

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 760c46c7ad7c92e9102a2ca51ba1d84d Владелец: Новикова Наталья Геннадьевна Действителен: с 30.07.2025 по 23.10.2026

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ РАБОТ
основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
по направлению подготовки: 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль): Управление персоналом организации
Квалификация: бакалавр

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор ОПОП 38.03.02 Менеджмент</i>	<i>К.э.н., доцент Лустина Т.Н.</i>

ФОС утвержден Ученым советом «наименование структурного подразделения»:

наименование структурного подразделения	номер и дата протокола
<i>Высшая школа бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>Протокол №5 от 18.12.25</i>

1. Общие положения

Диагностические работы выполняются обучающимися всех курсов обучения в конце учебного года в рамках мероприятий внутренней оценки качества образования в соответствии с перечнем аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования.

Оценочные материалы состоят из двух видов заданий: вопросов закрытого и открытого типа.

Формирование пакета заданий диагностической работы проводится ежегодно из представленного фонда оценочных средств.

2. Шкала оценивания сформированности компетенций

достаточная сформированность этапа освоения компетенции по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент соответствует оценкам «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

недостаточная сформированность этапа освоения компетенции по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент соответствует оценке «неудовлетворительно».

Оценка	Выполненные задания
Отлично	Правильных заданий не менее %
Хорошо	Правильных заданий не менее %
Удовлетворительно	Правильных заданий не менее %
Неудовлетворительно	Правильных заданий не менее %

3. Критерии оценивания сформированности компетенций

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК -1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК- 1.2 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК -1.3 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает теоретические основы и алгоритм решения поставленной задачи - умеет анализировать задачу, осуществлять поиск информации для ее решения и анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера - самостоятельно осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов - владеет навыками анализа путей решения поставленной задачи
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает теоретические основы и алгоритм решения поставленной задачи

	- не в полной мере умеет анализировать задачу, осуществлять поиск информации для ее решения и анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера - самостоятельно осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов - владеет навыками анализа путей решения поставленной задачи
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает теоретические основы и алгоритм решения поставленной задачи - не в полной мере умеет анализировать задачу, осуществлять поиск информации для ее решения и анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера - самостоятельно осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов - но не овладел навыками анализа путей решения поставленной задачи
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает теоретические основы и алгоритм решения поставленной задачи - не осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов - не владеет навыками анализа путей решения поставленной задачи

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, методологические основы принятия управленческого решения в соответствии с запланированными результатами контроля - умеет определять связи между поставленными задачами, определять

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы - самостоятельно осуществляет анализ альтернативных вариантов решений для достижения намеченных результатов, и при необходимости корректировку способов решения задач - владеет навыками оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, методологические основы принятия управленческого решения в соответствии с запланированными результатами контроля - не в полной мере умеет определять связи между поставленными задачами, определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы - самостоятельно осуществляет анализ альтернативных вариантов решений для достижения намеченных результатов, и при необходимости корректировку способов решения задач - владеет навыками оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, методологические основы принятия управленческого решения в соответствии с запланированными результатами контроля - не в полной мере умеет определять связи между поставленными задачами, определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы - самостоятельно осуществляет анализ альтернативных вариантов решений для достижения намеченных результатов, и при необходимости корректировку способов решения задач - но не овладел навыками оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с

	запланированными результатами контроля Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, методологические основы принятия управленческого решения в соответствии с запланированными результатами контроля - не осуществляет анализ альтернативных вариантов решений для достижения намеченных результатов, и при необходимости корректировку способов решения задач - не владеет навыками оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат. УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает современные подходы и модели командообразования - умеет определять свою роль в команде, оценивать поведенческие особенности членов команд, соблюдать правила командной работы с точки зрения нацеленности на результат - самостоятельно осуществляет анализ возможных последствий личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата - владеет навыками распределения командных ролей и определения своей командной роли, навыками оценки поведенческих особенностей других членов команд, овладения и соблюдения правил командной работы с точки зрения нацеленности на результат
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает современные подходы и модели командообразования - не в полной мере умеет определять свою роль в команде, оценивать поведенческие особенности членов команд, соблюдать правила командной работы с точки зрения

	нацеленности на результат - самостоятельно осуществляет анализ возможных последствий личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата - владеет навыками распределения командных ролей и определения своей командной роли, навыками оценки поведенческих особенностей других членов команд, овладения и соблюдения правил командной работы с точки зрения нацеленности на результат Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает современные подходы и модели командообразования - не в полной мере умеет определять свою роль в команде, оценивать поведенческие особенности членов команд, соблюдать правила командной работы с точки зрения нацеленности на результат - самостоятельно осуществляет анализ возможных последствий личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата - но не овладел навыками распределения командных ролей и определения своей командной роли, навыками оценки поведенческих особенностей других членов команд, овладения и соблюдения правил командной работы с точки зрения нацеленности на результат Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает современные подходы и модели командообразования - не осуществляет анализ возможных последствий личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата - не владеет навыками распределения командных ролей и определения своей командной роли, навыками оценки поведенческих особенностей других членов команд, овладения и соблюдения правил командной работы с точки зрения нацеленности на результат

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах. УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, требования к деловой письменной коммуникации и стилистические особенности переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке - умеет вести деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции - самостоятельно осуществляет выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия - владеет навыками практического использования системы функциональных стилей речи, выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками ведения деловой переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, требования к деловой письменной коммуникации и стилистические особенности переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке - не в полной мере умеет вести деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики

	официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции - самостоятельно осуществляет выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия - владеет навыками практического использования системы функциональных стилей речи, выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками ведения деловой переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, требования к деловой письменной коммуникации и стилистические особенности переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке - не в полной мере умеет вести деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции - самостоятельно осуществляет выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия - но не овладел навыками практического использования системы функциональных стилей речи, выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками ведения деловой переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной

	социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, требования к деловой письменной коммуникации и стилистические особенности переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке - не осуществляет выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия - не владеет навыками практического использования системы функциональных стилей речи, выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками ведения деловой переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности межкультурного многообразия современного общества, специфику исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - умеет видеть межкультурные особенности и межкультурное многообразие общества в контексте своей профессиональной деятельности - самостоятельно осуществляет принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - владеет навыками профессионального общения с учетом специфики

	исторического наследия и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, навыками недискриминационного поведения при профессиональном общении Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности межкультурного многообразия современного общества, специфику исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - не в полной мере умеет видеть межкультурные особенности и межкультурное многообразие общества в контексте своей профессиональной деятельности - самостоятельно осуществляет принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - владеет навыками профессионального общения с учетом специфики исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, навыками недискриминационного поведения при профессиональном общении Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает особенности межкультурного многообразия современного общества, специфику исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - не в полной мере умеет видеть

	межкультурные особенности и межкультурное многообразие общества в контексте своей профессиональной деятельности - самостоятельно осуществляет принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - но не овладел навыками профессионального общения с учетом специфики исторического наследия и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, навыками недискриминационного поведения при профессиональном общении Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает особенности межкультурного многообразия современного общества, специфику исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - не осуществляет принципы недискриминационного поведения при общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции - не владеет навыками профессионального общения с учетом специфики исторического наследия и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, навыками недискриминационного поведения при профессиональном общении

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает теоретические основы тайм-менеджмента, современные подходы к менеджменту, методы и формы саморазвития и профессионального роста с целью достижения поставленной цели - умеет использовать инструментарий тайм-менеджмента при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей - самостоятельно осуществляет определение задач саморазвития и профессионального роста, распределяя их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения - владеет навыками организации собственной деятельности, навыками саморазвития и профессионального роста, навыками определения и реализации необходимых ресурсов для повышения своей компетентности Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает теоретические основы тайм-менеджмента, современные подходы к менеджменту, методы и формы саморазвития и профессионального роста с целью достижения поставленной цели - не в полной мере умеет использовать инструментарий тайм-менеджмента при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей - самостоятельно осуществляет определение задач саморазвития и профессионального роста, распределяя их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения - владеет навыками организации собственной деятельности, навыками саморазвития и профессионального роста, навыками определения и реализации

	необходимых ресурсов для повышения своей компетентности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает теоретические основы тайм- менеджмента, современные подходы к менеджменту, методы и формы саморазвития и профессионального роста с целью достижения поставленной цели - не в полной мере умеет использовать инструментарий тайм-менеджмента при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей - самостоятельно осуществляет определение задач саморазвития и профессионального роста, распределяя их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения - но не овладел навыками организации собственной деятельности, навыками саморазвития и профессионального роста, навыками определения и реализации необходимых ресурсов для повышения своей компетентности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает теоретические основы тайм-менеджмента, современные подходы к менеджменту, методы и формы саморазвития и профессионального роста с целью достижения поставленной цели - не осуществляет определение задач саморазвития и профессионального роста, распределяя их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения - не владеет навыками организации собственной деятельности, навыками саморазвития и профессионального роста, навыками определения и реализации необходимых ресурсов для повышения своей компетентности

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной и профессиональной деятельности, нормы здорового образа жизни - умеет использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа жизни, планировать свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки - самостоятельно осуществляет соблюдение и пропаганду норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности - владеет навыками укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной и профессиональной деятельности, нормы здорового образа жизни - не в полной мере умеет методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной и профессиональной деятельности, нормы здорового образа жизни - самостоятельно осуществляет соблюдение и пропаганду норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности - владеет навыками укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях:

	- не в полной мере знает методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной и профессиональной деятельности, нормы здорового образа жизни - не в полной мере умеет использовать методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной и профессиональной деятельности, нормы здорового образа жизни - самостоятельно осуществляет соблюдение и пропаганду норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности - но не овладел навыками укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной и профессиональной деятельности, нормы здорового образа жизни - не осуществляет соблюдение и пропаганду норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности - не владеет навыками укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3 Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте УК-8.4 Поддерживает в повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). - умеет идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности - самостоятельно осуществляет соблюдение и пропаганду норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности - владеет навыками предотвращения негативного влияния опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). - не в полной мере умеет идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности - самостоятельно осуществляет анализ и идентификацию опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности - владеет навыками предотвращения негативного влияния опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). - не в полной мере умеет идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности - самостоятельно осуществляет соблюдение

	и пропаганду норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности - самостоятельно осуществляет анализ и идентификацию опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности - но не овладел навыками предотвращения негативного влияния опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). - не осуществляет анализ и идентификацию опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности - не владеет навыками предотвращения негативного влияния опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 Осуществляет профессиональную деятельность с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья УК-9.3. Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах, ключевые принципы взаимодействия с инвалидами и лицами ОВЗ - умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами - самостоятельно осуществляет правила взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, в т.ч. слуха, зрения, нарушением речи - владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с

	лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, навыками организации комфортного пространства в процессе оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах, ключевые принципы взаимодействия с инвалидами и лицами ОВЗ - не в полной мере умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами - самостоятельно осуществляет правила взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, в т.ч. слуха, зрения, нарушением речи - владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, навыками организации комфортного пространства в процессе оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает факторы вредного влияния на особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах, ключевые принципы взаимодействия с инвалидами и лицами ОВЗ - не в полной мере умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами - самостоятельно осуществляет правила взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, в т.ч. слуха, зрения, нарушением речи - но не овладел навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, навыками организации комфортного пространства в процессе оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ

	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает факторы вредного влияния на особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах, ключевые принципы взаимодействия с инвалидами и лицами ОВЗ - не осуществляет правила взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, в т.ч. слуха, зрения, нарушением речи - не владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, навыками организации комфортного пространства в процессе оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей УК-10.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает объективные тенденции экономического развития, закономерности функционирования экономических систем; взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание, методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, основы финансовой деятельности предприятий - умеет применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей - самостоятельно осуществляет использование финансовых инструментов для управления финансами, контроль возможных экономических и финансовых рисков - владеет навыками применения финансовых инструментов для управления финансами, контроля экономических и

	финансовых рисков; навыками разработки финансовых решений в области управления финансами предприятий (организаций)
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает объективные тенденции экономического развития, закономерности функционирования экономических систем; взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание, методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, основы финансовой деятельности предприятий - не в полной мере умеет применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей - самостоятельно осуществляет правила взаимодействия с людьми с использование финансовых инструментов для управления финансами, контроль возможных экономических и финансовых рисков - владеет навыками применения финансовых инструментов для управления финансами , контроля экономических и финансовых рисков; навыками разработки финансовых решений в области управления финансами предприятий (организаций)
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает объективные тенденции экономического развития, закономерности функционирования экономических систем; взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание, методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, основы финансовой деятельности предприятий - не в полной мере умеет применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей - самостоятельно осуществляет правила взаимодействия с людьми с использование финансовых инструментов для управления финансами, контроль возможных экономических и финансовых рисков - но не овладел навыками применения

	финансовых инструментов для управления финансами , контроля экономических и финансовых рисков; навыками разработки финансовых решений в области управления финансами предприятий (организаций)
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает объективные тенденции экономического развития, закономерности функционирования экономических систем; взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание, методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, основы финансовой деятельности предприятий - не осуществляет правила взаимодействия с людьми с использование финансовых инструментов для управления финансами, контроль возможных экономических и финансовых рисков - не владеет навыками применения финансовых инструментов для управления финансами , контроля экономических и финансовых рисков; навыками разработки финансовых решений в области управления финансами предприятий (организаций)

УК-11 способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним УК-11.2. Выявляет и дает оценку экстремизму, терроризму коррупционному поведению, содействует их пресечению УК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней - умеет анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности

нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	- самостоятельно осуществляет выявление и проведение оценки коррупционному поведению - владеет навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней - не в полной мере умеет анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности - самостоятельно осуществляет выявление и проведение оценки коррупционному поведению - владеет навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней - не в полной мере умеет анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности - самостоятельно осуществляет выявление и проведение оценки коррупционному поведению - но не овладел навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней

	- не осуществляет выявление и проведение оценки коррупционному поведению - не владеет навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции

ОПК -1Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК 1.1 Использует знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории ОПК 1.2 Самостоятельно формулирует выводы на основе решения профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает экономическую, организационную и управленческую теории - умеет решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории - самостоятельно осуществляет решение профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории - владеет навыками самостоятельно формулировать выводы на основе решения профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает экономическую, организационную и управленческую теории - не в полной мере умеет решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории - самостоятельно осуществляет решение профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории - владеет навыками самостоятельно формулировать выводы на основе решения профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает экономическую,

	организационную и управленческую теории - не в полной мере умеет решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории - самостоятельно осуществляет решение профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории - но не овладел навыками самостоятельно формулировать выводы на основе решения профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает - не осуществляет - не владеет

ОПК -2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК 2.1 Применяет современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы для сбора, обработки и анализа данных, необходимых для принятия управленческих решений ОПК 2.2 Решает поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает сущностную основу, функции, особенности управленческих решений, методы сбора и обработки информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач - умеет решать поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем - самостоятельно осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для принятия управленческих решений - владеет навыками решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-

	аналитических систем
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает сущностную основу, функции, особенности управленческих решений, методы сбора и обработки информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач - не в полной мере умеет решать поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем - самостоятельно осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для принятия управленческих решений - владеет навыками решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает сущностную основу, функции, особенности управленческих решений, методы сбора и обработки информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач - не в полной мере умеет решать поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем - самостоятельно осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для принятия управленческих решений - но не овладел навыками решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает сущностную основу, функции, особенности управленческих решений, методы сбора и обработки информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач - не осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для принятия

	управленческих решений - не владеет навыками решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК -3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК- 3.1 Определяет социальную значимость организационно-управленческих решений и оценивает их последствия в условиях сложной и динамичной среды ОПК- 3.2 Применяет навыки разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости ОПК- 3.3 Использует современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает социальную значимость организационно-управленческих решений, современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды - умеет применять навыки разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости - самостоятельно осуществляет использование современных методов реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия - владеет навыками формулировки выводов для оценки последствий реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает социальную значимость организационно-управленческих решений, современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды - не в полной мере умеет применять навыки разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости - самостоятельно осуществляет использование современных методов

	реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия - владеет навыками формулировки выводов для оценки последствий реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает социальную значимость организационно-управленческих решений, современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды - не в полной мере умеет применять навыки разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости - самостоятельно осуществляет использование современных методов реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия - но не овладел навыками формулировки выводов для оценки последствий реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает социальную значимость организационно-управленческих решений, современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды - не осуществляет использование современных методов реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия - не владеет навыками формулировки выводов для оценки последствий реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды

ОПК -4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК- 4.1 Разрабатывает бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности ОПК- 4.2 Демонстрирует знания оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает оценку новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов, методы анализа внешней и внутренней среды функционирования организации, методы исследований рынка, основы разработки нового продукта, способы и методы сегментирования рынка и позиционирования продукта, инструменты продвижения продукта на рынок - умеет находить возможности для развития организации на основе оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов - самостоятельно осуществляет анализ, выстраивает систему маркетинговой деятельности организации, разрабатывает бизнес- планы - владеет навыками оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций, методами проведения маркетинговых исследований, методами разработки товарной, ценовой, сбытовой и коммуникационной политики организации, способами сегментирования рынка и позиционирования нового товара, инструментами управления маркетинговой деятельностью организации
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает оценку новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов, методы анализа внешней и внутренней среды функционирования организации, методы исследований рынка, основы разработки нового продукта, способы и методы сегментирования рынка и

	позиционирования продукта, инструменты продвижения продукта на рынок - не в полной мере умеет находить возможности для развития организации на основе оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов - самостоятельно осуществляет анализ, выстраивает систему маркетинговой деятельности организации, разрабатывает бизнес-планы - владеет навыками оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций, методами проведения маркетинговых исследований, методами разработки товарной, ценовой, сбытовой и коммуникационной политики организации, способами сегментирования рынка и позиционирования нового товара, инструментами управления маркетинговой деятельностью организации Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает оценку новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов, методы анализа внешней и внутренней среды функционирования организации, методы исследований рынка, основы разработки нового продукта, способы и методы сегментирования рынка и позиционирования продукта, инструменты продвижения продукта на рынок - не в полной мере умеет применять навыки оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций, методами проведения маркетинговых исследований, методами разработки товарной, ценовой, сбытовой и коммуникационной политики организации, способами сегментирования рынка и позиционирования нового товара, инструментами управления маркетинговой деятельностью организации - самостоятельно осуществляет анализ, выстраивает систему маркетинговой деятельности организации, разрабатывает бизнес-планы - но не овладел навыками оценки

	воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций, методами проведения маркетинговых исследований, методами разработки товарной, ценовой, сбытовой и коммуникационной политики организации, способами сегментирования рынка и позиционирования нового товара, инструментами управления маркетинговой деятельностью организации
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает оценку новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов, методы анализа внешней и внутренней среды функционирования организации, методы исследований рынка, основы разработки нового продукта, способы и методы сегментирования рынка и позиционирования продукта, инструменты продвижения продукта на рынок - не осуществляет анализ, выстраивает систему маркетинговой деятельности организации, разрабатывает бизнес-планы - не владеет навыками оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций, методами проведения маркетинговых исследований, методами разработки товарной, ценовой, сбытовой и коммуникационной политики организации, способами сегментирования рынка и позиционирования нового товара, инструментами управления маркетинговой деятельностью организации

ОПК -5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК- 5.1 Использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач ОПК- 5.2 Применяет технологии управления крупными массивами данных	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных

и проводит их интеллектуальный анализ	задач (при управлении проектной деятельностью) - умеет применять современные информационные технологии и программные средства при решении разного рода профессиональных задач, использовать электронные таблицы для выполнения финансовых расчетов - самостоятельно осуществляет управление крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ - владеет навыками составления финансовой отчетности в специализированных программных средствах; информационными технологиями создания и управления проектами; практическими навыками осуществления поддержки клиентов с помощью CRM-систем; навыками работы в текстовых редакторах; процедурами управления массивами данных компании на основе современных информационных технологий и программных средств Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (при управлении проектной деятельностью) - не в полной мере умеет применять современные информационные технологии и программные средства при решении разного рода профессиональных задач, использовать электронные таблицы для выполнения финансовых расчетов - самостоятельно осуществляет управление крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ - владеет навыками составления финансовой отчетности в специализированных программных средствах; информационными технологиями создания и управления проектами; практическими навыками осуществления поддержки клиентов с помощью CRM-систем; навыками работы в текстовых редакторах; процедурами управления массивами данных компании на основе современных информационных

	технологий и программных средств Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (при управлении проектной деятельностью) - не в полной мере умеет применять современные информационные технологии и программные средства при решении разного рода профессиональных задач, использовать электронные таблицы для выполнения финансовых расчетов - самостоятельно осуществляет управление крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ - но не овладел навыками составления финансовой отчетности в специализированных программных средствах; информационными технологиями создания и управления проектами; практическими навыками осуществления поддержки клиентов с помощью CRM-систем; навыками работы в текстовых редакторах; процедурами управления массивами данных компании на основе современных информационных технологий и программных средств Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (при управлении проектной деятельностью) - не осуществляет управление крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ - не владеет навыками составления финансовой отчетности в специализированных программных средствах; информационными технологиями создания и управления проектами; практическими навыками осуществления поддержки клиентов с помощью CRM-систем; навыками работы в текстовых редакторах; процедурами управления массивами данных компании

	на основе современных информационных технологий и программных средств

ОПК -6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК- 6.1 Объясняет принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности с целью обеспечения информационной открытости деятельности ОПК- 6.2 Демонстрирует способности решения задач	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (реализации взаимодействия с клиентами компании, формирования отчетности компании, поддержке деятельности компании в онлайн формате) - самостоятельно осуществляет решение задач профессиональной деятельности с использованием современных информационных технологий - умеет формировать проекты, осуществлять их бюджетирование и отслеживание хода реализации в системах управления проектной деятельностью, поддерживать управление взаимоотношениями с клиентами в рамках работы с CRM-системами, поддерживать ведение работы компании в он-лайн формате - владеет навыками моделирования бизнес-процессов в разных нотациях
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (реализации взаимодействия с клиентами компании, формирования отчетности компании, поддержке деятельности компании в онлайн формате) - не в полной мере умеет формировать проекты, осуществлять их бюджетирование и отслеживание хода реализации в системах управления проектной деятельностью, поддерживать управление взаимоотношениями с клиентами в рамках работы с CRM-системами, поддерживать ведение работы компании в он-лайн

	формате - самостоятельно осуществляет решение задач профессиональной деятельности с использованием современных информационных технологий - владеет навыками моделирования бизнес-процессов в разных нотациях Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (при управлении проектной деятельностью) - не в полной мере умеет применять современные информационные технологии и программные средства при решении разного рода профессиональных задач, использовать электронные таблицы для выполнения финансовых расчетов - самостоятельно осуществляет управление крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ - но не овладел навыками составления финансовой отчетности в специализированных программных средствах; информационными технологиями создания и управления проектами; практическими навыками осуществления поддержки клиентов с помощью CRM-систем; навыками работы в текстовых редакторах; процедурами управления массивами данных компании на основе современных информационных технологий и программных средств Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает особенности применения современных информационных технологий и программных средств для решения разных видов профессиональных задач (при управлении проектной деятельностью) - не осуществляет управление крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ - не владеет навыками составления финансовой отчетности в специализированных программных средствах; информационными технологиями создания и управления

	проектами; практическими навыками осуществления поддержки клиентов с помощью CRM-систем; навыками работы в текстовых редакторах; процедурами управления массивами данных компании на основе современных информационных технологий и программных средств

ПК -1 Способен определять потребность организации в персонале, осуществлять поиск, привлечение, подбор и отбор персонала

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-1.1 Обладает знаниями в области определения потребности организации в персонале с учетом анализа рынка труда ПК-1.2. Демонстрирует понимание и умение выбирать способы и методы привлечения, подбора и отбора персонала ПК-1.3. Использует в работе необходимые методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает рынок труда, рынок рекрутмента, методы выявления потребности организации в персонале, методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации -умеет применять на практике методы привлечения, подбора и отбора персонала -самостоятельно осуществляет выбор способов и методов привлечения, подбора и отбора персонала - владеет навыками использования в работе необходимых методов привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает рынок труда, рынок рекрутмента, методы выявления потребности организации в персонале, методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации - не в полной мере умеет применять на практике методы привлечения, подбора и отбора персонала -самостоятельно осуществляет выбор способов и методов привлечения, подбора и отбора персонала - самостоятельно осуществляет выбор способов и методов привлечения, подбора и отбора персонала - владеет навыками использования в работе необходимых методов привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации

	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает рынок труда, рынок рекрутмента, методы выявления потребности организации в персонале, методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации - не в полной мере умеет применять на практике методы привлечения, подбора и отбора персонала - самостоятельно осуществляет выбор способов и методов привлечения, подбора и отбора персонала - но не овладел навыками использования в работе необходимых методов привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает рынок труда, рынок рекрутмента, методы выявления потребности организации в персонале, методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации - не осуществляет выбор способов и методов привлечения, подбора и отбора персонала - не владеет навыками использования в работе необходимых методов привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации

ПК -2 Способен организовать и провести оценку и аттестацию персонала

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-2.1. Обладает знаниями в области организации и проведения оценки и аттестации персонала ПК-2.2. Анализирует планы, ресурсы, средства и методы проведения оценки и аттестации персонала ПК-2.3. Использует в работе современный инструментарий в области оценки и аттестации персонала	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала - умеет применять на практике современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала - самостоятельно осуществляет - владеет навыками использования современного инструментария проведения оценки и аттестации персонала анализ

	планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала - не в полной мере умеет применять на практике современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала - самостоятельно осуществляет анализ планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала - владеет навыками использования современного инструментария проведения оценки и аттестации персонала анализ планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала - не в полной мере умеет применять на практике современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала - самостоятельно осуществляет анализ планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала - но не овладел навыками использования современного инструментария проведения оценки и аттестации персонала анализ планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает современный инструментарий проведения оценки и аттестации персонала - не осуществляет анализ планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала - не владеет навыками использования современного инструментария проведения оценки и аттестации персонала анализ планов, ресурсов, средств и методов проведения оценки и аттестации персонала

ПК-3 Способен организовать мероприятия по развитию персонала, в том числе по построению профессиональной карьеры, обучению, адаптации и стажировке персонала

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-3.1. Осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала ПК-3.2. Демонстрирует понимание планирования и организации работы по развитию персонала ПК-3.3. Реализует мероприятия по развитию персонала, анализирует эффективность этих мероприятий, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы сбора информации о потребностях организации в развитии персонала, методы планирования и организации работы по развитию персонала, методы анализа эффективности мероприятий по развитию персонала, инструменты построения профессиональной карьеры, обучения, адаптации и стажировки персонала - умеет реализовать мероприятия по развитию персонала - самостоятельно осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала - владеет навыками оценки эффективности мероприятий по развитию персонала, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы сбора информации о потребностях организации в развитии персонала, методы планирования и организации работы по развитию персонала, методы анализа эффективности мероприятий по развитию персонала, инструменты построения профессиональной карьеры, обучения, адаптации и стажировки персонала - не в полной мере умеет реализовать мероприятия по развитию персонала - самостоятельно осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала - владеет навыками оценки эффективности мероприятий по развитию персонала, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях:

	- не в полной мере знает методы сбора информации о потребностях организации в развитии персонала, методы планирования и организации работы по развитию персонала, методы анализа эффективности мероприятий по развитию персонала, инструменты построения профессиональной карьеры, обучения, адаптации и стажировки персонала - не в полной мере умеет реализовать мероприятия по развитию персонала - самостоятельно осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала - но не овладел навыками оценки эффективности мероприятий по развитию персонала, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы сбора информации о потребностях организации в развитии персонала, методы планирования и организации работы по развитию персонала, методы анализа эффективности мероприятий по развитию персонала, инструменты построения профессиональной карьеры, обучения, адаптации и стажировки персонала - не осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала - не владеет навыками оценки эффективности мероприятий по развитию персонала, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала

ПК -4 Способен
организовать трудовую деятельность, разработать и
внедрить системы оплаты труда персонала

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-4.1.Обладает знаниями в области организации трудовой деятельности и разработки системы оплаты труда персонала	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает теоретические основы системы оплаты труда персонала
ПК-4.2. Анализирует эффективность	-умеет организовывать трудовую

применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала, подготавливает предложения по их совершенствованию ПК-4.3. Разрабатывает предложения по формированию бюджета на организацию труда персонала и фонда оплаты труда	деятельность, разработать и внедрить системы оплаты труда персонала - самостоятельно осуществляет анализ эффективности применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала - владеет навыками разработки предложений по формированию бюджета на организацию труда персонала и фонда оплаты труда
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает теоретические основы системы оплаты труда персонала - не в полной мере умеет организовывать трудовую деятельность, разработать и внедрить системы оплаты труда персонала - самостоятельно осуществляет анализ эффективности применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала - владеет навыками разработки предложений по формированию бюджета на организацию труда персонала и фонда оплаты труда
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает теоретические основы системы оплаты труда персонала - не в полной мере умеет организовывать трудовую деятельность, разработать и внедрить системы оплаты труда персонала - самостоятельно осуществляет анализ эффективности применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала - но не овладел навыками разработки предложений по формированию бюджета на организацию труда персонала и фонда оплаты труда
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает теоретические основы системы оплаты труда персонала - не осуществляет анализ эффективности применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала - не владеет навыками разработки предложений по формированию бюджета на организацию труда персонала и фонда

	оплаты труда

ПК -5 Способен разработать и реализовать корпоративную социальную политику

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-5.1. Осуществляет поиск информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала ПК-5.2. Анализирует корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот, подготавливает предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики ПК-5.3. Внедряет корпоративные социальные программы в рамках корпоративной социальной политики, проводит оценку их эффективности	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные методы поиска информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала, основы корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, корпоративной социальной политики - умеет анализировать корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот - самостоятельно осуществляет подготовку предложений по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики - владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, навыками проведения оценки их эффективности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные методы поиска информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала, основы корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, корпоративной социальной политики - не в полной мере умеет анализировать корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот - самостоятельно осуществляет подготовку предложений по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики - владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, навыками проведения оценки их

	эффективности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные методы поиска информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала, основы корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, корпоративной социальной политики - не в полной мере умеет анализировать корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот - самостоятельно осуществляет подготовку предложений по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики - но не овладел навыками внедрения корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, навыками проведения оценки их эффективности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные методы поиска информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала, основы корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, корпоративной социальной политики - не осуществляет подготовку предложений по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики - не владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, навыками проведения оценки их эффективности

ПК -6 Способен принимать участие в администрировании процессов и осуществлять организацию документооборота по управлению персоналом

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-6.1. Обладает знаниями в области администрирования HR- процессов и организации документооборота по управлению персоналом ПК-6.2. Демонстрирует понимание процессов администрирования и организации документооборота в области управления персоналом организации ПК-6.3. Организует и реализует документационное оформление результатов мероприятий по управлению персоналом	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает принципы администрирования HR- процессов и организации документооборота по управлению персоналом - умеет организовать документационное сопровождение мероприятий по управлению персоналом организации - самостоятельно осуществляет процессы администрирования и организации документооборота в области управления персоналом организации - владеет навыками реализации документационного оформления результатов мероприятий по управлению персоналом
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает принципы администрирования HR- процессов и организации документооборота по управлению персоналом - не в полной мере умеет организовать документационное сопровождение мероприятий по управлению персоналом организации - самостоятельно осуществляет процессы администрирования и организации документооборота в области управления персоналом организации - владеет навыками реализации документационного оформления результатов мероприятий по управлению персоналом
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает принципы администрирования HR- процессов и организации документооборота по управлению персоналом - не в полной мере умеет организовать документационное сопровождение мероприятий по управлению персоналом организации - самостоятельно осуществляет процессы администрирования и организации документооборота в области управления персоналом организации - но не овладел навыками реализации документационного оформления результатов мероприятий по управлению персоналом

	персоналом
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает принципы администрирования HR- процессов и организации документооборота по управлению персоналом - не осуществляет процессы администрирования и организации документооборота в области управления персоналом организации - не владеет навыками реализации документационного оформления результатов мероприятий по управлению персоналом

**4. Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и
(или) опыта деятельности, характеризующих этапы
формирования компетенций**

***УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и
синтез информации, применять системный подход для решения
поставленных задач***

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Философия	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	Задания закрытого типа: №№ 1-15 Задания открытого типа: №№ 1-40

Задания закрытого типа (тесты)

1	Марксистская философия состоит из двух больших разделов: Кол-во правильных ответов - 1

1	Метафизического идеализма и географического идеализма
2	Диалектического материализма и исторического материализма
3	Буржуазного капитализма и пролетарского социализма
4	Вульгарного материализма и субъективного идеализма
2	С точки зрения основателя позитивизма основными этапами развития человечества являются: Кол-во правильных ответов - 1
1	Общественные формации
2	Культурно-исторические типы
3	Стадии интеллектуального развития
4	Эволюция и революция
3	Философское мировоззрение — это Кол-во правильных ответов - 1
1	синкретическая форма мировоззрения, отображающая мир в художественном образе
2	теоретическая форма мировоззрения, отображающая мир в понятиях и обоснованных знаниях
3	форма мировоззрения, отображающая мир в эмпирических знаниях
4	форма мировоззрения, провозглашающая зависимость мира от Бога
4	Предельно общие характеристики всего существующего выражаются в категории: Кол-во правильных ответов - 1
1	«жизнь»
2	«взаимодействие»
3	«бытие»
4	«сущность»
5	Основное утверждение эмпиризма: Кол-во правильных ответов - 1
1	высший вид познания - интуиция
2	все знание человека основывается на опыте
3	мир в принципе не познаваем
4	все подвергается сомнению
6	Критика недостатков капитализма, разработка проблемы практики, выявление специфической природы общественного явления являются характерными особенностями: Кол-во правильных ответов - 1
1	философии марксизма
2	философии Г. Гегеля
3	философии Р. Декарта
4	философии эпохи Просвещения
7	Философское направление, отрицающее или ограничивающее роль разума в познании, выдвигая на первый план волю, созерцание, чувство, интуицию – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	иррационализм
2	рационализм
3	эмпиризм
4	скептицизм
8	Укажите правильный вариант, раскрывающий суть учения И. Канта: Кол-во правильных ответов -1
1	отрицается объективное существование мира

2	признается объективная реальность мира и возможность его адекватного отражения человеком
3	отрицается объективность реальной действительности и утверждается принципиальная невозможность познания мира
4	признание объективности мира сочетается с невозможностью его постижения
9	Какое из нижеперечисленных определений вписывается в понимание «Общество как процесс»: Кол-во правильных ответов -1
1	общество - система взаимоотношений между людьми, возникающая в результате их совместной жизнедеятельности
2	общество – совокупность людей, связанных определенными отношениями в процессе своей деятельности
3	общество – определенный этап в историческом развитии человечества
4	общество – организация людей, объединенных общим занятием или увлечением (например, спортивное, философское)
10	Какую проблему Ф. Энгельс назвал «основным вопросом философии»? Кол-во правильных ответов -1
1	проблему отношения духа к природе, сознания к материи
2	что первично? Материя или сознание?
3	познаваем ли мир?
4	сущность и предназначение человека, его место в мире
11	Научное познание непосредственно направлено: Кол-во правильных ответов - 1
1	на создание новых материальных ценностей
2	выработку нравственных норм
3	раскрытие смысла жизни
4	выявление закономерностей развития мира
12	Как называется философско-мировоззренческий принцип, содержанием которого является понимание мира в связи с включенностью в него человека как сознательно-деятельностного существа? Кол-во правильных ответов - 1
1	антропоцентризм
2	утилитаризм
3	патриотизм
4	национализм
13	Какой из перечисленных принципов не относится к философии эпохи Возрождения... Кол-во правильных ответов - 1
1	пантеизм
2	антропоцентризм
3	гуманизм
4	теоцентризм
14	Возникновение античной философии было связано с постановкой проблемы... Кол-во правильных ответов - 1
1	существовании Бога
2	познания космоса
3	первоначала бытия
4	смысла жизни
15	Согласно классической позиции, истина есть.. Кол-во правильных ответов - 1

1	теоретическая конструкция позволяющая добиться успеха в конкретной ситуации
2	соответствие знаний объективной реальности
3	правда
4	то, что признается таковым большинством

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 1.

Объясните, в чем заключается философский метод.

Задание 2.

Что вы понимаете под диалектикой?

Задание 3.

Что на Ваш взгляд является содержанием философии?

В чем на Ваш взгляд состоит различие между материализмом и идеализмом?

Задание 5

Каковы основные предпосылки возникновения философии Древнего Востока?

Задание 6

Назовите характерные особенности древневосточной философии.

Задание 7

Назовите философские системы Древней Индии, не признающие авторитет Вед. Дайте им краткую характеристику.

Задание 8.

Каковы особенности Античной философии?

Задание 9.

Каковы черты сходства и различия Средневековой и Античной философии?

Задание 10.

В чем выразилась гуманистическая направленность мировоззрения эпохи Возрождения?

Задание 11.

Дайте характеристику эмпиризма и рационализма как основных направлений в философии XVII в.

Задание 12.

Какие проблемы были в центре внимания Канта в «докритический» период его творчества?

Задание 13.

Что такое экзистенциализм? Кто являются его основными представителями и каковы его основные категории?

Задание 14.

Дайте определение понятий «соборность» и «софийность» в русской религиозной философии.

Задание 15.

Назовите главные вопросы русской религиозной философии конца XIX – начала XXвв.

Задание 16.

Установите соответствие понятия и определения

Метод, утверждающий, что основой познания и источником достоверного опыта является чувственный опыт, все знание обосновывается посредством опыта.	А. Рационализм
Метод, согласно которому основой познания и действия людей является разум	Б. Иррационализм

Метод, который отрицает, или по крайней мере, ограничивает роль разума в познании, и признает основными видами познания интуицию, чувства, инстинкт и т.д.	В. Эмпиризм

Задание 17.

Установите соответствие категорий и направлений философии

Брахман, Атман, Сансара, Дхарма, Мокша, Карма	А. Античная философия
Дао, Инь, Ян, Жэнь	Б. Философия Древней Индии
Бытие, Мера, Апейрон, Атом	В. Философия Древнего Китая

Задание 18.

Установите соответствие школ, направлений и представителей

Фалес, Анаксимандр, Анаксимен	А. Элейская
Ксенофан, Парменид, Зенон	Б. Стоицизм
Посейдоний, Сенека, Марк Аврелий	В. Милетская

Задание 19.

Установите соответствие идей, учений их авторам

1.Задачу философии видел в познании человека; возвел в философский принцип изречение дельфийского оракула «Познай самого себя». Видел главную задачу философии – обучение, воспитание, самосовершенствование человека на основе нравственных ценностей, истины и добра.	А. Аристотель
2.Разработал учение об идеях, учение о государстве; в своих учениях использовал категории как наиболее обобщенные и отвлеченные понятия. Предложил 5 основных категорий: сущее, движение, покой, тождество и различие.	Б. Сократ
3.Основоположник целого ряда наук: философии, логики, физики, биологии, политологии, экономики и др. наук. Создатель грандиозной философской системы, которую изложил в труде «Метафизика». С тех пор метафизика и философия стали употребляться как синонимы. Философия, по его мнению, представляла высшую ступень знания, как Наука о первопричинах.	В. Платон

Задание 20.

Установите соответствие понятия и определения

1.Признание космоса единственным	А. Монотеизм

абсолютом, все существующее включается в космос. Космос – главный объект изучения философии	
2.Признание существования множества богов, соответствующих силам природы	Б. Космоцентризм
3.Признание существования лишь единственного Бога	В. Политеизм

Задание 21.

Установите соответствие идей, учений их авторам - философам

1.Главное произведение автора «О граде Божьем». По его мнению, ход истории, жизнь общества есть борьба двух противоположных царств: Земного и Божественного. Светская (государственная) власть должна быть подчинена духовной власти. Высшим блаженством признает счастье человека, которое понимает как углубление в себя, ученость, понимание истины. Знания реальны, но высшее, истинное знание достигается только при познании Бога.	А. Фома Аквинский
2.Важнейшая заслуга этого философа, представителя схоластики, – разработка проблемы соотношения веры и разума в познании, сравнительного значения истин, принятых на веру и истин, полученных путем доказательств, основанных на разуме.	Б. Аверроэс (Ибн-Рушд)
3.Имя данного философа, родившегося в испанском городе Кордова, связывают с созданием гносеологической концепции «двойственной истины», целью которой было отграничение философии от религии; признание, что истина может быть обоснована разными методами: с помощью чувств или разума. Первый подход - иррациональный (использует религия), второй – рациональный (использует философия).	В. Аврелий Августин Блаженный

Задание 22.

Проанализируйте каждый представленный текст. Определите тему, проблему. Что объединяет эти тексты?

Джаноццо Манетти (1396-1459)

«...Итак, с самого начала бог, по-видимому посчитал это столь достойное и выдающееся свое творение (человека) настолько ценным, что сделал человека прекраснейшим, благороднейшим, мудрейшим, сильнейшим и, наконец, могущественнейшим.»

Николай Кузанский (1401-1464)

«Человек есть бог, только не абсолютно, раз он человек; он человеческий бог. Человек есть также мир, но не конкретно все вещи, раз он человек; он -микрокосм, или человеческий мир. Область человечности охватывает, таким образом, своей человеческой потенцией бога и весь мир. Человек может быть человеческим богом...»

Задание 23.

Установите соответствие идей, учений их авторам - философам (философия Нового времени)

1.Учение о субстанции (монизм, дуализм, плюрализм)	А. Дж. Локк, Т. Гоббс
2.Учение о методе научного познания (эмпиризм, сенсуализм, рационализм)	Б. Р. Декарт, Б. Спиноза, Г.В. Лейбниц
3 Социально-политические теории (теория естественного права и «общественного договора»).	В. Ф. Бэкон, Дж. Локк, Р. Декарт

Задание 24.

Проанализируйте представленный текст. Определите тему, проблему.

Джон Локк (1632 -1704)

«...Поскольку люди являются, по природе, свободными, равными и независимыми, то никто не может быть выведен из этого состояния и подчинен политической власти другого без своего собственного согласия. Единственный путь, посредством которого кто-либо отказывается от своей естественной свободы и надевает на себя узы гражданского общества,- это соглашение с другими людьми об объединении в сообщество для того, чтобы удобно, благополучно и мирно совместно жить, спокойно пользуясь своей собственностью и находясь в большей безопасности, чем кто-либо не являющийся членом общества. Это может сделать любое число людей, поскольку здесь нет ущерба для свободы остальных людей, которые, как и прежде, остаются в естественном состоянии свободы. Когда какое-либо число людей таким образом согласилось создать сообщество или государство, то они тем самым уже объединены и составляют единый политический организм, в котором большинство имеет право действовать и решать за остальных.»

Задание 25.

Установите соответствие трудов их авторам

«Государь»	А. Фрэнсис Бэкон
«Новый органон»	Б. Томмазо Кампанелла
«Город Солнца»	В. Никколо Макиавелли

Задание 26.

Установите соответствие философских идей, учений их авторам

1.Учение о монадах	А. Л. Фейербах
2.Теория объективного идеализма	Б. Г. Лейбниц
3.Теория антропологического материализма	В. Г. Гегель

Задание 27.

Установите соответствие понятия и определения

1.Тесная взаимосвязь философии с частными науками	А. Практицизм
2.Идея относительности всякого имеющегося знания на тот или иной момент времени, его неполноты,	Б. Сциентизм

недостижимости абсолютной истины	
3.Направленность на реальную жизнь (как индивидуальную, так и социальную; как материальную, так и духовную)	В. Релятивизм

Задание 28.

Установите соответствие категорий и направлений философии

1«Пограничная ситуация»	А. Герменевтика
2«Герменевтический круг»	Б. Психоанализ
3«Сверх-Я» («Супер-эго»)	В. Экзистенциализм

Задание 29.

Распределите перечисленных представителей общественной мысли на славянофилов и западников (внести в таблицу): 1.А.С. Хомяков; 2.К.С. Аксаков; 3.А.И. Герцен; 4.И.В. Киреевский; 5. В.Г. Белинский; 6. Н.И. Огарев

Задание 30.

Установите соответствие философских идей, учений их авторам - философам

«Философия всеединства»	А. В.И. Вернадский
«Философия общего дела»	Б В.С. Соловьев
«Учение о ноосфере»	В Н.Ф. Федоров

Задание 31

Объясните высказывание: «Основной вопрос всей, особенно новейшей, философии есть вопрос об отношении мышления к бытию, духа к природе..» (Ф. Энгельс)

Задание 32

Назовите основные сферы бытия. В чем специфика каждого из них?

Задание 33

Какие вопросы сформулировал И. Кант для определения предмета философии? Как бы вы ответили на них?

Задание 34

Составьте схему основных школ досократовского периода античной философии.

Задание 35

Как вы можете объяснить призыв Эпикура «Проживи незаметно»?

Задание 36

Прочитайте афоризмы и завершите фразу автора цитаты:

- 1.«Знание есть -» (Ф. Бэкон)
2. «Я мыслю, следовательно, ...» (Р. Декарт)
3. «Я, следовательно, существую. (В.С. Соловьев)

Задание 37

Объясните, что такое «утопия». Назовите основные произведения этого жанра, появившиеся в эпоху Возрождения.

Задание 38

Вы - представитель эмпиризма. Объясните собеседнику, откуда мы получаем знания.

Задание 39

Прокомментируйте слова М.В. Ломоносова:

«Оным умникам...легко быть философами, выучась наизусть три слова: бог так сотворил, и сие дал в ответ вместо всех причин»

Задание 40

В чем сходство и различие двух поговорок:

«В чужой монастырь со своим уставом не ходят»

«С волками жить — по - волчьи быть»

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Право	УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Задания закрытого типа: №№ 1-5 Задания открытого типа: №№ 1-10
Управление проектами	УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	Задания закрытого типа: №№ 6-10 Задания открытого типа: №№ 11-24
Ресурсосбережение	УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Задания закрытого типа: №№ 11-15 Задания открытого типа: №№ 25-34
Правовое обеспечение управления персоналом	УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Задания закрытого типа: №№ 16-20 Задания открытого типа: №№ 35-40

Задания закрытого типа (тесты)

1. В течение какого времени принятые Государственной Думой федеральные законы передаются на рассмотрение Совета Федерации:

1) в течение месяца

- 2) в течение пяти дней
 - 3) в течение трех дней
 - 4) нет верных ответов
- 2. РФ по форме правления является:**
- 1) конституционная монархией
 - 2) конфедерацией
 - 3) республикой
 - 4) унитарным государством
- 3. Из каких палат состоит Федеральное Собрание РФ:**
- 1) Государственный Совет и Федеральная Дума
 - 2) Совет Федерации и Государственная Дума
 - 3) Федеральный Совет и Государственная Дума
 - 4) нет верных ответов
- 4. Лицо без гражданства:**
- 1) апатрид
 - 2) бипатрид
 - 3) иностранец
 - 4) экспатрид
- 5. Размер алиментов, взыскиваемых в судебном порядке, на двух детей:**
- 1) 1/2 заработка
 - 2) 1/3 заработка
 - 3) 1/4 заработка
 - 4) нет верных ответов
- 6. Жизненный цикл проекта представляет собой: Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Документ, представляющий характеристику основных параметров проекта
 - 2 Промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его завершения
 - 3 Совокупность отдельных работ по реализации проекта
 - 4 Период поставки материальных ресурсов
- 7. Структурная декомпозиция проекта – это: Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта
 - 2 Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект
 - 3 График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов
 - 4 Структура основной документации по проекту, технических требований, оценок, укрупнённых календарных планов, процедур контроля и управления
- 8. Матрица RACI это: Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 горизонтальная линейная диаграмма, на которой задачи проекта представляются отрезками, характеризующимися датами начала и окончания
 - 2 матрица контроля фактического выполнения работ по проекту, в котором работа делится на части
 - 3 организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами
 - 4 таблица, с помощью которой распределяют ответственность, полномочия и роли в команде, инструмент для управления отношениями в команде
- 9. Какая область не входит в функциональные области проектного менеджмента? Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Управление стоимостью

- 2 Управление качеством
- 3 Управление производством
- 4 Управление персоналом
- 10. **Какая работа называется критической:**
 - 1 Длительность которой максимальна в проекте
 - 2 Стоимость которой максимальна в проекте
 - 3 Имеющая максимальный показатель отношения цены работы к ее длительности
 - 4 Работа, для которой задержка ее начала приведет к задержке срока окончания проекта в целом
- 11. **Что понимают под ресурсосбережением?**
Кол-во правильных ответов - 1
 - 1 Энергосбережение и материаловосбережение
 - 2 совокупность взаимосвязанных процессов
 - 3 рациональное использование и экономное расходование всех видов ресурсов
 - 4 уменьшение негативного воздействия на человека и окружающую среду
- 12. **Обеспечение ресурсосбережения - это**
Кол-во правильных ответов - 1
 - 1 повышение роли не капиталоемких способов снижения материалоемкости изделий
 - 2 часть жизненного цикла продукции, характеризующаяся определенным состоянием продукции
 - 3 организация деятельности всех производственных звеньев на началах хозяйственного расчета
 - 4 обязательное требование к технике, технологии, организации производства и непроизводственной деятельности, хозяйственному механизму
- 13. **Основной целью ресурсосбережения является:**
Кол-во правильных ответов - 1
 - 1 совершенствование систем управления качеством производства продукции, ее реализации и потребления, оказания услуг
 - 2 повышение энерго- и ресурсоэффективности всех отраслей, во всех пунктах населения, а также в стране в целом
 - 3 обеспечение экономически эффективного и безопасного использования вторичных материальных ресурсов
 - 4 сохранение равновесия между развитием производств и потреблением вторичных материальных ресурсов
- 14. **Ресурсосберегающая деятельность включает проведение комплекса мероприятий технического, экономического, организационного и социально-психологического характера, направленных на:**
Кол-во правильных ответов - 1
 - 1 совершенствование нормирования расхода материальных ресурсов и обеспечение снижения их удельного расхода на единицу продукции
 - 2 организацию улучшенных условий труда
 - 3 оптимизацию управления запасами товарно-материальных ценностей
 - 4 оптимизация кадрового состава
- 15. **Ресурсосбережение на предприятии включает следующие направления:**
Кол-во правильных ответов - 2
 - 1 экономию: материалов, сырья, энергии, рабочего времени
 - 2 экономию финансовых ресурсов, а именно зарплатный фонд, фонд на повышение квалификации персонала
 - 3 рациональную эксплуатацию: оборудования, зданий и сооружений, транспортных средств
 - 4 замену устаревшего оборудования

16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термин (правая колонка) с определением (левая колонка).

1	фиксированный размер оплаты труда работника за исполнение трудовых (должностных) обязанностей определенной сложности за календарный месяц без учета компенсационных, стимулирующих и социальных выплат	А	Зарплата
2	размер оплаты труда работника в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также компенсационные выплаты (доплаты и надбавки компенсационного характера	Б	Премия
		В	Оклад

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Ответ:

1	2

17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термин (правая колонка) с определением (левая колонка).

1	временный добровольный отказ работников от исполнения трудовых обязанностей в целях разрешения коллективного трудового спора	А	Митинг
2	разногласия, связанные с правами и законными интересами конкретного работника, связанные с переводом, повышением или понижением квалификационного разряда, о приёме на работу или об увольнении, выплатой зарплаты и сроками	Б	Забастовка
		В	Индивидуальный трудовой спор

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Ответ:

1	2

18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термин (правая колонка) с определением (левая колонка).

1	время, в течение которого работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и условиями трудового	А	Нормальная продолжительность рабочего времени

	договора		
2	исчисления нормы рабочего времени на определенные календарные периоды	Б	Порядок
		В	Рабочее время

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Ответ:

1	2

Задание закрытого типа на установление последовательности

19. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности цифры с соответствующими формулировками, изложенных в ст. 16 ТК РФ

Трудовые отношения возникают между работником и работодателем на основании:

1. признания отношений, связанных с использованием личного труда и возникших на основании гражданско-правового договора, трудовыми отношениями
2. избрания на должность
3. направления на работу уполномоченными в соответствии с федеральным законом органами в счет установленной квоты законность и справедливость при рассмотрении и разрешении административных дел
4. судебного решения о заключении трудового договора
5. избрания по конкурсу на замещение соответствующей должности
6. назначения на должность или утверждения в должности

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задания комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответов из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Прочитайте внимательно текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

20. К основным принципам правового регулирования трудовых отношений относится...

- А) запрещение принудительного труда
- Б) получение профессионального образование
- В) сохранение окружающей среды
- Г) запрещение дискриминации в сфере труда
- Д) обеспечение права на объединение

Ответ

Обоснование ответа:

***Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи,
вопросы и пр.)***

Задание 1. Субституция (в наследственном праве) – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 2. Завещательный отказ – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 3. Завещательное возложение – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 4. ООО «Золотая пантера» с 2017 года занимается продажей изготовлением и продажей ювелирных изделий из драгметаллов. Годовой оборот фирмы 14 млн. рублей. При проведении камеральной проверки в 2020 году выяснилось, что в декларации, поданной в налоговый орган за налог на прибыль за предыдущей 2020 год содержались заведомо ложные сведения: была занижена налогооблагаемая база, что позволило фирме заплатить гораздо меньшую сумму налога. В ходе проверки также было установлено и отражено налоговыми органами в материалах налогового контроля доказательства совершения умышленной неполной уплаты сумм налога. Общая сумма недоплаты налога составляет 1506773 рубля. Налоговым инспектором было установлено, что фирма должна была заплатить 1506773 рубля. Какую ответственность понесет ООО «Золотая пантера»?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 5. Семья – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 6. Законный режим имущества супругов – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 7.

В Российское авторское общество поступило заявление от автора романа, в котором указывалось, что концертная организация без его согласия переработала роман в литературную композицию для публичного исполнения и это исполнение уже дважды имело место.

Автор романа категорически запрещает дальнейшее использование данной композиции, поскольку в ней используются произвольно взятые из произведения куски детективного плана, что, по мнению автора, нарушает содержание и основные образы романа.

В свою очередь концертная организация считает, что она не допустила нарушения каких-либо прав автора романа, так как использует отрывки из романа без их изменений.

Были ли в данном случае нарушены исключительные права автора? Каковы способы их защиты?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 8. Сводные братья и сестры – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

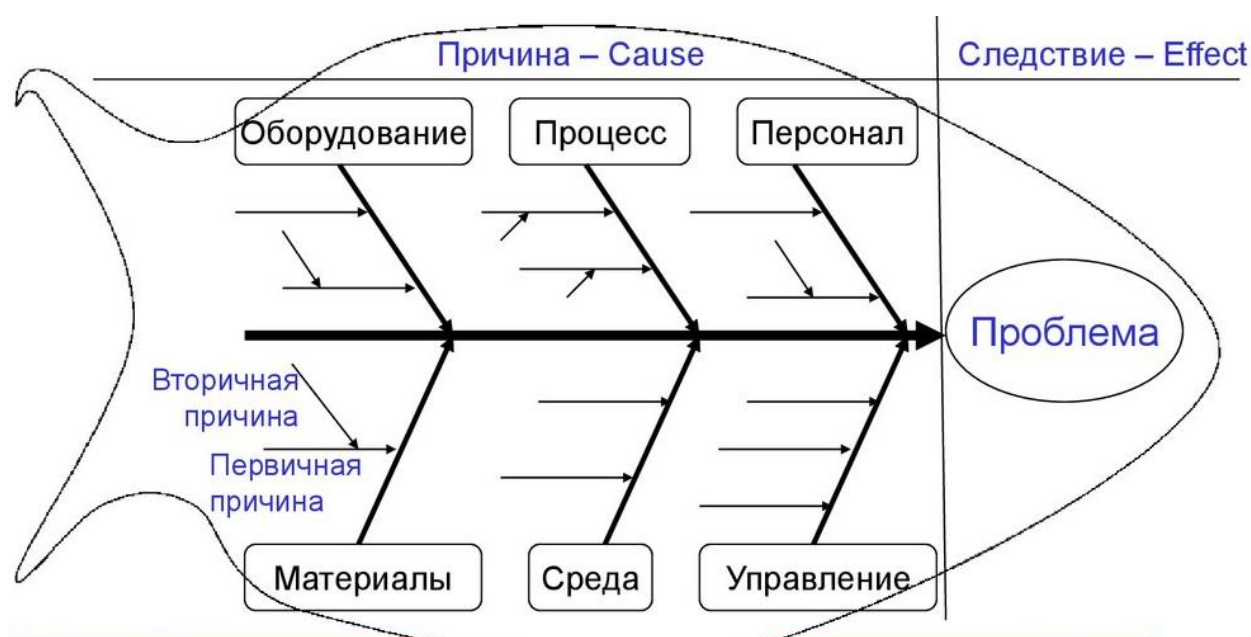
Задание 9. Супруг – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 10. Запись актов гражданского состояния – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 11. Заполнить Диаграмму Исикава как одного из «семи инструментов контроля качества» по проблеме «Брак готовой продукции», выявляя причинно-следственные связи



Задание 12.

Обоснуйте основные отличия в принципах Agile и Waterfall

Agile	Waterfall

Задание 13. Установите соответствие:

a)	чистый дисконтированный доход	1)	IRR
b)	внутренняя норма доходности	2)	PP
c)	срок окупаемости	3)	NPV
d)	Дисконтированный срок окупаемости	4)	DPP

Задание 14.

Опишите, в чем заключается философия TQM (Total quality management) или всеобщего менеджмента качества.

Задание 15. Размер вложенных средств в проект - 600 000 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год – 0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс руб. Год второй = 223 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования - 0,730. Доход с учетом дисконтирования = 162,79 тыс руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс руб. Год четвертый = 330 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс руб. Определим период, по истечении которого вложенные средства окупятся

Определить Дисконтированный срок окупаемости (DPP) проекта.

Задание 16. Установите соответствие:

a)	чистый дисконтированный доход	1)	время, за которое вложенные деньги вернутся. Чем ниже этот период , тем лучше
b)	внутренняя норма доходности	2)	разница между текущей стоимостью денежных потоков, получаемых от инвестирования в какой-либо проект, и вычетом суммы самих инвестиций.
c)	срок окупаемости	3)	время, прошедшее с момента инвестирования до полной окупаемости с учетом дисконтирования. Ставка дисконтирования – это минимальный процент, за который инвестор готов вложить в проект определенную сумму денег
d)	Дисконтированный срок окупаемости	4)	ставка процента, при которой чистый проектный доход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0

Задание 17.

Выполните расчет аннуитета проекта двумя способами:

Дано: NPV = 100 тыс.руб.; R =25%; T = 5 лет

Задание 18.

Перед организацией Б стал выбор: проект X, проект Y; вложение денег в банк. Какой вариант наиболее эффективный, если $r=20\%$, $r=30\%$, $r=50\%$ (используя относительный метод и метод ликвидности). $IX = 200$; $IY = 400$.

Задание 19.**Установите соответствие**

а) Управление программой	1. механизм, предназначенный для трансляции стратегии в портфель проектов для последующей реализации, планирования, анализа и переоценки портфеля с целью эффективного достижения стратегических целей организации
б) Управление портфелем	2. особая методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников
с) Управление проектом	3. процесс управления несколькими взаимосвязанными проектами, направленный на повышение эффективности использования ресурсов, снижение рисков и успешное завершение каждого проекта

Задание 20.**Впишите формулы расчета показателей:**

а) Рентабельность проекта	
б) Производственный леверидж или эффект производственного рычага	
с) Запас финансовой прочности	
д) Точка безубыточности	
е) Валовая маржа	

Задание 21.

Определите 4 постулата манифеста гибкой разработки ПО, которая базируется на Agile-принципах.

Ответ:

1. Люди важнее инструментов.
2. Качество продукта важнее документации.
3. Взаимодействие с заказчиком важнее контракта.
4. Готовность к изменениям важнее установленного плана.

Задание 22.

В среде MS Excel или MS Project 2003 (2007) сформируйте график Ганта для подготовки проекта написания выпускной квалификационной работы в соответствии с методическими указаниями по написанию ВКР университета.

Задание 23.

Заполните определения [методологии Agile, Scrum и Kanban](#):

Work In Progress, WIP (Работа в процессе)	
Backlog (Бэклог)	
Stories.	
Scrum-мастер	

Заполните определения доски Канбан:

Work In Progress, WIP (Работа в процессе)	означает, что над задачей в настоящее время еще работают, но она будет скоро завершена
Backlog (Бэклог)	Это полный список задач, которые надо выполнить в рамках проекта. Задачи в бэклоге четко организованы и выполняются в приоритетном порядке.
Stories.	информация об особенностях продукта, которую желает видеть большое количество пользователей - новый дизайн, новая настройка, новая функция. Со stories начинается целеполагание и лидеры команды решают, чем будет заниматься команда в грядущий спринт
Scrum-мастер	специально нанятый сотрудник, который ведёт команду к результату. Он не управляет командой, но наблюдает за исполнением принципов Scrum. Его задача — не давить, не делать всю работу самому и не распределять обязанности, но помогать, направлять и решать вопросы, которые тормозят

	процесс разработки.

Задание 24.

Компания «Атриум» намеревается производить продукцию X и Y. Величина средних переменных издержек (AVC) по продукции X и Y составляет соответственно 30 д.е., 20 д.е., постоянных издержек (FC): 800 000 и 1000 000 д.е. Жизненный цикл проекта – 6 месяцев. Прогнозируемые рыночные цены реализации – 100 д.е. и 80 д.е. соответственно. Предполагается, что они стабильны в течение жизненного цикла и соответствуют месячной величине спроса: товар X – 5000 шт; товар Y – 2700 шт. Являются ли производства X и Y эффективными?

Ответ:

Задание 25. Определить коэффициент безотходности производства K_6 , если масса отходов m_o равна 2000 кг, масса выпускаемой продукции m_n равна 11800 кг, коэффициент токсичности отходов K_T равен 0,07. Сделать вывод.

Задание 26. Определить коэффициент энергоемкости $K_э$, если коэффициент использования сырья (ресурсов) K_n равен 91, масса продукции m_n равна 1250, масса используемого сырья m_c равна 1400.

Задание 27 Произвести перерасчет 4 т природного газа в единицы условного топлива и нефтяного эквивалента, теплота сгорания которого 8500 ккал/м³, 1 кг условного топлива 7000 ккал, теплота сгорания равна 10000 ккал/кг

Задание 28 Для производства продукции предприятие используют два вида сырья – ресурс А и ресурс Б. Производственные возможности предприятия позволяют обработать: либо 1 тонну ресурса А и 6 тонн ресурса Б; либо 3 тонны ресурса А и 4 тонны ресурса Б; либо 5 тонн ресурса А (ресурс Б не потребляется). Построить график производственных возможностей и определить условия эффективного, неэффективного и невозможного в текущих условиях бизнеса для предприятия.

Задание 29. На базовом предприятии прибыль составляет 12 млн. руб. За счет усовершенствования системы управления по первому проекту прибыль увеличилась до 14 млн. руб. При этом затраты на создание службы ресурсосбережения составили 2 млн.руб. По второму проекту прибыль увеличилась до 16 млн. руб., при этом затраты на совершенствование службы управления сбытом увеличились на 8 млн. руб. Определите наиболее эффективный проект.

Задание 30. Определите общий и частный потенциалы ресурсосбережения (материалосбережения и трудосбережения) базового предприятия по следующим данным: годовой объем производства продукции составляет 500 т. (V); себестоимость производства продукции на базовом предприятии – 69,2 тыс. руб./т.; себестоимость производства продукции на передовом предприятии – 55,12 тыс. руб./т.; сырьемкость на базовом предприятии – 0,85 т. сырья/т. прод.; сырьемкость на передовом предприятии –

0,75 т. сырья/т. прод.; трудоемкость на базовом предприятии – 29,6 чел-час./т.; трудоемкость на передовом предприятии – 26,0 чел-час./т.

Задание 31. Определить частные потенциалы ресурсосбережения на базовом предприятии по сравнению с передовым в отрасли, если известно, что трудоемкость соответственно равна 0,02 чел-ч/ед. ВП и 0,014 чел-ч/ед. ВП; материалоемкость – 0,43 руб МЗ/ед. ВП и 0,34 руб МЗ/ед. ВП; энергоемкость – 0,07 руб ЕЗ/ед. ВП и 0,05 руб ЕЗ/ед. ВП; фондоемкость – 0,56 руб. ОПФ/ед ВП и 0,46 руб. ОПФ/ед. ВП. Объем производства на базовом предприятии равен 10000 единиц продукции.

Задание 32. Предприятие внедряет новые ресурсосберегающие проекты: совершенствование системы управления обеспечивает рост прибыли на 7 млн. руб., при затратах в 4 млн. руб.; внедрение новой технологии производства обеспечивает рост прибыли на 12 млн. руб., при затратах в 8 млн. руб.; создание отдела маркетинга обеспечивает рост прибыли на 6 млн. руб., при затратах в 3 млн. руб. Определите наиболее эффективный проект, если до усовершенствования прибыль составляла 44 млн. руб.

Задание 33 На освещение в квартирах ежегодно расходуется 30 млрд. кВт–час электроэнергии. Всего на бытовое потребление в стране идёт 87,5 млрд. кВт – час электроэнергии. Сколько процентов составляет энергия, расходуемая на освещение квартир от общего бытового её потребления? (ответ округлить до целых).

Задание 34. Установите соответствие между видами ресурсов и их понятием:

Виды ресурсов	Понятие
А) Топливо-энергетические ресурсы (ТЭР)	1) носитель энергии, энергия которого используется или может быть использована при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, а также вид энергии (атомная, тепловая, электрическая, электромагнитная энергия или другой вид энергии)
Б) Вторичные энергетические ресурсы (ВЭР)	2) совокупность всех видов топлива и энергии, напрямую получаемых из природных ресурсов и используемых в хозяйственной и иной деятельности
В) Энергетические ресурсы	3) это совокупность всех природных и преобразованных видов топлива и энергии
Г) Первичные энергетические ресурсы	4) природные запасы веществ и материалов, которые могут быть использованы человеком для производства энергии
	5) энергетический ресурс, полученный в виде отходов производства и потребления или побочных продуктов в результате осуществления технологического процесса или использования оборудования, функциональное назначение которого не связано с производством соответствующего вида энергетического ресурса

Задание 35.

Наладчик оборудования находится на повременно-премиальной системе оплаты труда. Его месячная тарифная ставка составляет 7800 рублей. За качественное выполнение работ по наладке и текущему ремонту, а также за не превышение установленного лимита

простоя оборудования полагается премия в размере 35% от месячной тарифной ставки. Начальник цеха, где работает Григорьев, снизил ему премию на 15 % за отказ Григорьева от сверхурочной работы. *Обоснованно ли уменьшение размера премии в данном случае?*

Задание 36. Определите значение понятия по его содержанию:

«время, в течение которого работник по вине работодателя был лишен возможности работать и получать заработную плату – это»

Задание 37. Определите значение понятия по его содержанию:

«график выполнения работ, при многосменной организации труда, в котором закрепляются: время начала и окончания работы, продолжительность рабочего дня, порядок чередования работников по сменам, дни работы и отдыха – это»

Задание 38. Определите значение понятия по его содержанию:

«особая форма осуществления трудового процесса вне места постоянного проживания работников, когда не может быть обеспечено ежедневное их возвращение к месту постоянного проживания – это.....»

Задание 39. Определите значение понятия по его содержанию:

«трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней – это»

Задание 40. Определите значение понятия по его содержанию:

«документ, удостоверяющий временную нетрудоспособность работника – это...»

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий

Практикум по самоорганизации, саморазвитию и командной работе	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат. УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Задания закрытого типа: №№ 1-5 Задания открытого типа: №№ 1-15
Организационное поведение	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат. УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Задания закрытого типа: №№ 6-15 Задания открытого типа: №№ 16-35

Управленческая психология	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат. УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Задания закрытого типа: №№ 16-20 Задания открытого типа: №№ 36-40
Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат. УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Задания закрытого типа: №№ 21-25 Задания открытого типа: №№ 41-44

Задания закрытого типа (тесты)

1. Какой из перечисленных стилей поведения в конфликте предполагает поиск взаимовыгодного решения?

- а) Соперничество
- б) Избегание
- в) Компромисс
- г) Сотрудничество

2. Роль «координатора» в команде по классификации Белбина включает:

- а) Генерацию нестандартных идей
- б) Распределение задач и контроль сроков
- в) Поиск внешних ресурсов
- г) Критический анализ предложений

3. Активное слушание НЕ предполагает:

- а) Перебивание собеседника для ускорения диалога
- б) Задавание уточняющих вопросов
- в) Перефразирование сказанного
- г) Поддержание зрительного контакта

4. Для эффективной обратной связи по методу «сэндвич» характерно:

- а) Только критика без похвалы
- б) Похвала → конструктивная критика → похвала/поддержка
- в) Критика → похвала → критика
- г) Только позитивные замечания

5. Какой из факторов НАИБОЛЕЕ способствует формированию психологической безопасности в команде?

- а) Жёсткая иерархия
- б) Конкурентная система мотивации
- в) Возможность высказать ошибочное мнение без страха осуждения
- г) Минимизация общения между членами команды

6. Преимуществами команд являются:

Кол-во правильных ответов - 2

- 1 Перераспределение власти
- 2 Возрастание трудовых усилий
- 3 Увеличение удовлетворенности ее членов
- 4 Уменьшение усилий по координации действий ее членов

7. Если личность заняла позицию, отличную от позиции своей группы, то возникший в результате этого конфликт является:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 Между личностью и группой
- 2 Межгрупповым
- 3 Внутриличностным
- 4 Межличностным

8. Благодаря командам компания становится более ...

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 Инициативной при выборе вариантов решений
- 2 Активной при разработке решений
- 3 Дисциплинированной при исполнении решений
- 4 Гибкой в принятии решений

9. Командная организация труда обеспечивает:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 Командный дух
- 2 Высокую мотивацию
- 3 Получение синергии
- 4 Повышение производительности труда

10. Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего?

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 Авторитарный
- 2 Демократический

- 3 Либеральный
4 Смешанный
- 11 Эффективность лидерства зависит от:
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Знаний и опыта
2 Объема и типа власти
3 Личностных характеристик
4 Стечения обстоятельств
- 12 Каково оптимальное число подчиненных?
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Чем больше подчиненных, тем легче работать
2 15-30
3 3-5
4 7-12
- 13 Основными компонентами модели коммуникации являются:
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Объект, субъект, взаимодействие
2 Источник, сообщение, канал, получатель
3 Объект, субъект, влияние, обратная связь
4 Внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- 14 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Выявление альтернатив
2 Вовлечение всех участников в процесс принятия решений
3 Интенсификация мыслительного процесса
4 Вовлечение всех участников в процесс принятия решений
- 15 Какая из перечисленных коммуникационных ролей выполняет функцию передачи сообщений в организации?:
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Сторож
2 Связной
3 Лидер мнения
4 Космополит

16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Условие: Для диагностики неформальной структуры команды, выявления лидеров и «отвергнутых», а также оценки уровня сплоченности коллектива менеджеру целесообразнее всего использовать:

1. Хронометраж рабочего времени.
2. Метод социометрии.
3. Анализ финансовой отчетности отдела.
4. Метод «мозгового штурма».

Ответ:

Обоснование:

17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Условие: Первый закон управленческого общения гласит, что в процессе коммуникации подчиненный должен не просто понять задачу, но и:

1. Найти в ней ошибки для улучшения результата.
2. Немедленно приступить к ее выполнению, не задавая вопросов.

3. Внутренне принять позицию руководителя.
4. Доложить о задаче вышестоящему начальству.

Ответ:

Обоснование:

18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Условие: Вы — руководитель проектной команды. Ваш лучший сотрудник, всегда проявлявший инициативу, в последнее время замкнулся, отмалчивается на совещаниях, а его результаты снизились. Ваши действия в первую очередь должны быть направлены на:

1. Вынесение строгого выговора для мобилизации сотрудника.
2. Проведение индивидуальной беседы для выяснения причин и оказания поддержки.
3. Немедленное перераспределение его задач между другими членами команды.
4. Игнорирование ситуации, так как спад продуктивности может быть временным.

Ответ:

Обоснование:

19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Условие: Что из перечисленного НЕ относится к этапам развития эмоционального интеллекта (EQ), необходимого для эффективного управления командой?

1. Самопознание (понимание своих эмоций).
2. Самоконтроль (управление своими импульсами).
3. Эмпатия (понимание чувств других).
4. Гиперактивность (постоянное навязывание своего мнения).

Ответ:

Обоснование:

20. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Условие: Сотрудник в команде постоянно ищет новые решения, легко загорается идеями, но быстро остывает и не любит заниматься рутинной доводкой проекта. Какую роль по командным ролям (например, по Белбину) он, скорее всего, выполняет?

1. Реализатор (Исполнитель).
2. Генератор идей.
3. Коллективист (Миротворец).
4. Контролер (Финишер).

Ответ:

Обоснование:

21. Первоначально, термин «волонтер» обозначал:

- а) людей, добровольно поступивших на военную службу
- б) благотворителей
- в) меценатов
- г) помощников из числа скаутов на первых крупных спортивных состязания в начале XX в.

Ответ:

22. Укажите основные признаки волонтерской деятельности (выберите все верные варианты ответа):

- а) добровольность
- б) регулярность

- в) безвозмездность
- г) социально значимый характер деятельности
- д) командный характер

Ответ:

23. Перечислите ключевых участников добровольческой деятельности:

- а) добровольцы (волонтеры)
- б) организаторы волонтерской деятельности
- в) добровольческие организации
- г) благополучатели
- д) заказчики волонтерских услуг
- е) все ответы верны

Ответ:

24. Каким принципом НЕ руководствуются участники добровольческой деятельности:

- а) принцип безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности добровольцев
- б) принцип приоритета меркантильных интересов
- в) принцип свободы в определении целей, форм, видов и методов в выборе волонтерской деятельности
- г) принцип гласности и общедоступности информации о добровольческой деятельности

Ответ:

25. В каком международном документе зафиксированы основные принципы волонтерского движения:

- а) Всемирная декларация волонтеров
- б) Всеобщая декларация прав человека
- в) Декларация ООН о правах инвалидов
- г) Всемирная декларация об образовании для всех

Ответ:

Задания открытого типа

1. Назовите три основных стадии развития команды по модели Брюса Такмана

Ответ:

2. Что такое «психологическая безопасность» в команде?

Ответ:

3. Перечислите два приёма активного слушания.

Ответ:

4. Как называется распределение функций между участниками команды с учётом их сильных сторон?

Ответ:

5. Назовите стиль разрешения конфликта, при котором одна сторона добровольно уступает интересам другой.

Ответ:

6. Что означает термин «обратная связь» в контексте командной работы?

Ответ:

7. Какой вид коммуникации передаётся через мимику, жесты, позу?

Ответ:

8. Назовите три качества эффективного командного игрока.

Ответ:

9. Что такое «мозговой штурм» и для чего он применяется в команде?

Ответ:.

10. Как называется роль в команде, отвечающая за критический анализ и выявление рисков?

Ответ:

11. Перечислите два барьера эффективной коммуникации в команде.

Ответ:

12. Что такое «синергия» в командной работе?

Ответ:.

13. Назовите метод разрешения конфликта, при котором стороны идут на взаимные уступки.

Ответ:.

14. Какой документ фиксирует распределение ответственности между членами проектной команды?

Ответ:

15. Назовите три формы командного взаимодействия.

Ответ:

16. Определение какого понятия предложено: Объединение специалистов, для которого характерен высокий уровень взаимосвязи, ярко выраженное стремление к достижению общей цели при максимальной самореализации и нацеленности на индивидуальный рост – это...

17. Определение какого понятия предложено: Коллектив единомышленников с высоким уровнем сплоченности, комплиментарными навыками, приверженных общим намерениям, эффективным целям и единому подходу к работе, в рамках которого они считают себя взаимоответственными – это...

18. Определение какого понятия предложено: Организационно оформленная группа работников, созданная для реализации комплекса производственных целей – это...

19. Определение какого понятия предложено: Объединение людей, имеющих общий значимый социальный признак, основанный на их участии в некоторой деятельности – это...

20. К какой командной роли по И.Адизесу относится это утверждение: _____ является тем руководителем, который способен обеспечить прибыль организации. . Это преданный своему делу профессионал, разбирающийся в потребностях бизнеса и технологиях, которые могут их удовлетворить.

21. К какой командной роли по И.Адизесу относится это утверждение: _____ способен проанализировать успехи, систематизировать их и воспроизводить в дальнейшем. Он не разбрасывает ресурсы на бесполезную и избыточную деятельность, а внимательно и методично работает над повышением эффективности.

22. К какой командной роли по И.Адизесу относится это утверждение: _____ уделяет внимание новым идеям. Для него характерна постоянная смена приоритетов. Его деятельность требует творческого подхода, гибкости мышления и готовности рисковать.

23. К какой командной роли по И.Адизесу относится это утверждение: _____ строит в компании связи, обеспечивающие нормальное функционирование и преемственность, обеспечивает совместную работу людей в команде.

24. Сопоставьте представленные утверждения

1) Власть	а) поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных к нему
2) Влияние	б) способность вести за собой
3) Лидерство	в) способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих
4) Обычаи	г) общепринятые повторяющиеся социальные действия, которые становятся обычными

25. Сопоставьте предложенные действия со стилями руководства

1) выносите на обсуждение коллектива и принимаете решение после того, как подчиненные выскажутся	а) авторитарный стиль руководства
2) принимаете решение о сокращении штатов и конкретных работников единолично	б) демократичный стиль руководства
3) ничего не предпримете, так как считаете, что задача всем по-нятна и работники сами сделают все необходимое для повышения эффективности своей работы	в) либеральный стиль руководства

26. Выберите и вставьте в таблицу степень выраженности следующих характеристик, характерных для рабочей группы и команды:

- сплоченность – высокая или средняя;
- вовлеченность – высокая или средняя;
- доверие – может присутствовать или обязательно присутствует.

Характеристики	Рабочая группа	Команда
сплоченность		
вовлеченность		

доверие		

27. Какое из приведенных ниже суждений относительно трех видов навыков управляющих Вы считаете правильным?

А. Значимость технологических навыков снижается по мере того, как повышается ранг управляющего и соответственно растет значимость концептуальных навыков.

Б. Чем выше ранг управляющего, тем больше требуется от него коммуникативных навыков. Важность технологических навыков остается неизменной для управляющего любого ранга.

В. По мере ужесточения окружающей обстановки повышается значимость коммуникативных навыков.

28. В каком из приведенных ниже примеров можно увидеть недостатки демократических методов управления?

А. Благодаря тому, что управляющие внимательно прислушиваются к мнениям подчиненных и учитывают их в своей деятельности, между управляющими и подчиненными устанавливаются тесные, доверительные отношения. Однако при этом у подчиненных развивается сильное чувство зависимости и не воспитывается самостоятельность.

Б. Если управляющие будут выслушивать мнение каждого подчиненного, они будут тратить много времени на уговоры, убеждения, урегулирование различных вопросов. В связи с этим может случиться так, что управляющие будут не в состоянии своевременно проводить в жизнь необходимые мероприятия в экстремальных условиях.

В. Если управляющие будут слишком часто прибегать к выслушиванию мнений подчиненных, то последним это постепенно надоеет, и они станут избегать первых, советоваться со старшими по возрасту коллегами, общение с которыми «удобнее», чем общение с начальством.

29. Подумайте над ситуацией. Обоснуйте свой выбор.

Недавно назначенный руководитель Управления департамента по туризму, получив отчет одного из руководителей отдела развития социокультурных программ, признал его некачественно сделанным. Выберите наиболее рациональный вариант решения:

1. Принять отчет таким, какой он есть.

2. Вернуть на доработку, строго указав на недопустимость подобного.

3. Дать на доработку отдельные пункты отчета через голову начальника одному из сотрудников, сказав, что это мелкие замечания, и он не хотел бы отрывать от работы начальника отдела.

4. Устроить обсуждение отчета в отделе, чтобы обратить внимание работников на их недобросовестность, в конце попросив начальника отдела быть строже к подчиненным

30. Существует важное дело, которое требует безотлагательного решения. Как Вы поступите в данной ситуации:

А) найдете сотрудника, для которого это дело имеет наибольшее значение, и назначите его ответственным за исполнение;

Б) поручите выполнение менее загруженному сотруднику?

31. Однажды в одной компании появилась необходимость взять нового сотрудника на расширение отдела продаж. Думали- думали, решились - дали объявление, начали смотреть "кандидатов".

Посмотрели - нашли, вот оно - самого лучшего выбрали, с опытом 10 лет, зарабатывал хорошо, продукт схожий, все технологии знает! Ураааа!! Сейчас заработаем много клиентов, увеличим площади, введем новый продукт.

С кандидатом мы договорились, что выйдет он к нам с начала следующей недели. Договорились и ждем. Настало начало новой недели, пришел кандидат. Вот стол, стул, компьютер, вот твой новый коллектив - пожалуйста трудись и зарабатывай на благо нашей компании и тебе останется. Ждем...день, два, неделя прошла.....вторая.... третья..... Нет результата от кандидата. Начали спрашивать у коллег - что там, почему же так происходит - у них результат есть, а у него нет.....Плохо говорит работает он, не умеет...В программе нашей не разбирается, взяли вообще неумею, а еще зарабатывал где то. Поговорили с новым коллегой, оказывается имея общую базу для "обзвона" - те кто работал уже в нашей компании, стали "жалеть" клиентов. Нет, жалеть не от слова жалко- а жалеть от слова деньги. Всяческим образом мы начали замечать саботаж. Письма с общей электронной почты, адресованные новому коллеге - удалялись. В программе из заявок - то один товар пропадет - то другой. Сотрудник новый - молчал, ждал привыкания коллег к себе, отрабатывал базу и пытался доказать что он - и действительно специалист, несмотря на саботаж. Тем временем, результата не было, база не росла, да и другие стали падать..Вся энергия отдела продаж уходила на войну.

32. В управленческой команде компании сложилась непростая коммуникация. Новый генеральный директор недавно в компании и видит, что старые способы работы уже неэффективны. Он пытается побудить команду посмотреть на ситуацию по-другому. Однако делает это в силу темперамента иногда излишне директивно, эмоционально.

Руководитель отдела логистики – самый опытный сотрудник в компании, работает со дня основания. Пока у него нет полного доверия к предложениям нового генерального директора. К тому же он не согласен, что ситуация требует каких- то серьезных мер. Компания чувствует себя на рынке уверенно, так зачем жертвовать стабильностью ради призрачных новых возможностей? Периодически он открыто вступает в конфронтацию с первым лицом компании.

В процессе совещаний и встреч тет-а-тет периодически возникают споры, руководители излишне эмоционально обсуждают рабочие вопросы. В связи с этим часто разговор приобретает неконструктивный характер, коллеги переходят на личности, не всегда уважительно отзываются друг о друге, не слышат и не слушают доводы каждого. Некоторые члены управленческой команды поддерживают руководителя отдела логистики, и делают это иногда излишне рьяно. Остальные заняли выжидательную позицию и стараются пока не высказывать свою точку зрения. В целом у всей команды есть явная сложность в том, чтобы конструктивно вести обсуждения и принимать общие решения. Директор по персоналу видит необходимость помочь руководителям научиться договариваться, слушать и слышать друг друга.

Он поставил вам задачу – предложить решение наиболее оптимальное в данной ситуации.

33. Из представленного перечня выберите утверждения, относящиеся к лидеру группы и руководителю команды

1.Стремится к выполнению текущих задач, не позволяя задуматься о том, чего можно было бы достичь за счет реорганизации и увеличения вклада каждого члена

2. Способен вовлекать людей и пробуждать в них преданность общему делу. Помогает остальным увидеть их собственные возможности. Позволяет членам команды проявить себя
3. В отношениях с вышестоящим руководством, коллегами и подчиненными реактивен, не проявляет инициативу
4. Готов до некоторой степени вовлекать членов группы в планирование и решение проблем
5. В отношениях чаще всего проактивен. Демонстрирует присущий только ему стиль поведения. Может вдохновлять и стимулировать к действию. Побуждает членов команды к совместной работе и взаимной поддержке
6. Решает текущие задачи по ходу дела. Лидер не способен предвидеть, чего может добиться его команда. Он готов поделиться своим видением и действовать в соответствии с ним
7. Игнорирует конфликты между членами группы или с другими группами
8. Выступает посредником в разрешении конфликта, не дает ему разрастись

34. Из представленного перечня выберите утверждения, относящиеся к условиям для создания группы или команды

1. Простые задачи или проекты
2. Решение сложных задач или проблем требует междисциплинарного подхода
3. Задачи постоянно меняются, создание жестких структур невозможно
4. Сотрудничества достаточно для решения задач
5. Нужно быстро принять решение
6. Необходимы согласованные решения
7. Интересы участников сталкиваются, существуют противоречия
8. Необходима сильная вовлеченность и приверженность цели
9. Нужны определенные компетенции и их число невелико

35. К какому подходу формирования команд можно отнести следующие цели: диагностика участников по типу поведения, объединение в команды по принципу взаимного дополнения качеств?

Задание 36. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Ситуация: Вас назначили руководителем команды из 5 человек для запуска нового продукта. Два участника — опытные эксперты, которые постоянно спорят и не уступают друг другу, блокируя принятие решений. Остальные трое отмалчиваются и не проявляют инициативу.

Вопрос: Опишите ваши первые три действия как лидера для налаживания эффективного социального взаимодействия в этой команде.

Задание 37. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Ситуация: Вы — рядовой член команды. Руководитель поставил задачу, но дал неверные вводные, из-за чего ваша часть работы заведомо нестыкуется с работой коллеги из смежного отдела.

Вопрос: Как вы выстроите социальное взаимодействие, чтобы реализовать свою роль в команде, исправить ситуацию и не испортить отношения с руководителем?

Задание 38. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Ситуация: Команда находится на стадии «Бурление» (Storming) по Такману. Один из ваших коллег публично раскритиковал предложенный вами план, перейдя на личности.

Вопрос: Опишите конструктивный вариант вашего ответа коллеге, направленный на сохранение командной динамики и достижение цели.

Задание 39. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Ситуация: Для успешного выполнения KPI команде не хватает компетенций в области SMM, но бюджет на найм нового сотрудника отсутствует.

Вопрос: Предложите модель социального взаимодействия внутри команды, которая позволит закрыть эту «брешь» без привлечения внешних ресурсов.

Задание 40. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Ситуация Ваша команда успешно реализовала сложный проект, получив премию и благодарность от высшего руководства. Вы — руководитель.

Вопрос: Опишите сценарий командного собрания по итогам проекта, который укрепит социальные связи и мотивацию к дальнейшей совместной работе..

41. Наставничество (менторство) - это

Ответ:

42. Тимбилдинг (командообразование) - это

Ответ: .

43. Рефлексия - это

Ответ:

44. Социальное партнерство - это

Ответ:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий

Технологии деловых коммуникаций	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах. УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	Задания закрытого типа: №№ 1-10 Задания открытого типа: №№ 1-20
Иностранный язык	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	Задания закрытого типа: №№ 11-15 Задания открытого типа: №№ 21-40

Задания закрытого типа (тесты)

- 1 При чтении документа используется вид чтения:**
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 изучающее чтение
2 поисковое чтение
3 сканирование

- 4 Ознакомительное чтение
- 2 **Аудирование, при котором собеседник слушает внимательно и не вмешивается в чужую речь своими замечаниями, в основном молчит, – это:**
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 нерефлексивное слушание
- 2 рефлексивное слушание
- 3 эмпатическое слушание
- 4 апперцепция
- 3 **Рецептивными видами речевой деятельности являются:**
Кол-во правильных ответов - 2
- 1 письмо
- 2 аудирование
- 3 чтение
- 4 говорение
- 4 **Продуктивными видами речевой деятельности являются:**
Кол-во правильных ответов - 2
- 1 письмо
- 2 аудирование
- 3 чтение
- 4 говорение
- 5 **Аудирование, при котором совмещается понимание и сочувствие-переживание, – это: Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 нерефлексивное слушание
- 2 рефлексивное слушание
- 3 эмпатическое слушание
- 4 апперцепция
- 6 **Ссылки в речи на результаты социологических исследований – это аргумент:**
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 К силе
- 2 К авторитету
- 3 К массам
- 4 К делу
- 7 **Тезис – это:**
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 основная мысль
- 2 доказательство
- 3 украшение речи
- 4 композиционно- риторический прием
- 8 **Выступление, посвященное вопросам ротации кадров, должно быть:**
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 в высоком стиле
- 2 в среднем стиле
- 3 в простом стиле
- 4 в бурлескном стиле
- 9 **Дискурс – это**
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 система взаимосвязанных, взаимообусловленных элементов, языковых знаков
- 2 процесс говорения
- 3 речевое произведение, в котором находят разрешение коммуникативные целеустановки, интенциональные замыслы автора

- 4 то же, что и текст
- 10 Максимумы, которые являются составляющими принципа вежливости Дж. Лича:**
Кол-во правильных ответов - 2
- 1 скромности
2 такта
3 качества
4 количества
- 11. I am ...in tourism.**
a) interest
b) interesting
c) interested
- 12. Today she ... jeans and a T- shirt.**
a) wears
b) is wearing
c) wearing
- 13. Excuse me but you ... in my place.**
a) sit
b) sitting
c) are sitting
- 14. Ann doesn't like coffee. She ... tea.**
a) prefer
b) is preferring
c) prefers
- 15. It is ... today.**
a) warms
b) warm
c) warming
- 16. ... some new figures on my computer's display.**
a) This is
b) These are
c) There is
d) There are
- 17. John's car is ... than my car.**
a) most expensive
b) expensive
c) more expensive
- 18. In France the weather is ... than in Denmark.**
a) more warm
b) warmest
c) warmer
- 19 Peter's computer is... of all.**
a) better
b) good
c) best
d) the best
- 20. You are signing the contract ... November 27.**
a) in
b) at
c) on

Задания открытого типа

(практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 1. Компания проводит собрание со студентами-практикантами. Определите круг вопросов, вокруг которых пойдет беседа. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для достижения коммуникативных целей.

Задание 2. В турагентство обращается клиент с жалобой. Представьте фрагмент деловой беседы специалиста и клиента. Охарактеризуйте речевое поведение специалиста.

Задание 3. Охарактеризуйте речевое поведение клиента. См. диалог в задании 2.

Задание 4. Охарактеризуйте психологические тактики специалиста, способствующие сотрудничеству. См. диалог в задании 2.

Задание 5. Идет деловая беседа с клиентами. Выступает ведущий менеджер компании (туроператор). Тема – аннулирование тура. Аудитория настроена агрессивно. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для достижения коммуникативных целей.

Задание 6

В сервисный центр/турагентство обращается клиент с жалобой. Он эмоционален, агрессивен. Смоделируйте поведенческий портрет клиента. Оцените его эмоциональное состояние. Предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.

Задание 7. Представьте определение коммуникативной ситуации

Задание 8. Идет деловая беседа менеджера туроператора с клиентом, представляющим юридическое лицо. Тема – организация тура. Коммуниканты не могут договориться о финансовой составляющей. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалист для достижения коммуникативных целей.

Задание 9. Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.

Задание 10.

В турагентство обратился клиент с жалобой на плохую организацию тура. Он эмоционален, агрессивен. Смоделируйте поведенческий портрет клиента.

Задание 11. Представьте определение аргументации как фигуры мысли.

Задание 12 Приведите примеры интеграции

Задание 13. Представьте определение интеграции

Задание 14. Объясните смысл упреждающей аргументации

Задание 15. Объясните содержание аргумента к массам

Задание 16. Почему важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.

Задание 17 . Представьте максимы, составляющие Принцип кооперации П.Грайса

Задание 18 . Охарактеризуйте максиму количества П. Грайса

Задание 19. Охарактеризуйте максиму качества П. Грайса

Задание 20 . Представьте виды речевой деятельности

Задание 21. Read the text and fill in the blanks with the proper words given before the text.
exchange, contracts, discount, they were students, responsibility, offered, chief accountant, head of sales department, respect, newly built houses.

My parents' names are Nicolay Petrovich and Irina Nickolaevna. They have been married since ... (1) , for more than 20 years now. My parents are economists by education. My father works as a ... (2) at a construction company. He is responsible for sales of ... (3). His friend ... (4) him this position. My father will have a ... (5) on a new flat. My mother is a ... (6) at a bank. It is a lot of ... (7) but my mother likes it. She is very busy with her work, she has her little office at home where she can have some privacy and work on financial reports, ... (8) and other important documents. We all helps our mother because she works a lot.

My name is Alexander. I'm 18. I'm a student of economics at Russian State University of

Tourism and Service. I want to know how world economy works and to understand the world of business. I would like to start my own business after I finish the university. I want to work in real estate business.

My family is very friendly, we seldom have problems because we ...(9) each other. It's a custom for our family to discuss things during the meals. I must say that all of us are not alike in tastes, manners and characters. But as a matter of fact we get along well with each other. We never remain indifferent to what happens to others. We ...(10) our impressions on films or plays we have seen. We are attentive and sincere to each other and all these things unite a family.

Задание 22. The people here would like to be the opposite of what they are. Complete the sentences.

1. I am short and fat, but I'd really like to be ... and
2. I have got curly hair, but I've always wanted ... hair.'
3. I have light brown hair, but I'd much prefer to have ...brown hair.
4. I am rather weak, but I wish I were very ...like those weightlifters and bodybuilders.
5. I have got a big nose, and I'm losing my hair. People don't find me attractive. Why can't I be ... , like Tom Cruise or Keanu Reeves?'

Задание 23. Agree with the opinions below using a word with the same meaning. The first two letters of each answer are given.

1. A: She's always wanted to get to the top in her career, hasn't she?
B: Yes, she's very am_____
2. A: She was horrible, wasn't she?
B: Yes, very un_____
3. A: He's happy and smiling whenever you see him.
B: I know, he's always very ch_____
4. A: Do you honestly think we can depend on that old car of yours?
B: No, it's very un_____ - it could break down at any time.
5. A: He never thinks about other people's feelings, does he?
B: No, he's very in_____

Задание 24. Put the parts of the dialogue in the correct order.

1. Good morning. Can I help you?
2. Is it an illustrated edition?
3. What is the price?
4. I am looking for the Master and Margaret by Bulgakov.
5. Yes, it is, sir.
6. Too expensive, I think.
7. Oh, we have a nice copy, sir, here you are.
8. 35 dollars.

Задание 25. What are the names of these shops?

- 1) The place where you can buy meat.
- 2) The place where you can buy fruit and vegetables.
- 3) The place where you can buy medicine.
- 4) The place where you can buy newspapers.
- 5) The place where you can buy bread and loaves.
- 6) The place where you can buy milk, cream, cheese.
- 7) The place where you can buy fish, caviar, crabs.
- 8) The place where you can buy a diamond ring, a gold necklace.

- 9) The place where you can buy toys, watches, televisions
 10) The place where you can buy hairspray, a bottle of perfume.

Задание 26. Read the text and fill in the blanks with the proper words given before the text.
advanced, changed, dedicated, divided, emerged, enormous, extension, founded, purpose, residential, qualified, single

Britain has more than 90 universities. British universities can be ...(1) into several categories. The foremost universities are the university of Oxford and the university of Cambridge, both ...(2) in the Middle Ages. The term *Oxbridge* is used to refer to both schools as a ...(3) entity. Another type of university is the so-called redbrick variety - old and solid schools built in the 19th century when bricks were the standard building material. A large number of ultramodern universities that ...(4) in the last half of the 20th century are often called cement block and plate-glass universities. London has its own great schools, the ...(5) University of London and its world-famous college, the London School of Economics.

Students interested in ...(6) education can also attend polytechnics, which are schools ...(7) to the sciences and applied technology. An education act in 1992 ...(8) the status of these colleges to universities. Higher education can also be obtained through the Open University, founded in 1969, which offers ...(9) courses taught through correspondence, television and radio programs, and videocassettes. It also sponsors local study centers and ...(10) summer schools. The ...(11) of the Open University is to reach people who may not ordinarily be ...(12) for university study.

Задание 27. Transform the words so that they are grammatically consistent with the content of the text.

Nowadays English is quickly becoming the global language, and it dominates the world in many ways. One of the reasons is the fact that Great Britain was a global power during the **(1) (colony)** days, and today America is, perhaps, the most powerful nation in the world.

Due to this **(2) (dominate)**, learning English is essential for successful communication in our global society.

This is **(3) (clear)** seen in the business world. Today, a meeting between business leaders from different nations is more likely to occur in English.

The Internet also plays a role in making English the dominate language. By far, the vast **(4) (major)** of online resources are written in English.

In addition, most forums are frequently visited by people who can speak English, which means that free sharing of ideas online is more **(5) (access)** to those who know English.

Today, English is inevitably turning into a global language. So it is **(6) (surprising)** that in order to make an impact on today's economy, one must be able to use English well.

Задание 28. Match the words on the left with the definitions on the right.

1. communicate	a. the power to have an effect on a person or a thing that is able to do this
2. dominant	b. a particular form of something which varies slightly from other forms of the same thing
3. language	c. to give information to others through speech, writing or signals
4. influence	d. more important, strong than anything else of the same type
5. global	e. all the words used by a particular person
6. version	f. a system of communication
7. vocabulary	g. something which relates to the whole world

Задание 29. Match the two parts of the sentences:

1) English is one of the official languages	a) gives us many opportunities and advantages.
2) English is	b) we should know the language of the country we are going to.
3) Knowledge of foreign languages	c) in science, business, medicine, trade.
4) English is mostly used	d) everywhere in our life.
5) If we want to study or work abroad	e) in such countries as the Irish Republic, Canada, and the South African Republic.

Задание 30.

Match A and B columns:

A	B
1) promote cooperation	a) избегать неприятностей
2) extend one`s mind	b) международный бизнес
3) scientific literature	c) заимствовать
4) have a good command of a language	d) содействовать сотрудничеству
5) find instructions	e) расширять кругозор
6) escape troubles	f) дать возможности и преимущества
7) information age	g) родной язык
8) borrow	h) научная литература
9) characteristic features	i) универсальный язык
10) international business	j) культурные связи
11) give opportunities and advantages	k) находить инструкции
12) cultural relations	l) информационный век
13) mother tongue	m) главным образом
14) universal language	n) хорошо владеть языком
15) mainly	o) характерные черты

Задание 31. Fill in the blanks with an appropriate word.

occupations, choice, decisions, successful, financial, inappropriate, possibly, selecting

_____ (1) a career can be one of the most difficult (2) _____ in your life. To choose the right career, you will have to find the balance between (3) _____ gain and personal fulfillment. Before you can make a career _____ (4), you will also have to learn about yourself. Your values, interests and skills will make some careers suitable for you and some particularly

(5) _____. You can use self-assessment tests to gather this information and to generate a list of (6) _____ that are considered appropriate. A test like this could help you to narrow down your choice and (7) _____ point you in the right direction. Even though it is important to choose a career early on, many people have switched careers late in the game and still became enormously (8) _____. Think it over and take a chance.

Задание 32. Match the word with its definition.

1. problem	a. a job for which you are trained and in which it is possible to advance during your working life
2. management	b. a large group of people who live together in an organized way
3. generation	c. a duty that you have because of your job or position
4. career	d. a situation that needs attention and needs to be dealt with or solved
5. society	e. the activity of buying and selling goods and services
6. unemployment	f. the control and organization of something
7. responsibility	g. all the people of about the same age within a society or within a particular family
8. independent	h. to make dirty or harmful
9. business	i. the number of people who don't have a job which provides them with money
10. pollute	j. not influenced or controlled in any way by other people, events or things

Задание 33. Match the two parts of the sentences:

1. Top management includes ...	a) department manager
2. Middle management includes ...	b) general manager
3. Decision making is divided into	c) planning and controlling
4. Management functions are	d) recognizing the problem and choosing the right solution.

Задание 34. Match A and B columns:

A	B
1. business activities	a. потребитель
2. the flow of goods	b. продавец
3. consumer	c. обоюдная выгода
4. advertising	d. стоимость
5. mutual benefit	e. деловая деятельность
6. pricing	f. поток товаров
7. value	g. реклама
8. vendor	h. калькуляция цен

Задание 35. Fill in the blanks with an appropriate word.

affairs, art, controlling, decisions, elements, functions, motivation, skills, success, successful

Management is the 1) ... of getting things done through other people. It includes the personnel who have the right to make 2) ... that influence company's 3) Management 4) ... are planning, organizing, directing, 5) ... , staffing and innovating. It should be noted that successful management is based on three basic 6) ...: leadership, 7) ... and communication. To operate a 8) ... business one should have management 9) ... because effective management is the key to business 10)

Задание 36. Translate into Russian.

1. To govern an organization
2. To run a company
3. To meet objectives
4. To attain goals
5. To perform functions
6. To achieve goals
7. To establish objectives
8. To assign tasks
9. To perform task
10. To make changes
11. To respond to changes
12. To reach someone's potential abilities
13. To adhere to rules

Задание 37. Listen to the dialogue and choose the right answer.

1. Laura is looking at mobile phones in a shop window.
1 True 2 False 3 Not stated
2. Dave doesn't own a mobile phone.
1 True 2 False 3 Not stated
3. Dave believes that using technology has made people more anti-social.
1 True 2 False 3 Not stated
4. Both Laura and Dave would like to use the Internet when they are not at home.
1 True 2 False 3 Not stated
5. Dave is worried about the Internet having harmful effects on young people.
1 True 2 False 3 Not stated
6. Laura's parents monitor her use of the Internet.
1 True 2 False 3 Not stated
7. In the end, Laura decides not to buy an Internet phone.
1 True 2 False 3 Not stated

Задание 38. Put the parts of the letter in the correct order.

- 1) Dear Sir/Madam
- 2) I am an outgoing and motivated person and I also have strong communication and organizational skills. I have not worked on board a cruise ship before but I have experience as a hotel receptionist and I have the GNVQ Diploma in Leisure and Tourism.
- 3) 15th April, 2002
- 4) I am writing in reply to your advertisement in the *Manchester Evening Times* on Wednesday 12 April. I would like to apply for the position of Assistant Purser with Royal Mediterranean International.
- 5) Yours faithfully,
- 6) Charles Piper
- 41, Sefton Road Manchester M19 8RU

7) *Charles Piper*

8) Please find enclosed a copy of my CV. I am available for interview at any time. I look forward to hearing from you.

9) 1, Main Street, Manchester M18 8RU
" Manchester Evening Times"

Задание 39. Determine the type of business letter.

Please let us know if you can supply us with ten computers and quote your best prices. Delivery will be required within two months after we place the order. ...

A. The Enquiry B. the Contract C. the Memo

Задание 40. Put the parts of the dialogue in the correct order.

1. Come in. Come in. What is your name?
2. Nice to meet you, Jessica. Please, take a seat.
3. Well, I've just read your application form. As you know, we are looking for the sales manager.
4. Well. Your resume is very interesting.
5. Yes, I did. And I also graduated from the New York Business School.
6. But you didn't study at the university, did you?
7. No, I didn't. I started work after college.
8. Can you speak Spanish?
9. You know, our company is interested in business with our Spanish partners, that's why we need a manager who can speak Spanish...
10. Oh, I see...
11. Jessica Smith.
12. Thank you very much.
13. Yes, I know that.
14. But I want to ask you some questions...is that all right? Well. You went to the Science
15. College, didn't you?
16. No, I can't.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
История России	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных	Задания закрытого типа: №№ 1-5 Задания открытого типа: №№ 1-8

Философия	социальных групп УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;	Задания закрытого типа: №№ 16-10 Задания открытого типа: №№ 9-16
Основы российской государственности	УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Задания закрытого типа: №№ 11-15 Задания открытого типа: №№ 17-24
Кросс-культурный (сравнительный) менеджмент		Задания закрытого типа: №№ 16-20 Задания открытого типа: №№ 25-32
История религий России		Задания закрытого типа: №№ 21-25 Задания открытого типа: №№ 33-40
Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Задания закрытого типа: №№ 26-30 Задания открытого типа: №№ 41-43

Задания закрытого типа (тесты)

1	Источником христианства является: Кол-во правильных ответов - 1
1	иудаизм
2	религия Древнего Египта
3	античная философия
4	греческая мифология
2	Процесс приобретения одним народом тех или иных форм культуры другого народа, происходящий в результате их общения – это Кол-во правильных ответов - 1
1	аккомодация
2	аккультурация
3	ассимиляция
4	преемственность
3	Культура Византии являлась наследницей культуры... Кол-во правильных ответов - 1

1	католической
2	славянской
3	языческой
4	античной
4	Какая система международных отношений установилась после Первой мировой войны? Кол-во правильных ответов - 1
1	Версальско-Вашингтонская система
2	Венская система
3	Вестфальская система
4	Потсдамская система
5	Термин, обозначающий один из факторов социокультурной детерминации, определяющий изменения в культуре – стихийное распространение в социальном и географическом пространстве посредством взаимопроникновения культурных черт разных сообществ Кол-во правильных ответов - 1
1	культурная динамика
2	диффузия
3	культурная статика
4	культурная преемственность
6	Марксистская философия состоит из двух больших разделов: Кол-во правильных ответов - 1
1	Метафизического идеализма и географического идеализма
2	Диалектического материализма и исторического материализма
3	Буржуазного капитализма и пролетарского социализма
4	Вульгарного материализма и субъективного идеализма
7	С точки зрения основателя позитивизма основными этапами развития человечества являются: Кол-во правильных ответов - 1
1	Общественные формации
2	Культурно-исторические типы
3	Стадии интеллектуального развития
4	Эволюция и революция
8	Философское мировоззрение — это Кол-во правильных ответов - 1
1	синкретическая форма мировоззрения, отображающая мир в художественном образе
2	теоретическая форма мировоззрения, отображающая мир в понятиях и обоснованных знаниях
3	форма мировоззрения, отображающая мир в эмпирических знаниях
4	форма мировоззрения, провозглашающая зависимость мира от Бога
9	Предельно общие характеристики всего существующего выражаются в категории: Кол-во правильных ответов - 1
1	«жизнь»
2	«взаимодействие»
3	«бытие»
4	«сущность»
10	Основное утверждение эмпиризма: Кол-во правильных ответов - 1
1	высший вид познания - интуиция
2	все знание человека основывается на опыте

3	мир в принципе не познаваем
4	все подвергается сомнению
11	Действующая Конституция Российской Федерации была принята... Кол-во правильных ответов - 1
1	в 2020 году
2	в 2000 году
3	в 1993 году
4	в 1995 году
12	Референдум о внесении изменений в действующую Конституцию Российской Федерации состоялся... Кол-во правильных ответов - 1
1	в 2020 году
2	в 2000 году
3	в 1993 году
4	в 1995 году
13	Этап «цветущей сложности» в цивилизационном развитии выделял Кол-во правильных ответов - 1
1	Константин Леонтьев
2	Арнольд Тойнби
3	Уильям Макнил
4	Вадим Цымбурский
14	Социальное правовое государство обеспечивает всем равные права на... Кол-во правильных ответов - 1
1	достойную жизнь и свободное развитие;
2	социальную поддержку в сложной жизненной ситуации;
3	минимальный уровень личного благосостояния;
4	бесплатное обеспечение жильем
15	Кто является авторами гимна России? Кол-во правильных ответов - 1
1	С. Михалков и А. Александров;
2	М. Дунаевский и А. Пахмутова;
3	М. Таривердиев и С. Добронравов;
4	М. Блантер и М. Исаковский.
16	Кросс-культурный менеджмент – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	менеджмент на стыке искусства
2	менеджмент на стыке религий
3	менеджмент на стыке культур
4	Менеджмент зарубежных организаций
17	в Юго-Восточной Азии текст делового письма Кол-во правильных ответов - 1
1	Начинается с требования или делового предложения
2	Заканчивается требованием или деловым предложением
3	Не содержит требования или делового предложения
4	В Юго-Восточной Азии деловые письма не пишут
18	Для представителя европейской или североамериканской культуры текст делового письма... Кол-во правильных ответов - 1
1	Начинается с требования или делового предложения
2	Заканчивается требованием или деловым предложением
3	Не содержит требования или делового предложения

4	Представители европейской или североамериканской культуры не пишут деловые письма
19	Люди, принадлежащие к этой культуре, предпочитают четкие цели, подробные задания, жесткие графики работы и расписания действий Кол-во правильных ответов - 1
1	Культура Германии
2	Культура США
3	Культура Индии
4	Культура Дании
20	Они высоко ценят свою индивидуальность, придают огромное значение разнице между людьми, ценят свободу выбора, просты в общении, экономят время на всем, чужды чопорности. Это характеризует: Кол-во правильных ответов - 1
1	Американцев
2	Японцев
3	Англичан
4	Французов
21	Источником христианства является... Кол-во правильных ответов - 1
1	иудаизм
2	религия Древнего Египта
3	античная философия
4	греческая мифология
22	В каком регионе в VI в. н.э. возникла одна из мировых религий Кол-во правильных ответов - 1
1	Иудея
2	Индия
3	Палестина
4	Аравия
23	О ком идет речь в описании: «В 571 году в Мекке родился мальчик. Дед дал ему имя, которое в переводе с арабского значит «похвальный» Кол-во правильных ответов - 1
1	пророк Мухаммед
2	Сиддхартха Гаутама
3	Фома Аквинский
4	Иисус Христос
24	У каких народов мира не было мифов? Кол-во правильных ответов - 1
1	у древних скандинавов
2	у народов востока
3	у всех народов древнего мира существовала мифология
4	у древних славян
25	Для чего продолжают использоваться в наши дни религиозные мифы христианства, иудаизма, ислама и других, ныне существующих религий церковью? Кол-во правильных ответов - 1
1	для внедрения и поддержания религиозного сознания (идей смирения, терпения, загробного воздаяния и др.)
2	для контроля религиозного состояния населения
3	для определения и понятия вероисповедания
4	для осмысления и удержания в вероисповедании

26. Что из перечисленного является ключевым принципом этики волонтерской деятельности?

1. Получение материальной выгоды от работы
2. Безвозмездность и добровольность помощи
3. Выполнение только тех задач, которые нравятся
4. Игнорирование потребностей благополучателей

Правильный ответ:

27. При работе в многонациональной команде волонтеров вы заметили, что один из участников избегает зрительного контакта при общении. Как следует поступить с точки зрения уважения к культурным различиям?

1. Сделать замечание и потребовать смотреть в глаза
2. Обратиться к координатору с жалобой на невоспитанность
3. Учесть, что в некоторых культурах избегание прямого взгляда — норма

уважения

4. Исключить этого волонтера из команды

Правильный ответ:

28. Волонтер узнал конфиденциальную информацию о подопечном (состояние здоровья, личные проблемы). Какое действие соответствует этическим нормам?

1. Обсудить информацию с другими волонтерами «по секрету»
2. Опубликовать историю в соцсетях, чтобы привлечь пожертвования
3. Сохранить информацию в тайне, разглашать только с согласия подопечного

или по закону

4. Использовать информацию для личных целей

Правильный ответ:

29. Как лучше всего адаптировать волонтерскую акцию (например, раздачу еды), чтобы она была инклюзивной для людей из разных культур?

1. Предлагать только блюда, привычные для большинства
2. Игнорировать религиозные и диетические ограничения
3. Заранее узнать у представителей разных культур о допустимых продуктах и

учесть это

4. Заставить всех участников акции есть одно и то же

Правильный ответ:

30. Какое поведение демонстрирует культурную чувствительность волонтера при общении с беженцем из другой страны?

1. Навязывание своих традиций как единственно правильных
2. Критика акцента или внешнего вида собеседника
3. Готовность выслушать, узнать о его обычаях и избегать стереотипов
4. Отказ от общения, чтобы не сталкиваться с непониманием

Правильный ответ:

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

1. Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ

- А) призвание Рюрика
- Б) первое упоминание Москвы
- В) Куликовская битва

Г) Первый Земский собор

ГОДЫ

1) 1941 г.

2) 1147 г.

3) 1549 г.

4) 1956 г.

5) 862 г.

6) 1380 г.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

2. Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

1) Перестройка в СССР 2) Крещение Руси 3) Возникновение ислама

3. Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ) ФАКТЫ

А) Походы в Византию

Б) Укрепление государства при Владимире

В) Ограничение кровной мести

Г) Смутное время

1) Принятие Русской Правды 2) Крещение Руси 3) Любечский съезд князей 4) Приватизация 5) Договоры Олега 6) Падение авторитета власти

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

4. Установите соответствие между именами деятелей культуры и их краткими характеристиками: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ДЕЯТЕЛИ КУЛЬТУРЫ

А) М. Плисецкая Б) Б. Окуджава В) Б. Васильев Г) В. Цой

ХАРАКТЕРИСТИКИ

1) Писатель, автор книг «А зори здесь тихие», «Завтра была война» и др.

2) Создатель и бессменный участник рокгруппы «Кино»

3) Балерина, исполнительница ведущих партий в балетных постановках Большого театра

4) Поэт, писатель, один из основоположников жанра бардовской песни в СССР

5) Оперная певица, ведущая солистка Большого театра

6) Конькобежка, неоднократный чемпион мира и Олимпийских игр.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

5. Из произведения древнерусской литературы «Явился сын тьмы, родич погибели, и бесстыдно назвал себя царём, вечнопамятного царя Ивана сыном _____, утверждая, что избежал рук убийц. И попросил помощи у литовского короля, чтобы идти с воинством на Великую Россию. Король же польский и паны дали этому окаянному в помощь литовские войска, и дерзнул он бесстыдно прийти в пределы Московского государства, в грады Северские, назвав себя царём. Жители же той стороны соблазнились суетной мыслью и обезумели умом, и малодушием перевязались, и как истинного царя приняли его, и подняли меч против братьев своих, христовых воинов. Когда же принял этот окаанный скипетр и царский престол, многие из жителей царствующего града и окрестных городов и сёл безошибочно узнали в нём врага креста Христова, расстригу Гришку Отрепьева, а не царевича _____, однако, страшась бесчисленных смертоносных пыток, не смели разоблачить его, но тайно о нём в уши христиан нащёптывали. Тот же окаанный каких только бед и злобы не обрушил на Великую Россию! Святителей, над отцами начальствующих, свергнул, многих пастырей и наставников от паствы отлучил, много крови христианской пролил и, не насытившись таким бесовским ядом, взял себе в жёны лютеранской веры девку Маринку. И, не устыдившись нимало и не убоявшись бессмертного Бога, ввёл её, некрещёную, в соборную апостольскую церковь Пресвятой Богородицы и венчал её царским венцом. И хотел после этого разорить православную христианскую веру и святые церкви, завести костёлы латинские и установить лютеранскую веру. Премилостивый же наш триединый Бог не до конца позволил этому врагу изливать всезлобный яд и вскоре расстроил бесовские его козни. И душа его мучительно исторглась из него, и позорную смерть принял от руки правоверных».

Укажите с точностью до десятилетия период, когда произошли описываемые события. Укажите имя царевича, дважды пропущенное в тексте. Назовите русского царя, в период правления которого указанный в тексте исторический деятель, называвший себя этим именем, заявил о своих правах на московский трон.

6. Прочтите отрывки из воспоминаний современников.

ФРАГМЕНТ ИСТОЧНИКА

«В 1942 году нас отправили в США. На американском судне 20 суток плыли мы до Сан-Франциско. Взяли груз, пошли через Северный морской путь в Архангельск, из Архангельска в Мурманск, из Мурманска в Нью-Йорк. Из Мурманска везли хромоникелевую руду; из США – паровозы, продовольствие, армейское имущество. Нам, нижним чинам, не разрешалось вникать в то, какие перевозим грузы. Чаще всего они были тщательно упакованы. На судне я был матросом, комендором-зенитчиком. В мою обязанность входило наблюдение за горизонтом, оборона судна от противника... От Филадельфии до Мурманска шли 17–20 суток... Наш конвой ходил до 1946 года».

Укажите название государственной программы США, относящейся к периоду Второй мировой войны, в частности Великой Отечественной войны, которой посвящен отрывок.

Укажите год, когда действие этой программы распространилось на СССР. Что согласно тексту поставлялось из СССР в США?

7. Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ

- А) объединение Киева и Новгорода в единое государство
- Б) воцарение Елизаветы Петровны
- В) принятие Декларации о правах трудящегося и эксплуатируемого народа
- Г) Тегеранская конференция

ГОДЫ

- 1) 1918 г. 2) 882 г. 3) 1943 г. 4) 862 г. 5) 1742 г. 6) 1941 г.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

8. Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) Реформы избранной Рады 2) Великая Французская революция
- 3) Февральская революция в России

9. Объясните, в чем заключается философский метод.

10. Что вы понимаете под диалектикой?

11. Что на Ваш взгляд является содержанием философии?

12. Что такое экзистенциализм? Кто являются его основными представителями и каковы его основные категории?

13. Дайте определение понятий «соборность» и «софийность» в русской религиозной философии.

14. Назовите главные вопросы русской религиозной философии конца XIX – начала XXвв.

15. Установите соответствие понятия и определения

1. Метод, утверждающий, что основой познания и источником достоверного опыта является чувственный опыт, все знание обосновывается посредством опыта.	А. Рационализм
2. Метод, согласно которому основой познания и действия людей является разум	Б. Иррационализм
3. Метод, который отрицает, или по крайней мере, ограничивает роль разума в познании, и признает основными видами познания интуицию, чувства, инстинкт и т.д.	В. Эмпиризм

16. Установите соответствие категорий и направлений философии

1. Брахман, Атман, Сансара, Дхарма, Мокша, Карма	А. Античная философия
2. Дао, Инь, Ян, Жэнь	Б. Философия Древней Индии

3. Бытие, Мера, Апейрон, Атом	В. Философия Древнего Китая

17. Какую идею относительно России провозглашали славянофилы?

18. Какие особенности имеет современный мир?

19. Что означает слово цивилизация в переводе с латыни?

20. Назовите признак, который соответствует только цивилизациям?

21. По каким признакам определяют начало последней стадии развития цивилизации?

22. Н. Данилевский считал Россию отдельной цивилизацией, многоукладной, готовой к масштабному развитию. А как он объяснял главную ошибку, которую допустили русские, ограничивающую наше развитие?

23. Дайте определение понятия «мировоззрение».

24. Что дает мировоззрение человеку?

25. Установите соответствие понятия и определения.

1) Обычай	А) совокупность символических стереотипных коллективных действий, воплощающих культурные идеи, представления, нормы и ценности и вызывающие определенные коллективные чувства.
2) Ритуал	Б) воспринятая из прошлого форма социокультурной регуляции деятельности и отношений людей, которая воспроизводится в определенном обществе или социальной группе и является привычной для его членов.
3) Обряд	В) форма социально-культурного санкционированного, упорядоченного символического поведения, совокупность регулярно совершаемых действий и их установленный порядок.

26. Установите соответствие понятия и определения.

1) Нормы	А) проверенный общественно-исторической практикой результат процесса познания, зафиксированный в культуре в форме представлений, понятий, суждений и теорий.
2) Ценности	Б) правила поведения, ожидания и стандарты, регулирующие поведение людей, общественную жизнь в соответствии с ценностями определенной культуры и обеспечивающие единство общества и стабильность его функционирования. Нормы — механизм социокультурной регуляции поведения и сознания людей. Находят свое воплощение в юридических законах, морали, этикете, эстетике и т. д.
3) Знания	В) общие представления, разделяемые большей частью общества, относительно того, что является желательным, правильным и полезным

27. Установите соответствие понятия и определения.

1) Русские	А) бесшабашный, щедрый, ленивый, необязательный, простодушный, бестолковый, неорганизованный, бесцеремонный, широкая натура, любит выпить

2) Англичане	Б) аккуратный, педантичный, исполнительный, экономный, неинтересный, въедливый, сдержанный, упорный, работоспособный
3) Французы	В) элегантный, галантный, болтливый, лживый, обаятельный, развратный, скупой, легкомысленный, раскованный
4) Немцы	Г) вежливый, сдержанный, педантичный, малообщительный, невозмутимый, консервативный, аккуратный, добросовестный, изысканный

28. Установите соответствие понятия и определения.

1) Паравербалика	А) речь, слушание, письмо и чтение
2) Невербалика,	Б) язык интонаций
3) Вербалика	В) язык жестов.

29. Дайте определение понятия эмпатия

30. Дайте определение понятия стереотип

31. Дайте определение понятия ксенофобия

32. Дайте определение понятия менталитет

33. Возникновение протестантизма явилось следствием...

34. Главой всех католиков в мире является...

35. Как называется Символ веры современной Русской православной церкви?

36. Разделение христианской церкви на Западную (Римско-Католическую) и Восточную (Греко-Католическую) называется...

37. Святейший Синод был создан ...

38. Первым патриархом в России после восстановления патриаршества был...

39. Первым русским патриархом на Руси был...

40. Как называется глава исламской церкви?

41. Инклюзивное волонтерство — это

Ответ:

42. Этический кодекс волонтера — это

Ответ:

43. Культурная сензитивность (чувствительность) — это

Ответ:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Менеджмент	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	Задания закрытого типа: №№ 1-5 Задания открытого типа: №№ 1-12
Практикум по самоорганизации, саморазвитию и командообразованию	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Задания закрытого типа: №№ 6-10 Задания открытого типа: №№ 13-27
Управление человеческими ресурсами	УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального	Задания закрытого типа: №№ 11-15 Задания открытого типа: №№ 28-42

	роста	

Задания закрытого типа (тесты)

1	Время – это....: Кол-во правильных ответов - 1
1	Неограниченный ресурс
2	Ограниченный ресурс
3	Не ресурс
4	Ресурс, ограниченный только возможностями его обладателя
2	Временные затраты на обязательные рутинные задачи, связанные с поддержанием жизнедеятельности... Кол-во правильных ответов - 1
1	Можно сокращать
2	Нельзя сокращать
3	Невозможно сократить
4	Нужно сокращать
3	Поглотители времени – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	Занятия, поглощающие время других людей впустую
2	Занятия, поглощающие ваше время впустую
3	Занятия, поглощающие ваше время и дающие значимые результаты другим людям
4	Занятия, поглощающие время других людей впустую и дающие значимые результаты вам
4	При определении приоритетов с помощью матрицы Эйзенхауэра все задачи делятся на: Кол-во правильных ответов - 1
1	4 категории
2	3 категории
3	2 категории
4	5 категорий
5	Техника хронометража помогает: Кол-во правильных ответов - 1
1	выявить свои типовые стратегические цели
2	выявить свои типовые поглотители времени
3	определить критерии для формулирования цели
4	выявить свои тактические цели
6	Согласно матрице Эйзенхауэра, к какому квадранту относятся задачи, которые следует делать немедленно и лично? Кол-во правильных ответов - 1
1	Важные и срочные
2	Важные, но несрочные
3	Срочные, но неважные
4	Неважные и несрочные

7	Принцип «80/20» (правило Парето) в тайм-менеджменте означает: Кол-во правильных ответов - 1
1	80% времени тратится на 20% самых сложных задач
2	20% дня следует посвятить планированию
3	80% задач можно делегировать
4	20% усилий дают 80% результата
8	Какой метод борьбы с прокрастинацией предполагает разбиение задачи на микрошаги по 2–5 минут? Кол-во правильных ответов - 1
1	Техника «Помидора»
2	Техника «Завтра начну»
3	Метод «2 минут» Дэвида Аллена
4	Метод «Съешь лягушку»
9	Для постановки эффективных целей используется критерий: Кол-во правильных ответов - 1
1	FAST (Fast, Agile, Simple, Transparent)
2	SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound)
3	HARD (Heartfelt, Animated, Required, Difficult)
4	CLEAR (Collaborative, Limited, Emotional, Appreciable, Refinable)
10	Понятие «образование в течение всей жизни» (lifelong learning) подразумевает: Кол-во правильных ответов - 1
1	Получение второго высшего образования после 40 лет
2	Самообразование только в профессиональной сфере
3	Обязательное повышение квалификации раз в 5 лет
4	Непрерывное обновление знаний и навыков на протяжении жизни вне зависимости от возраста
11	Специалист по УПР определил цель: «Освоить методологию подбора персонала на основе компетенций». К какому горизонту планирования относится эта задача при условии, что для её реализации требуется пройти 3 тренинга, получить сертификат и внедрить методику в компании за 8 месяцев? Кол-во правильных ответов - 1
1	Краткосрочная (до 3 месяцев)
2	Среднесрочная (3–12 месяцев)
3	Долгосрочная (более 1 года)
4	Оперативная (до 1 месяца)
12	При распределении задач саморазвития по приоритетам вы используете матрицу, где ось X — срочность, ось Y — влияние на карьерный рост. Какую задачу следует выполнять в первую очередь? Кол-во правильных ответов - 1
1	Подготовка к сертификации SHRM (несрочно, но высокое влияние на рост)
2	Изучение нового модуля HR-системы (срочно, но низкое влияние на рост)
3	Ежедневная обработка заявок на отпуск (срочно и рутинно)
4	Посещение нетворкинг-ивента с топ-менеджерами (несрочно, среднее влияние)
13	Для достижения цели «Стать руководителем HR-департамента за 5 лет» вы определили необходимость освоить навыки бюджетирования. Какой тип ресурса в первую очередь потребуется для этой задачи? Кол-во правильных ответов - 1
1	Временной (10 часов в неделю на обучение)

2	Финансовый (оплата курса по финансовой грамотности)
3	Социальный (наставник из финансового департамента)
4	Все перечисленные ресурсы в комплексе
14	Какой критерий НЕ следует использовать при обосновании актуальности задачи саморазвития «Освоить основы трудового законодательства РФ» для начинающего рекрутера? Кол-во правильных ответов - 1
1	Планы перехода на международные стандарты подбора (без привязки к локальному законодательству)
2	Рост числа судебных споров при найме в компании
3	Необходимость минимизировать риски при оформлении договоров
4	Требования внутреннего регламента по снижению ошибок в документообороте
15	Вы составляете план развития на год. Какая задача корректно отнесена к краткосрочному периоду (1–3 месяца)? Кол-во правильных ответов - 1
1	Получить международный сертификат CIPD Level 7
2	Настроить автоматизацию отчётности в HR-системе
3	Провести аудит системы мотивации компании
4	Разработать стратегию развития персонала на 3 года

Задания открытого типа ((Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.))

1. Перечислите пять SMART-критериев, которыми нужно руководствоваться при постановке эффективных целей:

2. Дайте определение понятие «карьера»

3. Дайте определение понятию «саморазвитие»

4. Определите правильную последовательность основных этапов процесса управления собственной эффективностью:

1	мотивация (самотивация),
2	постановка цели
3	реализация намеченного
4	планирование
5	контроль (самоконтроль)

5. Найдите соответствующее каждому термину определение:

Термин	Определение
1. Вертикальная карьера	1. Перемещение в другую функциональную область деятельности либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре, расширение или усложнение задач в рамках занимаемой ступени
2. Горизонтальная карьера	2. Движение к ядру, руководству организации,

	получение доступа к неформальным источникам информации, доверительные обращения, отдельные важные поручения
3. Центростремительная карьера	3 Подъем на более высокую ступень структурной иерархии.

6. Найдите соответствующее каждому термину определение:

Термин	Определение
1. Властная карьера	1.Предполагает профессиональный рост, движение по разрядам тарифной сетки той или иной профессии.
2. Квалификационная карьера	2. Связана либо с формальным ростом влияния в организации посредством движения вверх по иерархии управления, либо с ростом неформального авторитета работника в организации.
3. Статусная карьера	3 Повышение уровня вознаграждения работника, а именно уровня оплаты труда, объема и качества предоставляемых ему социальных льгот
4. Монетарная карьера	4.Увеличение статуса работника в организации, выражаемое либо присвоением очередного ранга за выслугу лет, либо почетного звания за выдающийся вклад в развитие фирмы

7. Дайте определение методу «Альпы»

8. Дайте определение диаграммы Ганта

9. Дайте определение дерева целей

10. Ситуационная задача

Вы стали свидетелем беседы двух своих коллег. Один из них утверждает, что планирование необходимо осуществлять, начиная с перспективных дел, т.е. на год. Его оппонент считает, что планирование удобно начинать с записей дел на неделю. Чью точку зрения Вы поддерживаете? Обоснуйте свою позицию.

11. Ситуационная задача

Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчиненный не выполнил этого распоряжения, но решил проблему, используя другие средства. Вы понимаете, что его решение лучше Вашего. Как следует поступить в этой ситуации?

12. Ситуационная задача

Один из Ваших подчиненных отстаивает свое мнение, согласно которому все поручения, которые он получает от Вас, невозможно выполнить за отведенное время и, следовательно, необходимо либо уменьшить количество поручений, либо увеличить время на их выполнение. Что можно ответить подчиненному?

13. Назовите четыре критерия SMART для постановки целей.

14. Что такое «зона комфорта» в контексте саморазвития?

15. Перечислите два метода борьбы с прокрастинацией.

16. Как называется практика ежедневного или еженедельного анализа выполненных задач и потраченного времени?

17. Назовите три источника формального непрерывного образования для взрослых.

18. Что означает термин «цифровой детокс» в управлении временем?

19. Какой инструмент планирования помогает распределять задачи по степени важности и срочности?

20. Назовите два признака профессионального выгорания.

21. Что такое «личная карта компетенций»?

22. Как называется метод планирования, при котором день разбивается на временные блоки под конкретные типы задач?

23. Перечислите два преимущества регулярного планирования на неделю вперед.

24. Что означает принцип «одна задача — один инструмент» в цифровом тайм-менеджменте?

25. Назовите три формата неформального обучения в рамках lifelong learning.

26. Какой термин описывает состояние полной концентрации и вовлечённости в деятельность?

27. Что такое «точка сбора» (capture point) в системе GTD?

28. Приведите пример краткосрочной задачи саморазвития (до 3 месяцев) для начинающего рекрутера с указанием конкретного результата.

29. Назовите три критерия, по которым задачу «Освоить работу с системой подбора персонала» следует отнести к среднесрочному горизонту (3–12 месяцев), а не к краткосрочному.

30. Какую долгосрочную цель развития (более 1 года) может поставить для себя специалист по обучению и развитию (ОиР) с обоснованием через потребности бизнеса?

31. Перечислите два признака того, что задача саморазвития ошибочно отнесена к краткосрочному горизонту, хотя требует среднесрочных усилий.

32. Приведите пример задачи, которую следует перенести из долгосрочного горизонта в среднесрочный из-за изменения внешних условий (например, цифровизация компании).

33. Как распределить задачу «Стать экспертом по управлению талантами» по трём горизонтам планирования с конкретными результатами для каждого этапа?

34. Назовите два фактора внешней среды, которые могут потребовать коррекции горизонта планирования задачи саморазвития в области HR.

35. Как обосновать актуальность задачи «Освоить методологию адаптации новых сотрудников» через метрики эффективности работы отдела кадров?
36. Приведите пример задачи личностного развития, которая напрямую влияет на профессиональную эффективность HR-специалиста в среднесрочной перспективе.
37. Какой вопрос следует задать себе при определении горизонта планирования задачи, чтобы избежать завышения или занижения сроков?
38. Назовите три ресурса, необходимых для реализации долгосрочной задачи «Стать руководителем HR-департамента» за 5 лет.
39. Как скорректировать план развития при переходе с позиции рекрутера на позицию специалиста по адаптации и обучению?
40. Как обосновать руководству необходимость выделения времени на ваше обучение методике проведения эффективных аттестаций?
41. Перечислите три типа ресурсов (кроме времени и денег), необходимых для освоения навыка проведения сложных увольнений с сохранением репутации компании.
42. Как оценить временную потребность для задачи «Освоить основы трудового законодательства РФ» с учётом текущей загрузки 40 часов в неделю?

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Физическая культура и спорт	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает нормы	Задания закрытого типа: №№ 1-10 Задания открытого типа: №№ 1-20

	здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	
Элективные дисциплины по физической культуре и спорту	УК-7.1. – поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни; УК-7.2. – планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности; УК-7.3. – соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	Задания закрытого типа: №№ 11-25 Задания открытого типа: №№ 21-40

Задания закрытого типа (тесты)

- 1. Основные средства физической рекреации**
 - 1) туризм
 - 2) физкультурно-оздоровительные развлечения
 - 3) утренняя гимнастика
 - 4) все ответы верны
- 2. Упражнения, где сочетаются быстрота и сила, называются:**
 - 1) общеразвивающими;
 - 2) групповыми.
 - 3) скоростно-силовыми;
 - 4) собственно-силовыми;
- 3. Бег по пересеченной местности называется:**
 - 1) марш-бросок
 - 2) стипль-чез
 - 3) конкур
 - 4) кросс
- 4. Проба Руфье – это**
 - 1) оценка сердечно-сосудистой деятельности;
 - 2) оценка вестибулярного аппарата;

- 3) определение физической работоспособности;
- 4) проверка и оценка общей выносливости.
- 5. **При недостаточной физической нагрузке, ее следует повышать, в первую очередь за счет:**

- 1) увеличения объема занятий;
- 2) увеличения частоты занятий;
- 3) увеличения интенсивности занятий;
- 4) равномерного увеличения всех вышеперечисленных показателей.

6. **К показателям физической подготовленности относятся:**

- 1) рост, вес, окружность грудной клетки;
- 2) сила, быстрота, выносливость;
- 3) частота сердечных сокращений, частота дыхания.
- 4) артериальное давление, пульс;

7. **Силовые способности:**

- 1) способность преодолевать внешнее сопротивление;
- 2) способность противостоять утомлению;
- 3) морфофункциональное свойство опорно-двигательного аппарата;
- 4) способность быстро овладевать новыми движениями

8. **Приспособление организма к изменившимся условиям, называется:**

- 1) адаптацией;
- 2) акклиматизацией;
- 3) интеграцией;
- 4) ассимиляцией

9. **Спорт – это:**

- 1) соревновательная деятельность;
- 2) физическая культура;
- 3) физическое воспитание;
- 4) туризм

10. **У отлично подготовленных спортсменов, требующих проявления выносливости частота сердечных сокращений в покое:**

- 1) 80-70 уд./мин.
- 2) 70-60 уд./мин.;
- 3) 60-50 уд./мин.
- 4) 50-40 уд/мин

11. **Физкультурные минуты – это**

- 1) выполнение физических упражнений в период рабочей смены;
- 2) выполнение специально-подобранных физических упражнений;
- 3) пробежка утром;
- 4) кратковременные перерывы в работе от 1 до 3 минут и выполнение 2-3 физических упражнений.

12. **Что такое рефлекс**

- 1) процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды
- 2) ответная реакция организма через центральную нервную систему на раздражение рецепторов.
- 3) процесс автоматического поддержания какого-либо жизненно важного фактора на постоянном уровне
- 4) нет верных ответов

13. **Тест для определения выносливости:**

- 1) тест на сгибание рук;

- 2) проба Ромберга;
- 3) тест Купера;
- 4) упражнения на сгибания, разгибания туловища;

14. Выносливость как физические качества:

- 1) способность преодолевать внешнее утомление;
- 2) способность долго спать;
- 3) способность долго есть
- 4) способность бегать на короткие дистанции;

15. Внешнее дыхание это:

- 1) потребление клетками O_2 и выделение ими CO_2 как результат биохимических реакций, связанных с образованием энергии для обеспечения жизнедеятельности
- 2) этап, при котором O_2 из воздуха переходит в кровь, а CO_2 из крови в воздух.

Переход осуществляется за счет разности парциального давления.

- 3) все вышеперечисленные ответы верны
- 4) нет верных ответов

16. Гиподинамия – это следствие:

- 1) нехватки витаминов в организме;
- 2) повышение двигательной активности человека;
- 3) понижения двигательной активности человека;
- 4) чрезмерное питание

17. Физиологическая система организма это:

- 1) образует взаимосвязь органов, тканей, физиологических систем, обеспечивая в итоге достижение цели в определенном виде деятельности
- 2) наследственно закреплённая, регулируемая система органов и тканей (кровообращения, дыхания...), которые функционируют в организме во взаимосвязи друг с другом.
- 3) высокоорганизованная биологическая система, способная совершенствовать механизмы управления биологическими процессами через социальные факторы
- 4) все вышеперечисленные ответы верны

18. Ловкость – это:

- 1) способность к пению;
- 2) способность к танцам;
- 3) способность быстро овладевать новыми движениями;
- 4) способность быстро бегать

19. Функциональная система организма это:

- 1) наследственно закреплённая, регулируемая система органов и тканей (кровообращения, дыхания...), которые функционируют в организме во взаимосвязи друг с другом.
- 2) высокоорганизованная биологическая система, способная совершенствовать механизмы управления биологическими процессами через социальные факторы
- 3) образует взаимосвязь органов, тканей, физиологических систем, обеспечивая в итоге достижение цели в определенном виде деятельности
- 4) нет верных ответов

20. Динамометр служит для измерения показателей:

- 1) роста;
- 2) силы воли;
- 3) жизненной емкости легких;
- 4) силы кисти

21. Гибкость –

- 1) способность играть в шахматы;

- 2) способность выполнять большую нагрузку
- 3) морфофункциональные свойства опорно-двигательного аппарата;
- 4) способность быстро ходить;

22. Пульс – у взрослого нетренированного человека в состоянии покоя составляет:

- 1) 170-200 уд./мин.
- 2) 150-170 уд./мин.;
- 3) 90-150 уд./мин.;
- 4) 60-90 уд./мин.;

23. Физическая культура это:

- 1) органическая часть общечеловеческой культуры, это средство и способ физического и психического совершенства личности, укрепления здоровья, повышения работоспособности
- 2) педагогический процесс, направленный на освоение человеком личностных ценностей
- 3) высшая степень развития индивидуальных физических способностей
- 4) спорт

24. Физическое совершенство это:

- 1) органическая часть общечеловеческой культуры, это средство и способ физического и психического совершенства личности, укрепления здоровья, повышения работоспособности
- 2) педагогический процесс, направленный на освоение человеком личностных ценностей
- 3) высшая степень развития индивидуальных физических способностей
- 4) укрепление здоровья

25. Физическое воспитание это:

- 1) педагогический процесс, направленный на развитие физических качеств
- 2) высшая степень развития индивидуальных физических способностей
- 3) двигательная деятельность человека, обеспечивающая его физическое и психическое развитие
- 4) укрепление здоровья

Задания закрытого типа ((Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.))

Задание 1. Проба Штанге (задержка дыхания на вдохе). После 5 мин отдыха сидя сделать 2-3 глубоких вдоха и выдоха, а затем, сделав глубокий вдох (80- 90 % максимального), задержать дыхание. Критерии пробы Штанге следующие: если время задержки дыхания менее 40 с, то реакция организма неудовлетворительная, 40-49 с - удовлетворительная, более 50 с - хорошая. Отмечается время от момента задержки дыхания до его возобновления. У тренированного человека время задержки дыхания более продолжительное. При заболевании или переутомлении это время может снизиться до 30-35 с. Кроме длительности задержки дыхания на вдохе, необходимо обратить внимание на изменение пульса и вычислить значение ПР (показатель реакции).

$$ПР = \frac{ЧСС \text{ за } 30 \text{ сек (после теста)}}{ЧСС \text{ за } 30 \text{ сек (до теста)}}$$

У здоровых людей этот показатель не должен превышать 1,2 – в противном случае можно говорить о неблагоприятной реакции сердечнососудистой системы на недостаток кислорода.

Задание 2. Проба Генчи (задержка дыхания на выдохе). После 5 мин отдыха сидя сделать 2-3 глубоких вдоха и выдоха, а затем, сделав глубокий вдох (80- 90 % максимального),

задержать дыхание после полного выдоха. Если длительность задержки составляет менее 34 секунд, то результат считается неудовлетворительным. Результат в пределах 35—39 секунд говорит об удовлетворительном показателе, а время свыше 40 секунд – это хороший результат. При заболеваниях органов дыхания, кровообращения, после инфекционных и других заболеваний, а также в результате перенапряжения и переутомления, когда ухудшается общее функциональное состояние организма, продолжительность задержки дыхания и на вдохе, и на выдохе уменьшается.

Задание 3. Проба Руфье-Диксона применяется для оценки работоспособности сердца при физической нагрузке. Согласно этой пробе надо выполнить три замера частоты пульса: в состоянии покоя сидя, сразу после 30 приседаний в течение 45с и через 1 мин отдыха. Расчет производится по формуле:

$$ПСД = \frac{4(P1 + P2 + P3) - 200}{10}$$

где ПСД - показатель сердечной деятельности; P1 - частота пульса в покое, P2 - после нагрузки, P3 - после отдыха (подсчет ЧСС производится в течение 15 секунд). Полученный индекс оценивается таким образом: от 0,1 до 5 – «отлично», от 5,1 до 10 – «хорошо», от 10,1 до 15,0 – «удовлетворительно», от 15,1 и более – «плохо».

Задание 4. Проба Ромберга исследует статическую устойчивость. Проба на устойчивость тела заключается в том, что исследуемый становится в основную стойку: стопы сведены, глаза закрыты, руки вытянуты вперед, пальцы разведены (усложненный вариант – стопы находятся на одной линии, носок к пятке). Определяется максимальное время устойчивости и дрожание (тремор) кистей. У тренированных людей время устойчивости возрастает по мере улучшения функционального состояния нервно-мышечной системы. Твердая устойчивость позы более 15с при отсутствии тремора пальцев и век оценивается как «отлично»; небольшой тремор век и пальцев при удержании позы в течение 15с – «хорошо», покачивание при удержании позы в течение 15с – «удовлетворительно», поза удерживается менее 15с – «неудовлетворительно».

Задание 5. Чтобы определить состояние осанки, вначале измерьте ширину и дугу спины. Для этого нащупайте выступающие костные точки над плечевыми суставами. Возьмите сантиметровую ленту левой рукой за нулевое деление и прижмите её к левой точке. Правой рукой протяните ленту по линии ключиц к правой точке. Полученное число показывает ширину плеч. Затем переведите ленту за голову и протяните её по линии верхнего края лопаток от левой точки к правой. Полученное число показывает величину дуги спины.

Сделайте расчет по формуле:

$$\frac{\text{ширина плеч (см)}}{\text{величина дуги спины (см)}} \cdot 100$$

Средние показатели состояния осанки – 100-110%. Показатели 90% свидетельствуют о серьезном нарушении осанки.

Задание 9. Физиологическое состояние, возникающее в организме человека в результате проделанной работы (физической или умственной) и выражающееся в снижении работоспособности, дискоординации регуляторных механизмов, нарушении гомеостаза

Задание 10. Какие физические способности существуют

Задание 11. Пять олимпийских колец символизируют?

Задание 12. Основатель отечественной системы физического образования

Задание 13. Олимпийский символ представляет собой пять переплетенных колец, расположенных слева направо в следующем порядке:

Задание 14. Где проводились древнегреческие Олимпийские игры

Задание 15. Процесс приспособления организма к меняющимся условия среды

Задание 16. Обмен веществ в организме для энергетического и пластического обеспечения процессов жизнедеятельности называется:

Задание 17. Красные кровяные клетки, транспортирующие O_2 к тканям и углекислый газ к легким, называются

Задание 18. Уничтожают инородные тела и болезнетворные микробы в организме человека:

Задание 19. Играют важную роль в свертывании крови

Задание 20. Потеря, какого количества крови опасна для жизни человека

Задание 21. У отлично подготовленных спортсменов, требующих проявления выносливости частота сердечных сокращений в покое

Задание 22. Пульс – у взрослого нетренированного человека в состоянии покоя составляет

Задание 23. В норме у здорового человека в покое кровяное давление равно

Задание 24. Этап, при котором O_2 из воздуха переходит в кровь, а CO_2 из крови в воздух. Переход осуществляется за счет разности парциального давления называется:

Задание 25. Потребление клетками O_2 и выделение ими CO_2 как результат биохимических реакций, связанных с образованием энергии для обеспечения жизнедеятельности, называется:

Задание 26. Гипокинезия это

Задание 27. Установите соответствие:

Метациты	Играют важную роль в свертывании крови
Лейкоциты	Красные кровяные клетки, транспортирующие O_2 к тканям и углекислый газ к легким, называются
Тромбоциты	Уничтожают инородные тела и болезнетворные микробы в организме человека
Эритроциты	

Задание 28. Установите соответствие:

Гипокинезия	недостаточное содержание кислорода в среде обитания, крови и тканях организма
Резистентность	Физическая детренированность
Гипоксия	Недостаточность движений
Гиподинамия	

Задание 29. Установите соответствие:

Гипоталамус	переизбыток витаминов
Авитаминоз	недостаток нескольких витаминов
Гипервитаминоз	недостаток того или иного витамина
Гиповитаминоз	

Задание 30. Вставить пропущенное слово: Конечной целью освоения дисциплины физической культуры является «повышение _____ резервов организма и укрепления здоровья, обеспечивающих активную профессиональную деятельность

Задание 31. Спорт (в широком понимании) - это:

Задание 32. Какие органические вещества в организме человека не могут накапливаться и образовываться из других веществ

Задание 33. Болезнь 21 века, с точки зрения физической культуры

Задание 34. Почему античные Олимпийские игры называли праздниками мира:

Задание 35. В каком году была обнародована идея возрождения Олимпийских игр

Задание 36. Напишите кто предложил возродить Олимпийские игры

Задание 37. В каком году было принято решение провести первые Олимпийские игры современности

Задание 38. Напишите Девиз Олимпийских игр

Задание 39. В каком году проводились Олимпийские игры в России

Задание 40. Через какой промежуток времени проводятся Олимпийские игры?

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Безопасность жизнедеятельности	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	Задания закрытого типа: №№ 1-25 Задания открытого типа: №№ 1-40
Основы военной подготовки	УК-8.4. Поддерживает в повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Выполнение задания №№ 41-43
Начальная военная и медико-санитарная подготовка		Выполнение задания №№ 44-45

Задания закрытого типа (тесты)

1. Непрогнозируемыми, внезапными являются чрезвычайные ситуации _____ характера.
- 1) природного
 - 2) техногенного
 - 3) социального
 - 4) экологического
2. К транспортным авариям относятся ...
- 1) авария на магистральном трубопроводе
 - 2) гидродинамическая авария
 - 3) авария в системе энергоснабжения
 - 4) авиационная катастрофа
3. Противорадиационное укрытие предназначено для защиты населения от ...
- 1) светового излучения и проникающей радиации
 - 2) бактериальных средств и отравляющих веществ
 - 3) ударной волны и отравляющих веществ
 - 4) ионизирующего излучения и бактериальных средств
4. В оказании первой медицинской помощи при переломах и повреждениях суставов главным является...
- 1) надежная иммобилизация
 - 2) обеспечение покоя
 - 3) прикладывание холодного предмета
 - 4) транспортировка в больницу
5. К медицинским средствам индивидуальной защиты относятся ...
- 1) пакет перевязочный индивидуальный
 - 2) аптечка индивидуальная
 - 3) противогаз изолирующий
 - 4) легкий защитный костюм
6. К природным чрезвычайным ситуациям относятся _____ чрезвычайные ситуации.
- 1) гидродинамические
 - 2) гидрологические
 - 3) метеорологические
 - 4) коммунальные
7. Признаками кораблекрушения являются....
- 1) гибель судна
 - 2) повреждение судна
 - 3) полное конструктивное разрушение судна
 - 4) нахождение судна на мели не менее 24ч.
8. Поражающее действие биологического оружия основано на использовании...
- 1) энергии, выделяющейся при цепных реакциях
 - 2) токсичных продуктов жизнедеятельности бактерий
 - 3) патогенных микроорганизмов
 - 4) токсичных свойств отравляющих веществ
9. Кровотечение, при котором из раны спокойно и непрерывно вытекает темная кровь, называется ...
- 1) капиллярным
 - 2) венозным
 - 3) паренхиматозным
 - 4) артериальным
10. Организованный вывоз (вывод) из населенных пунктов и размещение в безопасной зоне рабочих и служащих, объектов, прекративших или перенесших свою

народнохозяйственную деятельность, а также населения, не занятого в сфере производства, называется ...

- 1) эвакуацией
- 2) рассредоточением
- 3) отправкой
- 4) амбарацией

11. К антропогенным опасностям из космоса, относится (-ятся) ...

- 1) космический мусор
- 2) крупные астероиды
- 3) малые кометы
- 4) крупные метеоры

12. Происшествие на атомной электростанции (АЭС) относится к аварии _____, если в окружающую среду произошел выброс большой части радиоактивных продуктов, накопленных в активной зоне.

- 1) с риском для окружающей среды
- 2) в пределах АЭС
- 3) глобальной
- 4) тяжелой

13. Массовое распространение инфекционного заболевания среди людей, связанных с общим источником инфекции, называется...

- 1) панфитотией
- 2) эпизоотией
- 3) эпидемией
- 4) пандемией

14. Чрезвычайными ситуациями техногенного характера являются ...

- 1) лесной пожар
- 2) взрыв в шахте
- 3) горный обвал
- 4) прорыв канализации

15. К топологическим литосферным опасным природным явлениями относятся ...

- 1) оползни, сели
- 2) циклоны, торнадо
- 3) землетрясения, засухи
- 4) извержения вулканов, смерчи

16. Поражающим фактором ядерного взрыва, не оказывающим вредного воздействия на человеческий организм, является ...

- 1) проникающая радиация
- 2) электромагнитный импульс
- 3) ударная волна
- 4) световое излучение

17. Причинами возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера могут быть ...

- 1) авария на производстве
- 2) стихийное бедствие
- 3) экономический кризис
- 4) вооруженный конфликт

18. Уничтожение бактериальных (биологических) средств и химическое разрушение токсинов называется ...

- 1) дегазацией
- 2) дезинфекцией

- 3) санитарной обработкой
 - 4) дезактивацией
- 19. Теллурическим опасным природным явлением считается ...**
- 1) извержение вулкана
 - 2) землетрясение
 - 3) лавина
 - 4) оползень
- 20. Для оказания первой медицинской помощи и уменьшения тяжести радиационных, химических и бактериальных поражений используется ...**
- 1) аптечка индивидуальная
 - 2) индивидуальный противохимический пакет
 - 3) пакет перевязочный индивидуальный
 - 4) ватно-марлевая повязка
- 21. При внезапной гидрологической аварии в первую очередь необходимо:**
- 1) укрыться в подвальном помещении
 - 2) выйти на улицу
 - 3) подняться на верхний этаж устойчивого здания
- 22. Специальные боеприпасы и боевые приборы со средствами доставки, поражающее действие которых основано на использовании свойств болезнетворных микробов и токсичных продуктов их жизнедеятельности (токсинов), способных вызывать у людей, животных и растений массовые тяжелые заболевания называется...**
- 1) болезнетворным боеприпасом
 - 2) биологическим оружием
 - 3) биологическим боеприпасом
 - 4) болезнетворным прибором
 - 5) микробиологическим оружием
- 23. Сильное ядовитое вещество, применяемое для очистки воды на водонасосных станциях**
- 1) формальдегид
 - 2) аммиак
 - 3) хлор
 - 4) тетраэтилсвинец
 - 5) хлорпикрин
- 24. Измерение силы ветра у земной поверхности на стандартной высоте 100 метров определяется по шкале ...**
- 1) Бофорта
 - 2) Рихтера
 - 3) Спринклера
 - 4) Бовото
 - 5) Дренчера
- 25. Покидать тонущую автомашину следует ...**
- 1) при полном заполнении салона водой
 - 2) при заполнении салона водой наполовину
 - 3) после полного погружения машины в воду

Задания открытого типа ((Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.))

Выполните контрольные задания: в форме установления последовательности оказания первой помощи/установления соответствий/ вписать правильный ответ

Задание 1. Установите последовательность действий при осуществлении искусственной вентиляции легких.

- 1) расстегнуть стесняющую одежду
- 2) осуществить искусственную вентиляцию легких методом «рот в рот» или «рот в нос»
- 3) уложить пострадавшего спиной на жесткую ровную поверхность
- 4) проверить и очистить ротовую полость от инородных тел

Задание 2. Установите правильную последовательность осуществления первой медицинской помощи при ранении конечности.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) накрыть рану чистой салфеткой
- 3) наложить кровоостанавливающий жгут
- 4) приподнять конечность и прижать артерию

Задание 3. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении парами бензина.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) дать понюхать нашатырный спирт
- 3) вынести пострадавшего на свежий воздух
- 4) согреть пострадавшего

Задание 4. Установите правильную последовательность оказания первой медицинской помощи при отравлении анилином.

- 1) вызов «скорой помощи»
- 2) применение солевых слабительных
- 3) промывание желудка с активированным углем
- 4) согревание тела (кроме горячих душа и ванны)

Задание 5. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении фосфорорганическими соединениями.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) промыть желудок раствором соды
- 3) вынести пострадавшего на свежий воздух
- 4) дать пострадавшему активированный уголь

Задание 6. Установите правильную последовательность действий при ожогах второй степени

- 1) вызвать «скорую помощь»
- 2) дать болеутоляющее средство
- 3) наложить влажную или сухую повязку
- 4) охладить место ожога холодной водой

Задание 7. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи при ушибе стопы.

- 1) Дать пострадавшему обезболивающее средство для уменьшения боли
- 2) Наложить тугую повязку
- 3) Уложить пострадавшего, приподняв травмированную ногу
- 4) Приложить к ушибленному месту холод

Задание 8. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при химическом ожоге глаз.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) закапать обезболивающее и антибактериальные средства
- 3) промыть глаза проточной водой
- 4) наложить стерильную повязку и зафиксировать пластырем

Задание 9. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при попадании кислоты на кожу.

- 1) обратиться к врачу
- 2) промыть пораженный участок двухпроцентным раствором пищевой соды
- 3) промыть обожженный участок проточной водой
- 4) наложить стерильную марлевую повязку

1)

Задание 10. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с выраженным расстройством дыхания при отравлении угарным газом.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) сделать искусственную вентиляцию легких
- 3) вынести пострадавшего на свежий воздух
- 4) на голову и грудь положить холодный компресс

1)

Задание 11. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении сероводородом.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) давать вдыхать вату, смоченную нашатырным спиртом
- 3) обеспечить тепло и покой
- 4) вынести пострадавшего на свежий воздух

Задание 12. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при алкогольном отравлении.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) промыть желудок
- 3) напоить крепким кофе или черным чаем с лимоном
- 4) дать пострадавшему активированный уголь

Задание 13. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при гипертоническом кризе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) измерить артериальное давление и частоту сердечных сокращений
- 3) дать лекарство для снижения артериального давления
- 4) уложить больного в постель с приподнятым изголовьем

Задание 14. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при тепловом ударе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней
- 3) давать пить пострадавшему подсоленную воду
- 4) перенести пострадавшего в прохладное место

Задание 15. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при солнечном ударе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) давать пить пострадавшему подсоленную воду
- 3) перенести пострадавшего в прохладное место
- 4) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней

Задание 16. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при солнечном ожоге.

- 1) принять обезболивающее средство
- 2) нанести на место ожога спрей или мази Пантенол, Бепантен
- 3) перейти под навес или в помещение
- 4) накладывать на место ожога холодные компрессы

1)

Задание 17. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при шоке в результате психической травмы.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) согреть пострадавшего
- 3) расстегнуть стесняющую одежду
- 4) уложить пострадавшего на спину, слегка приподняв ноги

1)

Задание 18. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи пострадавшему в бессознательном состоянии с симптомами асфиксии.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) повернуть голову пострадавшего набок и открыть ему рот, очистить полость рта пальцем
- 3) положить пострадавшего на спину
- 4) осуществить искусственное дыхание

Задание 19. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при утоплении.

- 1) удалить воду из дыхательных путей и желудка
- 2) очистить ротовую полость от рвотных масс, грязи, ила, земли
- 3) извлечь пострадавшего из воды
- 4) сделать искусственную вентиляцию легких и непрямой массаж сердца

Задание 20. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении ядовитыми грибами.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) дать слабительное и поставить очистительные клизмы
- 3) промыть желудок водой или слабым раствором перманганата калия с добавлением адсорбентов
- 4) обеспечить тепло

Задание 21. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с отсутствующим пульсом и дыханием при электрическом ожоге.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) осуществить искусственную вентиляцию легких и закрытый массаж сердца
- 3) освободить пострадавшего от действия электрического тока
- 4) наложить стерильные повязки на места ожогов

Задание 22. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при инсульте.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) уложить больного в постель, подложив под голову и плечи подушки
- 3) расстегнуть стесняющую одежду
- 4) обеспечить полный покой и доступ свежего воздуха

Задание 23. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при инфаркте миокарда.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) усадить больного
- 3) расстегнуть стесняющую одежду
- 4) дать больному таблетку нитроглицерина и 300 мг аспирина

Задание 24. Установите последовательность оказания первой помощи при коме.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) удалить из ротовой полости слюну и рвотные массы
- 3) положить пострадавшего на бок
- 4) приложить холод к голове

Задание 25. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении скипидаром.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) промыть пострадавшему желудок теплой кипяченой водой
- 3) обеспечить обильным питьем
- 4) дать активированный уголь

Задание 26. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при сильном обморожении конечностей.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) дать пострадавшему горячее питье, пищу
- 3) фиксировать пораженные конечности с помощью подручных средств
- 4) наложить на пораженную поверхность теплоизолирующую повязку

Задание 27. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при коллапсе в результате внезапного нарушения сократительной способности сердца.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) дать понюхать вату с нашатырным спиртом
- 3) расстегнуть стесняющую одежду
- 4) положить больного на жесткую поверхность, приподняв ногу

Задание 28. Чрезвычайная ситуации произошедшая на территории одной страны охватывает соседние страны, называется:

Задание 29. Мощность землетрясения, измеряемая в баллах по шкале Ч. Рихтера (0–9 баллов), называется...

Задание 30. Установите соответствие между названиями и характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций.

1. Оползень	внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта.
2. Обвал	низвергающая со склонов гор под действием силы тяжести снежная масса
3. Лавина	скользящее смещение масс рыхлых горных пород вниз по склону под влиянием силы тяжести
	отрыв и падение масс горных пород вниз со склонов гор под действием силы тяжести

Задание 31. Установите соответствие между названиями и характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций.

1. Землетрясение	внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта
2. Извержение вулкана	подземные толчки и волновые колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапного разрыва земной коры или верхней части мантии
3. Селевой поток	восходящий вихрь, стоящий из быстро вращающегося воздуха, смешанного с частицами влаги, песка, пыли и других взвесей
	выброс геологическим образованием на земную поверхность раскаленной магмы, пепла, горячих газов, обломков горных пород

Задание 32. Установите соответствие между характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций и их названиями.

1. Внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта	Паводок

2. Скользящее смещение масс рыхлых горных пород вниз по склону под влиянием силы тяжести	Обвал
3. Отрыв и падение масс горных пород вниз со склонов гор под действием силы тяжести	Сель
	Оползень

Задание 33. Установите соответствие между характеристиками природных пожаров и их названиями

1. Охватывает напочвенный покров, лесную подстилку и полог древостоя	Низовой
2. Сгорает живой напочвенный покров, лесная подстилка, мертвый опад, а также хвойный подрост и подлесок	Подземный
3. Прогорает торф или подстилка до минерального горизонта почвы или до влажных слоев	Степной
	Верховой

Задание 34. Явление, возникающее при сгорании в атмосфере Земли мелких метеорных тел (например, осколков комет или астероидов), называется ... (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 35. Гидротехническое сооружение, перегораживающее водоток или водоем для подъема уровня воды, называется ... (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 36. В результате воздействия сил природы (землетрясения, урагана, вала, оползня), конструктивных дефектов, нарушения правил эксплуатации, воздействия паводков, разрушения основания, недостаточности водосбросов, а в военное время – в результате воздействия средств поражения может произойти _____ плотины. (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 37. Гражданин, подготовленный к проведению аварийно-спасательных работ, называется... (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 38. Установите соответствие между названиями радиационных аварий по шкале INES и их оценками в баллах.

1. Глобальная авария	6 баллов
2. Тяжелая авария	5 баллов
3. Авария с риском для окружающей среды	4 балла
	7 баллов

Задание 39. Установите соответствие между интенсивностью землетрясений и их характеристикой в баллах.

1. Довольно сильное землетрясение	4 балла
2. Сильное землетрясение	5 баллов
3. Очень сильное землетрясение	6 баллов
	7 баллов

Задание 40. Установите соответствие между видами вынужденной безработицы и их названиями.

1. Безработица, вызываемая повторяющимися спадами производства в стране или регионе	неустойчивая
2. Безработица, зависящая от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерных для некоторых отраслей экономики	технологической
3. Безработица, связанная с механизацией и автоматизацией производства, в результате которой часть рабочей силы становится излишней либо нуждается в более высоком уровне квалификации	циклической

41. Сдача знаний строевой подготовки

Выполнение команд: «Становись», «Равняйся», «Смирно», «Кругом». Движение строевым шагом в составе подразделения. Повороты в движении.

42. Сдача нормативов по стрельбе из стрелкового оружия

Требования безопасности при проведении занятий по огневой подготовке. Приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия из положений стоя, сидя, лежа.

43. Выполнение задания – Определение координат объектов и целеуказание по карте.

Способы ориентирования на местности, определение географических и прямоугольных координат объектов на карте

44. Выполнение задания – знание последовательности оказания первой помощи при различных ситуациях

45. Выполнение задания – техника наложения повязок

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	Задания закрытого типа: №№ 1-10 Задания открытого типа: №№ 1-20

Сервис-дизайн	УК-9.2 Осуществляет профессиональную деятельность с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья УК-9.3. Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Задания закрытого типа: №№ 11-20 Задания открытого типа: №№ 21-40

Задания закрытого типа (тесты)

1	Инклюзивная компетенция – это Кол-во правильных ответов - 1
1	специальная профессиональная компетенция, реализуемая в конкретных условиях деятельности по оказанию помощи людям с ограниченными возможностями здоровья
2	высокая эрудированность специалиста во многих областях знания
3	широкое привлечение фактического материала
4	свободное, практическое владение речью на данном языке, умение говорить правильно, бегло и динамично
2	Умение учитывать возраст, пол, национальность слушателей, их общественное положение и образ жизни относится: Кол-во правильных ответов - 1
1	к лингвопрагматической части компетенции оратора
2	к предметной компетенции
3	к аргументационному компоненту ораторской компетенции
4	к практическому опыту в политической сфере
3	Компоненты инклюзивной компетенции Кол-во правильных ответов - 3
1	рефлексивный
2	Когнитивно-информационный
3	мотивационный
4	контролирующий
4	Единицей общения является: Кол-во правильных ответов - 1
1	текст
2	предложение
3	фраза
4	дискурс
5	Нервозность выражается Кол-во правильных ответов - 1
1	быстрым хождением взад-вперед, из угла в угол
2	обхватыванием ладонями щек
3	неожиданным принятием позы нога на ногу
4	делаемым время от времени жестом поднятия вверх указательного пальца при производстве реплик или монологической речи
6	Инклюзия – это Кол-во правильных ответов - 1
1	Процесс восприятия и производства речи

2	Процесс мышления
3	процесс реального включения в активную жизнь социума людей с ограниченными возможностями
4	То же, что и аудирование
7	Ссылки в речи на конкретные факты – это аргумент: Кол-во правильных ответов - 1
1	К силе
2	К авторитету
3	К массам
4	К делу
8	Аудирование, при котором совмещается понимание и сочувствие-переживание, – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	нерефлексивное слушание
2	рефлексивное слушание
3	эмпатическое слушание
4	апперцепция
9	Специальная профессиональная компетенция, реализуемая в конкретных условиях деятельности по оказанию помощи людям с ограниченными возможностями здоровья, - это Кол-во правильных ответов - 1
1	Коммуникативная компетенция
2	Речевая компетенция
3	Инклюзивная компетенция
4	Языковая компетенция
10	Что влияет на формирование эмоционального барьера, осложняющего социальную жизнь людей с ограниченными возможностями? Кол-во правильных ответов - 2
1	Физические ограничения
2	трудовая изоляция
3	Фрустрирующие эмоции инвалида
4	Непродуктивные реакции окружающих
11	Принцип общения «на равных» предполагает: Кол-во правильных ответов - 1
1	подчеркивание зависимости от себя
2	ставит в центр себя и свое мнение, а не его
3	Игнорирование его желания
4	Уважение прав и интересов другого
12	К кому должен направить свое обращение сотрудник при контакте с лицом ОВЗ? Кол-во правильных ответов - 1
1	К сурдопереводчику
2	К лицу ОВЗ
3	К сопровождающему
4	Не имеет значения
13	Чтобы привлечь внимание человека с нарушением слуха, необходимо: Кол-во правильных ответов - 1
1	Начать разговор громко
2	Хлопнуть в ладоши
3	До максимума сократить дистанцию с лицом ОВЗ и начать разговор
4	Помахать рукой человеку или похлопать по плечу

14	Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации Кол-во правильных ответов - 1
1	для лиц с нарушениями зрения
2	для лиц с нарушениями слуха
3	для лиц с нарушениями умственного развития
4	Для маломобильных граждан
15	Размер <u>административного штрафа</u> на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и <u>социальной инфраструктур</u> составляет: Кол-во правильных ответов - 1
1	от 2 до 3 тысяч рублей
2	от 20 до 30 тысяч рублей
3	от 200 до 300 тысяч рублей
4	от 500 тысяч рублей
16	Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения? Кол-во правильных ответов - 1
1	белыми кругами на черном фоне
2	желтыми полосами или кругами
3	красными треугольниками
4	зелеными полосами или квадратами
17	В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги: Кол-во правильных ответов - 1
1	сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта
2	горячее питание в период ожидания посадки на самолет
3	услуги <u>интернет-кафе</u>
4	отдельный зал или помещение для ожидания
18	Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при предприятиях розничной торговли и организациях общественного питания? Кол-во правильных ответов - 1
1	только в населенных пунктах с численностью населения не менее 600 тыс.
2	да
3	нет
4	на усмотрение предприятия
19	Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери? Кол-во правильных ответов - 1
1	наружные двери не могут иметь пороги
2	на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком
3	входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность
4	все вышеперечисленное
20	Когда вы говорите о человеке с особыми потребностями, правильнее называть его: Кол-во правильных ответов - 1
1	инвалид

2	человек с инвалидностью
3	особые граждане
4	все вышеперечисленное

Задания открытого типа ((Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.))

Задание 1. В Архитектурное бюро обратился инвалид с жалобой на дизайн-проект. Смоделируйте поведенческий портрет коммуниканта. Оцените его эмоциональное состояние, вербальные и невербальные сигналы, предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.

Задание 2. В Архитектурное бюро обратился инвалид с жалобой на дизайн-проект. Предложите речевые тактики для достижения коммуникативной цели – сотрудничества, решение проблемы.

Задание 3. Представители Муниципалитета встречаются со специалистами архитектурного бюро. Основная тема – обсуждение дизайн-проекта образовательного учреждения. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для достижения коммуникативных целей.

Задание 4. В Муниципалитет обратился гражданин с ограниченными возможностями здоровья с требованием обеспечения его путевкой в санаторий для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Смоделируйте поведенческий портрет коммуниканта. Оцените его эмоциональное состояние, вербальные и невербальные сигналы, предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.

Задание 5. Идет деловая беседа экономиста – специалиста муниципалитета и представителей лиц с ограничениями жизнедеятельности по вопросу создания в городе рабочих мест для трудоустройства инвалидов. Охарактеризуйте психологические тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Задание 6. Идет деловая беседа представителей бизнеса, специалиста муниципалитета и представителей лиц с ограничениями жизнедеятельности по вопросу создания в городе рабочих мест для трудоустройства инвалидов. Охарактеризуйте речевые тактики бизнесменов, способствующие сотрудничеству.

Задание 7. Охарактеризуйте психологические тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Задание 8 Какие аргументы (примеры) использует специалист в деловой беседе?

Задание 9. Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.

Задание10. Представьте определение инклюзивной компетенции

Задание 11.

В компанию обратился гражданин с жалобой на некачественную услугу. Он эмоционален, агрессивен. Предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.

Задание 12 . Представьте максимы, составляющие Принцип кооперации П.Грайса

Задание 13 . Охарактеризуйте максимум количества П. Грайса

Задание 14. Охарактеризуйте максимум качества П. Грайса

Задание 15. Почему важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.

Задание 16. Объясните смысл упреждающей аргументации

Задание 17. Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.

Задание 18. Представьте определение эмоционального интеллекта

Задание 19. Представьте определение аргументации как фигуры мысли.

Задание 20. Представьте максимы, составляющие Принцип вежливости Дж.Лича

Задание 21. Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, и не совсем поняли, что он только что сказал. Как вежливо поступить в таком случае?

Задание 22. Вы по привычке сказали «Увидимся», обращаясь к тому, кто не может видеть, или «Вы слышали об этом...?» – тому, кто не слышит... Как думаете, стоит извиниться?

Задание 23. К вам с запросом по телефону обратился незрячий человек. Ваша задача пригласить его в офис для решения проблемы или заключения договора. Опишите ваши действия?

Задание 24. Перечислите инструменты сервис-дизайна, возможные для людей с ОВЗ?

Задание 25. Перечислите правила разговорного поведения с лицами ОВЗ.

Задание 26. Перечислите правила обращения с человеком с нарушением двигательных функций.

Задание 27. При коммуникации с лицом ОВЗ сотрудник сервисного центра самостоятельно передвинул инвалидную коляску лица, обратившегося в офис для ремонта сотового телефона, ближе к стойке информации. Правильны ли его действия?

Задание 28. Каковы будут действия сотрудника сервисного офиса при работе с инвалидом-колясочником.

Задание 29. Сотрудник офиса принимает заказ от инвалида-колясочника, находясь на своем рабочем месте. Оно представляет собой высокую стойку рецепции. Нужно ли сотруднику менять свое местоположение в этой ситуации?

Задание 30. На празднике ко дню рождения компании на фуршет были приглашены ключевые клиенты, в том числе люди с нарушением двигательных функций. Каковы правила организации подобных мероприятий для людей с ОВЗ?

Задание 31. Приемлем ли физический контакт с человеком с поражением верхних конечностей?

Задание 32. Перечислите правила общения с человеком с нарушением слуха.

Задание 33. Сотрудник сервисной службы при встрече с плохослышащим клиентом начал общение в холле. Правильны ли его действия?

Задание 34. Необходимо ли сотруднику обращать внимание на расположение средства, усиливающего звук для человека с нарушением слуха или это считается некорректным?

Задание 35. При общении с человеком с нарушением слуха возникли проблемы устного общения. Как необходимо поступить сотруднику сервисной службы?

Задание 36. При общении с незрячим клиентом сотрудник позволил себе дотронуться до него. Насколько верны его действия?

Задание 37. Необходимо незрячего клиента проводить в комнату переговоров для заключения договора. Сотрудник взял в свои руки трость клиента и повел его за руку за собой. Уместны ли такие действия?

Задание 38. Необходимо усадить незрячего клиента на стул. Каковы ваши действия?

Задание 39. Незрячий клиент просит подать ему какой-то предмет. Каковы ваши действия?

Задание 40. Корректно ли предупреждать незрячего человека о препятствиях (ступенях, бордюрах, порогах) или это нарушает его права?

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Государственное регулирование экономики и территориального развития	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей УК-10.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски	Задания закрытого типа: №№ 1-5 Задания открытого типа: №№ 1-10
Экономика и предпринимательство		Задания закрытого типа: №№ 6-10 Задания открытого типа: №№ 11-20
Комплексный экономический анализ деятельности предприятий (организаций)		Задания закрытого типа: №№ 11-20 Задания открытого типа: №№ 21-35
Организация и планирование деятельности предприятий (организаций)		Задания закрытого типа: №№ 21-25 Задания открытого типа: №№ 36-40

Задания закрытого типа (тесты)

1	Проводимая государственными органами управления фискальная политика влияет Кол-во правильных ответов - 1

1	только на предприятия государственного сектора экономики
2	только на домохозяйства
3	только на предприятия и домохозяйства
4	на всех макроэкономических субъектов
2	Государственная политика доходов в странах с рыночной экономикой -это Кол-во правильных ответов - 1
1	поддержание равной заработной платы в различных отраслях национальной экономики
2	перераспределение доходов через систему налогов и социальных выплат с целью сглаживания социальных различий
3	противодействие инфляции
4	установление государством размера заработной платы и жалования всем категориям занятых
3	Валовой внутренний продукт (ВВП) отличается от валового национального продукта (ВНП) тем, что Кол-во правильных ответов - 1
1	ВНП отличается от ВВП на величину сальдо между доходами, полученными резидентами данной страны за рубежом, и доходами, полученными иностранными резидентами на территории данной страны
2	ВНП включает в себя только конечные товары и услуги, произведенные и реализованные национальными резидентами, расположенными на территории данной страны
3	это сумма всех произведенных товаров и услуг в отличие от ВНП, представляющего собой сумму всех реализованных товаров и услуг
4	ВНП отличается от ВВП на величину сальдо между доходами, полученными юридическими и физическими лицами данной страны за рубежом
4	Задачи территориального регулирования экономики Кол-во правильных ответов - 1
1	обеспечение эффективной территориальной специализации, которая ведет к повышению эффективности экономики страны
2	организация регионального хозяйственного комплекса как единого целого
3	повышение уровня жизни населения, проживающего в регионе
4	все ответы верные
5	Сдвиги в отраслевой структуре экономики России сопровождаются: Кол-во правильных ответов - 1
1	неспособностью осуществить переход к ресурсосберегающим, экологически чистым технологиям
2	потерей ранее завоеванных позиций на внутреннем и внешнем рынке
3	потерей части высококвалифицированного научного, инженерно-конструкторского и рабочего персонала
4	резким снижением оборонного потенциала
5	все ответы верные
6	Экономическая система Кол-во правильных ответов - 1
1	это совокупность всех экономических процессов, совершающихся в обществе на основе сложившихся в нем отношений собственности и хозяйственного механизма
2	это противоречивое единство отношений производства, распределения, обмена и потребления благ во взаимосвязи с производительными силами
3	все ответы верные
4	нет правильного ответа
7	Не относится к рыночной экономике: Кол-во правильных ответов - 1
1	конкуренция

2	частная собственность
3	свобода предпринимательского выбора
4	централизованное планирование
8	Одна из наиболее характерных черт развития экономики, заключающаяся в постоянном нарушении в ходе воспроизводства необходимых соотношений между отдельными отраслями и элементами производства, называется: Кол-во правильных ответов - 1
1	территориальная дифференциация
2	диспропорции
3	аномалия развития
9	К видам регулирования территориального развития относят: Кол-во правильных ответов - 1
1	правовое, экономическое;
2	прямое и косвенное, сопряженное;
3	законодательное, техническое, внешнеэкономическое.
10	Кто выступает инициатором разработки федеральных программ регионального развития чаще всего: Кол-во правильных ответов - 1
1	администрации субъектов РФ
2	Правительство РФ
3	Министерство экономики и социального развития РФ
11	Венчурный капитал используется: Кол-во правильных ответов - 1
1	для финансирования компаний, чьи акции обращаются в свободной продаже на фондовом рынке
2	для финансирования государственных предприятий
3	для финансирования деятельности быстроразвивающихся и высокорисковых фирм
4	для финансирования некоммерческих организаций
12	Индекс рентабельности характеризует. . . Кол-во правильных ответов - 1
1	долю оттоков денежных средств в валовом денежном потоке
2	уровень доходов от реализации проекта в расчете на 1 руб. инвестиционных затрат
3	сумму активов за минусом краткосрочных обязательств
4	долю поступлений денежных средств
13	Способность хозяйствующего субъекта в любое время погашать свои краткосрочные обязательства называется Кол-во правильных ответов - 1
1	деловой активностью
2	ликвидностью
3	платежеспособностью
4	финансовой устойчивостью
14	К финансовым ресурсам относятся Кол-во правильных ответов - 1
1	бюджетные и внебюджетные фонды, фонды накопления и потребления, национальный доход
2	налоги
3	страховые платежи
4	денежные средства, вложенные в основные фонды, нематериальные активы, в оборотные производственные фонды и фонды обращения прибыль
15	Реальная доходность финансовой операции определяется: Правильных ответов - 1

1	с использованием реальной ставки процентов
2	с использованием нормы дисконта
3	с использованием эффективной ставки
4	С использованием номинальной ставки процентов
16	В отчете о движении денежных средств представлены денежные потоки по: Правильных ответов - 3
1	текущей деятельности
2	инвестиционной деятельности
3	финансовой деятельности
4	деятельности дочерних предприятий
17	Для получения достоверной информации о прибыли акционерного общества следует воспользоваться: Правильных ответов - 1
1	данными рейтинговых агентств
2	балансом акционерного общества
3	отчетом о финансовых результатах
4	результатами аудиторских проверок
18	Зона допустимого уровня риска характеризуется: Кол-во правильных ответов - 1
1	возможность потерь по финансовой операции в размере собственного капитала
2	возможность потерь по финансовой операции в размере расчетной суммы дохода
3	возможность потерь по финансовой операции в размере расчетной суммы прибыли
4	ничего из перечисленного
19	По совокупности исследуемых элементов выделяют: Кол-во правильных ответов - 1
1	постоянный и временный
2	индивидуальный и портфельный финансовый риск
3	простой и сложный финансовые риски
4	инвестиционный и инфляционный
20	Хеджирование – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	резервирование предприятием части финансовых ресурсов, позволяющее преодолеть негативные финансовые последствия по тем финансовым операциям, по которым эти риски не связаны с действиями контрагентов
2	частичный их трансферт (передача) партнерам по отдельным финансовым операциям
3	разделение рисков, нейтрализация негативных финансовых последствий несистематических (специфических) видов рисков
4	разработка таких мероприятий внутреннего характера, которые полностью исключают конкретный вид финансового риска
21	Система норм, определяющих отношения между партнерами по предприятию, с одной стороны, и отношения этого предприятия с другими предприятиями, с другой стороны — это (выберите один правильный ответ):
1	форма собственности предприятия
2	тип предприятия
3	организационно-правовая форма предприятия
4	экономический потенциал предприятия
5	хозяйственный механизм деятельности предприятия
22	Экономический потенциал предприятия (организации) (дайте один правильный ответ) – это:
1	Совокупность внешних и внутренних возможностей функционирования

	предприятия (организации) на рынке
2	Совокупность норм и регламентов, определяющих отношения между партнерами по предприятию и отношения этого предприятия с другими предприятиями
3	Совокупность ресурсов, имеющихся в распоряжении предприятия, и способности его сотрудников и менеджеров к использованию ресурсов с целью создания товаров, услуг и получения максимального дохода
4	Совокупность имеющихся ресурсов предприятия, готовых к использованию с целью получения прибыли
5	Совокупность компетенций менеджеров и сотрудников предприятия, позволяющих организовать эффективные бизнес-процессы организации и получить максимальный доход
23	Бизнес-процесс это:
1	Регламентированный функциональный процесс подразделения предприятия.
2	Последовательность операций, имеющая четко определенные начало и конец во времени, направленная на получение заданного результата.
3	Процесс организации, имеющий вход и выход с регламентирующим описанием.
4	Система взаимосвязанных элементов, имеющая заданные количественные и качественные параметры.
5	Процесс, выстроенный в определенной последовательности, имеющий заданные параметры.
24	Экономический потенциал предприятия (организации) (дайте один правильный ответ) – это:
1	Совокупность внешних и внутренних возможностей функционирования предприятия (организации) на рынке.
2	Совокупность норм и регламентов, определяющих отношения между партнерами по предприятию и отношения этого предприятия с другими предприятиями.
3	Совокупность ресурсов, имеющихся в распоряжении предприятия, и способности его сотрудников и менеджеров к использованию ресурсов с целью создания товаров, услуг и получения максимального дохода.
4	Совокупность имеющихся ресурсов предприятия, готовых к использованию с целью получения прибыли.
5	Совокупность компетенций менеджеров и сотрудников предприятия, позволяющих организовать эффективные бизнес-процессы организации и получить максимальный доход.
25	Планирование деятельности предприятия (организации) – это (выберите один ответ)
1	определение целей фирмы на перспективу
2	ресурсное обеспечение поставленных целей
3	контроль за выполнением поставленных целей
4	способы достижения целей
5	Все вышеперечисленное

Задания открытого типа ((Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.))

Задание 1

Среди основных неблагоприятных тенденций реализации инновационной политики в субъектах РФ называют:

- недостаточную конкурентоспособность отечественной продукции и, в то же время, явный недостаток финансовых ресурсов у инновационных предприятий для расширения своей деятельности;
- потеря научно-технического и кадрового потенциала;
- снижение производственных мощностей в результате изношенности основных фондов, техническая и технологическая отсталость предприятий и другие.

Какие проблемы в большей степени свойственны субъектам Дальневосточного федерального округа? Ответ следует аргументировать.

Задание 2.

Проведённый анализ показателей развития региона показал наличие резкой дифференциации доходов населения, наличие значительного слоя малообеспеченных, что препятствует росту спроса на инновации и поддерживает спрос на низкокачественные, морально устаревшие с точки зрения мировой конъюнктуры товары, тем самым препятствуя структурной перестройке экономики, развитию в регионах высокотехнологичного сектора и сферы услуг.

Какие меры следует предпринять органам власти, способствующие успешной реализации инновационной политики на предприятиях, организациях отраслей специализации региона?

Задание 3.

Одной из основных задач региональной инновационной политики является поддержка разработок в сфере высоких технологий с целью производства на их основе импортозамещающих товаров и услуг, создание условий для привлечения зарубежных инвестиций. Каково должно быть организационное и финансовое обеспечение решение данной задачи?

Задание 4.

В российской практике развития инноваций в отраслях экономики используются некоторые специфические формы организации инновационной деятельности:

- технико-внедренческие зоны (технопарки, технополисы, наукограды);
- региональные центры и структуры, способствующие протеканию или повышению эффективности инновационного процесса;
- интегрированные научно-производственные объединения, создаваемые и функционирующие в регионе в целях обеспечения эффективного взаимодействия между различными участниками инновационного процесса.

Оцените возможность использования этих форм для поддержки инновационных процессов в регионах Дальневосточного федерального округа.

Задание 5.

Инновационный подход к управлению хозяйствующим субъектом используется для поддержания и даже увеличения (улучшения) показателей финансово-хозяйственной деятельности в период экономического кризиса национальной экономики (экономики государства). Каким образом, на Ваш взгляд, можно использовать инновационные методы управления деятельностью хозяйствующего субъекта в условиях экономического кризиса?

Задание 6

Внедрение инноваций в деятельность организации должно носить систематический характер, изменения в деятельности хозяйствующего субъекта должны быть постоянными. Какие действия руководства хозяйствующим субъектом могут этому способствовать?

Задание 7.

Дайте понятие бюджетной системы.

Задание 8.

Определите соответствие уровням бюджетной системы России.

Первый уровень	Бюджеты субъектов Российской Федерации и бюджеты территориальных государственных внебюджетных фондов.
Второй уровень	Местные бюджеты.
Третий уровень	Федеральный бюджет и бюджеты государственных внебюджетных фондов.

Задание 9.

Соотнесите экстенсивные и интенсивные факторы роста с их содержательными характеристиками, заполнив таблицу по следующей форме:

Экстенсивные факторы	Интенсивные факторы

Задание 10.

Дайте определение понятию финансовая политика.

Задание 11. Известна кривая спроса $Q_0 = 20 - 3P$. Определите, какое количество товара потребители готовы купить при цене $P = 4$ руб.

Задание 12. Известна кривая предложения $Q_s = 15 + 4P$. Определите, какое количество товара производители готовы продать при цене $P = 3$ руб.

Задание 13. Реальный ВВП в периоде 1 составляет 1 трлн руб., реальный ВВП в периоде 2 составляет 1,03 трлн руб. Определите темп экономического роста. Охарактеризуйте тип экономического роста, если происходит увеличение соотношения реального ВВП и запаса капитала в экономике.

Задание 14. Даны следующие макроэкономические показатели. Расходы населения на потребление товаров и услуг - 490, амортизационные отчисления - 54, арендная плата - 28, взносы на соц. страхование - 40, транспортные платежи - 24, доходы от собственности - 35, процент - 26, дивиденды - 28, з/п лиц наемного труда - 473, чистый экспорт - 64, нераспределенная прибыль корпораций - 42, косвенные налоги - 36, личные налоги - 52, налог на прибыль корпораций - 38, прибыль корпораций - 108, государственные закупки товаров и услуг - 144, сбережения населения - 32, чистые внутренние инвестиции - 66. Найти ВВП, ЧВП

Задание 15.

Цели макроэкономической политики

Между различными целями существует неоднозначная система взаимосвязей. Некоторые цели могут дополнять друг друга, такой тип взаимосвязей между двумя целями характеризуется тем, что достижение одной цели способствует достижению другой. Другие цели могут быть взаимозаменяемыми (конфликтными). Достижение одной из конфликтных целей препятствует достижению другой. Так, согласно кривой Филипса, в условиях инфляции достижение цели стабилизации уровня цен в краткосрочном периоде противоречит цели достижения полной занятости, поскольку снижение темпов инфляции в краткосрочном периоде ведет к росту уровня безработицы.

Вопросы:

1. Что является главной целью макроэкономической политики?
2. Приведите 2 примера дополняющих друг друга целей макроэкономической политики.

Задание 16.

Во время летних каникул можно будет заработать, выполняя работу курьера, или пойти на кулинарные курсы. Определите альтернативные издержки обучения на кулинарных курсах, если работа курьера принесет доход 7000 руб. Затраты обучения на курсах включают в себя: плату за обучение – 2500 руб., расходы на транспорт 1000 руб., расходы на питание 1500 руб.

Задание 17.

Реальный ВВП в периоде 1 составляет 1 трлн руб., реальный ВВП в периоде 2 составляет 1,03 трлн руб. Определите темп экономического роста. Охарактеризуйте тип экономического роста, если происходит увеличение соотношения реального ВВП и запаса капитала в экономике.

Задание 18.

Охарактеризуйте внутриотраслевую и межотраслевую конкуренцию по следующим признакам

Признаки	Внутриотраслевая конкуренция	Межотраслевая конкуренция
Субъекты		
Объекты и цель конкуренции		
Предпосылки		
Результат		

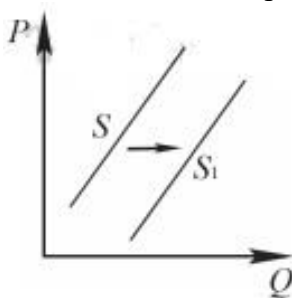
Задание 19.

В графах таблицы приведены некоторые данные о спросе и предложении некоторого товара. Ваша задача заключается в том, чтобы заполнить таблицу полностью:

Цена	Спрос	Предложение	Дефицит	Избыток	Объем продаж	Выручка
10	1800					2000
11			1250		450	
	1100	600				7200
14				400	700	

Задание 20.

На графике изображено изменение предложения легковых автомобилей на потребительском рынке: кривая предложения переместилась из положения S в положение S_1 (На графике P – цена товара; Q – количество товара)



Какие из перечисленных факторов могут вызвать такое изменение?

1. увеличение количества производителей автомобилей
2. снижение возраста получения водительского удостоверения
3. снижение цен на комплектующие изделия для автомобилей
4. рост тарифов на электроэнергию
5. повышение процентов по автокредитам

В ответ запишите цифры, под которыми они указаны.

Задание 21. Акции номиналом 500 руб. были куплены по цене 600 руб. в количестве 100 шт. и проданы через 3 года по цене 700 руб. за акцию. Дивиденды по акциям составили: в 1 год – 10%, во 2 год – 15%, в 3 год – 20%. Определить полученный доход по операциям.

Ответ:

Задание 22. Уставный капитал в 1 млрд. руб. разделен на привилегированные акции (25%) и обыкновенные (75%) одинаковой номинальной стоимостью в 1 000 руб. По привилегированным акциям дивиденд установлен в размере 14% от номинальной стоимости. Какие дивиденды в % от номинальной стоимости могут быть объявлены по обыкновенным акциям, если на выплату всех дивидендов совет директоров рекомендует направить 110 млн. руб. чистой прибыли?

Ответ:

Задание 23. Облигация номиналом 10000 рублей была продана владельцем при 8% годовых через 170 дней после очередного дня выплаты по купону. Определить купонный доход облигации.

Ответ:

Задание 24. Акции с дивидендной ставкой 20% при номинальной стоимости 2000 руб. проданы через год по рыночной стоимости 3000 руб. Определить совокупный доход акции и доходности акции в процентах.

Ответ:

Задание 25. Организация приобрела в банке вексель номиналом 20 тыс. рублей. Срок предъявления — 30 дней. Ставка дисконта — 10% годовых. Определите размер дисконта

Ответ:

Задание 26. Организация приобрела в банке вексель номиналом 20 тыс. рублей. Срок предъявления — 20 дней. Ставка дисконта — 10% годовых. Определите размер дисконта

Ответ:

Задание 27. Соотнесите утверждения с их определением

Будущая стоимость денег		сумма дохода, начисляемого к основной сумме капитала в каждом интервале, по которой дальнейшие расчеты платежей не осуществляются
Настоящая стоимость денег		сумма инвестированных в текущий момент денежных средств, в которую они превратятся через определенный период времени
Простой процент		сумма будущих денежных средств, приведенных с учетом определенной ставки процента (процентной ставки) к текущему периоду времени
Сложный процент		сумма дохода, начисляемого в каждом интервале, которая не выплачивается, а присоединяется к основной сумме капитала и в последующем платежном периоде сама приносит доход

Ответ:

Задание 28. Рассчитать продолжительность финансового цикла (ФЦ)

Период оборота запасов (в дн.)	Период оборота дебиторской задолженности (в дн.)	Период оборота кредиторской задолженности (в дн.)
120	20	140

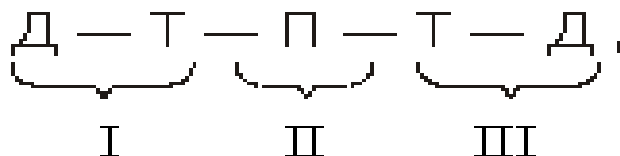
Ответ:

Задание 29. Рассчитать продолжительность финансового цикла (ФЦ)

Период оборота запасов (в дн.)	Период оборота дебиторской задолженности (в дн.)	Период оборота кредиторской задолженности (в дн.)
120	20	80

Ответ:

Задание 30. Опишите три стадии кругооборота оборотных средств:



Ответ:

Задание 31. Дополните фразу: «Кругооборот считается завершенным, когда денежные средства за реализованную продукцию поступят на *расчетный счет* предприятия и обеспечат _____»

Ответ:

Задание 32. Дополните фразу: «Чем больше показатель финансового цикла в днях , тем _____ средства возвращаются в компанию и тем больше потребность бизнеса в деньгах».

Ответ:

Задание 33. Дополните фразу: «Продолжительность финансового цикла характеризует количество дней между погашением_____».

Ответ:

Задание 34. Дополните фразу: «Оборотный капитал отличается от основного тем, что он полностью переносит свою стоимость на готовую продукцию _____, в то время как основной капитал переносит ее частями»

Ответ:

Задание 35. Дополните фразу: «Формула расчета величины чистых оборотных активов, если ЧОА –чистые оборотные активы, ОА – оборотные активы, КЗК – краткосрочный заемный капитал»

Ответ:

Задание 36. На основе приведенных исходных данных рассчитайте показатели эффективности системы управления:

- 1) Коэффициент затрат на управление;
- 2) Результативность деятельности.

Исходные данные:

Показатель	Величина показателя
Выручка от реализации продукции, работ, услуг, тыс.	63126,0

руб.	
Чистая прибыль предприятия, тыс. руб.	6060,1
Численность персонала предприятия, чел.	30
Доля работников аппарата управления в общей численности персонала, %	7,0
Доля затрат на управление в постоянных расходах предприятия, %	11,0
Доля постоянных расходов предприятия в себестоимости продукции, работ, услуг, %	56,0
Рентабельность деятельности предприятия, %	13,6
Затраты на 1 рубль реализации, руб.	0,88

Задание 37. Соотнесите варианты структурного местоположения кадровой службы организации в зависимости от степени развития и особенностей организации в соответствии с содержанием и заполните таблицу.

Вариант структурного местоположения кадровой службы	Характеристика
Вариант 1. Структурная подчиненность кадровой службы руководителю по администрированию	Б. Сосредоточение всех центральных координирующих служб в одной функциональной подсистеме. Выполнение задач службой персонала рассматривается в рамках его роли как штабного подразделения.
Вариант 2. Структурное подчинение службы управления персоналом в качестве штабного отдела общему руководству организации	Г. Близость ко всем сферам руководства организации. Наиболее целесообразна такая структура для небольших организаций на начальных этапах их развития, когда руководство еще четко не определило статус кадровой службы. С другой стороны, следует исключить при таком варианте опасность множественной подчиненности противоречивым указаниям.
Вариант 3. Структурная подчиненность кадровой службы в качестве штабного органа высшему руководству.	А. Данный вариант наиболее приемлем на начальных этапах развития организации, когда первый руководитель пытается таким образом поднять статус и роль кадровой службы, хотя иерархический уровень заместителей руководителя еще не готов к восприятию отдела

	персонала как подразделения, равнозначного второму уровню управления.
Вариант 4. Организационное включение службы управления персоналом в руководство организацией	В. Данный вариант можно рассматривать как наиболее типичный для достаточно развитых фирм с выделением сферы управления персоналом в качестве равнозначной подсистемы управления в ряду остальных подсистем управления

Задание 38. На сколько процентов увеличится производительность труда, если трудоемкость выполнения работ снизилась на 12%?

Задание 39. Какой уровень механизации труда на предприятии, если общая численность рабочих 30 чел., из них 20 человек заняты механизированным трудом?

Задание 40. Запишите формулы расчета роста производительности труда за счет увеличения объемов производства и изменения численности работников.

УК-11 способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Право	УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним УК-11.2. Выявляет и дает оценку экстремизму, терроризму коррупционному поведению, содействует их пресечению УК-11.3. Соблюдает правила общественного	Задания закрытого типа: №№ 1-20 Задания открытого типа: №№ 1-40

	взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	

Задания закрытого типа (тесты)

1. Кто обязан предоставлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей?

- 1) все перечисленные ответы
- 2) граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью
- 3) граждане, претендующие на замещение должностей государственной гражданской службы (далее – гражданская служба)
- 4) граждане, претендующие на замещение должностей гражданской службы, включенных в перечни, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Обязан ли государственный служащий представлять отчет о своих расходах:

- 1) Да, обязан
- 2) Нет, не обязан
- 3) Обязан, но только если замещает должности, согласно утвержденному нормами закона перечню

3. Выберите все верные утверждения из перечисленных:

- 1) выявление коррупционных преступлений и уголовное преследование виновных лиц является основным способом профилактики коррупции
- 2) коррупционная выгода всегда имеет денежную форму
- 3) коррупция свойственна только государственной власти
- 4) коррупция существует как в государственном, так и частном секторе экономики

4. Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению государственного служащего обязана рассмотреть:

- 1) все обращения, содержащие сведения о допущенных правонарушениях, включая уголовные и административные, совершенные государственными служащими
- 2) все обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим предоставленных в любой форме даже анонимные
- 3) обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим

5. принципы противодействия коррупции, а также формулировка понятия «конфликт интересов» закреплены в:

- 1) Национальном плане противодействия коррупции
- 2) Уголовном кодексе Российской Федерации
- 3) Федеральном законе от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции
- 4) Федеральном законе от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации

6. Внедрение антикоррупционных мер в организации частной сферы бизнеса влияет, в конечном итоге, на (выберите неверный ответ):

1) Антикоррупционные нормы законодательства еще не распространяются на коммерческие организации

2) Инвестиционную привлекательность отрасли и страны в целом

3) Конкурентоспособность на международном рынке

4) Обеспечение безопасности и благополучия граждан

7. направления государственной политики в области противодействия коррупции определяет:

1) Генеральная Прокуратура РФ

2) Правительство Российской Федерации

3) Президент Российской Федерации

4) Федеральное Собрание Российской Федерации

8. Минимальный размер взятки:

1) Составляет 100 рублей

2) Составляет 10000 рублей

3) Составляет 3000 рублей

4) Такое понятие отсутствует в российском законодательстве

9. Входит ли в обязанности госслужащего личное присутствие на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению:

1) может отказаться, при определенных обстоятельствах

2) может согласиться, при определенных обстоятельствах

3) не обязан

4) обязан

10. соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» понятие коррупция:

1) включает получение как материальной выгоды, так и нематериальных благ

2) возможна только в государственном секторе экономики

3) все ответы верны

4) не включает случаи, когда незаконная выгода должностного лица незначительна (не превышает одной тысячи рублей)

5) связана с незаконным использованием должностного положения в целях приобретения имущественной выгоды

11. Профилактика коррупции – это:

1) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции

2) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

3) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

4) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

12. В случае если владение лицом, замещающим должность государственной службы, ценными бумагами приводит или может привести к конфликту интересов, какие меры указанное лицо обязано принять:

1) передать принадлежащие ему ценные бумаги в доверительное управление в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации или продать их

2) такая ситуация не может возникнуть, поскольку государственным гражданским служащим законодательно запрещено владеть ценными бумагами
3) уведомить подразделение государственной службы и кадров о возможности возникновения конфликта интересов

4) ходатайствовать о рассмотрении указанной ситуации на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов

13. Имеет ли право государственный служащий заниматься оплачиваемой деятельности помимо государственной службы:

- 1) Да, имеет право
- 2) Да, имеет право с разрешения представителя нанимателя
- 3) Нет, не имеет

14. Кому поручено в соответствии с Национальным планом противодействия коррупции организовать в централизованном порядке переподготовку и повышение квалификации федеральных государственных служащих, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции?

- 1) министерству образования и науки Российской Федерации
- 2) правительству Российской Федерации
- 3) правительству Российской Федерации, президиуму Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции
- 4) росфинмониторингу

15. Может ли государственный служащий открыть счет на члена семьи в банке за пределами Российской Федерации

- 1) да может, но тайно
- 2) да, в личных обстоятельствах
- 3) да, может, если жена проживает за границей, а служащий представляет интересы государства
- 4) нет, не может ни при каких обстоятельствах

16. В каких случаях государственный служащий имеет право принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей:

- 1) если подарок вручен на официальном мероприятии
- 2) если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру
- 3) если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей

17. Могут ли родственники жены госслужащего работать с зятем в одном учреждении, относящимся к государственному органу:

- 1) Да, могут, если не являются подчиненными либо же подконтрольными друг другу
- 2) Да, могут, так как они родственники по свойству и не являются близкими
- 3) Нет, не могут ни при каких обстоятельствах

18. Конфликт интересов для государственного служащего это:

- 1) конфликтная ситуация с коллегой по работе
- 2) личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей
- 3) ситуация, при которой государственный гражданский служащий получает от соответствующего руководителя поручение, являющееся, по мнению государственного гражданского служащего, неправомерным

19. Куда необходимо сообщить гражданину, давшему взятку должностному лицу, чтобы быть освобожденным от уголовной ответственности за совершенное преступление?

- 1) Все перечисленные варианты ответов
- 2) МВД

- 3) Прокуратура
- 4) Следственный комитет
- 5) ФСБ

20. Имеет ли право государственный служащий после увольнения заниматься трудовой деятельностью в организациях, которые курировались им в ходе выполнения должностных обязанностей

- 1) имеет, если среднемесячная заработная плата не превышает 100 тысяч рублей
- 2) имеет, но тайно
- 3) имеет, только с согласия специальной комиссии
- 4) нет, не имеет права, ни при каких обстоятельствах

Задания открытого типа ((Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.))

Задание 1. Гражданский служащий Петров И.В. был отстранен от замещаемой должности гражданской службы на 5 дней для урегулирования конфликта интересов. За этот период ему не выплачено денежное содержание, так как он не исполнял должностные обязанности. Обоснованно ли не произведена данная выплата?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 2. Преступление, заключающееся в получении должностным лицом лично или через посредника обусловленной заранее взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера за действие (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такое действие (бездействие) входит в служебные полномочия должностного лица либо оно в силу должностного положения может способствовать такому действию (бездействию), а равно за общее покровительство, попустительство по службе. – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 3. Вид нематериальной коррупции, представляющий продвижение противоречащих общественным и государственным, интересов (принятие «нужного закона», вынесение «полезного» судебного решения) в целях извлечения личной выгоды имущественного и неимущественного характера, совершаемое должностными лицами – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 4. Муниципальный служащий Федоров А.А. был привлечен к административной ответственности и к нему было применено административное наказание в виде дисквалификации. Представитель нанимателя посчитал данное обстоятельство недопустимым для дальнейшего прохождения службы и расторг трудовой договор с Федоровым А.А. Дайте правовую оценку принятому решению.

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 5. Соккрытие незаконно полученных доходов, искажение природы их происхождения, места нахождения, размещения, движения или действительной принадлежности материальных ценностей или соотносимых с ними прав, а равно

придание им в любых формах правомерного вида при условии, что нарушителю известно, что эти материальные ценности являются доходами, полученными преступным путем – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 6.

Через месяц после увольнения с государственной гражданской службы Петров И.В., замещавший должность в Управлении Федеральной налоговой службы по N области, обратился в кадровую службу данного государственного органа с просьбой дать согласие на замещение должности в одной из коммерческих организаций, так как отдельные функции по государственному управлению этой организацией ранее входили в его должностные обязанности.

Однако на заседание комиссии Управления Федеральной налоговой службы по Тамбовской области по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов (далее – комиссия) Петров И.В. не явился без объяснения причин. Рассмотрев вопрос в его отсутствие, комиссия отказала Петрову И.В. в замещении должности в коммерческой организации.

Руководитель же государственного органа, характеризуя Петрова И.В. как добросовестного и честного служащего, не согласился с решением комиссии и, сославшись на то, что оно носит рекомендательный характер, выдал Петрову И.В. соответствующее согласие. Допущены ли в данной ситуации какие-либо нарушения требований нормативно-правовых актов?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 7. Коррупционное правонарушение, связанное с незаконным приобретением права владения, и (или) пользования, и (или) распоряжения активами (частью активов) юридического лица, либо связанное с установлением контроля над юридическим лицом путем приобретения права владения, и (или) пользования, и (или) распоряжения долями участников юридического лица в уставном капитале юридического лица и (или) голосующими акциями акционерного общества; недружественное поглощение имущества, земельных комплексов и прав собственности, которое осуществляется с использованием недостаточности правовой базы и с коррупционным использованием государственных, административных и силовых ресурсов – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 8. Действия физических и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 9. Принудительное безвозмездное изъятие в собственность государства всего или части имущества, являющегося собственностью лица, в качестве санкции за преступление либо за административное или гражданское правонарушение – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 10. Совершение сделок, финансовых или иных операций в сфере имущественного оборота с использованием доходов от преступления или преступной

деятельности при обстоятельствах, дающих основание полагать, что они извлечены преступным путем, с целью утаивания или сокрытия их природы, происхождения, местонахождения, размещения, движения или действительной принадлежности – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 11. Законодательство, регламентирующее порядок прохождения государственной и муниципальной службы, налагает на чиновников ряд запретов и ограничений, в том числе - запрет на осуществление предпринимательской деятельности. А как карается нарушение этих требований? Действительно, государственные и муниципальные служащие обязаны соблюдать ряд требований, которые установлены законодательством. Здесь я приведу в качестве примера уголовное дело, которое сейчас рассматривается судом. Руководитель одного из областных государственных экспертных учреждений создал ряд коммерческих организаций, которые фактически подменяли деятельность госучреждения, но за большие деньги. Чиновник направлял клиентов именно в коммерческие структуры, получая от этого выгоду. В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 12. Никитенко была уволена по п. 3 ст. 19 ФЗ-25 «О муниципальной службе в РФ» по причине непредставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера от 1 мая 2016 г. Возражая против, Никитенко ссылаясь на то, что ее должность - ведущий специалист юридического отдела администрации муниципального района, не включена Перечень должностей муниципальной службы в органах местного самоуправления муниципального района а значит не обязана предоставлять такие сведения Совет муниципального района пояснил, Перечень был утвержден 21 января 2016 г., 1 июня 2016 в данный перечень были внесены изменения, а именно включение должности ведущего специалиста юридического отдела. Дайте правовую оценку действий участников

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 13. Н. неоднократно получал взятки за совершение незаконных действий на службе. Скопив крупную сумму, он решил приобрести виллу на побережье стоимостью несколько десятков миллионов рублей. При этом все документы он оформил на подставное лицо, с которым заключил фиктивный договор бессрочного пользования этой виллой. Зависит ли квалификация содеянного от того, знало или нет подставное лицо о незаконности доходов, полученных Н. ?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 14. Преступление, направленное на внесение должностным лицом, а также государственным служащим или служащим органа местного самоуправления в официальные документы заведомо ложных сведений, а равно внесение в указанные документы исправлений, искажающих их действительное содержание, если эти деяния

совершены из корыстной или иной личной заинтересованности, а также совершенное с целью смены собственника помимо его воли – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 15. Председатель военно-медицинской комиссии Корзун оформил для сына своего знакомого Егорова медицинскую карту, в которую от имени врачей вписал сведения о, якобы, имеющимся у Егорова хроническом заболевании, что дало последнему возможность получить в военкомате освобождение от службы в армии. За оказанную услугу Егоров передал Корзуну 5000 долларов США. Оцените действия Корзуна и Егорова.

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 16. Начальник отдела по лицензированию Лихачев, потребовал у индивидуального предпринимателя Федоровой деньги в сумме десяти тысяч рублей за выдачу разрешения на право торговли вино-водочными изделиями. Передача денег осуществлялась в личном автомобиле чиновника марки "Мерседес", где он был задержан с поличным. Квалифицируйте действия Лихачева.

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 17. Форма образования и расходования фонда денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения задач и функций государства и местного самоуправления – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 18. Деятельность государства, его органов, должностных лиц, институтов гражданского общества, предпринимателей, частных лиц, направленная на снижение уровня коррупции, устранение (локализацию, нейтрализацию, ликвидацию и т.д.) коррупциогенных факторов и противодействие коррупционному поведению – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 19. Условия и обстоятельства, предоставляющие возможность для действий (бездействия) лиц, замещающих должности федеральной государственной службы и должности в государственных корпорациях (государственной компании), с целью незаконного извлечения выгоды при выполнении своих должностных полномочий – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 20. Специалист по связям с общественностью УВД г. Екатеринбурга не указал в сведениях о доходах, о наличии у него банковского счета в одной из кредитных организаций по представлению прокурора специалист был освобожден от занимаемой должности.

Какой на самом деле должна быть процедура применения данной меры, подлежит ли названное лицо соответствующей мере воздействия?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 21. Вымогательство государственным или муниципальным служащим денег или материальных ценностей с населения за оказание государственных услуг в случаях, когда «простой человек решает свои проблемы» - ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 22. Вид материальной коррупции, заключающийся в том, что должностное лицо при выборе поставщика товаров или услуг выбирает определенное предложение и за это получает от поставщика вознаграждение в виде фиксированной суммы или процента суммы сделки – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 23. Намеренное внесение искажений в процесс предписанного исполнения существующих законов, правил с целью предоставления преимуществ заинтересованным лицам – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 24. В отношении Имаева было возбуждено уголовное дело за совершение злостного хулиганства. Мать Имаева, узнав, что работник пивного бара Чванин может помочь в освобождении от уголовной ответственности её сына, познакомилась с ним. Чванин обещал оказать содействие и предложил свои услуги в передаче взятки в сумме 2 000 долларов США должностному лицу за освобождение сына Имаевой от уголовной ответственности. Имаева в баре передала Чванину названную сумму. Чванин, не намереваясь предпринимать каких-либо действий к тому, чтобы освободить от уголовной ответственности сына Имаевой, присвоил переданные ему деньги. Имаева, узнав о том, что её сын будет привлечён к уголовной ответственности, написала в прокуратуру заявление о том, что она передала через Чванина взятку. Дайте оценку содеянному

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 25. Ситуация, при которой личная заинтересованность служащего влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью такого служащего и законными интересами граждан, организаций, общества или государства, способное привести к причинению вреда этим законным интересам – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 26. Формирование у населения антикоррупционных установок – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 27. По результатам совещания прокурором области предложено активизировать деятельность органов полиции по выявлению преступлений коррупционной направленности, в том числе выявлению фактов взяточничества. Предложено руководителям правоохранительных органов усилить контроль при проверках сообщений от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о фактах коррупционной составляющей в действиях сотрудников контролирующих органов Свердловской области, а также при осуществлении разрешительных, лицензионных, регистрационных и других правоприменительных процедур, затрагивающих права субъектов предпринимательской деятельности. Что делать, что конкретно нужно сделать?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 28. Лицо, лично или через посредников передающее взятку должностному лицу органа государственной власти – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 29. Гражданский служащий Сидоров А.А. в интервью, опубликованном в местной газете, высказал суждение, касающееся решения государственного органа, в котором он замещает должность гражданской службы. По данному факту проведена служебная проверка, которой было установлено, что это не входило в должностные обязанности Сидорова А.А. За нарушение данного запрета Сидоров А.А. был уволен с гражданской службы. Дайте правовую оценку данной ситуации.

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 30. Исследование нормативных документов и условий деятельности для выявления коррупционных и коррупциогенных факторов с целью предотвращения коррупции – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 31. Преступление, заключающееся в получении должностным лицом лично или через посредника не обусловленной заранее взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера за действие (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такое действие (бездействие) входит в служебные полномочия должностного лица либо оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию). – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 32. К гражданскому служащему Афанасьеву А.Д. обратились представители коммерческой организации с просьбой совершить действия в их интересе, которые бы явились коррупционным правонарушением. Афанасьев А.Д. отказался от совершения такого рода действия, но, при этом, не уведомил представителя нанимателя о данном обращении. В ходе служебной проверки данный факт был вскрыт, в результате чего последовало увольнение Афанасьева А.Д. с гражданской службы. Обоснованно ли данное решение?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 33. Противоправное получение или передача денежных средств, имущества, оказание услуг материального характера, совершаемое должностным лицом органов государственной власти или местного самоуправления – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 34. Сотрудник одной из городских администраций в сведениях о расходах в отношении супруги указал приобретение недвижимого имущества, стоимость которого существенно превышает доход супругов за 3 года. Источник получения денежных средств, за счет которых приобретено имущество, не подтвержден. В связи с этим, прокуратура направила в суд исковое заявление с требованием обратить в доход государства указанное недвижимое имущество. Рассмотрение иска находится на контроле прокуратуры.

В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 35. Сотрудник одной из городских администраций не указал в сведениях о расходах, приобретенную квартиру за 5 млн. рублей и источник получения денежных средств, за счет которых приобретено имущество. По представлению прокуратуры служащий освобожден от замещаемой должности и уволен в связи с утратой доверия. Как все-таки все просто, а какой должна быть процедура применения этой меры?

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 36. Руководитель одного из областных государственных экспертных учреждений создал ряд коммерческих организаций, которые фактически подменяли деятельность госучреждения, но за большие деньги. Чиновник отправлял клиентов непосредственно в эти коммерческие структуры, получая от этого выгоду. В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции? Квалифицируйте действия виновных лиц.

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 37. Прокурором области в связи с проводимой проверкой исполнения законодательства о противодействии коррупции в правоохранительных органах в адрес руководителя следственного управления Следственного комитета России, управления ФСБ России, территориального управления Банка России по области и аппарата полпредства Президента РФ по федеральному округу направлен запрос о предоставлении сведений (списков) в отношении федеральных государственных и федеральных государственных гражданских служащих данного органа, которые в 2018 - 2019 годах предоставляли сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также аналогичных сведений в отношении супруга (супруги) и несовершеннолетних детей с указанием их персональных данных: полных фамилии, имени, отчества, даты рождения, места жительства, занимаемой должности, даты поступления на службу, ИНН. Письмом руководителя следственного управления Следственного комитета России по

области в предоставлении запрашиваемой информации отказано. Отказ мотивирован тем, что правовые отношения органов прокуратуры и Следственного комитета, в ходе осуществления прокурорского надзора регулируются УПК РФ и прокуратура может осуществлять свои полномочия только по фактам нарушения закона, иные организации сослались на невозможность предоставления информации по мотивам необходимости обеспечения соблюдения государственной, коммерческой тайны и иной конфиденциальной информации.

В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 38. Система правовых взглядов, теорий, идей, представлений, убеждений, оценок, настроений, чувств, в которых выражается отношение индивидов, социальных групп, всего общества к существующему и желаемому праву, к правовым явлениям, к поведению людей в сфере права – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме ответа на открытый вопрос

Задание 39. Совокупность приемов, способов, мероприятий, предохраняющих сотрудника от влияния коррупциогенных факторов и направленных на предотвращение коррупции – ... (определение)

Выполните контрольное задание в форме задачи

Задание 40. Сотрудником отдела ФССП России была подана справка о доходах..., где он указал, что ему принадлежит на праве собственности в Челябинской области квартира (Зк, 69 кв. м. 3 500 млн. руб. стоимость), зарегистрирован он в г. Полевской Свердловской области, а на протяжении 5 лет фактическим его местом жительства является муниципальное образование г.Екатеринбург (ул. Техническая, 23). В справке о доходах... местом жительства назван г.Полевской Сотрудник был уволен в связи с утратой доверия, так как указал недостоверные сведения в соответствующей справке о доходах., так как, по мнению конфликтной комиссии, местом его жительства является г.Екатеринбург. В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Экономика предприятий	ОПК 1.1 Использует знания (на промежуточном уровне)	Задания закрытого типа на установление соответствия:

	экономической, организационной и управленческой теории ОПК 1.2 Самостоятельно формулирует выводы на основе решения профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории	№№ 1-7 Задания комбинированные: №№ 1-6 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-3
Менеджмент	ОПК 1.1 Использует знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 8-13 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 7-13 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 7-10

Теория организации	ОПК 1.1 Использует знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории ОПК 1.2 Самостоятельно формулирует выводы на основе решения профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 14-20 Задания комбинированные: №№ 14-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 11-13

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Коэффициент оборачиваемости собственного капитала	А. Неспособность предприятия или любого другого хозяйствующего субъекта удовлетворить требования кредиторов по оплате товаров (работ, услуг), включая невозможность обеспечивать обязательные платежи в бюджет и внебюджетные фонды
2. Соотношение заемных и собственных средств	Б. Отношение чистой выручки от реализации к среднему (за период) объему собственного капитала
3. Санация	В. Отношение чистой прибыли (за период) к величине чистых активов
4. Банкротство	Г. Реорганизационная процедура, когда собственником хозяйствующего субъекта-должника, кредитором или иными лицами оказывается финансовая поддержка должнику
5. Рентабельность чистых активов	Д. Отношения всех обязательств предприятия (кредиты, займы, кредиторская задолженность) к собственным средствам (собственному капиталу)
	Е. Сумма денег, которую организация получила за продажу товара или оказание услуги

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому описанию жизненного цикла организации левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Предварительный эффект	А. Для оценки возможностей расширения сферы и масштабов использования исследования
2. Ожидаемый эффект	Б. На стадии обоснования
3. Фактический эффект	В. После внедрения научного исследования
4. Потенциальный эффект	Г. На стадии завершения исследования
	Д. На стадии проведения мониторинга конкурентов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Валовая прибыль	А. Характеризует эффективность всей финансово – хозяйственной деятельности предприятия
2. Прибыль от реализации	Б. Характеризует конечный финансовый результат деятельности предприятия
3. Прибыль до налогообложения	В. Характеризует эффективность основной деятельности предприятия
4. Чистая прибыль	Г. Характеризует эффективность работы производственных подразделений предприятия
	Д. Отношение чистой выручки от реализации к среднему (за период) объему собственного капитала

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Физическое лицо	А. Организация, предприятие и т. п., которые отвечают определенным признакам, установленным законодательством какой-либо страны
2. Юридическое лицо	Б. Форма организации юридического лица: ООО, ОО
3. Индивидуальный предприниматель	В. Гражданин, человек, принимающий участие в экономической деятельности и выступающий как полноправный субъект этой деятельности
	Г. Гражданин, занимающийся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица с момента государственной регистрации (ИЧПБОУЛ)

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Производственный кооператив	А. Коммерческая (государственная) организация, не наделенная правом собственности на имущество, закрепленное за ними
2. Унитарное предприятие	Б. Соглашение сторон; закрепляет статус создаваемого предприятия, фиксирует уставный капитал и порядок его

	формирования, устанавливает порядок распределения доходов, обязанности сторон
3. Учредительный договор	В. Форма организации юридического лица, капитал которого разделен на доли (вклады) учредителей
	Г. Общественная добровольная организация граждан для общего ведения хозяйственной и другой деятельности, действует на основе самостоятельности, самоуправления и самофинансирования

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Устав	А. Форма организации юридического лица: ООО, ОО
2. Предпринимательские правоотношения	Б. Учредительный документ, свод норм и правил, который включает общие положения, цели, предмет деятельности, характеризует материально-техническую базу и средства предприятия, органы управления и контроля, описывает производственную, финансово-хозяйственную деятельность, предусматривает условия реорганизации и прекращения деятельности
3. Хозяйственное общество	В. Общественные отношения в сфере предпринимательской деятельности, а также связанные с ними некоммерческие отношения и отношения по государственному регулированию рыночной экономики
	Г. Самостоятельная инициативная экономическая деятельность, направленная на получение прибыли

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в хронологической последовательности этапы формирования структуры капитала предприятия:

- А. Процесс производства
- Б. Закупка основных средств
- В. Привлечение инвестиций
- Г. Получение прибыли
- Д. Продажа продукции
- Е. Приобретение материалов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Ответ:

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Основоположник научного управления производством	А) Анри Файоль
2) Основоположник классической (административной) школы управления	Б) Фредерик Уинслоу Тейлор
3) Основоположник бюрократической школы управления	В) Макс Вебер
	Г) Генри Форд

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) данную структуру отличает единство и четкость распорядительства, согласованность действий исполнителей, простота управления. (один канал связи), оперативность в принятии решения, личная ответственность руководителя за конечные результаты деятельности своего подразделения	А) дивизиональная структура управления
2) компания с данным типом управления более эффективно использует свои ресурсы, имеет улучшенную систему координации между отделами. У компании получается контролировать работу всех подразделений, отдельных сотрудников.	Б) линейная структура управления;
3) данная структура дает организации возможность легко адаптироваться к окружающей среде, а также быть высокоэффективной по каждой линии продукции в соединении с эффективностью каждого функционального подразделения. В ней используются сильные стороны других структур и компенсируются недостатки	В) линейно-функциональная структура управления
	Г) матричная структура управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Власть	А) поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных к нему
2) Влияние	Б) способность вести за собой
3) Лидерство	В) способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих
	Г) общепринятые повторяющиеся социальные действия, которые становятся обычными

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности основные этапы проектирования организационной структуры управления

- 1) проектирование организационных структур;
- 2) анализ организационных структур;
- 3) оценка эффективности организационных структур.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в левой графе таблицы.

1) увеличенное время прохождения информации; «кейность» при принятии решений; исполнители, кроме своих основных обязанностей, выполняют также «штабную» работу по учету и контролю	А) линейно-функциональная структура управления
2) возможность получения противоречивых указаний; сложность разделения взаимосвязанных функций; сложность контроля; недостаточная гибкость управления	Б) линейная структура управления;
3) сложность регулирования отношений линейных и функциональных руководителей	В) функциональная структура управления
	Г) дивизиональная структура управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину (высказыванию) левой графы таблицы соответствующее определение (теория мотивации), представленное в правой графе таблицы.

1) «В процессе работы человек сравнивает то, как были оценены его действия, с тем, как были оценены действия других»	А) Теория справедливости Дж.Адамса
2) «Мотивация ослабевает, если ценность вознаграждения оценивается людьми невысоко»	Б) Теория ожидания В.Врума
3) «Существуют две основные категории факторов оценки степени удовлетворённости от выполненной работы: факторы, удерживающие на работе, и факторы, мотивирующие к работе»	В) двухфакторная теория мотивации Ф.Герцберга
	Г) теория А.Маслоу

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому описанию жизненного цикла организации левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Сбыт уже налажен, продажи растут. На этом этапе компании часто забывают о потребностях клиентов. Они не совершенствуют продукт, стремятся продать как можно больше любой ценой. Менеджмент не работает над долгосрочной маркетинговой стратегией и качеством сервиса.	А. Стадия «Давай-Давай»
2. Организация растёт. Собственнику сложно ей управлять, поэтому он нанимает менеджеров. Те внедряют регламенты и правила, что может не нравиться старым сотрудникам. Фокус смещается на прибыль — менеджмент стремится сократить издержки, чтобы компания зарабатывала больше.	Б. Стадия «Аристократизм»
3. Компания перестаёт развиваться. Руководство решает не делать ничего, что не принесёт прибыли в кратчайшей перспективе. Компания не осваивает новых технологий и не завоёвывает рынков, но стремится к дорогой обстановке. Сотрудники становятся пассивными, избегают конфликтов. Установленные алгоритмы оказываются важнее результатов.	В. Стадия «Юность»
	Г. Стадия «Стабильность»

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому описанию жизненного цикла организации левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Основатель набирает сотрудников, арендует помещение, готовит документы. В компании нет чёткой управленческой структуры и отлаженных бизнес-процессов, поэтому часто возникают кризисы. Могут быть проблемы с продажами — руководитель ещё не наладил сбыт.	А. Стадия «Расцвет»
2. Компания начинает дорабатывать продукты под потребности клиентов. Но она не слепо следует желаниям потребителей, а учитывает и свои интересы. Руководство может отказываться от контрактов, если они невыгодны. Все процессы регламентированы. Появляется корпоративная культура, от сотрудников требуют соблюдать дресс-код.	Б. Стадия «Смерть»
3. Организационная смерть определяется как нехватка ресурсов для вознаграждения членов организации за работу. Организация мертва, когда никто не хочет хорошо работать, так как исчезла мотивация.	В. Стадия «Младенчество»
	Г. Стадия «Аристократизм»

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Компании ещё нет, предприниматель воодушевлён идеей и полон энтузиазма.	А. Стадия «Бюрократизация»
2. У организации существует огромное количество процедур, правил, инструкций, уже утративших свою практическую ценность для достижения целей компании. У руководства организации отсутствует чувство контроля.	Б. Стадия «Выживание»
3. Эта фаза является первой стадией старения в жизненном цикле организации. Компания еще сильна, но уже начинает терять гибкость. Происходит потеря духа творчества, сокращаются инновации и уже не поощряются изменения, которые и привели ее к расцвету. Организация обычно достигает стабильной позиции на рынке. Это развивает чувство безопасности, которое может быть безосновательным в длительной перспективе.	В. Стадия «Стабильность»
	Г. Стадия «Юность»

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 17. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в хронологической последовательности этапы жизненного цикла организации по И. Адизесу

1. Стадия «Давай-Давай»
2. Стадия «Аристократизм»
3. Стадия «Юность»
4. Стадия «Расцвет»
5. Стадия «Смерть»
6. Стадия «Бюрократизация»
7. Стадия «Младенчество»
8. Стадия «Стабильность»
9. Стадия «Выхаживание»
10. Стадия «Ранняя бюрократизация»

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в левой графе таблицы.

1. Это изменения в процессе производства, в том числе в основных навыках и знаниях работников организации, которые дают им возможность приобрести особую, лишь для них характерную компетентность. Эти перемены планируются для того, чтобы сделать производство более эффективным или увеличить объем выпускаемой продукции	А. Изменения в культуре
2. Эти изменения имеют отношение к конечным продуктам организации в виде товаров или услуг. Новые товары могут представлять собой усовершенствованный старый или абсолютно новый ассортимент продукции. Новая продукция, как правило, разрабатывается, чтобы увеличить долю рынка, приходящуюся на компанию, или освоить новые рынки, группы потребителей или клиентов	Б. Изменения в стратегии и структуре организации
3. Эти изменения относятся к административной сфере, включающей контроль и управление. Здесь изменения происходят в структуре организации, стратегическом менеджменте, политике, системе вознаграждения, трудовых отношениях, в системах взаимосвязей, контроля и информации, в системе финансовой отчетности и планирования	В. Изменения в технологии
4. Эти изменения имеют отношение к изменениям в ценностях, установках, ожиданиях, убеждениях и поведении сотрудников организации. Они затрагивают ментальные модели. Это, скорее, изменения в мышлении, чем в технологии, структуре или продукции.	Г. Изменения в товарах и услугах
	Д. Изменения в управлении

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите к внешней и внутренней среде организации, представленной в левой графе таблицы, соответствующий фактор, представленное в правой графе таблицы

1. Внешняя среда организации	А. Производство
2. Внутренняя среда организации	Б. Политика
3. Международная среда организации	В. Научно-технический прогресс
	Г. Персонал
	Д. Поставщики
	Е. Маркетинг

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите к внешней и внутренней среде организации, представленной в левой графе таблицы, соответствующий фактор, представленное в правой графе таблицы

1. Внешняя среда организации	А. Конкуренты
2. Внутренняя среда организации	Б. Организация управления
3. Международная среда организации	В. Финансы
	Г. Корпоративная культура
	Д. Потребители
	Е. Законы государства

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Под предприятием в современной экономике понимается:

- а) хозяйствующий субъект, созданный в соответствии с действующим законодательством для производства товаров и/или услуг в целях удовлетворения спроса на рынке и получения прибыли;
- б) совокупность всех производственных подразделений и аппарата управления предприятия;
- в) совокупность работников, объединенных общей целью;
- г) люди, имеющие производственный опыт и соответствующие орудия труда.

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Производственный процесс представляет собой:

- а) процесс превращения исходного сырья в готовый продукт;
- б) распределение работников по видам работ;
- в) законченный круг производственных операций при изготовлении продукции
- г) совокупность всех действий людей и орудий труда, осуществляемых на предприятии для изготовления конкретных видов продукции.

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Важнейшей задачей предприятия во всех случаях является:

- а) создание рабочих мест для населения, живущего в окрестностях предприятия;
- б) получение дохода от реализации потребителям производимой продукции (выполненных работ, оказанных услуг);
- в) недопущение сбоев в работе предприятия (срыва поставки, выпуска бракованной продукции, резкого сокращения объема производства и снижения его рентабельности);
- г) все ответы верны.

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Основной показатель финансовых результатов предприятия, характеризующий его экономический эффект – это:

- а) прибыль (убыток) от продаж;
- б) чистая прибыль;
- в) прибыль до налогообложения (общая бухгалтерская прибыль);
- г) валовая прибыль.

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Рентабельность – это:

- а) отношение прибыли за период к используемым ресурсам;
- б) отношение используемых ресурсов к прибыли;
- в) отношение выручки к используемым ресурсам;
- г) отношение используемых ресурсов к выручке за период.

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Количественно величина прибыли определяется как:

- а) сумма всех доходов предприятия;
- б) сумма всех доходов и расходов предприятия;
- в) разница между доходами и расходами предприятия;
- г) сальдо прочих доходов и расходов предприятия.

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Кто является основоположником научного управления производством?

Кол-во правильных ответов - 1

- А) Фредерик Уинслоу Тейлор
- Б) А.Файоль
- В) М. Вебер

Г) Г. Форд

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

В рамках какой концепции было сформулировано понятие организационной структуры фирмы как системы взаимосвязей, имеющих определенную иерархию?

- А) концепция научного управления
- Б) концепция административного управления
- В) концепция управления с позиций психологии и человеческих отношений
- Г) концепция управления с позиций науки о поведении

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

К разновидностям организационных структур управления не относятся

- А) неформальные;
- Б) линейно-функциональные;
- В) дивизиональные;
- Г) матричные

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Разработка теории мотивации является достижением...

- А) школы человеческих отношений;
- Б) количественной школы управления;
- В) классической школы управления;
- Г) школы поведенческих наук.

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 2

Что делегировать нельзя?

- А) Разовые задачи, не требующие стратегического влияния
- Б) Подготовительные процессы
- В) Стратегическое планирование
- Г) Ключевые вопросы бизнеса

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Потребность человека, ставшая столь интенсивной, что заставляет его искать пути и способы ее удовлетворения – это...

- А) Мотив.
- Б) Желание.
- В) Нужда.
- Г) Стремление.

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Определите функцию управления, обеспечивающую согласование и взаимодействие всех остальных.

- А) мотивации
- Б) контроль
- В) координация
- Г) планирование
- Д) организация

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Теория организации - это:

- а) наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества;
- б) наука, об общие свойствах, законах и закономерностях создания и развития организаций как единого целого;
- в) наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира;
- г) наука о совокупности действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей.

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Система управления организацией - это:

- а) сотрудники организации, дающие поручения;
- б) набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений;
- в) руководитель организации и его заместители;
- г) совокупность всех служб организации, подсистем и коммуникаций, а также процессов, обеспечивающих заданное функционирование.

Задание 16. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Организационное проектирование:

- а) процесс создания прообраза будущей организации;
- б) проектирование служебных помещений и создаваемой организации;
- в) подбор персонала для создаваемой вновь организации;
- г) оценка влияния внешней среды.

Задание 17. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Формулировка этого закона следующая: для любой организации существует такой набор элементов, при котором её потенциал всегда будет либо существенно больше суммы потенциалов, входящих в неё элементов, либо существенно меньше. Какой это закон?

- а) закон синергии;
- б) закон самосохранения;
- в) закон развития;
- г) закон информированности-упорядоченности.

Задание 18. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Система управления современной организацией включает следующие подсистемы:

- а) структура управления;
- б) процесс управления;
- в) технология управления;
- г) все ответы верны.

Задание 19. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Коммуникация, которая происходит внутри самого индивида, называется...

- а) внутриличностная коммуникация;
- б) межличностная коммуникация;
- в) коммуникации в малой группе;
- г) общественная коммуникация.

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Этот этап не наступил бы, если бы руководство признавало необходимость обновления. Организация начинает постепенно распадаться. Она вынуждена либо принять систему обновлений, либо погибнуть как самостоятельная структура:

- а) обновление;
- б) старение;
- в) детство;
- г) отрочество.

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, включая формулы.

Выручка от реализации услуг составляет 44463 тыс. руб., затраты на 1 рубль реализации услуг – 83 копейки. Определите себестоимость услуг и прибыль.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, включая формулы.

Прибыль предприятия составляет 4038 тыс. руб., себестоимость - 22885 тыс. руб., среднесписочная численность персонала -14 человек. Определите выручку и выработку на 1 работника.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, включая формулы.

Определить рентабельность деятельности и рентабельность продаж, если прибыль составила 4425,6 тыс. руб., а себестоимость - 23234,4 тыс. руб.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитайте коэффициент эффективности организационной структуры управления, используя следующие данные:

- затраты на управление (фонд заработной платы, расходы на содержание помещений, приобретение и ремонт средств оргтехники, прием и передачу управленческой информации) составляют 0,13 млрд.руб.
- конечный результат (эффект), полученный от функционирования организационной структуры управления (прибыль предприятия) – 0,34 млрд.руб.

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

На предприятии запланирован объем производства в размере 12,5 млн. руб., а также комплекс мероприятий, который позволит высвободить 24 человека. Определить плановую численность работников, если уровень производительности труда в базовом периоде составлял 50 тыс. руб.

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Вы являетесь начальником небольшого отдела и имеете в подчинении трёх сотрудников Дмитрия, Анатолия и Георгия. Вашей основной задачей на данный момент является повышение эффективности деятельности вашего подразделения, и ключ к успеху заключается в том, чтобы ваши сотрудники были максимально мотивированы. Вот краткая характеристика каждого из сотрудников.

Дмитрий в высшей степени предан компании, позитивно воспринимает все её правила и существующую систему вознаграждения. Он очень приятный парень, но его проблема в том, что лишь очень немного может он делать самостоятельно. Дмитрий добросовестно выполняет порученные ему задания, но при этом лишен творческого воображения и чувствует свою зависимость, когда необходимо самостоятельно принимать решения. Он очень застенчивый человек и испытывает неуверенность, когда приходится работать с сотрудниками из других отделов.

Анатолий же, напротив, исключительно общительный и дружелюбный человек. Однако он относится к тому типу людей, которых достаточно сложно понять. Количество отгулов у него превышает принятые в компании нормы. Он очень трогательно относится к своей семье (у него двое детей) и считает, что они – самое главное в его жизни. По его словам, для него работа – это всего лишь средство получения денег для удовлетворения базовых потребностей семьи. Анатолий выполняет работу ответственно и добросовестно, но не более того. Все попытки привлечь его к разработке и выполнению новых идей и задач, которые не входят в должностные обязанности, терпят неудачу.

Григорий недавно был принят на работу и показал себя как очень настойчивый и трудолюбивый человек. Он не скрывает, что работает ради денег и с готовностью меняет место работы, если ему предложат большую зарплату. Григорий очень хорошо работает и может работать по семь дней в неделю. Он настоящий ведущий. Руководитель с его последнего места работы характеризовал как лидера и сильную личность. Несмотря на то, что он исключительно хорошо работал, они были рады от него избавиться. Григорий всё время был недоволен, ему всё время чего-то не хватало – или повышения оплаты труда, или же дополнительных льгот.

К какому мотивационному типу по теории В.И.Герчикова относится каждый из сотрудников?

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

К какому типу организационной структуры можно отнести представленную структуру?



Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Действие какого из законов организации наблюдается в данной ситуации?

В 1897 г. на северо-западе Канады, в бассейне р. Клондайк был обнаружен золотonosный участок. События, последовавшие за этим открытием, получили название «золотой лихорадки» и продолжались до 1963 г. Данная ситуация характеризовалась необыкновенным энтузиазмом и работоспособностью старателей, строителей, дорожников и работников других специальностей

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Незнание какого закона организации приводит к данным ситуациям? Как их можно было бы избежать?

Персонал компании для поддержания ее устойчивого положения собирает всю возможную информацию о конкурентах, рынках сбыта и прочем, не всегда заботясь об ее упорядоченности, систематизации и объеме. Обычно в компании хранятся рекламные листки, ксерокопии каких-либо «важных» сообщений, досье на каких-то лиц или компании, текстовые файлы в компьютерах о прошедших или предстоящих событиях, нередко в нескольких экземплярах. Немалая часть этих данных является информационным «мусором». Компания тратит большие деньги на содержание явной и неявной службы информационной разведки для увеличения достоверности и ценности получаемой информации, так как конкуренты могут подбросить недостоверную информацию. Иногда компания выходит на сомнительные источники якобы «очень ценной» информации, многие из этих источников носят криминальный характер. Иногда в компании собирается много информации «на всякий случай». Руководителю кажется, что он тем самым создает для себя и своей фирмы зону безопасного предпринимательства, хотя на это может уйти много финансовых и материальных ресурсов. Так, некоторые венчурные компании США при стоимости разработок менее 10 тыс. дол. не тратят деньги на поиск информации о возможных аналогах, а сами создают новые проекты. Таким образом, в результате бессистемной, но естественной гонки за информацией компания может понести серьезные убытки.

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Зная закон самосохранения, ответьте на вопрос, стоит ли компании соглашаться на условия кредита?

Компания «Монолит» имеет имущественный комплекс стоимостью 10 млн. руб., включающий стоимость оборудования, инструмента, аренды производственных помещений и др. В ходе своей деятельности компании потребовался кредит в коммерческом банке «Огни Москвы» в размере 8 млн. руб. под 30% годовых.

ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление проектами	ОПК 2.1 Применяет современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы для сбора, обработки и анализа данных, необходимых для принятия управленческих решений ОПК 2.2 Решает поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-5 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 1-5 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-2
Социально-экономическая статистика	ОПК 2.1 Применяет современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы для сбора, обработки и анализа данных, необходимых для принятия управленческих решений	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 6-8 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 6-7 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 3-4
Методы исследований в	ОПК 2.2 Решает поставленные	Задания закрытого типа на

менеджменте	управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	установление соответствия: №№ 9-10 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 8-9 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 5-6
Бухгалтерский управленческий учет	и ОПК 2.1 Применяет современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы для сбора, обработки и анализа данных, необходимых для принятия управленческих решений ОПК 2.2 Решает поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 11-15 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 10-15 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 7-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

а) основная команда	1. люди и организации, оказывающие влияние на членов основной и расширенной команд и на ход работ по проекту, но не вступающие с ними в прямое сотрудничество
б) расширенная команда	2. группа специалистов и организаций, непосредственно работающих над осуществлением проекта в тесном контакте друг с другом
в) заинтересованные стороны	3. более обширная, чем основная группа, объединяет специалистов и организации, оказывающих содействие членам основной группы, но не участвующих напрямую в осуществлении проекта и достижении его целей

1	2	3

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

а) Мегапроект	1. проекты, реализуемые сразу в нескольких областях деятельности
б) Смешанные проекты	2. комплексный проект, состоящий из ряда монопроектов и требующий применения многопроектного управления
с) Мультипроект	3. целевые программы, содержащие множество взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью, выделенными ресурсами и отпущенными на их выполнение временем

1	2	3

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

а) Внешнее окружение проекта	1. существует только во время осуществления проекта
б) Внутреннее окружение проекта	2. существует независимо от проекта
с) Дальнее окружение проекта	3. возникает в рамках данного предприятия
д) Ближнее окружение проекта	4. не зависит от конкретного предприятия

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

е) водопад	5) повторение одного и того же набора фаз жизненного цикла, таких как планирование, проектирование, построение и оценивание, до тех пор, пока разработка продукта не будет завершена
ф) прототипирование	6) разбиение большого объема проектно-конструкторских работ на последовательность более малых составляющих частей
г) инкрементное построение	7) разработка функциональных требований и топологическое проектирование осуществляются одновременно

h) спираль	8) линейное упорядочивание фаз, которые могут быть строго последовательными или в некоторой степени перекрываться, ни одна из фаз обычно не повторяется			
1	2	3	4	

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

а)Заказчик	1)выдвигает главную идею, готовит предварительное обоснование и предложения по осуществлению проекта
б)Инициатор	2)определяет основные требования к проекту и обеспечивает его финансирование за счет своих либо привлеченных от спонсоров или инвесторов средств
с)Менеджер проекта	3)обеспечивает общий контроль и поддержку проекта
д)Куратор проекта	4)несет ответственность за достижение целей проекта в рамках бюджета, в срок и с заданным уровнем качества

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите представителей основных школ статистики

1) Английская школа политических арифметиков	А) Г.Ахенваль
2) Немецкая описательная школа	Б) А. Кетле
3) Школа статистиков математиков	В) Д.Граунт

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термины с их определениями

1) Статистическое наблюдение	А) количественно-качественная характеристика единицы совокупности
2) Статистический признак	Б) количественно-качественная обобщающая характеристика какого-либо свойства статистической совокупности в условиях конкретного места и времени
3) Статистический показатель	В) сбор данных о происходящих процессах путем регистрации характеризующих их признаков

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между видом ошибок статистического наблюдения и их характеристикой:

1) Ошибка репрезентативности	А) ошибки, возникающие при недостаточно точном воспроизведении структуры генеральной совокупности
2) Случайная ошибка	Б) ошибки, возникающие как результат преднамеренного или непреднамеренного отступления от принципов случайного отбора при формировании выборочной совокупности
3) Систематические ошибки	В) разность между выборочными и генеральными характеристиками изучаемой совокупности

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

Соотнесите термин и понятие.

1. Состав	А. Отношения между элементами в системе, необходимые и достаточные для того, чтобы система достигла цели.
2. Структура	Б. Полная (необходимая и достаточная) совокупность элементов системы, взятая вне ее структуры, то есть набор элементов.
3. Функции	В. Это то, чего система должна достигнуть на основе своего функционирования.
4. Цель	Г. Способы достижения цели, основанные на целесообразных свойствах системы.
	Д. Выполнение всего необходимого алгоритма действий

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в хронологической последовательности этапы проведения исследования:

1	Определение объекта и предмета исследования	4	Проведение исследования (сбор материала)
2	Выбор методов исследования	5	Выбор темы исследования
3	Формулирование выводов	6	Разработка гипотезы

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Ответ:

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) формирует информацию о порядке учета для целей налогообложения хозяйственных операций, осуществленных налогоплательщиком в течение отчетного (налогового) периода, а также обеспечения информацией внутренних и внешних пользователей для контроля за правильностью исчисления, полнотой и своевременностью исчисления и уплаты в бюджет налога.	а) Бухгалтерский управленческий учёт
2) формирует информацию о расходах, доходах и результатах деятельности в необходимых для целей управления в аналитических разрезах.	б) Бухгалтерский финансовый учёт
3) формирует информацию о доходах и расходах организации, о дебиторской и кредиторской задолженности, о финансовых инвестициях, состоянии источников финансирования, взаимоотношениях с государством по уплате налогов и т. д.	в) Налоговый учёт
Г) это заработок, начисленный по тарифу за объем выполненных работ или отработанное время и доплата за продукцию в размере 25-50% к основному заработку.	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности цифры (слева направо) с соответствующими управленческими воздействиями, которые реализуются с помощью основных функций управления.

1. Организация
2. Планирование
3. Анализ
4. Анализ
5. Контроль
6. Учёт
7. Регулирование

Задание 13. Соотнести виды оплаты труда и их определения:

Виды оплаты труда	Определение вида оплаты труда
1. Основная оплата	А) Может производиться за качество и своевременность, вредность.
2. Дополнительная оплата	Б) начисляются за классность, за стаж, за совмещение работ в агрегате.
3. Надбавки	В) может выдаваться за выполнение сезонной нормывыработки, за сохранность поголовья.
	Г) это заработок, начисленный по тарифу за объем выполненных работ или отработанное время и доплата за продукцию в размере 25-50% к основному заработку.

Задание 14. Соотнесите некоторые функции научно-обоснованной организации труда и их определение:

Функции	Содержание функций
1. Ресурсосберегающая	А) Проявляется в обеспечении полного соответствия уровня организации труда передовому уровню технического оснащения производства. Оптимизация необходима в достижении научной обоснованности норм труда и уровня интенсивности производства, в обеспечении соответствия уровня оплаты труда его результатам.
2. Оптимизирующая	Б) Проявляется в создании благоприятных, безопасных и здоровых условий труда, в установлении рационального режима труда и отдыха, в использовании режимов гибкого рабочего времени, в облегчении тяжелого труда до физически нормальной величины.
3 Функция формирования эффективного работника	В) Означает осуществление на научной основе профессиональной ориентации и профессионального отбора работников, их обучения, систематического повышения их квалификации.
	Г) Направлена на экономию рабочего времени, сырья, материалов, энергии и т.д. Кроме того, экономия труда включает в себя устранение всякого бесполезного труда. Ресурсосбережение – один из главных рычагов интенсификации производства.

Задание 15. Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) структурное подразделение организации, во главе которого стоит менеджер, контролирующий затраты, доходы и средства, инвестируемые в этот сегмент бизнеса, —показатель, определяемый для данного подразделения руководством1.	а) Центр ответственности
2) это центр ответственности, менеджер которого отвечает за получение доходов, но не несет ответственности за издержки. При мером может послужить отдел оптовых продаж торговой организации, от дел распространения в издательстве и т.д. Деятельность руководителей подобных подразделений обычно оценивается на основе заработанных ими доходов, поэтому задачей управленческого учета в данном случае будет фиксация результатов деятельности центра ответственности на выходе.	б) Центр затрат
3) это сегмент, руководитель которого отвечает одно временно как за доходы, так и за затраты своего подразделения. Менеджер центра прибыли принимает решения по количеству потребляемых ресурсов и размеру ожидаемой выручки. Критерием оценки деятельности такого центра ответственности служит размер полученной прибыли. Поэтому управленческий учет должен предоставить информацию о стоимости издержек на входе в центр ответственности, о затратах внутри этого центра, а также о конечных результатах деятельности сегмента на выходе.	в) Центр доходов

4) Его руководитель обладает наименьшими управленческими полномочиями и поэтому несет минимальную ответственность за полученные результаты. Он отвечает лишь за произведенные затраты. Система управленческого учета нацелена в этом случае лишь на измерение и фиксацию затрат на входе в центр ответственности.	Г) Центр инвестиций
5) сегменты предприятия, чьи менеджеры не только контролируют затраты и доходы своих подразделений, но и следят за эффективностью использования инвестированных в них средств.	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Назовите основной признак, характеризующий понятие «проект»

1. Организация производственной деятельности;
2. Наличие организационной структуры управления;
3. Достижение конкретных результатов за ограниченное время;
4. Взаимодействие проектной организации с внешней средой.

Ответ: .

Обоснование ответа:

Задание 2 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Что собой представляет жизненный цикл проекта?

1. Документ, представляющий характеристику основных параметров проекта;
2. Промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации;
3. Совокупность отдельных работ по реализации проекта;
4. Период поставки материальных ресурсов.

Ответ:.

Обоснование ответа:

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Что собой представляет процесс управления проектом?

1. Процесс взаимодействия заказчика и исполнителя;
2. Организационную структуру управления;
3. Систему методов и технологий используемых для эффективного достижения определенных в проекте результатов;
4. Регулярно проводимые совещания персонала, занятого в реализации проекта.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какая структура не относится к организационной структуре управления проектами?

1. Функциональная;
2. Проектная;
3. Матричная;
4. Венчурная.

Ответ: .

Обоснование ответа:

Задание 5 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

В какой структуре руководитель проекта имеет большие права и полномочия?

1. Функциональная структура;
2. Слабая матрица;
3. Сильная матрица;
4. Горизонтальная структура.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 6. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности основные стадии экономико-статистического исследования:

- 1) анализ статистических данных;
- 2) сбор первичных данных;
- 3) статистическая сводка и группировка данных.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 7. Прочитайте текст и установите последовательность

Определите последовательность проведения простой аналитической группировки данных:

- 1) определение числа групп
- 2) выбор группировочного признака
- 3) определение величины интервала
- 4) построение итоговой таблицы

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 8. Прочитайте текст и установите последовательность

Определите последовательность этапов проведения переписи населения

- 1) Обработка полученных сведений и формирование итогов переписи
- 2) Контрольный обход помещений.
- 3) создание материальной и документационной базы переписи
- 4) опрос населения в жилых и иных помещениях, в которых проживают (пребывают) опрашиваемые лица.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что представляет собой исследование?

А. Желаемое состояние изучаемого объекта.

Б. Предвосхищение результата деятельности.

В. Научный труд, научное изучение, познавательная деятельность и процесс познания для получения новых знаний.

Г. Познание законов общества и природы.

Ответ:

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что представляют собой методы исследования?

А. Определение состава проблем.

Б. Способы проведения исследования.

В. Средства оптимизации исследования.

Г. Алгоритм исследования.

Ответ:

Задание 11. Что является системой сбора информации для управления предприятием? (Выбрать один правильный ответ). Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

1) упорядоченная система сбора, регистрации и обобщения информации в денежном выражении о состоянии активов и обязательств организации, а также об операциях, изменяющих указанные активы и обязательства;

2) упорядоченная система сбора, регистрации и обобщения информации в денежном выражении об имуществе, обязательствах организаций и их движении путем сплошного, непрерывного и документального учета всех хозяйственных операций;

3) формирование документированной системы информации об объектах, предусмотренных Федеральным законом "О бухгалтерском учете", в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом "О бухгалтерском учете" и составление на ее основе бухгалтерской отчетности;

4) это непрерывный сбор и систематизация данных о материальном положении компании, подготовка на основе этой информации бухгалтерской отчетности.

Задание 12. Кто отвечает за организацию и ведения бухгалтерского учета и хранение документов бухгалтерского учёта. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

1. руководитель экономического субъекта

2. руководитель экономического субъекта и главный бухгалтер

3. главный бухгалтер

4. Аудитор

Задание 13. Бухгалтерская отчетность должна давать достоверное представление о: Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

- 1) финансовом положении экономического субъекта на отчетную дату;
- 2) финансовом результате его деятельности;
- 3) остатках и изменении капитала;
- 4) движении денежных средств за отчетный период;
- 5) остатках и изменении основных статей активов и обязательств.

Задание 14. К какой подсистеме относится Управленческий учет? Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

- 1) статистического учета;
- 2) финансового учета;
- 3) бухгалтерского учета
- 4) налогового учёта

Задание 15. Перечислите виды затрат, которые классифицируют для принятия управленческого решения и планирования? Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

- 1) Постоянные (условно-постоянные) и переменные
- 2) Регулируемые и нерегулируемые
- 3) Текущие и единовременные
- 4) Прямые и косвенные

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. На каком этапе процесса менеджмента используется генерирование вариантов управленческих решений?

Задание 2. Дайте определение понятия «приказ»

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

По данным за отчетный год средний остаток оборотных средств предприятия составил 800 тыс. руб., а стоимость реализованной за год продукции в действующих оптовых ценах предприятия составила 7200 тыс. руб. Определить коэффициент оборачиваемости оборотных средств.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Известна первоначальная стоимость основных фондов на 01 число каждого месяца, тыс. руб.:

01.01.2021 г. – 92,0 01.02.2021г. – 102,0 01.03.2021г. – 149,0 01.04.2021г. – 180,0

Определить среднеквартальную стоимость основных фондов.

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Совокупный потенциальный фонд рабочего времени на предприятии составляет в

базисном году 2658 тыс. ч, в отчетном – 2764 тыс. ч. Использованный фонд рабочего времени составил соответственно 2115,6 и 2266,5 тыс. ч. Как изменился уровень организации труда на предприятии?

Задание 6. Какова плановая норма выработки за смену (8 ч), если время подготовительно-заключительной работы в расчете на сменное задание составляет 20 мин, а время штучное – 0,76 нормо-ч?

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, включая формулы.

«Повседневные наблюдения убеждают нас в том, что все тела притягиваются к Земле.

В 1667 г., анализируя материалы астрономических наблюдений, Ньютон применил сформулированные им законы динамики к движению Луны. Ему было известно, что Луна обращается вокруг Земли почти по круговой орбите. Но движение по круговой орбите возможно только тогда, когда на тело действует какая-то сила, сообщающая ему центростремительное ускорение... Ньютон высказал предположение, что этой силой является сила взаимного притяжения Луны и Земли. Ньютон не остановился на этом, а предположил, что по полученной им формуле можно рассчитать силу притяжения любых тел, если их размеры малы по сравнению с расстоянием между ними. Поэтому открытый им закон получил название закона всемирного тяготения... Два тела (рассматриваемые как материальные точки) притягиваются друг к другу по прямой, их соединяющей, с силами, прямо пропорциональными произведению их масс и обратно пропорциональными квадрату расстояния между ними».

Задание: Перечислите, какие способы и методы научного познания упомянуты в этом фрагменте?

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, включая формулы.

Автор в процессе работы над научным исследованием сформулировал тему исследования следующим образом: «Институциональные факторы и риски инновационной деятельности предприятий».

Является ли заявленная тема исследования актуальной?

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Совокупный потенциальный фонд рабочего времени на предприятии составляет в базисном году 2658 тыс. ч, в отчетном – 2764 тыс. ч. Использованный фонд рабочего времени составил соответственно 2115,6 и 2266,5 тыс. ч. Как изменился уровень организации труда на предприятии?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 8. Какова плановая норма выработки за смену (8 ч), если время подготовительно-заключительной работы в расчете на сменное задание составляет 20 мин, а время штучное – 0,76 нормо-ч?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Выбор метода учета затрат и формирование учетной политики

Условие задачи: Туристское предприятие «AlpineTour» специализируется на организации горных туров и работает по двум направлениям:

- Индивидуальные туры (высокая маржинальность, низкий объем)

- Групповые туры (низкая маржинальность, высокий объем)

Предприятие планирует внедрить систему управленческого учета. Бухгалтеру предложено выбрать метод калькулирования себестоимости: **Direct Costing** или **Absorption Costing**.

Исходные данные за квартал:

Показатель	Индивидуальные туры	Групповые туры
Количество реализованных туров	50	300
Выручка, руб.	2 500 000	4 500 000
Прямые переменные затраты, руб.	1 200 000	3 000 000
Постоянные общехозяйственные расходы (распределяются), руб.	?	?

Общая сумма постоянных расходов: 900 000 руб.

Вопросы:

1. Обоснуйте выбор метода калькулирования себестоимости с позиции управленческих задач предприятия.
2. Рассчитайте финансовый результат по каждому направлению при выбранном методе.
3. Сформулируйте пункт учетной политики, регламентирующий выбранный метод учета.

Задание 10. Регистрация фактов хозяйственной жизни и формирование проводок

Условие задачи: В туристском агентстве «Voyage» за январь произошли следующие хозяйственные операции:

№	Содержание операции	Сумма, руб.	Документ-основание
1	Поступление оплаты от клиента за турпакет на р/с	45 000	Выписка банка
2	Перечисление комиссии туроператору за реализованный тур	32 000	Платежное поручение
3	Начислена заработная плата менеджеру за январь	35 000	Расчетная ведомость
4	Удержан НДФЛ с заработной платы	4 550	Налоговый регистр
5	Списана себестоимость реализованного тура (услуги туроператора)	32 000	Акт оказания услуг
6	Начислены страховые взносы на заработную плату (30%)	10 500	Расчет по взносам

Вопросы:

1. Составьте бухгалтерские проводки по каждой операции с указанием счетов (план счетов РФ).
2. Определите, какие из операций относятся к фактам хозяйственной жизни, влияющим на финансовый результат.

ОПК-3 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Разработка управленческих решений	ОПК- 3.1 Определяет социальную значимость организационно-управленческих решений и оценивает их последствия в условиях сложной и динамичной среды ОПК- 3.2 Применяет навыки разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости ОПК- 3.3 Использует современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-5 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№1-5 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-3
Инновационный менеджмент	ОПК- 3.1 Определяет социальную значимость организационно-управленческих решений и оценивает их последствия в условиях сложной и динамичной среды	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-5 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№1-5 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-3
Кросскультурный (сравнительный) менеджмент	ОПК- 3.3 Использует современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-5 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора

		ответа: №№1-5 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-3

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Решение, основанное на суждении	А) это есть результат реализации определенной последовательности шагов или действий
2) Запрограммированное решение	Б) основаны на чувствах и ощущениях человеком того, что эти решения правильные
3) Интуитивное решение	В) это выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом
	Г) решения, обеспечивающие максимальную степень достижения цели управления организацией

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Рациональные решения	А) Принимаются на основе объективного анализа проблемных ситуаций с использованием научных методов и компьютерных технологий
2) Незапрограммированное решение	Б) Требуют разработки новых процедур или правил принятия решений
3) Допустимые решения	В) Удовлетворяют всем объективным ограничениям и могут быть реализованы на практике
	Г) основаны на чувствах и ощущениях человеком того, что эти решения правильные

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 3. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности основные стадии процесса принятия и реализации решений

- 1) проектная;
- 2) разведывательная;
- 3) выбор.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (методы принятия решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Математическое моделирование	А) Применяется в тех случаях, когда имеется минимум информации о решаемой проблеме и установлены сжатые сроки для ее решения
2) Метод мозгового штурма	Б) Применяется в тех случаях, когда управленческое решение принимается на основе обширной цифровой информации, которая может быть легко формализована
3) Метод Дельфи	В) Члены группы независимо и анонимно отвечают на детально сформулированный перечень вопросов по рассматриваемой проблеме
	Г) Применяется в тех случаях, когда задача полностью или частично не поддается формализации и не может быть решена математическими методами

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (эффективность решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Организационная эффективность	А) это факт достижения организационных целей за счет меньшего числа работников или меньшего времени
2) Экономическая эффективность	Б) это степень достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.
3) Психологическая эффективность	В) это соотношение стоимости

	прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного УР, и затрат на его подготовку и реализацию. (соотношение прибыли и затрат)
	Г) это факт достижения психологических целей для большего числа работников или населения за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (эффективность решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Этическая эффективность	А) это факт достижения нравственных целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.
2) Правовая эффективность	Б) это степень достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.
3) Технологическая эффективность	В) это факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес-плане, за счет более короткого времени или меньших финансовых затрат.
	Г) это факт достижения психологических целей для большего числа работников или населения за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Инновационные ресурсы	А) совокупность научно обоснованных

	принципов, форм, методов, приемов и средств управления инновациями в сфере их создания, освоения в производстве и продвижения на рынок в целях получения прибыли
2) Инновационный потенциал	Б) совокупность финансовых, интеллектуальных и материальных средств, которыми располагает предприятие для достижения положительных инновационных результатов.
3) Инновационный менеджмент	В) предельно возможный уровень вклада нововведенческой деятельности в улучшение финансовых показателей предприятия при оптимальном использовании имеющихся инновационных ресурсов.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Разработка стратегии проникновения новшества на рынок	А) Установление цели, выбор варианта и времени выхода новшества на рынок. Разработка мероприятий и этапов позиционирования новшества
2) Прогнозирование и планирование издержек и доходов	Б) Анализ и прогноз объема продаж новшества, оценка доходов маркетинга. Определение ценовой эластичности по доходам
3) Ориентация инновационной фирмы на стратегию маркетинга	В) Направленность деятельности фирмы, ее подсистем, структур и персонала на коммерциализацию новшеств с учетом запросов потенциального потребителя

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (структура системы инновационного менеджмента организации) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Подсистема научного сопровождения	А) состоит из портфелей новшеств и

	инноваций
2) Целевая подсистема	Б) базируется на законах, научных подходах, методах и функциях менеджмента, от количества и качества применения которых зависит обоснованность принимаемых управленческих решений
3) Обеспечивающая подсистема	В) это количество, качество, сроки поставок, поставщики сырья и материалов и т.п., необходимые для решения задач целевой подсистемы
4) Управляющая подсистема	Г) представляет собой системы оперативного управления различными системами второй ступени иерархии, состоящей из малых подсистем, представляющих собой системы целей, функций, методов и структур управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Линейно-функциональная структура	А) ограниченное соединение линейных и функциональных структур, работник находится в дисциплинированной подчиненности у самого начальника, но поручает задание и информацию о своей деятельности не у одного, а у определенного числа руководителей.
2) Штабная структура	Б) службы, состоящие из представителей проектных организаций, специалистов, представителей местных администраций, ученых, которые по существу являются консультативными органами, но не решают конкретных вопросов производственной деятельности
3) Дивизиональная структура	В) функциональные подразделения принимают решения централизованно и обслуживают все производственные подразделения.
	Г) двойное подчинение непосредственно начальнику отдела и руководителю проекта.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Корпорация	А) добровольное объединение независимых промышленных предприятий, научных, проектных, конструкторских и других организаций в целях повышения эффективности любого вида деятельности на основе коллективного предпринимательства
2) Концорциум	Б) временное объединение крупных фирм (компаний) в рамках межфирменной кооперации, предполагающее совместное финансирование, проведение стратегических НИОКР, разработку технологий и стандартов в течение определенного периода времени.
3) Транснациональная корпорация (ТНК)	В) общество с дочерними фирмами и филиалами в различных странах. Характерна высокая степень диффузии инноваций
	Г) организационная структура, объединяющая промышленные предприятия, банки, торговые организации, связанные между собой единым технологическим циклом для повышения конкурентоспособности товаров и услуг

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 12. Установите соответствие понятия и определения.

1) Элитарная культура	А) создают профессионалы, она ориентирована на определенную подготовленную к восприятию ее элементов аудиторию.
2) Народная культура	Б) включает в себя создающиеся анонимными творцами элементы, часто наблюдаемые в повседневной жизни (народные развлечения, игры, предметы народного творчества).
3) Массовая культура	В) создается профессионалами, ориентирована на широкую аудиторию, является общедоступной и ее восприятие не требует специальной подготовки

Задание 13. Установите соответствие понятия и определения.

1) Базовые ценности	А) искусственно созданный объект, продукт человеческой деятельности.

2) Провозглашаемые ценности	Б) ценности сформулированные, озвученные, объявляемые, определяющие формы и способы взаимодействия людей в различных ситуациях.
3) Артефакт	В) являются безусловными, не подлежащими сомнению, изначальными представлениями, которые определяют, как следует относиться к тем или иным предметам и явлениям..

Задание 14. Установите соответствие понятия и определения.

1) Спиральное восприятие времени	А) Время создаст новые возможности.
2) Линейное восприятие времени	Б) Время - ограниченный, невозполнимый ресурс.
	В) Время само подскажет, какое решение в бизнесе является наилучшим

Задание 15. Установите соответствие понятия и определения.

1) Моноактивные культуры	А) Эмоционально сдержанны (ограниченная жестикуляция в споре), опираются на логику, редко перебивают.
2) Полиактивные культуры	Б) Эмоционально открыты, активно жестикулируют, не скрывают эмоций в споре, часто перебивают
3) Реактивные культуры	В) Вежливо-предупредительны, жестикулируют либо ритуально, либо едва уловимо, в споре избегают конфронтации, не перебивают, ценят паузу

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Что такое управленческое решение в общем виде?

- А) Любой результат мыслительной деятельности человека
- Б) Действия руководителя в рамках своих функций
- В) Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом
- Г) Нет верных ответов
- Д) Все ответы верны

Ответ:

Обоснование:

Задание 2. Какова взаимосвязь функций менеджмента и управленческих решений?

- А) Управленческое решение является результатом осуществления определенной функции менеджмента.
- Б) Взаимосвязи определяются в соответствии с классификацией управленческих решений по содержанию управленческой деятельности.
- В) Взаимосвязь есть только в функциях планирования и контроля.
- Г) Существенных взаимосвязей нет.
- Д) Взаимосвязь есть только в функции «организация».

Ответ:

Обоснование:

Задание 3. Какие из предложенных вариантов управленческих решений относятся к управлению производством?

Вид управленческой деятельности	Управленческие решения
Управление производством	1. В течение ноября текущего года провести переподготовку руководителей высшего и среднего звена фирмы в области экономики. 2. Организовать новую службу управления персоналом и включить в ее состав отдел кадров, отдел оценки персонала и оплаты труда, отдел охраны труда и техники безопасности. 3. Объединить в одну службу производство продукции «А» и обеспечение его сырьем и материалами. 4. Создать на фирме отдел стратегического развития и подчинить его непосредственно президенту фирмы. 5. Отделу информации разработать технологию оперативного информационного обеспечения и связи руководителей высшего и среднего звена управления. 6. Сформировать систему расстановки кадров в соответствии со способностями работников и систему ротации кадров между линейными и функциональными подразделениями. 7. Отделу внутреннего аудита провести внеплановую проверку правильности использования руководителями среднего и низшего звена управленческих технологий 8. Начальнику информационного отдела создать базу данных о текущих и потенциальных потребителях и поставщиках фирмы.

Варианты ответов:

А) 2,5,7

Б) 1,6

В) 3, 8

Г) Все решения

Д) Нет верных ответов

Ответ:

Обоснование:

Задание 4. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса разработки управленческого решения

А) Цель, ситуация, проблема, решение

Б) Глобальная цель, техническая цель и социальная цель

В) Разработка решения, согласование решения и утверждение решения

Г) Разработка решения, реализация решения, контроль.

Д) Нет верных ответов

Ответ:

Обоснование:

Задание 5. Что вы понимаете под управленческим решением?

А) Распределение работы между работниками организации.

Б) Конечный результат деятельности организации.

В) Завершающий этап процесса управления организацией.

Г) Выбор альтернативы из множества вариантов действий.

Д) План действий, формулировка задания и организационно-практическая работа по достижению поставленных целей.

Ответ:

Обоснование:

Задание 6. Что такое «конкретная ситуация» в управленческих решениях?

А) Реальное положение дел относительно провозглашенной цели

Б) Набор реальных ситуаций производственной или управленческой сферы деятельности, с которыми организации приходится сталкиваться в процессе деятельности

В) Набор возмущающих воздействий, которые мешают организации продвигаться к намеченным целям

Г) Нет верных ответов

Д) Все ответы верны

Ответ: А

Обоснование: Определение понятия «конкретная ситуация» в управленческих решениях

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Инновации подразделяются на:

а) процессные;

б) товарные;

в) продуктовые.

г) а и б

д) а и в

е) б и в

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

По типу новизны инновации делятся на:

а) новые для данного предприятия;

б) новые для сотрудников;

в) новые для отрасли.

г) а и б

д) а и в

е) б и в

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Основные функции управления инновационной деятельностью включают в себя:

а) формирование целей;

б) распределение бюджета;

в) контроль.

г) а и б

д) а и в

е) б и в

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Государственное регулирование инновационной деятельности осуществляется в целях:

а) повышения конкурентоспособности национального продукта;

б) увеличения поступлений в государственный бюджет;

в) укрепления безопасности и обороноспособности страны.

г) а и б

д) а и в

е) б и в

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Главными целями государственной политики в сфере реализации инновационных проектов выступают:

а) увеличение поставок по импорту;

б) снижение издержек производства за счет ресурсосбережений;

в) усиление позиций отечественных производителей на рынках товаров и услуг.

г) а и б

д) а и в

е) б и в

Задание 12. Менеджер международного туроператора формирует команду из сотрудников Германии, Японии и Бразилии для запуска нового продукта. Какой подход к управлению конфликтами будет наиболее эффективным?

А) Применять единый регламент решения споров для всех

Б) Учитывать культурные особенности: немцам — структурированность, японцам — гармонию, бразильцам — эмоциональную открытость

В) Делегировать решение конфликтов локальным лидерам

Г) Избегать открытых обсуждений, решать вопросы индивидуально

Задание 13. При ведении переговоров с партнёрами из ОАЭ российский менеджер столкнулся с длительными неформальными беседами перед обсуждением контракта. Как следует интерпретировать эту ситуацию?

А) Партнёры намеренно затягивают процесс

Б) Это признак недоверия к российской стороне

В) В высококонтекстных культурах установление личных отношений предшествует деловым сделкам

Г) Необходимо настоять на переходе к сути, чтобы сэкономить время

Задание 14. В международной туристической компании необходимо принять стратегическое решение. В каких культурах наиболее эффективно консенсусное принятие решений?

А) В культурах с низким избеганием неопределённости (Сингапур)

Б) В индивидуалистских культурах (США)

В) В коллективистских культурах с высокой контекстностью (Япония, Корея)

Г) В культурах с краткосрочной ориентацией (Россия)

Задание 15. При разработке программы лояльности для клиентов из разных стран, какой фактор следует учитывать в первую очередь?

- А) Единый дизайн программы для всех рынков
- Б) Культурные предпочтения в восприятии вознаграждений (индивидуальные vs групповые, материальные vs статусные)
- В) Языковые особенности только в интерфейсе
- Г) Технические возможности платформ

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. На каком этапе процесса менеджмента используется генерирование вариантов управленческих решений?

Задание 2. Дайте определение понятия «приказ»

Задание 3. Ситуационный анализ с выбором стратегии

Руководство сети бутик-отелей рассматривает три варианта развития в условиях постпандемийного восстановления рынка:

- А) Инвестировать в цифровизацию сервиса (мобильное приложение, AI-чатботы, персонализация);
- Б) Расширить географическое присутствие, открыв новые объекты в странах СНГ;
- В) Сфокусироваться на удержании ключевого персонала и развитии корпоративной культуры.

Задание:

Выберите один вариант и обоснуйте своё решение, используя:

методы анализа управленческих решений (например, дерево решений, SWOT, критерии Вальда/Сэвиджа);

учёт рисков и ресурсных ограничений;

влияние выбранного варианта на интеллектуальный капитал предприятия.

Задание 4. Разработка алгоритма решения неструктурированной проблемы

В туристическом агентстве резко выросла текучесть менеджеров по продажам (до 45% в год). Руководство подозревает, что причины — в системе мотивации, стиле руководства и отсутствии карьерных траекторий. Однако точные причины не выявлены.

Задание:

Разработайте пошаговый алгоритм разработки управленческого решения для снижения текучести. Обоснуйте каждый этап, указав:

используемые методы диагностики и принятия решений;

критерии оценки альтернатив;

механизмы контроля реализации решения.

Задание 5. Этическая дилемма в управленческом решении

При подготовке к запуску премиального тура в страну с нестабильной политической обстановкой, маркетолог предлагает использовать в рекламе образы, которые могут быть восприняты как стереотипные или культурно нечувствительные. С одной стороны, это может повысить продажи, с другой — спровоцировать репутационные риски и конфликт с локальными партнёрами.

Задание:

Сформулируйте управленческое решение по данной ситуации. Обоснуйте его, опираясь на:

принципы этического менеджмента;

методы оценки репутационных рисков;

долгосрочные последствия для интеллектуального капитала компании.

Задание 6. Группа сотрудников специализированного предприятия нашла новое оборудование для изготовления раствора. Экспериментальный образец оправдал ожидания изобретателей. Если бы Вы были руководителем малого предприятия, то какой вариант действий выбрали бы Вы,

- *организация совместной разработки и выпуска оборудования с каким-нибудь крупным предприятием или научно-техническим объединением;*
- *заключение лицензионного договора с каким-нибудь крупным предприятием или научно-производственным объединением относительно права разработки и выпуска оборудования;*
- *самостоятельная разработка документации, выпуск экспериментальных образцов и последующее серийное его изготовление;*
- *патентование оборудования от имени малого предприятия и дальнейшая продажа патента без проведения специальной разработки?*

Дайте развернутый ответ.

Задание 7. В исследовательском институте одно из завершенных исследований привело к созданию нового дешевого сверхпрочного клея, который обеспечивал быстрое соединение разных металлов. Но при этом существовала одна проблема, которая сводилась к тому, при соприкосновении с металлической поверхностью он растекался тонкой пленкой и за 3 секунды пленка полимеризовалась. Таким образом, свойство склеивания исчезало на третьей секунде. Придумать четыре направления использования клея.

Дайте развернутый ответ.

Задание 8. Оценка инновационной идеи для туристического бизнеса

Условие:

Небольшое туристическое агентство хочет привлечь больше молодых клиентов (18–30 лет) и рассматривает идею:

Запустить формат «туристических квестов» — авторские городские маршруты с элементами геймификации, которые клиенты проходят самостоятельно через мобильное приложение.

Задание:

Оцените эту идею по трём критериям:

новизна и конкурентоспособность;

ресурсная реализуемость (финансы, компетенции, время);

потенциальный эффект для бизнеса.

Сделайте вывод: стоит ли агентству внедрять эту инновацию? Обоснуйте своё решение.

Задание 9. Сравните подходы к обслуживанию клиентов в высококонтекстных (напр., Япония) и низкоконтекстных (напр., Германия) культурах в сфере туризма. Как эти различия влияют на управление клиентским опытом (CX)?

Задание 10. Дайте объяснение поведения французских коллег.

Британский консультант по управлению, работающий в Париже присутствовал на первой встрече исполнительного директора английской консалтинговой компании с тремя партнерами из Парижской консалтинговой фирмы. Переговоры не пошли... Не прошло и 15 минут заседания, как английский коллега запросил данные о годовых доходах французской компании и, не дожидаясь ответа, предложил французам произвести расчет

предполагаемой доли рынка, т. к. его компания была заинтересована в их сотрудничестве. После этих слов, почувствовалось напряжение со стороны французских коллег. Почему?

ОПК-4 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Маркетинг	ОПК- 4.2 Демонстрирует знания оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-5 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№1-7 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-5
Управление проектами	ОПК- 4.1 Разрабатывает бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности ОПК- 4.2 Демонстрирует знания оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 6-15 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 8-15

	связанных с ними открытий, технологий и продуктов	Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 6-8
Инновационный менеджмент	ОПК- 4.2 Демонстрирует знания оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 16-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 16-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 9-10
Проектная деятельность	ОПК- 4.2 Демонстрирует знания оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 21-25 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 21-24
PR-менеджмент	ОПК- 4.2 Демонстрирует знания оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов	Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 25-35 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 11-12

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Установите соответствие между функциями маркетинга и их содержанием:

1: аналитическая функция

2: производственная функция

3: сбытовая функция

4: функция управления и контроля

а: изучение рынка и потребителей; изучение товара; анализ внутренней среды предприятия

- б: организация производства новых товаров; материально-техническое снабжение; управление качеством и конкурентоспособностью готовой продукции
- в: организация системы товародвижения и сервисного обслуживания; создание и развитие системы формирования спроса и стимулирования сбыта; проведение целенаправленной товарной и ценовой политики
- г: организация стратегического и оперативного планирования на предприятии; информационное обеспечение управления маркетингом; организация контроля маркетинга

1	2	3	4

Задание 2. Установите соответствие между каналами распределения и их характеристикой:

- 1: прямые каналы
- 2: косвенные каналы
- 3: смешанные каналы
- а: перемещение товаров и услуг без участия посреднических организаций
- б: перемещение товаров и услуг сначала от изготовителя к независимому участнику-посреднику, а затем к потребителю
- в: комбинация прямых и косвенных каналов

1	2	3

Задание 3. Соотнесите концепцию маркетинга с ее основными положениями:

1. Производственная концепция
2. Продуктовая концепция
3. Сбытовая концепция
4. Потребительская концепция (концепция маркетинга, рыночная концепция)
5. Социальная концепция (концепция социально-ответственного маркетинга)
6. Концепция маркетинга взаимоотношений

- А. ориентируется на снижение затрат, связанных с выпуском товаров, и повышение производительности труда.
- Б. утверждает, что потребители отдадут предпочтение товарам, предлагающим наивысшее качество, обладающим лучшими эксплуатационными свойствами и характеристиками.
- В. ориентируется на «интенсификацию сбыта», предполагающую, что покупатели станут приобретать товары фирмы, если приложить усилия в процессе их продажи.
- Г. считает, что залог достижения целей организации – определение нужд и потребностей целевых рынков и удовлетворение потребителей более эффективными способами, чем у конкурентов.
- Д. провозглашает задачей организации установление нужд, потребностей и интересов целевых рынков и удовлетворение потребителей более эффективными, чем у конкурентов, способами при сохранении или укреплении благополучия потребителя и общества в целом.
- Е. ориентируется на создание, поддержание и расширение прочных, полноценных взаимоотношений с потребителями и другими партнерами компании.

1	2	3	4	5	6

Задание 4. Установите соответствие между категориями бренда и их понятиями:

1: товарный бренд

2: зонтичный бренд

3: сервисный бренд

4: монобренд

а: бренд, соответствующий определенному виду предлагаемой продукции.

б: выпуск разных по своим характеристикам товаров под одним брендом

в: бренд, ассоциирующийся скорее с услугами, чем с материальными предметами

г: один бренд, под которым выпускается продукция той или иной компании.

1	2	3	4

Задание 5. Установите соответствие между видами ребрендинга и их понятиями:

1: Репозиционирование

2: Рестайлинг

3: Редизайн

а: изменение основных характеристик бренда

б: изменение визуальных атрибутов бренда

в: изменение логотипа и фирменного стиля компании

1	2	3

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

а) Управление программой	1) механизм, предназначенный для трансляции стратегии в портфель проектов для последующей реализации, планирования, анализа и переоценки портфеля с целью эффективного достижения стратегических целей организации
б) Управление портфелем	2) особая методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников
в) Управление проектом	3) процесс управления несколькими взаимосвязанными проектами, направленный на повышение эффективности использования ресурсов, снижение рисков и успешное завершение каждого проекта

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

a) Определение содержания	1. разработка подробного описания содержания проекта в качестве основы для принятия будущих решений по проекту
b) Создание ИСР	2. формализация принятия завершённых результатов поставки проекта
c) Подтверждение содержания	3. разбиение крупных результатов поставки проекта и проектных работ на более мелкие, более управляемые элементы
d) Управление содержанием	4. управление изменениями содержания проекта

1	2	3	4

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

a) Финиш-старт	1. Завершение последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
b) Финиш-финиш	2. Инициация последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
c) Старт-старт	3. Завершение последующей операции зависит от завершения предшествующей операции
d) Старт-финиш	4. Инициация последующей операции зависит от завершения предшествующей операции

1	2	3	4

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

a) Анализ сети расписания	1. это метод анализа сети расписания, при котором расписание проекта изменяется с учетом ограниченности ресурсов
b) Метод критического пути	2. это метод анализа сети расписания, применяющийся к модели расписания, уже проанализированной методом критического пути
c) Выравнивание ресурсов	3. представляет собой метод анализа сети расписания, проводимого при помощи модели расписания
d) Метод	4. представляет собой технологию создания расписания

критической цепи	проекта

1	2	3	4

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

а) Плановый объем	1. общая стоимость выполнения работы в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
б) Фактический объем	2. указанный в бюджете объем работы, действительно выполненный в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
с) Освоенный объем	3. бюджетная стоимость работы, которая согласно расписания должна быть выполнена в результате операции или элемента ИСР к определенному сроку

1	2	3

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблиц

а) Бенчмаркинг	1. основная выгода от выполнения требований к качеству заключается в уменьшении числа доработок, что означает большую производительность, меньшие затраты, и повышение удовлетворения участников проекта
б) Планирование экспериментов	2. совокупная стоимость всех действий, направленных на повышение качества продукта или услуги и обеспечение их соответствия определенным требованиям, а также на предупреждение факторов, способных вызвать снижение качества продукта или услуги и их несоответствие требованиям (доработка)
с) Стоимость качества	3. статистический метод, помогающий определить факторы, способные оказывать влияние на определенные переменные величины продукта или процесса в ходе разработки или производства
д) Анализ прибыли и затрат	4. включает в себя сопоставление действующего или планируемого проекта с другими проектами с целью выработать идеи для усовершенствования и критерии оценки исполнения

1	2	3	4

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблиц

а) Диаграмма причинно-следственных связей	1. помогают анализировать причины возникновения проблем. Диаграмма зависимостей представляет собой графическое отображение процесса
б) Контрольные диаграммы	2. столбиковая диаграмма, отображающая распределение переменных. Каждая колонка представляет атрибут или свойство проблемы/ситуации
с) Диаграммы зависимостей	3. иллюстрирует связь различных факторов с возможными проблемами или эффектами
д) Гистограмма	4. предназначены для определения, насколько стабильно протекает тот или иной процесс и насколько предсказуемо его развитие

1	2	3	4

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблиц

а) Планирование управления рисками	1. количественный анализ потенциального влияния идентифицированных рисков на общие цели проекта
б) Идентификация рисков	2. расположение рисков по степени их приоритета для дальнейшего анализа или обработки путем оценки и суммирования вероятности их возникновения и воздействия на проект
с) Качественный анализ рисков	3. определение того, какие риски могут повлиять на проект, и документальное оформление их характеристик
д) Количественный анализ рисков	4. выбор подхода, планирование и выполнение операций по управлению рисками проекта

1	2	3	4

Задание 14. Укажите порядок разделов плана проекта согласно методики ЮНИДО:

1	людские ресурсы	7	организация производства и накладные расходы
2	экономический анализ издержек и прибыли	8	место осуществления, строительная площадка и экологическая оценка
3	планирование и сметная стоимость работ по проекту	9	сырье и материалы
4	финансовая оценка	10	анализ рынка и стратегия маркетинга
5	инженерное проектирование и технология	11	предыстория и основная идея проекта
6	резюме исследования		

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 15. Укажите иерархию (1 – высший – 5 низший уровень):

1	Стратегический план
2	Подпроект
3	Проект
4	Портфель
5	Программа

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (принципы прогнозирования) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Научные парки	А) организационная структура, объединяющая промышленные предприятия, банки, торговые организации, связанные между собой единым технологическим циклом для повышения конкурентоспособности товаров и услуг
2) Финансово-промышленная группа	Б) инновационные организации, формирующиеся вокруг крупных научных центров (университеты, институты).
3) Технополис	В) специально созданный комплекс в одном регионе, возле центра научных идей (небольшом городе с развитой ин- 38 фраструктурой), включающий фирмы и учреждения, охватывающие полный инновационный цикл
	Г) общество с дочерними фирмами и филиалами в различных странах. Характерна высокая степень диффузии инноваций

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (принципы прогнозирования) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Стратегический альянс	А) соглашение участников корпораций на проведение комплекса сложных работ по всему инновационному циклу, включая коммерциализацию результатов.
2) Венчурные фирмы	Б) представляет собой предприятие, создаваемое для реализации инновационного проекта, связанного со

	значительным риском
3) «Инкубаторные программы» и сети малых фирм	В) организацию, создаваемую местными органами власти или крупными компаниями в целях выращивания новых предприятия
	Г) общество с дочерними фирмами и филиалами в различных странах. Характерна высокая степень диффузии инноваций

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (уровни принятия решений) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Рутинный уровень	А) Этот уровень требует инициативы и свободы действий, но лишь в определенных границах
2) Селективный	Б) Этот уровень не требует творческого подхода, т.к. все действия и процедуры заранее предписаны
3) Адаптационный	В) Менеджер должен выработать решение, которое может быть абсолютно новым
4) Инновационный	Г) На этом уровне решаются наиболее сложные проблемы. Со стороны менеджера требуется абсолютно новый подход

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 19. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности основные этапы инновационных процессов

- 1) Проведение поисковых НИР;
- 2) Освоение производства новой продукции и коммерциализация инноваций
- 3) Выполнение прикладных НИР.
- 4) Выполнение опытно-конструкторских работ (ОКР)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 20. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности основные этапы инновационных процессов

- 1) Зарождение
- 2) Утверждение
- 3) Рождение
- 4) Стабилизация
- 5) Падение
- 6) Упрощение
- 7) Деструктуризация
- 8) Исход

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 21. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

d) Управление программой	4. механизм, предназначенный для трансляции стратегии в портфель проектов для последующей реализации, планирования, анализа и переоценки портфеля с целью эффективного достижения стратегических целей организации
e) Управление портфелем	5. особая методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников
f) Управление проектом	6. процесс управления несколькими взаимосвязанными проектами, направленный на повышение эффективности использования ресурсов, снижение рисков и успешное завершение каждого проекта

1	2	3

Задание 22. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

e) Определение содержания	5. разработка подробного описания содержания проекта в качестве основы для принятия будущих решений по проекту

f) Создание ИСР	6. формализация принятия завершенных результатов поставки проекта
g) Подтверждение содержания	7. разбиение крупных результатов поставки проекта и проектных работ на более мелкие, более управляемые элементы
h) Управление содержанием	8. управление изменениями содержания проекта

1	2	3	4

Задание 23. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

e) Финиш-старт	5. Завершение последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
f) Финиш-финиш	6. Инициация последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
g) Старт-старт	7. Завершение последующей операции зависит от завершения предшествующей операции
h) Старт-финиш	8. Инициация последующей операции зависит от завершения предшествующей операции

1	2	3	4

Задание 24. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

e) Анализ сети расписания	5. это метод анализа сети расписания, при котором расписание проекта изменяется с учетом ограниченности ресурсов
f) Метод критического пути	6. это метод анализа сети расписания, применяющийся к модели расписания, уже проанализированной методом критического пути
g) Выравнивание ресурсов	7. представляет собой метод анализа сети расписания, проводимого при помощи модели расписания
h) Метод критической цепи	8. представляет собой технологию создания расписания проекта

1	2	3	4

Задание 25. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

d) Плановый объем	4. общая стоимость выполнения работы в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного

	периода времени
е) Фактически й объем	5. указанный в бюджете объем работы, действительно выполненный в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
ф) Освоенный объем	6. бюджетная стоимость работы, которая согласно расписания должна быть выполнена в результате операции или элемента ИСР к определенному сроку

1	2	3

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Емкость рынка машиностроительной продукции в 2024 году составила 1,5 миллиарда рублей. ОАО «Брест» реализовало в 2024 году своей продукции на сумму 400 миллионов рублей. В 2025 году планируется увеличение емкости рынка до 1,8 миллиарда рублей, причем ОАО «Брест» планирует увеличить свой объем продаж до 700 миллионов рублей. Как изменилась доля рынка ОАО «Брест» в 2025 году?

- A. Не изменится
- B. Увеличится на 26,7%
- C. Увеличится на 12,2%
- D. Уменьшится на 12,2%
- E. Уменьшится на 26,7%

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Модель М. Портера включает 5 конкурентных сил, что из нижеперечисленного не входит в Модель М.Портера:

- A. рыночная власть покупателей
- B. рыночная власть поставщиков
- C. рыночная власть посредников
- D. угроза вторжения новых участников
- E. опасность появления товаров-заменителей
- F. уровень конкурентной борьбы или внутриотраслевая конкуренция

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

При проведении SWOT- анализа изучают внутреннюю и внешнюю среду организации. Внешний анализ в SWOT- анализе предполагает

- A. Построение конкурентного портфеля
- B. Изучение возможностей и угроз среды
- C. Изучение сильных и слабых сторон организации
- D. Ничего из перечисленного

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Совокупность факторов, активно действующих и влияющих на конъюнктуру рынка и эффективность деятельности субъектов маркетинга – это определение:

- A. Связей с общественностью
- B. Маркетинговых коммуникаций
- C. Маркетинговой среды
- D. Управления маркетингом

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Для оценки рыночных возможностей компании применяют различные виды анализа. Метод планирования портфеля, который оценивает стратегические элементы бизнеса компании с точки зрения темпов роста их рынка и относительной доли этих элементов на рынке, называется

- A. SWOT-анализ
- B. STEEP-анализ
- C. Матрица Ансоффа
- D. Матрица БКГ

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

К качественным методам сбора информации относятся методы:

- A. Фокус-группа
- B. Глубинное интервью
- C. Опрос
- D. Ритейл-аудит

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

К количественным методам сбора информации относятся методы:

- A. Фокус-группа
- B. Анализ протокола
- C. Опрос
- D. Ритейл-аудит

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие связи между должностями и структурными подразделениями характерны для сложных проектов?

- 1. Вертикальные;
- 2. Горизонтальные;

3. Диагональные (комбинированные);
4. Линейные.

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Анализ рынка включает в себя:

1. Анализ качества выпускаемой продукции;
2. Оценка конкурентоспособности продукции проекта;
3. Прогноз спроса на продукцию;
4. Исследование материалоемкости продукции.

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

В рамках технического анализа инвестиционного проекта изучают:

1. Техничко-технологические альтернативы;
2. Доступность и достаточность потребных ресурсов;
3. Цена продукции;
4. Амортизационные отчисления.

Задание 11 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие вопросы рассматриваются в бизнес-плане проекта при оценке степени риска?

1. Слабые стороны предприятия;
2. План производства;
3. Вероятность появления новых технологий;
4. Порядок размещения оборудования.

Задание 12 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

При анализе рынка рассматриваются вопросы:

1. Источники поставки сырья;
2. Потенциальные потребители продукции;
3. Потенциальные партнеры;
4. Доля рынка и возможности ее роста.

Задание 13 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

В состав финансового раздела проекта входят:

1. Балансовый план;
2. Отчет о движении денежных средств;
3. Прогноз новой продукции;
4. Ценовая политика

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Что относится к недостаткам функциональных организационных структур?

1. Ухудшают использование рабочего времени;
2. Снижают эффективность достижения общих целей;
3. Ухудшают организацию труда работников;
4. Снижают эффективность коммуникаций.

Задание 15 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

В какую фазу жизненного цикла проекта включается процесс «развитие команды»?

1. Планирование;
2. Исполнение;
3. Контроль;
4. Завершение.

Задание 16. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Механизм управления инновациями включает следующие элементы:

- а) прогнозирование инноваций;
 - б) передачу инноваций;
 - в) планирование инноваций.
- г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задание 17. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Основным направлением инновационного развития организации выступают:

- а) освоение новых технологий;
 - б) освоение производственных мощностей;
 - в) укрупнение предприятия.
- г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задание 18. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Инновации в организации:

- а) способствуют обновлению номенклатуры выпускаемой продукции;
 - б) контролируют объем выпуска продукции;
 - в) направлены на повышение качества продукции.
- г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задание 19. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

К социально-психологическим факторам, способствующим инновационной деятельности, относятся:

- а) перестройка устоявшихся способов деятельности;
 - б) общественное признание творческой деятельности;
 - в) нормальный психологический климат в трудовом коллективе.
- г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

К экономико-технологическим факторам, способствующим инновационной деятельности, относятся:

- а) наличие резерва материально-технических средств;
 - б) наличие прогрессивных технологий;
 - в) демократический стиль управления.
- г) а и б
д) а и в
е) б и в

Задание 21. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие связи между должностями и структурными подразделениями характерны для сложных проектов?

- 5. Вертикальные;
- 6. Горизонтальные;
- 7. Диагональные (комбинированные);
- 8. Линейные.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 22. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Анализ рынка включает в себя:

- 5. Анализ качества выпускаемой продукции;
- 6. Оценка конкурентоспособности продукции проекта;
- 7. Прогноз спроса на продукцию;
- 8. Исследование материалоемкости продукции.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 23. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

В рамках технического анализа инвестиционного проекта изучают:

- 5. Техничко-технологические альтернативы;

6. Доступность и достаточность потребных ресурсов;
7. Цена продукции;
8. Амортизационные отчисления.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 24 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие вопросы рассматриваются в бизнес-плане проекта при оценке степени риска?

1. Слабые стороны предприятия;
2. План производства;
3. Вероятность появления новых технологий;
4. Порядок размещения оборудования.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 25. Определение какого понятия приведено?

_____ – любая деятельность, которую одна сторона может предложить другой, неосязаемое действие, не приводящее к владельцу чем-либо.

Задание 26. Установите соответствие между категориями бренда и их понятиями:

- 1: товарный бренд
- 2: зонтичный бренд
- 3: сервисный бренд
- 4: монобренд
- а: бренд, соответствующий определенному виду предлагаемой продукции.
- б: выпуск разных по своим характеристикам товаров под одним брендом
- в: бренд, ассоциирующийся скорее с услугами, чем с материальными предметами
- г: один бренд, под которым выпускается продукция той или иной компании.

1	2	3	4

Задание 27. Установите соответствие между видами ребрендинга и их понятиями:

- 1: Репозиционирование
- 2: Рестайлинг
- 3: Редизайн
- а: изменение основных характеристик бренда
- б: изменение визуальных атрибутов бренда
- в: изменение логотипа и фирменного стиля компании

1	2	3

Задание 28. Распределите этапы создания концепции бренда в правильной последовательности:

Разработка идеи.

Сравнения и преимущества: сравнение подразумевает существенные отличия бренда, а преимущества – его идентичность.

Позиционирование бренда: управление мнением потребителей относительно места бренда среди множества различных марок.

Идентичность бренда: создание уникального набора признаков, по которым потребитель распознает бренд.

Разработка атрибутов бренда: создание имени (нейминг), логотипа, упаковки и т.д.

Тестирование бренда: проводятся фокус-группы потребителей.

Правовая экспертиза: выполняется правовая экспертиза правомерности использования данного наименования.

Задание 29. Расположите этапы разработки миссии для бренда в правильной последовательности:

анализ ценностей компании

доработка, корректировка

тестирование миссии

формулирование ценностей в одном послыле

Задание 30. Крупная фирма собирается открыть отель в 30 км от Москвы. Какие факторы внешней маркетинговой среды она должна учесть? Указать группу факторов, сам фактор, объяснить влияние.

Группа факторов	Фактор	Проявление/отношение организации/влияние на организацию

Задание 31. Распределите факторы по матрице

Высококвалифицированные сотрудники

Высокая текучесть кадров

Государственная поддержка индустрии

Дефицит производственных мощностей

Известный бренд

Инфляция

Недостаток собственных средств

Отсутствие ясных стратегических целей у руководства

Политическая и экономическая нестабильность

Рост спроса на продукт

Слабая маркетинговая политика

Снижение доходов населения

Собственное здание

Современные технологии

Уход с рынка основного конкурента

Широкий ассортимент

Сильные стороны	Слабые стороны
Возможности	Угрозы

Задание 32. В таблице укажите группы факторов макросреды организации и какими конкретными факторами они представлены. Указать не менее 2 факторов в каждой группе. Например

Группа	Фактор

факторов	
Социальные факторы	1. Общественные ценности 2. Миграционные процессы 3.

Задание 33. Установите соответствие между понятиями и их определениями:

1: общественное мнение

2: общественное сознание

3: социальный стереотип

4: манипулирование

А: состояние массового сознания, заключающее в себе скрытое (явное) отношение социальных общностей к проблемам, событиям

Б: система духовных способов отношения людей к миру и к себе, возникающих в процессе жизнедеятельности

В: упрощенный схематизированный образ социального объекта

Г: целенаправленное воздействие на общественное мнение и социальное поведение людей с целью изменения их сознания

1	2	3	4

Задание 34: Установите соответствие между содержанием и функциями общественного мнения:

1: объединяет на основе идентичных оценок большие аудитории

2: оказывает влияние на социальное поведение

3: служит для оценки по различным вопросам

4: указывает на характер напряженности, возникшей вокруг обсуждаемого вопроса

А: интегративная

Б: регулятивная

В: экспертная

Г: интенсивная

1	2	3	4

Задание 35. Установите последовательность этапов формирования общественного мнения:

возникновение интереса к явлению, факту и процессу

индивидуально-групповая оценка объекта, вызвавшего интерес

мнение-оценка выступает как суждение большинства

обмен индивидуальными и групповыми мнениями и формирование общественного уровня

переход общественного мнения от вербальной формы к поведенческой

стремление субъекта к источникам информации

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Крупная фирма собирается открыть отель в 30 км от Москвы. Какие факторы внешней маркетинговой среды она должна учесть? Укажите не менее 5 факторов.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Практически все автомобильные концерны, рекламируя машины представительского класса, концентрируются на одной, наиболее сильной стороне конкретной марки автомобиля. Так, для Вольво s60 продвигаемой характеристикой является высочайшее качество и долговечность автомобиля, для Феррари – спортивный и агрессивный характер машины, для автомобилей компании Мерседес – представительность и имидж.

К каким видам продуктов в соответствии с классификацией с точки зрения покупательского спроса относятся указанные марки автомобилей?

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Дайте определение стратегии диверсификации.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитайте темпы роста рынка и относительную долю рынка товаров из представленной таблицы

Характеристика продуктового портфеля фирмы

№ продукта	Наименование продукции	Объем реализации, тыс.руб.		Доля рынка, 2022 г., %	
		2021 г.	2022 г.	фирмы	конкурента
1.	Соковыжималка	2900	2500	34	17
2.	Тележка двухколесная	590	649	33	21
3.	Ящик складной овощной	90	130	5	7

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Компания выстраивает доверительные отношения с клиентами и партнерами, старается удержать постоянных клиентов, постоянно совершенствуя программу лояльности. На какой концепции маркетинга основана деятельность фирмы?

Задание 6. Рассчитайте чистую сегодняшнюю ценность проекта, капиталовложения по которому составляют 20 млн.руб., а ожидаемый годовой доход – 3 млн.руб. Срок службы проекта – 10 лет. Дисконтная ставка –10%.

Задание 7. «Неудачный опыт»

Сергея Бочкарева назначили руководителем команды по реализации важного проекта, связанного с получением выгодного заказа.

Сначала он встретился с семьёю членами команды, определил масштабы проекта и раздал персональные задания. Все члены команды соглашались, кивали в знак понимания и много записывали, так что по завершении собрания Сергей чувствовал себя прекрасно. «Они готовы», – подумал он. На выполнение проекта было отведено ровно четыре месяца. Проходили недели. Сергей был занят выполнением своей части проекта. Изредка он проверял индивидуальную работу членов команды, но регулярных собраний всех членов команды не проводил.

В начале четвертого месяца Сергей почти случайно обнаружил, что между маркетинговой и логистической частями проекта существуют значительные функциональные

противоречия. Сергей срочно созвал собрание команды и объявил чрезвычайное положение. Вся команда, особенно Сергей, работала сутками в течение следующих нескольких недель, и только дважды нарушила сроки сдачи конкретных заданий, в конце концов завершив проект по истечении шести месяцев. Высшее руководство было недовольно задержкой, но все-таки смогло сохранить заказчика и подписало долгосрочный контракт.

По завершении проекта Сергей вздохнул с облегчением, но особой радости эта работа ему не принесла. Управление командой оказалось тяжелой работой! Иногда ему с командой приходилось отступать от намеченного плана, дублировать функции, оставлять работу незавершенной и ругаться по поводу того, в каком направлении следует двигаться. Стиль работы Сергея Бочкарева характеризовался частым вмешательством в работу команды, выполнением заданий за членов команды, решением проблем, которыми должны были заниматься другие. В конце концов команде удалось выполнить проект, но Сергей честно признал, что общее качество работы оставляло желать лучшего.

Задание:

1. Охарактеризуйте стиль работы Сергея.
2. Назовите ошибки, допущенные Сергеем в процессе руководства командой.
3. Перечислите причины, которые не позволили команде Сергея Бочкарева добиться результатов, на которые он рассчитывал.
4. Какие меры по совершенствованию руководства командой можно предложить Сергею Бочкареву, чтобы не допускать ошибок в будущем?

Задание 8. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн. руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.

Задание 9. Научный сотрудник, с которым по-соседски поделился «краской» лаборант Сидоренко, быстро оценил находку. Он сформулировал заявку на новое исследование и подал ее дирекции для включения в план работ. Однако, из-за отсутствия финансирования тема не была утверждена. Какие дальнейшие действия научного сотрудника Вы считаете целесообразными?

- начать исследования, не дожидаясь специального финансирования;
- обратиться за финансированием к инвесторам;
- обратиться за финансированием к заинтересованным лицам и организациям;
- подать заявку на изобретение (включили бы Вы лаборанта Сидоренко в состав авторов или нет?

Дайте развернутый ответ.

Задание 10. Определите размер экономии, получаемой от внедрения средств механизации в расчете на тонну перерабатываемого груза. Рассчитайте срок окупаемости затрат на приобретение подъемно-транспортного оборудования на основании следующих данных: годовой грузооборот склада – 10000 тонн; эксплуатационные расходы при переработке грузов вручную – 20000 тыс. руб.; эксплуатационные расходы при механизированной переработке грузов – 15000 тыс. руб.; затраты на приобретение средств механизации – 18000 тыс. руб.; нормативный срок окупаемости вложений – 4 года.

Задание 11.

Ветеринарная клиника. Находится в г. Пушкино. В настоящее время работают 4 человека. В планы компании входит открытие груминг-салона для собак и кошек.

Вопросы для анализа

1. Сформулируйте миссию данной организации.
2. Опишите целевую аудиторию, на которую имеет смысл направить основные усилия при продвижении услуги в данной ситуации. Объясните свой выбор.

Задание 12.

Компания «Н» - туроператор, реализующий турпродукт на территории России. Разработайте каналы сбыта продукта (постройте цепочки).

ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Информационное обеспечение профессиональной деятельности	ОПК- 5.1 Использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач ОПК- 5.2 Применяет технологии управления крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-10 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№1-10 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-5
Инновации профессиональной деятельности	В	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 11-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 11-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 6-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

Название	Описание
1. Консультант плюс	а) Технологическая платформа
2. MS Project	б) Справочно-правовая система
3. 1С: Предприятие	в) Система управления проектами
4. R-keeper	г) Система автоматизации деятельности ресторанов/кафе

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Интернет-инкубатор	а) венчурная инвестиционная компания, целью которой является ускоренная подготовка и быстрый вывод на рынок Интернет-компаний и их проектов.
2. E-government	б) система позволяет предприятию осуществлять взаимодействие с поставщиками непосредственно со своего Интернет-сайта и автоматизирует большую часть снабженческих функций
3. GDS	в) системы бронирования, позволяющие туроператорам и турагентам, осуществлять закупку билетов на самолеты, круизы, выкуп номеров в отелях
4. Система управления закупками (e procurement)	г) система государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 3. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

Понятие	Объекты
1. Проект	а) Word, рецензирование, примечание, автоматически собираемое оглавление
2. Бизнес-процесс	б) декомпозиция, нотация, IDEF0, BPM
3. 1С: Предприятие	в) конфигурирование, объекты конфигурации, справочники, регистры
4. Документация	г) диаграмма Ганта, веха, назначение, проектный треугольник

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

Объект конфигурации	Функции
1. Подсистемы	а) группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности
2. Отчеты	б) хранение списочных данных
3. Справочник	в) обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

Название	Назначение
1. Access	а) Программа, управления взаимоотношениями с клиентами (товары, клиенты, формирование сделок, построение воронок продаж)
2. Битрикс 24	б) Система управления базами данных
3. MS Project	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)
4. Asana	г) Система управления проектами классической методологии (диаграмма Ганта, назначение ресурсов, расчет бюджета проекта)

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 6 Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1 Название	Назначение
2 Карточка поиска	а) конкретный документ, конкретный фрагмент
3 Быстрый поиск	б) решение правовой проблемы
4 Правовой навигатор	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7 Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Информация	а) совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности
2. Система	б) сведения об объектах, явлениях и процессах окружающего мира, уменьшающие степень неопределённости, неполноты знаний, отчужденные от создателя и выраженные в определенном виде (знаки, символы, текст и т.д.)
3. Информационная технология	в) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации
4. Бизнес-приложение	г) любое программное обеспечение или набор компьютерных программ, используемых компаниями и людьми, для выполнения различных бизнес-функций

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 8 Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

Функция	Назначение
1. ЕСЛИ	а) Функция логики. Проверяет все ли аргументы имеют значение ИСТИНА и возвращает значение ИСТИНА, если все аргументы истинны
2. <>	б) Математическая функция, суммирующая аргументы
3. СУММ	в) Оператор НЕ РАВНО
4. И	г) Функция логики. Проверяет выполняется ли условие и возвращает одно значение, если условие выполняется, и другое – если не выполняется

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 9 Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

Название	Описание
ldberries	а) Информационно-расчетный центр России, обеспечивающий расчет и начисление платы в соответствии с договорами, заключенными с УК и РСО, прием оплаты от жителей, доведение принятой оплаты до поставщиков ресурсов и услуг
соблеирц.рф	б) Маркетплейс, относящийся к сектору B2C и предлагающий широкий ассортимент потребительских товаров (одежду, обувь, технику и проч.)
iasales	в) официальный сайт ОАО «Мосэнергосбыт»
4. mosenergosbyt	г) Российский агрегатор авиабилетов, позволяющий искать авиарейсы от различных авиакомпаний и подбирать оптимальный вариант перелета частному туристу

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 10 Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Иерархическая	А) Модель данных строится по принципу взаимосвязанных таблиц
2) Сетевая	Б) Один тип объекта является главным, все нижележащие - подчиненными
3) Реляционная	В) Любой тип данных одновременно может быть главным и подчиненным

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между элементами стратегического видения услуги и их описанием

1. Целевой рыночный сегмент	А. Средства обслуживания, их местоположение, используемые технологии и оборудование
2. Концепция услуги	Б. Создание большей ценности для покупателя при оправдании премиальной цены за услугу
3. Операционная стратегия	В. Набор стратегий, позволяющих претворить

	концепцию услуги в жизнь
4. Система доставки услуги	Г. Выбор и идентификация покупателей, способных и стремящихся получить услугу
5. Позиционирование	Д. Отделение организации от конкурентов на основе знаний о потребностях покупателей и возможностях организации
6. Соотношение ценности и издержек	Е. Описание услуги в терминах результатов или выгод, предоставляемых клиентам
	Ж. Готовность организации к неожиданностям как благоприятного, так и неблагоприятного характера

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между организациями, занимающимися инновационной деятельностью, и их функциями.

1. Центры превосходства	А. Оказание финансовой поддержки проектам на стадии разработки идей, предоставление консультаций по юридическим и организационным вопросам
2. Организации, осуществляющие трансферт технологий	Б. Инвестирование прибыльных проектов для секторов экономики страны, привлечение дополнительных средств физических и юридических лиц
3. Фонды по организации этапов инвестирования разработки	В. Помощь в формировании и совершенствовании стартапов, аренда площадей, технологическое оборудование, консультации по защите интеллектуальной собственности
4. Бизнес-инкубаторы	Г. Выявление и поддержка проектов инновационной направленности, проведение научных исследований и обучения специалистов
5. Венчурные структуры с государственным финансированием	Д. Доведение наукоемкой идеи до изготовления начальных образцов, запуск производственного процесса небольших инновационных фирм
	Е. Центральные объединения образовательных и научных структур

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие понятия и очередности этапов жизненного цикла технологического уклада

1) Этап 1	а) отмирание устаревающего технологического уклада
2) Этап 2	б) структурная перестройка экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 50 лет
3) Этап 3	в) зарождение и становление новой технологии в экономике предшествующего технологического уклада

Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность следующих циклов по степени возрастания значимости:

- 1) циклы экономического развития отдельных стран;
- 2) жизненные циклы конкретных изделий;
- 3) циклы технологических волн;
- 4) циклы экономического развития отдельных отраслей и предприятий.

Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность основных функциональных этапов управления инновационной деятельностью:

1. Освоение рынка инноваций в соответствии с установлениями маркетинговой политики фирмы
2. Управление качеством нововведений
3. Исследование и разработка новшеств
4. Создание обновлённой производственной базы и технологии

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между каждым показателем и соответствующей ему категорией

1. Производственный потенциал	А) Развитость научных исследований и разработок в регионе
2. Социальный потенциал	Б) Уровень безработицы
3. Ресурсный потенциал	В) Объем природных запасов нефти и газа
4. Трудовой потенциал	Г) Обеспеченность населения легковыми автомобилями
5. Инфраструктурный потенциал	Д) Уровень развития социальной инфраструктуры региона
	Е) Объем выпуска продукции

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между видами рисков и примерами, иллюстрирующими эти риски

1. Риски НИОКР	А. Появление цифровой фотографии, приведшее к резкому сокращению рынка химической фотографии.
2. Технологические риски	Б. Нереализуемость технологического решения на практике (например, ферментация происходит в лаборатории, но в исследованиях на животных показала свою нереализуемость).
3. Производственные риски	В. Валютный риск или риск военного конфликта на территории, где расположено производство или сбыт.
4. Рыночные риски	Г. Недостаточный опыт руководителя проекта, приводящий к критическим последствиям для запуска бизнеса.
5. Управленческие риски	Д. Природные катаклизмы.
6. Риски внешней среды	Е. Невозможность получения доступа к специальному порошку, необходимому для технологии 3D-принтинга.
	Ж. Непопадание продукта в ожидания потенциальной аудитории, что привело к низкому спросу на продукцию

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие типов программного обеспечения для маркетинговой аналитики и их описания

1. Инструменты веб-аналитики	А. Детальный анализ отдельных элементов маркетинговых кампаний
2. Инструменты аналитики маркетинга в социальных сетях	Б. Изучение эффективности рассылок
3. ПО для SEO-аналитики	В. Комплексный анализ всех аспектов

	маркетинговых стратегий
4. Инструменты атрибуции лидов	Г. Распределение источников привлечения клиентов
5. Инструменты аналитики email-маркетинга	Д. Отслеживание эффективности кампаний в соцсетях
6. Микроанализ	Е. Анализ поведения пользователей на сайте
	Ж. Оценка видимости сайта в поисковых системах

Задание 19. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность шагов схемы оценки инновационного потенциала организации при детальном анализе внутренней среды:

1. Составляется примерный перечень работ по инновационному преобразованию организации (усилению слабых сторон).
2. Устанавливается фактическое состояние инновационного потенциала по всем блокам, компонентам, параметрам.
3. Дается описание системной нормативной модели состояния инновационного потенциала организации (его внутренней среды).
4. Анализируется рассогласование нормативных и фактических значений параметров потенциала организации; выделяются сильные и слабые стороны потенциала.

Задание 20. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите стадии поиска бисоциации в правильном порядке:

1. Перенос решения
2. Поиск второй предметной области мышления
3. Распознавание аналогий
4. Определение проблемы

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

К каким видам информационных систем относится MS Project?

1. системы управления взаимоотношения с клиентами;
2. справочно-правовые системы;
3. системы управления базами данных;
4. системы управления проектами.

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Концепция, покрывающая любые формы деловых операций, проводимых электронным способом с использованием телекоммуникационных сетей и электронных финансово-экономических инструментов - это

1. электронная коммерция;
2. система управления базами данных;
3. интеллектуальная карта;
4. система учета хозяйственной деятельности.

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Конкурсная форма проведения закупок называется

1. аукцион;
2. тендер;
3. вертикальная электронная торговая площадка;
4. электронный каталог.

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Рыночное пространство, созданное средствами электронных телекоммуникаций и предназначенное для сделок купли-продажи товаров определенной отраслевой принадлежности в секторе B2B это

1. аукцион;
2. тендер;
3. вертикальная электронная торговая площадка;
4. электронный каталог.

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется

1. E-distribution;
2. E-procurement;
3. E-government;
4. E-citizen.

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Выберите наиболее полную характеристику того, что собой представляет 1С: Предприятие?

1. универсальная среда программирования;
2. технологическая платформа;
3. типовая конфигурация;
4. программа ведения электронных таблиц.

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Перед вами стоит задача создать сайт-визитку для вашей компании. Какой из перечисленных технологий вы воспользуетесь для этого?

1. MS Project/Trello;
2. MS Excel;
3. Tilda/Wix;
4. Quick Sales (или аналогичная CRM-система).

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Вам необходимо построить модель процесса обслуживания клиентов в кафе. Что из перечисленного подойдет для этого?

1. система управления проектами;
2. программа работы с таблицами;
3. система моделирования бизнес-процессов;
4. система управления взаимоотношениями с клиентами

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Как называется процесс создания собственной программы в 1С:Предприятие 8.x ?

1. программирование;
2. конфигурирование;
3. моделирование;
4. такой процесс невозможен

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Выберите наиболее подходящее определение из перечисленных

1. 1С: Предприятие это бухгалтерская система;
2. 1С: Предприятие это программный продукт для автоматизации деятельности предприятия;
3. 1С: Предприятие это универсальный язык программирования;
4. 1С: Предприятие это система управления проектами.

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что является основным направлением рыночной стратегии?

1. Изменение функций предприятия
2. Программирование поведения организации на рынке
3. Введение новых ресурсов
4. Модификация технологий производства

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Выберите объект интеллектуальной собственности, который не подлежит защите со стороны закона:

1. Полезная модель
2. Патент
3. Ноу-хау (секрет производства)
4. Авторское право

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что такое полезная модель согласно определению?

1. Решение технической задачи, относящееся к процессу
2. Решение технической задачи, относящееся к устройству
3. Решение эстетической задачи, относящееся к дизайну
4. Решение экологической задачи, связанное с устойчивым развитием

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Венчурное или рисковое предпринимательство характерно для какой модели инноваций?

1. Европейской
2. Российской
3. Американской
4. Японской

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 3

Отметьте показатели качества любой инфографики:

1. Текст используется минимально
2. Поставлена задача
3. Смысл контента понятен по изображениям и без текста
4. Текст должен занимать не менее 30% площади изображения
5. Текстовые пояснения обязательны

Задание 16. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что позволяет сделать программное обеспечение для маркетинговой аналитики?

1. Автоматизацию бухгалтерского учета
2. Управление персоналом
3. Упрощение и оптимизацию маркетинговой стратегии
4. Создание графического контента

Задание 17. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой инструмент используется для оценки видимости сайта в поисковых системах?

1. Инструменты веб-аналитики
2. Инструменты аналитики маркетинга в социальных сетях
3. ПО для SEO-аналитики
4. Инструменты атрибуции лидов

Задание 18. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что такое RPA?

1. Разработка программного обеспечения
2. Автоматизация бизнес- процессов
3. Управление проектами
4. Аналитика процессов организации

Задание 19. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какие показатели чаще всего отслеживаются с помощью инструментов веб-аналитики?

1. Показатели продаж в физических магазинах
2. Показатели вовлеченности в социальных сетях
3. Эффективность рекламных баннеров
4. Поведение пользователей на сайте

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 2

Какие элементы могут использоваться в ментальной карте для визуализации информации?

1. Цвета
2. Формулы
3. Изображения
4. Таблицы

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Используя программное средство MS Word создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков и таблиц.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Вы работаете в отделе кадров управляющей компании. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Обучение для сотрудников».

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Вы работаете в ИТ-департаменте сервисной компании. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Внедрение CRM системы».

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Запустите систему Консультант плюс. Используя карточку поиска найдите совместный документ Госстандарта России и Госкомсанэпиднадзора России по тематике «Ответственность за нарушение правил общественного питания». Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название)

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Запустите систему Консультант плюс. Создайте папку «НДФЛ» и поместите в нее все письма Минфина России, изданные в I квартале 2022 г., в названии которых упоминается НДФЛ (налог на доходы физических лиц). Результат продемонстрируйте преподавателю

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Опишите достоинства и недостатки самофинансирования при реализации инновационных проектов.

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Приведите примеры факторов, влияющих на повышение рыночных рисков

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Как вы понимаете термин «Эмерджентный искусственный интеллект»?

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Для чего используется RPA? Приведите пример использования

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Объясните разницу между неовеществлённой технологией и овеществлённой технологией. Опишите минимум по одному плюсу или минусу таких технологий.

ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий

Информационное обеспечение профессиональной деятельности	ОПК- 6.1 Объясняет принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности с целью обеспечения информационной открытости деятельности ОПК- 6.2 Демонстрирует способности решения задач профессиональной деятельности с использованием современных информационных технологий	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№1-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Сервер	а) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей
2. Рабочая станция	б) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами
3. Сетевая технология	с) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею
4. Информационно-коммуникационная технология	д) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Локальная сеть	а) объединение компьютеров, расположенных на большом расстоянии друг от друга
2. Региональная сеть	б) объединение локальных сетей в пределах одной корпорации для решения общих задач
3. Корпоративная сеть	с) объединение компьютеров в пределах одного города, области, страны
4. Глобальная сеть	д) объединение компьютеров, расположенных на небольшом расстоянии друг от друга

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому названию левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Всемирная паутина WWW	а) специализированные средства, позволяющие в реальном времени организовать общение пользователей по каналам компьютерной связи
2. Электронная почта e-mail	б) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы
3. Передача файлов FTP	с) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети
4. Телеконференция UseNet	д) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на

	удаленном компьютере
5. Системы общения «on line» chat, ICQ	е) система обмена информацией между множеством пользователей

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между номером компонента операционной системы и ее назначением

1) программы оболочки, 2) драйвер, 3) утилиты, 4) справочная система, 5) командный процессор, 6) графический интерфейс.

а) позволяют обслуживать диски, выполнять операции с файлами, работать в компьютерных сетях.

б) программа, которая обеспечивает управление работой устройств компьютера и согласование информационного обмена с другими устройствами.

с) программы для работы с файловой системой.

д) программа, которая позволяет оперативно получить необходимую информацию.

е) запрашивает и выполняет команды пользователя.

ф) обеспечивает взаимодействие устройств, программ и человека.

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и назначением справочников 1С

Название	Назначение
1. Номенклатура	а) учет наличных денег различных фирм в любой валюте.
2. Контрагенты	б) список мест хранения товарно-материальных средств;
3. Склады	с) описание объектов торгового учета – товаров и услуг;
4. Кассы	д) информация об организациях и частных лицах для учета взаимозачетов с ними и для оформления документов;

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и назначением устройства

1. Концентратор	а) Устройство, усиливающее и заново формирующее пришедший на него аналоговый сигнал, имеющее два порта (вход и выход)
2. Повторитель	б) Служит для соединения компьютеров в сети. Он может иметь различное количество портов подключения (обычно от 8 до 32)
3. Сетевой адаптер	с) Устройство, которое принимает пакеты из одной сети и отправляет их в другую в нужном направлении
4. Маршрутизатор	д) Используется для объединения компьютеров в локальную сеть

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и назначением устройства

1. Сервер	а) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей
2. Рабочая станция	б) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами
3. Сетевая технология	с) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею
4. Информационно-коммуникационная технология	д) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между расширением и назначением файла

1. TXT, DOC	а) Графические файлы
2. MP3	б) Музыкальные файлы
3. GIF	с) Текстовые файлы
4. COM, BAT	д) Командные файлы

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите последовательность действий для создания электронного почтового ящика

- а). В адресной строке ввести имя сервера»
- б). Зарегистрироваться, заполнив поля анкеты, отмеченные звездочкой
- в). Запустить интернет – обозреватель Выбрать ссылку «Регистрация в почте
- г). Выбрать ссылку «Регистрация в почте»

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите правильную последовательность решения задачи с применением информационных технологий

- а) составление алгоритма
- б) анализ результатов
- в) написание программы
- г) разработка математической модели
- д) компьютерный эксперимент
- е) постановка задачи

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между определением и назначением

1. Признаки проявления вируса:	a) Клавиатура, сканер, микрофон, видеокамера
2. Процедура обработки экономической информации в ИТ...	b) Гарант, Консультант Плюс
3. Технические средства сбора информации в ИТ это...	c) Сбор, обработка, хранение и передача
4. К справочно-правовым системам в ИТ относятся...	d) Прекращение или неправильная работа компьютера

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите последовательность действий при построении диаграммы в MS Excel

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие типа трехуровневого домена и его обозначения

1. Географический	a) www.microsoft.com
2. Административный	b) www.ivanov.boom.ru
3. домен третьего уровня, или поддомен	c) www.uk

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие вида средств работы в компьютерных сетях

1. Аппаратные	a) Линии связи
2. Программные	b) Операционная система
	c) Звуковые карты
	d) Операционная система, поддерживающая сетевой режим работы
	f) Сетевые карты
	g) Локальная шина

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие названия и технологии

1) chat	a) Хранение большого числа файлов различного назначения, доступных для передачи на компьютер пользователя
2) Группы новостей	b) Организация виртуального общения
3) IP-телефония	c) Организация телефонных переговоров по сети Интернет
	d) Публикация обсуждений по какой-либо проблеме
	f) Информационная услуга, позволяющая пересылать не только текстовые сообщения одновременно нескольким абонентам
	g) Публикация различных объявлений

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите последовательность действий для организации вычислений в таблице MS Word

- 1 в списке «Вставить функцию» выберите функцию;
- 2 в меню Таблица выбрать команду Формула;
- 3 выделить ячейку, в которую будет помещен результат;
- 4 ввести в формулу адреса ячеек в скобках

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие названия раздела и содержание структурного элемента сайта

1 Главная	a) Краткая история компании, месторасположение
2 О нас	b) Действия организации в соответствии с уставом
3 Контакты	c) Название предприятия, логотип, приветствие от руководства, слоган, информация о риелторах и предложениях
4 Услуги	d) Телефон, электронная почта, физический адрес организации

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите последовательность этапов процесса электронной торговли в секторе B2B

- 1) заключение сделки;
- 2) регистрация в системе;
- 3) определение сторон сделки;
- 4) размещение и поиск информации;
- 5) покупка-продажа продукции;

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствия характеристики цвета при работе с ментальными картами.

1) Желтый	a) Максимально фокусирует внимание. Сообщает об опасности, проблемах, которые могут возникнуть, если не обратить на него внимание
2) Красный	b) Цвет свободы. Расслабляющий, умиротворяющий цвет. Позитивно воспринимается большинством людей. Но его значение сильно зависит от оттенков
3) Синий	c) Строгий, деловой цвет. Настраивает на эффективную долгую работу. Отлично воспринимается большинством людей
4) Зеленый	d) Цвет энергии, цвет лидерства. Очень раздражающий цвет, на который невозможно не обратить внимание.

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие названия конфигурации программы 1С и ее назначением.

1) 1С:Предприятие 8	а) предназначена для комплексной автоматизации расчета заработной платы и реализации кадровой политики предприятий..
2) 1С:Предприятие 8. Управление торговлей	б) в комплексе решает задачи управленческого и оперативного учета, анализа и планирования; автоматизирует торговые, финансовые и складские операции; обеспечивает современный уровень управления
3) 1С:Зарплата и Управление Персоналом 8	с) в комплексе решает задачи управленческого и оперативного учета, анализа и планирования; автоматизирует торговые, финансовые и складские операции;
4) 1С:Консолидация 8	д) программный продукт, предназначенный для решения широкого спектра задач по подготовке и анализу корпоративной отчетности групп компаний и филиальных структур в интересах внутренних и внешних потребителей.

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Выберите верное определение термина информационная технология.

1. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации;
2. Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности;
3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какие поисковые инструменты из перечисленных отсутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»

1. карточка поиска;
2. быстрый поиск;
3. путеводитель;
4. все перечисленные поисковые инструменты присутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс».

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и программные инструменты, позволяющие работать с этим массивом это

1. система управления проектами;
2. система управления взаимоотношениями с клиентом;
3. справочно-правовая система;
4. система моделирования бизнес-процессов.

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?

1. Транзакционные;
2. Активные;
3. Непрямые;
4. Консультационные.

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Выполнение какого из перечисленных условий обязательно для CRM-системы?

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Выполнение какого из перечисленных условий НЕ обязательно для CRM-системы?

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это

1. Веха;
2. Назначение;
3. Фаза (суммарная задача);
4. Лид.

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой из перечисленных элементов включается в проектный треугольник?

1. Масштаб (scope);
2. Стоимость (cost);
3. Время (time);
4. Уникальность (originality).

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется

1. Проект;
2. Портфель проектов;
3. Управление проектом;
4. Проектный треугольник.

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Информация – это

1. Данные, передающиеся по компьютерным сетям;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной телеграм-канал

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Информационные ресурсы – это

1. Документы и массивы документов в информационной системе;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной канал в соцсетях

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Вы работаете менеджером по продажам туров в туристической фирме. Руководитель поручил вам автоматизировать работу с клиентами (создать единую базу клиентов, фиксировать обращения людей в вашу компанию, делать анализ эффективности и интенсивности работы сотрудников с клиентами и т.п.) Какая система из перечисленных подойдет для этих целей лучше всего?

1. MS Project/Trello
2. MS Excel;
3. Tilda/Wix;
4. Quick Sales (или аналогичная CRM-система)

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

При введении в браузере доменного буквенного имени (например, mosenergosbyt.ru) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью

1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowledge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. серверов DNS (Domain Name System).

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

При необходимости получить информацию правового характера (например, вы работаете в гостинице и хотите узнать, на какие налоговые льготы в текущем году может претендовать ваша компания) корректнее всего будет воспользоваться:

1. системой управления бизнесом «Битрикс 24»;
2. справочно-правовой системой «Консультант Плюс»;
3. системой управления проектами «MS Project»;
4. поискать информацию в интернете.

Задание 15. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Как называется совокупность бизнес-процессов и реализующих их подразделений компании, не связанных непосредственным контактом с клиентами?

1. фронт-офис;
2. эккаунтинг;
3. бэк-офис;
4. склад.

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Справочник» в 1С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Подсистема» в 1С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Отчет» в 1С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 19. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Регистр накопления» в 1С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Для чего служат документы в программе «1С: Предприятие»?

1. для регистрации клиентов и товара;
2. для учёта денежных средств;
3. для ввода информации о совершенных хозяйственных операциях;
4. для учёта движения товара.

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. С помощью какой функции можно задать округление числа в ячейке Excel

Задание 2. Визуализация презентации придерживается правила:

Задание 3. Чтобы сделать содержание (оглавление) в документе Word, необходимо выполнить ряд следующих действий....

Задание 4. С чего необходимо начинать работу над презентацией:

Задание 5. Microsoft Project - это...:

Задание 6. Независимо от того, разрабатывается ли детальный финансовый план или производится предварительный экспресс-анализ проекта, необходимо в первую очередь ввести следующие исходные данные.

Задание 7. Чтобы быстро вставить скопированный элемент, какой комбинацией клавиш следует воспользоваться?

Задание 8. Бизнес-процессом называется:

Задание 9. Принцип «10/20/30», использующийся для создания оптимальной презентации, означает, что:

Задание 10. Словарь, собрание сведений, свод, полномерно охватывающие понятия, определения и термины специальной области знаний или сферы деятельности, со связью слов друг с другом - это ...

ПК-1 Способен определять потребность организации в персонале, осуществлять поиск, привлечение, подбор и отбор персонала

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Организация и планирование деятельности предприятий (организаций)	ПК-1.1 Обладает знаниями в области определения потребности организации в персонале с учетом анализа рынка труда	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-5 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 1-3 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-2
Управление человеческими ресурсами	ПК-1.1 Обладает знаниями в области определения потребности организации в персонале с учетом анализа рынка труда ПК-1.2. Демонстрирует понимание и умение выбирать способы и методы привлечения, подбора и отбора персонала ПК-1.3. Использует в работе необходимые методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 6-10 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 4-8 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 3-4

Рынок труда	ПК-1.1 Обладает знаниями в области определения потребности организации в персонале с учетом анализа рынка труда	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 11-13 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 9-13 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 5-6
Маркетинг персонала	ПК-1.1 Обладает знаниями в области определения потребности организации в персонале с учетом анализа рынка труда ПК-1.2. Демонстрирует понимание и умение выбирать способы и методы привлечения, подбора и отбора персонала	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 14-18 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 14-18 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 7-8
Современные персонал-технологии	ПК-1.3. Использует в работе необходимые методы привлечения, подбора и отбора персонала с учетом потребности организации	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 19-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 19-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 9-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите указанные процессы к различным уровням в соответствии с функциями.

Наименование процесса/подпроцесса	Уровень процесса/подпроцесса
1) Разработка комплекса продвижения продуктов на целевые рынки	а) Первый уровень
2) Производственное планирование	б) Второй уровень
3) Организация удовлетворения претензий клиентов	в) Третий уровень
4) Анализ удовлетворенности клиентов	
5) Продвижение и продажи	

6) Организация выполнения заказа клиента	
7) Группировка клиентов и анализ клиентской базы	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6	7

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите группы информационных систем отдельного предприятия с их характеристикой.

Группа информационных систем (ИС)	Характеристика ИС
1) Плановые ИС	а) Системы создаются на уровне административного или оперативного управления, работают в реальном масштабе времени
2) Диспозитивные ИС	б) Системы создаются на административном уровне управления и служат для принятия долгосрочных решений стратегического характера
3) Оперативные ИС	в) Системы создаются на уровне управления отдельного подразделения и служат для обеспечения его отлаженной работы
	г) Системы создаются на месте «стыка» и используются для оперативного контроля

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите представленные формулы расчета с соответствующими показателями.

Формула расчета	Показатель
1. $K = \frac{Ч_{ay}}{Ч} \times 100$	а) Коэффициент результативности управления
2. $E = \frac{П_ч}{З_y}$	б) Доля работников аппарата управления в общей численности персонала
3. $K = \frac{S_y}{C} \times 100$	в) Коэффициент затрат на управление
4. $K = \frac{П_ч}{C}$	г) Эффективность управления
5. $K = \frac{П}{Ч_{ay}}$	д) Результативность деятельности
	е) Себестоимость управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5
б	а	в	д	г

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите наименование ресурсов производственной системы с их содержанием.

Содержание ресурса	Наименование ресурса
1. степень прогрессивности и гибкости технологических процессов выполнения услуг, возможности их дальнейшего совершенствования, наличие инновационных разработок по новым видам услуг	а) финансовые ресурсы
2. профессиональный, квалификационный, демографический состав персонала, способность его к профессиональному росту, адаптации к изменениям целей производственной системы	б) пространственные ресурсы
3. размеры и характер производственных площадей, территории предприятия, коммуникаций, возможность расширения и др.	в) технические ресурсы
4. гибкость и адаптивность управляющей системы, качество принятия управленческих решений, экономичность структуры и т. П.	г) ресурсы организационной структуры управления
5. характер информации о самой производственной системе и внешней среде, возможность повышения ее качества: достоверности, насыщенности, ценности информации	д) кадровые ресурсы
6. состояние активов, ликвидность, наличие кредитных линий и др.	е) информационные ресурсы
	ж) материальные ресурсы

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 5. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите правильно последовательность проектирования системы управления.

1. Определение объектов управления.
2. Формулирование наивысшей цели организации.
3. Проектирование организационной структуры.
4. Разработка стратегии ее достижения.
5. Формирование верхнего уровня системы целей и показателей.
6. Формирование регламентирующей и методической документации.
7. Автоматизация системы управления (при необходимости).
8. Разработка модели бизнес-процессов, формирование нижнего уровня системы целей и показателей.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Технология подбора персонала, которая использует следующие преимущества: большая аудитория, можно выбрать digital грамотных кандидатов, сокращение времени и экономия денег при подборе персонала и др.-	А) мобильный рекрутинг
2) Договорное привлечение сторонних организаций, использование внешних ресурсов для достижения собственных целей, а также предоставление сотрудника на полный рабочий день или на его часть в другую фирму	Б) digital –рекрутинг
3) Технология подбора персонала, которая использует QR-коды, текстовые сообщения, приложения и оптимизацию веб-сайтов	В) аутстаффинг

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Технология подбора персонала, при которой компания привлекает к поиску кандидатов собственных сотрудников	А) реферальный рекрутинг
2) Технология подбора персонала, при которой скорость и удобство позволяет рассмотреть кандидата крупным планом, увидеть все эмоциональные нюансы поведения и язык жестов	Б) социальный рекрутинг
3) Процесс сбора информации, поиска и найма персонала, использует социальные платформы для продвижения/рекламы работодателей и кандидатов на рабочее место	В) видео- собеседования
	Г) мобильный рекрутинг

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры обеспечения потребности в персонале при его избытке:

- 1) мероприятия по высвобождению;
- 2) меры социальной адаптации работников, которых было высвобождено;
- 3) оценка имеющегося персонала для последующего его высвобождения;
- 4) отбор персонала.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Ответ:

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) предполагает выделение на структурном уровне единиц, ответственных за оказание услуг по подбору персонала для определенной сферы бизнеса	А) Стратегия диверсификации
2) предусматривает развитие дополнительных возможностей рекрутингового бизнеса, а также его активную экспансию в другие страны и регионы	Б) Стратегия специализации
	В) Стратегия интеграции

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в левой графе таблицы.

1) Анализ резюме сверху вниз	А) Восстановление жизненного пути
2) Анализ резюме снизу вверх	Б) Отсев по «минус- признакам»
3) Контент- анализ (анализа содержания) резюме	В) matching.
	Г) хронологическая оценка

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термины с их определениями

1) Уровень безработицы в регионе	А) Влияет на необходимость разработки «воронки кандидатов». Высокая конкуренция требует использования дополнительных источников поиска и более активного бренда работодателя.
2) Уровень конкуренции за персонал	Б) Определяет бюджет на подбор и фонд оплаты труда. Несоответствие зарплаты в компании рыночной ведет к невозможности закрытия вакансии.
3) Среднерыночный уровень заработной платы	В). Позволяет скорректировать сроки поиска сотрудников. Высокий уровень означает большой выбор кандидатов и возможность быстрого закрытия вакансий, низкий — прогнозирует сложности и увеличение времени поиска.

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термины с их определениями

1) Первичный рынок труда	А). Означает, что потребность может быть закрыта за счет обучения и перемещения существующих сотрудников (карьерный рост), а не за счет внешнего найма.
2) Вторичный рынок труда	Б) Предполагает поиск кандидатов с уникальными навыками и длительным сроком адаптации. Требуется планирование «выращивания» специалистов и программ удержания.
3) Внутренний рынок труда	В) Ориентирован на поиск сотрудников с базовыми навыками. Здесь высока текучесть, что требует планирования массового и регулярного подбора.

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термины с их определениями

1) Аналитические отчеты (например, HeadHunter, Superjob)	А) Макроэкономические показатели: средняя зарплата по отрасли, индекс потребительских цен, уровень безработицы.
2) Данные Росстата	Б) Специализированные обзоры заработных плат и компенсаций, тренды в подборе персонала, обзоры «Пульс рынка» по профессиям.
3) Профессиональные сообщества и форумы	В) «Полевая» информация об актуальных проблемах специалистов, «неписаных» требованиях, неформальных лидерах мнений, которых можно привлечь.

Задание 14. Установите соответствие между этапом маркетинга персонала и его содержанием:

Этап	Содержание
А) Анализ рынка труда	1) Определение дефицита кадров по профессиям в регионе
Б) Формирование EVP	2) Формулирование уникальных выгод для соискателей
В) Подбор персонала	3) Проведение собеседований и оценка кандидатов
Г) Удержание сотрудников	4) Программы адаптации и развития

Задание 15. Установите соответствие между типом рынка труда и его характеристикой:

Тип рынка	Характеристика
А) Внешний рынок труда	1) Совокупность соискателей вне организации
Б) Внутренний рынок труда	2) Действующие сотрудники как источник кадров
В) Региональный рынок труда	3) Предложение и спрос на труд в конкретном субъекте РФ
Г) Национальный рынок труда	4) Общая ситуация на рынке труда страны

Задание 16. Установите соответствие между показателем эффективности и его определением:

Показатель	Определение
А) Стоимость одного нанятого сотрудника	1) Общие затраты на подбор / число принятых
Б) Время заполнения вакансии	2) Количество дней от публикации до выхода на работу
В) Коэффициент удержания	3) Доля сотрудников, оставшихся через 12 месяцев
Г) Качество найма	4) Соответствие результатов работы ожиданиям

Задание 17. Установите соответствие между инструментом привлечения и его назначением:

Инструмент	Назначение
А) Карьерный сайт	1) Централизованное представление HR-бренда
Б) Социальные сети	2) Прямое взаимодействие и продвижение вакансий
В) Чат-боты	3) Автоматизация первичного отклика и отбора
Г) Дни открытых дверей	4) Личное знакомство с компанией и командой

Задание 18. Установите соответствие между этапом разработки EVP и его содержанием:

Этап	Содержание
А) Исследование	1) Сбор данных о ценностях целевых групп
Б) Формулирование	2) Создание текста ценностного предложения
В) Тестирование	3) Проверка восприятия EVP фокус-группой
Г) Внедрение	4) Использование EVP в HR-коммуникациях

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (тип кандидата по отношению к контрпредложению) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. «Шантажист»	а) на протяжении всего процесса общения с рекрутером кандидат клянется, что в нынешней компании перспектив у него нет и что он твердо намерен уходить. Однако, когда ему поступает предложение от нового работодателя, случается «сюрприз» — человеку «неожиданно» делают очень привлекательное контрпредложение
2. «Святой»	б) в общении с рекрутером человек может честно признать, что предполагает возможность контрпредложения, но не уверен, что компания способна реально что-то улучшить. Либо говорит о теоретической возможности контрпредложения, одновременно уверяя, что все равно намерен уйти
3. «Реалист»	в) кандидат уже принимал контрпредложение в прошлом и, скорее всего, получил негативный опыт
4. «Опытный»	г) человек изначально и не собирался менять работу, он использует походы по агентствам и предложения других работодателей для давления на нынешнего с целью улучшения условий труда (позиция, деньги, полномочия и др.)
	е) кандидат в ответах постоянно путается, меняет свою точку зрения

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в левой графе таблицы.

1) Анализ резюме сверху вниз	А) Восстановление жизненного пути
2) Анализ резюме снизу вверх	Б) Отсев по «минус- признакам»
3) Контент- анализ (анализа содержания) резюме	В) matching.
	Г) хронологическая оценка

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Как повлияет на изменение объема производства продукции рост производительности труда на 1,9% и снижение численности основных рабочих на 3,1%.

- А. повысится на 1,9%;
- Б. снизится на 3,1%;
- В. повысится на 3,1%;
- Г. снизится на 1,3%;
- Д. повысится на 1,2%.

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Что из перечисленного является параметрами технологического процесса?

- А. такт процесса, количество единиц оборудования;
- Б. такт процесса, выпуск продукции в год, трудоемкость изделия, численность рабочих в процессе;
- В. такт процесса, трудоемкость изделия, выпуск в смену, численность рабочих, количество рабочих мест, длина поточной линии;
- Г. трудоемкость изделия, численность персонала предприятия, численность рабочих, выпуск продукции в год;
- Д. Количество единиц оборудования, количество рабочих мест, длина поточной линии

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

В структуру финансового раздела проекта входит -

- А. Ценовая политика;
- Б. Анализ инвестиционных рисков;
- В. План денежных потоков;
- Г. Прогноз новой продукции;
- Д. Расчет численности персонала.

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Часть процесса найма персонала, связанная с выделением одного или нескольких кандидатов на вакантную должность среди общего числа людей, претендующих на данную должность– это:

- а) набор кандидатов;
- б) отбор кандидатов;
- в) формирование кадрового резерва;
- г) расстановка работников;
- д) использование работников

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 3

Практики различают три основных вида резюме.

- А) хронологическое;
- Б) функциональное;
- В) стандартизированное.
- Г) функционально-хронологическое(смешанное)

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Договорное привлечение сторонних организаций, использование внешних ресурсов для достижения собственных целей, а также предоставление сотрудника на полный рабочий день или на его часть в другую фирму

- А) аутсорсинг
- Б) аутстаффинг
- В) ассесмент
- Г) краудсорсинг

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 2

Современные организации используют для планирования потребностей в человеческих ресурсах различные методы от весьма простых до крайне сложных

- А) качественные
- Б) количественные
- В) интегральные

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Часть процесса найма персонала, связанная с выделением одного или нескольких кандидатов на вакантную должность среди общего числа людей, претендующих на данную должность– это:

- а) набор кандидатов;
- б) отбор кандидатов;
- в) формирование кадрового резерва;
- г) расстановка работников;
- д) использование работников

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой показатель рынка труда необходимо проанализировать в первую очередь для определения потребности организации в персонале?

- а) Уровень инфляции в регионе
- б) Соотношение спроса и предложения по нужным специальностям
- в) Индекс потребительских цен
- г) Величина прожиточного минимума

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Специалисту отдела персонала поручено открыть новый офис продаж в регионе. Что должно стать первым шагом для определения потребности в сотрудниках на месте?

- а) Публикация вакансий с заработной платой, принятой в головном офисе
- б) Анализ регионального рынка труда: уровень зарплат, наличие кандидатов, активность работодателей
- в) Обращение в платное кадровое агентство для закрытия всех позиций «под ключ»
- г) Проведение тренинга для будущих руководителей офиса

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Как называется комплексное исследование, проводимое с целью сбора и анализа информации о соотношении спроса и предложения рабочей силы по определенным должностям, уровне оплаты труда и системах стимулирования?

- а) Аудит эффективности персонала
- б) Оценка стоимости рабочего места
- в) Маркетинговое исследование рынка труда
- г) SWOT-анализ компании

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Директор по персоналу определяет размер должностного оклада для новой должности «главный инженер». Каким рыночным законом он должен руководствоваться при анализе рынка труда, чтобы предложение было привлекательным, а бюджет компании не был превышен?

- а) Законом убывающей доходности
- б) Законом соответствия спроса и предложения (ориентир на рыночную цену труда)
- в) Законом перемены труда
- г) Законом возрастания потребностей

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Компании требуются линейный персонал (грузчики, уборщики) и уникальный топ-менеджер. От каких факторов будет зависеть выбор источников поиска (сегментов рынка труда) для этих категорий?

- а) Только от срочности закрытия вакансии
- б) От профессионально-квалификационного состава спроса (массовые vs. редкие специальности) и стоимости специалиста на рынке
- в) Только от личных предпочтений директора по персоналу
- г) От возраста действующих сотрудников компании

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какова основная цель маркетинга персонала?

- А) Минимизация расходов на оплату труда
- Б) Упрощение кадрового документооборота
- В) Привлечение, удержание и вовлечение квалифицированных сотрудников
- Г) Повышение производительности за счёт автоматизации

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Кто является объектом маркетинга персонала?

- А) Руководители подразделений
- Б) HR-специалисты
- В) Соискатели и действующие сотрудники

Г) Поставщики компании

Задание 16. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что стало ключевым направлением в развитии HR-практики в XXI веке?

- А) Централизация кадрового учёта
- Б) Формирование имиджа привлекательного работодателя
- В) Сокращение штата
- Г) Упрощение трудовых договоров

Задание 17. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой источник данных наиболее полезен для анализа рынка труда в России?

- А) Финансовые отчёты компаний
- Б) Данные Росстата и портала hh.ru
- В) Отзывы клиентов на продукцию
- Г) Социальные сети руководителей

Задание 18. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что означает сегментация рынка труда?

- А) Объединение всех соискателей в одну группу
- Б) Разделение соискателей на однородные группы по признакам (опыт, мотивация, возраст и др.)
- В) Передача функций подбора внешним агентствам
- Г) Укрупнение вакансий

Задание 19. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Как называют стандарты поведения, которые соответствуют эффективным действиям работника, обладающего конкретной компетенцией?

- а) кластер
- б) поведенческий индикатор;
- в) умения и навыки

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что представляет собой структурированная выборка всех компетенций, соответствующих данной конкретной должности?

- а) профиль компетенций;
- б) стандарт;
- в) структура

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определите годовой выпуск продукции, если численность рабочих составляет 16 чел., в технологическом процессе осуществляется изготовление моделей: А, Б, В в соотношении: 30%, 45%, 25%. Трудоемкость изделий А – 16,0 час, изделий Б – 10,4 час, изделий В – 12,8 час. Число рабочих дней в году – 253 дн., продолжительность рабочей смены – 8 час.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определите явочное и списочное число рабочих для выполнения производственной программы в объеме – 86100 нормо-часов в год; номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 1800 часов; планируемые потери рабочего времени составляют – 10%; норма выработки выполняются рабочими на 110%.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определите годовой выпуск продукции, если численность рабочих составляет 16 чел., в технологическом процессе осуществляется изготовление моделей: А, Б, В в соотношении: 30%, 45%, 25%. Трудоемкость изделий А – 16,0 час, изделий Б – 10,4 час, изделий В – 12,8 час. Число рабочих дней в году – 253 дн., продолжительность рабочей смены – 8 час.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определите явочное и списочное число рабочих для выполнения производственной программы в объеме – 86100 нормо-часов в год; номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 1800 часов; планируемые потери рабочего времени составляют – 10%; норма выработки выполняются рабочими на 110%.

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Штатная численность производственного цеха на начало года составляет 120 человек.

Планируемый коэффициент текучести кадров на рынке труда в данном регионе для этой отрасли составляет 15% годовых. Также в связи с расширением производства вводится 5 новых штатных единиц.

Вопрос: Рассчитайте общую дополнительную потребность организации в персонале на предстоящий год (без учета внутренних перемещений).

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Компания «Альфа» ищет главного инженера. Мониторинг заработных плат на рынке труда показал, что 25% работодателей предлагают зарплату до 80 000 руб., 50% — от 80 000 до 100 000 руб., и 25% — свыше 100 000 руб. Компания готова платить зарплату, чтобы попадать в диапазон среднерыночных значений (второй квартиль).

Вопрос: В каком диапазоне должна находиться предлагаемая зарплата, чтобы соответствовать данному условию?

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Объясните, почему маркетинг персонала нельзя сводить только к функциям рекрутинга. Приведите примеры из сферы гостеприимства.

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Опишите, как внутренний и внешний рынки труда взаимодействуют при формировании кадровой стратегии отеля категории «три звезды» в регионе с сезонной занятостью.

ПК-2 Способен организовать и провести оценку и аттестацию персонала

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление человеческими ресурсами	ПК-2.1. Обладает знаниями в области организации и проведения оценки и аттестации персонала ПК-2.2. Анализирует планы, ресурсы, средства и методы проведения оценки и аттестации персонала ПК-2.3. Использует в работе современный инструментарий в области оценки и аттестации персонала	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-10 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 1-10 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-5
Цифровые кадровые технологии	ПК-2.3. Использует в работе современный инструментарий в области оценки и аттестации персонала	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 11-15 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 11-15 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 6-8
Современные персонал-технологии	ПК-2.3. Использует в работе современный инструментарий в области оценки и аттестации персонала	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 16-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 16-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 9-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (цели оценки персонала) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Основные	А) проверка совместимости работника с коллективом, проверка мотивации к труду и работе в дан-ной должности, определение перспектив развития карьеры работника
2) Дополнительные	Б) определение эффективности работы персонала, изменение оплаты труда и стимулирование по результатам работы, развитие персонала
3) Общие	В) улучшение управления персоналом и повышение эффективности кадровой работы, повыше-ние ответственности и исполнительской дисциплины
4) Специфические	Г) определение круга работников и перечня долж-ностей, подлежащих увольнению и сокращению, улучшение психологического климата в организации.
	Д) получение необходимой информации об отдельных сотрудниках

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (оцениваемые компетенции) соответствующее определение (вопросы), представленное в правой графе таблицы.

Что оценивается	Вопросы
1.Навыки переговоров + стрессоустойчивость + креативность	А) Опишите идеальную команду. Каково ваше место в ней?
2. Навыки переговоров + навыки управления конфликтом	Б) Перед вами стоит важная задача. Вы считаете, что для ее решения оптимальным является план А. Ваш руководитель говорит, чтобы вы действовали по плану В. Но вы считаете, что план А лучше для пользы дела. Что вы будете делать?
3.Предпочтение по команде, определение своей роли в ней	В) Дайте как можно больше решений в данной ситуации: клиент требует такую скидку, которую вы предоставить не можете
4.Умение отстаивать свою точку зрения, убеждать	Г) Как вы будете действовать в ситуации, когда клиент предъявляет претензию по срокам поставки (они были реально нарушены), но вы за эти сроки ответственности не несете?
	Д) Были ли вы в ситуациях, где вам приходилось влиять на образ мыслей других

	людей?

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 3. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в хронологической последовательности этапы построения системы оценки персонала предприятия:

- 1) Выбор метода оценивания;
- 2) Определение критериев оценки;
- 3) Организация процесса оценивания;
- 4) Определение цели построения системы оценки персонала гостиничного предприятия
- 5) Определение предмета оценки
- 6) Реализация процесса
- 7) Принятие управленческих решений
- 8) Подготовка управленческих решений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (цели оценки персонала) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Административная цель	А) Работники и руководители имеют возможность получить достоверную информацию о деятельности
2) Информационная цель	Б) определение принадлежности сотрудника к конкретной организационно-социальной системе
3) Мотивационная цель	В) достигается путем принятия обоснованного административного решения (повышение или понижение по службе, перевод на другую работу, направление на обучение, увольнение) на основе результатов оценки деятельности персонала
	Г) Оценка сама по себе является важнейшим средством мотивации поведения людей

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (требования к технологии оценки) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Возможность прогноза	А) независимость от частного мнения или отдельных суждений
2) Достоверность	Б) оцениваться должен реальный уровень владения навыками, насколько успешно человек справляется со своим делом
3) Объективность	В) оценка должна давать данные о том, к каким видам деятельности и на каком уровне человек способен потенциально
	Г) оценка заставляет руководителей внимательно следить за качеством труда подчиненных

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (требования к технологии оценки) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Комплексность	А) оценивается не только каждый из членов организации, но и связи и отношения внутри организации, а также возможности организации в целом
2) Понятность	Б) способствование к развитию и совершенствованию кадровой работы
3) Встроенность в общую систему кадровой работы	В) процесс оценивания и критерии оценки должны быть доступны оценщикам, наблюдателям и оцениваемым
	Г) установление размера заработной платы и премиальных выплат

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (методы оценки персонала) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Метод критических случаев/инцидентов	А) описание экспертом позитивных и негативных примеров поведения работника на рабочем месте в течение определенного времени и последующий анализ «критических» случаев с работни-ком

2) Ранжирование	Б) сравнение результатов работы сотрудников, которые затем ранжируются от лучшего к худшему или наоборот
3) Бальный метод оценки	В) присвоение заранее обусловленного числа баллов за каждое достижение работника с последующим их суммированием
	Г) личный опыт эксперта, избегание крайних оценок

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (методы оценки персонала) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Метод эталона	А) описание экспертом позитивных и негативных примеров поведения работника на рабочем месте в течение определенного времени и последующий анализ «критических» случаев с работником
2) Метод поведенческих рейтинговых шкал	Б) проставление оценок по шкале с балльными оценками за результаты труда
3) Метод шкалирования	В) сравнение с реальным лицом/сотрудником, наилучшим по тем или иным критериям, либо с «профилем идеального сотрудника»
	Г) сотрудники организации независимо друг от друга опрашиваются о различных примерах поведения и определяют, какие модели поведения эффективны для выбранной должности, а какие нет

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (ошибки экспертов при оценивании) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Ошибка по свежести впечатлений	А) Выставление оценки на основании результатов деятельности перед проведением самой оценки, а не за весь период
2) Сравнение аттестуемых друг с другом	Б) Сравнение сотрудников друг с другом, а не сравнение деятельности и ее соответствие стандартам работы
3) «Гало-эффект» (эффект ореола)	В) Суждение об одном или нескольких качествах оцениваемого переносится на оценку всех остальных качеств
	Г) Необъективная оценка, основанная на личном

	отношении эксперта

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (ошибки экспертов при оценивании) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Личная предвзятость	А) Избегание экспертом крайних оценок
2) Ошибка центральной тенденции	Б) Необъективная оценка, основанная на личном отношении эксперта
3) Ошибка контраста	В) Средний работник получает незаслуженно высокие оценки, если он оценивается после достаточно слабых работников, и, наоборот, низкие - если аттестуется после нескольких сильных
	Г) Суждение об одном или нескольких качествах оцениваемого переносится на оценку всех остальных качеств

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 11. Установите соответствие между методом оценки персонала и его ключевой характеристикой.

	Метод оценки		Характеристика
1.	Ассессмент-центр	А.	Оценка сотрудника его руководителем, коллегами, подчиненными и самооценка
2.	Метод 360 градусов	Б.	Комплексная процедура, включающая групповые и индивидуальные упражнения, направленная на оценку компетенций
3.	Управление по целям (МВО)	В.	Оценка на основе достижения заранее согласованных количественных и качественных показателей
4.	Онлайн-тестирование	Г.	Автоматизированная процедура оценки знаний, личностных качеств или способностей с помощью специализированных платформ

Задание 12. Установите соответствие между понятием в области People Analytics и его определением.

	Понятие		Определение
1.	Валидность	А.	Показатель, отражающий, сколько сотрудников покинуло организацию за определенный период
2.	Надежность	Б.	Степень, в которой тест измеряет именно то, для чего он предназначен

3.	Текущность кадров	В.	Показатель, демонстрирующий, сколько времени в среднем требуется для закрытия вакансии
4.	Time to Fill	Г.	Устойчивость результатов теста при повторном проведении

Задание 13. Установите соответствие между типом тестового задания и его примером.

	Тип задания		Пример
1.	Задание закрытого типа с одним правильным ответом	А.	«Расположите этапы проведения собеседования в правильной последовательности»
2.	Задание на установление последовательности	Б.	«Какая из перечисленных компетенций НЕ относится к управленческим?» (с вариантами ответов)
3.	Кейс-задание	В.	«Оцените по 5-балльной шкале свое согласие с утверждением: "Я легко нахожу общий язык с новыми людьми"»
4.	Задание с использованием шкалы Лайкерта	Г.	«К вам пришел подчиненный и сообщил, что не успевает сдать отчет в срок из-за большой загрузки. Ваши действия? Опишите алгоритм»

Задание 14. Установите соответствие между платформой/инструментом и его основным назначением в процессе оценки.

	Инструмент/Платформа		Назначение
1.	iSpring Suite	А.	Проведение видео-интервью в асинхронном формате (запись ответов)
2.	Google Forms	Б.	Конструктор для создания интерактивных тестов и учебных курсов
3.	Zoom / Skype	В.	Быстрое создание опросов, анкет и простых тестов с автоматическим сбором результатов
4.	HireVue / Willbe	Г.	Платформа для проведения синхронных видео-собеседований

Задание 15. Установите соответствие между этапом аттестации и действием, выполняемым на этом этапе с использованием цифровых инструментов.

	Этап аттестации		Цифровое действие
1.	Планирование	А.	Автоматическая рассылка заполненных форм оценки членам аттестационной комиссии
2.	Сбор данных	Б.	Создание графика аттестации в корпоративном календаре (Outlook, Google Календарь)
3.	Обработка результатов	В.	Заполнение сотрудником формы самооценки в Google Forms или HRM-системе
4.	Подведение итогов	Г.	Автоматический подсчет средних баллов и формирование сводного отчета в Excel или BI-системе

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (оцениваемые компетенции) соответствующее определение (вопросы), представленное в правой графе таблицы.

1) Навыки переговоров + стрессоустойчивость + креативность	А) Опишите идеальную команду. Каково ваше место в ней?

2) Предпочтение по команде, определение своей роли в ней	Б) Дайте как можно больше решений в данной ситуации: клиент требует такую скидку, которую вы предоставить не можете
3) Навыки переговоров + навыки управления конфликтом	В) Перед вами стоит важная задача. Вы считаете, что для ее решения оптимальным является план А. Ваш руководитель говорит, чтобы вы действовали по плану В. Но вы считаете, что план А лучше для пользы дела. Что вы будете делать?
4) Умение отстаивать свою точку зрения, убеждать	Г) Как вы будете действовать в ситуации, когда клиент предъявляет претензию по срокам поставки (они были реально нарушены), но вы за эти сроки ответственности не несете?
	Д) Ваш клиент вызывает у Вас ярко выраженные отрицательные чувства. Хотя Вы и пытаетесь скрыть их, клиент все равно чувствует, что что-то не так. Что Вы предпримете?

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (оцениваемые компетенции) соответствующее определение (вопросы), представленное в правой графе таблицы.

1. Порядочность в бизнесе + умение видеть отдаленные перспективы	А) Вы набираете персонал. Вы дали обещание одному из кандидатов, он объявил на предыдущем месте работы об увольнении и отработывает две недели. В этот период у вас оказывается второй кандидат, который вам нравится больше. Ваши действия и почему вы так поступите?
2. Стрессоустойчивость + креативность	Б) Вы прилетели в незнакомый город на супер важную встречу. Вдруг вы обнаруживаете, что у вас нет ни денег, ни документов. Ваши действия?
3. Умение расставлять приоритеты, отношения к обещаниям	В) Вы менеджер торгового зала. Сегодня большой наплыв посетителей. Продавцы не успевают обслуживать всех покупателей. Каковы будут ваши действия?
4. Организаторские качества	Г) Вы умеете хорошо влиять на людей. Перед вами клиент, которого вы легко можете убедить купить абсолютно ненужный, хотя и безвредный товар. Ваши действия и почему вы так поступите?
	Д) У Вас в подчинении работает человек, который уже несколько перерос свою позицию. Однако в силу различных объективных причин карьерного роста быть не может, а доход достаточно высокий, включены

	комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника?

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (оцениваемые компетенции) соответствующее определение (вопросы), представленное в правой графе таблицы.

1. Мотивация + ориентация на процесс-результат	А) Зачем люди стремятся делать карьеру?
2. Мотивация	Б) Что вам больше всего нравится в продажах/маркетинге/логистике/вашей сфере деятельности?
3. Мотивация + модель карьеры	В) Что вам больше всего нравится в продажах/маркетинге/логистике/вашей сфере деятельности?
4. Тип референции	Г) Вы хороший сотрудник? Почему вы так считаете? Вы хороший руководитель? Почему вы так считаете? Опишите свое самое большое достижение. Почему вы так считаете?
	Д) Ваш клиент вызывает у Вас ярко выраженные отрицательные чувства. Хотя Вы и пытаетесь скрыть их, клиент все равно чувствует, что что-то не так. Что Вы предпримете?

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (оцениваемые компетенции) соответствующее определение (вопросы), представленное в правой графе таблицы.

1. Навыки менеджмента	А) Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает о том, как выполнять текущую работу, но в итоге делает все исполнительно. Сотрудник работает в компании около полугода. Чем эта ситуация может быть вызвана? Ваши действия?
2. Модель успеха/неудачи	Б) Каким должен быть хороший сотрудник?
3. Ценности в бизнесе	В) За что следует уволить сотрудника сразу?
4. Модель предпочтения по сотрудникам	Г) Каким должен быть хороший сотрудник?
5. Предпочитаемый стиль менеджмента	Д) Каким должен быть идеальный руководитель
	Е) Опишите идеальную команду. А теперь назовите/

	опишите Ваше место в ней.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (требования к технологии оценки) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Главная	А) усиление уровня ответственности и трудовой дисциплины
2) Дополнительная	Б) составление списка подлежащих сокращению и упразднению сотрудников и вакансий
3) Общая	В) выявление соответствия специалиста занимаемой им должности
4) Специфическая	Г) выявление направлений дальнейшего профессионального роста сотрудника

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?

- а) знания;
- б) качество выполнения работы;
- в) способности к руководству;
- г) возраст работника;
- д) способность к развитию.

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой из ниже перечисленных пунктов ограничивает процесс оценки персонала?

- а) единообразие методов оценки;
- б) однозначность зависимости между оценкой и деятельностью;
- в) различие представлений об эффективности оценки;
- г) необходимость наличия большого числа членов аттестационной комиссии;

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Метод оценки персонала, предполагающий создание критической ситуации и наблюдение за поведением человека в процессе ее разрешения, называется:

- а) критический инцидент;
- б) упорядочение рангов;
- в) парные сравнения;
- г) самооценка.

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Метод, позволяющий выявить наивысшие рейтинги различных сотрудников по тому или иному показателю оценки, через последовательное сравнение сотрудников друг с другом называется методом ...

- а) попарного сравнения;
- б) принудительного распределения;
- в) альтернативных характеристик;
- г) упорядочения рангов;
- д) управления по целям.

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что понимается под традиционной системой аттестации работника (формальный классический государственный вариант)?

- а) процесс оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый непосредственным руководителем;
- б) процесс комплексной оценки выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый специально формируемой комиссией в соответствии с положением о порядке проведения аттестации работников;
- в) процесс оценки выполнения сотрудником своих должностных обязанностей его коллегами;
- г) процесс регулярного наблюдения за работой непосредственного руководителя;
- д) хронометраж, проводимый сотрудниками отдела научной организации труда.

Задание 6 Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Оценка эффективности деятельности подразделений управления персоналом - это системный процесс, направленный на:

- а) соизмерение результатов и затрат, связанных с деятельностью кадровых служб;
- б) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности организации в целом;
- в) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности других подразделений;
- г) соизмерение затрат, связанных с деятельностью руководителей кадровых служб с затратами службы маркетинга;
- д) материальное поощрение работников подразделения

Задание 7 Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Критерий оценки эффективности работы персонала, определяемый как соотношение результатов и затрат живого труда за единицу времени

- А) производительность труда
- Б) баланс рабочего времени
- В) тарифный коэффициент
- Г) заработная плата

Задание 8 Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Мера квалификации работника определяется ...

- А) опытом
- Б) знаниями
- В) стажем работы
- Г) профессиональной компетентностью

Задание 9 Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой вид аттестации необходим для определения профессиональных перспектив, знаний, умений и навыков для назначения работника на новую должность с учетом предъявляемых требований ...

- А) аттестация по истечении испытательного срока
- Б) аттестации при продвижении по службе
- В) периодическая аттестация

Задание 10 Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что представляет собой структурированная выборка всех компетенций, соответствующих данной конкретной должности?

- а) профиль компетенций;
- б) стандарт;
- в) структура

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что понимается под валидностью теста?

- А. Устойчивость результатов при повторном тестировании.
- Б. Способность теста измерять именно ту характеристику, для оценки которой он предназначен.
- В. Количество вопросов в тесте.
- Г. Время, необходимое для прохождения теста.

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой метод оценки предполагает, что сотрудник получает обратную связь от своего руководителя, коллег, подчиненных и проводит самооценку?

- А. Ассессмент-центр.
- Б. Метод 360 градусов.

- В. Управление по целям (MBO).
- Г. Интервью по компетенциям.

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какая HR-метрика рассчитывается как отношение числа уволившихся сотрудников к среднесписочной численности за период?

- А. Time to Hire.
- Б. Cost per Hire.
- В. Turnover Rate (коэффициент текучести).
- Г. eNPS (индекс лояльности).

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что из перечисленного НЕ является преимуществом асинхронного видео-интервью?

- А. Экономия времени рекрутера на первичных интервью.
- Б. Возможность кандидата пройти интервью в удобное для него время.
- В. Возможность задать уточняющие вопросы кандидату в режиме реального времени.
- Г. Удобство сравнения ответов нескольких кандидатов.

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Как называется показатель, который измеряет готовность сотрудников рекомендовать компанию как место работы своим друзьям и знакомым?

- А. Индекс удовлетворенности заработной платой.
- Б. Индекс вовлеченности.
- В. eNPS (Employee Net Promoter Score).
- Г. Коэффициент абсентеизма.

Задание 16. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?

- а) знания;
- б) качество выполнения работы;
- в) способности к руководству;
- г) возраст работника;
- д) способность к развитию.

Задание 17. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Процесс, в состав которого входят: организация найма, отбора, приема персонала, его деловая оценка, профориентация и адаптация, обучение, управление его деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением, мотивация и др.-это...

- а) концепция управления персоналом;
- б) управления персоналом;
- в) технология управления персоналом;
- г) система управления персоналом;

Задание 18. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Метод, позволяющий выявить наивысшие рейтинги различных сотрудников по тому или иному показателю оценки, через последовательное сравнение сотрудников друг с другом называется методом ...

- а) попарного сравнения;
- б) принудительного распределения;
- в) альтернативных характеристик;
- г) упорядочения рангов;
- д) управления по целям.

Задание 19. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что понимается под традиционной системой аттестации работника (формальный классический государственный вариант)?

- а) процесс оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый непосредственным руководителем;
- б) процесс комплексной оценки выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый специально формируемой комиссией в соответствии с положением о порядке проведения аттестации работников;
- в) процесс оценки выполнения сотрудником своих должностных обязанностей его коллегами;
- г) процесс регулярного наблюдения за работой непосредственного руководителя;
- д) хронометраж, проводимый сотрудниками отдела научной организации труда.

Задание 20 Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Оценка эффективности деятельности подразделений управления персоналом - это системный процесс, направленный на:

- а) соизмерение результатов и затрат, связанных с деятельностью кадровых служб;
- б) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности организации в целом;
- в) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности других подразделений;
- г) соизмерение затрат, связанных с деятельностью руководителей кадровых служб с затратами службы маркетинга;
- д) материальное поощрение работников подразделения

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Отдел человеческих ресурсов компании провел анонимный опрос сотрудников с целью выяснения их отношения к процедуре аттестации, проводимой в штаб-квартире по классической схеме, - ежегодное аттестационное собеседование с руководителем, заполнение специальных форм оценки и плана развития, повышение базового оклада в соответствии с аттестационной оценкой. Собрать мнение сотрудников было достаточно

сложно, поскольку большинство из них проводят львиную долю рабочего времени в региональных филиалах и лишь иногда появляется в центральном офисе. Всего было возвращено 70 из 154 разосланных сотрудникам анкет.

Проведенный опрос дал следующие результаты:

65% сотрудников не удовлетворены аттестацией как методом оценки их работы;

50% сотрудников считают, что руководители не могут объективно оценить их работу, поскольку не располагают необходимой для этого информацией;

45% сотрудников считают аттестационное собеседование формальным отражением заранее принятого решения;

12% сотрудников утверждают, что их руководители вообще не проводят собеседования, а просят подписать заранее заполненную форму;

68% сотрудников не чувствуют, что результаты аттестации используются для чего-либо, помимо повышения оклада;

75% проводивших аттестацию руководителей пожаловались на недостаток времени для ее подготовки и проведения;

25% руководителей признались, что испытывают сложности в случаях, когда необходимо критиковать аттестуемых и регулярно завышают аттестационные оценки.

Вопросы

1. О чем свидетельствуют результаты проведенного опроса?
2. В чем причины сложившейся в коллективе ситуации?
3. Какие меры по усовершенствованию системы оценки персонала вы бы предложили предпринять отделу человеческих ресурсов компании?

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Когда возник метод ассессмент-центра?

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Проработав в компании три года, вы решили перейти в другую фирму, чтобы двигаться вверх по карьерной лестнице. Слухи о переговорах с новым работодателем уже распространились на вашем рабочем месте.

Как поступить?

- сообщить об уходе коллегам, надеясь на повышение;
- сообщить руководителю и продолжить работать как прежде;
- сконцентрироваться на новой должности, уделяя текущим заданиям меньше времени и сил;
- никому не сообщать об уходе, пока не напишите заявление об увольнении.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Рассчитать уровень квалификации экономиста Павловой А.И.

Работник — экономист I категории Павлова А.И. — имеет: образование — высшее; стаж работы в должности экономиста — 12 лет. По образованию он относится ко второй группе, по стажу работы для работников с высшим образованием — также ко второй группе, что соответствует значению 0,50.

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Определите критерии, которые могут использоваться для оценки количества и качества труда для менеджера по подбору персонала.

Задание 6. Опишите алгоритм разработки и внедрения системы регулярной оценки методом «360 градусов» в компании численностью 500 человек с использованием цифровых инструментов. Какие этапы вы выделите, какие риски предусмотрите и как будете мотивировать сотрудников к участию?

Задание 7. Проанализируйте ситуацию: компания проводит онлайн-тестирование кандидатов, но заметила, что результаты тестов не всегда коррелируют с реальной успешностью сотрудников в работе. Какие могут быть причины этого несоответствия (проблемы валидности, надежности, организации процесса)? Предложите план действий по улучшению качества тестирования.

Задание 8. Сравните преимущества и ограничения использования асинхронного видеointервью и традиционного собеседования в режиме реального времени. Для каких позиций и на каких этапах отбора каждый из этих форматов будет наиболее эффективен?

Задание 9. Определение какого понятия представлено в задании?

_____ - это один из методов комплексной оценки персонала, основанный на использовании взаимодополняющих методик, ориентированный на оценку реальных качеств сотрудников, их психологических и профессиональных особенностей, соответствия требованиям должностных позиций, а также выявление потенциальных возможностей специалистов.

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Что такое ключевые показатели эффективности (англ. Key Performance Indicators, KPI)?

ПК-3 Способен организовать мероприятия по развитию персонала, в том числе по построению профессиональной карьеры, обучению, адаптации и стажировке персонала

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление человеческими ресурсами	ПК-3.1. Осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала ПК-3.2. Демонстрирует понимание планирования и организации работы по развитию персонала ПК-3.3. Реализует мероприятия по развитию персонала, анализирует эффективность этих мероприятий, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-9 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 1-9 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-4

Современные персонал-технологии	ПК-3.3. Реализует мероприятия по развитию персонала, анализирует эффективность этих мероприятий, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 10-11 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 10-11 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 5-6
Управление профессиональным развитием персонала	ПК-3.1. Осуществляет сбор информации по выявлению потребности организации в развитии персонала ПК-3.2. Демонстрирует понимание планирования и организации работы по развитию персонала ПК-3.3. Реализует мероприятия по развитию персонала, анализирует эффективность этих мероприятий, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 12-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 12-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 7-10
Оценка эффективности труда и управления персоналом/ Экономика персонала	ПК-3.3. Реализует мероприятия по развитию персонала, анализирует эффективность этих мероприятий, включая построение профессиональной карьеры, обучения, адаптацию и стажировку персонала	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 21-22 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 21-22 Задания открытого типа с развернутым ответом:

		№№ 11-12

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (основные виды обучения персонала на рабочем месте) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Наставничество	А) традиционный метод обучения, осуществляется опытным специалистом, за которым закрепляется новый сотрудник на протяжении определенного времени
2) Делегирование	Б) программа обучения, в рамках которой, обучающийся выполняет задания, с постепенным увеличением сложности заданий, заключительным этапом является самостоятельное выполнение задач
	В) метод, в рамках которого происходит процесс передачи части функций руководителя, управляющему либо подчиненному, с целью выполнения определенных задач

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (основные виды обучения персонала на рабочем месте) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Метод усложняющих заданий	А) разъяснение и демонстрация приемов работы непосредственно на рабочем месте
2) Инструктаж	Б) метод, в рамках которого происходит процесс передачи части функций руководителя, управляющему либо подчиненному, с целью выполнения определенных задач
	В) программа обучения, в рамках которой, обучающийся выполняет задания, с постепенным увеличением сложности заданий, заключительным этапом является самостоятельное выполнение задач

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (основные виды обучения персонала вне рабочего места) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) лекция	А) активный метод обучения, предусматривает участие обучающихся в дискуссиях и вырабатывает способы поведения в различных смоделированных ситуациях, инструктор контролирует и направляет обучающихся
2) кейсы	Б) является пассивным методом обучения, так как предусматривает изложение теоретического материала и практического опыта
3) тренинг	В) это метод обучения, который наиболее близок к реальной профессиональной деятельности обучающихся, в рамках которого обучающиеся должны вырабатывать альтернативные точки зрения, в зависимости от поставленной перед ними задачи
4) деловые игры	Г) обучение, инструктором или тренером другого сотрудника, относительно основ его профессиональной деятельности интенсивно обучая, и демонстрируя практическую работу
	Д) обучение, в рамках которой, обучающийся выполняет задания, с постепенным увеличением сложности заданий, заключительным этапом является самостоятельное выполнение задач

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (этапы адаптации) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Этап общей ориентации	А) происходит знакомство нового работника с предприятием и подразделением, с общими для всех работников предприятия правилами. На этом этапе новый сотрудник может составить для себя «общую карту», что поможет ему чувствовать себя более увереннее, устойчивее в новой обстановке. общие сведения о предприятии и подразделении, история их появления и развития; трудовой внутренний распорядок; общие правила, традиции, стандарты общения и поведения, общая структура компании
2) Этап вхождения в должность	Б) новичок приспосабливается к своему статусу в ходе рабочей деятельности, строит отношения с руководителем, коллегами, ориентируется в ситуации непосредственно, на практике. В рамках этапа действенной адаптации следует дать новичку

	возможность активно действовать в различных сферах, проверяя на себе полученные знания о предприятии
3) Этап действенной ориентации.	В) затрагиваются следующие вопросы: структура, функции, цели и задачи структурного подразделения, в котором предстоит работать новому работнику; внешние и внутренние взаимоотношения в подразделении; более близкое знакомство с сотрудниками подразделения; цели, задачи, обязанности нового сотрудника подробно, в деталях
4) Этап функционирования	Г) завершает процесс адаптации, на этом этапе находят постепенное преодоление производственные и межличностные проблемы, сотрудник «притирается» к новому месту работы, коллегам и постепенно происходит переход к стабильной работе
	Д) привыкание и приспособление к содержанию и характеру труда, его организации и условиям. Достигнут требуемый уровень профессиональных знаний, умений и навыков

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (зарубежные технологии адаптации) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Secondment	А) Метод представляет собой своеобразную поддержку, помощь, в какой-то мере руководство и защиту одного человека другим для достижения им результатов в первые недели работы новичка
2) Job Shadowing	Б) метод адаптационного обучения персонала, который заключается в том, что новый работник следует как тень за более опытным сотрудником компании и наблюдает за тем, как тот выполняет свои обязанности
3) Buddying	В) Это стратегия обучения или это особый тип процесса инструктирования, который имеет место в ситуациях взаимодействия наставника и обучаемого по решению проблем или задач
4) Скаффолдинг	Г) суть метода состоит в переводе персонала на определенный промежуток время в другое структурное подразделение для овладения профессиональными навыками
	Д) привыкание и приспособление к содержанию и характеру труда, его организации и условиям. Достигнут требуемый уровень профессиональных знаний, умений и навыков

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (принципы управления карьерой) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Индивидуальность	А) Организация мероприятий по продвижению по карьерной лестнице, предоставление возможности перемещений в другую функциональную область на уровне предприятия
2) Стимулирование развития карьеры	Б) Создание условий для удовлетворения потребностей работников при прохождении каждой карьерной ступени
3) Объективность	В) Исключение влияния субъективных факторов со стороны специалистов, планирующих карьеру сотрудников предприятия
4) Удовлетворенность	Г) Суть метода состоит в переводе персонала на определенный промежуток время в другое структурное подразделение для овладения профессиональными навыками
	Д) Осознание сотрудником совмещения основных жизненных ценностей с работой и социальными процессами

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (принципы управления карьерой) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Материальное обеспечение	А) Финансирование развития карьеры работника (материальное сопровождение процессов развития и обучения сотрудников, ротации)
2) Непрерывность	Б) Предполагает, что ни одна из достигнутых целей в карьере не может быть окончательной и служить поводом для остановки
3) Экономичность	В) Работнику важно умело распределить свои силы, соотнести свои карьерные стремления с реальными возможностями
4) Заметность	Г) Чем шире известность работника и потребность в его труде, тем более широко его карьерное поле
	Д) Персональный подход при планировании карьеры каждого сотрудника, избирательность, учет индивидуальных личностных характеристик: способностей, возраста, образовательного уровня

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы («карьерные якоря») соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Профессиональная компетентность	А) Людей стремятся быть независимыми, свободными от всех связей, возникающих при работе в больших организациях. Повышения, переводы и заработная плата делают их зависящими от других
2. Управленческая компетентность	Б) Люди стремятся быть мастерами своего дела, они особенно счастливы, когда достигают успеха в профессиональной сфере, но быстро теряют интерес к работе, которая не позволяет развивать свои способности
3. Автономия и независимость	В) Люди демонстрируют большое желание стать управленцами, менеджерами, их опыт позволяет полагать, что они владеют навыками, которые необходимы для следующей ступени
4. Стабильность	Г) Люди заинтересованы в долгосрочной надежности и стабильной работе. В первом случае человек претендует на работу в организации, которая обеспечивает определенный срок службы, имеет хорошую репутацию, выглядит более надежной в своей отрасли
	Д) Человек хочет, чтобы в его жизни семья, карьера и саморазвитие были сбалансированы. Такой человек больше ценит свою жизнь в целом – где живет, как совершенствуется, чем конкретную работу или карьеру

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы («карьерные якоря») соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Интеграция стилей жизни	А) Основная ценность человека – конкуренция, победа над другими, преодоление препятствий, решение трудных задач. Человек ориентирован на то, чтобы «бросать вызов»
2. Вызов	Б) Человек с таким якорем не будет работать в организации, которая враждебна его целям и ценностям, и откажется от продвижения или перевода на другую работу, если это не позволит реализовать главные ценности жизни. Ценностями якоря являются «работа с людьми», «помощь людям», «желание сделать мир лучше» и т.д.
3. Служение	В) Люди демонстрируют большое желание стать управленцами, менеджерами, их опыт позволяет полагать, что они владеют навыками, которые необходимы для следующей ступени
	Г) Человек хочет, чтобы в его жизни семья, карьера и саморазвитие были сбалансированы. Такой человек больше ценит свою жизнь в целом – где живет, как совершенствуется, чем конкретную работу или карьеру

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы («карьерные якоря») соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Профессиональная компетентность	а) Людей стремятся быть независимыми, свободными от всех связей, возникающих при работе в больших организациях. Повышения, переводы и заработная плата делают их зависящими от других
2. Управленческая компетентность	б) Люди стремятся быть мастерами своего дела, они особенно счастливы, когда достигают успеха в профессиональной сфере, но быстро теряют интерес к работе, которая не позволяет развивать свои способности
3. Автономия и независимость	в) Люди демонстрируют большое желание стать управленцами, менеджерами, их опыт позволяет полагать, что они владеют навыками, которые необходимы для следующей ступени
4. Стабильность	г) Люди заинтересованы в долгосрочной надежности и стабильной работе. В первом случае человек претендует на работу в организации, которая обеспечивает определенный срок службы, имеет хорошую репутацию, выглядит более надежной в своей отрасли

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (виды обучения) соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Подготовка	а) систематизированное обучение и выпуск квалифицированных специалистов, подготовленных для осуществления трудовой деятельности в определенной сфере, обладающих совокупностью качеств – необходимые знания, новые умения и навыки, современные способы общения в коллективе
2) Повышение квалификации	б) обучение кадров с целью освоения новых знаний, умений, навыков и способов общения в связи с изменившимися требованиями к профессии, содержанию и результатам труда
3) Профпереподготовка	в) Обучение персонала с целью улучшения знаний, умений, навыков, вновь приобретенных способов общения, ожидания повышения в должности

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствия между видами адаптации персонала и их понятиями:

1: Профессиональная	А: вид овладения навыками, умениями,
2: Социально-психологическая	развитие положительного отношения

3: Общественно-организационная 4: Психофизиологическая 5: первичная	работника к профессии Б: вид овладения психологическими особенностями в организации, вхождение в атмосферу, систему взаимоотношений в коллектив, принятие традиций организаций В: освоение организационной структуры предприятия, обслуживания производства, режим труда и отдыха и.т.д Г: происходит освоение всех условий труда

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между источниками резерва и их определениями:

1: Работники, прошедшие аттестацию 2: Молодые специалисты 3: Заместители руководителей 4: Специалисты, которые имеют соответствующее образование 5: студенты	А: работники, которые смогли доказать уровень своего профессионализма и компетентности руководству Б: работники, закончившие полный курс высшего, а также средне-специального образования. И работник остается таковым в течение последующего года с того момента, как им был получен диплом В: работники, замещающие руководство организации в исполнении обязанностей Г: работники, имеющие уровень высшего образования, по окончании которого им присваивается квалификация

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между методами оценки персонала и их определениями:

1: Источниковедческий 2: Анкетирование 3: Наблюдение 4: Тестирование 5: эксперимент	А: Метод, в ходе которого собираются данные о сотруднике, его биография, документы, характеристика. Б: Метод, в ходе которого заполняется анкета с определенным набором вопросов, после чего анализируется отсутствие или наличие указанных черт. В: Метод, в ходе которого происходит наблюдение за

	оцениваемым работником и его поведением в неформальной обстановке или в рабочей обстановке . Г: Метод, в ходе которого происходит определение профессиональных знаний и умений, способностей, мотивов, психологии личности с помощью специальных тестов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между описанием термина и его определением:

1: благоприятное воздействие обучения на уровень знаний сотрудников 2: то, как отражаются полученные знания на итоговых финансовых показателях организации 3: процесс формирования у сотрудников организации специфических профессиональных навыков посредством специальных методов обучения	А: качество обучения персонала Б: эффективность обучения персонала В: профессиональное обучение Г. самообучение

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между видом обучения и определением:

1: планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных кадров для всех областей человеческой деятельности, владеющих совокупностью специальных знаний, умений, навыков и способами обучения 2: обучение кадров с целью усовершенствования знаний, умений, навыков и способов общения в связи с ростом требований к профессии или повышения в должности 3: обучение кадров с целью освоения	А: подготовка кадров Б: повышение квалификации кадров В: переподготовка кадров Д: аттестация

новых знаний, умений, навыков и способов общения в связи с овладением новой профессией или изменившимися требованиями к содержанию и результатам труда	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между методом обучения и его описанием:

1: процесс передачи знаний и навыков от более опытного и компетентного человека менее опытному в процессе их общения. 2: обучение манере вести себя в различных производственных ситуациях, при ведении переговоров 3: получение знаний и приобретение опыта в результате систематической смены места работы	А: наставничество Б: деловые игры В: ротация Г: конференции

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите виды обучения персонала с их описанием:

1) Подготовка	а) систематизированное обучение и выпуск квалифицированных специалистов, подготовленных для осуществления трудовой деятельности в определенной сфере, обладающих совокупностью качеств – необходимые знания, новые умения и навыки, современные способы общения в коллективе
2) Повышение квалификации	б) обучение кадров с целью освоения новых знаний, умений, навыков и способов общения в связи с изменившимися требованиями к профессии, содержанию и результатам труда
3) Профпереподготовка	в) Обучение персонала с целью улучшения знаний, умений, навыков, вновь приобретенных способов общения, ожидания повышения в должности

4. среднее образование	общее	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные виды обучения персонала на рабочем месте:

1) Наставничество	а) традиционный метод обучения, осуществляется опытным специалистом, за которым закрепляется новый сотрудник на протяжении определенного времени
2) Делегирование	б) программа обучения, в рамках которой, обучающийся выполняет задания, с постепенным увеличением сложности заданий, заключительным этапом является самостоятельное выполнение задач
3) Метод усложняющих заданий	в) разъяснение и демонстрация приемов работы непосредственно на рабочем месте
4) Инструктаж	г) метод, в рамках которого происходит процесс передачи части функций руководителя, управляющему либо подчиненному, с целью выполнения определенных задач
5 ротация	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные виды обучения персонала вне рабочего места:

1) лекция	а) активный метод обучения, предусматривает участие обучающихся в дискуссиях и вырабатывает способы поведения в различных смоделированных ситуациях, инструктор контролирует и направляет обучающихся
2) кейсы	б) является пассивным методом обучения, так как предусматривает изложение теоретического материала и практического опыта
3) тренинг	в) это метод обучения, который наиболее близок к реальной профессиональной деятельности обучающихся, в рамках которого обучающиеся должны вырабатывать альтернативные точки зрения, в зависимости от поставленной перед ними задачи
4) деловые игры	г) обучение, инструктором или тренером другого сотрудника, относительно основ его профессиональной деятельности интенсивно обучая, и демонстрируя практическую работу
5 высшее образование	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 21. Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите показатели эффективности труда с формулами их расчета	
Показатель	Формула расчета
1. Производительность труда (выработка)	А. (Фактический результат / Плановый показатель) × 100%
2. Коэффициент выполнения нормы труда	Б. Объем произведенной продукции / Численность персонала
3. Трудоемкость	В. Затраты рабочего времени / Объем произведенной продукции
4. Рентабельность персонала	Г. Чистая прибыль / Среднесписочная численность персонала

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 22. Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите методы оценки персонала с их ключевыми характеристиками	
Метод оценки	Характеристика
1. Метод управления по целям (MBO)	А. Оценка на основе заранее согласованных измеримых целей
2. Метод шкалы оценок (Rating Scale)	Б. Оценка по заранее определенным критериям с балльной системой
3. Метод критических инцидентов	В. Фиксация и анализ конкретных примеров эффективного/неэффективного поведения
4. Метод 360 градусов	Г. Сбор обратной связи от руководителя, коллег, подчиненных и клиентов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Адаптация - это:

- А) приспособление работника к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям труда;
- Б) взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях;

- В) приспособление организации к изменяющимся внешним условиям;
- Г) процесс повышения квалификации нового работника

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

В чем заключается социально-психологический аспект адаптации?

- А) «включение» человека в организационную культуру компании, привыкание к психологическому климату в коллективе;
- Б) приспособление к относительно новому социуму;
- В) усвоение роли и организационного статуса рабочего места в структуре организации;
- Г) полное и успешное овладение новой профессией, т.е. привыкание, приспособление к содержанию и характеру труда, его условиям и организации;

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что понимается под профессиональной адаптацией?

- А) приобретение навыков, освоение новых приемов в выполнении работы;
- Б) освоение правил и норм взаимоотношений в коллективе;
- В) привыкание к новым людям;
- Г) адаптация к трудовой деятельности на уровне организма работника как целого;
- Д) адаптация к ближайшему социальному окружению.

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

С какого процесса начинается адаптация работника в коллективе?

- А) приспособления;
- Б) общей ориентации;
- В) идентификации;
- Г) стереотипизации;
- Д) аккредитации.

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 3

Выберите методы обучения на рабочем месте

- А) тренинги
- Б) освоение смежных специальностей
- В) лекции, семинары
- Г) стажировка в должности
- Д) производственный инструктаж

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 3

Выберите методы обучения вне рабочего места

- А) производственный инструктаж
- Б) тренинги
- В) конференции

- Г) лекции, семинары
- Д) стажировка в должности

Задание 7 Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Выберите из перечисленных вариантов определение карьеры

- А) индивидуально осознанная позиция и поведение, связанное с трудовым опытом и деятельностью на протяжении рабочей жизни человека
- Б) повышение на более высокую ступень структуры организационной иерархии
- В) предлагаемая организацией последовательность различных ступеней в организационной иерархии, которые сотрудник потенциально может пройти

Задание 8 Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой ученый разработал теорию выбора карьеры в зависимости от принадлежности индивидуума к одному из 6 типов личности?

- А) Дж.Голланд
- Б) А.Маслоу
- В)Ф.Тейлор
- Г) У.Оучи

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Сколько уровней включает методика оценки эффективности обучения по Дональду Киркпатрику?

- А) 3
- Б) 4
- В) 5
- Г) 6

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что представляет собой индивидуальный план развития (ИПР)?

- А) документ профессионального движения сотрудника, план его прогресса на ближайшие 1 – 3 года или 3 – 5 лет.
- Б) должностная инструкция
- В) коллективный договор
- Г) трудовой договор

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

В чем заключается развитие персонала?

- А) процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач
- Б) процесс периодической подготовки сотрудника на специализированных курсах;

В) обеспечение эффективной управленческой структуры и менеджеров для достижения организационных целей

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Вы работаете в крупной, динамично развивающейся компании менеджером по персоналу. Компания существует более двух лет. В связи с динамикой своего развития компания постоянно ставит перед сотрудниками все новые и более сложные профессиональные задачи, что позволяет им в короткие сроки существенно повысить свой профессиональный уровень.

У сотрудников есть возможность и карьерного развития. Бизнес компании специфичен, нужны люди, хорошо знающие его. Руководство компании предпочитает выдвигать на менеджерские позиции уже работающих сотрудников, нежели брать на эти позиции людей «со стороны».

Несколько месяцев назад в компании уже произошло несколько перемещений: руководителями отделов были назначены квалифицированные в своей предметной области сотрудники, которые хорошо себя зарекомендовали за время работы в компании. После их перехода появился целый ряд проблем: стали нарушаться сроки по текущим задачам отдела, существенно снизились показатели работы, произошло несколько конфликтов с партнерами, сотрудники отделов стали допоздна засиживаться на работе, несколько даже подумывают об увольнении.

В чем заключается основная причина снижения эффективности работы компании:

- А. повышенные в должности сотрудники думают и действуют как рядовые специалисты
- В. руководство ошиблось в выборе кандидатов на повышение
- С. неправильно организован труд сотрудников
- Д. сотрудники очень конфликтны

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Вы работаете в крупной, динамично развивающейся компании менеджером по персоналу. Компания существует более двух лет. В связи с динамикой своего развития компания постоянно ставит перед сотрудниками все новые и более сложные профессиональные задачи, что позволяет им в короткие сроки существенно повысить свой профессиональный уровень.

У сотрудников есть возможность и карьерного развития. Бизнес компании специфичен, нужны люди, хорошо знающие его. Руководство компании предпочитает выдвигать на менеджерские позиции уже работающих сотрудников, нежели брать на эти позиции людей «со стороны».

Несколько месяцев назад в компании уже произошло несколько перемещений: руководителями отделов были назначены квалифицированные в своей предметной области сотрудники, которые хорошо себя зарекомендовали за время работы в компании. После их перехода появился целый ряд проблем: стали нарушаться сроки по текущим задачам отдела, существенно снизились показатели работы, произошло несколько конфликтов с партнерами, сотрудники отделов стали допоздна засиживаться на работе, несколько даже подумывают об увольнении.

Что необходимо было предпринять перед назначением специалистов на менеджерские позиции:

- А. сформировать кадровый резерв и обучить навыкам управления
- В. набрать новый персонал с внешнего рынка труда
- С. провести анализ социально-психологической обстановки в коллективе
- Д. провести оценку персонала

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Целью какой подсистемы является ускорение процесса вхождения нового сотрудника в должность:

- А. движение персонала
- В. обучение персонала
- С. адаптация персонала
- Д. ротация кадров

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Выпускники РГУТИС решили создать коммерческий центр адаптационного сопровождения молодых специалистов и предложить свои услуги организациям. В каждом отдельном случае для любой организации они предлагают написать программу адаптации для новых сотрудников с обучающими элементами.

Какая общая для всех организаций тема обучения будет в данной программе?

- А. история компании и специфика деятельности
- В. бизнес-процессы
- С. должностные обязанности

Задания комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответов из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 3

К факторам внешней среды системы управления профессиональным развитием персонала относятся:

- А. ситуация на рынке труда
- В. тенденции экономического развития
- С. кадровый потенциал организации
- Д. научно-технический прогресс

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 3

Основными задачами кадрового планирования в организации являются:

- А. управление конфликтами и стрессами
- В. привлечение и сохранение необходимых сотрудников, обладающих соответственными навыками, опытом и компетенцией

- С. совершенствование использования рабочей силы с помощью более гибких систем работы
- Д. предвидение возможного излишка или дефицита работников

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 3

Целями обучения персонала организации являются:

- А. достижение более высокого уровня производительности и качества труда
- В. повышение уровня трудовой мотивации
- С. помощь сотруднику в поиске другой работы
- Д. формирование у обучающихся ценностей и установок, поддерживающих стратегию и цели организации

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 2

Профессиональное развитие персонала невозможно без перманентного обучения. Организация может предоставить такую возможность, обучая сотрудника на рабочем месте. К методам обучения персонала на рабочем месте относятся:

- А. инструктаж
- В. ротация
- С. конференция
- Д. лекция

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 3

Состав процедур ассессмент-центра включает

- А. Интервью с экспертом
- В. Деловые игры
- С. Зачисление в кадровый резерв
- Д. Индивидуальный анализ конкретных ситуаций

Задание 21. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Руководитель подразделения хочет оценить эффективность внедрения новой системы мотивации. Какой комплекс показателей будет наиболее релевантным для решения этой задачи?

- А. Только количественные показатели: объем продаж, количество выпущенной продукции.
- Б. Только качественные показатели: удовлетворенность трудом, лояльность сотрудников.
- В. Сбалансированная система: количественные результаты (KPI) + качественные индикаторы (вовлеченность, текучесть).
- Г. Только финансовые метрики: прибыль подразделения, сокращение издержек.

Задание 22. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

При проведении оценки эффективности труда выявлено, что производительность сотрудника выросла на 25%, но при этом увеличились показатели брака и жалоб от клиентов. Какой вывод наиболее обоснован?

- А. Система оценки неэффективна, так как не учитывает все аспекты работы.
- Б. Сотрудник работает эффективнее, и рост второстепенных негативных показателей допустим.
- В. Необходима корректировка системы КРІ: добавить показатели качества наравне с количеством.
- Г. Сотрудника следует премировать за рост производительности, игнорируя сопутствующие проблемы.

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В механосборочном цехе 750 крупного машиностроительного завода в 2019 году планировалось провести внутрифирменное обучение для 26 сотрудников. Планируемый бюджет обучения составил 268808 руб. На основании модели Киркпатрика по окончании обучения опросили 26 сотрудников, прошедших обучение. Результативное обучение признано у 12 рабочих.

Рассчитайте показатель результативности обучения, используя формулу:

Общая результативность обучения сотрудников предприятия:

$$P = K1 / K2 \times 100\%,$$

где K1 – количество работников, обучение которых оценено как результативное, равное или выше установленного норматива;

K2 – общее количество работников, прошедших обучение за данный период.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Численность работников на начало года составляла 300 чел. В течение года принято – 25 чел. Выбыло: на пенсию – 10 чел., по сокращению штатов – 12 чел., по собственному желанию – 20 чел. Рассчитайте среднесписочную численность, а также показатели движения кадров – коэффициенты по приему, выбытию и текучести.

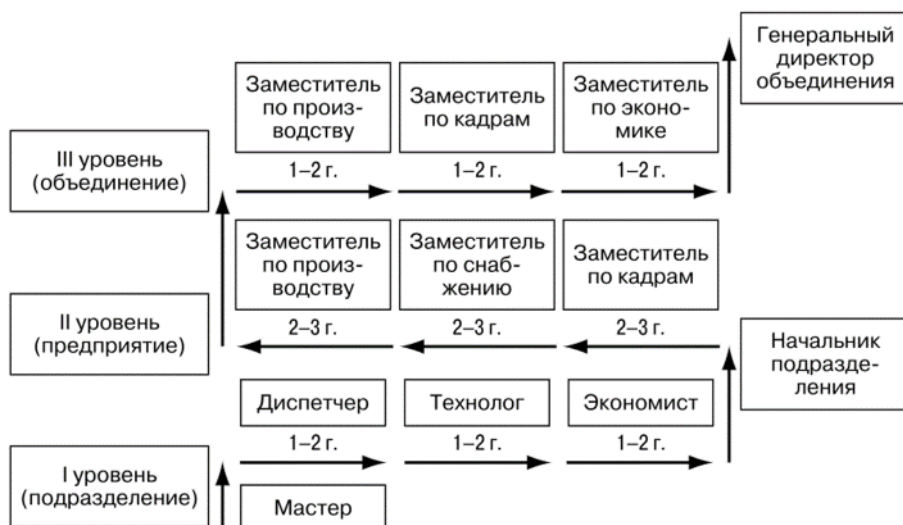
.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

К какому типу относится данная карьера?



Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки
К какому типу относится данная карьера?



Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки
К какому типу относится данная карьера?



Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Термин (словосочетание), который используется для описания интегрированного и целостного, сознательного и активного подхода к совершенствованию связанных с рабочей деятельностью знаний и поведения с использованием широкого спектра обучающих методов и стратегий

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В организации «ОРТ» (110 человек) было принято решение построить систему развития персонала. Для этого в штат ввели Директора по персоналу. В назначенный срок он представил Программу, в которой было три направления: обучение в период адаптации, обучение управляющих, обучение новым технологиям.

Можно ли назвать данный документ программой развития персонала?

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Профессиональное обучение работников необходимо в каждой компании независимо от сферы ее деятельности и формы собственности. Причем эффективное повышение квалификации сотрудников невозможно обеспечить формально, вводя приказом «сверху» стандартные, обязательные мероприятия. Определение потребностей в обучении, постоянное точечное обучение работников, организация взаимодействия с эйчарами и внутренними тренерами крайне необходимо.

Кто занимается определением потребностей в обучении?

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Выпускники РГУТИС решили создать коммерческий центр адаптационного сопровождения молодых специалистов и предложить свои услуги организациям. В каждом отдельном случае для любой организации они предлагают написать программу адаптации с обучающими элементами.

Можно ли написать одну универсальную программу, подходящую для любой организации?

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Дайте определение понятию «карьера»

Задание 11. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Разработайте систему из 4–5 ключевых показателей эффективности (KPI) для менеджера по работе с клиентами в сфере туризма. Обоснуйте выбор каждого показателя с точки зрения его влияния на интеллектуальный капитал предприятия и общую эффективность труда.

Задание 12. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Проанализируйте потенциальные риски внедрения исключительно количественной системы оценки эффективности труда на предприятии индустрии туризма. Предложите меры по минимизации этих рисков.

ПК-4 Способен организовать трудовую деятельность, разработать и внедрить системы оплаты труда персонала

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции	Номера заданий

	(код и наименование)	
Аудит и контроллинг персонала	ПК-4.2. Анализирует эффективность применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала, подготавливает предложения по их совершенствованию	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-5 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 1-5 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-3
Оплата и стимулирование трудовой деятельности персонала/ Мотивация персонала	ПК-4.1. Обладает знаниями в области организации трудовой деятельности и разработки системы оплаты труда персонала ПК-4.2. Анализирует эффективность применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала, подготавливает предложения по их совершенствованию ПК-4.3. Разрабатывает предложения по формированию бюджета на организацию труда персонала и фонда оплаты труда	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 6-15 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 6-15 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 4-8
Оценка эффективности труда и управления персоналом/ Экономика персонала	ПК-4.2. Анализирует эффективность применяемых практик по организации трудовой деятельности, системы и уровня оплаты труда персонала, подготавливает предложения по их совершенствованию	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 16-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 16-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 9-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите виды аудита персонала с их основными задачами

Вид аудита	Задача
1. Аудит системы оплаты труда	А. Проверка соответствия структуры зарплаты рыночным бенчмаркам и внутренней справедливости
2. Аудит кадрового документооборота	Б. Оценка полноты и законности оформления трудовых отношений и локальных нормативных актов
3. Аудит эффективности персонала	В. Анализ соотношения затрат на персонал и полученных бизнес-результатов (ROI, ROMI)
4. Аудит соблюдения трудового законодательства	Г. Выявление рисков штрафов и судебных разбирательств из-за нарушений ТК РФ
5. Стратегический аудит HR	Д. Оценка соответствия кадровой политики долгосрочным целям бизнеса

Ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите инструменты контроллинга персонала с их назначением

Инструмент	Назначение
1. План-фактный анализ ФОТ	А. Выявление причин отклонений фактических расходов на зарплату от бюджетных
2. Бенчмаркинг компенсаций	Б. Сравнение уровня оплаты труда с рыночными данными конкурентов
3. Расчет точки безубыточности по персоналу	В. Определение минимального объема продаж/услуг для покрытия затрат на персонал
4. Мониторинг коэффициентов эффективности	Г. Оценка динамики производительности труда относительно роста заработной платы
5. ABC-анализ персонала	Д. Классификация сотрудников по вкладу в результат для дифференциации мотивации

Ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите элементы системы оплаты труда с их характеристиками

Элемент	Характеристика
1. Тарифная часть (оклад)	А. Гарантированная выплата за выполнение должностных обязанностей в нормальных условиях
2. Премияльная часть (бонус)	Б. Переменная выплата, зависящая от достижения индивидуальных или командных KPI
3. Компенсационные выплаты	В. Доплаты за работу в особых условиях (ночь, вредность, районные коэффициенты)
4. Социальный пакет (бенефиты)	Г. Нематериальные и финансовые льготы, не связанные напрямую с результатом труда (ДМС, питание)
5. Долгосрочные программы	Д. Инструменты удержания ключевого персонала,

Элемент	Характеристика
мотивации (LTIP)	ориентированные на перспективу 3–5 лет (опционы, отложенные бонусы)

Ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите показатели контроллинга персонала с формулами/методами расчета

Показатель	Метод расчета / Интерпретация
1. Коэффициент опережения	А. Темп роста производительности труда / Темп роста средней зарплаты (норма > 1)
2. Доля ФОТ в выручке	Б. (Фонд оплаты труда / Выручка) × 100% — маржинальный показатель эффективности затрат
3. Человеческий капитал (в денежном выражении)	В. Чистая прибыль, генерируемая одним сотрудником, или дисконтированная стоимость будущих доходов от персонала
4. Коэффициент затрат на 1 рубль зарплаты	Г. Прибыль / Расходы на персонал — показывает отдачу от инвестиций в персонал
5. ROMI персонала	Д. (Доход от мероприятий по управлению персоналом – Затраты) / Затраты × 100%

Ответ:

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите этапы внедрения системы оплаты труда с содержанием работ

Этап	Содержание работ
1. Диагностика и аудит	А. Анализ текущей системы, выявление «болевых точек», оценка соответствия стратегии
2. Проектирование структуры компенсации	Б. Разработка грейдов, вилок окладов, схем переменного вознаграждения и KPI
3. Бюджетирование и моделирование	В. Расчет финансовой нагрузки, сценарный анализ влияния новой системы на ФОТ и прибыль
4. Коммуникация и обучение	Г. Презентация изменений сотрудникам, обучение руководителей принципам новой системы
5. Мониторинг и корректировка	Д. Сбор обратной связи, анализ первых результатов, внесение точечных изменений в регламенты

Ответ:

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Оклад (должностной оклад)	а) величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.
2. Тарифный разряд	б) работа, выполняемая работником по инициативе работодателя за пределами установленной для работника продолжительности рабочего времени: ежедневной работы (смены), а при суммированном учете рабочего времени - сверх нормального числа

	рабочих часов за учетный период.
3. Сверхурочная работа	в) фиксированный размер оплаты труда работника за исполнение трудовых (должностных) обязанностей определенной сложности за календарный месяц без учета компенсационных, стимулирующих и социальных выплат.
	г) установленный для работника объем работы, который он обязан выполнить в час, день (смену), неделю, месяц, год при нормальных условиях труда.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Норма труда	а) фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение нормы труда определенной сложности (квалификации) за единицу времени без учета компенсационных, стимулирующих и социальных выплат.
2. Тарифная ставка	б) устанавливается одновременно на всей территории Российской Федерации федеральным законом и не может быть ниже величины прожиточного минимума трудоспособного населения.
3. Минимальный размер оплаты труда	в) установленный для работника объем работы, который он обязан выполнить в час, день (смену), неделю, месяц, год при нормальных условиях труда.
	г) величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Компенсационными являются выплаты	а) поездка работника по распоряжению работодателя на определенный срок для выполнения служебного поручения вне места постоянной работы. Служебные поездки работников, постоянная работа которых осуществляется в пути или имеет разъездной характер, служебными командировками не признаются.
2. Тарифные системы оплаты труда	б) доплаты и надбавки компенсационного характера, в том числе за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных, работу в особых климатических условиях и на территориях, подвергшихся радиоактивному загрязнению, и иные выплаты компенсационного характера
3. Командировка	в) системы оплаты труда, основанные на тарифной системе дифференциации заработной платы работников различных категорий.
	г) величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Квалификационный разряд	а) вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы.
2. Тарифная сетка	б) величина, отражающая уровень профессиональной подготовки работника.
3. Заработная плата (оплата труда работника)	в) совокупность тарифных разрядов работ (профессий, должностей), определенных в зависимости от сложности работ и требований к квалификации работников с помощью тарифных коэффициентов.
	г) величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Стимул труда	а) это побудительная причина трудовой деятельности индивида, вызванная его интересами и потребностями, удовлетворение которых возможно посредством получения благ, являющихся жизненной необходимостью, с наименьшими моральными и материальными издержками.
2. Мотив труда	б) побудительная причина заинтересованности в труде. В процессе трудовой деятельности в качестве стимулов рассматривают блага, имеющиеся в распоряжении организации.
	в) надобность, нужда в чем-либо, требующая удовлетворения.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Мотивация трудовой деятельности	а) это система материальных и нематериальных стимулов, поощрений и наказаний, которая побуждает каждого сотрудника выполнять задачи и добиваться результатов.
2. Стимулирование трудовой деятельности	б) это стремление организации с помощью моральных и материальных средств воздействия побудить работников к труду, его интенсификации, повышению производительности и качества труда для достижения целей организации.

	в) величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Материальная	а) к этому виду мотивации относятся карьерный рост, комфортный график, сплочённый коллектив, социально значимая работа, поддержка коучей или наставников.
2. Нематериальная	б) к ней относятся зарплата, бонусы, премии и штрафы, а также скидки на продукцию или обучение.
	в) это система материальных и нематериальных стимулов, поощрений и наказаний, которая побуждает каждого сотрудника выполнять задачи и добиваться результатов.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Зарботная плата (номинальная)	а) это количество материальных ценностей (различных товаров и услуг, необходимых для комфортной жизни), которое работник может приобрести в данный момент на свою зарплату.
2. Зарботная плата (реальная)	б) это денежное вознаграждение, которое причитается работнику за количество отработанных часов или за объём произведённых товаров, оказанных услуг.
	в) это стремление организации с помощью моральных и материальных средств воздействия побудить работников к труду, его интенсификации, повышению производительности и качества труда для достижения целей организации.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в хронологической последовательности действия при формировании и внедрении системы материального стимулирования:

1. Разработка объективных требований к работникам и оценки эффективности их работы.
2. Определение ограничений, рамок и принципов стратегии мотивации персонала компании.
3. Модификация отработанной стратегии для увеличения результативности стимулирования.

4. Внедрение стратегии стимуляции, начало поощрения работников, оценка работы стратегии.
5. Постановка главной миссии компании и корпоративных целей. Определение приоритетов и расстановка задач для каждого из отделов компании.
6. Анализ характеристик персонала и индивидуализация стратегии мотивации для всех отделов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Ответ:

Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в хронологической последовательности этапы бухгалтерского учета заработной платы:

1. Исчисление налогов и прочих удержаний из начисленного заработка. Из зарплаты удерживается налог на доходы физических лиц, а также вычитаются иные виды удержаний, например, по исполнительным листам.
2. Выплата заработка на банковские счета работников или выдача денежных средств из кассы предприятия.
3. Начисление заработной платы. Бухгалтер проводит расчеты и начисления в соответствии с утвержденными нормами и условиями оплаты труда. Подсчет ведется отдельно по каждому сотруднику за фактически отработанное время.
4. Учет рабочего времени. Возлагается на ответственного работника (бухгалтер, кадровик, секретарь), который должен отражать в специальной первичной документации сведения об отработанном времени (сменах, часах, днях).
5. Начисление страховых взносов. На сумму начисленной заработной платы начисляются взносы в пользу страхового обеспечения трудящихся граждан. Тарифы страховых взносов определяются в соответствии с главой 34 НК РФ.
6. Перечисление НДФЛ и страховых взносов в Федеральную налоговую службу и Фонд социального страхования (НС и ПЗ).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Ответ:

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Образование сотрудников	а) Результаты анкетирования по группам показателей (удовлетворённость содержанием работой, условиями труда, заработной платы, социальной средой, перспективами роста и карьеры; текучесть кадров, в том числе квалифицированных)
2. Стаж работы в организации	б) Работники с высшим, незаконченным высшим и средним специальным образованием
3. Удовлетворённость работников	в) Работники, имеющих стаж работы менее 2 лет, более 2 лет
	г) Работники мужчины и работники женщины

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Показатели собственно экономической эффективности	а) соответствие численности работников и числа рабочих мест (количественная укомплектованность кадрового состава); соответствие профессионально-квалификационных характеристик работников требованиям рабочих мест, производства в целом (качественная укомплектованность)
2. Показатели степени соответствия	б) текучесть кадров, уровень абсентеизма, производительность труда, показатели качества продукции (процент брака, рекламаций и пр.), количество жалоб работников, уровень производственного травматизма и профзаболеваний
3. Косвенные показатели эффективности	в) соотношение издержек, необходимых для обеспечения организации квалифицированными кадрами, и полученных результатов деятельности.
	г) величина, отражающая сложность труда и уровень квалификации работника.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Аудит персонала	а) это система внутрифирменного планирования и контроля в работе с человеческими ресурсами.
2. Контроллинг персонала	б) это периодически проводимая экспертиза состояния управления персоналом, включающая систему мероприятий по сбору информации, ее анализу и оценке, на основе которой определяется эффективность деятельности организации по использованию ее трудового потенциала и регулированию социально-трудовых отношений.
	в) это системы внешнего планирования показателей персонала

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 19. Прочитайте текст и установите последовательность.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Рентабельность персонала	а) метод технико-экономического исследования функций управленческого персонала организации, направленный на поиск резервов снижения затрат на управление и достижение наилучших производственно-коммерческих результатов на основе выбора эффективных способов управления
2. Функционально-стоимостной анализ	б) отношение (чистой) прибыли к среднесписочной численности персонала
3. Экономическая эффективность	в) относительный показатель, который характеризует степень использования ресурсов или отдачи затрат

персонала	
	г) имеющийся у каждого запас знаний, навыков, мотиваций

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Кадровые риски	а) это риски, связанные с вероятностью реализации угроз, исходящих от людей
2. Факторный риск	б) это совокупность внешних и внутренних факторов, которые влияют на возникновение рисков ситуации
	в) процесс управления рисками, которые связаны с работой компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Ситуационная задача: Аудит перерасхода ФОТ

По итогам квартала в компании выявлен перерасход фонда оплаты труда на 15% при невыполнении плана продаж. Какой алгоритм действий аудитора будет наиболее эффективным для выявления причин?

- А. Немедленно сократить премиальную часть всем сотрудникам для возврата в бюджет.
- Б. Провести факторный анализ: разделить влияние объемных факторов (рост численности) и интенсивных факторов (рост средних выплат), проверить обоснованность премирования.
- В. Запросить объяснительные у руководителей подразделений и на их основе принять решение.
- Г. Проиндексировать оклады, чтобы снизить нагрузку переменной части, и пересмотреть бюджет на следующий год.

Задание 2. Кейс: Внедрение грейдинговой системы

Компания планирует перейти на грейдинговую систему оплаты труда. Какой риск является наиболее критичным на этапе внедрения и требует приоритетного контроля со стороны контроллинга?

- А. Увеличение административной нагрузки на бухгалтерию при расчете зарплаты.
- Б. Массовое недовольство сотрудников из-за непрозрачности оценки должностей и возможного снижения дохода.
- В. Затраты на привлечение внешних консультантов для разработки грейдов.
- Г. Необходимость обновления программного обеспечения для HR.

Задание 3. Аналитическая задача: Выбор базы для бонусов

Для отдела продаж в сфере туризма руководство выбирает базу расчета переменной части: «Валовая прибыль с продажи тура» или «Объем продаж в рублях». Что рекомендует контроллинг с точки зрения экономической безопасности компании?

- А. Объем продаж в рублях — проще считать, мотивирует на максимизацию оборота.
- Б. Валовая прибыль — стимулирует менеджеров продавать высокомаржинальные продукты и контролировать скидки, защищая рентабельность бизнеса.
- В. Количество проданных туров — лучший показатель активности сотрудника.
- Г. Фиксированный бонус за выполнение плана — исключает риски манипуляций.

Задание 4. Задача на соблюдение законодательства

При аудите системы оплаты труда выявлено, что в компании работникам на окладе не выплачиваются премии уже 4 месяца подряд из-за финансовых трудностей, хотя Положение о премировании не отменено. Какова главная правовая и финансовая угроза?

- А. Снижение мотивации персонала, которое невозможно измерить.
- Б. Риск признания невыплаты премий нарушением трудовых прав, доначисление сумм через суд с пенями и штрафами по ст. 5.27 КоАП РФ.
- В. Необходимость срочно менять систему налогообложения компании.
- Г. Падение репутации бренда работодателя на рынке.

Задание 5. Контроллинг эффективности льгот

Компания рассматривает возможность сокращения затрат на ДМС для персонала. Какой показатель контроллинга позволит принять обоснованное решение о влиянии этого шага на бизнес-результаты?

- А. Процент сотрудников, воспользовавшихся полисом в прошлом году.
- Б. Корреляция между наличием льгот и показателями удержания (Retention) и продуктивности ключевых сотрудников.
- В. Общая стоимость полиса ДМС в бюджете.
- Г. Отзывы сотрудников в социальных сетях.

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Экономический анализ предприятия – это:

- 1) способ познания хозяйственных процессов предприятия, основанный на разложении на составные элементы с целью их изучения для более глубокого понимания процессов в целом, выявления возможностей развития предприятия и совершенствования его деятельности;
- 2) метод изучения содержания деятельности предприятия;
- 3) аналитическая обработка материалов для выявления характеристики поведения показателей.
- 4) все ответы верны.

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Конституция РФ гарантирует гражданину РФ право:

- 1) на вознаграждение за труд в размере не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда;
- 2) на труд в условиях, соответствующих требованиям безопасности и гигиены;
- 3) на защиту от безработицы;
- 4) все ответы верны.

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 2

Система оплаты труда состоит из двух видов оплаты труда:

- 1) дополнительная;
- 2) компенсирующая;
- 3) основная;
- 4) стимулирующая

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Согласно Трудовому кодексу РФ, размер заработной платы зависит от:

- 1) квалификации работника;
- 2) количества и качества выполняемой работы;
- 3) сложности выполняемой работы;
- 4) все ответы верны.

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Выбранные для каждой группы персонала формы оплаты труда фиксируются:

- 1) в коллективном договоре;
- 2) в устном договоре;
- 3) в служебной справке;
- 4) не фиксируются.

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

В производственном подразделении существует необходимость стимулировать рост выработки определенной продукции. В этом случае целесообразно применение:

- 1) сдельной формы оплаты труда
- 2) повременной формы оплаты труда;
- 3) аккордной системы оплаты труда;
- 4) нет правильного ответа.

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Когда организован строгий контроль и ведется учет фактически отработанного времени целесообразно применение:

- 1) сдельной формы оплаты труда
- 2) повременной формы оплаты труда;
- 3) аккордной системы оплаты труда;
- 4) нет правильного ответа.

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

К каким выплатам относятся доплаты и надбавки за высокую квалификацию, профессиональное мастерство, работу с меньшей численностью, за совмещение нескольких профессий:

- 1) компенсационным;

- 2) прогрессивным;
- 3) стимулирующим;
- 4) все ответы верны.

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что стимулирует повременная оплата труда:

- 1) качество обслуживания покупателей;
- 2) присутствие на рабочем месте;
- 3) объем товарооборота;
- 4) все ответы верны.

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что стимулирует сдельная оплата труда:

- 1) объем товарооборота;
- 2) качество обслуживания покупателей;
- 3) присутствие на рабочем месте;
- 4) все ответы верны.

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Ситуация: В туристической компании высокая текучесть линейных менеджеров (40% в год). Текущая система: небольшой оклад + % от личных продаж.

Руководство хочет внедрить новые элементы оплаты труда для удержания персонала.

Задание: Предложите 3 конкретных элемента системы оплаты труда (кроме простого повышения оклада), которые целесообразно внедрить. Для каждого элемента обоснуйте:

1. Как он влияет на удержание персонала?
2. Как будет контролироваться его финансовая эффективность (какие метрики использовать)?

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В ходе аудита выявлено, что в одном из филиалов часть заработной платы выплачивается «в конверте» под отчет на хозяйственные нужды. Руководство филиала аргументирует это желанием «сэкономить на налогах» и «быстрее мотивировать людей».

Задание:

1. Перечислите 3 ключевых риска для компании (финансовых, правовых, репутационных) от такой практики.
2. Предложите легальный алгоритм оптимизации расходов на персонал, который мог бы предложить аудитор взамен «серых» схем.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Компания переходит от стабильного рынка к агрессивной экспансии. Текущая структура зарплаты менеджеров: 80% оклад / 20% премия. Финансовый директор предлагает изменить пропорцию на 50/50 для повышения гибкости ФОТ.

Задание:

1. Оцените плюсы и минусы такого изменения с точки зрения контроллинга персонала.
2. Какие предварительные расчеты и моделирование необходимо провести перед утверждением изменений?

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Часовая тарифная ставка равняется 20 рублей. Фактически отработано 40 часов. Определить заработок работника (ЗП).

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Дневная тарифная ставка равняется 150 рублей. Фактически отработано три дня. Определить заработок работника.

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Работнику - повременщику установлена часовая тарифная ставка в размере 30 рублей. В месяце 22 рабочих дня. Продолжительность рабочего дня - 8 часов. Определить оплату труда работника по тарифу за месяц.

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Работнику установлен месячный оклад в размере 6000 рублей. За месяц он отработал все дни полностью - 23 рабочих дня. Определить окладную заработную плату работника за месяц.

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Работнику установлен месячный оклад в размере 7000 рублей. Из 22 рабочих дней работник отработал 9 дней, так как находился в отпуске без сохранения содержания (административный отпуск). Определить заработную плату работника за месяц.

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

За счет обновления оборудования выработка продукции на одного рабочего повысится в планируемом периоде с 60 тыс. до 64 тыс. руб. в год. Объем выпущенной продукции составит при этом 120 млн. руб. Рассчитайте рост производительности труда и экономию рабочей силы.

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Дневная тарифная ставка равняется 150 рублей. Фактически отработано три дня. Определить заработок работника.

ПК-5 Способен разработать и реализовать корпоративную социальную политику

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Экономика и социология труда	ПК-5.1. Осуществляет поиск информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала ПК-5.2. Анализирует корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот, подготавливает предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики ПК-5.3. Внедряет корпоративные социальные программы в рамках корпоративной социальной политики, проводит оценку их эффективности	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-5 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 1-5 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-5
Управление социальной политикой		Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 6-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 6-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 16-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите теории социологии труда с их влиянием на социальную политику компании

Теория / Концепция	Практическое применение в социальной политике
1. Теория человеческих отношений (Э. Мэйо)	А. Акцент на неформальных группах, развитие коммуникаций, создание климата доверия
2. Теория человеческого капитала (Т. Шульц)	Б. Инвестиции в обучение, здоровье и развитие сотрудников как источник роста стоимости компании
3. Концепция качества трудовой жизни (QWL)	В. Комплекс мер по улучшению условий труда, баланса «работа-жизнь», участию в принятии решений
4. Теория справедливости (Д. Адамс)	Г. Обеспечение прозрачности и внутренней эквитативности системы вознаграждения
5. Институциональная теория труда	Д. Учет норм, традиций, коллективных договоров и социального партнерства как регуляторов отношений

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите элементы корпоративной социальной политики с их экономическим обоснованием

Элемент социальной политики	Экономическое обоснование
1. Программы охраны здоровья (ДМС, спорт)	А. Снижение потерь от абсентеизма и презентеизма, рост производительности
2. Обучение и развитие персонала	Б. Повышение адаптивности компании, инновационного потенциала и стоимости человеческого капитала
3. Гибкий график / удаленная работа	В. Снижение текучести, экономия на офисных площадях, привлечение талантов из регионов
4. Программы поддержки родителей	Г. Удержание опытных сотрудников, снижение затрат на найм и адаптацию замен
5. Корпоративное волонтерство	Д. Укрепление репутационного капитала, рост вовлеченности, косвенный эффект на лояльность клиентов

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите методы социальной диагностики с их назначением

Метод диагностики	Назначение
1. Социометрия	А. Изучение структуры неформальных отношений и выявление лидеров/аутсайдеров в коллективе
2. Анкетирование удовлетворенности	Б. Массовый сбор данных о восприятии условий труда, оплаты, социальной поддержки
3. Фокус-группы	В. Глубинное качественное исследование мотивов, барьеров и предложений сотрудников
4. Анализ коэффициентов (текучесть, абсентеизм)	Г. Количественная оценка динамики социальных рисков и эффективности программ
5. Бенчмаркинг социальных	Д. Сравнение практик компании с лучшими

Метод диагностики	Назначение
программ	отраслевыми или рыночными примерами

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите уровни социальной ответственности бизнеса (по А. Кэрроллу) с примерами мероприятий

Уровень ответственности	Пример мероприятия
1. Экономическая	А. Выплата конкурентной зарплаты, обеспечение прибыльности для развития компании
2. Правовая	Б. Соблюдение ТК РФ, охрана труда, уплата налогов в полном объеме
3. Этическая	В. Поддержка сотрудников в сложных жизненных ситуациях сверх требований закона
4. Филантропическая	Г. Спонсорство культурных проектов, экологические инициативы, гранты для НКО
5. Стратегическая КСО	Д. Интеграция социальных целей в бизнес-модель: инклюзивный найм, «зеленые» технологии

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите показатели социальной эффективности с методами их измерения

Показатель	Метод измерения / Интерпретация
1. Индекс удовлетворенности социальной политикой	А. Средний балл по результатам анонимного опроса сотрудников (5-балльная шкала)
2. Коэффициент добровольной текучести	Б. $(\text{Число уволившихся по собственному желанию} / \text{Среднесписочная численность}) \times 100\%$
3. ROI социальных программ	В. $(\text{Экономический эффект от программы} - \text{Затраты}) / \text{Затраты} \times 100\%$
4. Индекс вовлеченности (eNPS)	Г. Разница между долей промоутеров и критиков по вопросу «Рекомендуете ли вы компанию как работодателя?»
5. Уровень абсентеизма	Д. $(\text{Количество дней неявок по болезни и другим причинам} / \text{Общий фонд рабочего времени}) \times 100\%$

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Субъекты социальной защиты	А. Вопросы найма и увольнения персонала, профессиональной подготовки, условия, организация и нормирование труда, механизмы компенсации утраты трудоспособности, организации медицинского и социально-бытового обслуживания;
2. Уровни социальной защиты	Б. Наемный работник и члены его семьи, работодатель, государство, страховые организации публично-правового статуса;

3. Предметы социальной защиты и их структура	В. Индивидуальный (работник - работодатель) и групповой (профессиональные союзы наемных работников и объединения работодателей);
	Г. Вопросы управления персоналом

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. В широком смысле социальное партнерство	А. Способ согласования интересов работников и работодателей в целях достижения социального мира с участием государственных структур, представляющих интересы общества
2. В узком и наиболее распространенном значении социальное партнерство	Б. Сотрудничество различных социальных слоев и групп для достижения общих целей
3. Социальное партнерство	В. Механизм, посредством которого предприниматели, представители трудящихся и правительства разрабатывают комплекс согласованных и многосторонних действий для решения всех важнейших вопросов экономической и социальной политики в национальном масштабе путем поиска компромисса.
	Г. Величина, отражающая уровень профессиональной подготовки работника

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Экономическая ответственность бизнеса	А. Базовая функция компании на рынке как производителя товаров и услуг, позволяющих удовлетворять потребности потребителей и, соответственно, извлекать прибыль
2. Правовая ответственность бизнеса	Б. Ответственность созвучности ожиданиям общества. Различия правовой и этической ответственности состоят в том, что первая отражает соответствие бизнеса формальным правилам и институтам, а вторая – неформальным
	В. Необходимость законопослушности бизнеса в условиях рыночной экономики, которая зафиксирована в правовых нормах

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Этическая ответственность бизнеса	А. Ответственность, которая побуждает компанию к действиям, направленным на поддержание и развитие благосостояния общества через добровольное участие в реализации социальных программ.
2. Филантропическая ответственность бизнеса	Б. Ответственность созвучности ожиданиям общества. Различия правовой и этической ответственности состоят в том, что первая отражает соответствие бизнеса формальным правилам и институтам, а вторая – неформальным
	В. Необходимость законопослушности бизнеса в условиях рыночной экономики, которая зафиксирована в правовых нормах

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующий аспект, представленный в правой графе таблицы.

1. Социально ответственный бизнес	а) ответственный деловой партнер
2. Ожидания общества от социально ответственного бизнеса	б) защита здоровья и обеспечение безопасности сотрудников
	в) ответственный работодатель
	г) способ согласования интересов работников и работодателей
	д) адресная социальная помощь

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующий объект, представленный в правой графе таблицы.

1. Объекты социальной ответственности	а) корпоративная этика
2. Ключевые концептуальные компоненты	б) сотрудничество различных социальных слоев
	в) образование
	г) корпоративная деятельность
	д) информация

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Гражданская стадия	а) компания прилагает усилия для продвижения принципов КСО в деловом сообществе
2. Стратегическая стадия	б) компания интегрирует КСО в стратегию своего развития, ориентируясь при этом на долгосрочную перспективу
	в) компания принимает на себя некоторые добровольные обязательства в области КСО, приносящие позитивный эффект в краткосрочный и среднесрочной перспективе

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2
а	б

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Функциональная стадия	а) компания ведет свою деятельность в соответствии с ожиданиями общества, зафиксированными на законодательном уровне
2. Правовая стадия	б) компания интегрирует КСО в стратегию своего развития, ориентируясь при этом на долгосрочную перспективу
	в) компания принимает на себя некоторые добровольные обязательства в области КСО, приносящие позитивный эффект в краткосрочный и среднесрочной перспективе

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Оборонительная стадия	а) компания прилагает усилия для продвижения принципов КСО в деловом сообществе
2. Правовая стадия	б) компания интегрирует КСО в стратегию своего развития, ориентируясь при этом на долгосрочную перспективу
	в) компания не признает своей ответственности и отрицает вину за негативные воздействия своей деятельности на состояние окружающей среды и общество

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Программа развитие персонала	а) направление социальных программ компании, которые обеспечивают создание и поддержание дополнительных по отношению к законодательно закрепленным нормам охраны здоровья и условий безопасности на рабочих местах
2. Программа охраны здоровья и безопасные условия труда	б) направление социальных программ компании, которые проводятся в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников
	в) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Программа - социально ответственная реструктуризация	а) осуществляется по инициативе компании с целью сокращения вредного воздействия на окружающую среду

2. Программа - природоохранная деятельность и ресурсосбережение	б) имеет целью содействие принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, партнерами и клиентами компании
	в) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Программа развития местного сообщества	а) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании
2. Программа добросовестной деловой практики	б) имеет целью содействие принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, партнерами и клиентами компании
	в) осуществляется на добровольной основе, внося вклад в развитие местного сообщества

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Государственно-частное партнерство	а) специфическая область управления компаниями, представляющая собой разработку, реализацию и оценку социальной сферы, направленных на повышение значимости компании в деловом сообществе, властных структурах и общественных кругах.
2. Социальные программы предприятий	б) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью
	в) взаимодействие государства и бизнеса для решения общественно значимых задач на взаимовыгодных условиях в экономике, политике, культуре, науке и других областях общественной жизни

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социальная политика предприятия	а) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью
2. Корпоративная социальная ответственность	б) долгосрочные целенаправленные меры и действия, предпринимаемые руководством предприятия для социальной поддержки коллектива и отдельных работников, содействия социокультурному развитию общества и осуществления природоохранной деятельности.
	в) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Внутренняя корпоративная социальная политика	а) социальная политика, проводимая для местного сообщества на территории деятельности компании или ее отдельных предприятий.
2. Внешняя корпоративная социальная политика	б) социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании.
	в) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Компания работает в регионе с высоким уровнем безработицы и низкой мобильностью населения. При разработке корпоративной социальной политики руководство хочет максимально усилить социальный блок. Какой подход будет наиболее экономически и социологически обоснован?

- А. Сфокусироваться на дорогостоящих бенефитах (ДМС, фитнес), чтобы выделиться на фоне других работодателей.
- Б. Инвестировать в программы переобучения местных кадров и развитие внутренней мобильности, создавая устойчивый пул лояльных сотрудников.
- В. Минимизировать социальные расходы, так как низкая мобильность снижает риск увольнения.
- Г. Перенести все социальные инициативы на уровень филантропии, не связывая их с бизнес-процессами.

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Компания внедрила программу поддержки сотрудников с детьми (гибкий график, помощь с детсадом). Через год данные показывают: текучесть среди молодых родителей снизилась на 30%, но общая текучесть в компании не изменилась. Какой вывод должен сделать специалист по социальной политике?

- А. Программа неэффективна, так как не повлияла на общий показатель текучести.
- Б. Программа эффективна для целевой группы, но требуется расширить социальные инициативы на другие сегменты персонала.
- В. Необходимо отменить программу, так как она создает «привилегии» для одной группы.
- Г. Достаточно продолжить программу в том же виде, не проводя дальнейшего анализа.

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

При проектировании социального пакета компания выбирает между двумя моделями: (1) универсальный пакет для всех сотрудников или (2) адресный «кафетерий льгот» с индивидуальным выбором. Что рекомендует экономика и социология труда?

- А. Только универсальный пакет — он проще в администрировании и воспринимается как равная забота о всех.
- Б. Только адресный «кафетерий» — он максимизирует субъективную ценность льгот для каждого сотрудника при том же бюджете.
- В. Гибридная модель: базовый универсальный социальный минимум + гибкая часть для выбора, с учетом жизненного цикла сотрудника.
- Г. Отказ от формализации — решать вопросы социальной поддержки индивидуально по заявлению.

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

В компании планируется сокращение штата. Социальная политика предусматривает поддержку увольняемых. Какая мера будет наиболее соответствовать принципам социально ответственного реструктурирования?

- А. Выплата только предусмотренных ТК РФ выходных пособий — закон соблюден, дополнительных расходов нести не нужно.

- Б. Программа аутплейсмента: помощь в составлении резюме, обучение навыкам поиска работы, ярмарки вакансий от партнеров.
- В. Предложение досрочного выхода на пенсию всем сотрудникам старше 50 лет.
- Г. Публичное объявление о сокращениях без предварительной индивидуальной работы с персоналом.

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Руководство просит оценить эффективность корпоративной социальной политики. Какой набор показателей будет наиболее сбалансированным с точки зрения экономики и социологии труда?

- А. Только финансовые: доля ФОТ в выручке, стоимость одного социального бенефита.
- Б. Только социальные: индекс удовлетворенности, уровень доверия к руководству.
- В. Сбалансированный набор: (1) экономические метрики (снижение текучести, рост производительности), (2) социальные индикаторы (вовлеченность, климат), (3) репутационные (eNPS, рейтинг работодателя).
- Г. Только внешние рейтинги и награды в области КСО.

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Корпоративная социальная политика это:

1. совокупность свойств, характеризующих условия производственной жизни и позволяющих учесть степень реализации интереса работника и использования его способностей (интеллектуальных, моральных, организаторских, физических и др.);
2. система управленческих воздействий, направленных на обеспечение эффективного взаимодействия предприятия, общества и государства, создание системы социальных гарантий внутри предприятия, его участие в реализации социальных программ и мероприятий, формирование норм корпоративной культуры;
3. средства пенсионных накоплений в негосударственном пенсионном фонде – система, обеспечивающая получение дополнительной пенсии за счет совместного накопления средств в негосударственном пенсионном фонде от отчислений работника и работодателя;
4. все ответы верны.

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Основными принципами социальной политики организации являются:

1. социальная справедливость (справедливое вознаграждение, по ясным схемам, пропорционально вкладу и на основе оценки);
2. прозрачность и открытость (возможность обратиться к непосредственному руководителю, наличие обратной связи);
3. все варианты ответа;
4. верных ответов нет.

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Система социальной поддержки персонала представляет собой:

- 1 нормы отдельных положений Трудового Кодекса;
- 2 возможности, предоставляемые профсоюзами своим членам;
- 3 комплекс гарантий, льгот, возможностей и компенсаций, которые компания обеспечивает работникам помимо заработной платы;
- 4 все ответы верны.

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Кто определяет содержание и структуру коллективного договора?

- 1 содержание и структура коллективного договора определяется собранием (конференцией) работников организации;
- 2 содержание и структура коллективного договора определяются сторонами;
- 3 содержание и структура коллективного договора определяется руководителем организации;
- 4 верного ответа нет

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что такое «коллективный трудовой спор»?

- 1 неурегулированные разногласия между работниками и работодателями по поводу заключения и выполнения коллективного договора;
- 2 неурегулированные разногласия между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда (включая заработную плату), заключения, изменения и выполнения коллективных договоров, соглашений по вопросам социально-трудовых отношений;
- 3 неурегулированные разногласия между работниками и работодателями в сфере социально-трудовых отношений;
- 4 все ответы верны.

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Субъектами социального партнерства выступают:

- 1 работники (профсоюзы);
- 2 работодатели;
- 3 государство;
- 4 все перечисленное.

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Тип социально-трудовых отношений, обеспечивающий согласование важнейших социально-трудовых интересов субъектов социально-трудовых отношений:

- 1 социальное партнерство;
- 2 патернализм;
- 3 солидарность;
- 4 конкуренция.

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Субъектами социально-трудовых отношений являются:

- 1 люди, организации, государство
- 2 государство, занятое население, общественные организации и объединения
- 3 наёмные работники, руководители предприятий и организаций, государство
- 4 работодатели, наёмные работники, государство

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Укажите элементы, формирующие социально-трудовые отношения как систему:

- 1 субъекты, уровни, предметы, типы, факторы развития
- 2 субъекты, объекты, предметы, типы, факторы развития
- 3 субъекты, объекты, уровни, предметы, типы
- 4 субъекты, объекты, предметы, типы, методы реализации

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Социально-трудовые отношения – это объективно существующие взаимозависимость и взаимодействие субъектов этих отношений по поводу:

- 1 организации труда и его оплаты;
- 2 обеспечения нормальных условий протекания трудового процесса и повышения качества трудовой жизни;
- 3 воспроизводства рабочей силы и повышения качества трудовой жизни;
- 4 осуществления процессов, обусловленных трудовой деятельностью и направленных на повышение качества трудовой жизни.

Задание 16. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Концепция социально ответственного бизнеса объединяет:

- 1 определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам;
- 2 добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах;
- 3 взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом;
- 4 теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма.

Задание 17. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

В экономическом аспекте корпоративная социальная ответственность изучает:

- 1 исследование корпоративной социальной ответственности в рыночных индексах, в которые включены бумаги социально ответственных компаний

- 2 исследование рынка ценных бумаг, проводимые фондами, отслеживающими социальную ответственность компаний — SRI – фонды
- 3 анализ взаимосвязи социальной ответственности отечественных компаний и финансовой эффективности с помощью показателя операционной эффективности деятельности компаний
- 4 анализ взаимосвязи социальной ответственности отечественных компаний и финансовой эффективности, выражаемой через чистый денежный поток

Задание 18. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Конкретные количественные показатели, являющиеся примером социальной эффективности:

- 1 возникновение дополнительных социальных услуг;
- 2 изменение индекса потребительских цен, обеспеченности жильем;
- 3 уменьшение безработицы;
- 4 все ответы верны.

Задание 19. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Пример наступления социальной ответственности бизнеса:

- 1 субъект бизнеса уделит недостаточно внимания требованиям общества;
- 2 субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества;
- 3 происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса;
- 4 происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса.

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Основным наиважнейшим принципом системы социальной защиты должен быть принцип:

- 1 добровольности;
- 2 всеобщности;
- 3 гибкости;
- 4 адресности

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. В компании работают представители 4 поколений (бэби-бумеры, X, миллениалы, Z). Исследование показало, что их ценности и ожидания от работодателя существенно различаются.

Задание:

Предложите 3 направления корпоративной социальной политики, которые могут удовлетворить потребности разных поколений.

Для каждого направления укажите: (а) какие группы оно адресует, (б) какие экономические и социологические механизмы лежат в основе его эффективности.

Задание 2. Компания столкнулась с необходимостью сократить расходы на 20%. Руководство предлагает в первую очередь урезать «необязательные» социальные программы (корпоративы, ДМС, обучение).

Задание:

Проанализируйте потенциальные долгосрочные экономические и социологические последствия такого решения.

Предложите альтернативный алгоритм оптимизации социальной политики, который минимизирует ущерб для человеческого капитала.

Задание 3. Перед внедрением новой социальной политики компания хочет провести диагностику социального климата в коллективе.

Задание:

Разработайте план исследования: укажите 3 метода сбора данных, обоснуйте выбор каждого.

Предложите 3 ключевых индикатора, которые должны быть измерены, и объясните, как их результаты повлияют на дизайн социальной политики.

Задание 4. Компания формулирует новую бизнес-стратегию: выход на международные рынки с акцентом на устойчивое развитие (ESG).

Задание:

Предложите 3 элемента корпоративной социальной политики, которые напрямую поддерживают эту стратегию.

Для каждого элемента обоснуйте: (а) вклад в достижение бизнес-целей, (б) ожидаемый социологический эффект внутри коллектива.

Задание 5. В компании выявлены признаки социального неблагополучия: рост конфликтов между отделами, снижение инициативности, рост неявок по болезни. Руководство запрашивает рекомендации по корректировке социальной политики.

Задание:

Используя инструменты социологии труда, диагностируйте 3 вероятные причины ситуации.

Предложите 3 меры социальной политики, направленные на устранение этих причин, и укажите, как будет оцениваться их эффективность.

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Крупнейший банк Великобритании «Cooperative bank» - один из лидеров в распространении принципов социальной ответственности в банковской сфере.

Важный документ, регулирующий его деятельность, - «Политика этических инвестиций».

Она включает 8 пунктов, где описывается позиция компании в отношении социальных инвестиций, определяющих ее отказ от участия в сделках по продаже оружия представителям диктаторского режима, от инвестиций в табачные компании и организации, занимающиеся производством и продажей натурального меха.

«Cooperative bank» стал одним из первых английских банков, опубликовавших ежегодный отчет (за 1997 г.) о политике и программе социальной ответственности. Компания регулярно проходит социальный аудит и основывает свою маркетинговую политику на этических принципах.

Помимо внедрения КСО в деловую практику, публикации своей политики и отчетов, банк расходует более 3,2 млн. долл. США на различные общественно значимые программы.

Задание:

Определите, какой концепции корпоративной социальной ответственности придерживается данная компания. Охарактеризуйте данную концепцию.

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Крупнейший банк Великобритании «Cooperative bank» - один из лидеров в распространении принципов социальной ответственности в банковской сфере. Важный документ, регулирующий его деятельность, - «Политика этических инвестиций». Она включает 8 пунктов, где описывается позиция компании в отношении социальных инвестиций, определяющих ее отказ от участия в сделках по продаже оружия представителям диктаторского режима, от инвестиций в табачные компании и организации, занимающиеся производством и продажей натурального меха. «Cooperative bank» стал одним из первых английских банков, опубликовавших ежегодный отчет (за 1997 г.) о политике и программе социальной ответственности. Компания регулярно проходит социальный аудит и основывает свою маркетинговую политику на этических принципах.

Помимо внедрения КСО в деловую практику, публикации своей политики и отчетов, банк расходует более 3,2 млн. долл. США на различные общественно значимые программы.

Задание:

Какие выгоды извлекает компания из публикаций своих ежегодных отчетов о политике и программе социальной ответственности?

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».

«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.

В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:

- Общество помощи аутичным детям «Добро»;
- Хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- Региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- Благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- Региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- Всемирный фонд дикой природы (WWF).

Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время

Задание:

Определите, к какому виду социальных программ относится данная программа.

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».

«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.

В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:

- общество помощи аутичным детям «Добро»;
- хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- всемирный фонд дикой природы (WWF).

Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время

Задание:

Какие задачи решает руководство банка?

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».

«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.

В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:

- общество помощи аутичным детям «Добро»;
- хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- всемирный фонд дикой природы (WWF).

Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время

Задание:

Как руководство регулирует лояльность персонала и улучшает свой статус на рынке труда?

ПК-6 Способен принимать участие в администрировании процессов и осуществлять организацию документооборота по управлению персоналом

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор	достижения	Номера заданий

		компетенции (код и наименование)	
Делопроизводство кадровой службе	в	ПК-6.1. Обладает знаниями в области администрирования HR- процессов и организации документооборота по управлению персоналом ПК-6.2. Демонстрирует понимание процессов администрирования и организации документооборота в области управления персоналом организации ПК-6.3. Организует и реализует документационное оформление результатов мероприятий по управлению персоналом	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 1-10 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 1-10 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 1-4
Стандартизация управление качеством	и	ПК-6.1. Обладает знаниями в области администрирования HR- процессов и организации документооборота по управлению персоналом	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 11-15 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 11-15 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 5-7

Цифровые технологии	кадровые	ПК-6.1. Обладает знаниями в области администрирования HR- процессов и организации документооборота по управлению персоналом	Задания закрытого типа на установление соответствия: №№ 16-20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа: №№ 16-20 Задания открытого типа с развернутым ответом: №№ 8-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термины с их определениями

1) Делопроизводство	А) Свойство документа быть подлинным доказательством фактов, событий, действий
2) Внутренний документ	Б) Деятельность, обеспечивающая документирование, документооборот, оперативное хранение и использование документов
3) Юридическая сила документов	В) Совокупность документов, сформированных по какому-либо признаку
4) Дело	Г) Документ, созданный предприятием и предназначенный для внутрифирменного использования

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термины с их определениями

1) Регистрация документа	А) Зафиксированная на материальном носителе информация в виде текста, звукозаписи или изображения с реквизитами, позволяющими её идентифицировать
2) Реквизит	Б) Систематизированный список дел, журналов, карточек, заводимых на предприятии с указанием сроков их хранения
3) Номенклатура дел	В) Присвоение документу регистрационного номера и внесение данных в регистрационно-учётную форму
4) Документ	Г) Отдельный элемент документа

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термины с их определениями

1) Трудовой контракт	А) Документ, содержащий информацию о навыках, опыте работы, образовании, и другую относящуюся к делу информацию, обычно требуемую для рассмотрения кандидатуры человека для найма на работу.
2) Анкета работника	Б) Совокупность документов о трудовой деятельности работника
3) Резюме	В) Сведения о работнике, вносимые им самим в специальный бланк, содержащий расширенный перечень данных о кандидате, может содержать уточненную информацию.
4) Личное дело	Г) Соглашение между работодателем и работником, в соответствии с

	которым работник обязуется выполнять работу по определённой специальности, квалификации или должности с подчинением внутреннему трудовому распорядку, а работодатель обязуется выплачивать работнику заработную плату и обеспечивать предусмотренные законодательством условия труда.

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термины с их определениями

1) Регистрация документа	А) Зафиксированная на материальном носителе информация в виде текста, звукозаписи или изображения с реквизитами, позволяющими её идентифицировать
2) Реквизит	Б) Систематизированный список дел, журналов, карточек, заводимых на предприятии с указанием сроков их хранения
3) Номенклатура дел	В) Присвоение документу регистрационного номера и внесение данных в регистрационно-учётную форму
4) Документ	Г) Отдельный элемент документа

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термины с их определениями

1) Акт	А) официальное извещение об исполнении операции
2) Акцепт	Б) справка об имеющихся в документальных материалах архива сведениях по определённому вопросу, теме, предмету или о биографических сведениях, заверенная в установленном порядке
3) Архивная справка	В) документ, составленный несколькими лицами и подтверждающий установленные факты или события
4) Ави́зо	Г) согласие на предложение вступить в сделку, заключить договор на условиях, указанных в предложении

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термины с их определениями

1) Гарантийное письмо	А) реквизит официального документа, выражающий согласие учреждения или его органа, не являющегося автором документа, с его содержанием
2) Гриф согласования	Б) реквизит официального документа, придающий нормативный или правовой характер его содержанию
3) Гербовый бланк	В) бланк документа с воспроизведением Государственного герба РФ, герба субъекта РФ или герба муниципального образования
4) Гриф утверждения	Г) письмо, содержащее гарантию оплаты, сроков, качества и т. п

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термины с их определениями

1) Досье	А) особый вид служебно-делового письма, направляемого в адрес предприятия представителями органов государственной власти или других предприятий
2) Запрос	Б) учреждение или отдельное лицо, с которым ведется переписка

3) Корреспондент	В) документы, относящиеся к какому-либо делу
4) Накладная	Г) документ, которым оформляется прием и отправка груза, перемещение или отпуск материальных ценностей.

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите термины с их определениями

1) Опись	А) перечень видов работ, услуг, продукции, товаров и т. д. с указанием цен и расценок
2) Оферта	Б) правовой акт, издаваемый единолично руководителем, главным образом коллегиального органа государственного управления, в целях разрешения оперативных вопросов
3) Прейскурант	В) письменное предложение о заключении контракта на определенных условиях
4) Распоряжение	Г) юридически оформленный перечень документов

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

Процесс работы с входящей корреспонденцией проходит следующие этапы:

- 1) направление документов на исполнение
- 2) прием и сортировка
- 3) организация контроля исполнения документов
- 4) исполнение документа

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность

Маршрут движения исходящей корреспонденции состоит из следующих этапов:

- 1) представление проекта документа на согласование
- 2) регистрация документа
- 3) подготовка проекта документа
- 4) отправка документа адресату

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие между методами стандартизации и их описанием:

Методы стандартизации	Описание метода
А) Симплификация	1) Деятельность по созданию типовых (образцовых) объектов - конструкций, технологических правил, форм документации.
Б) Параметрирование	2) Установление последовательного ряда числовых значений параметра.
В) Типизация	3) Деятельность, заключающаяся в определении таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве.
Г) Агрегирование	4) Метод создания машин, приборов и оборудования из отдельных стандартных унифицированных узлов, многократно используемых при создании различных изделий на основе геометрической и функциональной взаимозаменяемости.
Д) Нормирование	5) Деятельность по рациональному сокращению числа типов деталей,

	агрегатов одинакового функционального назначения.
	6) Метод заключается в установлении повышенных по отношению к уже достигнутому на практике уровню норм и требований к объектам стандартизации, которые согласно прогнозам будут оптимальными в последующее время.
	7) Установление нормы на числовое значение стандартизируемого параметра.

А	Б	В	Г	Д

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие

А	Стандарты на продукцию (услуги)	1	Включает в себя классификацию, основные параметры (размеры), требования к качеству, упаковке, маркировке, транспортировке, правила эксплуатации и обязательные требования по безопасности жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, правила утилизации
Б	Стандарт общих технических условий	2	Обеспечивают полный контроль над выполнением обязательных требований к качеству продукции, определенному принятыми стандартами
В	Стандарты на работы (процесс)	3	Нормативные документы, утверждающие требования либо к определенному виду продукции (услуги), либо к группам однородной продукции (услуги)
Г	Стандарты на методы контроля (испытания, измерения, анализа)	4	нормативные документы, утверждающие нормы и правила для различных видов работ, которые проводятся на определенных стадиях жизненного цикла продукции (разработка, изготовление, потребление, хранение, транспортировка, ремонт и утилизация)

А	Б	В	Г

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие между категориями стандартов государственной системы стандартизации:

Стандарты	Категория

А) Международные стандарты	1) стандарт, принятый региональной международной организацией по стандартизации.
Б) Межгосударственные стандарты	2) стандарты бывшего СНГ, которые применяются на территории стран СНГ.
В) Национальные стандарты	3) документы, устанавливающие нормы, правила, требования, параметры, термины, понятия и обозначения на виды продукции, необходимые для обеспечения качества продукции в конкретной отрасли.
Г) Отраслевые стандарты	4) разрабатываются на территории данной страны
	5) разрабатываются и утверждаются какой-либо организацией по стандартизации и которые действуют в любой стране мира.

А	Б	В	Г

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие между категориями стандартов государственной системы стандартизации:

Стандарты	Категория
А) Международные стандарты	1) стандарт, принятый региональной международной организацией по стандартизации.
Б) Межгосударственные стандарты	2) стандарты бывшего СНГ, которые применяются на территории стран СНГ.
В) Национальные стандарты	3) документы, устанавливающие нормы, правила, требования, параметры, термины, понятия и обозначения на виды продукции, необходимые для обеспечения качества продукции в конкретной отрасли.
Г) Отраслевые стандарты	4) разрабатываются на территории данной страны
	5) разрабатываются и утверждаются какой-либо организацией по стандартизации и которые действуют в любой стране мира.

А	Б	В	Г

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие

Понятие	Определение
А) Система сертификации	1) система, имеющая свои правила, процедуры проведения сертификации и соответствия, то есть сертификация в пределах одной системы должна проводиться по единым правилам
Б) Схема сертификации	2) охраняемый законом знак (сочетание букв, цифр, графических символов) подтверждающих, что данная продукция находится в соответствии с определенными стандартами или другими требованиями, предъявляемыми к ней.
В) Сертификат соответствия	3) документ, выданный согласно правилам системы сертификации указывающий, что данная продукция соответствует определенным стандартам или каким-либо другим требованиям, предъявляемым к данной продукции
Г) Декларация о соответствии	4) документ, в котором изготовитель удостоверяет, что поставляемая им продукция соответствует заданным требованиям
	5) система сертификации, применяемая к конкретной продукции (конкретному технологическому процессу, товару, услуге).

А	Б	В	Г

Задание 16. Установите соответствие между классом HR-системы и ее основным функциональным назначением.

	Класс системы		Назначение
1.	ATS (Applicant Tracking System)	А.	Управление обучением и развитием сотрудников
2.	HRM (Human Resource Management)	Б.	Комплексная система для управления всеми HR-процессами и данными о сотрудниках
3.	LMS (Learning Management System)	В.	Автоматизация найма и работы с кандидатами
4.	HRIS (Human Resource Information System)	Г.	Базовая информационная система для хранения и обработки данных о персонале (часто как часть HRM)

Задание 17. Установите соответствие между видом электронной подписи (ЭП) и ее характеристикой.

	Вид ЭП		Характеристика
1.	Простая электронная подпись (ПЭП)	А.	Использование криптографических алгоритмов, позволяет определить, кто и когда подписал документ, но может не иметь юридической силы

			для кадровых документов без соглашения сторон
2.	Неквалифицированная электронная подпись (НЭП)	Б.	Подпись через логин/пароль или код из SMS, подтверждает факт волеизъявления, но не защищает от подделки
3.	Квалифицированная электронная подпись (КЭП)	В.	Самый защищенный вид подписи, выдается аккредитованным удостоверяющим центром, полностью приравнивается к собственноручной подписи

Задание 18. Установите соответствие между кадровым процессом и цифровым инструментом, который преимущественно используется для его автоматизации.

	Кадровый процесс		Цифровой инструмент
1.	Подбор и найм персонала	А.	Система ЭДО (Диадок, 1С-ЭДО)
2.	Обучение и развитие	Б.	ATS (Хантфлоу, Talantix)
3.	Электронный документооборот	В.	LMS (Moodle, iSpring Learn)
4.	Расчет заработной платы	Г.	Расчетный модуль в ERP или HRM (1С:ЗУП, SAP Payroll)

Задание 19. Установите соответствие между этапом жизненного цикла сотрудника и действием, выполняемым в HRM-системе на этом этапе.

	Этап		Действие
1.	Онбординг (адаптация)	А.	Заведение личной карточки сотрудника, ввод данных паспорта, ИНН, СНИЛС
2.	Оформление приема	Б.	Назначение наставника, формирование чек-листа задач на первый месяц
3.	Перевод / изменение условий	В.	Создание кадрового приказа о прекращении трудового договора
4.	Увольнение	Г.	Оформление дополнительного соглашения к трудовому договору и приказа о переводе

Задание 20. Установите соответствие между типом интеграции HR-систем и ее примером.

	Тип интеграции		Пример
1.	Интеграция ATS с Job-сайтами	А.	Автоматическая передача данных о новых сотрудниках из HRM в систему для расчета зарплаты
2.	Интеграция HRM с ERP	Б.	Автоматическая публикация вакансии на hh.ru из интерфейса ATS
3.	Интеграция HRM с BI-системой	В.	Создание виджета на корпоративном портале для подачи заявки на отпуск через 1С:ЗУП
4.	Интеграция с корпоративным порталом	Г.	Выгрузка HR-данных в Power BI для построения сложных аналитических дашбордов

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Документооборот - это:

- а). движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления.
- б) часть делопроизводства, непосредственно связанная с созданием документов.

- в). отрасль деятельности по разработке и оформлению официальных документов, организации их движения, учета и хранения.
- г). деятельность по организации хранения документов.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

В какой срок должна производиться обработка документов и передача их исполнителям?

- а) в день поступления документов в организацию;
- б) в трехдневный срок после поступления документов в организацию;
- в) в недельный срок после поступления документов в организацию.
- г) в течении 10 дней

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Единая государственная система делопроизводства (ЕГСД) — это:

- а). совокупность реквизитов, установленных в соответствии с формуляром документа.
- б). комплекс основных положений, определяющих и регламентирующих организацию документационных процессов на предприятии.
- в). совокупность документов, применяемых в определенной сфере деятельности
- г). деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Нормативный документ, определяющий фонд заработной платы сотрудников организации

- а) должностная инструкция
- б) штатное расписание
- в) Устав
- г) Учредительный договор

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Обязательный элемент оформления документа называется:

- а) образцом
- б) реквизитом
- в) формуляром
- г) шаблоном

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Левое поле документа должно быть не менее:

- а) 30 мм
- б) 10 мм
- в) 20 мм
- г) 40мм

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Гарантийное письмо — это:

- а) документ, сообщающий о приближении, ускорении, истечении срока исполнения

какого-либо действия

- б) документ, содержащий приглашение на мероприятие
- в) документ, в котором гарантируется оплата выполненной работы или предоставление чего-либо (работы, помещения и т.д.)
- г) документ, подтверждающий получение ценностей

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Количество правильных ответов - 1

Деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами — это:

- а) документационное обеспечение управления
- б) стандартизация
- в) ЕГСД
- г) система документации

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Количество правильных ответов - 1

Если распорядительная часть текста начинается словами “предлагаю”, то это

- а) приказ
- б) распоряжение
- в) инструкция
- г) указание

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Количество правильных ответов - 1

Деятельность, целенаправленно обеспечивающая функции управления документами, - это:

- а) Делопроизводство
- б) Документационное обеспечение управления
- в) Документооборот
- г) Документоведение

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Количество правильных ответов - 1

Что означает аббревиатура ATS в контексте цифровых HR-технологий?

- A. Automatic Testing System.
- B. Applicant Tracking System.
- B. Advanced Training Standard.
- Г. Audit and Tax System.

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Количество правильных ответов - 1

Какой федеральный закон регулирует вопросы использования электронной подписи в Российской Федерации?

- A. 152-ФЗ «О персональных данных».
- Б. 273-ФЗ «Об образовании».

В. 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Г. 44-ФЗ «О контрактной системе».

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Количество правильных ответов - 1

Какая система предназначена для автоматизации процессов обучения, управления учебными курсами и отслеживания прогресса сотрудников?

А. ATS.

Б. CRM.

В. LMS.

Г. ERP.

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Количество правильных ответов - 1

Что из перечисленного НЕ является функцией HRM-системы?

А. Ведение штатного расписания.

Б. Автоматический поиск клиентов в социальных сетях.

В. Расчет заработной платы.

Г. Учет рабочего времени.

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Количество правильных ответов - 1

Какой вид электронной подписи является наиболее защищенным и приравнивается к собственноручной подписи без дополнительных соглашений?

А. Простая электронная подпись (ПЭП).

Б. Неквалифицированная электронная подпись (НЭП).

В. Квалифицированная электронная подпись (КЭП).

Г. Усиленная электронная подпись (термин устарел).

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Объясните термины «унификация» и «стандартизация» документа. Как соотносятся данные понятия?

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

По какому стандарту оформляются документы на территории Российской Федерации?

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Что такое документооборот в организации и какие задачи он выполняет?

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Дайте определение доверенности в делопроизводстве.

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Может ли фирма установить свой стандарт предприятия?

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

- 1) Обозначение стандарта
- 2) Наименование стандарта
- 3) Категория стандарта
- 4) Вид
- 5) Код по классификатору
ГОСТ Р ИСО 9001-2015

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
Требования
Quality management systems. Requirements

ОКС 03.120.10

Дата введения 2015-11-01

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

- 1) Обозначение стандарта
- 2) Наименование стандарта
- 3) Категория стандарта
- 4) Вид
- 5) Код по классификатору

ГОСТ Р ИСО 10001-2009

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций
Quality management. Customer satisfaction. Guidelines for codes of conduct for organizations
ОКС 03.120.10

Дата введения 2010-07-01

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

- 1) Обозначение стандарта
- 2) Наименование стандарта
- 3) Категория стандарта
- 4) Вид
- 5) Код по классификатору

ГОСТ Р 52113-2014

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению НОМЕНКЛАТУРА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА УСЛУГ Services to the public. Nomenclature of quality indices services

ОКС 03.080.30

Дата введения 2016-01-01

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Сравните возможности и ограничения использования коробочной версии и облачного (SaaS) решения HRM-системы для средней компании (200-300 сотрудников) с ограниченным IT-бюджетом. Какое решение вы бы порекомендовали и почему?

Задание 9. Опишите пошаговый процесс перевода кадрового документооборота компании с бумажного на электронный. Какие документы можно перевести в первую очередь, а какие требуют особого внимания? Какие риски необходимо учесть?

Задание 10. Разработайте структуру (перечень разделов и ключевых метрик) дашборда для HR-директора, который должен в режиме реального времени видеть ситуацию с персоналом в компании. Объясните, почему вы включили именно эти метрики.