



Принято:
Ученым советом ФГБОУ ВО
«РГУТИС»

Утверждаю:
Ректор

Протокол № 4 от «31» октября 2023 г. А.А. Федулин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы высшего профессио-
нального образования –

программы магистратуры по направлению подготовки:

по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис»

направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в жилищно-
коммунальном комплексе

Квалификация: магистр

Год начала подготовки: 2024

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент высшей школы сервиса</i>	<i>к.т.н., Борисова О.Н.</i>

ФОС ГИА согласован и одобрен директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор ОПОП</i>	<i>к.т.н., Борисова О.Н.</i>

ФОС ГИА утвержден Ученым советом Высшей школы:

Наименование высшей школы	Номер и дата протокола
<i>Высшая школа сервиса</i>	<i>№ 6 от «30» октября 2023г.</i>



Содержание

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.....	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	4
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной образовательной программы.....	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.....	10



1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.1.

№ п/п	Код и наименование компетенции		Содержание компетенции		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований	Принципы анализа, синтеза (обобщения), систематизации, прогнозирования	Проводить анализ, синтез (обобщение) и систематизацию научной информации, прогнозировать результаты с учетом поставленных стратегических целей и путей их достижения	Навыками критического мышления, мышления, анализа (обобщения), синтеза, систематизации и стратегического прогнозирования
2.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи УК-2.2 Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Современные тенденции в развитии организационных структур управления проектами; современные методы управления проектами, этапы жизненного цикла проекта	Эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.	Методами управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности
3.	УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели УК-3.3. Контролирует выпол-	Основные направления развития теории и методов целеполагания в сфере сервиса	Переводить стратегическое видение процесса разработки и реализации сервисных продуктов в практическую плоскость	Навыками стратегического и оперативного управления (в том числе в нестандартных ситуациях) на федеральном, региональном и локальном уровнях



		нение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы			
4.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Основные отечественные и зарубежные профессиональные термины; структуру, функции, деятельность предприятий в России и за рубежом.	Свободно выражать свою мысль на иностранном языке, вести диалогическую и монологическую речь в различных ситуациях делового общения, используя основную терминологию в сфере сервиса ЖКК	Навыками чтения специальной литературы, с целью получения информации; основными навыками перевода научных текстов с государственного языка РФ на иностранный язык (и наоборот); навыками реферирования, аннотирования и другими приемами смысловой компрессии прочитанных текстов; навыками письма, необходимыми для подготовки публикаций, тезисов и ведения переписки; навыками восприятия и понимания иностранной речи, характерных для зарубежных партнеров; навыками ведения переговоров
5.	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Функциональные стили современного русского литературного и профессионального языка, способы совершенствования навыков основных видов речевой деятельности; стратегии и тактики речевого общения	Производить лингвистический анализ единиц системы и единиц речи по всем языковым языковой уровням	Навыками свободного владения русской речью (всеми стилями) монологической и диалогической, культурой профессиональной речи, навыками самопрезентации, навыками написания публичной, научной речи, составления документов, обеспечивающих сопровождение деловой профессиональной речи
6.	УК-6. Способен определять и реализовывать при-	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально	Способы совершенствования навыков основных ви-	Использовать знания языковой системы в процессе ре-	Всеми видами речевой деятельности



	оритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	их использует для успешного выполнения порученного задания. УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	дов речевой деятельности; стратегии и тактики речевого общения	чевого общения	
7.	ОПК-1 - способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ОПК-1.1. Применяет методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса	Основы использования методов анализа состояния сервисной среды и синтеза ее элементов	Разрабатывать производственные процессы предприятий сервиса различного типа	Навыками абстрактного мышления, анализа, синтеза при принятии решений о развитии сервисной среды в сфере ЖKK
8.		ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса	Особенности организации сервисной, предпринимательской деятельности	Проектировать возможные пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса ЖKK	Методиками расчета программы сервисных работ, производственной программы, проектных мощностей сервисного предприятия, ресурсного обеспечения процесса оказания услуг
9.		ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере	Порядок проектирования, реконструкции и технического переоснащения сервисных организаций	Рассчитывать производственную программу и проектные мощности сервисного предприятия, ресурсное обеспечение процесса оказания услуг	Навыками выполнения планов размещения структурных подразделений предприятий с учетом производственных и других требований
10.	ОПК-2 - способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления	Основные инструменты управления сервисной деятельностью	Составлять стратегические планы управления сервисной деятельностью	Навыками стратегического управления сервисной деятельностью
11.		ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях	Основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях	Применять в своей деятельности основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной	Навыками моделирование и стратегическое планирование сервисной деятельности на различных уровнях управления



		ных управления	управления	деятельности на различных уровнях управления	
12.		ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания	Принципы управления процессом организационной диагностики и инструменты проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания	Диагностировать организационную структуру предприятия в сфере ЖКК	Навыками организационного проектирования деятельности предприятия
13.		ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса	Виды и критерии стратегического контроля деятельности организации в сфере сервиса	Внедрять инструменты стратегического контроля в процесс деятельности организации в сфере ЖКК	Владеет навыками стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса
14.	ОПК-3 - способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества	Теоретические основы управления качеством услуг в сервисе	Разрабатывать системы управления качеством услуг в жилищно-коммунальном комплексе	Навыками внедрения в организациях основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы
15.		ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы	Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов по классификации жилых зданий	Методами оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов по классификации жилых зданий, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
16.	ОПК-4 - способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельности организаций в сфере сервиса	ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса	Технологии маркетинговых исследований рынка в сфере услуг	Применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса	Навыками работы с каналами распределения сервисного продукта
17.		ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых страте-	Маркетинговые инструменты в сфере сервиса; инновации ценообразования в сфе-	Модernизировать товарную политику в сфере услуг	Навыками планирования, организации и контроля маркетинговой деятельности на предприятии сфе-



		гий и программ предприятий в сфере сервиса	ре сервиса		ры сервиса
18.		ОПК-4.3. Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет	Маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	Разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере оказания дополнительных платных услуг	навыками внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере оказания дополнительных платных услуг
19.	ОПК-5 - способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса	Концепцию рыночного управления в динамике, основные акценты современного стратегического планирования	Разрабатывать и реализовывать экономические стратегии развития предприятий сферы сервиса	Навыками составления матриц конкурентоспособности
20.		ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций	Практику формирования новой экономической модели в условиях становления российского рынка	Формировать целостную систему управления предприятием сферы сервиса	Базовыми навыками составления экономической стратегии
21.		ОПК-5.3. Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса	Основные маркетинговые стратегии и источники устойчивых конкурентных преимуществ предприятий сферы сервиса	Разрабатывать и реализовывать экономические стратегии развития предприятий сферы сервиса ЖКК	Методами оценки долгосрочных результатов экономической деятельности
22.	ОПК-6 - способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Основы планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях	Навыками систематизации и обобщения результатов исследований в сфере профессиональной деятельности
23.		ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Методы, подходы и технологии научных исследований в сфере сервиса	Применять методы, подходы и технологии научных исследований в профессиональной сфере	Навыками планирования и методикой проведения научных исследований в профессиональной деятельности
24.		ОПК-6.3. Представляет резуль-	Методы оценки и анализа	Анализировать, системати-	Навыками и технологиями пред-



		таты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	научных исследований в профессиональной деятельности	зировать и обобщать результаты исследований в профессиональной деятельности	ставления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях
25.	ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1. Осуществляет функции преподавателя по организации образовательной деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам	Основы осуществления педагогической деятельности по основным образовательным программам магистратуры и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса	Обосновывать актуальность выбранной темы, определять предмет и объект исследования, формулировать гипотезу исследования	Методами разработки и реализации учебно-образовательных программ в вузе
26.		ОПК-7.2. Выбирает и применяет технологии, формы и методы подготовки и проведения занятий по профильным основным профессиональным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса	Принципы, содержание, формы и методы образовательного процесса в высшей школе; Способы организации обучения и оценки результатов профессиональной деятельности	Выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; Планировать результаты обучения, проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам	Навыками современных технологий образовательной деятельности; навыками компетентностных подходов к решению образовательных задач в высшей школе; Методами анализа и оценки хода и результатов образовательного процесса
27.		ПК-6.3. Организует выполнение работ по капитальному ремонту на конкурсной основе	Порядок согласования и представления проекта работ капитального ремонта	Обеспечить соблюдение нормативно-технических требований к капитальному ремонту жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	Навыками заключения договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями
28.	ПК-7 – способен реализовать и контролировать	ПК-7.1. Организует проведение энергетических обследований	Этапы проведения энергетических обследований и	Организовать проведение энергетического обследования	Навыками реализации и контроля проведения энергетических обследований



	внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий	ваний и составляет энергетические паспорта жилых зданий	документацию, получаемую по результатам обследования	ния	ований, составления энергетического паспорта жилого здания
29.		ПК-7.2. Организует выполнение мероприятий, предусмотренных бизнес-планом повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий	Методику определения потенциала энергосбережения на объектах жилищного фонда	Повышать энергетическую эффективность при проведении энергосервисных мероприятий на объектах жилищного фонда	Навыками разработки технических решений по проведению энергосервисных мероприятий на объектах жилищного фонда
30.		ПК-7.3. Контролирует реализацию программы повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий	Организацию реализации технического решения по проведению энергосервисных мероприятий на объектах жилищного фонда	Контролировать реализацию технического решения по проведению энергосервисных мероприятий на объектах жилищного фонда	Навыками контроля условий эксплуатации и процедуры внедрения энергоэффективного оборудования, информационных и инновационных технологий
31.	ПК-8 - способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве	ПК-8.1. Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве	Общую информацию об энергосбережении, в т.ч. с использованием информационных и инновационных технологий для оценки достоверности собранной информации	Использовать средства прикладного программного обеспечения для обоснования результатов решения задачи профессиональной деятельности	Навыками использования информационно-коммуникационных технологий для оформления документации и представления информации
32.		ПК-8.2. Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов	Принципы анализа нормативной документации, регламентирующей энергосбережение многоквартирных домов	Формировать техническое задание и план проведения изысканий для разработки инновационного проекта энергосбережения	Навыками выбора способа выполнения и анализ результатов проведенных изысканий для разработки инновационного проекта энергосбережения
33.	ПК-9 - способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса	ПК-9.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом	Теоретические основы, нормативно-техническую базу, профессиональные стандарты в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом	Проводить сравнительный анализ профессиональных компетенций по требованиям профессиональных стандартов в сфере сервиса ЖКК	Навыками разработки технологических процессов по определению видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД



34.		ПК-9.2. Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности	Методы организации и управления, используемые в ЖКК; современные технологии и методы организации работ при осуществлении технической эксплуатации зданий и инженерных систем	Выбирать технологии определения видов обязательств в управлении жилищно-коммунальным комплексом	Навыками применения современных технологий управления в профессиональной деятельности
-----	--	---	--	---	---



2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 2.1.

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерий оценивания	Шкала оценивания
1.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
2.	УК-2	способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
3.	УК-3	способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
4.	УК-4	способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
5.	УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
6.	УК-6	способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
7.	ОПК-1	способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса)	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
8.	ОПК-2	способен осуществлять стратегическое управление организа-	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная



№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерий оценивания	Шкала оценивания
		циями в сфере сервиса			
9.	ОПК-3	способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
10.	ОПК-4	способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
11.	ОПК-5	способен обеспечить обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
12.	ОПК-6	способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
13.	ОПК-7	способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам:	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
14.	ПК-7	способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
15.	ПК-8	способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
16.	ПК-9	способен применять	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная



№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерий оценивания	Шкала оценивания
		современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса	дест		

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

3.1. Выпускная квалификационная работа: Вид ВКР – магистерский проект.

3.1.1. Перечень тем для выпускной квалификационной работы.

1. Совершенствование механизма внедрения инновационных энергоэффективных и энергосберегающих технологий в жилом комплексе/многоквартирном доме (на примере...)

2. Внедрение инновационных технологий в выбранных системах ЖКХ: диспетчеризация здания, теплоснабжение, электроснабжение, водоснабжение (на примере...)

3. Совершенствование системы эффективности управления инфраструктурой жилого фонда на основе внедрения технологий умного города (на примере.....)

4. Совершенствование процесса управления и цифровизации жилого комплекса (многоквартирного дома) в условиях реализации концепции «умный дом» (на примере.....)

5. Оценка и анализ факторов изменения технического состояния жилого комплекса/многоквартирного дома (на примере ...)

6. Совершенствование системы эффективности работ по технической эксплуатации и капитальному ремонту жилого комплекса / многоквартирного дома (на примере.....)

7. Совершенствование и разработка мероприятий повышения уровня санитарного содержания, благоустройства, безопасности жилого комплекса / многоквартирного дома (на примере...)

8. Совершенствование механизмов взаимодействия потребителей, подрядных и ресурсоснабжающих организаций по вопросам технической эксплуатации жилого комплекса / многоквартирного дома (на примере ...)

9. Совершенствование системы организации энергоэффективного капитального ремонта жилого комплекса / многоквартирного дома (на примере...)

10. Совершенствование системы проведения энергоэффективного капитального ремонта жилого комплекса / многоквартирного дома на основе «зеленых стандартов» (на примере ...)

11. Совершенствование системы управления энергосбережением в жилищно-коммунальном хозяйстве района / региона (на примере ...)

12. Разработка рекомендаций по формированию механизма ресурсосбережения при реализации программ капитального ремонта жилищного фонда (на примере...)

13. Совершенствование системы обращения с твердыми коммунальными отходами (на примере ...)



14. Разработка проекта инфраструктуры оказания услуг по экологически безопасному обезвреживанию и переработке отходов (на примере ...)
15. Разработка технических решений и механизмов переработки твердых коммунальных отходов с целью получения вторичных ресурсов и энергии (на примере ...)
16. Проект благоустройства территории жилого комплекса / многоквартирного дома с использованием инновационных технологий (на примере...)
17. Совершенствование механизмов устранения аварийных ситуаций в жилых комплексах / многоквартирных домах (на примере...)
18. Разработка рекомендаций по построению теплоэнергетической модели энергоэффективного здания (на примере...)
19. Разработка энергосервисного проекта для жилого комплекса / многоквартирного дома (на примере...)
20. Совершенствование системы управления качеством обслуживания жилого комплекса / многоквартирного дома (на примере ...)
21. Совершенствование системы управления модернизацией/реконструкцией зданий жилого комплекса/МКД (на примере...)
22. Совершенствование управления эксплуатацией, обслуживанием и ремонтом централизованных инженерных сетей жилого комплекса / многоквартирного дома (на примере...)
23. Тема, предложенная обучающимся, согласованная с директором ОПОП
24. Тема по заказу работодателя (профильной компании), согласованная с директором ОПОП

3.1.2. Содержание выпускной квалификационной работы и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом освоения основной профессиональной образовательной программы:

Таблица 3.1.

Код компетенции	Содержание компетенции	Совокупность заданий ВКР			
		Задание 1: Обзор, постановка задачи исследования	Задание 2: Описание процесса исследования	Задание 3: Описание результатов исследования, разработанного решения	Задание 4: Разработка материалов презентации, подготовка к защите
1	2	3			
Универсальные компетенции (УК)					
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	+	+	+	+
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненно-	+	+	+	+



	го цикла				
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	+	+	+	+
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	+	+	+	+
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	+	+	+	+
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	+	+	+	+
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)					
ОПК-1	Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	+	+	+	+
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	+	+	+	+
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	+	+	+	+
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	+	+	+	+
ОПК-5	Способен обеспечи-	+	+	+	+



	вать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений				
ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	+	+	+	+
ОПК-7	способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам:	+	+	+	+
Профессиональные компетенции обязательные (ПК)					
ПК-7	Способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий	+	+	+	+
ПК-8	Способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве	+	+	+	+
ПК-9	Способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса	+	+	+	+

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы

Итоговая оценка за выполнение и защиту ВКР складывается из оценок:

- работа студента по выполнению ВКР (отражается в отзыве руководителя ВКР, ре-



цензии);

- текста пояснительной записки ВКР;
- демонстрационных материалов (презентации результатов работы);
- доклада на защите;
- ответов на вопросы членов комиссии.

Результаты защиты ВКРМ определяются на основе оценочных суждений, представленных в отзыве научного руководителя, письменных рецензиях и выступлениях рецензентов, замечаниях председателя и членов ГЭК, данных по поводу основного содержания работы, и ответов магистранта на вопросы, поставленные в ходе защиты. ГЭК оценивает все этапы защиты диссертации - презентацию результатов работы, понимание вопросов и ответы на них, умение вести научную дискуссию (в том числе с рецензентами), общий уровень подготовленности магистранта, демонстрируемые в ходе защиты компетенции.

Общими критериями оценки ВКРМ являются:

- обоснованность актуальности темы исследования, соответствие содержания теме, полнота ее раскрытия;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- четкость структуры работы и логичность изложения материала, методологическая обоснованность исследования;
- комплексность использования методов исследования, их соответствие задачам исследования;
- эффективность использования избранных методов исследования для решения поставленной проблемы;
- владение научным стилем изложения;
- обоснованность и ценность полученных результатов исследования и выводов, возможность их применения в практической деятельности;
- соответствие формы представления ВКРМ всем требованиям, предъявляемым к оформлению работ;
- орфографическая и пунктуационная грамотность;
- качество устного доклада, свободное владение материалом ВКР;
- глубина и точность ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы.

При оценке ВКРМ может быть принято во внимание наличие публикаций магистранта.

Результаты защиты обсуждаются на закрытом заседании ГЭК и оцениваются простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При оценивании ВКРМ учитываются отзыв научного руководителя и рецензия. При равном числе голосов мнение председателя является решающим.

Результаты защиты ВКРМ определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или устанавливается факт отрицательного результата защиты. Итоги защиты объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов



заседаний ГЭК и зачетных книжек.

Помимо оценки за ВКРМ, ГЭК может принять следующее решение:

- отметить в протоколе работу как перспективную и рекомендовать ее к опубликованию и / или к внедрению;
- рекомендовать автора работы к поступлению в аспирантуру.

Если комиссия принимает решение о том, что выпускник работу не защитил, то соответствующие записи делаются в протоколе заседания ГЭК. Повторная защита ВКРМ проводится не ранее, чем через три месяца (при наличии возможности работы ГЭК) и не более чем через пять лет после прохождения ГИА впервые. Повторная защита ВКРМ не может назначаться более двух раз.

Руководитель ВКР оценивает уровень сформированности компетенций выпускника по результатам анализа текста пояснительной записки ВКР, его работы в ходе выполнения ВКР и заполняет отзыв (Приложение В).

Полученная усредненная оценка по оцениваемым критериям является базой для выставления общей оценки в отзыве.

Члены ГЭК по итогам защиты ВКР оценивают уровень сформированности компетенций по результатам анализа текста пояснительной записки ВКР, качества демонстрационного материала, доклада, а также ответов на заданные вопросы. По результатам группового обсуждения ВКР и оценок, выставленных членами ГЭК, председатель выносит решение о выставлении итоговой оценки.

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Оценка **«отлично»** соответствует высокому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические материалы, глубокое освещение выбранной темы в тесной взаимосвязи с практикой, а ее автор показал умение работать с литературой и нормативными документами, проводить исследования, делать теоретические и практические выводы. Работа имеет положительные отзывы научного руководителя и рецензента. При защите ВКР студент-выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует ссылки на графический материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«хорошо»** соответствует продвинутому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические материалы, соблюдается последовательность изложения с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. Она имеет положительный отзыв научного руководителя и рецензента. При защите ВКР студент-выпускник показывает хорошее знание вопросов темы, опери-



рует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует ссылки на графический материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, но не на все из них дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** соответствует пороговому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, содержит предусмотренные заданием разделы, базируется на практическом материале, но имеет недостаточно глубокие и обоснованные аналитические материалы, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзывах рецензентов имеются замечания по содержанию работы и методике исследования. При защите ВКР студент-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, допускает существенные недочеты, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** соответствует недостаточному уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая не имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, не содержит аналитических материалов, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению ВКР. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются серьезные критические замечания. При защите работы студент-выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теоретических материалов, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлен предусмотренный заданием графический материал.

При определении оценки принимается во внимание уровень теоретической и практической подготовки студентов, самостоятельность суждения о полученных результатах, качество оформления работы и ход ее защиты.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Выпускник, достигший особых успехов в освоении профессиональной образовательной программы, имеет право на получение документа о высшем образовании с отличием при соблюдении следующих условий:

- наличие оценки «отлично» по всем итоговым аттестационным испытаниям;
- результаты промежуточной аттестации за все годы освоения основной образовательной программы только на «отлично» и «хорошо»;
- не менее 75 процентов оценок «отлично» из числа оценок, вносимых в приложение к диплому, включая оценки по дисциплинам, курсовым работам, практикам и итоговой государственной аттестации;
- отсутствие перерывов в учебе, вызванных отчислением за академическую неуспеваемость и нарушением учебной дисциплины.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 20 из 24