

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ
РАБОТ**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы *бакалавриата*

по направлению подготовки: *43.03.01 Сервис*

направленность (профиль): Сервис жилой и коммерческой недвижимости

Квалификация: *бакалавр*

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>старший преподаватель</i>	<i>Кудров Ю.В.</i>

ФОС утвержден Ученым советом «наименование структурного подразделения»:

наименование структурного подразделения	номер и дата протокола

1. Общие положения

Диагностические работы выполняются обучающимися всех курсов обучения в конце учебного года в рамках мероприятий внутренней оценки качества образования в соответствии с перечнем аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования.

Оценочные материалы состоят из двух видов заданий: вопросов закрытого и открытого типа.

Формирование пакета заданий диагностической работы проводится ежегодно из представленного фонда оценочных средств.

2. Шкала оценивания сформированности компетенций

достаточная сформированность этапа освоения компетенции по образовательной программе 43.03.01 Сервис профиль «Сервис жилой и коммерческой недвижимости» соответствует оценкам «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

недостаточная сформированность этапа освоения компетенции по образовательной программе 43.03.01 Сервис профиль «Сервис жилой и коммерческой недвижимости» соответствует оценке «неудовлетворительно».

Оценка	Выполненные задания
Отлично	Правильных заданий не менее <u>90%</u>
Хорошо	Правильных заданий не менее <u>70%</u>
Удовлетворительно	Правильных заданий не менее <u>50%</u>
Неудовлетворительно	Правильных заданий менее <u>50%</u>

3. Критерии оценивания сформированности компетенций

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК 1.2 - осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК 1.3 - анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: методику и методологию критического анализа и синтеза информации, основные философские концепции, главные проблемы философии - умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, содержащуюся в философских текстах, выстраивать общественную мировоззренческую систему из разрозненных фактов и текстов - самостоятельно осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации,

основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	содержащуюся в философских текстах, выстраивать общественную мировоззренческую систему из разрозненных фактов и текстов - владеет научными, практическими навыками анализа и синтеза информации, применять в профессиональной деятельности и в быту системный подход для решения поставленных задач
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: в достаточной степени методику и методологию критического анализа и синтеза информации, основные философские концепции, главные проблемы философии - не в полной мере умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, содержащуюся в философских текстах, выстраивать общественную мировоззренческую систему из разрозненных фактов и текстов - самостоятельно осуществляет в достаточной степени поиск, критический анализ и синтез информации, содержащуюся в философских текстах, выстраивать общественную мировоззренческую систему из разрозненных фактов и текстов - владеет в достаточной степени научными, практическими навыками анализа и синтеза информации, применять в профессиональной деятельности и в быту системный подход для решения поставленных задач
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методику и методологию критического анализа и синтеза информации, основные философские концепции, главные проблемы философии - не в полной мере умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, содержащуюся в философских текстах, выстраивать общественную мировоззренческую систему из разрозненных фактов и текстов - самостоятельно осуществляет не в полной мере поиск, критический анализ и синтез информации, содержащуюся в философских текстах, выстраивать общественную мировоззренческую систему из разрозненных фактов и текстов - но не овладел научными, практическими навыками анализа и синтеза информации, применять в профессиональной деятельности и в

	быту системный подход для решения поставленных задач
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методику и методологию критического анализа и синтеза информации, основные философские концепции, главные проблемы философии - не осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, содержащуюся в философских текстах, выстраивать общественную мировоззренческую систему из разрозненных фактов и текстов - не владеет научными, практическими навыками анализа и синтеза информации, применять в профессиональной деятельности и в быту системный подход для решения поставленных задач

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методологию достижения поставленной цели, способы формирования круга задач в рамках поставленной цели - умеет формулировать проблему, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений - самостоятельно осуществляет оценку решений, поставленных в зоне своей ответственности, выполняет корректировку способов решения задач - владеет правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, навыками определения обязательных требований действующего законодательства и разработки в соответствии с этими требованиями управленческих процессов
	Оценка «хорошо» выставляется

	обучающемуся при следующих условиях - знает методологию достижения поставленной цели, способы формирования круга задач в рамках поставленной цели - не в полной мере умеет формулировать проблему, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений - самостоятельно осуществляет оценку решений, поставленных в зоне своей ответственности, выполняет корректировку способов решения задач - владеет правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, навыками определения обязательных требований действующего законодательства и разработки в соответствии с этими требованиями управленческих процессов Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методологию достижения поставленной цели, способы формирования круга задач в рамках поставленной цели - не в полной мере умеет формулировать проблему, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений - самостоятельно осуществляет оценку решений, поставленных в зоне своей ответственности, выполняет корректировку способов решения задач - но не овладел правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, навыками определения обязательных требований действующего законодательства и разработки в соответствии с этими требованиями управленческих процессов Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методологию достижения

	поставленной цели, способы формирования круга задач в рамках поставленной цели - не умеет формулировать проблему, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений - не осуществляет оценку решений, поставленных в зоне своей ответственности, выполняет корректировку способов решения задач - не владеет правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, навыками определения обязательных требований действующего законодательства и разработки в соответствии с этими требованиями управленческих процессов

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает правила и законы делового общения; стратегии и тактики речевого общения, стратегии управления конфликтами, принципы командной работы; характерные особенности национального делового общения представителей разных культур - умеет эффективно использовать речевые/психологические тактики - самостоятельно осуществляет деловую коммуникацию в профессиональной сфере - владеет технологиями профессионального общения Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает правила и законы делового общения; стратегии и тактики речевого общения, стратегии управления конфликтами, принципы командной работы; характерные особенности национального делового общения

	представителей разных культур - не в полной мере умеет эффективно использовать речевые/психологические тактики - самостоятельно осуществляет деловую коммуникацию в профессиональной сфере - владеет технологиями профессионального общения
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает правила и законы делового общения; стратегии и тактики речевого общения, стратегии управления конфликтами, принципы командной работы; характерные особенности национального делового общения представителей разных культур - не в полной мере умеет эффективно использовать речевые/психологические тактики - самостоятельно осуществляет деловую коммуникацию в профессиональной сфере с учетом - но не овладел технологиями профессионального общения
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает правила и законы делового общения; стратегии и тактики речевого общения, стратегии управления конфликтами, принципы командной работы; характерные особенности национального делового общения представителей разных культур - не осуществляет деловую коммуникацию в профессиональной сфере - не умеет эффективно использовать речевые/психологические тактики - не владеет технологиями профессионального общения

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-4.1. Выбирает стиль общения на	Оценка «отлично» выставляется

государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	обучающемуся при следующих условиях - знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, понятие и содержание диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, понятие и содержание процесса слушания в коммуникативном взаимодействии; проявления уважения к высказыванию других по содержанию и форме изложения, сущность аргументированной и конструктивной критики, виды официальных и неофициальных деловых писем, стилистические особенности и требования к оформлению деловых писем; социокультурные различия в формате деловой корреспонденции, - умеет осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, организовать диалогическое общение для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, внимательно слушать и понимать суть идей других; уважать высказывания других; критиковать аргументированно и конструктивно; вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции - самостоятельно осуществляет изучение отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке терминологического словаря, к защите своей презентации по конкретной теме курса (по видам); к тестированию. - владеет навыками практического использования системы функциональных стилей речи, способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками организации

	диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, слушания и понимания идей других; проявления уважения к высказываниям других; осуществление критики, не задевая чувств других; навыками ведения деловой переписки с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению официальных и неофициальных деловых писем; осуществления деловой переписки с учетом социокультурных различий в формате деловой корреспонденции Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, понятие и содержание диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, понятие и содержание процесса слушания в коммуникативном взаимодействии; проявления уважения к высказыванию других по содержанию и форме изложения, сущность аргументированной и конструктивной критики, виды официальных и неофициальных деловых писем, стилистические особенности и требования к оформлению деловых писем; социокультурные различия в формате деловой корреспонденции, осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции - не в полной мере умеет осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, организовать диалогическое общение для сотрудничества в социальной и

	профессиональной сферах, внимательно слушать и понимать суть идей других; уважать высказывания других; критиковать аргументированно и конструктивно; вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции - самостоятельно осуществляет изучение отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке терминологического словаря, к защите своей презентации по конкретной теме курса (по видам); к тестированию. - владеет навыками практического использования системы функциональных стилей речи, способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками организации диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, слушания и понимания идей других; проявления уважения к высказываниям других; осуществление критики, не задевая чувств других; навыками ведения деловой переписки с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению официальных и неофициальных деловых писем; осуществления деловой переписки с учетом социокультурных различий в формате деловой корреспонденции Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, понятие и содержание диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, понятие и содержание процесса слушания в коммуникативном взаимодействии; проявления уважения к высказыванию других по содержанию и форме

	изложения, сущность аргументированной и конструктивной критики, виды официальных и неофициальных деловых писем, стилистические особенности и требования к оформлению деловых писем; социокультурные различия в формате деловой корреспонденции, осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции - не в полной мере умеет осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; организовать диалогическое общение для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, внимательно слушать и понимать суть идей других; уважать высказывания других; критиковать аргументированно и конструктивно; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции - самостоятельно осуществляет изучение отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке терминологического словаря, к защите своей презентации по конкретной теме курса (по видам); к тестированию. - но не овладел навыками практического использования системы функциональных стилей речи, способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками организации диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, слушания и понимания идей других; проявления уважения к высказываниям других;

	осуществление критики, не задевая чувств других; навыками ведения деловой переписки с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению официальных и неофициальных деловых писем; осуществления деловой переписки с учетом социокультурных различий в формате деловой корреспонденции
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, понятие и содержание диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, понятие и содержание процесса слушания в коммуникативном взаимодействии; проявления уважения к высказыванию других по содержанию и форме изложения, сущность аргументированной и конструктивной критики, виды официальных и неофициальных деловых писем, стилистические особенности и требования к оформлению деловых писем; социокультурные различия в формате деловой корреспонденции, осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции - не осуществляет изучение отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке терминологического словаря, к защите своей презентации по конкретной теме курса (по видам); к тестированию. - не владеет навыками практического использования системы функциональных стилей речи, способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий

	партнерства, навыками организации диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, слушания и понимания идей других; проявления уважения к высказываниям других; осуществление критики, не задевая чувств других; навыками ведения деловой переписки с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению официальных и неофициальных деловых писем; осуществления деловой переписки с учетом социокультурных различий в формате деловой корреспонденции

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает специфику формирования культурного наследия России; общие духовно-ценностные ориентиры в социально-историческом контексте; движущие силы исторического процесса; место человека в историческом процессе - умеет анализировать исторические уроки решения социально-экономических, культурных и других проблем общественного развития - самостоятельно осуществляет анализ информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп - владеет навыками применения информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп при взаимодействии с ними Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает специфику формирования культурного наследия России; общие духовно-ценностные ориентиры в социально-историческом контексте; движущие силы исторического процесса; место человека в историческом процессе - не в полной мере умеет анализировать исторические уроки решения социально-

	экономических, культурных и других проблем общественного развития - самостоятельно осуществляет анализ информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп - владеет навыками применения информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп при взаимодействии с ними
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает специфику формирования культурного наследия России; общие духовно-ценностные ориентиры в социально-историческом контексте; движущие силы исторического процесса; место человека в историческом процессе - не в полной мере умеет анализировать исторические уроки решения социально-экономических, культурных и других проблем общественного развития - самостоятельно осуществляет анализ информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп - но не овладел навыками применения информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп при взаимодействии с ними
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает специфику формирования культурного наследия России; общие духовно-ценностные ориентиры в социально-историческом контексте; движущие силы исторического процесса; место человека в историческом процессе - не осуществляет анализ информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп - не владеет навыками применения информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп при взаимодействии с ними

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни - умеет применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации - самостоятельно осуществляет траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни - владеет навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основ
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, но допускается один-два недочета - не в полной мере умеет применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации - самостоятельно осуществляет внедрение некоторых траекторий саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни - владеет основами навыков применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основ
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

	- не в полной мере умеет применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации - самостоятельно осуществляет внедрение некоторых траекторий саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни - но не овладел основами навыков применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основ
	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни - умеет применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации - самостоятельно осуществляет траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни - владеет навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основ

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы физической культуры и здорового образа жизни - умеет применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике - самостоятельно осуществляет поддержку должного уровня физической подготовки, соблюдает нормы здорового образа жизни - владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры

	личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы физической культуры и здорового образа жизни - не в полной мере умеет применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике - самостоятельно осуществляет поддержку должного уровня физической подготовки, соблюдает нормы здорового образа жизни - владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основы физической культуры и здорового образа жизни - не в полной мере умеет применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике - самостоятельно осуществляет поддержку должного уровня физической подготовки, соблюдает нормы здорового образа жизни - но не овладел средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основы физической культуры и здорового образа жизни - не умеет применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике - не осуществляет поддержку должного

	уровня физической подготовки, соблюдает нормы здорового образа жизни - не владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте УК-8.4 Поддерживает в повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений); опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; технику безопасности на рабочем месте и меры предотвращения чрезвычайных ситуаций; правила поведения при угрозе и возникновении военных конфликтов - умеет: анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте; применять способы обеспечения безопасности при угрозе и возникновении военных конфликтов - самостоятельно осуществляет идентификацию вредных и опасных факторов в повседневной жизни и в профессиональной деятельности - владеет: способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; способностью

	предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности; способностью предотвращать нарушения техники безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений); опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; технику безопасности на рабочем месте и меры предотвращения чрезвычайных ситуаций - не в полной мере умеет: анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте; - самостоятельно осуществляет устранение проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте - владеет: способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности; способностью предотвращать нарушения техники безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает: факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений); опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; технику безопасности на рабочем месте и меры

	предотвращения чрезвычайных ситуаций - не в полной мере умеет: анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте; - самостоятельно осуществляет устранение проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте - но не овладел: способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности; способностью предотвращать нарушения техники безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает: факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений); опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; технику безопасности на рабочем месте и меры предотвращения чрезвычайных ситуаций - не осуществляет устранение проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте - не владеет: способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности; способностью предотвращать нарушения техники безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-9.1. Обладает базовыми дефектологическими знаниями УК-9.2. Использует базовые дефектологические знания в социальной сфере УК-9.3. Использует базовые дефектологические знания в профессиональной сфере	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы экономических знаний; основы предпринимательской деятельности; основы принятия экономических решений - умеет применять на практике обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности - самостоятельно осуществляет финансовое планирование в профессиональной деятельности - владеет навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы экономических знаний; основы предпринимательской деятельности; основы принятия экономических решений - не в полной мере умеет применять на практике обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности - самостоятельно осуществляет финансовое планирование в профессиональной деятельности - владеет навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основы экономических знаний; основы предпринимательской деятельности; основы принятия экономических решений - не в полной мере умеет применять на практике обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности - самостоятельно осуществляет финансовое планирование в профессиональной деятельности

	- но не овладел навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основы экономических знаний; основы предпринимательской деятельности; основы принятия экономических решений - не умеет применять на практике обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности - не осуществляет финансовое планирование в профессиональной деятельности - не владеет навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы антикоррупционной деятельности - умеет формировать нетерпимое отношение к коррупционной составляющей - самостоятельно осуществляет оценку коррупционного поведения, содействует его пресечению - владеет правовыми нормами противодействия коррупции
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы антикоррупционной деятельности - не в полной мере умеет формировать нетерпимое отношение к коррупционной составляющей - самостоятельно осуществляет оценку коррупционного поведения, содействует его пресечению - владеет правовыми нормами противодействия коррупции
	Оценка «удовлетворительно»

	выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основы антикоррупционной деятельности - не в полной мере умеет формировать нетерпимое отношение к коррупционной составляющей - самостоятельно осуществляет оценку коррупционного поведения, содействует его пресечению - но не овладел правовыми нормами противодействия коррупции
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основы антикоррупционной деятельности - не умеет формировать нетерпимое отношение к коррупционной составляющей - не осуществляет оценку коррупционного поведения, содействует его пресечению - не владеет правовыми нормами противодействия коррупции

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях
ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	- знает современное состояние, особенности функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современное состояние и направления развития средств коммуникаций, прикладное программное обеспечение в сфере сервиса, особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий
ОПК-1.3. Применяет технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации	-умеет определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного

	обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере -самостоятельно осуществляет поиск и внедрение современного информационного обеспечения для решения профессиональных задач - владеет навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает современное состояние, особенности функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современное состояние и направления развития средств коммуникаций, прикладное программное обеспечение в сфере сервиса, особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий - не в полной мере умеет определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере - самостоятельно осуществляет поиск и внедрение современного информационного обеспечения для решения профессиональных задач - владеет навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к

	проектированию сервисной деятельности организации Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает современное состояние, особенности функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современное состояние и направления развития средств коммуникаций, прикладное программное обеспечение в сфере сервиса, особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий - не в полной мере умеет определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере - самостоятельно осуществляет поиск и внедрение современного информационного обеспечения для решения профессиональных задач - но не овладел навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает современное состояние, особенности функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современное состояние и направления развития средств коммуникаций, прикладное программное

	обеспечение в сфере сервиса, особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий - не умеет определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере - не осуществляет поиск и внедрение современного информационного обеспечения для решения профессиональных задач - не владеет навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности, ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности, ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса; сущность и содержание планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности. Принципы, формы и методы контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности - умеет формулировать цели и задачи деятельности структурных подразделений с учетом особенностей функционирования предприятий сферы сервиса; осуществлять планирование, организацию, мотивацию и координацию деятельности предприятий

	(подразделений предприятий) сферы сервиса и/или сервисной деятельности; использовать методы и формы контроля в соответствии с особенностями деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности -самостоятельно осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) в своей профессиональной деятельности - владеет навыками постановки целей и задач практической деятельности структурных подразделений предприятий сферы сервиса; методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности; навыками осуществления контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса; сущность и содержание планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности. Принципы, формы и методы контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности - не в полной мере умеет формулировать цели и задачи деятельности структурных подразделений с учетом особенностей функционирования предприятий сферы сервиса; осуществлять планирование, организацию, мотивацию и координацию деятельности предприятий (подразделений предприятий) сферы сервиса и/или сервисной деятельности; использовать методы и формы контроля в соответствии с особенностями деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности - самостоятельно осуществляет контроль деятельности предприятий

	(подразделений) в своей профессиональной деятельности - владеет навыками постановки целей и задач практической деятельности структурных подразделений предприятий сферы сервиса; методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности; навыками осуществления контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса; сущность и содержание планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности. Принципы, формы и методы контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности - не в полной мере умеет формулировать цели и задачи деятельности структурных подразделений с учетом особенностей функционирования предприятий сферы сервиса; осуществлять планирование, организацию, мотивацию и координацию деятельности предприятий (подразделений предприятий) сферы сервиса и/или сервисной деятельности; использовать методы и формы контроля в соответствии с особенностями деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности - самостоятельно осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) в своей профессиональной деятельности - но не овладел навыками постановки целей и задач практической деятельности структурных подразделений предприятий сферы сервиса; методами и приемами

	планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности; навыками осуществления контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса; сущность и содержание планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности. Принципы, формы и методы контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности - не умеет формулировать цели и задачи деятельности структурных подразделений с учетом особенностей функционирования предприятий сферы сервиса; осуществлять планирование, организацию, мотивацию и координацию деятельности предприятий (подразделений предприятий) сферы сервиса и/или сервисной деятельности; использовать методы и формы контроля в соответствии с особенностями деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности - не осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) в своей профессиональной деятельности - не владеет навыками постановки целей и задач практической деятельности структурных подразделений предприятий сферы сервиса; методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности; навыками осуществления контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает сущность, понятие и методы оценки качества оказания услуг на основе использования клиентоориентированных технологий; основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов; основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня качества услуг - умеет применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий; применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации; использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания - самостоятельно осуществляет оказание услуг в соответствии с заявленным качеством - владеет навыками оценки качества оказания услуг на основе клиентоориентированных технологий; навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами; навыками работы с документационным обеспечением системы управления качеством услуг Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает сущность, понятие и методы оценки качества оказания услуг на основе использования клиентоориентированных технологий; основные положения и принципы обеспечения качества

	процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов; основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня качества услуг - не в полной мере умеет применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий; применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации; использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания - самостоятельно осуществляет оказание услуг в соответствии с заявленным качеством - владеет навыками оценки качества оказания услуг на основе клиентоориентированных технологий; навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами; навыками работы с документационным обеспечением системы управления качеством услуг Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает сущность, понятие и методы оценки качества оказания услуг на основе использования клиентоориентированных технологий; основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов; основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня качества услуг - не в полной мере умеет применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий; применять международные и

	национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации; использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания - самостоятельно осуществляет оказание услуг в соответствии с заявленным качеством - но не овладел навыками оценки качества оказания услуг на основе клиентоориентированных технологий; навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами; навыками работы с документационным обеспечением системы управления качеством услуг Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает сущность, понятие и методы оценки качества оказания услуг на основе использования клиентоориентированных технологий; основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов; основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня качества услуг - не умеет применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий; применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации; использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания - не осуществляет оказание услуг в соответствии с заявленным качеством - не владеет навыками оценки качества оказания услуг на основе клиентоориентированных технологий;

	навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами; навыками работы с документационным обеспечением системы управления качеством услуг

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов ОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий. ОПК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает сущность, принципы и методы проведения маркетинговых исследований в соответствии с целями и задачами маркетинговой деятельности предприятия сферы услуг; основные принципы, формы и методы продвижения и продажи услуг, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий; сущность и содержание деятельности по формированию каналов сбыта сервисных продуктов и услуг - умеет определять цели и задачи маркетинговых исследований, выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка; использовать традиционные и современные электронные способы продвижения и продажи сервисных продуктов; применять основные методы анализа, планирования и контроля деятельности по сбыту сервисных продуктов и услуг - самостоятельно осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг и предлагает варианты продвижения и продажи сервисного продукта - владеет навыками разработки плана маркетинговых исследований и методами проведения анализа потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности предприятия; навыками организации процесса продвижения и продажи сервисных продуктов с помощью традиционных и

	интернет-технологий; навыками определения необходимых каналов сбыта сервисных продуктов и услуг исходя из особенностей деятельности организации Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает сущность, принципы и методы проведения маркетинговых исследований в соответствии с целями и задачами маркетинговой деятельности предприятия сферы услуг; основные принципы, формы и методы продвижения и продажи услуг, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий; сущность и содержание деятельности по формированию каналов сбыта сервисных продуктов и услуг - не в полной мере умеет определять цели и задачи маркетинговых исследований, выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка; использовать традиционные и современные электронные способы продвижения и продажи сервисных продуктов; применять основные методы анализа, планирования и контроля деятельности по сбыту сервисных продуктов и услуг - самостоятельно осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг и предлагает варианты продвижения и продажи сервисного продукта - владеет навыками разработки плана маркетинговых исследований и методами проведения анализа потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности предприятия; навыками организации процесса продвижения и продажи сервисных продуктов с помощью традиционных и интернет-технологий; навыками определения необходимых каналов сбыта сервисных продуктов и услуг исходя из особенностей деятельности организации Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает сущность, принципы и методы проведения маркетинговых исследований в

	соответствии с целями и задачами маркетинговой деятельности предприятия сферы услуг; основные принципы, формы и методы продвижения и продажи услуг, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий; сущность и содержание деятельности по формированию каналов сбыта сервисных продуктов и услуг - не в полной мере умеет определять цели и задачи маркетинговых исследований, выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка; использовать традиционные и современные электронные способы продвижения и продажи сервисных продуктов; применять основные методы анализа, планирования и контроля деятельности по сбыту сервисных продуктов и услуг - самостоятельно осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг и предлагает варианты продвижения и продажи сервисного продукта - но не овладел навыками разработки плана маркетинговых исследований и методами проведения анализа потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности предприятия; навыками организации процесса продвижения и продажи сервисных продуктов с помощью традиционных и интернет-технологий; навыками определения необходимых каналов сбыта сервисных продуктов и услуг исходя из особенностей деятельности организации Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает сущность, принципы и методы проведения маркетинговых исследований в соответствии с целями и задачами маркетинговой деятельности предприятия сферы услуг; основные принципы, формы и методы продвижения и продажи услуг, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий; сущность и содержание деятельности по формированию каналов сбыта сервисных продуктов и услуг

	- не умеет определять цели и задачи маркетинговых исследований, выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка; использовать традиционные и современные электронные способы продвижения и продажи сервисных продуктов; применять основные методы анализа, планирования и контроля деятельности по сбыту сервисных продуктов и услуг - не осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг и предлагает варианты продвижения и продажи сервисного продукта - не владеет навыками разработки плана маркетинговых исследований и методами проведения анализа потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности предприятия; навыками организации процесса продвижения и продажи сервисных продуктов с помощью традиционных и интернет-технологий; навыками определения необходимых каналов сбыта сервисных продуктов и услуг исходя из особенностей деятельности организации

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях
ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения	- знает Основные производственно-экономические показатели предприятия сервисной деятельности
ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	- умеет рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного предприятия
	- самостоятельно осуществляет анализ деятельности сервисного предприятия
	- владеет способностью оценивать значение производственно-экономических показателей применительно к деятельности

	сервисного предприятия
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные производственно-экономические показатели предприятия сервисной деятельности с одной-двумя неточностями - не в полной мере умеет рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного предприятия с одной-двумя неточностями - самостоятельно осуществляет анализ деятельности сервисного предприятия - владеет способностью оценивать значение производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия с одной-двумя неточностями
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные производственно-экономические показатели предприятия сервисной деятельности с одной-двумя неточностями - не в полной мере умеет рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного предприятия - самостоятельно осуществляет анализ деятельности сервисного предприятия с одной-двумя неточностями - но не овладел способностью оценивать значение производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия с одной-двумя неточностями
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные производственно-экономические показатели предприятия сервисной деятельности с одной-двумя неточностями - не осуществляет расчет основных показателей деятельности сервисного предприятия - не владеет способностью оценивать

	значение экономических применительно к сервисного предприятия с одной-двумя неточностями	производственно- показателей деятельности

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает нормативно-правовое и документационное обеспечение сервисной деятельности организации; - законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг; нормативные требования ведения документооборота в сервисной деятельности организации -умеет применять нормативные акты и правовую документацию в сфере услуг; подбирать законодательные акты Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; применять нормативные требования при осуществлении документооборота в сервисной деятельности организации -самостоятельно осуществляет поиск и применение нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности - владеет навыками поиска информации в основных правовых системах; навыками использования законодательных актов Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает нормативно-правовое и документационное обеспечение сервисной деятельности организации; - законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг; нормативные требования ведения документооборота в сервисной деятельности организации

	- не в полной мере умеет применять нормативные акты и правовую документацию в сфере услуг; подбирать законодательные акты Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; применять нормативные требования при осуществлении документооборота в сервисной деятельности организации - самостоятельно осуществляет поиск и применение нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности - владеет навыками поиска информации в основных правовых системах; навыками использования законодательных актов Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требованиями Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает нормативно-правовое и документационное обеспечение сервисной деятельности организации; законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг; нормативные требования ведения документооборота в сервисной деятельности организации - не в полной мере умеет применять нормативные акты и правовую документацию в сфере услуг; подбирать законодательные акты Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; применять нормативные требования при осуществлении документооборота в сервисной деятельности организации - самостоятельно осуществляет поиск и применение нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности - но не овладел навыками поиска информации в основных правовых системах; навыками использования

	законодательных актов Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает нормативно-правовое и документационное обеспечение сервисной деятельности организации; законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг; нормативные требования ведения документооборота в сервисной деятельности организации - не умеет применять нормативные акты и правовую документацию в сфере услуг; подбирать законодательные акты Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; применять нормативные требования при осуществлении документооборота в сервисной деятельности организации - не осуществляет поиск и применение нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности - не владеет навыками поиска информации в основных правовых системах; навыками использования законодательных актов Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требованиями

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях
ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику	- знает: требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности; нормативно-правовые акты,

безопасности	регулирующие охрану труда и технику безопасности; - умеет: соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности; соблюдать нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности; - самостоятельно осуществляет идентификацию вредных и опасных факторов в повседневной жизни и в профессиональной деятельности - владеет: информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности; информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности; нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности; - не в полной мере умеет: соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности; соблюдать нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности; - самостоятельно осуществляет устранение проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте - владеет: информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности; информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает: требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности; нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности;

	- не в полной мере умеет: соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности; соблюдать нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности; - самостоятельно осуществляет устранение проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте - но не овладел: информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности; информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает: требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности; нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности; - не осуществляет устранение проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте - не владеет: информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности; информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях
ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	- знает основы информатики и принципы работы современных информационных технологий, технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса - умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности,

	использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности -самостоятельно осуществляет поиск и внедрение современного информационного обеспечения для решения профессиональных задач - владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность, навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы информатики и принципы работы современных информационных технологий, технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса - не в полной мере умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности, использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности - самостоятельно осуществляет поиск и внедрение современного информационного обеспечения для решения профессиональных задач - владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность, навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основы информатики и принципы работы современных информационных технологий, технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса - не в полной мере умеет использовать современные информационные

	технологии для решения задач профессиональной деятельности, использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности - самостоятельно осуществляет поиск и внедрение современного информационного обеспечения для решения профессиональных задач - но не овладел навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность, навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основы информатики и принципы работы современных информационных технологий, технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса - не умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности, использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности - не осуществляет поиск и внедрение современного информационного обеспечения для решения профессиональных задач - не владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность, навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях

сервисной деятельности ПК-1.2. Осуществляет разработку системы клиентских отношений ПК-1.3. Оценивает возможность совершенствования системы клиентских отношений	- знает современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки - умеет использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений - самостоятельно осуществляет разработку системы клиентских отношений - владеет навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками взаимодействия с коллегами в процессе разработки системы клиентских отношений Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки - не в полной мере умеет использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений - самостоятельно осуществляет разработку системы клиентских отношений - владеет навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками взаимодействия с коллегами в процессе разработки системы клиентских отношений Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает современные клиентоориентированные технологии в

	сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки - не в полной мере умеет использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений - самостоятельно осуществляет разработку системы клиентских отношений - но не овладел навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками взаимодействия с коллегами в процессе разработки системы клиентских отношений Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки - не умеет использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений - не осуществляет разработку системы клиентских отношений - не владеет навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками взаимодействия с коллегами в процессе разработки системы клиентских отношений

ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания

ПК-2.1. Демонстрирует теоретические знания и практические приемы управления проектами ПК-2.2. Применяет методы управления проектами ПК-2.3. Осуществляет организационно-управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы и средства управления проектами; принципы разработки концепции и целей проекта; процедуру структуризации проекта; процедуру подготовки и заключения контрактов, организации оптимальной процедуры закупок и поставок; принципы управления рисками проекта; методики управления временем и стоимостью проекта; методы контроля за ходом реализации проекта - умеет управлять взаимодействиями в проекте; обеспечить эффективный контроль и регулирование, а также управление изменениями; использовать программные продукты для целей управления проектами; применять полученные в процессе обучения знания в практической деятельности по планированию и организации проектов в организациях - самостоятельно осуществляет организационно-управленческую деятельность в своей профессии - владеет техникой самостоятельного управления несложными проектами; навыками командной работы; способами анализа и расчетов проектных рисков, возникающих на разных стадиях проекта; методами контроля за ходом реализации проектов Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы и средства управления проектами; принципы разработки концепции и целей проекта; процедуру структуризации проекта; процедуру подготовки и заключения контрактов, организации оптимальной процедуры закупок и поставок; принципы управления рисками проекта; методики управления временем и стоимостью проекта; методы контроля за ходом реализации проекта - не в полной мере умеет управлять взаимодействиями в проекте; обеспечить эффективный контроль и регулирование, а также управление изменениями; использовать программные продукты для целей управления проектами; применять

	полученные в процессе обучения знания в практической деятельности по планированию и организации проектов в организациях - самостоятельно осуществляет организационно-управленческую деятельность в своей профессии - владеет техникой самостоятельного управления несложными проектами; навыками командной работы; способами анализа и расчетов проектных рисков, возникающих на разных стадиях проекта; методами контроля за ходом реализации проектов Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методы и средства управления проектами; принципы разработки концепции и целей проекта; процедуру структуризации проекта; процедуру подготовки и заключения контрактов, организации оптимальной процедуры закупок и поставок; принципы управления рисками проекта; методики управления временем и стоимостью проекта; методы контроля за ходом реализации проекта - не в полной мере умеет управлять взаимодействиями в проекте; обеспечить эффективный контроль и регулирование, а также управление изменениями; использовать программные продукты для целей управления проектами; применять полученные в процессе обучения знания в практической деятельности по планированию и организации проектов в организациях - самостоятельно осуществляет организационно-управленческую деятельность в своей профессии - но не овладел техникой самостоятельного управления несложными проектами; навыками командной работы; способами анализа и расчетов проектных рисков, возникающих на разных стадиях проекта; методами контроля за ходом реализации проектов Оценка «неудовлетворительно»

	выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы и средства управления проектами; принципы разработки концепции и целей проекта; процедуру структуризации проекта; процедуру подготовки и заключения контрактов, организации оптимальной процедуры закупок и поставок; принципы управления рисками проекта; методики управления временем и стоимостью проекта; методы контроля за ходом реализации проекта - не умеет управлять взаимодействиями в проекте; обеспечить эффективный контроль и регулирование, а также управление изменениями; использовать программные продукты для целей управления проектами; применять полученные в процессе обучения знания в практической деятельности по планированию и организации проектов в организациях - не осуществляет организационно-управленческую деятельность в своей профессии - не владеет техникой самостоятельного управления несложными проектами; навыками командной работы; способами анализа и расчетов проектных рисков, возникающих на разных стадиях проекта; методами контроля за ходом реализации проектов

ПК-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-3.1. Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия ПК-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПК-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает способы оценки соответствия качества предоставления услуг существующим регламентам и стандартам; основы проектирования организации, планирования и контроля деятельности по управлению объектов недвижимости - умеет формировать системы процессов, регламентов и стандартов управляющей организации; - самостоятельно осуществляет организацию контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и

	обеспечением качества продукции и услуг - владеет стратегическими и тактическими методами оценки результата деятельности управляющей организации; методикой создания системы контроля деятельности подразделений сервисного предприятия
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает способы оценки соответствия качества предоставления услуг существующим регламентам и стандартам; основы проектирования организации, планирования и контроля деятельности по управлению объектов недвижимости - не в полной мере умеет формировать системы процессов, регламентов и стандартов управляющей организации; -самостоятельно осуществляет организацию контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг - владеет стратегическими и тактическими методами оценки результата деятельности управляющей организации; методикой создания системы контроля деятельности подразделений сервисного предприятия
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает - не в полной мере умеет формировать системы процессов, регламентов и стандартов управляющей организации; - самостоятельно осуществляет организацию контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг - но не овладел стратегическими и тактическими методами оценки результата деятельности управляющей организации; методикой создания системы контроля деятельности подразделений сервисного предприятия
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает способы оценки соответствия качества предоставления услуг существующим регламентам и стандартам; основы проектирования организации,

	планирования и контроля деятельности по управлению объектов недвижимости - не умеет формировать системы процессов, регламентов и стандартов управляющей организации; - не осуществляет организацию контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг - не владеет стратегическими и тактическими методами оценки результата деятельности управляющей организации; методикой создания системы контроля деятельности подразделений сервисного предприятия

ПК-4 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-4.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания. ПК-4.2. Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений. ПК-4.3. Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы инновационной теории; особенности инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфику инновационных проектов в России и за рубежом; место и роль управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса, роль и значение инноваций в малом бизнесе, их особенности - умеет использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса; внедрять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов; применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса - самостоятельно осуществляет выбор и внедрение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг - владеет навыками участия в разработке инновационных форм управления;

	навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса; навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы инновационной теории; особенности инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфику инновационных проектов в России и за рубежом; место и роль управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса, роль и значение инноваций в малом бизнесе, их особенности - не в полной мере умеет использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса; внедрять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов; применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса - самостоятельно осуществляет выбор и внедрение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг - владеет навыками участия в разработке инновационных форм управления; навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса; навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при

	следующих условиях: - не в полной мере знает основы инновационной теории; особенности инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфику инновационных проектов в России и за рубежом; место и роль управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса, роль и значение инноваций в малом бизнесе, их особенности - не в полной мере умеет использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса; внедрять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов; применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса - самостоятельно осуществляет выбор и внедрение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг - но не овладел навыками участия в разработке инновационных форм управления; навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса; навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает - не умеет использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса; внедрять информационно-технологические

	инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов; применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса - не осуществляет выбор и внедрение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг - не владеет навыками участия в разработке инновационных форм управления; навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса; навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

ПК-5 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-5.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение. ПК-5.2. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания ПК-5.3. Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает принципы постановки целей и задач деятельности подразделений в соответствии с функционалом и особенностями сервисной деятельности организации; принципы и методы разработки и реализации организационных решений для формирования системы сервисного обслуживания; принципы, последовательность и содержание этапов развития клиентурных отношений - умеет устанавливать цели и задачи, осуществлять их детализацию в соответствии с масштабами деятельности, сроками реализации, необходимыми ресурсами структурных подразделений и сервисной организации в целом; осуществлять выбор предпочтительных организационных решений на основе анализа функционирования сервисной системы обслуживания; проводить анализ и выявлять проблемы и ресурсы развития

	клиентурных отношений -самостоятельно осуществляет выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания - владеет навыками корректной постановки целей и задач и организации их выполнения; навыками реализации организационно-управленческих решений для формирования сервисной системы обслуживания; навыками установления клиентурных отношений и использования теоретических знаний в практических ситуациях взаимодействия с клиентами Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает принципы постановки целей и задач деятельности подразделений в соответствии с функционалом и особенностями сервисной деятельности организации; принципы и методы разработки и реализации организационных решений для формирования системы сервисного обслуживания; принципы, последовательность и содержание этапов развития клиентурных отношений - не в полной мере умеет устанавливать цели и задачи, осуществлять их детализация в соответствии с масштабами деятельности, сроками реализации, необходимыми ресурсами структурных подразделений и сервисной организации в целом; осуществлять выбор предпочтительных организационных решений на основе анализа функционирования сервисной системы обслуживания; проводить анализ и выявлять проблемы и ресурсы развития клиентурных отношений - самостоятельно осуществляет выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания - владеет навыками корректной постановки целей и задач и организации их выполнения; навыками реализации организационно-управленческих решений для формирования сервисной системы обслуживания; навыками установления клиентурных отношений и использования

	теоретических знаний в практических ситуациях взаимодействия с клиентами Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает принципы постановки целей и задач деятельности подразделений в соответствии с функционалом и особенностями сервисной деятельности организации; принципы и методы разработки и реализации организационных решений для формирования системы сервисного обслуживания; принципы, последовательность и содержание этапов развития клиентурных отношений - не в полной мере умеет устанавливать цели и задачи, осуществлять их детализация в соответствии с масштабами деятельности, сроками реализации, необходимыми ресурсами структурных подразделений и сервисной организации в целом; осуществлять выбор предпочтительных организационных решений на основе анализа функционирования сервисной системы обслуживания; проводить анализ и выявлять проблемы и ресурсы развития клиентурных отношений - самостоятельно осуществляет выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания - но не овладел навыками корректной постановки целей и задач и организации их выполнения; навыками реализации организационно-управленческих решений для формирования сервисной системы обслуживания; навыками установления клиентурных отношений и использования теоретических знаний в практических ситуациях взаимодействия с клиентами Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает принципы постановки целей и задач деятельности подразделений в соответствии с функционалом и особенностями сервисной деятельности организации; принципы и методы

	разработки и реализации организационных решений для формирования системы сервисного обслуживания; принципы, последовательность и содержание этапов развития клиентурных отношений - не умеет устанавливать цели и задачи, осуществлять их детализация в соответствии с масштабами деятельности, сроками реализации, необходимыми ресурсами структурных подразделений и сервисной организации в целом; осуществлять выбор предпочтительных организационных решений на основе анализа функционирования сервисной системы обслуживания; проводить анализ и выявлять проблемы и ресурсы развития клиентурных отношений - не осуществляет выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания - не владеет навыками корректной постановки целей и задач и организации их выполнения; навыками реализации организационно-управленческих решений для формирования сервисной системы обслуживания; навыками установления клиентурных отношений и использования теоретических знаний в практических ситуациях взаимодействия с клиентами

ПК-6. Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-6.3. Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает обязательные виды деятельности, регламентирующие управление объектами жилой и коммерческой недвижимости; методы оценивания эффективность управления объектами недвижимости; методы классификации видов объектов недвижимости - умеет определять обязательные виды деятельности, регламентирующие управление объектами жилой и коммерческой недвижимости; оценивать эффективность управления объектами

	недвижимости; классифицировать виды объектов недвижимости - самостоятельно осуществляет оценку эффективности управления объектами недвижимости - владеет навыками сбора и обобщения требований законодательства в части осуществляемого вида деятельности; навыками оформления документов по переустройству, перепланировке жилых помещений
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает обязательные виды деятельности, регламентирующие управление объектами жилой и коммерческой недвижимости; методы оценивания эффективности управления объектами недвижимости; методы классификации видов объектов недвижимости - не в полной мере умеет определять обязательные виды деятельности, регламентирующие управление объектами жилой и коммерческой недвижимости; оценивать эффективность управления объектами недвижимости; классифицировать виды объектов недвижимости - самостоятельно осуществляет оценку эффективности управления объектами недвижимости - владеет навыками сбора и обобщения требований законодательства в части осуществляемого вида деятельности; навыками оформления документов по переустройству, перепланировке жилых помещений
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает обязательные виды деятельности, регламентирующие управление объектами жилой и коммерческой недвижимости; методы оценивания эффективности управления объектами недвижимости; методы классификации видов объектов недвижимости - не в полной мере умеет определять обязательные виды деятельности,

	регламентирующие управление объектами жилой и коммерческой недвижимости; оценивать эффективность управления объектами недвижимости; классифицировать виды объектов недвижимости - самостоятельно осуществляет оценку эффективности управления объектами недвижимости - но не овладел навыками сбора и обобщения требований законодательства в части осуществляемого вида деятельности; навыками оформления документов по переустройству, перепланировке жилых помещений
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает обязательные виды деятельности, регламентирующие управление объектами жилой и коммерческой недвижимости; методы оценивания эффективности управления объектами недвижимости; методы классификации видов объектов недвижимости - не осуществляет оценку эффективности управления объектами недвижимости - не владеет навыками сбора и обобщения требований законодательства в части осуществляемого вида деятельности; навыками оформления документов по переустройству, перепланировке жилых помещений

ПК-7. Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-7.1. Оценивает обеспечение трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения ПК-7.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методику организации, планирования, контроля и мотивирования сотрудников организации; управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов

	-умеет составлять план работы подчиненных, контролировать качество работы подчиненных, контролировать технические и санитарные условия в структурных подразделениях; организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями - самостоятельно осуществляет мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг - владеет навыками разработки системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ; эффективной коммуникации с подчиненными, обеспечивающие их лояльность к организации и мотивирующие на достижение поставленных целей; навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методику организации, планирования, контроля и мотивирования сотрудников организации; управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов - не в полной мере умеет составлять план работы подчиненных, контролировать качество работы подчиненных, контролировать технические и санитарные условия в структурных подразделениях; организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями - самостоятельно осуществляет

	мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг - владеет навыками разработки системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ; - эффективной коммуникации с подчиненными, обеспечивающие их лояльность к организации и мотивирующие на достижение поставленных целей; - навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; - согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методику организации, планирования, контроля и мотивирования сотрудников организации; - управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов - не в полной мере умеет составлять план работы подчиненных, контролировать качество работы подчиненных, контролировать технические и санитарные условия в структурных подразделениях; - организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями - самостоятельно осуществляет мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг - но не овладел навыками разработки системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ; - эффективной коммуникации с подчиненными, обеспечивающие их лояльность к организации и мотивирующие на достижение поставленных целей; - навыками

	документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методику организации, планирования, контроля и мотивирования сотрудников организации; управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов - не осуществляет мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг - не владеет навыками разработки системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ; эффективной коммуникации с подчиненными, обеспечивающие их лояльность к организации и мотивирующие на достижение поставленных целей; навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме

ПК-8. Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-8.1. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы организации работ по

имущества многоквартирного дома ПК-8.2. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ПК-8.3. Координирует действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома	эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; - умеет применять знания о организации комплекса работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома - самостоятельно осуществляет проведение работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; - владеет знаниями о работах по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает, как применять знания о организации комплекса работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома - не в полной мере умеет применять знания о организации комплекса работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома - самостоятельно осуществляет проведение работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; - владеет знаниями о работах по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает о организации комплекса работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома - не в полной мере умеет применять знания о организации комплекса работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома - самостоятельно осуществляет проведение работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; - но не овладел знаниями о работах по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при

	следующих условиях: - не знает об организации комплекса работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; - не осуществляет проведение работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; - не владеет знаниями о работах по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома

ПК-9. Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-9.1. Производит оценку физического износа конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования ПК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования ПК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает нормативно-техническую документацию всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующую требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры - умеет разрабатывать организационные и технические мероприятия по контролю технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования; вести учет использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов - самостоятельно осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования - владеет навыками контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; соответствия использования зданий целям назначения; своевременного выполнения установленного объема ремонтно-строительных работ, формировать все виды установленной отчетности для представления в соответствующие органы и службы Оценка «хорошо» выставляется

	обучающемуся при следующих условиях - знает нормативно-техническую документацию всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующую требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры - не в полной мере умеет разрабатывать организационные и технические мероприятия по контролю технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования; вести учет использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов - самостоятельно осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования - владеет навыками контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; соответствия использования зданий целям назначения; своевременного выполнения установленного объема ремонтно-строительных работ, формировать все виды установленной отчетности для представления в соответствующие органы и службы Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает нормативно-техническую документацию всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующую требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры - не в полной мере умеет разрабатывать организационные и технические мероприятия по контролю технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования; вести учет использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов - самостоятельно осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и

	оборудования - но не овладел навыками контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; соответствия использования зданий целям назначения; своевременного выполнения установленного объема ремонтно-строительных работ, формировать все виды установленной отчетности для представления в соответствующие органы и службы
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает нормативно-техническую документацию всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующую требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры - не умеет разрабатывать организационные и технические мероприятия по контролю технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования; вести учет использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов - не осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования - не владеет навыками контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; соответствия использования зданий целям назначения; своевременного выполнения установленного объема ремонтно-строительных работ, формировать все виды установленной отчетности для представления в соответствующие органы и службы

ПК-10 - Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания

ПК-10.1. Определяет потребность в энергосберегающих и энергоэффективных технологиях в профессиональной деятельности ПК-10.2. Анализирует и оценивает предполагаемый эффект от внедрения энергосберегающих технологий ПК-10.3. Организует внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий с целью повышения энергоэффективности объектов жилой и коммерческой недвижимости	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы повышения энергоэффективности в профессиональной деятельности, нормативно-правовые и научно-технические аспекты в области энергосбережения при оценке состояния энергетического потенциала в профессиональной деятельности - умеет выполнять поиск разработок мероприятий по повышению энергоэффективности в профессиональной деятельности, формировать законченное представление о принятых решениях и полученных результатах в виде отчета о проведении энергетического аудита - самостоятельно осуществляет внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий в профессиональной деятельности - владеет навыками участия в разработке инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий сервиса, навыками составления и расчета энергетического баланса, его потенциала в области энергосбережения и показателей эффективности потребления энергии Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы повышения энергоэффективности в профессиональной деятельности, нормативно-правовые и научно-технические аспекты в области энергосбережения при оценке состояния энергетического потенциала в профессиональной деятельности - не в полной мере умеет выполнять поиск разработок мероприятий по повышению энергоэффективности в профессиональной деятельности, формировать законченное представление о принятых решениях и полученных результатах в виде отчета о проведении энергетического аудита - самостоятельно осуществляет внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий в профессиональной деятельности - владеет навыками участия в разработке инновационных проектов по повышению

	энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий сервиса, навыками составления и расчета энергетического баланса, его потенциала в области энергосбережения и показателей эффективности потребления энергии Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методы повышения энергоэффективности в профессиональной деятельности, нормативно-правовые и научно-технические аспекты в области энергосбережения при оценке состояния энергетического потенциала в профессиональной деятельности - не в полной мере умеет выполнять поиск разработок мероприятий по повышению энергоэффективности в профессиональной деятельности, формировать законченное представление о принятых решениях и полученных результатах в виде отчета о проведении энергетического аудита - самостоятельно осуществляет внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий в профессиональной деятельности - но не овладел навыками участия в разработке инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий сервиса, навыками составления и расчета энергетического баланса, его потенциала в области энергосбережения и показателей эффективности потребления энергии Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы повышения энергоэффективности в профессиональной деятельности, нормативно-правовые и научно-технические аспекты в области энергосбережения при оценке состояния энергетического потенциала в профессиональной деятельности - не умеет выполнять поиск разработок мероприятий по повышению энергоэффективности в профессиональной

	деятельности, формировать законченное представление о принятых решениях и полученных результатах в виде отчета о проведении энергетического аудита - не осуществляет внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий в профессиональной деятельности - не владеет навыками участия в разработке инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий сервиса, навыками составления и расчета энергетического баланса, его потенциала в области энергосбережения и показателей эффективности потребления энергии

ПК-11- Способен принимать участие в проведении экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-11.1. Оценивает факторы, снижающие эксплуатационные свойства объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.2. Осуществляет контроль проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.3. Анализирует результаты проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.4. Формирует план устранения неисправностей, выявленных в ходе экспертизы и диагностики	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы оценки эксплуатационных свойств объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования гостиничного комплекса, основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных, специализированные программы, используемые при проведении экспертизы и диагностики, законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность экспертных организаций в области ЖКХ, порядок и периодичность планово-предупредительного и профилактического ремонта - умеет владеть стратегическими и тактическими методами анализа факторов, снижающих эксплуатационные свойства объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, анализировать проблемы в

	функционировании объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем, оценивать функциональные возможности и планировать устранение неисправностей -самостоятельно осуществляет диагностику объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования - владеет планирование проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, методы проведения экспертизы объектов и процессы определения работоспособности инженерных систем и оборудования, определение форм и методов контроля экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, выявление проблем в системе контроля, организация работ по устранению неполадок, отказов оборудования и ремонту систем Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы оценки эксплуатационных свойств объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования гостиничного комплекса, основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных, специализированные программы, используемые при проведении экспертизы и диагностики, законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность экспертных организаций в области ЖКХ, порядок и периодичность планово-предупредительного и профилактического ремонта - не в полной мере умеет владеть стратегическими и тактическими методами анализа факторов, снижающих эксплуатационные свойства объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования,

	анализировать проблемы в функционировании объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем, оценивать функциональные возможности и планировать устранение неисправностей - самостоятельно осуществляет диагностику объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования - владеет планирование проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, методы проведения экспертизы объектов и процессы определения работоспособности инженерных систем и оборудования, определение форм и методов контроля экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, выявление проблем в системе контроля, организация работ по устранению неполадок, отказов оборудования и ремонту систем Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методы оценки эксплуатационных свойств объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования гостиничного комплекса, основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных, специализированные программы, используемые при проведении экспертизы и диагностики, законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность экспертных организаций в области ЖКХ, порядок и периодичность планово-предупредительного и профилактического ремонта - не в полной мере умеет владеть стратегическими и тактическими методами анализа факторов, снижающих эксплуатационные свойства объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, осуществлять координацию и контроль, проводить оценку

	эффективности проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, анализировать проблемы в функционировании объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем, оценивать функциональные возможности и планировать устранение неисправностей - самостоятельно осуществляет диагностику объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования - но не овладел планирование проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, методы проведения экспертизы объектов и процессы определения работоспособности инженерных систем и оборудования, определение форм и методов контроля экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, выявление проблем в системе контроля, организация работ по устранению неполадок, отказов оборудования и ремонту систем Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы оценки эксплуатационных свойств объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования гостиничного комплекса, основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных, специализированные программы, используемые при проведении экспертизы и диагностики, законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность экспертных организаций в области ЖКХ, порядок и периодичность планово-предупредительного и профилактического ремонта - не умеет владеть стратегическими и тактическими методами анализа факторов, снижающих эксплуатационные свойства объектов недвижимости, инженерных

	систем и оборудования, осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, анализировать проблемы в функционировании объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем, оценивать функциональные возможности и планировать устранение неисправностей - не осуществляет диагностику объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования - не владеет планирование проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, методы проведения экспертизы объектов и процессы определения работоспособности инженерных систем и оборудования, определение форм и методов контроля экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования, выявление проблем в системе контроля, организация работ по устранению неполадок, отказов оборудования и ремонту систем

ПК-12 - Способен к управлению объектами жилой и коммерческой недвижимости

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-12.1. Использует технологии, методы организации и управления объектами жилой и коммерческой недвижимости ПК-12.2. Осуществляет контроль за соблюдением обязательных требований по управлению жилой и коммерческой недвижимости ПК-12.3. Разрабатывает этапы процесса предоставления услуг жилой и коммерческой недвижимостью на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные принципы и методы организации, планирования и управления объектами жилой и коммерческой недвижимости; терминологию и основные нормы, и стандарты, регулирующие управленческую деятельность организаций в области объектами жилой и коммерческой недвижимости; порядок разработки сметы; методы и средства контроля; принципы разработки концепции контроля при управлении объектами жилой и

	коммерческой недвижимости, процедуру подготовки и заключения контрактов, организацию внедрения новейших информационных и коммуникационных технологий; принципы управления рисками; методики управления временем -умеет организовать процесс сервиса и выполнять функции управления; проектировать, процессы предоставления услуг; рассчитать график реализации услуг управления объектами жилой и коммерческой недвижимости с помощью инструментов календарного и сетевого планирования; управлять взаимодействиями при выполнении обязательных требований; обеспечить эффективный контроль и регулирование при управлении объектами жилой и коммерческой недвижимости; применять полученные в процессе обучения знания в практической деятельности по разработке этапов процесса предоставления услуг жилой и коммерческой недвижимости -самостоятельно осуществляет контроль за соблюдением обязательных требований, предлагает разработку этапов процесса предоставления услуг в профессиональной деятельности - владеет навыками командной работы; выбора ресурсов и средств с учетом требований собственников; методами планирования; инструментарием, бюджетирования управления объектами жилой и коммерческой недвижимости на различных этапах его реализации; техникой самостоятельного контроля за соблюдением обязательных требований по управлению жилой и коммерческой недвижимости; способами анализа и расчетов новейших информационных и коммуникационных технологий, для качественного управления жилой и коммерческой недвижимостью Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные принципы и методы организации, планирования и управления объектами жилой и коммерческой недвижимости; терминологию и основные нормы, и стандарты, регулирующие

	управленческую деятельность организаций в области объектами жилой и коммерческой недвижимости; порядок разработки сметы; методы и средства контроля; принципы разработки концепции контроля при управлении объектами жилой и коммерческой недвижимости, процедуру подготовки и заключения контрактов, организацию внедрения новейших информационных и коммуникационных технологий; принципы управления рисками; методики управления временем - не в полной мере умеет организовать процесс сервиса и выполнять функции управления; проектировать, процессы предоставления услуг; рассчитать график реализации услуг управления объектами жилой и коммерческой недвижимости с помощью инструментов календарного и сетевого планирования; управлять взаимодействиями при выполнении обязательных требований; обеспечить эффективный контроль и регулирование при управлении объектами жилой и коммерческой недвижимости; применять полученные в процессе обучения знания в практической деятельности по разработке этапов процесса предоставления услуг жилой и коммерческой недвижимости - самостоятельно осуществляет контроль за соблюдением обязательных требований, предлагает разработку этапов процесса предоставления услуг в профессиональной деятельности - владеет навыками командной работы; выбора ресурсов и средств с учетом требований собственников; методами планирования; инструментарием, бюджетирования управления объектами жилой и коммерческой недвижимости на различных этапах его реализации; техникой самостоятельного контроля за соблюдением обязательных требований по управлению жилой и коммерческой недвижимости; способами анализа и расчетов новейших информационных и коммуникационных технологий, для качественного управления жилой и коммерческой недвижимостью

	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные принципы и методы организации, планирования и управления объектами жилой и коммерческой недвижимости; терминологию и основные нормы, и стандарты, регулирующие управленческую деятельность организаций в области объектами жилой и коммерческой недвижимости; порядок разработки сметы; методы и средства контроля; принципы разработки концепции контроля при управлении объектами жилой и коммерческой недвижимости, процедуру подготовки и заключения контрактов, организацию внедрения новейших информационных и коммуникационных технологий; принципы управления рисками; методики управления временем - не в полной мере умеет организовать процесс сервиса и выполнять функции управления; проектировать, процессы предоставления услуг; рассчитать график реализации услуг управления объектами жилой и коммерческой недвижимости с помощью инструментов календарного и сетевого планирования; управлять взаимодействиями при выполнении обязательных требований; обеспечить эффективный контроль и регулирование при управлении объектами жилой и коммерческой недвижимости; применять полученные в процессе обучения знания в практической деятельности по разработке этапов процесса предоставления услуг жилой и коммерческой недвижимости - самостоятельно осуществляет контроль за соблюдением обязательных требований, предлагает разработку этапов процесса предоставления услуг в профессиональной деятельности - но не овладел навыками командной работы; выбора ресурсов и средств с учетом требований собственников; методами планирования; инструментарием, бюджетирования управления объектами жилой и

	коммерческой недвижимости на различных этапах его реализации; техникой самостоятельного контроля за соблюдением обязательных требований по управлению жилой и коммерческой недвижимости; способами анализа и расчетов новейших информационных и коммуникационных технологий, для качественного управления жилой и коммерческой недвижимостью
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные принципы и методы организации, планирования и управления объектами жилой и коммерческой недвижимости; терминологию и основные нормы, и стандарты, регулирующие управленческую деятельность организаций в области объектами жилой и коммерческой недвижимости; порядок разработки сметы; методы и средства контроля; принципы разработки концепции контроля при управлении объектами жилой и коммерческой недвижимости, процедуру подготовки и заключения контрактов, организацию внедрения новейших информационных и коммуникационных технологий; принципы управления рисками; методики управления временем - не умеет организовать процесс сервиса и выполнять функции управления; проектировать, процессы предоставления услуг; рассчитать график реализации услуг управления объектами жилой и коммерческой недвижимости с помощью инструментов календарного и сетевого планирования; управлять взаимодействиями при выполнении обязательных требований; обеспечить эффективный контроль и регулирование при управлении объектами жилой и коммерческой недвижимости; применять полученные в процессе обучения знания в практической деятельности по разработке этапов процесса предоставления услуг жилой и коммерческой недвижимости - не осуществляет контроль за соблюдением обязательных требований,

	предлагает разработку этапов процесса предоставления услуг в профессиональной деятельности - не владеет навыками командной работы; выбора ресурсов и средств с учетом требований собственников; методами планирования; инструментарием, бюджетирования управления объектами жилой и коммерческой недвижимости на различных этапах его реализации; техникой самостоятельного контроля за соблюдением обязательных требований по управлению жилой и коммерческой недвижимости; способами анализа и расчетов новейших информационных и коммуникационных технологий, для качественного управления жилой и коммерческой недвижимостью

ПК-13 - Способен к проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-13.1. Составляет планы и графики выполнения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости ПК-13.2. Разрабатывает мероприятия по инженерной диагностике технического состояния и режима функционирования инженерных систем объекта ПК-13.3. Осуществляет оценку качества проведения сервисных мероприятий	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность управляющих организаций; методы проведения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; методы проведения оценки качества выполнения запланированных сервисных работ -умеет формировать план предстоящих работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; проводить работы по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; организовать процесс оценки качества сервисных мероприятий -самостоятельно осуществляет разработку мероприятий по диагностике инженерных систем, выполняет оценку качества сервиса - владеет методами составления плана и графиков выполнения работ по сервису

	инженерных систем и оборудования; навыками по проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; навыками осуществления контроля проведенных сервисных мероприятий Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность управляющих организаций; методы проведения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; методы проведения оценки качества выполнения запланированных сервисных работ - не в полной мере умеет формировать план предстоящих работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; проводить работы по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; организовать процесс оценки качества сервисных мероприятий - самостоятельно осуществляет разработку мероприятий по диагностике инженерных систем, выполняет оценку качества сервиса - владеет методами составления плана и графиков выполнения работ по сервису инженерных систем и оборудования; навыками по проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; навыками осуществления контроля проведенных сервисных мероприятий Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность управляющих организаций; методы проведения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; методы проведения оценки

	качества выполнения запланированных сервисных работ - не в полной мере умеет формировать план предстоящих работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; проводить работы по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; организовать процесс оценки качества сервисных мероприятий - самостоятельно осуществляет разработку мероприятий по диагностике инженерных систем, выполняет оценку качества сервиса - но не овладел методами составления плана и графиков выполнения работ по сервису инженерных систем и оборудования; навыками по проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; навыками осуществления контроля проведенных сервисных мероприятий Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность управляющих организаций; методы проведения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; методы проведения оценки качества выполнения запланированных сервисных работ - не умеет формировать план предстоящих работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; проводить работы по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; организовать процесс оценки качества сервисных мероприятий - не осуществляет разработку мероприятий по диагностике инженерных систем, выполняет оценку качества сервиса - не владеет методами составления плана и графиков выполнения работ по сервису

	инженерных систем и оборудования; навыками по проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; навыками осуществления контроля проведенных сервисных мероприятий

4. Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.2 Философия	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
Б1.О.16 Управление сервисными системами	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

Задания закрытого типа (тесты)

1	Марксистская философия состоит из двух больших разделов: Кол-во правильных ответов - 1 1. Метафизического идеализма и географического идеализма 2. Диалектического материализма и исторического материализма 3. Буржуазного капитализма и пролетарского социализма 4. Вульгарного материализма и субъективного идеализма

2	С точки зрения основателя позитивизма основными этапами развития человечества являются: Кол-во правильных ответов - 1 1. Общественные формации 2. Культурно-исторические типы 3. Стадии интеллектуального развития 4. Эволюция и революция
3	Философское мировоззрение — это Кол-во правильных ответов - 1 1. синкретическая форма мировоззрения, отображающая мир в художественном образе 2. теоретическая форма мировоззрения, отображающая мир в понятиях и обоснованных знаниях 3. форма мировоззрения, отображающая мир в эмпирических знаниях 4. форма мировоззрения, провозглашающая зависимость мира от Бога
4	Предельно общие характеристики всего существующего выражаются в категориях: Кол-во правильных ответов - 1 1. «жизнь» 2. «взаимодействие» 3. «бытие» 4. «сущность»
5	Основное утверждение эмпиризма: Кол-во правильных ответов - 1 1. высший вид познания - интуиция 2. все знание человека основывается на опыте 3. мир в принципе не познаваем 4. все подвергается сомнению
6	Критика недостатков капитализма, разработка проблемы практики, выявление специфической природы общественного явления являются характерными особенностями: Кол-во правильных ответов - 1 1. философии марксизма 2. философии Г. Гегеля 3. философии Р. Декарта 4. философии эпохи Просвещения
7	Философское направление, отрицающее или ограничивающее роль разума в познании, выдвигая на первый план волю, созерцание, чувство, интуицию – это: Кол-во правильных ответов - 1 1. иррационализм 2. рационализм 3. эмпиризм 4. скептицизм

8	Укажите правильный вариант, раскрывающий суть учения И. Канта: Кол-во правильных ответов -1 1. отрицается объективное существование мира 2. признается объективная реальность мира и возможность его адекватного отражения человеком 3. отрицается объективность реальной действительности и утверждается принципиальная невозможность познания мира 4. признание объективности мира сочетается с невозможностью его постижения
9	Какое из нижеперечисленных определений вписывается в понимание «Общество как процесс»: Кол-во правильных ответов -1 1. общество - система взаимоотношений между людьми, возникающая в результате их совместной жизнедеятельности 2. общество – совокупность людей, связанных определенными отношениями в процессе своей деятельности 3. общество – определенный этап в историческом развитии человечества 4. общество – организация людей, объединенных общим занятием или увлечением (например, спортивное, философское)
10	Какую проблему Ф Энгельс назвал «основным вопросом философии»? Кол-во правильных ответов -1 1. проблему отношения духа к природе, сознания к материи 2. что первично? Материя или сознание? 3. познаваем ли мир? 4. сущность и предназначение человека, его место в мире
11	Научное познание непосредственно направлено: Кол-во правильных ответов - 1 1. на создание новых материальных ценностей 2. выработку нравственных норм 3. раскрытие смысла жизни 4. выявление закономерностей развития мира
12	Как называется философско-мировоззренческий принцип, содержанием которого является понимание мира в связи с включенностью в него человека как сознательно-деятельного существа? Кол-во правильных ответов - 1 1. антропоцентризм 2. утилитаризм 3. патриотизм 4. национализм
13	Какой из перечисленных принципов не относится к философии эпохи Возрождения... Кол-во правильных ответов - 1 1. пантеизм 2. антропоцентризм 3. гуманизм 4. теоцентризм

14	Возникновение античной философии было связано с постановкой проблемы... Кол-во правильных ответов - 1 1. существовании Бога 2. познания космоса 3. первоначала бытия 4. смысла жизни
15	Согласно классической позиции, истина есть.. Кол-во правильных ответов – 1 1. теоретическая конструкция позволяющая добиться успеха в конкретной ситуации 2. соответствие знаний объективной реальности 3. правда 4. то, что признается таковым большинством
16.	Что из нижеперечисленного не является определением системы 1 комплекс элементов, находящихся во взаимодействии 2 множество объектов вместе с отношениями этих объектов 3 совокупность элементов, организованных таким образом, что изменение, исключение или введение нового элемента ни влияет на элементы и их связи 4 множество элементов, находящихся в отношениях или связях друг с другом, образующее целостность или органическое единство
17.	По содержанию различают системы: 1 стохастические 2 абстрактные 3 релятивистские 4 закрытые
18.	Реальная система делятся на 1 антропогенные 2 живой природы 3 неживой природы 4 торсионные
19.	Естественные системы делятся на 1 живой природы 2 антропогенные 3 природные системы 4 неживой природы
20.	В зависимости от законов, определяющих поведение физических систем, они подразделяются на: 1 механические 2 торсионные 3 диффузные 4 открытые

21.	Relatives переводится с латыни как: 1 реальный 2 относительный 3 материальный 4 рациональный
22.	Абстрактная система является результатом отражения: 1 теории 2 гипотезы 3 действительности 4 плана
23.	По взаимодействию с внешней средой выделяют: 1 детерминированные 2 диффузные 3 антропогенные 4 закрытые
24.	В зависимости от структуры и пространственно-временных свойств системы делятся на: 1 простые 2 диффузные 3 открытые 4 закрытые
25.	К признакам сложной системы не относится: 1 структурная сложность 2 динамическое развитие 3 сложность выбора повеления 4 сложность функционирования
26.	Процесс прямо противоположный декомпозиции: 1 протекция 2 агрегирование 3 ранжирование 4 импликация
27.	С точки зрения функций различают системы: 1 специальные 2 реверсивные 3 диффузные 4 многофункциональные
28.	Выберете пример многофункциональной системы: 1 механизм автомобиля 2 механизм комбайна 3 производственная система, обеспечивающая выпуск различной продукции в пределах определенной номенклатуры 4 персональный компьютер
29.	В универсальной системе реализуется множество действий на одной и той же структуре, однако состав функций по виду и количеству: 1 менее однороден 2 более однороден 3 не отличаются от изначального состояния 4 является однообразным

30.	По степени изменчивости выделяют системы: 1 динамические 2 диффузные 3 простые 4 многофункциональные

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

1.	Объясните, в чем заключается философский метод.						
2.	Что вы понимаете под диалектикой?						
3.	Что на Ваш взгляд является содержанием философии?						
4.	В чем на Ваш взгляд состоит различие между материализмом и идеализмом?						
5.	Каковы основные предпосылки возникновения философии Древнего Востока?						
6.	Назовите характерные особенности древневосточной философии.						
7.	Назовите философские системы Древней Индии, не признающие авторитет Вед. Дайте им краткую характеристику.						
8.	Каковы особенности Античной философии?						
9.	Каковы черты сходства и различия Средневековой и Античной философии?						
10.	В чем выразилась гуманистическая направленность мировоззрения эпохи Возрождения?						
11.	Дайте характеристику эмпиризма и рационализма как основных направлений в философии XVII в.						
12.	Какие проблемы были в центре внимания Канта в «докритический» период его творчества?						
13.	Что такое экзистенциализм? Кто являются его основными представителями и каковы его основные категории?						
14.	Дайте определение понятий «соборность» и «софийность» в русской религиозной философии.						
15.	Назовите главные вопросы русской религиозной философии конца XIX – начала XXвв.						
16.	Установите соответствие понятия и определения <table border="1"> <tr> <td>1. Метод, утверждающий, что основой познания и источником достоверного опыта является чувственный опыт, все знание обосновывается посредством опыта.</td><td>А. Рационализм</td></tr> <tr> <td>2. Метод, согласно которому основой познания и действия людей является разум</td><td>Б. Иррационализм</td></tr> <tr> <td>3. Метод, который отрицает, или по крайней мере, ограничивает роль разума в познании, и признает основными видами познания интуицию, чувства, инстинкт и т.д.</td><td>В. Эмпиризм</td></tr> </table>	1. Метод, утверждающий, что основой познания и источником достоверного опыта является чувственный опыт, все знание обосновывается посредством опыта.	А. Рационализм	2. Метод, согласно которому основой познания и действия людей является разум	Б. Иррационализм	3. Метод, который отрицает, или по крайней мере, ограничивает роль разума в познании, и признает основными видами познания интуицию, чувства, инстинкт и т.д.	В. Эмпиризм
1. Метод, утверждающий, что основой познания и источником достоверного опыта является чувственный опыт, все знание обосновывается посредством опыта.	А. Рационализм						
2. Метод, согласно которому основой познания и действия людей является разум	Б. Иррационализм						
3. Метод, который отрицает, или по крайней мере, ограничивает роль разума в познании, и признает основными видами познания интуицию, чувства, инстинкт и т.д.	В. Эмпиризм						
17.	Установите соответствие категорий и направлений философии <table border="1"> <tr> <td>1. Брахман, Атман, Сансара, Дхарма, Мокша, Карма</td><td>А. Античная философия</td></tr> <tr> <td>2. Дао, Инь, Ян, Жэнь</td><td>Б. Философия Древней Индии</td></tr> </table>	1. Брахман, Атман, Сансара, Дхарма, Мокша, Карма	А. Античная философия	2. Дао, Инь, Ян, Жэнь	Б. Философия Древней Индии		
1. Брахман, Атман, Сансара, Дхарма, Мокша, Карма	А. Античная философия						
2. Дао, Инь, Ян, Жэнь	Б. Философия Древней Индии						

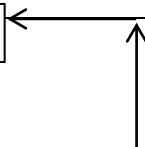
	3. Бытие, Мера, Апейрон, Атом	В. Философия Древнего Китая	
18.	Установите соответствие школ, направлений и представителей		
	1. Фалес, Анаксимандр, Анаксимен	А. Элейская	
	2. Ксенофан, Парменид, Зенон	Б. Стоицизм	
	3. Посейдоний, Сенека, Марк Аврелий	В. Милетская	
19.	Установите соответствие идей, учений их авторам		
	1.Задачу философии видел в познании человека; возвел в философский принцип изречение дельфийского оракула «Познай самого себя». Видел главную задачу философии – обучение, воспитание, самосовершенствование человека на основе нравственных ценностей, истины и добра.	А. Аристотель	
	2.Разработал учение об идеях, учение о государстве; в своих учениях использовал категории как наиболее обобщенные и отвлеченные понятия. Предложил 5 основных категорий: сущее, движение, покой, тождество и различие.	Б. Сократ	
	3.Основоположник целого ряда наук: философии, логики, физики, биологии, политологии, экономики и др. наук. Создатель грандиозной философской системы, которую изложил в труде «Метафизика». С тех пор метафизика и философия стали употребляться как синонимы. Философия, по его мнению, представляла высшую ступень знания, как Наука о первопричинах.	В. Платон	
20.	Установите соответствие понятия и определения		
	1.Признание космоса единственным абсолютом, все существующее включается в космос. Космос – главный объект изучения философии	А. Монотеизм	
	2.Признание существования множества богов, соответствующих силам природы	Б. Космоцентризм	
	3.Признание существования лишь единственного Бога	В. Политеизм	
21.	Установите соответствие идей, учений их авторам - философам		
	1.Главное произведение автора «О граде Божьем». По его мнению, ход истории, жизнь общества есть борьба двух противоположных царств: Земного и Божественного. Светская (государственная) власть должна быть подчинена духовной власти. Высшим блаженством признает счастье человека, которое понимает как углубление в себя, ученость, понимание истины. Знания реальны, но высшее, истинное знание достигается только при познании Бога.	А. Фома Аквинский	
	2.Важнейшая заслуга этого философа, представителя схоластики, – разработка проблемы соотношения веры и разума в познании, сравнительного значения истин, принятых на веру и истин, полученных	Б. Аверроэс (Ибн-Рушд)	

	путем доказательств, основанных на разуме.							
	3.Имя данного философа, родившегося в испанском городе Кордова, связывают с созданием гносеологической концепции «двойственной истины», целью которой было отграничение философии от религии; признание, что истина может быть обоснована разными методами: с помощью чувств или разума. Первый подход - иррациональный (использует религия), второй – рациональный (использует философия).	В. Аврелий Августин Блаженный						
22.	Проанализируйте каждый представленный текст. Определите тему, проблему. Что объединяет эти тексты? Джаноццо Манетти (1396-1459)«...Итак, с самого начала бог, по-видимому посчитал это столь достойное и выдающееся свое творение (человека) настолько ценным, что сделал человека прекраснейшим, благороднейшим, мудрейшим, сильнейшим и, наконец, могущественнейшим.» Николай Кузанский (1401-1464)«Человек есть бог, только не абсолютно, раз он человек; он человеческий бог. Человек есть также мир, но не конкретно все вещи, раз он человек; он -микрокосм, или человеческий мир. Область человечности охватывает, таким образом, своей человеческой потенцией бога и весь мир. Человек может быть человеческим богом..»							
23.	Установите соответствие идей, учений их авторам - философам (философия Нового времени) <table><tr><td>1.Учение о субстанции (монизм, дуализм, плюрализм)</td><td>А. Дж. Локк, Т. Гоббс</td></tr><tr><td>2.Учение о методе научного познания (эмпиризм, сенсуализм, рационализм)</td><td>Б. Р. Декарт, Б. Спиноза, Г.В. Лейбниц</td></tr><tr><td>3 Социально-политические теории (теория естественного права и «общественного договора).</td><td>В. Ф. Бэкон, Дж. Локк, Р. Декарт</td></tr></table>		1.Учение о субстанции (монизм, дуализм, плюрализм)	А. Дж. Локк, Т. Гоббс	2.Учение о методе научного познания (эмпиризм, сенсуализм, рационализм)	Б. Р. Декарт, Б. Спиноза, Г.В. Лейбниц	3 Социально-политические теории (теория естественного права и «общественного договора).	В. Ф. Бэкон, Дж. Локк, Р. Декарт
1.Учение о субстанции (монизм, дуализм, плюрализм)	А. Дж. Локк, Т. Гоббс							
2.Учение о методе научного познания (эмпиризм, сенсуализм, рационализм)	Б. Р. Декарт, Б. Спиноза, Г.В. Лейбниц							
3 Социально-политические теории (теория естественного права и «общественного договора).	В. Ф. Бэкон, Дж. Локк, Р. Декарт							
24.	Проанализируйте представленный текст. Определите тему, проблему. Джон Локк (1632 -1704) «...Поскольку люди являются, по природе, свободными, равными и независимыми, то никто не может быть выведен из этого состояния и подчинен политической власти другого без своего собственного согласия. Единственный путь, посредством которого кто-либо отказывается от своей естественной свободы и надевает на себя узы гражданского общества,- это соглашение с другими людьми об объединении в сообщество для того, чтобы удобно, благополучно и мирно совместно жить, спокойно пользуясь своей собственностью и находясь в большей безопасности, чем кто-либо не являющийся членом общества. Это может сделать любое число людей, поскольку здесь нет ущерба для свободы остальных людей, которые, как и прежде, остаются в естественном состоянии свободы. Когда какое-либо число людей таким образом согласилось создать сообщество или государство, то они тем самым уже объединены и составляют единый политический организм, в котором большинство имеет право действовать и решать за остальных.»							
25.	Установите соответствие трудов их авторам							

	1. «Государь»	А. Фрэнсис Бэкон	
	2. «Новый органон»	Б. Томмазо Кампанелла	
	3. «Город Солнца»	В. Никколо Макиавелли	
26.	Установите соответствие философских идей, учений их авторам		
	1.Учение о монадах	А. Л. Фейербах	
	2.Теория объективного идеализма	Б. Г. Лейбниц	
	3.Теория антропологического материализма	В. Г. Гегель	
27.	Установите соответствие понятия и определения		
	1.Тесная взаимосвязь философии с частными науками	А. Практицизм	
	2.Идея относительности всякого имеющегося знания на тот или иной момент времени, его неполноты, недостижимости абсолютной истины	Б. Сциентизм	
	3.Направленность на реальную жизнь (как индивидуальную, так и социальную; как материальную, так и духовную)	В. Релятивизм	
28.	Установите соответствие категорий и направлений философии		
	1«Пограничная ситуация»	А. Герменевтика	
	2«Герменевтический круг»	Б. Психоанализ	
	3«Сверх-Я» («Супер-эго»)	В. Экзистенциализм	
29.	Распределите перечисленных представителей общественной мысли на славянофилов и западников (внести в таблицу): 1.А.С. Хомяков; 2.К.С. Аксаков; 3.А.И. Герцен; 4.И.В. Киреевский; 5. В.Г. Белинский; 6. Н.И. Огарев		
30.	Установите соответствие философских идей, учений их авторам - философам		
	1. «Философия всеединства»	А. В.И. Вернадский	
	2. «Философия общего дела»	Б В.С. Соловьев	
	3. «Учение о ноосфере»	В Н.Ф. Федоров	
31.	Объясните высказывание: «Основной вопрос всей, особенно новейшей, философии есть вопрос об отношении мышления к бытию, духа к природе..» (Ф. Энгельс)		
32.	Назовите основные сферы бытия. В чем специфика каждого из них?		
33.	Какие вопросы сформулировал И. Кант для определения предмета философии? Как бы вы ответили на них?		
34.	Составьте схему основных школ досократовского периода античной философии.		
35.	Как вы можете объяснить призыв Эпикура «Проживи незаметно»?		
36.	Прочитайте афоризмы и завершите фразу автора цитаты: 1.«Знание есть -» (Ф. Бэкон) 2. «Я мыслю, следовательно, ...» (Р. Декарт) 3. «Я, следовательно, существую. (В.С. Соловьев)		
37.	Объясните, что такое «утопия». Назовите основные произведения этого жанра, появившиеся в эпоху Возрождения.		
38.	Вы - представитель эмпиризма. Объясните собеседнику, откуда мы получаем знания.		
39.	Прокомментируйте слова М.В. Ломоносова:«Оным умникам....легко быть философами, выучась наизусть три слова: бог так сотворил, и сие дал в ответ вместо всех причин»		

40.	В чем сходство и различие двух поговорок: «В чужой монастырь со своим уставом не ходят» и «С волками жить – по - волчьи выть»?							
41.	Мир физических систем – это сфера и преобразований, в которой все подчинено законам и количественным соотношениям.							
42.	Социальные системы – это							
43.	Все реальные системы являются системами							
44.	Отличие открытой от закрытой системы является то, что она							
45.	Структурная сложность определяется по элементов и топов связей системы.							
46.	Большой системой называют -..... систему							
47.	Декомпозиция – это							
48.	Сопоставьте виды систем с их описанием <table><tr><td>1) детерминированные</td><td>а) системы подчиненные закону распределения, которые могут быть описаны системой случайных величин</td></tr><tr><td>2) стохастические</td><td>б) изменения системы носят случайный характер</td></tr><tr><td>3) неопределенные</td><td>в) состояние системы однозначно определяется начальными значениями и может быть предсказано для любого момента</td></tr></table>		1) детерминированные	а) системы подчиненные закону распределения, которые могут быть описаны системой случайных величин	2) стохастические	б) изменения системы носят случайный характер	3) неопределенные	в) состояние системы однозначно определяется начальными значениями и может быть предсказано для любого момента
1) детерминированные	а) системы подчиненные закону распределения, которые могут быть описаны системой случайных величин							
2) стохастические	б) изменения системы носят случайный характер							
3) неопределенные	в) состояние системы однозначно определяется начальными значениями и может быть предсказано для любого момента							
49.	Диффузные системы - это							
50.	Для специальных систем характерны единственность назначения и профессиональная специализация.							
51.	Отличие динамической системы от статической заключается в наличии у нее а) изменчивости б) связей подчинения в) конечного результата г) обратных связей							
52.	Самоорганизующиеся системы объединяют в себе черты: а) адаптивных систем б) адаптивных и целеполагающих систем в) негаторных систем г) адаптивных, целенаправленных и целеполагающих систем							
53.	По назначению выделяют системы: а) динамические б) производящие в) обслуживающие г) простые д) сложные							
54.	Связь – это							
55.	К видам связей не относятся: а) контактные связи б) материальные связи в) сигнальные связи г) динамические связи							
56.	Расположите элементы обратной связи в привольном порядке							

1.



	Вход ↓ 2. Выход								
57.	Что из перечисленного не относится к функциям обратной связи: а) сравнительная б) вырабатывающая в) регулирующая г) воздействие на вход								
58.	По характеру выделяют связи а) детерминантные б) генетические в) резольные г) простые								
59.	По направлению связи бывают: а) направленные и ненаправленные б) простые и сложные в) резольные и детерминантные г) подчинения и управления								
60.	По силе различают связи: а) сильные и слабые б) независимые и подчиненные в) негаторные и виндикационные г) резольные и простые								
61.	Эмменджерность – свойство системы, заключающееся в том, что при объединении элементов в систему, в ней появляются свойства, которыми элементы системы: а) обладали б) не обладали в) могли обладать г) нет верного ответа								
62.	Соотнесите свойства системы и их описание <table><tr><td>1) организованность</td><td>а) свойство внутренней упорядоченности, согласованности и взаимодействия элементов</td></tr><tr><td>2) функциональность</td><td>б) свойство, характеризующее состояние связанности объектов системы между собой</td></tr><tr><td>3) структурность</td><td>в) внешнее проявление функций, реализованной в конкретной системе</td></tr><tr><td>4) интегративность</td><td>г) свойство, характеризующее строение, расположение, порядок объектов системы и их связей</td></tr></table>	1) организованность	а) свойство внутренней упорядоченности, согласованности и взаимодействия элементов	2) функциональность	б) свойство, характеризующее состояние связанности объектов системы между собой	3) структурность	в) внешнее проявление функций, реализованной в конкретной системе	4) интегративность	г) свойство, характеризующее строение, расположение, порядок объектов системы и их связей
1) организованность	а) свойство внутренней упорядоченности, согласованности и взаимодействия элементов								
2) функциональность	б) свойство, характеризующее состояние связанности объектов системы между собой								
3) структурность	в) внешнее проявление функций, реализованной в конкретной системе								
4) интегративность	г) свойство, характеризующее строение, расположение, порядок объектов системы и их связей								
63.	Эквифинальность – это								
64.	Принцип дополнительности был разработан: а) И. Пригожиным б) Н. Бора в) Б. Новиковым г) Д. Петраковым								

65.	Принцип спонтанности был разработан: а) И. Пригожиным б) Н. Бора в) Б. Новиковым г) Д. Петраковым
66.	Принцип управления неопределенностями – это: а) необходимость учитывать неопределенности при исследовании системы б) необходимость учитывать неопределенности при исследовании системы и анализировать эти неопределенности в) необходимость учитывать неопределенности при исследовании системы и управлять этими неопределенностями г) необходимость учитывать характер связей при исследовании системы и управлять этими неопределенностями
67.	Показатель – это
68.	Характеристика – это субъективное и длительное описание одного или всех проявлений системы
69.	Расположите этапы проведения исследования системы в правильной последовательности: а) выбор показателей и критериев моделирование объекта б) определение объекта в) формирование цели или проблемы г) принятие решения д) исследование модели
70.	Принцип конечной цели указывает на: а) определяющую роль глобальной конечной цели при создании и исследовании системы б) характер взаимосвязей элементов системы в) изменчивость системы г) характер взаимодействия с окружающей средой
71.	Цель декомпозиции - получение о системе
72.	Что из перечисленного не относится к стратегиям декомпозиции системы: а) функциональная стратегия б) декомпозиция по жизненному циклу в) резольная декомпозиция г) декомпозиция по физическому процессу
73.	Цель этапа анализа: а) обеспечение функционирования системы б) обеспечение формирования детального представления об исследуемой и создаваемой системе в) достижение конечной цели системы г) создание системы
74.	Что из перечисленного не относится к видам анализа систем: а) функционально-структурный б) морфологический, в) информационный г) негаторный

75.	Морфология – наука о: а) целях систем б) методологии разработки систем в) связях г) форме и строении системы
76.	Абстрактная система является результатом отражения: а) теории б) гипотезы в) действительности г) плана
77.	По взаимодействию с внешней средой выделяют: а) детерминированные б) диффузные в) антропогенные г) закрытые
78.	В зависимости от структуры и пространственно-временных свойств системы делятся на: а) простые б) диффузные в) открытые г) закрытые
79.	К признакам сложной системы не относится а) структурная сложность б) динамическое развитие в) сложность выбора повеления г) сложность функционирования
80.	Процесс прямо противоположный декомпозиции: а) протекция б) агрегирование в) ранжирование г) импликация

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.5 Право	УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и

	ограничения, действующие правовые нормы

Задания закрытого типа (тесты)

1.	В течение какого времени принятые Государственной Думой федеральные законы передаются на рассмотрение Совета Федерации: 1) в течение месяца 2) в течение пяти дней 3) в течение трех дней 4) нет верных ответов
2.	РФ по форме правления является: 1) конституционная монархией 2) конфедерацией 3) республикой 4) унитарным государством
3.	Из каких палат состоит Федеральное Собрание РФ: 1) Государственный Совет и Федеральная Дума 2) Совет Федерации и Государственная Дума 3) Федеральный Совет и Государственная Дума 4) нет верных ответов
4.	Лицо без гражданства: 1) апатрид 2) бипатрид 3) иностранец 4) экспатрид
5.	Размер алиментов, взыскиваемых в судебном порядке, на двух детей: 1) 1/2 заработка 2) 1/3 заработка 3) 1/4 заработка 4) нет верных ответов
6.	Парламент в РФ: 1) Государственная Дума 2) Федеральное Собрание РФ 3) Федеральный Совет 4) все ответы верны
7.	Президент РФ издает: 1) законы 2) записки 3) постановления 4) указы
8.	Основания для прекращения брака: 1) длительное раздельное проживание 2) объявление судом одного из супругов пропавшим без вести 3) отсутствие детей 4) смерть одного из супругов

9.	Конституционный суд РФ состоит из: 1) 11 судей 2) 15 судей 3) 2 судей 4) 30 судей
10.	Федеральный бюджет находится в ведение: 1) Российской Федерации 2) верны ответы Б и В 3) совместном ведении РФ и субъектов РФ 4) субъектов РФ
11.	Внутренние функции государства включают: 1) все ответы верны 2) оборона страны 3) поддержание мира 4) экономическая
12.	В РФ не имеют право избирать и быть избранными граждане: 1) несущие военную службу или содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда 2) признанные судом недееспособными 3) признанные судом недееспособными или содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда 4) только содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда
13.	Президент РФ избирается на срок: 1) 4 года 2) 5 лет 3) 6 лет 4) 8 лет
14.	Договор о приемной семье заключается между: 1) все ответы верны 2) между законными представителями ребенка и органами опеки и попечительства 3) между органами опеки и попечительства и приемными родителями 4) между усыновителями и органами опеки и попечительства
15.	Возраст, по достижении которого гражданин РФ может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности: 1) 14 лет 2) 16 лет 3) 18 лет 4) 21 год

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

1.	Субституция (в наследственном праве) – ... (определение)
2.	Завещательный отказ – ... (определение)
3.	Завещательное возложение – ... (определение)
4.	ООО «Золотая пантера» с 2017 года занимается продажей изготовлением и продажей ювелирных изделий из драгметаллов. Годовой оборот фирмы 14 млн. рублей. При проведении камеральной проверки в 2020 году выяснилось, что в декларации, поданной в налоговый орган за налог на прибыль за предыдущей 2020

	год содержались заведомо ложные сведения: была занижена налогооблагаемая база, что позволило фирме заплатить гораздо меньшую сумму налога. В ходе проверки также было установлено и отражено налоговыми органами в материалах налогового контроля доказательства совершения умышленной неполной уплаты сумм налога. Общая сумма недоплаты налога составляет. Налоговым инспектором было установлено, что фирма должна была заплатить 1506773 рубля. Какую ответственность понесет ООО «Золотая пантера»?
5.	Семья – ... (определение)
6.	Законный режим имущества супругов – ... (определение)
7.	В Российское авторское общество поступило заявление от автора романа, в котором указывалось, что концертная организация без его согласия переработала роман в литературную композицию для публичного исполнения и это исполнение уже дважды имело место. Автор романа категорически запрещает дальнейшее использование данной композиции, поскольку в ней используются произвольно взятые из произведения куски детективного плана, что, по мнению автора, нарушает содержание и основные образы романа. В свою очередь концертная организация считает, что она не допустила нарушения каких-либо прав автора романа, так как использует отрывки из романа без их изменений. Были ли в данном случае нарушены исключительные права автора? Каковы способы их защиты?
8.	Сводные братья и сестры – ... (определение)
9.	Супруг – ... (определение)
10.	Запись актов гражданского состояния – ... (определение)
11.	Алиментное обязательство – ... (определение)
12.	Механизм регулирования семейного права – ... (определение)
13.	Родство – ... (определение)
14.	Свидетельство о праве на наследство – ... (определение)
15.	Условия задачи : С. был принят по срочному трудовому договору в фирму "Рога и копыта". По истечении срока договора С., по просьбе руководства компании, еще в течение 1 месяца завершал доверенные ему дела. После чего фирма отказалась выплачивать С. зарплату за данный месяц работы, мотивируя это тем, что последний работал за сроками договора. С. обратился за помощью к юристу. Проконсультируйте С.
16.	Завещание – ... (определение)
17.	Брак – ... (определение)
18.	Бухгалтер Косарева в период подготовки квартального отчета в течение недели каждый день задерживалась на работе до 21 часа. Когда она обратилась к руководству с просьбой оплатить ей 15 часов сверхурочной работы, заместитель директора по экономике оплачивать сверхурочную работу отказался, поскольку бухгалтер Косарева задерживалась на работе по собственной инициативе, приказ о привлечении ее к сверхурочной работе никто не издавал. Каким образом оплачиваются сверхурочные работы? Подлежит ли оплате переработка бухгалтера Косаревой? При решении задач студент не должен ограничиваться лишь общим ответом по существу задачи. Ему следует письменно продемонстрировать какие соображения, доводы склонили его к этому результату. Он обязан привести весь ход решения, основанный на знании фактического и законодательного материала. Точные ссылки на нормативный акт обязательны.
19.	В римском праве действовало правило: «Никто не предполагается дурным». Какой принцип современного права выражен в это фразе?
20.	Александра Луговцева и Дмитрий Смоленский решили заключить брак. В совместном заявлении о заключении брака кроме всего прочего они указали что,

	при вступлении в брак хотели бы взять общую фамилию Луговцевы-Смоленские. Решение о соединении фамилий Александра Луговцева обосновывала стремлением передать будущим детям более индивидуализирующую фамилию, что по её мнению должно способствовать развитию личности детей. В субъекте Российской Федерации, в органах ЗАГСа которого решили зарегистрировать свой брак Дмитрий и Александра, не принимался закон, запрещающий соединение фамилий при вступлении в брак. Возможно ли присвоение Александре Луговцевой выбранной ими фамилии? Изменится ли решение задачи, если Дмитрий захочет оставить себе добрачную фамилию?
21.	Объекты семейных правоотношений – ... (определение)
22.	Востриков решил учредить ООО с возможностью в последствии выпускать небольшими количествами акции для привлечения дополнительных инвестиций и развития бизнеса. Проконсультируйте Вострикова о возможных последствиях.
23.	Метод семейного права – ... (определение)
24.	Фиктивный брак – ... (определение)
25.	Выморочное имущество – ... (определение)
26.	Дееспособность – ... (определение)
27.	Условия задачи : Ж. был принят врачом - неврологом в частную клинику РГС - МЕД. При этом ему было поставлено условие не вести более нигде врачебную практику. Однако вскоре Ж. приняли еще в один врачебный консультативный центр на работу. Узнав об этом, руководство РГС - МЕД расторгло трудовой договор с Ж. Ж. обратился за консультацией к юристу. Проконсультируйте Ж.
28.	В суд с иском обратился Е.С. Ковалев о расторжении брака с Т.М. Ковалевой. Одновременно, Ковалев просил передать ему на воспитание двоих детей 8 и 6 лет, поскольку Ковалева уже больше года не занимается их воспитанием. В судебном заседании Ковалева не возражала против расторжения брака, но просила детей передать ей, пояснив, что ушла из семьи и не воспитывала все это время детей из-за неприязненных отношений с мужем. Кроме того, истец всячески препятствовал ей в возможности видаться с детьми и проводить с ними время. Ковалева просила суд оставить ей после расторжения брака фамилию мужа, против чего он категорически возражал. Как должен быть разрешен спор? Аргументируйте свой ответ по каждому спорному вопросу.
29.	Алименты – ... (определение)
30.	Известно, что противоправное поведение может преследовать следующие основные цели: непосредственное удовлетворение какой-либо потребности; реализацию более отдаленных жизненных планов, лишь в конечном счете направленных на удовлетворение какой-либо потребности; разрешение личных конфликтов и устранение препятствий на пути к удовлетворению актуальных или потенциальных потребностей; уход от социально активного поведения, связанного с использованием своих юридических обязанностей. Приведите конкретные примеры этих форм противоправного поведения и проанализируйте их с позиции типичных характеристик лиц, совершающих указанные преступления.
31.	Имущество каждого из супругов (при законном режиме) – ... (определение)
32.	На собеседовании в образовательном учреждении Т. было отказано в приеме на работу на том основании, что у нее имеется годовалый ребенок, и она не сможет в полной мере осуществлять свои обязанности. Т. обратилась в суд за защитой своих прав. Каково будет решение суда?
33.	Законодательство о наследовании – ... (определение)
34.	Федеральный бюджет в истекшем финансовом году получил доходы от сдачи в аренду имущества, находящегося в государственной собственности, и доходы от

	продажи государственной и муниципальной собственности. Укажите, каким образом будет осуществлено распределение данных средств.
35.	Исковое заявление – ... (определение)
36.	Защита родительских прав – ... (определение)
37.	Подназначение наследника (субституция) – ... (определение)
38.	В государстве «N» действует одноплатный парламент; главой государства является президент, избираемый парламентом; правительство возглавляет премьер-министр; премьер-министр имеет право подписывать внешнеполитические соглашения. Определите форму правления данного государства.
39.	Мировой судья Митин в ходе судебного заседания по обвинению Холодова в систематическом избиении жены и нанесении ей телесных повреждений назвал подсудимого садистом и кровожадным монстром. В ответ на такие оскорбления подсудимый обозвал судью взяточником и вором. В процесс перепалки вмешался прокурор (как участник судебного процесса), и призвал стороны соблюдать нравственные основы уголовного судопроизводства. Оцените действия участников судебного разбирательства с точки зрения нравственности.
40.	Усыновление (удочерение) – ... (определение)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.6 Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы

1. рабочая группа	А) группа лиц, объединенных общими интересами или работой
2. коллектив	Б) автономная, самоуправляемая группа профессионалов, способная оперативно, эффективно

	решать поставленные перед ней задачи. характерен эффект позитивной синергии, в котором индивидуальные усилия превращаются в результат, превосходящий сумму вкладов каждого участника.
3. команда	В) взаимодействует между собой для обмена информацией, предполагает оказание помощи друг другу в выполнении обязанностей в зоне формальной ответственности. Производительность такой группы – сумма усилий участников.

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите стадии развития команды и уровень развития и функционирования группы

1.Формирование	А) потенциальная и реальная команда
2.Столкновение	Б) высокопроизводительная команда
3.Нормализация	В) рабочая группа
4.Функционирование	Г) переформирование
5.Завершение	Д) псевдокоманда

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите стадии развития команды и основные задачи лидера на каждой стадии

1.Формирование	А) роль наблюдателя. Он тщательно следит за обстановкой в коллективе, оценивает качество работы, даёт обратную связь
2.Столкновение	Б) активно участвовать в разработке новых правил поведения и помочь команде сформировать удобный механизм взаимодействия
3.Нормализация	В) создать комфортную обстановку; обозначить конечную цель; описать порядок работы; сформулировать критерии оценки качества выполнения поставленных задач;
4.Функционирование	Г) поблагодарить участников команды за работу, а также минимизировать болезненность расставания. Лидер может мотивировать участников не терять контакты друг с другом
5.Завершение	Д) наладить конструктивный обмен мнениями; сглаживать конфликты; искать точки соприкосновения.

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Соотнесите конкретные характеристики переговорных стратегий с переговорными стилями Томаса-Килмена

1) Стратегия выигрыш-проигрыш	а) «Избегание», «уход», «уклонение».
2) Стратегия проигрыш-выигрыш	б) «Односторонняя уступка».
3) Стратегия проигрыш-проигрыш	в) «Сотрудничество», «кооперация».
4) Стратегия выигрыш-выигрыш	г) «Борьба», «соперничество», «конкуренция».

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Соотнесите стиль переговоров и характер отношений между участниками

1) Мягкий стиль	а) Участники – соперники
2) Жесткий стиль	б) Участники – решающие проблемы вместе
3) Принципиальный метод	в) Участники – друзья

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Соотнесите основные характеристики метода принципиальных переговоров

1) люди	а) Концентрируйтесь на интересах, а не позициях
2) интересы	б) Настаивайте на использовании объективных критериев
3) варианты	в) отделить людей от проблемы
4) критерии	г) Изобретайте взаимовыгодные варианты

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Соотнесите структурные ряды разработки и описания имиджа

1) Концептуальный образ	а) Формы самопрезентации при общении: речь, невербальные паралингвистические, экстралингвистические, проксемические, визуальный контакт.
2) Визуальный образ	б) Моральные ценности (патриотизм, справедливость, семейные ценности, идеалы), стиль общения – внутри компании и вне ее. Стандарты общения с клиентами, коллегами, руководством, партнерами).
3) Поведенческий образ	в) Стиль одежды, форма одежды, внешность, дизайн кабинета, офиса.
4) Коммуникативный образ	г) Личная миссия (предназначение, высшая цель профессии, чем может быть полезен), ценности профессиональные, этические и эстетические.

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите виды влияния

1) Внушение	а) Скрытое побуждение адресата
2) Манипуляция	б) Высказывание и обсуждение доводов
3) Аргументация	в) сознательное неаргументированное воздействие

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите виды влияния

1) Самопродвижение	а) Обращение к адресату с призывом удовлетворить потребности или желания инициатора воздействия
2) Игнорирование	б) Объявление своих целей и предъявление доказательств своей компетентности
3) Просьба	в) Умышленное невнимание, рассеянность

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите командные роли

1. Координатор	А) Высокий интеллектуальный уровень. Новатор
2. Исполнитель	Б) Лидер. Транслирует цели. Руководит дискуссией
3. Генератор идей	В) Устанавливает контакты с окружением. Переговорщик
4. Исследователь ресурсов	Г) Претворяет идеи в практические действия

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите сложность задания и уровень стресса, способствующий эффективности деятельности

1 Высокий стресс	А Задачи средней сложности
2 Средний стресс	Б Задачи высокой сложности
3 Низкий стресс	В Задачи низкой сложности

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите виды организационного стресса

1 Информационный стресс	А Реальные проблемы общения. Повышенная раздражительность, неумение защититься от агрессии, манипуляции, говорить «нет»
2 Эмоциональный стресс	Б . Слишком много информации, мало информации, часто меняется. Ограничение времени.
3 Коммуникативный стресс	В. Возникает при реальной или предполагаемой опасности, переживании ответственности, гнева, вины, унижения

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите феномены группового влияния

1 Групповая фасилитация	А)Тенденция прилагать меньше усилий при объединении деятельности для достижения общей цели
2 Групповая лень	Б)Утрата самоосознания своей индивидуальности в групповой ситуации, обеспечивающей анонимность
3 Деиндивидуализация	В)Группа тратит силы не на анализ, а на поддержание сплоченности
4 Конформизм	Г)Усиление средних тенденций. Улучшение результата деятельности
5 Огруппление мышления	Д)Изменение установок и поведения под влиянием группы: искренне или уступая

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Имидж	А) уверенность в порядочности другого человека, уверенность, что продукт соответствует высоким стандартам
2. Репутация	Б)Высшая цель, социальное предназначение
3.Доверие	В) Особенности индивида, составляющие его отличие от других
4.Миссия	Г) Мнение, закрепившееся после взаимодействия с объектом
5.Индивидуальность	Д) Целенаправленно формируемый образ, обладающий информационным, эстетическим, этическим, психологическим воздействием

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите этапы подготовки переговоров и решаемые на этом этапе задачи

1Подготовка к переговорам	А)Даются субъективные оценки переговоров и их результата. Обсуждается степень решения проблемы. Обеими сторонами выполняются взятые на себя обязательства
2Ведение переговоров	Б)Решаются организационные вопросы. Обсуждается возможное содержание переговоров. Вырабатываются ключевые элементы позиции.
3Анализ результатов переговоров	В)Уточняются интересы, концепции и позиции. Обосновываются собственные взгляды и предложения. Позиции согласовываются, вырабатываются

	договоренности.

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите тактики ведения переговоров

1 «Дезориентация партнера».	А) применяют, когда длительные переговоры подходят к завершению. Оппоненту, который устал от неприятных, тяжелых переговоров выдвигают еще одно требование, и он с ним соглашается.
2 «Провокация чувства жалости у партнера».	Б) демонстрация отказа от вступления в переговоры. Используется, если противоположная сторона заинтересована в переговорах, в этом случае, она готова пойти на уступки, чтобы привлечь к переговорам.
3 Тактика выжимания уступок. Прием «закрытая дверь»	В) Используется в стратегиях «выигрыш – проигрыш», «проигрыш – проигрыш».. Эта тактика заранее планируется и реализуется через такие приемы, как: критика конструктивных положений партнера, использование неожиданной информации, обман, угрозы, блеф и т.д.
4 Тактика выжимания уступок. Прием «последнего требования»	Г) Используется в стратегиях «выигрыш – проигрыш», «проигрыш – проигрыш». Цель – снижение активности партнера, подталкивание его на уступки. Используются такие приемы, как: изливание души, создание образа незащитного, слабого человека, жалобы на страдания

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите стрессовые реакции и формы их проявления

1 эмоциональные стрессовые реакции	А) нарушения концентрации внимания, нарушения памяти, ошибки мышления (неверное истолкование)
2 когнитивные стрессовые реакции	Б) автономное возбуждение, нейроэндокринные изменения, ослабление иммунитета
3 поведенческие стрессовые реакции	В) переживание страха, гнева, печали и т.п.
4 физиологические стрессовые реакции	Г) бегство, нападение (агрессия), дезорганизация поведения

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 18. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности этапы становления команды

1. Функционирование
2. Формирование
3. Завершение. Роспуск
4. Столкновение
5. Нормализация

Задание 19. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности этапы процесса продаж

1. Сбор информации о потребностях клиента
2. Работа с возражениями
3. Установление контакта
4. Завершение продажи
5. Презентация

Задание 20. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности этапы подготовки публичной речи

1. Собираание материала
2. Введение
3. Заключение
4. Решение вопроса о цели речи
5. Выбор темы
6. Развитие основной части речи

Задание 21. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности динамики конфликта

1. Инцидент
2. Возникновение и осознание объективной проблемной ситуации
3. Эскалация
4. Нормализация
4. Попытки решить проблему, предконфликтная ситуация
5. Сбалансированное противодействие
6. Завершение конфликта

Задание 22. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности схему возникновения и влияния эмоций, соответственно базовому принципу управления эмоциями

1. Реакция, проявляемая поведением
2. Факты (вижу, слышу)
3. Интерпретация (формирую отношение)
4. Эмоционально реагирую

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Какой групповой роли соответствуют следующие функции: Приводит команду в действие, побуждает к движению вперед, не позволяет расслабиться.

1. Координатор
2. Мотиватор
3. Исполнитель
4. Генератор идей

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:

- А деловых интересов партнеров
- Б личностных, неделовых интересов партнеров
- В профессиональных интересов партнеров
- Г в строгом соответствии теме встречи

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Для успешного профессионального общения наиболее эффективной является стратегия:

- А сотрудничества
- Б соперничества
- В конфронтации

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

. Специалист Муниципалитета проводит совещание. Какие аргументы не следует использовать?

- А. к авторитету
- Б. к силе/угрозе
- В. к массам
- Г. к личности

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Что понимают под предметом переговоров?

- а) повестка дня международного совещания;
- б) предмет переговоров - это все то, по поводу чего субъекты вступили в переговоры;
- в) содержание соглашения достигнутого в ходе переговоров
- г) проект резолюции международной конференции

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Что понимают под позицией на переговорах?

- а) методы воздействия на партнера в ходе переговоров;
- б) совокупность целей, предложений, аргументов и возможных вариантов решений, с которыми стороны выходят на переговоры;
- в) план ведения переговоров;
- г) стиль ведения переговоров.

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Что такое командная роль?

1. Личные особенности человека
2. Особенности поведения члена группы при совместной работе.
3. Соответствие должностным обязанностям;

4. Профессиональные навыки

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

В основе какой переговорной стратегии лежит высокая степень направленности на свои интересы и низкая степень направленности на интересы другой стороны:

1. соперничество;
2. компромисс;
3. сотрудничество;
4. односторонняя уступка;
5. избегание

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

В основе какого метода ведения переговоров лежат положения: отделяйте людей от проблемы; концентрируйтесь на интересах, а не на позициях; изобретайте взаимовыгодные варианты; настаивайте на использовании объективных критериев:

1. принципиальное ведение переговоров;
2. мягкое ведение переговоров;
3. жесткое ведение переговоров;
4. компромиссное ведение переговоров;
5. позиционное ведение переговоров

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

В основе какой переговорной стратегии лежит низкая степень направленности на свои интересы и высокая степень направленности на интересы другой стороны:

1. соперничество;
2. компромисс;
3. сотрудничество;
4. односторонняя уступка;
5. избегание

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Положение человека в обществе, которое он занимает в соответствии с полом, возрастом, профессией и т.д.

1. Социальная роль
2. Престиж
3. Социальный статус.
4. Репутация

Задания комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответов из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

В предложенном списке выделите факторы, влияющие на уровень

энергетики оратора

1. Логичность
2. Интонации
3. Обращенность к слушателям
4. Позитивность
5. Громкость

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что относится к элементам персонального бренда лидера?

1. Статус
2. Отличительность
3. Возраст
4. Последовательность
5. Значимость

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что необходимо сделать сторонам на этапе подготовки к переговорам:

1. сформировать делегацию;
2. определить главу делегации;
3. подписать согласительный документ;
4. определить место и время встречи;
5. согласовать позиции;
6. выработать договоренности

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Какие из перечисленных ниже принципов лежат в основе разработанного в Гарварде метода принципиального ведения переговоров:

1. отделяйте людей от проблемы;
2. жестко отстаивайте свою позицию;
3. концентрируйтесь на интересах, а не на позициях;
4. изобретайте взаимовыгодные варианты;
5. настаивайте на использовании объективных критериев;
6. необходимо быть мягким по отношению к людям и проблеме

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Выделите структурные роли из теории Транзактного анализа Р. Берна

1. Собеседник
2. Взрослый
3. Родитель
4. Коммуникатор
5. Ребенок

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Выделите правила коммуникации, описанные в Транзактном анализе Э.Берна

1. Параллельная коммуникация имеет элемент ожидания. Может продолжаться долго
2. Уровни взаимодействия всегда параллельны
3. При пересекающейся транзакции происходит разрыв коммуникации
4. Поведенческий результат скрытой транзакции определяется на психологическом уровне
5. Подстраивайтесь под уровень коммуниканта

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Выделите психологические факторы, определяющие 1-ое впечатление:

1. Фактор оценивания
2. Фактор превосходства
3. Фактор ожидания
4. Фактор отношения к нам
5. Фактор привлекательности

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Выделите психологические механизмы, определяющие познание и понимание людьми друг друга

1. Эмпатия
2. Стереотипизация
3. Рефлексия
4. Идентификация
5. Удивление

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Выделите причины эффекта социального восприятия, называемого «когнитивный диссонанс»:

1. Недостаток времени
2. Несоответствие ситуации опыту прошлого
3. Логическое несоответствие фактов
4. Опасение чужой оценки
5. Незнакомые традиции, обычаи, факты

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Выделите ошибочные действия при проведении «малого разговора»

1. Насильственное интервью
2. Вырождение в большой разговор
3. Доброжелательность
4. Инвентаризация жизни
5. Compliments

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и

обосновано, используя четкие компактные формулировки

Опишите основные характеристики метода принципиальных переговоров

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Охарактеризуйте психологические тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

К специалисту Муниципалитета обратился гражданин с жалобой. Он эмоционален, агрессивен. Предложите приемы для достижения коммуникативной цели (сотрудничества) и нейтрализации агрессии.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Группа студентов объединилась для разработки проекта. Предложите ваши рекомендации для организации общей работы и получения эффективного результата

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

В начале общения со сложным конфликтным клиентом специалист испытывает сложную гамму чувств: неуверенность, смущение, раздражение. Возникает желание совершить ответный удар, уступить, разорвать отношения. Дайте рекомендации, как справиться с чувствами, как себя вести, чтобы избежать опасные последствия реакций.

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Опишите специфические черты группы, которую можно назвать эффективной командой.

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Что делать лидеру, если он замечает снижение своего авторитета, снижение уровня инициативности и ответственности в команде, вовлекается в «личностные трения» с отдельными членами команды.

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Один или несколько членов команды приняли самостоятельное решение об уходе. Предложите конструктивный сценарий обновления состава команды

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Отдельные члены команды под воздействием семейно-бытовых или общесоциальных факторов временно могут «выпасть из обоймы». Предложите сценарий продолжения конструктивной работы команды

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

В команде появился альтернативный неформальный лидер. Оторванность от команды проявляется в неравноценном отношении к людям, опережающем профессиональном росте активных участников. Предложите действия лидера во благо команды

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.3 Иностранный язык	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции
Б1.О.6 Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

Задания закрытого типа (тесты)

1	I ... to a party yesterday. Кол-во правильных ответов – 1 1. am invited 2. had been invited 3. was invited 4. would be invited
2	5. I'll wait until he ... his next novel. 6. Кол-во правильных ответов - 1 1. is writing 2. will write 3. could write 4. writes
3	If you are looking ... the right place to settle, consider this town Кол-во правильных ответов - 1 1. at 2. in 3. after 4. for
4	He is still sick but he ... better slowly Кол-во правильных ответов - 1 1. got 2 2. is getting 3. has got 4. gets
5	They ... each othersince 2011. Кол-во правильных ответов - 1 1. know 2. knew 3. had known 4. have known
6	This dictionary is ..., I can't afford it. Кол-во правильных ответов - 1 1. cheap 2. good 3. expensive 4. bad
7	My friends live in Rome, ... is the capital of Italy. Кол-во правильных ответов - 1 1. whom 2. which 3. what 4. who
8	When they came back from Paris, they ... speak perfect French. Кол-во правильных ответов – 1 1. can 2. could 3. should 4. must

9	5. We have never met before, ... we? 6. Кол-во правильных ответов - 1 1. haven't 2. have 3. do 4. don't
10	She had ... very few mistakes in her tests. Кол-во правильных ответов - 1 1. done 2. made 3. taken 4. put
11	We ... go to the passport office today. Кол-во правильных ответов - 1 1. could 2. had 3. must 4. might
12	I couldn't use my hotel room because it ... yet. Кол-во правильных ответов - 1 1. didn't clean 2. hasn't cleaned 3. hadn't cleaned 4. hadn't been cleaned
13	I ... him my help if I thought I would be any use. Кол-во правильных ответов - 1 1. offer 2. will offer 3. would offer 4. would have offered
14	When he came the students already ... their dictations. Кол-во правильных ответов - 1 1. finished 2. were finishing 3. had finished 4. would finish
15	If I ... late I will not find him at home. Кол-во правильных ответов – 1 1. come 2. is coming 3. has come 4. came
16	Жест потирать руки удовлетворенно или предвкушая удовольствие является: Кол-во правильных ответов – 1 1. стилистически сниженным 2. стилистически возвышенным 3. вульгарным 4. стилистически нейтральным

17	Паралингвистические средства общения – это: Кол-во правильных ответов - 1 1. интонация 2. жесты 3. позы 4. шумы
18	Умение учитывать возраст, пол, национальность слушателей, их общественное положение и образ жизни относится: Кол-во правильных ответов - 1 1. к лингвопрагматической части компетенции оратора 2. к предметной компетенции 3. к аргументационному компоненту ораторской компетенции 4. к практическому опыту в политической сфере
19	Максимы Грайса Кол-во правильных ответов - 3 1. максима способа выражения 2. максима великодушия 3. максима количества 4. максима качества
20	Языковой компетенцией выступающего можно считать: Кол-во правильных ответов - 1 1. великолепное владение материалом темы выступления, основанное на широкой образованности 2. его высокую эрудированность во многих областях знания 3. прекрасное знание языка как средства общения 4. широкое привлечение фактического материала
21	Техника, помогающая понять мысли и чувства собеседника, поддержать и направить его. Кол-во правильных ответов - 1 1. рефлексивное слушание 2. эмпатическое слушание 3. активное слушание 4. пассивное слушание
22	Специфической особенностью деловой коммуникации является: Кол-во правильных ответов - 1 1. неограниченность во времени 2. регламентированность 3. отсутствие норм и правил 4. разговор по душам
23	Просодическими средствами невербального общения выступают: Кол-во правильных ответов – 1 1. улыбка 2. дистанция между общающимися 3. жесты 4. интонация

24	На каком этапе деловой беседы полезны приемы снятия напряженности, «зацепки», прямого подхода . Кол-во правильных ответов – 1 1. начало беседы 2. основной этап 3. этап выхода 4. обратная связь
25	Состояние неосознанного доверия, настроенности друг на друга: Кол-во правильных ответов – 1 1. беседа 2. дружба 3. раппорт 4. подстройка
26	Какой метод переговоров ориентирован на следующую цель: не победа, не хорошие отношения, а поиск разумного решения проблемы. Кол-во правильных ответов – 1 1. переговоры от возможностей 2. позиционные переговоры 3. принципиальные переговоры 4. с позиции силы
27	«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках: Кол-во правильных ответов – 1 1. деловых интересов партнеров 2. личностных, неделовых интересов партнеров 3. профессиональных интересов партнеров 4. в строгом соответствии теме встречи
28	Метод снятия напряженности как способ начать беседу: Кол-во правильных ответов – 1 1. означает непосредственный переход к делу без какого бы то ни было вступления. 2. позволяет установить тесный контакт с собеседником через «теплое» отношение к нему. 3. позволяет кратко изложить ситуацию или проблему, увязав ее с содержанием беседы. 4. снимает эмоциональное последствие делового общения
29	Метод «зацепки» как способ начать беседу: Кол-во правильных ответов – 1 1. означает непосредственный переход к делу без какого бы то ни было вступления. 2. позволяет установить тесный контакт с собеседником через «теплое» отношение к нему. 3. позволяет кратко изложить ситуацию или проблему, увязав ее с содержанием беседы. 4. способствуют созданию напряженной атмосферы в беседе
30	Аудирование, при котором совершается вероятностное прогнозирование, – это: Кол-во правильных ответов – 1 1. нерефлексивное слушание 2. рефлексивное слушание 3. эмпатическое слушание 4. антиципация

**Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи,
вопросы и пр.)**

1.	Read the text and fill in the blanks with the proper words given before the text. <i>exchange, contracts, discount, they were students, responsibility, offered, chief accountant, head of sales department, respect, newly built houses.</i> My parents' names are Nicolay Petrovich and Irina Nickolaevna. They have been married since ...(1) , for more than 20 years now. My parents are economists by education. My father works as a ...(2) at a construction company. He is responsible for sales of ...(3). His friend ...(4) him this position. My father will have a ...(5) on a new flat. My mother is a ...(6) at a bank. It is a lot of ...(7) but my mother likes it. She is very busy with her work, she has her little office at home where she can have some privacy and work on financial reports, ...(8) and other important documents. We all helps our mother because she works a lot. My name is Alexander. I'm 18. I'm a student of economics at Russian State University of Tourism and Service. I want to know how world economy works and to understand the world of business. I would like to start my own business after I finish the university. I want to work in real estate business. My family is very friendly, we seldom have problems because we ...(9) each other. It's a custom for our family to discuss things during the meals. I must say that all of us are not alike in tastes, manners and characters. But as a matter of fact we get along well with each other. We never remain indifferent to what happens to others. We ...(10) our impressions on films or plays we have seen. We are attentive and sincere to each other and all these things unite a family.
2.	The people here would like to be the opposite of what they are. Complete the sentences. 1. I am short and fat, but I'd really like to be ... and 2. I have got curly hair, but I've always wanted ... hair.' 3. I have light brown hair, but I'd much prefer to have ...brown hair. 4. I am rather weak, but I wish I were very ...like those weightlifters and bodybuilders. 5. I have got a big nose, and I'm losing my hair. People don't find me attractive. Why can't I be ... , like Tom Cruise or Keanu Reeves?'
3.	Agree with the opinions below using a word with the same meaning. The first two letters of each answer are given. 1. A: She's always wanted to get to the top in her career, hasn't she? B: Yes, she's very am_____ 2. A: She was horrible, wasn't she? B: Yes, very un_____ 3. A: He's happy and smiling whenever you see him. B: I know, he's always very ch_____ 4. A: Do you honestly think we can depend on that old car of yours? B: No, it's very un_____ - it could break down at any time. 5. A: He never thinks about other people's feelings, does he? B: No, he's very in_____

4.	Put the parts of the dialogue in the correct order. 1. Good morning. Can I help you? 2. Is it an illustrated edition? 3. What is the price? 4. I am looking for the Master and Margaret by Bulgakov. 5. Yes, it is, sir. 6. Too expensive, I think. 7. Oh, we have a nice copy, sir, here you are. 8. 35 dollars.
5.	What are the names of these shops? 1) The place where you can buy meat. 2) The place where you can buy fruit and vegetables. 3) The place where you can buy medicine. 4) The place where you can buy newspapers. 5) The place where you can buy bread and loaves. 6) The place where you can buy milk, cream, cheese. 7) The place where you can buy fish, caviar, crabs. 8) The place where you can buy a diamond ring, a gold necklace. 9) The place where you can buy toys, watches, televisions 10) The place where you can buy hairspray, a bottle of perfume.
6.	Read the text and fill in the blanks with the proper words given before the text. <i>advanced, changed, dedicated, divided, emerged, enormous, extension, founded, purpose, residential, qualified, single</i> Britain has more than 90 universities. British universities can be ...(1) into several categories. The foremost universities are the university of Oxford and the university of Cambridge, both ...(2) in the Middle Ages. The term <i>Oxbridge</i> is used to refer to both schools as a ...(3) entity. Another type of university is the so-called redbrick variety - old and solid schools built in the 19th century when bricks were the standard building material. A large number of ultramodern universities that ...(4) in the last half of the 20th century are often called cement block and plate-glass universities. London has its own great schools, the ...(5) University of London and its world-famous college, the London School of Economics. Students interested in ...(6) education can also attend polytechnics, which are schools ...(7) to the sciences and applied technology. An education act in 1992 ...(8) the status of these colleges to universities. Higher education can also be obtained through the Open University, founded in 1969, which offers ...(9) courses taught through correspondence, television and radio programs, and videocassettes. It also sponsors local study centers and ...(10) summer schools. The ...(11) of the Open University is to reach people who may not ordinarily be ...(12) for university study.

7.	Transform the words so that they are grammatically consistent with the content of the text. Nowadays English is quickly becoming the global language, and it dominates the world in many ways. One of the reasons is the fact that Great Britain was a global power during the (1) (colony) days, and today America is, perhaps, the most powerful nation in the world. Due to this (2) (dominate), learning English is essential for successful communication in our global society. This is (3) (clear) seen in the business world. Today, a meeting between business leaders from different nations is more likely to occur in English. The Internet also plays a role in making English the dominate language. By far, the vast (4) (major) of online resources are written in English. In addition, most forums are frequently visited by people who can speak English, which means that free sharing of ideas online is more (5) (access) to those who know English. Today, English is inevitably turning into a global language. So it is (6) (surprising) that in order to make an impact on today's economy, one must be able to use English well.																						
8.	Match the words on the left with the definitions on the right. <table><tr><td>1. communicate</td><td>a. the power to have an effect on a person or a thing that is able to do this</td></tr><tr><td>2. dominant</td><td>b. a particular form of something which varies slightly from other forms of the same thing</td></tr><tr><td>3. language</td><td>c. to give information to others through speech, writing or signals</td></tr><tr><td>4. influence</td><td>d. more important, strong than anything else of the same type</td></tr><tr><td>5. global</td><td>e. all the words used by a particular person</td></tr><tr><td>6. version</td><td>f. a system of communication</td></tr><tr><td>7. vocabulary</td><td>g. something which relates to the whole world</td></tr></table>	1. communicate	a. the power to have an effect on a person or a thing that is able to do this	2. dominant	b. a particular form of something which varies slightly from other forms of the same thing	3. language	c. to give information to others through speech, writing or signals	4. influence	d. more important, strong than anything else of the same type	5. global	e. all the words used by a particular person	6. version	f. a system of communication	7. vocabulary	g. something which relates to the whole world								
1. communicate	a. the power to have an effect on a person or a thing that is able to do this																						
2. dominant	b. a particular form of something which varies slightly from other forms of the same thing																						
3. language	c. to give information to others through speech, writing or signals																						
4. influence	d. more important, strong than anything else of the same type																						
5. global	e. all the words used by a particular person																						
6. version	f. a system of communication																						
7. vocabulary	g. something which relates to the whole world																						
9.	Match the two parts of the sentences: <table><tr><td>1) English is one of the official languages</td><td>a) gives us many opportunities and advantages.</td></tr><tr><td>2) English is</td><td>b) we should know the language of the country we are going to.</td></tr><tr><td>3) Knowledge of foreign languages</td><td>c) in science, business, medicine, trade</td></tr><tr><td>4) English is mostly used</td><td>d) everywhere in our life.</td></tr><tr><td>5) If we want to study or work abroad</td><td>e) in such countries as the Irish Republic, Canada, and the South African Republic</td></tr></table>	1) English is one of the official languages	a) gives us many opportunities and advantages.	2) English is	b) we should know the language of the country we are going to.	3) Knowledge of foreign languages	c) in science, business, medicine, trade	4) English is mostly used	d) everywhere in our life.	5) If we want to study or work abroad	e) in such countries as the Irish Republic, Canada, and the South African Republic												
1) English is one of the official languages	a) gives us many opportunities and advantages.																						
2) English is	b) we should know the language of the country we are going to.																						
3) Knowledge of foreign languages	c) in science, business, medicine, trade																						
4) English is mostly used	d) everywhere in our life.																						
5) If we want to study or work abroad	e) in such countries as the Irish Republic, Canada, and the South African Republic																						
10.	Match A and B columns: <table><tr><th>A</th><th>B</th></tr><tr><td>1) promote cooperation</td><td>a) избегать неприятностей</td></tr><tr><td>2) extend one`s mind</td><td>b) международный бизнес</td></tr><tr><td>3) scientific literature</td><td>c) заимствовать</td></tr><tr><td>4) have a good command of a language</td><td>d) содействовать сотрудничеству</td></tr><tr><td>5) find instructions</td><td>e) расширять кругозор</td></tr><tr><td>6) escape troubles</td><td>f) дать возможности и преимущества</td></tr><tr><td>7) information age</td><td>g) родной язык</td></tr><tr><td>8) borrow</td><td>h) научная литература</td></tr><tr><td>9) characteristic features</td><td>i) универсальный язык</td></tr><tr><td>10) international business</td><td>j) культурные связи</td></tr></table>	A	B	1) promote cooperation	a) избегать неприятностей	2) extend one`s mind	b) международный бизнес	3) scientific literature	c) заимствовать	4) have a good command of a language	d) содействовать сотрудничеству	5) find instructions	e) расширять кругозор	6) escape troubles	f) дать возможности и преимущества	7) information age	g) родной язык	8) borrow	h) научная литература	9) characteristic features	i) универсальный язык	10) international business	j) культурные связи
A	B																						
1) promote cooperation	a) избегать неприятностей																						
2) extend one`s mind	b) международный бизнес																						
3) scientific literature	c) заимствовать																						
4) have a good command of a language	d) содействовать сотрудничеству																						
5) find instructions	e) расширять кругозор																						
6) escape troubles	f) дать возможности и преимущества																						
7) information age	g) родной язык																						
8) borrow	h) научная литература																						
9) characteristic features	i) универсальный язык																						
10) international business	j) культурные связи																						

	11) give opportunities and advantages	к) находить инструкции	
	12) cultural relations	л) информационный век	
	13) mother tongue	м) главным образом	
	14) universal language	н) хорошо владеть языком	
	15) mainly	о) характерные черты	
11.	Fill in the blanks with an appropriate word. <i>occupations, choice, decisions, successful, financial, inappropriate, possibly, selecting</i> _____ (1) a career can be one of the most difficult (2) _____ in your life. To choose the right career, you will have to find the balance between (3) _____ gain and personal fulfillment. Before you can make a career _____ (4), you will also have to learn about yourself. Your values, interests and skills will make some careers suitable for you and some particularly (5) _____. You can use self-assessment tests to gather this information and to generate a list of (6) _____ that are considered appropriate. A test like this could help you to narrow down your choice and (7) _____ point you in the right direction. Even though it is important to choose a career early on, many people have switched careers late in the game and still became enormously (8) _____. Think it over and take a chance.		
12.	Match the word with its definition. 1. problem 2. management 3. generation 4. career 5. society services 6. unemployment 7. responsibility 8. independent 9. business 10. pollute a. a job for which you are trained and in which it is possible to advance during your working life b. a large group of people who live together in an organized way c. a duty that you have because of your job or position d. a situation that needs attention and needs to be dealt with or solved e. the activity of buying and selling goods and f. the control and organization of something g. all the people of about the same age within a society or within a particular family h. to make dirty or harmful i. the number of people who don't have a job which provides them with money j. not influenced or controlled in any way by other people, events or things		
13.	Fill the gaps with the words in bold: flexible gaining opportunities offers include Working in a service industry _____ many benefits. Service industry jobs offer _____ hours, which allows individuals to be selective about their work schedule. This type of work may _____ selling cars to prospective buyers and conducting marketing campaigns.		

	A service industry job may present you with more _____ to advance in your career. After _____ valuable skills and expertise working for a business in a service industry, individuals may choose to start their own small business.
14.	Complete the text with the following words (there is one extra word in the list): <i>Drivers, features, streetlights, reduce, technologies, smart</i> Smart City Features Combining automation, machine learning and the IoT is allowing for the adoption of smart city 1)_____ for a variety of applications. For example, smart parking can help 2)_____ find a parking space and also allow for digital payment. Another example would be smart traffic management to monitor traffic flows and optimise traffic lights to 3)_____ congestion, while ride-sharing services can also be managed by a smart city infrastructure. Smart city 4)_____ can also include energy conservation and environmental efficiencies, such as 5)_____ that dim when the roads are empty. Such smart grid technologies can improve everything from operations to maintenance and planning to power supplies.
15.	Put the words in the correct order to make sentences. jobs entry-level Many offer services positions customer . or Some commissions to representatives the opportunity have bonuses earn. about interesting Learning or services may products the be. flexibility provide may with Working from you more home.
16.	Match the two parts of the sentences (1-5 and a-e): 1) It's important for consumers to understand ... 2) State laws regulate whether an agent can represent both parties in a real estate transaction, ... 3) Agents who work for the buyer search for available properties ... 4) Real estate agents usually specialize in ... 5) Seller agents market the property ... a) ...that match the buyer's price range and wish list. b) ...whether a real estate agent represents the buyer, the seller, or both parties. c) ...through listing services, networking, and advertisements. d) ...technically known as "dual agency". e) ...either commercial or residential real estate.
17.	Translate into Russian. 1. To govern an organization 2. To run a company 3. To meet objectives 4. To attain goals 5. To perform functions 6. To achieve goals 7. To establish objectives 8. To assign tasks 9. To perform task 10. To make changes 11. To respond to changes 12. To reach someone's potential abilities 13. To adhere to rules

18.	Listen to the dialogue and choose the right answer. 1. Laura is looking at mobile phones in a shop window. 1 True 2 False 3 Not stated 2. Dave doesn't own a mobile phone. 1 True 2 False 3 Not stated 3. Dave believes that using technology has made people more anti-social. 1 True 2 False 3 Not stated 4. Both Laura and Dave would like to use the Internet when they are not at home. 1 True 2 False 3 Not stated 5. Dave is worried about the Internet having harmful effects on young people. 1 True 2 False 3 Not stated 6. Laura's parents monitor her use of the Internet. 1 True 2 False 3 Not stated 7. In the end, Laura decides not to buy an Internet phone. 1 True 2 False 3 Not stated
19.	Match the adjectives with the nouns to make word combinations. 1. irregular a) location 2. internal b) customers 3. frequent c) schedule 4. challenging d) promotions 5. geographical e) changes
20.	Put the words in these questions in the correct order. 1. living do do what for you a? 2. you do much how earn? 3. tax you pay do have income to? 4. much do get holiday you how? 5. overtime in you do work job have to your? 6. pay you do holiday get? 7. pay get sick you do? 8. your what involve does job?
21.	Correct the mistakes in these sentences. 1. Unfortunately, I haven't got a work at the moment, but I hope to find one soon. 2. What your job involves, exactly? 3. I have to deal the delivery problems in my company. 4. I make a lot of paperwork, which involves fill in a lot of forms. 5. I am pay a very good salary. 6. I have lo advice clients a lot in my job.
22.	Fill the gaps with a suitable word. At, earn, involves, looking, prospects, resign 1. I didn't much money in my last job but I'm well paid now. 2. He works very hard for the company and his future look good. 3. I've decided to retire the age of 55. 4. I've got an interesting job which working with young people. 5. I've been unemployed for two months and I'm for work. 6. If I was very unhappy I would probably From the company and work from home.
23.	Read the text. Match the subheadings to the paragraphs. • A. Work with diverse teams and clients: • B. Hone a range of skills:

	• C. Learn about various communication channels: • D. Improve your problem-solving abilities: <i>What are the benefits of working in customer service?</i> Here are some advantages of having a job in customer service: 1. Customer service positions allow you to develop many skills, such as organization and communication. These skills are frequently transferable, meaning you can use them in various roles and industries. 2. Customer service representatives often use diverse communication channels to interact with clients and colleagues, such as in person, over the phone or through live digital chat. Many fields and companies similarly use a range of communication channels, which can be a valuable asset when searching for another job. 3. Being a customer service agent often involves responding quickly and proactively to various challenges. This can help improve your critical thinking ability and how well you adapt to unexpected issues. 4. Customer service individuals contribute to diverse teams and also work with clients from various backgrounds. The ability to have positive interactions with different kinds of people is a skill valued by many prospective employers.						
24.	Agree with each of the questions below, using words from the box. <table border="1"><tr><td>glamorous</td><td>up-to-date</td><td>good value</td></tr><tr><td>luxury</td><td>mass-produced</td><td>reliable</td></tr></table> 1. A: They produce these in large numbers, don't they? B: Yes, they are 2. A: Do you think it was worth the money? B: Yes, it was 3. A: Can you trust these machines? B: Yes, they are 4. A: Do people still find them exciting and attractive? B: Yes, they find them 5. A: Are they a modern company? B: Yes, they are very 6. Do they only sell cars at the top of the market? B: Yes, only	glamorous	up-to-date	good value	luxury	mass-produced	reliable
glamorous	up-to-date	good value					
luxury	mass-produced	reliable					
25.	Put the parts of the letter in the correct order. 1) Dear Sir/Madam 2) I am an outgoing and motivated person and I also have strong communication and organizational skills. I have not worked on board a cruise ship before but I have experience as a hotel receptionist and I have the GNVQ Diploma in Leisure and Tourism. 3) 15th April, 2002 4) I am writing in reply to your advertisement in the <i>Manchester Evening Times</i> on Wednesday 12 April. I would like to apply for the position of Assistant Purser with Royal Mediterranean International. 5) Yours faithfully, 6) Charles Piper 41, Sefton Road Manchester M19 8RU 7) <i>Charles Piper</i> 8) Please find enclosed a copy of my CV. I am available for interview at any time. I look forward to hearing from you. 9) 1, Main Street, Manchester M18 8RU " Manchester Evening Times"						
26.	Determine the type of business letter. Please let us know if you can supply us with ten computers and quote your best prices. Delivery will be required within two months after we place the order. ... A. The Enquiry B. the Contract C. the Memo						
27.	Put the parts of the dialogue in the correct order.						

	1. Come in. Come in. What is your name? 2. Nice to meet you, Jessica. Please, take a seat. 3. Well, I've just read your application form. As you know, we are looking for the sales manager. 4. Well. Your resume is very interesting. 5. Yes, I did. And I also graduated from the New York Business School. 6. But you didn't study at the university, did you? 7. No, I didn't. I started work after college. 8. Can you speak Spanish? 9. You know, our company is interested in business with our Spanish partners, that's why we need a manager who can speak Spanish... 10. Oh, I see... 11. Jessica Smith. 12. Thank you very much. 13. Yes, I know that. 14. But I want to ask you some questions...is that all right? Well. You went to the Science 15. College, didn't you? 16. No, I can't.
28.	Make questions to the words in bold: 1. Trends may also be used by investors focused on fundamental analysis. 2. A strong and growing service sector is an indicator of a healthy economy. 3. During challenging times in the economy, people generally reduce their spending on material goods. 4. Individuals working in the beauty industry offer services such as haircuts, manicures, facials and makeup application to customers.
29.	Translate from Russian into English. — 1. Добрый день, мадам. — Hallo. — 2. Садитесь, пожалуйста. — Thanksalot. — 3. Как ваше имя? — AndreaSamerson. — 4. Могу я задать вам несколько вопросов, мисс Самерсон? — Certainly. — 5. Сколько вам лет? — 38. — 6. Хорошо. Какой опыт работы вы имеете? — I worked as a secretary at a trade firm in Los Angeles. — 7. Почему вы переехали в Канзас? — My husbandworkshere. — 8. Вы умеете пользоваться компьютером? — Ofcourse, Ican. — 9. Говорите на каком-нибудь иностранном языке? — Yes, I can. I speak French, but not fluently. — 10. Понятно. Ваша работа была хорошо оплачиваема? — Notverywell. — 11. Сколько бы вы хотели получать?

	— I think 100 \$ a week will be fine. — 12. Резонный ответ... Хорошо, мисс Самерсон, я узнал все, что мне нужно. Мы перезвоним вам позже. — Thank you.
30.	Write an essay on « Travel and Tourism» Questions for discussion. Give a full answer to the question. - Can you speak about yourself? - What are the best/worst traits in your character? - Do you like the place where you are living? Why or why not? - What do you prefer: to live in a flat or in a house? Why? - Are there many countries in the world you want to visit and what are they? - What tourist attractions in Great Britain can you advise everybody to visit and why? - Do you like shopping? Do you buy things on the Internet? - Do you follow the fashion? - Do you like supermarkets or small shops? What are the advantages / disadvantages of each? - Do you buy fresh ingredients or ready – made food? - Do you think higher education is important for a person in the modern world? Why? (Why not?) - Do you like to be a student? Why? - Is it difficult to be an international student? Why? - Do you find it important to know a foreign language nowadays? - Which ways of learning English do you prefer? Why? - Would you like to study English abroad? - What is the importance of the Internet in our daily life? - Do you think it is good that people use so many gadgets? - What types of tourism do you know? - What is your favorite type of tourism and why? - What popular tourist destinations and routes do you know in Russia? - How are culture and tourism connected? - What famous resorts in Russia do you know? - What area would you like to work in? Why? - Would you prefer to work for yourself or for a company (different companies)? Why? - What should you do to get ahead in your career? - What are the most important factors that can make a company successful? - What soft skill do you need to work in customer service? - Why should you prepare for an interview and what personal qualities should you emphasize during the interview? - What types of business letters do you know? - What does utilities sector study? - Speak about specialists in the field real estate. - Describe your future profession.
	Представьте определение речевой тактики
31.	УК предлагает крупным собственникам услуги по внедрению энергосберегающих технологий. Предложите речевые тактики руководителя УК, способствующие сотрудничеству организаций.

32.	В управляющую компанию обращается собственник с жалобой. Представьте фрагмент деловой беседы специалиста и клиента. Охарактеризуйте речевое поведение специалиста.	
33.	Охарактеризуйте психологические тактики специалиста, способствующие сотрудничеству. См. диалог в задании 3.	
34.	Охарактеризуйте речевое поведение клиента. Задание 3	
35.	Идет деловая беседа с собственниками жилья. Выступает ведущий менеджер компании. Тема – несвоевременная оплата жильцами жилищно-коммунальных услуг. Аудитория настроена агрессивно. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для достижения коммуникативных целей.	
36.	Представьте определение коммуникативной ситуации	
37.	Идет собрание с жителями города. Выступает представитель муниципалитета. Тема – обустройство улиц, скверов, освещение. Аудитория настроена агрессивно. Консультантом выступает специалист сервисной службы города. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для достижения коммуникативных целей.	
38.	Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.	
39.	К руководителю УК обратился клиент с жалобой на плохую работу компании. Он эмоционален, агрессивен. Смоделируйте поведенческий портрет клиента.	
40.	Представьте определение аргументации как фигуры мысли.	
41.	К руководителю УК обратился клиент с жалобой на плохую работу компании. Он эмоционален, агрессивен. Предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.	
42.	Приведите примеры интеграции	
43.	Представьте определение интеграции	
44.	Объясните смысл упреждающей аргументации	
45.	Объясните содержание аргумента к массам	
46.	Почему важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.	
47.	Представьте максимы, составляющие Принцип кооперации П.Грайса	
48.	Охарактеризуйте максимум количества П. Грайса	
49.	Охарактеризуйте максимум качества П. Грайса	
50.	Представьте виды речевой деятельности	
51.	Опишите личностные установки профессионала, повышающие эффективность клиентоориентированного общения.	
52.	К какому эффекту восприятия можно отнести цитату из «Крейцеровой сонаты» Л. Н. Толстого? «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупостей, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красиво, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна».	
53.	Установите соответствие понятия и определения	
	1. Идентификация	А. Механизм интерпретации поступков и чувств человека
	2. Эмпатия	Б. Познание другого человека, основанное на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

	3. Атракция	В. Предположение о внутреннем состоянии другого человека на основе попыток поставить себя на место партнера	
	4. Стереотипизация	Г. Эмоциональное сопереживание другому человеку	
	5. Рефлексия	Д. Восприятие партнера на основе некоего стереотипа	
	6. Каузальная атрибуция	Е. Механизм самопознания на основе способности представлять как человек воспринимается партнером по общению	
54.	Установите соответствие понятия и определения.		
	1. Перцептивная сторона общения	А. Обмен информацией между людьми	
55.			
56.	Поставьте цель на саморазвитие эмоционального интеллекта. Проработайте цель по схеме целеполагания «Хорошо сформулированный результат».		
57.	Раскройте понятие психологическая подстройка		
58.	Установите соответствие понятия и определения.		
	1. Стратегия взаимодействия: уход, уклонение	А. Каждый из участников отстаивает только свои интересы, не считаясь с интересами другого.	
	2. Стратегия взаимодействия: сотрудничество	Б. Человек жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.	
	3. Стратегия взаимодействия: компромисс	В. Удовлетворении интересов обеих сторон и сохранении межличностных отношений.	
	4. Стратегия взаимодействия: уступка, приспособление	Г. Ни одна из конфликтующих сторон не получает удовлетворения сполна – каждый вынужден в итоге поступиться своими интересами.	
	5. Стратегия взаимодействия: соперничество	Д. Стремлением уйти от конфликта	
59.	Опишите факторы невербального воздействия на аудиторию.		
60.	На основе каких систем передается невербальная информация?		
61.	Опишите невербальные признаки уверенного поведения.		
62.	Установите соответствие понятия и определения.		
	1. Открытый вопрос	А. В формулировке вопроса содержатся варианты ответа	
	2. Закрытый вопрос	Б. Предполагает развернутые ответы, в которых собеседник высказывает свое мнение свободно.	
	3. Альтернативный вопрос	В. В ответе на вопрос нет заранее готового знания	
	4. Проблемный вопрос	Г. Предполагает однозначный ответ: да/нет, сообщение чего-либо о дате, весе, цвете и т.п.	
63.	Установите соответствие понятия и определения		
	1. Фонетический барьер	А. несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации или стиля речи и актуального психологического состояния по общению	
	2. Семантический барьер	Б. барьер связан с недостатками речи: слишком тихая речь, быстрая речь, монотонная речь, паузы, проглатывание слов	
	3. Стилистический барьер	В. логика рассуждения, предлагаемая коммуникатором, неверной его партнеру по общению	
	4. Логический барьер	Г. непонимание связано с различиями в системах (тезаурусах) участников общения	
64.	Что такое «малый разговор» в деловом общении?		
65.	Охарактеризуйте жесты с точки зрения стилистической окраски		
66.	Что такое эмпатия?		
67.	Представьте составляющие коммуникативной ситуации		

68.	Основные техники, используемые в малом разговоре
69.	Цель «малого разговора» в деловом общении?
70.	Представьте определение прагматической лингвистики

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.1. История России	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Б1.О.2. Философия	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Б1.О.22 История религий России	УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.
Б1.В.ФТД.3 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

	УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Задания закрытого типа (тесты)

1	Источником христианства является: Кол-во правильных ответов - 1 1. иудаизм 2. религия Древнего Египта 3. античная философия 4. греческая мифология
2	Процесс приобретения одним народом тех или иных форм культуры другого народа, происходящий в результате их общения – это Кол-во правильных ответов - 1 1. аккомодация 2. <i>аккультурация</i> 3. ассимиляция 4. преемственность
3	Культура Византии являлась наследницей культуры... Кол-во правильных ответов - 1 1. католической 2. славянской 3. языческой 4. <i>античной</i>
4	Какая система международных отношений установилась после Первой мировой войны? Кол-во правильных ответов - 1 1. <i>Версальско-Вашингтонская система</i> 2. Венская система 3. Вестфальская система 4. Потсдамская система
5	Термин, обозначающий один из факторов социокультурной детерминации, определяющий изменения в культуре – стихийное распространение в социальном и географическом пространстве посредством взаимопроникновения культурных черт разных сообществ Кол-во правильных ответов - 1 1. культурная динамика 2. <i>диффузия</i> 3. культурная статика 4. культурная преемственность
6	В каком регионе в VI в. н.э. возникла одна из мировых религий Кол-во правильных ответов - 1

	1. Иудея 2. Индия 3. Палестина 4. <i>Аравия</i>
7	О ком идет речь в описании: «В 571 году в Мекке родился мальчик. Дед дал ему имя, которое в переводе с арабского значит «похвальный»» Кол-во правильных ответов - 1 1. <i>пророк Мухаммед</i> 2. Сиддхартха Гаутама 3. Фома Аквинский 4. Иисус Христос
8	Ситуация, когда одна культурная группа уничтожает членов другой. В оправдание обычно выдвигается тезис о неполноценности группы, подвергающейся уничтожению Кол-во правильных ответов - 1 1. ассимиляция 2. девальвация культуры 3. <i>геноцид</i> 4. деградация культуры
9	Понятие, описывающее изменение или модификацию черт культуры во времени и пространстве Кол-во правильных ответов - 1 1. ассимиляция 2. диффузия 3. трансляция 4. <i>культурная динамика</i>
10	Результат погружения в незнакомую культуру неподготовленного человека называется Кол-во правильных ответов - 1 1. культурный взрыв 2. <i>культурный шок</i> 3. культурный коллапс 4. культурная революция
11	Процесс углубления культурного взаимодействия и взаимовлияния между государствами, национально-культурными группами и историко-культурными областями - это ... Кол-во правильных ответов - 1 1. этническая интеграция 2. социальная интеграция 3. <i>культурная интеграция</i> 4. инкультурация
12	Процесс и результат добровольного или насильственного географического перемещения некоего сформировавшегося типа культуры в другие регионы обитания людей – это Кол-во правильных ответов - 1 1. аккультурация 2. <i>транскультурация</i> 3. ассимиляция 4. инкультурация
13	Особый вид непосредственных отношений и связей, которые складываются

	между культурами, а также тех влияний, взаимных изменений, возникающих в этом процессе ... Кол-во правильных ответов - 1 1. культурный диалог 2. культурный шок 3. культурный империализм 4. <i>взаимодействие культур</i>
14	Толерантность предполагает в своей основе: Кол-во правильных ответов – 1 1. безусловную любовь к другому 2. принятие и признание ценности другого человека 3. изоляцию инакомыслящих 4. конформизм
15	Межэтнические конфликты обостряет: Кол-во правильных ответов – 1 1. неприятие верований другого 2. экологические катастрофы 3. предвыборная гонка 4. профессиональная конкуренция
16	Мировоззрение – это: Кол-во правильных ответов – 1 1. Совокупность знаний, которыми обладает человек 2. Совокупность взглядов, оценок, эмоций, характеризующих отношение человека к миру и к самому себе 3. Отражение человеческим сознанием тех общественных отношений, которые существуют в обществе 4. Система адекватных предпочтений зрелой личности
17	Понятие «Логос» в философском учении Гераклита означает: Кол-во правильных ответов – 1 1. всеобщий закон, действию которого подчинено все в мире 2. всеобщая изменчивость вещей 3. божественное слово 4. один из первоэлементов
18	Основным принципом античной философии был: Кол-во правильных ответов – 1 1. теоцентризм 2. антропоцентризм 3. космоцентризм 4. сциентизм
19	Основной объект исследования, мера вещей и отношений в эпоху Возрождения – это: Кол-во правильных ответов -1 1. человек 2. Бог 3. природа 4. космос
20	Такие черты, как умозрительность, интерес к формально-логической проблематике, подчинение теологии, присущи: Кол-во правильных ответов – 1 1. мистика

	2. схоластика 3. рационализм 4. эмпиризм
21	Представителем эмпиризма в философии Нового Времени был: Кол-во правильных ответов - 1 1. Б. Спиноза 2. Г. В. Лейбниц 3. Ф. Бэкон 4. Р. Декарт
22	Творчество, порыв духа, сознание, гуманизм – какое состояние общества характеризуют эти понятия, по мнению О Шпенглера? Кол-во правильных ответов -1 1. революция 2. цивилизация 3. культура 4. прогрессивное развитие
23	Кто из экзистенциалистов назвал моменты прозрения истинного бытия – пограничными ситуациями: Кол-во правильных ответов - 1 1. Хайдеггер 2. Сартр 3. Ясперс 4. Камю
24	Что, по мнению, П.Я. Чаадаева, определило разрыв в развитии России и Западной Европы? Кол-во правильных ответов - 1 1. религиозные различия 2. географическое положение 3. экономические факторы 4. исторические события
25	Что было присуще немецкой классической философии: Кол-во правильных ответов -1 1. внимание к опыту, эмпиризм 2. создание философских систем 3. сенсуализм 4. ни одно из названных явлений
26	Могут ли культуры разных народов, по мнению О. Шпенглера, слиться в единую культуру? Кол-во правильных ответов - 1 1. да 2. нет 3. в зависимости от конкретных обстоятельств 4. культуры разных народов – это уже части единой мировой культуры
27	Впервые в центр философии ставит проблему человека как морального существа: Кол-во правильных ответов – 1 1. Протагор 2. Платон 3. Зенон 4. Сократ

28	Определите содержание важнейшего философского понятия древнекитайской философии – дао: Кол-во правильных ответов - 1 1. всеобщий космический закон, естественный ход вещей 2. гуманность, милосердие, человечность 3. «недеяние» 4. совершенный, благородный человек
29	В отличие от науки, философия... Кол-во правильных ответов - 1 1. Опирается на факты 2. постигает мир в его универсальной целостности 3. непротиворечива 4. систематизированным знанием
30	Что такое «категорический императив» у Канта? Кол-во правильных ответов - 1 1. закон природы 2. причинно-следственная связь 3. моральный закон 4. эстетическое восприятие мира
31	Источником христианства является... Кол-во правильных ответов - 1 1. иудаизм 2. религия Древнего Египта 3. античная философия 4. греческая мифология
32	В каком регионе в VI в. н.э. возникла одна из мировых религий Кол-во правильных ответов - 1 1. Иудея 2. Индия 3. Палестина 4. Аравия
33	О ком идет речь в описании: «В 571 году в Мекке родился мальчик. Дед дал ему имя, которое в переводе с арабского значит «похвальный» Кол-во правильных ответов - 1 1. пророк Мухаммед 2. Сиддхартха Гаутама 3. Фома Аквинский 4. Иисус Христос
34	У каких народов мира не было мифов? Кол-во правильных ответов - 1 1. у древних скандинавов 2. у народов востока 3. у всех народов древнего мира существовала мифология 4. у древних славян
35	Для чего продолжают использоваться в наши дни религиозные мифы христианства, иудаизма, ислама и других, ныне существующих религий церковью? Кол-во правильных ответов - 1 1. для внедрения и поддержания религиозного сознания (идей смирения, терпения, загробного воздаяния и др.)

	2. для контроля религиозного состояния населения 3. для определения и понятия вероисповедания 4. для осмысления и удержания в вероисповедании
36	К мировым религиям относятся: Кол-во правильных ответов - 1 1. Протестантизм, христианство, ислам 2. Христианство, буддизм, баптизм 3. Ислам, буддизм, христианство 4. католицизм, православие, англиканство
37	Какой год считается официальной датой крещения Руси. Кол-во правильных ответов - 1 1. 35 г. до н.э. 2. 1000 г. 3. 988 г. 4. 980 г.
38	Основное каноническое собрание текстов классического буддизма. Кол-во правильных ответов - 1 1. Трипитака 2. Виная-питака 3. Тибетская книга мертвых 4. Артхашастра
39	Какой из типов определения религии проистекает из утверждения о тесной связи человека с Богом. Кол-во правильных ответов - 1 1. Философский 2. Психологический 3. Теологический 4. Телеологический
40	Важнейшим видом религиозной деятельности является. Кол-во правильных ответов - 1 1. Иконопись 2. Культ 3. Инициация. 4. Реинкарнация
41	Какие социально-экономические условия являются предпосылками для возникновения сословия жрецов Кол-во правильных ответов - 1 1. Появление первобытнообщинного строя 2. Возникновение социальной дифференциации общества и разделения труда 3. Упразднение классового разделения общества. 4. Появление частной собственности
42	Что такое нирвана. Кол-во правильных ответов - 1 1. Молитва буддийских монахов. 2. Обряд крещения. 3. Блаженное состояние покоя в буддизме 4. Путь
43	Что можно рассматривать в качестве символа веры. Кол-во правильных ответов - 1 1. Православный крест.

	2. Краткий свод догматов религии 3. Папскую тиару. 4. Кааб
44	Что такое Талмуд. Кол-во правильных ответов - 1 1. Основной священный текст в иудаизме 2. Основа законодательства и судопроизводства в иудаизме 3. Первое печатное издание Ветхого и Нового Завета под одной обложкой 4. Другое название «Откровения» Иоанна Богослова
45	Самой древней мировой религией является... Кол-во правильных ответов - 1 1. Ислам 2. Христианство 3. Буддизм 4. Католицизм

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

1.	Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. СОБЫТИЯ А) призвание Рюрика Б) первое упоминание Москвы В) Куликовская битва Г) Первый Земский собор ГОДЫ 1) 1941 г. 2) 1147 г. 3) 1549 г. 4) 1956 г. 5) 862 г. 6) 1380 г. Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.
2.	Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу. 1) Перестройка в СССР 2) Крещение Руси 3) Возникновение ислама
3.	Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ) ФАКТЫ А) Походы в Византию Б) Укрепление государства при Владимире В) Ограничение кровной мести Г) Смутное время 1) Принятие Русской Правды 2) Крещение Руси 3) Любечский съезд князей 4) Приватизация 5) Договоры Олега 6) Падение авторитета власти Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

4.	Установите соответствие между именами деятелей культуры и их краткими характеристиками: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. ДЕЯТЕЛИ КУЛЬТУРЫ А) М. Плисецкая Б) Б. Окуджава В) Б. Васильев Г) В. Цой ХАРАКТЕРИСТИКИ 1) Писатель, автор книг «А зори здесь тихие», «Завтра была война» и др. 2) Создатель и бессменный участник рокгруппы «Кино» 3) Балерина, исполнительница ведущих партий в балетных постановках Большого театра 4) Поэт, писатель, один из основоположников жанра бардовской песни в СССР 5) Оперная певица, ведущая солистка Большого театра 6) Конькобежка, неоднократный чемпион мира и Олимпийских игр. Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.
5.	Из произведения древнерусской литературы «Явился сын тьмы, родич погибели, и бесстыдно назвал себя царём, вечнопамятного царя Ивана сыном _____, утверждая, что избежал рук убийц. И попросил помощи у литовского короля, чтобы идти с воинством на Великую Россию. Король же польский и паны дали этому окаянному в помощь литовские войска, и дерзнул он бесстыдно прийти в пределы Московского государства, в грады Северские, назвав себя царём. Жители же той стороны соблазнились суетной мыслью и обезумели умом, и малодушием перевязались, и как истинного царя приняли его, и подняли меч против братьев своих, христовых воинов. Когда же принял этот окаянный скипетр и царский престол, многие из жителей царствующего града и окрестных городов и сёл безошибочно узнали в нём врага креста Христова, расстригу Гришку Отрепьева, а не царевича _____, однако, страшась бесчисленных смертоносных пыток, не смели разоблачить его, но тайно о нём в уши христиан нащёптывали. Тот же окаянный каких только бед и злобы не обрушил на Великую Россию! Святителей, над отцами начальствующих, свергнул, многих пастырей и наставников от паствы отлучил, много крови христианской пролил и, не насытившись таким бесовским ядом, взял себе в жёны лютеранской веры девку Маринку. И, не устыдившись нимало и не убоявшись бессмертного Бога, ввёл её, некрещёную, в соборную апостольскую церковь Пресвятой Богородицы и венчал её царским венцом. И хотел после этого разорить православную христианскую веру и святые церкви, завести костёлы латинские и установить лютеранскую веру. Премилостивый же наш триединый Бог не до конца позволил этому врагу изливать всезлобный яд и вскоре расстроил бесовские его козни. И душа его мучительно исторглась из него, и позорную смерть принял от руки правоверных». Укажите с точностью до десятилетия период, когда произошли описываемые события. Укажите имя царевича, дважды пропущенное в тексте. Назовите русского царя, в период правления которого указанный в тексте исторический деятель, называвший себя этим именем, заявил о своих правах на московский трон.
6.	Прочтите отрывки из воспоминаний современников. ФРАГМЕНТ ИСТОЧНИКА «В 1942 году нас отправили в США. На американском судне 20 суток плыли мы до Сан-Франциско. Взяли груз, пошли через Северный морской путь в Архангельск, из Архангельска в Мурманск, из Мурманска в Нью-Йорк. Из Мурманска везли хромо-никелевую руду; из США – паровозы, продовольствие, армейское имущество. Нам,

	нижним чинам, не разрешалось вникать в то, какие перевозим грузы. Чаще всего они были тщательно упакованы. На судне я был матросом, комендором-зенитчиком. В мою обязанность входили наблюдение за горизонтом, оборона судна от противника... От Филадельфии до Мурманска шли 17–20 суток... Наш конвой ходил до 1946 года». Укажите название государственной программы США, относящейся к периоду Второй мировой войны, в частности Великой Отечественной войны, которой посвящен отрывок. Укажите год, когда действие этой программы распространилось на СССР. Что согласно тексту поставлялось из СССР в США?
7.	Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. СОБЫТИЯ А) объединение Киева и Новгорода в единое государство Б) воцарение Елизаветы Петровны В) принятие Декларации о правах трудящегося и эксплуатируемого народа Г) Тегеранская конференция ГОДЫ 1) 1918 г. 2) 882 г. 3) 1943 г. 4) 862 г. 5) 1742 г. 6) 1941 г. Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.
8.	Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу. 1) Реформы избранной Рады 2) Великая Французская революция 3) Февральская революция в России
9.	Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ) А) Объединение русских земель вокруг Москвы Б) Внешняя политика Ивана IV В) Коренной перелом в Великой Отечественной войне Г) Реформы Петра I ФАКТЫ 1) Освобождение Белоруссии 2) Присоединение к России Астрахани 3) Введение подушной подати 4) Введение всеобщей трудовой повинности 5) Битва на реке Шелони 6) Сталинградская битва Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами
10.	. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. СОБЫТИЯ А) Крымская война Б) Внутренняя политика Александра II В) Открытие Московского университета Г) Восстание XVII в. УЧАСТНИКИ 1) М.Т. Лорис-Меликов 2) Д. И. Менделеев 3) Емельян Пугачев 4) Иван Болотников 5) В.А. Корнилов 6) И.И. Шувалов Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.
11.	. Прочтите отрывок из работы Н.М. Карамзина «История Государства Российского». «Самовластие в России утвердилось с общего согласия граждан: так повествует наш летописец — и рассеянные племена славянские основали государство. Отечество наше, слабое, разделённое на малые области, обязано величием своим счастливому введению монархической власти. Варяги... правили

	ими без угнетения и насилия, брали дань лёгкую и наблюдали справедливость. Господствуя на морях, варяги, или норманны, должны были быть образованнее славян или финнов, могли сообщить им некоторые выгоды новой промышленности и торговли, благодетельные для народа. Бояре славянские, недовольные властью завоевателей, которая уничтожала их собственную, выгнали их; но распрями личными обратили свободу в несчастье... и ввергнули отечество в бездну зол междоусобия. Тогда граждане вспомнили, может быть, о выгодном и спокойном правлении норманнском: нужда в благоустройстве и тишине велела забыть народную гордость; и славяне, убеждённые — так говорит предание — советом новгородского старейшины Гостомысла, потребовали властителей от варягов. Братья, именем Рюрик, Синеус и Трувор, знаменитые или родом или делами, согласились принять власть над людьми, которые, умев сражаться за вольность, не умели ею пользоваться». Используя отрывок и знания по истории, выберите в приведённом списке верные суждения. Запишите цифры, под которыми они указаны. 1) Сын упоминаемого князя перенес столицу государства в Киев 2) Работа автора была опубликована в XIX в. 3) Первый князь покорил славянские племена 4) Новгородский старейшина Гостомysl был против приглашения варяжских князей 5) Описанные события произошли в X в. 6) В источнике описано создание Древнерусского государства.
12.	Прочитайте отрывок из челобитной. «В прошлом, в 1641 году обратились с просьбой к государю царю и великому князю всея Руси дворяне и дети боярские из разных городов всей земель. Убегают от них старинные их крестьяне в разные города в большие поместья и в вотчины в патриаршие, и в митрополичьи, и в архиепископские, и в разных монастырей, и в государевы дворцовые села, и в чёрные волости, и поселяются у бояр, и у окольных, и у других столичных чинов людей на льготных условиях. И те помещики и вотчинники и монастыри тем их беглым крестьянам на пустых местах (новые) слободы строят, а их поместья и вотчины от того пустеют. И те их беглые крестьяне, прожив за теми людьми урочные годы и надеясь на этих "сильных" людей, приходя них (в прежние места), и оставшихся крестьян подговаривают уходить и даже дома их поджигают и разоряют; да (новые владельцы) с тех их беглых крестьян берут записи о ссудах и займах, чтобы надёжнее их закрепить за собой. ...А если они и узнают, у кого живут их беглые крестьяне, то и тогда они не могут добиться их выдачи в урочные годы по суду, потому что суда добиться не могут; а если кто начнет судиться, то пока дело дойдет до решения, проходит многое время, ведь бояре и окольные редко сами сидят и занимаются делами в приказах... А (тогда) урочные года проходят, то им по делу о выдаче тех крестьян отказывают уже и без всякого суда. Да им же (дворянам и детям боярским) указано на патриарших и на епископских управителей и на монастыри в обидах подавать иски в суд на три сроки: на Троицын да на Семёнов день, да на рождество Христово, а им в те сроки в Москву приезжать невозможно, потому что они в то время находятся на службе. А на местах, в городах на патриарших и на епископских слуг подавать иски не разрешают, а те у них крестьян вывозят и земель их завладевают насильно и крестьянам их всякие обиды делают, а от суда уходят, потому что иски надо подавать только в указанные сроки». К какому царю была обращена челобитная? При каком правителе были введены «урочные лета»? Когда они были введены?
13.	Прочтите отрывки из воспоминаний современников. ФРАГМЕНТЫ ИСТОЧНИКОВ А) «Битва... по количеству войск и боевой техники,

	размаху и напряжённости боёв и операций была одной из крупнейших в истории войн. Свыше 7 млн. солдат и офицеров, около 6,5 тыс. танков, 53 тыс. орудий и миномётов и более 3 тыс. боевых самолетов Германии и СССР в течение 203 суток вели яростное противоборство. Пламя сражений охватило территорию, равную по площади таким государствам, как Англия, Швейцария и Исландия вместе взятым... Впервые во Второй мировой войне армия Германии потерпела крупное поражение, миф о её непобедимости был развеян. Германия... проиграла “молниеносную войну” против СССР». Б) «...развернулось грандиозное сражение. Успех нарастал с каждым днём. Инициатива, бесспорно, переходила к нам. Неожиданный удар наших войск, особенно северо-западнее и юго-западнее, произвёл ошеломляющее впечатление на фашистское командование и его войска, что полностью подтверждает правильность выбранного советским командованием момента для перехода в контрнаступление». Укажите название битвы, к которой относятся оба представленных отрывка. Укажите кодовое название одной любой военной операции, проведенной в ходе битвы.
14.	. Уже 14 октября 1933 года объявила о выходе из Лиги наций. В январе 1935 года в результате плебисцита ... был возвращен Саар, который до того находился под протекторатом Лиги наций, а в марте заявил о разрыве Версальского договора и о восстановлении всеобщей воинской повинности, иными словами, о создании регулярной армии рейха – вермахта, включая люфтваффе. Укажите название страны и ее деятеля.
15.	. Прочтите текст. «Все, что я делаю, направлено против России; если Запад слишком глуп и слеп, чтобы понять это, я буду вынужден договориться с русскими, разбить Запад и затем после его разгрома концентрированными силами обратиться против Советского Союза. Мне нужна Украина, чтобы нас не уморили голодом, как в последней войне». Назовите автора этих слов.
16.	. Идеологическим принципом нацизма и оправданием территориальной экспансии Германии в Центральной и Восточной Европе стало понятие...
17.	. Географический детерминизм, расовая теория, социальный дарвинизм и концепция государства как живого организма. Укажите, какая геополитическая школа оперировала этими категориями
18.	. Виднейший исследователь ..., Рауль Хильберг, утверждал, что ненависть к евреям развивалась на протяжении веков, однако с поразительной преемственностью в методах и целях: «Миссионеры христианства фактически заявили: вы не имеете права жить среди нас как евреи. Светские правители подхватили за ними: вы не имеете права жить среди нас. В конце концов немецкие нацисты постановили: вы не имеете права жить». Укажите, какое слово пропущено.
19.	. Этих крестьян было около 13 %. Они имели личную свободу и платили повинности государству. Кроме того, выполняли другие работы — следили за состоянием дорог и мостов, перевозили грузы. Эти крестьяне в основном жили на Севере и в Сибири. Эта группа крестьян отличалась инициативой, чувством хозяина, умением самостоятельно решать вопросы и рассчитывать только на свои силы. Как называли этих крестьян?
20.	. 19 мая 1943 года Берлин был объявлен «юденфрай» — территорией, полностью «очищенной» от евреев. В дальнейшем депортированные из Германии евреи были убиты при истреблении узников гетто или в лагерях смерти, в основном на

	территории Польши. Из оставшихся в Германии к 1941 году евреев до конца войны дожили не больше десяти тысяч человек. Как называется этот процесс?
21.	. Нюрнбергские законы — «Закон о гражданине Рейха» и «Закон об охране немецкой крови и немецкой чести», принятые по инициативе Гитлера 15 сентября 1935 года, называют ... законами.
22.	. В чье правление крестьянские побег из разряда гражданских правонарушений переведены в разряд государственных преступлений.
23.	. При каком правителе сыском беглых крестьян стал заниматься не сам владелец крестьян, а административно-полицейские органы?
24.	. Прочитайте текст и ответьте на вопрос. Сыск беглых крестьян стал бессрочным, устанавливалась наследственность крепостного состояния, жители посадов были прикреплены к тяглым посадским общинам. Что это означало?
25.	. Юридическое оформление системы крепостного права произошло... Назовите год и документ.
26.	. Судебник 1649 окончательно оформил...
27.	. Назовите имя царя, при котором произошло окончательное оформление системы крепостного права.
28.	. Назовите имя царя, при котором армия и флот России получили однотипную и стройную организацию.
29.	. Назовите имя царя, при котором в армии России были образованы полки, бригады и дивизии.
30.	. Назовите имя царя, при котором на флоте появились эскадры, дивизии и отряды.
31.	. Назовите имя царя, при котором для управления действующей армией была введена должность главнокомандующего (генерал-фельдмаршала), на флоте – генерал-адмирала.
32.	. Ответьте на вопрос – на какую войну затраты России составляли 800 млн. рублей.
33.	. Какую войну некоторые ученые называют нулевой мировой.
34.	. Какие три крупные победы русского флота символизируют три полосы на гюйсе русских моряков.
35.	. Какая религия является в России государственной?
36.	. В. О. Ключевский: «Это — не закон о майорате или „о первенстве“, навеянный будто бы порядками западноевропейского феодального наследования, как его иногда характеризуют, хотя Пётр и навёл справки о правилах наследования в Англии, Франции, Венеции... Мартовский указ не утверждал исключительного права за старшим сыном; майорат был случайностью, наступавшей только при отсутствии духовной: отец мог завещать недвижимое и младшему сыну мимо старшего. Указ устанавливал не майорат, а _____, неделимость недвижимых имений». О чем был этот указ Петра 1, созданный ровно за 200 лет до начала Первой мировой войны?
37.	. Из Заключительного акта Венского конгресса: «Ст. 1. Герцогство Варшавское, за исключением тех областей и округов, коим в нижеследующих статьях положено иное назначение, навсегда присоединяются к Российской империи. Оно в силу своей конституции будет в неразрывной с Россией связи и во владении е. в. имп. всероссийского, наследников его и преемников на вечные времена. Е. и. в. предполагает даровать, по своему благоусмотрению, внутреннее устройство сему государству, имеющему состоять под особым управлением. Е. и. в. сообразно с существующим в рассуждении его титулов обычаем и порядком присовокупит к оным и титул царя (короля) польского». Когда был подписан Заключительный акт Венского конгресса? Кто представлял

	Россию на Венском конгрессе?
38.	. «Сабля моя давно была вложена, и я стоял в интервале между Московским каре и колонною Гвардейского экипажа, нахлобуча шляпу и поджав руки, повторяя себе слова Рылеева, что мы дышим свободою. – Я с горестью видел, что это дыхание стеснялось. Наша свобода и крики солдат походили более на стенания, на хрип умирающего. В самом деле: мы были окружены со всех сторон; бездействие поразило оцепенением умы; дух упал, ибо тот, кто в начатом поприще раз остановился, уже побежден вполтину. Сверх того, пронзительный ветер леденил кровь в жилах солдат и офицеров, стоявших так долго на открытом месте. Атаки на нас и стрельба наша прекратились; ура солдат становилось реже и слабее. День смеркался. Вдруг мы увидели, что полки, стоявшие против нас, расступились на две стороны, и батарея артиллерии стала между ними с разверстыми зевами, тускло освещаемая серым мерцанием сумерек». Когда произошло данное событие? Как называют участников данного события?
39.	. Из обращения к гражданам страны Президента России Б. Н. Ельцина:«...Дорогие друзья! ... Сегодня в последний раз обращаюсь к вам как президент России. Я принял решение. Сегодня... я ухожу в отставку. Я много раз слышал - Ельцин любыми путями будет держаться за власть, он никому ее не отдаст. Это вранье. ...Мы создаем важнейший прецедент цивилизованной добровольной передачи власти, власти от одного Президента России другому, вновь избранному. ...Я хочу попросить у вас прощения. За то, что многие наши с вами мечты не сбылись. ...Я прошу прощения за то, что не оправдал некоторых надежд тех людей, которые верили, что мы одним рывком, одним махом сможем перепрыгнуть из серого, застойного, тоталитарного прошлого в светлое, богатое, цивилизованное будущее». Назовите фамилию «другого, вновь избранного» Президента России, о котором идет речь в тексте обращения.
40.	. «Мы хотим произвести отбор слоя новых господ, чуждого морали, жалости, слоя, который будет осознавать, что он имеет право на основе своей лучшей расы господствовать, слоя, который сумеет установить и сохранить без колебаний свое господство над широкой массой». «Если я могу послать цвет нации в пекло войны без малейшего сожаления о пролитии ценной германской крови, то, конечно, я имею право устранить миллионы низшей расы, которые размножаются, как черви». Назовите автора этих слов.
41.	Объясните, как вы понимаете, что такое философия.
42.	Дайте определение понятия мировоззрение.
43.	Как вы считаете, является ли философия мировоззрением, а мировоззрение соответственно философией?
44.	В чем на Ваш взгляд состоит различие между материализмом Древнего Востока, Древней Греции и метафизическим (механистическим) материализмом Нового времени в Европе?
45.	В чем состоит смысл и значение категорий «брахман» и «атман» в древнеиндийской философии?
46.	Каковы основные направления в философии Древнего Китая? Дайте им краткую характеристику.
47.	В чем состоит особенность эпикуреизма одного из философских направлений эллинистическо-римской философии?
48.	Оцените вклад философии Средневековья в развитие мировой философии и культуры.
49.	Каковы особенности философии и культуры эпохи Возрождения?
50.	Раскройте особенности классической философии (философия Нового времени).

51.	В чем смысл категорического императива И. Канта?	
52.	Поясните, какую роль в марксистской философии играет категория «практика».	
53.	В чем состоят смысл и содержание понятия «постмодернизм»?	
54.	Каковы на ваш взгляд основные черты русской философии конца XIX – начала XX в.?	
55.	Почему Русская философия конца XIX - начала XX в. называется Ренессансом?	
56.	Установите соответствие понятия и определения	
	1. Вера в миф (неосознанная подмена реальности вымышленным содержанием) является основой взглядов, идеалов, ценностей человека	А. Религиозное мировоззрение
	2. В основе лежит иррациональная вера в существование Бога (Абсолюта), который есть все, и восприятие осуществляется через Бога в себе и себя в Боге.	Б. Философское мировоззрение
	3. Попытка теоретически обосновать как содержание, так и способы достижения обобщенных знаний о действительности. Устанавливает нормы, ценности, идеалы, определяющие цели, средства, характер деятельности людей.	В. Мифологическое мировоззрение
57.	Установите соответствие категорий и направлений философии	
	1. Монада, индукция, опыт	А. Неклассическая западная философия
	2. Диалектика, «Вещь в себе», Абсолютный дух	Б. Философия Нового времени
	3. Интуиция, «бытие в мире», «дух языка»	В. Немецкая классическая философия
58.	Установите соответствие идей, учений их авторам - философам	
	1. Теория культурно-исторических типов	А. Вико Д.
	2. Концепция локальных культур	Б. Тойнби
	3. Циклическо-цивилизационная теория	В. Данилевский Н.Я.
59.	Распределите основные черты, характеризующие понятие «культура» и «цивилизация» (внести в таблицу): 1. Соотносится с понятием «духовность»; 2. Соотносится с понятием «материальность»; 3. Романтичность; 4. Символизм; 5. Технологичность; 6. Прагматичность.	
60.	Прочитайте афоризм и завершите фразу автора цитаты: «Культура - это связь людей, а цивилизация – это связь» (М. Пришвин). «Нет ничего враждебнее культуре, чем.....» (В. Эрн).	
61.	Проанализируйте представленный текст. Определите тему, проблему. Аристотель. «Никомахова этика». «...Если назначение человека – деятельность души, согласованная с суждением или без участия суждения, причем мы утверждаем, что назначение человека по роду тождественно назначению добропорядочного человека, как тождественно назначение кифариста и изрядного кифариста, и это верно для всех общих случаев, а преимущественно к добродетели - это (лишь) добавление к делу: так, дело кифариста – играть на кифаре, а дело изрядного кифариста – хорошо играть – если это так, то мы полагаем, что дело человека – некая жизнь, а жизнь эта – деятельность души и поступки при участии суждения, дело же добропорядочного	

	мужа – совершать это хорошо и прекрасно в нравственном смысле, и мы полагаем, что каждое дело делается хорошо, когда его исполняют сообразно присущей ему добродетели; если все это так, то человеческое благо представляет собою деятельность души сообразно добродетели, а если добродетелей несколько – то сообразно наилучшей и наиболее полной и (совершенной). Добавим к этому: за полную (человеческую) жизнь. Ведь одна ласточка не делает весны и один (теплый день) тоже; точно так же ни за один день, ни за краткое время не делаются блаженными и счастливыми. Итак, пусть это и будет предварительное описание (высшего человеческого) блага, потому что сначала нужно, наверное, дать общий очерк, а уже потом подробное описание».	
62.	Установите соответствие проблемы соотношения веры и разума их авторам-философам эпохи Средневековья	
	1. Принцип «Вера выше разума» - Вера рассматривается как высшая способность познания, которая указывает разуму, что и как нужно познавать	А. Ансельм Кентерберийский
	2. Принцип гармонии веры и разума – Вера и разум – равноправные познавательные способности разными путями, направленные на постижение одного и того же предмета – Бога и созданного им мира.	Б. Уильям Оккам
	3. Принцип двойственной истины - Вера и разум – самостоятельные познавательные способности, имеющие различный предмет: Вера направлена на постижение Бога, Разум – на познание материального мира.	В. Фома Аквинский
63.	Установите соответствие трудов их авторам	
	1. «Закат Европы»	А. Чаадаев П.Я.
	2. «Философические письма»	Б. Шпенглер О.
	3. «Былое и думы»	В. Герцен А.И.
64.	Проанализируйте представленный текст. Определите тему, проблему. Хомяков А.С. (1804 – 1860) «Русь, принявшая чистое христианство издревле по благословению божьему и сделавшая его крепким сосудом, может быть, в силу того общинного начала, которым она жила, живет и без которого она жить не может . Она прошла через великие испытания, она отстояла свое общественное и бытовое начало в долгих и кровавых борьбах, по преимуществу же в борьбе, возведшей на престол Михаила...и, сперва спасшая эти начала для самой себя, она теперь должна явиться их представительницей для целого мира. Таково ее призвание, ее идея в будущем. Нам позволено глядеть вперед смело и безбоязненно...»	
65.	Распределите философов в соответствии с философскими направлениями эпохи Просвещения (внести в таблицу): 1. К.Э. Лессинг; 2. Дж. Локк, 3. Ф. Шиллер , 4. П. Гольбах; 5. Вольтер; 6. Т. Гоббс; 7. Д. Дидро; 8. И. Гете; 9. Ф. Бэкон.	
66.	В чем вы видите историческое значение немецкой классической философии?	
67.	Чем диалектика К. Маркса принципиально отличается от диалектического учения Г. Гегеля?	
68.	Какие проблемы, на ваш взгляд, являются основными в философии	

	экзистенциализма?						
69.	Установите соответствие понятия и определения <table border="1"> <tr> <td>1.Искусство и теория истолкования, имеющего целью выявить смысл текста, исходя из его объективных и субъективных (намерения авторов) оснований</td><td>А. Теория этногенеза</td></tr> <tr> <td>2.Общая теория и метод лечения нервных и психических заболеваний, предложенные 3. Фрейдом, одна из теоретических основ фрейдизма</td><td>Б. Герменевтика</td></tr> <tr> <td>3.Теория, определяющая понятия «этнос», «этническая система», «пассионарность», описывающая процессы взаимодействия этносов.</td><td>В. Психоанализ</td></tr> </table>	1.Искусство и теория истолкования, имеющего целью выявить смысл текста, исходя из его объективных и субъективных (намерения авторов) оснований	А. Теория этногенеза	2.Общая теория и метод лечения нервных и психических заболеваний, предложенные 3. Фрейдом, одна из теоретических основ фрейдизма	Б. Герменевтика	3.Теория, определяющая понятия «этнос», «этническая система», «пассионарность», описывающая процессы взаимодействия этносов.	В. Психоанализ
1.Искусство и теория истолкования, имеющего целью выявить смысл текста, исходя из его объективных и субъективных (намерения авторов) оснований	А. Теория этногенеза						
2.Общая теория и метод лечения нервных и психических заболеваний, предложенные 3. Фрейдом, одна из теоретических основ фрейдизма	Б. Герменевтика						
3.Теория, определяющая понятия «этнос», «этническая система», «пассионарность», описывающая процессы взаимодействия этносов.	В. Психоанализ						
70.	Как вы понимаете, что такое духовная культура?						
71.	Назовите основные области философского знания. Объясните, какие сферы бытия они охватывают.						
72.	Вы пришли в «Сад Эпикура». Какая надпись встретит вас у входа? Как ученики школы ответят на вопрос «Что такое Благо?»						
73.	Вы – скептик. Вы оказались в сложной, стрессовой ситуации. Как вы должны вести себя?						
74.	Вы – представитель сенсуализма. Объясните собеседнику, откуда мы получаем знания.						
75.	Объясните, почему философию XVIII в. называют философией Просвещения. Назовите ее особенности.						
76.	В чем заключается специфика понятий «антропоцентризм» и «гуманизм»?						
77.	Какие понятия употребляются в философии в качестве синонимов понятия «бытие»?						
78.	Распределите философов в соответствии с направлениями западной неклассической философии (внести в таблицу): 1. Альбер Камю; 2. Альфред Адлер; 3. Жан Поль Сартр; 4. Карл Ясперс; 5. Карл Густав Юнг; 6. Эрих Фромм.						
79.	Попробуйте объяснить, в чем разница между знанием и верой? (Под верой имеется в виду вера вообще, а не религиозная вера).						
80.	Прочитайте цитату и завершите фразу автора: «Идолы и ложные понятия, которые пленили человеческий разум и глубоко в них укрепились, так владеют умом людей, что затрудняют вход истине. Есть четыре вида идолов, которые осаждают умы людей. Для того чтобы изучить их, дадим им имена. Назовем первый вид идолами рода, второй – идолами пещеры, третий – идолами площади и четвертый -.....» (Фрэнсис Бэкон)						
81.	Возникновение протестантизма явилось следствием...						
82.	Главой всех католиков в мире является...						
83.	Как называется Символ веры современной Русской православной церкви?						
84.	Разделение христианской церкви на Западную (Римско-Католическую) и Восточную (Греко-Кафолическую) называется...						
85.	Святейший Синод был создан ...						
86.	Первым патриархом в России после восстановления патриаршества был...						
87.	Первым русским патриархом на Руси был...						

88.	Как называется глава исламской церкви?
89.	Буддизм исповедует в основном население...
90.	Какая религия в России является официальной?
91.	Население Калмыкии исповедует в основном...
92.	Главная книга мусульман -
93.	Главная книга христиан -
94.	Главная книга иудеев -
95.	Когда Греко-Католическая ортодоксальная /православная/ церковь стала называться Русской Православной ...
96.	Какая идеология была принята в Российской империи в XIX веке?
97.	Главная книга в буддизме ...
98.	Что объединяет эти названия и даты: Никейский — 325 г., Константинопольский — 381 г., Ефесский — 431 г., Халкидонский — 451 г., Константинопольский 2-й — 553 г., Константинопольский 3-й — 680 г., Никейский 2-й — 787 г.?
99.	При каком царе прошла церковная реформа Никона?
100.	«Господь дал царям власть над народами, но над совестью людей властен один Христос». Кто обозначил этот принцип?

УК-6 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.8 Бизнес-планирование	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

Задания закрытого типа (тесты)

1	Стратегическое бизнес-планирование—это 1. Разновидность практической деятельности 2. Функция управления бизнесом 3. Процесс разработки стратегических бизнес-решений 4. Инструмент технического, организационного, экономического, финансового, управленческого обоснования дела

2	Ключевая проблема планирования продукта, маркетинга и сбыта в бизнес-плане предприятия сводится к 1. Идентификации целевого (стратегического) разрыва 2. Поиску приемлемого варианта создания нового потенциала для устранения целевого (стратегического) разрыва 3. Пересмотру желаемых целей для приведения их в соответствие с достижимыми в стратегической перспективе 4. <i>Определению необходимого для выживания и успешного долговременного функционирования предприятия финансового результата его деятельности в стратегической перспективе</i>
3	Анализ состояния рынка проводится с использованием следующих приемов: 1. SWOT-анализа 2. PESTEL-анализа 3. Матрицы BCG 4. <i>Верны все предыдущие ответы</i>
4	Прогноз объема продаж содержит следующие составные части 1. объемы продаж по период 2. объемы продаж по продуктам и услугам 3. объемы продаж по группам потребителей 4. <i>верны все предыдущие ответы</i>
5	Прибыль, получаемая фирмой определяется как разность между: 1. <i>предельным доходом и предельными издержками за каждую дополнительно произведенную единицу продукции</i> 2. предельным доходом и общими издержками на весь выпуск продукции 3. рыночной ценой и предельными издержками за каждую дополнительно произведенную единицу продукции <i>предельным доходом и средними издержками выпуска продукции</i>
6	Планирование численности персонала необходимо для обоснования: 1. потребности в основных фондах 2. величины себестоимости 3. <i>объемов выпуска продукции</i> 4. размера прибыли
7	В конкурентном анализе показатели концентрации основаны на сопоставлении: 1. количества фирм на рынке с количеством потребителей 2. <i>размера фирмы с размером рынка, на котором она действует</i> 3. размера фирмы-конкурента с размером рынка, на котором она действует 4. размера рынка с размером отрасли
8	В структуру финансового раздела проекта входят 1. Ценовая политика 2. Анализ инвестиционных рисков 3. <i>План денежных потоков</i> 4. Прогноз новой продукции
9	Каким образом лучше оценивать эффективность разработанных планов? 1. <i>Через систему натуральных и финансовых показателей</i> 2. Через систему натуральных и стоимостных показателей 3. Через систему нормативных индексов и коэффициентов 4. Через систему базисных и индексных коэффициентов

1 0	Матрица BCG как инструмент для стратегического анализа и планирования в маркетинге содержит 1. Расчет относительной доли рынка 2. Расчет темпов роста рынка 3. Объем продаж 4. <i>верны все предыдущие ответы</i>
1 1	Методы финансового планирования на предприятии 1. <i>Балансовый, расчетно-аналитический, нормативный, программно-целевой</i> 2. Издержек и прибылей, балансовый, базисно-индексный 3. Программно-целевой, балансовый, графический, аналитический 4. Аналитический, нормативный, балансовый
1 2	Стратегическое бизнес-планирование – это 1. Разновидность практической деятельности по разработке стратегических бизнес-решений 2. Инструмент финансового, технического, организационного, экономического, управленческого обоснования дела 3. Искусство управления бизнесом 4. <i>Функция управления бизнесом</i>
1 3	На какой стадии проводится оценка экономической эффективности 1. Ликвидационной 2. Операционной 3. <i>Предынвестиционной</i> 4. Инвестиционной
1 4	Отметьте низкоконцентрированный тип рынка в показателях индекса концентрации и индекса Херфиндаля-Хиршмана 1. при $CR < 50\%$; $NNI = 10000$ 2. при $70\% < CR < 100\%$; $1800 < NNI < 10$ 3. при $45\% < CR < 70\%$; $1000 < NNI < 18$ 4. при $CR < 45\%$; $NNI < 1000$
1 5	Бенчмаркинг как альтернативный метод стратегического планирования включает 1. анализ отрасли 2. анализ конкурентов 3. выработка стратегии 4. <i>верны все предыдущие ответы</i>

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

1.	Задание 1. Размер вложенных средств в проект - 600 000 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год – 0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс руб. Год второй = 223 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования - 0,730. Доход с учетом дисконтирования = 162,79 тыс руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс руб. Год четвертый = 330 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс руб. Определим период, по истечении которого вложенные средства окупятся Определить Дисконтированный срок окупаемости (DPP) проекта.

2.	Установите соответствие: <table border="1"> <tr> <td data-bbox="279 264 671 338">а) чистый дисконтированный доход</td><td data-bbox="671 264 1458 338">1) время, за которое вложенные деньги вернутся ниже этот период, тем лучше</td></tr> <tr> <td data-bbox="279 338 671 445">б) внутренняя норма доходности</td><td data-bbox="671 338 1458 445">2) разница между текущей стоимостью дене потоков, получаемых от инвестирования в какой проект, и вычетом суммы самих инвестиций.</td></tr> <tr> <td data-bbox="279 445 671 595">в) срок окупаемости</td><td data-bbox="671 445 1458 595">3) время, прошедшее с момента инвестирования полной окупаемости с учетом дисконтирования. С дисконтирования – это минимальный процент, за который инвестор готов вложить в проект определенную сумму денег</td></tr> <tr> <td data-bbox="279 595 671 680">г) Дисконтированный срок окупаемости</td><td data-bbox="671 595 1458 680">4) ставка процента, при которой чистый проект доход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0</td></tr> </table>	а) чистый дисконтированный доход	1) время, за которое вложенные деньги вернутся ниже этот период , тем лучше	б) внутренняя норма доходности	2) разница между текущей стоимостью дене потоков, получаемых от инвестирования в какой проект, и вычетом суммы самих инвестиций.	в) срок окупаемости	3) время, прошедшее с момента инвестирования полной окупаемости с учетом дисконтирования. С дисконтирования – это минимальный процент, за который инвестор готов вложить в проект определенную сумму денег	г) Дисконтированный срок окупаемости	4) ставка процента, при которой чистый проект доход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0
а) чистый дисконтированный доход	1) время, за которое вложенные деньги вернутся ниже этот период , тем лучше								
б) внутренняя норма доходности	2) разница между текущей стоимостью дене потоков, получаемых от инвестирования в какой проект, и вычетом суммы самих инвестиций.								
в) срок окупаемости	3) время, прошедшее с момента инвестирования полной окупаемости с учетом дисконтирования. С дисконтирования – это минимальный процент, за который инвестор готов вложить в проект определенную сумму денег								
г) Дисконтированный срок окупаемости	4) ставка процента, при которой чистый проект доход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0								
3.	Выполните расчет аннуитета проекта двумя способами: Дано: NPV = 100 тыс.руб.; R =25%; T = 5 лет								
4.	Перед организацией Б стал выбор: бизнес-план X, бизнес-план Y; вложение денег в банк. Какой вариант наиболее эффективный, если $r=20\%$, $r=30\%$, $r=50\%$ (используя относительный метод и метод ликвидности). IX = 200; IY = 400.								
5.	В управлении рисками проекта критерий принятия решения в условиях неопределенности, основанный на выборе максимального среднего значения, называется: 1 Критерием Лапласа 2 Критерием Вальда 3 Критерием Гурвица 4 Критерием Сэвиджа								
6.	Методами управления рисками проекта являются: Кол-во правильных ответов - 2 1 метод критического пути 2 метод дерева решений 3 метод диссипации 4 метод локализации								
7.	Установите соответствие: <table border="1"> <tr> <td data-bbox="279 1462 927 1503">а) чистый дисконтированный доход</td><td data-bbox="927 1462 1114 1503">1) IRR</td></tr> <tr> <td data-bbox="279 1503 927 1543">б) внутренняя норма доходности</td><td data-bbox="927 1503 1114 1543">2) PP</td></tr> <tr> <td data-bbox="279 1543 927 1650">в) срок окупаемости</td><td data-bbox="927 1543 1114 1650">3) NP V</td></tr> <tr> <td data-bbox="279 1650 927 1727">г) Дисконтированный срок окупаемости</td><td data-bbox="927 1650 1114 1727">4) DPP</td></tr> </table>	а) чистый дисконтированный доход	1) IRR	б) внутренняя норма доходности	2) PP	в) срок окупаемости	3) NP V	г) Дисконтированный срок окупаемости	4) DPP
а) чистый дисконтированный доход	1) IRR								
б) внутренняя норма доходности	2) PP								
в) срок окупаемости	3) NP V								
г) Дисконтированный срок окупаемости	4) DPP								
8.	Графически представьте цикл ДЕМИНГА PDCA и охарактеризуйте фазы цикла								
9.	Впишите формулы расчета показателей: <table border="1"> <tr> <td data-bbox="279 1839 681 1879">а) Рентабельность проекта</td><td data-bbox="681 1839 936 1879"></td></tr> <tr> <td data-bbox="279 1879 681 1986">б) Производственный леверидж или эффект производственного рычага</td><td data-bbox="681 1879 936 1986"></td></tr> <tr> <td data-bbox="279 1986 681 2020">в) Запас финансовой</td><td data-bbox="681 1986 936 2020"></td></tr> </table>	а) Рентабельность проекта		б) Производственный леверидж или эффект производственного рычага		в) Запас финансовой			
а) Рентабельность проекта									
б) Производственный леверидж или эффект производственного рычага									
в) Запас финансовой									

	прочности					
	d) Точка безубыточности					
	e) Валовая маржа					
10.	Выручка от реализации продукции – 500 тыс. руб., затраты на производство продукции – 350 тыс. руб., прибыль от реализации материальных ценностей – 15 тыс. руб., прибыль, полученная от сдачи имущества в аренду – 5 тыс. руб., налоговые платежи составили 70 тыс. руб., величина собственного капитала предприятия – 1600 тыс. руб. Определить: балансовую и чистую прибыль, рентабельность продаж и рентабельность собственного капитала предприятия.					
11.	Фактическая себестоимость продукции – 2000 руб., минимально приемлемая выручка от реализации продукции – 2500 руб. Определить: минимально приемлемую рентабельность продаж.					
12.	В базовом периоде переменные затраты составляли 450 тыс. руб., постоянные – 200 тыс. руб., а выручка от реализации – 700 тыс. руб. Определите, как изменится прибыль от реализации в рассматриваемом периоде, если реализация продукции увеличится на 20%.					
13.	Компания «Атриум» намеревается производить продукцию X и Y. Величина средних переменных издержек (AVC) по продукции X и Y составляет соответственно 30 д.е., 20 д.е., постоянных издержек (FC): 800 000 и 1000 000 д.е. Жизненный цикл проекта – 6 месяцев. Прогнозируемые рыночные цены реализации – 100 д.е. и 80 д.е. соответственно. Предполагается, что они стабильны в течение жизненного цикла и соответствуют месячной величине спроса: товар X – 5000 шт; товар Y – 2700 шт. Являются ли производства X и Y эффективными? Решение: рассчитываем критический объем продаж X и Y:					
14.	На основе анализа пяти сил М.Портера оценить текущее состояние и перспективы проекта по развитию фирмы в сфере производства ювелирных украшений ООО «Золотой Теленок».					
15.	Оценить каждый из рассматриваемых факторов по каждой из пяти сил конкуренции по бальной шкале (диапазон оценок от 1 до 3 баллов): «1» балл означает отсутствию проявления фактора; «2» балла – слабое влияние фактора; «3» балла – значительное влияние фактора. Затем на основании результатов мнения экспертов рассчитать средний балл оценок каждого фактора и каждой силы конкуренции (как пример – таблица 1 кейса 9). Таблица 1 задания 14. Анализ пяти сил М. Портера для ООО «Золотой Теленок»					
	Силы конкуренции по М. Портеру	Виды риска и факторы	Степень воздействия сил на компанию			Средний балл
			эксперт 1	эксперт 2	эксперт 3	

	Конкуренция среди действующих в отрасли компаний	Привлекательность рынка для работающих на нем организаций-конкурентов	2	1	1	1,33
		Степень насыщенности и концентрации рынка	2	2	1	1,67
		Разнообразие сопутствующих услуг, предлагаемых конкурентами рынку	1	2	2	1,67
Средний балл 1,44						
	Возможность входа на рынок потенциальных конкурентов	Барьеры входа на рынок	1	1	1	1
Средний балл 1						
	Угроза появления заменяющих продуктов (товаров-субститутов)	Влияние товаров-субститутов, переход на новые способы удовлетворения услуги	3	3	2	2,67
Средний балл 2,67						
	Сила поставщиков	Качество товара и услуги	1	2	2	1,67
	Сила покупателей	Число покупателей	2	3	3	2,67
	Итого, средний балл:	1,89 Данный показатель средний, что говорит о влиянии внешних условий на ООО «Золотой Теленок» и это влияние будет усиливаться, что требует реализации конкурентах стратегий защиты от всех пяти конкурентных сил и рисков				
Сделать вывод. Как пример: рынок ювелирных товаров имеет устойчивую конкуренцию, характеризуется как монополистическая конкуренция в силу дифференциации товаров и услуг. Ряд фирм являются укоренившимися, но существует возможность входа новых конкурентов, так же как и выхода слабых игроков. Ряд компаний используют демпинг, уменьшение качества и завышение цен, сетевизацию деятельности, большинство компаний имеют разветвленную товарную номенклатуру, для оптимизации издержек компании контактируют с новыми поставщиками, удешевляют производство, уменьшают качество, сокращают номенклатуру и др. Таким образом, исследуемый сектор чувствителен к незначительным изменениям рыночной конъюнктуры, что требует выявления, формирования и упрочения конкурентных преимуществ базирующихся в нем фирм. Предложить приоритетные (первоочередные) направления проекта.						
16.	PESTEL-факторы как стратегический инструмент для анализа внешней среды проекта. Для оценки влияния внешних и внутренних факторов на проект применить PESTEL-анализа устойчивого развития субъектов предпринимательства, выявить политическое, экономическое, социальное и технологическое влияние, оказываемое					

	на организацию внешней средой (как пример – таблица 1 кейса 10). Таблица 1 задания 15. PESTEL-анализ макросреды ООО «Золотой Теленок»			
	Группа		Факторы	
	Политические факторы			
	Экономические факторы			
	Социальные факторы			
	Технологические факторы, факторы инновационности сервиса			
	Правовые факторы			
17.	Для оценки влияния внешних и внутренних факторов на проект применить SWOT-анализ устойчивого развития субъектов предпринимательства: Матрица SWOT – анализа фирмы (выбрать современную компанию) СИЛА ВЛИЯНИЯ КАЖДОГО ФАКТОРА НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ФИРМЫ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПО 5-ТИ БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ: 5 – ОЧЕНЬ СИЛЬНАЯ; 4- СИЛЬНАЯ; 3 – СРЕДНЯЯ; 2 – СЛАБАЯ; 1 – ОЧЕНЬ СЛАБАЯ; 0 – НЕТ ВЛИЯНИЯ ИЛИ ФАКТОР ОТСУТСТВУЕТ			
	Преимущества (STRENGTHS)	Балл +	Балл -	Недостатки (Weakness)
	Сумма баллов по преимуществам (+), %			Сумма баллов по угрозам (-), %
	Разница баллов			
	Возможности (OPPORTUNITIES)	Балл +	Балл -	Угрозы/риски (THREATS)
	Сумма баллов по преимуществам (+), %			Сумма баллов по угрозам (-), %
	Разница баллов			
18.	Провести анализ внешних факторов проекта и осуществить PESTEL-анализ устойчивого развития предприятия (как пример предприятие по производству ювелирных украшений). Сделать вывод			

	Политические факторы Экономические факторы Социокультурные факторы Технологические факторы													
	Таблица задания 17 - PESTEL-анализ макросреды ООО «Золотой Теленок» <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Группа</th> <th style="width: 60%;">Анализ факторов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Политические факторы</td><td></td></tr> <tr><td>Экономические факторы</td><td></td></tr> <tr><td>Социальные факторы</td><td></td></tr> <tr><td>Технологические факторы, факторы инновационности сервиса</td><td></td></tr> <tr><td>Правовые факторы</td><td></td></tr> </tbody> </table>		Группа	Анализ факторов	Политические факторы		Экономические факторы		Социальные факторы		Технологические факторы, факторы инновационности сервиса		Правовые факторы	
Группа	Анализ факторов													
Политические факторы														
Экономические факторы														
Социальные факторы														
Технологические факторы, факторы инновационности сервиса														
Правовые факторы														
19.	Выберите правильный ответ и нарисуйте Средние издержки выпуска имеют: 1 V-образную форму 2 U-образную форму 3 вид вертикальной кривой 4 вид горизонтальной кривой													
20.	В конкурентном анализе показатели концентрации основаны на сопоставлении 1 количества фирм на рынке с количеством потребителей 2 размера фирмы с размером рынка, на котором она действует 3 размера фирмы-конкурента с размером рынка, на котором она действует 4 размера рынка с размером отрасли													
21.	Оцените справедливость суждений: Предельные издержки на выпуск продукции 1 Больше средних издержек 2 Меньше средних издержек 3 Могут совпадать со средними издержками													
22.	Напишите формулу среднесписочной численности													
23.	Заполните таблицу показателей движения персонала <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Название коэффициента</th> <th style="width: 40%;">Формула</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Коэффициент оборота по приему</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Коэффициент оборота по выбытию</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Коэффициент текучести кадров</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Название коэффициента	Формула	Коэффициент оборота по приему		Коэффициент оборота по выбытию		Коэффициент текучести кадров					
	Название коэффициента	Формула												
	Коэффициент оборота по приему													
	Коэффициент оборота по выбытию													
Коэффициент текучести кадров														

	Коэффициент постоянства состава персонала предприятия																					
24.	Напишите формулу Фонда заработной платы																					
25.	Дайте определение и состав ФОТ – Фонда оплаты труда и обоснуйте его отличие от ФЗП																					
26.	Нарисуйте матрицу выбора целевого сегмента рынка																					
27.	Планируется производить молоко с жирностью 1,5-3,2%. В нормах <u>указано</u> , что объем потребления такого товара — 50 кг в год на человека. Один пакет молока в среднем весит 1 кг и стоит 66 рублей. Определить емкость рынка																					
28.	Рассчитать потенциальную емкость рынка																					
29.	На предприятии за год произвели 10 000 изделий, данные по себестоимости одного изделия приведены в таблице: <table><tr><td>Затраты</td><td>Руб.</td></tr><tr><td>Сырье</td><td>40</td></tr><tr><td>Топливо и энергия</td><td>15</td></tr><tr><td>Вспомогательные материалы</td><td>0,5</td></tr><tr><td>З.п. основных производственных рабочих</td><td>10</td></tr><tr><td>Взносы в социальные фонды</td><td>3,6</td></tr><tr><td>Общепроизводственные затраты</td><td>4,5</td></tr><tr><td>Общехозяйственные затраты</td><td>4,2</td></tr><tr><td>Коммерческие затраты</td><td>2,2</td></tr><tr><td>Итого</td><td>80</td></tr></table> Цена изделия – 100 рублей./шт. Определить: критический выпуск продукции (точку безубыточности); и затраты на производство одного изделия (себестоимость изделий) при выпуске в год 12000 изделий.		Затраты	Руб.	Сырье	40	Топливо и энергия	15	Вспомогательные материалы	0,5	З.п. основных производственных рабочих	10	Взносы в социальные фонды	3,6	Общепроизводственные затраты	4,5	Общехозяйственные затраты	4,2	Коммерческие затраты	2,2	Итого	80
Затраты	Руб.																					
Сырье	40																					
Топливо и энергия	15																					
Вспомогательные материалы	0,5																					
З.п. основных производственных рабочих	10																					
Взносы в социальные фонды	3,6																					
Общепроизводственные затраты	4,5																					
Общехозяйственные затраты	4,2																					
Коммерческие затраты	2,2																					
Итого	80																					
30.	Фирма при реализации продукции ориентируется на три сегмента рынка. В первом сегменте объем продаж в прошлом периоде составил 8 млн. шт. при емкости рынка в этом сегменте 24 млн. шт. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2%, доля фирмы – на 5 %. Во втором сегменте доля фирмы составляет 6%, объем продаж – 5 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 14% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте емкость рынка 45 млн. шт., доля фирмы – 18%. Изменений не предвидится. Определить объем продаж фирмы в текущем году при вышеуказанных условиях.																					
31.	Определить емкость российского рынка в отношении средства для полоскания рта.																					
32.	Определить списочную численность всех рабочих в цехе, если явочный состав основных рабочих составляет 36 человек. Для расчета вспомогательных рабочих используется норма – один слесарь для четырех наладчиков. Выходные и праздничные дни за год составили 111 дней, планируемые невыходы в среднем на одного рабочего составили 32 дня.																					
33.	При открытии компании предприниматель вложил в дело капитал в 200 т.р.																					

	Продукция будет производиться в помещении, которое предприниматель раньше сдавал в аренду. Размер арендной платы составлял 50 т.р. в год. При этом предприниматель раньше работал экономистом, получал зарплату 100 т.р. в год. При открытии собственного предприятия он уйдет с работы. Предполагаемые показатели деятельности открываемого предприятия приведены в таблице: <table border="1"> <tr> <th>Показатель</th><th>Величина</th></tr> <tr> <td>Выпуск продукции, единиц</td><td>10 000</td></tr> <tr> <td>Цена единицы продукции без НДС, рублей.</td><td>100</td></tr> <tr> <td>Среднегодовая стоимость основных средств, т.р.</td><td>600</td></tr> <tr> <td>Средние остатки оборотных средств, т.р.</td><td>200</td></tr> <tr> <td>Издержки, т.р.:</td><td></td></tr> <tr> <td>издержки на материалы</td><td>250</td></tr> <tr> <td>издержки на выплату заработной платы сотрудникам</td><td>150</td></tr> <tr> <td>размер начисленной амортизации</td><td>160</td></tr> <tr> <td>прочие издержки</td><td>140</td></tr> <tr> <td>Доходы от продажи излишнего имущества, т.р.</td><td>50</td></tr> <tr> <td>Проценты, выплачиваемые по банковскому кредиту, т.р.</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Налоги, выплачиваемые из прибыли, %</td><td>24</td></tr> <tr> <td>Процентная ставка по срочным депозитам, %</td><td>18</td></tr> </table> Найти: прибыль от продажи продукции, валовую прибыль (прибыль до налогообложения), прибыль чистую; рентабельность производства, рентабельность предприятия; рентабельность продукции. Оценить целесообразность открытия предприятия (рассчитайте экономическую прибыль).	Показатель	Величина	Выпуск продукции, единиц	10 000	Цена единицы продукции без НДС, рублей.	100	Среднегодовая стоимость основных средств, т.р.	600	Средние остатки оборотных средств, т.р.	200	Издержки, т.р.:		издержки на материалы	250	издержки на выплату заработной платы сотрудникам	150	размер начисленной амортизации	160	прочие издержки	140	Доходы от продажи излишнего имущества, т.р.	50	Проценты, выплачиваемые по банковскому кредиту, т.р.	10	Налоги, выплачиваемые из прибыли, %	24	Процентная ставка по срочным депозитам, %	18
Показатель	Величина																												
Выпуск продукции, единиц	10 000																												
Цена единицы продукции без НДС, рублей.	100																												
Среднегодовая стоимость основных средств, т.р.	600																												
Средние остатки оборотных средств, т.р.	200																												
Издержки, т.р.:																													
издержки на материалы	250																												
издержки на выплату заработной платы сотрудникам	150																												
размер начисленной амортизации	160																												
прочие издержки	140																												
Доходы от продажи излишнего имущества, т.р.	50																												
Проценты, выплачиваемые по банковскому кредиту, т.р.	10																												
Налоги, выплачиваемые из прибыли, %	24																												
Процентная ставка по срочным депозитам, %	18																												
34.	В организации производится 20000 изделий в год. Годовые издержки на производство изделий составляют 18000 рублей. Руководитель принял решение осуществить повысить уровень специализации предприятия, что привело к снижению себестоимости единицы продукции на 19%. Однако на предприятии поменялся поставщик материалов, что привело к повышению транспортных издержек на единицу продукции с 10 до 20 копеек. Требуется рассчитать величину экономии текущих издержек, которая возникает в связи с внедрением процессов по повышению уровня специализации, при объеме производства продукции на 15% больше текущего значения.																												
35.	Кафе работает 12 часов в день, количество мест – 35. Среднее время приема пищи одним посетителем - 30 мин, среднее кол-во блюд на 1-го посетителя – 2,5. Плановое кол-во рабочих дней в году – 365. Коэффициент пропускной способности – 0,8. Определить годовой план выпуска блюд.																												
36.	Предприятие в течение года реализует картофель на сумму 100 тыс. руб.. Затраты на производство и реализацию составляют 80 тыс. руб., в т. ч. постоянные - 20 тыс. руб, переменные - 60 тыс. руб. Определить точку безубыточности производства картофеля (критическую программу производства), коэффициенты маржинальной прибыли и безопасности производства. По результатам расчётов сделать																												

	соответствующие выводы.
37.	Компания производит станции-умные колонки. Планируется заказ на изготовление 300 единиц товаров. Определите цеховую, производственную и полную себестоимость единицы товара исходя из следующих данных: расход материалов на единицу продукции – 15 т.р., ФОТ производственных рабочих на весь заказ: 1 800 т.р., амортизация и текущий ремонт оборудования – 108 т.р. на весь объем заказа, оплата труда административных работников – 1 200 т.р. содержание зданий и сооружений цеха и текущий ремонт – 110 т.р., амортизация зданий, сооружений и инвентаря цехового назначения – 70 т.р. в год, заработная плата аппарата управления – 1 200 т.р, командировочные затраты – 90 т.р., охрана и сигнализация – 122 т.р., амортизация и текущий ремонт зданий и инвентаря общезаводского назначения – 80 т.р., повышение квалификации и переподготовка кадров – 58 т.р., реклама – 215 т.р. Обязательные страховые взносы составляют 30,2%. $15\ 000 + 6\ 000 + 360 + 4\ 000 +$
38.	На предприятии за год планируется произвести 11 300 календарей по цене 380 руб. Данные по себестоимости одного календаря: сырье и энергия – 120 руб., оплата труда основных производственных рабочих 80 руб., общепроизводственные затраты 31 руб., общехозяйственные затраты 21 руб., коммерческие затраты 18 руб. Обязательные страховые взносы составляют 30,2%. Определите точку безубыточности и запас финансовой прочности при указанном объеме производства, а также себестоимость календаря при выпуске в год 12 300 изделий. $120 + 80 + 24,16 = 224,16$ Переменные расходы $31 + 21 + 18 = 70$ Постоянные расходы на общий объем $791\ 000 + 2757168$
39.	Определить эффект операционного рычага, если известны следующие данные по работе предприятия ООО «Городские телекоммуникационные системы» за предыдущий год: Выручка – 15 000 тыс. руб., Переменные затраты – 12 300 тыс. руб., Постоянные затраты – 1 500 тыс. руб.
40.	По условиям предыдущей задачи определить при помощи силы операционного рычага, насколько изменится прибыль, если предприятие планирует увеличить выручку на 10%.
41.	Торговая фирма закупает товар по цене 200 руб. за единицу и продает в количестве 500 штук еженедельно по цене 255 руб. В результате проведенного исследования отдел маркетинга предложил повысить цену на 7%. Эластичность спроса равна 0,9. Необходимо рассчитать, сколько единиц товара нужно реализовать предприятию, чтобы сохранить свою прибыль на том же уровне. Какую прибыль может получить фирма после изменения цены на 7% с учетом состояния спроса?

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
1. Физическая культура и спорт.	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
2. Общая физическая подготовка (элективные дисциплины).	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
3. Легкая атлетика (элективные дисциплины).	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
4. Волейбол (элективные дисциплины).	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
5. Аэробика (элективные дисциплины).	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
6. Адаптивная физкультура (элективные дисциплины).	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.

Тест 1 (тестовые задания)

1. Основные средства физической рекреации

- 1) туризм
- 2) физкультурно-оздоровительные развлечения

- 3) утренняя гимнастика
- 4) все ответы верны

2. Упражнения, где сочетаются быстрота и сила, называются:

- 1) общеразвивающими;
- 2) групповыми.
- 3) скоростно-силовыми;
- 4) собственно-силовыми;

3. Бег по пересеченной местности называется:

- 1) марш-бросок
- 2) стипль-чез
- 3) конкур
- 4) кросс

4. Проба Руфье – это

- 1) оценка сердечно-сосудистой деятельности;
- 2) оценка вестибулярного аппарата;
- 3) определение физической работоспособности;
- 4) проверка и оценка общей выносливости.

5. При недостаточной физической нагрузке, ее следует повышать, в первую очередь за счет:

- 1) увеличения объема занятий;
- 2) увеличения частоты занятий;
- 3) увеличения интенсивности занятий;
- 4) равномерного увеличения всех вышеперечисленных показателей.

Тест 2 (тестовые задания)

1. К показателям физической подготовленности относятся:

- 1) рост, вес, окружность грудной клетки;
- 2) сила, быстрота, выносливость;
- 3) частота сердечных сокращений, частота дыхания.
- 4) артериальное давление, пульс;

2. Силовые способности:

- 1) способность преодолевать внешнее сопротивление;
- 2) способность противостоять утомлению;
- 3) морфофункциональное свойство опорно-двигательного аппарата;
- 4) способность быстро овладевать новыми движениями

3. Приспособление организма к изменившимся условиям, называется:

- 1) адаптацией;
- 2) акклиматизацией;
- 3) интеграцией;
- 4) ассимиляцией

4. Спорт – это:

- 1) соревновательная деятельность;
- 2) физическая культура;
- 3) физическое воспитание;
- 4) туризм

5. У отлично подготовленных спортсменов, требующих проявления выносливости частота сердечных сокращений в покое:

- 1) 80-70 уд./мин.
- 2) 70-60 уд./мин.;

- 3) 60-50 уд./мин.
- 4) 50-40 уд/мин

Тест 3 (тестовые задания)

1. Физкультурные минуты – это

- 1) выполнение физических упражнений в период рабочей смены;
- 2) выполнение специально-подобранных физических упражнений;
- 3) пробежка утром;
- 4) кратковременные перерывы в работе от 1 до 3 минут и выполнение 2-3 физических упражнений.

2. Что такое рефлекс

- 1) процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды
- 2) ответная реакция организма через центральную нервную систему на раздражение рецепторов.
- 3) процесс автоматического поддержания какого-либо жизненно важного фактора на постоянном уровне
- 4) нет верных ответов

3. Тест для определения выносливости:

- 1) тест на сгибание рук;
- 2) проба Ромберга;
- 3) тест Купера;
- 4) упражнения на сгибания, разгибания туловища;

4. Выносливость как физические качества:

- 1) способность преодолевать внешнее утомление;
- 2) способность долго спать;
- 3) способность долго есть
- 4) способность бегать на короткие дистанции;

5. Внешнее дыхание это:

- 1) потребление клетками O_2 и выделение ими CO_2 как результат биохимических реакций, связанных с образованием энергии для обеспечения жизнедеятельности
- 2) этап, при котором O_2 из воздуха переходит в кровь, а CO_2 из крови в воздух. Переход осуществляется за счет разности парциального давления.
- 3) все вышеперечисленные ответы верны
- 4) нет верных ответов

Тест 4 (тестовые задания)

1. Гиподинамия – это следствие:

- 1) нехватки витаминов в организме;
- 2) повышение двигательной активности человека;
- 3) понижения двигательной активности человека;
- 4) чрезмерное питание

2. Физиологическая система организма это:

- 1) образует взаимосвязь органов, тканей, физиологических систем, обеспечивая в итоге достижение цели в определенном виде деятельности
- 2) наследственно закрепленная, регулируемая система органов и тканей (кровообращения, дыхания...), которые функционируют в организме во взаимосвязи друг с другом.

- 3) высокоорганизованная биологическая система, способная совершенствовать механизмы управления биологическими процессами через социальные факторы
- 4) все вышеперечисленные ответы верны

3. Ловкость – это:

- 1) способность к пению;
- 2) способность к танцам;
- 3) способность быстро овладевать новыми движениями;
- 4) способность быстро бегать

4. Функциональная система организма это:

- 1) наследственно закрепленная, регулируемая система органов и тканей (кровообращения, дыхания...), которые функционируют в организме во взаимосвязи друг с другом.
- 2) высокоорганизованная биологическая система, способная совершенствовать механизмы управления биологическими процессами через социальные факторы
- 3) образует взаимосвязь органов, тканей, физиологических систем, обеспечивая в итоге достижение цели в определенном виде деятельности
- 4) нет верных ответов

5. Динамометр служит для измерения показателей:

- 1) роста;
- 2) силы воли;
- 3) жизненной емкости легких;
- 4) силы кисти

Тест 5 (тестовые задания)

1. Гибкость –

- 1) способность играть в шахматы;
- 2) способность выполнять большую нагрузку
- 3) морфофункциональные свойства опорно-двигательного аппарата;
- 4) способность быстро ходить;

2. Пульс – у взрослого нетренированного человека в состоянии покоя составляет:

- 1) 170-200 уд./мин.
- 2) 150-170 уд./мин.;
- 3) 90-150 уд./мин.;
- 4) 60-90 уд./мин.;

3. Физическая культура это:

- 1) органическая часть общечеловеческой культуры, это средство и способ физического и психического совершенства личности, укрепления здоровья, повышения работоспособности
- 2) педагогический процесс, направленный на освоение человеком личностных ценностей
- 3) высшая степень развития индивидуальных физических способностей
- 4) спорт

4. Физическое совершенство это:

- 1) органическая часть общечеловеческой культуры, это средство и способ физического и психического совершенства личности, укрепления здоровья, повышения работоспособности
- 2) педагогический процесс, направленный на освоение человеком личностных ценностей

- 3) высшая степень развития индивидуальных физических способностей
- 4) укрепление здоровья

5. Физическое воспитание это:

- 1) педагогический процесс, направленный на развитие физических качеств
- 2) высшая степень развития индивидуальных физических способностей
- 3) двигательная деятельность человека, обеспечивающая его физическое и психическое развитие
- 4) укрепление здоровья

Практические/ситуационные задачи

Выполните контрольные задания в форме расчетов

Задание 1. *Проба Штанге* (задержка дыхания на вдохе). После 5 мин отдыха сидя сделать 2-3 глубоких вдоха и выдоха, а затем, сделав глубокий вдох (80- 90 % максимального), задержать дыхание. Критерии пробы Штанге следующие: если время задержки дыхания менее 40 с, то реакция организма неудовлетворительная, 40-49 с - удовлетворительная, более 50 с - хорошая. Отмечается время от момента задержки дыхания до его возобновления. У тренированного человека время задержки дыхания более продолжительное. При заболевании или переутомлении это время может снизиться до 30-35 с. Кроме длительности задержки дыхания на вдохе, необходимо обратить внимание на изменение пульса и вычислить значение ПР (показатель реакции).

$$ПР = ЧСС \text{ за } 30 \text{ сек (после теста)} / ЧСС \text{ за } 30 \text{ сек (до теста)}$$

У здоровых людей этот показатель не должен превышать 1,2 – в противном случае можно говорить о неблагоприятной реакции сердечнососудистой системы на недостаток кислорода.

Задание 2. *Проба Генчи* (задержка дыхания на выдохе). После 5 мин отдыха сидя сделать 2-3 глубоких вдоха и выдоха, а затем, сделав глубокий вдох (80- 90 % максимального), задержать дыхание после полного выдоха. Если длительность задержки составляет менее 34 секунд, то результат считается неудовлетворительным. Результат в пределах 35—39 секунд говорит об удовлетворительном показателе, а время свыше 40 секунд – это хороший результат. При заболеваниях органов дыхания, кровообращения, после инфекционных и других заболеваний, а также в результате перенапряжения и переутомления, когда ухудшается общее функциональное состояние организма, продолжительность задержки дыхания и на вдохе, и на выдохе уменьшается.

Задание 3. *Проба Руфье-Диксона* применяется для оценки работоспособности сердца при физической нагрузке. Согласно этой пробе надо выполнить три замера частоты пульса: в состоянии покоя сидя, сразу после 30 приседаний в течение 45с и через 1 мин отдыха. Расчет производится по формуле:

$$ПСД = \frac{4(P1 + P2 + P3) - 200}{10}$$

где ПСД - показатель сердечной деятельности; P1 - частота пульса в покое, P2 - после нагрузки, P3 - после отдыха (подсчет ЧСС производится в течение 15 секунд). Полученный индекс оценивается таким образом: от 0,1 до 5 – «отлично», от 5,1 до 10 – «хорошо», от 10,1 до 15,0 – «удовлетворительно», от 15,1 и более – «плохо».

Задание 4. *Проба Ромберга исследует статическую устойчивость. Проба на устойчивость тела заключается в том, что исследуемый становится в основную стойку: стопы сдвинуты, глаза закрыты, руки вытянуты вперед, пальцы разведены (усложненный вариант – стопы находятся на одной линии, носок к пятке). Определяется максимальное время устойчивости и дрожание (тремора) кистей. У тренированных людей время устойчивости возрастает по мере улучшения функционального состояния нервно-мышечной системы. Твердая устойчивость позы более 15с при отсутствии тремора пальцев и век оценивается как «отлично»; небольшой тремор век и пальцев при удержании позы в течение 15с – «хорошо», покачивание при удержании позы в течение 15с – «удовлетворительно», поза удерживается менее 15с – «неудовлетворительно».*

Задание 5. Чтобы определить состояние осанки, вначале измерьте ширину и дугу спины. Для этого нащупайте выступающие костные точки над плечевыми суставами. Возьмите сантиметровую ленту левой рукой за нулевое деление и прижмите её к левой точке. Правой рукой протяните ленту по линии ключиц к правой точке. Полученное число показывает ширину плеч. Затем переведите ленту за голову и протяните её по линии верхнего края лопаток от левой точки к правой. Полученное число показывает величину дуги спины.

Сделайте расчет по формуле:

$$\frac{\text{ширина плеч (см)}}{\text{величина дуги спины (см)}} \cdot 100$$

Средние показатели состояния осанки – 100-110%. Показатели 90% свидетельствуют о серьезном нарушении осанки.

Задание 9. Физиологическое состояние, возникающее в организме человека в результате проделанной работы (физической или умственной) и выражающееся в снижении работоспособности, дискоординации регуляторных механизмов, нарушении гомеостаза

Задание 10. *Какие физические способности существуют*

Задание 11. *Пять олимпийских колец символизируют?*

Задание 12. *Основатель отечественной системы физического образования*

Задание 13. Олимпийский символ представляет собой пять переплетенных колец, расположенных слева направо в следующем порядке:

Задание 14. *Где проводились древнегреческие Олимпийские игры*

Задание 15. Процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды

Задание 16. Обмен веществ в организме для энергетического и пластического обеспечения процессов жизнедеятельности называется:

Задание 17. *Красные кровяные клетки, транспортирующие O₂ к тканям и углекислый газ к легким, называются*

Задание 18. *Уничтожают инородные тела и болезнетворные микробы в организме человека:*

Задание 19. Играть важную роль в свертывании крови

Задание 20. Потеря, какого количества крови опасна для жизни человека

Задание 21. *У отлично подготовленных спортсменов, требующих проявления выносливости частота сердечных сокращений в покое*

Задание 22. *Пульс – у взрослого нетренированного человека в состоянии покоя составляет*

Задание 23. *В норме у здорового человека в покое кровяное давление равно*

Задание 24. Этап, при котором O_2 из воздуха переходит в кровь, а CO_2 из крови в воздух. Переход осуществляется за счет разности парциального давления называется:

Задание 25. Потребление клетками O_2 и выделение ими CO_2 как результат биохимических реакций, связанных с образованием энергии для обеспечения жизнедеятельности, называется:

Задание 26. Гипокинезия это

Задание 27. Установите соответствие:

Метациты	<i>Играют важную роль в свертывании крови</i>
Лейкоциты	<i>Красные кровяные клетки, транспортирующие O_2 к тканям и углекислый газ к легким, называются</i>
Тромбоциты	<i>Уничтожают инородные тела и болезнетворные микробы в организме человека</i>
Эритроциты	

Задание 28. Установите соответствие:

Гипокинезия	<i>недостаточное содержание кислорода в среде обитания, крови и тканях организма</i>
Резистентность	<i>Физическая детренированность</i>
Гипоксия	Недостаточность движений
Гиподинамия	

Задание 29. Установите соответствие:

Гипоталамус	<i>переизбыток витаминов</i>
Авитаминоз	недостаток нескольких витаминов
Гипервитаминоз	недостаток того или иного витамина
Гиповитаминоз	

Задание 30. Вставить пропущенное слово: Конечной целью освоения дисциплины физической культуры является «повышение _____ резервов организма и укрепления здоровья, обеспечивающих активную профессиональную деятельность

Задание 31. Спорт (в широком понимании) - это:

Задание 32. Какие органические вещества в организме человека не могут накапливаться и образовываться из других веществ

Задание 33. Болезнь 21 века, с точки зрения физической культуры

Задание 34. Почему античные Олимпийские игры называли праздниками мира:

Задание 35. В каком году была обнародована идея возрождения Олимпийских игр

Задание 36. Напишите кто предложил возродить Олимпийские игры

Задание 37. В каком году было принято решение провести первые Олимпийские игры современности

Задание 38. Напишите Девиз Олимпийских игр

Задание 39. В каком году проводились Олимпийские игры в России

Задание 40. Через какой промежуток времени проводятся Олимпийские игры?

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 - способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в части: УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; УК-8.3 Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.
Основы военной подготовки	УК-8.4 Поддерживает в повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов
Начальная военная и медико-санитарная подготовка	УК-8.4 Поддерживает в повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов

Тест 1 (тестовые задания)

1. Непрогнозируемыми, внезапными являются чрезвычайные ситуации _____ характера.

- 1) природного
- 2) техногенного
- 3) социального
- 4) экологического

2. К транспортным авариям относятся ...

- 1) авария на магистральном трубопроводе
- 2) гидродинамическая авария
- 3) авария в системе энергоснабжения
- 4) авиационная катастрофа

3. Противорадиационное укрытие предназначено для защиты населения от ...

- 1) светового излучения и проникающей радиации
- 2) бактериальных средств и отравляющих веществ
- 3) ударной волны и отравляющих веществ
- 4) ионизирующего излучения и бактериальных средств

4. В оказании первой медицинской помощи при переломах и повреждениях суставов главным является...

- 1) надежная иммобилизация
- 2) обеспечение покоя
- 3) прикладывание холодного предмета
- 4) транспортировка в больницу

5. К медицинским средствам индивидуальной защиты относятся ...

- 1) пакет перевязочный индивидуальный
- 2) аптечка индивидуальная
- 3) противогаз изолирующий
- 4) легкий защитный костюм

Тест 2 (тестовые задания)

1. К природным чрезвычайным ситуациям относятся _____ чрезвычайные ситуации.

- 1) гидродинамические
- 2) гидрологические
- 3) метеорологические
- 4) коммунальные

2. Признаками кораблекрушения являются....

- 1) гибель судна
- 2) повреждение судна
- 3) полное конструктивное разрушение судна
- 4) нахождение судна на мели не менее 24ч.

3. Поражающее действие биологического оружия основано на использовании...

- 1) энергии, выделяющейся при цепных реакциях
- 2) токсичных продуктов жизнедеятельности бактерий
- 3) патогенных микроорганизмов
- 4) токсичных свойств отравляющих веществ

4. Кровотечение, при котором из раны спокойно и непрерывно вытекает темная кровь, называется ...

- 1) капиллярным
- 2) венозным
- 3) паренхиматозным
- 4) артериальным

5. Организованный вывоз (вывод) из населенных пунктов и размещение в безопасной зоне рабочих и служащих, объектов, прекративших или перенесших свою народнохозяйственную деятельность, а также населения, не занятого в сфере производства, называется ...

- 1) эвакуацией
- 2) рассредоточением
- 3) отправкой
- 4) амбарацией

Тест 3 (тестовые задания)

1. К антропогенным опасностям из космоса, относится (-ятся) ...

- 1) космический мусор

- 2) крупные астероиды
- 3) малые кометы
- 4) крупные метеоры

2. Происшествие на атомной электростанции (АЭС) относится к аварии _____, если в окружающую среду произошел выброс большей части радиоактивных продуктов, накопленных в активной зоне.

- 1) с риском для окружающей среды
- 2) в пределах АЭС
- 3) глобальной
- 4) тяжелой

3. Массовое распространение инфекционного заболевания среди людей, связанных с общим источником инфекции, называется...

- 1) панфитотией
- 2) эпизоотией
- 3) эпидемией
- 4) пандемией

4. Чрезвычайными ситуациями техногенного характера являются ...

- 1) лесной пожар
- 2) взрыв в шахте
- 3) горный обвал
- 4) прорыв канализации

5. К топологическим литосферным опасным природным явлениями относятся ...

- 1) оползни, сели
- 2) циклоны, торнадо
- 3) землетрясения, засухи
- 4) извержения вулканов, смерчи

Тест 4 (тестовые задания)

1. Поражающим фактором ядерного взрыва, не оказывающим вредного воздействия на человеческий организм, является ...

- 1) проникающая радиация
- 2) электромагнитный импульс
- 3) ударная волна
- 4) световое излучение

2. Причинами возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера могут быть ...

- 1) авария на производстве
- 2) стихийное бедствие
- 3) экономический кризис
- 4) вооруженный конфликт

3. Уничтожение бактериальных (биологических) средств и химическое разрушение токсинов называется ...

- 1) дегазацией
- 2) дезинфекцией
- 3) санитарной обработкой
- 4) дезактивацией

4. Теллурическим опасным природным явлением считается ...

- 1) извержение вулкана
- 2) землетрясение
- 3) лавина
- 4) оползень

5. Для оказания первой медицинской помощи и уменьшения тяжести радиационных, химических и бактериальных поражений используется ...

- 1) аптечка индивидуальная
- 2) индивидуальный противохимический пакет
- 3) пакет перевязочный индивидуальный
- 4) ватно-марлевая повязка

Тест 5 (тестовые задания)

1. При внезапной гидрологической аварии в первую очередь необходимо:

- 1) укрыться в подвальном помещении
- 2) выйти на улицу
- 3) подняться на верхний этаж устойчивого здания

2. Специальные боеприпасы и боевые приборы со средствами доставки, поражающее действие которых основано на использовании свойств болезнетворных микробов и токсичных продуктов их жизнедеятельности (токсина), способных вызывать у людей, животных и растений массовые тяжелые заболевания называется...

- 1) болезнетворным боеприпасом
- 2) биологическим оружием
- 3) биологическим боеприпасом
- 4) болезнетворным прибором
- 5) микробиологическим оружием

3. Сильное ядовитое вещество, применяемое для очистки воды на водонасосных станциях

- 1) формальдегид
- 2) аммиак
- 3) хлор
- 4) тетраэтилсвинец
- 5) хлорпикрин

4. Измерение силы ветра у земной поверхности на стандартной высоте 100 метров определяется по шкале ...

- 1) Бофорта
- 2) Рихтера
- 3) Спринклера
- 4) Бовото
- 5) Дренчера

5. Покидать тонущую автомашину следует ...

- 1) при полном заполнении салона водой
- 2) при заполнении салона водой наполовину
- 3) после полного погружения машины в воду

Практические/ситуационные задачи

Выполните контрольные задания: в форме установления последовательности оказания первой помощи/установления соответствий/ вписать правильный ответ

Задание 1. Установите последовательность действий при осуществлении искусственной вентиляции легких.

- 1) расстегнуть стесняющую одежду
- 2) осуществить искусственную вентиляцию легких методом «рот в рот» или «рот в нос»
- 3) уложить пострадавшего спиной на жесткую ровную поверхность
- 4) проверить и очистить ротовую полость от инородных тел

Задание 2. Установите правильную последовательность осуществления первой медицинской помощи при ранении конечности.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) накрыть рану чистой салфеткой
- 3) наложить кровоостанавливающий жгут
- 4) приподнять конечность и прижать артерию

Задание 3. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении парами бензина.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) дать понюхать нашатырный спирт
- 3) вынести пострадавшего на свежий воздух
- 4) согреть пострадавшего

Задание 4. Установите правильную последовательность оказания первой медицинской помощи при отравлении анилином.

- 1) вызов «скорой помощи»
- 2) применение солевых слабительных
- 3) промывание желудка с активированным углем
- 4) согревание тела (кроме горячих душа и ванны)

Задание 5. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении фосфорорганическими соединениями.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) промыть желудок раствором соды
- 3) вынести пострадавшего на свежий воздух
- 4) дать пострадавшему активированный уголь

Задание 6. Установите правильную последовательность действий при ожогах второй степени

- 1) вызвать «скорую помощь»
- 2) дать болеутоляющее средство
- 3) наложить влажную или сухую повязку
- 4) охладить место ожога холодной водой

Задание 7. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи при ушибе стопы.

- 1) Дать пострадавшему обезболивающее средство для уменьшения боли
- 2) Наложить тугую повязку
- 3) Уложить пострадавшего, приподняв травмированную ногу
- 4) Приложить к ушибленному месту холод

Задание 8. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при химическом ожоге глаз.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) закапать обезболивающее и антибактериальное средства
- 3) промыть глаза проточной водой

- 4) наложить стерильную повязку и зафиксировать пластырем

Задание 9. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при попадании кислоты на кожу.

- 1) обратиться к врачу
- 2) промыть пораженный участок двухпроцентным раствором пищевой соды
- 3) промыть обожженный участок проточной водой
- 4) наложить стерильную марлевую повязку

Задание 10. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с выраженным расстройством дыхания при отравлении угарным газом.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) сделать искусственную вентиляцию легких
- 3) вынести пострадавшего на свежий воздух
- 4) на голову и грудь положить холодный компресс

Задание 11. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении сероводородом.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) давать вдыхать вату, смоченную нашатырным спиртом
- 3) обеспечить тепло и покой
- 4) вынести пострадавшего на свежий воздух

Задание 12. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при алкогольном отравлении.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) промыть желудок
- 3) напоить крепким кофе или черным чаем с лимоном
- 4) дать пострадавшему активированный уголь

Задание 13. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при гипертоническом кризе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) измерить артериальное давление и частоту сердечных сокращений
- 3) дать лекарство для снижения артериального давления
- 4) уложить больного в постель с приподнятым изголовьем

Задание 14. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при тепловом ударе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней
- 3) давать пить пострадавшему подсоленную воду
- 4) перенести пострадавшего в прохладное место

Задание 15. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при солнечном ударе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) давать пить пострадавшему подсоленную воду
- 3) перенести пострадавшего в прохладное место
- 4) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней

Задание 16. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при солнечном ожоге.

- 1) принять обезболивающее средство
- 2) нанести на место ожога спрей или мази Пантенол, Бепантен

- 3) перейти под навес или в помещение
- 4) накладывать на место ожога холодные компрессы

Задание 17. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при шоке в результате психической травмы.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) согреть пострадавшего
- 3) расстегнуть стесняющую одежду
- 4) уложить пострадавшего на спину, слегка приподняв ноги

Задание 18. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи пострадавшему в бессознательном состоянии с симптомами асфиксии.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) повернуть голову пострадавшего набок и открыть ему рот, очистить полость рта пальцем
- 3) положить пострадавшего на спину
- 4) осуществить искусственное дыхание

Задание 19. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при утоплении.

- 1) удалить воду из дыхательных путей и желудка
- 2) очистить ротовую полость от рвотных масс, грязи, ила, земли
- 3) извлечь пострадавшего из воды
- 4) сделать искусственную вентиляцию легких и непрямой массаж сердца

Задание 20. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении ядовитыми грибами.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) дать слабительное и поставить очистительные клизмы
- 3) промыть желудок водой или слабым раствором перманганата калия с добавлением адсорбентов
- 4) обеспечить тепло

Задание 21. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с отсутствующим пульсом и дыханием при электрическом ожоге.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) осуществить искусственную вентиляцию легких и закрытый массаж сердца
- 3) освободить пострадавшего от действия электрического тока
- 4) наложить стерильные повязки на места ожогов

Задание 22. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при инсульте.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) уложить больного в постель, подложив под голову и плечи подушки
- 3) расстегнуть стесняющую одежду
- 4) обеспечить полный покой и доступ свежего воздуха

Задание 23. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при инфаркте миокарда.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) усадить больного
- 3) расстегнуть стесняющую одежду
- 4) дать больному таблетку нитроглицерина и 300 мг аспирина

Задание 24. Установите последовательность оказания первой помощи при коме.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) удалить из ротовой полости слизь и рвотные массы
- 3) положить пострадавшего на бок
- 4) приложить холод к голове

Задание 25. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении скипидаром.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) промыть пострадавшему желудок теплой кипяченой водой
- 3) обеспечить обильным питьем
- 4) дать активированный уголь

Задание 26. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при сильном обморожении конечностей.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) дать пострадавшему горячее питье, пищу
- 3) фиксировать пораженные конечности с помощью подручных средств
- 4) наложить на пораженную поверхность теплоизолирующую повязку

Задание 27. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при коллапсе в результате внезапного нарушения сократительной способности сердца.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) дать понюхать вату с нашатырным спиртом
- 3) расстегнуть стесняющую одежду
- 4) положить больного на жесткую поверхность, приподняв ногу

Задание 28. *Чрезвычайная ситуация произошедшая на территории одной страны охватывает соседние страны, называется:*

Задание 29. Мощность землетрясения, измеряемая в баллах по шкале Ч. Рихтера (0–9 баллов), называется...

Задание 30. Установите соответствие между названиями и характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций.

1. Оползень	внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта.
2. Обвал	низвергающая со склонов гор под действием силы тяжести снежная масса
3. Лавина	скользящее смещение масс рыхлых горных пород вниз по склону под влиянием силы тяжести
	отрыв и падение масс горных пород вниз со склонов гор под действием силы тяжести

Задание 31. Установите соответствие между названиями и характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций.

1. Землетрясение	внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта
2. Извержение вулкана	подземные толчки и волновые колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапного разрыва земной коры или верхней части мантии
3. Селевой поток	восходящий вихрь, стоящий из быстро вращающегося воздуха, смешанного с частицами влаги, песка, пыли и других взвесей
	выброс геологическим образованием на земную поверхность раскаленной магмы, пепла, горячих газов, обломков горных пород

Задание 32. Установите соответствие между характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций и их названиями.

1. Внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта	Паводок
2. Скользящее смещение масс рыхлых горных пород вниз по склону под влиянием силы тяжести	Обвал
3. Отрыв и падение масс горных пород вниз со склонов гор под действием силы тяжести	Сель
	Оползень

Задание 33. Установите соответствие между характеристиками природных пожаров и их названиями

1. Охватывает напочвенный покров, лесную подстилку и полог древостоя	Низовой
2. Сгорает живой напочвенный покров, лесная подстилка, мертвый опад, а также хвойный подрост и подлесок	Подземный
3. Прогорают торф или подстилка до минерального горизонта почвы или до влажных слоев	Степной
	Верховой

Задание 34. Явление, возникающее при сгорании в атмосфере Земли мелких метеорных тел (например, осколков комет или астероидов), называется ... (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 35. Гидротехническое сооружение, перегораживающее водоток или водоем для подъема уровня воды, называется ... (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 36. В результате воздействия сил природы (землетрясения, урагана, вала, оползня), конструктивных дефектов, нарушения правил эксплуатации, воздействия паводков, разрушения основания, недостаточности водосбросов, а в военное время – в результате воздействия средств поражения может произойти _____ плотины. (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 37. Гражданин, подготовленный к проведению аварийно-спасательных работ, называется... (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 38. Установите соответствие между названиями радиационных аварий по шкале INES и их оценками в баллах.

1. Глобальная авария	6 баллов
2. Тяжелая авария	5 баллов
3. Авария с риском для окружающей среды	4 балла
	7 баллов

Задание 39. Установите соответствие между интенсивностью землетрясений и их характеристикой в баллах.

1. Довольно сильное землетрясение	4 балла
2. Сильное землетрясение	5 баллов
3. Очень сильное землетрясение	6 баллов
	7 баллов

Задание 40. Установите соответствие между видами вынужденной безработицы и их названиями.

1. Безработица, вызываемая повторяющимися спадами производства в стране или регионе	неустойчивая
2. Безработица, зависящая от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерных для некоторых отраслей экономики	технологической
3. Безработица, связанная с механизацией и автоматизацией производства, в результате которой часть рабочей силы становится излишней либо нуждается в более высоком уровне квалификации	циклической
	сезонной

Основы военной подготовки

1. Сдача знаний строевой подготовки

Выполнение команд: «Становись», «Равняйся», «Смирно», «Кругом». Движение строевым шагом в составе подразделения. Повороты в движении.

2. Сдача нормативов по стрельбе из стрелкового оружия

Требования безопасности при проведении занятий по огневой подготовке. Приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия из положений стоя, сидя, лежа.

3. Выполнение задания – Определение координат объектов и целеуказание по карте.



а



б

Строевая стойка: а – без оружия; б – с оружием



а

б

в

г

Повороты на месте:

*а – выполнение поворота направо; б – положение перед началом поворота;
в – выполнение поворота налево; г – выполнение поворота кругом*



а

б

в

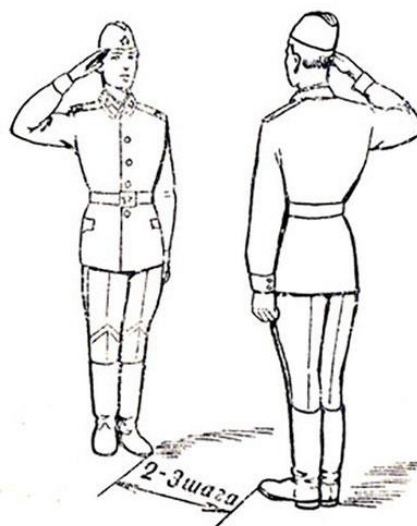
*Движение строевым шагом: а – положение по окончании первого шага;
б – начало движения (первый шаг); в – шаг на месте*



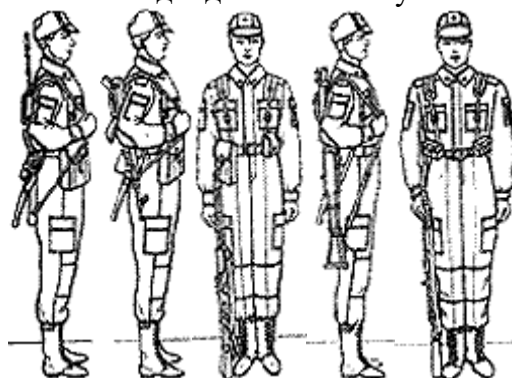
а

б

Выполнение воинского приветствия: а – на месте; б – в движении



Подход к начальнику

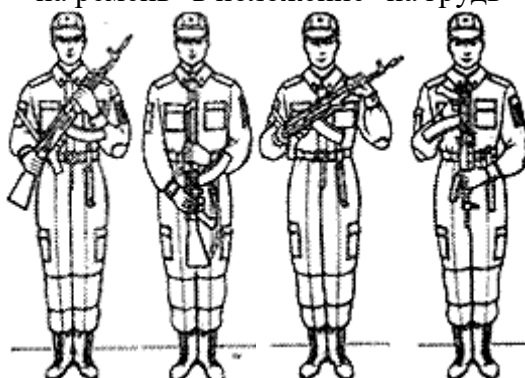


Строевая стойка с оружием:

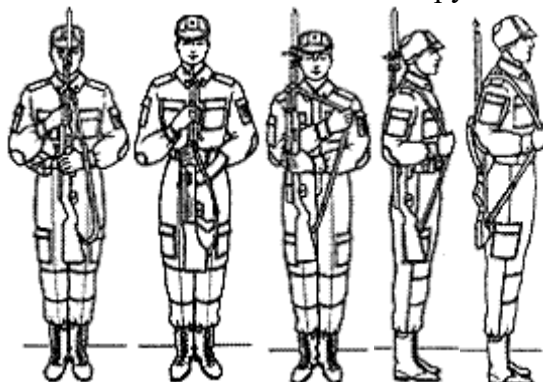
- а - с автоматом с деревянным прикладом
- б - с автоматом со складывающимся прикладом
- в - с ручным (ротным) пулеметом
- г - с ручным гранатометом
- д - с карабином (снайперской винтовкой)



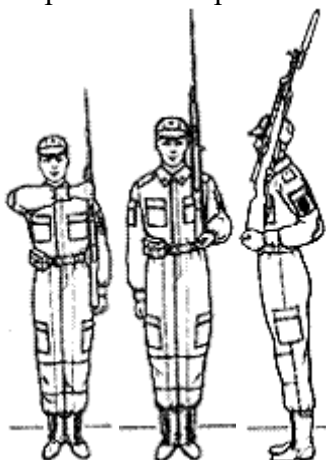
Выполнение приемов с автоматом из положения "на ремень" в положение "на грудь"



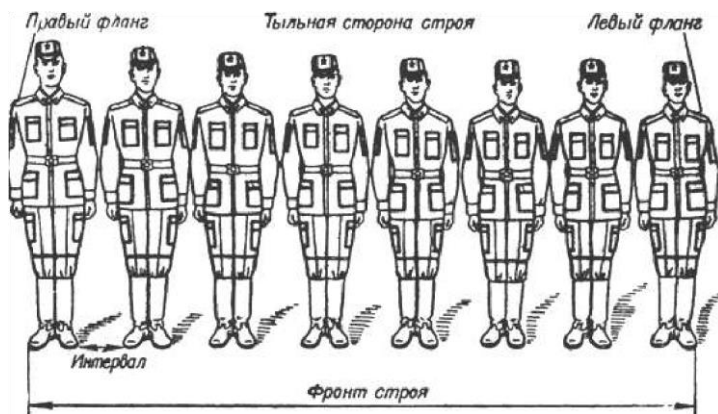
Выполнение приемов с автоматом из положения "на грудь" в положение "на ремень"



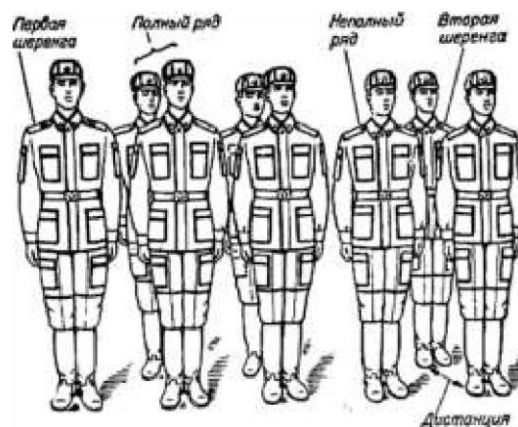
Выполнение приема "на ремень" с карабином и ручным пулеметом



Выполнение приемов с карабином из положения от ноги в положение "на плечо"



а



б

Строй и его элементы: а – одношереножный; б – двухшереножный



а



б

Строй: а – колонна по одному; б – колонна по два



Исходное



Изготовка к стрельбе положение



Порядок принятия положения для стрельбы «лежа»



«лежа»



Исходное положение

Изготовка к стрельбе «с колена»

Порядок принятия положения для стрельбы «с колена»

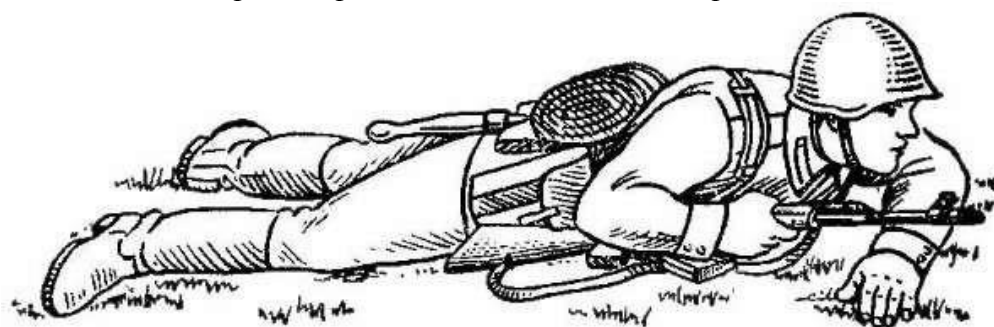


Исходное

Изготовка к стрельбе положение

«стоя»

Порядок принятия положения для стрельбы «стоя»



Положение автомата после прекращения огня



Изготовка

Исходное к стрельбе «лежа»

положение

Порядок принятия изготовки к стрельбе «лежа»



Порядок принятия изготровки к стрельбе «с колена» с двух рук



*Исходное
руки*

Изготровка к стрельбе положение

«с колена» с одной

Порядок принятия изготровки к стрельбе «с колена» с руки



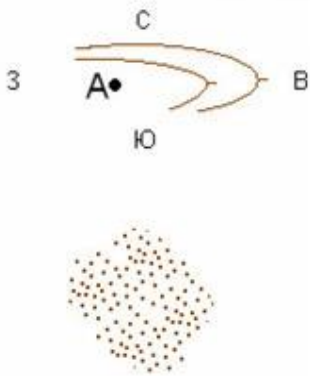
Изготровка к стрельбе

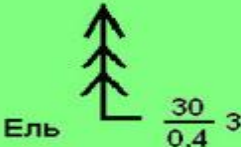
Исходное «стоя» с одной руки положение

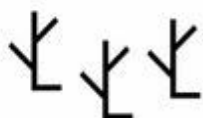
Порядок принятия изготровки к стрельбе «стоя» с одной руки

Топографические знаки

Знаки рельефа. На топографических картах изображаются коричневым цветом. Контур рельефа изображается тонкой коричневой линией (не всегда замкнутой), а чтобы не путать углубление с возвышением, ставят Берг-штрихи. Если Берг-штрих направлен внутрь – это понижение рельефа, наружу - повышение.

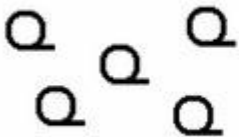
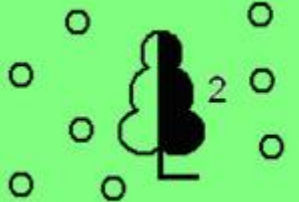
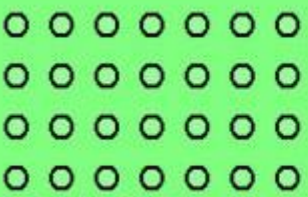
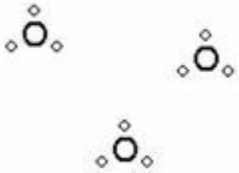
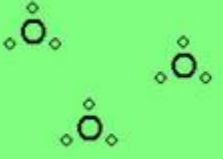
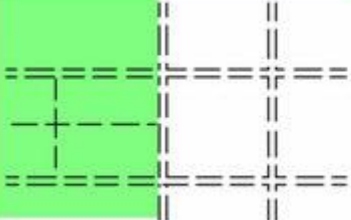
	Впадина. Берг-штрихи направлены внутрь. Их немного, что свидетельствует о пологости.
	Яма. Берг-штрихи направлены внутрь. Их много, что свидетельствует о крутизне стен.
	Холм. Высота над уровнем моря 1278 метров. Берг-штрихи направлены наружу. Их немного, что свидетельствует о пологости.
	Курган. Берг-штрихи направлены наружу. Их много, что свидетельствует о крутизне стен.
	Овраг.
Н 5 м 	КСТАТИ, для продвинутых топографов. Пример незамкнутых линий рельефа. Из точки «А» на Запад или на Юг идёте по равнине. На Север или Восток – под уклон. Причём, на Восток – более пологий уклон, на Север – круче. Обозначение Н 5 м говорит о том, что между соседними линиями рельефа перепад высот составляет 5 метров. В северном направлении перепад высот происходит на более коротком расстоянии (линии ближе друг к другу), значит здесь круче. НЕ КСТАТИ Пески. Пески, хоть и не относятся к рельефу, но тоже изображаются коричневым цветом.
	Карьер песчаный. Похож на обозначение рельефа, но на карте выполняется чёрным цветом. Поясняющая надпись может быть любой.

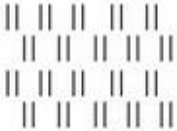
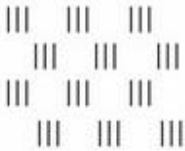
«Зелёнка» на топографических картах – это растительность, как правило, леса. Причём, чем темнее зелёный цвет, тем гуще лес. На зелёный фон ставятся поясняющие знаки и надписи.	
	Смешанный лес. На зелёном фоне стоят знаки лиственного дерева и хвойного дерева.
	Лиственный лес. На зелёном фоне знак только лиственного дерева. Поясняющие надписи говорят о следующем: преобладающей породой в лесу является ольха, средняя высота деревьев 20 метров диаметр стволов деревьев (в среднем) 0,3 метра (30 сантиметров) расстояние между деревьями (в среднем) 5 метров
	Хвойный лес. На зелёном фоне знак только хвойного дерева. Поясняющие надписи говорят о следующем: преобладающей породой в лесу является ель, средняя высота деревьев 30 метров диаметр стволов деревьев (в среднем) 0,4 метра (40 сантиметров) расстояние между деревьями (в среднем) 3 метра
	Отдельно стоящие смешанные роши или немасштабные смешанные роши. Бывает так, что роши настолько малы, что на карте могут быть изображены только в виде точки. Естественно, зелёный фон нанести не представляется возможным. Поэтому, на белом фоне ставятся знаки «деревьев». Сама роша находится в угловой точке знака.
	Отдельно стоящие лиственные роши или отдельно стоящее лиственное дерево (в зависимости от масштаба карты).
	Отдельно стоящий хвойный бор или отдельно стоящее хвойное дерево (в зависимости от масштаба карты).
	Вырубленный лес. Фон белый (леса-то нет), а от знака «деревьев» осталась только нижняя часть («пеньки»)
	Бурелом. Поваленные, сломанные ветром (ураганом) деревья. Часто это живые деревья, поэтому фон зелёный. Страшное для прохождения пешком место.



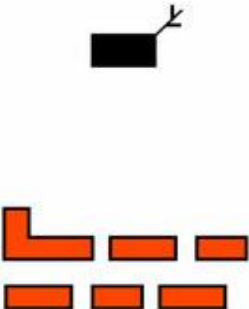
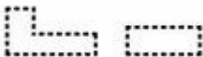
Горелый лес.

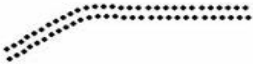
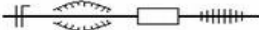
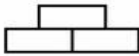
Лес сгорел, поэтому фон белый. А от «деревьев» остались только «скелеты».

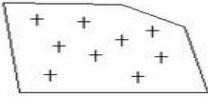
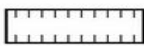
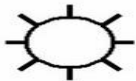
	Редколесье. Что-то среднее между открытым пространством и лесом. Поэтому на белом фоне. А вот почему деревья обозначены такими знаками – не понятно.
	Молодые посадки лиственного леса. Средняя высота деревьев 2 метра. Посадки на карте обозначаются кружочками. Может быть знак не только лиственного дерева, но и хвойного. Высота, естественно, тоже может быть разной.
	Фруктовый сад. Посадки (кружочки), выровненные по рядам. Сады сажаются в правильном порядке.
	Лесополоса. Средняя высота деревьев 7 метров. Вдоль дорог сажают деревья в виде полос.
	Кустарник или отдельно стоящие кусты. Это в том случае, если на белом фоне
	На зелёном фоне: Заросли кустарника. Причем, весь зеленый фон – это всё кусты
	Просеки. Просеки могут быть широкими (в две линии) и узкие (одна линия). Могут изображаться на зелёном фоне (проходят по лесу) и на белом (лес уже вырублен)
	Заросли тростника или камыша.

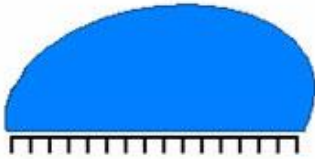
	Луг.
	Высокотравье.

Чёрным цветом на картах изображаются объекты, являющиеся результатом деятельности человека

	Дом лесника. Огнестойкие строения. Строения (дома, фермы, сарай и т.д.), построенные из кирпича, бетона и прочих негорючих материалов. Контуры строений могут быть самыми разными. Красно-коричневая заливка показывает, что строения огнестойкие.
	Не огнестойкие строения. Строения (дома, фермы, сарай и т.д.), построенные, как правило, из древесины. Контуры строений могут быть самыми разными. Жёлтая заливка показывает, что строения не огнестойкие.
	Разрушенные строения или брошенные строения. Контуры также могут быть самыми разными.
	Дорога асфальтовая (шоссе). На то, что дорога имеет асфальтовое покрытие, указывает красно-коричневая заливка. Как правило, на дорогах много сопутствующих знаков. В данном случае: лесополоса со средней высотой деревьев 4 метра и труба.
	Дорога асфальтовая (шоссе). Три обозначения на дорогах выглядят в виде крестика: труба (на знаке выше), мост и перевал (на этом знаке)

	Улучшенная грунтовая дорога. На этой дороге нет асфальта, но имеется насыпь, возможно щебень насыпан или песок.
	Грунтовая дорога и тропа. Развилка чётко видимая. Грунтовая дорога – это просто накатанная машинами на земле дорога. Тропа изображается пунктиром. При этом, чем длиннее штрихи, тем шире тропа.
	Зимник или зимняя дорога.
	Железная дорога, однопутная, электрифицированная, станция с правой стороны. Вертикальными штрихами на железной дороге показывают количество путей. Штрих в сторону – свидетельство электрификации.
	Железная дорога, двухпутная, не электрифицированная, станция с левой стороны.
	Железная дорога, двухпутная, электрифицированная, расположение станции неизвестно.
	Линия электропередач на железобетонных опорах. Линия электропередач изображается линией со стрелками. Квадратики между стрелок указывают на то, что опоры (столбы) – железобетонные.
	Линия электропередач на деревянных опорах. Между стрелок кружочки – деревянные опоры.
 Эл.-ст.	Электростанция.
	Склад горючего.
 	Залежи или разработки торфа. Фабрика или завод.

	Сооружение башенного типа.
	Часовня.
	Церковь.
	Масштабное кладбище.
	Забор или ограда или изгородь.
	Камни.
	Памятник.
	Вход в пещеру.
	Пасека.
	Ветряная мельница.
	Ветряной двигатель.
	Водяная мельница.
	Метеостанция.
	Телефонная, телеграфная станция.
	Геодезический пункт.
	Радио- теле- мачта.

Всё, что связано с водой, на карте изображается синим цветом.	
	Река с притоком
	Пересыхающий водоём с пересыхающим притоком. На то, что они пересыхают указывают штриховая обводка.
	Водоём с плотиной.
	Колодец.
	Колодец с журавлём.
	Колодец с ветряным двигателем.
	Родник.
	Болото проходимое. Чем мельче и меньше штрихи, тем менее опасно болото

	Болото непроходимое. Глубина 0,7 метра (70 сантиметров).
	Солончаки проходимые.
	Солончаки не проходимые.

Начальная военная и медико-санитарная подготовка

- 1. Выполнение задания** – знание последовательности оказания первой помощи при различных ситуациях
- 2. Выполнение задания** – техника наложения повязок

Наложение повязки «чепец»

Показания: повязка накладывается как защитная, асептическая на голову при:

- ранениях волосистой части головы;
- послеоперационных ранах;
- воспалительных хирургических заболеваниях в области волосистой части головы.

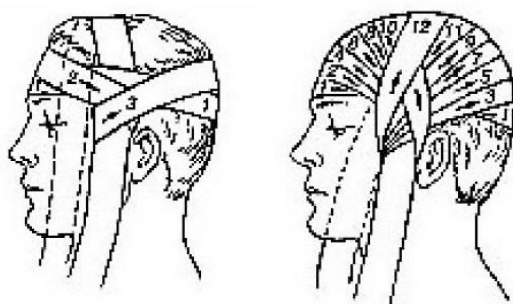
Оснащение:

- бинт средней ширины (10 см);
- полоса бинта длиной 1 метр;
- ножницы;
- перчатки.

Алгоритм наложения повязки «чепец»

1. Усадить пациента.
2. Вымыть руки. Надеть перчатки.
3. Приготовить кусок бинта длиной 1 метр (завязку), средней ширины бинт (10-12 см).
4. Взять завязку.
5. Встать лицом к пациенту.
6. Положить завязку на область темени так, чтобы концы спускались вертикально вниз впереди ушных раковин.
7. Удерживать завязку в натянутом состоянии (бинт натягивает сам пациент или помощник).

8. Взять в правую руку бинт.
9. Сделать 2 закрепляющих тура вокруг головы через лобные и затылочные бугры (направление туров слева-направо).
10. При следующем ходе, дойдя до завязки, обернуть вокруг нее.
11. Провести бинт на затылочную область и закрыв $\frac{1}{2}$ предыдущего тура дойти до завязки противоположной стороны.
12. Обернуть бинт вокруг завязки и провести тур бинта на лобную часть головы, закрывая на $\frac{1}{2}$ предыдущий тур, при этом поднимаясь к теменной области.
13. Повторить пункты 9-11 до тех пор, пока не будет закрыта вся голова.
14. Наложить 1-2 циркулярных тура вокруг головы.
15. Конец бинта фиксировать к завязке. Концы завязки связать под подбородком.
16. Снять перчатки. Вымыть руки.



Наложение повязки «уздечка»

Показания: накладывается:

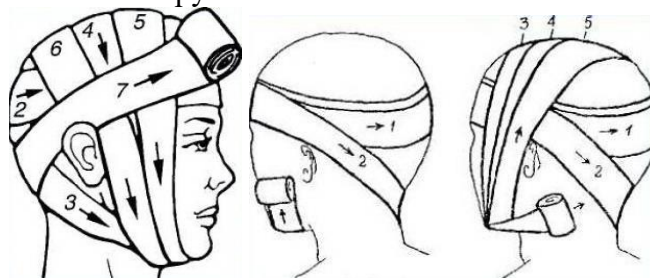
- как иммобилизирующая после вправления вывиха нижней челюсти;
- как защитная, асептическая при повреждениях подбородочной области; височной области.

Оснащение:

- средней ширины бинт (8-10 см);
- ножницы;
- перчатки (при наличии раны).

Алгоритм наложения повязки «уздечка»

1. Усадить пациента.
2. Вымыть руки. Надеть перчатки.
3. Взять бинт.
4. Встать лицом к пациенту.
5. Сделать 2-3 закрепляющих тура вокруг головы через лобные и затылочные бугры (направление туров слева направо).
6. На затылке спуститься на шею, пройти под правым ухом, выйти к подбородку.
7. Наложить 2-3 тура вокруг лица, спереди от ушей.
8. Вернуться к подбородку, пройти под левым ухом до затылочной области.
9. Наложить 2-3 закрепляющих тура вокруг головы.
10. Снять перчатки. Вымыть руки.



Повязка на один глаз (моноккулярная)

Показания: накладываются как защитные повязки:

- при травмах и заболеваниях глаз, век, бровей;
- после операции на глазах.

Оснащение:

- средней ширины бинт (8-10 см);
- малые марлевые салфетки;
- ножницы;
- перчатки.

Алгоритм наложения повязки на один глаз (моноккулярной)

1. Усадить пациента.
2. Вымыть руки. Надеть перчатки.
3. Взять бинт. Встать лицом к пациенту.
4. Сделать 2-3 закрепляющих тура вокруг головы через лобные и затылочные бугры (направление туров: на правый глаз – слева направо, на левый глаз – справа налево).
5. На затылке спуститься на шею, пройти под ухом с больной стороны.
6. Наложить на глаз марлевую салфетку.
7. Из под уха, через щеку провести бинт вверх, закрыв больной глаз.
8. Наложить закрепляющий тур вокруг головы.
9. Повторить 1-2 раза пункты 6-8. При этом каждый последующий тур на глаз должен закрывать предыдущий на 2/3, поднимаясь кверху.
10. Наложить 2 закрепляющих тура вокруг головы.
11. Снять перчатки. Вымыть руки.



Повязка на оба глаза (бинокулярная)

Показания: накладываются как защитные повязки:

- при травмах и заболеваниях глаз, век, бровей;
- после операции на глазах.

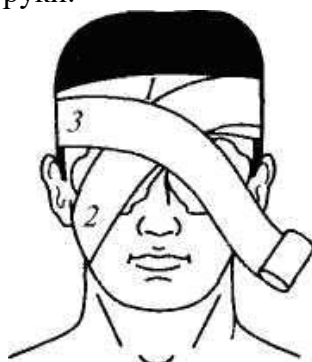
Оснащение:

- средней ширины бинт (8-10 см);
- малые марлевые салфетки;
- ножницы;
- перчатки.

Алгоритм наложения повязки на оба глаза (бинокулярной)

1. Усадить пациента.
2. Вымыть руки. Надеть перчатки.
3. Взять бинт. Встать лицом к пациенту.
4. Сделать 2-3 закрепляющих тура вокруг головы через лобные и затылочные бугры (направление туров: слева направо).

5. На затылке спуститься на шею, пройти под правым ухом.
6. Наложить на правый глаз марлевую салфетку.
7. Из под уха, через щеку провести бинт вверх, закрыв правый глаз.
8. Наложить тур вокруг головы. Дойти до лобных бугров.
9. Наложить на левый глаз марлевую салфетку.
10. Сверху вниз через щеку провести бинт по направлению к мочке левого уха, закрыв левый глаз.
11. Провести бинт под левым ухом, дойти до затылочной области.
12. Наложить закрепляющий тур вокруг головы.
13. Повторить 1-2 раза пункты 5, 7, 8, 10, 11, 12. При этом каждый последующий тур на глазах должен закрывать предыдущий на 2/3, поднимаясь кверху.
14. Наложить 2 закрепляющих тура вокруг головы.
15. Снять перчатки. Вымыть руки.



Повязка на одно ухо (голландская, неаполитанская)

Показания: накладывается:

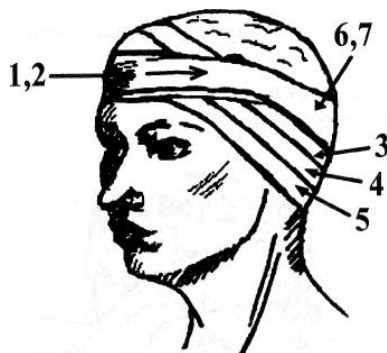
- как защитная, асептическая повязка после операции на ухе;
- для фиксации согревающего компресса на ухе.

Оснащение:

- средней ширины бинт (8-10 см);
- ножницы;
- перчатки (при наложении асептической повязки).

Алгоритм наложения повязки на одно ухо

1. Усадить пациента.
2. Вымыть руки. Надеть перчатки.
3. Взять бинт.
4. Встать лицом к пациенту.
5. Сделать 2-3 закрепляющих тура вокруг головы через лобные и затылочные бугры (направление туров: слева направо).
6. Опускаясь на 2/3 тура ширины бинта довести повязку до ушной раковины.
7. Закрыть 2/3 предыдущего тура над ухом в том же направлении.
8. Провести тур вокруг головы. С противоположной стороны, над здоровым ухом закрыть предыдущий тур на 2/3, поднимаясь выше.
9. Повторить пункты 7-8 до полного закрытия уха.
10. Наложить 2 закрепляющих тура вокруг головы.
11. Снять перчатки. Вымыть руки.



Крестообразная повязка на затылок

Показания: накладывается как асептическая, лекарственная повязка при:

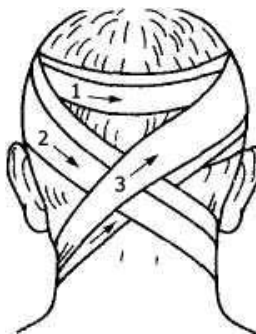
- ранениях затылочной области, шеи;
- гнойных воспалительных заболеваниях в области затылка и на шее.

Оснащение:

- средней ширины бинт (8-10 см);
- ножницы;
- перчатки.

Алгоритм наложения крестообразной повязки на затылок

1. Усадить пациента.
2. Вымыть руки. Надеть перчатки.
3. Взять бинт.
4. Встать лицом к пациенту.
5. Сделать 2-3 закрепляющих тура вокруг головы через лобные и затылочные бугры (направление туров слева направо).
6. На затылке спуститься на шею, наложить тур вокруг шеи.
7. Через заднюю поверхность шеи подняться на голову. Наложить тур вокруг головы (поверх первых туров).
8. Довести бинт до затылочной области и закрыть 2/3 предыдущего тура, спуститься на шею.
9. Наложить тур вокруг шеи.
10. Через заднюю поверхность шеи подняться на голову, закрыв 2/3 предыдущего тура на затылке (поднимаясь выше).
11. Провести бинт через затылок и темя на лоб. На лбу провести бинт поверх первых туров.
12. Довести бинт до затылочной области и закрыть 2/3 предыдущего тура, спуститься на шею.
13. Повторить пункты 6-12 до полного закрытия затылочной области.
14. Наложить 2-3 закрепляющих тура вокруг головы.
15. Снять перчатки. Вымыть руки.



Повязка «варежка»

Показания: накладывается как защитная, асептическая при:

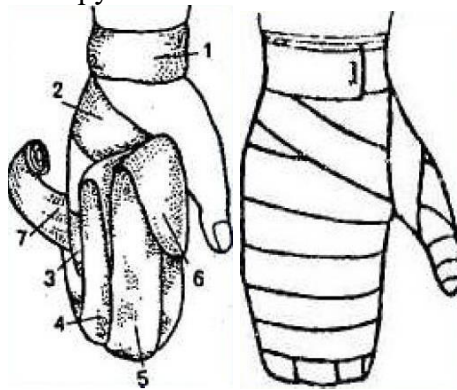
- отморожениях кисти;
- ранениях кисти.

Оснащение:

- бинт средней ширины (8-10 см);
- ножницы;
- перчатки.

Алгоритм наложения возвращающейся повязки на кисть («варежка»)

1. Вымыть руки. Надеть перчатки.
2. Взять бинт.
3. Встать лицом к пациенту.
4. Сделать 2 закрепляющих тура в области нижней трети предплечья.
5. Перегнуть бинт под углом 90°.
6. Провести бинт по тыльной поверхности к кончикам пальцев, перегнуть на ладонную поверхность, довести до сгибательной поверхности лучезапястного сустава.
- 7.левой рукой фиксировать туры бинта в области лучезапястного сустава, а правой рукой продолжать раскатывать бинт через кисть, закрывая 4 пальца.
8. Повторить возвращающиеся туры 4-5 раз и вернуться к разгибательной поверхности лучезапястного сустава.
9. Перегнуть бинт под углом 90° и круговым ходом бинта закрепить предыдущие туры бинта выше лучезапястного сустава.
10. Провести бинт по тыльной поверхности кисти к кончикам пальцев.
11. Наложить спиральную повязку от кончиков пальцев до лучезапястного сустава, оставляя свободный первый палец.
12. Наложить 2 закрепляющих тура выше лучезапястного сустава.
13. Снять перчатки. Вымыть руки.



Повязки на пальцы кисти

Показания: накладываются как защитные, лекарственные повязки при повреждении пальцев.

Оснащение:

- узкий бинт (3-5 см);
- ножницы;
- перчатки (при наличии раны).

Алгоритм наложения спиральной повязки на один палец

1. Вымыть руки. Надеть перчатки.
2. Взять бинт.
3. Встать лицом к пациенту.
4. Сделать 2 закрепляющих тура в области нижней трети предплечья над лучезапястным суставом.
5. Провести бинт через тыл кисти к ногтевой фаланге бинтуемого пальца.

6. Наложить тур вокруг ногтевой фаланги, оставив её кончик свободным.
7. Наложить спиральные туры вокруг пальца, закрывая предыдущие туры на 2/3, приближаясь к основанию пальца.
8. Провести бинт через тыл кисти к лучезапястному суставу.
9. Наложить 2 закрепляющих тура выше лучезапястного сустава.
10. Снять перчатки. Вымыть руки.



Алгоритм наложения колосовидной повязки на один палец кисти

Показания: накладываются как защитные, лекарственные повязки при повреждениях пальцев.

Оснащение:

- узкий бинт (3-5 см);
 - ножницы;
 - перчатки (при наличии раны).
1. Вымыть руки. Надеть перчатки.
 2. Взять бинт. Встать лицом к пациенту.
 3. Сделать 2 закрепляющих тура в области нижней трети предплечья над лучезапястным суставом.
 4. Провести бинт через тыл кисти к ногтевой фаланге бинтуемого пальца.
 5. Наложить тур вокруг ногтевой фаланги, оставив ее кончик свободным.
 6. Провести бинт через тыл кисти к лучезапястному суставу.
 7. Наложить закрепляющий тур выше лучезапястного сустава.
 8. Провести бинт через тыл кисти к бинтуемому пальцу, обойти вокруг пальца, закрыв 2/3 предыдущего тура.
 9. Повторить пункты 7-8 до закрытия основной фаланги.
 10. Наложить закрепляющие туры на предплечье, выше лучезапястного сустава.
 11. Снять перчатки. Вымыть руки.



Повязка «рыцарская перчатка»

Показания: накладывается как защитная, асептическая повязка при:

- повреждениях (ожогах) пальцев кисти;
- заболеваниях пальцев кисти.

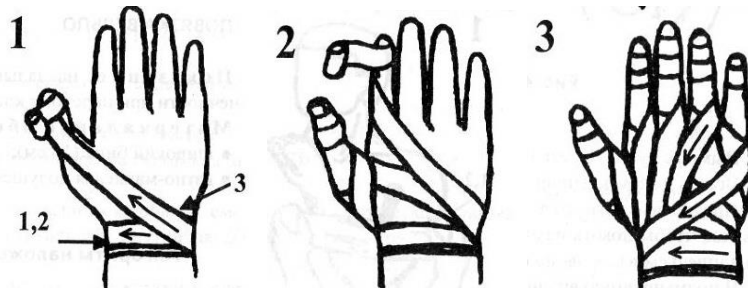
Оснащение:

- бинт (3-5 см);
- перчатки;
- ножницы.

Алгоритм наложения повязки «Рыцарская перчатка»

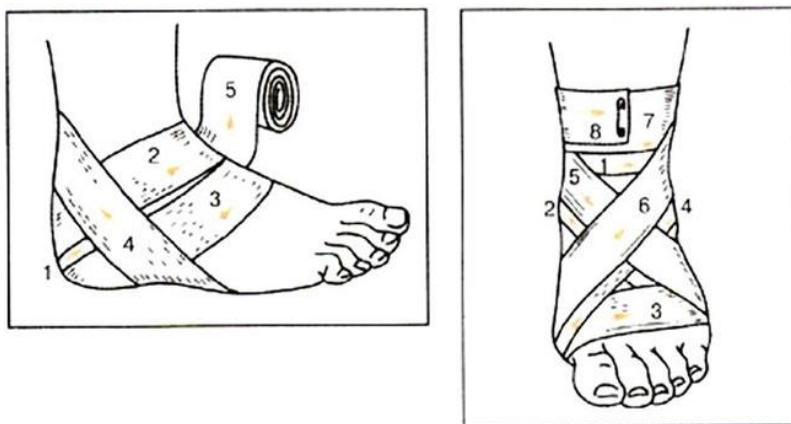
1. Вымыть руки. Надеть перчатки.
2. Взять бинт. Встать лицом к пациенту.
3. Сделать 2 закрепляющих тура в области нижней трети предплечья над лучезапястным суставом.
4. Провести бинт через тыл кисти к ногтевой фаланге первого пальца (*на правой руке повязку начинать с 1-го пальца; на левой руке с 5-го пальца*)
5. Наложить спиральную повязку на первый палец до основания пальца.
6. Провести бинт через тыл кисти к лучезапястному суставу. При этом на тыле кисти пересекаются туры – идущий к пальцу и идущий к лучезапястному суставу от пальца.
7. Наложить закрепляющий тур выше лучезапястного сустава.
8. Провести бинт через тыл кисти к ногтевой фаланге следующего пальца, наложить на него спиральную повязку до основания пальца. Сделать закрепляющий тур на предплечье, выше лучезапястного сустава.
9. Таким образом наложить спиральные повязки на все пальцы кисти, с обязательными закрепляющими турами на предплечье после каждого пальца.
10. Наложить 2 закрепляющих тура на предплечье, выше лучезапястного сустава.
11. Снять перчатки. Вымыть руки.

Примечание. При правильном наложении повязки, ладонь остается свободной от повязки.



Алгоритм наложения восьмиобразной повязки на голеностопный сустав

1. Усадить пациента.
2. Вымыть руки. Надеть перчатки.
3. Взять бинт.
4. Встать со стороны поврежденной конечности, лицом к пациенту.
5. Наложить 2-3 закрепляющих тура на область нижней трети голени над голеностопным суставом.
6. Провести бинт через сгибательную поверхность сустава на стопу.
7. Наложить 2 тура вокруг стопы.
8. Провести бинт через сгибательную поверхность сустава на голень, закрыв 2/3 предыдущего тура. Поверх последнего тура наложить закрепляющий.
9. Провести бинт через сгибательную поверхность сустава на стопу, пройти вокруг стопы, закрыв 2/3 предыдущего тура.
10. Вывести бинт через сгибательную поверхность сустава на голень.
11. Восьмиобразные туры повторить несколько раз с переплетом их на тыле стопы и с закреплением на голени.
12. Бинт фиксировать круговыми турами над голеностопным суставом.
13. Снять перчатки. Вымыть руки.



Колосовидная повязка на плечевой сустав

Показания:

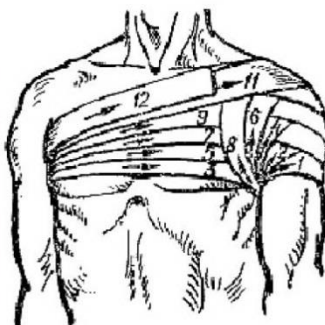
- иммобилизация плечевого сустава после вправления вывиха плеча;
- фиксация лекарственных повязок в области плечевого сустава, в подмышечной впадине.

Оснащение:

- широкий бинт (16 см);
- перчатки (при наличии раны);
- ножницы;
- ватная подушечка (валик).

Алгоритм наложения колосовидной повязки на плечевой сустав

1. Усадить пациента.
2. Вымыть руки. Надеть перчатки.
3. Взять бинт.
4. Встать со стороны поврежденной конечности, лицом к пациенту.
5. Сделать 2-3 закрепляющих тура вокруг верхней трети плеча (направление туров — к спине).
6. Пройти по наружной поверхности поврежденного плеча на спину.
7. Наложить тур вокруг туловища, пройдя через «здоровую» подмышечную впадину.
8. Довести бинт до поврежденного плеча.
9. В подмышечную впадину вложить валик.
10. Провести бинт на плечо, перекрестив ранее наложенный тур.
11. Пройти вокруг плеча, и закрыв 1/2 предыдущего тура (поднимаясь выше), провести бинт на спину и вокруг туловища.
12. Провести бинт на поврежденное плечо закрыв 1/2 предыдущего тура.
13. Повторить пункты 11-12 до полного закрытия плечевого сустава.
14. Сделать 2-3 закрепляющих тура вокруг плеча.
15. Снять перчатки. Вымыть руки.



Черепашья повязка

Показания:

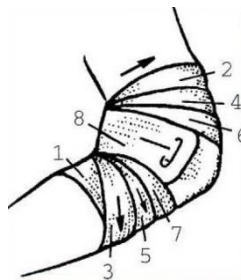
- иммобилизация локтевого и коленного суставов при травмах;
- фиксация лекарственных, защитных повязок в области локтевого и коленного суставов.

Оснащение:

1. Бинты:
 - при наложении повязки на локтевой сустав – средней ширины бинт (8-10 см);
 - при наложении повязки на коленный сустав – широкий бинт (16 см);
2. Ножницы.
3. Перчатки (при наличии раны).

Алгоритм наложения черепашьей сходящейся повязки

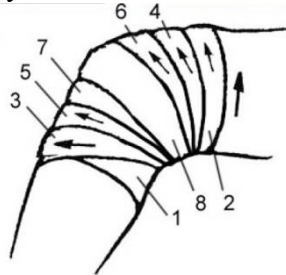
1. Усадить пациента.
2. Вымыть руки. Надеть перчатки.
3. Взять бинт.
4. Встать со стороны поврежденной конечности, лицом к пациенту.
5. Сделать 2 закрепляющих тура на средней трети предплечья (голени).
6. Провести бинт через сгибательную поверхность сустава косо вверх, по направлению к средней трети плеча (бедра).
7. Сделать 2 тура на средней трети плеча (бедра).
8. Провести бинт через сгибательную поверхность сустава косо вниз закрывая предыдущий тур бинта на предплечье (голени) на 1/2 (приближаясь к суставу). Поверх этого тура сделать закрепляющий тур.
9. Провести бинт через сгибательную поверхность сустава косо вверх закрывая предыдущий тур бинта на плече (бедре) на 1/2 (приближаясь к суставу). Поверх этого тура сделать закрепляющий тур.
10. Повторять пункты 8-9 до полного закрытия сустава.
11. Наложить 3 тура вокруг сустава.
12. Провести бинт косо вниз на предплечье (голень).
13. Сделать 2 закрепляющих тура на средней трети предплечья (голени).
14. Снять перчатки. Вымыть руки.



Алгоритм наложения черепашьей расходящейся повязки

1. Усадить пациента.
2. Вымыть руки. Надеть перчатки.
3. Взять бинт.
4. Встать со стороны поврежденной конечности, лицом к пациенту.
5. Наложить 3 закрепляющих тура вокруг сустава.
6. Провести бинт на плечо (бедро) через сгибательную поверхность сустава, закрыв предыдущий тур на 1/2. Поверх этого тура сделать закрепляющий тур.
7. Провести бинт через сгибательную поверхность сустава косо вниз на предплечье (голень) закрывая первые туры бинта на суставе на 1/2. Поверх этого тура сделать закрепляющий тур.

8. Провести бинт косо вверх на плечо (бедро) через сгибательную поверхность сустава, закрыв предыдущий тур на 1/2. Поверх этого тура сделать закрепляющий тур.
9. Провести бинт через сгибательную поверхность сустава косо вниз на предплечье (голень) закрывая первые туры бинта на суставе на 1/2. Поверх этого тура сделать закрепляющий тур.
10. Сделать 2 закрепляющих тура на средней трети предплечья (голени).
11. Снять перчатки. Вымыть руки.



Спиральная повязка на грудную клетку

Показания: накладывается как:

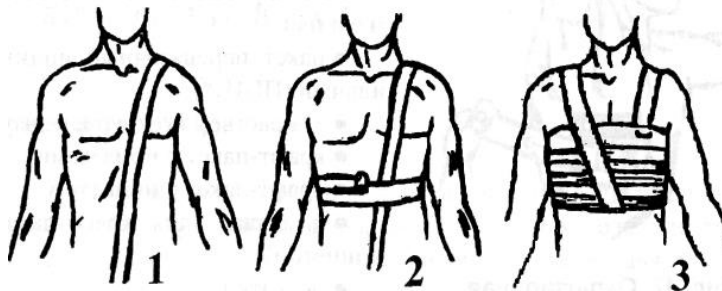
- защитная повязка при ранениях грудной клетки;
- как иммобилизирующая при переломе ребер.

Оснащение:

- широкий бинт (16 см);
- полоса бинта длиной 2 метра;
- булавка;
- ножницы.

Алгоритм наложения спиральной повязки на грудную клетку

1. Вымыть руки. Надеть перчатки.
2. Взять подготовленную полосу бинта. Уложить ее на надплечье так, чтобы один конец был спереди, а другой сзади.
3. Взять бинт. Встать лицом к пациенту.
4. Сделать 2 закрепляющих тура вокруг туловища в нижней части грудной клетки. Закрепляющие туры должны проходить вокруг наложенной полосы бинта.
5. Последующие туры накладывать выше, закрывая предыдущие на 1/2 ширины бинта.
6. Закрывать грудную клетку спиральными турами до подмышечных впадин.
7. Закрепить бинт при помощи булавки.
8. Свободные концы свисающего бинта завязать на противоположном надплечье.
9. Снять перчатки. Вымыть руки.



Повязка Дезо

Показания: накладывается с целью иммобилизации верхней конечности при:

- переломе ключицы;
- вывихе плеча;

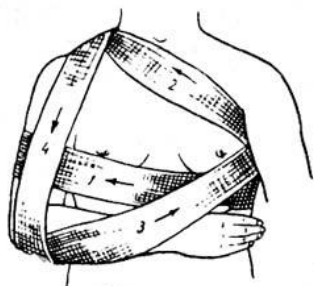
- ушибе плеча.

Оснащение:

- широкий бинт (16 см);
- ватно-марлевая подушечка (валик).

Алгоритм наложения повязки Дезо

1. Вымыть руки. Надеть перчатки.
2. Встать лицом к пациенту.
3. «Больную» руку привести к туловищу, согнув в локтевом суставе под прямым углом.
4. В подмышечную впадину подложить валик.
5. Наложить 2 закрепляющих тура вокруг грудной клетки и «больного» плеча на уровне средней трети плеча (направление туров: к «больной» руке).
6. Из «здоровой» подмышечной впадины провести тур бинта косо вверх по передней поверхности грудной клетки на «больное» надплечье.
7. Провести бинт вертикально вниз по задней поверхности плеча до локтевого сустава.
8. Из под локтевого сустава провести бинт вверх в «здоровую» подмышечную область, при этом фиксируя «больное» предплечье и кисть к туловищу.
9. Из «здоровой» подмышечной впадины провести бинт по задней поверхности грудной клетки на «больное» надплечье.
10. Опустить бинт по передней поверхности плеча до локтевого сустава.
11. Из под локтевого сустава провести бинт по спине косо вверх в «здоровую» подмышечную область.
12. Наложить закрепляющий тур вокруг грудной клетки и плеча на уровне средней трети плеча.
13. Повторить пункты 5-11.
14. Из «здоровой» подмышечной области наложить 2 тура вокруг грудной клетки и «больного» плеча (закрепляющие туры).
15. Закрепить бинт.
16. Снять перчатки. Вымыть руки.



Повязка Вельпо

Показание: накладывается с целью иммобилизации верхней конечности при переломе ключицы.

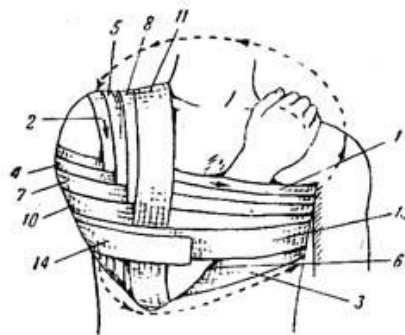
Оснащение:

- широкий бинт (16 см);
- ватно-марлевая подушечка (валик).

Алгоритм наложения повязки Вельпо

1. Вымыть руки. Надеть перчатки.
2. Встать лицом к пациенту.
3. Предплечье согнуть в локтевом суставе под острым углом и уложить так, чтобы локоть находился над подложечной областью, а кисть над надплечьем «здоровой» стороны.

4. В подмышечную впадину подложить валик.
5. Наложить 2 закрепляющих тура вокруг грудной клетки и плеча на уровне границы средней и нижней трети плеча (направление туров: от «больной» руки).
6. Из «здоровой» подмышечной впадины провести тур бинта косо вверх по спине на «больное» надплечье.
7. Провести бинт вертикально вниз через ключицу по передней поверхности плеча до локтевого сустава.
8. Над локтевым суставом обогнуть плечо и пройдя под локтем перейти в горизонтальный тур (направление тура к подмышечной впадине «здоровой» стороны).
9. Повторить направление всех ранее наложенных туров со смещением горизонтальных ходов вверх, а вертикальных кнутри на $\frac{2}{3}$ ширины бинта.
10. Наложить 2 закрепляющих тура вокруг грудной клетки и плеча.
11. Закрепить бинт.
12. Снять перчатки. Вымыть руки.



УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.11 Экономика и предпринимательство	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски

№	Содержание задания														
	Тип задания: задания ЗАКРЫТОГО типа на установление соответствия (1-10)														
1.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u>. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Научная школа</th><th>Содержание учения</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А. Меркантилизм</td><td>1. экономическая школа, которая признает единственной производительной отраслью сельское хозяйство – сферу, где создается новое богатство («чистый продукт»).</td></tr> <tr> <td>Б. Физиократизм</td><td>2. экономическая теория и практическая концепция хозяйственного управления государством, согласно которой определяющая роль отведена количеству денег в обращении и связи между денежной и товарной массой.</td></tr> <tr> <td>В. Классическая политическая экономия</td><td>3. система экономических взглядов, обосновывающих политику феодальных государств, направленную на ускорение накопления капитала.</td></tr> <tr> <td>Г. Маржинализм</td><td>4. разрабатывает проблемы мотивов и стимулов хозяйственной деятельности человека, отрицает необходимость государственного регулирования экономики. Предмет изучения – сфера производства.</td></tr> <tr> <td>Д. Кейнсианство</td><td>5. концентрируется в области исследования предельных экономических величин. Предмет изучения – сфера потребления.</td></tr> <tr> <td>Е. Марксизм</td><td>6. обосновывает необходимость государственного регулирования экономики, по причине неспособности рынка автоматически обеспечить стабильность экономического роста, устранение кризисов и полную занятость.</td></tr> </tbody> </table>	Научная школа	Содержание учения	А. Меркантилизм	1. экономическая школа, которая признает единственной производительной отраслью сельское хозяйство – сферу, где создается новое богатство («чистый продукт»).	Б. Физиократизм	2. экономическая теория и практическая концепция хозяйственного управления государством, согласно которой определяющая роль отведена количеству денег в обращении и связи между денежной и товарной массой.	В. Классическая политическая экономия	3. система экономических взглядов, обосновывающих политику феодальных государств, направленную на ускорение накопления капитала.	Г. Маржинализм	4. разрабатывает проблемы мотивов и стимулов хозяйственной деятельности человека, отрицает необходимость государственного регулирования экономики. Предмет изучения – сфера производства.	Д. Кейнсианство	5. концентрируется в области исследования предельных экономических величин. Предмет изучения – сфера потребления.	Е. Марксизм	6. обосновывает необходимость государственного регулирования экономики, по причине неспособности рынка автоматически обеспечить стабильность экономического роста, устранение кризисов и полную занятость.
Научная школа	Содержание учения														
А. Меркантилизм	1. экономическая школа, которая признает единственной производительной отраслью сельское хозяйство – сферу, где создается новое богатство («чистый продукт»).														
Б. Физиократизм	2. экономическая теория и практическая концепция хозяйственного управления государством, согласно которой определяющая роль отведена количеству денег в обращении и связи между денежной и товарной массой.														
В. Классическая политическая экономия	3. система экономических взглядов, обосновывающих политику феодальных государств, направленную на ускорение накопления капитала.														
Г. Маржинализм	4. разрабатывает проблемы мотивов и стимулов хозяйственной деятельности человека, отрицает необходимость государственного регулирования экономики. Предмет изучения – сфера производства.														
Д. Кейнсианство	5. концентрируется в области исследования предельных экономических величин. Предмет изучения – сфера потребления.														
Е. Марксизм	6. обосновывает необходимость государственного регулирования экономики, по причине неспособности рынка автоматически обеспечить стабильность экономического роста, устранение кризисов и полную занятость.														

	Ж. Институционализм	7. суть учения в разработке трудовой теории стоимости, теории прибавочной стоимости и денег, воспроизводства и накопления капитала.																
	З. Монетаризм	8. направление в экономической теории, утверждающее, что наряду с материальными факторами движущей силой экономики являются также духовные, моральные, правовые и этические факторы.																
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td><td>Е</td><td>Ж</td><td>З</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З								
А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З											
2.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> .																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Функция экономической теории</th><th>Содержание функции экономической теории</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А. Познавательная функция</td><td>А. экономическая теория является не только учением, но и методом целого комплекса специальных и конкретно-экономических наук.</td></tr> <tr> <td>Б. Методологическая функция</td><td>Б. состоит в разработке конкретных принципов и способов рационального хозяйствования, в обосновании экономических реформ.</td></tr> <tr> <td>В. Практическая функция</td><td>В. выражается в том, что экономические знания дают возможность человеку, фирме, государству предвидеть события будущих экономических явлений и перспектив общественного развития</td></tr> <tr> <td>Г. Прогностическая функция</td><td>Г. заключается в изучении и объяснении экономических явлений и процессов, а так же – в представлении полученных знаний в теоретическом виде.</td></tr> </tbody> </table>			Функция экономической теории	Содержание функции экономической теории	А. Познавательная функция	А. экономическая теория является не только учением, но и методом целого комплекса специальных и конкретно-экономических наук.	Б. Методологическая функция	Б. состоит в разработке конкретных принципов и способов рационального хозяйствования, в обосновании экономических реформ.	В. Практическая функция	В. выражается в том, что экономические знания дают возможность человеку, фирме, государству предвидеть события будущих экономических явлений и перспектив общественного развития	Г. Прогностическая функция	Г. заключается в изучении и объяснении экономических явлений и процессов, а так же – в представлении полученных знаний в теоретическом виде.						
Функция экономической теории	Содержание функции экономической теории																	
А. Познавательная функция	А. экономическая теория является не только учением, но и методом целого комплекса специальных и конкретно-экономических наук.																	
Б. Методологическая функция	Б. состоит в разработке конкретных принципов и способов рационального хозяйствования, в обосновании экономических реформ.																	
В. Практическая функция	В. выражается в том, что экономические знания дают возможность человеку, фирме, государству предвидеть события будущих экономических явлений и перспектив общественного развития																	
Г. Прогностическая функция	Г. заключается в изучении и объяснении экономических явлений и процессов, а так же – в представлении полученных знаний в теоретическом виде.																	
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			А	Б	В	Г												
А	Б	В	Г															

3.
Прочитайте текст и установите соответствие.

Методы познания	Содержание методов познания
А. Метод материалистической диалектики	1. предполагает разделение социально-экономических явлений на составные части и их изучение, затем - соединение отдельных частей в единое целое.
Б. Метод научной абстракции	2. основан на отвлечении от случайного, несущественного и нахождении постоянного, типичного, сущностного в данном экономическом явлении
В. Анализ и синтез	3. используется при проведении искусственного научного опыта, когда изучаемый объект ставится в специально созданные и контролируемые условия. Метод базируется на исследовании экономических явлений путем построения их условных образов.
Г. Индукция и дедукция	4. заключаются в исследовании экономических явлений и процессов в их исторической последовательности и одновременно с логическими обобщениями.
Д. Эксперимент и моделирование	5. позволяет от частных, единичных фактов идти к обобщающим положениям, а затем - на базе общих положений обосновывать частные факты
Е. Исторический и логический методы	6. предполагает изучение явлений и процессов в движении и развитии, в переходе от одного качественного состояния к другому

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

4.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> между видами закона и их названием: <table border="1" data-bbox="328 300 1412 600"> <thead> <tr> <th data-bbox="328 300 1050 338">Вид закона</th> <th data-bbox="1050 300 1412 338">Название закона</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="328 338 1050 414">А. Общие законы, присущие всем историческим эпохам</td> <td data-bbox="1050 338 1412 414">1. Закон стоимости</td> </tr> <tr> <td data-bbox="328 414 1050 490">Б. Специфические законы, которые действуют лишь в пределах одного типа хозяйства</td> <td data-bbox="1050 414 1412 490">2. Закон возрастания потребностей</td> </tr> <tr> <td data-bbox="328 490 1050 600">В. Особенные законы, свойственные нескольким историческим эпохам, где сохраняются условия для их действия</td> <td data-bbox="1050 490 1412 600">3. Закон денежного обращения</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" data-bbox="316 710 657 840"> <thead> <tr> <th data-bbox="316 710 429 768">А</th> <th data-bbox="429 710 542 768">Б</th> <th data-bbox="542 710 657 768">В</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="316 768 429 840"></td> <td data-bbox="429 768 542 840"></td> <td data-bbox="542 768 657 840"></td> </tr> </tbody> </table>	Вид закона	Название закона	А. Общие законы, присущие всем историческим эпохам	1. Закон стоимости	Б. Специфические законы, которые действуют лишь в пределах одного типа хозяйства	2. Закон возрастания потребностей	В. Особенные законы, свойственные нескольким историческим эпохам, где сохраняются условия для их действия	3. Закон денежного обращения	А	Б	В			
Вид закона	Название закона														
А. Общие законы, присущие всем историческим эпохам	1. Закон стоимости														
Б. Специфические законы, которые действуют лишь в пределах одного типа хозяйства	2. Закон возрастания потребностей														
В. Особенные законы, свойственные нескольким историческим эпохам, где сохраняются условия для их действия	3. Закон денежного обращения														
А	Б	В													
5.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> между функциями рынка и их содержанием: <table border="1" data-bbox="328 949 1412 1951"> <thead> <tr> <th data-bbox="328 949 651 987">Функции рынка</th> <th data-bbox="651 949 1412 987">Содержание функций</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="328 987 651 1064">А. Информационная</td> <td data-bbox="651 987 1412 1064">1. рынок дифференцирует товаропроизводителей, то есть, обогащает одних и разоряет других</td> </tr> <tr> <td data-bbox="328 1064 651 1249">Б. Посредническая</td> <td data-bbox="651 1064 1412 1249">2. рынок соединяет в единую экономическую систему разрозненных товаропроизводителей и потребителей, доводит товар до потребителя, решая тем самым основную задачу экономики - удовлетворение потребностей человека и общества</td> </tr> <tr> <td data-bbox="328 1249 651 1395">В. Регулирующая</td> <td data-bbox="651 1249 1412 1395">3. рынок признает только общественно-необходимые затраты устанавливает общественные рыночные цены, которые отражают интересы покупателей и производителей</td> </tr> <tr> <td data-bbox="328 1395 651 1581">Г. Ценообразующая</td> <td data-bbox="651 1395 1412 1581">4. рынок «очищает» общественное производство от устаревших отраслей, экономически нежизнеспособных хозяйствующих субъектов и через механизм конкуренции дает дорогу высокоэффективным и экономичным</td> </tr> <tr> <td data-bbox="328 1581 651 1767">Д. Санирующая</td> <td data-bbox="651 1581 1412 1767">Д. характеризует рынок через систему показателей, таких как цена, процент, количество и качество товаров, выдает обобщенную информацию о состоянии экономики в рамках той территории, которую он охватывает</td> </tr> <tr> <td data-bbox="328 1767 651 1951">Е. Дифференцирующая</td> <td data-bbox="651 1767 1412 1951">Е. связана с воздействием рынка на все сферы общественного производства. В рыночном регулировании важную роль играет соотношение спроса и предложения, которое существенно влияет на цены</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под	Функции рынка	Содержание функций	А. Информационная	1. рынок дифференцирует товаропроизводителей, то есть, обогащает одних и разоряет других	Б. Посредническая	2. рынок соединяет в единую экономическую систему разрозненных товаропроизводителей и потребителей, доводит товар до потребителя, решая тем самым основную задачу экономики - удовлетворение потребностей человека и общества	В. Регулирующая	3. рынок признает только общественно-необходимые затраты устанавливает общественные рыночные цены, которые отражают интересы покупателей и производителей	Г. Ценообразующая	4. рынок «очищает» общественное производство от устаревших отраслей, экономически нежизнеспособных хозяйствующих субъектов и через механизм конкуренции дает дорогу высокоэффективным и экономичным	Д. Санирующая	Д. характеризует рынок через систему показателей, таких как цена, процент, количество и качество товаров, выдает обобщенную информацию о состоянии экономики в рамках той территории, которую он охватывает	Е. Дифференцирующая	Е. связана с воздействием рынка на все сферы общественного производства. В рыночном регулировании важную роль играет соотношение спроса и предложения, которое существенно влияет на цены
Функции рынка	Содержание функций														
А. Информационная	1. рынок дифференцирует товаропроизводителей, то есть, обогащает одних и разоряет других														
Б. Посредническая	2. рынок соединяет в единую экономическую систему разрозненных товаропроизводителей и потребителей, доводит товар до потребителя, решая тем самым основную задачу экономики - удовлетворение потребностей человека и общества														
В. Регулирующая	3. рынок признает только общественно-необходимые затраты устанавливает общественные рыночные цены, которые отражают интересы покупателей и производителей														
Г. Ценообразующая	4. рынок «очищает» общественное производство от устаревших отраслей, экономически нежизнеспособных хозяйствующих субъектов и через механизм конкуренции дает дорогу высокоэффективным и экономичным														
Д. Санирующая	Д. характеризует рынок через систему показателей, таких как цена, процент, количество и качество товаров, выдает обобщенную информацию о состоянии экономики в рамках той территории, которую он охватывает														
Е. Дифференцирующая	Е. связана с воздействием рынка на все сферы общественного производства. В рыночном регулировании важную роль играет соотношение спроса и предложения, которое существенно влияет на цены														

	соответствующими буквами:					
	А	Б	В	Г	Д	Е

6.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> между признаками и видами рисков:					
	Признак риска		Виды рисков			
	А. По размеру возможного ущерба	1. Внешний риск возникает при смене отдельных стадий экономического цикла, изменений конъюнктуры финансового рынка и др.				
		2. Профессиональный риск — это риски, связанные с выполнением профессиональных обязанностей				
		3. Критический риск — это риск, потери по которому не превышают расчётной суммы валового дохода по осуществляемой операции				
		4. Внутренний (несистематический или специфический) риск — это риск, зависящий от деятельности конкретного				
	Б. По источникам возникновения	5. Допустимый риск — это риск, потери по которому не превышают расчётной суммы прибыли по осуществляемой операции				
		6. Экологический риск — это риск, связанные с вероятностью наступления гражданской ответственности за нанесение ущерба окружающей среде				
		7. Катастрофический риск — это риск, потери по которому определяются частичной или полной утратой собственного капитала (может сопровождаться утратой заёмного капитала)				
	В. По сферам проявления	8. Коммерческий риск — это риск экономических потерь, возникающие в любой коммерческой, производственно- хозяйственной деятельности				
		9. Социальный риск — это риск, связанный с социальными кризисами				
		10. Политический риск — это риск прямых убытков и потерь или недополучения прибыли из-за неблагоприятных изменений политической ситуации				
	Запишите выбранные цифры рядом с соответствующими буквами:					
	А					
	Б					
В						

7.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> между категориями издержек и их определениями: <table border="1" data-bbox="328 300 1412 638"> <thead> <tr> <th>Категории издержек</th> <th>Определение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А. Постоянные издержки</td> <td>1. Сумма постоянных и переменных издержек производства</td> </tr> <tr> <td>Б. Переменные издержки</td> <td>2. Прирост общих издержек при увеличении объема выпуска на дополнительную единицу</td> </tr> <tr> <td>В. Общие издержки</td> <td>3. Издержки, величина которых не меняется в зависимости от объема выпуска</td> </tr> <tr> <td>Г. Предельные издержки</td> <td>4. Издержки, величина которых меняется в зависимости от объема выпуска</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" data-bbox="316 748 699 875"> <thead> <tr> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Категории издержек	Определение	А. Постоянные издержки	1. Сумма постоянных и переменных издержек производства	Б. Переменные издержки	2. Прирост общих издержек при увеличении объема выпуска на дополнительную единицу	В. Общие издержки	3. Издержки, величина которых не меняется в зависимости от объема выпуска	Г. Предельные издержки	4. Издержки, величина которых меняется в зависимости от объема выпуска	А	Б	В	Г				
Категории издержек	Определение																		
А. Постоянные издержки	1. Сумма постоянных и переменных издержек производства																		
Б. Переменные издержки	2. Прирост общих издержек при увеличении объема выпуска на дополнительную единицу																		
В. Общие издержки	3. Издержки, величина которых не меняется в зависимости от объема выпуска																		
Г. Предельные издержки	4. Издержки, величина которых меняется в зависимости от объема выпуска																		
А	Б	В	Г																
8.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> между формами безработицы и их определениями: <table border="1" data-bbox="328 985 1412 1290"> <thead> <tr> <th>Форма безработицы</th> <th>Определение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А. Фрикционная</td> <td>1. Увольнение в период экономического кризиса</td> </tr> <tr> <td>Б. Структурная</td> <td>2. Плохое информирование биржей труда безработных о наличии вакансий</td> </tr> <tr> <td>В. Циклическая</td> <td>3. Увольнение шахтеров в связи с использованием других видов топлива в экономике</td> </tr> <tr> <td>Г. Институциональная</td> <td>4. Человек перестал работать в связи с переездом в другой город</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" data-bbox="316 1400 699 1525"> <thead> <tr> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Форма безработицы	Определение	А. Фрикционная	1. Увольнение в период экономического кризиса	Б. Структурная	2. Плохое информирование биржей труда безработных о наличии вакансий	В. Циклическая	3. Увольнение шахтеров в связи с использованием других видов топлива в экономике	Г. Институциональная	4. Человек перестал работать в связи с переездом в другой город	А	Б	В	Г				
Форма безработицы	Определение																		
А. Фрикционная	1. Увольнение в период экономического кризиса																		
Б. Структурная	2. Плохое информирование биржей труда безработных о наличии вакансий																		
В. Циклическая	3. Увольнение шахтеров в связи с использованием других видов топлива в экономике																		
Г. Институциональная	4. Человек перестал работать в связи с переездом в другой город																		
А	Б	В	Г																

9.	<i>Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> между видами экономических эффектов и их содержанием:</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="328 300 671 371">Вид экономического эффекта</th><th data-bbox="671 300 1423 371">Содержание понятия</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="328 371 671 488">А. Эффект дохода</td><td data-bbox="671 371 1423 488">1. закон постепенного убывания спроса не выполняется для ряда престижных товаров (новые марки автомобилей, дом в престижном районе)</td></tr> <tr> <td data-bbox="328 488 671 633">Б. Эффект замещения</td><td data-bbox="671 488 1423 633">2. выражается в том, что при более низкой цене человек может себе позволить купить больше данного продукта или не отказывать себе в приобретении какого-либо альтернативного товара</td></tr> <tr> <td data-bbox="328 633 671 784">В. Эффект Гиффена</td><td data-bbox="671 633 1423 784">3. выражается в том, что при более низкой цене у человека появляется стимул приобрести дешевый товар вместо аналогичного, который теперь стоит дороже</td></tr> <tr> <td data-bbox="328 784 671 896">Г. Эффект снобизма</td><td data-bbox="671 784 1423 896">4. закон постепенного убывания спроса не выполняется для товаров первой необходимости (хлеб, соль, молоко, лекарство)</td></tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="316 1003 413 1064">А</th><th data-bbox="413 1003 510 1064">Б</th><th data-bbox="510 1003 608 1064">В</th><th data-bbox="608 1003 705 1064">Г</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="316 1064 413 1133"></td><td data-bbox="413 1064 510 1133"></td><td data-bbox="510 1064 608 1133"></td><td data-bbox="608 1064 705 1133"></td></tr> </tbody> </table>	Вид экономического эффекта	Содержание понятия	А. Эффект дохода	1. закон постепенного убывания спроса не выполняется для ряда престижных товаров (новые марки автомобилей, дом в престижном районе)	Б. Эффект замещения	2. выражается в том, что при более низкой цене человек может себе позволить купить больше данного продукта или не отказывать себе в приобретении какого-либо альтернативного товара	В. Эффект Гиффена	3. выражается в том, что при более низкой цене у человека появляется стимул приобрести дешевый товар вместо аналогичного, который теперь стоит дороже	Г. Эффект снобизма	4. закон постепенного убывания спроса не выполняется для товаров первой необходимости (хлеб, соль, молоко, лекарство)	А	Б	В	Г											
Вид экономического эффекта	Содержание понятия																									
А. Эффект дохода	1. закон постепенного убывания спроса не выполняется для ряда престижных товаров (новые марки автомобилей, дом в престижном районе)																									
Б. Эффект замещения	2. выражается в том, что при более низкой цене человек может себе позволить купить больше данного продукта или не отказывать себе в приобретении какого-либо альтернативного товара																									
В. Эффект Гиффена	3. выражается в том, что при более низкой цене у человека появляется стимул приобрести дешевый товар вместо аналогичного, который теперь стоит дороже																									
Г. Эффект снобизма	4. закон постепенного убывания спроса не выполняется для товаров первой необходимости (хлеб, соль, молоко, лекарство)																									
А	Б	В	Г																							
10.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> между методами конкуренции и их видами: <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="328 1245 671 1317">Методы конкуренции</th><th data-bbox="671 1245 1423 1317">Виды конкуренции</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="328 1317 671 1473" rowspan="4">А. Добросовестная конкуренция</td><td data-bbox="671 1317 1423 1361">1. промышленный шпионаж</td></tr> <tr> <td data-bbox="671 1361 1423 1406">2. подделка продукции под известные бренды</td></tr> <tr> <td data-bbox="671 1406 1423 1451">3. постпродажный сервис</td></tr> <tr> <td data-bbox="671 1451 1423 1496">4. шантаж конкурентов и их сотрудников</td></tr> <tr> <td data-bbox="328 1473 671 1630" rowspan="3">Б. Недобросовестная конкуренция</td><td data-bbox="671 1473 1423 1552">5. заведомое распространение ложной и негативной информации о конкурентах</td></tr> <tr> <td data-bbox="671 1552 1423 1597">6. организация рекламы</td></tr> <tr> <td data-bbox="671 1597 1423 1630">7. улучшение качества товара</td></tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры рядом с соответствующими буквами: <table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="316 1738 413 1798">А</td><td data-bbox="413 1738 510 1798"></td><td data-bbox="510 1738 608 1798"></td><td data-bbox="608 1738 705 1798"></td><td data-bbox="705 1738 802 1798"></td><td data-bbox="802 1738 900 1798"></td><td data-bbox="900 1738 997 1798"></td></tr> <tr> <td data-bbox="316 1798 413 1868">Б</td><td data-bbox="413 1798 510 1868"></td><td data-bbox="510 1798 608 1868"></td><td data-bbox="608 1798 705 1868"></td><td data-bbox="705 1798 802 1868"></td><td data-bbox="802 1798 900 1868"></td><td data-bbox="900 1798 997 1868"></td></tr> </tbody> </table>	Методы конкуренции	Виды конкуренции	А. Добросовестная конкуренция	1. промышленный шпионаж	2. подделка продукции под известные бренды	3. постпродажный сервис	4. шантаж конкурентов и их сотрудников	Б. Недобросовестная конкуренция	5. заведомое распространение ложной и негативной информации о конкурентах	6. организация рекламы	7. улучшение качества товара	А							Б						
Методы конкуренции	Виды конкуренции																									
А. Добросовестная конкуренция	1. промышленный шпионаж																									
	2. подделка продукции под известные бренды																									
	3. постпродажный сервис																									
	4. шантаж конкурентов и их сотрудников																									
Б. Недобросовестная конкуренция	5. заведомое распространение ложной и негативной информации о конкурентах																									
	6. организация рекламы																									
	7. улучшение качества товара																									
А																										
Б																										
Номер задания	Содержание задания Тип задания: задания ЗАКРЫТОГО типа на установление последовательности (11-20)																									

11.	Прочитайте текст и установите <u>последовательность</u>, где базовые потребности -1: <table border="1"> <tr> <th>Номер в рейтинге</th><th>Потребность</th></tr> <tr> <td>1.</td><td>социальные потребности (в общении, любви, дружбе)</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>потребность в самореализации, развитии способностей</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>потребность в признании и самоуважении</td></tr> <tr> <td>4.</td><td>потребности физиологические</td></tr> <tr> <td>5.</td><td>потребности в безопасности</td></tr> </table> Записать цифры ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания	Номер в рейтинге	Потребность	1.	социальные потребности (в общении, любви, дружбе)	2.	потребность в самореализации, развитии способностей	3.	потребность в признании и самоуважении	4.	потребности физиологические	5.	потребности в безопасности				
Номер в рейтинге	Потребность																
1.	социальные потребности (в общении, любви, дружбе)																
2.	потребность в самореализации, развитии способностей																
3.	потребность в признании и самоуважении																
4.	потребности физиологические																
5.	потребности в безопасности																
12.	Прочитайте текст и установите <u>последовательность</u> эволюционирования научных школ, начиная с самой ранней: <table border="1"> <tr> <th>п/п</th><th>Научные экономические школы</th></tr> <tr> <td>1.</td><td>Кейнсианство</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Физиократизм</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>Маржинализм</td></tr> <tr> <td>4.</td><td>Институционализм</td></tr> <tr> <td>5.</td><td>Меркантилизм</td></tr> <tr> <td>6.</td><td>Марксизм</td></tr> <tr> <td>7.</td><td>Классическая политическая экономия</td></tr> </table>	п/п	Научные экономические школы	1.	Кейнсианство	2.	Физиократизм	3.	Маржинализм	4.	Институционализм	5.	Меркантилизм	6.	Марксизм	7.	Классическая политическая экономия
п/п	Научные экономические школы																
1.	Кейнсианство																
2.	Физиократизм																
3.	Маржинализм																
4.	Институционализм																
5.	Меркантилизм																
6.	Марксизм																
7.	Классическая политическая экономия																
13.	Прочитайте текст и установите <u>последовательность</u> нарушения и стабилизации состояния рыночного равновесия в результате введения потоварного налога: <table border="1"> <tr> <th>п/п</th><th>Характеристика состояний рынка</th></tr> <tr> <td>1.</td><td>Активизируются потребители, готовые покупать товар по более высокой цене</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Производители начинают расширять выпуск своего товара</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>Понижается рыночная цена</td></tr> <tr> <td>4.</td><td>Увеличивается объем спроса</td></tr> <tr> <td>5.</td><td>Уменьшается объем предложения</td></tr> <tr> <td>6.</td><td>Рынок возвращается к прежнему равновесию</td></tr> <tr> <td>7.</td><td>Возникает товарный дефицит</td></tr> </table>	п/п	Характеристика состояний рынка	1.	Активизируются потребители, готовые покупать товар по более высокой цене	2.	Производители начинают расширять выпуск своего товара	3.	Понижается рыночная цена	4.	Увеличивается объем спроса	5.	Уменьшается объем предложения	6.	Рынок возвращается к прежнему равновесию	7.	Возникает товарный дефицит
п/п	Характеристика состояний рынка																
1.	Активизируются потребители, готовые покупать товар по более высокой цене																
2.	Производители начинают расширять выпуск своего товара																
3.	Понижается рыночная цена																
4.	Увеличивается объем спроса																
5.	Уменьшается объем предложения																
6.	Рынок возвращается к прежнему равновесию																
7.	Возникает товарный дефицит																
14.	Прочитайте текст и установите <u>последовательность</u> в определении Располагаемого дохода: <table border="1"> <tr> <th>п/п</th><th>Показатели</th></tr> <tr> <td>1.</td><td>Национальный доход</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Личный располагаемый доход</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>Чистый национальный продукт</td></tr> <tr> <td>4.</td><td>Валовой национальный продукт</td></tr> <tr> <td>5.</td><td>Личный доход</td></tr> </table>	п/п	Показатели	1.	Национальный доход	2.	Личный располагаемый доход	3.	Чистый национальный продукт	4.	Валовой национальный продукт	5.	Личный доход				
п/п	Показатели																
1.	Национальный доход																
2.	Личный располагаемый доход																
3.	Чистый национальный продукт																
4.	Валовой национальный продукт																
5.	Личный доход																

	6. Располагаемый доход																	
15.	Прочитайте текст и установите <u>последовательность</u> в эволюционировании экономических систем: <table><tr><td>п/п</td><td>Тип экономической системы</td></tr><tr><td>1.</td><td>Смешанная</td></tr><tr><td>2.</td><td>Командно-административная</td></tr><tr><td>3.</td><td>Традиционная</td></tr><tr><td>4.</td><td>Рыночная</td></tr></table>	п/п	Тип экономической системы	1.	Смешанная	2.	Командно-административная	3.	Традиционная	4.	Рыночная							
п/п	Тип экономической системы																	
1.	Смешанная																	
2.	Командно-административная																	
3.	Традиционная																	
4.	Рыночная																	
16.	Прочитайте текст и установите <u>последовательность</u> расположения таблиц в системе национальных счетов: <table><tr><td>п/п</td><td>Таблица в Системе национальных счетов (СНС)</td></tr><tr><td>1.</td><td>Товаров и услуг</td></tr><tr><td>2.</td><td>Образования доходов</td></tr><tr><td>3.</td><td>Производства</td></tr><tr><td>4.</td><td>Распределения вторичных доходов</td></tr><tr><td>5.</td><td>Распределения первичных доходов</td></tr><tr><td>6.</td><td>Операций с капиталом</td></tr><tr><td>7.</td><td>Использования располагаемого дохода</td></tr></table>	п/п	Таблица в Системе национальных счетов (СНС)	1.	Товаров и услуг	2.	Образования доходов	3.	Производства	4.	Распределения вторичных доходов	5.	Распределения первичных доходов	6.	Операций с капиталом	7.	Использования располагаемого дохода	
п/п	Таблица в Системе национальных счетов (СНС)																	
1.	Товаров и услуг																	
2.	Образования доходов																	
3.	Производства																	
4.	Распределения вторичных доходов																	
5.	Распределения первичных доходов																	
6.	Операций с капиталом																	
7.	Использования располагаемого дохода																	
17.	Прочитайте текст и установите <u>последовательность</u> в степени возможности воздействия фирм на рыночные цены, где 1-отсутствие возможности <table><tr><td>п/п</td><td>Типы рыночных структур</td></tr><tr><td>1.</td><td>Олигополия</td></tr><tr><td>2.</td><td>Дуополия</td></tr><tr><td>3.</td><td>Монополия</td></tr><tr><td>4.</td><td>Монополистическая конкуренция</td></tr><tr><td>5.</td><td>Рынок совершенной конкуренции</td></tr></table>	п/п	Типы рыночных структур	1.	Олигополия	2.	Дуополия	3.	Монополия	4.	Монополистическая конкуренция	5.	Рынок совершенной конкуренции					
п/п	Типы рыночных структур																	
1.	Олигополия																	
2.	Дуополия																	
3.	Монополия																	
4.	Монополистическая конкуренция																	
5.	Рынок совершенной конкуренции																	
18.	Прочитайте текст и установите <u>последовательность</u> экономических циклов в зависимости от периода действия, где 1 – наиболее продолжительный цикл <table><tr><td>п/п</td><td>Экономические циклы</td></tr><tr><td>1.</td><td>Форрестера</td></tr><tr><td>2.</td><td>Кузнеца</td></tr><tr><td>3.</td><td>Жуглара</td></tr><tr><td>4.</td><td>Тоффлера</td></tr><tr><td>5.</td><td>Кондратьева</td></tr><tr><td>6.</td><td>Китчина</td></tr></table>	п/п	Экономические циклы	1.	Форрестера	2.	Кузнеца	3.	Жуглара	4.	Тоффлера	5.	Кондратьева	6.	Китчина			
п/п	Экономические циклы																	
1.	Форрестера																	
2.	Кузнеца																	
3.	Жуглара																	
4.	Тоффлера																	
5.	Кондратьева																	
6.	Китчина																	
19.	Прочитайте текст и установите <u>последовательность</u> в зависимости от темпов инфляции, где 1-наименьший <table><tr><td>п/п</td><td>Вид инфляции</td></tr><tr><td>1.</td><td>Гиперинфляция</td></tr><tr><td>2.</td><td>Галопирующая</td></tr><tr><td>3.</td><td>Ползучая</td></tr><tr><td>4.</td><td>Умеренная</td></tr></table>	п/п	Вид инфляции	1.	Гиперинфляция	2.	Галопирующая	3.	Ползучая	4.	Умеренная							
п/п	Вид инфляции																	
1.	Гиперинфляция																	
2.	Галопирующая																	
3.	Ползучая																	
4.	Умеренная																	
20.	Прочитайте текст и установите <u>последовательность</u> формирования равновесия на денежном рынке																	

	<table><tr><td>п/п</td><td>Характеристика рыночных ситуаций</td></tr><tr><td>1.</td><td>Снижение процентной ставки</td></tr><tr><td>2.</td><td>Избыток денежной наличности в экономике</td></tr><tr><td>3.</td><td>Рост цен на облигации</td></tr><tr><td>4.</td><td>Повышение спроса на облигации</td></tr><tr><td>5.</td><td>Равенство спроса и предложения</td></tr></table>	п/п	Характеристика рыночных ситуаций	1.	Снижение процентной ставки	2.	Избыток денежной наличности в экономике	3.	Рост цен на облигации	4.	Повышение спроса на облигации	5.	Равенство спроса и предложения				
п/п	Характеристика рыночных ситуаций																
1.	Снижение процентной ставки																
2.	Избыток денежной наличности в экономике																
3.	Рост цен на облигации																
4.	Повышение спроса на облигации																
5.	Равенство спроса и предложения																
Номер задания	Содержание задания Тип задания: задания КОМБИНИРОВАННОГО типа с выбором <u>одного верного ответа из предложенных</u> и обоснованием выбора (21-30)																
21.	Выберите <u>один</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Что является принципом действия механизма диверсификации? 1) избежание рисков 2) снижение рисков 3) страхование рисков 4) разделение рисков																
22.	Выберите <u>один</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Сдвиг кривой спроса вправо происходит под действием: 1) ценовых факторов, повышающих спрос 2) ценовых факторов, понижающих спрос 3) неценовых факторов, повышающих спрос 4) неценовых факторов, понижающих спрос																
23.	Выберите <u>один</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Рост цены товара А привел к увеличению спроса на товар Б, то эти товары: 1) взаимозаменяемые 2) взаимодополняемые 3) взаимоигнорируемые 4) нейтральные																
24.	Выберите <u>один</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Определите предельные издержки при максимальном объёме продукции, исходя из данных таблицы: <table><tr><td>Выпуск продукции (ед.)</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr><tr><td>Совокупные издержки (т.р.)</td><td>0</td><td>40</td><td>90</td><td>126</td><td>150</td><td>165</td><td>180</td></tr></table> 1) -15 ед. 2) 15 ед.	Выпуск продукции (ед.)	0	1	2	3	4	5	6	Совокупные издержки (т.р.)	0	40	90	126	150	165	180
Выпуск продукции (ед.)	0	1	2	3	4	5	6										
Совокупные издержки (т.р.)	0	40	90	126	150	165	180										

	3) 180 ед. 4) 30 ед
25.	Выберите <u>один</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Какое из следующих утверждений относится к характеристике эластичного предложения? 1) коэффициент ценовой эластичности предложения равен 0,75 2) кривая предложения представляет собой вертикальную линию 3) любое изменение цены не приводит к изменению объема выручки 4) рост цены на 1% приводит к увеличению величины предложения на 2%
26.	Выберите <u>один</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Для рискованной ситуации характерно: 1) отсутствие альтернативных решений 2) наличие альтернативных решений 3) наличие возможности отказа от принятого решения 4) отсутствие возможности отказа от принятого решения
27.	Выберите <u>один</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Потеря работы в связи со спадом в экономике относится к: 1) структурной форме безработицы 2) фрикционной форме безработицы 3) циклической форме безработицы 4) скрытой форме безработицы
28.	Выберите <u>один</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Цикличность развития экономики характеризуется: 1) неповторимостью фаз цикла по продолжительности, глубине, форме проявления 2) наличием четырех фаз: кризиса, депрессии, оживления и подъема 3) круговым развитием, имеющим как восходящую, так и нисходящую направленность 4) колебаниями экономической активности, проявляющимися в изменениях ВВП, объемов инвестиций, уровня оплаты труда
29.	Выберите <u>один</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Чему равна средняя склонность к сбережению, если величина дохода составляет 2800 млн. руб., потребление - 2400 млн. руб.: 1) 83,3% 2) 14,3%

	3) 85,7% 4) 16,7%
30.	Выберите <u>один</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Действие мультипликатора национального дохода приводит: 1) изменению уровня предельной склонности к потреблению 3) изменению уровня предельной склонности к сбережению 3) БОльшим изменениям объема инвестиций по сравнению с изменениями национального дохода 4) БОльшим изменениям объема национального дохода по сравнению с изменениями объема инвестиций
Номер задания	Содержание задания Тип задания: задания КОМБИНИРОВАННОГО типа с выбором <u>нескольких верных вариантов ответа из предложенных</u> и развёрнутым обоснованием выбора (31-40)
31.	Выберите <u>несколько</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Валовой внутренний продукт (ВВП) исчисляется как сумма: 1) всех доходов, полученных от производства товаров и услуг в стране 2) расходов на конечное потребление по секторам экономики, валового накопления и экспортно-импортного сальдо 3) валовой добавленной стоимости всех отраслей народного хозяйства, уменьшенных на величину амортизации 4) валовой добавленной стоимости всех отраслей народного хозяйства
32.	Выберите <u>несколько</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Экономика – это: 1) хозяйственная система, обеспечивающая полное удовлетворение потребностей людей и общества в целом созданием необходимых благ 2) совокупность экономических (производственных) отношений между людьми, складывающихся в процессе производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и услуг 3) это наука о рациональных способах полного удовлетворения безграничных потребностей людей ограниченными экономическими ресурсами 4) это наука о поведении людей в процессе производства и потребления товаров и услуг
33.	Выберите <u>несколько</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Какие из следующих выражений обозначает общие издержки? 1) MC 2) TVC – TFC 3) TFC + TVC

	4) ТС
34.	Выберите <u>несколько</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор К основным признакам национальной экономики рыночного типа относится: 1) частная собственность 2) государственные гарантии 3) коллективная собственность 4) самоокупаемость предпринимательской деятельности
35.	Выберите <u>несколько</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор К субъектам рыночных экономических отношений относятся: 1) потребители 2) производители 3) посредники 4) деньги
36.	Выберите <u>несколько</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Определите типы рыночных структур, характеризующихся большим количеством фирм на рынке: 1) Монополистическая конкуренция 2) Монополия 3) Рынок совершенной конкуренции 4) Олигополия 5) Дуополия
37.	Выберите <u>несколько</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор К методам прямого государственного воздействия на экономику относится: 1) таможенное регулирование экспорта и импорта 2) государственные заказы 3) бюджетные субсидии 4) налоговая политика
38.	Выберите <u>несколько</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Какие факторы в соответствии с законом денежного обращения влияют на количество денег в обращении: 1) уровень цен на реализуемые товары и услуги 2) среднее число оборотов денежных средств 3) курс национальной валюты

	4) количество предлагаемых к реализации товаров
39.	Выберите <u>несколько</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Основные причины инфляции: 1) рост процентов по кредитам 2) дефицит государственного бюджета 3) чрезмерное финансирование государственных программ 4) отставание роста заработной платы от роста производительности труда 5) милитаризация экономики
40.	Выберите <u>несколько</u> из предложенных вариантов ответа и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор Какие из перечисленных направлений деятельности государства целесообразны в периоды пиков при проведении политики «дорогих денег»: 1) увеличение объемов закупок товаров и услуг 2) снижение налогов 3) стимулирование формирования дефицита государственного бюджета 4) повышение учетной ставки 5) продажа государственных ценных бумаг на открытом рынке 6) увеличение расходов на социальные программы
Номер задания	Содержание задания Тип задания: задания ОТКРЫТОГО типа с развёрнутым, обоснованным ответом и критериями оценки (41-50)
41.	Решите задачу и объясните полученный результат: Функция спроса описывается уравнением $Q_d = 800 - 4P$, а функция предложения: $Q_s = 4P - 320$. Определите равновесную цену и равновесный объем.
42.	Решите задачу и объясните полученный результат: Спрос и предложение товара равны: $Q_d = 200 - 2p$ $Q_s = -100 + 4p$. В результате введения фиксированной цены возник дефицит в объёме 110 шт. Определите, на каком уровне была зафиксирована цена.
43.	Решите задачу: ВВП составляет 8 млрд. руб., потребительские расходы – 4 млрд. руб., государственные расходы – 1 млрд. руб., а чистый экспорт – 100 млн. руб. Определите: – величину инвестиций; – объем импорта при условии, что экспорт равен 350 млн. руб.; – ЧНП при условии, что сумма амортизации составляет 300 млн. руб.
44.	Решите задачу:

	Номинальный ВВП страны отчетного года равен 1690 трлн. руб., и темп изменения ВВП по сравнению с прошлым годом составил 4%. В прошлом году номинальный ВВП был равен 1495 млрд. руб., дефлятор ВВП – 1,15. Определите фазу цикла и темп инфляции текущего года.
45.	Решите задачу: Определите уровень инфляции, если номинальный ВВП повысился на 9,4%, а реальный ВВП на 3,6%.
46.	Решите задачу: Рыночный спрос на товар выражается функцией: $P_d = 24 - 2Q$, а функция предложения: $P_s = 6 + 2Q$. Государство ввело налог с продаж в размере 2 денежных единиц. Определите равновесная цена и равновесное количество продукции после введения налога?
47.	Решите задачу: Спрос на рынке услуг описывается функцией: $Q_d = 800 - 25P$, а предложение: $Q_s = 5P + 500$. Государство ввело фиксированную цену за услугу в размере 8 ден. ед. К каким последствиям для потребителей и производителей приведет данная мера?
48.	Решите задачу и объясните полученный результат: Эластичность спроса населения на данный товар по цене равна 0,25. Эластичность спроса по доходу равна 0,8. На сколько процентов изменится объём спроса на данный товар, если его цена уменьшится на 8%, а доходы населения увеличатся на 5%?
49.	Решите задачу и объясните полученный результат: Цена на товар выросла со 124 до 132 руб. Коэффициент эластичности спроса по цене равен -1,5. Найдите первоначальный объём рыночного спроса на товар, если после повышения цены, он равен 13500 единиц.
50.	Решите задачу и объясните полученный результат: Чему равен мультипликатор инвестиций, если прирост инвестиционных расходов на 8 млрд. руб. привёл к изменению реального ВВП с 520 до 560 млрд. руб.?

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.5 Право	УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции

Задания закрытого типа (тесты)

1.	Кто обязан предоставлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей? 1) все перечисленные ответы 2) граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью 3) <i>граждане, претендующие на замещение должностей государственной гражданской службы (далее – гражданская служба)</i> 4) граждане, претендующие на замещение должностей гражданской службы, включенных в перечни, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации.
2.	Обязан ли государственный служащий представлять отчет о своих расходах: 1) Да, обязан 2) Нет, не обязан 3) <i>Обязан, но только если замещает должности, согласно утвержденному нормами закона перечню</i> 4) нет верного ответа
3.	Выберите все верные утверждения из перечисленных: 1) выявление коррупционных преступлений и уголовное преследование виновных лиц является основным способом профилактики коррупции 2) коррупционная выгода всегда имеет денежную форму 3) коррупция свойственна только государственной власти 4) <i>коррупция существует как в государственном, так и частном секторе экономики</i>

4.	Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению государственного служащего обязана рассмотреть: 1) все обращения, содержащие сведения о допущенных правонарушениях, включая уголовные и административные, совершенные государственными служащими 2) все обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим предоставленных в любой форме даже анонимные 3) <i>обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим</i> 4) нет верного ответа
5.	Принципы противодействия коррупции, а также формулировка понятия «конфликт интересов» закреплены в: 1) Национальном плане противодействия коррупции 2) Уголовном кодексе Российской Федерации 3) <i>Федеральном законе от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»</i> 4) Федеральном законе от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»
6.	Внедрение антикоррупционных мер в организации частной сферы бизнеса влияет, в конечном итоге, на (выберите неверный ответ): 1) <i>Антикоррупционные нормы законодательства еще не распространяются на коммерческие организации</i> 2) Инвестиционную привлекательность отрасли и страны в целом 3) Конкурентоспособность на международном рынке 4) Обеспечение безопасности и благополучия граждан
7.	Направления государственной политики в области противодействия коррупции определяет: 1) Генеральная Прокуратура РФ 2) Правительство Российской Федерации 3) <i>Президент Российской Федерации</i> 4) Федеральное Собрание Российской Федерации
8.	Минимальный размер взятки: 1) Составляет 100 рублей 2) Составляет 10000 рублей 3) Составляет 3000 рублей 4) <i>Такое понятие отсутствует в российском законодательстве</i>
9.	Входит ли в обязанности госслужащего личное присутствие на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению: 1) <i>может отказаться, при определенных обстоятельствах</i> 2) может согласиться, при определенных обстоятельствах 3) не обязан 4) обязан
10.	В соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» понятие коррупция: 1) включает получение как материальной выгоды, так и нематериальных благ 2) возможна только в государственном секторе экономики 3) все ответы верны 4) <i>связана с незаконным использованием должностного положения в целях приобретения имущественной выгоды</i>

11.	Профилактика коррупции – это: 1) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции 2) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции 3) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции. 4) <i>деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции</i>
12.	В случае если владение лицом, замещающим должность государственной службы, ценными бумагами приводит или может привести к конфликту интересов, какие меры указанное лицо обязано принять: 1) <i>передать принадлежащие ему ценные бумаги в доверительное управление в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации или продать их</i> 2) такая ситуация не может возникнуть, поскольку государственным гражданским служащим законодательно запрещено владеть ценными бумагами 3) уведомить подразделение государственной службы и кадров о возможности возникновения конфликта интересов 4) ходатайствовать о рассмотрении указанной ситуации на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов
13.	Имеет ли право государственный служащий заниматься оплачиваемой деятельности помимо государственной службы: 1) Да, имеет право 2) <i>Да, имеет право с разрешения представителя нанимателя</i> 3) Нет, не имеет 4) нет правильного ответа
14.	Кому поручено в соответствии с Национальным планом противодействия коррупции организовать в централизованном порядке переподготовку и повышение квалификации федеральных государственных служащих, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции? 1) министерству образования и науки Российской Федерации 2) правительству Российской Федерации 3) <i>правительству Российской Федерации, президиуму Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции</i> 4) росфинмониторингу
15.	Может ли государственный служащий открыть счет на члена семьи в банке за пределами Российской Федерации 1) да может, но тайно 2) да, в личных обстоятельствах 3) <i>да, может, если жена проживает за границей, а служащий представляет</i>

	<i>интересы государства</i> 4) нет, не может ни при каких обстоятельствах

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

1.	Гражданский служащий Петров И.В. был отстранен от замещаемой должности гражданской службы на 5 дней для урегулирования конфликта интересов. За этот период ему не выплачено денежное содержание, так как он не исполнял должностные обязанности. Обоснованно ли не произведена данная выплата?
2.	Преступление, заключающееся в получении должностным лицом лично или через посредника обусловленной заранее взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера за действие (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такое действие (бездействие) входит в служебные полномочия должностного лица либо оно в силу должностного положения может способствовать такому действию (бездействию), а равно за общее покровительство, попустительство по службе. – ... (определение)
3.	Вид нематериальной коррупции, представляющий продвижение противоречащих общественным и государственным, интересов (принятие «нужного закона», вынесение «полезного» судебного решения) в целях извлечения личной выгоды имущественного и неимущественного характера, совершаемое должностными лицами – ... (определение)
4.	Муниципальный служащий Федоров А.А. был привлечен к административной ответственности и к нему было применено административное наказание в виде дисквалификации. Представитель нанимателя посчитал данное обстоятельство нм для дальнейшего прохождения службы и расторг трудовой договор с Федоровым А.А. Дайте правовую оценку принятому решению.
5.	Соккрытие незаконно полученных доходов, искажение природы их происхождения, места нахождения, размещения, движения или действительной принадлежности материальных ценностей или соотносимых с ними прав, а равно придание им в любых формах правомерного вида при условии, что нарушителю известно, что эти материальные ценности являются доходами, полученными преступным путем – ... (определение)
6.	Через месяц после увольнения с государственной гражданской службы Петров И.В., замещавший должность в Управлении Федеральной налоговой службы по N области, обратился в кадровую службу данного государственного органа с просьбой дать согласие на замещение должности в одной из коммерческих организаций, так как отдельные функции по государственному управлению этой организацией ранее входили в его должностные обязанности. Однако на заседание комиссии Управления Федеральной налоговой службы по Тамбовской области по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов (далее – комиссия) Петров И.В. не явился без объяснения причин. Рассмотрев вопрос в его отсутствие, комиссия отказала Петрову И.В. в замещении должности в коммерческой организации. Руководитель же государственного органа, характеризуя Петрова И.В. как добросовестного и честного служащего, не согласился с решением комиссии и, сославшись на то, что оно носит рекомендательный характер, выдал Петрову И.В. соответствующее согласие. Допущены ли в данной ситуации какие-либо нарушения требований нормативно-

	правовых актов?
7.	Коррупционное правонарушение, связанное с незаконным приобретением права владения, и (или) пользования, и (или) распоряжения активами (частью активов) юридического лица, либо связанное с установлением контроля над юридическим лицом путем приобретения права владения, и (или) пользования, и (или) распоряжения долями участников юридического лица в уставном капитале юридического лица и (или) голосующими акциями акционерного общества; недружественное поглощение имущества, земельных комплексов и прав собственности, которое осуществляется с использованием недостаточности правовой базы и с коррупционным использованием государственных, административных и силовых ресурсов – ... (определение)
8.	Действия физических и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей – ... (определение)
9.	Принудительное безвозмездное изъятие в собственность государства всего или части имущества, являющегося собственностью лица, в качестве санкции за преступление либо за административное или гражданское правонарушение – ... (определение)
10.	Совершение сделок, финансовых или иных операций в сфере имущественного оборота с использованием доходов от преступления или преступной деятельности при обстоятельствах, дающих основание полагать, что они извлечены преступным путем, с целью утаивания или сокрытия их природы, происхождения, местонахождения, размещения, движения или действительной принадлежности – ... (определение)
11.	Законодательство, регламентирующее порядок прохождения государственной и муниципальной службы, налагает на чиновников ряд запретов и ограничений, в том числе - запрет на осуществление предпринимательской деятельности. А как карается нарушение этих требований? Действительно, государственные и муниципальные служащие обязаны соблюдать ряд требований, которые установлены законодательством. Здесь я приведу в качестве примера уголовное дело, которое сейчас рассматривается судом. Руководитель одного из областных государственных экспертных учреждений создал ряд коммерческих организаций, которые фактически подменяли деятельность госучреждения, но за большие деньги. Чиновник направлял клиентов именно в коммерческие структуры, получая от этого выгоду. В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?
12.	Никитенко была уволена по п. 3 ст. 19 ФЗ-25 «О муниципальной службе в РФ» по причине непредставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера от 1 мая 2016 г. Возражая против, Никитенко ссылаясь на то, что ее должность - ведущий специалист юридического отдела администрации муниципального района, не включена Перечень должностей муниципальной службы в органах местного самоуправления муниципального района а значит не обязана предоставлять такие сведения Совет муниципального района пояснил, Перечень был утвержден 21 января 2016 г., 1 июня 2016 в данный перечень были внесены изменения, а именно включение должности ведущего специалиста юридического отдела. Дайте правовую оценку действий участников
13.	Н. неоднократно получал взятки за совершение незаконных действий на службе. Скопив крупную сумму, он решил приобрести виллу на побережье стоимостью несколько десятков миллионов рублей. При этом все документы он оформил на подставное лицо, с которым заключил фиктивный договор бессрочного пользования этой виллой. Зависит ли квалификация содеянного от того, знало или нет подставное лицо о незаконности доходов, полученных Н. ?
14.	Преступление, направленное на внесение должностным лицом, а также государственным служащим или служащим органа местного самоуправления в

	официальные документы заведомо ложных сведений, а равно внесение в указанные документы исправлений, искажающих их действительное содержание, если эти деяния совершены из корыстной или иной личной заинтересованности, а также совершенное с целью смены собственника помимо его воли – ... (определение)
15.	Председатель военно-медицинской комиссии Корзун оформил для сына своего знакомого Егорова медицинскую карту, в которую от имени врачей вписал сведения о, якобы, имеющимся у Егорова хроническом заболевании, что дало последнему возможность получить в военкомате освобождение от службы в армии. За оказанную услугу Егоров передал Корзуну 5000 долларов США. Оцените действия Корзуна и Егорова.
16.	Начальник отдела по лицензированию Лихачев, потребовал у индивидуального предпринимателя Федоровой деньги в сумме десяти тысяч рублей за выдачу разрешения на право торговли вино-водочными изделиями. Передача денег осуществлялась в личном автомобиле чиновника марки "Мерседес", где он был задержан с поличным. Квалифицируйте действия Лихачева.
17.	Форма образования и расходования фонда денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения задач и функций государства и местного самоуправления – ... (определение)
18.	Деятельность государства, его органов, должностных лиц, институтов гражданского общества, предпринимателей, частных лиц, направленная на снижение уровня коррупции, устранение (локализацию, нейтрализацию, ликвидацию и т.д.) коррупциогенных факторов и противодействие коррупционному поведению – ... (определение)
19.	Условия и обстоятельства, предоставляющие возможность для действий (бездействия) лиц, замещающих должности федеральной государственной службы и должности в государственных корпорациях (государственной компании), с целью незаконного извлечения выгоды при выполнении своих должностных полномочий – ... (определение)
20.	Специалист по связям с общественностью УВД г. Екатеринбурга не указал в сведениях о доходах, о наличии у него банковского счета в одной из кредитных организаций по представлению прокурора специалист был освобожден от занимаемой должности. Какой на самом деле должна быть процедура применения данной меры, подлежит ли названное лицо соответствующей мере воздействия?
21.	Вымогательство государственным или муниципальным служащим денег или материальных ценностей с населения за оказание государственных услуг в случаях, когда «простой человек решает свои проблемы» - ... (определение)
22.	Вид материальной коррупции, заключающийся в том, что должностное лицо при выборе поставщика товаров или услуг выбирает определенное предложение и за это получает от поставщика вознаграждение в виде фиксированной суммы или процента суммы сделки – ... (определение)
23.	Намеренное внесение искажений в процесс предписанного исполнения существующих законов, правил с целью предоставления преимуществ заинтересованным лицам – ... (определение)
24.	В отношении Имаева было возбуждено уголовное дело за совершение злого хулиганства. Мать Имаева, узнав, что работник пивного бара Чванин может помочь в освобождении от уголовной ответственности её сына, познакомилась с ним. Чванин обещал оказать содействие и предложил свои услуги в передаче взятки в сумме 2 000 долларов США должностному лицу за освобождение сына Имаевой от уголовной ответственности. Имаева в баре передала Чванину названную сумму. Чванин, не намереваясь предпринимать каких-либо действий к тому, чтобы освободить от

	уголовной ответственности сына Имаевой, присвоил переданные ему деньги. Имаева, узнав о том, что её сын будет привлечён к уголовной ответственности, написала в прокуратуру заявление о том, что она передала через Чванина взятку. Дайте оценку содеянному
25.	Ситуация, при которой личная заинтересованность служащего влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью такого служащего и законными интересами граждан, организаций, общества или государства, способное привести к причинению вреда этим законным интересам – ... (определение)
26.	Формирование у населения антикоррупционных установок – ... (определение)
27.	По результатам совещания прокурором области предложено активизировать деятельность органов полиции по выявлению преступлений коррупционной направленности, в том числе выявлению фактов взяточничества. Предложено руководителям правоохранительных органов усилить контроль при проверках сообщений от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о фактах коррупционной составляющей в действиях сотрудников контролирующих органов Свердловской области, а также при осуществлении разрешительных, лицензионных, регистрационных и других правоприменительных процедур, затрагивающих права субъектов предпринимательской деятельности. Что делать, что конкретно нужно сделать?
28.	Лицо, лично или через посредников передающее взятку должностному лицу органа государственной власти – ... (определение)
29.	Гражданский служащий Сидоров А.А. в интервью, опубликованном в местной газете, высказал суждение, касающееся решения государственного органа, в котором он замещает должность гражданской службы. По данному факту проведена служебная проверка, которой было установлено, что это не входило в должностные обязанности Сидорова А.А. За нарушение данного запрета Сидоров А.А. был уволен с гражданской службы. Дайте правовую оценку данной ситуации.
30.	Исследование нормативных документов и условий деятельности для выявления коррупционных и коррупциогенных факторов с целью предотвращения коррупции – ... (определение)
31.	Преступление, заключающееся в получении должностным лицом лично или через посредника не обусловленной заранее взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера за действие (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такое действие (бездействие) входит в служебные полномочия должностного лица либо оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию). – ... (определение)
32.	К гражданскому служащему Афанасьеву А.Д. обратились представители коммерческой организации с просьбой совершить действия в их интересе, которые бы явились коррупционным правонарушением. Афанасьев А.Д. отказался от совершения такого рода действия, но, при этом, не уведомил представителя нанимателя о данном обращении. В ходе служебной проверки данный факт был вскрыт, в результате чего последовало увольнение Афанасьева А.Д. с гражданской службы. Обоснованно ли данное решение?
33.	Противоправное получение или передача денежных средств, имущества, оказание услуг материального характера, совершаемое должностным лицом органов государственной власти или местного самоуправления – ... (определение)
34.	Сотрудник одной из городских администраций в сведениях о расходах в отношении супруги указал приобретение недвижимого имущества, стоимость которого

	существенно превышает доход супругов за 3 года. Источник получения денежных средств, за счет которых приобретено имущество, не подтвержден. В связи с этим, прокуратура направила в суд исковое заявление с требованием обратить в доход государства указанное недвижимое имущество. Рассмотрение иска находится на контроле прокуратуры. В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?
35.	Сотрудник одной из городских администраций не указал в сведениях о расходах, приобретенную квартиру за 5 млн. рублей и источник получения денежных средств, за счет которых приобретено имущество. По представлению прокуратуры служащий освобожден от замещаемой должности и уволен в связи с утратой доверия. Как все-таки все просто, а какой должна быть процедура применения этой меры?
36.	Руководитель одного из областных государственных экспертных учреждений создал ряд коммерческих организаций, которые фактически подменяли деятельность госучреждения, но за большие деньги. Чиновник отправлял клиентов непосредственно в эти коммерческие структуры, получая от этого выгоду. В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции? Квалифицируйте действия виновных лиц.
37.	Прокурором области в связи с проводимой проверкой исполнения законодательства о противодействии коррупции в правоохранительных органах в адрес руководителя следственного управления Следственного комитета России, управления ФСБ России, территориального управления Банка России по области и аппарата полпреда Президента РФ по федеральному округу направлен запрос о предоставлении сведений (списков) в отношении федеральных государственных и федеральных государственных гражданских служащих данного органа, которые в 2018 - 2019 годах предоставляли сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также аналогичных сведений в отношении супруга (супруги) и несовершеннолетних детей с указанием их персональных данных: полных фамилии, имени, отчества, даты рождения, места жительства, занимаемой должности, даты поступления на службу, ИНН. Письмом руководителя следственного управления Следственного комитета России по области в предоставлении запрашиваемой информации отказано. Отказ мотивирован тем, что правовые отношения органов прокуратуры и Следственного комитета, в ходе осуществления прокурорского надзора регулируются УПК РФ и прокуратура может осуществлять свои полномочия только по фактам нарушения закона, иные организации сослались на невозможность предоставления информации по мотивам необходимости обеспечения соблюдения государственной, коммерческой тайны и иной конфиденциальной информации. В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?
38.	Система правовых взглядов, теорий, идей, представлений, убеждений, оценок, настроений, чувств, в которых выражается отношение индивидов, социальных групп, всего общества к существующему и желаемому праву, к правовым явлениям, к поведению людей в сфере права – ... (определение)
39.	Совокупность приемов, способов, мероприятий, предохраняющих сотрудника от влияния коррупциогенных факторов и направленных на предотвращение коррупции – ... (определение)
40.	Сотрудником отдела ФССП России была подана справка о доходах..., где он указал, что ему принадлежит на праве собственности в Челябинской области квартира (Зк, 69 кв. м. 3 500 млн. руб. стоимость), зарегистрирован он в г. Полевской Свердловской области, а на протяжении 5 лет фактическим его местом жительства является муниципальное образование г.Екатеринбург (ул. Техническая, 23). В справке о

	доходах... местом жительства назван г.Полевской Сотрудник был уволен в связи с утратой доверия, так как указал недостоверные сведения в соответствующей справке о доходах ., так как, по мнению конфликтной комиссии, местом его жительства является г. Екатеринбург. В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

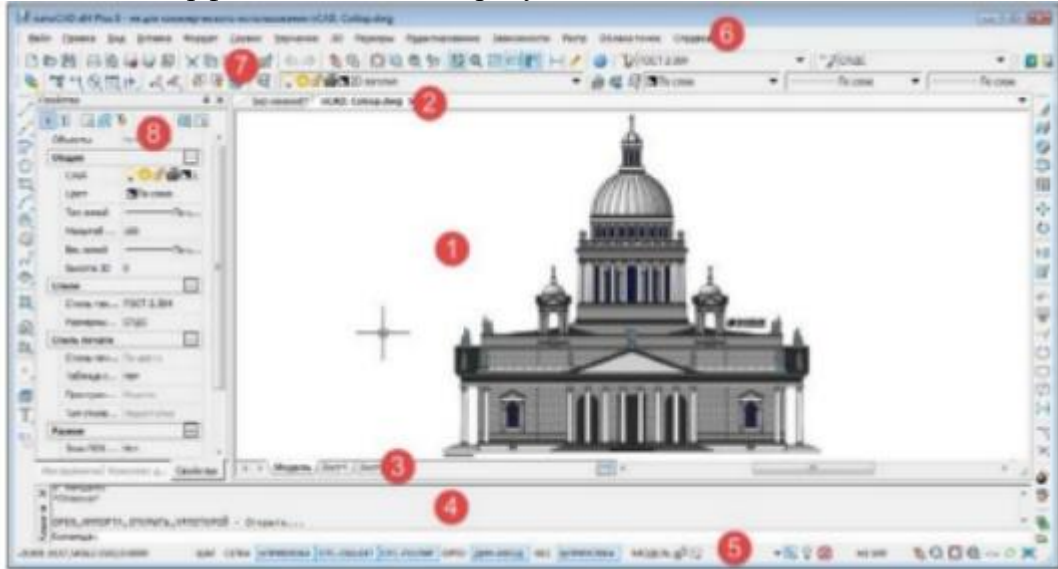
Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.17 Информационное обеспечение профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации
Б1.О.19 Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации ОПК-1.3. Применяет технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

1.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> .	
	Название	Описание
	Консультант плюс	а) Технологическая платформа
	MS Project	б) Справочно-правовая система
	1С: Предприятие	в) Система управления проектами
2.	R-keeper	г) Система автоматизации деятельности ресторанов/кафе
	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> .	
	Название	Описание
	1. Интернет-инкубатор	а) венчурная инвестиционная компания, целью которой является ускоренная подготовка и быстрый вывод на рынок Интернет-компаний и их проектов.
	2. E-government	б) система позволяет предприятию осуществлять взаимодействие с поставщиками непосредственно со своего Интернет-сайта и автоматизирует большую часть снабженческих функций
	3. GDS	в) системы бронирования, позволяющие туроператорам и турагентствам, осуществлять закупку билетов на самолеты, круизы, выкуп номеров в отелях
3.	4. Система управления закупками (e procurement)	г) система государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества
	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> .	
	Понятие	Объекты
	1. Проект	а) Word, рецензирование, примечание, автоматически собираемое оглавление
	2. Бизнес-процесс	б) декомпозиция, нотация, IDEF0, BPM
	3. 1С: Предприятие	в) конфигурирование, объекты конфигурации, справочники регистры

	4. Документация	г) диаграмма Ганта, веха, назначение, проектный треугольник
4.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> .	
	Объект конфигурации	Функции
	1. Подсистемы	группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности
	2. Отчеты	б) хранение списочных данных
	3. Справочник	обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде
5.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> .	
	Название	Назначение
	1. Access	а) Программа, управления взаимоотношениями с клиентами (товары, клиенты, формирование сделок, построение воронок продаж)
	2. Битрикс 24	б) Система управления базами данных
	3. MS Project	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)
	4. Asana	г) Система управления проектами классической методологии (диаграмма Ганта, назначение ресурсов, расчет бюджета проекта)
6.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> .	
	1 Название	Назначение
	2 Карточка поиска	а) конкретный документ, конкретный фрагмент
	3 Быстрый поиск	б) решение правовой проблемы
	4 Правовой навигатор	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)
7.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> .	
	1. Информация	а) совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друг элементов, организованных в виде определённой целостности
	2. Система	б) сведения об объектах, явлениях и процессах окружающего мира, уменьшающие степень неопределённости, неполноты знаний, отчужденные от создателя и выраженные в определенн виде (знаки, символы, текст и т.д.)
	3. Информационная технология	в) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации
	4. Бизнес-приложение	г) любое программное обеспечение или набор компьютерных программ, используемых компаниями и людьми, для выполнен различных бизнес-функций
8.	Прочитайте текст и установите <u>соответствие</u> .	
	Функция	Назначение
	1. ЕСЛИ	а) Функция логики. Проверяет все ли аргументы имеют значение ИСТИНА и возвращает значение ИСТИНА, если все аргументы истинны
	2. <>	б) Математическая функция, суммирующая аргументы
	3. СУММ	в) Оператор НЕ РАВНО
	4. И	г) Функция логики. Проверяет выполняется ли условие и

			возвращает одно значение, если условие выполняется, и другое – если не выполняется
9.	Прочитайте текст и установите соответствие.		
	1) Иерархическая	А) Модель данных строится по принципу взаимосвязанных таблиц	
	2) Сетевая	Б) Один тип объекта является главным, все нижележащие - подчиненными	
	3) Реляционная	В) Любой тип данных одновременно может быть главным и подчиненным	
10.	Установите соответствие между комплексом мероприятий и определением		
	Комплекс мероприятий	Что он из себя представляет?	
	1. Компания АО «Мосэнергосбыт» имеет в работе несколько проектов, направленных на решение разных задач: проект по внедрению системы автоматизации расчетов за электроэнергию с жителями многоквартирных домов; проект по наставничеству для молодых специалистов; проект по организации отраслевой выставки. Вся совокупность этих проектов образует	а) Федеральную целевую программу	
	2. Несколько туроператоров ведут совместную работу, целью которой является выход на новые рынки. При этом в рамках этой работы отдельными проектами являются: выход на рынок ЮАР, выход на рынок Венесуэлы, выход на рынок Уругвая. Вся совокупность этих проектов образует	б) Портфель проектов	
	3. Инициированный правительством РФ и финансируемый федеральным бюджетом комплекс мероприятий по цифровизации включает: проект по созданию единой системы межведомственного электронного документооборота; проект по созданию национальной платежной системы, проект по созданию образовательной платформы для размещения он-лайн курсов от ведущих вузов. Вся совокупность этих проектов образует	в) Программу проектов	
11.	Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие критерий экспертизы и описанию получаемого результата экспертной деятельности		
	Обозн.	Определения (аббревиатура),	Значение
	А	PDM-система (Product Data Management, PDM)	1. Разработка техпроцессов;
	Б	MPM-система (Manufacturing Process Management, MPM)	2. Инженерные расчеты;
	В	CAPP-система (Computer Aided Production Planning, CAPP)	3. Разработка управляющих программ для станков с ЧПУ
	Г	CAM-система (Computer Aided Manufacturing, CAM)	4. Проектирование изделий;
	Д	CAE-система (Computer Aided Engineering, CAE)	5. Моделирование и анализ производства изделия;
	Е	CAD-система (Computer Aided Design, CAD)	6. Система управления данными об изделии является основой PLM, предназначена для хранения и управления данными;

12.	Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие позиции элемента интерфейса NanoCAD на рисунки и описание											
												
Обозначение		Описание элемента интерфейса NanoCAD										
А		1. Элемент интерфейса NanoCAD, обозначенные на рис. использованного, позволит увеличить размер объекта в корень из двух раз, если в ответе на запрос масштаба ввести формулу: SQRT (2)										
Б		2. Элемент интерфейса NanoCAD, обозначенные на рис. «строка вкладок открытых документов»										
В		3. Элемент интерфейса NanoCAD, обозначенные на рис. "командная строка"										
Г		4. Элемент интерфейса NanoCAD, обозначенные на рис. "область чертежа с графическим курсором "										
13.	Прочитайте текст и установите соответствие вопроса и верного ответа.											
<table><tr><td>№</td><td>Вопрос</td><td>Количества классов</td></tr><tr><td>А</td><td>Какая корпорация выпустила на рынок первый персональный компьютер PC в пластиковом корпусе с цветным дисплеем и алфавитно-цифровой клавиатурой (1977 г).</td><td>1. Apple</td></tr><tr><td>Б</td><td>Какая корпорация выпустила на рынок первый персональный компьютер PC в набор которого включалась компьютерная мышь.</td><td>2. Xerox</td></tr></table>				№	Вопрос	Количества классов	А	Какая корпорация выпустила на рынок первый персональный компьютер PC в пластиковом корпусе с цветным дисплеем и алфавитно-цифровой клавиатурой (1977 г).	1. Apple	Б	Какая корпорация выпустила на рынок первый персональный компьютер PC в набор которого включалась компьютерная мышь.	2. Xerox
№	Вопрос	Количества классов										
А	Какая корпорация выпустила на рынок первый персональный компьютер PC в пластиковом корпусе с цветным дисплеем и алфавитно-цифровой клавиатурой (1977 г).	1. Apple										
Б	Какая корпорация выпустила на рынок первый персональный компьютер PC в набор которого включалась компьютерная мышь.	2. Xerox										
14.	Установите соответствие между названием и описанием											
<table><tr><td>1. Лид</td><td>а) Программа, реализующая концепцию поддержки управления отношениями с клиентом, поддерживающая сбор клиентской базы, ведение сделок с клиентами, анализ продаж</td></tr><tr><td>2. Воронка продаж</td><td>б) Потенциальный клиент, проявивший интерес к услугам (продуктам) компании и так или иначе оставивший свой</td></tr></table>				1. Лид	а) Программа, реализующая концепцию поддержки управления отношениями с клиентом, поддерживающая сбор клиентской базы, ведение сделок с клиентами, анализ продаж	2. Воронка продаж	б) Потенциальный клиент, проявивший интерес к услугам (продуктам) компании и так или иначе оставивший свой					
1. Лид	а) Программа, реализующая концепцию поддержки управления отношениями с клиентом, поддерживающая сбор клиентской базы, ведение сделок с клиентами, анализ продаж											
2. Воронка продаж	б) Потенциальный клиент, проявивший интерес к услугам (продуктам) компании и так или иначе оставивший свой											

		контакт (номер телефона, e-mail, адрес страницы в соцсети) компании									
	3. Лидогенерация	в) Путь клиента от предложения до покупки									
	4. CRM	г) Процесс сбора контактов, привлечения потенциальных клиентов разными инструментами									
15.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). Формулировка задания: Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце. <table><tr><td>1. Сервер</td><td>а) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей</td></tr><tr><td>2. Рабочая станция</td><td>б) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами</td></tr><tr><td>3. Сетевая технология</td><td>с) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею</td></tr><tr><td>4. Информационно-коммуникационная технология</td><td>д) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами</td></tr></table>			1. Сервер	а) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей	2. Рабочая станция	б) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами	3. Сетевая технология	с) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею	4. Информационно-коммуникационная технология	д) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами
1. Сервер	а) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей										
2. Рабочая станция	б) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами										
3. Сетевая технология	с) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею										
4. Информационно-коммуникационная технология	д) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами										
16.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). Формулировка задания: Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце. <table><tr><td>1. Локальная сеть</td><td>а) объединение компьютеров, расположенных на большом расстоянии друг от друга</td></tr><tr><td>2. Региональная сеть</td><td>б) объединение локальных сетей в пределах одной</td></tr></table>			1. Локальная сеть	а) объединение компьютеров, расположенных на большом расстоянии друг от друга	2. Региональная сеть	б) объединение локальных сетей в пределах одной				
1. Локальная сеть	а) объединение компьютеров, расположенных на большом расстоянии друг от друга										
2. Региональная сеть	б) объединение локальных сетей в пределах одной										

		корпорации для решения общих задач										
	3. Корпоративная сеть	с) объединение компьютеров в пределах одного города, области, страны										
	4. Глобальная сеть	д) объединение компьютеров, расположенных на небольшом расстоянии друг от друга										
17.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). Формулировка задания: Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце. <table><tr><td>1. Всемирная паутина WWW</td><td>а) специализированные средства, позволяющие в реальном времени организовать общение пользователей по каналам компьютерной связи</td></tr><tr><td>2. Электронная почта e-mail</td><td>б) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы</td></tr><tr><td>3. Передача файлов FTP</td><td>с) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети</td></tr><tr><td>4. Телеконференция UseNet</td><td>д) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере</td></tr><tr><td>5. Системы общения «on line» chat, ICQ</td><td>е) система обмена информацией между множеством пользователей</td></tr></table>		1. Всемирная паутина WWW	а) специализированные средства, позволяющие в реальном времени организовать общение пользователей по каналам компьютерной связи	2. Электронная почта e-mail	б) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы	3. Передача файлов FTP	с) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети	4. Телеконференция UseNet	д) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере	5. Системы общения «on line» chat, ICQ	е) система обмена информацией между множеством пользователей
1. Всемирная паутина WWW	а) специализированные средства, позволяющие в реальном времени организовать общение пользователей по каналам компьютерной связи											
2. Электронная почта e-mail	б) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы											
3. Передача файлов FTP	с) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети											
4. Телеконференция UseNet	д) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере											
5. Системы общения «on line» chat, ICQ	е) система обмена информацией между множеством пользователей											
18.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). Формулировка задания: Установите соответствие между номером компонента операционной системы и ее назначением 1) программы оболочки, 2) драйвер, 3) утилиты, 4) справочная система, 5) командный процессор, 6) графический интерфейс. а) позволяют обслуживать диски, выполнять операции с файлами, работать в компьютерных сетях. б) программа, которая обеспечивает управление работой устройств компьютера и согласование информационного обмена с другими устройствами.											

	с) программы для работы с файловой системой. д) программа, которая позволяет оперативно получить необходимую информацию. е) запрашивает и выполняет команды пользователя. ф) обеспечивает взаимодействие устройств, программ и человека.										
19.	Необходимо: - Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. - Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. - Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. - Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). Формулировка задания: Установите соответствие между названием и назначением справочников 1С <table border="1"> <thead> <tr> <th>Название</th><th>Назначение</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Номенклатура</td><td>а) учет наличных денег различных фирм в любой валюте.</td></tr> <tr> <td>2. Контрагенты</td><td>б) список мест хранения товарно-материальных средств;</td></tr> <tr> <td>3. Склады</td><td>с) описание объектов торгового учета – товаров и услуг;</td></tr> <tr> <td>4. Кассы</td><td>д) информация об организациях и частных лицах для учета взаимозачетов с ними и для оформления документов;</td></tr> </tbody> </table>	Название	Назначение	1. Номенклатура	а) учет наличных денег различных фирм в любой валюте.	2. Контрагенты	б) список мест хранения товарно-материальных средств;	3. Склады	с) описание объектов торгового учета – товаров и услуг;	4. Кассы	д) информация об организациях и частных лицах для учета взаимозачетов с ними и для оформления документов;
Название	Назначение										
1. Номенклатура	а) учет наличных денег различных фирм в любой валюте.										
2. Контрагенты	б) список мест хранения товарно-материальных средств;										
3. Склады	с) описание объектов торгового учета – товаров и услуг;										
4. Кассы	д) информация об организациях и частных лицах для учета взаимозачетов с ними и для оформления документов;										
20.	Необходимо: - Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. - Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. - Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. - Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). Формулировка задания: Установите соответствие между названием и назначением устройства <table border="1"> <tbody> <tr> <td>1. Концентратор</td><td>а) Устройство, усиливающее и заново формирующее пришедший на него аналоговый сигнал, имеющее два порта (вход и выход)</td></tr> <tr> <td>2. Повторитель</td><td>б) Служит для соединения компьютеров в сети. Он может иметь различное количество портов подключения (обычно от 8 до 32)</td></tr> <tr> <td>3. Сетевой адаптер</td><td>с) Устройство, которое принимает пакеты из одной сети и отправляет их в другую в нужном направлении</td></tr> <tr> <td>4. Маршрутизатор</td><td>д) Используется для объединения компьютеров в локальную сеть</td></tr> </tbody> </table>	1. Концентратор	а) Устройство, усиливающее и заново формирующее пришедший на него аналоговый сигнал, имеющее два порта (вход и выход)	2. Повторитель	б) Служит для соединения компьютеров в сети. Он может иметь различное количество портов подключения (обычно от 8 до 32)	3. Сетевой адаптер	с) Устройство, которое принимает пакеты из одной сети и отправляет их в другую в нужном направлении	4. Маршрутизатор	д) Используется для объединения компьютеров в локальную сеть		
1. Концентратор	а) Устройство, усиливающее и заново формирующее пришедший на него аналоговый сигнал, имеющее два порта (вход и выход)										
2. Повторитель	б) Служит для соединения компьютеров в сети. Он может иметь различное количество портов подключения (обычно от 8 до 32)										
3. Сетевой адаптер	с) Устройство, которое принимает пакеты из одной сети и отправляет их в другую в нужном направлении										
4. Маршрутизатор	д) Используется для объединения компьютеров в локальную сеть										
	Задания комбинированного типа с выбором <u>одного верного ответа из предложенных</u> и обоснованием выбора Критериями ответа могут быть, например: - ответ 2: 1 балл – совпадение с верным ответом, 0 баллов – остальные случаи; - ответ 135: 1 балл – полный правильный ответ, 0 баллов – остальные случаи.										
21.	<i>К каким видам информационных систем относится MS Project?</i> системы управления взаимоотношения с клиентами;										

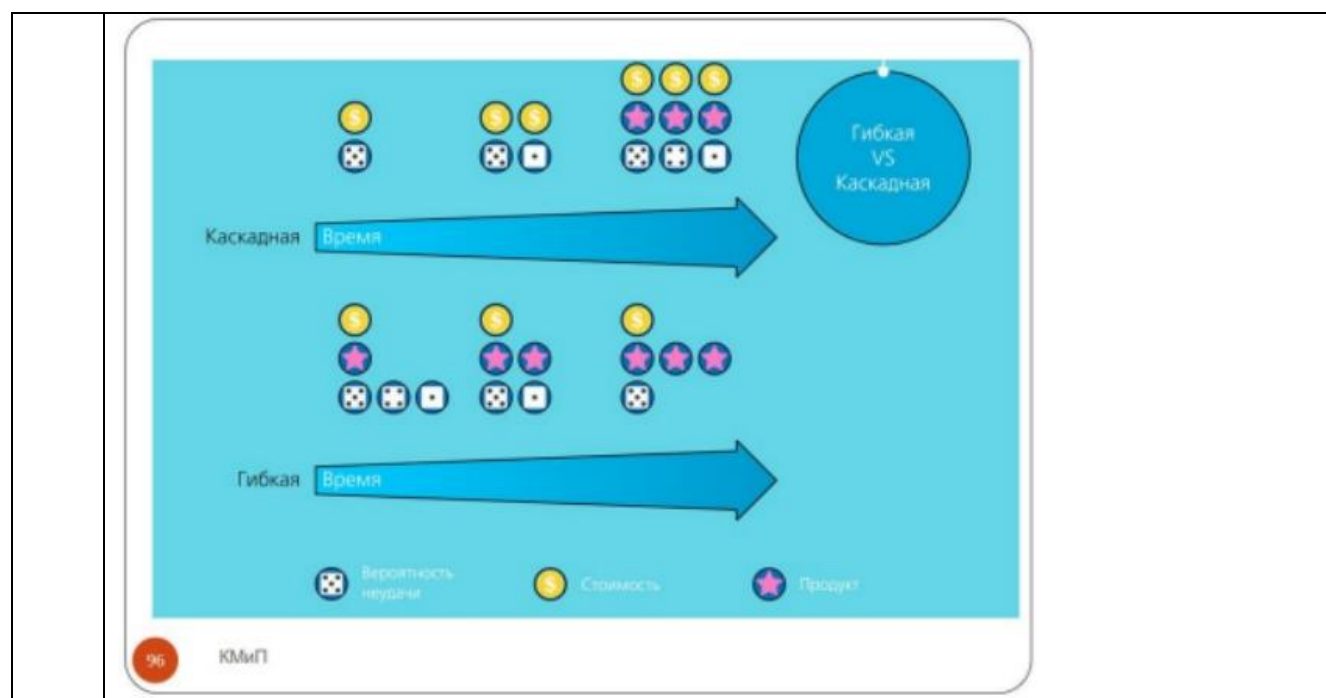
	2. справочно-правовые системы; 3. системы управления базами данных; 4. системы управления проектами.
22.	<i>Концепция, покрывающая любые формы деловых операций, проводимых электронным способом с использованием телекоммуникационных сетей и электронных финансово-экономических инструментов - это</i> 1. электронная коммерция; 2. система управления базами данных; 3. интеллектуальная карта; 4. система учета хозяйственной деятельности.
23.	<i>Конкурсная форма проведения закупок называется</i> 1. аукцион; 2. тендер; 3. вертикальная электронная торговая площадка; 4. электронный каталог.
24.	<i>Рыночное пространство, созданное средствами электронных телекоммуникаций и предназначенное для сделок купли-продажи товаров определенной отраслевой принадлежности в секторе B2B это</i> 1. аукцион; 2. тендер; 3. вертикальная электронная торговая площадка; 4. электронный каталог.
25.	<i>Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется</i> 1. E-distribution; 2. E-procurement; 3. E-government; 4. E-citizen.
26.	<i>Выберите наиболее полную характеристику того, что собой представляет IC: Предприятие?</i> 1. универсальная среда программирования; 2. технологическая платформа; 3. типовая конфигурация; 4. программа ведения электронных таблиц.
27.	<i>Перед вами стоит задача создать сайт-визитку для вашей компании. Какой из перечисленных технологий вы воспользуетесь для этого?</i> 1. MS Project/Trello; 2. MS Excel; 3. Tilda/Wix; 4. Quick Sales (или аналогичная CRM-система).
28.	<i>Вам необходимо построить модель процесса обслуживания клиентов в кафе. Что из перечисленного подойдет для этого?</i> 1. система управления проектами; 2. программа работы с таблицами; 3. система моделирования бизнес-процессов; 4. система управления взаимоотношениями с клиентами
29.	<i>Как называется процесс создания собственной программы в IC:Предприятие 8.x ?</i> 1. программирование; 2. конфигурирование;

	3. моделирование; 4. такой процесс невозможен
30.	<i>Выберите наиболее подходящее определение из перечисленных</i> 1. 1С: Предприятие это бухгалтерская система; 2. 1С: Предприятие это программный продукт для автоматизации деятельности предприятия; 3. 1С: Предприятие это универсальный язык программирования; 4. 1С: Предприятие это система управления проектами.
31.	Какое программное обеспечение САПР для двухмерного и трехмерного черчения, где пользователь с помощью специального манипулятора (LightPen) водил по экрану и таким образом размещал объекты в двухмерном пространстве. Варианты ответов: 1. ArchiCAD 2. Sketchpad; 3. ENIAC 4. Boundary Representation 5. Constructive Solid Geometry 6. Whirlwind 7. RooCAPS
32.	Какое наименование имеет операция, которая используется в качестве единицы измерения скорости работы компьютера MIPS (Million Instructions Per Second - миллион операций за секунду) 1. Вычитания 2. Сложения; 3. Объединения; 4. Деления на время 5. Определение интеграла по времени
33.	Какой тип процессора имеет упрощенную систему команд, но при этом каждая обрабатываемая им команда выполняется за один такт. 1. CISC (Complex Instruction Set Command) с полным набором системы команд; 2. RISC (Reduced Instruction Set Command) с усеченным набором команд 3. CISC и RISC 4. MISC (Multipurpose Instruction Set Computer).
34.	В 1976 году первый в мире суперкомпьютер Cray-1 каким объемом памяти обладал? 1. 2 байт; 2. 4 Кбайт; 3. 16 Мбайт; 4. 8 Мбайт; 5. 24 Мбайт.
35.	Назовите создателя первой отечественной (СССР) системы автоматизированного проектирования средств вычислительной техники (1968 г.). А) Н.Я. Матюхин;

	В) С.А. Лебедев; Б) С. Возняк, Г) И.С. Брук;
36.	Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос: Отечественным суперкомпьютером является "Ломоносов", установленный в вычислительном центре МГУ. Он занимает 13 место в Top500 (2010 г). Назовите его производительность: А) 10 TFlop/s В) 350 TFlop/s.; Б) 60 TFlop/s; Г) 1500 TFlop/s.
37.	Принцип автономности отдельных частей системы позволяет: 1. Ограничить входящую и исходящую информацию 2. Независимо вводить в действие отдельные части системы 3. Работать автономно на домашнем компьютере 4. Ограничить исходящую информацию 5. Ограничить входящую информацию
38.	В рамках какой автоматизированной системы САПР проводились научные исследования в 1950-х гг., связанные с трехмерным геометрическим моделированием? Выберите один ответ: 1. PLM-система 2. PDM-система 3. CAD-система 4. CAE-система 5. CAPP-система 6. CAM-система
39.	Назовите автоматизированную систему проектирования, которая была создана с середины 1990-х годов, имела целью решение проблемы управления информацией о продукции и коллективной работой над проектами. Выберите один ответ: 1. PLM-система 2. PDM-система 3. CAD-система 4. CAE-система 5. CAPP-система 6. CAM-система
40.	Как называется система автоматизированного проектирования. Эта система отвечает за предоставление информации, которая необходима для расчета и системной проверки проектных заданий промышленных продуктов на основе анализа, симуляцией и моделирования физических процессов. Выберите один ответ: 1. PLM-система 2. PDM-система 3. CAD-система 4. CAE-система

	5. САРР-система 6. САМ-система
	Задания открытого типа с развёрнутым, обоснованным ответом и критериями оценки Критериями ответа могут быть: 1) правильность; 2) полнота; 3) логика изложения; 4) обоснованность ответа. Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.
41.	Используя программное средство MS Word создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков и таблиц.
42.	Вы работаете в отделе кадров управляющей компании. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Обучение для сотрудников».
43.	Вы работаете в ИТ-департаменте сервисной компании. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Внедрение CRM системы»
44.	Запустите систему Консультант плюс. Используя карточку поиска найдите совместный документ Госстандарта России и Госкомсанэпиднадзора России по тематике «Ответственность за нарушение правил общественного питания». Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название)
45.	Запустите систему Консультант плюс. Создайте папку «НДФЛ» и поместите в нее все письма Минфина России, изданные в I квартале 2022 г., в названии которых упоминается НДФЛ (налог на доходы физических лиц). Результат продемонстрируйте преподавателю
46.	Установлено, что работы при “методе на рис выполняются последовательно, друг за другом. Но какие же минусы такого вида управления? Водопадная модель ЖЦ проекта  Однократное выполнение каждого этапа
47.	Мы разобрались, что все работы при “методе на рис выполняются последовательно, друг за другом. Но какие же признаки у такого вида управления?

	Водопадная модель ЖЦ проекта  Однократное выполнение каждого этапа
48.	Мы разобрались, что на рис гибкая методология разработки. Почему гибкая? Итерационная модель ЖЦ проекта  Работы проекта намеренно повторяются
49.	Мы считаем, что на рис две методологии разработки. Как они называются и почему лучше одна и почему? ОТЛИЧИЯ ГИБКОГО ПОДХОДА К РАБОТЕ О применении дизайн-мышления в этом проекте говорит тот факт, что команда научилась погружаться в опыт пользователей и внимательно его обрабатывать. Работа итерациями, прототипирование и тесты  Процесс разработки вагона метро «Ока» Процесс разработки нового вагона метро «Москва» Департамента транспорта Москвы
50.	Мы разобрались, что на рис две методологии разработки. Какая лучше и почему?



ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.12 Менеджмент	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности, ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности, ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Организация	А) процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления
2) Мотивация	Б) процесс приобщения рабочих к высокой производительности труда
3) Координация	В) процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе
4) Планирование	Г) разработка и реализация программы действий на определенный период
	Д) освоение новых технологий и расширение ассортимента товаров

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Власть	А) поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных к нему
2) Влияние	Б) способность вести за собой
3) Лидерство	В) способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих
	Г) общепринятые повторяющиеся социальные действия, которые становятся обычными

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) выносите на обсуждение коллектива и принимаете решение после того, как подчиненные выскажутся	А) авторитарный стиль руководства
2) принимаете решение о сокращении штатов и конкретных работников единолично	Б) демократичный стиль руководства
3) ничего не предпримете, так как считаете, что задача всем понятна и работники сами сделают все необходимое для повышения эффективности своей работы	В) либеральный стиль руководства
	Г) патриархальный стиль руководства

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину (характеристике) левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) сложность регулирования отношений линейных и функциональных руководителей	А) линейно-функциональная структура управления
2) рост управленческого аппарата; возможность появления конфликтов из-за централизованного распределения целей, ресурсов	Б) адаптивная структура управления;
3) уровни управления размыты; неопределенность целей и задач; сложность контроля	В) функциональная структура управления
	Г) дивизиональная структура управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину (высказыванию) левой графы таблицы соответствующее определение (теория мотивации), представленное в правой графе таблицы.

1) «В процессе работы человек сравнивает то, как были оценены его действия, с тем, как были оценены действия других»	А) Теория справедливости Дж.Адамса
2) «Мотивация ослабевает, если ценность вознаграждения оценивается людьми невысоко»	Б) Теория ожидания В.Врума
3) «Существуют две основные категории факторов оценки степени удовлетворённости от выполненной работы: факторы, удерживающие на работе, и факторы, мотивирующие к работе»	В) двухфакторная теория мотивации Ф.Герцберга
	Г) теория А.Маслоу

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Новый способ построения организации, объединяющий работников вокруг каких-либо процессов	А) Сетевая структура
2) Структура, предполагающая передачу на аутсорсинг различных функций (производство, бухгалтер и т.д.)	Б) Горизонтальная структура
3) Сеть организаций или групп, объединяющихся для делового сотрудничества с помощью информационных технологий и средств телекоммуникаций	В) Гибридная структура
	Г) Виртуальная структура

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Мотивация целями	А) Предоставление работникам права голоса при решении ряда проблем, прежде всего, социального характера
2) Мотивация участием в делах организации	Б) Пробуждение в сотруднике сознания того, что достижение целей принесет всему коллективу организации или подразделения определенные блага

3) Мотивация обогащением труда	В) Предоставление работникам более содержательной, важной, интересной, социально значимой работы
	Г) Выявление приоритетности, очередности и последовательности достижения целей

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в левой графе таблицы.

1) увеличенное время прохождения информации; «кейность» при принятии решений; исполнители, кроме своих основных обязанностей, выполняют также «штабную» работу по учету и контролю	А) линейно-функциональная структура управления
2) возможность получения противоречивых указаний; сложность разделения взаимосвязанных функций; сложность контроля; недостаточная гибкость управления	Б) линейная структура управления;
3) сложность регулирования отношений линейных и функциональных руководителей	В) функциональная структура управления
	Г) дивизиональная структура управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) малые предприятия с несложным производством;	В) дивизиональная структура управления
2) средние предприятия, выпускающие относительно ограниченную номенклатуру продукции;	Б) линейная структура управления;
3) крупные предприятия с широкой номенклатурой выпускаемой продукции:	А) линейно-функциональная структура управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности основные этапы проектирования организационной структуры управления

- 1) проектирование организационных структур;
- 2) анализ организационных структур;
- 3) оценка эффективности организационных структур.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы (типы управленческих решений) таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы

1) Требуют разработки новых процедур или правил принятия решений	А) рациональные
2) Принимаются на основе объективного анализа проблемных ситуаций с использованием научных методов и компьютерных технологий	Б) незапрограммированные
3) Решения, обеспечивающие максимальную степень достижения цели управления организацией	В) недопустимые
4) Нереализованные решения, которые не удовлетворяют одному или нескольким ограничениям	Г) оптимальные
	Д) интуитивные

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы (методы принятия управленческих решений) таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы

1) Применяется в тех случаях, когда управленческое решение принимается на основе обширной цифровой информации, которая может быть легко формализована	А) Математическое моделирование
2) Применяется в тех случаях, когда имеется минимум информации о решаемой проблеме и установлены сжатые сроки для ее решения	Б) Методы экспертных оценок
3) Члены группы независимо и анонимно отвечают на детально сформулированный перечень вопросов по рассматриваемой проблеме	В) Метод Дельфи
4) Применяется в тех случаях, когда задача полностью или частично не поддается формализации и не может быть решена математическими методами	Г) Метод мозгового штурма
	Д) Метод подкрепления прошлых решений

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы (типы управленческих решений) таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы

1) Принимаются с помощью стандартных процедур и правил	А) Логические решения
2) Принимаются на основе знаний, опыта и логических суждений	Б) Запрограммированные
3) Принимаются на основе объективного анализа проблемных ситуаций с использованием научных методов и компьютерных технологий	В) Рациональные
4) Выбор одного из двух взаимоисключающих вариантов решений (да или нет)	Г) Бинарные
	Д) Стандартные

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 14. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы (уровни принятия управленческих решений) таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы

1) Этот уровень не требует творческого подхода, т.к. все действия и процедуры заранее предписаны	А) Первый уровень- рутинный
2) На этом уровне решаются наиболее сложные проблемы, которые могут потребовать для своего решения создания новой технологии	Б) Второй уровень - селективный
3) Менеджер должен выработать абсолютно новое решение и только его личная инициатива и способность совершить прорыв в неизвестное могут определить успех	В) Третий уровень- адаптационный
4) Этот уровень требует инициативы и свободы действий, но лишь в определенных границах	Г) Четвертый уровень - инновационный
	Д) пятый уровень - контролирующий

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 15. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) данную структуру отличает единство и четкость распорядительства, согласованность действий исполнителей, простота управления. (один канал связи), оперативность в принятии решения,	А) дивизиональная структура управления

личная ответственность руководителя за конечные результаты деятельности своего подразделения	
2) компания с данным типом управления более эффективно использует свои ресурсы, имеет улучшенную систему координации между отделами. У компании получается контролировать работу всех подразделений, отдельных сотрудников.	Б) линейная структура управления;
3) данная структура дает организации возможность легко адаптироваться к окружающей среде, а также быть высокоэффективной по каждой линии продукции в соединении с эффективностью каждого функционального подразделения. В ней используются сильные стороны других структур и компенсируются недостатки	В) линейно-функциональная структура управления
	Г) матричная структура управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы (уровень управления человеческими ресурсами) соответствующее определение (пример проведения политики в области УЧР), представленное в правой графе таблицы

1. Глобальный уровень	А) стратегия карьерного роста, стратегия повышения квалификации и мастерства и т.д.
2. Уровень организации	Б) кадровая политика, стратегия сокращения издержек, маркетинговая стратегия и др.
3. Уровень подразделений предприятия	В) управление развитием работников, стратегия развития производства и др.
	Г) политика в сфере безопасности, экологии, международного права и т.д.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Вертикальная карьера	А) Перемещение в другую функциональную область деятельности либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре, расширение или усложнение задач в рамках занимаемой ступени

2. Горизонтальная карьера	Б) Движение к ядру, руководству организации, получение доступа к неформальным источникам информации, доверительные обращения, отдельные важные поручения
3. Центростремительная карьера	В) Подъем на более высокую ступень структурной иерархии
	Г) Увеличение статуса работника в организации, выражаемое либо присвоением очередного ранга за выслугу лет, либо почетного звания за выдающийся вклад в развитие фирмы международного права и т.д.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 18. Прочитайте текст и установите последовательность.

1. Расположите в правильной последовательности основные этапы цикла управления эффективностью:

- 1) оценка и вознаграждение;
- 2) планирование;
- 3) обзор и развитие;
- 4) мониторинг;

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Властная карьера	А) Предполагает профессиональный рост, движение по разрядам тарифной сетки той или иной профессии.
2. Квалификационная карьера	Б) Связана либо с формальным ростом влияния в организации посредством движения вверх по иерархии управления, либо с ростом неформального авторитета работника в организации
3. Монетарная	В) Повышение уровня вознаграждения работника, а именно уровня оплаты труда, объема и качества предоставляемых ему социальных льгот
	Г) Увеличение статуса работника в организации, выражаемое либо присвоением очередного ранга за выслугу лет, либо почетного звания за выдающийся вклад в развитие фирмы

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Важнейшие задачи (категория А) составляют примерно _____ от общего количества всех задач, которыми занят руководитель	А) 30%.
2. Важные задачи (категория Б) составляют в среднем _____ от общего числа задач руководителя	Б) 15%
3. Менее важные и несущественные задачи (категория В) составляют _____ от общего числа задач руководителя	В) 20%
	Г) 65%

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Задания комбинированного типа

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Служба материально-технического снабжения производственной фирмы в организационной структуре управления имеет _____ полномочия

- А) линейные
- Б) рекомендательные
- В) консультативные
- Г) функциональные

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

К разновидностям организационных структур управления не относятся

- А) неформальные;
- Б) линейно-функциональные;
- В) дивизиональные;
- Г) матричные

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Кол-во правильных ответов – 2

Какие из перечисленных структур являются наиболее гибкими, адаптивными, органическими?

- А) Функциональная
- Б) Матричная
- В) Линейная.
- Г) Сетевая.

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его

соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

В рамках какой концепции было сформулировано понятие организационной структуры фирмы как системы взаимосвязей, имеющих определенную иерархию?

- А) концепция научного управления
- Б) концепция административного управления
- В) концепция управления с позиций психологии и человеческих отношений
- Г) концепция управления с позиций науки о поведении

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Что относится к основным задачам контроля?

- А) Сбор и упорядочение информации об актуальном и реальном состоянии деятельности и её последствиях
- Б) оценка состояния и значимости полученных результатов
- В) разработка и принятие решений

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Планирование – это...

- А) управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время
- Б) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- В) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.
- Г) должностные обязанности менеджера

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Разработка теории мотивации является достижением...

- А) школы человеческих отношений;
- Б) количественной школы управления;
- В) классической школы управления;
- Г) школы поведенческих наук.

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 2

Что делегировать нельзя?

- А) Разовые задачи, не требующие стратегического влияния
- Б) Подготовительные процессы
- В) Стратегическое планирование
- Г) Ключевые вопросы бизнеса

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Потребность человека, ставшая столь интенсивной, что заставляет его искать пути и способы ее удовлетворения – это... Кол-во правильных ответов - 1

- А) Мотив.
- Б) Желание.
- В) Нужда.
- Г) Стремление.

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Факторы, которые не оказывают прямого немедленного воздействия на операции предприятия, но тем не менее сказываются на них, являются факторами ...

- А) косвенного воздействия
- Б) прямого воздействия;
- В) внутреннего и внешнего воздействия.
- Г) непосредственного воздействия

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его подготовку и реализацию - это

- А) организационная эффективность управленческого решения
- Б) экономическая эффективность управленческого решения
- В) социальная эффективность управленческого решения
- Г) технологическая эффективность управленческого решения

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Планирование, суть которого отражается в необходимости соотносить каждодневные действия с соображениями относительно долгосрочных целей и последствий и которое строится на ситуационной основе, называется планированием _____

- А) стратегическим
- Б) оперативным
- В) тактическим
- Г) временным

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Матрица распределения ответственности относится к методу _____ управленческого решения

Кол-во правильных ответов - 1

- А) оценки
- Б) организации
- В) планирования
- Г) контроля

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его

соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Метод мозгового штурма относится к ... методам

- А) количественным
- Б) формализованным
- В) эвристическим

Задание 15. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Основоположником классической (административной) школы управления является

- А) Фредерик Уинслоу Тейлор
- Б) Элтон Мэйо
- В) Анри Файоль

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Кто явился основоположником школы человеческих отношений (школы психологии)?

- А) Фредерик Уинслоу Тейлор
- Б) Элтон Мэйо
- В) Анри Файоль

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Кто явился основоположником бюрократической школы управления?

- А) Фредерик Уинслоу Тейлор
- Б) Макс Вебер
- В) М.-П. Фоллет

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Экономическая эффективность представляет собой:

- А) соотношение полученного результата или эффекта в стоимостном выражении с затратами различного рода ресурсов (материальных, трудовых, финансовых, информационных) по его достижению
- Б) разницу между доходами и расходами компании за определённый период времени
- В) количество произведённого продукта или выполненных работ за единицу времени

Задание 19. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Кто является автором двухфакторной теории мотивации?

- А) А. Маслоу
- Б) Д. Макклеланд
- В) Ф. Герцберг

Задание 20. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его*

соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Потребность человека, ставшая столь интенсивной, что заставляет его искать пути и способы ее удовлетворения, – это

- А) мотив
- Б) нужда
- В) желание

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определите тип организационной структуры. Каковы ее достоинства и недостатки?



Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Выполнить диагностику организационной структуры предприятия по данным таблицы. Выбрать тип организационной структуры предприятия с помощью матрицы при таких условиях: минимальный размер прибыли – 2 млн. ден. ед., очень хорошо – 6 баллов, хорошо – 4 балла, удовлетворительно – 2 балла, достаточно – 0 баллов.

Исходные данные для диагностики организационной структуры предприятия:

Тип организационной структуры	Валовая выручка, тыс. ден. ед.	Производственные расходы, тыс. ден. ед.	Возможность увеличения производства	Эффективное использование ресурсов	Возможность карьерного роста	Пригодность структуры

			товой прог- раммы		роста	
Коэффи- циент значи- мости			1,4	1,2	1,3	1,1
Сущест- вующая	5290	3930	уд.	дост.	дост.	уд.
Функ- циональ- ная	8360	5620	уд.	хор.	хор.	дост.
Линей- ная	8830	6940	дост.	хор.	уд.	уд.
Регио- нальная	6250	4810	хор.	уд.	уд.	дост.
Матрич- ная	6670	4500	дост.	хор.	хор.	хор.
Дивизио- нальная	8800	5720	уд.	уд.	хор.	дост.
Продук- товая	6610	4670	дос т.	хор.	уд.	дост.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Рассчитайте коэффициент концентрации функций, используя следующие данные:

- количество основных функций $F_{осн}$, под которыми понимаются функции, обусловленные ключевыми целями системы – 9;
- вспомогательными служат те, с помощью которых реализуются основные.
- количество фактически выполняемых функций F_f – 6.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Вы являетесь начальником небольшого отдела и имеете в подчинении трёх сотрудников Дмитрия, Анатолия и Георгия. Вашей основной задачей на данный момент является повышение эффективности деятельности вашего подразделения, и ключ к успеху заключается в том, чтобы ваши сотрудники были максимально мотивированы. Вот краткая характеристика каждого из сотрудников.

Дмитрий в высшей степени предан компании, позитивно воспринимает все её правила и существующую систему вознаграждения. Он очень приятный парень, но его проблема в том, что лишь очень немного может он делать самостоятельно. Дмитрий добросовестно выполняет порученные ему задания, но при этом лишен творческого воображения и чувствует свою зависимость, когда необходимо самостоятельно принимать решения. Он очень застенчивый человек и испытывает неуверенность, когда приходится работать с сотрудниками из других отделов.

Анатолий же, напротив, исключительно общительный и дружелюбный человек. Однако он относится к тому типу людей, которых достаточно сложно понять. Количество отгулов у него превышает принятые в компании нормы. Он очень трогательно относится к своей семье (у него двое детей) и считает, что они – самое главное в его жизни. По его словам, для него работа – это всего лишь средство получения денег для удовлетворения базовых потребностей семьи. Анатолий выполняет работу ответственно и добросовестно, но не более того. Все попытки привлечь его к разработке и выполнению новых идей и задач, которые не входят в должностные обязанности, терпят неудачу.

Григорий недавно был принят на работу и показал себя как очень настойчивый и трудолюбивый человек. Он не скрывает, что работает ради денег и с готовностью поменяет место работы, если ему предложат большую зарплату. Григорий очень хорошо работает и может работать по семь дней в неделю. Он настоящий ведущий. Руководитель с его последнего места работы характеризовал как лидера и сильную личность. Несмотря на то, что он исключительно хорошо работал, они были рады от него избавиться. Григорий всё время был недоволен, ему всё время чего-то не хватало – или повышения оплаты труда, или же дополнительных льгот.

К какому мотивационному типу по теории В.И.Герчикова относится каждый из сотрудников?

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

На предприятии запланирован объем производства в размере 12,5 млн. руб., а также комплекс мероприятий, который позволит высвободить 24 человека. Определить плановую численность работников, если уровень производительности труда в базовом периоде составлял 50 тыс. руб.

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Рассматривается вопрос о строительстве завода в одном из трех городов: А, В, С. Исследование показало, что постоянные затраты (за год) в этих городах равны 20000, 50000 и 80000 рублей соответственно, а переменные затраты - 65, 45 и 30 рублей за единицу продукции соответственно. Ожидаемый годовой объем выпуска - 5000 единиц. Определите место строительства (город) с учетом полных затрат.

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Рассчитайте коэффициент эффективности организационной структуры управления, используя следующие данные:

- затраты на управление (фонд заработной платы, расходы на содержание помещений, приобретение и ремонт средств оргтехники, прием и передачу управленческой информации) составляют 0,13 млрд.руб.

- конечный результат (эффект), полученный от функционирования организационной структуры управления (прибыль предприятия) – 0,34 млрд.руб.

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Руководители какого уровня призваны координировать и контролировать работу руководителей низового звена?

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

К какому типу относится представленная ниже организационная структура управления?



Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

К какому типу относится представленная ниже организационная структура управления?



ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.13 Стандартизация и управление качеством	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

№	Содержание задания										
Задания закрытого типа на установление соответствия 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4) Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие между методами стандартизации и их описанием:											
1.	Прочитайте текст и установите соответствие между методами стандартизации и их описанием <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%; text-align: center;"><i>Методы стандартизации</i></th><th style="text-align: center;"><i>Описание метода</i></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А) Симплификация</td><td>1) Деятельность по созданию типовых (образцовых) объектов - конструкций, технологических правил, форм документации.</td></tr> <tr> <td>Б) Параметрирование</td><td>2) Установление последовательного ряда числовых значений параметра.</td></tr> <tr> <td>В) Типизация</td><td>3) Деятельность, заключающаяся в определении таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве.</td></tr> <tr> <td>Г) Агрегирование</td><td>4) Метод создания машин, приборов и оборудования из отдельных стандартных унифицированных узлов, многократно используемых при создании различных изделий на основе геометрической и функциональной</td></tr> </tbody> </table>	<i>Методы стандартизации</i>	<i>Описание метода</i>	А) Симплификация	1) Деятельность по созданию типовых (образцовых) объектов - конструкций, технологических правил, форм документации.	Б) Параметрирование	2) Установление последовательного ряда числовых значений параметра.	В) Типизация	3) Деятельность, заключающаяся в определении таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве.	Г) Агрегирование	4) Метод создания машин, приборов и оборудования из отдельных стандартных унифицированных узлов, многократно используемых при создании различных изделий на основе геометрической и функциональной
<i>Методы стандартизации</i>	<i>Описание метода</i>										
А) Симплификация	1) Деятельность по созданию типовых (образцовых) объектов - конструкций, технологических правил, форм документации.										
Б) Параметрирование	2) Установление последовательного ряда числовых значений параметра.										
В) Типизация	3) Деятельность, заключающаяся в определении таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве.										
Г) Агрегирование	4) Метод создания машин, приборов и оборудования из отдельных стандартных унифицированных узлов, многократно используемых при создании различных изделий на основе геометрической и функциональной										

		взаимозаменяемости.		
	Д) Нормирование	5) Деятельность по рациональному сокращению числа типов деталей, агрегатов одинакового функционального назначения.		
		6) Метод заключается в установлении повышенных по отношению к уже достигнутому на практике уровню норм и требований к объектам стандартизации, которые согласно прогнозам будут оптимальными в последующее время.		
		7) Установление нормы на числовое значение стандартизируемого параметра.		
	А	Б	В	Г
2. Прочитайте текст и установите соответствие				
	А	Стандарты на продукцию (услуги)	1	Включает в себя классификацию, основные параметры (размеры), требования к качеству, упаковке, маркировке, транспортировке, правила эксплуатации и обязательные требования по безопасности жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, правила утилизации
	Б	Стандарт общих технических условий	2	Обеспечивают полный контроль над выполнением обязательных требований к качеству продукции, определенному принятыми стандартами
	В	Стандарты на работы (процесс)	3	Нормативные документы, утверждающие требования либо к определенному виду продукции (услуги), либо к группам однородной продукции (услуги)
	Г	Стандарты на методы контроля (испытания, измерения, анализа)	4	нормативные документы, утверждающие нормы и правила для различных видов работ, которые проводятся на определенных стадиях жизненного цикла продукции (разработка, изготовление, потребление, хранение, транспортировка, ремонт и утилизация)
	А	Б	В	Г
3. Прочитайте текст и установите соответствие между категориями стандартов государственной системы стандартизации:				
	Стандарты		Категория	

	А) Международные стандарты	1) стандарт, принятый региональной международной организацией по стандартизации.										
	Б) Межгосударственные стандарты	2) стандарты бывшего СНГ, которые применяются на территории стран СНГ.										
	В) Национальные стандарты	3) документы, устанавливающие нормы, правила, требования, параметры, термины, понятия и обозначения на виды продукции, необходимые для обеспечения качества продукции в конкретной отрасли.										
	Г) Отраслевые стандарты	4) разрабатываются на территории данной страны										
		5) разрабатываются и утверждаются какой-либо организацией по стандартизации и которые действуют в любой стране мира.										
	<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г									
4.	Прочитайте текст и установите соответствие											
	Понятие		Определение									
	А) Система сертификации		1) система, имеющая свои правила, процедуры проведения сертификации и соответствия, то есть сертификация в пределах одной системы должна проводиться по единым правилам									
	Б) Схема сертификации		2) охраняемый законом знак (сочетание букв, цифр, графических символов) подтверждающих, что данная продукция находится в соответствии с определенными стандартами или другими требованиями, предъявляемыми к ней.									
	В) Сертификат соответствия		3) документ, выданный согласно правилам системы сертификации указывающий, что данная продукция соответствует определенным стандартам или каким-либо другим требованиям, предъявляемым к данной продукции									
	Г) Декларация о соответствии		4) документ, в котором изготовитель удостоверяет, что поставляемая им продукция соответствует заданным требованиям									
			5) система сертификации, применяемая к конкретной продукции (конкретному технологическому процессу, товару, услуге).									
	А	Б	В	Г								
5.	Прочитайте текст и установите соответствие между наименованием международных стандартов и их обозначением:											
	Наименование стандарта		Международные стандарты									
	А) «Системы менеджмента качества. Основные		1) ISO 9004									

	положения и словарь»										
	Б) «Системы менеджмента качества. Требования»	2) ISO 9001									
	В) «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого развития»	3) ISO 9000									
	Г) «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»	4) ISO 9002									
		5) ISO 19011									
<table border="1"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>				А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г								
6.	Прочитайте текст и установите соответствие										
	А	Управление качеством	1 14000								
	Б	Экологический менеджмент	2 26000								
	В	Социальная ответственность	3 50001								
	Г	Энергетический менеджмент	4 9000								
<table border="1"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>				А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г								
7.	Установите соответствие между знаками и их названиями										
	А		1 Знак обращения на рынке Российской Федерации								
	Б		2 Знак соответствия при обязательной сертификации в Российской Федерации								
	В		3 Знак соответствия техническим регламентам Таможенного Союза ЕврАзЭС								
	Г		4 Знак соответствия требованиям директив стран Европейского Союза								
<table border="1"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>				А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г								
8.	Прочитайте текст и установите соответствие										
	А	Центральный орган по сертификации	1 Выдает заключения о возможности распространения результатов испытаний, сертификатов соответствия								
	Б	Совет по сертификации	2 Организует и проводит проверку условий производства сертифицируемой продукции								
	В	Орган по сертификации	3 Управляет системой, организует работу и устанавливает общие правила проведения сертификации в								

				системе	
	Г	Испытательный центр	4	Разрабатывает предложения по формированию единой политики сертификации в рамках системы	
9.	Прочитайте текст и установите соответствие законов и их характеристик:				
	А	«О защите прав потребителей»	1	Предусматривает государственное управление единством измерений, учреждает метрологические службы, государственный метрологический контроль и надзор, порядок поверки средств измерений, их сертификацию	
	Б	«О стандартизации»	2	закон РФ направленный на создание механизма обеспечения защиты жизни и здоровья граждан, охраны окружающей среды, обороны и национальной безопасности страны.	
	В	«О техническом регулировании»	3	Устанавливает организацию работ по стандартизации, виды стандартов, требования к их содержанию и построению, а также государственный контроль и надзор за соблюдением стандартов и ответственность за нарушение закона	
	Г	«Об обеспечении единства измерений»	4	Требует от продавца (изготовителя), чтобы товар был безопасным и соответствовал обязательным требованиям стандартов и условиям договора	
10.	Прочитайте текст и установите соответствие между термином и методом стандартизации:				
	А	Органолептический метод	1	Метод определения показателей качества продукции, осуществляемый на основе наблюдения и подсчёта числа определённых событий, предметов или затрат	
	Б	Регистрационный метод	2	Метод, осуществляемый на основе анализа восприятий органов чувств	
	В	Расчётный метод	3	Метод, отражающий использование теоретических или эмпирических зависимостей показателей качества продукции от её параметров.	
	Г	Измерительный метод	4	Метод, основанный на информации, получаемой с использованием	

			технических измерительных средств и контроля	
11.	Прочитайте текст и установите соответствие форматов и листов чертежей, предусмотренных стандартами на конструкторскую документацию всех отраслей промышленности и строительства:			
	Обозначение формата		Размеры сторон формата, мм	
	А) А0		1) 210x297	
	Б) А1		2) 297x420	
	В) А2		3) 420x594	
	Г) А3		4) 594x841	
	Д) А4		5) 841x1189	
12.	Установите соответствие между стандартами и их категориями:			
	А	ISO 9001-2015	1	Национальный стандарт
	Б	ГОСТ 23838-2024	2	Межгосударственный стандарт
	В	ГОСТ Р 52113-2014	3	Международный стандарт
	Г	ОСТ1-00017-77	4	Отраслевой стандарт
13.	Установите соответствие между названиями приставок для кратных единиц системы СИ и значениями их десятичных множителей:			
	А	Гига	1	10^{12}
	Б	Пета	2	10^9
	В	Тера	3	10^{18}
	Г	Экса	4	10^{15}
14.	Установите соответствие между категорией стандарта и записью его названия:			
	А	Национальный стандарт	1	ИСО 9001:2000

	Б	Международный стандарт	2	ПМГ 05-94								
	В	Инструкция	3	МИ 2232-2000 ГСИ								
	Г	Правила	4	ГОСТ Р 1.5-2012								
<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г									
15.	Установите соответствие между аббревиатурой и полным названием стандартов:											
	А	ГОСТ	1	Республиканский стандарт								
	Б	ОСТ	2	Стандарт предприятия								
	В	РСТ	3	Отраслевой стандарт								
	Г	СТП	4	Межгосударственный стандарт								
<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г									
16.	Установите соответствие между термином и определением:											
	А	Стандартизация	1	Наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства								
	Б	Метрология	2	Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил								
	В	Сертификация	3	Процедура подтверждения соответствия объектов выдвинутым требованиям								
	Г	Квалиметрия	4	Наука о количественной оценке качества								
<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г									
17.	Установите соответствие между термином и формой стандартизации:											
	А	Типизация	1	Форма стандартизации, направленная на сокращение применяемых при разработке и производстве изделий числа типов комплектующих изделий, марок полуфабрикатов, материалов и т.п.								
	Б	Унификация	2	Рациональное уменьшение числа типов, видов и размеров объектов одинакового функционального назначения								
	В	Симплификация	3	Форма стандартизации, направленная на сокращение применяемых при разработке и производстве изделий числа типов комплектующих изделий, марок полуфабрикатов, материалов и т.п.								
	Г	Агрегатирование	4	Метод создания новых машин, приборов и другого оборудования								

			путем компоновки конечного изделия из ограниченного набора стандартных и унифицированных узлов и агрегатов, обладающих геометрической и функциональной взаимозаменяемостью
18.	Установите соответствие между термином и видом документа:		
	А	Свод правил	1 Документ, который принят органом по стандартизации на определенное время
	Б	Регламент	2 Основной нормативный документ, который является неотъемлемой частью сопроводительной документации к продукции
	В	Предварительный стандарт	3 Документ в области стандартизации, в котором содержатся технические правила и (или) описание процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации продукции
	Г	Документ технических условий	4 Документ, в котором содержатся обязательные правовые нормы
19.	Установите соответствие между термином и документом:		
	А	Сертификат соответствия техническому регламенту	1 Название документа, которым завершается процесс сертификации
	Б	Декларация о соответствии	2 Документ, в котором производитель удостоверяет, что поставляемая им продукция соответствует требованиям нормативных документов
	В	Знак соответствия	3 Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту
	Г	Сертификат соответствия	4 Документ, в котором подтверждается соблюдение требований безопасности к продукции, попадающей под действие технических регламентов Таможенного союза

		А	Б	В	Г	
20.	Установите соответствие между наименованием стандарта и его видом:					
	А	ГОСТ Р 1.0-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения			1	Стандарт на продукцию
	Б	ГОСТ Р 71201-2024 Национальный стандарт Российской Федерации. Персональные электронно-вычислительные машины. Типы, основные параметры, общие технические требования.			2	Стандарт на услугу
	В	ГОСТ Р 53108-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Классификация организаций.			3	Основополагающий стандарт
	Г	ГОСТ Р 56542-2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Контроль неразрушающий. Классификация видов и методов.			4	Стандарт на методы контроля
		А	Б	В	Г	
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора						
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа						
21.	Качество – это: 1. Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности. 2. Качество продукции. 3. Всеохватывающий тотальный менеджмент качества. 4. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям					

22.	Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают: 1. Единый, признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем. 2. Мероприятия по оценке качества. 3. Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги). 4. Мероприятия по обеспечению качества.
23.	Услуга - это: 1. Мероприятие по оценке качества продукции 2. Приобретение товара 3. Результат взаимодействия двух сторон 4. Процесс обмена информацией с покупателем
24.	Комплекс действий направленных на доказательство того, что продукция соответствует конкретному стандарту называется ... 1. стандартизация 2. сертификация 3. лицензирование 4. обследование
25.	SWOT анализ не учитывает 1. Сильные стороны 2. Слабые стороны 3. Оригинальность 4. Угрозы
26.	Общие намерения и направления развития организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством – это: 1. Политика в области качества 2. Стандартизация 3. Менеджмент качества 4. Бенчмаркинг
27.	Срок действия стандарта: 1. не ограничен 2. равен 10 годам 3. равен 1 году 4. равен 3 годам
28.	Декларация соответствия относится к _____ форме подтверждения соответствия. 1. обязательной 2. добровольной 3. необязательной 4. инициативной
29.	Укажите основной закон, регулирующий деятельность в области стандартизации и сертификации:

	1. ФЗ «О техническом регулировании» 2. ФЗ «О сертификации продукции и услуг» 3. ФЗ «О стандартизации» 4. ФЗ «О защите прав потребителей»
30.	Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг – это 1. Стандартизация 2. Сертификация 3. Метрология 4. Классификация
31.	Составные части менеджмента качества 1. Вовлечение поставщиков и всего управляющего состава фирмы в контроль качества. 2. Разработка и реализация краткосрочных планов и долгосрочной стратегии улучшения работы. 3. Планирование, анализ, контроль. 4. Создание системы признания заслуг предприятия, выпускающего качественную продукцию, обеспечение индивидуального участия всех сотрудников фирмы в управлении качеством.
32.	В СМК задействованы: 1. Все службы и подразделения компании 2. Только служба менеджмента качества 3. Руководство компании и служба менеджмента качества. 4. Только руководство компании
33.	В стандартах ИСО 14000 усилено внимание на: 1. Общую динамику сертификации систем качества. 2. Взаимоотношения поставщиков и потребителей. 3. Требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции. 4. Внутренний контроль качества (на всех операциях производства).
34.	Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что: 1. Устанавливают основные требования к качеству продукции. 2. Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования. 3. В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа. 4. ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.
35.	В круговой цикл PDCA не входит: 1. Действия 2. Планирование 3. Контактное взаимодействие 4. Контроль

36.	Продукция в соответствии с терминологией ИСО 9000 – это: 1. Товар, реализуемый на рынке или по контракту 2. Овеществленный результат процесса производства 3. Результат любого процесса 4. Результат взаимодействия двух сторон
37.	Документ, разрешающий юридическому или физическому лицу, осуществлять деятельность по изготовлению и ремонту средств измерений называется: 1. Свидетельство 2. Сертификат 3. Патент 4. Лицензия
38.	Понятие качество применимо к объектам: 1. Товары 2. Услуги 3. Выполнение работ 4. Все перечисленные
39.	Третья сторона - это: 1. Покупатель 2. Лицо или орган, признаваемые независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе 3. Продавец 4. Производитель
40.	Держателем сертификата является: 1. Продавец 2. Орган по сертификации 3. Изготовитель 4. Потребитель
Задание открытого типа с развернутым ответом Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.	
41.	Может ли предприятие установить свой стандарт предприятия?
42.	Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите: 1) Обозначение стандарта 2) Наименование стандарта 3) Категория стандарта 4) Вид 5) Код по классификатору
ГОСТ Р 52113-2014 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Услуги населению	

	НОМЕНКЛАТУРА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА УСЛУГ Services to the public. Nomenclature of quality indices services ОКС 03.080.30 Дата введения 2016-01-01
43.	Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите: 1) Обозначение стандарта 2) Наименование стандарта 3) Категория стандарта 4) Вид 5) Код по классификатору ГОСТ Р 56535-2015 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами УСЛУГИ ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ Общие требования ОКС 03.080.30 Дата введения 2016-04-01
44.	Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите: 1) Обозначение стандарта 2) Наименование стандарта 3) Категория стандарта 4) Вид 5) Код по классификатору ГОСТ Р 51617-2014 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ Общие требования Services of housing maintenance, public utilities and administration of apartment buildings. Public utilities services. General requirements ОКС 03.080.30 Дата введения 2015-07-01

45.	Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите: 1) Обозначение стандарта 2) Наименование стандарта 3) Категория стандарта 4) Вид 5) Код по классификатору ГОСТ Р ИСО 9001-2015 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Требования Quality management systems. Requirements ОКС 03.120.10 Дата введения 2015-11-01
46.	Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить? 
47.	Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



48. Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы:
Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



49. Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы:
Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ГОССТАНДАРТ РОССИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС US.AB29.B06947
Срок действия с 19.01.2009 по 18.01.2010 **8400874**

ОБЪЕКТ СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.0001.11AB29
"ОБЪЕКТ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ "ЛСМ"
123290, Москва, Пречатный пр., 6, тел. (495) 9569938, факс (495) 2593317

ПРОДУКЦИЯ
Выпускаемое устройство обработки данных: компьютеры
многопроцессорные с комплектующими т.н. Оперативная память по
приложению, бланк № 2162904, 2162905, 2162906, 2162907
Серийный выпуск код ОК 005 (ОКП): 40 1300

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ Р ИЭК 60950-1-2005, ГОСТ 26329-84 П. 1.2, 1.3, ГОСТ Р
51318.22-99, ГОСТ Р 51318.24-99, ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (Разд.
6,7) код ТН ВЭД России: 8471 80 000 0

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
"Logic Corporation"
26650 Aliso Viejo Parkway, Aliso Viejo, CA 92656, Соединенные Штаты Америки

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН
"Logic Corporation"
26650 Aliso Viejo Parkway, Aliso Viejo, CA 92656, Соединенные Штаты Америки, тел.
949-389-6000

НА ОСНОВАНИИ
Протокола испытаний № 42-26-01/09 от 12.01.2009.
ИИ ЭТИ "Эксперт", рег. № РОСС RU.0001.21M336 от 03.10.2006

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Настоящий сертификат по ГОСТ Р 50460-94 производится на потребительской
услуге и не является сопроводительной документацией. Адреса филиалов
изготовителя по приложению бланк № 2162903.
Схема сертификации 3.

Руководитель органа  Громов М. В.
Эксперт  Гусев С. Б.

Сертификат имеет юридическую силу на всей территории Российской Федерации

50. Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы:
Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ



№ ТС RU C-RU.AЯ54.B.00001

Серия RU № 0000003

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ Закрытое акционерное общество "Республиканский сертификационный методический центр "Тест-Татарстан", адрес: 420061, Россия, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Космонавтов, д.49, тел.: +7(843) 295-42-24, факс: +7(843) 279-62-81, E-mail: test-tatarstan@rsmc.ru, аттестат аккредитации №РОСС RU.0001.10АЯ54 от 05.02.2009г., аккредитован Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии

ЗАЯВИТЕЛЬ

Федеральное государственное унитарное предприятие "ПО "Завод имени Серго", ОГРН 1021606756588, адрес: 422546, Россия, Республика Татарстан, г.Зеленодольск, ул.Привокзальная, 4, тел.: +7(84371) 5-42-41, факс: +7(84371) 2-23-85, E-mail: pozis@pozis.ru

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Федеральное государственное унитарное предприятие "ПО "Завод имени Серго", адрес: 422546, Россия, Республика Татарстан, г.Зеленодольск, ул.Привокзальная, 4

ПРОДУКЦИЯ

Холодильники бытовые электрические
"POZIS-Синга-404-1" КШ-240/30, "POZIS-Синга-410-1" КШ-160/18,
"POZIS-Синга-445-1" КШ-280/30
выпускаются по ТУ 5156-141-07503307-2002
серийный выпуск

КОД ТН ВЭД ТС 8418 21 910 0 8418 21 990 0

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ГОСТ Р 52161.2.24-2007 (стандарт в целом),
ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (р.4),
ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (р.6,7),
ГОСТ Р 51317.3.3-2008 (стандарт в целом)

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ

- 1.Протокола №С-020-10 от 07.10.2010г. АНО "ИЦ"Союз" (№ РОСС RU.0001.21МЕ46).
- 2.Протокола №67Н10З-10 от 08.10.2010г. ИЛ "ЭП ЭМС" (№ РОСС RU.0001.21МЭ48).
- 3.Санитарно-эпидемиологического заключения № 16.11.08.515.П.002151.10.08 до 09.10.2013г., выданного Управлением Роспотребнадзора по РТ.
- 4.Акта анализа состояния производства № 24/10 от 28.10.2010г. ОСПиУ ЗАО "РСМЦ "Тест-Татарстан".

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Срок действия с 03.03.2011 по 02.03.2014

Руководитель (уполномоченное
лицо) органа по сертификации
Эксперт-аудитор (эксперт)

подпись

С.В. Гогин
инициалы, фамилия
С.И. Сандимирова
инициалы, фамилия

Самостоятельно выдан в МРСК "Тест-Татарстан" 02.03.2014 г. № 001/10-470. Москва, 2014

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.14 Маркетинг	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов ОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий. ОПК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

Задание 1. Установите соответствие между понятиями и их характеристиками:

- 1: наблюдение, эксперимент, опрос
- 2: информация, собранная впервые для какой-либо конкретной цели
- 3: телефон, почта, личный контакт, интернет
- 4: информация, которая уже где-то существует, будучи собранной ранее для других целей
- а: вторичные данные
- б: первичные данные
- в: способ связи с аудиторией
- г: методы исследования

1	2	3	4

Задание 2. Установите соответствие - укажите, какие понятия раскрывают содержание следующих категорий:

- 1: методы исследования
- 2: инструменты исследования
- 3: способ связи с аудиторией
- 4: виды информации
- а: наблюдение, эксперимент, опрос
- б: телефон, почта, личный контакт, интернет
- в: анкета, механические устройства
- г: первичная, вторичная

1	2	3	4

Задание 3. Установите соответствие между методами количественных маркетинговых исследований и их видами:

- 1: опрос
- 2: эксперимент
- 3: повторный опрос
- 4: наблюдение
- а: панель
- б: регистрация следов поведения
- в: интервьюирование
- г: пробный рынок

1	2	3	4

Задание 4. Установите соответствие - укажите, какому виду спроса соответствуют данные характеристики:

- 1: большая часть потребителей недолгоблывает товар и согласна даже на определенные издержки, лишь бы избежать его покупки
- 2: организация удовлетворена своим торговым оборотом
- 3: многие потребители испытывают сильное желание, которое невозможно удовлетворить с помощью имеющихся на рынке товаров и услуг
- 4: уровень спроса выше, чем может или хочет удовлетворить организация

- а: скрытый спрос
- б: чрезмерный спрос
- в: отрицательный спрос
- г: полноценный спрос

1	2	3	4

Задание 5. Установите соответствие - укажите какие задачи решаются с помощью следующих видов маркетинга:

- 1: поддержание существующего спроса с учетом изменения предпочтений потребителей и конкурентной среды на рынке
- 2: ликвидация или снижение спроса на продукты, вредные для здоровья
- 3: сглаживание сезонных колебаний спроса
- 4: поиск и проведение мероприятий по развитию интереса у потребителей к конкретному продукту

- а: синхромаркетинг
- б: противодействующий маркетинг
- в: поддерживающий маркетинг
- г: стимулирующий маркетинг

1	2	3	4
в	б	а	г

Задание 6. Установите соответствие между функциями маркетинга и их содержанием:

- 1: аналитическая функция
- 2: производственная функция
- 3: сбытовая функция
- 4: функция управления и контроля
- а: изучение рынка и потребителей; изучение товара; анализ внутренней среды предприятия
- б: организация производства новых товаров; материально-техническое снабжение; управление качеством и конкурентоспособностью готовой продукции
- в: организация системы товародвижения и сервисного обслуживания; создание и развитие системы формирования спроса и стимулирования сбыта; проведение целенаправленной товарной и ценовой политики

г: организация стратегического и оперативного планирования на предприятии;
информационное обеспечение управления маркетингом; организация контроля маркетинга

1	2	3	4

Задание 7. Установите соответствие между каналами распределения и их характеристикой:

- 1: прямые каналы
2: косвенные каналы
3: смешанные каналы
а: перемещение товаров и услуг без участия посреднических организаций
б: перемещение товаров и услуг сначала от изготовителя к независимому участнику-посреднику, а затем к потребителю
в: комбинация прямых и косвенных каналов

1	2	3

Задание 8. Соотнесите концепцию маркетинга с ее основными положениями:

1. Производственная концепция
2. Продуктовая концепция
3. Сбытовая концепция
4. Потребительская концепция (концепция маркетинга, рыночная концепция)
5. Социальная концепция (концепция социально-ответственного маркетинга)
6. Концепция маркетинга взаимоотношений

А. ориентируется на снижение затрат, связанных с выпуском товаров, и повышение производительности труда.

Б. утверждает, что потребители отдадут предпочтение товарам, предлагающим наивысшее качество, обладающим лучшими эксплуатационными свойствами и характеристиками.

В. ориентируется на «интенсификацию сбыта», предполагающую, что покупатели станут приобретать товары фирмы, если приложить усилия в процессе их продажи.

Г. считает, что залог достижения целей организации – определение нужд и потребностей целевых рынков и удовлетворение потребителей более эффективными способами, чем у конкурентов.

Д. провозглашает задачей организации установление нужд, потребностей и интересов целевых рынков и удовлетворение потребителей более эффективными, чем у конкурентов, способами при сохранении или укреплении благополучия потребителя и общества в целом.

Е. ориентируется на создание, поддержание и расширение прочных, полноценных взаимоотношений с потребителями и другими партнерами компании.

1	2	3	4	5	6

Задание 9. Установите соответствие между фактором и типом маркетинговой среды организации:

- 1: персонал
- 2: поставщики
- 3: ключевая ставка
- а: внутренняя среда
- б: микросреда
- в: макросреда

1	2	3

Задание 10. Установите соответствие между видами маркетингового анализа и их определениями:

- 1: SWOT-анализ
- 2: PEST-анализ
- 3: PESTEL-анализ
- 4: BCG-анализ

А: Портфельный анализ, целью которого является оценить положение товаров компании на рынке, а также их вклада в формирование доходов компании

Б: Метод стратегического планирования, предполагающий анализ сильных и слабых сторон организации, а также возможностей и угроз со стороны внешней среды.

В: Анализ политических, экономических, социальных и технических факторов внешней макросреды предприятия с целью анализа рисков и возможностей на несколько лет вперед.

Г: Анализ политических, экономических, социальных, технических, экологических и правовых факторов внешней макросреды предприятия с целью анализа рисков и возможностей на несколько лет вперед.

1	2	3	4

Задание 11 . Установите соответствие между инструментом интернет-маркетинга и его содержанием:

- 1: SEO
- 2: SMM
- 3: SEM
- 4: email-маркетинг

А. оптимизация сайта для поисковых систем

Б. продвижение в социальных сетях

В. маркетинг в поисковых системах

Г. прямая почтовая рассылка

1	2	3	4

Задание 12 . Установите соответствие между формами рекламы в интернете и их понятиями:

- 1: Медийная реклама
- 2: Текстовая реклама
- 3: Контекстная реклама
- 4: Тизерная реклама

А: размещение текстово-графических рекламных материалов (баннеров, видеороликов) на новостных порталах и тематических сайтах

Б: рекламное текстовое объявление, которое интегрировано в общий текст на веб-странице и выглядит, как ее составная часть

В: реклама, которая показывается в зависимости от поискового запроса пользователя

Г: рекламное объявление, состоящие из интригующего текста и картинки

1	2	3	4

Задание 13. Установите соответствие между видами рекламы и их составляющими:

- 1: ТВ
- 2: радио
- 3: печатная
- 4: интернет
- А: ролики, бегущая строка
- Б: рекламное сообщение, «джинса»
- В: листовки, буклеты
- Г: баннеры, SMM

1	2	3	4

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность в мероприятиях по проведению маркетингового исследования:

- 1. Постановка целей рыночного исследования
- 2. Выбор источников информации
- 3. Формирование гипотез
- 4. выбор метода исследования
- 5. Определение инструментария исследования
- 6. Определение выборки исследования
- 7. Определение сроков и бюджета
- 8. выбор способа связи с аудиторией

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность

Распределите этапы создания концепции бренда в правильной последовательности:

1. Тестирование бренда: проводятся фокус-группы потребителей.
2. Разработка идеи.
3. Сравнения и преимущества: сравнение подразумевает существенные отличия бренда, а преимущества – его идентичность.
4. Позиционирование бренда: управление мнением потребителей относительно места бренда среди множества различных марок.
5. Идентичность бренда: создание уникального набора признаков, по которым потребитель распознает бренд.
6. Разработка атрибутов бренда: создание имени (нейминг), логотипа, упаковки и т.д.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 16. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность в стадиях процесса планирования новой продукции:

1. проверка концепции
2. генерация идей
3. экономический анализ
4. коммерческая реализация
5. разработка продукции
6. пробный маркетинг

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 17. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность в проведении PEST-анализа макросреды фирмы:

1. Оценить факторы с точки зрения угроз.
2. Сделать сводную таблицу, где указать отдельные колонки для шкалы возможностей и шкалы угроз.
3. Определить факторы, которые могут повлиять на компанию.
4. Оценить их с точки зрения возможностей, которые они открывают

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 18. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите этапы жизненного цикла торговой марки в правильной последовательности:

- 1: создание торговой марки
- 2: рост уровня известности марки и осведомленности о ней потребителей

3: выведение марки на рынок, который характеризуется активной поддержкой торговой марки

4: зрелость торговой марки, стабильно высокие продажи

5: спад известности марки, снижение продаж и прибыли

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 19. Прочитайте текст и установите последовательность

Процесс принятия решения о приобретении услуги может быть представлен в следующей последовательности:

1. Поиск информации об услугах и фирмах, оказывающих эти услуги
2. Осознание потребности в туристской услуге
3. Принятие решения о приобретении услуги
4. Оценка информации путем сравнения ее с различными фирмами и их приемлемости для клиента
5. Непосредственная покупка услуги

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 20. Прочитайте текст и установите последовательность разработки брендбука:

1. Определение миссии и ценностей бренда
2. Позиционирование бренда
3. Анализ специфики продукта
4. Определение характера бренда (tone of voice)
5. Разработка системы коммуникаций бренда
6. Создание визуальных и вербальных идентификаторов бренда

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 21. Прочитайте текст и установите последовательность этапов создания карты пользовательского опыта (CJM):

1. Составление CJM
 2. Сбор информации о поведении клиентов
 3. Составление портрета покупателя
 4. Определение этапов взаимодействия потребителя с территорией
 5. Определение точек контакта потребителя с территорией (информацией о ней)
 6. Исследование опыта клиента
 7. Найти и проанализировать барьеры клиента при принятии решения
- Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо*

Задания комбинированного типа

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 22. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Определите метод исследования: групповое интервью, проводимое модератором в форме групповой дискуссии по заранее разработанному сценарию с небольшой группой «типичных» представителей изучаемой части населения, сходных по основным социальным характеристикам.

- A. Фокус-группа
- B. Опрос
- C. Таинственный покупатель
- D. Анализ протокола

Задание 23. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Определите метод исследования: помещение респондента в ситуацию принятия решения о покупке, в процессе которого он должен подробно описать все факторы, которыми он руководствовался при принятии этого решения.

- A. Фокус-группа
- B. Опрос
- C. Таинственный покупатель
- D. Анализ протокола

Задание 24. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Определите метод исследования: метод сбора первичной информации, при котором исследователь отбирает сопоставимые между собой субъекты, создает для этих групп разную обстановку для установления степени значимости наблюдаемых различий.

- A. Имитация
- B. Эксперимент
- C. Наблюдение
- D. Анкетирование

Задание 25. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Емкость рынка машиностроительной продукции в 2024 году составила 1,5 миллиарда рублей. ОАО «Брест» реализовало в 2024 году своей продукции на сумму 400 миллионов рублей. В 2025 году планируется увеличение емкости рынка до 1,8 миллиарда рублей, причем ОАО «Брест» планирует увеличить свой объем продаж до 700 миллионов рублей. Как изменилась доля рынка ОАО «Брест» в 2025 году?

- A. Не изменится
- B. Увеличится на 26,7%

- C. Увеличится на 12,2%
- D. Уменьшится на 12,2%
- E. Уменьшится на 26,7%

Задание 26. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Модель М. Портера включает 5 конкурентных сил, что из нижеперечисленного не входит в Модель М.Портера:

- A. рыночная власть покупателей
- B. рыночная власть поставщиков
- C. рыночная власть посредников
- D. угроза вторжения новых участников
- E. опасность появления товаров-заменителей
- F. уровень конкурентной борьбы или внутриотраслевая конкуренция

Задание 27. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

При проведении SWOT- анализа изучают внутреннюю и внешнюю среду организации. Внешний анализ в SWOT- анализе предполагает

- A. Построение конкурентного портфеля
- B. Изучение возможностей и угроз среды
- C. Изучение сильных и слабых сторон организации
- D. Ничего из перечисленного

Задание 28. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Совокупность факторов, активно действующих и влияющих на конъюнктуру рынка и эффективность деятельности субъектов маркетинга – это определение:

- A. Связей с общественностью
- B. Маркетинговых коммуникаций
- C. Маркетинговой среды
- D. Управления маркетингом

Задание 29. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Для оценки рыночных возможностей компании применяют различные виды анализа. Метод планирования портфеля, который оценивает стратегические элементы бизнеса компании с точки зрения темпов роста их рынка и относительной доли этих элементов на рынке, называется

- A. SWOT-анализ
- B. STEP-анализ
- C. Матрица Ансоффа

D. Матрица БКГ

Задание 30. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Система краткосрочных побудительных мер и приемов, направленных на поощрение покупки или продажи товара/услуги и принимающих форму дополнительных льгот, удобств, экономии и т. п.

- A. директ-маркетинг
- B. спонсорство
- C. реклама
- D. сейлз промоушн

Задание 31. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке – это:

- A. реклама
- B. PR
- C. директ-маркетинг
- D. сейлз промоушн

Задание 32. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какое из нижеследующих определений в наибольшей степени соответствует определению PR (паблик рилейшнз, связи с общественностью):

- A. непрерывный и целенаправленный процесс управления, который позволяет общественным и частным организациям формировать и поддерживать понимание, позитивное отношение и поддержку в тех кругах, в которых данные организации могут быть заинтересованы
- B. оплаченная, неперсонализированная коммуникация с использованием СМИ
- C. комплекс мероприятий продвижения
- D. меры по повышению заинтересованности и согласованности действий всех работников

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 34. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

К качественным методам сбора информации относятся методы:

- A. Фокус-группа
- B. Глубинное интервью

- C. Опрос
- D. Ритейл-аудит

Задание 35. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

К количественным методам сбора информации относятся методы:

- A. Фокус-группа
- B. Анализ протокола
- C. Опрос
- D. Ритейл-аудит

Задание 36. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Матрица Ансоффа используется для разработки стратегии фирмы в отношении:

- A. Цены.
- B. Конкурентов.
- C. Товара
- D. Рынка.

Задание 37. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

К сбытовым стратегиям по способу привлечения клиента относится

- A. Стратегия втягивания
- B. Стратегия вталкивания
- C. Стратегия навязывания
- D. Стратегия диверсификации

Задание 38. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 3

К факторам внешней макросреды организации относятся:

- A. Инфляция
- B. Законодательство в отрасли
- C. Качество жизни населения
- D. Квалификация персонала
- E. Используемые стратегии
- F. Конкуренты

Задание 39. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

К факторам внешней микросреды организации относятся:

- E. Клиенты

- Е. Конкуренты
- Г. Персонал
- Н. Имидж торговой марки

Задание 40. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Внешняя макросреда организации изучается с помощью следующих видов анализа:

- Е. ABC-анализ
- Г. Портфельный анализ
- Н. PEST-анализ
- Н. PESTEL-анализ

Задание 41. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

К сбытовым стратегиям по способу привлечения клиента относится

- А. Стратегия втягивания
- В. Стратегия вталкивания
- С. Стратегия навязывания
- Д. Стратегия диверсификации

Задание 42. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие каналы распределения относятся к косвенным?

- А. Продажа через собственный сайт
- В. Продажа в своем приложении
- С. Продажа с помощью агента
- Д. Продажа с помощью сайта-агрегатора

Задание 42. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие из перечисленных источников относятся ко вторичной информации?

- А. справочники
- В. заявления частных лиц
- С. годовые отчеты
- Д. интервью с гражданами

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 43. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Величина планируемого объема продаж в стоимостном выражении составляет 1270,5 млн. руб. Затраты на маркетинговые исследования составляют в планируемом году 3% объема продаж.

Определите затраты на маркетинговые исследования в плановом периоде.

Задание 44. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Назовите единственно возможный метод сбора информации в случае, когда объект отказывается от сотрудничества.

Задание 45. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определить, сколько предприятие «Туапсеша» тратит на рекламу своей продукции, если известно, что с каждого изделия 50 рублей идет на оплату создания и распространение рекламы. Объем производства составляет 20000 штук.

Задание 46. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Практически все автомобильные концерны, рекламируя машины представительского класса, концентрируются на одной, наиболее сильной стороне конкретной марки автомобиля. Так, для Volvo s60 продвигаемой характеристикой является высочайшее качество и долговечность автомобиля, для Ferrari – спортивный и агрессивный характер машины, для автомобилей компании Mercedes – представительность и имидж.

К каким видам продуктов в соответствии с классификацией с точки зрения покупательского спроса относятся указанные марки автомобилей?

Задание 47 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитайте темпы роста рынка и относительную долю рынка товаров из представленной таблицы

Характеристика продуктового портфеля фирмы

№ продукта	Наименование продукции	Объем реализации, тыс.руб.		Доля рынка, 2022 г., %	
		2021 г.	2022 г.	фирмы	конкурента
1.	Соковыжималка	2900	2500	34	17
2.	Тележка двухколесная	590	649	33	21
3.	Ящик складной овощной	90	130	5	7

Задание 48. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Частная гостиница на 20 номеров находится в г. Сергиев Посаде. В планы компании входит расширение до 30 номеров. Определите первоочередный тип маркетинговых исследований, которые будут применены в данной ситуации. Объясните, почему?

Задание 49. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Клининговая компания выстраивает доверительные отношения с клиентами и партнерами, старается удержать постоянных клиентов, постоянно совершенствуя

программу лояльности. На какой концепции маркетинга основана деятельность фирмы?

Задание 50. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Назовите понятие (термин), представленный рисунком, и дайте ему определение.



Задание 51. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции было выдвинуто следующее предложение по выходу из кризисной ситуации: повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов.

Какую информацию необходимо иметь для принятия решения? Какой тип исследований целесообразно применить в первую очередь?

Задание 52. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Агентство недвижимости, работающее на рынке Московской области, испытывает проблемы с маркетингом, а именно компания не изучает своих клиентов; в отсутствие маркетинга и знаний о потребителе решения принимаются на основе интуиции руководителей и менеджеров агентства.

Составьте план маркетингового исследования, сформулируйте цель и гипотезу, предложите методы исследований

Задание 53. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Агентство недвижимости находится в г. Сергиев Посад. 5 человек. В планы компании входит расширение и создание представительств в городах Владимирской области: Александров, Киржач, Петушки.

1. Определите первоочередный тип маркетинговых исследований, которые будут применены в данной ситуации. Объясните, почему?

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.8 Бизнес-планирование	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса.
Б1.О.11 Экономика и предпринимательство	ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия

№

Содержание задания

Тип задания: задания ЗАКРЫТОГО типа на установление соответствия (1-10)

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Проверка соответствия требованиям стандартов по подготовке таких документов. Он позволяет определить качество, надёжность и эффективность подготовленного проекта	А. Презентация бизнес-плана
2. Документ, который помогает структурировать и организовать этапы работы над проектом.	Б. Бюджет реализации
3. Краткое изложение основных положений бизнес-плана на переговорах с инвесторами и потенциальными партнерами	В. План реализации проекта
4. Прогноз будущих доходов и является основой для всех остальных бюджетов.	Г. Аудит бизнес-плана

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 2. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности разделы бизнес-плана.

1	Анализ рынка, маркетинг и продажи
2	План производства
3	Описание продукта
4	Описание предприятия и его окружения
5	Календарный план реализации инвестиционного проекта
6	Финансовый план
7	Организационный план
8	Экономическая и финансовая оценка эффективности
9	Резюме

10	Риски проекта, их минимизация и правовое обеспечение
11	Приложение

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие

Подберите каждой категории правой графы таблицы, соответствующие ей виды, представленные в левой графе таблицы.

1. Расчетно-аналитический, балансовый, экономико-математический, программно-целевой, графоаналитический	А. Принципы планирования
2. Текущее, тактическое, стратегическое, целевое	Б. Методы планирования
3. Непрерывности, гибкости, участия, точности, единства	В. Виды планирования

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Основные принципы и убеждения, которыми компания руководствуется во внутренней и внешней коммуникации.	А. Миссия предприятия
2. Основная цель организации, смысл её существования. Она отражает философию бренда	Б. Команда управления
3. Описание опыта и компетенций ключевых сотрудников.	В. Ценности предприятия
4. Идеальный образ будущего компании, каким его представляют владельцы и руководители	Г. Видение предприятия

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. План по продаже или закрытию бизнеса в будущем.	А. Финансовый план
2. Раздел бизнес-плана, который детально описывает процесс производства товаров или оказания услуг.	Б. Организационный план
3. Раздел бизнес-плана организации, в котором указывается состав участников проекта, структура управления и целей бизнеса.	В. План выхода
4. Стратегия управления доходами и расходами предприятия или проекта.	Г. Производственный план

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой группе факторов правой графы таблицы соответствующее содержание, представленное в правой графе таблицы.

Группа	Факторы
1. Политические факторы	А. Удорожание процесса оказания услуг Рост конкуренции со стороны укоренившихся игроков и новых Усиление конкуренции Падение интереса инвесторов Высокие процентные ставки.
2. Экономические факторы	Б. Увеличение мобильности предпочтений. Рутинизация покупок в интернет-магазинах. Рост потребительской грамотности, притязательности покупателей и клиентов, сопоставление ими таких характеристик, как местоположение, уровень доходов, средняя стоимость покупки.
3. Социальные факторы	В. Цифровизация экономики. Технологическая «отсталость» производства. Инновации на товарном рынке. Научно-технические достижения.
4. Технологические факторы	Г. Ужесточение экологических нормативов для производства. Введение новых поправок в нормативные акты, ужесточающих требования к чистоте производства.
5. Правовые факторы	Д. Внешняя политика страны и ее партнеров Снижение потенциала международных торговых отношений. Недостаточная поддержка предпринимательства государством.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4	5

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Территория, на которой происходит реализация товаров (услуг) предприятия	А. Емкость рынка
2. Объем реализованных на рынке товаров в течение определенного периода времени.	Б. Технико-экономическое обоснование
3. Совокупность методов исследования и расчетов по оценке условий инвестирования	В. Региональный рынок
4. Совокупность внутренних и внешних факторов, которые влияют на деятельность предприятия.	Г. Бизнес-среда

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4
В	А	Б	Г

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующую характеристику, представленную в правой графе таблицы.

1. концентрированный маркетинг	А. концентрация на одной группе потребителей и полном удовлетворении ее потребностей
2. дифференцированный маркетинг	Б. удовлетворение потребностей в товаре всего рынка
3. товарная специализация	В. концентрация на нескольких сегментах рынка
4. рыночная специализация	Г. продажа всем группам потребителей всех имеющихся видов товаров
5. массовый маркетинг	Д. концентрация на одном сегменте рынка

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4	5

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие

Подберите каждому разделу плана левой графы таблицы соответствующую характеристику его содержания, представленную в правой графе таблицы.

1. План прибыли и рентабельности	А. Численность персонала, производительность труда, фонд заработной платы, средняя заработная плата
2. План затрат на производство и реализацию	Б. Потребность в материально-технических ресурсах в натуральном и стоимостном выражении
3. План материально-технического обеспечения	В. Прибыль от реализации, реализации излишнего имущества, внебюджетный результат, показатели эффективности
4. План по труду и заработной плате	Г. Калькуляция себестоимости продукции, сметы затрат на производство

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность.

Определить последовательность этапов процесса финансового планирования.

1	Определение финансовых целей и задач
2	Разработка финансовой стратегии
3	Анализ финансового состояния предприятия
4	Определение общей потребности компании в финансовых ресурсах
5	Планирование доходов и расходов
6	Составление прогнозных смет и бюджетов
7	Контроль результатов
8	Прогнозирование структуры источников финансирования

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому разделу финансового плана правой графы таблицы

соответствующую характеристику его содержания, представленную в левой графе таблицы.

1. Прогноз будущих доходов и расходов	А. Прогнозный баланс
2. План по инвестициям в основные средства	Б. Прогнозный отчет о финансовых результатах
3. Прогноз будущих притоков и оттоков денежных средств	В. План капитальных вложений
4. Прогноз будущих активов, обязательств и собственного капитала	Г. Прогнозный отчет о движении денежных средств

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности алгоритм планирования чистой прибыли предприятия сферы услуг.

1. Определение себестоимости реализованной продукции
2. Определение результата от прочей реализации
3. Определение суммы налога на прибыль
4. Определение внереализационного результата
5. Расчет чистой прибыли
6. Определение выручки от реализации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. чистый дисконтированный доход	А. период времени, за который инвестиции вернутся, а проект окупится.
2. внутренняя норма доходности	Б. разность между текущей стоимостью денежных потоков, получаемых от инвестирования в проект, и суммой инвестиционных затрат.
3. срок окупаемости	В. период времени с момента инвестирования до полной окупаемости проекта с учетом дисконтирования.
4. дисконтированный срок окупаемости	Г. ставка процента, при которой чистый проектный доход, приведенный к ценам текущего момента, равен 0

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности основные части раздела бизнес-плана «Риски проекта».

1. Правовое обеспечение.
2. Перечень возможных рисков.
3. Гарантии партнерам и инвесторам.

4. Методы управления рисками.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо.

Ответ:

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому виду риска правой графы таблицы соответствующее ему определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Риск, связанный с общими факторами и событиями, которые могут повлиять на всю экономическую систему или на большую ее часть	А. Риск снижения покупательной способности
2. Риск, появление которого обусловлено ростом цен на ресурсы, используемые в производстве, что приводит к снижению покупательной способности денежной единицы и росту инфляции	Б. Специфический (несистематический) риск
3. Вероятность наступления ряда негативных или позитивных событий, которые способны повлиять на цели, указанные в плане	В. Систематический (рыночный) риск
4. Риск, присущий конкретному предприятию, исходя из его внутренних особенностей	Г. Проектный риск

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой системе налогообложения бизнеса левой графы таблицы, соответствующие ей виды уплачиваемых налогов, представленные в правой графе таблицы.

1. общий режим налогообложения	А. НДС при ввозе товаров на территорию РФ, налог на имущество, налог на доходы или доходы минус расходы
2. упрощенная система налогообложения	Б. НДС, налог на имущество, используемое для других видов деятельности организации, единый налог
3. автоматизированная упрощенная система налогообложения	В. НДС, налог на прибыль, налог на имущество
4. единый сельскохозяйственный налог	Г. Доходы или доходы минус расходы, НДС при ввозе товаров на территорию РФ, налог на имущество

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 17. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности этапы алгоритм ценообразования.

1. Расчет себестоимости продукции, условно-переменных и условно-постоянных затрат.
2. Выбор стратегии ценообразования.

3. Расчет производственной цены.
4. Изучение спроса.
5. Определение метода и стратегии ценообразования.
6. Оценка текущей маркетинговой ситуации.
7. Определение точки безубыточности расчетным и графическим методами.
8. Назначение окончательной цены продукции.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому методу планирования и учета затрат левой графы таблицы соответствующее условие его использования, представленные в правой графе таблицы.

1. позаказный метод	А. при калькулировании себестоимости продукции
2. котловой метод	Б. при составлении сметы затрат на производство
3. постатейный метод	В. в условиях единичного производства
4. поэлементный метод	Г. при упрощенной системе налогообложения

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому методу управления инвестиционными рисками левой графы таблицы соответствующую характеристику, представленную в правой графе таблицы.

1. избежание рисков	А. использование различных финансовых инструментов
2. передача рисков	Б. распределение средств между различными объектами вложения капитала с разным уровнем рисков
3. диверсификация деятельности	В. перенос рисков на других участников проекта или третьих лиц
4. хеджирование	Г. отказ от участия в рискованных операциях, принятие безрисковых проектов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому типу рынка левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. совершенная конкуренция	А. - тип рыночной структуры, где обладающие рыночной властью продавцы дифференцированного продукта конкурируют за объем продаж
2. чистая монополия	Б. ситуация на рынке, при которой существует один покупатель и множество продавцов
3. монополистическая конкуренция	В. тип рыночной структуры, в которой доминирует малое количество фирм
4. олигополия	Г. рыночная структура, в которой одна фирма осуществляет

	экономический диктат на рынке, определяет цену, не допускает в отрасль конкурентов
5. монополия	Д. тип рынка, при котором большое количество продавцов реализуют одинаковую продукцию, отсутствуют препятствия для входа в отрасль и выхода, информация о ценах и технологиях общедоступна

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4	5

Задание 21. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующий способ расчета, представленный в правой графе таблицы.

Показатель	Формула расчета
1. коэффициент оборота по приему	А. отношение численности работников, отработавших полный год, к среднесписочной численности
2. коэффициент оборота по выбытию	Б. отношение суммы численности уволенных по собственному желанию и нарушению трудовой дисциплины работников, к среднесписочной численности
3. коэффициент текучести кадров	В. отношение численности принятых работников к среднесписочной численности
4. коэффициент постоянства состава	Г. отношение численности уволенных работников к среднесписочной численности

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 22. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующий способ расчета, представленный в правой графе таблицы.

1. Реализованная продукция	А. Товарная продукция/среднесписочная численность персонала
2. Прибыль от реализации	Б. Первоначальная стоимости основных фондов/срок полезного использования
3. Производительность труда	В. Цена *объем производства
4. Амортизационные отчисления	Г. Разность между выручкой от реализации и себестоимостью реализованной продукции

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 23. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующий способ расчета, представленный в правой графе таблицы.

Показатели	Формула расчета

1. Рентабельность проекта	А. $\frac{\text{выручка от реализации} * \text{постоянные затраты}}{\text{выручка от реализации} - \text{переменные затраты}}$
2. Эффект производственного рычага	Б. $\frac{\text{чистая прибыль}}{\text{сумма инвестиций}}$
3. Запас финансовой прочности	В. $\frac{\% \text{ изменения прибыли}}{\% \text{ изменения выручки}}$
4. Точка безубыточности	Г. $\frac{(\text{выручка от реализации} - \text{переменные затраты}) * 100}{\text{выручка от реализации}}$
5. Коэффициент валовой маржи	Д. $\frac{(\text{выручка от реализации} - \text{Тбу})}{\text{выручка от реализации}}$

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4	5

Задание 24. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующее значение, представленное в правой графе таблицы.

Выручка от реализации услуг составляет 112 340 тыс. руб. Переменные затраты на производство и реализацию равны 78 110 тыс. руб. Постоянные затраты – 33 480 тыс. руб. Прочие доходы предприятия составляют 1 080 тыс. руб. Прочие расходы – 660 тыс. руб. Налог на прибыль – 1140 тыс. руб.

Определите полную себестоимость услуг, прибыль от реализации, чистую прибыль и точку безубыточности.

1. полная себестоимость услуг	А. 10 988 тыс. руб.
2. прибыль от реализации	Б. 117 тыс. руб.
3. чистая прибыль	В. 75 тыс. руб.
4. точку безубыточности	Г. 11 159 тыс. руб.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 25. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующее значение, представленное в правой графе таблицы.

Выручка от реализации предприятия – 500 тыс. руб., полная себестоимость продаж – 350 тыс. руб., прибыль от реализации материальных ценностей – 15 тыс. руб., прибыль, полученная от сдачи имущества в аренду – 5 тыс. руб., налоговые платежи составили 70 тыс. руб., величина собственного капитала предприятия – 1600 тыс. руб.

1. налогооблагаемая прибыль	А. 6,25%
2. чистая прибыль	Б. 170 тыс. руб.
3. рентабельность продаж	В. 20%
4. рентабельность собственного капитала предприятия	Г. 100 тыс. руб.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4

Задание 26. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности алгоритм расчета точки безубыточности в стоимостном выражении.

1. Определить себестоимость реализованной продукции
2. Определить выручку от реализации
3. Рассчитать выручку от реализации при безубыточном объеме продаж
4. Рассчитать сумму постоянных затрат
5. Рассчитать сумму переменных затрат

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

Задания комбинированного типа

Задание 27. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов – 1

Какой из приемов не используется для анализа состояния рынка?

1. SWOT-анализ
2. PESTEL-анализ
3. финансовый анализ
4. бенчмаркинг

Задание 28. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов - 1

Какой из методов является наиболее эффективным в планировании?

1. нормативный метод
2. метод корректировки фактических показателей
3. балансовый метод
4. программно-целевой метод

Задание 29. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов - 2

Какие затраты входят в смету затрат предприятия сферы туризма, составленную по экономическим элементам?

1. амортизация основных производственных фондов
2. общепроизводственные расходы
3. общехозяйственные расходы
4. материальные затраты

Задание 30. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов – 1

Какой тип риска представляет собой прямой денежный ущерб - штрафы, пени, неоплаченные счета из-за недобросовестности или банкротства дебиторов?

1. материальный
2. финансовый
3. интеллектуальный

4. трудовой
5. специальный

Задание 31. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов - 1

Производственная себестоимость изделия составляет 150 руб. Коммерческие расходы - 10% полной себестоимости. Планируемая рентабельность продаж - 20%. Определить цену услуги.

1. 256,80 руб.
2. 208,34 руб.
3. 198,00 руб.
4. 191,43 руб.

Задание 32. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов – 1

Как называется период времени с начала финансирования инвестиционного проекта до того, как разность между накопленной суммой чистой прибыли и амортизационных отчислений и объемом инвестиционных затрат приобретает положительное значение?

1. срок полезного использования проекта
2. жизненный цикл проекта
3. срок окупаемости проекта
4. длительность оборота проекта

Задание 33. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов – 1

Какие средства являются собственными источниками инвестиций?

1. кредиты банка
2. чистая прибыль и амортизационные отчисления
3. оборотные активы предприятия
4. кредиторская задолженность

Задание 34. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов – 1

Как определить ставку дисконтирования при расчете показателей эффективности инвестиционного проекта?

1. на основании нормативно-правовых актов Министерства финансов РФ
2. с использованием специальных справочников Госстроя РФ
3. экспертным путем специалистом, осуществляющим расчеты
4. на основе нормативов банков

Задание 35. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов – 1

Как изменится величина чистого дисконтированного дохода при увеличении ставки дисконтирования?

1. увеличится
2. не изменится
3. снизится
4. может и снижаться, и увеличиваться

Задание 36. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов – 1

Контракт предусматривает следующий порядок начисления процентов: 1-й год – 15%; в каждом следующем полугодии процент повышается на 1. Определить множитель наращивания за 2,5 года при простом способе начислении процентов.

1. 1,51
2. 1,31
3. 2,31
4. 1,41

Задание 37. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов - 1

Что происходит в инвестиционной фазе жизненного цикла проекта?

1. маркетинговые исследования
2. производство продукции
3. строительство объекта основных фондов
4. разработка бизнес-плана инвестиционного проекта

Задание 38. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов - 1

Что является притоком денежных средств предприятия?

1. формирование запаса оборотных средств
2. оплата труда рабочих
3. привлечение кредитов
4. приобретение основных фондов

Задание 39. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов - 1

В чем заключается прогнозирование конъюнктуры рынка услуг по ремонту оборудования?

1. в анализе характеристик рынка в ретроспективном периоде
2. в анализе показателей деятельности предприятия в краткосрочной перспективе
3. в выявлении отраслей, вызывающих наибольший интерес с точки зрения организации и реализации бизнеса
4. в исследовании изменений факторов, влияющих на развитие соотношение спроса предложения на рынке

Задание 40. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов - 1

Чему равна цена капитала, сформированного за счет привилегированных акций,

если размер дивиденда, выплачиваемого по привилегированным акциям, составил 200 руб. за акцию, а ее рыночная цена – 4000 руб.?

1. 10%
2. 5%
3. 20%
4. 0%

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 41. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитать величину производственной мощности оборудования в натуральном и денежном выражении, при средней стоимости продукции 1000 руб./ед., при условии, что заявленная производительность составляет 25 деталей/час. График работы составляет 22 дня в месяц, 12 месяцев в году при 8-ми часовом рабочем дне. Введено два коэффициента, связанных с выработкой брака $K_1 = 0,985$ и $K_2 = 0,989$.

Задача 42. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определите необходимую численность рабочих. Годовая программа выпуска на предприятии туризма составляет 15 т при норме времени на производство 1 единицы продукции 4 часа. Количество рабочих дней в году – 220, режим работы предприятия односменный, длительность смены – 8 часов.

Задание 43. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.

Предприятие в течение года реализует услуги на сумму 100 тыс. руб. Затраты на производство и реализацию составляют 80 тыс. руб., в т. ч. постоянные - 20 тыс. руб., переменные - 60 тыс. руб. Определить точку безубыточности (критическую программу производства), коэффициенты маржинальной прибыли и безопасности производства.

Задание 44. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определить чистый приведенный доход (NPV), если стоимость приобретения основных средств – 1200 тыс. руб., ежегодные поступления после вычета налогов – 1000 тыс. руб. Работа оборудования рассчитана на 2 года. Норма дисконта 10%.

Задание 45. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.

Определить минимально приемлемую рентабельность продаж, если полная фактическая себестоимость услуг – 2000 млн. руб., минимально приемлемая выручка от реализации – 2500 млн. руб.

Задание 46. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.

Определить эффект производственного рычага.

Выручка от реализации – 15 000 тыс. руб., переменные затраты – 12 300 тыс. руб., постоянные затраты – 1 500 тыс. руб. Предприятие планирует увеличить выручку

на 10%.

Задание 47. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки

В чем заключается основной недостаток статических методов оценки эффективности инвестиционных проектов?

Задание 48. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки

Что представляют собой денежные потоки инвестиционного проекта, в каком разделе бизнес-плана и по каким видам деятельности производится их прогнозирование?

Задание 49. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Назовите показатель, используемый при оценке эффективности инвестиционных проектов, который определяет предельную ставку финансирования проекта.

Задание 50. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки

Рассчитать точку безубыточности предприятия.

Средняя цена единицы услуг — 1000 руб. Переменные затраты на производство единицы услуг — 750 руб. Постоянные расходы — 1 500 тыс. руб.

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.5 Право	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

Задания закрытого типа (тесты)

1.	Выберите институт права: 1) гражданское право 2) договор бытового подряда 3) <i>договор купли-продажи</i> 4) наследственное право
2.	Опека устанавливается: 1) над малолетними 2) над недееспособными вследствие психического расстройства 3) <i>над недееспособными вследствие психического расстройства и над малолетними</i> 4) над эмансипированными несовершеннолетними
3.	Общий срок исковой давности: 1) 1 год 2) 2 года 3) <i>3 года</i> 4) 5 лет
4.	Основной документ о трудовой деятельности и трудовом стаже работника: 1) выписка из домовоей книги 2) паспорт 3) свидетельство о рождении 4) <i>трудовая книжка</i>
5.	По договору аренды арендодатель обязуется предоставить арендатору имущество за плату: 1) в распоряжение 2) в собственность 3) во временное владение и пользование 4) <i>во временное пользование</i>
6.	Гражданство России является: 1) двойным 2) единым 3) международным 4) <i>равным, независимо от оснований приобретения</i>

7.	Лицо освобождается от уголовной ответственности, если со дня совершения преступления средней тяжести истекли следующие сроки: 1) 10 лет 2) 15 лет 3) 2 года 4) <i>6 лет</i>
8.	Какой нормативно-правовой акт обладает высшей юридической силой? 1) Указ Президента 2) <i>закон</i> 3) нет верного ответа 4) постановление правительства
9.	Противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое КоАП РФ или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность: 1) <i>административное правонарушение</i> 2) гражданско-правовой проступок 3) дисциплинарный проступок 4) преступление
10.	Какой суд является высшей судебной инстанцией по экономическим спорам? 1) <i>Верховный Суд РФ</i> 2) Высший Арбитражный Суд РФ 3) Конституционный Суд РФ 4) районный суд
11.	Продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска работникам в возрасте до 18 лет: 1) 14 дней 2) 28 дней 3) <i>31 день</i> 4) 35 дней
12.	Мера административного наказания, выраженная в официальном порицании физического или юридического лица: 1) выговор 2) замечание 3) нет верных ответов 4) <i>предупреждение</i>
13.	Способность иметь гражданские права и нести обязанности (гражданская правоспособность) признается в равной мере за всеми гражданами: 1) <i>дееспособность</i> 2) деликтоспособность 3) правоспособность 4) сделокпособность
14.	Совершение завещания: 1) двусторонняя сделка 2) многосторонняя сделка 3) не является сделкой 4) <i>односторонняя сделка</i>

15.	Сколько частей в ГК РФ: 1) 2 части 2) 3 части 3) 4 части 4) 5 частей

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

1.	Продолжите фразу: «Правомочия владения, пользования и распоряжения образуют				
2.	Продолжите фразу: «Целью предпринимательской деятельности по российскому законодательству является ...				
3.	Вставьте пропущенные слова: «Собственник самостоятельно несет бремя и риск принадлежащего ему имущества».				
4.	Продолжите фразу «Коммерческие организации в качестве основной цели ставят ...				
5.	Регистрирующим органом для хозяйственных товариществ и обществ является:				
6.	Продолжите фразу: «Односторонней сделкой считается сделка, для совершения которой необходимо и достаточно ...				
7.	Выберите, какие организационно-правовые формы юридических лиц относятся к коммерческим организациям, а какие к некоммерческим? Полное товарищество, учреждение, акционерное общество, производственный кооператив, товарищество на вере, государственное унитарное предприятие, общественное объединение, благотворительный фонд, муниципальное унитарное предприятие, общество с ограниченной ответственностью, религиозная организация, ассоциация, публичное акционерное общество, союз, потребительский кооператив. <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Коммерческие организации</td><td>Некоммерческие организации</td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> </table>	Коммерческие организации	Некоммерческие организации		
Коммерческие организации	Некоммерческие организации				
8.	Решите ситуацию. Гражданин Смирнов, выйдя в 2016 г. на пенсию по возрасту, переехал на постоянное местожительство на свою подмосковную дачу, а свою трехкомнатную квартиру, находящуюся в Москве, сдавал в аренду ООО «Калач» в течение пяти лет. При этом доходы от сдачи квартиры в аренду Иванов не декларировал, налогов с этих доходов не платил. По заявлению районной инспекции МНС в 2021 г. в отношении Смирнова было возбуждено уголовное дело по статье 171 УК РФ, его деятельность по сдаче квартиры в аренду была квалифицирована как незаконное предпринимательство, за пять лет он причинил государству ущерб в сумме более 500 тыс. рублей в виде неуплаченных налогов. В своих пояснениях следователю Иванов утверждал, что сдача в аренду жилья, в котором он временно не нуждается, не является предпринимательской деятельностью, и он не обязан был регистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя. Что же касается налогов на доходы физических лиц, то Смирнов их уплачивал. Прав ли Смирнов?				
9.	Решите ситуацию. Кирилов, будучи учредителем ООО «Управляющая компания «Благо»», выходя из состава учредителей общества, обратился к исполнительному				

	директору с просьбой о внесении периода его деятельности по созданию общества и пребывания в числе участников в трудовую книжку с тем, чтобы это время было включено в трудовой стаж. У руководителя кадровой службы возникли сомнения о возможности включения указанного периода в трудовой стаж. Кирилов, настаивая на своей просьбе, указал, что, являясь учредителем ООО «Управляющая компания «Благо»», он неоднократно выполнял различные работы в интересах общества: осуществлял коммерческое посредничество, участвовал в деловых переговорах, доставлял на своем личном автомобиле необходимые материалы, ездил за документами и т. п. Правомерно ли требование Кирилова?
10.	Решите ситуацию. В уставе ООО «Управляющая компания «Уют»» зафиксировано: «за каждое нарушение трудовой дисциплины из заработной платы производится удержание штрафа в размере минимального размера оплаты труда». Гражданин Трубин, работающий в данной УК по трудовому договору, за опоздание на рабочее место, был подвергнут дисциплинарному взысканию в виде удержания из заработной платы. Он с данной мерой наказания не согласился и потребовал выплатить ему удержанную сумму. Кто прав в данной ситуации?
11.	Дайте определение понятию «прогул».
12.	Дайте определение понятию «предпринимательская деятельность».
13.	Дайте определение понятию «оферта».
14.	Определите, в каких случаях трудовой договор прекращается по инициативе работника, в каких по инициативе работодателя, а в каких по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон. а) восстановление на работе работника, ранее выполнявшего эту работу, по решению государственной инспекции труда или суда; б) подача работником заявления о желании уволиться; в) неявка на работу в течение более четырех месяцев подряд вследствие временной нетрудоспособности; г) ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем; д) призыв работника на военную службу; е) смерть работника; ж) прогул; з) смерть работодателя; и) избрание на должность; к) представления работником работодателю подложных документов при заключении трудового договора; л) сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя; м) перевод работника по его просьбе или с его согласия на работу к другому работодателю или переход на выборную работу (должность).
15.	Какой нормативный акт регулирует предпринимательскую деятельность на территории РФ?
16.	Решите ситуацию. Фёдоров после окончания ФГБОУВО РГУТИС подал заявление о приеме на работу в Департамент городского имущества города Москвы. Администрация Департамента потребовала предоставить трудовую книжку, паспорт,

	характеристику с предыдущего места работы и справки о состоянии здоровья, семейном положении, отсутствии судимости. Имеет ли право администрация Департамента требовать данные документы, при условии, что Фёдоров устраивается на работу впервые?								
17.	Дайте определение понятию «моральный вред».								
18.	Дайте определение понятию «Сделка»								
19.	Что по Гражданскому кодексу РФ является недвижимостью?								
20.	Кто может признать лицо виновным в совершении преступления и подвергнуть его уголовному наказанию?								
21.	С какого возраста, по общему правилу, возможно привлечение лица к уголовной ответственности								
22.	Продолжите фразу: «В случае совершения преступления в сфере распоряжения жилой и коммерческой недвижимости по прямому умыслу считается что лицо»								
23.	Установите соответствие: <table border="1"> <tr> <td>Объект преступления:</td><td>физическое, вменяемое лицо, достигшее установленного уголовным законом возраста уголовной ответственности, совершившее</td></tr> <tr> <td>Объективная сторона преступления:</td><td>интересы, охраняемые уголовным законом от преступного посягательства</td></tr> <tr> <td>Субъективная сторона преступления:</td><td>внешнее проявление общественно опасного деяния, выраженное в действии или бездействии</td></tr> <tr> <td>Субъект преступления:</td><td>внутренняя сторона преступного поведения; психическое отношение лица к совершаемому деянию и к его последствиям</td></tr> </table>	Объект преступления:	физическое, вменяемое лицо, достигшее установленного уголовным законом возраста уголовной ответственности, совершившее	Объективная сторона преступления:	интересы, охраняемые уголовным законом от преступного посягательства	Субъективная сторона преступления:	внешнее проявление общественно опасного деяния, выраженное в действии или бездействии	Субъект преступления:	внутренняя сторона преступного поведения; психическое отношение лица к совершаемому деянию и к его последствиям
Объект преступления:	физическое, вменяемое лицо, достигшее установленного уголовным законом возраста уголовной ответственности, совершившее								
Объективная сторона преступления:	интересы, охраняемые уголовным законом от преступного посягательства								
Субъективная сторона преступления:	внешнее проявление общественно опасного деяния, выраженное в действии или бездействии								
Субъект преступления:	внутренняя сторона преступного поведения; психическое отношение лица к совершаемому деянию и к его последствиям								
24.	Какие законодательные цели преследует применение наказания?								
25.	Определите значение понятия по его содержанию: «Лицо, склонившее другое лицо к совершению преступления путем уговоров, подкупа, угрозы или другим способом - _____».								
26.	Гарантированное конституционное право на жилище непосредственно связано с правом каждого, на законных основаниях находящегося на территории Российской Федерации:								
27.	Продолжите фразу: «Если в трудовом договоре не определен день начала работы, работник должен приступить к работе.....».								
28.	Продолжите фразу: «Прием на работу оформляется.....»								
29.	Продолжите фразу: «Испытание при приеме на работу не устанавливается для лиц.....».								
30.	Продолжите фразу: «Различные материальные (в том числе вещественные) и не материальные (идеальные) блага либо процесс их создания, составляющие предмет деятельности субъектов гражданского права это.....»								
31.	Продолжите фразу: «Договор, по которому сторона должна получить плату или иное встречн								

	предоставление за исполнение своих обязанностей, является.....».
32.	Продолжите фразу: «Договор, по которому одна сторона должна выполнить свои обязанности без права требовать за это от другой стороны плату или иное встречное предоставление – это».
33.	Продолжите фразу: «Продолжительность еженедельного непрерывного отдыха не может быть менее.....».
34.	Определите значение понятия по его содержанию: «Городское, сельское поселение или несколько поселений, объединенных в муниципальный район, в пределах которого осуществляется местное самоуправление, имеются муниципальная собственность, местный бюджет и органы местного самоуправления – это.....»
35.	Укажите форму прямого волеизъявления граждан при осуществлении местного самоуправления.
36.	Укажите, к какому из принципов относится данное понятие: «Лица, совершившие преступления, равны перед законом и подлежат уголовной ответственности независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств».
37.	Укажите возраст, по достижении которого гражданин РФ может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности по распоряжению своим жилищем.
38.	К каким конституционным правам и свободам человека и гражданина относится право на жилище.
39.	Дайте определение понятию «Административное правонарушение»
40.	Административное правонарушение характеризуется следующими признаками:...
41.	Вставьте пропущенные слова: «Согласно КоАП РФ административные наказания делятся на _____, _____».
42.	Перечислите виды административных наказаний согласно КоАП РФ: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.
43.	Вставьте пропущенные слова: «Назначение административного наказания юридическому лицу _____ от административной ответственности за данное правонарушение виновное физическое лицо, равно как и привлечение к административной или уголовной ответственности физического лица _____ от административной ответственности за данное правонарушение юридическое лицо, за исключением случаев предусмотренных КоАП РФ».
44.	Давность – ... (определение)
45.	Иностранцы – ... (определение)
46.	В регистрирующий орган обратилась гражданка Никольская с заявлением о регистрации ее в качестве индивидуального предпринимателя, занимающегося

	предпринимательской деятельностью без образования юридического лица. Свою просьбу она мотивировала тем, что одну из комнат в своей двухкомнатной квартире периодически сдает студентам заочного отделения близлежащего института, приезжающим на сессию. Представитель регистрирующего органа не принял заявление гражданки Никольской, пояснив, что необходимости в регистрации в качестве индивидуального предпринимателя у нее нет, поскольку осуществляемая ею деятельность не носит систематического характера и не является предпринимательской в соответствии с абз. 3 п. 1 ст. 2 Гражданского кодекса РФ. По его мнению, гражданка Никольская должна ежегодно подавать декларацию о доходах, в которой указывать свой дополнительный доход и уплачивать налог на доходы. Гражданка Никольская обратилась к руководителю регистрирующего органа с просьбой разъяснить, должна ли она быть зарегистрирована в качестве индивидуального предпринимателя, занимающегося предпринимательской деятельностью без образования юридического лица.
47.	Государственная пошлина – ... (определение)
48.	Правоспособность – ... (определение)
49.	Исковая давность – ... (определение)
50.	Иванов И.Н. совершил мелкое хищение государственного имущества, за что судья назначил ему административное наказание в виде штрафа. Дело было рассмотрено в отсутствие Иванова И.Н., так как он по повестке не явился. Дайте юридический анализ ситуации.
51.	В соответствии с 261 ФЗ должен быть размещен указатель класса объекта энергетической эффективности МКД (выберите правильный ответ): - на фасаде МКД - в актах осмотра ГЖИ - на фасаде МКД и в тех паспорте МКД
52.	Виды жилых помещений согласно ЖК РФ: (выберите правильный ответ) 1. Жилое помещение, включая площадь для удовлетворения гражданами 2. бытовых и иных нужд 3. Жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната, 4. Жилые дома блокированной застройки 5. Лоджия с отоплением
53.	Входит ли в общую площадь жилого помещения в МКД лоджия (балкон) (выберите правильный ответ) - входит, так как лоджия (балкон) относятся к общей площади для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд - не входит, так как общая площадь ЖП состоит из суммы всех частей такого помещения, за исключением лоджий (балконов) -определяется на основании решения органа местного самоуправления, осуществляющего ведение градостроительной деятельности.
54.	Кто является «организатором конкурса», уполномоченным в соответствии с порядком проведения открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом (выберите все правильные ответы) - орган местного самоуправления - органы государственной власти городов федерального значения Москвы и Санкт-Петербурга - Правительство РФ - уполномоченное лицо от собственников помещений в МКД на основании протокола общего собрания

55.	Расшифруйте название государственного государственный исполнительный орган жилищного надзора - ГЖИ
56.	Коммерческие организации - это
57.	Может ли собственник в МКД продать принадлежащую ему часть общедомового имущества?
58.	Собственник квартиры в МКД обнаружил трещины на своей балконной плите. С требованием ремонта он обратился в управляющую организацию, однако, получил отказ в выполнении ремонтных работ. Права ли УК?
59.	Расшифруйте аббревиатуру «ОСС», относящуюся к голосованию в МКД
60.	Может ли житель МКД, не являющийся собственником помещения в МКД инициировать ОСС?
61.	Может ли житель МКД, являющийся собственником нежилого помещения в МКД инициировать ОСС?
62.	Расшифруйте аббревиатуру «ТСН», относящуюся к форме управления МКД
63.	Является ли ТСН коммерческой организацией, нацеленной на получение прибыли?
64.	Является ли заключение договора управления между собственниками и управляющей организацией обязательным требованием закона?
65.	Является ли подача заявление на вступление в члены ТСН обязательной для всех жителей МКД?
66.	В каком виде УК обязана отчитываться перед собственниками?
67.	Что будет если управлять МКД не включенным в лицензию управляющей организации?
68.	Может ли задолженность перед ресурсоснабжающими организациями в течение 2 х месяцев стать поводом для аннулирования лицензии управляющей организации?
69.	Кто лишает лицензии управляющую компанию?
70.	При каких условиях собственники МКД могут в одностороннем порядке расторгнуть договор управления с управляющей организацией?

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.7 Безопасность жизнедеятельности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

Задания закрытого типа

Выполните контрольные задания в форме установления последовательности оказания первой помощи/установления соответствий/вписать правильный ответ

Задание 1. Установите правильную последовательность действий при ожогах второй степени

- 1) вызвать «скорую помощь»
- 2) наложить влажную или сухую повязку
- 3) охладить место ожога холодной водой
- 4) дать болеутоляющее средство

Задание 2. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи при ушибе стопы.

- 1) Дать пострадавшему обезболивающее средство для уменьшения боли
- 2) Наложить тугую повязку
- 3) Уложить пострадавшего, приподняв травмированную ногу
- 4) Приложить к ушибленному месту холод

Задание 3. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с выраженным расстройством дыхания при отравлении угарным газом.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) сделать искусственную вентиляцию легких
- 3) вынести пострадавшего на свежий воздух
- 4) на голову и грудь положить холодный компресс

Задание 4. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при гипертоническом кризе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) измерить артериальное давление и частоту сердечных сокращений
- 3) уложить больного в постель с приподнятым изголовьем

- 4) дать лекарство для снижения артериального давления

Задание 5. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при тепловом ударе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) давать пить пострадавшему подсоленную воду
- 3) перенести пострадавшего в прохладное место
- 4) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней

Задание 6. Установите соответствие между характеристиками видов систем освещений и их названиями.

1. Профилактика и предотвращение опасности преступного вторжения или другой противоправной деятельности	Эвакуационное
2. Использование в местах, опасных для прохода людей	Эритемное
3. Освещение помещений в нерабочее время	Охранное освещение
	Дежурное

Задание 7. Установите соответствие между назначением видов искусственного освещения и их названиями.

1. Обеспечение нормального выполнения производственного процесса	Охранное освещение
2. Использование для продолжения работы при внезапном отключении освещения	Рабочее
3. Освещение помещений в нерабочее время	Аварийное
	Дежурное

Задание 8. Установите соответствие между назначением видов искусственного освещения и их названиями.

1. Создает равномерное освещение всего производственного помещения	местное
2. Создает освещение отдельных рабочих мест	общее
3. Состоит из светильников, предназначенных для создания достаточного освещения по всей площади, и из светильников, расположенных непосредственно у рабочей поверхности	боковое
	комбинированное

Задание 9. Установите соответствие между назначением видов искусственного освещения и их названиями.

1. Восполнение солнечной недостаточности	бактерицидное
2. Обеззараживание воздуха, продуктов питания, питьевой воды, а также рабочих поверхностей	эритемное
3. Профилактика и предотвращение опасности преступного вторжения или другой противоправной деятельности	общее
	охранное

Задание 10. Установите соответствие между характеристиками видов естественного освещения и их названиями.

1. Свет поступает в помещение через световые проемы окон в наружных стенах	верхнее
2. Свет поступает через световые проемы в кровле и перекрытиях	рабочее
3. Свет поступает в рабочее помещение через окна, верхние фонари (светильники) или проемы	боковое
	комбинированное

Задание 11. Установите соответствие между характеристиками зон загрязненных территорий на восстановительной стадии радиационной аварии и их названиями.

1. Годовая эффективная доза составляет более 50 мЗв	зона ограниченного проживания
2. Годовая эффективная доза составляет от 20 до 50 мЗв	зона радиационного контроля
3. Годовая эффективная доза составляет от 5 до 20 мЗв	зона отселения
	зона отчуждения

Задание 12. Установите соответствие опасных производственных факторов

1. Химические опасные факторы	1 недостаточное освещение, шум, вибрация, ЭМП
2. Физические опасные факторы	2 лекарственные средства, сельскохозяйственные химикаты
3. Психофизиологические опасные факторы	3 опасные и ядовитые растения, патогенные микроорганизмы
4. Механические опасные факторы	4 нерациональная организация рабочего места, монотонность труда

Задание 13. Установите соответствие между видом инструктажа и формой его проведения:

1. Первичный	Проводится на рабочем месте не зависимо от квалификации работников, стажа и оплаты работы не реже, чем 1 раз в 6 месяцев
2. Вводный	Проводится на рабочем месте в случае изменения правил по охране труда, технологических процессов, нарушения работниками правил техники безопасности, при несчастных случаях
3. Внеплановый	Проводится со всеми рабочими и служащими независимо от профессии до приема на работу, а также командированным и учащимися, прибывшими на практику
4. Повторный	На рабочем месте проводит непосредственный руководитель работ перед допуском к работе

Задание 14. Установите соответствие между условиями труда

Оптимальные	характеризуются такими уровнями факторов среды и трудового процесса, которые не превышают установленных гигиеническими нормативами для рабочих мест. Однако при них, возможно, некоторое напряжение отдельных органов.
Допустимые	обеспечивают максимальную производительность труда и минимальную напряженность организма человека
Вредные	уровни производственных факторов этого класса таковы, что их воздействие на протяжении рабочей смены или ее части создает угрозу для жизни или высокий риск возникновения тяжелых форм острых

	профессиональных заболеваний
Опасные	характеризуются наличием вредных производственных факторов, превышающих гигиенические нормативы и оказывающих неблагоприятное воздействие на организм работающего или его потомства

Задание 15. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при пищевом отравлении.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) обеспечить теплым обильным питьем
- 3) дать активированный уголь
- 4) промыть пострадавшему желудок теплой кипяченой водой

Задание 16. Установите соответствие между характеристиками травм и их видами

Закрытое повреждение тканей и органов без существенного нарушения их структуры	вывих
Воздействие на связочный аппарат сустава нагрузки, превышающей эластичность тканей	ушиб
Полное и стойкое смещение костей в суставах	перелом
	растяжение

Задание 17. Установите соответствие между видами кровотечений и их характеристиками

1. Артериальное кровотечение	кровь вытекает в небольшом объеме, медленно
2. Венозное кровотечение	возникает при повреждении внутренних органов, кровоточит вся раневая поверхность
3. Капиллярное кровотечение	кровь ярко-красного цвета, бьет сильной пульсирующей струей в ритме сердечных сокращений
	кровь темно-вишневого цвета, вытекает равномерной струей без признаков самостоятельной остановки

Задание 18. Установите соответствие вредных и опасных производственных факторов

Физические	Нерациональная организация рабочего места; несоответствие эргономических характеристик оборудования; повышенная интенсивность получения информации; сложность решаемых задач; стереотипные рабочие движения, монотонность труда;
Химические	Микроорганизмы, споры, грибы, вирусные инфекции, лекарственные препараты
Биологические	Вещества и соединения, различные по агрегатному состоянию и обладающие токсическим, раздражающим, канцерогенным и мутагенным воздействием на организм человека и влияющее на его репродуктивную функцию
Психофизиологические	Шум, вибрация, повышенная или пониженная освещенность

Задание 19. Установите соответствие звуковых колебаний видам звуков

Инфразвук	Область звуковых колебаний в промежутке от 16 Гц до 20 кГц
Ультразвук	Процесс постепенного затухания звука в помещении после прекращения действия источника звука
Слышимый звук	Область звуковых колебаний с частотой выше 20 кГц
Реверберация	Область звуковых колебаний с частотой меньше 16 Гц

Задание 20. Установите соответствие определений видам шума

По временным характеристикам	Инфразвук, ультразвук
По спектру	Механические, аэродинамические, гидродинамические, электромагнитные
По происхождению	Колеблющиеся во времени, импульсные, прерывистые
По частоте колебаний	Широкополосные и тональные

Задания комбинированного типа

1. Какой вид излучения обладает наибольшей проникающей способностью?
 - 1) альфа излучение
 - 2) гамма излучение
 - 3) бета излучение
 - 4) нейтронное излучение
2. Ситуации, при которых условия являются наиболее благоприятными для реализации жизнедеятельности человека и человеческого сообщества, являются...
 - 1) обычными;
 - 2) экстремальными;
 - 3) оптимальными;
 - 4) чрезвычайными.
3. При каком уровне шума на рабочем месте может возникнуть профессиональная тугоухость?
 - 1) до 30 – 35 дБ;
 - 2) 40 – 70 дБ;
 - 3) свыше 75 дБ
 - 4) свыше 140 дБ.
4. К искусственным источникам ЭМП относятся
 - 1) радиоизлучение солнца и галактики
 - 2) электрическое и магнитное поле земли
 - 3) антенные системы и индикаторы
 - 4) нет верных ответов
5. Антропогенные опасности _____
 - 1) возникают в результате ошибочных действий человека
 - 2) обусловлены климатическими и природными явлениями
 - 3) создают элементы техносферы
 - 4) нет верных ответов
6. Освещение, создаваемое в производственных помещениях с целью восполнения солнечной недостаточности, называется ...
 - 1) эритемным
 - 2) дежурным
 - 3) бактерицидным
 - 4) охранным

7. Вентиляция, предназначенная для улавливания загрязненного воздуха у источника его возникновения, называется ...

- 1) местной вытяжной
- 2) приточно-вытяжной
- 3) общеобменной
- 4) приточной

8. К негативным физическим факторам производственной среды относятся...:

- 1) ионизирующее излучение
- 2) монотонность труда
- 3) смазочно-охлаждающие жидкости
- 4) электрический ток

9. По природе возникновения шум бывает ...

- 1) аэродинамическим
- 2) широкополосным
- 3) тональным
- 4) механическим

10. При электролитическом действии электрического тока на организм человека происходит...

- 1) разрыв кровеносных сосудов
- 2) разложение плазмы
- 3) разложение крови
- 4) перегрев кровеносных сосудов

11. К техническим мероприятиям по улучшению условий труда относятся...

- 1) периодические медицинские осмотры работающих в опасных условиях труда
- 2) создание безопасной техники и технологии
- 3) внедрение системы управления охраной труда
- 4) установка предохранительных, сигнализирующих, блокировочных устройств

12. К негативным химическим факторам производственной среды относятся...

- 1) ионизирующее излучение
- 2) электромагнитное поле
- 3) загазованность рабочей зоны
- 4) запыленность рабочей зоны

13. К опасным и вредным биологическим факторам относятся...

- 1) патогенные микроорганизмы
- 2) умственные перегрузки
- 3) канцерогенные вещества
- 4) ядовитые растения

14. Психофизиологическими причинами производственного травматизма являются ...

- 1) неудовлетворительная психологическая обстановка в коллективе
- 2) несоблюдение правил личной гигиены
- 3) недостаточное выделение средств на мероприятия по улучшению условий труда
- 4) монотонность, высокая напряженность труда

15. Источниками локальной вибрации являются ...

- 1) электрические перфораторы
- 2) экскаваторы
- 3) насосные агрегаты
- 4) бензомоторные пилы

16. При электролитическом действии электрического тока на организм человека происходит...

- 1) разрыв кровеносных сосудов
- 2) разложение плазмы
- 3) разложение крови
- 4) перегрев кровеносных сосудов

17. К психофизиологическим опасным и вредным факторам относятся ...

- 1) нервно-психические перегрузки
- 2) физические перегрузки
- 3) патогенные микроорганизмы
- 4) канцерогенные вещества

18. Санитарно-гигиеническими причинами производственного травматизма являются ...

- 1) неправильная организация работы
- 2) высокая напряженность труда
- 3) неправильное освещение рабочих мест
- 4) повышенное содержание в воздухе вредных веществ

19. Источниками технологической вибрации являются ...

- 1) строительные краны
- 2) металлообрабатывающие станки
- 3) насосные агрегаты
- 4) грузовые автомобили

20. Лечебно-профилактическими мероприятиями по защите персонала от воздействия электромагнитных полей являются ...

- 1) недопущение к самостоятельной работе лиц моложе 18 лет
- 2) использование средств подавления электромагнитных полей в источнике
- 3) терапевтические мероприятия по лечению пострадавших от электромагнитного воздействия
- 4) выбор рациональных режимов работы установок

Задания открытого типа

Задание 1. «Любая деятельность потенциально опасна» - это _____ науки о безопасности жизнедеятельности

Задание 2. Ожидаемая частота или вероятность возникновения опасностей определенного класса, или размера возможного ущерба от нежелательного события, или некоторая комбинация этих величин называется ... (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 3. Риск, обусловленный вероятностью реализации опасностей в конкретных ситуациях для отдельного человека, называется....

Задание 4. Изменения, происходящие в природе в результате хозяйственной деятельности человека, называются ...

Задание 5. Управленческий труд относится к _____ форме труда

Задание 6. Перегрев нервных центров происходит при _____ действии электрического тока на организм человека

Задание 7. Напишите какие виды шума не слышит человек?

Задание 8. Какой вид инструктажа по охране труда проводится с работником перед выполнением работ, не связанных с его функциональными обязанностями?

Задание 9. С какой периодичностью работники организации проходят повторный инструктаж?

Задание 10. Сокращенная продолжительность рабочего времени составляет для несовершеннолетних работников 16-18 лет

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.17 Информационное обеспечение профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
Б1.О.20 Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

Номер задания	Содержание задания								
	Тип задания: задания ЗАКРЫТОГО типа на установление соответствия (1-10)								
1.	Сопоставьте взаимосвязи понятий геоинформационного картографирования <table> <tr> <td>1. Геометрическая информация</td><td>а) Правила цифрового описания объектов</td></tr> <tr> <td>2. Семантическая информация</td><td>б) Структура и формат</td></tr> <tr> <td>3. Топологическая информация</td><td>в) Система классификации и кодирования</td></tr> </table>	1. Геометрическая информация	а) Правила цифрового описания объектов	2. Семантическая информация	б) Структура и формат	3. Топологическая информация	в) Система классификации и кодирования		
1. Геометрическая информация	а) Правила цифрового описания объектов								
2. Семантическая информация	б) Структура и формат								
3. Топологическая информация	в) Система классификации и кодирования								
2.	Сопоставьте взаимосвязи четырех типов определяющих характеристик для любого объекта в ГИС <table> <tr> <td>1. уникальность объекта</td><td>а) координаты</td></tr> <tr> <td>2. местоположение объекта</td><td>б) геометрия, форма, стиль</td></tr> <tr> <td>3. вид отображения объекта</td><td>в) атрибуты, связи, допустимые операции</td></tr> <tr> <td>4. свойства объекта</td><td>г) идентификатор</td></tr> </table>	1. уникальность объекта	а) координаты	2. местоположение объекта	б) геометрия, форма, стиль	3. вид отображения объекта	в) атрибуты, связи, допустимые операции	4. свойства объекта	г) идентификатор
1. уникальность объекта	а) координаты								
2. местоположение объекта	б) геометрия, форма, стиль								
3. вид отображения объекта	в) атрибуты, связи, допустимые операции								
4. свойства объекта	г) идентификатор								
3.	Соотнесите проблемы традиционных карт и способы их решения с помощью ГИС <table> <tr> <td>1. Физическое старение карт</td><td>а) Возможность быстрого получения актуальной информации</td></tr> <tr> <td>2. Сложность актуализации информации</td><td>б) Хранение данных в цифровых форматах, устойчивых к физическому износу</td></tr> <tr> <td>3. Невозможность точного совмещения карт из разных</td><td>в) Визуализация данных и интеграция различных источников</td></tr> </table>	1. Физическое старение карт	а) Возможность быстрого получения актуальной информации	2. Сложность актуализации информации	б) Хранение данных в цифровых форматах, устойчивых к физическому износу	3. Невозможность точного совмещения карт из разных	в) Визуализация данных и интеграция различных источников		
1. Физическое старение карт	а) Возможность быстрого получения актуальной информации								
2. Сложность актуализации информации	б) Хранение данных в цифровых форматах, устойчивых к физическому износу								
3. Невозможность точного совмещения карт из разных	в) Визуализация данных и интеграция различных источников								

	источников	информации
	4. Быстрое изменение картографической информации	г) Регулярное обновление данных через базы данных и сети
4.	Соотнесите преимущества геоинформационных систем (ГИС) с их описаниями	
	1. Возможность визуального отображения пространственных данных	а) Позволяет создавать наглядные карты и модели местности для лучшего понимания данных
	2. Представление информации в графическом виде для интерпретации и принятия решений	б) Данные сохраняются в цифровых форматах, защищённых от физического износа и потери информации
	3. Хранение данных в цифровых форматах, устойчивых к физическому износу	в) Поддерживается структурированное хранение данных с возможностью их гибкой обработки и анализа
	4. Сохранение всех особенностей по хранению и обработке информации, присущих СУБД	г) Обеспечивает интеграцию различных видов данных и их комплексный анализ
5.	Соотнесите типы данных в геоинформационных системах (ГИС) с примерами их источников:	
	1. Растровые данные	а) Адресные точки, линии улиц, полигоны земельных участков
	2. Векторные данные	б) Данные о самих данных, включающие описание источника, дату обновления, формат и т.д.
	3. Атрибутивные данные	в) Спутниковые снимки, аэрофотоснимки, цифровые модели рельефа (DEM)
	4. Метаданные	г) Информация о свойствах объектов, такая как названия, категории, количественные показатели.
6.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). Формулировка задания: Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.	

	<table><tr><td>1. Сервер</td><td>а) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей</td></tr><tr><td>2. Рабочая станция</td><td>б) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами</td></tr><tr><td>3. Сетевая технология</td><td>с) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею</td></tr><tr><td>4. Информационно-коммуникационная технология</td><td>д) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами</td></tr></table>	1. Сервер	а) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей	2. Рабочая станция	б) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами	3. Сетевая технология	с) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею	4. Информационно-коммуникационная технология	д) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами
1. Сервер	а) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей								
2. Рабочая станция	б) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами								
3. Сетевая технология	с) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею								
4. Информационно-коммуникационная технология	д) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами								
7.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). Формулировка задания: Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце. <table><tr><td>1. Локальная сеть</td><td>а) объединение компьютеров, расположенных на большом расстоянии друг от друга</td></tr><tr><td>2. Региональная сеть</td><td>б) объединение локальных сетей в пределах одной корпорации для решения общих задач</td></tr><tr><td>3. Корпоративная сеть</td><td>с) объединение компьютеров в пределах одного города, области, страны</td></tr><tr><td>4. Глобальная сеть</td><td>д) объединение компьютеров, расположенных на небольшом расстоянии друг от друга</td></tr></table>	1. Локальная сеть	а) объединение компьютеров, расположенных на большом расстоянии друг от друга	2. Региональная сеть	б) объединение локальных сетей в пределах одной корпорации для решения общих задач	3. Корпоративная сеть	с) объединение компьютеров в пределах одного города, области, страны	4. Глобальная сеть	д) объединение компьютеров, расположенных на небольшом расстоянии друг от друга
1. Локальная сеть	а) объединение компьютеров, расположенных на большом расстоянии друг от друга								
2. Региональная сеть	б) объединение локальных сетей в пределах одной корпорации для решения общих задач								
3. Корпоративная сеть	с) объединение компьютеров в пределах одного города, области, страны								
4. Глобальная сеть	д) объединение компьютеров, расположенных на небольшом расстоянии друг от друга								
8.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). Формулировка задания: Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце. <table><tr><td>1. Всемирная паутина</td><td>а) специализированные средства, позволяющие</td></tr></table>	1. Всемирная паутина	а) специализированные средства, позволяющие						
1. Всемирная паутина	а) специализированные средства, позволяющие								

	WWW	в реальном времени организовать общение пользователей по каналам компьютерной связи		
	2. Электронная почта e-mail	b) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы		
	3. Передача файлов FTP	с) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети		
	4. Телеконференция UseNet	d) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере		
	5. Системы общения «on line» chat, ICQ	е) система обмена информацией между множеством пользователей		
9.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). Формулировка задания: Установите соответствие между номером компонента операционной системы и ее назначением 1)программы оболочки,2) драйвер, 3)утилиты,4) справочная система, 5)командный процессор,6) графический интерфейс. а) позволяют обслуживать диски, выполнять операции с файлами, работать в компьютерных сетях. б) программа, которая обеспечивает управление работой устройств компьютера и согласование информационного обмена с другими устройствами. с) программы для работы с файловой системой. д) программа, которая позволяет оперативно получить необходимую информацию. е)запрашивает и выполняет команды пользователя. ф) обеспечивает взаимодействие устройств, программ и человека.			
10.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). Формулировка задания: Установите соответствие между названием и назначением справочников 1С <table><tr><td>Название</td><td>Назначение</td></tr></table>		Название	Назначение
Название	Назначение			

	1. Номенклатура	а) учет наличных денег различных фирм в любой валюте.
	2. Контрагенты	б) список мест хранения товарно-материальных средств;
	3. Склады	с) описание объектов торгового учета – товаров и услуг;
	4. Кассы	д) информация об организациях и частных лицах для учета взаимозачетов с ними и для оформления документов;
	Содержание задания Тип задания: задания ЗАКРЫТОГО типа на установление последовательности (11-20)	
11.	Задание закрытого типа на установление последовательности. Установите последовательность этапов становления и развития геоинформационных систем. А) Появление первых ГИС, ориентированных на инвентаризацию земельных ресурсов; Б) Разработка банков географической информации; В) Создание технологии цифрования карт; Г) Введение понятия пространственных объектов и формирование двух линий представления данных; Д) Современные ГИС, объединяющие традиционные операции с базами данных и возможностями визуализации	
12.	Задание закрытого типа на установление последовательности. Установите правильную последовательность этапов процесса создания геоинформационной системы (ГИС): 1. Сбор и ввод данных 2. Анализ и обработка данных 3. Подготовка аппаратного и программного обеспечения 4. Создание банка данных 5. Интерпретация и принятие решений	
13.	Задание закрытого типа на установление последовательности. Установите правильную последовательность этапов в процессе перехода данных в знания в геоинформационных системах, начиная с исходных данных и заканчивая получением знаний. 1. Обновление данных для соответствия изменениям в объектах исследования. 2. Выявление изменений в объектах исследования или среде. 3. Процедура актуализации данных.	
14.	Задание закрытого типа на установление последовательности. Какова правильная последовательность этапов при сборе пространственных данных для ГИС-проекта в сфере недвижимости? 1. Полевое обследование; 2. Векторизация объектов; 3. Геодезическая съемка; 4. Обработка данных.	
15.	Задание закрытого типа на установление последовательности. Какой порядок действий используется при обработке данных после полевого обследования? 1. Преобразование координат;	

	2. Проверка качества данных; 3. Экспорт в ГИС; 4. Визуализация.
16.	Установите последовательность этапов процесса электронной торговли в секторе B2B 1) заключение сделки; 2) регистрация в системе; 3) определение сторон сделки; 4) размещение и поиск информации; 5) покупка-продажа продукции;
17.	Установите последовательность действий для организации вычислений в таблице MS Word 1 в списке «Вставить функцию» выберите функцию; 2 в меню Таблица выбрать команду Формула; 3 выделить ячейку, в которую будет помещен результат; 4 ввести в формулу адреса ячеек в скобках
18.	Установите последовательность действий при построении диаграммы в MS Excel А. Выделить данные, необходимые для построения диаграммы. В. Ввести данные. С. Зайти на вкладку Вставка/Диаграммы/ выбрать желаемый тип диаграммы. D. Произвести все необходимые расчёты.
19.	Установите последовательность действий для создания электронного почтового ящика а). В адресной строке ввести имя сервера» б). Зарегистрироваться, заполнив поля анкеты, отмеченные звездочкой в). Запустить интернет – обозреватель Выбрать ссылку «Регистрация в почте г). Выбрать ссылку «Регистрация в почте»
20.	Установите правильную последовательность решения задачи с применением информационных технологий а) составление алгоритма б) анализ результатов в) написание программы г) разработка математической модели д) компьютерный эксперимент е) постановка задачи
Номер задания	Содержание задания <u>Тип задания:</u> Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (21-30)
21.	Муниципальные округа на карте можно обозначить с помощью: Кол-во правильных ответов – 1 1. точечных объектов 2. линейных объектов 3. областей (полигонов) 4. нет правильного ответа
22.	Качественные или количественные характеристики пространственных объектов, выражающиеся, как правило, в алфавитно-цифровом виде характеризуются: Кол-во правильных ответов – 1

	1. пространственными данными 2. пространственными характеристиками 3. атрибутивными данными 4. нет правильного ответа
23.	Простейшая модель данных «спагетти»- это: Кол-во правильных ответов – 1 1. векторная модель 2. топологическая модель 3. растровая модель 4. нет правильного ответа
24.	Территорию, занимаемую городом, можно обозначить: Кол-во правильных ответов – 1 1. точечным объектом 2. линейным объектом 3. областью (полигоном) 4. все ответы верные
25.	По пространственному (территориальному) охвату ГИС классифицируются как: Кол-во правильных ответов – 1 1. региональные 2. локальные (в том числе муниципальные) 3. глобальные (планетарные) 4. все ответы верные
26.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается <u>только один</u> из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. Формулировка задания: Выберите верное определение термина информационная технология. 1. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации; 2. Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности; 3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.
27.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается <u>только один</u> из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. Формулировка задания: Какие поисковые инструменты из перечисленных отсутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»

	1. карточка поиска; 2. быстрый поиск; 3. путеводитель; 4. все перечисленные поисковые инструменты присутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс».
28.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается <u>только один</u> из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. Формулировка задания: Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и программные инструменты, позволяющие работать с этим массивом это 1. система управления проектами; 2. система управления взаимоотношениями с клиентом; 3. справочно-правовая система; 4. система моделирования бизнес-процессов.
29.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается <u>только один</u> из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. Формулировка задания: К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента? 1. Транзакционные; 2. Активные; 3. Непрямые; 4. Консультационные.
30.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается <u>только один</u> из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. Формулировка задания: Выполнение какого из перечисленных условий обязательно для CRM-системы? 1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах; 2. Возможность анализа информации о покупках клиентов; 3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах; 4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке

	продуктов/услуг компании.
	Содержание задания Тип задания: Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора (31-40)
31.	К основным компонентам ГИС относят: Кол-во правильных ответов – 3 1. аппаратные (технические) средства 2. векторные модели 3. программное обеспечение 4. информационное обеспечение
32.	Что НЕ относится к дистанционному зондированию земли (ДЗЗ): Кол-во правильных ответов – 2 1. определение колебания земли сейсмическими приборами 2. гидроакустические съемки рельефа морского дна 3. материалы, получаемые с космических носителей 4. определение скорости движения воздушных масс
33.	Объекты реального мира, рассматриваемые в геоинформатике, отличаются следующими характеристиками: Кол-во правильных ответов – 3 1. тематическими 2. техническими 3. пространственными 4. временными
34.	Какие из перечисленных ниже методов входят в состав технологий дистанционного зондирования Земли (ДЗЗ)? 1. Фотограмметрия; 2. Лазерное сканирование (LIDAR); 3. Аэрофотосъемка; 4. Радиолокационная съемка
35.	Какие функции ГИС полезны для анализа рынка недвижимости? 1. Геокодирование; 2. Буферный анализ; 3. Оверлей-анализ; 4. Картографические проекции.
36.	Какие факторы влияют на точность ГИС-данных? 1. Качество исходных данных; 2. Методы интерполяции; 3. Наличие топографических данных; 4. Уровень подготовки специалистов.
37.	Какие источники данных могут использоваться для обновления ГИС-карты? 1. Спутниковые снимки; 2. Результаты кадастровых работ; 3. Общественные данные (например, OpenStreetMap); 4. Полевые исследования
38.	Какие преимущества ГИС обеспечивают в управлении недвижимостью? 1. Возможность анализа больших объемов данных; 2. Повышение точности прогнозов; 3. Автоматизация рутинных процессов; 4. Улучшение взаимодействия с клиентами.

39.	Какие аспекты учитываются при создании цифровой модели местности (ЦММ)? 1. Рельеф местности; 2. Расположение дорог и строений; 3. Влияние климатических условий; 4. Наличие зеленых насаждений.
40.	Какие виды данных необходимы для проведения анализа пригодности земельного участка для жилищного строительства с использованием ГИС? 1. Топографические данные; 2. Гидрологические данные; 3. Социально-экономические данные; 4. Экологические данные.
Номер задания	Задание открытого типа с развернутым ответом (41-50). Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
41.	Опишите основные этапы создания цифрового кадастрового плана с использованием ГИС. Укажите, какие данные и методы используются на каждом этапе.
42.	Почему важно учитывать временные характеристики объектов недвижимости при анализе с помощью ГИС? Приведите примеры ситуаций, когда учет временных данных необходим.
43.	Объясните, каким образом ГИС может способствовать оптимизации управления жилым фондом в крупных городах. Опишите основные процессы и инструменты, применяемые в данном случае.
44.	Как ГИС помогает в оценке инвестиционной привлекательности земельных участков? Перечислите основные критерии и показатели, которые можно проанализировать с помощью ГИС.
45.	Рассмотрите проблему выбора площадки для строительства жилого комплекса. Какие данные и инструменты ГИС вы бы использовали для принятия обоснованного решения? Объясните свою стратегию.
46.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. Формулировка задания: Чтобы сделать содержание (оглавление) в документе Word, необходимо выполнить ряд следующих действий....
47.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. Формулировка задания: С чего необходимо начинать работу над презентацией:
48.	Необходимо:

	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. Формулировка задания: Microsoft Project - это...:
49.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. Формулировка задания: Бизнес-процессом называется:
50.	Необходимо: 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. Формулировка задания: Принцип «10/20/30», использующийся для создания оптимальной презентации, означает, что:

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

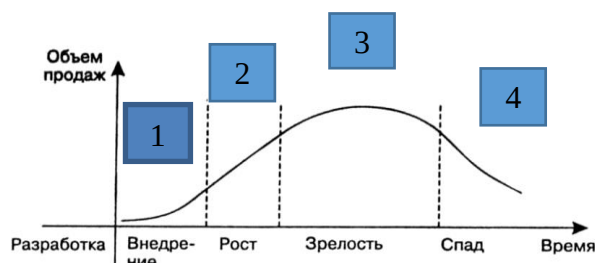
Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.9 Сервис-дизайн	ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2. Осуществляет разработку системы клиентских отношений
Б1.В.ФТД.1 Современный клиентский сервис	ПК-1.3. Оценивает возможность совершенствования системы клиентских отношений

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите последовательность. Расставьте в правильном порядке цифры на рисунке, соответствующие группам потребителей на каждом из этапов ЖЦТ.

А.Консерваторы	Б.Раннее большинство	В.Новаторы	Г.Позднее большинство

Жизненный цикл товара



Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте формы обслуживания в левой графе с их содержанием, представленном в правой графе.

1. Абонементное	А. не предполагает непосредственного визуального общения потребителя и исполнителя услуги
2. Бесконтактное	Б. заключается в предоставлении услуг по месту работы, месту жительства или иной локации, указанной клиентом специальной бригадой предприятия сервиса
3. Стационарное	В. заказчик, заключив договор с предприятием сервиса, получает право на оперативное обслуживание, проведение плановых

	профилактических процедур в течение срока действия договора
4.Передвижное	Г. подразумевает обслуживание в специализированном месте с применением профессионального оборудования и привлечением подготовленного персонала

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 3. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите контактные зоны (от 0 до 3) в порядке увеличения зоны непосредственного визуального контакта с клиентом.

А. сжатая контактная зона	3
Б. скрытая контактная зона	1
В. контактная зона, разделенная пространством	2
Г. контактная зона, разделенная стойкой	0

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

0	1	2	3

Задание 4. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильном порядке этапы принятия решения о покупке (цифра – буква):

1.	А.Реакция на покупку
2.	Б.Поиск информации
3.	В.Возникновение потребности
4.	Г.Непосредственно покупка
5.	Д. Ранжирование

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте метрики клиентской удовлетворенности в левой графе с их содержанием, представленным в правой графе.

1.CSI	А. В основе индекса лежит один вопрос: <i>Какова вероятность, что вы порекомендуете нашу компанию или продукт своим друзьям/близким/коллегам/партнёрам?</i>
2.NPS	В. представляет собой инструмент, который используется для измерения качества пользовательского опыта на веб-сайтах и в приложениях. Это короткий опросник, который помогает оценить общую удобность сайта или приложения, доверие пользователей к нему, эстетическую привлекательность и лояльность пользователей.
3.SUPR-Q	В. количественный показатель, который отражает уровень удовлетворённости и лояльности клиентов к продуктам или услугам компании. Этот индекс измеряется путём проведения

	опросов и анализа отзывов клиентов. Опрос состоит из серии вопросов (от 3 до 10)
4.LTV	Г. метрика показывает, сколько денег клиент принёс компании за всё время взаимодействия с ней. Это может быть и чистая прибыль от клиента, и доход от всех его заказов.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте основные правила дизайн-мышления в левой графе с их содержанием, представленным в правой графе..

1 Правило человечности	А Чтобы взглянуть на вещи по-новому, нужно экспериментировать, выходя за границы собственных знаний и способностей.
2 Правило неопределенности	Б Основные потребности человека остаются неизменными, поэтому по сути мы не создаем новое, а только модернизируем уже существующие средства.
3 Правило редизайна	В Следует воплощать идеи в виде прототипов, чтобы на практике глубже понимать, как решить поставленную задачу эффективнее.
4 Правило осязаемости	Г Независимо от контекста, любая деятельность в итоге носит социальный характер. Инновации должны быть ориентированы на людей.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте инструменты сервис-дизайна в левой графе с их содержанием, представленной в правой графе.

1.CJM	А. это инструмент, используемый для снижения затрат на разработку решения наглядно показывает, насколько продукт решает проблему покупателя.
2.Карта эмпатии	Б. это визуализированные точки контакта клиента с компанией
3.Прототипирование	В. это инструмент, который помогает составить детальный портрет целевой

	аудитории, учитывая потребности, страхи, проблемы и отношение к товару или услуге типичного покупателя.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите последовательность. Установите последовательность превращения потенциального клиента в амбассадора бренда в процессе составления CJM.

1. Изучение или размышление.	А. Клиент принимает решение и ищет исполнителей.
2. Выбор решения из найденных вариантов.	Б. Покупатель понимает, что у него есть проблема, но пока не предпринимает никаких действий по ее решению.
3. Формирование лояльности.	В. Решение найдено, исполнитель выбран, клиент хочет решить вопрос без задержек.
4. Превращение клиента в амбассадора бренда.	Г. Клиент доволен сотрудничеством и будет рекомендовать исполнителя другим.
5. Осознание или осведомленность.	Д. Клиент ищет решение проблемы, просматривает информацию в открытых источниках, изучает мнения знакомых.
6. Сделка.	Е. Если клиент доволен покупкой или качеством услуги, он будет покупать еще.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5	6

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильном порядке этапы составления CJM сервис-дизайнером.

1	А. Ищет барьеры, которые останавливают покупателя.
2	Б. Придумывает, как преодолеть барьеры.
3	В. Анализирует путь клиента и вносит изменения.
4	Г. Собирает информацию о клиенте и продукте, проводит исследования.

5	Д. Отмечает на графике точки соприкосновения.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильном порядке этапы дизайн-мышления.

1	А Фокусировка
2	Б Прототипирование
3	В Генерация идей
4	Г Эмпатия
5	Д Тестирование

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте профессии в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Python-разработчик	А. отвечает за коммуникацию бизнеса с действующими и потенциальными клиентами. Разрабатывает стратегию коммуникации с пользователями, планирует и создаёт контент для неё и анализирует результаты.
2 Сервис-дизайнер	Б. занимается бэкендом — частью сайта или приложения, которая управляет его логикой. Пишет программы для тестирования кода и для автоматизации процессов при разработке программного обеспечения.
3 UX/UI-дизайнер	В. отвечает за создание и развитие цифровых продуктов. Наделяет их ценностью, придумывает, как они будут улучшать жизнь пользователей. Разрабатывает способы монетизации, роста выручки и расширения аудитории. Руководит командой дизайнеров, разработчиков и других сотрудников, которые тоже принимают участие в запуске и развитии продукта.
4 CRM-маркетолог	Г. создает пользовательский интерфейс. Разрабатывает внешний облик сайтов и мобильных приложений, проектирует пользовательский опыт, проводит исследования и анализирует целевую аудиторию. Облегчает взаимодействие пользователя с цифровыми продуктами.
5 Продакт-менеджер	Д. проектировщик, который на основе пользовательского опыта, предлагает конкретные решения, тестирует гипотезы и отслеживает внедрение решения на практике.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте компоненты сервис-дизайна в левой колонке с их характеристиками, представленными в правой колонке.

1 Люди	А любые производственные алгоритмы, процедуры, последовательность этапов разработки и оказания услуги, правила взаимодействия с клиентами и другие нормы и предписания, которые обязательны к применению на протяжении всей работы.
2 Инфраструктура	Б это важнейшая часть сервис-дизайна, на удержание и совершенствование опыта которой и направлен весь процесс.
3 Процессы	В все дополнительные ресурсы, необходимые для функционирования сервиса. Это могут быть физические объекты, такие как торговые, складские и иные помещения, оборудование, материалы и так далее.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите физические и цифровые объекты инфраструктуры сервис-дизайна в левой колонке с их примерами, представленными в правой колонке.

1 Цифровое пространство	А торговые и складские помещения, ресепшн, конференц-зал, шоу-рум
2 Физическое пространство	Б цифровые файлы, физические продукты
3 Вспомогательные объекты	В блоги, веб-страницы, социальные сети

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите этапы HADI-цикла в левой колонке с их характеристиками, представленными в правой колонке.

1 Н	А данные, позволяющие проанализировать ранее выдвинутое предположение
2 А	Б выводы, представляющие собой заключение, подтвердилась ли гипотеза или оказалась ошибочной
3 D	В гипотезы (выдвижение предположений о чем-либо)
4 I	Г действие, направленное непосредственно на проверку гипотезы

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите основные аспекты сервис-дизайна в левой колонке с их определениями, представленными в правой колонке.

1 Сервис-дизайн выявляет разногласия между продуктом и бизнес-моделью	А сервис-дизайн помогает выстроить внутренние процессы по аналогии с внешними: определить роли, процессы и взаимоотношения.
2 Сервис-дизайн стимулирует и облегчает сложные коммуникации	Б сервис-дизайн направлен на формирование системы, которая позволит максимально эффективно оказывать услугу на протяжении всего жизненного цикла продукта (а в некоторых случаях и дольше), опираясь в первую очередь на сам продукт, а не на бизнес-модель целиком
3 Сервис-дизайн формирует связи	В Открытое обсуждение процессов и политик компании выявляет слабые места и несоответствия. В результате сотрудники компании сообща находят взаимовыгодные кроссфункциональные решения.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите ступени клиентского опыта (исходя из пирамиды Гартнера) в левой колонке с их сущностью, представленной в правой колонке.

1 Информирование	А Понимайте потребности клиентов и предлагайте нестандартные решения, чтобы они чувствовали себя особенными в ваших глазах.
2 Эффективный отклик	Б Своевременно предоставляйте клиентам полезную информацию удобным для них способом.
3 Приверженность	В Предлагайте клиентам решение их потребностей до того, как они об этом попросят.
4 Проактивность	Г Быстро и эффективно решайте проблемы клиента. При этом балансируйте между ожиданиями клиента и целями компании.
5 Поддержка дальнейшего развития	Д Дайте возможность клиенту чувствовать себя комфортнее, безопаснее, успешнее.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 17. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильном порядке этапы составления CJM.

1	А Удержание клиента
2	Б Выбор продукта
3	В Поиск продукта
4	Г Формирование лояльности
5	Д Непосредственно покупка

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите принципы сервис-дизайна в левой колонке с их сущностью, представленной в правой колонке.

1 Ориентация на покупателя.	А Пользовательский путь делят на отдельные сегменты, а затем каждый из них анализируют. Так компания лучше понимает, что нужно клиенту.
2 Сотворчество	Б Бизнес визуализирует пользовательский опыт, чтобы лучше понять клиента.
3 Разделение	В Методы генерации идей и дизайн-мышление помогают вовлекать все заинтересованные стороны при проектировании решения.
4 Демонстрация	Г Организация рассматривает все точки соприкосновения клиента с компанией.
5 Целостность	Д Компания проводит качественные исследования, чтобы понять целевую аудиторию.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите группы потребителей при расчете метрики NPS в левой колонке с их определением в правой колонке.

1 Нейтралы	А Им нравятся продукты и услуги компании. Это образцовые довольные покупатели, которые рекомендуют продукты и услуги компании другим потенциальным покупателям.
2 Промоутеры	Б Не в восторге от продукта или услуги, вряд ли будут обращаться ещё. Наиболее отзывчивая аудитория и если человек хочет просто уйти и забыть негативный опыт, он не будет говорить с представителем компании. Но если он соглашается на интервью и делится соображениями, значит, ожидает извинений или изменений.
3 Критики	В Находятся в подвешенном состоянии. Достаточно скидки или акции от конкурентов, чтобы они перешли к ним. Они не будут писать негативных отзывов, но и энтузиазма для продвижения компании среди своих знакомых у них тоже нет.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите этапы дизайн-мышления в левой колонке с их определением в правой колонке.

1 Анализ и определение проблемы	А понаблюдать за людьми, для которых предназначен проект или продукт, поискать дополнительную информацию об их образе жизни и потребностях.
2 Прототипирование	Б обработать собранную информацию, сформулировать инсайт, в котором будут и желания людей, и их страхи, и выбрать проблему, для которой нужно найти решение.
3 Эмпатия	В сформулировать как можно больше вариантов решения проблемы, а затем выбрать тот, что кажется наиболее удачным.
4 Тест	Г выбрать формат, который поможет продемонстрировать продукт пользователю, — это может быть и рисунок, и демоверсия приложения, и тестовая модель одежды.
5 Генерация идей	Д предложить пользователю воспользоваться продуктом и поделиться обратной связью.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задания комбинированного типа

- 1 Услуга, подразумевающая индивидуальный подход к клиенту, называется:
Кол-во правильных ответов - 1
 - 1 профессиональная
 - 2 творческая
 - 3 идеальная
 - 4 нет правильного ответа

- 2 Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:
Кол-во правильных ответов - 1
 - 1 Это отчужденный от производителя результат труда
 - 2 Это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа
 - 3 Фактически производство совмещено с потреблением
 - 4 Производство может быть удалено от потребителя

- 3 *Потребности* —это:
Кол-во правильных ответов - 1
 - 1 нехватка чего-либо
 - 2 нужда, принявшая специфическую форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивида
 - 3 совокупность существующих и потенциальных покупательских возможностей

- покупателей товара (услуги)
- 4 желание клиента обменять товар на деньги
- 4 Сервис-дизайн – это:
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 абстрактная теоретическая модель основных видов сервисной деятельности
- 2 удовлетворение потребностей, связанных с вещественной направленностью действия
- 3 методология, которая помогает улучшить взаимодействие компании с клиентами
- 4 визуализация продукта, направленная на формирование повышенного спроса
- 5 К группе потребительских услуг относятся:
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 Консалтинговые услуги
- 2 Услуги телевидения
- 3 Туристские услуги
- 4 Медицинские услуги
- 6 Потребность в услугах, обеспеченная наличными денежными средствами населения, - это:
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 Конъюнктура рынка
- 2 Эластичность спроса
- 3 Платежеспособный спрос
- 4 Специализированный спрос
- 7 Сфера услуг представляет собой:
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 Первичный сектор экономики
- 2 Вторичный сектор экономики
- 3 Третичный сектор экономики
- 4 Модель экономики Фишера-Кларка
- 8 Процесс принятия решения о покупке состоит из следующих стадий:
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 Поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, осознание проблемы, реакция на покупку
- 2 Осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, принятие решения о покупке, реакция на покупку
- 3 Осознание проблемы, оценка вариантов, реакция на покупку, реакция на покупку
- 4 Зависит от категории продукта
- 9 К коммерческим источникам информации, которыми пользуется потребитель при принятии решения о покупке относят:
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 СМИ
- 2 Личный опыт
- 3 Выставки, упаковка
- 4 Референтные группы

- 10 Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является:
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 право
 - 2 государство
 - 3 человек
 - 4 культура

Задания открытого типа

Задание 1. Агентство недвижимости приняло на работу молодого и способного менеджера по продаже (только что окончившего РГУТиС), который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько проектов, и клиенты им очень довольны.

Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Руководитель каждый день получает такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от секретаря по поводу его грубости.

Какие замечания и каким образом необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе? Какие установки необходимо внедрить в коллектив?

Задание 2. Звонит клиент и очень раздраженно кричит на вас, применяя даже неуместную брань, из-за ошибки вашего коллеги.

Ваши действия?

Задание 3. Перед вами стоит задача протестировать претендента на вакансию сервис дизайнера на предмет эмоционального интеллекта. Какие тесты вы будете использовать?

Задание 4. Ваши непосредственные подчиненные между собой обсуждают и высмеивают клиента, который оставил на них жалобу. Ваши действия?

Задание 5. Составьте принципы клиентоориентированного подхода для компании в состоянии насыщенной конкуренции.

Задание 6. Вам звонит наш Клиент, но его вопрос — не в вашей компетенции и вы не знаете на кого переключить. Ваши действия?

Задание 7. Звонит Клиент и очень раздраженно кричит на вас, применяя даже неуместную брань, из-за ошибки вашего коллеги.

Ваши действия?

Задание 8. Ваши непосредственные подчиненные между собой обсуждают и высмеивают нового сотрудника, который никак не вникнет в процесс взаимодействия подразделений. Ваши действия?

Задание 9. В каких случаях уместно применять карту эмпатии?

Задание 10. В каких случаях уместно применять Service Blueprint

Задание 11. Перечислите основные составляющие квадранта потребителя.

Ответ: **Квадрант потребителя** – упрощенная карта эмпатии. Она состоит из четырех блоков:

- «Что говорит?».
- «Что думает?».
- «Что делает?».
- «Что чувствует?».

Задание 12. Какие инструменты сервис-дизайна помогут визуализации клиентского опыта?

Задание 13. Менеджеру клиентской службы необходимо повысить клиентоориентированность отдела. Представьте алгоритм действий для исполнителя.

Задание 14. Принцип тактичности и деликатности означает....:

Задание 15. На переговорах о сотрудничестве клиент ушел от темы контракта и тратит время сотрудников. Сформулируйте ряд вопросов, которые помогут тактично и профессионально прийти к правильному результату.

Задание 16. При проведении переговоров о сделке сотрудник использует прием перефразирования. Какие фразы он употребляет?

Задание 17. Предложите фразу/фразы, которые помогут интерпретировать предмет делового разговора.

Задание 18. В офисе последнее время сложилась напряженная атмосфера. Клиенты начали это замечать. Составьте советы для персонала, которые помогут снизить уровень стресса.

Задание 19. Представьте определение сервис-дизайна. Чем дизайн может помочь сервису?

Задание 20. В какой ситуации уместно использовать трендотчинг.

ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.15 Управление проектами	ПК-2.1. Демонстрирует теоретические знания и практические приемы управления проектами ПК-2.2. Применяет методы управления проектами ПК-2.3. Осуществляет организационно-управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное правой в графе таблицы.

а) основная команда	1. люди и организации, оказывающие влияние на членов основной и расширенной команд и на ход работ по проекту, но не вступающие с ними в прямое сотрудничество
б) расширенная команда	2. группа специалистов и организаций, непосредственно работающих над осуществлением проекта в тесном контакте друг с другом
в) заинтересованные стороны	3. более обширная, чем основная группа, объединяет специалистов и организации, оказывающих содействие членам основной группы, но не участвующих напрямую в осуществлении проекта и достижении его целей

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Мегапроект	1. проекты, реализуемые сразу в нескольких областях деятельности
б) Смешанные проекты	2. комплексный проект, состоящий из ряда монопроектов и требующий применения многопроектного управления
в) Мультипроект	3. целевые программы, содержащие множество взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью, выделенными ресурсами и отпущенными на их выполнение временем

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Внешнее окружение проекта	1. существует только во время осуществления проекта
б) Внутреннее окружение проекта	2. существует независимо от проекта
в) Дальнее окружение проекта	3. возникает в рамках данного предприятия
г) Ближнее окружение проекта	4. не зависит от конкретного предприятия

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) водопад	5) повторение одного и того же набора фаз жизненного цикла, таких как планирование, проектирование, построение и оценивание, до тех пор, пока разработка продукта не будет завершена
б) прототипирование	6) разбиение большого объема проектно-конструкторских работ на последовательность более малых составляющих частей
в) инкрементное построение	7) разработка функциональных требований и топологическое проектирование осуществляются одновременно
г) спираль	8) линейное упорядочивание фаз, которые могут быть

	строго последовательными или в некоторой степени перекрываться, ни одна из фаз обычно не повторяется

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Заказчик	1) выдвигает главную идею, готовит предварительное обоснование и предложения по осуществлению проекта
б) Инициатор	2) определяет основные требования к проекту и обеспечивает его финансирование за счет своих либо привлеченных от спонсоров или инвесторов средств
в) Менеджер проекта	3) обеспечивает общий контроль и поддержку проекта
г) Куратор проекта	4) несет ответственность за достижение целей проекта в рамках бюджета, в срок и с заданным уровнем качества

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Управление программой	1. механизм, предназначенный для трансляции стратегии в портфель проектов для последующей реализации, планирования, анализа и переоценки портфеля с целью эффективного достижения стратегических целей организации
б) Управление портфелем	2. особая методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников
в) Управление проектом	3. процесс управления несколькими взаимосвязанными проектами, направленный на повышение эффективности использования ресурсов, снижение рисков и успешное завершение каждого проекта

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее

определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Определение содержания	1. разработка подробного описания содержания проекта в качестве основы для принятия будущих решений по проекту
б) Создание ИСР	2. формализация принятия завершенных результатов поставки проекта
в) Подтверждение содержания	3. разбиение крупных результатов поставки проекта и проектных работ на более мелкие, более управляемые элементы
г) Управление содержанием	4. управление изменениями содержания проекта

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Финиш-старт	1. Завершение последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
б) Финиш-финиш	2. Инициация последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
в) Старт-старт	3. Завершение последующей операции зависит от завершения предшествующей операции
г) Старт-финиш	4. Инициация последующей операции зависит от завершения предшествующей операции

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Анализ сети расписания	1. это метод анализа сети расписания, при котором расписание проекта изменяется с учетом ограниченности ресурсов
б) Метод критического пути	2. это метод анализа сети расписания, применяющийся к модели расписания, уже проанализированной методом критического пути
в) Выравнивание ресурсов	3. представляет собой метод анализа сети расписания, проводимого при помощи модели расписания
г) Метод критической цепи	4. представляет собой технологию создания расписания проекта

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее

определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Плановый объем	1. общая стоимость выполнения работы в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
б) Фактический объем	2. указанный в бюджете объем работы, действительно выполненный в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
в) Освоенный объем	3. бюджетная стоимость работы, которая согласно расписания должна быть выполнена в результате операции или элемента ИСР к определенному сроку

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

г) Бенчмаркинг	1. основная выгода от выполнения требований к качеству заключается в уменьшении числа доработок, что означает большую производительность, меньшие затраты, и повышение удовлетворения участников проекта
д) Планирование экспериментов	2. совокупная стоимость всех действий, направленных на повышение качества продукта или услуги и обеспечение их соответствия определенным требованиям, а также на предупреждение факторов, способных вызвать снижение качества продукта или услуги и их несоответствие требованиям (доработка)
е) Стоимость качества	3. статистический метод, помогающий определить факторы, способные оказывать влияние на определенные переменные величины продукта или процесса в ходе разработки или производства
ж) Анализ прибыли и затрат	4. включает в себя сопоставление действующего или планируемого проекта с другими проектами с целью выработать идеи для усовершенствования и критерии оценки исполнения

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

а) Диаграмма причинно-следственных связей	1. помогают анализировать причины возникновения проблем. Диаграмма зависимостей представляет собой графическое отображение процесса
б) Контрольные диаграммы	2. столбиковая диаграмма, отображающая распределение переменных. Каждая колонка представляет атрибут или свойство проблемы/ситуации

в) Диаграммы зависимостей	3. иллюстрирует связь различных факторов с возможными проблемами или эффектами
г) Гистограмма	4. предназначены для определения, насколько стабильно протекает тот или иной процесс и насколько предсказуемо его развитие

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Планирование управления рисками	1. количественный анализ потенциального влияния идентифицированных рисков на общие цели проекта
б) Идентификация рисков	2. расположение рисков по степени их приоритета для дальнейшего анализа или обработки путем оценки и суммирования вероятности их возникновения и воздействия на проект
в) Качественный анализ рисков	3. определение того, какие риски могут повлиять на проект, и документальное оформление их характеристик
г) Количественный анализ рисков	4. выбор подхода, планирование и выполнение операций по управлению рисками проекта

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности разделы плана проекта согласно методике ЮНИДО:

1	людские ресурсы	7	организация производства и накладные расходы
2	экономический анализ издержек и прибыли	8	место осуществления, строительная площадка и экологическая оценка
3	планирование и сметная стоимость работ по проекту	9	сырье и материалы
4	финансовая оценка	10	анализ рынка и стратегия маркетинга
5	инженерное проектирование и технология	11	предыстория и основная идея проекта
6	резюме исследования		

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность.

Укажите иерархию (1 – высший – 5 низший уровень):

1	Стратегический план
2	Подпроект

3	Проект
4	Портфель
5	Программа

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 16. Установите соответствие:

e)	чистый дисконтированный доход	5)	IRR
f)	внутренняя норма доходности	6)	PP
g)	срок окупаемости	7)	NPV
h)	Дисконтированный срок окупаемости	8)	DPP

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 17. Установите соответствие:

a) чистый дисконтированный доход	1) время, за которое вложенные деньги вернутся. Чем ниже этот период, тем лучше
b) внутренняя норма доходности	2) разница между текущей стоимостью денежных потоков, получаемых от инвестирования в какой-либо проект, и вычетом суммы самих инвестиций.
c) срок окупаемости	3) время, прошедшее с момента инвестирования до полной окупаемости с учетом дисконтирования. Ставка дисконтирования – это минимальный процент, за который инвестор готов вложить в проект определенную сумму денег
d) дисконтированный срок окупаемости	4) ставка процента, при которой чистый проектный доход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 18. Установите соответствие:

1) Открытые проекты	а) Это проекты не имеющие конечных целей, то есть находящиеся в моменте инициации
2) Развивающиеся проекты	б) Не имеют однозначных целей, достижение которых означало бы завершение проекта, не только на момент их инициации, но и в дальнейшем ходе управления проектом
3) Терминальные проекты	в) Это классические проекты, которые имеют конечную цель - ограниченный жизненный цикл

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задание 19. Установите соответствие между понятиями и определениями

Понятие	Определение
1. Проект	а. Информация об угрозах, которым подвергается проект
2. Риски	б. Индивидуальный шаг или задача в рамках проекта
3. Этап	в. Определенный набор работ, выполняемых в определенном порядке, предназначенный для достижения специфической цели

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задание 20. Установите соответствие между понятиями и определениями

1. Метод Agile	а. Гибкое управление проектом. Подходит для творческих проектов, не имеющих четкого результата. Требуется обладание способностью мгновенно приспосабливаться к изменениям, проводить мониторинг актуальных направлений продвижения, получая выгоду.
2. Метод Waterfall	б. Проекты со встроенными устойчивыми/жизнеспособными методами. Совмещение планирования со стойкостью мероприятий с экологической точки зрения.
3. Метод PRISM	в. Ступенчатый метод. Здесь есть четкий результат. Чтобы перейти к следующему проекту, необходимо закончить предыдущий.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задания комбинированного типа

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 21 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Назовите основной признак, характеризующий понятие «проект»

- А. организация производственной деятельности;
- Б. наличие организационной структуры управления;
- В. достижение конкретных результатов за ограниченное время;
- Г. взаимодействие проектной организации с внешней средой.

Задание 22 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Что собой представляет жизненный цикл проекта?

- А. документ, представляющий характеристику основных параметров проекта;
- Б. промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его

ликвидации;

- В. совокупность отдельных работ по реализации проекта;
- Г. период поставки материальных ресурсов.

Задание 23. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Что собой представляет процесс управления проектом?

- А. процесс взаимодействия заказчика и исполнителя;
- Б. организационную структуру управления;
- В. систему методов и технологий используемых для эффективного достижения определенных в проекте результатов;
- Г. регулярно проводимые совещания персонала, занятого в реализации проекта.

Задание 24 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какая структура не относится к организационной структуре управления проектами?

- А. функциональная;
- Б. проектная;
- В. матричная;
- Г. венчурная.

Задание 25. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

В какой структуре руководитель проекта имеет большие права и полномочия?

- А. функциональная структура;
- Б. слабая матрица;
- В. сильная матрица;
- Г. горизонтальная структура.

Задание 26 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какая область не входит в функциональные области проектного менеджмента?

- А. управление стоимостью;
- Б. управление качеством;
- В. управление производством;
- Г. управление персоналом.

Задание 27 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какой процесс не включается в управление стоимостью проекта?

- А. оценка стоимости;
- Б. формирование сметы и бюджета;
- В. контроль стоимости;

Г. классификация затрат.

Задание 28. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

В какую фазу жизненного цикла проекта включается процесс «развитие команды»?

1. планирование;
2. исполнение;
3. контроль;
4. завершение.

Задание 29 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Что непосредственно не включается в процессы управления рисками?

- А. разработка мер реагирования;
- Б. идентификация;
- В. анализ;
- Г. стимулирование.

Задание 30. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Что такое структуризация проекта?

- А. разбивка проекта на иерархические подсистемы и компоненты;
- Б. выделение в проекте разделов;
- В. определение удельного веса отдельных работ;
- Г. установление связей между отдельными работами.

Задания комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответов из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 31. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие связи между должностями и структурными подразделениями характерны для сложных проектов?

1. вертикальные;
2. горизонтальные;
3. диагональные (комбинированные);
4. линейные.

Задание 32. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Анализ рынка включает в себя:

- А. анализ качества выпускаемой продукции;
- Б. оценка конкурентоспособности продукции проекта;
- В. прогноз спроса на продукцию;
- Г. исследование материалоемкости продукции.

Задание 33. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

В рамках технического анализа инвестиционного проекта изучают:

1. технико-технологические альтернативы;
 2. доступность и достаточность потребных ресурсов;
 3. цена продукции;
 4. амортизационные отчисления.
- инвестиционного проекта».

Задание 34. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие вопросы рассматриваются в бизнес-плане проекта при оценке степени риска?

- А. слабые стороны предприятия;
- Б. план производства;
- В. вероятность появления новых технологий;
- Г. порядок размещения оборудования.

Задание 35 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

При анализе рынка рассматриваются вопросы:

- А. источники поставки сырья;
- Б. потенциальные потребители продукции;
- В. потенциальные партнеры;
- Г. доля рынка и возможности ее роста.

Задание 36. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

В состав финансового раздела проекта входят:

- А. балансовый план;
- Б. отчет о движении денежных средств;
- В. прогноз новой продукции;
- Г. ценовая политика.

Задание 37. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Что относится к недостаткам функциональных организационных структур?

- А. ухудшают использование рабочего времени;
- Б. снижают эффективность достижения общих целей;
- В. ухудшают организацию труда работников;
- Г. снижают эффективность коммуникаций.

Задание 38. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Что относится к внутренней среде проекта?

1. Уровень существующих и наличие новых технологий;
2. Персонал, мотивация персонала, корпоративная культура;
3. Структура капитала и его оборачиваемость;
4. Половозрастная и квалификационная структура населения.

Задание 39. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Что относится к внешней среде проекта? (два ответа)

1. Сбыт (объем продаж);
2. Инфляция и курсы валют;
3. Порядок лицензирования хозяйственной деятельности;
4. Количество и качество установленного оборудования.

Задание 40. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Выделите преимущества функциональных организационных структур:

1. Стимулируют деловую и профессиональную специализацию;
2. Стимулируют функциональную изолированность;
3. Улучшает координацию в функциональных областях;
4. Улучшает документооборот.

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 41. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Задача «Как удержаться на плаву?»

Компания «Деловой альянс» специализируется на организации и проведении двух конференций – по ЖКХ и по образованию. Оба мероприятия проходят ежегодно осенью, в конце октября и в начале ноября, с интервалом в две недели. Компания каждый год вынуждена заново набирать и обучать персонал – менеджеров по продажам, потому что работа есть только на полгода – с мая по конец октября.

Как только последнее мероприятие заканчивается, персонал увольняют. А через полгода начинают снова набирать. Конечно, тех же самых сотрудников нанять не получается, потому что успешные менеджеры все уже трудоустроились и покидать свои места не хотят, да и кто будет ждать работы полгода? А новых специалистов надо еще найти, обучить, замотивировать и т.д.

Компания несет большие убытки именно на подборе персонала и обучении, ведь те, кто остается до конца и работает, приносит основной доход, – это пять-

шесть сотрудников, а около ста человек, показав плохие финансовые результаты, уходят как не прошедшие испытательный срок. Руководство компании во всем винит неэффективную работу отдела персонала.

Сформулируйте и обоснуйте ответы на вопросы:

1. Возможно ли в данной ситуации применение проектного подхода для решения сложившихся проблем?
2. Каким образом наиболее эффективно можно организовать работу по подбору персонала?
3. Предложите систему эффективной мотивации сотрудников компании.

Задание 42. «Неудачный опыт»

Сергея Бочкарева назначили руководителем команды по реализации важного проекта, связанного с получением выгодного заказа.

Сначала он встретился с семью членами команды, определил масштабы проекта и раздал персональные задания. Все члены команды соглашались, кивали в знак понимания и много записывали, так что по завершении собрания Сергей чувствовал себя прекрасно. «Они готовы», – подумал он. На выполнение проекта было отведено ровно четыре месяца.

Проходили недели. Сергей был занят выполнением своей части проекта. Изредка он проверял индивидуальную работу членов команды, но регулярных собраний всех членов команды не проводил.

В начале четвертого месяца Сергей почти случайно обнаружил, что между маркетинговой и логистической частями проекта существуют значительные функциональные противоречия. Сергей срочно созвал собрание команды и объявил чрезвычайное положение. Вся команда, особенно Сергей, работала сутками в течение следующих нескольких недель, и только дважды нарушила сроки сдачи конкретных заданий, в конце концов завершив проект по истечении шести месяцев. Высшее руководство было недовольно задержкой, но все-таки смогло сохранить заказчика и подписало долгосрочный контракт.

По завершении проекта Сергей вздохнул с облегчением, но особой радости эта работа ему не принесла. Управление командой оказалось тяжелой работой! Иногда ему с командой приходилось отступать от намеченного плана, дублировать функции, оставлять работу незавершенной и ругаться по поводу того, в каком направлении следует двигаться. Стиль работы Сергея Бочкарева характеризовался частым вмешательством в работу команды, выполнением заданий за членов команды, решением проблем, которыми должны были заниматься другие. В конце концов команде удалось выполнить проект, но Сергей честно признал, что общее качество работы оставляло желать лучшего.

Задание:

1. Охарактеризуйте стиль работы Сергея.
2. Назовите ошибки, допущенные Сергеем в процессе руководства командой.
3. Перечислите причины, которые не позволили команде Сергея Бочкарева добиться результатов, на которые он рассчитывал.
4. Какие меры по совершенствованию руководства командой можно предложить Сергею Бочкареву, чтобы не допускать ошибок в будущем?

Задание 43. Метод освоенного объема. руб.

Имеются следующие данные:

Продолжительность проекта составляет 2 года и 6 месяцев, прогноз бюджета по завершению составляет 90 тыс. руб. На середину срока (1 год и 3 месяца)

плановый объем выполнения работ на эту дату составляет – 55 тыс. руб. (ПО);

освоенный объем фактически выполненных работ – 30 тыс. руб. (ОО);

затрачено на их выполнение – 75 тыс. руб. (ФС).

Необходимо: Изобразить графически для проекта освоенный объем. Объяснить

Задание 44. Методы снижения рисков проекта.

Банк «Машкредит» рассматривает возможность финансирования проекта по производству двигателей для минитракторов на местном машиностроительном заводе по немецкой технологии (раньше они импортировались). Потребность финансирования данного проекта составляет 556 тыс. долл. Документы, представленные в банк, говорят о перспективности и хорошей прибыльности проекта. Руководство банка склонно принять положительное решение по поводу его финансирования при условии разработки и осуществления плана по контролю за реализацией проекта. Какие мероприятия по снижению проектных рисков и контролю за реализацией проекта Вы можете предложить?

Задание 45. Расчет показателей экономической эффективности инвестиционного проекта.

Пекарня планирует купить новую печь. Предположительная стоимость покупки составит 5000000 руб.; затраты на монтаж – еще 28400 руб. Ожидаемый срок службы печи 4 лет, за это время она полностью амортизируется (метод равномерного начисления). Для использования новой печи придется увеличить оборотные фонды на 500000 руб. Ожидается, что новая печь окажется производительной и повысит ежегодный доход на 210000 руб. Ставка налога на прибыль фирмы равна 22%. Через 5 лет печь можно будет продать за 500000.

Задание.

Предполагая, что стоимость капитала для фирмы равна 9%, рассчитать показатель NPV, IRR.

Задача 46. Структура разбиения работ.

Город Н имеет численность населения около 15 тыс. человек. Производство хлеба и хлебобулочных изделий непосредственно в городе — 80-85 г на одного человека в сутки. На территории города не существует хлебозавода, основную часть продукции привозят из областного центра. Таким образом, на местном рынке существует устойчивый неудовлетворенный спрос на хлебобулочные изделия. В связи с этим планируется создание частной хлебопекарни. Создание хлебопекарни включает следующие основные этапы: юридическое оформление деятельности; подготовка помещения; закупка и монтаж оборудования; подбор персонала; организация торговых точек; выбор поставщиков сырья; кампания по продвижению продукции; организация поставок продукции в торговые точки.

Задание : составьте структуру разбиения работ для данного проекта.

Задача 47 Управление содержанием проекта

Кейс.

Концерн «Актив» является одним из ведущих производителей мороженого в России. Концерн имеет 14 филиалов в крупнейших городах России и странах ближнего зарубежья. Компания была основана в 1999 г. и в течение последних лет стремительно развивалась. Производственная база концерна включает собственные фабрики в Подмосковье и в г. Барнауле, морозильный склад в Подмосковье, парк морозильных ларей, парк современного производственного оборудования и автотранспортных средств. Фабрики оснащены современным оборудованием по производству мороженого, которое позволяет производить более 60 видов мороженого. Доля рынка компании на отечественном рынке мороженого составляет в настоящее время 7,2%. У концерна «Актив» есть возможности укрепить свои позиции на рынке мороженого и

увеличить свою долю в общем объеме производства мороженого в стране. Рост доли рынка концерн «Актив» планирует достигнуть за счет увеличения объемов производства продукции, расширения географии продаж и открытия новых филиалов в России, расширения дистрибьюторской сети, оптимизации ассортимента мороженого и поиска новых сегментов рынка.

Увеличение объемов производства продукции может быть обеспечено на действующих фабриках концерна в г. Барнауле (общая мощность 2,5 тыс. т мороженого в месяц) и в Подмосковье (общая мощность 4,5 тыс. т в месяц) за счет увеличения загрузки оборудования, уменьшения простоев. В этой связи собственниками концерна была поставлена задача увеличить за 2 года рыночную долю концерна до 12%.

Задания к кейсу:

- 1) Сформулируйте генеральную цель проекта.
- 2) Постройте дерево целей данного проекта, выделив генеральную цель, цели первого и второго уровня с учетом производственных, маркетинговых, коммерческих задач проекта.

Задача 48

Постройте сетевой график, отражающий последовательность выполнения операций, включенных в процесс прогнозирования. Рассчитайте критический путь проекта.

Таблица Исходные данные

Работа	Предшествующая работа	Срок выполнения, нед.
А – разработка прогноза рыночных показателей		4
В – определение цены на продукцию	А	3
С – определение объема продаж		3
Д – прогноз выручки	В, С	1
Е – определение уровня прямых затрат	С	2
F – расчет объемов производства	С	1
G – определение уровня накладных расходов	С	2
Н – прогноз прибыли и рентабельности	Д, Е, G	2
I – составление прогнозных форм отчетности	Е, G, Н	1

Задача 49. Заполните матрицу ответственности проекта по имеющимся данным, используя следующие обозначения:

- 1 – ответственный исполнитель;
- 2 – соисполнитель;
- 3 – проверка исполнения;
- 4 – согласование.

Ответственный	Формирование идеи проекта и постановка цели	Технико-экономическое обоснование проекта	Маркетинговое исследование идеи проекта	Поиск и приобретение новых технологий	Определение оптимального варианта проекта	Подбор персонала	Заключение договоров с поставщиками	Расчет себестоимости нового товара	Выпуск пробной партии продукции
Директор									
Главный бухгалтер									
Главный инженер									
Коммерческий директор									
Начальник отдела кадров									
Начальник отдела рыночных исследований и прогнозирования									
Заведующий производством									
Заведующий лабораторией контроля качества									
Юрисконсульт									

Задача 50. SMART-технология постановки целей проекта.

Элемент	Вопросы, на которые необходимо ответить
S – specific конкретная	
M – measurable измеримая	
A – attainable достижимая	
R – relevant актуальная	
T – time-bound ограниченная во времени	

ПК-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.18 Проектирование процесса оказания услуг	ПК-3.1. Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия ПК-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПК-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг
Б1.В.ФТД.2 Проектная деятельность	ПК-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПК-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг

ЗАДАНИЕ ЗАКРЫТОГО ТИПА НА УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

Сценарий выполнения задания

- Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
- Внимательно прочитайте оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
- Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
- Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие:

- Приведите в соответствие термины и определения

Термины	Определения
А. Услуга	1. Обслуживание населения в различных сферах повседневной жизни
Б. Сервис	2. Комплекс работ по созданию предприятия, формированию структуры, организации процессов и системы менеджмента и обеспечению их всем необходимым
В. Организационное проектирование	3. Любое мероприятие или выгода, которые одна сторона предлагает другой и которые неосязаемы и не приводят к завладению чем-либо
Г. Производственный процесс	4. Воздействие средств труда и самого труда на предмет труда, в результате чего: либо изготавливается новый товар, либо восстанавливаются потребительские свойства отремонтированного.
Д. Технологический процесс	5. Совокупность действий, в результате которых предмет труда превращается в готовое изделие.

- Определите соответствие показателей производственной программы (ПП) их определениям, введите номера верных пар пунктов.

Показатели ПП	Определения показателей ПП
А. Подготовительный этап основного	1. Процесс преобразования предмета труда путем изменения его форм и/или размеров, физических и/или химических свойств, внешнего вида, вида соединения с другими предметами труда, характеристик

процесса	и/или показателей, состояния и/или потенциала в соответствии с плановым документом или творческим замыслом и т. п.
Б. Заключительный этап основного процесса.	2. Процесс подготовки живого труда в пространстве и времени и орудия труда для преобразования предмета труда в полезный продукт
В. Преобразующий этап основного процесса	3. Процесс подготовки преобразованного предмета труда к приобретению им формы товара для отправки или сдачи заказчику (комиссии).
Г. Вспомогательный процесс	4. Процесс, способствующий нормальному протеканию основного процесса по преобразованию предмета труда и связанный с обеспечением основного процесса оборудованием, приспособлениями, режущим и измерительным инструментом, топливно-энергетическими ресурсами и т. п.

3. Приведите в соответствие Тип услуг и Сфера услуг.

Типы услуг	Сферы услуг
А. Производственные	1. ТВ, радио, образование, культура
Б. Распределительные	2. Услуги, связанные с домашним хозяйством и времяпровождением
В. Профессиональные	3. Банки, страховые, финансовые, консультационные, рекламные и др.
Г. Потребительские (массовые)	4. Торговля, транспорт, связь
Д. Общественные	5. Инжиниринг, лизинг, обслуживание и ремонт оборудования и др.

4. Определите соответствие показателей производственной программы (ПП) их определениям, введите номера верных пар пунктов.

А. Обслуживающий процесс	1. Любой вид процесса (основного, вспомогательного, обслуживающего), протекающего на конкретном рабочем месте.
Б. Производственный процесс на рабочем месте.	2. Процесс, протекающий в подразделении между рабочими местами, или естественный процесс.
В. Производственный процесс на уровне подразделения	3. Процесс, протекающий между подразделениями организации
Г. Межцеховой производственный процесс.	4. Процесс, конкретно не связанный с данным предметом труда, обеспечивающий нормальное протекание основных и вспомогательных процессов путем оказания транспортных услуг, услуг по логистике на «входе» и «выходе» организации и т. п.

5. Приведите в соответствие Характеристика услуги и Вид услуг.

Основа классификации услуг

Характеристика услуги	Вид услуг
А. Осязаемые действия, направленные на тело человека	1. Образование, радио, ТВ, информационные услуги, театры, кино, музеи и т.д.
Б. Осязаемые действия, направленные на товары и другие физические объекты	2. Банки, юридические и консультационные услуги, страхование, операции с ценными бумагами и т.д.
В. Неосязаемые действия, направленные на сознание человека	3. Здравоохранение, пассажирский транспорт, спорт. заведения, салоны красоты, общественное питание, парикмахерские и т.д.

Г. Неосязаемые действия с неосязаемыми активами	с 4. Грузовой транспорт, ремонт и обслуживание инвентаря, охрана, бытовые услуги, ветеринария и др.

6. Приведите в соответствие термины и определения

Термины организации производства	Определения терминов
А. Предмет труда.	1. Интервал календарного времени от начала первой производственной операции до окончания последней.
Б. Орудие труда.	2. Объекты (предметы) целенаправленной деятельности человека.
В. Длительность производственного цикла.	3. Часть средств производства или основного капитала, с помощью или посредством которых человек воздействует на предмет труда.
Г. Структура производственного цикла.	4. Время производства и перерывов в работе.

7. Определите соответствие частных понятий, входящих в структуру системного понятия «производственный процесс».

Наименование понятия	Сущность понятия
А. Предмет труда	1. Непосредственно работник, оказывающий с помощью орудий труда воздействие на предмет труда с целью его преобразования и удовлетворения определенных потребностей
Б. Орудие труда	2. Часть средств производства или основного капитала, с помощью или посредством которых человек воздействует на предмет труда
В. Живой труд	3. Предмет, над которым работает человек для создания промежуточного, или конечного продукта с целью удовлетворения определенных потребностей

8. Определите соответствие частных понятий, входящих в структуру системного понятия «производственный процесс».

Наименование понятия	Сущность понятия
А. Пространство	1. Длительность производственного процесса, одна из форм диалектического единства пространства и времени.
Б. Время	2. Место протекания производственного процесса, одна из форм диалектического единства пространства и времени
В. Удовлетворение потребностей	3. Изготовление продукции, оказание услуги или выполнение работы для удовлетворения определенных потребностей в соответствии с плановым документом или личной идеей

9. Приведите в соответствие современные тенденции сервисного обслуживания и причины их вызвавшие. В ответ введите номера верных пар пунктов.

Тенденции сервисного обслуживания	Причины, вызвавшие их
А. Возрастание требований к квалификации эксплуатационников	1. Быстрое моральное старение производственного аппарата, вызванное ускорением научно-технического прогресса
Б. Возрастание роли вторичных	2. Усложнение промышленных изделий

ресурсов.	
В. Выполнение принудительной модернизации	3. Истощение источников естественных ресурсов

10. Приведите в соответствие принципы организации производственных процессов. В ответ введите номера верных пар пунктов.

Наименование принципа	Сущность принципа
А. Обеспечение параллельности процессов	1. Ритмичность характеризуется равномерностью чередования одних и тех же операций во времени, комплекса работ в заданный календарный период и т. п.
Б. Обеспечение ритмичности процессов	2. Параллельность процесса характеризуется степенью совмещения операций во времени. Чем больше совмещений, тем сложнее организация процесса, но короче его длительность.
В. Обеспечение непрерывности процессов	3. Процесс пропорционален, когда отдельные его компоненты находятся в определенном количественном соотношении. В соответствии с законом наименьших в организации производства в сопряженных подсистемах наилучшей пропорциональностью является равное соотношение параметров (например, по производительности, мощности и т. п.)
Г. Обеспечение пропорциональности процессов	4. Непрерывность процесса характеризуется степенью оптимальности плановых перерывов и отсутствием внеплановых перерывов

11. Приведите в соответствие принципы организации производственных процессов. В ответ введите номера верных пар пунктов.

Наименование принципа	Сущность принципа
А. Обеспечение прямооточности процессов	1. Приспособление компонентов производственных и управленческих процессов к изменениям параметров внешнего окружения или внутренней структуры организации
Б. Обеспечение восприимчивости процессов управления	2. Экономике - правовая регламентация производственных и управленческих процессов нормативными актами различного уровня и видов: 1) система нормативных документов международного уровня (ООН и др.); 2) системы (кодексы) законов по гражданскому, административному, хозяйственному, уголовному и другим видам права; 3) нормативные акты исполнительной власти (указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, приказы министерств и ведомств и т. п.); 4) нормативные акты исполнительной власти субъектов Федерации и местных органов управления; 5) приказы, распоряжения, стандарты организации и т. п.
В. Правовая регламентация производственных и управленческих процессов	3. Восприимчивость системы управления — это ее способность воспринимать внешние и внутренние воздействия на объект управления
Г. Обеспечение адаптивности производственных и управленческих процессов	4. Прямоточность характеризуется оптимальностью пути прохождения предмета труда, информации и т. п., исключающей бессмысленные возвраты на старое место из-за неорганизованности работника или процесса

12. Приведите в соответствие принципы организации производственных процессов. В ответ введите номера верных пар пунктов.

Наименование принципа	Сущность принципа
А. Совершенствование системы менеджмента организации	1. Команда, в которой каждый знает свое дело, знает почему и как его выполнять, что оно дает коллективу и лично ему
Б. Применение научных подходов к процессам	2. Развитие на основе разработки новшеств (патентов, ноу-хау и т. д.) и их внедрения (т.е. инновации) ради улучшения деятельности в любой сфере, получения технического, экономического, социального эффекта и др. Процессы по инновациям должны быть приоритетными
В. Подбор команды профессионалов	3. Система менеджмента организации — система достижения конкурентоспособности управляемых объектов, состоящая из внешнего окружения и внутренней структуры (подсистемы научного сопровождения, целевой, обеспечивающей, управляемой и управляющей подсистем).
Г. Обеспечение инновационного характера развития организации	4. К научным подходам относятся системный, структурный, маркетинговый, воспроизводственно-эволюционный, функциональный, нормативный, комплексный, интеграционный, динамический, процессный, оптимизационный, директивный, поведенческий, ситуационный и др.

13. Приведите в соответствие принципы организации производственных процессов. В ответ введите номера верных пар пунктов.

Наименование принципа	Сущность принципа
А. Ориентация процессов на качество	1. Сопоставимости управленческих решений должна обеспечиваться путем учета следующих факторов: качество объекта, масштаб его производства, освоенность, метод получения информации, условия применения, инфляция, риск и неопределенность
Б. Обеспечение сопоставимости управленческих решений	2. Качество любых объектов (товаров, работ, услуг, документов, процессов и т. д.) является приоритетным фактором конкурентного преимущества организации
В. Рациональное сочетание централизации и универсализации процессов	3. В зависимости от степени свободы объекта управления методы следует подразделять на три вида: принуждения, побуждения и убеждения (при применении последних двух объект управления имеет максимальную свободу)
Г. Рациональное сочетание методов управления персоналом	4. Централизация — принятие управленческих решений центральными (специализированными функциональными отделами) и их реализация производственными органами управления. Универсализация — принятие и реализация решений комплексными (универсальными, многофункциональными) отделами или производственными подразделениями

14. Приведите в соответствие принципы организации производственных процессов. В ответ введите номера верных пар пунктов.

Наименование принципа	Сущность принципа
А. Ранжирование объектов управления	1. Протекание процессов без прямого участия человека. Человек выполняет функции разработчика процессов, оператора. Оперативность управления — это способность субъекта или объекта управления вовремя и быстро реагировать на целенаправленные или случайные воздействия
Б. Персонификация управления и стимулирование результатов труда	2. Информативность процесса управления характеризует достаточность качественной информации для нормального протекания управленческих процессов
В. Обеспечение информативности процессов управления	3. Установление системы управления, в которой: каждый работник знает свою сферу деятельности; документирован круг его обязанностей; у него один начальник; труд достаточно мотивирован; работник несет ответственность за эффективность на выходе системы — в процессе потребления его труда
Г. Автоматизация процессов	4. Установление важности (весомости) данного объекта управления по сравнению с другими по какому-либо критерию (качеству, эффективности, срочности и т.п.)

15. Определите соответствие методов расчета различных показателей.

А. Факторный	а) Анализ внешней и внутренней среды системы. Инновационный процесс – сложная система, ориентированная на достижение целей развития с учётом эндогенных и экзогенных факторов.
Б. Функциональный	б) Деятельность менеджера требует высокого творчества, глубокой профессиональной подготовки и интуиции, что делает её сходной с искусством.
В. Системный	в) Наука и техника рассматриваются как один из важнейших факторов развития экономического потенциала общества. Снижение затрат оценивается в качестве результата.
Г. Ситуационный	г) Регламентирование процедурных аспектов управления (положения об отраслях и службах, должностные инструкции).

16. Планирование инновационных процессов. Установите соответствие.

1) принцип гибкости и эластичности планирования	а) обеспечивается применением современных информационных технологий, прогрессивных процедур и методов осуществления инновационных процессов.
2) комплексность планирования инноваций	б) требует динамичной реакции планов на изменения внутренних и внешних факторов
3) принцип научной обоснованности планирования	в) предполагает рассматривать планирование как последовательный процесс разработки, детализации, уточнения, внесения изменений и продления планов.
4) Принцип непрерывности	г) означает увязку всех разрабатываемых на инновационном предприятии планов

17. В зависимости от учитываемых результатов и затрат различают следующие виды эффекта (Экологический, Экономический, Ресурсный, Научно-технический, Социальный, Финансовый). Установите соответствие.

Вид эффекта	Факторы, показатели
1. Экономический	а) Показатели отражают влияние инновации на объем производства и потребления того или иного вида ресурса
2. Научно-технический	б) Шум, электромагнитное поле, освещенность (зрительный комфорт), вибрация. Показатели учитывают влияние инноваций на окружающую среду
3. Финансовый	в) Расчет показателей базируется на финансовых показателях
4. Ресурсный	г) Показатели учитывают в стоимостном выражении все виды результатов и затрат, обусловленных реализацией инноваций
5. Социальный	д) Новизна, простота, полезность, эстетичность, компактность
6. Экологический	е) Показатели учитывают результаты влияния инноваций на человеческий потенциал

18. Установите соответствие.

1. Организация	А – процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления.
2. Мотивация	Б – процесс приобщения рабочих до высокопроизводительности труда.
3. Координация	В – процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе.
4. Контроль	Г – система наблюдения и проверки функционирования предприятия.

19. Установите соответствие. Этапы и факторы формирования качества изделий, изготовленных по индивидуальным заказам клиентов.

Этапы формирования	Факторы, формирующие качество продукции
1. Стадия проектирования продукции (допроизводственная)	А. Качество используемых транспортных средств
2. Производство продукции (изделий)	Б. – Информационное обеспечение проектирования техники и технологии производства продукции. – Квалификация персонала. – Возможность экспериментальной проверки параметров новой продукции. – Уровень технической оснащенности проектных работ.
3. Реализация продукции	В. – Качество исходных материалов. – Степень прогрессивности технологии. – Степень прогрессивности технологического оборудования. – Организация производства и труда. – Квалификация персонала. – Мотивация персонала. – Соблюдение технологической и трудовой дисциплины

20. Установите соответствие. Планирование маркетинга основывается на проведении всестороннего анализа внешней и внутренней среды предприятия. В связи с этим при разработке плана маркетинга используются различные показатели.

Показатель	Характеристика

А. Количественные показатели	1. Количество продавцов, предлагающих аналогичную услугу (товар), вид продавца и уровень организации его производства, загрузка производственных мощностей, потенциальные возможности в конкуренции.
Б. Структура распределения	2. Емкость рынка, динамика развития рынка, доля предприятия на рынке, потенциал рынка и др.
В. Качественные показатели	3. Географические особенности, удаленность от крупных центров, особенности сбытовой сети, загруженность транспорта.
Г. Структура покупателей	4. Объем реализации продукции конкурентами, используемые маркетинговые стратегии, возможность финансовой поддержки.
Д. Конкурентная среда	5. Структура потребностей, мотивы покупки, их динамика, процесс покупки, стабильность потребностей, информатизация.
Е. Структура отрасли	6. Количество покупателей, виды покупателей, динамика численности покупателей, региональные особенности.

21. Обобщить основные технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения в таблице (кратко описать экономический смысл)

№	Показатели	Обозначение, расчет	Экономический смысл
1	2	3	4
1.	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, тыс. руб.	С	
2.	Валовая прибыль, тыс. руб.	ВП = В – С, руб.	
3.	Рентабельность, %	$R = \frac{ВП}{С} \times 100, \%$	
4.	Производительность труда, руб/чел.	$P_{тр} = \frac{В}{Ч}$	
5.	Средняя заработная плата, руб/чел.	$ЗП_{ср} = \frac{ФЗП_{год}}{12 \times Ч}, \text{руб}$	
6.	Фондоотдача	$\Phi_o = \frac{В}{C_{оф}}$	
7.	Фондоёмкость	$\Phi_{\text{е}} = \frac{C_{оф}}{В}$	
8.	Фондовооруженность	$\Phi_{\text{в}} = \frac{C_{оф}}{Ч}$	
9.	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств	$K_{об} = \frac{В}{C_{об.ср.}}$	

Тип задания

ЗАДАНИЕ КОМБИНИРОВАННОГО ТИПА с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора

Сценарий выполнения задания

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Тест. выберите правильный один ответ и дать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

1 Какой из перечисленных признаков отвечает деятельности предприятия сервиса:

- 1) единство целей предприятия;
- 2) наличие прав юридического лица;
- 3) единая система учета и планирования;
- 4) наличие производственно-технического, организационного и социально-экономического единства, при единой системе планирования и учета.

2 Какие из технических средств соответствуют требованиям выполнения услуг:

- 1) производственное оборудование;
- 2) средства диагностики и контроля;
- 3) приспособления и инструмент;
- 4) специальное производственно-технологическое оборудование, средство контроля и диагностики, приспособления и инструмент.

3 Какова оптимальная структура процесса оказания услуги:

- 1) минимальные затраты времени на оказание услуги;
- 2) процесс оказания услуги, направленный на удовлетворение потребности людей путём оказания качественных индивидуальных услуг.
- 3) высокое качество оказываемых услуг;
- 4) минимально возможные сроки оказания услуг.

4 По каким показателям рассчитывают технический уровень предприятия:

- 1) технической оснащенности современной техникой;
- 2) нормативной потребности (нормам оснащения);
- 3) техническому совершенствованию использования оборудования;
- 4) количественному составу имеющегося оборудования.

5 Какой из перечисленных показателей является главным при расчете производственного персонала:

- 1) количество рабочих мест;
- 2) годовая трудоёмкость и вид выполняемых работ;
- 3) вид выполняемых услуг;
- 4) фонд времени работы.

- 6 Комплекс организованных во времени основных, вспомогательных и обслуживающих процессов, необходимых для оказания определенного вида услуги**
- 1) Производственный процесс;
 - 2) Производственный цикл;
 - 3) Длительность производственного цикла;
 - 4) Структура производственного цикла.
- 7 От каких показаний зависит численность вспомогательных, конторских работников и МОП:**
- 1) количество производственных работников;
 - 2) нормативных данных;
 - 3) производственной программы предприятия;
 - 4) мастерства выполняемых услуг.
- 8 Какой из перечисленных методов размещения оборудования в производственном помещении является наиболее рациональным:**
- 1) в последовательности операций технологического процесса;
 - 2) расположением рабочих мест в соответствии с характером выполняемых работ;
 - 3) линейным расположением рабочих мест вдоль стен;
 - 4) островным расположением рабочих мест (в центре помещения).
- 9 Какие признаки характеризуют монтажную привязку оборудования:**
- 1) расположение оборудования;
 - 2) места подвода электроэнергии, воды и др.;
 - 3) последовательность операций технологического процесса;
 - 4) удобство размещения рабочих мест.
- 10 Какая служба является ключевым подразделением менеджмента качества:**
- 1) служба материально-технического обеспечения;
 - 2) линейные руководители производства;
 - 3) служба подготовки персонала;
 - 4) служба технического контроля;
- 11 Работники, непосредственно занятые производством продукции (услуг), ремонтом, перемещением грузов и т.п.**
- 1) Рабочие;
 - 2) Руководители;
 - 3) Специалисты;
 - 4) Технические исполнители (служащие).
- 12 Способность человека к труду, т.е. совокупность его физических и интеллектуальных данных, которые могут быть применены в производстве.**
- 1) Трудовые ресурсы;
 - 2) Рабочая сила;
 - 3) Человеческий капитал;
 - 4) Трудовой потенциал.
- 13 Относительно внутренней среды инновационная стратегия может быть:**
- 1) функциональная;
 - 2) ресурсная;
 - 3) организационно-управленческая;

4) ситуационная.

14 Какой тип инновационного поведения описывается следующим образом: «массовое производство нового продукта с опережением конкурентов за счет серийности производства и эффекта масштаба»

- 1) виолентный;
- 2) пациентный;
- 3) эксплерентный;
- 4) коммутантный.

15 Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта

- 1) Стадия проекта;
- 2) Жизненный цикл проекта;
- 3) Результат проекта;
- 4) Стадия разработки услуг.

16 Годовые фонды рабочего времени рабочих и оборудования рассчитывают, исходя из

- 1) продолжительности рабочей смены;
- 2) количества рабочих дней в году;
- 3) количества праздничных дней в году;
- 4) количества действующего оборудования.

17 Принцип проектирования процесса оказания услуг во времени: все стадии и операции производственного процесса осуществляются в условиях кратчайшего пути прохождения предмета труда от начала до конца.

- 1) Комбинирования;
- 2) Пропорциональности;
- 3) Прямоточности;
- 4) Специализации.

18 Принцип проектирования процесса оказания услуг во времени: сочетание отдельных элементов производственного процесса, которое выражается в их определенном количественном отношении друг с другом

- 1) Дифференциации;
- 2) Комбинирования;
- 3) Пропорциональности;
- 4) Прямоточности.

19 Процесс создания информационной модели будущего предприятия сервиса, которая представляется в виде технической документации установленной формы:

- 1) моделирование предприятия сервиса;
- 2) проектирование предприятия сервиса;
- 3) организация производства на предприятии сервиса;
- 4) организация обслуживания на предприятии сервиса.

20 Внешние факторы, влияющие на проектирование процесса оказания услуг:

- 1) финансовые возможности заказчика проекта
- 2) технология производства услуг
- 3) территориальное размещение предприятия сервиса

- 4) развитие научно-технического прогресса.

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА с развернутым ответом

Сценарий выполнения задания

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. *По каким показателям производят оценки технического уровня предприятия:*
2. *К экономическим задачам проектирования процесса оказания услуг относятся*
3. *Документооборот это -*
4. *Документооборот в распределенной структуре бизнес-процессов*
5. *Какой метод размещения оборудования в производственном помещении является наиболее рациональным:*

Расчетные задачи с записью обучающимся хода решения

Задание 1.

Определить коэффициент использования сырья (ресурсов) K_n , если масса продукции m_n равна 13500 кг, масса используемого сырья (ресурсов) m_c равна 15000 кг, коэффициент энергоемкости $K_э$ равен 0,03. Сделать вывод.

Задание 2.

Определить уровень механизации труда рабочих, если трудоемкость единицы изделия составляет 4,4 ч, в том числе трудозатраты на ручные технологические операции — 3,3 ч.

Задание 3.

Определить время оказания услуг с учетом выходных и праздничных дней, если количество календарных дней в году — 365, рабочих — 259, время на прием и выдачу заказа — 1 день, время производства услуг — 12 дней.

Задание 4.

Фирма, функционирующая в краткосрочном периоде, несет расходы в месяц в виде: оплаты труда рабочих – 150 тыс. рублей, арендной платы за помещение – 20 тыс. рублей, оплаты сырья, материалы – 50 тыс. рублей, амортизационных отчислений – 4 тыс. рублей, выплаты процентов по кредиту – 2 тыс. рублей. Определите постоянные издержки.

Задание 5.

Оцените способность предприятия к освоению новых производств.

Стоимость вновь введенных производственных фондов равна 743,241 млн руб.

Среднегодовая стоимость производственных фондов основного производственного назначения – 564,560 млн руб.,

общепроизводственного назначения – 887,954 млн руб.,

общехозяйственного назначения – 124,743 млн руб.

Какую стратегию целесообразно выбрать предприятию?

ПК-4 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.10 Инновации в профессиональной деятельности	ПК-4.1. Использует организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания. ПК-4.2. Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений. ПК-4.3. Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.

Задания закрытого типа

1. Установите соответствие между элементами стратегического видения услуги и их описанием

1. Целевой рыночный сегмент	А. Средства обслуживания, их местоположение, используемые технологии и оборудование
2. Концепция услуги	Б. Создание большей ценности для покупателя при оправдании премиальной цены за услугу
3. Операционная стратегия	В. Набор стратегий, позволяющих претворить концепцию услуги в жизнь
4. Система доставки услуги	Г. Выбор и идентификация покупателей, способных и стремящихся получить услугу
5. Позиционирование	Д. Отделение организации от конкурентов на основе знаний о потребностях покупателей и возможностях организации
6. Соотношение ценности и издержек	Е. Описание услуги в терминах результатов или выгод, предоставляемых клиентам
	Ж. Готовность организации к неожиданностям как благоприятного, так и неблагоприятного характера

2. Установите соответствие между организациями, занимающимися инновационной деятельностью, и их функциями.

1. Центры превосходства	А. Оказание финансовой поддержки проектам на стадии разработки идей, предоставление консультаций по юридическим и организационным вопросам
2. Организации, осуществляющие трансферт технологий	Б. Инвестирование прибыльных проектов для секторов экономики страны, привлечение дополнительных средств физических и юридических лиц
3. Фонды по организации этапов инвестирования разработки	В. Помощь в формировании и совершенствовании стартапов, аренда площадей, технологическое оборудование, консультации по защите интеллектуальной собственности
4. Бизнес-инкубаторы	Г. Выявление и поддержка проектов инновационной направленности, проведение научных исследований и обучения специалистов
5. Венчурные структуры с государственным финансированием	Д. Доведение наукоемкой идеи до изготовления начальных образцов, запуск производственного процесса небольших инновационных фирм
	Е. Центральные объединения образовательных и научных структур

3. Установите соответствие между задачами управления инновациями и их краткими описаниями

1. Планирование инновационной деятельности	А. Создание благоприятной атмосферы и мотивирующих факторов для участия в инновационном процессе

2. Организация инновационной деятельности	Б. Определение целей и стратегий, а также разработка планов для реализации инноваций
3. Мотивация участников инновационной деятельности	В. Постоянный анализ и контроль эффективности инновационной деятельности
4. Оценка результатов инновационной деятельности	Г. Формирование структур и процессов, направленных на внедрение и управление инновационными проектами
	Д. Исследование и разработка новшеств

4. Установите соответствие между этапами инновационного управления и их характеристиками.

1. Научные исследования и разработки	А. Сертификация, лицензирование и аттестация услуг
2. Управление качеством нововведений	Б. Техничко-технологическое перевооружение и разработка бизнес-плана
3. Создание обновленной производственной базы	В. Поиск и использование инновационных идей из мирового опыта
4. Освоение рынка инноваций	Г. Мероприятия, связанные с маркетинговой политикой
	Д. Пространственно-временные характеристики процесса предоставления либо потребления услуг

5. Установите соответствие между стратегиями видения услуг и их основными характеристиками.

1. Лидерство за счёт экономии на издержках	А. Выбор и идентификация покупателей, способных и стремящихся получить услугу
2. Дифференциализация	Б. Удовлетворение потребностей узкого сегмента рынка
3. Специализация	В. Уникальность предложения и готовность клиентов платить больше
	Г. Борьба за низкие издержки и предложение дешёвых услуг

6. Установите соответствие понятия и очередности этапов жизненного цикла технологического уклада

1) Этап 1	а) отмирание устаревающего технологического уклада
2) Этап 2	б) структурная перестройка экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 50 лет
3) Этап 3	в) зарождение и становление новой технологии в экономике предшествующего технологического уклада

7. Установите последовательность следующих циклов по степени возрастания значимости:

- 1) циклы экономического развития отдельных стран;
- 2) жизненные циклы конкретных изделий;
- 3) циклы технологических волн;
- 4) циклы экономического развития отдельных отраслей и предприятий.

8. Установите очередность стадий инновационного цикла.

1	а) прикладные исследования
2	б) фундаментальные исследования
3	в) зарождение идеи

4	г)	распространение и использование новой продукции
5	д)	освоение промышленного производства
6	е)	опытно-конструкторские разработки

9. Установите правильную последовательность участия различных ролей в инновационном процессе:

1. Разработчики идеи создают концепцию.
2. Производители внедряют идею в производство.
3. Инвесторы привлекают ресурсы.
4. Инноваторы организуют и координируют процесс.

10. Установите последовательность основных функциональных этапов управления инновационной деятельностью:

1. Освоение рынка инноваций в соответствии с установлениями маркетинговой политики фирмы
2. Управление качеством нововведений
3. Исследование и разработка новшеств
4. Создание обновлённой производственной базы и технологии

11. Установите соответствие между каждым показателем и соответствующей ему категорией

1. Производственный потенциал	А) Развитость научных исследований и разработок в регионе
2. Социальный потенциал	Б) Уровень безработицы
3. Ресурсный потенциал	В) Объем природных запасов нефти и газа
4. Трудовой потенциал	Г) Обеспеченность населения легковыми автомобилями
5. Инфраструктурный потенциал	Д) Уровень развития социальной инфраструктуры региона
	Е) Объем выпуска продукции

12. Установите соответствие между методами косвенного государственного финансирования инновационной деятельности и их описаниями

1. Налоговые льготы	А. Возможность уменьшения платежей по налогу на прибыль или доход с последующим постепенным погашением кредита и начисленных процентов.
2. Инвестиционный налоговый кредит	Б. Освобождение от налогообложения отдельных категорий плательщиков или отдельных видов деятельности.
3. Предоставление права на ускоренную амортизацию	В. Предоставление гарантий возмещения части вложенных инвестором средств, в случае срыва выполнения проекта не по вине первого
	Г. Позволяет организациям быстрее списывать стоимость основных фондов, тем самым снижая налогооблагаемую базу и увеличивая доступные средства для приобретения нового оборудования.

13. Установите соответствие между видами рисков и примерами, иллюстрирующими эти риски

1. Риски НИОКР	А. Появление цифровой фотографии, приведшее к

	резкому сокращению рынка химической фотографии.
2. Технологические риски	Б. Нереализуемость технологического решения на практике (например, ферментация происходит в лаборатории, но в исследованиях на животных показала свою нереализуемость).
3. Производственные риски	В. Валютный риск или риск военного конфликта на территории, где расположено производство или сбыт.
4. Рыночные риски	Г. Недостаточный опыт руководителя проекта, приводящий к критическим последствиям для запуска бизнеса.
5. Управленческие риски	Д. Природные катаклизмы.
6. Риски внешней среды	Е. Невозможность получения доступа к специальному порошку, необходимому для технологии 3D-принтинга.
	Ж. Непопадание продукта в ожидания потенциальной аудитории, что привело к низкому спросу на продукцию

14. Установите соответствие типов программного обеспечения для маркетинговой аналитики и их описания

1. Инструменты веб-аналитики	А. Детальный анализ отдельных элементов маркетинговых кампаний
2. Инструменты аналитики маркетинга в социальных сетях	Б. Изучение эффективности рассылок
3. ПО для SEO-аналитики	В. Комплексный анализ всех аспектов маркетинговых стратегий
4. Инструменты атрибуции лидов	Г. Распределение источников привлечения клиентов
5. Инструменты аналитики email-маркетинга	Д. Отслеживание эффективности кампаний в соцсетях
6. Микроанализ	Е. Анализ поведения пользователей на сайте
	Ж. Оценка видимости сайта в поисковых системах

15. Соотнесите компоненты инновационного потенциала личности с их характеристиками:

1. Личностные качества	А. ориентация человека на определённые ценности (высокое качество жизни, прогрессивное развитие сферы сервиса и общества в целом и т. д.),
2. Компетенции	Б. толерантность к неопределённости, способность к оправданному риску, ответственность, потребность в самореализации, креативность
3. Смысло-жизненная ценностная система личности	В. знания, которыми владеет личность и умения использовать их в инновационной деятельности
	Г. уважение достоинства других, включая тех, у кого более низкий статус или кто обладает меньшей властью

16. Соотнесите показатели инновационного потенциала компании с их описаниями

1. Научно-технический потенциал	А. Интенсивность инновационных процессов на предприятии

2. Показатели коммерциализации	Б. Численность сотрудников, имеющих учёную степень; количество рациональных предложений на одного сотрудника
3. Продолжительность выполняемых работ	В. Формы стимулирования инновационной деятельности на предприятии; участие в реализации инновационных проектов высшего руководства;
4. Характеристика инновационности управляющей системы	Г. Количество лицензионных договоров и доля новой продукции в общем объеме производств
	Д. Величина инновационного лага

17. Установите правильную последовательность шагов схемы оценки инновационного потенциала организации при детальном анализе внутренней среды:

1. Составляется примерный перечень работ по инновационному преобразованию организации (усилению слабых сторон).
2. Устанавливается фактическое состояние инновационного потенциала по всем блокам, компонентам, параметрам.
3. Дается описание системной нормативной модели состояния инновационного потенциала организации (его внутренней среды).
4. Анализируется рассогласование нормативных и фактических значений параметров потенциала организации; выделяются сильные и слабые стороны потенциала.

18. Соотнесите участников инновационной деятельности с их ролями:

1. Разработчики идеи	А. Привлечение финансовых ресурсов
2. Инвесторы	Б. Создание концептуальной основы
3. Производственники	В. Практическая реализация идеи
4. Инноваторы	Г. Продвижение и реклама
	Д. Организация и координация процесса

19. Расположить инновационные структуры по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

- 1) технополисы;
- 2) бизнес-инкубаторы;
- 3) технопарки.

20. Расположите стадии поиска бисоциации в правильном порядке:

1. Перенос решения
2. Поиск второй предметной области мышления
3. Распознавание аналогий
4. Определение проблемы

Ответ: 4 – 2 – 3 – 1

Задания комбинированного типа

21. Что является основным направлением рыночной стратегии?

1. Изменение функций предприятия
2. Программирование поведения организации на рынке
3. Введение новых ресурсов
4. Модификация технологий производства

22. Выберите объект интеллектуальной собственности, который не подлежит защите со стороны закона:

1. Полезная модель

2. Патент
 3. Ноу-хау (секрет производства)
 4. Авторское право
23. Что такое полезная модель согласно определению?
1. Решение технической задачи, относящееся к процессу
 2. Решение технической задачи, относящееся к устройству
 3. Решение эстетической задачи, относящееся к дизайну
 4. Решение экологической задачи, связанное с устойчивым развитием
24. Венчурное или рисковое предпринимательство характерно для какой модели инноваций?
1. Европейской
 2. Российской
 3. Американской
 4. Японской
25. В чём заключается особенность японской модели инноваций?
1. Кооперация науки и производства
 2. Ориентация на индивидуальные исследования учёных
 3. Основной упор на государственные субсидии
 4. Минимальное участие государства в управлении инновациями
26. Третий этап жизненного цикла инноваций - **распространение инновации** включает стадии:
1. Маркетинговый мониторинг рынка услуг
 2. Логистика (как продвижение услуги)
 3. Диффузия (распространение инновации)
 4. Потребление инновации
27. Какие направления развития содержания услуг существуют? Выберите все правильные ответы:
1. Эстетическое направление
 2. Экономическое направление
 3. Гедонистическое направление
 4. Образовательное направление
 5. Воспитательное направление
 6. Экологическое направление
28. Какие из перечисленных ниже особенностей характеризуют роль малого и среднего бизнеса в инновационном развитии экономики и сервиса?
1. Высокий уровень личной мотивации в достижении успеха
 2. Медленное реагирование на изменения рыночной конъюнктуры
 3. Повышенная инновационная активность
 4. Использование устаревших технологий
 5. Создание высококонкурентной среды на рынке услуг
 6. Ограниченная возможность формирования успешных предприятий
29. Как классифицируются предприятия по степени охвата стадий жизненного цикла инноваций?
1. Охватывающие одну стадию
 2. Охватывающие две и более стадий

3. Не участвующие в жизненном цикле инноваций
 4. Охватывающие весь цикл инноваций
30. Отметьте показатели качества любой инфографики:
1. Текст используется минимально
 2. Поставлена задача
 3. Смысл контента понятен по изображениям и без текста
 4. Текст должен занимать не менее 30% площади изображения
 5. Текстовые пояснения обязательны
31. Что позволяет сделать программное обеспечение для маркетинговой аналитики?
1. Автоматизацию бухгалтерского учета
 2. Управление персоналом
 3. Упрощение и оптимизацию маркетинговой стратегии
 4. Создание графического контента
32. Какой инструмент используется для оценки видимости сайта в поисковых системах?
1. Инструменты веб-аналитики
 2. Инструменты аналитики маркетинга в социальных сетях
 3. ПО для SEO-аналитики
 4. Инструменты атрибуции лидов
33. Что такое RPA?
1. Разработка программного обеспечения
 2. Автоматизация бизнес- процессов
 3. Управление проектами
 4. Аналитика процессов организации
34. Какие показатели чаще всего отслеживаются с помощью инструментов веб-аналитики?
1. Показатели продаж в физических магазинах
 2. Показатели вовлеченности в социальных сетях
 3. Эффективность рекламных баннеров
 4. Поведение пользователей на сайте
35. Какие из перечисленных факторов влияют на инновационный потенциал компании?
1. Уровень конкуренции в отрасли
 2. Качество корпоративной культуры
 3. Наличие квалифицированного персонала
 4. Экономические условия региона
36. Какие участники инновационной деятельности играют ключевые роли в практической реализации идей и координации инновационного процесса?
1. Производители и инноваторы
 2. Разработчики идеи и инвесторы
 3. Инвесторы и производители
 4. Разработчики идеи и инноваторы
37. Какие типы организаций и учреждений могут выступать в роли фасилитаторов в инновационном процессе?
1. Органы государственного управления и образовательные учреждения

2. Консалтинговые компании и исследовательские центры
 3. Институты развития и консалтинговые компании
 4. Финансовые организации и научные лаборатории
38. Какие из представленных правил проведения мозгового штурма указаны правильно?
1. Запрещено критиковать идеи до окончания этапа их предложения
 2. Рекомендуется предлагать только стандартные и проверенные решения
 3. Поощряются самые необычные и нестандартные идеи
 4. Следует сосредоточиться на качестве идей, а не на их количестве
39. Какие элементы могут использоваться в ментальной карте для визуализации информации?
1. Цвета
 2. Формулы
 3. Изображения
 4. Таблицы
40. Какое из приведенных ниже утверждений верно описывает метод бисоциации?
1. Метод бисоциации предполагает объединение двух несвязанных плоскостей мышления.
 2. Метод бисоциации основан на использовании исключительно логических рассуждений.
 3. Метод бисоциации всегда приводит к созданию новых идей.
 4. Метод бисоциации требует предварительного глубокого изучения обеих предметных областей.

Задания открытого типа с развернутым ответом

41. Почему при оценке инвестиционного потенциала региона используют такой критерий как «обеспеченность населения легковыми автомобилями»?
42. Опишите достоинства и недостатки самофинансирования при реализации инновационных проектов.
43. Приведите примеры факторов, влияющих на повышение рыночных рисков
44. Как вы понимаете термин «Эмерджентный искусственный интеллект»?
45. Для чего используется RPA? Приведите пример использования
46. Для чего организация разрабатывает **конкурентную стратегию**?
47. Чтобы реализовать эти конкурентные преимущества на мировом рынке, надо найти перспективные рыночные ниши. По мнению аналитиков перспективной нишей России на мировом рынке может стать мелкосерийное высокотехнологическое производство. Чем обусловлено это мнение?
48. Объясните разницу между неовеществлённой технологией и овеществлённой технологией. Опишите минимум по одному плюсу или минусу таких технологий.
49. Почему в инновационной деятельности рекомендуется быть участником профессионального сообщества?
50. Что принято понимать под комплексом инновационных проектов и мероприятий, согласованных по ресурсам, исполнителям и срокам их осуществления?

ПК-5 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.О.9 Сервис-дизайн	ПК-5.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение. ПК-5.2. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания ПК-5.3. Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия.

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте роли в команде для осуществления сервис-дизайна в левой графе с их содержанием, представленном в правой графе.

1 Эксперт	А Координирует работу команды сервис-дизайнеров на уровне сети/региона. Его основная задача — направлять и координировать команду, защищать решение перед топ-менеджментом и находить необходимые ресурсы для реализации идей.
2 Сервисный уполномоченный	Б Своими руками создаёт сервис вместе с командой, проводят исследования и проектируют продуктовые гипотезы по улучшению качества сервиса, моделируют сценарии поведения пользователей для создания услуг, отвечающих запросам людей.
3 Сервис-дизайнер	В Владеют большим объемом информации по выбранной проблематике, статистикой, амбассадорами в отрасли, либо являются лицами, заинтересованными в решении задачи.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте аббревиатуру целеполагания по SMART в работе сервис-дизайнера в левой графе с их содержанием, представленном в правой графе.

1 S	А достижимая: укладываться в реалистичные сроки, опираться на объективные показатели: например, предыдущий опыт или средние цифры по рынку
2 M	Б значимая: цель должна соответствовать глобальной стратегии и миссии компании
3 A	В конкретная: цель должна быть сформулирована так, чтобы каждый

	понимал её одинаково и не пришлось углубляться в детали
4 R	Г ограниченная по времени: оптимальные сроки для целей по SMART — три, шесть или 12 месяцев.
5 T	Д измеримая: результат должен иметь критерии для оценки — KPI

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте модель GROW для управления командой сервис-дизайнеров в левой графе с их содержанием, представленном в правой графе.

1 G	А Этап обзора реальности
2 R	Б Этап постановки цели
3 O	В Этап выбора действий
4 W	Г Этап обзора возможностей

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте принципы управления клиентским опытом (CX) в левой колонке с их содержанием, представленном в правой колонке.

1 Клиентоориентированность	А Управление клиентским опытом не зависит от интуитивных умозаключений — это комплекс мер по сбору, обработке и анализу различных показателей, описывающих впечатления от бренда.
2 Комплексный подход	Б При разработке стратегии улучшения CX внимательно следите за всеми точками контакта с потребителем. Учитывайте не только конечный результат, но и этапы знакомства, работы с возражениями, доставки, сервисного обслуживания.
3 Постоянное совершенствование	В Изучайте потребности целевой аудитории, чтобы удовлетворять их лучшим образом. Под клиентами понимают не только тех, кто уже оформил заказ, но и представителей ЦА, которые находятся на разных этапах воронки продаж.
4 Анализ данных.	Г Поведение клиентов меняется в зависимости от ситуации на рынке, активности конкурентов, появления новых маркетинговых каналов. Следите за трендами, экспериментируйте, идите навстречу клиенту, внедряйте новые методы изучения ЦА и Customer Experience.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте метрики анализа клиентского опыта в левой колонке с их формулой, представленной в правой колонке

1 Метрика потребительской лояльности, параметр отражает, насколько клиенты расположены к бренду. Используют 1 вопрос: готов ли клиент рекомендовать компанию знакомым, друзьям по шкале от 0 до 10 баллов.	А $CSAT = \frac{\text{Сумма всех полученных баллов}}{\text{Всего респондентов}}$
2 Параметр, с помощью которого описывают удовлетворенность потребителей. Проводят опрос из 3 и более вопросов, используется шкалирование	Б $CCR = \frac{\text{Количество ушедших клиентов за определенный период}}{\text{Количество клиентов в начале периода}} \times 100\%$
3 Показатель оттока пользователей. Метрику используют, чтобы определить, сколько клиентов потеряли интерес к бренду или товарам и услугам за конкретный период. Параметр рассчитывают без непосредственного участия пользователей	В $NPS = \frac{\text{Лояльные клиенты} - \text{Нелояльные клиенты}}{\text{Всего респондентов}} \times 100\%$

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте составляющие клиентского опыта (CX) в левой колонке с их содержанием, представленном в правой колонке.

1 Портрет целевой аудитории	А какие проблемы клиенты решают с помощью ваших товаров или услуг.
2 Поведенческие характеристики	Б кто, где и почему взаимодействует с компанией
3 Потребности ЦА	В время и количество точек контакта, описание покупок

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте ценности для клиента в процессе управления CX в левой колонке с их содержанием, представленном в правой колонке.

1 Выделить ценность	А отслеживать, как клиенты воспринимают ценность. Сбор отзывов и анализ данных помогут адаптировать свои предложения и улучшать клиентский опыт.
2 Транслировать ценности	Б понимание, что именно клиенты ценят в продукте. Это может быть и качество, и цена. Клиенты могут оценить продукт за уникальные функции или уровень сервиса. Понять, что важно для клиента помогут опросы и интервью.
3 Контролировать и	В донести ценность до потребителя. Это можно сделать

корректировать стратегию	через маркетинговые кампании, контент и взаимодействие с клиентами. Например, если продукт отличается высоким качеством, акцентируйте внимание на этом в своих рекламных материалах.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте факторы, влияющие на показатель CSAT в левой колонке с их содержанием, представленном в правой колонке.

1 Метод вычисления	А следует сравнивать получаемые результаты с установленными целями или стандартами обслуживания. Это поможет определить, достигается ли целевой уровень удовлетворенности.
2 Специфика бизнеса	Б следует анализировать значения показателя по типам запросов и по клиентам. Разделяйте данные CSAT по типам запросов или проблем, по различным сегментам клиентов (например, по возрасту, географии или типу продукта), чтобы выявить, какие группы или области обслуживания требуют улучшения, повышенного внимания.
3 Сравнение с целями	В расчёт показателя прост, но выполнять его можно разными способами. Следует принять один из вариантов и собирать данные единым образом. При этом возможны случаи, когда полезно использовать какой-то дополнительный способ, в этом случае не стоит смешивать полученные цифры
4 Сегментация показателя	Г ищите закономерности в данных CSAT, чтобы определить, какие аспекты обслуживания (например, время ожидания, качество ответа, вежливость операторов) влияют на уровень удовлетворенности.
5 Выявление закономерностей	Д показатель зависит от того, какой вид услуг или продукта обслуживает команда. Компаниям из технологического сектора или отрасли финансовых услуг скорее всего следует ориентироваться на невысокие значения, в отличие от предприятий общепита или розничной торговли

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте методы классификации клиентов ABC-XYZ в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 анализ ABC	А размер сделок
2 анализ XYZ	Б частота покупок

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте группы клиентов по методу ABC-XYZ в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 А	А клиенты, совершающие мелкие покупки
2 В	Б клиенты с большим объемом закупок
3 С	В клиенты с средним объемом заказов

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте группы клиентов по методу ABC-XYZ в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Х	А клиенты, совершающие разовые сделки
2 Y	Б клиенты, делающие случайные заказы
3 Z	В клиенты с постоянными покупками

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 12 Прочитайте текст и установите последовательность. Расставьте в правильном порядке цифры соответствующие этапам воронки продаж.

1	А Интерес (к информации в объявлении или контенту на сайте)
2	Б Действие
3	В Знакомство с брендом (например, через рекламу или чью-то рекомендацию)
4	Г Желание

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте этапы автоматизированной воронки продаж по Р. Райсу в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Лид-магнит	А клиенту предлагают бесплатный тестер или триал-версию продукта на специальном лендинге
2 Прогрев ЦА	Б завершение сделки и обработка заказов. Но автоматические воронки работают далеко не везде: например, с их помощью не получится продвигать люксовые и технически сложные товары и услуги для узкой аудитории. Интернет-маркетологу по-прежнему нужно следить за тем, как работает воронка продаж, менять стратегию при необходимости или придумывать какие-то нетривиальные ходы для продуктов и услуг, где традиционные методы не работают.
3 Продажа	В это разные версии или типы презентации продукта для разных сегментов аудитории, которые получают в ходе исследования. На этом этапе построения воронки можно протестировать, какая из версий работает лучше всего.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте виды воронок продаж в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Классическая воронка продаж	А один из наиболее прибыльных видов бизнеса. Привлечение новых клиентов требует намного больше затрат, чем работа с существующими, поэтому умение эффективно управлять воронкой продаж — это ключ к росту.
2 Воронка повторных продаж	Б этот тип воронки предназначен для работы с крупными клиентами, которые приносят основной доход компании. Подход к ним должен быть максимально персонализированным.
3 Воронка "условного отказа"	В базовый инструмент для любого бизнеса. Она строится по простому принципу: от привлечения потенциальных клиентов к заключению сделки. Этот тип воронки чаще всего используется в B2B-секторах, где цикл принятия решений длиннее, а каждый клиент требует персонального подхода.
4 Воронка для VIP-клиентов	Г эта воронка предназначена для работы с клиентами, которые на каком-то этапе отказались от покупки. Важно помнить, что отказ не всегда окончателен, и правильная стратегия позволяет вернуть таких клиентов.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте этапы построения воронки продаж в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Создание качественного УТП	А Постоянный анализ эффективности воронки продаж помогает находить недостатки не только в маркетинговой концепции, но и в бизнесе в целом. Вы определяете этапы, на которых получаете наибольшее количество отказов и корректируете их. Вы выявляете причины недовольства целевой аудитории и работаете над повышением конкурентных преимуществ, корректируете УТП и сам продукт в угоду потребителю.
2 Формирование интереса	Б Необходимо продумать пути получения «холодных» контактов. Возможно, вы будете использовать инструменты телефонных продаж или решите собирать заявки с сайта, попутно запустив мощную рекламную кампанию. Уже на этом этапе стоит начать сегментировать аудиторию. Если бизнес размещен в

	Интернете, это легко сделать при помощи той же CRM-системы.
3 Отработка возражений	В уникальное торговое предложение, из которого клиент выносит информацию о реальной ценности продукта или бренда. «Самыми выгодными ценами» и «высочайшим качеством» зацепить клиента крайне сложно. Необходимо показать ему сильные стороны вашего предложения, донести его ценность, обозначить уникальность.
4 Аналитика	Г Методом анализа выявляем наиболее распространенные возражения (высокая стоимость, посредственное качество, сложная структура услуги, неоцененная польза товара и так далее). Далее находим убеждающий ответ на каждый отказ клиента.
5 Получение «холодных» клиентов	Д повышается при конвертации потенциальных клиентов в реальных покупателей и заказчиков. Необходимо выработать инструменты эффективного взаимодействия и методы убеждения.
6 Повышение конверсии	Е Этап, определяющий полную конверсию воронки продаж. Здесь стоит сделать ставку на УТП и качество работы менеджеров. Также имеет смысл рассмотреть возможность отработки утраченных клиентов – проще всего возвращать их на веб-страницы, используя специальные сервисы.
7 Закрытие сделки	Ж При грамотной с точки зрения маркетинга формулировке уникальное торговое предложение само по себе способно формировать интерес к продукту. В других случаях можно и нужно использовать бесплатные продукты, внедрять инструменты пиара и маркетинга.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5	6	7

Задание 16. Прочитайте текст и установите последовательность. Расставьте в правильном порядке цифры соответствующие этапам воронки продаж.

1	А Аналитика
2	Б Повышение конверсии
3	В Создание качественного УТП
4	Г Формирование интереса
5	Д Отработка возражений
6	Е Получение «холодных» клиентов
7	Ж Закрытие сделки

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5	6	7

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте инструменты воронки продаж в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Лидогенерация	А Наиболее популярные для этой системы – Google

	А Analytics и «Яндекс.Метрика». Они дают возможность выделить поведенческие факторы, выяснить, на каком этапе продвижения посетители сайта останавливаются, не доходя до покупки.
2 Скрипты ретаргетинга	Б Для этого подходят корпоративные CRM и даже обычные Google-таблицы. Все зависит от размаха бизнеса: мелкие компании могут ограничиться простыми онлайн-формами, а для крупных желателен более продвинутый CRM-сервис.
3 Аналитика трафика	В Кол-трекинг позволяет определить местоположение абонентов, записать для последующего анализа общение менеджеров с клиентами, получить общую статистику по звонкам.
4 Отслеживание звонков	Г Сейчас их довольно много – VK, My Target и др. С их помощью пользователи добавляются в базу ретаргетинга автоматически, даже если они не совершили покупку, уйдя с сайта. Можно предложить им обновленное УТП, чтобы мотивировать продвинуться дальше.
5 Учет заявок и обслуживания клиентов	Д создается лендинг (одностраничный сайт), обладающий всеми необходимыми функциями – регистрация, подписка, чат, формы обратной связи

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте инструменты для визуализации воронки продаж в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Специализированные системы	А Простое и доступное для любой организации решение. Функции этих программ дают возможность создавать базы данных и визуализировать результаты
2 Excel и Google-таблиц	Б Tableau, Power BI, Data Studio. Благодаря им несложно учитывать и управлять большими массивами данных, а также формировать воронки с необходимой степенью детализации.
3 Воронки в CRM-системе	В. Если компания использует CRM, то этот сервис позволяет детализировать информацию. Система сама создает воронку, причем данные могут поступать из инкорпорированных в нее аналитических и рекламных сервисов.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте мотивацию клиентов по Ж. Кролару в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Безопасность	А Выбирают исполнителя рационально. Им важно, чтобы услуга принесла практические улучшения. В общении с таким типом заказчиков стоит акцентировать внимание на пользу, предлагать удобные условия работы и полезный продукт.
2 Привязанность	Б Тип заказчиков, которые гонятся за новшествами и современными решениями. Им нужно предлагать самые креативные решения и услуги.
3 Комфорт и удобство	В Такой тип заказчиков выбирает брендовые вещи. Это менее актуально в диджитал, но и здесь такие клиенты встречаются. Чтобы убедить их на работу с вами, можно упомянуть, какие бренды уже доверяли вам
4 Престиж	Г Этому типу заказчиков нужно точно знать, что услуги будут качественные и исполнитель надежный. Таких заказчиков не выйдет убедить на словах. В этом помогут дипломы, положительные отзывы и кейсы.
5 Новаторство	Д Такие клиенты всегда ищут, где подешевле. Угодить им несложно — предлагайте скидки.
6 Выгода	Е Заказчики выбирают только те услуги, которые соотносятся с их ценностям и откликаются эмоционально. Задача исполнителя — выяснить, что клиенту важно и найти точки контакта с ним. Зачастую важную роль играет брендинг — миссия и ценности компании или специалиста

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5	6

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте технику убеждения клиента (ключевую фразу) в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Будущая выгода	А "Завтра этот телефон будет дороже на 20%", "Ожидается повышение стоимости новой партии на 10%". Обратите внимание, что менеджеры, ссылаясь на выгоду в процентном соотношении, стараются использовать числа, выгоду от которых сложнее просчитать в уме: понять, сколько Вы переплатите на самом деле, если телевизор подорожает на 5% легче, чем на 7%.
2 Феномен цены	Б "Приемлемый", "обоснованный", "разумный" – такие эпитеты поддержат общение на должном уровне. Подобную аналогию можно провести и со словами на любых этапах продаж: словосочетания "гарантия качества", "новая технология" и "эксклюзивное предложение" с наибольшей вероятностью гарантируют подогреть интерес.
3 Оценочные суждения	В Крайне эффективный способ убеждения – описать выгоду в будущем времени с применением конкретных чисел. Приобретая телевизор за 50 000 рублей, клиент должен быть твердо уверен, что выбранная модель в разы превосходит аналог за 30 000, ведь "срок эксплуатации на практике более

	10-ти лет, здесь вдвое больше полезного функционала, да и вообще, это – флагман крупного производителя, которому нет равных".
4 Эпитеты и фразы-усилители	Г "Я уверен, это именно то, что вы ищете", "Я думаю, Вы останетесь довольны покупкой" – оценочные суждения также не останутся без внимания. Метод от противного – описание неудовлетворительного опыта использования товара низкой ценовой категории. Никто не отменял и лестное выражение: "Вам очень идет!". Применяется, когда клиент не может оценить себя сам и нуждается в оценке со стороны для окончательного рассеивания сомнений.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задания комбинированного типа

- Исходя из трех уровней товара, такие потребительские свойства, как товарный знак, фирменный стиль, качество и надежность продукции, дизайн, упаковка относят к:
 - первому уровню (стержневая выгода)
 - второму уровню (базовый товар)
 - третьему уровню (ожидаемый товар)
- Гетерогенность услуг подразумевает, что:
 - услугу невозможно продемонстрировать до ее покупки
 - качество предоставляемой услуги может сильно изменяться в зависимости от того, кто, когда и как ее предоставляет
 - большая часть услуг из-за того, что они одновременно производятся и потребляются, не может быть сохранена с целью дальнейшего использования.
- Материально-вещественный товар в отличие от услуги:
 - является осязаемым объектом, который может быть создан и продан или использован позже
 - неосязаем
 - имеет неопределенность качества
- К. Лавлок определяет чистую ценность как:
 - низкую цену
 - это то, что я получаю за то, что отдаю
 - это то, что я хочу получить от продукта
- Согласно модели «Servuction» к части компании, видимой для клиента, относятся:
 - Персонал
 - Технологическое ядро
 - Физическое окружение
 - Всё вышеперечисленное.
- Ценность услуги, персонала, имиджа компании и сервиса относят к:

Кол-во правильных ответов - 1

 - Ценности, воспринимаемой клиентом
 - Общим издержкам
 - Общим ценностям

d) Внутренние присущие признаки услуги

7. Майндсеты в сервис-дизайне – это:

Кол-во правильных ответов - 1

- a) процесс формирования образа целостного предмета, непосредственно воздействующего на анализаторы
- b) побуждение к действию и неотъемлемая часть любого профессионального и личностного роста
- c) набор правил, убеждений, подходов, которыми человек руководствуется при принятии решений
- d) устоявшаяся форма бытия человека в мире, находящая своё выражение в его деятельности, интересах, убеждениях

9 К коммерческим источникам информации, которыми пользуется потребитель при принятии решения о покупке относят:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 СМИ
- 2 Личный опыт
- 3 Выставки, упаковка
- 4 Референтные группы

10 Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 право
- 2 государство
- 3 человек
- 4 культура

Задания открытого типа

Задание 1. Для каких целей составляются стандарты клиентского сервиса в компании?

Задание 2. Какие разделы включены в стандарты обслуживания клиентов?

Задание 3. Перечислите этапы составления клиентских стандартов обслуживания.

Задание 4. Может ли сотрудник сервисной службы отклоняться от корпоративных стандартов?

Задание 5. Звонит Клиент и очень раздраженно кричит на вас, применяя даже неуместную брань, из-за ошибки вашего коллеги.

Ваши действия?

Задание 6. Объясните растущий спрос на профессию сервис-дизайнера?

Задание 7. Объясните суть термина «клиентский опыт».

Задание 8. Перечислите факторы, влияющие на клиентский опыт.

Задание 9. Опишите составляющие клиентского опыта.

Задание 10. Перечислите основные метрики для расчета CX (клиентским опытом)

Задание 11. Перечислите полномочия отделов, которые могут управлять CX

Задание 12. Алгоритм управления CX выглядит именно так:

Задание 13. Объясните понятие эмпатии. Как эмпатия применяется в процессе обслуживания. Укажите ключевые фразы.

Задание 14. С какой целью сервис-дизайнер считает LTV.

Задание 15. Stakeholders maps сервисного дизайна — это:

Задание 16. Personas в сервис-дизайне — это:

Задание 17. Какие ошибки можно совершить при составлении карты пользователя?

Задание 18. Сервисный дизайнер обладает следующими личностными характеристиками:

Задание 19. Какие инструменты сервис-дизайна помогут визуализации клиентского опыта?

Задание 20. Чем сервис- дизайн может помочь сервису?

ПК-6 Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.В.5 Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости	ПК-6. Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; в части индикаторов достижения компетенции ПК-6.3. Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установить соответствие, определение зданий по этажности и количество этажей.

1	одноэтажные, малоэтажные	А	4-9 этажей
2	здания повышенной этажности	Б	10-25 этажей
3	многоэтажные	В	2-3 этажа
4	высотные	Г	более 25 этажей

2. Установить соответствие, какое решение собрания может аннулировать итоги голосования (приведет к ничтожности результатов собрания), а какие решения допускаются для принятия на общих собраниях по законодательству

А. Допускается для принятия на общих собраниях	1. принятие решений о выборе способа формирования фонда капитального ремонта
Б. Приведет к ничтожности результатов собрания	2. принятие решений об определении лиц, которые от имени собственников; помещений в МКД уполномочены на заключение договоров об использовании общего имущества собственников помещений в МКД
	3. принятие решений по вопросу, каких сотрудников может нанимать управляющая компания
	4. принятие решения о порядке приема администратором общего собрания сообщений о проведении общих собраний
	5. принятие решений при отсутствии необходимого кворума

3. Соотнесите нормативный правовой акт и сферу его регулирования:

- А) Жилищный кодекс РФ
 Б) Гражданский кодекс РФ (часть 1 и 2)
 В) Федеральный закон № 214-ФЗ «О долевом строительстве...»
 Г) Постановление Правительства РФ № 491 «О правилах содержания общего имущества...»

1. Регулирование договоров аренды коммерческой недвижимости.
2. Управление многоквартирными жилыми домами.
3. Правила долевого участия в строительстве объектов недвижимости.
4. Требования к содержанию общего имущества в МКД.

4. Соотнесите термин и нормативный акт, в котором он закреплен:

- А) «Управляющая организация»
- Б) «Технический паспорт объекта недвижимости»
- В) «Кадастровый учет»
- Г) «Коммерческий найм»

1. Федеральный закон № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»
2. Жилищный кодекс РФ
3. Гражданский кодекс РФ
4. Постановление Правительства РФ № 354 «О предоставлении коммунальных услуг...»

5. Соотнесите термин и нормативный акт, регулирующий его применение:

- А) Единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН)
- Б) Основания для приостановления регистрации права
- В) Требования к договору купли-продажи недвижимости
- Г) Порядок кадастрового учета

1. Гражданский кодекс РФ
2. Федеральный закон № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»
3. Постановление Правительства РФ № 923 «Об утверждении правил ведения ЕГРН»

6. Соотнесите этап регистрации права и его содержание:

- А) Проверка законности сделки
- Б) Внесение записи в ЕГРН
- В) Прием документов от заявителя
- Г) Выдача выписки из ЕГРН

1. Начало процедуры регистрации
2. Юридическое подтверждение права
3. Анализ представленных данных
4. Окончание регистрационного процесса

7. Соотнесите элемент общего имущества МКД и его нормативное регулирование:

- А) Лестничные площадки и лифты
- Б) Инженерные коммуникации
- В) Земельный участок под домом
- Г) Фасад здания

1. Жилищный кодекс РФ (ст. 36)
2. Постановление Правительства РФ № 491
3. Градостроительный кодекс РФ

8. Соотнесите действие с видом права на общее имущество:

- А) Установка кондиционера на фасаде
- Б) Проведение ремонта крыши

- В) Продажа доли в общем имуществе
- Г) Использование подвала для хранения личных вещей

1. Владение
2. Пользование
3. Распоряжение

9. Соотнесите вид решения общего собрания собственников и необходимый кворум для его принятия:

- А) Изменение способа управления МКД
- Б) Реконструкция общего имущества
- В) Утверждение размера платы за содержание жилья
- Г) Переустройство помещений общего пользования

1. Простое большинство голосов (более 50%)
2. Не менее $\frac{2}{3}$ голосов от общего числа собственников

10. Соотнесите документ общего собрания и его назначение:

- А) Протокол собрания
- Б) Уведомление о проведении собрания
- В) Бюллетень для голосования
- Г) Повестка дня

1. Информирование собственников о вопросах собрания
2. Фиксация решений и хода собрания
3. Форма для выражения мнения собственника
4. Определение перечня обсуждаемых вопросов

Задания закрытого типа на установление последовательности

11. Укажите правильный порядок регистрации права на коммерческий объект недвижимости:

- А) Получение кадастрового паспорта.
- Б) Подача документов в Росреестр.
- В) Заключение договора купли-продажи.
- Г) Внесение данных в ЕГРН.

12. Укажите порядок этапов управления многоквартирным жилым домом:

- А) Проведение общего собрания собственников.
- Б) Заключение договора с управляющей организацией.
- В) Утверждение тарифов на содержание жилья.
- Г) Контроль выполнения условий договора.

13. Укажите порядок действий при регистрации права собственности на недвижимость:

- А) Подача заявления и документов в Росреестр
- Б) Проведение кадастрового учета (при необходимости)
- В) Проверка документов на соответствие законодательству
- Г) Получение выписки из ЕГРН

14. Укажите этапы регистрации сделки купли-продажи жилого дома:

- А) Уплата государственной пошлины
- Б) Заключение договора купли-продажи в письменной форме

- В) Подача договора и документов в Росреестр
- Г) Вступление сделки в силу после регистрации

15. Укажите порядок включения объекта в состав общего имущества МКД:

- А) Проведение общего собрания собственников
- Б) Внесение изменений в реестр ЕГРН
- В) Техническая экспертиза объекта
- Г) Утверждение решения 2/3 голосов

16. Укажите этапы принятия решения о реконструкции общего имущества:

- А) Согласование проекта с органами местного самоуправления
- Б) Проведение общего собрания собственников
- В) Заключение договора с подрядной организацией
- Г) Уплата взносов на реконструкцию

17. Укажите порядок подготовки общего собрания собственников:

- А) Формирование повестки дня
- Б) Уведомление собственников о дате и месте собрания
- В) Сбор предложений от собственников
- Г) Утверждение окончательной даты собрания

18. Укажите этапы проведения общего собрания собственников:

- А) Регистрация участников собрания
- Б) Обсуждение вопросов повестки дня
- В) Голосование по поставленным вопросам
- Г) Подведение итогов и оформление протокола

19. Укажите порядок этапов проведения плановой проверки органами жилищного надзора:

- А) Составление акта проверки
- Б) Уведомление объекта контроля о дате проверки
- В) Включение проверки в ежегодный план
- Г) Проведение мероприятий по оценке соблюдения требований

20. Укажите иерархию нормативных правовых актов, регулирующих жилищный надзор (от высшего к низшему):

- А) Постановление Правительства РФ № 493 «Об утверждении Положения о государственном жилищном надзоре»
- Б) Жилищный кодекс РФ
- В) Приказ Минстроя России № 883/пр «О порядке проведения проверок»
- Г) Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления»

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора

21. Какой нормативный правовой акт устанавливает основные полномочия органов государственного жилищного надзора?

- А) Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления»
- Б) Жилищный кодекс РФ
- В) Постановление Правительства РФ № 493 «Об утверждении Положения о государственном жилищном надзоре»

Г) Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»

22. Какой документ регламентирует проведение муниципального жилищного контроля?

А) Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления»

Б) Постановление Правительства РФ № 493 «Об утверждении Положения о государственном жилищном надзоре»

В) Приказ Минстроя России № 883/пр «О порядке проведения проверок»

Г) Градостроительный кодекс РФ

23. На какой правовой основе осуществляется взаимодействие органов государственного жилищного надзора и муниципального контроля?

А) Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»

Б) Жилищный кодекс РФ (ст. 12)

В) Постановление Правительства РФ № 493 «Об утверждении Положения о государственном жилищном надзоре»

Г) Федеральный закон № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц при осуществлении государственного контроля»

24. Какая проверка проводится органами жилищного надзора при получении жалобы на угрозу жизни граждан из-за аварийного состояния дома?

А) Плановая выездная

Б) Документарная

В) Профилактическая

Г) Внеплановая выездная

25. В каком случае органы жилищного надзора и муниципального контроля проводят совместную проверку?

А) При наличии распоряжения регионального правительства

Б) При заключении соглашения о взаимодействии между органами

В) При обращении управляющей организации

Г) При проведении ежегодного мониторинга

26. Какой федеральный закон является основным в регулировании лицензионного контроля в Российской Федерации?

А) Федеральный закон № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц при осуществлении государственного контроля»

Б) Федеральный закон № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»

В) Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»

Г) Федеральный закон № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле»

27. В каком случае проводится внеплановая проверка в рамках лицензионного контроля?

А) По итогам анализа отчетности лицензиата

Б) При поступлении жалобы на нарушение лицензионных требований

В) В соответствии с ежегодным графиком проверок

Г) По запросу налоговой инспекции

28. Какая мера применяется к лицензиату при неоднократном нарушении лицензионных требований?

- А) Вынесение предупреждения
- Б) Приостановление действия лицензии
- В) Направление рекомендательного письма
- Г) Устное замечание

29. Какой нормативный акт является основным для регулирования деятельности ТСЖ (товарищества собственников жилья)?

- А) Гражданский кодекс РФ
- Б) Жилищный кодекс РФ
- В) Федеральный закон № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства»
- Г) Федеральный закон № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве...»

30. Какое решение в ТСЖ требует одобрения простым большинством голосов на общем собрании собственников?

- А) Изменение размера взносов на содержание общего имущества
- Б) Передача общего имущества в аренду
- В) Реконструкция многоквартирного дома
- Г) Ликвидация ТСЖ

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

31. Какие нормативные правовые акты устанавливают стандарты управления многоквартирными домами (МКД)?

- А) Жилищный кодекс РФ
- Б) Постановление Правительства РФ № 491 «О правилах содержания общего имущества в МКД»
- В) Федеральный закон № 214-ФЗ «О долевом строительстве...»
- Г) СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания...»

32. Какие виды работ входят в обязательные стандарты управления МКД?

- А) Своевременный ремонт инженерных систем
- Б) Уборка мест общего пользования
- В) Вывоз твердых коммунальных отходов
- Г) Озеленение придомовой территории

33. Какие полномочия управляющей организации соответствуют стандартам деятельности по управлению МКД?

- А) Проведение общего собрания собственников
- Б) Начисление платежей за коммунальные услуги
- В) Организация капитального ремонта общего имущества
- Г) Заключение договоров с подрядчиками на обслуживание

34. Какие ситуации считаются нарушением стандартов управления МКД?

- А) Несвоевременный ремонт протекающей крыши
- Б) Отсутствие уборки подъездов в течение месяца
- В) Несоответствие температуры горячей воды норме СанПиН
- Г) Отсутствие клумб на придомовой территории

35. Какие объекты входят в состав общего имущества многоквартирного дома (МКД)?

- А) Лестничные площадки и лифты

- Б) Фасад здания
- В) Квартиры собственников
- Г) Подвальные помещения, используемые для инженерных коммуникаций

36. Какие действия собственников требуют согласия общего собрания при распоряжении общим имуществом?

- А) Продажа доли в общем имуществе
- Б) Установка кондиционера на фасаде дома
- В) Проведение ремонта крыши за счет средств собственников
- Г) Сдача в аренду части подвала

37. Какие ситуации нарушают правила пользования общим имуществом?

- А) Самовольная перепланировка чердака под личный склад
- Б) Размещение личного мусора в подъезде
- В) Установка забора на придомовой территории без согласования
- Г) Покраска фасада здания в рамках текущего ремонта

38. Какие нормативные акты регулируют взаимодействие органов жилищного надзора и муниципального контроля?

- А) Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»
- Б) Постановление Правительства РФ № 493 «Об утверждении Положения о государственном жилищном надзоре»
- В) Жилищный кодекс РФ (ст. 20)
- Г) Федеральный закон № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц при осуществлении государственного контроля»

39. Какие виды проверок могут проводиться при взаимодействии органов жилищного надзора и муниципального контроля?

- А) Плановые выездные
- Б) Внеплановые документарные
- В) Профилактические
- Г) Внеплановые выездные

40. Какие действия входят в полномочия органов жилищного надзора и муниципального контроля при взаимодействии?

- А) Обмен информацией о выявленных нарушениях
- Б) Назначение штрафов за нарушения в сфере ЖКХ
- В) Проведение совместных проверок на основании соглашения
- Г) Утверждение тарифов на коммунальные услуги

Задания открытого типа с развернутым ответом

41. Дайте определение МКД

42. Раскройте понятие перепланировка жилого помещения

43. Раскройте понятие – переустройство помещения

44. Приведите способы акцептования (подписания) договора управления

45. В каких НПА раскрывается понятие общего имущества?

46. Может ли осуществлять деятельность по управлению МКД иностранное юридическое лицо?

47. Какой срок установлен Жилищным кодексом Российской Федерации для обжалования в судебном порядке решения, принятого общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме?

48. Какие виды осмотров установлены Правилами содержания общего имущества в

многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491?

49. Если органы местного самоуправления установят факт неисполнения управляющей организацией обязанностей по договору управления, то они обязаны:

50. Минимальный размер взноса на капитальный ремонт устанавливается:

ПК-7 Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.В.5 Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости	ПК-7. Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом; в части индикаторов достижения компетенции ПК-7.1. Оценивает обеспечение трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения ПК-7.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Соотнесите этап принятия решения о перечне работ/услуг и орган/документ, который его утверждает:

- А) Формирование проекта перечня работ
- Б) Утверждение окончательного перечня
- В) Внесение изменений в договор управления
- Г) Контроль за исполнением перечня

- 1. Общее собрание собственников помещений
- 2. Управляющая организация
- 3. Региональная жилищная инспекция

2. Соотнесите вид работ/услуг с нормативным актом, регулирующим их включение в перечень:

- А) Уборка мест общего пользования
- Б) Капитальный ремонт лифтов
- В) Озеленение придомовой территории
- Г) Замена окон в подъездах

- 1. Постановление Правительства РФ № 491
- 2. Решение общего собрания собственников
- 3. Региональные программы капитального ремонта

3. Соотнесите вид платы за жилое помещение с его описанием:

- А) Плата за содержание жилого помещения
- Б) Плата за коммунальные услуги
- В) Плата за капитальный ремонт
- Г) Плата за пользование жилым помещением (для нанимателей)

1. Включает расходы на управление, текущий ремонт, уборку мест общего пользования.
2. Включает холодное и горячее водоснабжение, электроснабжение, отопление.
3. Формируется на основе регионального стандарта и площади помещения.
4. Направляется на формирование фонда капитального ремонта.

4. Соотнесите термин с его определением или регулирующим документом:

- А) Норматив потребления коммунальных услуг
- Б) Тариф на коммунальные услуги
- В) Социальная норма площади жилья
- Г) Индивидуальный прибор учета

1. Устанавливается региональными властями для расчета платы при отсутствии счетчиков.
2. Определяет стоимость единицы ресурса (например, за кубометр воды).
3. Используется для расчета платы за отопление в зависимости от площади.
4. Позволяет учитывать фактическое потребление ресурсов.

5. Соотнесите вид договора при управлении объектом недвижимости с его характеристикой:

- А) Договор управления МКД
- Б) Договор аренды нежилого помещения
- В) Договор подряда на выполнение работ
- Г) Договор доверительного управления

1. Регулирует передачу имущества во временное владение и пользование за плату.
2. Устанавливает обязанности по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
3. Определяет выполнение конкретных работ (например, ремонт) с передачей результата заказчику.
4. Предусматривает управление объектом недвижимости в интересах собственника.

6. Соотнесите участника договорных отношений с его обязанностью:

- А) Управляющая организация
- Б) Арендодатель
- В) Подрядчик
- Г) Собственник помещения

1. Обеспечить передачу объекта в состоянии, соответствующем условиям договора.
2. Своевременно оплачивать коммунальные услуги.
3. Проводить текущий ремонт инженерных систем.
4. Выполнить работы в соответствии с техническим заданием.

7. Соотнесите раздел договора управления МКД с его содержанием:

- А) Предмет договора
- Б) Обязанности управляющей организации
- В) Порядок расчета и внесения платы
- Г) Ответственность сторон

1. Указывает перечень работ и услуг по содержанию общего имущества.
2. Фиксирует сроки устранения аварий и текущего ремонта.
3. Описывает санкции за нарушение условий договора.

4. Определяет тарифы, сроки оплаты и способы перечисления средств.

8. Соотнесите термин из договора управления МКД с его определением:

- А) Тариф
- Б) Общее имущество МКД
- В) Аварийное обслуживание
- Г) Протокол общего собрания

- 1. Лестницы, лифты, инженерные коммуникации и земельный участок под домом.
- 2. Документ, подтверждающий решение собственников о выборе управляющей организации.
- 3. Стоимость услуг по содержанию и ремонту на 1 м² площади.
- 4. Мероприятия по устранению угрозы жизни и здоровью жильцов.

9. Соотнесите вид платежа за жилое помещение с его характеристикой:

- А) Плата за содержание жилья
- Б) Плата за коммунальные услуги
- В) Взнос на капитальный ремонт
- Г) Плата за пользование жильем (для нанимателей)

- 1. Включает расходы на холодную и горячую воду, электричество, газ, отопление.
- 2. Формируется на основе регионального тарифа и площади помещения.
- 3. Направляется на текущий ремонт, уборку, обслуживание общего имущества.
- 4. Финансирует ремонт фундамента, крыши, лифтов и других элементов МКД.

10. Соотнесите документ/ресурс с его функцией в процессе оплаты:

- А) Единый платежный документ (ЕПД)
- Б) ГИС ЖКХ
- В) Квитанция от ресурсоснабжающей организации
- Г) Лицевой счет собственника

- 1. Содержит детализацию платежей за коммунальные услуги от конкретного поставщика.
- 2. Уникальный идентификатор для учета начислений и оплат.
- 3. Объединяет платежи за жилое помещение и коммунальные услуги в одном документе.
- 4. Государственная информационная система для контроля начислений и оплат.

Задания закрытого типа на установление последовательности

11. Выстроить последовательность (по степени возрастания значимости) оценки требований готовности к отопительному периоду

- А. состояние тепловых сетей, принадлежащих потребителю тепловой энергии;
- Б. проведение промывки оборудования и коммуникаций теплопотребляющих установок;
- В. состояние утепления зданий (чердаки, лестничные клетки, подвалы, двери) и центральных тепловых пунктов, а также индивидуальных тепловых пунктов;
- Г. состояние трубопроводов, арматуры и тепловой изоляции в пределах тепловых пунктов;
- Д. устранение выявленных нарушений в тепловых и гидравлических режимах работы тепловых энергоустановок;

12. Выстроить последовательность (по степени возрастания значимости) по осмотрам общего имущества:

- А. Текущие,
- Б. Сезонные
- В. Внеочередные

13. Укажите порядок утверждения перечня работ по содержанию общего имущества МКД:

- А) Проведение общего собрания собственников
- Б) Разработка проекта перечня управляющей организацией
- В) Подписание изменений в договоре управления
- Г) Публикация решения в открытых источниках

14. Укажите этапы внесения изменений в перечень услуг по ремонту общего имущества:

- А) Согласование нового перечня с собственниками
- Б) Проведение голосования на общем собрании
- В) Составление протокола собрания
- Г) Направление уведомлений в ГИС ЖКХ

15. Укажите порядок расчета платы за жилое помещение:

- А) Определение площади жилого помещения.
- Б) Умножение площади на тариф за содержание.
- В) Учет льгот или субсидий.
- Г) Формирование итоговой суммы к оплате.

16. Укажите этапы установления размера платы за коммунальные услуги:

- А) Утверждение тарифов региональной службой.
- Б) Установление нормативов потребления.
- В) Расчет платы на основе показаний счетчиков или нормативов.
- Г) Информирование жильцов о размере платы.

17. Укажите этапы заключения договора управления многоквартирным домом:

- А) Проведение общего собрания собственников.
- Б) Выбор управляющей организации.
- В) Подписание договора с указанием перечня услуг.
- Г) Утверждение тарифов на содержание жилья.

18. Укажите порядок действий при исполнении договора подряда на ремонт общего имущества:

- А) Составление и согласование сметы.
- Б) Приемка выполненных работ комиссией собственников.
- В) Выполнение работ подрядчиком.
- Г) Подача заявки на ремонт от собственников.

19. Укажите этапы заключения договора управления МКД:

- А) Проведение общего собрания собственников.
- Б) Публикация условий договора в ГИС ЖКХ.
- В) Подписание договора с управляющей организацией.
- Г) Утверждение тарифов на содержание жилья.

20. Укажите порядок внесения изменений в договор управления МКД:

- А) Инициирование предложения об изменении (управляющей организацией или собственниками).

- Б) Проведение общего собрания для голосования.
- В) Подписание дополнительного соглашения к договору.
- Г) Направление изменений в Госжилнадзор.

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора

21. Какой нормативный правовой акт устанавливает перечень работ по содержанию общего имущества МКД?

- А) Жилищный кодекс РФ
- Б) Федеральный закон № 214-ФЗ «О долевом строительстве...»
- В) Постановление Правительства РФ № 491
- Г) Гражданский кодекс РФ

22. Какая деятельность относится к текущему ремонту общего имущества МКД?

- А) Замена лифтового оборудования
- Б) Покраска стен в подъезде
- В) Реконструкция кровли
- Г) Утепление фасада здания

23. Кто утверждает перечень услуг по управлению МКД?

- А) Управляющая организация самостоятельно
- Б) Региональная жилищная инспекция
- В) Общее собрание собственников помещений
- Г) Органы местного самоуправления

24. Какой федеральный закон устанавливает порядок осуществления лицензионного контроля?

- А) Федеральный закон № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц при осуществлении государственного контроля»
- Б) Федеральный закон № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
- В) Федеральный закон № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле»
- Г) Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»

25. При каком условии проводится внеплановая проверка в рамках лицензионного контроля?

- А) По истечении срока устранения ранее выявленных нарушений
- Б) В соответствии с ежегодным планом проверок
- В) По запросу налоговой инспекции
- Г) При проведении мониторинга деятельности лицензиата

26. Какая мера применяется к лицензиату при выявлении грубого нарушения лицензионных требований?

- А) Вынесение предупреждения
- Б) Уменьшение размера лицензионного сбора
- В) Приостановление действия лицензии

27. Какой нормативный правовой акт устанавливает порядок лицензирования деятельности по управлению МКД?

- А) Жилищный кодекс РФ
- Б) Федеральный закон № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
- В) Постановление Правительства РФ № 1110 «О лицензировании деятельности по

управлению МКД»

Г) Федеральный закон № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства»

28. Какое условие является обязательным для получения лицензии на управление МКД?

А) Наличие высшего образования у всех сотрудников

Б) Минимальный стаж работы руководителя в сфере ЖКХ — 2 года

В) Отсутствие задолженности по налогам

Г) Наличие собственного парка спецтехники

29. В каком случае лицензирующий орган вправе отказать в выдаче лицензии?

А) Управляющая организация не имеет договоров с ресурсоснабжающими компаниями

Б) Руководитель имеет непогашенную судимость за экономическое преступление

В) Отсутствие у сотрудников документов о квалификации

Г) Проведение капитального ремонта в МКД

30. На какой срок выдается лицензия на управление МКД?

А) 1 год

Б) 5 лет

В) 10 лет

Г) Бессрочно

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

31. Какие нормативные правовые акты регулируют формирование обобщенных видов деятельности по содержанию общего имущества МКД?

А) Жилищный кодекс РФ

Б) Постановление Правительства РФ № 491 «О правилах содержания общего имущества...»

В) СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования...»

Г) Федеральный закон № 214-ФЗ «О долевом строительстве...»

32. Какие виды работ относятся к текущему ремонту общего имущества МКД?

А) Покраска стен в подъезде

Б) Замена участков труб водоснабжения

В) Уборка придомовой территории

Г) Ремонт лифтового оборудования

33. Какие обязанности управляющей организации связаны с управлением общим имуществом?

А) Проведение общего собрания собственников

Б) Начисление платы за содержание жилья

В) Организация текущего ремонта инженерных систем

Г) Утверждение тарифов на коммунальные услуги

34. Какие нормативные акты регулируют взаимодействие органов жилищного надзора и муниципального контроля?

А) Федеральный закон № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц...»

Б) Жилищный кодекс РФ (ст. 20)

В) Постановление Правительства РФ № 493 «О государственном жилищном надзоре»

Г) Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления»

35. Какие виды проверок могут проводиться при взаимодействии органов жилищного надзора и муниципального контроля?

- А) Плановые выездные
- Б) Профилактические
- В) Внеплановые документарные
- Г) Внеплановые выездные

36. Какие действия входят в полномочия органов при взаимодействии?

- А) Обмен данными о выявленных нарушениях
- Б) Проведение совместных проверок на основе соглашения
- В) Назначение штрафов за нарушения в сфере ЖКХ
- Г) Утверждение тарифов на коммунальные услуги

37. Какие нормативные правовые акты регулируют порядок установления перечня работ и услуг по содержанию общего имущества МКД?

- А) Жилищный кодекс РФ (ст. 44, 46)
- Б) Постановление Правительства РФ № 491 «О правилах содержания общего имущества...»
- В) Федеральный закон № 214-ФЗ «О долевом строительстве...»
- Г) СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования...»

38. Какие этапы включает процедура утверждения перечня работ и услуг?

- А) Инициатива управляющей организации или собственников
- Б) Проведение общего собрания собственников
- В) Утверждение перечня жилищной инспекцией
- Г) Внесение изменений в договор управления

39. Какие виды работ относятся к содержанию общего имущества МКД?

- А) Уборка подъездов и придомовой территории
- Б) Покраска стен в подъезде
- В) Замена лифтового оборудования
- Г) Проверка работоспособности пожарной сигнализации

40. Какие последствия возможны при отсутствии утвержденного перечня работ и услуг?

- А) Наложение штрафа на управляющую организацию
- Б) Признание договора управления недействительным
- В) Отказ собственников оплачивать услуги
- Г) Автоматическое применение регионального стандарта

Задания открытого типа с развернутым ответом

41. Вправе ли управляющая организация в одностороннем порядке пересмотреть перечень работ и услуг?

42. Вправе ли собственники помещений осуществлять оплату напрямую ресурсоснабжающим организациям?

43. Для чего предназначено жилое помещение?

44. Назовите требования к договору управления

45. Кто может входить в состав лицензионной комиссии?

46. Приведите пример структуры договора управления МКД

47. Что является предметом жилищного надзора?

48. С какого момента собственник помещения считается исполнившим

обязательства по оплате ЖКУ

49. Приведите последовательность организации и проведения общего собрания собственников помещений (ОСС)

50. В течение, какого максимального срока может действовать договор управления многоквартирным домом с управляющей организацией, выбранной по результатам проведенного открытого конкурса?

ПК-8 Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.В.2 Эксплуатация и обслуживание объектов жилой и коммерческой недвижимости	ПК-8.1. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома ПК-8.2. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ПК-8.3. Координирует действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между видами износа зданий и их характеристиками:

1. Физический износ
2. Моральный износ

А. Устаревание объекта из-за несоответствия современным требованиям комфорта, энергоэффективности или планировки.

Б. Ухудшение технического состояния конструкций из-за механических, химических или климатических воздействий.

В. Снижение стоимости здания из-за изменений рыночных условий.

2. Установите соответствие между элементами здания и их требуемыми пределами огнестойкости (по СП 2.13130.2020):

1. Несущие стены жилого дома
2. Противопожарные двери в эвакуационных выходах
3. Перекрытия между этажами

А. REI 60

Б. EI 30

В. REI 150

3. Установите соответствие между видами работ и их категориями:

1. Техническое обслуживание
2. Текущий ремонт

А. Устранение трещин в штукатурке фасада.

Б. Плановый осмотр кровли после сезона дождей.

В. Замена изношенных уплотнителей в оконных рамах.

Г. Проверка работоспособности системы вентиляции.

4. Установите соответствие между нормативными документами и регулируемыми аспектами

технического обслуживания:

1. СП 54.13330.2016
2. Постановление Правительства РФ № 491
3. Жилищный кодекс РФ

- А. Порядок финансирования работ по текущему ремонту.
- Б. Требования к периодичности осмотров зданий.
- В. Перечень общего имущества многоквартирного дома.
5. Установите соответствие между видами работ и их категориями:
 1. Капитальный ремонт
 2. Реконструкция

- А. Усиление фундамента с восстановлением несущей способности.
- Б. Надстройка двух дополнительных этажей.
- В. Замена всех оконных блоков в здании.
- Г. Изменение планировки квартир с переносом несущих стен.

6. Установите соответствие между нормативными документами и регулируемыми процессами:
 1. СП 48.13330.2019 «Организация строительства»
 2. Градостроительный кодекс РФ
 3. Жилищный кодекс РФ

- А. Порядок получения разрешения на реконструкцию.
- Б. Требования к составу проектной документации при капитальном ремонте.
- В. Финансирование капремонта за счет средств фонда.

7. Установите соответствие между элементами общего имущества многоквартирного дома и санитарно-гигиеническими требованиями к ним:
 1. Лестничные клетки
 2. Мусорокамеры
 3. Чердаки и подвалы

- А. Температура воздуха не ниже +5°C, отсутствие плесени, влажность не более 60%.
- Б. Ежедневная уборка, дезинфекция 2 раза в месяц.
- В. Освещенность не менее 20 лк, отсутствие посторонних запахов.

8. Установите соответствие между нормативными документами и требованиями к содержанию общего имущества:
 1. СанПиН 2.1.2.2645-10
 2. Постановление Правительства РФ № 491
 3. СП 54.13330.2016

- А. Обязательность регулярной проверки вентиляционных систем.
- Б. Запрет на использование общего имущества для хранения личных вещей.
- В. Требование к периодичности промывки систем отопления.

9. Установите соответствие между типами помещений и минимальными температурными нормами (по СанПиН 2.1.2.2645-10):
 1. Жилые комнаты
 2. Ванные и душевые
 3. Лестничные клетки

- А. +16°C
- Б. +18°C
- В. +25°C

10. Установите соответствие между видами обслуживания и их периодичностью:

1. Проверка вентиляции
2. Очистка кровли от снега
3. Промывка систем отопления

- А. Перед началом отопительного сезона.
- Б. По мере накопления снега (но не реже 1 раза в месяц зимой).
- В. 1 раз в год.

Задания закрытого типа на установление соответствия

11. Укажите правильную последовательность этапов оценки физического износа здания:

- А. Инструментальные измерения дефектов.
- Б. Визуальный осмотр конструкций.
- В. Расчет процента износа по методике СП 13-102-2003.
- Г. Составление дефектной ведомости.

12. Укажите последовательность этапов нормативно-технического регулирования при вводе здания в эксплуатацию:

- А. Согласование проектной документации с требованиями СП и ГОСТ.
- Б. Проведение государственной экспертизы проекта.
- В. Получение разрешения на строительство.
- Г. Ввод объекта в эксплуатацию после итоговой проверки.

13. Укажите правильную последовательность этапов технического обслуживания здания:

- А. Планирование работ на основе дефектной ведомости.
- Б. Проведение сезонного осмотра.
- В. Составление дефектной ведомости.
- Г. Выполнение профилактических мероприятий.

14. Укажите последовательность действий при организации текущего ремонта:

- А. Подача заявки жильцами или управляющей компанией.
- Б. Выполнение ремонтных работ.
- В. Составление сметы и согласование с собственниками.
- Г. Проведение диагностики для уточнения объема работ.

15. Укажите правильную последовательность этапов капитального ремонта:

- А. Проведение технического обследования здания.
- Б. Составление дефектной ведомости.
- В. Разработка проектно-сметной документации.
- Г. Выполнение строительно-монтажных работ.

16. Укажите последовательность действий при реконструкции здания:

- А. Получение разрешения на строительство.
- Б. Проведение государственной экспертизы проекта.
- В. Согласование проектной документации с собственниками помещений.
- Г. Ввод объекта в эксплуатацию.

17. Укажите правильную последовательность действий при проверке санитарного состояния подвальных помещений:

- А. Замер температуры и влажности.
- Б. Визуальный осмотр на наличие плесени и загрязнений.
- В. Составление акта о выявленных нарушениях.
- Г. Проведение дезинфекции (при необходимости).

18. Укажите последовательность этапов обеспечения комфортного микроклимата в жилых помещениях:

- А. Проектирование системы вентиляции с учетом воздухообмена по СП 60.13330.2016.
- Б. Регулярное обслуживание фильтров и воздухопроводов.
- В. Монтаж окон с шумоизоляцией и герметичностью по ГОСТ 30674-99.

Г. Контроль уровня CO₂ и влажности датчиками.

19. Укажите правильную последовательность этапов проверки противопожарных систем:

- А. Тестирование автоматической сигнализации.
- Б. Визуальный осмотр огнетушителей и пожарных гидрантов.
- В. Составление акта проверки.
- Г. Устранение выявленных нарушений.

20. Укажите последовательность действий при подготовке здания к зимней эксплуатации:

- А. Проверка герметичности окон и дверей.
- Б. Промывка и опрессовка системы отопления.
- В. Очистка водостоков и кровли от мусора.
- Г. Утепление трубопроводов в подвале.

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора

21. Какая должна быть температура воздуха в помещении лестничных клеток жилых домов

- 1. не менее +14°C
- 2. не менее +16°C
- 3. не менее +18°C
- 4. не менее +20°C

22. Какова предельное нарушение горизонтальности ступеней лестниц при эксплуатации?

- 1. не более 10 мм
- 2. не более 4 мм
- 3. нарушение горизонтальности ступеней не регламентируется
- 4. нет правильного ответа

23. Допускается ли при переоборудовании жилых помещений устройство вновь и переоборудование существующих туалетов, ванных комнат, прокладку новых или замену существующих подводящих и отводящих трубопроводов, электрических сетей и устройств для установки душевых кабин, "джакузи", стиральных машин повышенной мощности и других сантехнических и бытовых приборов нового поколения?

- 1. да во всех случаях
- 2. да, допускается производить после получения соответствующих разрешений в установленном порядке.
- 3. не допускается
- 4. допускается, если есть согласие всех жильцов

24. Что является признаками деформации грунтов и дефектов фундаментов здания (сооружения).

- 1. трещины, наклоны или перекосы
- 2. конструкций и элементов здания (сооружения).
- 3. смещения по вертикали, трещины, наклоны или перекосы конструкций и элементов здания (сооружения)
- 4. смещения по вертикали, трещины, конструкций и элементов здания (сооружения).

25. При какой температуре теплоносителя должен проводиться пробный пуск системы отопления жилых домов?

- 1. до 50°C
- 2. до 60°C
- 3. до 80-85°C
- 4. до 100°C

26. В какие сроки должны устраняться неисправности аварийного порядка при выполнении ремонта жилых домов?

- 1. неделя
- 2. двое суток
- 3. одни сутки
- 4. немедленно

27. Железобетонные конструкции в процессе эксплуатации следует предохранять от воздействия:

1. только воды,
 2. проточной воды, кислот, щелочей, масел, нефтепродуктов
 3. концентрированных растворов веществ, кристаллизующихся при испарении растворов
 4. нет правильного ответа
28. При оценке технического состояния несущих конструкций предельно допустимые перемещения элементов конструкций следует принимать
1. по нормам проектирования и строительства
 2. по специальным нормам эксплуатации
 3. по разделу проектной документации «Требования к безопасной эксплуатации объекта капитального строительства»
 4. всё вышеперечисленное
29. Входят ли в состав работ по текущему обслуживанию проведение работ по подготовке здания (сооружения) к сезонной эксплуатации?
1. да, во всех случаях
 2. нет
 3. да, только в случае, когда это предусмотрено договором на обслуживание
 4. нет правильного ответа
30. Сколько раз в год осуществляют сезонные осмотры зданий?
1. раз в год:
 2. два раза в год:
 3. четыре раза в год:
 4. такого понятия нет

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

31. Какие мероприятия относятся к планированию энергосбережения в многоквартирном доме?
1. Установка индивидуальных тепловых пунктов (ИТП).
 2. Замена ламп накаливания на светодиодные.
 3. Монтаж солнечных панелей.
 4. Регулярная покраска фасада.
32. Какие нормативные документы регулируют энергосбережение в многоквартирных домах?
1. Федеральный закон № 261-ФЗ "Об энергосбережении".
 2. СП 50.13330.2012 "Тепловая защита зданий".
 3. СанПиН 2.1.2.2645-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания".
 4. Постановление Правительства РФ № 354 "О предоставлении коммунальных услуг".
33. Какие элементы входят в состав общего имущества многоквартирного дома (МКД)?
1. Лестничные площадки и лифтовые шахты.
 2. Окна и балконы в квартирах.
 3. Инженерные системы холодного водоснабжения и отопления.
 4. Крыша и технический этаж.
 5. Приборы учета электроэнергии внутри квартир.
34. Какие требования к содержанию общего имущества МКД установлены законодательством?
1. Регулярная уборка подъездов и мусорокамер.
 2. Поддержание температуры в подвале не ниже +5°C.
 3. Покраска фасада раз в 10 лет.
 4. Проведение сезонных осмотров здания (весной и осенью).
 5. Замена сантехники в квартирах по требованию жильцов.
35. Какие технологии применяются для осмотра общего имущества МКД?
1. Тепловизионное обследование ограждающих конструкций.
 2. Использование дронов для осмотра кровли и фасадов.
 3. Мобильные приложения с фотофиксацией дефектов.
 4. Проведение опроса жильцов о состоянии подъездов.

36. Какие требования к технологиям осмотров общего имущества МКД установлены нормативными документами?

1. Обязательная фотофиксация выявленных дефектов.
2. Использование методов неразрушающего контроля.
3. Проведение осмотров только в присутствии жильцов.
4. Составление электронных актов осмотра.

37. Какие обязанности включает аварийно-диспетчерское обслуживание МКД?

1. Круглосуточный прием заявок от жильцов.
2. Устранение аварийных ситуаций в течение 24 часов.
3. Согласование ремонтных работ с общим собранием собственников.
4. Немедленный выезд бригады при угрозе жизни людей.

38. Какие требования к организации аварийно-диспетчерской службы установлены законодательством?

1. Наличие у диспетчера журнала учета заявок.
2. Оформление акта о выполненных работах после устранения аварии.
3. Проведение плановых ремонтов инженерных систем.
4. Наличие у бригады специализированного инструмента.

39. Какие виды деятельности по содержанию МКД предусмотрены законодательством?

1. Техническое обслуживание инженерных систем.
2. Регистрация кондоминиума.
3. Управление твердыми коммунальными отходами.
4. Установка сервитута на прилегающую территорию.

40. Какие организационно-правовые механизмы регулируют содержание общего имущества МКД?

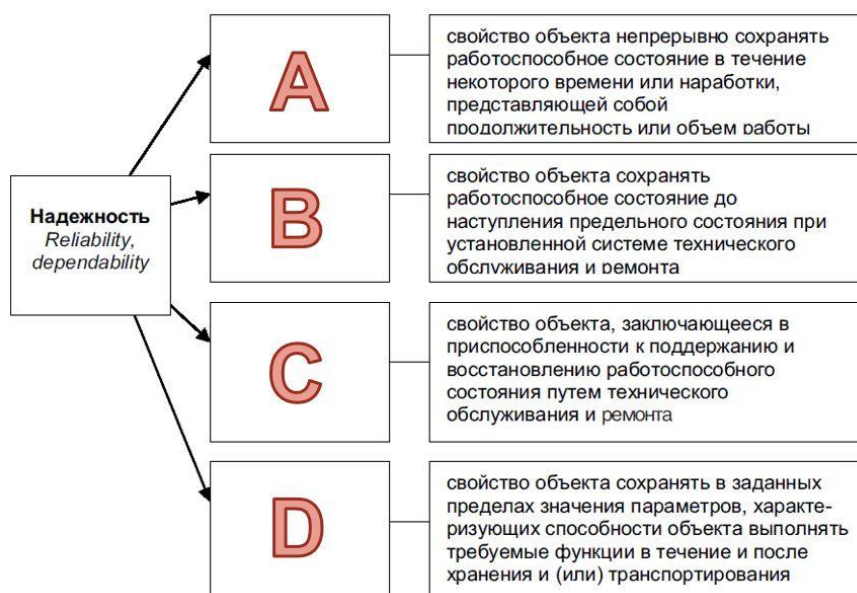
1. Сервитут для доступа к коммуникациям.
2. Решения общего собрания собственников.
3. Технический паспорт здания.
4. Договор управления с УК/ТСЖ.

Задания открытого типа с развернутым ответом

41. Решите ситуационную задачу: При визуальном обследовании технического состояния крыши, кровли, руководствуясь СП 17.13330.2011 «Кровли», было признано состояние элементов жилого дома «удовлетворительным»

42. Требуется определить техническое состояние многоэтажного железобетонного каркасного промышленного здания по данным визуального обследования. На основании обследования выявлены следующие повреждения конструкций: выветривание раствора кирпичной кладки стен, разрушение кирпичной кладки несущих стен в местах карнизов и водосточных труб на глубину до 12 см, что при толщине стены 51 см составляет $12/51 \cdot 100\% = 23\%$, в отдельных плитах перекрытий нормальные трещины с шириной раскрытия в растянутой зоне до 0,3 мм.

43. Решите ситуационную задачу: согласно схеме назовите свойства надежности



44. При эксплуатации сложной технической системы получены статистические данные по среднему времени наработки на отказ элементов t_o и времени восстановления одного элемента, которые сведены в таблицу (табл. 1). Определить коэффициент готовности системы.

Таблица 1. Статистические данные

Номер элемента	Число отказов n_i	Число устраненных отказов m_i	Время, ч	
			t_{vi}	t_o
1.	2	2	1	200
2.	5	5	2	300
3.	6	6	4	400
4.	4	4	3	300
5.	8	8	2	600
6.	10	10	5	700
Итого	35	35	17	2500

45. При появлении признаков неравномерных осадок фундаментов необходимо:

46. Что выражает моральный износ здания?

47. Какие параметры состояния теплых чердачных помещений необходимо контролировать при проведении частичного осмотра в зимнее время?

48. Какие установлены сроки устранения засоров мусоропровода?

49. Какие функции выполняет аварийно-диспетчерская служба?

50. В какие сроки необходимо устранить аварийную ситуацию на внутридомовых инженерных сетях?

ПК-9 Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)

Б1.В.3 Теоретические основы рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений	ПК-9.1. Производит оценку физического износа конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования
Б1.В.4 Конструкция оборудования и инженерных систем зданий и сооружений	ПК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования
Б2.П.1 Проектно-технологическая практика	ПКР-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома
Б2.П.5 Преддипломная практика	ПКР-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома

Тип задания

ЗАДАНИЕ ЗАКРЫТОГО ТИПА НА УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

Сценарий выполнения задания

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие:

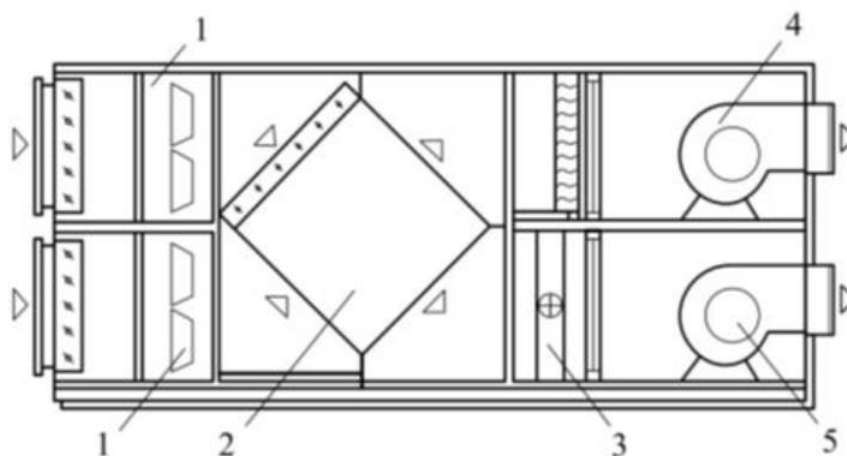
Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Название	Описание
5. Конденсация	А) Парообразование, которое происходит только с поверхности жидкости
6. Плавление	Б) Переход вещества из твердого состояния в жидкое
7. Сублимация	В) Переход вещества из жидкого состояния в газообразное
8. Парообразование	Г) Переход вещества из газообразного состояния в жидкое
9. Испарение	Д) Процесс превращения жидкости в пар, который происходит не только с поверхности жидкости, но и внутри нее, т.е. это процесс парообразования во всей массе жидкости
10. Кипение	Е) Переход вещества из твердого состояния в газообразное

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6

Задание 2. Рассмотрите рисунок и установите соответствие между позициями на рисунке и их названием.

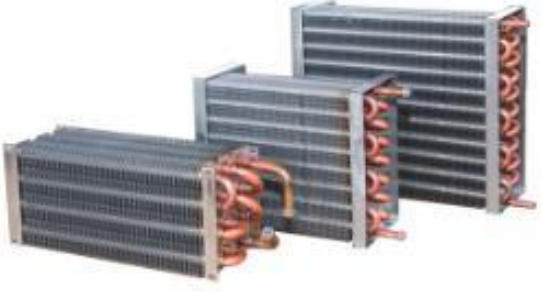


Позиция на рисунке	Название элемента
5.	А) Вытяжной вентилятор
6.	Б) Воздушный фильтр
7.	В) Поверхностный теплоутилизатор
8.	Г) Приточный вентилятор
9.	Д) Воздухонагреватель

Запишите выбранные позиции под соответствующие буквы

1	2	3	4	5

Задание 3. Соотнесите картинку и название теплообменника.

Изображение	Объекты
1 	А) Кожухотрубный теплообменник
2 	Б) Трубчато-ребристый теплообменник
3	В) Пластинчатый теплообменник



Запишите номера рисунков под соответствующие буквы.

1	2	3

Задание 4. Соотнесите элементы стенда «Гидравлика систем водоснабжения ЖКХ» с их обозначениями:

Элемент стенда	Обозначение
1. Затвор рычажный	А. Б2
2. Тройник	Б. Б3
3. Кран шаровый	В. Н1
4. Бак накопительный	Г. КР
5. Бак приемный	Д. ЗР1
6. Насос центробежный	Е. ТР1

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Название	Описание
1. Напор	А) масса вещества, которая проходит через заданную площадь поперечного сечения потока за единицу времени
2. Массовый расход	Б) характеризует соотношение сил инерции и сил вязкости в потоке
3. Давление жидкости	В) энергия, сообщаемая насосом перекачиваемой среде, отнесенная к единице массы перекачиваемой среды
4. Число Рейнольдса	Г) сила, действующая на единицу площади поверхности тела перпендикулярно последней

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 6. Соотнесите формулы с их названием.

Название	Описание
1. Формула расчета средней скорости жидкости	А) $\Delta H = H_1 - H_2$
2. Формулу расчета величины подачи насоса	Б) $g_{cp} = \frac{Q}{A}$,
3. Формулу расчета эффективности теплового насоса	В) $Q_H = V/\Delta t$
4. Формула расчета потерь полного напора	Г) $COP = \frac{Q_{in} \times k}{A}$

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

7. Инструкция: Установите соответствие методов монтажа и инженерных систем

Метод монтажа	Инженерная система
А. Скрытая прокладка	1. Газоснабжение, водопровод
Б. Открытая прокладка	2. Электроснабжение, водопровод, отопление
В. Монтаж под давлением	3. Вентиляция, электроснабжение
Г. Подвесной монтаж	4. Вентиляция, кондиционирование

8. Инструкция: Установите соответствие систем безопасности и их задач

Система безопасности	Задача
А. Противопожарная сигнализация	1. Обеспечение безопасного выхода людей при ЧП
Б. Охранная сигнализация	2. Раннее обнаружение пожара
В. Автоматическое пожаротушение	3. Предотвращение несанкционированного доступа
Г. Эвакуационная система освещения	4. Локализация и тушение возгорания

9. Инструкция: Установите соответствие оборудования и систем управления зданием

Оборудование	Система управления зданием
А. Датчики движения	1. Управление доступом
Б. Системы климат-контроля	2. Управление освещением
В. Умные замки	3. Управление системой отопления
Г. Панели управления отоплением	4. Управление микроклиматом

10. Инструкция: Соотнесите элементы конструкции здания с их функциями:

Элемент	Функция
А. Фундамент	1. Поддержка крыши
В. Колонны	2. Перенос нагрузки на грунт
С. Балки	3. Распределение нагрузки между колоннами
Д. Крыша	4. Защита от атмосферных воздействий

11. Инструкция: Соотнесите типы инженерных систем с их основными компонентами:

Тип системы	Компоненты

А. Водоснабжение	1. Радиаторы
В. Отопление	2. Котел
С. Вентиляция	3. Трубы, краны
	4. Воздуховоды

12. Инструкция: Соотнесите виды отопительных систем с их характеристиками:

Вид системы	Характеристика
А. Газовая	1. Использование электричества
В. Электрическая	2. Сжигание природного газа
С. Солнечная	3. Преобразование солнечной энергии
Д. Тепловой насос	4. Извлечение тепла из окружающей среды

13. Инструкция: Соотнесите элементы водопровода с их назначением:

Элемент	Назначение
А. Насос	1. Поднятие воды из скважины
В. Фильтр	2. Очистка воды перед использованием
С. Труба	3. Транспортировка воды
Д. Запорная арматура	4. Регулирование потока воды

14. Инструкция: Соотнесите типы инженерных систем с их основными компонентами:

Тип системы	Компоненты
А. Водоснабжение	1. Радиаторы
В. Отопление	2. Котел
С. Вентиляция	3. Трубы, краны
	4. Воздуховоды

15. Инструкция: Соотнесите виды отопительных систем с их характеристиками:

Вид системы	Характеристика
А. Газовая	1. Использование электричества
В. Электрическая	2. Сжигание природного газа
С. Солнечная	3. Преобразование солнечной энергии
Д. Тепловой насос	4. Извлечение тепла из окружающей среды

16. Инструкция: Соотнесите элементы водопровода с их назначением:

Элемент	Назначение
А. Насос	1. Регулирование потока воды
В. Фильтр	2. Транспортировка воды
С. Труба	3. Очистка воды перед использованием
Д. Запорная арматура	4. Поднятие воды из скважины

17. Инструкция: Соотнесите компоненты системы отопления с их функциями:

Компонент	Функция
А. Котел	1. Подача горячей воды в радиаторы
В. Радиатор	2. Нагрев теплоносителя
С. Циркуляционный насос	3. Отдача тепла в помещение
Д. Расширительный бак	4. Поддержание давления в системе

18. Инструкция: Соотнесите виды вентиляционных систем с их особенностями:

Вид системы	Особенность

А. Естественная	1. Использование механических устройств
В. Механическая	2. Отсутствие принудительной циркуляции воздуха
С. Смешанная	3. Комбинирует естественную и механическую вентиляцию

19. Инструкция: Соотнесите элементы системы водоснабжения с их назначением:

Элемент	Назначение
А. Водомерный узел	1. Учет расхода воды
В. Гидроаккумулятор	2. Создание резерва воды
С. Фильтр грубой очистки	3. Удаление крупных частиц из воды
Д. Редукционный клапан	4. Стабилизация давления в системе

20. Инструкция: Соотнесите элементы системы канализации с их функциями:

Элемент	Функция
А. Канализационная труба	1. Сбор стоков из сантехнических приборов
В. Фановая труба	2. Отвод сточных вод наружу
С. Септик	3. Обеспечение вентиляции канализационной системы
Д. Санитарный прибор	4. Первичная очистка сточных вод

Тип задания

ЗАДАНИЕ КОМБИНИРОВАННОГО ТИПА с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора

Сценарий выполнения задания

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Тест. выберите правильный один ответ и дать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

1. **Последовательность расположения элементов системы вентиляции следующая:**
 - 1) воздухозаборная решётка, воздушный клапан, фильтр, вентилятор, воздухонагреватель, шумоглушитель, воздуховод, распределитель воздуха;
 - 2) воздухозаборная решётка, фильтр, воздушный клапан, вентилятор, воздухонагреватель, шумоглушитель, воздуховод, распределитель воздуха;
 - 3) воздухозаборная решётка, вентилятор, воздушный клапан, фильтр, воздухонагреватель, шумоглушитель, воздуховод, распределитель воздуха;
 - 4) воздухозаборная решётка, воздушный клапан, фильтр, вентилятор, шумоглушитель, воздухонагреватель, воздуховод, распределитель воздуха;
2. **К механическим инженерным сетям зданий и сооружений не относятся:**
 - 1) система дымоудаления;
 - 2) система общеобменной вентиляции;
 - 3) система контроля воздушно-газовой среды в системах вентиляции;
 - 4) система оповещения о пожаре;

- 3. Как классифицируются системы кондиционирования по принципу действия:**
- 1) автономные и неавтономные;
 - 2) прямоточные, рециркуляционные и комбинированные;
 - 3) первого, второго и третьего класса.
 - 4) Комбинированные.
- 4. Какое количество тепла может не доходить до потребителя в несовершенных системах теплоснабжения зданий.**
- 1) до 70% тепла, направленного на обогрев жилых и общественных зданий, растрачивается отчасти на пути к потребителю в трубопроводах и частично в зданиях через стены, перекрытия, окна;
 - 2) более 70% тепла, направленного на обогрев жилых и общественных зданий, растрачивается отчасти на пути к потребителю в трубопроводах и частично в зданиях через стены, перекрытия, окна;
 - 3) около 70% тепла, направленного на обогрев жилых и общественных зданий, растрачивается отчасти на пути к потребителю в трубопроводах и частично в зданиях через стены, перекрытия, окна.
 - 4) все ответы верны.
- 5. Внешними признаками неисправности электроустановок и устройств являются:**
- 1) наличие трещин и отколов у корпусов приборов и пусковых устройств, ненадежное их крепление на основаниях;
 - 2) наличие оголенных токоведущих частей;
 - 3) потертость и изломы на подводящих шнурах (место входа шнура в вилку, прибор);
 - 4) все вышеперечисленные признаки.
- 6. Какие действия необходимо предпринять в случае обнаружения неисправности в электроустановках:**
- 1) перенести работающие электроустройства в безопасное место, оставляя их включенными в сеть и сообщить непосредственному руководителю или в энергослужбу;
 - 2) вытаскивать штепсельные вилки из розеток при помощи шнура и сообщить непосредственному руководителю или в энергослужбу;
 - 3) электроустройство следует выключить, обесточить, а переносные приборы выключить и отсоединить от сети при помощи штепсельных разъемов и сообщить непосредственному руководителю или в энергослужбу;
 - 4) протереть мокрыми тряпками электроустройства, включенные в сеть и сообщить непосредственному руководителю или в энергослужбу.
- 7. Проведение каких работ из перечисленных требует согласования с лицом, ответственным за электрохозяйство:**
- 1) работы по пробивке стен;
 - 2) пробивка потолков, полов;
 - 3) штукатурные и побелочные работы;
 - 4) все вышеперечисленные.
- 8. Что следует делать в случае обнаружения не отмеченных в схемах проводов и кабелей:**
- 1) прекратить работу и обратиться к лицу, ответственному за электрохозяйство объекта или энергослужбу;
 - 2) обратиться к лицу, ответственному за электрохозяйство объекта или энергослужбу;

- 3) продолжить работы и обратиться к лицу, ответственному за электрохозяйство объекта или энергослужбу;
 - 4) проверить кабели на наличие напряжения и обратиться к лицу, ответственному за электрохозяйство объекта или энергослужбу.
- 9. Выбрать из перечисленного по каким признакам могут быть классифицированы системы кондиционирования:**
- 1) по наличию собственного источника тепла и холода;
 - 2) по давлению, развиваемому вентиляторами кондиционеров;
 - 3) по количеству обслуживаемых помещений;
 - 4) по всем перечисленным признакам.
- 10. Выбрать из перечисленного какие системы отопления используются в промышленных зданиях:**
- 1) водяное;
 - 2) паровое;
 - 3) воздушное;
 - 4) все вышеперечисленные.
- 11. Выбрать из перечисленного какие системы отопления используются в общественных зданиях:**
- 1) водяное;
 - 2) паровое;
 - 3) воздушное;
 - 4) все вышеперечисленные.
- 12. Выбрать из перечисленного какие системы отопления используются в жилых зданиях:**
- 1) водяное;
 - 2) паровое;
 - 3) воздушное;
 - 4) лучистое;
- 13. Согласно СНиП 2.04.05-91 кондиционирование воздуха подразделяется на ... класса (классов).**
- 1) два;
 - 2) три;
 - 3) четыре;
 - 4) пять;
- 14. С каким процентом подачи свежего воздуха работают рециркуляционные СКВ**
- 1) до 30%;
 - 2) до 40%;
 - 3) до 50%;
 - 4) до 60%.
- 15. Воздухообмен за счёт разности плотностей воздуха внутри и снаружи помещения обеспечивает вентиляция**
- 1) приточная;
 - 2) естественная;
 - 3) вытяжная.

- 4) Приточновытяжная.
16. Служит для разбавления выделяющихся в помещении вредных веществ, теплоты и пара чистым воздухом до допускаемых норм
- 1) принудительная вентиляция;
 - 2) общеобменная вентиляция;
 - 3) естественная вентиляция;
 - 4) комбинированная вентиляция.
17. Естественная бесканальная постоянная вентиляция помещений, обеспечивающая заданную кратность воздухообмена помещения, называется
- 1) проветривание;
 - 2) инфильтрация;
 - 3) аэрация.
 - 4) фильтрация.
18. Для помещений и зон без естественного проветривания используют
- 1) общеобменную вентиляцию;
 - 2) местную вентиляцию;
 - 3) механическую вентиляцию.
 - 4) приточную вентиляцию.
19. Чем канальный кондиционер отличается от кассетного?
- 1) распределяет охлажденный воздух через нижнюю часть блока;
 - 2) распределение охлажденного воздуха осуществляется по системе теплоизолированных воздуховодов;
 - 3) устанавливается за подвесным или подшивным потолком, который полностью скрывает внутренний блок;
 - 4) закрывается декоративной решеткой с распределительными жалюзи;
20. Во внутренних блоках сплит-систем используется ...
- 1) радиальный вентилятор;
 - 2) аксиальный вентилятор;
 - 3) диаметральный вентилятор;
 - 4) тангенциальный вентилятор.

Тип задания

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА с развернутым ответом

Сценарий выполнения задания

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

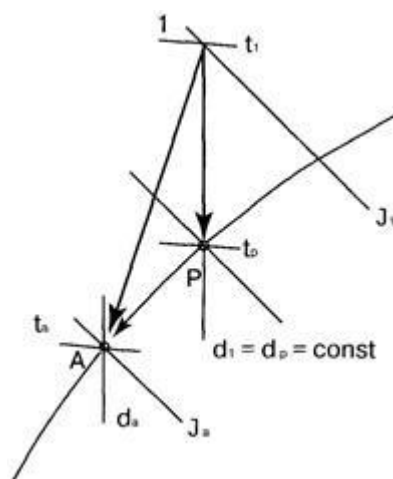
Формулировка задания:

Прочитайте текст и запишите обоснованный ответ

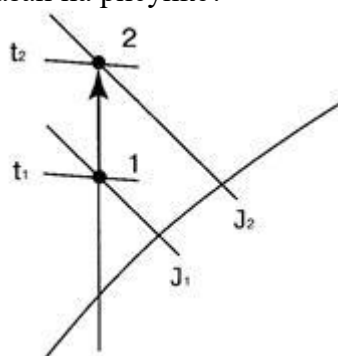
Задание 1. Какой расчет производят для подбора размеров поперечных сечений воздуховодов по рекомендуемым скоростям движения воздуха и определения потерь давления в системе?

Задание 2. Дайте определение предельно допустимой концентрации (ПДК)

Задание 3. Какой процесс показан на рисунке?



Задание 7. Какой процесс показан на рисунке?



Задание 4. Дайте определение: Влагосодержание воздуха – это...

Задание 5. Как можно классифицировать насосы центробежного типа?

6. По назначению внутренний водопровод подразделяется на:

7. По использованию технических средств подачи воды к очагу пожара внутренние противопожарные водопроводы подразделяются на:

8. Электрообогреватель со встроенным вентилятором по сравнению с моделью без вентилятора...

9. Когда включен кондиционер, с целью минимизации потребления электроэнергии...

10. Кто должен предложить жильцам многоквартирных домов перечень мероприятий по энергосбережению:

ПК-10 - Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.В.1 Основы энергосбережения и энергоэффективности	ПК-10.1. Определяет потребность в энергосберегающих и энергоэффективных технологиях в профессиональной деятельности ПК-10.2. Анализирует и оценивает предполагаемый эффект от внедрения энергосберегающих технологий
Б1.В.ДВ.4 Современные ресурсосберегающие технологии/ Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем объектов недвижимости	ПК-10.3. Организует внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий с целью повышения энергоэффективности объектов жилой и коммерческой недвижимости

Задание закрытого типа на установление соответствия

1. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов, определения и т.д.
2. К каждой позиции, данной в первом столбце, подобрать соответствующую позицию из второго столбца.
3. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Прочитайте оба списка таблицы и установите соответствие.

1. Установите соответствие между видами ресурсов и их понятием, к которым они относятся:

Виды ресурсов	Понятие
А) Топливо-энергетические ресурсы (ТЭР)	1) носитель энергии, энергия которого используется или может быть использована при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, а также вид энергии (атомная, тепловая, электрическая, электромагнитная энергия или другой вид энергии)
Б) Вторичные энергетические ресурсы (ВЭР)	2) совокупность всех видов топлива и энергии, напрямую получаемых из природных ресурсов и используемых в хозяйственной и иной деятельности
В) Энергетические ресурсы	3) совокупность всех природных и преобразованных видов топлива и энергии
Г) Первичные энергетические ресурсы	4) природные запасы веществ и материалов, которые могут быть использованы человеком для производства энергии
	5) энергетический ресурс, полученный в виде отходов производства и потребления или побочных продуктов в результате осуществления технологического процесса или использования оборудования, функциональное назначение которого не связано с производством соответствующего вида энергетического ресурса

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

2. Установите соответствие между ресурсными аспектами и их понятиями, к которым они относятся:

Ресурсный аспект	Понятие
А) Ресурсосодержание продукции	1) Показатели материалоемкости и энергоемкости при изготовлении, ремонте и утилизации продукции.
Б) Ресурсоемкость продукции	2) Предусматривает повторное использование ресурсов, вторичного сырья и отходов и поэтому в экономическом и экологическом смысле является более выгодным
В) Ресурсоэкономичность продукции	3) Цепочка технологических процессов, когда отходы одного производства становятся сырьем для другого.
Г) Реутилизационная технология	4) Показатели расходования материальных и энергетических ресурсов в процессе эксплуатации, ремонта и утилизации продукции.
	5) Показатели, определяющие свойства продукции, связанные с закреплением в ее составе материальных и/или энергетических ресурсов.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

3. Установите соответствие между экологическими аспектами ресурсосбережения и их понятиями, к которым они относятся:

Ресурсный аспект	Понятие
А) Качество природной среды	1) Степень соответствия антропогенных и/или техногенных условий деятельности потребностям развития техносферы с учетом обеспечения безопасности биосферы.
Б) Предел эксплуатации природного ресурса	2) Совокупность организационной процедур, методик, процессов ресурсов, необходимых для общего руководства качеством.
В) Качество окружающей среды	3) Степень соответствия условий для безопасной жизнедеятельности субъектов и объектов биосферы.
Г) Природопользование	4) Степень истощения ресурса, при которой его использование экологически нецелесообразно и экономически нерентабельно.
	5) Использование природных ресурсов в процессе хозяйственной деятельности с целью достижения определённого экономического эффекта.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

4. Установите соответствие между социальными аспектами ресурсосбережения и их понятиями, к которым они относятся:

Ресурсный аспект	Понятие
А) Декларация о соответствии	1) Разрешение, выданное специальными государственными органами на право определенной хозяйственной деятельности, например, на образование определенного количества отходов, на разработку полезных ископаемых и т.д.
Б) Лицензия в экологии	2) Заявление уполномоченного лица от имени изготовителя (продавца) под свою ответственность, что его продукция соответствует установленным требованиям.
В) Сертификат	3) документ, в соответствии, требованиями которого производится

<i>соответствия</i>	стандартизация производственных процессов оказания услуг.
<i>Г)</i>	4) Документ, удостоверяющий качество товара, соответствие товара установленным требованиям, который выдают компетентные органы.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

5. Установите соответствие между принципами ресурсосбережения и их понятиями, к которым они относятся:

Принцип	Понятие
<i>А) Первоочередности</i>	1) чтобы предпринять какие-либо действия в области ресурсосбережения, нужно располагать полными и точными сведениями о потреблении ресурсов.
<i>Б) Целесообразности</i>	2) если трудно совершить крупную экономию на предприятии, всегда можно при небольших затратах уменьшить малые потери ресурсов
<i>В) Достаточности информации</i>	3) методы ресурсосбережения не должны ухудшать условий труда самих работников
<i>Г) Доступности минимальных затрат</i>	4) внимание нужно уделять в первую очередь наиболее ценным ресурсам и наиболее объемным отходам и потерям
	5) политика ресурсосбережения должна быть направлена на те мероприятия, которые принесут экономически выгодный результат

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

6. Установите соответствие между видами энергии и их понятиями, к которым они относятся:

Вид энергии	Понятие
<i>А) Механическая</i>	1) энергия неупорядоченного (хаотического) движения и взаимодействия молекул веществ
<i>Б) Тепловая</i>	2) энергия, локализованная в ядрах атомов так называемых радиоактивных веществ
<i>В) Ядерная</i>	3) энергия движущихся по электрической цепи электронов (электрического тока)
<i>Г) Химическая</i>	4) энергия проявляется при взаимодействии, движении отдельных тел или частиц
	5) энергия, "запасенная" в атомах веществ, которая высвобождается или поглощается при химических реакциях между веществами

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

7. Установите соответствие между видом здания и его понятием, к которым они относятся:

Вид здания	Понятие
<i>А) Энергоэкономичное здание</i>	1) здание с малым потреблением энергии (на отопление и бытовые нужды)
<i>Б) Энергоэффективное здание</i>	2) интеллектуальная система, в которой соединено всё оборудование, выполняющее разные функции, в единый комплекс, при этом одновременно выполняются различные задачи - обеспечивается безопасность, жизнедеятельность дома, связь и многое другое
<i>В) Умный дом</i>	3) здание, в котором экономия энергоресурсов достигается за счет применения инновационных решений, технически осуществимых, экономически обоснованных, приемлемых с

	экологической и социальной точек зрения и не изменяющих привычный образ жизни
Г) Экодом	4) сооружение, в котором энергетические потребности удовлетворяются при минимальном использовании покупной энергии
	5) жилище человека, которое находится в полной гармонии не только с человеком, но и с природой

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

8. Установите соответствие энергетического обследования и видом обследования:

Вид обследования	Понятие
А) При тепловизионном обследовании	1) измеряются уровни влажности, шума, температуры, скорости движения воздуха, давление
Б) При мультиметрическом обследовании	2) определяется качество электрической сети
В) При измерении параметров электроэнергии	3) определяется энергоэффективность конкретного объекта в определенном режиме работы
Г) При измерении газовой среды	4) выявляются источники тепловых потерь
	5) определяют концентрацию разнообразных газов в газовой смеси

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Задание закрытого типа на установление последовательности

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания 135.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите последовательность

9. Расположите в правильной последовательности стадии управления ресурсосбережением:

- 1) использование ресурсов;
- 2) формирование ресурсов;
- 3) утилизация отходов;
- 4) вторичная переработка отходов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

10. Определите последовательность первоочередных мероприятий по управлению ресурсо- и энергосбережением. К ним относятся:

1. Энергетическое обследование учреждения.
2. Организация контроля за использованием энергетических ресурсов.
3. Определить стоимость проведения мероприятий и эффект от их реализации.

4. Совершенствование системы учёта потребления ТЭР.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

11. Определите последовательность шагов для составления энергетического паспорта с выявлением ключевых проблем, что в дальнейшем позволит выбрать ключевые ресурсосберегающие мероприятия для конкретного предприятия.

1. **Проведение энергетического обследования объекта специалистами.** В рамках обследования энергоаудитор собирает информацию об объекте, обрабатывает и анализирует её, проводит визуальный осмотр и инструментальное обследование.
2. **Составление энергопаспорта предприятия.** Процесс разработки официального документа, отражающего энергетическое состояние и затраты организации.
3. **Заполнение заказчиком опросного листа.** Он необходим для разработки энергопаспорта.
4. **Регистрация энергопаспорта в Министерстве энергетике РФ** и передача его заказчику.
5. **Передача энергопаспорта на экспертизу в СРО.**

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

12. Укажите последовательность организационных мероприятий по ресурсо и энергосбережению. К ним относятся:

1. Утверждение форм и порядка морального и материального стимулирования персонала.
2. Назначение ответственных за контроль расходов энергоносителей и проведение мероприятий по энергосбережению.
3. Информационное обеспечение обслуживающего персонала и ответственных за эксплуатацию инженерных систем, установка средств наглядной агитации.
4. Инструктаж персонала по методам энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

13. Определите последовательность замены осветительных приборов на энергоэффективные.

1. **Изменение графика работы для максимального использования дневного света.**
2. **Выбор светодиодных приборов с оптимальными характеристиками.** При выборе светильника важно обратить внимание на значение показателя световой эффективности — величины светового потока, который источник света излучает при потреблении одного ватта электрической энергии. С целью сохранения уровня освещённости и поддержания комфортных условий на объекте световой поток устанавливаемого светильника должен выбираться не ниже данного показателя для заменяемого прибора.
3. **Замена люминесцентных ламп на светодиодные.** Подобная модернизация возможна, например, в коридорах и рекреациях. В основных функциональных помещениях в целях безопасности здоровья лучше использовать галогенные лампы накаливания.
4. **Разработка и установка интеллектуальных систем управления освещением.**
5. **Установка автоматических устройств управления освещением.** К ним относятся датчики движения, датчики освещённости, программируемые таймеры.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

14. Установить соответствие между классами энергоэффективности, к которым они относятся:

Наименование	Обозначение
А) <i>Высокий</i>	1) A+; A
Б) <i>Нормальный</i>	2) B++; B+; B
В) <i>Пониженный</i>	3) C; C-
Г) <i>Низкий</i>	4) D
Д) <i>Очень высокий</i>	5) E
Е) <i>Повышенный</i>	

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

15. Определите последовательные этапы анализа ресурсоемкости предприятия, которые включают в себя изучение структурных, абсолютных, относительных и удельных показателей, характеризующих расход ресурсов по стадиям жизненного цикла объекта, с целью выявления факторов экономии ресурсов.

- 1. Сбор данных.** Необходимо проанализировать затраты на труд, материалы, энергию и другие ресурсы, необходимые для достижения определённых целей.
- 2. Определение цели анализа.** Нужно проанализировать структурные, абсолютные, относительные и удельные показатели, характеризующие расход ресурсов по стадиям жизненного цикла объекта, чтобы выявить факторы экономии ресурсов.
- 3. Расчёт ресурсоёмкости.** Для этого используют формулу: ресурсоёмкость (R) = (затраты на сырьё + оплата труда + энергозатраты) / количество произведённых единиц товара или услуги.
- 4. Принятие решений.** На основе данных о ресурсоёмкости можно принимать обоснованные решения о том, как перераспределить ресурсы для максимальной эффективности
- 5. Анализ результатов.** Нужно выявить узкие места в производственном процессе. Например, если компания тратит слишком много на сырьё или рабочую силу по сравнению с конкурентами, это может привести к снижению рентабельности.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

16. Определите последовательные создания безотходного, ресурсосберегающего предприятия (организации):

- 1. Оптимизация всех технологических процессов.** Процессы технологии проводятся непрерывно, это важно для сохранения своего места на рынке, уменьшения вреда от предприятия.
- 2. Применение новых технических решений.** Ежегодно разрабатываются новые технологии, методы производства, применение которых позволит не только улучшить качество продукции, но и уменьшить количество отходов.
- 3. Собственное производство полуфабрикатов.** Большая часть мусора появляется на этапе выпуска составных готовой продукции. Чтобы снизить цену и соблюсти экологические принципы, нужно наладить выпуск полуфабрикатов, которые в дальнейшем становятся основой для изготовления готовых товаров.
- 4. Вторичная переработка отходов.** Вместо захоронения и обезвреживания мусор можно утилизировать и передавать другим предприятиям для повторного оборота.
- 5. Снижение себестоимости продукции.** Собственную цену продукта нужно уменьшить, например, через закупку более дешёвых ресурсов, инструментов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

17. Определить последовательность показателей энергоёмкости при изготовлении, ремонте и утилизации продукции согласно ГОСТ 30167-95:

1. Энергоёмкость вещества, материала, изделия, продукции.
2. Удельная производственная энергоёмкость вещества, материала, изделия, продукции.
3. Расход энергоресурсов при изготовлении вещества, материала, изделия, продукции.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

18. Определите последовательность стратегии ресурсосбережения на предприятии, которая включает следующие этапы:

1. Проведение аудита ресурсов.
2. Обучение кадров.
3. Создание специального подразделения или назначение ответственного лица за ресурсосбережение на предприятии.
4. Проведение комплекса мероприятий по улучшению структуры материалопотребления, предотвращению образования отходов, совершенствованию нормирования расхода материальных ресурсов и оптимизации управления запасами товарно-материальных ценностей, сокращению потерь на этапах транспортировки и хранения.
5. Разработка положения по ресурсосбережению и других локальных нормативно-правовых актов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

19. Расставить в хронологическом порядке источники энергии, которые становились доступны человечеству, начиная с самых ранних этапов развития:

1. атомная энергия,
2. мускульная энергия животных,
3. нефть,
4. уголь;
5. мускульная энергия человека,
6. энергия ветра,
7. энергия падающей воды.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

20. Установите последовательность технических факторов ресурсосбережения на уровне предприятия:

1. Совершенствование технической базы транспортирования и хранения ресурсов.
2. Улучшение качества применяемых ресурсов и создание материалов с заранее заданными свойствами.
3. Применение оборудования и технологий, обеспечивающих минимальные потери материалов и снижение расхода энергоносителей.
4. Использование ЭВМ для экономико-математического моделирования расхода ресурсов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

21. Что понимают под ресурсосбережением?

- а. энергосбережение и материалосбережение

- б. совокупность взаимосвязанных процессов
- в. рациональное использование и экономное расходование всех видов ресурсов
- г. уменьшение негативного воздействия на человека и окружающую среду

22. Основной целью ресурсосбережения является:

- а. совершенствование систем управления качеством производства продукции, ее реализации и потребления, оказания услуг
- б. повышение энерго- и ресурсоэффективности всех отраслей, во всех пунктах населения, а также в стране в целом
- в. обеспечение экономически эффективного и безопасного использования вторичных материальных ресурсов
- г. сохранение равновесия между развитием производств и потреблением вторичных материальных ресурсов

23. Ресурсосберегающая деятельность включает проведение комплекса мероприятий технического, экономического, организационного и социально-психологического характера, направленных на:

- а. совершенствование нормирования расхода материальных ресурсов и обеспечение снижения их удельного расхода на единицу продукции
- б. организацию улучшенных условий труда
- в. оптимизацию управления запасами товарно-материальных ценностей
- г. оптимизация кадрового состава

24. Определить коэффициент использования сырья (ресурсов) K_n , если масса продукции m_n равна 13500 кг, масса используемого сырья (ресурсов) m_c равна 15000 кг, коэффициент энергоемкости K_z равен 0,03.

- а. 40
- б. 30
- в. 25
- г. 80

25. Определить коэффициент безотходности производства K_b , если масса отходов m_o равна 2000 кг, масса выпускаемой продукции m_n равна 11800 кг, коэффициент токсичности отходов K_t равен 0,07. (ответ округлить до сотых):

- а. 0, 16
- б. 0, 03
- в. 0, 01
- г. 0, 86

26. Определить коэффициент энергоемкости K_z , если коэффициент использования сырья (ресурсов) K_n равен 91, масса продукции m_n равна 1250, масса используемого сырья m_c равна 1400, (ответ округлить до десятитысячных):

- а. 0,0098
- б. 0,0086
- в. 0,0059
- г. 0,0233

27. Определите наиболее эффективный проект, если до усовершенствования прибыль составляла 44 млн. руб. ресурсосберегающие проекты внедряемые на предприятии:

- 1) совершенствование системы управления обеспечивает рост прибыли на 7 млн. руб., при затратах в 4 млн. руб.;
- 2) внедрение новой технологии производства обеспечивает рост прибыли на 12 млн. руб.,

при затратах в 8 млн. руб.;

3) создание отдела маркетинга обеспечивает рост прибыли на 6 млн. руб., при затратах в 3 млн. руб.

Очевидно, что наиболее эффективным является проект №:

- а. 1
- б. 2
- в. 3

28. На освещение в квартирах ежегодно расходуется 30 млрд. кВт–час электроэнергии. Всего на бытовое потребление в стране идёт 87,5 млрд. кВт – час электроэнергии. Сколько процентов составляет энергия, расходуемая на освещение квартир от общего бытового её потребления? (ответ округлить до целых).

- а. 67
- б. 56
- в. 34
- г. 90

29. Если в каждой квартире выключить ненужный в данный момент свет и электроприборы, то можно сэкономить за месяц не меньше 3 киловатт – часов электроэнергии. Сколько киловатт – часов электроэнергии можно сберечь, если такого режима экономии будут придерживаться жильцы 400 тысяч квартир на протяжении месяца?

- а. 1000 тыс. кВт·ч
- б. 1300 тыс. кВт·ч
- в. 1150 тыс. кВт·ч
- г. 1200 тыс. кВт·ч

30. За каждый кВт – час электроэнергии мы платим 7, 25 руб. Один холодильник в среднем за год потребляет 450 кВт – час электроэнергии. При правильной его эксплуатации можно сократить потребление энергии на 15%. Сколько при этом будет сэкономлено денег из семейного бюджета? Ответ округлить до руб.

- а. 355
- б. 450
- в. 489
- г. 387

31. Ресурсосбережение на предприятии включает следующие направления:

- 1. экономию: материалов, сырья, энергии, рабочего времени
- 2. экономию финансовых ресурсов, а именно зарплатный фонд, фонд на повышение квалификации персонала
- 3. рациональную эксплуатацию: оборудования, зданий и сооружений, транспортных средств
- 4. замену морально-устаревшего оборудования

32. В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9004-2001, под ресурсами предприятия понимают:

- 1. персонал, производственные возможности и среду, интеллектуальная собственность, ноу-хау
- 2. информацию, связи с контрагентами, инфраструктуру
- 3. природные и финансовые ресурсы, материальные и нематериальные ресурсы
- 4. законы, указы, постановления

33. Произвести перерасчет 4 т природного газа в единицы условного топлива и

нефтяного эквивалента, теплота сгорания которого 8500 ккал/м³, 1 кг условного топлива 7000 ккал, теплота сгорания равна 10000 ккал/кг

1. 4,86 тыс. т у. т.
2. 2,73 тыс. т у. т.
3. 6,94 тыс. т н.э.
4. 5,49 тыс. т н.э.

34. Определите общий и частные потенциалы ресурсосбережения (материалосбережения и трудосбережения) базового предприятия по следующим данным: годовой объем производства продукции составляет 500 т. (V); себестоимость производства продукции на базовом предприятии – 69,2 тыс. руб./т.; себестоимость производства продукции на передовом предприятии – 55,12 тыс. руб./т.; сырьемкость на базовом предприятии – 0,85 т. сырья/т. прод.; сырьемкость на передовом предприятии – 0,75 т. сырья/т. прод.; трудоемкость на базовом предприятии – 29,6 чел-час./т.; трудоемкость на передовом предприятии – 26,0 чел-час./т.

1. 7,04 млн руб.
2. 9,28 млн руб.
3. 85 тонн
4. 50 тонн.
5. 1800 чел-час.
6. 2750 чел-час.

35. Определить частные потенциалы ресурсосбережения на базовом предприятии по сравнению с передовым в отрасли, если известно, что трудоемкость соответственно равна 0,02 чел-ч/ед. ВП и 0,014 чел-ч/ед. ВП; материалоемкость – 0,43 руб МЗ/ед. ВП и 0,34 руб МЗ/ед. ВП; энергоемкость – 0,07 руб ЕЗ/ед. ВП и 0,05 руб ЕЗ/ед. ВП; фондоемкость – 0,56 руб. ОПФ/ед ВП и 0,46 руб. ОПФ/ед. ВП. Объем производства (ВП) на базовом предприятии равен 10000 единиц продукции.

1. 45 тыс. чел-ч.
2. 60 тыс. чел-ч.
3. 900 тыс. руб.
4. 1000 тыс. руб.
5. 300 тыс. руб.
6. 200 тыс. руб

36. Выберите мероприятия, которые входят в систему ресурсосбережения:

1. введение ограничений на потребление топлива, электроэнергии, другой продукции в целях экономии бюджетных расходов;
2. приобретение более дешёвых запчастей при ремонте оборудования;
3. формирование отраслевых инструментов стимулирования ресурсосбережения;
4. совершенствование нормирования расхода материальных ресурсов и обеспечение снижения их удельного расхода на единицу продукции.

37. Перечислите факторы ресурсосбережения:

1. Совершенствовать методологию расчёта норм расхода материальных ресурсов.
2. Улучшать организацию процесса нормирования расхода материальных ресурсов.
3. Совершенствовать стимулирование ресурсосбережения и материалосбережения.
4. Совершенствовать оценочные показатели использования материальных ресурсов.

38. Ресурсосбережение на предприятии включает следующие направления:

1. экономию: материалов, сырья, энергии, рабочего времени
2. экономию финансовых ресурсов, а именно зарплатный фонд, фонд на повышение квалификации персонала
3. рациональную эксплуатацию: оборудования, зданий и сооружений, транспортных средств
4. замену устаревшего оборудования
5. разработка руководства (инструкции) по эксплуатации, которое включает сведения о конструкции, принципе действия, характеристиках оборудования.

39. Чем определяется эффективность использования трудовых ресурсов предприятия:

1. производительность труд
2. затратами труда на единицу произведенной продукции или выполненной работы
3. эффективность труда в процессе производства
4. повышением уровня заработной платы
5. понижением расходов на сырье

40. Ресурсосберегающие мероприятия должны разрабатываться, начиная с:

1. организации мероприятий по улучшению условий труда
2. формулирования идеи нового ассортимента и, далее, на всех этапах
3. проектирования и внедрения продукции в массовое производство
4. уменьшения затрат на топливно-энергетические ресурсы
5. омоложения кадрового состава
6. продукты, которые будут удовлетворять конкретные потребности потенциального покупателя

Задание открытого типа с развернутым ответом

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ

Формулировка задания:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

41. Каков минимальный набор ресурсов, необходимый для нормального функционирования предприятия?
42. Чем определяется эффективность использования трудовых ресурсов предприятия?
43. Энергетическая стратегия России на период до 2030 года определяет ...
44. Что является результатом проведения энергетического обследования предприятия?
45. Какую информацию должна содержать типовая программа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на предприятии?
46. Какова эффективность использования энергии на предприятии?
47. Что означает термин «совокупные ресурсы»?
48. Что такое ресурсоемкость и как она определяется?
49. Что является результатами ресурсосбережения на предприятии?
50. Экономным расходом всех видов ресурсов является?

ПК-11 - Способен принимать участие в проведении экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.В.ДВ.2. Экспертиза и диагностика объектов сервиса/ Надежность инженерных систем и оборудования	ПК-11.1. Оценивает факторы, снижающие эксплуатационные свойства объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.2. Осуществляет контроль проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.3. Анализирует результаты проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.4. Формирует план устранения неисправностей, выявленных в ходе экспертизы и диагностики

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие критерий экспертизы и описанию получаемого результата экспертной деятельности

Обозн.	Критерий экспертизы	Значение
А	Субъект экспертизы	1. Научно-практическое познание (исследование) предмета экспертизы;
Б	Основание для проведения экспертизы	2. Неопределенность (противоречие), риск или конфликт по объекту экспертизы;
В	Сущность экспертизы	3. Независимый высококвалифицированный специалист-эксперт (группа экспертов);
Г	Ситуация экспертизы	4. Документальное назначение должностным лицом или заказ заинтересованных сторон;
Д	документальное оформление результата экспертизы	5. Экспертное заключение.

Задание 2. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие вида оценочной деятельности описанию

Обозн	Вид оценочной деятельности	Описание
А	Анализ (review):	1. Подтверждение, посредством представления объективных свидетельств, того, что установленные требования были выполнены.
Б	Валидация (validation):	2. Подтверждение, посредством представления объективных свидетельств, того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения,

		выполнены
В	Верификация (verification):	3. Определение статуса системы, процесса, продукции, услуги или действия
Г	Испытание (test):	4. Определение соответствия требованиям для конкретного предполагаемого использования или применения.
Д	Мониторинг (monitoring):	5. Определение пригодности, адекватности или результативности объекта для достижения установленных целей

Задание 3. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие формулы и описанию получаемого из нее результата

№	Условия (формула)	Описание получаемого результата
А	$= 40,6 + ((t_{вл} + t_c) \times 0,72)$ где $t_{вл}$, t_c – соответственно температура влажного, сухого термометра	1. ТНС-индекс для оценки интегральной тепловой нагрузки среды, (при отсутствии теплового излучения)
Б	$= 0,7 t_{вл} + 0,3 t_{ш}$ где $t_{вл}$, $t_{ш}$ – соответственно температура влажного и шарового термометра.	2. Индекс дискомфорта
В	$= 0,7 t_{вл} + 0,1 t_c + 0,2 t_{ш}$ где $t_{вл}$, t_c , $t_{ш}$ – соответственно температура влажного, сухого и шарового термометра.	3. ТНС-индекс для оценки интегральной тепловой нагрузки среды, (при солнечной нагрузке или в помещении при тепловом излучении)

Задание 4. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие количества классов, которое содержит в себе стандарты международной классификация офисной недвижимости?

№	Наименование	Количества классов
А	классификации офисных центров от РГУД в 2022 г	1. 3
Б	Классификатор Moscow Research Forum (MRF) (2013 год)	2. 4
В	Классификатор бизнес-центров, согласно системе от BOMA	3. 3

Задание 5. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Количества классов
А	PMV (predicted mean vote) – это..	1. Прогнозируемая средняя оценка уровня теплового комфорта
Б	PPD – (Predicted Percentage of Dissatisfied)– это.	2. Индекс или ожидаемый процент неудовлетворенных микроклиматом)
В	WBGT Index или ТНС – это	3. индекс для оценки интегральной тепловой нагрузки среды

Задание 6. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение

А	Склерометры	1. является прибором, необходимый для определения твёрдости материалов.
Б	Нивелиры	2. геодезический высотомер для определения превышений горизонтальной линией визирования (ГОСТ 21830-76).
В	Теодолитомы	3. прибор, служащий для измерения горизонтальных и вертикальных углов (ГОСТ 21830-76)

Задание 7. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	«__-это категория технического состояния конструкции или здания и сооружения в целом, характеризующаяся повреждениями и деформациями, свидетельствующими об исчерпании несущей способности и опасности обрушения (необходимо проведение срочных противоаварийных мероприятий)	1. Аварийное состояние
Б	«__-это—отказ, проявляющийся в резком (мгновенном) изменении характеристик объекта;	2. Внезапный отказ
В	«__-это отдельное несоответствие конструкций какому-либо параметру, установленному проектом или нормативным документом (СНиП, ГОСТ, ТУ, СН и т.д.).	3. Дефект

Задание 8. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	«__-это установление и изучение признаков, характеризующих состояние строительных конструкций зданий и сооружений для определения возможных отклонений и предотвращения нарушений нормального режима их эксплуатации. [СП 13-102-2003]	1. Диагностика
Б	«__-это постепенное (во времени) отклонение основных эксплуатационных показателей от современного уровня технических требований эксплуатации зданий и сооружений. [СП 13-102-2003]	2. Износ здания моральный
В	«__-это ухудшение технических и связанных с ними эксплуатационных	3. Износ здания физический

	показателей здания, вызванное объективными причинами. [СП 13-102-2003]	

Задание 9. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	«___-это категория технического состояния строительной конструкции или здания и сооружения в целом, характеризующаяся отсутствием дефектов и повреждений, влияющих на снижение несущей способности и эксплуатационной пригодности	1. Исправное состояние
Б	«___-это степень эксплуатационной пригодности строительной конструкции или здания и сооружения в целом, установленная в зависимости от доли снижения несущей способности и эксплуатационных характеристик конструкций	2. Категория технического состояния
В	«___-это состав воздуха в помещении, при котором при длительном и систематическом воздействии на человека обеспечивается допустимое состояние организма человека. [СП 60.13330.2012]	3. Качество воздуха допустимое

Задание 10. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	«___-это состав воздуха в помещении, при котором при длительном и систематическом воздействии на человека обеспечивается комфортное (оптимальное) состояние организма человека. [СП 60.13330.2012]	1. Качество воздуха оптимальное
Б	«___-это устанавливаемый в задании на проектирование повышенный уровень требований к габаритам и площади помещений, к составу помещений квартиры, а также к инженерно-техническому оснащению, обеспечивающему возможность регулирования в процессе эксплуатации санитарно-гигиенических параметров воздушной среды [Технический регламент № 384-	2. Комфорт проживания (повышенный)

	ФЗ «Технический регламент по безопасности зданий и сооружений».]	
В	«___-это способность строительного объекта выполнять требуемые функции в течение расчетного срока эксплуатации. [ГОСТ 27751-2014]	3. Надежность строительного объекта

Задание 11. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	«___-это категория технического состояния строительной конструкции или здания и сооружения в целом, характеризующаяся снижением несущей способности и эксплуатационных характеристик, при котором существует опасность для пребывания людей и сохранности оборудования (необходимо проведение страховочных мероприятий и усиление конструкций).	1. Недопустимое состояние
Б	«___-это — контроль надежности и основных рабочих свойств и параметров объекта или отдельных его элементов/узлов, не требующий выведения объекта из работы либо его демонтажа	2. Неразрушающий контроль (НК)
В	«___-это эксплуатация конструкции или здания в целом, осуществляемая в соответствии с предусмотренными в нормах или проекте технологическими или бытовыми условиями.	3. Нормальная эксплуатация

Задание 12. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	«___-это категория технического состояния, при котором количественное и качественное значение параметров всех критериев оценки технического состояния строительных конструкций зданий и сооружений соответствуют требованиям нормативных документов (СНиП, ТСН, ГОСТ, ТУ, и т.д.).	1. Нормативный уровень технического состояния
Б	«___-это комплекс мероприятий по определению и оценке фактических значений контролируемых параметров, характеризующих эксплуатационное состояние,	2. Обследование

	пригодность и работоспособность объектов обследования и определяющих возможность их дальнейшей эксплуатации или необходимость восстановления и усиления.	
В	«__-это категория технического состояния конструкций, при которой имеются дефекты и повреждения, приведшие к некоторому снижению несущей способности, но отсутствует опасность внезапного разрушения и функционирование конструкции возможно при контроле ее состояния, продолжительности и условий эксплуатации	3. Ограниченно работоспособное состояние

Задание 13. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	«__-это - событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния объекта (теория надёжности).	1. Отказ
Б	«__-это установление степени повреждения и категории технического состояния строительных конструкций или зданий и сооружений в целом на основе сопоставления фактических значений количественно оцениваемых признаков со значениями этих же признаков, установленных проектом или нормативным документом.	2. Оценка технического состояния
В	«__-это неисправность, полученная конструкцией при изготовлении, транспортировании, монтаже или эксплуатации	3. Повреждение

Задание 14. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	«__это — отказ, происходящий в результате медленного, постепенного ухудшения качества объекта	1. Постепенный отказ
Б	«__это категория технического состояния, при которой некоторые из численно оцениваемых контролируемых параметров не отвечают требованиям проекта, норм и стандартов, но имеющиеся нарушения	2. Работоспособное состояние

	требований, например, по деформативности, а в железобетоне и по трещиностойкости, в данных конкретных условиях эксплуатации не приводят к нарушению работоспособности, и несущая способность конструкций, с учетом влияния имеющихся дефектов и повреждений, обеспечивается	
В	«__это комплекс строительных работ и организационно-технических мероприятий, связанных с изменением основных технико-экономических показателей (нагрузок, планировки помещений, строительного объема и общей площади здания, инженерной оснащенности) с целью изменения условий эксплуатации, максимального восполнения утраты от имевшего место физического и морального износа, достижения новых целей эксплуатации здания	3. Реконструкция здания

Задание 15. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	«__это комплекс строительных и организационно-технических мероприятий с целью устранения неисправностей (восстановления работоспособности) элементов здания и поддержания нормального уровня эксплуатационных показателей	1. Текущий ремонт здания
Б	«__это — область знаний, включающая в себя сведения о методах и средствах оценки технического состояния машин, механизмов, оборудования, конструкций и других технических объектов	2. Техническая диагностика
В	«__это комплекс мероприятий, обеспечивающих повышение несущей способности и эксплуатационных свойств строительной конструкции или здания и сооружения в целом по сравнению с фактическим состоянием или проектными показателями	3. Усиление

Задание 16. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение

А	«__ это комплекс строительных и организационно-технических мероприятий с целью устранения неисправностей (восстановления работоспособности) элементов здания и поддержания нормального уровня эксплуатационных показателей	1. Текущий ремонт здания
Б	«__ это — область знаний, включающая в себя сведения о методах и средствах оценки технического состояния машин, механизмов, оборудования, конструкций и других технических объектов	2. Техническая диагностика
В	«__ это комплекс мероприятий, обеспечивающих повышение несущей способности и эксплуатационных свойств строительной конструкции или здания и сооружения в целом по сравнению с фактическим состоянием или проектными показателями	3. Усиление

Задание 17. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	«__ -это комплекс мероприятий, обеспечивающих повышение несущей способности и эксплуатационных свойств строительной конструкции или здания и сооружения в целом по сравнению с фактическим состоянием или проектными показателями	1. Усиление
Б	«__ -это ухудшение технических и связанных с ними эксплуатационных показателей здания, вызванное объективными причинами	2. Физический износ здания
В	«__ -это — отказ, вызванный нарушением правил эксплуатации	3. Эксплуатационный отказ

Задание 18. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	«__ результат совокупности взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы	1. Продукция
Б	«__ Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям	2. Качество (en quality);
В	«__ Потребность или ожидание,	3. Требование (en requirement;

	которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.	

Задание 19. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	« ___ Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов	1. Результативность (effectiveness)
Б	« ___ Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами	2. Эффективность (en efficiency)
В	« ___ Процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытания или калибровкой	3. Контроль

Задание 20. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Наименование	Назначение
А	« ___ Определение одной или нескольких характеристик согласно установленной процедуре	1. Испытание (en test;)
Б	« ___ Подтверждение на основе предоставления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены	2. Верификация (en verification;
В	« ___ Подтверждение на основе предоставления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного предполагаемого использования или применения, выполнены	3. Валидация (en validation;):

Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из пяти предложенных

№ тестового задания		Варианты ответов
1.	Назовите определение: « ___ результат совокупности взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы	1) Продукция 2) Контроль 3) Требование 4) Результативность 5) Эффективность
2.	Назовите определение: « ___ Степень соответствия совокупности	1) Продукция 2) Контроль

	присущих характеристик требованиям	3) Требование 4) Результативность 5) Эффективность
3.	Назовите определение: « ___ Потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.	1) Продукция 2) Контроль 3) Требование 4) Результативность 5) Эффективность
4.	Назовите определение: « ___ Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов	1) Продукция 2) Контроль 3) Требование 4) Результативность 5) Эффективность
5.	Назовите определение: « ___ Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами	1) Продукция 2) Контроль 3) Требование 4) Результативность 5) Эффективность
6.	Назовите определение: « ___ Процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытания или калибровкой	1) Оценка соответствия 2) Оценка качества 3) Валидация 4) Верификация 5) Контроль
7.	Назовите определение: « ___ Определение одной или нескольких характеристик согласно установленной процедуре	1) Анализ 2) Процесс квалификации 3) Испытание 4) Оценка соответствия 5) Оценка качества
8.	Назовите определение: « ___ Подтверждение на основе предоставления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены	1) Процесс квалификации 2) Оценка соответствия 3) Оценка качества 4) Валидация 5) Верификация
9.	Назовите определение: « ___ Подтверждение на основе предоставления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного предполагаемого использования или применения, выполнены	1) Анализ 2) Процесс квалификации 3) Оценка соответствия 4) Оценка качества 5) Валидация
10.	Назовите определение: « ___ демонстрации способности выполнить установленные требования	1) Анализ 2) Процесс квалификации 3) Оценка соответствия 4) Оценка качества 5) Эффективность
11.	Назовите определение: « ___ Деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности	1) Анализ 2) Экспертиза 3) Оценка соответствия 4) Оценка качества

	рассматриваемого объекта для достижения установленных целей	5) Эффективность
12.	Назовите определение: « ___ Проведение исследований лицом, обладающим специальными знаниями или опытом применительно к объекту, подвергаемому исследованиям	1) Анализ 2) Экспертиза 3) Оценка соответствия 4) Оценка качества 5) Эффективность
13.	Назовите определение: « ___ Совокупность операций, включающая выбор номенклатуры показателей качества оцениваемой продукции, определение значений этих показателей и сопоставление их с базовыми	1) Эффективность 2) Контроль 3) Требование 4) Оценка соответствия 5) оценка качества
14.	Назовите определение: « ___ Называется доказательство того, что заданные требования к продукции, процессу, системе, лицу или органу выполнены.	1) Оценка соответствия 2) Контроль 3) Требование 4) Результативность 5) Оценка качества

Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из 4 предложенных

№ пп	
1.	Граничные условия экспертной методики - это 1. система знаний, ограниченная конкретной специальностью 2. территория, на которой может производиться судебная экспертиза 3. условия, за пределами которой результаты исследования являются недостоверными 4. один из реквизитов экспертной методики
2.	Фактор, влияющий на формирование качества товара 1. эффективность производства 2. особенности управления и ценообразования 3. изучение рынка труда 4. всё вышеперечисленное
3.	Стоимость машин, оборудования производственного назначения определяется: 1. способностью объекта оценки удовлетворять потребности коммерческой организации; 2. величиной, качеством и продолжительностью периода получения прибыли, которые эти объекты будут приносить в будущем; 3. количественным соотношением между установленными величинами спроса и предложения на рынке товаров производственного назначения 4. все перечисленные варианты
4.	Текущая стоимость объекта оценки, отождествляемая со стоимостью оцениваемого объекта - это: 1. уровень способности объекта оценки удовлетворять потребность владельца; 2. степень полезности объекта оценки;

	3. выгода, пересчитанная в единую денежную сумму все перечисленные варианты
5.	Технология, когда вначале рассчитывают доход от деятельности коммерческой организации, а затем из него выделяют ту часть, которая создана непосредственно машинами, оборудованием и транспортным средством, и по этой части дохода определяют стоимость машин, называется технологией: 1. расчета чистого дохода; 2. комплексной 3. поэтапного решения 4. все перечисленное
6.	Предметом познания общей теории экспертизы являются: 1. закономерности функционирования системы познания общей теории экспертизы, 2. производные закономерностей функционирования системы познания общей теории экспертизы 3. принципы, правила и понятия, которые призваны обеспечить единство систематизации научных данных об экспертизе. все перечисленные
7.	Основания возникновения обременений в отношении недвижимости: 1. Сделки в отношении недвижимого имущества с заключением договора 2. Акт местных административных или государственных органов 3. Закон 4. Решение суда 5. Всё вышеперечисленное
8.	Как называется действия, связанные с учетом изнашиваемого имущества, применяемые в течение срока полезного использования соответствующих объектов и обеспечивающие перенос их стоимости на производимую продукцию 1. выполненные работы, оказанные услуги. 2. физический износ 3. восстановление основных фондов 4. амортизация 5. нет правильного ответа
9.	PMV (predicted mean vote) – это.. 1. Прогнозируемая средняя оценка уровня теплового комфорта 2. Показатель, который устанавливает прогнозируемый процент недовольных качеством микроклимата людей, которым слишком тепло или холодно. 3. Прогнозируемая средняя оценка уровня теплового комфорта Показатель, который устанавливает прогнозируемый процент недовольных качеством микроклимата людей, которым слишком тепло или холодно
10.	PPD (predicted percentage of dissatisfied) – это..: 1. Прогнозируемая средняя оценка уровня теплового комфорта 2. Показатель, который устанавливает прогнозируемый процент недовольных качеством микроклимата людей, которым слишком тепло или холодно 3. Прогнозируемое отклонение оценки уровня теплового комфорта нет верного ответа

Задание закрытого типа с выбором более двух верных ответов из предложенных

11.	Назовите элементы, относящиеся ко второй группе долговечности. Ниже приведены элементы. Выделите ВСЕ соответствующие 1. фундаменты, 2. стены, 3. каркас железобетонный, 4. железобетонные перекрытия, 5. покрытия 6. перегородки 7. полы, 8. окна и двери 9. инженерное оборудование 10. наружная отделка
12.	Моральный износ здания (элемента) — это: 1. величина, характеризующая степень несоответствия основных параметров, 2. определяющих условия проживания, объем и качество предоставляемых услуг современным требованиям; 3. величина, характеризующая степень ухудшения технических показателей здания (элемента) на определенный момент времени; 4. потеря основных эксплуатационных показателей здания; 5. несоответствие здания градостроительному плану.
13.	Надежность здания — это: 1. безотказная эксплуатация здания; 2. свойство здания выполнять заданные функции, сохраняя эксплуатационные показатели в заданных пределах в течение требуемого промежутка времени; 3. комплексное свойство, включающее в себя безотказность, долговечность и ремонтпригодность здания в целом и отдельных его конструкций; 4. свойство здания сохранять работоспособность до наступления предельного состояния.
14.	Назовите все показатели безотказности 1. Гамма-процентный срок сохраняемости 2. Средний срок сохраняемости 3. Среднее время восстановления 4. Интенсивность восстановления 5. Средняя трудоемкость восстановления 6. Вероятность восстановления 7. Гамма-процентное время восстановления 8. Гамма-процентный ресурс 9. Средний ресурс 10. Вероятность безотказной работы 11. Гамма-процентная наработка до отказа 12. Средняя наработка до отказа 13. Средняя наработка на отказ 14. Интенсивность отказов 15. Параметр потока отказов
15.	Назовите <u>все</u> показатели ремонтпригодности 1. Гамма-процентный срок сохраняемости

2.	Средний срок сохраняемости
3.	Среднее время восстановления
4.	Интенсивность восстановления
5.	Средняя трудоемкость восстановления
6.	Вероятность восстановления
7.	Гамма-процентное время восстановления

Задание открытого типа с развернутым ответом

Формулировка задания: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Задание 1. Что является областью применения экспертизы товаров:

Задание 2. Что является целью экспертизы при получении ответов на конкретно заданные вопросы в определенные, четко оговоренные (чаще сжатые) сроки.

Задание 3. Что является основными принципами экспертизы:

Задание 4. Что является основными задачами экспертизы товаров:

Задание 5. из чего складывается является профессиональная компетентность эксперта

Задание 6. из чего складывается является квалиметрическая компетентность эксперта

Задание 7. Процедура экспертизы оформляется в виде мотивированного заключения эксперта. Какие в этих документах обязательно должны быть отражены вопросы:

Задание открытого типа с кратким ответом

1.	Назовите определение: « ____ -это установление степени повреждения и категории технического состояния строительных конструкций или зданий и сооружений в целом на основе сопоставления фактических значений количественно оцениваемых признаков со значениями этих же признаков, установленных проектом или нормативным документом.
2.	Назовите определение: « ____ -это неисправность, полученная конструкцией при изготовлении, транспортировании, монтаже или эксплуатации
3.	Назовите определение: « ____ -это — отказ, происходящий в результате медленного, постепенного ухудшения качества объекта
4.	Назовите определение: « ____ -это категория технического состояния, при которой некоторые из численно оцениваемых контролируемых параметров не отвечают требованиям проекта, норм и стандартов, но имеющиеся нарушения требований, например, по деформативности, а в железобетоне и по трещиностойкости, в данных конкретных условиях эксплуатации не приводят к нарушению работоспособности, и несущая способность конструкций, с учетом влияния имеющихся дефектов и повреждений, обеспечивается
5.	Назовите определение: « ____ -это комплекс строительных и организационно-технических мероприятий с целью устранения неисправностей (восстановления работоспособности) элементов здания и поддержания нормального уровня эксплуатационных показателей
6.	Назовите определение: « ____ -это — область знаний, включающая в себя

	сведения о методах и средствах оценки технического состояния машин, механизмов, оборудования, конструкций и других технических объектов																	
7.	Назовите определение: « ____ -это комплекс мероприятий, обеспечивающих повышение несущей способности и эксплуатационных свойств строительной конструкции или здания и сооружения в целом по сравнению с фактическим состоянием или проектными показателями																	
8.	Назовите определение: « ____ -это ухудшение технических и связанных с ними эксплуатационных показателей здания, вызванное объективными причинами																	
9.	Назовите определение: « ____ -это — отказ, вызванный нарушением правил эксплуатации																	
10.	В оцениваемом офисном здании имеется складское помещение, площадью S. Анализ наиболее эффективного использования недвижимости показал, что в настоящее время данную площадь целесообразнее использовать как офисную. Оценить стоимость создаваемой офисной площади. Показатель <table><tr><td>(3) Площадь складского помещения (S), кв. м</td><td>1200</td></tr><tr><td>(2) Сметная стоимость складского помещения, у.е.</td><td>15 000</td></tr><tr><td>(1) Физический износ складского помещения, %</td><td>20</td></tr><tr><td>(3) Удельные затраты на ликвидацию, у.е./ кв. м</td><td>28</td></tr><tr><td>(2) Удельные затраты на ремонт под офис, у.е./ кв. м</td><td>80</td></tr><tr><td>(1) Стоимость возврата материалов, у.е.</td><td>2 000</td></tr></table>						(3) Площадь складского помещения (S), кв. м	1200	(2) Сметная стоимость складского помещения, у.е.	15 000	(1) Физический износ складского помещения, %	20	(3) Удельные затраты на ликвидацию, у.е./ кв. м	28	(2) Удельные затраты на ремонт под офис, у.е./ кв. м	80	(1) Стоимость возврата материалов, у.е.	2 000
(3) Площадь складского помещения (S), кв. м	1200																	
(2) Сметная стоимость складского помещения, у.е.	15 000																	
(1) Физический износ складского помещения, %	20																	
(3) Удельные затраты на ликвидацию, у.е./ кв. м	28																	
(2) Удельные затраты на ремонт под офис, у.е./ кв. м	80																	
(1) Стоимость возврата материалов, у.е.	2 000																	
11.	Определить остаточную стоимость офисного здания, имеющего следующие характеристики. <table><tr><td>Показатель</td><td></td></tr><tr><td>(3) Площадь здания, кв. м</td><td>2 000</td></tr><tr><td>(2) Период эксплуатации, лет</td><td>10</td></tr><tr><td>(1) Предполагаемый период эксплуатации, лет</td><td>40</td></tr><tr><td>(3) Удельные затраты на строительство объекта-аналога, у.е./кв. м</td><td>200</td></tr></table>						Показатель		(3) Площадь здания, кв. м	2 000	(2) Период эксплуатации, лет	10	(1) Предполагаемый период эксплуатации, лет	40	(3) Удельные затраты на строительство объекта-аналога, у.е./кв. м	200		
Показатель																		
(3) Площадь здания, кв. м	2 000																	
(2) Период эксплуатации, лет	10																	
(1) Предполагаемый период эксплуатации, лет	40																	
(3) Удельные затраты на строительство объекта-аналога, у.е./кв. м	200																	
12.	Определить величину абсолютной корректировки стоимости 1 кв. м в год на местоположение магазина площадью S 180кв. м, расположенного около станции метрополитена, если в качестве аналога используется точно такой же магазин, находящийся в пяти остановках наземного транспорта от станции метро. Объект-аналог приносит доход на $\square A$ 35 тыс. руб./г. меньше. Значение валового рентного мультипликатора равно $ВРК=5$																	
13.	Объект недвижимости за счет лучшего местоположения приносит ежемесячно арендную плату на $\square A$ 15 тыс. руб. больше, чем аналогичные объекты. Валовой рентный коэффициент по объектам-аналогам равен $ВРК$ 5,5. Общая площадь объекта оценки равна S 180кв. м. Определить значение корректировки стоимости 1 кв.м в год на местоположение оцениваемой недвижимости																	
14.	Назовите основные расчетные показатели, используемые методами доходного подхода																	
15.	Тестовое задание. Известна следующая информация по рыночным продажам объекта недвижимости. Определить корректировку на наличие погреба <table><tr><td>Наименование</td><td>ОО</td><td>Объект 1 (OC1)</td><td>Объект 2 (OC2)</td><td>Объект 3</td><td>Объект 4 (OC4)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						Наименование	ОО	Объект 1 (OC1)	Объект 2 (OC2)	Объект 3	Объект 4 (OC4)						
Наименование	ОО	Объект 1 (OC1)	Объект 2 (OC2)	Объект 3	Объект 4 (OC4)													

					(ОСЗ)	
	Площадь, кв.м	300	150	150	250	250
	Паровое отопление	есть	есть	есть	нет	есть
	Погреб	нет	нет	есть	нет	есть
	Цена продажи, \$	???	30 000	33 000	40 000	44 000
16.	Условия, за пределами которой результаты исследования являются недостоверными называются _____ условиями экспертной методики					
17.	Действия, связанные с учетом изнашиваемого имущества, применяемые в течение срока полезного использования соответствующих объектов и обеспечивающие перенос их стоимости на производимую продукцию, называются _____					
18.	Свойство элемента или системы длительно сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при определенных условиях эксплуатации – это:					
19.	Прибор для измерения прогибов, вертикальных и других перемещений в любом направлении называется _____					
20.	Инструмент для измерения внутреннего диаметра или расстояния между двумя поверхностями называется _____					

ПК-12- Способен к управлению объектами жилой и коммерческой недвижимости

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.В.5 Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости	ПК-12.1. Использует технологии, методы организации и управления объектами жилой и коммерческой недвижимости ПК-12.2. Осуществляет контроль за соблюдением обязательных требований по управлению жилой и коммерческой недвижимости ПК-12.3. Разрабатывает этапы процесса предоставления услуг жилой и коммерческой недвижимостью на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Определите виды деятельности (или действия) по управлению многоквартирным домом с понятиями, которые относятся к жилищным услугам, коммунальным услугам или являются дополнительными услугами (по жилищному законодательству, ЖК РФ и Правилам предоставления коммунальных услуг):

1.	Жилищные услуги	а) направления деятельности по управлению многоквартирным домом
2	Коммунальные услуги	б) управление обслуживанием и ремонтами общего имущества
3	Дополнительные услуги (не относятся к ЖУ или КУ)	в) подготовка смет расходов и доходов на содержание дома
		г) организация инструктажа работников;
		д) выдача и контроль исполнения заданий
		е) водоснабжение, теплоснабжение
		ж) заключение договоров с ресурсоснабжающими организациями
		з) обслуживание домофонов, антенн, шлагбаума
		и) соблюдение СанПин, температуры и требований качества воды, воздуха, отопления
		к) обращение с твердыми коммунальными отходами

2. Установите соответствие вида работ с понятиями переустройства и перепланировки помещений в многоквартирном доме, согласно ст. 25 ЖК РФ

А. Переустройство	1. установка, замена батарей

Б. Перепланировка	2. изменение границ (и/или) площади помещения
	3. установка, замена или перенос труб водоснабжения
	4. установка и замена окон, балконных дверей
	5. установка, замена или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующие внесения изменения в технический паспорт помещения в многоквартирном доме.
	6. образование новых помещений с изменением границ (и /или) площади смежных помещений
	7. вид работ, при производстве которых необходимо вносить изменения в сведения единого государственного реестра недвижимости

3. Установите соответствие, что относится к ответственности «исполнителя» и «потребителя» (Правила предоставления коммунальных услуг)

А. Ответственность «исполнителя»	1. Нарушение качества предоставления коммунальных услуг
Б. Ответственность «потребителя»	2. Вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования или внутридомовых инженерных систем
	3. Вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг
	4. Своевременное внесение платы
	5. Убытки (как расходы в связи ущербом за нарушение прав)

4. Установить соответствие, к какому нормативному правому акту относится положение

А. Правила предоставления коммунальных услуг	1. Для определения состава имущества используются содержащиеся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним сведения о правах на объекты недвижимости, являющиеся общим имуществом, а также сведения, содержащиеся в государственном земельном кадастре
Б. Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме	2. Управление многоквартирным домом обеспечивается выполнением следующих стандартов
В. Правила осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами	3. Коммунальные услуги предоставляются потребителям начиная с момента возникновения права собственности на жилое помещение - собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицам;
	4. Подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме

	для их рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме
	5. Техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования соответствует установленным требованиям и готово для предоставления коммунальных услуг

5. Установить соответствие, деятельность каких органов надзора соотносится с видами контроля по соблюдению требований в сфере управления многоквартирными домами

А. ГЖИ	1. Требования по оказанию услуг по дезинфекции, дезинсекции и дератизации в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения
Б. Роспотребнадзор	2. требования к энергетической эффективности и оснащённости помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов
В. ОАТИ	3. требования к санитарно-эпидемиологическому благополучию населения,
	4. Требования к благоустройству территорий, содержания зданий, сооружений
	5. защита прав потребителей
	6. требования к безопасной эксплуатации и техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, а также требований к содержанию относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме вентиляционных и дымовых каналов

6. Соотнесите предмет надзора с полномочиями в сфере муниципального жилищного контроля, государственного жилищного надзора и лицензионного контроля (ст.20 ЖК РФ)

А. Муниципальный жилищный контроль	1. Предметом надзора не является соблюдение юрлицами лицензионных требований
Б. Государственный жилищный надзор	2. Соблюдение юр. лицами лицензионных требований
В. Лицензионный контроль	3. Соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований в отношении муниципального жилищного фонда
	4. Установлены требования к применению системы оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба)
	5. Соблюдение требований должностными лицами (УО)
	6. о наличии квалификационного аттестата

7. Установить соответствие существенных условий для договора управления многоквартирным домом и для договора подряда (о выполнении работ) (ГК РФ и ст 162 ЖК РФ)

А. Договор управления	1. Выполнение определенной работы и передача результата заказчику

многоквартирным домом	
Б. Договора подряда (о выполнении работ)	2. Перечень услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества
	3. Срок начала и окончания работ
	4. Состав общего имущества
	5. Порядок определения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения
	6. Порядок осуществления контроля за выполнением управляющей организацией ее обязательств по договору управления

8. Установите соответствие между признаками и их характеристиками:

1. Прочная связь с землей
2. Индивидуальная определенность
3. Обязательная государственная регистрация

- А. Невозможность перемещения объекта без несоразмерного ущерба.
- Б. Наличие кадастрового номера и уникальных параметров.
- В. Внесение данных в ЕГРН.

9. Установите соответствие между видами объектов недвижимости и примерами:

1. Жилая недвижимость
2. Коммерческая недвижимость
3. Инженерные сооружения

- А. Офисный центр.
- Б. Многоквартирный дом.
- В. Эстакада.

10. Установите соответствие между классификациями объектов недвижимости и их критериями:

1. По функциональному назначению
2. По виду права
3. По степени готовности

- А. Жилая, коммерческая, промышленная.
- Б. Собственность, аренда, сервитут.
- В. Завершенные, незавершенные.

Задания закрытого типа на установление последовательности

11. Расставить последовательность целей/задач по степени возрастания значимости для деятельности по управлению многоквартирными домами (как комплекса целенаправленных действий, включающего подготовку и принятие решений):

1. Определение состава общего имущества
2. Создание благоприятных и безопасных условий проживания граждан
3. Мотивация (заработная плата) работников
4. Соблюдение пользования помещениями и общим имуществом
5. Обеспечение надлежащей эксплуатации общего имущества
6. Оптимальная структура (штата) работников

12. Расставить правильную последовательность по выполнению управленческой функций «Управление обслуживанием и ремонтами» в целях надлежащей

эксплуатации недвижимости

1. Оценка технического состояния и потребностей в обслуживании и ремонте;
2. Составление дефектных актов и ведение технической документации
3. Разработка планов ремонтов и замен (текущих и перспективных);
4. Инвентаризация имущества;
5. Проведение реконструкции и модернизации имущества
6. План ресурсосберегающих мероприятий
7. Осмотры имущества (плановые /внеплановые)

13. Выстроить последовательность (по степени возрастания значимости) по выбору способа управления многоквартирным домом,

Как наиболее эффективного для собственников помещений в многоквартирном доме:

1. Непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме, количество квартир в котором составляет не более чем тридцать;
2. Управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом;
3. Управление управляющей организацией.

14. Выстроить последовательность деятельности УО по предоставлению коммунальных услуг:

1. Оформление актов о перерывах в поставке, несоответствии качества коммунальных ресурсов и перерасчет платежей
2. Учет потребителей коммунальных услуг
3. Заключение договоров на поставку коммунальных ресурсов;
4. Обеспечение соответствия оплаты фактическому количеству и качеству ресурсов и услуг
5. Контроль качества и объема поставляемых коммунальных ресурсов;

15. Выстроить последовательность деятельности управляющих лиц по организации оказания услуг и выполнения работ согласно перечню услуг и работ, утвержденным решением собрания (по степени возрастания значимости):

1. Определение способа оказания услуг и выполнения работ;
2. Заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
3. Осуществление контроля за оказанием услуг и выполнением работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме исполнителями этих услуг и работ, в том числе документальное оформление приемки таких услуг и работ, а также фактов выполнения услуг и работ ненадлежащего качества
4. Подготовка заданий для исполнителей услуг и работ;
5. Выбор, в том числе на конкурсной основе, исполнителей услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме на условиях, наиболее выгодных для собственников помещений в многоквартирном доме;

16. Выстроить последовательность действий управляющих лиц при обнаружении фактов нарушения качества коммунальных услуг (Правила предоставления коммунальных услуг)

1. Провести проверку
2. Организовать деятельность аварийно-диспетчерской службы
3. Провести регистрацию в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов (о нарушении качества коммунальной услуги)
4. Проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности

нарушения качества коммунальных услуг.

5. Составить акт

17. Выстроить последовательность инициирования процедуры о переустройстве и (или) перепланировке ст. 26 ЖК РФ

1. Предоставить протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме о согласии всех собственников помещений в многоквартирном доме на такие переустройство и (или) перепланировку помещения в многоквартирном доме (при присоединении к данному помещению части общего имущества в многоквартирном доме);
2. Подготовка заявления о переустройстве и (или) перепланировке по форме
3. Подготовить (оформить) в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переустраиваемого
4. Подбор, анализ правоустанавливающих документы на переустраиваемое и (или) перепланируемое помещения в многоквартирном доме;
5. Предоставить технический паспорт переустраиваемого и (или) перепланируемого помещения в многоквартирном доме;

18. Укажите последовательность этапов признания объекта недвижимым имуществом:

- А. Установление прочной связи с землей.
- Б. Присвоение кадастрового номера.
- В. Внесение сведений в ЕГРН.
- Г. Определение индивидуальных характеристик объекта.

19. Укажите последовательность классификации объектов недвижимости по уровню сложности:

- А. Комплекс зданий (промышленная зона)
- Б. Многоквартирный дом
- В. Линейные сооружения (дороги, трубопроводы)
- Г. Земельный участок

20. Укажите последовательность действий при определении правового статуса объекта недвижимости:

- А. Анализ функционального назначения (жилое/нежилое).
- Б. Проверка наличия госрегистрации в ЕГРН.
- В. Установление обременений (сервитут, ипотека).
- Г. Оценка соответствия градостроительным нормам.

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора

21. Как принимаются решения о распоряжении общим нежилым помещением в долевой собственности?

1. Решение принимается большинством голосов участников.
2. Решение требует единогласного согласия всех участников.
3. Решение принимает участник с наибольшей долей.
4. Решение принимается управляющей компанией.

22. Участник долевой собственности на нежилое помещение решил выделить свою долю в натуре. Какое условие обязательно для этого?

1. Выдел возможен только с согласия остальных участников.
2. Выдел возможен, если он не наносит несоразмерного ущерба общему имуществу.

3. Выдел запрещен для нежилых помещений.
4. Выдел допускается только через суд.

23. Кто обязан нести расходы на содержание общего нежилого помещения в долевой собственности?

1. Участник, который чаще всего использует помещение.
2. Все участники пропорционально своим долям.
3. Управляющая компания, если это прописано в договоре.
4. Государство.

24. Какие объекты жилищного фонда подлежат обязательному управлению?

1. Многоквартирные дома.
2. Индивидуальные жилые дома.
3. Гостиницы.
4. Коммерческие офисные здания.

25. Кто обязан обеспечивать управление многоквартирным домом?

1. Собственники помещений.
2. Муниципальные власти.
3. Арендаторы квартир.
4. Федеральное правительство.

26. Что входит в обязанности управляющей компании при управлении МКД?

1. Ремонт сантехники внутри квартир.
2. Содержание общего имущества (крыши, подвалы, лифты).
3. Уборка придомовой территории за счет личных средств жильцов.
4. Перепланировка квартир по запросу собственников.

27. Какие способы управления многоквартирным домом (МКД) предусмотрены Жилищным кодексом РФ?

1. Только управляющая компания.
2. ТСЖ, кооператив, управляющая компания, непосредственное управление.
3. Только ТСЖ.
4. Муниципальное управление.

28. Кто выбирает способ управления МКД, если собственники не провели общее собрание?

1. Управляющая компания по своему усмотрению.
2. Арендаторы квартир.
3. Орган местного самоуправления.
4. Государственная жилищная инспекция.

29. Какой документ необходим для создания ТСЖ?

1. Договор с подрядчиками.
2. Лицензия на управление МКД.
3. Разрешение муниципалитета.
4. Протокол общего собрания собственников

30. Что подразумевает «непосредственное управление» МКД?

1. Управление через муниципалитет.
2. Самостоятельное заключение договоров с подрядчиками каждым собственником.
3. Передачу полномочий ТСЖ.

4. Автоматическое обслуживание дома без договоров.

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

31. Какие способы управления многоквартирным домом (МКД) предусмотрены Жилищным кодексом РФ?

1. Управляющая компания.
2. Товарищество собственников жилья (ТСЖ).
3. Муниципальное управление.
4. Непосредственное управление собственниками.
5. Частный арендодатель.

32. Какие обязанности возлагаются на управляющую компанию (УК)?

1. Содержание общего имущества МКД.
2. Ремонт сантехники внутри квартир.
3. Организация вывоза ТКО.
4. Перепланировка помещений по запросу жильцов.
5. Проведение общего собрания собственников.

33. Какие документы требуются для создания ТСЖ?

1. Протокол общего собрания собственников.
2. Устав ТСЖ.
3. Лицензия на управление МКД.
4. Разрешение муниципалитета.
5. Технический паспорт здания.

34. Что входит в понятие «непосредственное управление» МКД?

1. Самостоятельное заключение договоров с подрядчиками.
2. Солидарная ответственность собственников за долги по коммуналке.
3. Передача полномочий управляющей компании.
4. Автоматическое обслуживание дома без договоров.
5. Оплата услуг через единый счет ТСЖ.

35. Какие преимущества имеет управление МКД через ТСЖ по сравнению с управляющей компанией (УК)?

1. Прямой контроль собственников над расходами.
2. Возможность накопления средств на капитальный ремонт.
3. Отсутствие необходимости согласовывать решения с жильцами.
4. Снижение риска конфликта интересов между УК и собственниками.
5. Автоматическое решение всех вопросов без собраний.

36. Какие недостатки характерны для непосредственного управления МКД?

1. Сложность организации согласований между собственниками.
2. Высокие административные издержки.
3. Невозможность привлечения профессиональных подрядчиков.
4. Солидарная ответственность за долги по коммунальным услугам.
5. Отсутствие необходимости вести финансовую отчетность.

37. В каких случаях управляющая компания (УК) предпочтительнее ТСЖ?

1. Собственники не хотят участвовать в управлении.
2. Дом имеет сложные инженерные системы (лифты, вентиляция).
3. Необходимость быстрого решения аварийных ситуаций.

4. Желание минимизировать коммунальные платежи.
5. Отсутствие квалифицированных кадров среди жильцов.

38. Какие виды осмотров общего имущества МКД обязательны по нормативным документам?

1. Сезонные (весенние и осенние).
2. Внеплановые после аварий.
3. Ежедневные обходы подъездов.
4. Осмотры по требованию одного собственника.
5. Плановые раз в 5 лет.

39. Какие методы осмотра общего имущества МКД соответствуют современным требованиям?

1. Визуальный осмотр без инструментов.
2. Тепловизионное обследование ограждающих конструкций.
3. Использование дронов для осмотра кровли.
4. Проверка по фотографиям от жильцов.
5. Ультразвуковая диагностика трубопроводов.

40. Какие документы составляются по итогам осмотра общего имущества МКД?

1. Акт осмотра с перечнем дефектов.
2. Протокол собрания собственников.
3. Дефектная ведомость.
4. Финансовый отчет управляющей компании.
5. План мероприятий по устранению нарушений.

Задания открытого типа с развернутым ответом

41. Дайте определение жилого дома
42. Что не допускается для размещения в жилых помещениях?
43. Дайте определение муниципального жилищного фонда
44. Что должен содержать перечень услуг и работ по содержанию общего имущества?
45. Кто несет ответственность за ЖКУ при способе управления МКД – управляющей организацией?
46. Приведите примеры видов коммунальных ресурсов
47. Назовите способы управления МКД
48. Дайте определение "внутридомовые инженерные системы"
49. Дайте определение специализированного жилищного фонда
50. Приведите последовательность организации и проведения общего собрания собственников помещений (ОСС).

ПК-13 - Способен к проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Б1.В.ДВ.3 Сервис объектов профессиональной деятельности/ Проектирование предприятий сервиса	ПК-13.1. Составляет планы и графики выполнения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости ПК-13.2. Разрабатывает мероприятия по инженерной диагностике технического состояния и режима функционирования инженерных систем объекта ПК-13.3. Осуществляет оценку качества проведения сервисных мероприятий

Тип задания

ЗАДАНИЕ ЗАКРЫТОГО ТИПА НА УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

Сценарий выполнения задания

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
- Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
- Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
- Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие:

- Инструкция:** Установите соответствие между видами работ и сроками их выполнения.

Вид работы	Срок выполнения
А. Проведение ежемесячного осмотра систем отопления	1. Ежеквартально
В. Замена трубопровода горячего водоснабжения	2. Ежемесячно
С. Обслуживание лифтового оборудования	3. По мере необходимости
Д. Проверка пожарной сигнализации	4. Ежегодно

- Инструкция:** Установите соответствие между видом работы и ответственным лицом.

Вид работы	Ответственное лицо
А. Ремонт электропроводки	1. Инженер по вентиляции
В. Обслуживание систем вентиляции	2. Кровельщик
С. Уборка территории	3. Клининговая служба
Д. Проверка водостоков	4. Электрик

- Инструкция:** Установите соответствие между материалами и видами работ, для которых они используются.

Материал	Вид работы

A. Трубы ПВХ	1. Обслуживание вентиляционной системы
B. Кабельная продукция	2. Уборка помещений
C. Фильтры для вентиляции	3. Прокладка электрических сетей
D. Моющие средства	4. Установка сантехники

4. Инструкция: Установите соответствие между видом работы и необходимым инструментом.

Вид работы	Необходимый инструмент
A. Замена лампочек	1. Гаечный ключ
B. Устранение засоров в канализации	2. Манометр
C. Проверка давления в системе отопления	3 Вантуз
D. Регулировка оконных механизмов	4. Отвертка

5. Инструкция: Установите соответствие между типом профилактической работы и рекомендуемым периодом её проведения.

Тип профилактической работы	Рекомендуемый период проведения
A. Осмотр кровли	1. Ежедневно
B. Чистка дымоходов	2. Два раза в год
C. Проверка систем отопления	3. Перед началом отопительного сезона
D. Обслуживание насосного оборудования	4. Раз в месяц

6. Инструкция: Установите соответствие между работой и ответственным специалистом.

Работа	Ответственный специалист
A. Обслуживание лифтового оборудования	1. Уборщица
B. Текущий ремонт фасада здания	2. Оператор котельной
C. Контроль за работой котельной	3. Лифтёр-механик
D. Регулярная уборка мест общего пользования	4. Бригадир строительной бригады

7. Инструкция: Установите соответствие между видом работы и временем её выполнения согласно графику.

Вид работы	Время выполнения
A. Подготовка системы кондиционирования к летнему сезону	1. Летом
B. Обследование фундамента здания	2. Осенью
C. Замена счётчиков воды	3. Зимой
D. Покраска стен в подъездах	4. Весной

8. Инструкция: Установите соответствие между видом работы и необходимыми ресурсами.

Вид работы	Необходимые ресурсы
A. Замена фильтров в системах вентиляции	1. Запасные трубы, герметик
B. Устранение протечек в водопроводе	2. Лампы, лестница-стремянка
C. Ремонт освещения в подъезде	3. Теплоизоляционный материал, монтажный клей
D. Утепление фасадов	4. Новые фильтры, перчатки

9. Инструкция: Установите соответствие между методом диагностики и системой, для которой он применяется.

Метод диагностики	Инженерная система
A. Термография	1. Водопроводная система

В. Гидравлические испытания	2. Лифтовое оборудование
С. Анализ вибрации	3. Электрическая сеть
Д. Измерение сопротивления изоляции	4. Система отопления

10. Инструкция: Установите соответствие между диагностическим прибором и параметром, который он измеряет.

Диагностический прибор	Параметр
А. Манометр	1. Температура
В. Термометр	2. Давление
С. Вольтметр	3. Состав газа
Д. Газоанализатор	4. Напряжение

Задание 11

Соотнести этапы оценки качества сервисных мероприятий с соответствующими действиями:

Этапы оценки качества	Действия
А. Сбор информации	1. Сравнение полученных результатов с плановыми показателями
В. Анализ информации	2. Изучение технической документации и отчетов по результатам работ
С. Принятие решений	3. Разработка корректирующих мер по устранению недостатков
Д. Документальное оформление	4. Оформление акта выполненных работ и отчета о качестве работ

Задание 12

Соотнести критерии оценки качества сервисных мероприятий с примерами критериев:

Критерии оценки качества	Примеры критериев
А. Соответствие графику	1. Выполнение работ в установленные сроки
В. Эффективность работ	2. Минимизация затрат на эксплуатацию после проведения работ
С. Качество оборудования	3. Длительность бесперебойной работы оборудования после ремонта
Д. Безопасность работ	4. Соблюдение правил техники безопасности при выполнении работ

Задание 13

Соотнести документы, используемые при оценке качества сервисных мероприятий, с этапами их заполнения:

Документы, используемые при оценке качества	Этапы заполнения документов
А. Акт выполненных работ	1. После завершения работ
В. Графики и планы выполнения работ	2. До начала работ
С. Технические требования к выполнению работ	3. Во время выполнения работ
Д. Протоколы испытаний и измерений	4. По завершении работ

Задание 14

Соотнести этапы оценки качества сервисных мероприятий с соответствующими действиями:

Этапы оценки качества	Действия
А. Сбор информации	1. Сравнение полученных результатов с плановыми

	показателями
В. Анализ информации	2. Изучение технической документации и отчетов по результатам работ
С. Принятие решений	3. Разработка корректирующих мер по устранению недостатков
Д. Документальное оформление	4. Оформление акта выполненных работ и отчета о качестве работ

Задание 15

Соотнести критерии оценки качества сервисных мероприятий с примерами критериев:

Критерии оценки качества	Примеры критериев
А. Соответствие графику	1. Выполнение работ в установленные сроки
В. Эффективность работ	2. Минимизация затрат на эксплуатацию после проведения работ
С. Качество оборудования	3. Длительность бесперебойной работы оборудования после ремонта
Д. Безопасность работ	4. Соблюдение правил техники безопасности при выполнении работ

Задание 16

Соотнести документы, используемые при оценке качества сервисных мероприятий, с этапами их заполнения:

Документы, используемые при оценке качества	Этапы заполнения документов
А. Акт выполненных работ	1. После завершения работ
В. Графики и планы выполнения работ	2. До начала работ
С. Технические требования к выполнению работ	3. Во время выполнения работ
Д. Протоколы испытаний и измерений	4. По завершении работ

Задание 17

Соотнести этапы оценки качества сервисных мероприятий с соответствующими действиями:

Этапы оценки качества	Действия
А. Сбор информации	1. Сравнение полученных результатов с плановыми показателями
В. Анализ информации	2. Изучение технической документации и отчетов по результатам работ
С. Принятие решений	3. Разработка корректирующих мер по устранению недостатков
Д. Документальное оформление	4. Оформление акта выполненных работ и отчета о качестве работ

Задание 18

Соотнести критерии оценки качества сервисных мероприятий с примерами критериев:

Критерии оценки качества	Примеры критериев
А. Соответствие графику	1. Выполнение работ в установленные сроки
В. Эффективность работ	2. Минимизация затрат на эксплуатацию после проведения работ
С. Качество оборудования	3. Длительность бесперебойной работы оборудования после ремонта

D. Безопасность работ	4. Соблюдение правил техники безопасности при выполнении работ

Задание 19

Соотнести документы, используемые при оценке качества сервисных мероприятий, с этапами их заполнения:

Документы, используемые при оценке качества	Этапы заполнения документов
A. Акт выполненных работ	1. После завершения работ
B. Графики и планы выполнения работ	2. До начала работ
C. Технические требования к выполнению работ	3. Во время выполнения работ
D. Протоколы испытаний и измерений	4. По завершении работ

Задание 20

Установите соответствие между методом оценки качества и областью его применения.

Метод оценки качества	Область применения
A. Визуальный осмотр	1. Уровень удовлетворенности клиентов
B. Лабораторные анализы	2. Качество уборки
C. Опрос жильцов	3. Соответствие проектной документации
D. Экспертиза документации	4. Качество питьевой воды

Тип задания

ЗАДАНИЕ КОМБИНИРОВАННОГО ТИПА с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора

Сценарий выполнения задания

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Тест. выберите правильный один ответ и дать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

ВОПРОС 1: Какую документацию необходимо подготовить перед началом работ по сервису инженерных систем в жилом комплексе.

- a) План-график выполнения работ
- b) Акт осмотра системы
- c) Договор на выполнение работ
- d) Отчет о проведенной диагностике

ВОПРОС 2: Что включает в себя мероприятие по инженерной диагностике технического состояния инженерных систем объекта.

- a) Визуальный осмотр оборудования
- b) Проверка документации на оборудование
- c) Инструментальные измерения параметров работы системы
- d) Все вышеперечисленное

ВОПРОС 3: Каким образом можно оценить качество выполненных сервисных мероприятий по ремонту системы водоснабжения в многоквартирном доме.

- a) Оценкой удовлетворенности жителей дома
- b) Контролем уровня давления воды в системе
- c) Проверкой отсутствия утечек воды
- d) Всеми вышеуказанными способами

ВОПРОС 4: Каковы основные критерии составления плана-графика выполнения работ по сервису инженерных систем

- a) Минимизация затрат времени и ресурсов
- b) Учет особенностей каждой конкретной системы
- c) Соблюдение нормативных требований и стандартов
- d) Все вышеперечисленное

ВОПРОС 5: Какая из перечисленных задач является наиболее важной при составлении плана-графика выполнения работ по обслуживанию инженерных систем жилого дома

- A. Определение количества сотрудников, необходимых для выполнения работ.
- B. Разработка сметы расходов на материалы и оборудование.
- C. Установление сроков выполнения каждого этапа работы.
- D. Оценка уровня износа оборудования перед началом обслуживания.

ВОПРОС 6: Что из перечисленного является ключевым этапом инженерной диагностики технического состояния системы отопления многоквартирного дома.

- A. Визуальный осмотр радиаторов и трубопроводов.
- B. Проверка герметичности соединений.
- C. Измерение температуры теплоносителя на входе и выходе из системы.
- D. Анализ данных о потреблении тепловой энергии за последние месяцы.

ВОПРОС 7: Какой из методов оценки качества проведённых сервисных мероприятий является наиболее объективным.

- A. Опрос жильцов об их удовлетворённости качеством выполненных работ.
- B. Анализ жалоб и обращений от жителей после завершения работ.
- C. Проведение повторной проверки специалистами через определённый период времени.
- D. Сравнение результатов до и после проведения сервисных мероприятий.

ВОПРОС 8: Какую информацию необходимо включить в план-график выполнения работ по техническому обслуживанию лифтового оборудования в жилом доме

- A. Количество обслуживающего персонала и график их смен.
- B. Перечень запасных частей и материалов, необходимых для проведения работ.
- C. Сроки выполнения каждого этапа работ и контрольные точки.
- D. Данные о текущем состоянии лифтового оборудования.

ВОПРОС 9: Какие данные необходимы для проведения инженерной диагностики системы водоснабжения многоквартирного дома.

- A. Результаты визуального осмотра трубопровода.
- B. Показатели давления воды в системе на разных этажах здания.
- C. Уровень потребления воды жильцами за последний месяц.
- D. Температура воды на входе и выходе из системы.

ВОПРОС 10: Какое решение является наиболее эффективным для обеспечения

качественной вентиляции в квартире многоэтажного жилого дома.

- A. Установка приточно-вытяжной вентиляционной системы с рекуперацией тепла.
- B. Увеличение числа оконных проемов для естественного проветривания.
- C. Использование кондиционеров с функцией очистки воздуха.
- D. Установка дополнительных вытяжных вентиляторов в санузлах и кухнях.

1. Какие виды планирования используются при организации ремонтных работ оборудования на предприятии на один год?

- 1) перспективное;
- 2) текущее;
- 3) оперативное.
- 4) перспективное, текущее, оперативное.

2. В годовом плане-графике на ремонт оборудования НЕ указывается...

- 1) временной интервал;
- 2) наименование единицы оборудования;
- 3) описание работ,
- 4) последовательность выполнения работ.

3. Структура ремонтного цикла устанавливает...

- 1) вид плановых ТО и Р в цикле;
- 2) вид плановых ТО и Р в цикле, их структуру и чередование через установленные периоды наработки (или календарного времени);
- 3) число плановых ТО и Р в цикле, их вид и чередование через установленные периоды наработки (или календарного времени);
- 4) структуру плановых ТО и Р в цикле, их вид и чередование через установленные периоды наработки (или календарного времени).

4. От каких факторов зависит продолжительность простоев оборудования в ремонте.

- 1) от категории выполняемого ремонта, ремонтной сложности оборудования, организации ремонтной службы и ремонтных работ;
- 2) от категории выполняемого ремонта, ремонтной сложности оборудования, организации ремонтной службы и ремонтных работ, состава бригады, сменности работы и квалификации ремонтников;
- 3) от трудоёмкости выполняемого ремонта, конструктивной и технологической сложности оборудования, организации ремонтной службы и ремонтных работ, состава бригады, сменности работы и квалификации ремонтников;
- 4) от вида выполняемого ремонта, ремонтной сложности оборудования, организации ремонтной службы и ремонтных работ, состава бригады, сменности работы и квалификации ремонтников.

5. Монтажно-эксплуатационные требования к системам отопления заключаются в...

- 1) соответствии систем современному уровню сервисных работ, консалтингу в течение всего срока их эксплуатации и быть достаточно инновационными.
- 2) соответствии систем современному уровню механизации и индустриализации заготовительных и монтажных работ, обеспечивать надёжность работы в течение всего срока их эксплуатации и быть достаточно простыми в обслуживании.
- 3) современном уровне эксплуатации отопительных элементов.
- 4) современном уровне эксплуатации и ремонта отопительных элементов.

- 6. Компенсатор в магистральных тепловых сетях необходим для:**
- 1) равномерного распределения нагрузки на тепловую магистраль;
 - 2) обеспечения удобства ремонта тепловых сетей;
 - 3) восприятия термического удлинения теплопровода;
 - 4) защиты тепловых сетей от протечек;
- 7. Дюймовый размер резьбы используется в ...**
- 1) системах отопления;
 - 2) системах водоснабжения;
 - 3) системах водоподготовки;
 - 4) во всех вышеперечисленных.
- 8. Усреднённая по площади температура внутренних поверхностей ограждений помещения и отопительных приборов это:**
- 1) нормальная температура помещения;
 - 2) средняя температура помещения;
 - 3) радиационная температура помещения;
 - 4) расчётная температура помещения;
- 9. За процесс поддержания нормируемой температуры воздуха в закрытых помещениях отвечает:**
- 1) терморегуляция;
 - 2) теплоснабжение;
 - 3) отопление;
 - 4) все вышеперечисленные варианты.
- 10. Выберите правильную последовательность изменения технического состояния оборудования и его переходы по следующим состояниям:**
- 1) работоспособное, исправное, неработоспособное (непредельное) и неработоспособное предельное состояния;
 - 2) исправное, работоспособное, неработоспособное (непредельное) и неработоспособное предельное состояния;
 - 3) исправное, частично исправное, работоспособное, неработоспособное (непредельное) и неработоспособное предельное состояния.
 - 4) исправное, частично исправное, работоспособное.

Тип задания

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА с развернутым ответом

Сценарий выполнения задания

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и запишите обоснованный ответ

1. Капитальный ремонт – это...
2. Под модернизацией оборудования понимается...
3. Структура ремонтного цикла устанавливает...
4. Монтажно-эксплуатационные требования к системам отопления заключаются в...

5. Техническое качество
6. Надёжность оборудования – это...
7. Безотказность машин и оборудования – это...
8. Сохраняемость – это...
9. Энергетической интенсивностью изнашивания называется...
10. Организационное и технические мероприятия, используемые в системе ППР – это...