адрес руководителя следственного управления Следственного комитета России, управления ФСБ России, территориального управления Банка России по области и аппарата полпредства Президента РФ по федеральному округу направлен запрос о предоставлении сведений (списков) в отношении федеральных государственных и федеральных государственных гражданских служащих данного органа, которые в 2018 - 2019 годах предоставляли сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также аналогичных сведений в отношении супруга (супруги) и несовершеннолетних детей с указанием их персональных данных: полных фамилии, имени, отчества, даты рождения, места жительства, занимаемой должности, даты поступления на службу, ИНН.
Письмом руководителя следственного управления Следственного комитета России по

области в предоставлении запрашиваемой информации отказано. Отказ мотивирован тем, что правовые отношения органов прокуратуры и Следственного комитета, в ходе осуществления прокурорского надзора регулируются УПК РФ и прокуратура может осуществлять свои полномочия только по фактам нарушения закона, иные организации сослались на невозможность предоставления информации по мотивам необходимости обеспечения соблюдения государственной, коммерческой тайны и иной конфиденциальной информации.

В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 38. Система правовых взглядов, теорий, идей, представлений, убеждений, оценок, настроений, чувств, в которых выражается отношение индивидов, социальных групп, всего общества к существующему и желаемому праву, к правовым явлениям, к поведению людей в сфере права – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 39. Совокупность приемов, способов, мероприятий, предохраняющих сотрудника от влияния коррупциогенных факторов и направленных на предотвращение коррупции – … (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 40. Сотрудником отдела ФССП России была подана справка о доходах..., где он указал, что ему принадлежит на праве собственности в Челябинской области квартира (3к, 69 кв. м. 3 500 млн. руб. стоимость), зарегистрирован он в г. Полевской Свердловской области, а на протяжении 5 лет фактическим его местом жительства является муниципальное образование г.Екатеринбург (ул. Техническая, 23). В справке о доходах... местом жительства назван г.Полевской Сотрудник был уволен в связи с утратой доверия, так как указал недостоверные сведения в соответствующей справке о доходах ., так как, по мнению конфликтной комиссии, местом его жительства является г.Екатеринбург. В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий

Экономика предприятий	ОПК 1.1 Использует знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории ОПК 1.2 Самостоятельно формулирует выводы на основе решения профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-7 Задания комбинированные: №№ 1-6 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-3
Менеджмент		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 8-13 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 7-13 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 7-10
Теория организации		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 14-20 Задания комбинированные: №№ 14-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 11-13

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Коэффициент оборачиваемости собственного капитала	А. Неспособность предприятия или любого другого хозяйствующего субъекта удовлетворить требования кредиторов по оплате товаров (работ, услуг), включая невозможность обеспечивать обязательные платежи в бюджет и внебюджетные фонды
2. Соотношение заемных и собственных средств	Б. Отношение чистой выручки от реализации к среднему (за период) объему собственного капитала
3. Санация	В. Отношение чистой прибыли (за период) к величине чистых активов
4. Банкротство	Г. Реорганизационная процедура, когда собственником

	хозяйствующего субъекта-должника, кредитором или иными лицами оказывается финансовая поддержка должнику
5.Рентабельность чистых активов	Д. Отношения всех обязательств предприятия (кредиты, займы, кредиторская задолженность) к собственным средствам (собственному капиталу)
	Е. Сумма денег, которую организация получила за продажу товара или оказание услуги

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому описанию жизненного цикла организации левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Предварительный эффект	А. Для оценки возможностей расширения сферы и масштабов использования исследования
2. Ожидаемый эффект	Б. На стадии обоснования
3. Фактический эффект	В. После внедрения научного исследования
4. Потенциальный эффект	Г. На стадии завершения исследования
	Д. На стадии проведения мониторинга конкурентов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 3. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Валовая прибыль	А. Характеризует эффективность всей финансово – хозяйственной деятельности предприятия
2. Прибыль от реализации	Б. Характеризует конечный финансовый результат деятельности предприятия
3. Прибыль до налогообложения	В. Характеризует эффективность основной деятельности предприятия
4. Чистая прибыль	Г. Характеризует эффективность работы производственных подразделений предприятия
	Д. Отношение чистой выручки от реализации к среднему (за период) объему собственного капитала

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 4. *Прочитайте текс и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Физическое лицо	А. Организация, предприятие и т. п., которые отвечают определенным признакам, установленным законодательством какой-либо страны
2. Юридическое лицо	Б. Форма организации юридического лица: ООО, ОО
3. Индивидуальный предприниматель	В. Гражданин, человек, принимающий участие в экономической деятельности и выступающий как полноправный субъект этой деятельности
	Г. Гражданин, занимающийся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица с момента государственной регистрации (ИЧПБОЮЛ)

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 5. *Прочитайте текс и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Производственный кооператив	А. Коммерческая (государственная) организация, не наделенная правом собственности на имущество, закрепленное за ними
2. Унитарное предприятие	Б. Соглашение сторон; закрепляет статус создаваемого предприятия, фиксирует уставный капитал и порядок его формирования, устанавливает порядок распределения доходов, обязанности сторон
3. Учредительный договор	В. Форма организации юридического лица, капитал которого разделен на доли (вклады) учредителей
	Г. Общественная добровольная организация граждан для общего ведения хозяйственной и другой деятельности, действует на основе самостоятельности, самоуправления и самофинансирования

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 6. *Прочитайте текс и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Устав	А. Форма организации юридического лица: ООО, ОО
2. Предпринимательские правоотношения	Б. Учредительный документ, свод норм и правил, который включает общие положения, цели, предмет деятельности, характеризует материально-техническую базу и средства предприятия, органы управления и контроля, описывает производственную, финансово-хозяйственную деятельность, предусматривает условия реорганизации и прекращения деятельности
3. Хозяйственное общество	В. Общественные отношения в сфере предпринимательской деятельности, а также связанные с ними некоммерческие отношения и отношения по государственному регулированию

	рыночной экономики
	Г. Самостоятельная инициативная экономическая деятельность, направленная на получение прибыли

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. *Прочитайте текс и установите последовательность.*

Расположите в хронологической последовательности этапы формирования структуры капитала предприятия:

А. Процесс производства
Б. Закупка основных средств
В. Привлечение инвестиций
Г. Получение прибыли
Д. Продажа продукции
Е. Приобретение материалов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Ответ:

Задание 8. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Основоположник научного управления производством	А) Анри Файоль
2) Основоположник классической (административной) школы управления	Б) Фредерик Уинслоу Тейлор
3) Основоположник бюрократической школы управления	В) Макс Вебер
	Г) Генри Форд

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 9. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) данную структуру отличает единство и четкость распорядительства, согласованность действий исполнителей, простота управления. (один канал связи),	А) дивизиональная структура управления

оперативность в принятии решения, личная ответственность руководителя за конечные результаты деятельности своего подразделения	
2) компания с данным типом управления более эффективно использует свои ресурсы, имеет улучшенную систему координации между отделами. У компании получается контролировать работу всех подразделений, отдельных сотрудников.	Б) линейная структура управления;
3) данная структура дает организации возможность легко адаптироваться к окружающей среде, а также быть высокоэффективной по каждой линии продукции в соединении с эффективностью каждого функционального подразделения. В ней используются сильные стороны других структур и компенсируются недостатки	В) линейно-функциональная структура управления
	Г) матричная структура управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 10. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Власть	А) поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных к нему
2) Влияние	Б) способность вести за собой
3) Лидерство	В) способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих
	Г) общепринятые повторяющиеся социальные действия, которые становятся обычными

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 11. *Прочитайте текс и установите последовательность.*

Расположите в правильной последовательности основные этапы проектирования организационной структуры управления

1) проектирование организационных структур;

2) анализ организационных структур;

3) оценка эффективности организационных структур.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	1	3

Задание 12. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в левой графе таблицы.

1) увеличенное время прохождения информации; «келейность» при принятии решений; исполнители, кроме своих основных обязанностей, выполняют также «штабную» работу по учету и контролю	А) линейно-функциональная структура управления
2) возможность получения противоречивых указаний; сложность разделения взаимосвязанных функций; сложность контроля; недостаточная гибкость управления	Б) линейная структура управления;
3) сложность регулирования отношений линейных и функциональных руководителей	В) функциональная структура управления
	Г) дивизиональная структура управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3
Б	В	А

Задание 13. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину (высказыванию) левой графы таблицы соответствующее определение (теория мотивации), представленное в правой графе таблицы.

1) «В процессе работы человек сравнивает то, как были оценены его действия, с тем, как были оценены действия других»	А) Теория справедливости Дж.Адамса
2) «Мотивация ослабевает, если ценность вознаграждения оценивается людьми невысоко»	Б) Теория ожидания В.Врума
3) «Существуют две основные категории факторов оценки степени удовлетворённости от выполненной работы: факторы, удерживающие на работе, и факторы, мотивирующие к работе»	В) двухфакторная теория мотивации Ф.Герцберга
	Г) теория А.Маслоу

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3
А	Б	В

Задание 14. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому описанию жизненного цикла организации левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Сбыт уже налажен, продажи растут. На этом этапе компании часто забывают о потребностях клиентов. Они не совершенствуют продукт, стремятся продать как можно больше любой ценой. Менеджмент не работает над долгосрочной маркетинговой стратегией и качеством сервиса.	А. Стадия «Давай-Давай»
2. Организация растёт. Собственнику сложно ей управлять, поэтому он нанимает менеджеров. Те внедряют регламенты и правила, что может не нравиться старым сотрудникам. Фокус смещается на прибыль — менеджмент стремится сократить издержки, чтобы компания зарабатывала больше.	Б. Стадия «Аристократизм»
3. Компания перестаёт развиваться. Руководство решает не делать ничего, что не принесёт прибыли в кратчайшей перспективе. Компания не осваивает новых технологий и не завоёвывает рынков, но стремится к дорогой обстановке. Сотрудники становятся пассивными, избегают конфликтов. Установленные алгоритмы оказываются важнее результатов.	В. Стадия «Юность»
	Г. Стадия «Стабильность»

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 15. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому описанию жизненного цикла организации левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Основатель набирает сотрудников, арендует помещение, готовит документы. В компании нет чёткой управленческой структуры и отлаженных бизнес-процессов, поэтому часто возникают кризисы. Могут быть проблемы с продажами — руководитель ещё не наладил сбыт.	А. Стадия «Расцвет»
2. Компания начинает дорабатывать продукты под потребности клиентов. Но она не слепо следует желаниям потребителей, а учитывает и свои интересы. Руководство может отказываться от контрактов, если они невыгодны. Все процессы регламентированы. Появляется корпоративная культура, от сотрудников требуют соблюдать дресс-код.	Б. Стадия «Смерть»
3. Организационная смерть определяется как нехватка ресурсов для вознаграждения членов организации за работу. Организация мертва, когда никто не хочет хорошо работать, так как исчезла мотивация.	В. Стадия «Младенчество»
	Г. Стадия «Аристократизм»

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Компании ещё нет, предприниматель воодушевлён идеей и полон энтузиазма.	А. Стадия «Бюрократизация»
2. У организации существует огромное количество процедур, правил, инструкций, уже утративших свою практическую ценность для достижения целей компании. У руководства организации отсутствует чувство контроля.	Б. Стадия «Выхаживание»
3. Эта фаза является первой стадией старения в жизненном цикле организации. Компания еще сильна, но уже начинает терять гибкость. Происходит потеря духа творчества, сокращаются инновации и уже не поощряются изменения, которые и привели ее к расцвету. Организация обычно достигает стабильной позиции на рынке. Это развивает чувство безопасности, которое может быть безосновательным в длительной перспективе.	В. Стадия «Стабильность»
	Г. Стадия «Юность»

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 17. *Прочитайте текс и установите последовательность.*

Расположите в хронологической последовательности этапы жизненного цикла организации по И. Адизесу

1. Стадия «Давай-Давай»
2. Стадия «Аристократизм»
3. Стадия «Юность»
4. Стадия «Расцвет»
5. Стадия «Смерть»
6. Стадия «Бюрократизация»
7. Стадия «Младенчество»
8. Стадия «Стабильность»
9. Стадия «Выхаживание»
10. Стадия «Ранняя бюрократизация

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 18. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в левой графе таблицы.

1. Это изменения в процессе производства, в том числе в основных навыках и знаниях работников организации, которые дают им возможность приобрести особую, лишь	А. Изменения в культуре

для них характерную компетентность. Эти перемены планируются для того, чтобы сделать производство более эффективным или увеличить объем выпускаемой продукции	
2. Эти изменения имеют отношение к конечным продуктам организации в виде товаров или услуг. Новые товары могут представлять собой усовершенствованный старый или абсолютно новый ассортимент продукции. Новая продукция, как правило, разрабатывается, чтобы увеличить долю рынка, приходящуюся на компанию, или освоить новые рынки, группы потребителей или клиентов	Б. Изменения в стратегии и структуре организации
3. Эти изменения относятся к административной сфере, включающей контроль и управление. Здесь изменения происходят в структуре организации, стратегическом менеджменте, политике, системе вознаграждения, трудовых отношениях, в системах взаимосвязей, контроля и информации, в системе финансовой отчетности и планирования	В. Изменения в технологии
4. Эти изменения имеют отношение к изменениям в ценностях, установках, ожиданиях, убеждениях и поведении сотрудников организации. Они затрагивают ментальные модели. Это, скорее, изменения в мышлении, чем в технологии, структуре или продукции.	Г. Изменения в товарах и услугах
	Д. Изменения в управлении

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 19. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите к внешней и внутренней среде организации, представленной в левой графе таблицы, соответствующий фактор, представленное в правой графе таблицы

1. Внешняя среда организации	А. Производство
2. Внутренняя среда организации	Б. Политика
3. Международная среда организации	В. Научно-технический прогресс
	Г. Персонал
	Д. Поставщики
	Е. Маркетинг

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 20. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите к внешней и внутренней среде организации, представленной в левой графе таблицы, соответствующий фактор, представленное в правой графе таблицы

1. Внешняя среда организации	А. Конкуренты

2. Внутренняя среда организации	Б. Организация управления
3. Международная среда организации	В. Финансы
	Г. Корпоративная культура
	Д. Потребители
	Е. Законы государства

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Под предприятием в современной экономике понимается:

а) хозяйствующий субъект, созданный в соответствии с действующим законодательством для производства товаров и/или услуг в целях удовлетворения спроса на рынке и получения прибыли;

б) совокупность всех производственных подразделений и аппарата управления предприятия;

в) совокупность работников, объединенных общей целью;

г) люди, имеющие производственный опыт и соответствующие орудия труда.

Задание 2. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Производственный процесс представляет собой:

а) процесс превращения исходного сырья в готовый продукт;

б) распределение работников по видам работ;

в) законченный круг производственных операций при изготовлении продукции

г) совокупность всех действий людей и орудий труда, осуществляемых на предприятии для изготовления конкретных видов продукции.

Задание 3. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Важнейшей задачей предприятия во всех случаях является:

а) создание рабочих мест для населения, живущего в окрестностях предприятия;

б) получение дохода от реализации потребителям производимой продукции (выполненных работ, оказанных услуг);

в) недопущение сбоев в работе предприятия (срыва поставки, выпуска бракованной продукции, резкого сокращения объема производства и снижения его рентабельности);

г) все ответы верны.

Задание 4. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Основной показатель финансовых результатов предприятия, характеризующий его экономический эффект – это:

а) прибыль (убыток) от продаж;
б) чистая прибыль;
в) прибыль до налогообложения (общая бухгалтерская прибыль);
г) валовая прибыль.

Задание 5. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Рентабельность – это:
а) отношение прибыли за период к используемым ресурсам;
б) отношение используемых ресурсов к прибыли;
в) отношение выручки к используемым ресурсам;
г) отношение используемых ресурсов к выручке за период.

Задание 6. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Количественно величина прибыли определяется как:
а) сумма всех доходов предприятия;
б) сумма всех доходов и расходов предприятия;
в) разница между доходами и расходами предприятия;
г) сальдо прочих доходов и расходов предприятия.

Задание 7. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Кто является основоположником научного управления производством?
Кол-во правильных ответов - 1
А) Фредерик Уинслоу Тейлор
Б) А.Файоль
В) М. Вебер
Г) Г. Форд

Задание 8. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
В рамках какой концепции было сформулировано понятие организационной структуры фирмы как системы взаимосвязей, имеющих определенную иерархию?
А) концепция научного управления
Б) концепция административного управления
В) концепция управления с позиций психологии и человеческих отношений
Г) концепция управления с позиций науки о поведении

Задание 9. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
К разновидностям организационных структур управления не относятся
А) неформальные;
Б) линейно-функциональные;
В) дивизиональные;
Г) матричные

Задание 10. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Разработка теории мотивации является достижением…
А) школы человеческих отношений;
Б) количественной школы управления;
В) классической школы управления;
Г) школы поведенческих наук.

Задание 11. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 2
Что делегировать нельзя?
А) Разовые задачи, не требующие стратегического влияния
Б) Подготовительные процессы
В) Стратегическое планирование
Г) Ключевые вопросы бизнеса

Задание 12. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Потребность человека, ставшая столь интенсивной, что заставляет его искать пути и способы ее удовлетворения – это…
А) Мотив.
Б) Желание.
В) Нужда.
Г) Стремление.

Задание 13. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Определите функцию управления, обеспечивающую согласование и взаимодействие всех остальных.
А) мотивации
Б) контроль
В) координация
Г) планирование
Д) организация

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Теория организации - это:
а) наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества;
б) наука, об общие свойствах, законах и закономерностях создания и развития организаций как единого целого;
в) наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира;
г) наука о совокупности действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей.

Задание 15. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Система управления организацией - это:
а) сотрудники организации, дающие поручения;
б) набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений;
в) руководитель организации и его заместители;
г) совокупность всех служб организации, подсистем и коммуникаций, а также процессов, обеспечивающих заданное функционирование.

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Организационное проектирование:
а) процесс создания прообраза будущей организации;
б) проектирование служебных помещений и создаваемой организации;
в) подбор персонала для создаваемой вновь организации;
г) оценка влияния внешней среды.

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Формулировка этого закона следующая: для любой организации существует такой набор элементов, при котором её потенциал всегда будет либо существенно больше суммы потенциалов, входящих в неё элементов, либо существенно меньше. Какой это закон?
а) закон синергии;
б) закон самосохранения;
в) закон развития;
г) закон информированности-упорядоченности.

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Система управления современной организацией включает следующие подсистемы:
а) структура управления;
б) процесс управления;
в) технология управления;
г) все ответы верны.

Задание 19. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Коммуникация, которая происходит внутри самого индивида, называется…
а) внутриличностная коммуникация;
б) межличностная коммуникация;
в) коммуникации в малой группе;
г) общественная коммуникация.

Задание 20. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1

Этот этап не наступил бы, если бы руководство признавало необходимость обновления. Организация начинает постепенно распадаться. Она вынуждена либо принять систему обновлений, либо погибнуть как самостоятельная структура:
а) обновление;
б) старение;
в) детство;
г) отрочество.

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, включая формулы.*
Выручка от реализации услуг составляет 44463 тыс. руб., затраты на 1 рубль реализации услуг – 83 копейки. Определите себестоимость услуг и прибыль.

Задание 2. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, включая формулы.*
Прибыль предприятия составляет 4038 тыс. руб., себестоимость - 22885 тыс. руб., среднесписочная численность персонала -14 человек. Определите выручку и выработку на 1 работника.

Задание 3. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, включая формулы.*
Определить рентабельность деятельности и рентабельность продаж, если прибыль составила 4425,6 тыс. руб., а себестоимость - 23234,4 тыс. руб.

Задание 4. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Рассчитайте коэффициент эффективности организационной структуры управления, используя следующие данные:
- затраты на управление (фонд заработной платы, расходы на содержание помещений, приобретение и ремонт средств оргтехники, прием и передачу управленческой информации) составляют 0,13 млрд.руб.
- конечный результат (эффект), полученный от функционирования организационной структуры управления (прибыль предприятия) – 0,34 млрд.руб.

Задание 5. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
На предприятии запланирован объем производства в размере 12,5 млн. руб., а также комплекс мероприятий, который позволит высвободить 24 человека. Определить плановую численность работников, если уровень производительности труда в базовом периоде составлял 50 тыс. руб.

Задание 6. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Вы являетесь начальником небольшого отдела и имеете в подчинении трёх сотрудников Дмитрия, Анатолия и Георгия. Вашей основной задачей на данный момент является повышение эффективности деятельности вашего подразделения, и ключ к успеху заключается в том, чтобы ваши сотрудники были максимально мотивированы. Вот краткая характеристика каждого из сотрудников.
Дмитрий в высшей степени предан компании, позитивно воспринимает все её правила и существующую систему вознаграждения. Он очень приятный парень, но его проблема в

том, что лишь очень немногое может он делать самостоятельно. Дмитрий добросовестно выполняет порученные ему задания, но при этом лишен творческого воображения и чувствует свою зависимость, когда необходимо самостоятельно принимать решения. Он очень застенчивый человек и испытывает неуверенность, когда приходится работать с сотрудниками из других отделов.

Анатолий же, напротив, исключительно общительный и дружелюбный человек. Однако он относится к тому типу людей, которых достаточно сложно понять. Количество отгулов у него превышает принятые в компании нормы. Он очень трогательно относится к своей семье (у него двое детей) и считает, что они – самое главное в его жизни. По его словам, для него работа – это всего лишь средство получения денег для удовлетворения базовых потребностей семьи. Анатолий выполняет работу ответственно и добросовестно, но не более того. Все попытки привлечь его к разработке и выполнению новых идей и задач, которые не входят в должностные обязанности, терпят неудачу.

Григорий недавно был принят на работу и показал себя как очень настойчивый и трудолюбивый человек. Он не скрывает, что работает ради денег и с готовностью поменяет место работы, если ему предложат большую зарплату. Григорий очень хорошо работает и может работать по семь дней в неделю. Он настоящий ведущий. Руководитель с его последнего места работы характеризовал как лидера и сильную личность. Несмотря на то, что он исключительно хорошо работал, они были рады от него избавиться. Григорий всё время был недоволен, ему всё время чего-то не хватало – или повышения оплаты труда, или же дополнительных льгот.

К какому мотивационному типу по теории В.И.Герчикова относится каждый из сотрудников?

Задание 7. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*

К какому типу организационной структуры можно отнести представленную структуру?

Задание 8. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Действие какого из законов организации наблюдается в данной ситуации?
В 1897 г. на северо-западе Канады, в бассейне р. Клондайк был обнаружен золотоносный участок. События, последовавшие за этим открытием, получили название «золотой лихорадки» и продолжались до 1963 г. Данная ситуация характеризовалась необыкновенным энтузиазмом и работоспособностью старателей, строителей, дорожников и работников других специальностей

Задание 9. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Незнание какого закона организации приводит к данным ситуациям? Как их можно было бы избежать?
Персонал компании для поддержания ее устойчивого положения собирает всю возможную информацию о конкурентах, рынках сбыта и прочем, не всегда заботясь об ее упорядоченности, систематизации и объеме. Обычно в компании хранятся рекламные листки, ксерокопии каких-либо «важных» сообщений, досье на каких-то лиц или компании, текстовые файлы в компьютерах о прошедших или предстоящих событиях, нередко в нескольких экземплярах. Немалая часть этих данных является информационным «мусором». Компания тратит большие деньги на содержание явной и неявной службы информационной разведки для увеличения достоверности и ценности получаемой информации, так как конкуренты могут подбросить недостоверную информацию. Иногда компания выходит на сомнительные источники якобы «очень ценной» информации, многие из этих источников носят криминальный характер. Иногда в компании собирается много информации «на всякий случай». Руководителю кажется, что он тем самым создает для себя и своей фирмы зону безопасного предпринимательства, хотя на это может уйти много финансовых и материальных ресурсов. Так, некоторые венчурные компании США при стоимости разработок менее 10 тыс. дол. не тратят деньги на поиск информации о возможных аналогах, а сами создают новые проекты. Таким образом, в результате бессистемной, но естественной гонки за информацией компания может понести серьезные убытки.

Задание 10. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Зная закон самосохранения, ответьте на вопрос, стоит ли компании соглашаться на условия кредита?
Компания «Монолит» имеет имущественный комплекс стоимостью 10 млн. руб., включающий стоимость оборудования, инструмента, аренды производственных помещений и др. В ходе своей деятельности компании потребовался кредит в коммерческом банке «Огни Москвы» в размере 8 млн. руб. под 30% годовых.

ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции	Номера заданий

	(код и наименование)	
Разработка управленческих решений	ОПК 2.1 Применяет современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы для сбора, обработки и анализа данных, необходимых для принятия управленческих решений ОПК 2.2 Решает поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-6 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№1-6 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-2
Социально-экономическая статистика		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 7-8 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 7-8 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 3-4
Управленческий учет		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 9-13 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 9-13 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 5-6
Основы прикладных исследований в менеджменте		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 14-15 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 14-15 Задания открытого типа с

Управление проектами		развернутым ответом: №№ 7-8 Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 16-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 16-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 9-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Решение, основанное на суждении	А) это есть результат реализации определенной последовательности шагов или действий
2) Запрограммированное решение	Б) основаны на чувствах и ощущениях человеком того, что эти решения правильные
3) Интуитивное решение	В) это выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом
	Г) решения, обеспечивающие максимальную степень достижения цели управления организацией

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Рациональные решения	А) Принимаются на основе объективного анализа проблемных ситуаций с использованием научных методов и компьютерных технологий
2) Незапрограммированное решение	Б) Требуют разработки новых процедур или правил принятия решений
3) Допустимые решения	В) Удовлетворяют всем объективным ограничениям и могут быть реализованы на практике
	Г) основаны на чувствах и ощущениях человеком того, что эти решения правильные

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 3. *Прочитайте текс и установите последовательность.*
Расположите в правильной последовательности основные стадии процесса принятия и реализации решений
1) проектная;
2) разведывательная;
3) выбор.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 4. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (методы принятия решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Математическое моделирование	А) Применяется в тех случаях, когда имеется минимум информации о решаемой проблеме и установлены сжатые сроки для ее решения
2) Метод мозгового штурма	Б) Применяется в тех случаях, когда управленческое решение принимается на основе обширной цифровой информации, которая может быть легко формализована
3) Метод Дельфи	В) Члены группы независимо и анонимно отвечают на детально сформулированный перечень вопросов по рассматриваемой проблеме
	Г) Применяется в тех случаях, когда задача полностью или частично не

	поддается формализации и не может быть решена математическими методами

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 5. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (эффективность решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Организационная эффективность	А) это факт достижения организационных целей за счет меньшего числа работников или меньшего времени
2) Экономическая эффективность	Б) это степень достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.
3) Психологическая эффективность	В) это соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного УР, и затрат на его подготовку и реализацию. (соотношение прибыли и затрат)
	Г) это факт достижения психологических целей для большего числа работников или населения за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 6. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (эффективность решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Этическая эффективность	А) это факт достижения нравственных целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.
2) Правовая эффективность	Б) это степень достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.

3) Технологическая эффективность	В) это факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес-плане, за счет более короткого времени или меньших финансовых затрат.
	Г) это факт достижения психологических целей для большего числа работников или населения за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите представителей основных школ статистики

1) Английская школа политических арифметиков	А) Г.Ахенваль
2) Немецкая описательная школа	Б) А. Кетле
3) Школа статистиков математиков	В) Д.Граунт

Задание 8. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите термины с их определениями

1) Статистическое наблюдение	А) количественно-качественная характеристика единицы совокупности
2) Статистический признак	Б) количественно-качественная обобщающая характеристика какого-либо свойства статистической совокупности в условиях конкретного места и времени
3) Статистический показатель	В) сбор данных о происходящих процессах путем регистрации характеризующих их признаков

Задание 9. ***Прочитайте текст и установите соответствие.***

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) формирует информацию о порядке учета для целей налогообложения хозяйственных операций, осуществленных налогоплательщиком в течение отчетного (налогового) периода, а также обеспечения информацией внутренних и внешних пользователей для контроля за правильностью исчисления, полнотой и своевременностью исчисления и уплаты в бюджет налога.	а) Бухгалтерский управленческий учёт
2) формирует информацию о расходах, доходах и результатах	б) Бухгалтерский

деятельности в необходимых для целей управления в аналитических разрезах.	финансовый учёт
3) формирует информацию о доходах и расходах организации, о дебиторской и кредиторской задолженности, о финансовых инвестициях, состоянии источников финансирования, взаимоотношениях с государством по уплате налогов и т. д.	в) Налоговый учёт
Г)это заработок, начисленный по тарифу за объем выполненных работ или отработанное время и доплата за продукцию в размере 25-50% к основному заработку.	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 10. *Прочитайте текст и установите последовательность*
Расположите в правильной последовательности цифры (слева направо) с соответствующими управленческими воздействиями, которые реализуются с помощью основных функций управления.

1. Организация
2. Планирование
3. Анализ
4. Анализ
5. Контроль
6. Учёт
7. Регулирование

Задание 11. *Соотнести виды оплаты труда и их определения:*

Виды оплаты труда	Определение вида оплаты труда
1.Основная оплата	А) Может производиться за качество и своевременность, вредность.
2.Дополнительная оплата	Б) начисляются за классность, за стаж, за совмещение работ в агрегате.
3. Надбавки	В) может выдаваться за выполнение сезонной нормывыработки, за сохранность поголовья.
	Г) это заработок, начисленный по тарифу за объем выполненных работ или отработанное время и доплата за продукцию в размере 25-50% к основному заработку.

Задание 12. *Соотнесите некоторые функции научно-обоснованной организации труда и их определение:*

Функции	Содержание функций

1.Ресурсосберегающая	А) Проявляется в обеспечении полного соответствия уровня организации труда передовому уровню технического оснащения производства. Оптимизация необходима в достижении научной обоснованности норм труда и уровня интенсивности производства, в обеспечении соответствия уровня оплаты труда его результатам.
2. Оптимизирующая	Б) Проявляется в создании благоприятных, безопасных и здоровых условий труда, в установлении рационального режима труда и отдыха, в использовании режимов гибкого рабочего времени, в облегчении тяжелого труда до физическинормальной величины.
3 Функция формирования эффективного работника	В) Означает осуществление на научной основе профессиональной ориентации и профессионального отбора работников, их обучения, систематического повышения их квалификации.
	Г) Направлена на экономию рабочего времени, сырья, материалов, энергии и т.д. Кроме того, экономия труда включает в себя устранение всякого бесполезного труда. Ресурсосбережение – один из главных рычагов интенсификации производства.

Задание 13. *Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы*

1) структурное подразделение организации, во главе которого стоит менеджер, контролирующий затраты, доходы и средства, инвестируемые в этот сегмент бизнеса, —показатель, определяемый для данного подразделения руководством1.	а) Центр ответственности
2) это центр ответственности, менеджер которого отвечает за получение доходов, но не несет ответственности за издержки. При мером может послужить отдел оптовых продаж торговой организации, от дел распространения в издательстве и т.д. Деятельность руководителей подобных подразделений обычно оценивается на основе заработанных ими доходов, поэтому задачей управленческого учета в данном случае будет фиксация результатов деятельности центра ответственности на выходе.	б) Центр затрат
3) это сегмент, руководитель которого отвечает одно временно как за доходы, так и за затраты своего подразделения. Менеджер центра прибыли принимает решения по количеству потребляемых ресурсов и размеру ожидаемой выручки. Критерием оценки деятельности такого центра ответственности служит размер полученной прибыли. Поэтому управленческий учет должен предоставить информацию о стоимости издержек на входе в центр ответственности, о затратах внутри этого центра, а также о конечных результатах деятельности сегмента на выходе.	в) Центр доходов
4) Его руководитель обладает наименьшими управленческими полномочиями и поэтому несет минимальную ответственность за полученные результаты. Он отвечает лишь за произведенные затраты. Система управленческого учета	Г) Центр инвестиций

нацелена в этом случае лишь на измерение и фиксацию затрат на входе в центр ответственности.	
5) сегменты предприятия, чьи менеджеры не только контролируют затраты и доходы своих подразделений, но и следят за эффективностью использования инвестированных в них средств.	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 14. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.
Соотнесите термин и понятие.

1. Состав	А. Отношения между элементами в системе, необходимые и достаточные для того, чтобы система достигла цели.
2. Структура	Б. Полная (необходимая и достаточная) совокупность элементов системы, взятая вне ее структуры, то есть набор элементов.
3. Функции	В. Это то, чего система должна достигнуть на основе своего функционирования.
4. Цель	Г. Способы достижения цели, основанные на целесообразных свойствах системы.
	Д. Выполнение всего необходимого алгоритма действий

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 15. *Прочитайте текс и установите последовательность.*
Расположите в хронологической последовательности этапы проведения исследования:

1	Определение объекта и предмета исследования	4	Проведение исследования (сбор материала)
2	Выбор методов исследования	5	Выбор темы исследования
3	Формулирование выводов	6	Разработка гипотезы

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

a) основная команда	1.люди и организации, оказывающие влияние на членов основной и расширенной команд и на ход работ по проекту, но не вступающие с ними в прямое сотрудничество
b) расширенная команда	2.группа специалистов и организаций, непосредственно работающих над осуществлением проекта в тесном контакте друг с другом
c) заинтересованные стороны	3.более обширная, чем основная группа, объединяет специалистов и организации, оказывающих содействие членам основной группы, но не

	участвующих напрямую в осуществлении проекта и достижении его целей

1	2	3

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

a) Мегапроект	1. проекты, реализуемые сразу в нескольких областях деятельности
b) Смешанные проекты	2. комплексный проект, состоящий из ряда монопроектов и требующий применения многопроектного управления
c) Мультипроект	3. целевые программы, содержащие множество взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью, выделенными ресурсами и отпущенными на их выполнение временем

1	2	3

Задание 18. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

a) Внешнее окружение проекта	1. существует только во время осуществления проекта
b) Внутреннее окружение проекта	2. существует независимо от проекта
c) Дальнее окружение проекта	3. возникает в рамках данного предприятия
d) Ближнее окружение проекта	4. не зависит от конкретного предприятия

1	2	3	4

Задание 19. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

e) водопад	5) повторение одного и того же набора фаз жизненного цикла, таких как планирование, проектирование, построение и оценивание, до тех пор, пока разработка продукта не будет завершена

f) прототипирование	6) разбиение большого объема проектно-конструкторских работ на последовательность более малых составляющих частей
g) инкрементное построение	7) разработка функциональных требований и топологическое проектирование осуществляются одновременно
h) спираль	8) линейное упорядочивание фаз, которые могут быть строго последовательными или в некоторой степени перекрываться, ни одна из фаз обычно не повторяется

1	2	3	4

Задание 20. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

a)Заказчик	1)выдвигает главную идею, готовит предварительное обоснование и предложения по осуществлению проекта
b)Инициатор	2)определяет основные требования к проекту и обеспечивает его финансирование за счет своих либо привлеченных от спонсоров или инвесторов средств
c)Менеджер проекта	3)обеспечивает общий контроль и поддержку проекта
d)Куратор проекта	4)несет ответственность за достижение целей проекта в рамках бюджета, в срок и с заданным уровнем качества

1	2	3	4

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Что такое управленческое решение в общем виде?
А) Любой результат мыслительной деятельности человека
Б) Действия руководителя в рамках своих функций
В) Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом
Г) Нет верных ответов
Д) Все ответы верны

Задание 2. Какова взаимосвязь функций менеджмента и управленческих решений?
А) Управленческое решение является результатом осуществления определенной функции менеджмента.
Б) Взаимосвязи определяются в соответствии с классификацией управленческих решений по содержанию управленческой деятельности.

В) Взаимосвязь есть только в функциях планирования и контроля.
Г) Существенных взаимосвязей нет.
Д) Взаимосвязь есть только в функции «организация».

Задание 3. Какие из предложенных вариантов управленческих решений относятся к управлению производством?

Вид управленческой деятельности	Управленческие решения
Управление производством	1. В течение ноября текущего года провести переподготовку руководителей высшего и среднего звена фирмы в области экономики. 2. Организовать новую службу управления персоналом и включить в ее состав отдел кадров, отдел оценки персонала и оплаты труда, отдел охраны труда и техники безопасности. 3. Объединить в одну службу производство продукции «А» и обеспечение его сырьем и материалами. 4. Создать на фирме отдел стратегического развития и подчинить его непосредственно президенту фирмы. 5. Отделу информации разработать технологию оперативного информационного обеспечения и связи руководителей высшего и среднего звена управления. 6. Сформировать систему расстановки кадров в соответствии со способностями работников и систему ротации кадров между линейными и функциональными подразделениями. 7. Отделу внутреннего аудита провести внеплановую проверку правильности использования руководителями среднего и низшего звена управленческих технологий 8. Начальнику информационного отдела создать базу данных о текущих и потенциальных потребителях и поставщиках фирмы.

Варианты ответов:
А) 2,5,7
Б) 1,6
В) 3, 8
Г) Все решения
Д) Нет верных ответов

Задание 4. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса разработки управленческого решения
А) Цель, ситуация, проблема, решение
Б) Глобальная цель, техническая цель и социальная цель
В) Разработка решения, согласование решения и утверждение решения
Г) Разработка решения, реализация решения, контроль.
Д) Нет верных ответов

Задание 5. Что вы понимаете под управленческим решением?
А) Распределение работы между работниками организации.
Б) Конечный результат деятельности организации.
В) Завершающий этап процесса управления организацией.
Г) Выбор альтернативы из множества вариантов действий.

Д) План действий, формулировка задания и организационно-практическая работа по достижению поставленных целей.

Задание 6. Что такое «конкретная ситуация» в управленческих решениях?
А) Реальное положение дел относительно провозглашенной цели
Б) Набор реальных ситуаций производственной или управленческой сферы деятельности, с которыми организации приходится сталкиваться в процессе деятельности
В) Набор возмущающих воздействий, которые мешают организации продвигаться к намеченным целям
Г) Нет верных ответов
Д) Все ответы верны

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
В состав экономически активного населения не входят:
а) военнослужащие
б) подростки до 16 лет
в) студенты дневных отделений вузов
г)служители религиозных культов.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Не включаются в списочную численность работники…
а) принятые на работу по совместительству из других организаций
б) не явившиеся на работу, в связи выполнением государственных обязанностей
в) не явившиеся на работу по болезни (в течении всего периода болезни и до выхода на работу
Задание 9. Что является системой сбора информации для управления предприятием? (Выбрать один правильный ответ). Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

1) упорядоченная система сбора, регистрации и обобщения информации в денежном выражении о состоянии активов и обязательств организации, а также об операциях, изменяющих указанные активы и обязательства;
2) упорядоченная система сбора, регистрации и обобщения информации в денежном выражении об имуществе, обязательствах организаций и их движении путем сплошного, непрерывного и документального учета всех хозяйственных операций;
3) формирование документированной системы информации об объектах, предусмотренных Федеральным законом "О бухгалтерском учете", в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом "О бухгалтерском учете" и составление на ее основе бухгалтерской отчётности;
4) это непрерывный сбор и систематизация данных о материальном положении компании, подготовка на основе этой информации бухгалтерской отчётности.

Задание 10. Кто отвечает за организацию и ведения бухгалтерского учета и хранение документов бухгалтерского учёта. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

1. руководитель экономического субъекта
2. руководитель экономического субъекта и главный бухгалтер
3. главный бухгалтер
4. Аудитор

Задание 11. Бухгалтерская отчетность должна давать достоверное представление о: Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

1) финансовом положении экономического субъекта на отчетную дату;
2) финансовом результате его деятельности;
3)остатках и изменении капитала;
4)движении денежных средств за отчетный период;
5)остатках и изменении основных статей активов и обязательств.

Задание 12. К какой подсистеме относится Управленческий учет? Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

1) статистического учета;
2) финансового учета;
3) бухгалтерского учета
4) налогового учёта

Задание 13. Перечислите виды затрат, которые классифицируют для принятия управленческого решения и планирования? Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

1) Постоянные (условно-постоянные) и переменные
2) Регулируемые и нерегулируемые
3) Текущие и единовременные
4) Прямые и косвенные

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Что представляет собой исследование?
А. Желаемое состояние изучаемого объекта.
Б. Предвосхищение результата деятельности.
В. Научный труд, научное изучение, познавательная деятельность и процесс познания для получения новых знаний.
Г. Познание законов общества и природы.

Задание 15. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Что представляют собой методы исследования?
А. Определение состава проблем.
Б. Способы проведения исследования.
В. Средства оптимизации исследования.
Г. Алгоритм исследования.

Задание 16 . *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Назовите основной признак, характеризующий понятие «проект»

1. Организация производственной деятельности;
2. Наличие организационной структуры управления;
3. Достижение конкретных результатов за ограниченное время;
4. Взаимодействие проектной организации с внешней средой.

Задание 17 . *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Что собой представляет жизненный цикл проекта?

1. Документ, представляющий характеристику основных параметров проекта;
2. Промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации;
3. Совокупность отдельных работ по реализации проекта;
4. Период поставки материальных ресурсов.

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Что собой представляет процесс управления проектом?

1. Процесс взаимодействия заказчика и исполнителя;
2. Организационную структуру управления;
3. Систему методов и технологий используемых для эффективного достижения определенных в проекте результатов;
4. Регулярно проводимые совещания персонала, занятого в реализации проекта.

Задание 19. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Какая структура не относится к организационной структуре управления проектами?

1. Функциональная;
2. Проектная;
3. Матричная;
4. Венчурная.

Задание 20 . *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

В какой структуре руководитель проекта имеет большие права и полномочия?

1. Функциональная структура;
2. Слабая матрица;
3. Сильная матрица;
4. Горизонтальная структура.

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. На каком этапе процесса менеджмента используется генерирование вариантов управленческих решений?

Задание 2. Дайте определение понятия «приказ»

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

По данным за отчетный год средний остаток оборотных средств предприятия составил 800 тыс. руб., а стоимость реализованной за год продукции в действующих оптовых ценах предприятия составила 7200 тыс. руб. Определить коэффициент оборачиваемости оборотных средств.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Известна первоначальная стоимость основных фондов на 01 число каждого месяца, тыс. руб.:
01.01.2021 г. – 92,0 01.02.2021г. – 102,0 01.03.2021г. – 149,0 01.04.2021г. – 180,0
Определить среднеквартальную стоимость основных фондов.

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Совокупный потенциальный фонд рабочего времени на предприятии составляет в базисном году 2658 тыс. ч, в отчетном – 2764 тыс. ч. Использованный фонд рабочего времени составил соответственно 2115,6 и 2266,5 тыс. ч. Как изменился уровень организации труда на предприятии?

Задание 6. Какова плановая норма выработки за смену (8 ч), если время подготовительно-заключительной работы в расчете на сменное задание составляет 20 мин, а время штучное – 0,76 нормо-ч?

Задание 7. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, включая формулы.*

«Повседневные наблюдения убеждают нас в том, что все тела притягиваются к Земле.

В 1667 г., анализируя материалы астрономических наблюдений, Ньютон применил сформулированные им законы динамики к движению Луны. Ему было известно, что Луна обращается вокруг Земли почти по круговой орбите. Но движение по круговой орбите возможно только тогда, когда на тело действует какая-то сила, сообщающая ему центростремительное ускорение... Ньютон высказал предположение, что этой силой является сила взаимного притяжения Луны и Земли. Ньютон не остановился на этом, а предположил, что по полученной им формуле можно рассчитать силу притяжения любых тел, если их размеры малы по сравнению с расстоянием между ними. Поэтому открытый им закон получил название закона всемирного тяготения... Два тела (рассматриваемые как материальные точки) притягиваются друг к другу по прямой, их соединяющей, с силами, прямо пропорциональными произведению их масс и обратно пропорциональными квадрату расстояния между ними».

Задание: Перечислите, какие способы и методы научного познания упомянуты в этом фрагменте?

Задание 8. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, включая формулы.*

Автор в процессе работы над научным исследованием сформулировал тему исследования следующим образом: «Институциональные факторы и риски инновационной деятельности предприятий».

Является ли заявленная тема исследования актуальной?

Задание 9. На каком этапе процесса менеджмента используется генерирование вариантов управленческих решений?

Задание 10. Дайте определение понятия «приказ»

ОПК-3 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий

Стратегический менеджмент	ОПК- 3.1 Определяет социальную значимость организационно-управленческих решений и оценивает их последствия в условиях сложной и динамичной среды ОПК- 3.2 Применяет навыки разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости ОПК- 3.3 Использует современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-5 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№1-5 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-3
Разработка управленческих решений		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 6-15 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 6-15 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 4-8
Инновационный менеджмент		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 16-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 16-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 9-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Стратегическое видение	А) конечное состояние, желаемый результат, добиться которого стремится любая организация.
2) Миссия	Б) взгляды менеджеров компании на то, какими видами деятельности организация собирается заниматься и каков ее долгосрочный курс
3) Цель	В) определение перечня текущих и перспективных направлений деятельности предприятия, выделение приоритетов в стратегии, т.е. тех основополагающих принципов и норм ведения деятельности, которые будут определять образ организации в перспективе.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Корпоративные стратегии	А) характерны для крупных компаний, имеющих многопрофильную деятельность, и определяют развитие компании в целом, а также утверждает свои деловые принципы в различных отраслях своего бизнеса
2) Деловые стратегии	Б) концентрируются на действиях и подходах, которые связаны с управлением, направленным на обеспечение успешной деятельности в одной специфической сфере бизнеса
3) Операционные стратегии	В) определяют, как управлять ключевыми организационными звеньями,а также как обеспечить выполнение стратегически важных оперативных задач

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 3. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (структура системы инновационного менеджмента организации) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Внешняя среда	А) совокупность процессов, в результате которых организация преобразует имеющиеся ресурсы в товары, предлагаемые рынку.
2) Внутренняя среда	Б) множественные условия и факторы в окружающей среде, которые независимы от деятельности самой фирмы, но воздействующие на функционирование организации.
3) SWOT- анализ	В) При применении данного метода устанавливается связь между силой организации и ее слабостью, между угрозами и возможностями на рынке
4) PEST-анализ	Г) анализ макросреды фирмы, который основан на изучении социальных, технологических, экономических и политических факторов предприятия

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 4. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Звезды	А) сохранение лидирующих позиций
2) Дойные коровы	Б) получение максимально возможной прибыли, в течение как можно более длительного периода времени
3) Дикие кошки	В) для перспективных продуктов инвестирование и развитие;
4) Дохлые собаки	Г) прекращение их поддержки и/или уход с рынка (снятие с производства).

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 5. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Стратегия развития товара/продукта	А) подходит компаниям связанным со сферой технологий и техники. Цель – предложение уже существующему рынку обновленного товара, с новыми более привлекательными и современными характеристиками
2) Стратегия диверсификации	Б) сложная и самая рискованная, но и самая эффективная. Цель – предложить новые продукты новым рынкам
3) GAP-анализ	В) применяется при разработке стратегии на основе концепции решения стратегических проблем.
4) SNW-анализ	Г) данный метод позволяет разбивать всю деятельность на сегменты и блоки, анализировать их и по факту это расширенная версия популярных методик

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 6. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (принципы прогнозирования) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Системность	А) подразумевает учёт при прогнозировании всего многообразия действующих факторов, прогнозирование не одного, а системы показателей
2) Комплексность	Б) рассмотрение объекта прогнозирования в качестве системы взаимосвязанных характеристик объекта и прогнозного фона согласно целям и задачам исследования.
3) Непрерывность	В) прогнозы должно строиться постоянно, самое главное, чтобы они отражали реальные изменения, происходящие на данный момент времени, как во всем мире, так и в той области, в которой строиться система прогнозирования
	Г) Все созданные сценарии должны быть согласованы между собой

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (принципы прогнозирования) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Оптимальность	А) подразумевает выбор наилучшего из всех возможных вариантов на стадии планирования альтернатив.
2) Обобщенность	Б) это способность алгоритма создавать модель, используя набор данных, которая хорошо работает на ранее неизвестных данных.
3) Вариантность	В) учитывает, что в условиях высокого динамизма внешней среды, характерного для современного общества развитие объекта может пойти по различным путям
	Г) Все созданные сценарии должны быть согласованы между собой

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 8. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (уровни принятия решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Рутинный уровень	А) Этот уровень требует инициативы и свободы действий, но лишь в определенных границах
2) Селективный	Б) Этот уровень не требует творческого подхода, т.к. все действия и процедуры заранее предписаны
3) Адаптационный	В) Менеджер должен выработать решение, которое может быть абсолютно новым
4) Инновационный	Г) На этом уровне решаются наиболее сложные проблемы. Со стороны менеджера требуется абсолютно новый подход

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 9. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (ошибки в принятии решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Подверженность первому впечатлению	А) при принятии решения неосознанно завышается значимость информации, полученной первой
2) Подкрепление прошлых решений	Б) выбирая варианты, подкрепляющие прошлые решения, даже если последние утратили всякий смысл
3) Принятие желаемого за действительное	В) склонность воспринимать информацию, подтверждающую догадки или мнения, и игнорирование противоречащих им данных
	Г) необоснованное чувство уверенности

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 10. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Признаки	**Виды решений**
Содержание решаемых задач	Одноцелевые, многоцелевые
Уровень принятия решения	Научно-технические, технологические, экономические, организационные, социальные и идейно-воспитательные
Количество целей	На уровне организации в целом, подразделения организации, отдельных работников
Субъект, принимающий решения	Разовые, повторяющиеся
Время действия	Индивидуальные, коллективные (групповые)
Цикличность	Интуитивные, основанные на рассуждении, рациональные
Степень формализации	Простые, сложные, уникальные
Способ обоснования	Стратегические, тактические, оперативные (текущие)
Степень сложности	Направленные внутрь управляемого объекта, за пределы управляемого объекта
Условия принятия решений	Запрограммированные, незапрограммированные
Направленность воздействия	Принимаемые в условиях определенности, в условиях риска, в условиях неопределенности

Задание 11. *Прочитайте текст и установите соответствие*

Форма разработки решения	Определение фирмы разработки решения
А) Закон	1. Решение, носящие методический или технологический характер

Б) Приказ В) Указание Г) Инструкция Д) Распоряжение Е) Договор Ж) План	2. Решение, устанавливающее порядок и способ выполнения каких – либо действий 3. Решение о проведении совместных работ с указанием взаимных прав и обязанностей. 4. Решение высшей государственной власти, носящее обязательный и непреложный характер. 5. Решение руководителя, облеченного властью 6. Решение, отражающее цели и конкретные задачи деятельности, средства и время их реализации. 7. Решение руководителя, не наделенного административными функциями.

Задание 12. *Прочитайте текст и установите соответствие*

Форма реализации решения	Определение формы реализации решения
А) Предписание Б) Убеждение В) Разъяснение Г) Наставление Д) Сообщение	1. Деловая беседа, проводимая руководителем с целью добиться у подчиненного, требуемых взглядов или понятий по содержанию выполненного решения. 2. Деловая беседа проводимая руководителем с целью обучения, передачи опыта для успешного выполнения решения. 3. Официальное извещение должностному лицу об обязательном выполнении конкретного решения в установленный срок 4. Деловая беседа, проводимая руководителем с целью объяснения сути и содержания решения. 5. Деловая беседа, проводимая руководителем с целью передачи дополнительной информации, необходимой для выполнения решения.

Задание 13. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (методы реализации управленческих решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Экспертная оценка	А) Руководитель самостоятельно анализирует проблему, продумывает варианты и создаёт план действий
2) Мозговой штурм	Б) Помогает посмотреть на проблему с разных сторон и найти решения, которые находятся глубоко под поверхностью.
3) Индивидуальный метод	В) Подразумевает консультации с экспертами в проблемной области. Им передают информацию о проблеме организации, чтобы они проанализировали положение, предложили оптимальный вариант решения и план по внедрению
	Г) изучение опыта конкурентов и лучших практик в отрасли

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 14. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (методы реализации управленческих решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Сильные стороны	А) недостаток необходимых ресурсов, препятствующих реализации рыночных возможностей, ухудшающих конкурентные позиции
2) Слабые стороны	Б) явления и тенденции, которые могут ослабить конкурентоспособность организации, отдельных товаров и марок
3) Возможности	В) ресурсы, которые позволяют использовать благоприятные рыночные возможности и по которым предприятие имеет преимущество перед основным рыночным конкурентом
4) Угрозы	Г) те явления и тенденции, которые могут способствовать укреплению конкурентной позиции организации на рынке, росту реализации и прибыли

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 15. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (психологические эффекты управленческих решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Эффект репрезентативности	А) люди обычно завышают оценки исходов или вероятности случайных событий, которые в большей мере соответствуют их личному опыту и сложившимся представлениям
2) Эффект доступности	Б) – человек оценивает вероятность событий в зависимости от того, насколько легко эти события приходят на ум, представляются или всплывают в памяти
3) Иллюзия контроля	В) субъективная оценка вероятности случайного события зависит от того, насколько сам человек верит, что своими действиями он может повлиять на исход данного события
4) Феномен валентности	Г) люди завышают вероятность событий с положительными исходами и занижают – с

	отрицательными, т.е. приятные и желательные события кажутся людям более вероятными, чем неприятные и нежелательные

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Инновационные ресурсы	А) совокупность научно обоснованных принципов, форм, методов, приемов и средств управления инновациями в сфере их создания, освоения в производстве и продвижения на рынок в целях получения прибыли
2) Инновационный потенциал	Б) совокупность финансовых, интеллектуальных и материальных средств, которыми располагает предприятие для достижения положительных инновационных результатов.
3) Инновационный менеджмент	В) предельно возможный уровень вклада нововведенческой деятельности в улучшение финансовых показателей предприятия при оптимальном использовании имеющихся инновационных ресурсов.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Разработка стратегии проникновения новшества на рынок	А) Установление цели, выбор варианта и времени выхода новшества на рынок. Разработка мероприятий и этапов позиционирования новшества
2) Прогнозирование и планирование из-держек и доходов	Б) Анализ и прогноз объема продаж новшества, оценка доходов маркетинга. Определение ценовой эластичности по доходам
3) Ориентация инновационной фирмы на стратегию маркетинга	В) Направленность деятельности фирмы, ее подсистем, структур и персонала на

	ком- мерциализацию новшеств с учетом запросов потенциального потребителя

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 18. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (структура системы инновационного менеджмента организации) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Подсистема научного сопровождения	А) состоит из портфелей новшеств и инноваций
2) Целевая подсистема	Б) базируется на законах, научных подходах, методах и функциях менеджмента, от количества и качества применения которых зависит обоснованность принимаемых управленческих решений
3) Обеспечивающая подсистема	В) это количество, качество, сроки поставок, поставщики сырья и материалов и т.п., необходимые для решения задач целевой подсистемы
4) Управляющая подсистема	Г) представляет собой системы оперативного управления различными системами второй ступени иерархии, состоящей из малых подсистем, представляющих собой системы целей, функций, методов и структур управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 19. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Линейно-функциональная структура	А) ограниченное соединение линейных и функциональных структур, работник находится в дисциплинированной подчиненности у самого начальника, но поручает задание и информацию о своей деятельности не у одного, а у определенного числа руководителей.
2) Штабная структура	Б) службы, состоящие из представителей проектных организаций, специалистов, представителей местных администраций, ученых, которые по существу являются консультативными органами, но не решают конкретных вопросов производственной деятельности

3) Дивизиональная структура	В) функциональные подразделения принимают решения централизованно и обслуживают все производственные подразделения.
	Г) двойное подчинение непосредственно начальнику отдела и руководителю проекта.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 20. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Корпорация	А) добровольное объединение независимых промышленных предприятий, научных, проектных, конструкторских и других организаций в целях повышения эффективности любого вида деятельности на основе коллективного предпринимательства
2) Концорциум	Б) временное объединение крупных фирм (компаний) в рамках межфирменной кооперации, предполагающее совместное финансирование, проведение стратегических НИОКР, разработку технологий и стандартов в течение определенного периода времени.
3) Транснациональная корпорация (ТНК)	В) общество с дочерними фирмами и филиалами в различных странах. Характерна высокая степень диффузии инноваций
	Г) организационная структура, объединяющая промышленные предприятия, банки, торговые организации, связанные между собой единым технологическим циклом для повышения конкурентоспособности товаров и услуг

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Стратегический менеджмент – это:

а) наука и технология стратегического управления
б) наука об управлении сложными объектами
в) процесс принятия решений
г) реализация планов предприятия

Задание 2. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Функции стратегического менеджмента:

а) прогнозирование, планирование, организация, координация, учет, анализ и контроль
б) новые для сотрудников;
в) новые для отрасли.
г) а и б

Задание 3. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 2

Задачи стратегического менеджмента:

а) обеспечение устойчивости положения предприятия на рынке
б) обеспечение долгосрочной конкурентоспособности предприятия
в) обеспечение краткосрочной конкурентоспособности предприятия
г) составление бухгалтерского баланса предприятия

Задание 4. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 2

Методы управленческого анализа:

а) портфельный анализ
б) система бухгалтерских счетов;
в) ситуационный анализ
г) офисный анализ

Задание 5. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 2

Главным результатом анализа внутренней среды является определение:

а) сильных сторон предприятия;
б) слабых сторон предприятия
в) возможностей, исходящих из внешней среды.
г) угроз, исходящих из внешней среды

Задание 6. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Процесс управления осуществляется посредством

А) Принятия решений

Б) Реализации решений
В) Реализации другими сотрудниками
Г) Принятия и реализации решений

Задание 7. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Для решения задач управления организацией ставится

А) Цель разработки классификации управления по выбранным критериям
Б) Стратегические цели
В) Задача мотивации персонала
Г) Все вышеперечисленное

Задание 8. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Назовите функции управления по предметным областям

А) Производство
Б) Качество
В) Маркетинг
Г) Все вышеперечисленное

Задание 9. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Укажите возможные типы управления по способу принятия решений

А) Альтернативные
Б) Коллегиальные
В) Альтернативные , коллегиальные
Г) Лидерские
Д) Все ответы верны

Задание 10. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Назовите период постановки целей, в контексте которых формулируются задачи

А) Год
Б) Три
В) Пять
Г) Год, три, пять

Задание 11. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Выбор, основанный на методах экономического анализа – это:

А) Решение, основанное на суждении.
Б) Интуитивное решение.
В) Рациональное решение.
Г) Профессиональное решение.

Задание 12. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Решение какого вида предпочтительнее в условиях дефицита времени:

А) групповое

Б) коллективное

В) индивидуальное

Г) проблемно-разрешающее

Задание 13. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 3

Что является основными характеристиками качества управленческого решения?

А) Научная обоснованность

Б) Логичность

В) Своевременность

Г) Адаптивность

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Как называется выбор руководителя, сделанный только на основе ощущения, что он правильный?

А) Рациональное

Б) Основанное на суждении

В) Интуитивное

Задание 15. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 4

Какие существуют методы принятия управленческих решений?

А) Метод сопоставления затрат и выгод

Б) Метод сопоставления преимуществ и недостатков

В) Коэффициентный метод

Г) Вероятностный метод

Д) Нет верных ответов

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Инновации подразделяются на:

а) процессные;

б) товарные;

в) продуктовые.

г) а и б

д) а и в

е) б и в

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

По типу новизны инновации делятся на:

а) новые для данного предприятия;

б) новые для сотрудников;

в) новые для отрасли.
г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Основные функции управления инновационной деятельностью включают в себя:
а) формирование целей;
б) распределение бюджета;
в) контроль.
г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задание 19. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Государственное регулирование инновационной деятельности осуществляется в целях:
а) повышения конкурентоспособности национального продукта;
б) увеличения поступлений в государственный бюджет;
в) укрепления безопасности и обороноспособности страны.
г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задание 20. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Главными целями государственной политики в сфере реализации инновационных проектов выступают:
а) увеличение поставок по импорту;
б) снижение издержек производства за счет ресурсосбережений;
в) усиление позиций отечественных производителей на рынках товаров и услуг.
г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. Фирма, выпускающая лаки для дерева и фирма производящая компоненты для получения лака для дерева решили добровольно объединиться. При этом они остаются в той же отрасли, что и раньше. Определите тип стратегии достижения конкурентных преимуществ фирм в отрасли.

Задание 2. В хозяйственный портфель компании входит набор хозяйственных подразделений, включающих по нескольку «звезд», «трудных детей», «дойных коров» и «собак». Определите стратегические возможности компании в отношении каждого из четырех типов стратегической единицы бизнеса

Задание 3. В связи с возросшими требованиями к качеству поставляемой продукции, более жесткими условиями поставки и требованиями техники безопасности руководство крупного угольного разреза разработало программу перспективного развития предприятия, в которой наряду с другими мероприятиями предусматривалась замена устаревшего оборудования. В связи с разработанной программой было принято решение о закупке крупной партии нового оборудования, для чего угольному разрезу требовался кредит в размере 3 млн долл. Такой суммы «свободных» денег у предприятия не было. Правильным ли было решение, принятое руководством угольного разреза, закупить крупную партию нового оборудования? Что, с вашей точки зрения, следовало бы предпринять руководству для того, чтобы закупка нового оборудования стала возможной?

Задание 4. В цехе сборки простых шариковых ручек компании «Карандаш» работает бригада из 20 женщин. Они сидят вдоль конвейера, по которому движутся комплектующие детали ручек. Заработная плата работницы определяется стоимостью операции, умноженной на число собранных ручек и деленной на число работниц. Количество собранных каждой работницей ручек определяется многими факторами, в среднем разброс составлял ±12 %. Производительность труда бригады равнялась 75 %. Сформулируйте проблему и примите решение по данной ситуации.

Задание 5. Совет директоров фирмы «Русские автомобили» должен принять решение, какой образец запускать в серию. Отличаются эти типы автомобилей, прежде всего, расходом бензина на 100 км пробега – «Добрыня» больше, тяжелее, а потому и бензина ему надо больше, чем «Алеше». Зато «Добрыня» гораздо солиднее и вместительнее. При дешевом бензине потребители предпочтут «Добрыню», при дорогом – «Алешу». Будущая цена бензина неизвестна, это – фактор риска для фирмы. Перед началом заседания члены Совета директоров получают количественные данные, сведенные в таблице.
Таблица – Прибыль фирмы при выпуске автомобилей двух типов
в миллионах рублей.

Цена бензина	Тип «Алеша»	Тип «Добрыня»
Низкая (60 %)	750	1000
Высокая (40 %)	500	200

Задание 6. Необходимо принять решение о том, какой образец мотоцикла следует запустить фирме в серию, предложив следующие варианты: пессимистичный; оптимистичный; с наименьшей упущенной выгодой. Исходные данные по прибыли фирмы при выборе того или иного образца приведены в таблице.

Таблица – Прибыль фирмы при различном выборе образца мотоцикла в серию
В миллионах рублей

Цена бензина	Тип «Витязь»	Тип «Комар»
Низкая	900	700
Высокая	100	400

Задание 7. Найти наилучшие стратегии по критериям: максимина, максимакса, Сэвиджа, Гурвица (коэффициент пессимизма 0,2). Платежная матрица представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Платежная матрица

A1	5	-3	6	-8	7	4
A2	7	5	5	-4	8	1
A3	1	3	-1	10	0	2
A4	9	-9	7	1	3	-6

Задание 8. Предприятие шьет рубашки и брюки. В прогнозируемом периоде может быть отработано 2000 человеко-часов. При этом за один человеко-час можно сшить либо одну рубашку, либо три пары брюк. Цена реализации одной рубашки составляет 150 р., одних брюк – 200 р. Переменные издержки по изготовлению рубашки 60 р., брюк – 160 р. Какому из товаров следует отдать предпочтение, принимая решение о формировании производственной программы?

Задание 9. Группа сотрудников специализированного предприятия нашла новое оборудование для изготовления раствора. Экспериментальный образец оправдал ожидания изобретателей. Если бы Вы были руководителем малого предприятия, то какой вариант действий выбрали бы Вы:
- организация совместной разработки и выпуска оборудования с каким-нибудь крупным предприятием или научно-техническим объединением;
- заключение лицензионного договора с каким-нибудь крупным предприятием или научно-производственным объединением относительно права разработки и выпуска оборудования;
- самостоятельная разработка документации, выпуск экспериментальных образцов и последующее серийное его изготовление;
- патентование оборудования от имени малого предприятия и дальнейшая продажа патента без проведения специальной разработки?
Дайте развернутый ответ.

Задание 10. В исследовательском институте одно из завершенных исследований привело к созданию нового дешевого сверхпрочного клея, который обеспечивал быстрое соединение разных металлов. Но при этом существовала одна проблема, которая сводилась к тому, при соприкосновении с металлической поверхностью он растекался тонкой пленкой и за 3 секунды пленка полимеризовалась. Таким образом, свойство склеивания исчезало на третьей секунде. Придумать четыре направления использования клея.
Дайте развернутый ответ.

ОПК-4 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера задания

Маркетинг	ОПК- 4.1 Разрабатывает бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности ОПК- 4.2 Демонстрирует знания оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-5 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№1-7 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-5
Управление проектами		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 6-15 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 8-15 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 6-8
Инновационный менеджмент		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 16-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 16-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 9-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Установите соответствие между функциями маркетинга и их содержанием:*

1: аналитическая функция
2: производственная функция
3: сбытовая функция
4: функция управления и контроля
а: изучение рынка и потребителей; изучение товара; анализ внутренней среды предприятия
б: организация производства новых товаров; материально-техническое снабжение; управление качеством и конкурентоспособностью готовой продукции
в: организация системы товародвижения и сервисного обслуживания; создание и развитие системы формирования спроса и стимулирования сбыта; проведение целенаправленной товарной и ценовой политики
г: организация стратегического и оперативного планирования на предприятии;
информационное обеспечение управления маркетингом; организация контроля маркетинга

1	2	3	4

Задание 2. *Установите соответствие между каналами распределения и их характеристикой:*

1: прямые каналы
2: косвенные каналы
3: смешанные каналы
а: перемещение товаров и услуг без участия посреднических организаций
б: перемещение товаров и услуг сначала от изготовителя к независимому участнику-посреднику, а затем к потребителю
в: комбинация прямых и косвенных каналов

1	2	3

Задание 3. *Соотнесите концепцию маркетинга с ее основными положениями:*

Производственная концепция
Продуктовая концепция
Сбытовая концепция
Потребительская концепция (концепция маркетинга, рыночная концепция)
Социальная концепция *(концепция социально-ответственного маркетинга)*
Концепция маркетинга взаимоотношений

А. ориентируется на снижение затрат, связанных с выпуском товаров, и повышение производительности труда.
Б. утверждает, что потребители отдают предпочтение товарам, предлагающим наивысшее качество, обладающим лучшими эксплуатационными свойствами и характеристиками.
В. ориентируется на «интенсификацию сбыта», предполагающую, что покупатели станут приобретать товары фирмы, если приложить усилия в процессе их продажи.
Г. считает, что залог достижения целей организации – определение нужд и потребностей

целевых рынков и удовлетворение потребителей более эффективными способами, чем у конкурентов.
Д. провозглашает задачей организации установление нужд, потребностей и интересов целевых рынков и удовлетворение потребителей более эффективными, чем у конкурентов, способами при сохранении или укреплении благополучия потребителя и общества в целом.
Е. ориентируется на создание, поддержание и расширение прочных, полноценных взаимоотношений с потребителями и другими партнерами компании.

1	2	3	4	5	6

Задание 4. *Установите соответствие между категориями бренда и их понятиями:*
1: товарный бренд
2: зонтичный бренд
3: сервисный бренд
4: монобренд
а: бренд, соответствующий определенному виду предлагаемой продукции.
б: выпуск разных по своим характеристикам товаров под одним брендом
в: бренд, ассоциирующийся скорее с услугами, чем с материальными предметами
г: один бренд, под которым выпускается продукция той или иной компании.

1	2	3	4

Задание 5. *Установите соответствие между видами ребрендинга и их понятиями:*
1: Репозиционирование
2: Рестайлинг
3: Редизайн
а: изменение основных характеристик бренда
б: изменение визуальных атрибутов бренда
в: изменение логотипа и фирменного стиля компании

1	2	3

Задание 6. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

a) Управление программой	1) механизм, предназначенный для трансляции стратегии в портфель проектов для последующей реализации, планирования, анализа и переоценки портфеля с целью эффективного достижения стратегических целей организации
b) Управление портфелем	2) особая методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и

	удовлетворению участников
c) Управление проектом	3) процесс управления несколькими взаимосвязанными проектами, направленный на повышение эффективности использования ресурсов, снижение рисков и успешное завершение каждого проекта

1	2	3

Задание 7. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

a) Определение содержания	1. разработка подробного описания содержания проекта в качестве основы для принятия будущих решений по проекту
b) Создание ИСР	2. формализация принятия завершенных результатов поставки проекта
c) Подтверждение содержания	3. разбиение крупных результатов поставки проекта и проектных работ на более мелкие, более управляемые элементы
d) Управление содержанием	4. управление изменениями содержания проекта

1	2	3	4

Задание 8. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

a) Финиш-старт	1. Завершение последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
b) Финиш-финиш	2. Инициация последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
c) Старт-старт	3. Завершение последующей операции зависит от завершения предшествующей операции
d) Старт-финиш	4. Инициация последующей операции зависит от завершения предшествующей операции

1	2	3	4

Задание 9. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

a) Анализ сети	1. это метод анализа сети расписания, при котором расписание

расписания	проекта изменяется с учетом ограниченности ресурсов
b) Метод критического пути	2. это метод анализа сети расписания, применяющийся к модели расписания, уже проанализированной методом критического пути
c) Выравнивание ресурсов	3. представляет собой метод анализа сети расписания, проводимого при помощи модели расписания
d) Метод критической цепи	4. представляет собой технологию создания расписания проекта

1	2	3	4

Задание 10. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

a) Плановый объем	1. общая стоимость выполнения работы в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
b) Фактический объем	2. указанный в бюджете объем работы, действительно выполненный в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
c) Освоенный объем	3. бюджетная стоимость работы, которая согласно расписания должна быть выполнена в результате операции или элемента ИСР к определенному сроку

1	2	3

Задание 11. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблиц

a) Бенчмаркинг	1. основная выгода от выполнения требований к качеству заключается в уменьшении числа доработок, что означает большую производительность, меньшие затраты, и повышение удовлетворения участников проекта
b) Планирование экспериментов	2. совокупная стоимость всех действий, направленных на повышение качества продукта или услуги и обеспечение их соответствия определенным требованиям, а также на предупреждение факторов, способных вызвать снижение качества продукта или услуги и их несоответствие требованиям (доработка)
c) Стоимость качества	3. статистический метод, помогающий определить факторы, способные оказывать влияние на определенные переменные величины продукта или процесса в ходе разработки или производства
d) Анализ прибыли и затрат	4. включает в себя сопоставление действующего или планируемого проекта с другими проектами с целью выработать идеи для усовершенствования и критерии оценки исполнения

1	2	3	4

Задание 12. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблиц

a) Диаграмма причинно-следственных связей	1. помогают анализировать причины возникновения проблем. Диаграмма зависимостей представляет собой графическое отображение процесса
b) Контрольные диаграммы	2. столбиковая диаграмма, отображающая распределение переменных. Каждая колонка представляет атрибут или свойство проблемы/ситуации
c) Диаграммы зависимостей	3. иллюстрирует связь различных факторов с возможными проблемами или эффектами
d) Гистограмма	4. предназначены для определения, насколько стабильно протекает тот или иной процесс и насколько предсказуемо его развитие

1	2	3	4

Задание 13. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблиц

a) Планирование управления рисками	1. количественный анализ потенциального влияния идентифицированных рисков на общие цели проекта
b) Идентификация рисков	2. расположение рисков по степени их приоритета для дальнейшего анализа или обработки путем оценки и суммирования вероятности их возникновения и воздействия на проект
c) Качественный анализ рисков	3. определение того, какие риски могут повлиять на проект, и документальное оформление их характеристик
d) Количественный анализ рисков	4. выбор подхода, планирование и выполнение операций по управлению рисками проекта

1	2	3	4

Задание 14. Укажите порядок разделов плана проекта согласно методики ЮНИДО:

1	людские ресурсы	7	организация производства и накладные расходы
2	экономический анализ издержек и прибыли	8	место осуществления, строительная площадка и экологическая оценка
3	планирование и сметная стоимость работ по проекту	9	сырье и материалы

4	финансовая оценка	10	анализ рынка и стратегия маркетинга
5	инженерное проектирование и технология	11	предыстория и основная идея проекта
6	резюме исследования		

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 15. Укажите иерархию (1 – высший – 5 низший уровень):

1	Стратегический план
2	Подпроект
3	Проект
4	Портфель
5	Программа

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (принципы прогнозирования) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Научные парки	А) организационная структура, объединяющая промышленные предприятия, банки, торговые организации, связанные между собой единым технологическим циклом для повышения конкурентоспособности товаров и услуг
2) Финансово-промышленная группа	Б) инновационные организации, формирующиеся вокруг крупных научных центров (университеты, институты).
3) Технополис	В) специально созданный комплекс в одном регионе, возле центра научных идей (небольшом городе с развитой ин- 38 фраструктурой), включающий фирмы и учреждения, охватывающие полный инновационный цикл
	Г) общество с дочерними фирмами и филиалами в различных странах. Характерна высокая степень диффузии инноваций

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (принципы прогнозирования) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Стратегический альянс	А) соглашение участников корпораций на проведение комплекса сложных работ по

	всему инновационному циклу, включая коммерциализацию результатов.
2) Венчурные фирмы	Б) представляет собой предприятие, создаваемое для реализации инновационного проекта, связанного со значительным риском
3) «Инкубаторные программы» и сети малых фирм	В) организацию, создаваемую местными органами власти или крупными компаниями в целях выращивания новых предприятии
	Г) общество с дочерними фирмами и филиалами в различных странах. Характерна высокая степень диффузии инноваций

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 18. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (уровни принятия решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Рутинный уровень	А) Этот уровень требует инициативы и свободы действий, но лишь в определенных границах
2) Селективный	Б) Этот уровень не требует творческого подхода, т.к. все действия и процедуры заранее предписаны
3) Адаптационный	В) Менеджер должен выработать решение, которое может быть абсолютно новым
4) Инновационный	Г) На этом уровне решаются наиболее сложные проблемы. Со стороны менеджера требуется абсолютно новый подход

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 19. *Прочитайте текс и установите последовательность.*

Расположите в правильной последовательности основные этапы инновационных процессов

1) Проведение поисковых НИР;
2) Освоение производства новой продукции и коммерциализация инноваций
3) Выполнение прикладных НИР.
4) Выполнение опытно-конструкторских работ (ОКР)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 20. *Прочитайте текс и установите последовательность.*

Расположите в правильной последовательности основные этапы инновационных процессов

1) Зарождение
2) Утверждение
3) Рождение
4) Стабилизация
5) Падение
6) Упрощение
7) Диструктуризация
8) Исход

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Емкость рынка машиностроительной продукции в 2024 году составила 1,5 миллиарда рублей. ОАО «Брест» реализовало в 2024 году своей продукции на сумму 400 миллионов рублей. В 2025 году планируется увеличение емкости рынка до 1,8 миллиарда рублей, причем ОАО «Брест» планирует увеличить свой объем продаж до 700 миллионов рублей. Как изменилась доля рынка ОАО «Брест» в 2025 году?

A. Не изменится
B. Увеличится на 26,7%
C. Увеличится на 12,2%
D. Уменьшиться на 12,2%
E. Уменьшиться на 26,7%

Задание 2. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Модель М. Портера включает 5 конкурентных сил, что из нижеперечисленного не входит в Модель М.Портера:

A. рыночная власть покупателей
B. рыночная власть поставщиков
C. рыночная власть посредников
D. угроза вторжения новых участников
E. опасность появления товаров-заменителей
F. уровень конкурентной борьбы или внутриотраслевая конкуренция

Задание 3. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

При проведении SWOT- анализа изучают внутреннюю и внешнюю среду организации. Внешний анализ в SWOT- анализе предполагает

A. Построение конкурентного портфеля
B. Изучение возможностей и угроз среды
C. Изучение сильных и слабых сторон организации
D. Ничего из перечисленного

Задание 4. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Совокупность факторов, активно действующих и влияющих на конъюнктуру рынка и эффективность деятельности субъектов маркетинга – это определение:

A. Связей с общественностью
B. Маркетинговых коммуникаций
C. Маркетинговой среды
D. Управления маркетингом

Задание 5. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Для оценки рыночных возможностей компании применяют различные виды анализа. Метод планирования портфеля, который оценивает стратегические элементы бизнеса компании с точки зрения темпов роста их рынка и относительной доли этих элементов на рынке, называется

A. SWOT-анализ
B. STEP-анализ
C. Матрица Ансоффа
D. Матрица БКГ

Задание 6. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 2

К качественным методам сбора информации относятся методы:

A. Фокус-группа
B. Глубинное интервью
C. Опрос
D. Ритейл-аудит

Задание 7. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 2

К количественным методам сбора информации относятся методы:

A. Фокус-группа
B. Анализ протокола
C. Опрос
D. Ритейл-аудит

Задание 8. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 2

Какие связи между должностями и структурными подразделениями характерны для сложных проектов?

1. Вертикальные;
2. Горизонтальные;
3. Диагональные (комбинированные);
4. Линейные.

Задание 9. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 2

Анализ рынка включает в себя:

1. Анализ качества выпускаемой продукции;
2. Оценка конкурентоспособности продукции проекта;
3. Прогноз спроса на продукцию;
4. Исследование материалоемкости продукции.

Задание 10. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 2

В рамках технического анализа инвестиционного проекта изучают:

1. Технико-технологические альтернативы;
2. Доступность и достаточность потребных ресурсов;
3. Цена продукции;
4. Амортизационные отчисления.

Задание 11 . *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 2

Какие вопросы рассматриваются в бизнес-плане проекта при оценке степени риска?

1. Слабые стороны предприятия;
2. План производства;
3. Вероятность появления новых технологий;
4. Порядок размещения оборудования.

Задание 12 . *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 2

При анализе рынка рассматриваются вопросы:

1. Источники поставки сырья;
2. Потенциальные потребители продукции;
3. Потенциальные партнеры;
4. Доля рынка и возможности ее роста.

Задание 13 . *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 2

В состав финансового раздела проекта входят:

1. Балансовый план;
2. Отчет о движении денежных средств;
3. Прогноз новой продукции;
4. Ценовая политика

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов - 2
Что относится к недостаткам функциональных организационных структур?
1. Ухудшают использование рабочего времени;
2. Снижают эффективность достижения общих целей;
3. Ухудшают организацию труда работников;
4. Снижают эффективность коммуникаций.

Задание 15 . *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов - 1
В какую фазу жизненного цикла проекта включается процесс «развитие команды»?
1. Планирование;
2. Исполнение;
3. Контроль;
4. Завершение.

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Механизм управления инновациями включает следующие элементы:
а) прогнозирование инноваций;
б) передачу инноваций;
в) планирование инноваций.
г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Основным направлением инновационного развития организации выступают:
а) освоение новых технологий;
б) освоение производственных мощностей;
в) укрупнение предприятия.
г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Инновации в организации:
а) способствуют обновлению номенклатуры выпускаемой продукции;
б) контролируют объем выпуска продукции;
в) направлены на повышение качества продукции.

г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задание 19. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

К социально-психологическим факторам, способствующим инновационной деятельности, относятся:

а) перестройка устоявшихся способов деятельности;
б) общественное признание творческой деятельности;
в) нормальный психологический климат в трудовом коллективе.
г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задание 20. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

К экономико-технологическим факторам, способствующим инновационной деятельности, относятся:

а) наличие резерва материально-технических средств;
б) наличие прогрессивных технологий;
в) демократический стиль управления.
г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Крупная фирма собирается открыть отель в 30 км от Москвы. Какие факторы внешней маркетинговой среды она должна учесть? Укажите не менее 5 факторов.

Задание 2. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Практически все автомобильные концерны, рекламируя машины представительского класса, концентрируются на одной, наиболее сильной стороне конкретной марки автомобиля. Так, для Вольво s60 продвигаемой характеристикой является высочайшее качество и долговечность автомобиля, для Феррари – спортивный и агрессивный характер машины, для автомобилей компании Мерседес – представительность и имидж.

К каким видам продуктов в соответствии с классификацией с точки зрения покупательского спроса относятся указанные марки автомобилей?

Задание 3. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Дайте определение стратегии диверсификации.

Задание 4. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Рассчитайте темпы роста рынка и относительную долю рынка товаров из представленной таблицы

Характеристика продуктового портфеля фирмы

№ продукта	Наименование продукции	Объем реализации, тыс.руб.		Доля рынка, 2022 г., %	
		2021 г.	2022 г.	фирмы	конкурента
1.	Соковыжималка	2900	2500	34	17
2.	Тележка двухколесная	590	649	33	21
3.	Ящик складной овощной	90	130	5	7

Задание 5. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Компания выстраивает доверительные отношения с клиентами и партнерами, старается удержать постоянных клиентов, постоянно совершенствуя программу лояльности. На какой концепции маркетинга основана деятельность фирмы?

Задание 6. Рассчитайте чистую сегодняшнюю ценность проекта, капиталовложения по которому составляют 20 млн.руб., а ожидаемый годовой доход – 3 млн.руб. Срок службы проекта – 10 лет. Дисконтная ставка –10%.

Задание 7. «Неудачный опыт»
Сергея Бочкарева назначили руководителем команды по реализации важного проекта, связанного с получением выгодного заказа.
Сначала он встретился с семью членами команды, определил масштабы проекта и раздал персональные задания. Все члены команды соглашались, кивали в знак понимания и много записывали, так что по завершении собрания Сергей чувствовал себя прекрасно. «Они готовы», – подумал он. На выполнение проекта было отведено ровно четыре месяца.
Проходили недели. Сергей был занят выполнением своей части проекта. Изредка он проверял индивидуальную работу членов команды, но регулярных собраний всех членов команды не проводил.
В начале четвертого месяца Сергей почти случайно обнаружил, что между маркетинговой и логистической частями проекта существуют значительные функциональные противоречия. Сергей срочно созвал собрание команды и объявил чрезвычайное положение. Вся команда, особенно Сергей, работала сутками в течение следующих нескольких недель, и только дважды нарушила сроки сдачи конкретных заданий, в конце концов завершив проект по истечении шести месяцев. Высшее руководство было недовольно задержкой, но все-таки смогло сохранить заказчика и подписало долгосрочный контракт.
По завершении проекта Сергей вздохнул с облегчением, но особой радости эта работа ему не принесла. Управление командой оказалось тяжелой работой! Иногда ему с командой приходилось отступать от намеченного плана, дублировать функции, оставлять работу незавершенной и ругаться по поводу того, в каком направлении следует двигаться. Стиль работы Сергея Бочкарева характеризовался частым вмешательством в работу команды, выполнением заданий за членов команды, решением проблем, которыми должны были заниматься другие. В конце концов команде удалось выполнить проект, но Сергей честно признал, что общее качество работы оставляло желать лучшего.

Задание:
1. Охарактеризуйте стиль работы Сергея.
2. Назовите ошибки, допущенные Сергеем в процессе руководства командой.
3. Перечислите причины, которые не позволили команде Сергея Бочкарева добиться результатов, на которые он рассчитывал.
4. Какие меры по совершенствованию руководства командой можно предложить Сергею Бочкареву, чтобы не допускать ошибок в будущем?

Задание 8. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн. руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.

Задание 9. Научный сотрудник, с которым по-соседски поделился «краской» лаборант Сидоренко, быстро оценил находку. Он сформулировал заявку на новое исследование и подал ее дирекции для включения в план работ. Однако, из-за отсутствия финансирования тема не была утверждена. Какие дальнейшие действия научного сотрудника Вы считаете целесообразными?
- начать исследования, не дожидаясь специального финансирования;
- обратиться за финансированием к инвесторам;
обратиться за финансированием к заинтересованным лицам и организациям;
- подать заявку на изобретение (включили бы Вы лаборанта Сидоренко в состав авторов или нет?
Дайте развернутый ответ.

Задание 10. Определите размер экономии, получаемой от внедрения средств механизации в расчете на тонну перерабатываемого груза. Рассчитайте срок окупаемости затрат на приобретение подъемно-транспортного оборудования на основании следующих данных:
годовой грузооборот склада – 10000 тонн;
эксплуатационные расходы при переработке грузов вручную – 20000 тыс. руб.;
эксплуатационные расходы при механизированной переработке грузов – 15000 тыс. руб.;
затраты на приобретение средств механизации – 18000 тыс. руб.;
нормативный срок окупаемости вложений – 4 года.

ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Информационное обеспечение профессиональной деятельности	ОПК- 5.1 Использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач ОПК- 5.2 Применяет технологии управления крупными массивами данных и	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-10 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа:

Инновации в профессиональной деятельности	проводит их интеллектуальный анализ	№№1-10 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-5 Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 11-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 11-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 6-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

Название	Описание
1. Консультант плюс	а) Технологическая платформа
2. MS Project	б) Справочно-правовая система
3. 1С: Предприятие	в) Система управления проектами
4. R-keeper	г) Система автоматизации деятельности ресторанов/кафе

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Интернет-инкубатор	а) венчурная инвестиционная компания, целью которой является ускоренная подготовка и быстрый вывод на

	рынок Интернет-компаний и их проектов.
2. E-government	б) система позволяет предприятию осуществлять взаимодействие с поставщиками непосредственно со своего Интернет-сайта и автоматизирует большую часть снабженческих функций
3. GDS	в) системы бронирования, позволяющие туроператорам и турагентствам, осуществлять закупку билетов на самолеты, круизы, выкуп номеров в отелях
4. Система управления закупками (e procurement)	г) система государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 3. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

Понятие	Объекты
1. Проект	а) Word, рецензирование, примечание, автоматически собираемое оглавление
2. Бизнес-процесс	б) декомпозиция, нотация, IDEF0, BPM
3. 1С: Предприятие	в) конфигурирование, объекты конфигурации, справочники, регистры
4. Документация	г) диаграмма Ганта, веха, назначение, проектный треугольник

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 4. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

Объект конфигурации	Функции
1. Подсистемы	а) группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности
2. Отчеты	б) хранение списочных данных
3. Справочник	в) обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 5. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

Название	Назначение
1. Access	а) Программа, управления взаимоотношениями с клиентами (товары, клиенты, формирование сделок, построение воронок продаж)
2. Битрикс 24	б) Система управления базами данных
3. MS Project	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)
4. Asana	г) Система управления проектами классической методологии (диаграмма Ганта, назначение ресурсов, расчет бюджета проекта)

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 6 *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1 Название	Назначение
2 Карточка поиска	а) конкретный документ, конкретный фрагмент
3 Быстрый поиск	б) решение правовой проблемы
4 Правовой навигатор	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7 *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Информация	а) совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности
2. Система	б) сведения об объектах, явлениях и процессах окружающего мира, уменьшающие степень неопределённости, неполноты знаний, отчужденные от создателя и выраженные в определенном виде (знаки, символы, текст и т.д.)
3. Информационная технология	в) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации
4. Бизнес-приложение	г) любое программное обеспечение или набор компьютерных

	программ, используемых компаниями и людьми, для выполнения различных бизнес-функций

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 8 *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

Функция	Назначение
1. ЕСЛИ	а) Функция логики. Проверяет все ли аргументы имеют значение ИСТИНА и возвращает значение ИСТИНА, если все аргументы истинны
2. <>	б) Математическая функция, суммирующая аргументы
3. СУММ	в) Оператор НЕ РАВНО
4. И	г) Функция логики. Проверяет выполняется ли условие и возвращает одно значение, если условие выполняется, и другое – если не выполняется

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 9 *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

Название	Описание
1. Wildberries	а) Информационно-расчетный центр России, обеспечивающий расчет и начисление платы в соответствии с договорами, заключенными с УК и РСО, прием оплаты от жителей, доведение принятой оплаты до поставщиков ресурсов и услуг
2. мособлеирц.рф	б) Маркетплейс, относящийся к сектору B2C и предлагающий широкий ассортимент потребительских товаров (одежду, обувь, технику и проч.)
3. Aviasales	в) официальный сайт ОАО «Мосэнергосбыт»
4. mosenergosbyt	г) Российский агрегатор авиабилетов, позволяющий искать авиарейсы от различных авиакомпаний и подбирать оптимальный вариант перелета частному туристу

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 10 *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Иерархическая	А) Модель данных строится по принципу взаимосвязанных таблиц

2) Сетевая	Б) Один тип объекта является главным, все нижележащие - подчиненными
3) Реляционная	В) Любой тип данных одновременно может быть главным и подчиненным

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 11. *Прочитайте текст и установите соответствие*

Установите соответствие между элементами стратегического видения услуги и их описанием

1. Целевой рыночный сегмент	А. Средства обслуживания, их местоположение, используемые технологии и оборудование
2. Концепция услуги	Б. Создание большей ценности для покупателя при оправдании премиальной цены за услугу
3. Операционная стратегия	В. Набор стратегий, позволяющих претворить концепцию услуги в жизнь
4. Система доставки услуги	Г. Выбор и идентификация покупателей, способных и стремящихся получить услугу
5. Позиционирование	Д. Отделение организации от конкурентов на основе знаний о потребностях покупателей и возможностях организации
6. Соотношение ценности и издержек	Е. Описание услуги в терминах результатов или выгод, предоставляемых клиентам
	Ж. Готовность организации к неожиданностям как благоприятного, так и неблагоприятного характера

Задание 12. *Прочитайте текст и установите соответствие*

Установите соответствие между организациями, занимающимися инновационной деятельностью, и их функциями.

1. Центры превосходства	А. Оказание финансовой поддержки проектам на стадии разработки идей, предоставление консультаций по юридическим и организационным вопросам
2. Организации, осуществляющие трансферт технологий	Б. Инвестирование прибыльных проектов для секторов экономики страны, привлечение дополнительных средств физических и юридических лиц
3. Фонды по организации инвестирования этапов разработки	В. Помощь в формировании и совершенствовании стартапов, аренда площадей, технологическое оборудование, консультации по защите интеллектуальной собственности
4. Бизнес-инкубаторы	Г. Выявление и поддержка проектов инновационной направленности, проведение научных исследований и обучения специалистов
5. Венчурные структуры с государственным финансированием	Д. Доведение наукоемкой идеи до изготовления начальных образцов, запуск производственного процесса небольших инновационных фирм
	Е. Центральные объединения образовательных и научных структур

Задание 13. *Прочитайте текст и установите соответствие*

Установите соответствие понятия и очередности этапов жизненного цикла технологического

уклада

1) Этап 1	а) отмирание устаревающего технологического уклада
2) Этап 2	б) структурная перестройка экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 50 лет
3) Этап 3	в) зарождение и становление новой технологии в экономике предшествующего технологического уклада

Задание 14. *Прочитайте текст и установите последовательность*
Установите последовательность следующих циклов по степени возрастания значимости:
1) циклы экономического развития отдельных стран;
2) жизненные циклы конкретных изделий;
3) циклы технологических волн;
4) циклы экономического развития отдельных отраслей и предприятий.

Задание 15. *Прочитайте текст и установите последовательность*
Установите последовательность основных функциональных этапов управления инновационной деятельностью:
1. Освоение рынка инноваций в соответствии с установлениями маркетинговой политики фирмы
2. Управление качеством нововведений
3. Исследование и разработка новшеств
4. Создание обновлённой производственной базы и технологии

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие*
Установите соответствие между каждым показателем и соответствующей ему категорией

1. Производственный потенциал	А) Развитость научных исследований и разработок в регионе
2. Социальный потенциал	Б) Уровень безработицы
3. Ресурсный потенциал	В) Объем природных запасов нефти и газа
4. Трудовой потенциал	Г) Обеспеченность населения легковыми автомобилями
5. Инфраструктурный потенциал	Д) Уровень развития социальной инфраструктуры региона
	Е) Объем выпуска продукции

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие*
Установите соответствие между видами рисков и примерами, иллюстрирующими эти риски

1. Риски НИОКР	**А.** Появление цифровой фотографии, приведшее к резкому сокращению рынка химической фотографии.
2. Технологические риски	**Б.** Нереализуемость технологического решения на практике (например, ферментация происходит в лаборатории, но в исследованиях на животных показала свою нереализуемость).
3. Производственные риски	**В.** Валютный риск или риск военного конфликта на территории, где расположено производство или сбыт.
4. Рыночные риски	**Г.** Недостаточный опыт руководителя проекта, приводящий к критическим последствиям для запуска бизнеса.
5. Управленческие риски	**Д.** Природные катаклизмы.

6. Риски внешней среды	**Е.** Невозможность получения доступа к специальному порошку, необходимому для технологии 3D-принтинга.
	Ж. Непопадание продукта в ожидания потенциальной аудитории, что привело к низкому спросу на продукцию

Задание 18. *Прочитайте текст и установите соответствие*
Установите соответствие типов программного обеспечения для маркетинговой аналитики и их описания

1. Инструменты веб-аналитики	А. Детальный анализ отдельных элементов маркетинговых кампаний
2. Инструменты аналитики маркетинга в социальных сетях	Б. Изучение эффективности рассылок
3. ПО для SEO-аналитики	В. Комплексный анализ всех аспектов маркетинговых стратегий
4. Инструменты атрибуции лидов	Г. Распределение источников привлечения клиентов
5. Инструменты аналитики email-маркетинга	Д. Отслеживание эффективности кампаний в соцсетях
6. Микроанализ	Е. Анализ поведения пользователей на сайте
	Ж. Оценка видимости сайта в поисковых системах

Задание 19. *Прочитайте текст и установите последовательность*
Установите правильную последовательность шагов схемы оценки инновационного потенциала организации при детальном анализе внутренней среды:
1. Составляется примерный перечень работ по инновационному преобразованию организации (усилению слабых сторон).
2. Устанавливается фактическое состояние инновационного потенциала по всем блокам, компонентам, параметрам.
3. Даётся описание системной нормативной модели состояния инновационного потенциала организации (его внутренней среды).
4. Анализируется рассогласование нормативных и фактических значений параметров потенциала организации; выделяются сильные и слабые стороны потенциала.

Задание 20. *Прочитайте текст и установите последовательность*
Расположите стадии поиска бисоциации в правильном порядке:
1. Перенос решения
2. Поиск второй предметной области мышления
3. Распознавание аналогий
4. Определение проблемы

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
К каким видам информационных систем относится MS Project?
1. системы управления взаимоотношения с клиентами;
2. справочно-правовые системы;
3. системы управления базами данных;
4. системы управления проектами.

Задание 2. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Концепция, покрывающая любые формы деловых операций, проводимых электронным способом с использованием телекоммуникационных сетей и электронных финансово-экономических инструментов - это

1. электронная коммерция;
2. система управления базами данных;
3. интеллектуальная карта;
4. система учета хозяйственной деятельности.

Задание 3. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Конкурсная форма проведения закупок называется

1. аукцион;
2. тендер;
3. вертикальная электронная торговая площадка;
4. электронный каталог.

Задание 4. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Рыночное пространство, созданное средствами электронных телекоммуникаций и предназначенное для сделок купли-продажи товаров определенной отраслевой принадлежности в секторе B2B это

1. аукцион;
2. тендер;
3. вертикальная электронная торговая площадка;
4. электронный каталог.

Задание 5. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется

1. E-distribution;
2. E-procurement;
3. E-government;
4. E-citizen.

Задание 6. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Выберите наиболее полную характеристику того, что собой представляет 1С: Предприятие?

1. универсальная среда программирования;
2. технологическая платформа;
3. типовая конфигурация;
4. программа ведения электронных таблиц.

Задание 7. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Перед вами стоит задача создать сайт-визитку для вашей компании. Какой из перечисленных технологий вы воспользуетесь для этого?

1. MS Project/Trello;
2. MS Excel;
3. Tilda/Wix;
4. Quick Sales (или аналогичная CRM-система).

Задание 8. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Вам необходимо построить модель процесса обслуживания клиентов в кафе. Что из перечисленного подойдет для этого?

1. система управления проектами;
2. программа работы с таблицами;
3. система моделирования бизнес-процессов;
4. система управления взаимоотношениями с клиентами

Задание 9. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Как называется процесс создания собственной программы в 1С:Предпритие 8.х ?

1. программирование;
2. конфигурирование;
3. моделирование;
4. такой процесс невозможен

Задание 10. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Выберите наиболее подходящее определение из перечисленных

1. 1С: Предприятие это бухгалтерская система;
2. 1С: Предприятие это программный продукт для автоматизации деятельности предприятия;
3. 1С: Предприятие это универсальный язык программирования;
4. 1С: Предприятие это система управления проектами.

Задание 11. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Что является основным направлением рыночной стратегии?

1. Изменение функций предприятия
2. Программирование поведения организации на рынке
3. Введение новых ресурсов
4. Модификация технологий производства

Задание 12. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1
Выберите объект интеллектуальной собственности, который не подлежит защите со стороны закона:

1. Полезная модель
2. Патент
3. Ноу-хау (секрет производства)
4. Авторское право

Задание 13. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Что такое полезная модель согласно определению?

1. Решение технической задачи, относящееся к процессу
2. Решение технической задачи, относящееся к устройству
3. Решение эстетической задачи, относящееся к дизайну
4. Решение экологической задачи, связанное с устойчивым развитием

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Венчурное или рисковое предпринимательство характерно для какой модели инноваций?

1. Европейской
2. Российской
3. Американской
4. Японской

Задание 15. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 3
Отметьте показатели качества любой инфографики:

1. Текст используется минимально
2. Поставлена задача
3. Смысл контента понятен по изображениям и без текста
4. Текст должен занимать не менее 30% площади изображения
5. Текстовые пояснения обязательны

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Что позволяет сделать программное обеспечение для маркетинговой аналитики?

1. Автоматизацию бухгалтерского учета
2. Управление персоналом
3. Упрощение и оптимизацию маркетинговой стратегии
4. Создание графического контента

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какой инструмент используется для оценки видимости сайта в поисковых системах?

1. Инструменты веб-аналитики
2. Инструменты аналитики маркетинга в социальных сетях

3. ПО для SEO-аналитики
4. Инструменты атрибуции лидов

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Что такое RPA?
1. Разработка программного обеспечения
2. Автоматизация бизнес- процессов
3. Управление проектами
4. Аналитика процессов организации

Задание 19. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какие показатели чаще всего отслеживаются с помощью инструментов веб-аналитики?
1. Показатели продаж в физических магазинах
2. Показатели вовлеченности в социальных сетях
3. Эффективность рекламных баннеров
4. Поведение пользователей на сайте

Задание 20. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 2
Какие элементы могут использоваться в ментальной карте для визуализации информации?
1. Цвета
2. Формулы
3. Изображения
4. Таблицы

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Используя программное средство MS Word создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков и таблиц.

Задание 2. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Вы работаете в отделе кадров управляющей компании. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Обучение для сотрудников».

Задание 3. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Вы работаете в ИТ-департаменте сервисной компании. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Внедрение CRM системы».

Задание 4. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Запустите систему Консультант плюс. Используя карточку поиска найдите совместный документ Госстандарта России и Госкомсанэпиднадзора России по тематике «Ответственность за нарушение правил общественного питания». Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название)

Задание 5. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Запустите систему Консультант плюс. Создайте папку «НДФЛ» и поместите в нее все письма Минфина России, изданные в I квартале 2022 г., в названии которых упоминается НДФЛ (налог на доходы физических лиц). Результат продемонстрируйте преподавателю

Задание 6. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Опишите достоинства и недостатки самофинансирования при реализации инновационных проектов.

Задание 7. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Приведите примеры факторов, влияющих на повышение рыночных рисков

Задание 8. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Как вы понимаете термин «Эмерджентный искусственный интеллект»?

Задание 9. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Для чего используется RPA? Приведите пример использования

Задание 10. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Объясните разницу между неовеществлённой технологией и овеществлённой технологией.
Опишите минимум по одному плюсу или минусу таких технологий.

ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий

Информационное обеспечение профессиональной деятельности	ОПК- 6.1 Объясняет принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности с целью обеспечения информационной открытости деятельности ОПК- 6.2 Демонстрирует способности решения задач профессиональной деятельности с использованием современных информационных технологий	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№1-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Сервер	a) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей
2. Рабочая станция	b) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами
3. Сетевая технология	c) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею
4.Информационно-коммуникационная технология	d) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Локальная сеть	a) объединение компьютеров, расположенных на большом расстоянии друг от друга
2. Региональная сеть	b) объединение локальных сетей в пределах одной корпорации для решения общих задач
3. Корпоративная сеть	c) объединение компьютеров в пределах одного города, области, страны
4. Глобальная сеть	d) объединение компьютеров, расположенных на небольшом расстоянии друг от друга

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 3. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Всемирная паутина WWW	a) специализированные средства, позволяющие в реальном времени организовать общение пользователей по каналам компьютерной связи
2. Электронная почта e-mail	b) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы
3. Передача файлов FTP	c) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети
4. Телеконференция UseNet	d) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на

	удаленном компьютере
5. Системы общения «on line» chat, ICQ	e) система обмена информацией между множеством пользователей

Задание 4. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите соответствие между номером компонента операционной системы и ее назначением
1)программы оболочки,2) драйвер, 3)утилиты,4) справочная система, 5)командный процессор,6) графический интерфейс.
a) позволяют обслуживать диски, выполнять операции с файлами, работать в компьютерных сетях.
b) программа, которая обеспечивает управление работой устройств компьютера и согласование информационного обмена с другими устройствами.
c) программы для работы с файловой системой.
d) программа, которая позволяет оперативно получить необходимую информацию.
e)запрашивает и выполняет команды пользователя.
f) обеспечивает взаимодействие устройств, программ и человека.

Задание 5. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите соответствие между названием и назначением справочников 1С

Название	Назначение
1. Номенклатура	a) учет наличных денег различных фирм в любой валюте.
2. Контрагенты	b) список мест хранения товарно-материальных средств;
3. Склады	c) описание объектов торгового учета – товаров и услуг;
4. Кассы	d) информация об организациях и частных лицах для учета взаимозачетов с ними и для оформления документов;

Задание 6. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите соответствие между названием и назначением устройства

1. Концентратор	a) Устройство, усиливающее и заново формирующее пришедший на него аналоговый сигнал, имеющее два порта (вход и выход)
2. Повторитель	b) Служит для соединения компьютеров в сети. Он может иметь различное количество портов подключения (обычно от 8 до 32)
3. Сетевой адаптер	c) Устройство, которое принимает пакеты из одной сети и отправляет их в другую в нужном направлении
4. Маршрутизатор	d) Используется для объединения компьютеров в локальную сеть

Задание 7. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите соответствие между названием и назначением устройства

1. Сервер	a) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей
2. Рабочая станция	b) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами
3. Сетевая технология	c) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею
4.Информационно-коммуникационная технология	d) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами

Задание 8. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите соответствие между расширением и назначением файла

1. TXT, DOC	a) Графические файлы
2. MP3	b) Музыкальные файлы
3. GIF	c) Текстовые файлы
4. COM, BAT	d) Командные файлы

Задание 9. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите последовательность действий для создания электронного почтового ящика
а). В адресной строке ввести имя сервера»
б). Зарегистрироваться, заполнив поля анкеты, отмеченные звездочкой
в). Запустить интернет – обозреватель Выбрать ссылку «Регистрация в почте
г). Выбрать ссылку «Регистрация в почте»

Задание 10. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите правильную последовательность решения задачи с применением информационных технологий
а) составление алгоритма
б) анализ результатов
в) написание программы
г) разработка математической модели
д) компьютерный эксперимент
е) постановка задачи

Задание 11. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите соответствие между определением и назначением

1. Признаки проявления вируса:	a) Клавиатура, сканер, микрофон, видеокамера
2. Процедура обработки экономической информации в ИТ…	b) Гарант, Консультант Плюс
3. Технические средства сбора информации в ИТ это…	c) Сбор, обработка, хранение и передача
4. К справочно-правовым системам в ИТ относятся…	d) Прекращение или неправильная работа компьютера

Задание 12. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите последовательность действий при построении диаграммы в MS Excel

Задание 13. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите соответствие типа трехуровневого домена и его обозначения

1. Географический	a) www.microsoft.com
2. Административный	b) www.ivanov.boom.ru
3. домен третьего уровня, или поддомен	c) www.uk

Задание 14. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите соответствие вида средств работы в компьютерных сетях

1. Аппаратные	a) Линии связи
2. Программные	b) Операционная система
	c) Звуковые карты
	d) Операционная система, поддерживающая сетевой режим работы
	f) Сетевые карты
	g) Локальная шина

Задание 15. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите соответствие названия и технологии

l) chat	a) Хранение большого числа файлов различного назначения, доступных для передачи на компьютер пользователя
2) Группы новостей	b) Организация виртуального общения
3) IP-телефония	c) Организация телефонных переговоров по сети Интернет
	d) Публикация обсуждений по какой-либо проблеме
	f) Информационная услуга, позволяющая пересылать не только текстовые сообщения одновременно нескольким абонентам
	g) Публикация различных объявлений

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите последовательность действий для организации вычислений в таблице MS Word
1 в списке «Вставить функцию» выберите функцию;
2 в меню Таблица выбрать команду Формула;
3 выделить ячейку, в которую будет помещен результат;
4 ввести в формулу адреса ячеек в скобках

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите соответствие названия раздела и содержание структурного элемента сайта

1 Главная	a) Краткая история компании, месторасположение
2 О нас	b) Действия организации в соответствии с уставом
3 Контакты	c) Название предприятия, логотип, приветствие от руководства, слоган, информация о риелторах и предложениях
4 Услуги	d) Телефон, электронная почта, физический адрес организации

Задание 18. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите последовательность этапов процесса электронной торговли в секторе B2B
1) заключение сделки;
2) регистрация в системе;
3) определение сторон сделки;
4) размещение и поиск информации;
5) покупка-продажа продукции;

Задание 19. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите соответствия характеристики цвета при работе с ментальными картами.

1) Желтый	a) Максимально фокусирует внимание. Сообщает об опасности, проблемах, которые могут возникнуть, если не обратить на него внимание
2) Красный	b) Цвет свободы. Расслабляющий, умиротворяющий цвет. Позитивно воспринимается большинством людей. Но его значение сильно зависит от оттенков
3) Синий	c) Строгий, деловой цвет. Настраивает на эффективную долгую работу. Отлично воспринимается большинством людей
4) Зеленый	d) Цвет энергии, цвет лидерства. Очень раздражающий цвет, на который невозможно не обратить внимание.

Задание 20. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие названия конфигурации программы 1С и ее назначением.

1) 1С:Предприятие 8	a) предназначена для комплексной автоматизации расчета заработной платы и реализации кадровой политики предприятий..
2) 1С:Предприятие 8. Управление торговлей	b) в комплексе решает задачи управленческого и оперативного учета, анализа и планирования; автоматизирует торговые, финансовые и складские операции; обеспечивает современный уровень управления
3) 1С:Зарплата и Управление Персоналом 8	c) в комплексе решает задачи управленческого и оперативного учета, анализа и планирования; автоматизирует торговые, финансовые и складские операции;
4) 1С:Консолидация 8	d) программный продукт, предназначенный для решения широкого спектра задач по подготовке и анализу корпоративной отчетности групп компаний и филиальных структур в интересах внутренних и внешних потребителей.

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Выберите верное определение термина информационная технология.

1. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации;
2. Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности;
3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

Задание 2. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Какие поисковые инструменты из перечисленных отсутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»

1. карточка поиска;
2. быстрый поиск;
3. путеводитель;
4. все перечисленные поисковые инструменты присутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс».

Задание 3. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1
Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и программные инструменты, позволяющие работать с этим массивом это
1. система управления проектами;
2. система управления взаимоотношениями с клиентом;
3. справочно-правовая система;
4. система моделирования бизнес-процессов.

Задание 4. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?
1. Транзакционные;
2. Активные;
3. Непрямые;
4. Консультационные.

Задание 5. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Выполнение какого из перечисленных условий обязательно для CRM-системы?
1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

Задание 6. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Выполнение какого из перечисленных условий НЕ обязательно для CRM-системы?
1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании

Задание 7. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это
1. Веха;
2. Назначение;
3. Фаза (суммарная задача);
4. Лид.

Задание 8. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какой из перечисленных элементов включается в проектный треугольник?

1. Масштаб (scope);
2. Стоимость (cost);
3. Время (time);
4. Уникальность (originality).

Задание 9. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется
1. Проект;
2. Портфель проектов;.
3. Управление проектом;
4. Проектный треугольник.

Задание 10. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Информация – это
1. Данные, передающиеся по компьютерным сетям;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной телеграм-канал

Задание 11. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Информационные ресурсы – это
1. Документы и массивы документов в информационной системе;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной канал в соцсетях

Задание 12. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Вы работаете менеджером по продажам туров в туристической фирме. Руководитель поручил вам автоматизировать работу с клиентами (создать единую базу клиентов, фиксировать обращения людей в вашу компанию, делать анализ эффективности и интенсивности работы сотрудников с клиентами и т.п.) Какая система из перечисленных подойдет для этих целей лучше всего?
1. MS Project/Trello
2. MS Excel;
3. Tilda/Wix;
4. Quick Sales (или аналогичная CRM-система)

Задание 13. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1

При введении в браузере доменного буквенного имени (например, mosenergosbyt.ru) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью
1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowlidge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. серверов DNS (Domain Name System).

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
При необходимости получить информацию правового характера (например, вы работаете в гостинице и хотите узнать, на какие налоговые льготы в текущем году может претендовать ваша компания) корректнее всего будет воспользоваться:
1. системой управления бизнесом «Битрикс 24»;
2. справочно-правовой системой «Консультант Плюс»;
3. системой управления проектами «MS Project»;
4. поискать информацию в интернете.

Задание 15. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Как называется совокупность бизнес-процессов и реализующих их подразделений компании, не связанных непосредственным контактом с клиентами?
1. фронт-офис;
2. эккаунтинг;
3. бэк-офис;
4. склад.

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Объект конфигурации «Справочник» в 1С: Предприятии предназначен для
1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Объект конфигурации «Подсистема» в 1 С: Предприятии предназначен для
1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Объект конфигурации «Отчет» в 1 С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 19. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Объект конфигурации «Регистр накопления» в 1 С: Предприятии предназначен для
1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 20. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Для чего служат документы в программе «1С: Предприятие»?
1. для регистрации клиентов и товара;
2. для учёта денежных средств;
3. для ввода информации о совершенных хозяйственных операциях;
4. для учёта движения товара.

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. С помощью какой функции можно задать округление числа в ячейке Excel

Задание 2. Визуализация презентации придерживается правила:

Задание 3. Чтобы сделать содержание (оглавление) в документе Word, необходимо выполнить ряд следующих действий….

Задание 4. С чего необходимо начинать работу над презентацией:

Задание 5. Microsoft Project - это...:

Задание 6. Независимо от того, разрабатывается ли детальный финансовый план или производится предварительный экспресс-анализ проекта, необходимо в первую очередь ввести следующие исходные данные.

Задание 7. Чтобы быстро вставить скопированный элемент, какой комбинацией клавиш следует воспользоваться?

Задание 8. Бизнес-процессом называется:

Задание 9. Принцип «10/20/30», использующийся для создания оптимальной презентации, означает, что:

Задание 10. Словарь, собрание сведений, свод, полномерно охватывающие понятия, определения и термины специальной области знаний или сферы деятельности, со связью слов друг с другом - это …

ПК-1 Способен определять потребность организации в персонале, осуществлять поиск, привлечение, подбор и отбор персонала

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Организация и планирование деятельности предприятий (организаций)	ПК-1.1 Обладает знаниями в области определения потребности организации в персонале с учетом анализа рынка труда ПК-1.2. Демонстрирует понимание и умение выбирать способы и методы привлечения, подбора и отбора персонала ПК-1.3. Использует в работе необходимые методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-5 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№1-5 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-2
Управление человеческими ресурсами		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 6-15 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№6-15 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 3-7
Современные персонал-технологии		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 16-20 Задания комбинированного типа с выбором одного

		верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 16-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 8-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите указанные процессы к различным уровням в соответствии с функциями**.**

Наименование процесса/подпроцесса	**Уровень процесса/подпроцесса**
1) Разработка комплекса продвижения продуктов на целевые рынки	а) Первый уровень
2) Производственное планирование	б) Второй уровень
3) Организация удовлетворения претензий клиентов	в) Третий уровень
4) Анализ удовлетворенности клиентов	
5) Продвижение и продажи	
6) Организация выполнения заказа клиента	
7) Группировка клиентов и анализ клиентской базы	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6	7

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите группы информационных систем отдельного предприятия с их характеристикой.

Группа информационных систем (ИС)	**Характеристика ИС**
1) Плановые ИС	а) Системы создаются на уровне административного или оперативного управления, работают в реальном масштабе времени
2) Диспозитивные ИС	б) Системы создаются на административном уровне управления и служат для принятия долгосрочных

	решений стратегического характера
3) Оперативные ИС	в) Системы создаются на уровне управления отдельного подразделения и служат для обеспечения его отлаженной работы
	г) Системы создаются на месте «стыка» и используются для оперативного контроля

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 3. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите представленные формулы расчета с соответствующими показателями**.**

Формула расчета	**Показатель**
1. К = $\frac{Ч_{ау}}{Ч} \times 100$	а) Коэффициент результативности управления
2. Е = $\frac{П_ч}{З_у}$	б) Доля работников аппарата управления в общей численности персонала
3. К = $\frac{S_у}{C} \times 100$	в) Коэффициент затрат на управление
4. К = $\frac{П_ч}{С}$	г) Эффективность управления
5. К = $\frac{П}{Ч_{ау}}$	д) Результативность деятельности
	е) Себестоимость управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5
б	а	в	д	г

Задание 4. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите наименование ресурсов производственной системы с их содержанием.

Содержание ресурса	Наименование ресурса
1. степень прогрессивности и гибкости технологических процессов выполнения услуг, возможности их дальнейшего совершенствования, наличие инновационных разработок по новым видам услуг	а) финансовые ресурсы
2. профессиональный, квалификационный, демографический состав персонала, способность его к профессиональному росту, адаптации к изменениям целей производственной системы	б) пространственные ресурсы
3. размеры и характер производственных площадей, территории предприятия, коммуникаций, возможность расширения и др.	в) технические ресурсы
4. гибкость и адаптивность управляющей системы, качество принятия управленческих решений, экономичность структуры и т. П.	г) ресурсы организационной структуры управления
5. характер информации о самой производственной системе и	д) кадровые ресурсы

внешней среде, возможность повышения ее качества: достоверности, насыщенности, ценности информации	
6. состояние активов, ликвидность, наличие кредитных линий и др.	е) информационные ресурсы
	ж) материальные ресурсы

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 5. *Прочитайте текст и установите последовательность.*
Расположите правильно последовательность проектирования системы управления.
1. Определение объектов управления.
2. Формулирование наивысшей цели организации.
3. Проектирование организационной структуры.
4. Разработка стратегии ее достижения.
5. Формирование верхнего уровня системы целей и показателей.
6. Формирование регламентирующей и методической документации.
7. Автоматизация системы управления (при необходимости).
8. Разработка модели бизнес-процессов, формирование нижнего уровня системы целей и показателей.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 6. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Технология подбора персонала, которая использует следующие преимущества: большая аудитория, можно выбрать digital грамотных кандидатов, сокращение времени и экономия денег при подборе персонала и др.-	А) мобильный рекрутинг
2) Договорное привлечение сторонних организаций, использование внешних ресурсов для достижения собственных целей, а также предоставление сотрудника на полный рабочий день или на его часть в другую фирму	Б) digital –рекрутинг
3) Технология подбора персонала, которая использует QR-коды, текстовые сообщения, приложения и оптимизацию веб-сайтов	В) аутстаффинг

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Технология подбора персонала, при которой компания привлекает к поиску кандидатов собственных сотрудников	А) реферальный рекрутинг
2) Технология подбора персонала, при которой скорость и удобство позволяет рассмотреть кандидата крупным планом, увидеть все эмоциональные нюансы поведения и язык жестов	Б) социальный рекрутинг
3) Процесс сбора информации, поиска и найма персонала, использует социальные платформы для продвижения/рекламы работодателей и кандидатов на рабочее место	В) видео- собеседования
	Г) мобильный рекрутинг

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 8. *Прочитайте текс и установите последовательность.*

Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры обеспечения потребности в персонале при его избытке:
1) мероприятия по высвобождению;
2) меры социальной адаптации работников, которых было высвобождено;
3) оценка имеющегося персонала для последующего его высвобождения;
4) отбор персонала.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
Ответ:

Задание 9. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) предполагает выделение на структурном уровне единиц, ответственных за оказание	А) Стратегия диверсификации

услуг по подбору персонала для определенной сферы бизнеса	
2) предусматривает развитие дополнительных возможностей рекрутингового бизнеса, а также его активную экспансию в другие страны и регионы	Б) Стратегия специализации
	В) Стратегия интеграции

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 10. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в левой графе таблицы.

1) Анализ резюме сверху вниз	А) Восстановление жизненного пути
2) Анализ резюме снизу вверх	Б) Отсев по «минус- признакам»
3) Контент- анализ (анализа содержания) резюме	В) matching.
	Г) хронологическая оценка

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 11. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) цель поиска	А) сузить круг до необходимого числа наиболее подходящих кандидатов
2) цель отбора	Б) максимально расширить круг потенциальных кандидатов
	В) сократить время привлечения кандидатов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 12. *Прочитайте текс и установите последовательность.*
Расположите в хронологической последовательности этапами процедуры обеспечения потребности в персонале при его недостатке:
1) поиск потенциальных источников привлечения персонала.;
2) отбор персонала;
3) установление контакта с претендентами на должность;
4) зачисление на работу.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
Ответ:

Задание 13. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) внутренние источники подбора	А) люди, работающие в компании (ротация)
2) внешние источники подбора	Б) поиск кандидатов из внешней среды
	В) поиск среди родственников или знакомых

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 14. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Стратегическое – долгосрочное кадровое планирование	А) (не более одного года)
2) Тактическое – среднесрочное кадровое планирование	Б) (от 1 года до 3 лет)
3) Оперативное – краткосрочное кадровое планирование	В) (от 3 до 10 лет)
	Г) 5 лет

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 15. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Резюме и анкеты	А) простота и удобство использования; минимальные временные затраты на изучение; большая скорость обработки данных от многих кандидатов
2) Тестирование	Б) беспристрастность и универсальность; возможность проверки интеллектуальных способностей кандидата; позволяют легко отсеивать низкоквалифицированных и плохо мотивированных людей
3) Собеседование	В) позволяет сделать максимально точные выводы по сравнению с другими видами подбора; позволяет получить невербальную информацию; позволяет оценить личностные и профессиональные качества; позволяет узнать интересы и хобби, что может быть полезно во многих сферах работы
	Г) высокий уровень информативности по многим параметрам; возможность увидеть будущего сотрудника в работе; возможность анализа не только профессиональных, но и психологических качеств личности; возможность получить обратную связь от людей, с которыми он «работал», и сделать выводы о поведении в коллективе

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Анкетные вопросы	а) позволяют интервьюеру уточнить ключевые различия между теми или иными обязанностями кандидата, его навыками и пр.
2. Закрытые вопросы	б) рассчитаны на получение гораздо более глубокой и содержательной информации, их следует использовать, чтобы выяснить конкретные детали и сконцентрировать внимание кандидата на определенных моментах
3. Сопоставительные вопросы	в) чаще всего начинаются со слов «кто?», «какой?», «когда?», «где?», «почему?», «зачем?» или «как?»
4. Исследовательские вопросы	г) могут быть полезными для подтверждения конкретных фактов и уточнения определенной информации

5. Открытые вопросы	д)позволяют получить точную и ясную информацию
	е) могут привести к необоснованному отношению к человеку хуже, чем к другому, по признаку пола, религии, расы, возраста и другим обстоятельствам

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Технология подбора персонала, при которой компания привлекает к поиску кандидатов собственных сотрудников	А) реферальный рекрутинг
2) Технология подбора персонала, при которой скорость и удобство позволяет рассмотреть кандидата крупным планом, увидеть все эмоциональные нюансы поведения и язык жестов	Б) социальный рекрутинг
3) Процесс сбора информации, поиска и найма персонала, использует социальные платформы для продвижения/рекламы работодателей и кандидатов на рабочее место	В) видео- собеседования

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 18. *Прочитайте текс и установите последовательность.*
Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры обеспечения потребности в персонале при его избытке:
1) мероприятия по высвобождению;
2) меры социальной адаптации работников, которых было высвобождено;
3) оценка имеющегося персонала для последующего его высвобождения;
4) отбор персонала.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
Ответ:

Задание 19. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (тип кандидата по отношению к контрпредложению) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. «Шантажист»	а) на протяжении всего процесса общения с рекрутером кандидат клянется, что в нынешней компании перспектив у него нет и что он твердо намерен уходить. Однако, когда ему поступает предложение от нового работодателя, случается «сюрприз» — человеку «неожиданно» делают очень привлекательное контрпредложение
2. «Святой»	б) в общении с рекрутером человек может честно признать, что предполагает возможность контрпредложения, но не уверен, что компания способна реально что-то улучшить. Либо говорит о теоретической возможности контрпредложения, одновременно уверяя, что все равно намерен уйти
3. «Реалист»	в) кандидат уже принимал контрпредложение в прошлом и, скорее всего, получил негативный опыт
4. «Опытный»	г) человек изначально и не собирался менять работу, он использует походы по агентствам и предложения других работодателей для давления на нынешнего с целью улучшения условий труда (позиция, деньги, полномочия и др.)
	е) кандидат в ответах постоянно путается, меняет свою точку зрения

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 20. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в левой графе таблицы.

1) Анализ резюме сверху вниз	А) Восстановление жизненного пути
2) Анализ резюме снизу вверх	Б) Отсев по «минус- признакам»
3) Контент- анализ (анализа содержания) резюме	В) matching.
	Г) хронологическая оценка

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Как повлияет на изменение объема производства продукции рост производительности труда на 1,9% и снижение численности основных рабочих на 3,1%.

А. повысится на 1,9%;
Б. снизится на 3,1%;
В. повысится на 3,1%;
Г. снизится на 1,3%;
Д. повысится на 1,2%.

Задание 2. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Что из перечисленного является параметрами технологического процесса?

А. такт процесса, количество единиц оборудования;
Б. такт процесса, выпуск продукции в год, трудоемкость изделия, численность рабочих в процессе;
В. такт процесса, трудоемкость изделия, выпуск в смену, численность рабочих, количество рабочих мест, длина поточной линии;
Г. трудоемкость изделия, численность персонала предприятия, численность рабочих, выпуск продукции в год;
Д. Количество единиц оборудования, количество рабочих мест, длина поточной линии

Задание 3. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

В структуру финансового раздела проекта входит -

А. Ценовая политика;
Б. Анализ инвестиционных рисков;
В. План денежных потоков;
Г. Прогноз новой продукции;
Д. Расчет численности персонала.

Задания комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответов из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 4. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Что из перечисленного можно назвать входом бизнес-процесса?

А. Продукт незавершённого производства.
Б. Материальный ресурс.
В. Справка об окончании обучения.

Г. Документы, представленные абитуриентом для поступления.
Д. Приказ об отчислении.

Задание 5. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*
Из перечисленного выберите методы и приемы анализа состояния рынка.
А. SWOT-анализа;
Б. PESTEL-анализа;
В. Матрицы BCG;
Г. SMART;
Д. Матрица Эйзенхауэра.

Задание 6. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Планирование численности персонала необходимо для обоснования:
А) потребности в основных фондах
Б) величины себестоимости
В) объемов выпуска продукции
Г) размера прибыли

Задание 7. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Часть процесса найма персонала, связанная с выделением одного или нескольких кандидатов на вакантную должность среди общего числа людей, претендующих на данную должность– это:
а) набор кандидатов;
б) отбор кандидатов;
в) формирование кадрового резерва;
г) расстановка работников;
д) использование работников

Задание 8. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 3
Практики различают три основных вида резюме.
А) хронологическое;
Б) функциональное;
В) стандартизированное.
Г) функционально-хронологическое(смешанное)

Задание 9. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Договорное привлечение сторонних организаций, использование внешних ресурсов для достижения собственных целей, а также предоставление сотрудника на полный рабочий день или на его часть в другую фирму
А) аутсорсинг
Б) аутстаффинг
В) ассессмент

Г) краудсорсинг

Задание 10. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 2
Современные организации используют для планирования потребностей в человеческих ресурсах различные методы от весьма простых до крайне сложных
А) качественные
Б) количественные
В) интегральные

Задание 11. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какая школа компетенций направлена на изучение характеристик и стандартов деятельности (моделей поведения)?
а) японская;
б) российская;
в) американская;
г) английская

Задание 12 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какая школа компетенций направлена на выявление поведенческих характеристик личности, сосредоточен на людях, которые выполняют деятельность.
а) японская;
б) российская;
в) американская;
г) английская

Задание 13 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Что представляет собой набор компетенций (от 2 до 5), связанных между собой в единый смысловой блок?
а) кластер;
б) шкалы;
в) типологии;
г) структура

Задание 14 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Как называют стандарты поведения, которые соответствуют эффективным действиям работника, обладающего конкретной компетенцией?
а) кластер
б) поведенческий индикатор;
в) умения и навыки

Задание 15 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Что представляет собой структурированная выборка всех компетенций, соответствующих данной конкретной должности?

а) профиль компетенций;

б) стандарт;

в) структура

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Часть процесса найма персонала, связанная с выделением одного или нескольких кандидатов на вакантную должность среди общего числа людей, претендующих на данную должность– это:

а) набор кандидатов;

б) отбор кандидатов;

в) формирование кадрового резерва;

г) расстановка работников;

д) использование работников

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Резюме, в котором акцент делается не на хронологический порядок занимаемых должностей с указанием годов деятельности, а на навыки и достижения потенциального сотрудника.

А) хронологическое;

Б) функциональное;

В) стандартизированное.

Г) функционально-хронологическое(смешанное)

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Договорное привлечение сторонних организаций, использование внешних ресурсов для достижения собственных целей, а также предоставление сотрудника на полный рабочий день или на его часть в другую фирму

А) аутсорсинг

Б) аутстаффинг

В) ассессмент

Г) краудсорсинг

Задание 19 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Как называют стандарты поведения, которые соответствуют эффективным действиям работника, обладающего конкретной компетенцией?

а) кластер

б) поведенческий индикатор;

в) умения и навыки

Задание 20 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1
Что представляет собой структурированная выборка всех компетенций, соответствующих данной конкретной должности?
а) профиль компетенций;
б) стандарт;
в) структура

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Определите годовой выпуск продукции, если численность рабочих составляет 16 чел., в технологическом процессе осуществляется изготовление моделей: А, Б, В в соотношении: 30%, 45%, 25%. Трудоемкость изделий А – 16,0 час, изделий Б – 10,4 час, изделий В – 12,8 час. Число рабочих дней в году – 253 дн., продолжительность рабочей смены – 8 час.

Задание 2. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Определите явочное и списочное число рабочих для выполнения производственной программы в объеме – 86100 нормо-часов в год; номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 1800 часов; планируемые потери рабочего времени составляют – 10%; норма выработки выполняются рабочими на 110%.

Задание 3. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Оцените эффективность подбора персонала, используя следующие данные:
- усредненный суммарный рейтинг качества работы, выполненной набранными работниками по 18 показателям составляет 4 балла по пятибальной шкале;
- удельный вес продвинувшихся работников $П_р$ = 40%;
удельный вес оставшихся работать по прошествии одного года сотрудников $О_р$ = 85%.

Задание 4. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Численность работников на начало года составляла 300 чел. В течение года принято – 25 чел. Выбыло: на пенсию – 10 чел., по сокращению штатов – 12 чел., по собственному желанию – 20 чел. Рассчитайте среднесписочную численность, а также показатели движения кадров – коэффициенты по приему, выбытию и текучести.

Задание 5. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Среднесписочная численность работающих на предприятии 2100 чел. В течение года уволено по разным причинам 250 чел., в т.ч. по личному желанию и за нарушения 180 чел. Принято на работу – 230 чел. Рассчитать коэффициенты оборота: по приему, увольнению, текучести кадров.

Задание 6. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Рассчитать потребность во внешнем наборе, если можно перевести из других структурных подразделений 10 чел. Планируется увеличить объем выпуска продукции на 20% при неизменном уровне производительности труда. Численность базового периода – 360 чел.

Задание 7. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Рассчитать численность персонала в плановом периоде, если объем производства возрастает на 8,5%, а производительность труда на 6%. Численность базовая – 480 чел.

Задание 8. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*

Производственная мебельная компания, имеющая в своем составе уже два комбината в Ростовской области, в марте 2007 г. покупает еще один обанкротившийся комбинат того же профиля. Комбинат находится на расстоянии 300 км от областного центра в маленьком провинциальном городке на территории соседней области. Планы совета директоров – сделать предприятие рентабельным уже через два года, проведя техническое перевооружение при ограниченном бюджетировании.

В связи с этим компании требуется исполнительный директор комбината.

Требования: мужчина 30–45 лет; высшее техническое/технологическое образование; опыт руководства средним по численности заводом или опыт работы главным инженером/технологом на крупном предприятии; предприимчивость; хорошие организаторские способности; знание современного оборудования.

Условия: проживание в провинциальном городке сначала на арендуемой жилплощади; после двух лет работы при достижении требуемых результатов возможна покупка квартиры; работа на износ, ненормированный рабочий день, отпуск в течение первых двух лет компенсируется денежным вознаграждением.

Задание 9. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Требуется **продавец-консультант** в магазин джинсовой одежды. Торговая компания, имеющая свой крупный и престижный магазин джинсовой одежды в Центральном районе Екатеринбурга, открыла две вакансии продавцов-консультантов. Эти вакансии освободились, так как опытные продавцы перешли в компанию конкурента.

Требования к кандидатам на должность продавцов-консультантов:

- женщина 25–35 лет; высшее образование; опыт работы продавцом-консультантом от одного года; наличие ребенка в возрасте от трех лет, приятная внешность, коммуникабельность, аккуратность.

Компания предлагает: работа в центре города; одна суббота месяца рабочая, что компенсируется дополнительным выходным днем, нормированный рабочий день со скользящим перерывом на обед; оформление трудовых отношений согласно ТК РФ; каждому продавцу выдается рабочая форма 44–48 размеров, рост 164–170; двухнедельная стажировка, тренинги розничных продаж 1–2 раза в квартал по воскресным дням.

Задание 10. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

В крупный холдинг для выполнения внутренних задач приглашается старший программист-разработчик. В его обязанности будет входить разработка различных элементов клиент-серверных комплексов: GUI, NT Service, Back-End WEB (C), Front-End WEB (ActiveX), 2D-графика. Создание хранимых процедур, в том числе расширенных, оптимизация SQL-запросов, в том числе на уровне структуры баз данных, разработка математических алгоритмов, шифрование и защита данных, всесторонняя оптимизация работы модулей.

Компания предъявляет следующие требования к кандидату: опыт работы от трех лет, обязателен опыт работы в MS Visual C++ от 6-й версии и выше (в том числе опыт

создания многопоточных приложений), MS SQL 2000 (опыт создания хранимых процедур, опыт оптимизации БД под запросы и наоборот), умение работать в команде, стабильность.

Работодатель предлагает оформление согласно ТК РФ, «белую» зарплату, «плавающий» рабочий день (есть возможность работать с 12 часов). Рассматриваются специалисты с высоким уровнем квалификации.

ПК-2 Способен организовать и провести оценку и аттестацию персонала

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление человеческими ресурсами	ПК-2.1. Обладает знаниями в области организации и проведения оценки и аттестации персонала ПК-2.2. Анализирует планы, ресурсы, средства и методы проведения оценки и аттестации персонала ПК-2.3. Использует в работе современный инструментарий в области оценки и аттестации персонала	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-15 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 1-15 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-5
Современные персонал-технологии		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 16-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 16-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 6-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (цели оценки персонала) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Основные	А) проверка совместимости работника с коллективом, проверка мотивации к труду и работе в дан-ной должности, определение перспектив развития карьеры работника
2) Дополнительные	Б) определение эффективности работы персонала, изменение оплаты труда и стимулирование по результатам работы, развитие персонала
3) Общие	В) улучшение управления персоналом и повышение эффективности кадровой работы, повыше-ние ответственности и исполнительской дисциплины
4) Специфические	Г) определение круга работников и перечня долж-ностей, подлежащих увольнению и сокращению, улучшение психологического климата в организации.
	Д) получение необходимой информации об отдельных сотрудниках

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (оцениваемые компетенции) соответствующее определение (вопросы), представленное в правой графе таблицы.

Что оценивается	Вопросы
1.Навыки переговоров + стрессоустойчивость + креативность	А) Опишите идеальную команду. Каково ваше место в ней?
2. Навыки переговоров + навыки управления конфликтом	Б) Перед вами стоит важная задача. Вы считаете, что для ее решения оптимальным является план А. Ваш руководитель говорит, чтобы вы действовали по плану В. Но вы считаете, что план А лучше для пользы дела. Что вы будете делать?
3.Предпочтение по команде, определение своей роли в ней	В) Дайте как можно больше решений в данной ситуации: клиент требует такую скидку, которую вы предоставить не можете
4.Умение отстаивать свою точку зрения, убеждать	Г) Как вы будете действовать в ситуации, когда клиент предъявляет претензию по срокам поставки (они были реально нарушены), но вы за эти сроки ответственности не несете?
	Д) Были ли вы в ситуациях, где вам приходилось влиять на образ мыслей других людей?

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 3. *Прочитайте текс и установите последовательность.*

Расположите в хронологической последовательности этапы построения системы оценки персонала предприятия:

1) Выбор метода оценивания;

2) Определение критериев оценки;

3) Организация процесса оценивания;

4) Определение цели построения системы оценки персонала гостиничного предприятия

5) Определение предмета оценки

6) Реализация процесса

7) Принятие управленческих решений

8) Подготовка управленческих решений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 4. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (цели оценки персонала) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Административная цель	А) Работники и руководители имеют возможность получить достоверную информацию о деятельности
2) Информационная цель	Б) определение принадлежности сотрудника к конкретной организационно-социальной системе
3) Мотивационная цель	В) достигается путем принятия обоснованного административного решения (повышение или понижение по службе, перевод на другую работу, направление на обучение, увольнение) на основе результатов оценки деятельности персонала
	Г) Оценка сама по себе является важнейшим средством мотивации поведения людей

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 5. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (требования к технологии оценки) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Возможность прогноза	А) независимость от частного мнения или отдельных суждений
2) Достоверность	Б) оцениваться должен реальный уровень владения навыками, насколько успешно человек справляется со своим делом
3) Объективность	В) оценка должна давать данные о том, к каким видам деятельности и на каком уровне человек способен потенциально
	Г) оценка заставляет руководителей внимательно следить за качеством труда подчиненных

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 6. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (требования к технологии оценки) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Комплексность	А) оценивается не только каждый из членов организации, но и связи и отношения внутри организации, а также возможности организации в целом
2) Понятность	Б) способствование к развитию и совершенствованию кадровой работы
3) Встроенность в общую систему кадровой работы	В) процесс оценивания и критерии оценки должны быть доступны оценщикам, наблюдателям и оцениваемым
	Г) установление размера заработной платы и премиальных выплат

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (методы оценки персонала) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Метод критических случаев/инцидентов	А) описание экспертом позитивных и негативных примеров поведения работника на рабочем месте в течение определенного времени и последующий анализ «критических» случаев с работни-ком
2) Ранжирование	Б) сравнение результатов работы сотрудников, которые затем ранжируются от лучшего к худшему или наоборот

3) Бальный метод оценки	В) присвоение заранее обусловленного числа баллов за каждое достижение работника с последующим их суммированием
	Г) личный опыт эксперта, избегание крайних оценок

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 8. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (методы оценки персонала) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Метод эталона	А) описание экспертом позитивных и негативных примеров поведения работника на рабочем месте в течение определенного времени и последующий анализ «критических» случаев с работни-ком
2) Метод поведенческих рейтинговых шкал	Б) проставление оценок по шкале с балльными оценками за результаты труда
3) Метод шкалирования	В) сравнение с реальным лицом/сотрудником, наилучшим по тем или иным критериям, либо с «профилем идеального сотрудника»
	Г) сотрудники организации независимо друг от друга опрашиваются о различных примерах поведения и определяют, какие модели поведения эффек-тивны для выбранной должности, а какие нет

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 9. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (ошибки экспертов при оценивании) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Ошибка по свежести впечатлений	А) Выставление оценки на основании результатов деятельности перед проведением самой оценки, а не за весь период
2) Сравнение аттестуемых друг с другом	Б) Сравнение сотрудников друг с другом, а не сравнение деятельности и ее соответствие стандартам работы
3) «Гало-эффект» (эффект ореола)	В) Суждение об одном или нескольких качествах оцениваемого переносится на оценку всех остальных качеств
	Г) Необъективная оценка, основанная на личном отношении эксперта

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 10. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (ошибки экспертов при оценивании) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Личная предвзятость	А) Избегание экспертом крайних оценок
2) Ошибка центральной тенденции	Б) Необъективная оценка, основанная на личном отношении эксперта
3) Ошибка контраста	В) Средний работник получает незаслуженно высокие оценки, если он оценивается после достаточно слабых работников, и, наоборот, низкие - если аттестуется после нескольких сильных
	Г) Суждение об одном или нескольких качествах оцениваемого переносится на оценку всех остальных качеств

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 11. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (ошибки экспертов при оценивании) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Ошибка инерции	А) Проставление подобных, полученных ранее другими сотрудниками оценок, «эффект студенческой зачетки»
2) Ошибка «образа и подобия»	Б) Сравнение сотрудника с личными качествами самого эксперта
3) Ошибка центральной тенденции	В) Необъективная оценка, основанная на личном отношении эксперта
	Г) Избегание экспертом крайних оценок

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 12. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (методы оценки персонала) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Описательный метод	А) заключается в выявлении степени соответствия

	сотрудника занимаемой должности посредством опроса делового окружения сотрудника.
2) Метод 360 градусов	Б) проставление оценок по шкале с балльными оценками за результаты труда
	В) Описание исполнения сотрудником своих обязанностей, или описание экспертом качества исполнения сотрудником его обязанностей и разработка дальнейшего плана совершен-ствования деятельности

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 13. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (методы оценки персонала) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Качественные методы оценки	А) позволяют оценить конкретные цифры и показатели, характеризующие работу сотрудника
2) Количественные методы оценки	Б) оценка, позволяющая сделать выводы о том, какие качества присущи личности сотрудника, как он себя ведёт в определённых ситуациях и условиях
3) Комбинированные методы оценки	В) сравнение с реальным лицом/сотрудником, наилучшим по тем или иным критериям, либо с «профилем идеального сотрудника»
	Г) сочетают количественную и качественную оценку характеристик работника

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 14. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (методы оценки персонала) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Метод ключевых показателей эффективности (KPI)	А) оценивает способность персонала достигать стратегических и тактических целей компании
2) Ассессмент- Центр	Б) метод комплексной оценки персонала. Он основан на использовании взаимодополняющих методик и ориентирован на оценку реальных компетенций сотрудников
	В) сравнение с реальным лицом/сотрудником, наилучшим по тем или иным критериям, либо с «профилем идеального сотрудника»

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 15. *Прочитайте текс и установите последовательность.*

Расположите в хронологической последовательности этапы проведения аттестации персонала предприятия:

1) Непосредственно аттестация;
2) Подготовительный этап;
3) Принятие решения по результатам аттестации;
4) Подведение итогов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (оцениваемые компетенции) соответствующее определение (вопросы), представленное в правой графе таблицы.

1) Навыки переговоров + стрессоустойчивость + креативность	А) Опишите идеальную команду. Каково ваше место в ней?
2) Предпочтение по команде, определение своей роли в ней	Б) Дайте как можно больше решений в данной ситуации: клиент требует такую скидку, которую вы предоставить не можете
3) Навыки переговоров + навыки управления конфликтом	В) Перед вами стоит важная задача. Вы считаете, что для ее решения оптимальным является план А. Ваш руководитель говорит, чтобы вы действовали по плану В. Но вы считаете, что план А лучше для пользы дела. Что вы будете делать?
4) Умение отстаивать свою точку зрения, убеждать	Г) Как вы будете действовать в ситуации, когда клиент предъявляет претензию по срокам поставки (они были реально нарушены), но вы за эти сроки ответственности не несете?
	Д) Ваш клиент вызывает у Вас ярко выраженные отрицательные чувства. Хоть Вы и пытаетесь скрыть их, клиент все равно чувствует, что что-то не так. Что Вы предпримете?

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (оцениваемые компетенции) соответствующее определение (вопросы), представленное в правой графе таблицы.

1. Порядочность в бизнесе + умение видеть отдаленные перспективы	А) Вы набираете персонал. Вы дали обещание одному из кандидатов, он объявил на предыдущем месте работы об увольнении и отрабатывает две недели. В этот период у вас оказывается второй кандидат, который вам нравится больше. Ваши действия и почему вы так поступите?
2. Стрессоустойчивость + креативность	Б) Вы прилетели в незнакомый город на супер важную встречу. Вдруг вы обнаруживаете, что у вас нет ни денег, ни документов. Ваши действия?
3. Умение расставлять приоритеты, отношения к обещаниям	В) Вы менеджер торгового зала. Сегодня большой наплыв посетителей. Продавцы не успевают обслуживать всех покупателей. Каковы будут ваши действия?
4. Организаторские качества	Г) Вы умеете хорошо влиять на людей. Перед вами клиент, которого вы легко можете убедить купить абсолютно ненужный, хотя и безвредный товар. Ваши действия и почему вы так поступите?
	Д) У Вас в подчинении работает человек, который уже несколько перерос свою позицию. Однако в силу различных объективных причин карьерного роста быть не может, а доход достаточно высокий, включены комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника?

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 18. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (оцениваемые компетенции) соответствующее определение (вопросы), представленное в правой графе таблицы.

1. Мотивация + ориентация на процесс-результат	А) Зачем люди стремятся делать карьеру?
2. Мотивация	Б) Что вам больше всего нравится в продажах/маркетинге/логистике/вашей сфере деятельности?
3. Мотивация + модель карьеры	В) Что вам больше всего нравится в продажах/маркетинге/логистике/вашей сфере деятельности?
4. Тип референции	Г) Вы хороший сотрудник? Почему вы так считаете? Вы хороший руководитель? Почему вы так считаете? Опишите свое самое большое достижение. Почему вы так считаете?
	Д) Ваш клиент вызывает у Вас ярко выраженные отрицательные чувства. Хоть Вы и пытаетесь скрыть их, клиент все равно чувствует, что что-то не так. Что Вы

	предпримете?

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 19. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (оцениваемые компетенции) соответствующее определение (вопросы), представленное в правой графе таблицы.

1.Навыки менеджмента	А) Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает о том, как выполнять текущую работу, но в итоге делает все исполнительно. Сотрудник работает в компании около полугода. Чем эта ситуация может быть вызвана? Ваши действия?
2.Модель успеха/неудачи	Б) Каким должен быть хороший сотрудник?
3.Ценности в бизнесе	В) За что следует уволить сотрудника сразу?
4.Модель предпочтения по сотрудникам	Г) Каким должен быть хороший сотрудник?
5.Предпочитаемый стиль менеджмента	Д) Каким должен быть идеальный руководитель
	Е) Опишите идеальную команду. А теперь назовите/ опишите Ваше место в ней.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 20. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (требования к технологии оценки) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Главная	А) усиление уровня ответственности и трудовой дисциплины
2) Дополнительная	Б) составление списка подлежащих сокращению и упразднению сотрудников и вакансий
3) Общая	В) выявление соответствия специалиста занимаемой им должности
4) Специфическая	Г) выявление направлений дальнейшего профессионального роста сотрудника

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какой из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?
а) знания;
б) качество выполнения работы;
в) способности к руководству;
г) возраст работника;
д) способность к развитию.

Задание 2. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какой из ниже перечисленных пунктов ограничивает процесс оценки персонала?
а) единообразие методов оценки;
б) однозначность зависимости между оценкой и деятельностью;
в) различие представлений об эффективности оценки;
г) необходимость наличия большого числа членов аттестационной комиссии;

Задание 3. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Метод оценки персонала, предполагающий создание критической ситуации и наблюдение за поведением человека в процессе ее разрешения, называется:
а) критический инцидент;
б) упорядочение рангов;
в) парные сравнения;
г) самооценка.

Задание 4. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Метод, позволяющий выявить наивысшие рейтинги различных сотрудников по тому или иному показателю оценки, через последовательное сравнение сотрудников друг с другом называется методом ...
а) попарного сравнения;
б) принудительного распределения;
в) альтернативных характеристик;
г) упорядочения рангов;
д) управления по целям.

Задание 5. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Что понимается под традиционной системой аттестации работника (формальный классический государственный вариант)?
а) процесс оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый непосредственным руководителем;
б) процесс комплексной оценки выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый специально формируемой комиссией в соответствии с положением о порядке проведения аттестации работников;

в) процесс оценки выполнения сотрудником своих должностных обязанностей его коллегами;
г) процесс регулярного наблюдения за работой непосредственного руководителя;
д) хронометраж, проводимый сотрудниками отдела научной организации труда.

Задание 6 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Оценка эффективности деятельности подразделений управления персоналом - это системный процесс, направленный на:
а) соизмерение результатов и затрат, связанных с деятельностью кадровых служб;
б) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности организации в целом;
в) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности других подразделений;
г) соизмерение затрат, связанных с деятельностью руководителей кадровых служб с затратами службы маркетинга;
д) материальное поощрение работников подразделения

Задание 7 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Критерий оценки эффективности работы персонала, определяемый как соотношение результатов и затрат живого труда за единицу времени
А) производительность труда
Б) баланс рабочего времени
В) тарифный коэффициент
Г) заработная плата

Задание 8 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Мера квалификации работника определяется …
А) опытом
Б) знаниями
В) стажем работы
Г) профессиональной компетентностью

Задание 9 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какой вид аттестации необходим для определения профессиональных перспектив, знаний, умений и навыков для назначения работника на новую должность с учетом предъявляемых требований …
А) аттестация по истечении испытательного срока
Б) аттестации при продвижении по службе
В) периодическая аттестация

Задание 10 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1

Что представляет собой структурированная выборка всех компетенций, соответствующих данной конкретной должности?
а) профиль компетенций;
б) стандарт;
в) структура

Задание 11 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Как называют стандарты поведения, которые соответствуют эффективным действиям работника, обладающего конкретной компетенцией?
а) кластер
б) поведенческий индикатор;
в) умения и навыки

Задание 12 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какой вид аттестации необходим для получения актуального заключения относительно дальнейшего назначения вновь поступившего сотрудника по итогам анализа его первоначальной деятельности?
а) аттестация по истечении испытательного срока
б) аттестации при продвижении по службе
в) аттестация при переводе в другое структурное подразделение
г) очередная аттестация

Задание 13. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какой из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?
а) знания
б) качества выполнения работы
в) способности к руководству
г) возраст

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 2
Одними из эффективных методов оценки являются
а) метод ранжирования;
б) метод парного сравнения;
в) метод 360 градусов;
г) ассессмент- центр

Задание 15 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какой метод оценки позволяет оценивает способность персонала достигать стратегических и тактических целей компании?
а) метод ключевых показателей эффективности (KPI);
б) аттестация;

в) метод 360 градусов;
г) ассессмент- центр

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какой из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?
а) знания;
б) качество выполнения работы;
в) способности к руководству;
г) возраст работника;
д) способность к развитию.

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Процесс, в состав которого входят: организация найма, отбора, приема персонала, его деловая оценка, профориентация и адаптация, обучение, управление его деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением, мотивация и др.-это…
а) концепция управления персоналом;
б) управления персоналом;
в) технология управления персоналом;
г) система управления персоналом;

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Метод, позволяющий выявить наивысшие рейтинги различных сотрудников по тому или иному показателю оценки, через последовательное сравнение сотрудников друг с другом называется методом ...
а) попарного сравнения;
б) принудительного распределения;
в) альтернативных характеристик;
г) упорядочения рангов;
д) управления по целям.

Задание 19. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Что понимается под традиционной системой аттестации работника (формальный классический государственный вариант)?
а) процесс оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый непосредственным руководителем;
б) процесс комплексной оценки выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый специально формируемой комиссией в соответствии с положением о порядке проведения аттестации работников;
в) процесс оценки выполнения сотрудником своих должностных обязанностей его коллегами;
г) процесс регулярного наблюдения за работой непосредственного руководителя;
д) хронометраж, проводимый сотрудниками отдела научной организации труда.

Задание 20 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Оценка эффективности деятельности подразделений управления персоналом - это системный процесс, направленный на:
а) соизмерение результатов и затрат, связанных с деятельностью кадровых служб;
б) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности организации в целом;
в) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности других подразделений;
г) соизмерение затрат, связанных с деятельностью руководителей кадровых служб с затратами службы маркетинга;
д) материальное поощрение работников подразделения

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Отдел человеческих ресурсов компании провел анонимный опрос сотрудников с целью выяснения их отношения к процедуре аттестации, проводимой в штаб-квартире по классической схеме, - ежегодное аттестационное собеседование с руководителем, заполнение специальных форм оценки и плана развития, повышение базового оклада в соответствии с аттестационной оценкой. Собрать мнение сотрудников было достаточно сложно, поскольку большинство из них проводят львиную долю рабочего времени в региональных филиалах и лишь иногда появляется в центральном офисе. Всего было возвращено 70 из 154 разосланных сотрудникам анкет.

Проведенный опрос дал следующие результаты:

65% сотрудников не удовлетворены аттестацией как методом оценки их работы;

50% сотрудников считают, что руководители не могут объективно оценить их работу, поскольку не располагают необходимой для этого информацией;

45% сотрудников считают аттестационное собеседование формальным отражением заранее принятого решения;

12% сотрудников утверждают, что их руководители вообще не проводят собеседования, а просят подписать заранее заполненную форму;

68% сотрудников не чувствуют, что результаты аттестации используются для чего-либо, помимо повышения оклада;

75% проводивших аттестацию руководителей пожаловались на недостаток времени для ее подготовки и проведения;

25% руководителей признались, что испытывают сложности в случаях, когда необходимо критиковать аттестуемых и регулярно завышают аттестационные оценки.

Вопросы

1. О чем свидетельствуют результаты проведенного опроса?

2. В чем причины сложившейся в коллективе ситуации?

3. Какие меры по усовершенствованию системы оценки персонала вы бы предложили предпринять отделу человеческих ресурсов компании?

Задание 2. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*

Когда возник метод ассессмент-центра?

Задание 3. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*

Проработав в компании три года, вы решили перейти в другую фирму, чтобы двигаться вверх по карьерной лестнице. Слухи о переговорах с новым работодателем уже распространились на вашем рабочем месте.

Как поступить?

- сообщить об уходе коллегам, надеясь на повышение;
- сообщить руководителю и продолжить работать как прежде;
- сконцентрироваться на новой должности, уделяя текущим заданиям меньше времени и сил;
- никому не сообщать об уходе, пока не напишите заявление об увольнении.

Задание 4. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*

Рассчитать уровень квалификации экономиста Павловой А.И.

Работник — экономист I категории Павлова А.И.— имеет: образование — высшее; стаж работы в должности экономиста — 12 лет. По образованию он относится ко второй группе, по стажу работы для работников с высшим образованием — также ко второй группе, что соответствует значению 0,50.

Задание 5. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*

Определите критерии, которые могут использоваться для оценки количества и качества труда для менеджера по подбору персонала.

Задание 6. Определение какого понятия представлено в задании?

_____ - это один из методов комплексной оценки персонала, основанный на использовании взаимодополняющих методик, ориентированный на оценку реальных качеств сотрудников, их психологических и профессиональных особенностей, соответствия требованиям должностных позиций, а также выявление потенциальных возможностей специалистов.

Задание 7. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*

Каковы основные плюсы оценки «360 градусов»?

Задание 8. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Что такое ключевые показатели эффективности (англ. Key Performance Indicators, KPI)?

Задание 9. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
В оценке результативности труда следует различать так называемые «жесткие» и «мягкие» показатели. Что можно отнести к «мягким» показателям?

Задание 10. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
В оценке результативности труда следует различать так называемые «жесткие» и «мягкие» показатели. Что можно отнести к «жестким» показателям?

ПК-3 Способен организовать мероприятия по развитию персонала, в том числе по построению профессиональной карьеры, обучению, адаптации и стажировке персонала

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление человеческими ресурсами	ПК-3.1. Осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала ПК-3.2. Демонстрирует понимание планирования и организации работы по развитию персонала ПК-3.3. Реализует мероприятия по развитию персонала, анализирует эффективность этих мероприятий, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-9 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 1-9 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-4
Современные персонал-технологии		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 10-11 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 10-11

Управление профессиональным развитием персонала		Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 5-6 Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 12-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 12-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 7-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (основные виды обучения персонала на рабочем месте) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Наставничество	А) традиционный метод обучения, осуществляется опытным специалистом, за которым закрепляется новый сотрудник на протяжении определенного времени
2) Делегирование	Б) программа обучения, в рамках которой, обучающийся выполняет задания, с постепенным увеличением сложности заданий, заключительным этапом является самостоятельное выполнение задач
	В) метод, в рамках которого происходит процесс передачи части функций руководителя, управляющему либо подчиненному, с целью выполнения определенных задач

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (основные виды обучения персонала на рабочем месте) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Метод усложняющих заданий	А) разъяснение и демонстрация приемов работы непосредственно на рабочем месте

2) Инструктаж	Б) метод, в рамках которого происходит процесс передачи части функций руководителя, управляющему либо подчиненному, с целью выполнения определенных задач
	В) программа обучения, в рамках которой, обучающийся выполняет задания, с постепенным увеличением сложности заданий, заключительным этапом является самостоятельное выполнение задач

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 3. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (основные виды обучения персонала вне рабочего места) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) лекция	А) активный метод обучения, предусматривает участие обучающихся в дискуссиях и вырабатывает способы поведения в различных смоделированных ситуациях, инструктор контролирует и направляет обучающихся
2) кейсы	Б) является пассивным методом обучения, так как предусматривает изложение теоретического материала и практического опыта
3) тренинг	В) это метод обучения, который наиболее близок к реальной профессиональной деятельности обучающихся, в рамках которого обучающиеся должны вырабатывать альтернативные точки зрения, в зависимости от поставленной перед ними задачи
4) деловые игры	Г) обучение, инструктором или тренером другого сотрудника, относительно основ его профессиональной деятельности интенсивно обучая, и демонстрируя практическую работу
	Д) обучение, в рамках которой, обучающийся выполняет задания, с постепенным увеличением сложности заданий, заключительным этапом является самостоятельное выполнение задач

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 4. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (этапы адаптации) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Этап общей ориентации	А) происходит знакомство нового работника с предприятием и подразделением, с общими для всех работников предприятия правилами. На этом этапе новый сотрудник может составить для себя «общую карту», что поможет ему чувствовать себя более увереннее, устойчивее в новой обстановке. общие сведения о

	предприятии и подразделении, история их появления и развития; трудовой внутренний распорядок; общие правила, традиции, стандарты общения и поведения, общая структура компании
2) Этап вхождения в должность	Б) новичок приспосабливается к своему статусу в ходе рабочей деятельности, строит отношения с руководителем, коллегами, ориентируется в ситуации непосредственно, на практике. В рамках этапа действенной адаптации следует дать новичку возможность активно действовать в различных сферах, проверяя на себе полученные знания о предприятии
3) Этап действенной ориентации.	В) затрагиваются следующие вопросы: структура, функции, цели и задачи структурного подразделения, в котором предстоит работать новому работнику; внешние и внутренние взаимоотношения в подразделении; более близкое знакомство с сотрудниками подразделения; цели, задачи, обязанности нового сотрудника подробно, в деталях
4) Этап функционирования	Г) завершает процесс адаптации, на этом этапе находят постепенное преодоление производственные и межличностные проблемы, сотрудник «притирается» к новому месту работы, коллегам и постепенно происходит переход к стабильной работе
	Д) привыкание и приспособление к содержанию и характеру труда, его организации и условиям. Достигнут требуемый уровень профессиональных знаний, умений и навыков

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 5. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (зарубежные технологии адаптации) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Secondment	А) Метод представляет собой своеобразную поддержку, помощь, в какой-то мере руководство и защиту одного человека другим для достижения им результатов в первые недели работы новичка
2) Job Shadowing	Б) метод адаптационного обучения персонала, который заключается в том, что новый работник следует как тень за более опытным сотрудником компании и наблюдает за тем, как тот выполняет свои обязанности
3) Buddying	В) Это стратегия обучения или это особый тип процесса инструктирования, который имеет место в ситуациях взаимодействия наставника и обучаемого по решению проблем или задач
4) Скаффолдинг	Г) суть метода состоит в переводе персонала на определенный промежуток время в другое структурное подразделение для овладения профессиональными навыками
	Д) привыкание и приспособление к содержанию и характеру труда, его организации и условиям. Достигнут требуемый уровень профессиональных знаний, умений и навыков

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 6. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (принципы управления карьерой) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Индивидуальность	А) Организация мероприятий по продвижению по карьерной лестнице, предоставление возможности перемещений в другую функциональную область на уровне предприятия
2) Стимулирование развития карьеры	Б) Создание условий для удовлетворения потребностей работников при прохождении каждой карьерной ступени
3) Объективность	В) Исключение влияния субъективных факторов со стороны специалистов, планирующих карьеру сотрудников предприятия
4) Удовлетворенность	Г) Суть метода состоит в переводе персонала на определенный промежуток время в другое структурное подразделение для овладения профессиональными навыками
	Д) Осознание сотрудником совмещения основных жизненных ценностей с работой и социальными процессами

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 7. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (принципы управления карьерой) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Материальное обеспечение	А) Финансирование развития карьеры работника (материальное сопровождение процессов развития и обучения сотрудников, ротации)
2) Непрерывность	Б) Предполагает, что ни одна из достигнутых целей в карьере не может быть окончательной и служить поводом для остановки
3) Экономичность	В) Работнику важно умело распределить свои силы, соотнести свои карьерные стремления с реальными возможностями
4) Заметность	Г) Чем шире известность работника и потребность в его труде, тем более широко его карьерное поле
	Д) Персональный подход при планировании карьеры каждого сотрудника, избирательность, учет индивидуальных личностных характеристик: способностей, возраста, образовательного уровня

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 8. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы («карьерные якоря») соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Профессиональная компетентность	А) Людей стремятся быть независимыми, свободными от всех связей, возникающих при работе в больших организациях. Повышения, переводы и заработная плата делают их зависящими от других
2. Управленческая компетентность	Б) Люди стремятся быть мастерами своего дела, они особенно счастливы, когда достигают успеха в профессиональной сфере, но быстро теряют интерес к работе, которая не позволяет развивать свои способности
3. Автономия и независимость	В) Люди демонстрируют большое желание стать управленцами, менеджерами, их опыт позволяет полагать, что они владеют навыками, которые необходимы для следующей ступени
4. Стабильность	Г) Люди заинтересованы в долгосрочной надежности и стабильной работе. В первом случае человек претендует на работу в организации, которая обеспечивает определенный срок службы, имеет хорошую репутацию, выглядит более надежной в своей отрасли
	Д) Человек хочет, чтобы в его жизни семья, карьера и саморазвитие были сбалансированы. Такой человек больше ценит свою жизнь в целом – где живет, как совершенствуется, чем конкретную работу или карьеру

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 9. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы («карьерные якоря») соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Интеграция стилей жизни	А) Основная ценность человека – конкуренция, победа над другими, преодоление препятствий, решение трудных задач. Человек ориентирован на то, чтобы «бросать вызов»
2. Вызов	Б) Человек с таким якорем не будет работать в организации, которая враждебна его целям и ценностям, и откажется от продвижения или перевода на другую работу, если это не позволит реализовать главные ценности жизни. Ценностями якоря являются «работа с людьми», «помощь людям», «желание сделать мир лучше» и т.д.
3. Служение	В) Люди демонстрируют большое желание стать управленцами, менеджерами, их опыт позволяет полагать, что они владеют навыками, которые необходимы для следующей ступени
	Г) Человек хочет, чтобы в его жизни семья, карьера и саморазвитие были сбалансированы. Такой человек больше ценит свою жизнь в целом – где живет, как совершенствуется, чем конкретную работу или карьеру

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 10. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы («карьерные якоря») соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Профессиональная компетентность	а) Людей стремятся быть независимыми, свободными от всех связей, возникающих при работе в больших организациях. Повышения, переводы и заработная плата делают их зависящими от других
2. Управленческая компетентность	б) Люди стремятся быть мастерами своего дела, они особенно счастливы, когда достигают успеха в профессиональной сфере, но быстро теряют интерес к работе, которая не позволяет развивать свои способности
3. Автономия и независимость	в) Люди демонстрируют большое желание стать управленцами, менеджерами, их опыт позволяет полагать, что они владеют навыками, которые необходимы для следующей ступени
4. Стабильность	г) Люди заинтересованы в долгосрочной надежности и стабильной работе. В первом случае человек претендует на работу в организации, которая обеспечивает определенный срок службы, имеет хорошую репутацию, выглядит более надежной в своей отрасли

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 11. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы (виды обучения) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Подготовка	а) систематизированное обучение и выпуск квалифицированных специалистов, подготовленных для осуществления трудовой деятельности в определенной сфере, обладающих совокупностью качеств – необходимые знания, новые умения и навыки, современные способы общения в коллективе
2) Повышение квалификации	б) обучение кадров с целью освоения новых знаний, умений, навыков и способов общения в связи с изменившимися требованиями к профессии, содержанию и результатам труда
3) Профпереподготовка	в) Обучение персонала с целью улучшения знаний, умений, навыков, вновь приобретенных способов общения, ожидания повышения в должности

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 12. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствия между видами адаптации персонала и их понятиями:

1: Профессиональная 2: Социально-психологическая 3: Общественно-организационная 4: Психофизиологическая 5: первичная	А: вид овладения навыками, умениями, развитие положительного отношения работника к профессии Б: вид овладения психологическими особенностями в организации, вхождение в атмосферу, систему взаимоотношений в коллектив, принятие традиций организаций В: освоение организационной структуры предприятия, обслуживания производства, режим труда и отдыха и.т.д Г: происходит освоение всех условий труда

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 13. *Прочитайте текст и установите соответствие*
Установите соответствие между источниками резерва и их определениями:
.

1: Работники, прошедшие аттестацию 2: Молодые специалисты 3: Заместители руководителей 4: Специалисты, которые имеют соответствующее образование 5: студенты	А: работники, которые смогли доказать уровень своего профессионализма и компетентности руководству Б: работники, закончившие полный курс высшего, а также средне-специального образования. И работник остается таковым в течение последующего года с того момента, как им был получен диплом В: работники, замещающие руководство организации в исполнении обязанностей Г: работники, имеющие уровень высшего образования, по окончании которого им присваивается квалификация

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 14. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Установите соответствие между методами оценки персонала и их определениями:

1: Источниковедческий 2: Анкетирование	А: Метод, в ходе которого собираются данные о сотруднике , его биография, документы, характеристика.

3: Наблюдение 4: Тестирование 5: эксперимент	Б: Метод, в ходе которого заполняется анкета с определенным набором вопросов, после чего анализируется отсутствие или наличие указанных черт. В: Метод, в ходе которого происходит наблюдение за оцениваемым работником и его поведением в неформальной обстановке или в рабочей обстановке . Г: Метод, в ходе которого происходит определение профессиональных знаний и умений, способностей, мотивов, психологии личности с помощью специальных тестов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 15. *Прочитайте текст и установите соответствие*

Установите соответствие между описанием термина и его определением:

1: благоприятное воздействие обучения на уровень знаний сотрудников 2: то, как отражаются полученные знания на итоговых финансовых показателях организации 3: процесс формирования у сотрудников организации специфических профессиональных навыков посредством специальных методов обучения	А: качество обучения персонала Б: эффективность обучения персонала В: профессиональное обучение Г. самообучение

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие*

Установите соответствие между видом обучения и определением:

1: планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных кадров для всех областей человеческой деятельности, владеющих совокупностью специальных знаний, умений, навыков и способами обучения 2: обучение кадров с целью усовершенствования знаний, умений,	А: подготовка кадров Б: повышение квалификации кадров В: переподготовка кадров Д: аттестация

навыков и способов общения в связи с ростом требований к профессии или повышения в должности 3: обучение кадров с целью освоения новых знаний, умений, навыков и способов общения в связи с овладением новой профессией или изменившимися требованиями к содержанию и результатам труда	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие*

Установите соответствие между методом обучения и его описанием:

1: процесс передачи знаний и навыков от более опытного и компетентного человека менее опытному в процессе их общения. 2: обучение манере вести себя в различных производственных ситуациях, при ведении переговоров 3: получение знаний и приобретение опыта в результате систематической смены места работы	А: наставничество Б: деловые игры В: ротация Г: конференции

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 18. *Прочитайте текст и установите соответствие*
Соотнесите виды обучения персонала с их описанием:

1) Подготовка	а) систематизированное обучение и выпуск квалифицированных специалистов, подготовленных для осуществления трудовой деятельности в определенной сфере, обладающих совокупностью качеств – необходимые знания, новые умения и навыки, современные способы общения в коллективе
2) Повышение квалификации	б) обучение кадров с целью освоения новых знаний, умений, навыков и способов общения в связи с изменившимися требованиями к профессии,

	содержанию и результатам труда
3) Профпереподготовка	в) Обучение персонала с целью улучшения знаний, умений, навыков, вновь приобретенных способов общения, ожидания повышения в должности
4. среднее общее образование	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 19. *Прочитайте текст и установите соответствие*

Соотнесите основные виды обучения персонала на рабочем месте:

1) Наставничество	а) традиционный метод обучения, осуществляется опытным специалистом, за которым закрепляется новый сотрудник на протяжении определенного времени
2) Делегирование	б) программа обучения, в рамках которой, обучающийся выполняет задания, с постепенным увеличением сложности заданий, заключительным этапом является самостоятельное выполнение задач
3) Метод усложняющих заданий	в) разъяснение и демонстрация приемов работы непосредственно на рабочем месте
4) Инструктаж	г) метод, в рамках которого происходит процесс передачи части функций руководителя, управляющему либо подчиненному, с целью выполнения определенных задач
5 ротация	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 20. *Прочитайте текст и установите соответствие*

Соотнесите основные виды обучения персонала вне рабочего места:

1) лекция	а) активный метод обучения, предусматривает участие обучающихся в дискуссиях и вырабатывает способы поведения в различных смоделированных ситуациях, инструктор контролирует и направляет обучающихся
2) кейсы	б) является пассивным методом обучения, так как предусматривает изложение теоретического материала и практического опыта
3) тренинг	в) это метод обучения, который наиболее близок к реальной профессиональной деятельности обучающихся, в рамках которого обучающиеся должны вырабатывать альтернативные точки зрения, в зависимости от поставленной перед ними задачи
4) деловые игры	г) обучение, инструктором или тренером другого сотрудника, относительно основ его профессиональной деятельности интенсивно обучая, и демонстрируя практическую работу

5 высшее образование	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Адаптация - это:

А) приспособление работника к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям труда;

Б) взаимное приспособление работника и организации путем постепенной врабатываемости сотрудника в новых условиях;

В) приспособление организации к изменяющимся внешним условиям;

Г) процесс повышения квалификации нового работника

Задание 2. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

В чем заключается социально-психологический аспект адаптации?

А) «включение» человека в организационную культуру компании, привыкание к психологическомуклимату в коллективе;

Б) приспособление к относительно новому социуму;

В) усвоение роли и организационного статуса рабочего места в структуре организации;

Г) полное и успешное овладение новой профессией, т.е. привыкание, приспособление к содержанию и характеру труда, его условиям и организации;

Задание 3. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Что понимается под профессиональной адаптацией?

А) приобретение навыков, освоение новых приемов в выполнении работы;

Б) освоение правил и норм взаимоотношений в коллективе;

В) привыкание к новым людям;

Г) адаптация к трудовой деятельности на уровне организма работника как целого;

Д) адаптация к ближайшему социальному окружению.

Задание 4. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

С какого процесса начинается адаптация работника в коллективе?

А) приспособления;

Б) общей ориентации;

В) идентификации;

Г) стереотипизации;

Д) аккредитации.

Задание 5. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 3
Выберите методы обучения на рабочем месте
А) тренинги
Б) освоение смежных специальностей
В) лекции, семинары
Г) стажировка в должности
Д) производственный инструктаж

Задание 6 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 3
Выберите методы обучения вне рабочего места
А) производственный инструктаж
Б) тренинги
В) конференции
Г) лекции, семинары
Д) стажировка в должности

Задание 7 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Выберите из перечисленных вариантов определение карьеры
А) индивидуально осознанная позиция и поведение, связанное с трудовым опытом и деятельностью на протяжении рабочей жизни человека
Б) повышение на более высокую ступень структуры организационной иерархии
В) предлагаемая организацией последовательность различных ступеней в организационной иерархии, которые сотрудник потенциально может пройти

Задание 8 *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какой ученый разработал теорию выбора карьеры в зависимости от принадлежности индивидуума к одному из 6 типов личности?
А) Дж.Голланд
Б) А.Маслоу
В)Ф.Тейлор
Г) У.Оучи

Задание 9. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Сколько уровней включает методика оценки эффективности обучения по Дональду Киркпатрику?
А) 3
Б) 4
В) 5
Г) 6

Задание 10. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Что представляет собой индивидуальный план развития (ИПР)?

А) документ профессионального движения сотрудника, план его прогресса на ближайшие 1 – 3 года или 3 – 5 лет.

Б) должностная инструкция

В) коллективный договор

Г) трудовой договор

Задание 11. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

В чем заключается развитие персонала?

А) процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач

Б) процесс периодической подготовки сотрудника на специализированных курсах;

В) обеспечение эффективной управленческой структуры и менеджеров для достижения организационных целей

Задание 12. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Вы работаете в крупной, динамично развивающейся компании менеджером по персоналу. Компания существует более двух лет. В связи с динамикой своего развития компания постоянно ставит перед сотрудниками все новые и более сложные профессиональные задачи, что позволяет им в короткие сроки существенно повысить свой профессиональный уровень.

У сотрудников есть возможность и карьерного развития. Бизнес компании специфичен, нужны люди, хорошо знающие его. Руководство компании предпочитает выдвигать на менеджерские позиции уже работающих сотрудников, нежели брать на эти позиции людей «со стороны».

Несколько месяцев назад в компании уже произошло несколько перемещений: руководителями отделов были назначены квалифицированные в своей предметной области сотрудники, которые хорошо себя зарекомендовали за время работы в компании. После их перехода появился целый ряд проблем: стали нарушаться сроки по текущим задачам отдела, существенно снизились показатели работы, произошло несколько конфликтов с партнерами, сотрудники отделов стали допоздна засиживаться на работе, несколько даже подумывают об увольнении.

В чем заключается основная причина снижения эффективности работы компании:

A. повышенные в должности сотрудники думают и действуют как рядовые специалисты
B. руководство ошиблось в выборе кандидатов на повышение
C. неправильно организован труд сотрудников
D. сотрудники очень конфликтны

Задание 13. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Вы работаете в крупной, динамично развивающейся компании менеджером по персоналу. Компания существует более двух лет. В связи с динамикой своего развития компания постоянно ставит перед сотрудниками все новые и более сложные профессиональные задачи, что позволяет им в короткие сроки существенно повысить свой профессиональный уровень.
У сотрудников есть возможность и карьерного развития. Бизнес компании специфичен, нужны люди, хорошо знающие его. Руководство компании предпочитает выдвигать на менеджерские позиции уже работающих сотрудников, нежели брать на эти позиции людей «со стороны».
Несколько месяцев назад в компании уже произошло несколько перемещений: руководителями отделов были назначены квалифицированные в своей предметной области сотрудники, которые хорошо себя зарекомендовали за время работы в компании. После их перехода появился целый ряд проблем: стали нарушаться сроки по текущим задачам отдела, существенно снизились показатели работы, произошло несколько конфликтов с партнерами, сотрудники отделов стали допоздна засиживаться на работе, несколько даже подумывают об увольнении.
Что необходимо было предпринять перед назначением специалистов на менеджерские позиции:

A. сформировать кадровый резерв и обучить навыкам управления
B. набрать новый персонал с внешнего рынка труда
C. провести анализ социально-психологической обстановки в коллективе
D. провести оценку персонала

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Целью какой подсистемы является ускорение процесса вхождения нового сотрудника в должность:

A. движение персонала
B. обучение персонала
C. адаптация персонала
D. ротация кадров

Задание 15. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Выпускники РГУТИС решили создать коммерческий центр адаптационного сопровождения молодых специалистов и предложить свои услуги организациям. В каждом отдельном случае для любой организации они предлагают написать программу адаптации для новых сотрудников с обучающими элементами.

Какая общая для всех организаций тема обучения будет в данной программе?

A. история компании и специфика деятельности
B. бизнес-процессы
C. должностные обязанности

Задания комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответов из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 16. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Кол-во правильных ответов - 3

К факторам внешней среды системы управления профессиональным развитием персонала относятся:

A. ситуация на рынке труда
B. тенденции экономического развития
C. кадровый потенциал организации
D. научно-технический прогресс

Задание 17. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Кол-во правильных ответов - 3

Основными задачами кадрового планирования в организации являются:

A. управление конфликтами и стрессами
B. привлечение и сохранение необходимых сотрудников, обладающих соответственными навыками, опытом и компетенцией
C. совершенствование использования рабочей силы с помощью более гибких систем работы
D. предвидение возможного излишка или дефицита работников

Задание 18. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Кол-во правильных ответов - 3

Целями обучения персонала организации являются:

A. достижение более высокого уровня производительности и качества труда
B. повышение уровня трудовой мотивации
C. помощь сотруднику в поиске другой работы
D. формирование у обучающихся ценностей и установок, поддерживающих стратегию и цели организации

Задание 19. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Кол-во правильных ответов - 2

Профессиональное развитие персонала невозможно без перманентного обучения. Организация может предоставить такую возможность, обучая сотрудника на рабочем месте. К методам обучения персонала на рабочем месте относятся:

A. инструктаж
B. ротация
C. конференция
D. лекция

Задание 20. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Кол-во правильных ответов - 3

Состав процедур ассессмент-центра включает

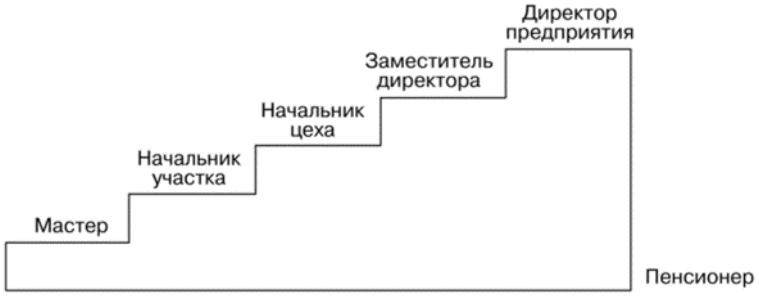
A. Интервью с экспертом
B. Деловые игры
C. Зачисление в кадровый резерв
D. Индивидуальный анализ конкретных ситуаций

Задания открытого типа с развернутым ответом

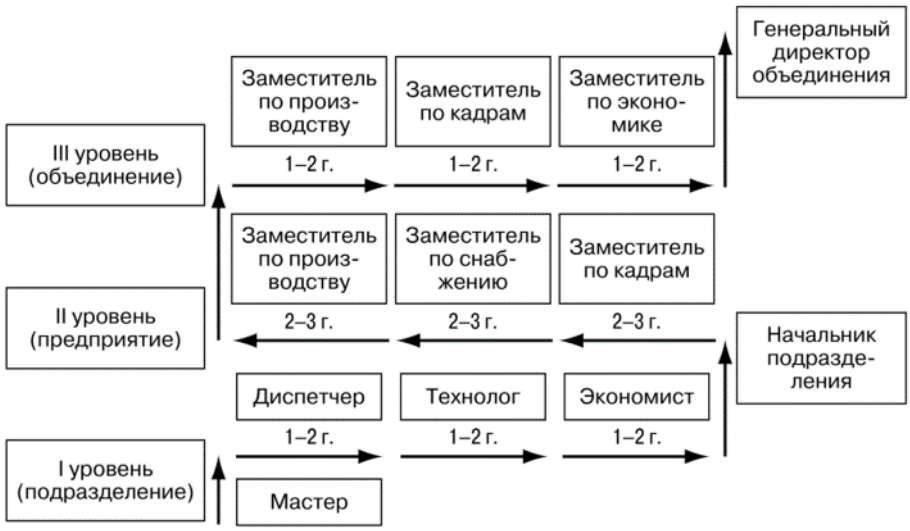
Задание 1. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
В механосборочном цехе 750 крупного машиностроительного завода в 2019 году планировалось провести внутрифирменное обучение для 26 сотрудников. Планируемый бюджет обучения составил 268808 руб. На основании модели Киркпатрика по окончании обучения опросили 26 сотрудников, прошедших обучение. Результативное обучение признано у 12 рабочих.
Рассчитайте показатель результативности обучения, используя формулу:
Общая результативность обучения сотрудников предприятия:
Р=К1 , /К2 х 100%,
где К1 – количество работников, обучение которых оценено как результативное, равное или выше установленного норматива;
К2 – общее количество работников, прошедших обучение за данный период.

Задание 2. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Численность работников на начало года составляла 300 чел. В течение года принято – 25 чел. Выбыло: на пенсию – 10 чел., по сокращению штатов – 12 чел., по собственному желанию – 20 чел. Рассчитайте среднесписочную численность, а также показатели движения кадров – коэффициенты по приему, выбытию и текучести.
.

Задание 3. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
К какому типу относится данная карьера?



Задание 4. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
К какому типу относится данная карьера?



Задание 5. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
К какому типу относится данная карьера?

Задание 6. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Термин (словосочетание), который используется для описания интегрированного и целостного, сознательного и активного подхода к совершенствованию связанных с рабочей деятельностью знаний и поведения с использованием широкого спектра обучающих методов и стратегий

Задание 7. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

В организации «ОРТ» (110 человек) было принято решение построить систему развития персонала. Для этого в штат ввели Директора по персоналу. В назначенный срок он представил Программу, в которой было три направления: обучение в период адаптации, обучение управляющих, обучение новым технологиям.
Можно ли назвать данный документ программой развития персонала?

Задание 8. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Профессиональное обучение работников необходимо в каждой компании независимо от сферы ее деятельности и формы собственности. Причем эффективное повышение квалификации сотрудников невозможно обеспечить формально, вводя приказом «сверху» стандартные, обязательные мероприятия. Определение потребностей в обучении, постоянное точечное обучение работников, организация взаимодействия с эйчарами и внутренними тренерами крайне необходимо.

Кто занимается определением потребностей в обучении?

Задание 9. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Выпускники РГУТИС решили создать коммерческий центр адаптационного сопровождения молодых специалистов и предложить свои услуги организациям. В каждом отдельном случае для любой организации они предлагают написать программу адаптации с обучающими элементами.

Можно ли написать одну универсальную программу, подходящую для любой организации?

Задание 10. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Дайте определение понятию «карьера»

ПК-4 Способен организовать трудовую деятельность, разработать и внедрить системы оплаты труда персонала

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий

Комплексный экономический анализ	ПК-3.1. Осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала ПК-3.2. Демонстрирует понимание планирования и организации работы по развитию персонала ПК-3.3. Реализует мероприятия по развитию персонала, анализирует эффективность этих мероприятий, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-5 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 1-5 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-3
Оплата и стимулирование трудовой деятельности персонала/ Мотивация персонала		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 6-15 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 6-15 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 4-8
Экономика управления персоналом/ Экономика персонала		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 16-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 16-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 9-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1)совокупность всех денежных средств, которые имеются в распоряжении государства, предприятий, организаций, учреждений для формирования необходимых активов в целях осуществления всех видов деятельности.	а) материальные ресурсы
2)материальные ценности и ресурсный потенциал, необходимые для непрерывного производства продукции, оказания услуг и выполнения работ по договорам	б) Трудовые ресурсы
3)часть населения, обладающая достаточным физическим развитием и интеллектуальными (умственными) способностями, которые необходимы для осуществления той или иной трудовой деятельности.	в) финансовые ресурсы
4)совокупность качеств и характеристик человека, определяющих его способность к конкретной деятельности	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1)Определяется сравнением фактического количества работников по категориям и профессиям с плановой потребностью.	А) Среднеявочное число работников
2) Среднее количество сотрудников, которые выходят на работу в течение какого-то периода. Рассчитывается как сумма всех явившихся на работу сотрудников, делённая на количество рабочих дней в этом периоде (неделе, месяце, году).	Б)обеспеченность трудовыми ресурсами
3)Это отношение уволившихся сотрудников к общему количеству работников предприятия.	В)Коэффициент привлечения
4) Измеряет эффективность процесса набора новых сотрудников. Рассчитывается как отношение числа недавно принятых сотрудников к общему числу вакансий за определённый период времени.	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	4

Задание 3. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1)Выплата заработной платы в бонах, купонах, в форме долговых обязательств, расписок, а также в виде спиртных напитков, наркотических, ядовитых, вредных и иных токсических веществ, оружия, боеприпасов	А) денежная форма оплаты труда

2) выплачивается в любом незапрещенном законом вещественном или невещественном виде	Б) неденежная форма оплаты труда
3) Выплата заработной платы производится в денежной форме в валюте Российской Федерации (в рублях). В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, выплата заработной платы может производиться в иностранной валюте	В) недопустимая форма оплаты труда
4) применяется в том случае, если объём выполняемой работы сотрудника можно измерить в количественных показателях или существует необходимость в увеличении выполняемых работ.	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 4. *Прочитайте текст и установите последовательность*

Алгоритм анализа трудовых ресурсов включает несколько последовательных этапов:

1. Анализ фонда оплаты труда.
2. Анализ влияния использования труда рабочих на объём выпуска продукции.
3. Оценка движения рабочей силы.
4. Анализ использования рабочего времени.
5. Анализ производительности труда.
6. Анализ обеспеченности трудовыми ресурсами.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 5. *Соотнести виды оплаты труда и их определения. Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Виды оплаты труда	**Определение вида оплаты труда**
1.Основная оплата	А) Может производиться за качество и своевременность, вредность.
2.Дополнительная оплата	Б)начисляются за классность, за стаж, за совмещение работ в агрегате.
3. Надбавки	В) может выдаваться за выполнение сезонной нормывыработки, за сохранность поголовья.
	Г)это заработок, начисленный по тарифу за объем выполненных работ или отработанное время и доплата за продукцию в размере 25-50% к основному заработку.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3
Г	А	Б

Задание 6. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Оклад (должностной оклад)	а) величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.
2. Тарифный разряд	б) работа, выполняемая работником по инициативе работодателя за пределами установленной для работника продолжительности рабочего времени: ежедневной работы (смены), а при суммированном учете рабочего времени - сверх нормального числа рабочих часов за учетный период.
3. Сверхурочная работа	в) фиксированный размер оплаты труда работника за исполнение трудовых (должностных) обязанностей определенной сложности за календарный месяц без учета компенсационных, стимулирующих и социальных выплат.
	г) установленный для работника объем работы, который он обязан выполнить в час, день (смену), неделю, месяц, год при нормальных условиях труда.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Норма труда	а) фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение нормы труда определенной сложности (квалификации) за единицу времени без учета компенсационных, стимулирующих и социальных выплат.
2. Тарифная ставка	б) устанавливается одновременно на всей территории Российской Федерации федеральным законом и не может быть ниже величины прожиточного минимума трудоспособного населения.
3. Минимальный размер оплаты труда	в) установленный для работника объем работы, который он обязан выполнить в час, день (смену), неделю, месяц, год при нормальных условиях труда.
	г) величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 8. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1.Компенсационными являются выплаты	а) поездка работника по распоряжению работодателя на определенный срок для выполнения служебного поручения вне места постоянной работы. Служебные поездки работников, постоянная работа которых осуществляется в пути или имеет

	разъездной характер, служебными командировками не признаются.
2. Тарифные системы оплаты труда	б) доплаты и надбавки компенсационного характера, в том числе за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных, работу в особых климатических условиях и на территориях, подвергшихся радиоактивному загрязнению, и иные выплаты компенсационного характера
3. Командировка	в) системы оплаты труда, основанные на тарифной системе дифференциации заработной платы работников различных категорий.
	г) величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 9. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Квалификационный разряд	а) вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы.
2. Тарифная сетка	б) величина, отражающая уровень профессиональной подготовки работника.
3. Заработная плата (оплата труда работника)	в) совокупность тарифных разрядов работ (профессий, должностей), определенных в зависимости от сложности работ и требований к квалификации работников с помощью тарифных коэффициентов.
	г) величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 10. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Стимул труда	а) это побудительная причина трудовой деятельности индивида, вызванная его интересами и потребностями, удовлетворение которых возможно посредством получения благ, являющихся жизненной необходимостью, с наименьшими моральными и материальными издержками.
2. Мотив труда	б) побудительная причина заинтересованности в труде. В процессе трудовой деятельности в качестве стимулов рассматривают блага, имеющиеся в распоряжении организации.
	в) надобность, нужда в чем-либо, требующая удовлетворения.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 11. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Мотивация трудовой деятельности	а) это система материальных и нематериальных стимулов, поощрений и наказаний, которая побуждает каждого сотрудника выполнять задачи и добиваться результатов.
2. Стимулирование трудовой деятельности	б) это стремление организации с помощью моральных и материальных средств воздействия побудить работников к труду, его интенсификации, повышению производительности и качества труда для достижения целей организации.
	в) величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 12. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Материальная	а) к этому виду мотивации относятся карьерный рост, комфортный график, сплочённый коллектив, социально значимая работа, поддержка коучей или наставников.
2. Нематериальная	б) к ней относятся зарплата, бонусы, премии и штрафы, а также скидки на продукцию или обучение.
	в) это система материальных и нематериальных стимулов, поощрений и наказаний, которая побуждает каждого сотрудника выполнять задачи и добиваться результатов.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 13. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Заработная плата (номинальная)	а) это количество материальных ценностей (различных товаров и услуг, необходимых для комфортной жизни), которое работник может приобрести в данный момент на свою зарплату.
2. Заработная плата (реальная)	б) это денежное вознаграждение, которое причитается работнику за количество отработанных часов или за объём произведённых товаров, оказанных услуг.
	в) это стремление организации с помощью моральных и материальных средств воздействия побудить работников к труду, его интенсификации, повышению производительности и качества труда для достижения целей организации.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 14. *Прочитайте текс и установите последовательность.*
Расположите в хронологической последовательности действия при формировании и внедрении системы материального стимулирования:
1. Разработка объективных требований к работникам и оценки эффективности их работы.
2. Определение ограничений, рамок и принципов стратегии мотивации персонала компании.
3. Модификация отработанной стратегии для увеличения результативности стимулирования.
4. Внедрение стратегии стимуляции, начало поощрения работников, оценка работы стратегии.
5. Постановка главной миссии компании и корпоративных целей. Определение приоритетов и расстановка задач для каждого из отделов компании.
6. Анализ характеристик персонала и индивидуализация стратегии мотивации для всех отделов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
Ответ:

Задание 15. *Прочитайте текс и установите последовательность.*
Расположите в хронологической последовательности этапы бухгалтерского учета заработной платы:
1. Исчисление налогов и прочих удержаний из начисленного заработка. Из зарплаты удерживается налог на доходы физических лиц, а также вычитаются иные виды удержаний, например, по исполнительным листам.
2. Выплата заработка на банковские счета работников или выдача денежных средств из кассы предприятия.
3. Начисление заработной платы. Бухгалтер проводит расчеты и начисления в соответствии с утвержденными нормами и условиями оплаты труда. Подсчет ведется отдельно по каждому сотруднику за фактически отработанное время.
4. Учет рабочего времени. Возлагается на ответственного работника (бухгалтер, кадровик, секретарь), который должен отражать в специальной первичной документации сведения об отработанном времени (сменах, часах, днях).
5. Начисление страховых взносов. На сумму начисленной заработной платы начисляются взносы в пользу страхового обеспечения трудящихся граждан. Тарифы страховых взносов определяются в соответствии с главой 34 НК РФ.
6. Перечисление НДФЛ и страховых взносов в Федеральную налоговую службу и Фонд социального страхования (НС и ПЗ).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
Ответ:

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Образование сотрудников	а) Результаты анкетирования по группам показателей (удовлетворённость содержанием работой, условиями труда,

	заработной платы, социальной средой, перспективами роста и карьеры; текучесть кадров, в том числе квалифицированных)
2. Стаж работы в организации	б) Работники с высшим, незаконченным высшим и средним специальным образованием
3. Удовлетворённость работников	в) Работники, имеющих стаж работы менее 2 лет, более 2 лет
	г) Работники мужчины и работники женщины

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Показатели собственно экономической эффективности	а) соответствие численности работников и числа рабочих мест (количественная укомплектованность кадрового состава); соответствие профессионально-квалификационных характеристик работников требованиям рабочих мест, производства в целом (качественная укомплектованность)
2. Показатели степени соответствия	б) текучесть кадров, уровень абсентеизма, производительность труда, показатели качества продукции (процент брака, рекламаций и пр.), количество жалоб работников, уровень производственного травматизма и профзаболеваний
3. Косвенные показатели эффективности	в) соотношение издержек, необходимых для обеспечения организации квалифицированными кадрами, и полученных результатов деятельности.
	г) величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 18. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Аудит персонала	а) это система внутрифирменного планирования и контроля в работе с человеческими ресурсами.
2. Контроллинг персонала	б) это периодически проводимая экспертиза состояния управления персоналом, включающая систему мероприятий по сбору информации, ее анализу и оценке, на основе которой определяется эффективность деятельности организации по использованию ее трудового потенциала и регулированию социально-трудовых отношений.
	в) это системы внешнего планирования показателей персонала

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 19. *Прочитайте текс и установите последовательность.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Рентабельность персонала	а) метод технико-экономического исследования функций управленческого персонала организации, направленный на поиск резервов снижения затрат на управление и достижение наилучших производственно-коммерческих результатов на основе выбора эффективных способов управления
2. Функционально-стоимостной анализ	б) отношение (чистой) прибыли к среднесписочной численности персонала
3. Экономическая эффективность персонала	в) относительный показатель, который характеризует степень использования ресурсов или отдачи затрат
	г) имеющийся у каждого запас знаний, навыков, мотиваций

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	

Задание 20. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Кадровые риски	а) это риски, связанные с вероятностью реализации угроз, исходящих от людей
2. Факторный риск	б) это совокупность внешних и внутренних факторов, которые влияют на возникновение рисковой ситуации
	в) процесс управления рисками, которые связаны с работой компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов - 1

Тарифная сетка это:

А) совокупность тарифных разрядов работ (профессий, должностей), определенных в зависимости от сложности работ и требований к квалификации работников с помощью тарифных коэффициентов.

Б) это величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.

В) объективная характеристика качества труда, определяемая содержанием процесса труда, которое обусловливает соответствующие требования к квалификации рабочих, необходимой для выполнения работ.

Г) это уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работника, необходимых для осуществления им профессиональной деятельности.

Задание 2. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – более 1

Что относится к формам оплаты труда?

А) Денежная форма оплаты труда

Б) Сдельная форма оплаты труда

В) Повременная форма оплаты труда

Г) Неденежная форма оплаты труда

Задание 3. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – более 1

Нормирование труда это:

А) Процесс определения необходимых затрат труда на выполнение различных видов работ для различных категорий работников. Необходимыми признаются затраты, соответствующие эффективному для конкретных условий производства использованию трудовых и материальных ресурсов при условии соблюдения обоснованных режимов труда и отдыха.

Б) Процесс установления величины затрат рабочего времени в виде нормы труда на выполнение определенной работы при наиболее рациональных для данного производства организационно-технических условиях.

В) Вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы

Г) Определенное по договоренности участников систематическое вознаграждение гражданина за его работу, учитывающее и варианты оплат стимулирующего или компенсационного характера. Размер его устанавливается по квалификации сотрудника, количеству и качественным параметрам произведенной работы

Задание 4. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов –1

При простой повременной форме оплаты труда:

А) В основу расчета размера оплаты труда работника берется тарифная ставка или должностной оклад согласно штатному расписанию организации и количество отработанного работником времени.

Б) Непременным элементом являются расценки за единицу произведенной продукции или работы, которые рассчитываются как частное от деления соответствующей тарифной ставки на соответствующую норму выработки.

В) Заработок работника за изготовление продукции в пределах установленной нормы определяется по установленным сдельным расценкам, а за изготовление продукции сверх нормы - по более высоким расценкам.

Г) все утверждения не верные

Задание 5. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов –1

По какой формуле НЕ рассчитывают выработку?

А)Выработка = Натуральный показатель изготовленной продукции / среднесписочная численность.

Б)Выработка = Стоимость изготовленного продукта / среднесписочная численность.

В)Выработка = Натуральный показатель изготовленной продукции / Время (нормо-часы).

Г)Выработка = количество уволившихся сотрудников/ среднесписочная численность.

Задание 6. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Экономический анализ предприятия – это:

1) способ познания хозяйственных процессов предприятия, основанный на разложении на составные элементы с целью их изучения для более глубокого понимания процессов в целом, выявления возможностей развития предприятия и совершенствования его деятельности;

2) метод изучения содержания деятельности предприятия;

3) аналитическая обработка материалов для выявления характеристики поведения показателей.

4) все ответы верны.

Задание 7. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Конституция РФ гарантирует гражданину РФ право:

1) на вознаграждение за труд в размере не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда;

2) на труд в условиях, соответствующих требованиям безопасности и гигиены;

3) на защиту от безработицы;

4) все ответы верны.

Задание 8. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 2

Система оплаты труда состоит из двух видов оплаты труда:

1) дополнительная;

2) компенсирующая;

3) основная;

4) стимулирующая

Задание 9. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Согласно Трудовому кодексу РФ, размер заработной платы зависит от:

1) квалификации работника;

2) количества и качества выполняемой работы;

3) сложности выполняемой работы;

4) все ответы верны.

Задание 10. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Выбранные для каждой группы персонала формы оплаты труда фиксируются:

1) в коллективном договоре;

2) в устном договоре;

3) в служебной справке;

4) не фиксируются.

Задание 11. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1
В производственном подразделении существует необходимость стимулировать рост выработки определенной продукции. В этом случае целесообразно применение:
1) сдельной формы оплаты труда
2) повременной формы оплаты труда;
3) аккордной системы оплаты труда;
4) нет правильного ответа.

Задание 12. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Когда организован строгий контроль и ведется учет фактически отработанного времени целесообразно применение:
1) сдельной формы оплаты труда
2) повременной формы оплаты труда;
3) аккордной системы оплаты труда;
4) нет правильного ответа.

Задание 13. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
К каким выплатам относятся доплаты и надбавки за высокую квалификацию, профессиональное мастерство, работу с меньшей численностью, за совмещение нескольких профессий:
1) компенсационным;
2) прогрессивным;
3) стимулирующим;
4) все ответы верны.

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Что стимулирует повременная оплата труда:
1) качество обслуживания покупателей;
2) присутствие на рабочем месте;
3) объем товарооборота;
4) все ответы верны.

Задание 15. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Что стимулирует сдельная оплата труда:
1) объем товарооборота;
2) качество обслуживания покупателей;
3) присутствие на рабочем месте;
4) все ответы верны.

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Главное назначение анализа трудовых показателей – это:

а) повышение обоснованности планирования, совершенствование управления производственно-хозяйственной деятельностью и социальными процессами в коллективах;
б) оценка резервов роста производительности труда;
в) оценка системы стимулирования труда;
г) бюджетирование расходов на персонал.

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Вид аналитической работы, связанный с оценкой факторов, влияющих на динамику трудовых показателей и их оценкой в контексте использования трудовых ресурсов – это:
а) анализ трудовых показателей;
б) стоимостной анализ;
в) технико-экономический анализ;
г) управленческий анализ.

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Целью анализа трудовых показателей является:
а) выявление резервов роста, производительности труда, использования средств на рабочую силу, улучшения нормирования труда, рациональное использование трудового потенциала предприятия на этой основе снижения себестоимости;
б) устранение кадровых рисков;
в) выявление резервов использования средств на рабочую силу;
г) выявление резервов роста

Задание 19. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Общепризнанный для стран с рыночной экономикой интегральный показатель, включающий совокупность расходов, связанных с привлечением, вознаграждением, стимулированием, решением социальных проблем, организацией
работы и улучшением условий труда персонала – это …
а) затраты на персонал организации;
б) стоимость рабочей силы;
в) расходы работодателей;
г) возмещение расходов за выполненную работу.

Задание 20. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Затраты на рабочую силу состоят из следующих групп:
а) оплата за отработанное время;
б) единовременные поощрительные выплаты;
в) расходы на профессиональное обучение;
г) все ответы верны.

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1.
Рассчитать величину совокупного потенциального фонда рабочего времени, если среднесписочная численность равна 820 человек, в году 365 дней, Тсм = 8 часов, выходных и праздничных дней – 106, отпуска – 14 дней, прочие целосменные неявки – 3 дня, внутрисменные нерезервообразующие неявки и потери – 16 250 человеко-часов.

Задание 2.
Рассчитать изменение выработки в отчетном периоде, используя данные таблицы:

Изделия, шт.		**Норма времени на 1 изделие, нормо-ч**	
Базисный период	Отчётный период	Базисный период	Отчётный период
1000	1100	8,0	7,2
1250	900	3,5	3,5
750	900	5,9	5,5

Задание 3:
Определить показатели производительности труда по валовой, товарной и реализованной продукции, если было реализовано продукции в отчетном периоде на 8,5 млн руб., на складе готовой продукции за отчетный период сформированы товарные запасы на сумму 2,4 млн руб., объем незавершенного производства составил 0,8 млн руб. Среднесписочная численность работников – 1220 человек.

Задание 4. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Часовая тарифная ставка равняется 20 рублей. Фактически отработано 40 часов. Определить заработок работника (ЗП).

Задание 5. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Дневная тарифная ставка равняется 150 рублей. Фактически отработано три дня. Определить заработок работника.

Задание 6. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Работнику - повременщику установлена часовая тарифная ставка в размере 30 рублей. В месяце 22 рабочих дня. Продолжительность рабочего дня - 8 часов. Определить оплату труда работника по тарифу за месяц.

Задание 7. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Работнику установлен месячный оклад в размере 6000 рублей. За месяц он отработал все дни полностью - 23 рабочих дня. Определить окладную заработную плату работника за месяц.

Задание 8. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Работнику установлен месячный оклад в размере 7000 рублей. Из 22 рабочих дней работник отработал 9 дней, так как находился в отпуске без сохранения содержания (административный отпуск). Определить заработную плату работника за месяц.

Задание 9. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
За счет обновления оборудования выработка продукции на одного рабочего повысится в планируемом периоде с 60 тыс. до 64 тыс. руб. в год. Объем выпущенной продукции составит при этом 120 млн. руб. Рассчитайте рост производительности труда и экономию рабочей силы.

Задание 10. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Дневная тарифная ставка равняется 150 рублей. Фактически отработано три дня. Определить заработок работника.

ПК-5 Способен разработать и реализовать корпоративную социальную политику

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление социальной политикой	ПК-5.1. Осуществляет поиск информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала ПК-5.2. Анализирует корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот, подготавливает предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики ПК-5.3. Внедряет корпоративные социальные программы в рамках корпоративной социальной политики, проводит оценку их эффективности	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 1-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Субъекты социальной защиты	А. Вопросы найма и увольнения персонала, профессиональной подготовки, условия, организация и нормирование труда, механизмы компенсации утраты трудоспособности, организации медицинского и социально-бытового обслуживания;
2. Уровни социальной защиты	Б. Наемный работник и члены его семьи, работодатель, государство, страховые организации публично-правового статуса;
3. Предметы социальной защиты и их структура	В. Индивидуальный (работник - работодатель) и групповой (профессиональные союзы наемных работников и объединения работодателей);
	Г. Вопросы управления персоналом

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. В широком смысле социальное партнерство	А. Способ согласования интересов работников и работодателей в целях достижения социального мира с участием государственных структур, представляющих интересы общества
2. В узком и наиболее распространенном значении социальное партнерство	Б. Сотрудничество различных социальных слоев и групп для достижения общих целей
3. Социальное партнерство	В. Механизм, посредством которого предприниматели, представители трудящихся и правительства разрабатывают комплекс согласованных и многосторонних действий для решения всех важнейших вопросов экономической и социальной политики в национальном масштабе путем поиска компромисса.
	Г. Величина, отражающая уровень профессиональной подготовки работника

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 3. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Экономическая ответственность бизнеса	А. Базовая функция компании на рынке как производителя товаров и услуг, позволяющих удовлетворять потребности потребителей и, соответственно, извлекать прибыль
2. Правовая ответственность бизнеса	Б. Ответственность созвучности ожиданиям общества. Различия правовой и этической ответственности состоят в том, что первая отражает соответствие бизнеса формальным правилам и институтам, а вторая – неформальным
	В. Необходимость законопослушности бизнеса в условиях рыночной экономики, которая зафиксирована в правовых нормах

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 4. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Этическая ответственность бизнеса	А. Ответственность, которая побуждает компанию к действиям, направленным на поддержание и развитие благосостояния общества через добровольное участие в реализации социальных программ.
2. Филантропическая ответственность бизнеса	Б. Ответственность созвучности ожиданиям общества. Различия правовой и этической ответственности состоят в том, что первая отражает соответствие бизнеса формальным правилам и институтам, а вторая – неформальным
	В. Необходимость законопослушности бизнеса в условиях рыночной экономики, которая зафиксирована в правовых нормах

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 5. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующий аспект, представленный в правой графе таблицы.

1. Социально ответственный бизнес	а) ответственный деловой партнер
2. Ожидания общества от социально ответственного бизнеса	б) защита здоровья и обеспечение безопасности сотрудников
	в) ответственный работодатель
	г) способ согласования интересов работников и работодателей
	д) адресная социальная помощь

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 6. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующий объект, представленный в правой графе таблицы.

1. Объекты социальной ответственности	а) корпоративная этика
2. Ключевые концептуальные компоненты	б) сотрудничество различных социальных слоев
	в) образование
	г) корпоративная деятельность
	д) информация

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 7. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Гражданская стадия	а) компания прилагает усилия для продвижения принципов КСО в деловом сообществе
2. Стратегическая стадия	б) компания интегрирует КСО в стратегию своего развития, ориентируясь при этом на долгосрочную перспективу
	в) компания принимает на себя некоторые добровольные обязательства в области КСО, приносящие позитивный эффект в краткосрочный и среднесрочной перспективе

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2
а	б

Задание 8. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Функциональная стадия	а) компания ведет свою деятельность в соответствии с ожиданиями общества, зафиксированными на законодательном уровне
2. Правовая стадия	б) компания интегрирует КСО в стратегию своего развития, ориентируясь при этом на долгосрочную перспективу
	в) компания принимает на себя некоторые добровольные обязательства в области КСО, приносящие позитивный эффект в краткосрочный и среднесрочной перспективе

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 9. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Оборонительная стадия	а) компания прилагает усилия для продвижения принципов КСО в деловом сообществе
2. Правовая стадия	б) компания интегрирует КСО в стратегию своего развития, ориентируясь при этом на долгосрочную перспективу
	в) компания не признает своей ответственности и отрицает вину за негативные воздействия своей деятельности на состояние окружающей среды и общество

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 10. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Программа развитие персонала	а) направление социальных программ компании, которые обеспечивают создание и поддержание дополнительных по отношению к законодательно закрепленным нормам охраны здоровья и условий безопасности на рабочих местах
2. Программа охраны здоровья и безопасные условия труда	б) направление социальных программ компании, которые проводятся в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников

	в) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 11. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Программа - социально ответственная реструктуризация	а) осуществляется по инициативе компании с целью сокращения вредного воздействия на окружающую среду
2. Программа - природоохранная деятельность и ресурсосбережение	б) имеет целью содействие принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, партнерами и клиентами компании
	в) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 12. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Программа развития местного сообщества	а) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании
2. Программа добросовестной деловой практики	б) имеет целью содействие принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, партнерами и клиентами компании
	в) осуществляется на добровольной основе, внося вклад в развитие местного сообщества

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 13. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Государственно-частное партнерство	а) специфическая область управления компаниями, представляющая собой разработку, реализацию и оценку социальной сферы, направленных на повышение значимости компании в деловом сообществе, властных структурах и общественных кругах.
2. Социальные программы предприятий	б) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью
	в) взаимодействие государства и бизнеса для решения общественно значимых задач на взаимовыгодных условиях в экономике, политике, культуре, науке и других областях общественной жизни

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 14. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социальная политика предприятия	а) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью
2. Корпоративная социальная ответственность	б) долгосрочные целенаправленные меры и действия, предпринимаемые руководством предприятия для социальной поддержки коллектива и отдельных работников, содействия социокультурному развитию общества и осуществления природоохранной деятельности.
	в) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 15. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Внутренняя	а) социальная политика, проводимая для местного сообщества

корпоративная социальная политика	на территории деятельности компании или ее отдельных предприятий.
2. Внешняя корпоративная социальная политика	б) социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании.
	в) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социальное партнерство	а) механизм, посредством которого предприниматели, представители трудящихся и правительства разрабатывают комплекс согласованных и многосторонних действий для решения всех важнейших вопросов экономической и социальной политики в национальном масштабе путем поиска компромисса.
2. Механизмы социальной защиты	б) отдельные комбинации экономических, социальных, правовых и организационных подсистем, призванных обеспечивать определенные функции и виды (сегменты) защиты (защиту доходов работников, охрану и медицину труда и т.д.), а также инструменты достижения согласия между социальными субъектами: тарифные соглашения, коллективные договоры и трудовые контракты
	в) социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Коллективный договор	а) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью
2. Структура коллективного договора	б) Система формирования фондов накопления и потребления; система регулирования оплаты труда персонала; система страховок; система предоставления льгот; система занятости персонала и др.

организации	
	в) правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работниками и работодателями в лице их представителей

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 18. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социальный пакет	а) это набор бонусов для ваших сотрудников, который дополняет базовый социальный пакет.
2. Кафетерий льгот	б) это набор льгот, компенсаций, дополнительных бонусов сотрудникам компании помимо заработной платы.
	в) правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работниками и работодателями в лице их представителей

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 19. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социально-психологический климат	а) составляет мероприятия по социальному страхованию и соблюдению других социальных гарантий, установленных действующим законодательством, коллективным договором, трудовыми соглашениями и иными правовыми актами.
2. Социальная защита работников организации	б) это суммарный эффект от воздействия многих факторов, влияющих на персонал организации. Проявляется в трудовой мотивации, общении работников, их межличностных и групповых связях.
	в) социальная политика, проводимая для местного сообщества на территории деятельности компании или ее отдельных предприятий

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 20. *Прочитайте текс и установите последовательность.*
Расположите факторы, обеспечивающие потенциал социальной среды организации, в порядке возрастания значимости
1) отраслевая принадлежность
2) форма собственности
3) местоположение
4) размер организации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
Ответ:

<u>Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа</u>

Задание 1. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Корпоративная социальная политика это:
1. совокупность свойств, характеризующих условия производственной жизни и позволяющих учесть степень реализации интереса работника и использования его способностей (интеллектуальных, моральных, организаторских, физических и др.);
2. система управленческих воздействий, направленных на обеспечение эффективного взаимодействия предприятия, общества и государства, создание системы социальных гарантий внутри предприятия, его участие в реализации социальных программ и мероприятий, формирование норм корпоративной культуры;
3. средства пенсионных накоплений в негосударственном пенсионном фонде – система, обеспечивающая получение дополнительной пенсии за счет совместного накопления средств в негосударственном пенсионном фонде от отчислений работника и работодателя;
4. все ответы верны.

Задание 2. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Основными принципами социальной политики организации являются:
1 социальная справедливость (справедливое вознаграждение, по ясным схемам, пропорционально вкладу и на основе оценки);
2 прозрачность и открытость (возможность обратиться к непосредственному руководителю, наличие обратной связи);
3 все варианты ответа;
4 верных ответов нет.

Задание 3. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Система социальной поддержки персонала представляет собой:
1 нормы отдельных положений Трудового Кодекса;
2 возможности, предоставляемые профсоюзами своим членам;

3 комплекс гарантий, льгот, возможностей и компенсаций, которые компания обеспечивает работникам помимо заработной платы;
4 все ответы верны.

Задание 4. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Кто определяет содержание и структуру коллективного договора?
1 содержание и структура коллективного договора определяется собранием (конференцией) работников организации;
2 содержание и структура коллективного договора определяются сторонами;
3 содержание и структура коллективного договора определяется руководителем организации;
4 верного ответа нет

Задание 5. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Что такое «коллективный трудовой спор»?
1 неурегулированные разногласия между работниками и работодателями по поводу заключения и выполнения коллективного договора;
2 неурегулированные разногласия между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда (включая заработную плату), заключения, изменения и выполнения коллективных договоров, соглашений по вопросам социально-трудовых отношений;
3 неурегулированные разногласия между работниками и работодателями в сфере социально-трудовых отношений;
4 все ответы верны.

Задание 6. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Субъектами социального партнерства выступают:
1 работники (профсоюзы);
2 работодатели;
3 государство;
4 все перечисленное.

Задание 7. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Тип социально-трудовых отношений, обеспечивающий согласование важнейших социально-трудовых интересов субъектов социально-трудовых отношений:
1 социальное партнерство;
2 патернализм;
3 солидарность;
4 конкуренция.

Задание 8. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Субъектами социально-трудовых отношений являются:
1 люди, организации, государство
2 государство, занятое население, общественные организации и объединения
3 наёмные работники, руководители предприятий и организаций, государство
4 работодатели, наёмные работники, государство

Задание 9. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Укажите элементы, формирующие социально-трудовые отношения как систему:
1 субъекты, уровни, предметы, типы, факторы развития
2 субъекты, объекты, предметы, типы, факторы развития
3 субъекты, объекты, уровни, предметы, типы
4 субъекты, объекты, предметы, типы, методы реализации

Задание 10. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Социально-трудовые отношения – это объективно существующие взаимозависимость и взаимодействие субъектов этих отношений по поводу:
1 организации труда и его оплаты;
2 обеспечения нормальных условий протекания трудового процесса и повышения качества трудовой жизни;
3 воспроизводства рабочей силы и повышения качества трудовой жизни;
4 осуществления процессов, обусловленных трудовой деятельностью и направленных на повышение качества трудовой жизни.

Задание 11. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Концепция социально ответственного бизнеса объединяет:
1 определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам;
2 добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах;
3 взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом;
4 теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма.

Задание 12. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
В экономическом аспекте корпоративная социальная ответственность изучает:
1 исследование корпоративной социальной ответственности в рыночных индексах, в которые включены бумаги социально ответственных компаний

2 исследование рынка ценных бумаг, проводимые фондами, отслеживающими социальную ответственность компаний — SRI – фонды
3 анализ взаимосвязи социальной ответственности отечественных компаний и финансовой эффективности с помощью показателя операционной эффективности деятельности компаний
4 анализ взаимосвязи социальной ответственности отечественных компаний и финансовой эффективности, выражаемой через чистый денежный поток

Задание 13. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Конкретные количественные показатели, являющиеся примером социальной эффективности:
1 возникновение дополнительных социальных услуг;
2 изменение индекса потребительских цен, обеспеченности жильем;
3 уменьшение безработицы;
4 все ответы верны.

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Пример наступления социальной ответственности бизнеса:
1 субъект бизнеса уделил недостаточно внимания требованиям общества;
2 субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества;
3 происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса;
4 происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса.

Задание 15. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Основным наиважнейшим принципом системы социальной защиты должен быть принцип:
1 добровольности;
2 всеобщности;
3 гибкости;
4 адресности

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Задачами социальной политики предприятия являются:
1 Поддержание стабильного социально-психологического климата в коллективе.;
2 Оптимизация социальных льгот и компенсаций.;
3 Привлечение и удержание эффективных руководителей и высококвалифицированных специалистов;

4 Формирование системы финансово-социального учёта и отчётности по предоставляемым льготам и компенсациям
5 все варианты верны.

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Целями социальной политики являются:
1 обеспечение роста денежных доходов населения и уменьшение их дифференциации;
2 значительное сокращение социальной и экономической бедности, укрепление социальной безопасности граждан;
3 максимально эффективная защита социально уязвимых граждан для самостоятельного решения социальных проблем при государственной поддержке;
4 все варианты верны.

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какой тип соглашений определяет общие принципы социально-экономической политики:
1 генеральное
2 территориальное
3 отраслевое
4 профессионально.

Задание 19. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Социальная политика выражает:
1 отношения между социальными группами, классами по поводу реализации их интересов;
2 систему мер государства, направленную на обеспечение социальной защиты граждан;
3 систему мер государства, направленную на обеспечение социальной стабильности в обществе;
4 все ответы верны.

Задание 20. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Подход к изучению корпоративной социальной ответственности, который устанавливает взаимосвязь между социально ответственным поведением компании и ее финансовыми показателями
1 стратегический
2 инструментальный
3 классический
4 методологический

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Крупнейший банк Великобритании «Cooperative bank» - один из лидеров в распространении принципов социальной ответственности в банковской сфере.
Важный документ, регулирующий его деятельность, - «Политика этических инвестиций». Она включает 8 пунктов, где описывается позиция компании в отношении социальных инвестиций, определяющих ее отказ от участия в сделках по продаже оружия представителям диктаторского режима, от инвестиций в табачные компании и организации, занимающиеся производством и продажей натурального меха.
«Cooperative bank» стал одним из первых английских банков, опубликовавших ежегодный отчет (за 1997 г.) о политике и программе социальной ответственности. Компания регулярно проходит социальный аудит и основывает свою маркетинговую политику на этических принципах.
Помимо внедрения КСО в деловую практику, публикации своей политики и отчетов, банк расходует более 3,2 млн. долл. США на различные общественно значимые программы.
Задание:
Определите, какой концепции корпоративной социальной ответственности придерживается данная компания. Охарактеризуйте данную концепцию.

Задание 2. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Крупнейший банк Великобритании «Cooperative bank» - один из лидеров в распространении принципов социальной ответственности в банковской сфере.
Важный документ, регулирующий его деятельность, - «Политика этических инвестиций». Она включает 8 пунктов, где описывается позиция компании в отношении социальных инвестиций, определяющих ее отказ от участия в сделках по продаже оружия представителям диктаторского режима, от инвестиций в табачные компании и организации, занимающиеся производством и продажей натурального меха.
«Cooperative bank» стал одним из первых английских банков, опубликовавших ежегодный отчет (за 1997 г.) о политике и программе социальной ответственности. Компания регулярно проходит социальный аудит и основывает свою маркетинговую политику на этических принципах.
Помимо внедрения КСО в деловую практику, публикации своей политики и отчетов, банк расходует более 3,2 млн. долл. США на различные общественно значимые программы.
Задание:
Какие выгоды извлекает компания из публикаций своих ежегодных отчетов о политике и программе социальной ответственности?

Задание 3. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».
«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и

удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.
В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:
- Общество помощи аутичным детям «Добро»;
- Хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- Региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- Благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- Региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- Всемирный фонд дикой природы (WWF).
Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время
Задание:
Определите, к какому виду социальных программ относится данная программа.

Задание 4. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».
«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.
В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:
- общество помощи аутичным детям «Добро»;
- хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- всемирный фонд дикой природы (WWF).
Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время
Задание:
Какие задачи решает руководство банка?

Задание 5. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».
«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.
В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:
- общество помощи аутичным детям «Добро»;

- хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- всемирный фонд дикой природы (WWF).

Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время

Задание:

Как руководство регулирует лояльность персонала и улучшает свой статус на рынке труда?

Задание 6. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Работники филиала ООО «Мармелад» при обсуждении проекта коллективного договора пригласили в качестве своего представителя юриста, чтобы он дал правовую оценку проекту. Руководитель филиала не согласился с таким решением и предложил пригласить начальника юридического отдела ООО «Мармелад».

Задание:

Кто может выступать в качестве представителей работников в социальном партнерстве?

Задание 7. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Работники филиала ООО «Мармелад» при обсуждении проекта коллективного договора пригласили в качестве своего представителя юриста, чтобы он дал правовую оценку проекту. Руководитель филиала не согласился с таким решением и предложил пригласить начальника юридического отдела ООО «Мармелад».

Задание:

Могут ли работники выбрать в качестве своего представителя лицо, не являющееся работником данной организации?

Задание 8. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Работники филиала ООО «Мармелад» при обсуждении проекта коллективного договора пригласили в качестве своего представителя юриста, чтобы он дал правовую оценку проекту. Руководитель филиала не согласился с таким решением и предложил пригласить начальника юридического отдела ООО «Мармелад».

Задание:

Допустимо ли предложение руководителя филиала?

Задание 9. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Сеть ресторанов быстрого питания McDonalds перешла на упаковочные материалы из небеленой бумаги вторичного производства и тем самым на 30% снизила объем своих твердых отходов.

Какая из составляющих концепции корпоративной социальной ответственности бизнеса реализуется в вышеописанном примере наиболее ярко?

Задание 10. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

В процессе обсуждения проекта коллективного договора, подготовленного совместной комиссией от имени двух первичных профсоюзных организаций, представляющих интересы работников данного работодателя, представители одной из первичных профсоюзных организаций отказались подписывать коллективный договор в связи с тем, что в нем не были учтены все специфические интересы представляемых им работников, и высказались за продолжение переговоров по данному вопросу. В то же время срок коллективных переговоров истекает, продолжение переговоров повлечет нарушение указанного срока. В организации коллективный договор заключается впервые, большая часть вопросов сторонами переговоров согласованы, несогласованные вопросы (условия) также являются для сторон значимыми.
Как должно быть урегулировано данное разногласие?

ПК-6 Способен принимать участие в администрировании процессов и осуществлять организацию документооборота по управлению персоналом

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Документационное обеспечение профессиональной деятельности	ПК-6.1. Обладает знаниями в области администрирования HR- процессов и организации документооборота по управлению персоналом IIК-6.2. Демонстрирует понимание процессов администрирования и организации документооборота в области управления персоналом организации ПК-6.3. Организует и реализует документационное оформление результатов мероприятий по управлению персоналом	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-15 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 1-15 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-5
Стандартизация и управление качеством		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 16-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 16-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 6-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите термины с их определениями

1) Делопроизводство	А) Свойство документа быть подлинным доказательством фактов, событий, действий
2) Внутренний документ	Б)Деятельность, обеспечивающая документирование, документооборот, оперативное хранение и использование документов
3) Юридическая сила документов	В) Совокупность документов, сформированных по какому-либо признаку
4) Дело	Г)Документ, созданный предприятием и предназначенный для внутрифирменного использования

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите термины с их определениями

1) Регистрация документа	А) Зафиксированная на материальном носителе информация в виде текста, звукозаписи или изображения с реквизитами, позволяющими её идентифицировать
2) Реквизит	Б) Систематизированный список дел, журналов, карточек, заводимых на предприятии с указанием сроков их хранения
3) Номенклатура дел	В) Присвоение документу регистрационного номера и внесение данных в регистрационно-учётную форму
4) Документ	Г) Отдельный элемент документа

Задание 3. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите термины с их определениями

1) Трудовой контракт	А) Документ, содержащий информацию о навыках, опыте работы, образовании, и другую относящуюся к делу информацию, обычно требуемую для рассмотрения кандидатуры человека для найма на работу.
2) Анкета работника	Б) Совокупность документов о трудовой деятельности работника
3) Резюме	В) Сведения о работнике, вносимые им самим в специальный бланк, содержащий расширенный перечень данных о кандидате, может содержать уточненную информацию.
4) Личное дело	Г) Соглашение между работодателем и работником, в соответствии с которым работник обязуется выполнять работу по определённой специальности, квалификации или должности с подчинением

	внутреннему трудовому распорядку, а работодатель обязуется выплачивать работнику заработную плату и обеспечивать предусмотренные законодательством условия труда.

Задание 4. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите термины с их определениями

1) Регистрация документа	А) Зафиксированная на материальном носителе информация в виде текста, звукозаписи или изображения с реквизитами, позволяющими её идентифицировать
2) Реквизит	Б) Систематизированный список дел, журналов, карточек, заводимых на предприятии с указанием сроков их хранения
3) Номенклатура дел	В) Присвоение документу регистрационного номера и внесение данных в регистрационно-учётную форму
4) Документ	Г) Отдельный элемент документа

Задание 5. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите термины с их определениями

1) Акт	А) официальное извещение об исполнении операции
2) Акцепт	Б) справка об имеющихся в документальных материалах архива сведениях по определенному вопросу, теме, предмету или о биографических сведениях, заверенная в установленном порядке
3) Архивная справка	В) документ, составленный несколькими лицами и подтверждающий установленные факты или события
4) Авизо	Г) согласие на предложение вступить в сделку, заключить договор на условиях, указанных в предложении

Задание 6. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите термины с их определениями

1) Гарантийное письмо	А) реквизит официального документа, выражающий согласие учреждения или его органа, не являющегося автором документа, с его содержанием
2) Гриф согласования	Б) реквизит официального документа, придающий нормативный или правовой характер его содержанию
3) Гербовый бланк	В) бланк документа с воспроизведением Государственного герба РФ, герба субъекта РФ или герба муниципального образования
4) Гриф утверждения	Г) письмо, содержащее гарантию оплаты, сроков, качества и т. п

Задание 7. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите термины с их определениями

1) Досье	А) особый вид служебно-делового письма, направляемого в адрес предприятия представителями органов государственной власти или других предприятий
2) Запрос	Б) учреждение или отдельное лицо, с которым ведется переписка
3) Корреспондент	В) документы, относящиеся к какому-либо делу
4) Накладная	Г) документ, которым оформляется прем и отправка груза,

	перемещение или отпуск материальных ценностей.

Задание 8. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Соотнесите термины с их определениями

1) Опись	А) перечень видов работ, услуг, продукции, товаров и т. д. с указанием цен и расценок
2) Оферта	Б) правовой акт, издаваемый единолично руководителем, главным образом коллегиального органа государственного управления, в целях разрешения оперативных вопросов
3) Прейскурант	В) письменное предложение о заключении контракта на определенных условиях
4) Распоряжение	Г) юридически оформленный перечень документов

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 9. *Прочитайте текст и установите последовательность*
Процесс работы с входящей корреспонденцией проходит следующие **этапы**:
1) направление документов на исполнение
2) прием и сортировка
3) организация контроля исполнения документов
4) исполнение документа
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 10. *Прочитайте текст и установите последовательность*
Маршрут движения исходящей корреспонденции состоит из следующих этапов:
1) представление проекта документа на согласование
2) регистрация документа
3) подготовка проекта документа
4) отправка документа адресату
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 11. *Прочитайте текст и установите последовательность*
В какой последовательности в протоколах собраний располагают слова:
1) ПОСТАНОВИЛИ;
2) ВЫСТУПИЛИ;
3) РЕШИЛИ;
4) СЛУШАЛИ?
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 12. *Прочитайте текст и установите последовательность*
Контроль за исполнением документов включает в себя несколько этапов:
1) проверка своевременности доведения документов до конкретных исполнителей;
2) предварительная проверка и регулирование хода исполнения;
3) постановка документов на контроль;
4) учёт и обобщение хода и результатов исполнения документов;
5) снятие документов с контроля;
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 13. *Прочитайте текст и установите последовательность*
В какой последовательности располагается адрес на почтовом отправлении?
1) Улица

2) Номер дома и квартира
3) Область
4) Город
5) ФИО (Название организации) получателя
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 14. *Прочитайте текст и установите последовательность*
Работа по подготовки заседания коллегии министерства включает следующие этапы:
1) Подготовка документов по повестке дня
2) Представление материалов секретарю коллегии
3) Утверждение повестки дня
4) Приглашение лиц для участия в заседании коллегии
5) Тиражирование и раздача повестки дня и проектов постановлений
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 15. *Прочитайте текст и установите последовательность*
Установите последовательность документооборота внутренних организационных документов
1) Визирование документа руководителем, курирующим данный вопрос в части согласования.
2) Утверждение документа руководителем организации.
3) Регистрация документа.
4) Оформление документа печатным способом.
5) Подписание документа составителем.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие между методами стандартизации и их описанием:*

Методы стандартизации	*Описание метода*
А) Симплификация	1) Деятельность по созданию типовых (образцовых) объектов - конструкций, технологических правил, форм документации.
Б) Параметрирование	2) Установление последовательного ряда числовых значений параметра.
В) Типизация	3) Деятельность, заключающаяся в определении таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве.
Г) Агрегирование	4) Метод создания машин, приборов и оборудования из отдельных стандартных унифицированных узлов, многократно используемых при создании различных изделий на основе геометрической и функциональной взаимозаменяемости.
Д) Нормирование	5) Деятельность по рациональному сокращению числа типов деталей, агрегатов одинакового функционального назначения.
	6) Метод заключается в установлении повышенных по отношению к уже достигнутому на практике уровню норм и требований к объектам стандартизации, которые согласно прогнозам будут оптимальными в последующее время.
	7) Установление нормы на числовое значение стандартизируемого параметра.

А	Б	В	Г	Д

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие*

А	Стандарты на продукцию (услуги)	1	Включает в себя классификацию, основные параметры (размеры), требования к качеству, упаковке, маркировке, транспортировке, правила эксплуатации и обязательные требования по безопасности жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, правила утилизации
Б	Стандарт общих технических условий	2	Обеспечивают полный контроль над выполнением обязательных требований к качеству продукции, определенному принятыми стандартами
В	Стандарты на работы (процесс)	3	Нормативные документы, утверждающие требования либо к определенному виду продукции (услуги), либо к группам однородной продукции (услуги)
Г	Стандарты на методы контроля (испытания, измерения, анализа)	4	нормативные документы, утверждающие нормы и правила для различных видов работ, которые проводятся на определенных стадиях жизненного цикла продукции (разработка, изготовление, потребление, хранение, транспортировка, ремонт и утилизация)

А	Б	В	Г

Задание 18. *Прочитайте текст и установите соответствие между категориями стандартов государственной системы стандартизации:*

Стандарты	Категория
А) Международные стандарты	1) стандарт, принятый региональной международной организацией по стандартизации.
Б) Межгосударственные стандарты	2) стандарты бывшего СНГ, которые применяются на территории стран СНГ.
В) Национальные стандарты	3) документы, устанавливающие нормы, правила, требования, параметры, термины, понятия и обозначения на виды продукции, необходимые для обеспечения качества

	продукции в конкретной отрасли.
Г) Отраслевые стандарты	4) разрабатываются на территории данной страны
	5) разрабатываются и утверждаются какой-либо организацией по стандартизации и которые действуют в любой стране мира.

А	Б	В	Г

Задание 19. *Прочитайте текст и установите соответствие между категориями стандартов государственной системы стандартизации:*

Стандарты	Категория
А) Международные стандарты	1) стандарт, принятый региональной международной организацией по стандартизации.
Б) Межгосударственные стандарты	2) стандарты бывшего СНГ, которые применяются на территории стран СНГ.
В) Национальные стандарты	3) документы, устанавливающие нормы, правила, требования, параметры, термины, понятия и обозначения на виды продукции, необходимые для обеспечения качества продукции в конкретной отрасли.
Г) Отраслевые стандарты	4) разрабатываются на территории данной страны
	5) разрабатываются и утверждаются какой-либо организацией по стандартизации и которые действуют в любой стране мира.

А	Б	В	Г

Задание 20. *Прочитайте текст и установите соответствие*

Понятие	Определение
А) Система сертификации	1) система, имеющая свои правила, процедуры проведения сертификации и соответствия, то есть

	сертификация в пределах одной системы должна проводиться по единым правилам
Б) Схема сертификации	2) охраняемый законом знак (сочетание букв, цифр, графических символов) подтверждающих, что данная продукция находится в соответствии с определенными стандартами или другими требованиями, предъявляемыми к ней.
В) Сертификат соответствия	3) документ, выданный согласно правилам системы сертификации указывающий, что данная продукция соответствует определенным стандартам или каким-либо другим требованиям, предъявляемым к данной продукции
Г) Декларация о соответствии	4) документ, в котором изготовитель удостоверяет, что поставляемая им продукция соответствует заданным требованиям
	5) система сертификации, применяемая к конкретной продукции (конкретному технологическому процессу, товару, услуге).

А	Б	В	Г

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Документооборот - это:

а). движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления.

б) часть делопроизводства, непосредственно связанная с созданием документов.

в). отрасль деятельности по разработке и оформлению официальных документов, организации их движения, учета и хранения.

г). деятельность по организации хранения документов.

Задание 2. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

В какой срок должна производиться обработка документов и передача их исполнителям?

а) в день поступления документов в организацию;

б) в трехдневный срок после поступления документов в организацию;

в) в недельный срок после поступления документов в организацию.

г)в течении 10 дней

Задание 3. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Единая государственная система делопроизводства (ЕГСД) — это:
а). совокупность реквизитов, установленных в соответствии с формуляром документа.
б). комплекс основных положений, определяющих и регламентирующих организацию документационных процессов на предприятии.
в). совокупность документов, применяемых в определенной сфере деятельности
г). деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами

Задание 4. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*
Нормативный документ, определяющий фонд заработной платы сотрудников организации
а)должностная инструкция
б)штатное расписание
в)Устав
г)Учредительный договор

Задание 5. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*
На каком документе не ставится реквизит наименование вида документа
а) письмо
б) объяснительная записка
в) Устав
г) Учредительный договор

Задание 6. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*
Обязательный элемент оформления документа называется:
а) образцом
б) реквизитом
в) формуляром
г) шаблоном

Задание 7. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*
Левое поле документа должно быть не менее:
а) 30 мм
б) 10 мм
в) 20 мм
г) 40мм

Задание 8. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*
Гарантийное письмо – это:
а) документ, сообщающий о приближении, ускорении, истечении срока исполнения какого-либо действия
б) документ, содержащий приглашение на мероприятие
в) документ, в котором гарантируется оплата выполненной работы или предоставление чего-либо (работы, помещения и т.д.)
г) документ, подтверждающий получение ценностей

Задание 9. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами — это:

а) документационное обеспечение управления
б) стандартизация
в) ЕГСД
г) система документации

Задание 10. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Если распорядительная часть текста начинается словами “предлагаю”, то это

а) приказ
б) распоряжение
в) инструкция
г) указание

Задание 11. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Деятельность, целенаправленно обеспечивающая функции управления документами, - это:

а) Делопроизводство
б) Документационное обеспечение управления
в) Документооборот
г) Документоведение

Задание 12. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

На регистрируемых документах проставляется реквизит

а) отметка о контроле
б) отметка о переносе данных на машинный носитель
в) отметка о поступлении
г)отметка об исполнителе

Задание 13. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Документ, адресованный вышестоящему лицу, в котором описываются причины события, факта, происшествия – это:

а) объяснительная записка
б) письмо
в) справка
г) протокол

Задание 14. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Письмо относится к

а) организационным документам
б) отчетным документам
в) информационно-справочные документам
г) распорядительным документам

Задание 15. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Группировка исполненных документов в дела — это:

а) регистрация документов

б) осуществление контроля за исполнением документа

в) предварительное рассмотрение документов

г) формирование дел

Задание 16. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Количество правильных ответов - 1

Качество – это:

1. Комплексное понятие, характеризирующее эффективность всех сторон деятельности.
2. Качество продукции.
3. Всеохватывающий тотальный менеджмент качества.
4. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям

Задание 17. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Количество правильных ответов - 1

Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:

1. Единый, признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.
2. Мероприятия по оценке качества.
3. Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).
4. Мероприятия по обеспечению качества.

Задание 18. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Количество правильных ответов - 1

Услуга - это:

1.Мероприятие по оценки качества продукции

2.Приобретение товара

3.Результат взаимодействия двух сторон

4.Процесс обмена информацией с покупателем

Задание 19. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Количество правильных ответов - 1

Комплекс действий направленных на доказательство того, что продукция соответствует конкретному стандарту называется ...

1. стандартизация
2. сертификация
3. лицензирование
4. обследование

Задание 20. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Количество правильных ответов - 1

SWOT анализ не учитывает

1. Сильные стороны
2. Слабые стороны

3. Оригинальность
4. Угрозы

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Объясните термины «унификация» и «стандартизация» документа. Как соотносятся данные понятия?

Задание 2. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
По какому стандарту оформляются документы на территории Российской Федерации?

Задание 3. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Что такое документооборот в организации и какие задачи он выполняет?.

Задание 4. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Дайте определение доверенности в делопроизводстве.

Задание 5. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Перечислите основные требования, предъявляемые к оформлению документов в организации.

Задание 6. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Может ли фирма установить свой стандарт предприятия?

Задание 7. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

1) Обозначение стандарта
2) Наименование стандарта
3) Категория стандарта
4) Вид
5) Код по классификатору

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
Требования
Quality management systems. Requirements

ОКС 03.120.10

Дата введения 2015-11-01

Задание 8. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

1) Обозначение стандарта
2) Наименование стандарта
3) Категория стандарта
4) Вид
5) Код по классификатору

ГОСТ Р ИСО 10001-2009
НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА
Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций
Quality management. Customer satisfaction. Guidelines for codes of conduct for organizations
ОКС 03.120.10
Дата введения 2010-07-01
.

Задание 9. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

1) Обозначение стандарта
2) Наименование стандарта
3) Категория стандарта
4) Вид
5) Код по классификатору

ГОСТ Р 52113-2014

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению
НОМЕНКЛАТУРА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА УСЛУГ
Services to the public. Nomenclature of quality indices services

ОКС 03.080.30

Дата введения 2016-01-01

Задание 10. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?