	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ          УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС
		<i>Лист 1</i>

**УТВЕРЖДЕНО:**

Ученым советом Высшей школы бизнеса,  
 менеджмента и права  
 Протокол № 11 от «20» декабря 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.1. В.8 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ)**

основной профессиональной образовательной программы высшего  
 образования – программы *магистратуры*

по направлению подготовки: *40.04.01 «Юриспруденция»*

направленность (профиль): *Правовое обеспечение оказания услуг  
 (выполнения работ)*

**Квалификация: *магистр***


*Год начала подготовки - 2025*

**Разработчик:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
Ст. преподаватель	к.ю.н. Магомедов Ф.Б.

**Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ОПОП:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент	к.с.н. Максимова Е.В.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ          УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС
		<i>Лист 2</i>

### **1. Аннотация рабочей программы дисциплины (профиля)**

Дисциплина «Правовое обеспечение защиты прав потребителей (выполнение работ)» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б.1.В.8 «Дисциплины направленности (профиля)» подготовки студентов по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе магистратуры по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

Дисциплина «Правовое обеспечение защиты прав потребителей» участвует в формировании следующих компетенций:

- способен квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности (ПК-1), в части индикаторов достижения компетенции ПК-1.3. разъясняет результаты проведенного самостоятельно анализа нормативных правовых актов и их последующего применения в конкретных сферах юридической деятельности, а также последующей реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности;

- способен консультировать физических и юридических лиц в процессе осуществления ими прав и законных интересов, в том числе в процессе защиты их прав и законных интересов (ПК-2), в части индикаторов достижения компетенции ПК-2.1. ориентируется в нормативном материале, находит правовую основу для консультирования и решения проблемы; в части индикаторов достижения компетенции ПК-2.2. определяет способы оказания правовой помощи и предлагает оптимальные варианты решения юридической ситуации, в том числе предупреждает последствия совершаемых действий, принимает меры по восстановлению нарушенных прав; в части индикаторов достижения компетенции ПК-2.3. разъясняет результаты квалифицированного толкования нормативных правовых актов, проектов нормативных правовых актов.

Учебная дисциплина «Правовое обеспечение защиты прав потребителей (выполнение работ)» имеет своей целью получение магистрантами углубленных знаний об особенностях правового обеспечения защиты прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ), уяснение базовых научных категорий и понятий, характеризующих теоретические и эмпирические особенности защиты прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ), выработка умений и навыков, необходимых для применения полученных знаний в практической деятельности по защите прав потребителей в сфере оказаний услуг.

Задачи дисциплины:

- усвоение основных понятий и категорий в сфере правового обеспечения защиты прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ);

- выработка навыков в работе с нормативными правовыми актами, свободно ориентироваться в массиве правовых актов, раскрывающих особенности правового обеспечения защиты прав потребителей в сфере оказания услуг;

- формирование навыков изучения, осмысления и анализа правоприменительной практики защиты прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ);

- развитие навыков применения приобретенных знаний применительно к практической деятельности по защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ);



- выработка практических рекомендаций на основе приобретенных знаний по совершенствованию правоприменительной практики в области защиты прав потребителей в сфере оказания услуг;

- развития навыков консультировать физических и юридических лиц в процессе осуществления ими прав и законных интересов потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ), разъяснять им права и обязанности, предупреждать о последствиях совершаемых действий, принимать меры по восстановлению нарушенных прав потребителей в сфере оказания услуг;

- формирование и развитие профессионального правосознания будущих магистров по правовому обеспечению защиты прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ);

Дисциплина «Правовое обеспечение защиты прав потребителей (выполнение работ)» на очной форме обучения подлежит освоению в 4 семестре; заочной форме обучения подлежит освоению в 4/5 семестрах.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачет. ед., 144 час.

Из них на очной форме обучения 52 час. приходится на контактную работу и 92 час. на самостоятельную работу обучающегося. Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена в 4 семестре.

Из них на заочной форме обучения 18 час. приходится на контактную работу и 126 час. на самостоятельную работу обучающегося. Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена в 5 семестре.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<b>№ пп</b>	<b>Индекс компетенции, индикатора</b>	<b>Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)</b>
1.	ПК-1	Способен квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности
2.	ПК-1.3	Разъясняет результаты проведенного самостоятельно анализа нормативных правовых актов и их последующего применения в конкретных сферах юридической деятельности, а также последующей реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности
3.	ПК-2	Способен консультировать физических и юридических лиц в процессе осуществления ими прав и законных интересов, в том числе в процессе защиты их прав и законных интересов
4.	ПК-2.1.	Ориентируется в нормативном материале,

		находит правовую основу для консультирования и решения проблемы
5.	ПК-2.2.	Определяет способы оказания правовой помощи и предлагает оптимальные варианты решения юридической ситуации, в том числе предупреждает последствия совершаемых действий, принимает меры по восстановлению нарушенных прав
6.	ПК-2.3.	Разъясняет результаты квалифицированного толкования нормативных правовых актов, проектов нормативных правовых актов

### 3. Место дисциплины (профиля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Правовое обеспечение защиты прав потребителей (выполнение работ)» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б.1.В.8 «Дисциплины направленности (профиля)» подготовки студентов по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе магистратуры по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

Освоение дисциплины в рамках компетентностного подхода опирается на знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования и (или) предыдущих этапах формирования компетенций

#### На очной форме обучения

ПК-1:

№	Дисциплины	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
1	Б1.В.1 Правовое регулирование инвестиционной деятельности в сфере оказания услуг (выполнения работ)		диф		
2	Б1.В.2 Организация договорно-правовой работы в сфере оказания услуг (выполнения работ)		экз		
3	Б1.В.5 Юридическое консультирование в сфере оказания услуг (выполнения работ)	диф			
4	Б1.В.6 Правовое регулирование рекламной деятельности в сфере оказания услуг (выполнения работ)		диф		
5	Б1.В.7 Правовое регулирование деятельности субъектов малого и среднего бизнеса в сфере оказания услуг (выполнения работ)			экз	
6	Б1.В.8 Правовое обеспечение защиты прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ)				экз
7	Б1.В.ДВ.1.1 Административная и уголовная ответственность в предпринимательской деятельности			экз	
8	Б1.В.ДВ.1.2 Ответственность за правонарушения в сфере экономической деятельности			экз	
9	Б1.В.ДВ.2.2 Несостоятельность (банкротство) физических лиц				экз

10	Б1.В.ФТД.1 Регулирование споров в предпринимательской деятельности				зач
11	Б2.В.П.1 Производственная практика (Юридическое консультирование)			диф	
12	Б2.В.П.2 Преддипломная практика				диф
13	Б3.Д.1 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы				ВКР

**ПК-2:**

№	Дисциплины	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
1	Б1.В.1 Правовое регулирование инвестиционной деятельности в сфере оказания услуг (выполнения работ)		диф		
2	Б1.В.2 Организация договорно-правовой работы в сфере оказания услуг (выполнения работ)		ЭКЗ		
3	Б1.В.3 Претензионно-судебная защита прав и законных интересов в сфере оказания услуг (выполнения работ)			ЭКЗ	
4	Б1.В.5 Юридическое консультирование в сфере оказания услуг (выполнения работ)	диф			
5	Б1.В.6 Правовое регулирование рекламной деятельности в сфере оказания услуг (выполнения работ)		диф		
6	Б1.В.7 Правовое регулирование деятельности субъектов малого и среднего бизнеса в сфере оказания услуг (выполнения работ)			ЭКЗ	
7	Б1.В.8 Правовое обеспечение защиты прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ)				ЭКЗ
8	Б1.В.ДВ.1.1 Административная и уголовная ответственность в предпринимательской деятельности			ЭКЗ	
9	Б1.В.ДВ.1.2 Ответственность за правонарушения в сфере экономической деятельности			ЭКЗ	
10	Б1.В.ДВ.2.1 Правовое регулирование несостоятельности (банкротства)				ЭКЗ
11	Б1.В.ДВ.2.2 Несостоятельность (банкротство) физических лиц				ЭКЗ
12	Б1.В.ФТД.1 Регулирование споров в предпринимательской деятельности				зач
13	Б1.О.9 Проблемы правового регулирования противодействия коррупции в предпринимательской деятельности		зач		
14	Б2.В.П.1 Производственная практика (Юридическое консультирование)			диф	
15	Б2.В.П.2 Преддипломная практика				диф
16	Б3.Д.1 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы				ВКР

**На заочной форме обучения**

**ПК-1:**

№	Дисциплины	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.
1	Б1.В.1 Правовое регулирование инвестиционной деятельности в сфере оказания услуг (выполнения работ)		диф			
2	Б1.В.2 Организация договорно-правовой работы в сфере оказания услуг (выполнения работ)		экз			
3	Б1.В.5 Юридическое консультирование в сфере оказания услуг (выполнения работ)				диф	
4	Б1.В.6 Правовое регулирование рекламной деятельности в сфере оказания услуг (выполнения работ)				диф	
5	Б1.В.7 Правовое регулирование деятельности субъектов малого и среднего бизнеса в сфере оказания услуг (выполнения работ)				экз	
6	Б1.В.8 Правовое обеспечение защиты прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ)					экз
7	Б1.В.ДВ.1.1 Административная и уголовная ответственность в предпринимательской деятельности				экз	
8	Б1.В.ДВ.1.2 Ответственность за правонарушения в сфере экономической деятельности				экз	
9	Б1.В.ДВ.2.2 Несостоятельность (банкротство) физических лиц					экз
10	Б1.В.ФТД.1 Регулирование споров в предпринимательской деятельности					зач
11	Б2.В.П.1 Производственная практика (Юридическое консультирование)				диф	
12	Б2.В.П.2 Преддипломная практика					диф
13	Б3.Д.1 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					ВКР

ПК-2:

№	Дисциплины	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.
1	Б1.В.1 Правовое регулирование инвестиционной деятельности в сфере оказания услуг (выполнения работ)		диф			
2	Б1.В.2 Организация договорно-правовой работы в сфере оказания услуг (выполнения работ)		экз			
3	Б1.В.3 Претензионно-судебная защита прав и законных интересов в сфере оказания услуг (выполнения работ)				экз	
4	Б1.В.5 Юридическое консультирование в сфере оказания услуг (выполнения работ)				диф	
5	Б1.В.6 Правовое регулирование рекламной деятельности в сфере оказания услуг (выполнения работ)				диф	
6	Б1.В.7 Правовое регулирование деятельности субъектов малого и среднего бизнеса в сфере оказания услуг (выполнения работ)				экз	

7	Б1.В.8 Правовое обеспечение защиты прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ)					ЭКЗ
8	Б1.В.ДВ.1.1 Административная и уголовная ответственность в предпринимательской деятельности				ЭКЗ	
9	Б1.В.ДВ.1.2 Ответственность за правонарушения в сфере экономической деятельности				ЭКЗ	
10	Б1.В.ДВ.2.1 Правовое регулирование несостоятельности (банкротства)					ЭКЗ
11	Б1.В.ДВ.2.2 Несостоятельность (банкротство) физических лиц					ЭКЗ
12	Б1.В.ФТД.1 Регулирование споров в предпринимательской деятельности					зач
13	Б1.О.9 Проблемы правового регулирования противодействия коррупции в предпринимательской деятельности			зач		
14	Б2.В.П.1 Производственная практика (Юридическое консультирование)				диф	
15	Б2.В.П.2 Преддипломная практика					диф
16	Б3.Д.1 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					ВКР

\* Обозначения в таблице: экз - экзамен, зач - зачет, диф - зачет с оценкой, ВКР – выпускная квалификационная работа

**4. Объем дисциплины (профиля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4/144 (зачетных единиц/ акад. часов.)  
 (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

На очной форме обучения

№ пп	Виды учебной деятельности	Всего	Семестр
			4
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	52	52
	в том числе:		
1.1	Занятия лекционного типа	24	24
1.2	<b>Занятия семинарского типа, в том числе:</b>	24	24
	Семинары		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	24	24
1.3	<b>Консультации</b>	2	2
<b>1.4</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	2	2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	92	92
<b>3</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	Экз	Экз




<b>4</b>	<b>Общая трудоемкость час</b>	144	144
	<b>з.е.</b>	4	4

На заочной форме обучения:

№ пп	Виды учебной деятельности	Всего	Семестр	Семестр
			4	5
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	16	2	14
	в том числе:			
1.1	Занятия лекционного типа	6	2	4
1.2	<b>Занятия семинарского типа, в том числе:</b>	6		6
	Семинары			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	6		6
1.3	<b>Консультации</b>	2	2	2
<b>1.4</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	2		2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	126	32	94
<b>3</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	Экз		Экз
<b>4</b>	<b>Общая трудоемкость час</b>	144	36	108
	<b>з.е.</b>	4	1	3



	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ          УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 9</i>

**5. Содержание дисциплины (профиля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Для очной формы обучения**

**Четвертый семестр:**

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара		



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара		
Раздел I	Тема 1. Законодательство о защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ).	4		4	Дискуссия, решение задач, устный опрос, тестирования.	-		14	Ознакомиться с рекомендованной литературой в части уяснения основных понятий, связанных с защитой прав потребителей, отношения, регулируемые и нерегулируемые законодательство о защите прав потребителей, а также основных источников регламентирующих, защиту прав потребителей в РФ.



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара		
Тема 2. Способы защиты прав потребителей при оказании услуг (выполнения работ).	4		4	Дискуссия, решение задач, устный опрос, тестирования.	-		14	Изучение правовой природы: порядка заключения, изменения и расторжения договора оказания услуг (выполнения работ).	
<b>Первая контрольная точка: Тестирование</b>									



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара		
Раздел II	Тема 3. Правовая природа договора оказания услуг (выполнения работ).	4		4	Дискуссия, решение задач.	-		14	Изучение правовой природы: порядка заключения, изменения и расторжения договора оказания услуг (выполнения работ).
	Тема 4. Недействительность договоров, оказания услуг (выполнения работ) ущемляющих права потребителей.	2		2	Устный опрос, решение задач.	-		14	Изучение правовых основы признания договоров оказания услуг (выполнения работ) ущемляющих права потребителей недействительной.



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара		
<b>Вторая контрольная точка: Устный опрос. Решение практической задачи</b>									
Раздел III	Тема 5. Сроки оказания услуг (выполнения работ) и последствия их нарушения.	4		4	Решение задач, тестирования.	-		12	Изучение установленных сроков оказания услуг (выполнения работ) и последствия их нарушения



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара		
Тема 6. Ответственность за нарушения прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ).	2		2	Устный опрос, тестирования.	-		12	Изучения особенностей и видов юридической ответственности за нарушения прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ).	
<b>Третья контрольная точка: Тестирование</b>									



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара		
Раздел IV	Тема 7. Особенности оказания отдельных видов услуг (выполнения работ) в сфере защиты прав потребителей.	4		4	Дискуссия, Решение задач.	-		12	Изучение особенностей оказания отдельных видов услуг (выполнения работ) в сфере защиты прав потребителей.
<b>Четвертая контрольная точка: Устный опрос. Решение ситуационной задачи</b>									
Консультация - 2									
<b>Промежуточная аттестация - 2: Экзамен. Устный опрос. Решение ситуационные задачи</b>									

Для заочной формы обучения:  
**Четвертый и пятый сестры.**

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем							
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО





Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара		
Раздел I	Тема 1. Законодательство о защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ).	1		1	Дискуссия, решение задач, устный опрос, тестирования.	-		20	Ознакомиться с рекомендованной литературой в части уяснения основных понятий, связанных с защитой прав потребителей, отношения, регулируемые и нерегулируемые законодательство о защите прав потребителей, а также основных источников регламентирующих, защиту прав потребителей в РФ



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара		
Тема 2. Способы защиты прав потребителей при оказании услуг (выполнения работ).	1		1	Дискуссия, решение задач, устный опрос, тестирования.	-		18	Изучение правовой природы: порядка заключения, изменения и расторжения договора оказания услуг (выполнения работ).	
<b>Первая контрольная точка: Тестирование</b>									



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара		
Раздел II	Тема 3. Правовая природа договора оказания услуг (выполнения работ).	1		1	Дискуссия, решение задач.	-		18	Изучение правовой природы: порядка заключения, изменения и расторжения договора оказания услуг (выполнения работ).
	Тема 4. Недействительность договоров, оказания услуг (выполнения работ) ущемляющих права потребителей.	1		1	Устный опрос, решение задач.	-		18	Изучение правовых основы признания договоров оказания услуг (выполнения работ) ущемляющих права потребителей недействительной.



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара		
<b>Вторая контрольная точка: Устный опрос. Решение практической задачи</b>									
Раздел III	Тема 5. Сроки оказания услуг (выполнения работ) и последствия их нарушения.	1		1	Решение задач, тестирования.	-		18	Изучение установленных сроков оказания услуг (выполнения работ) и последствия их нарушения



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара		
Тема 6. Ответственность за нарушения прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ).	1		1	Устный опрос, тестирования.	-		18	Изучения особенностей и видов юридической ответственности за нарушения прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ).	
<b>Третья контрольная точка: Тестирование</b>									



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара		
Раздел IV	Тема 7. Особенности оказания отдельных видов услуг (выполнения работ) в сфере защиты прав потребителей.	-		-		-		18	Изучение особенностей оказания отдельных видов услуг (выполнения работ) в сфере защиты прав потребителей.
<b>Четвертая контрольная точка: Устный опрос. Решение ситуационной задачи</b>									
Консультация - 4									
<b>Промежуточная аттестация - 2: Экзамен. Устный опрос. Решение ситуационные задачи</b>									



**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (профиля)**

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч. очная/ заочная форма обучения	Учебно-методическое обеспечение
1	Тема 1. Законодательство о защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ). <b>14/20</b>	<b>Основная литература</b> 1. Кирпичев А. Е. Коммерческое право: основы и современные проблемы: курс лекций / А. Е. Кирпичев, В. А. Кондратьев. - Москва: РГУП, 2018. - 212 с. ЭБС Znanium.com. Режим доступа: URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?pid=1192148">https://znanium.ru/catalog/document?pid=1192148</a> 2. Волынский А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с. ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=355037">https://znanium.ru/catalog/document?id=355037</a> 3. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2098992">https://znanium.ru/catalog/product/2098992</a> . – Режим доступа: по подписке. <b>Дополнительная литература</b> 1. Уголовно-правовая охрана безопасности работ и услуг: Монография / Кравченко Р.М. Изд.: Юстицинформ. 2020. <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=369705">https://znanium.ru/catalog/document?id=369705</a> 2. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг: Монография / Отческий И.Е. Изд.: Юстицинформ. 2017. <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=334936">https://znanium.ru/catalog/document?id=334936</a>
2	Тема 2. Способы защиты прав потребителей при оказании услуг (выполнения работ). <b>14/18</b>	
3	Тема 3. Правовая природа договора возмездного оказания услуг (выполнения работ). <b>14/18</b>	
4	Тема 4. Недействительность договоров, оказания услуг (выполнения работ) ущемляющих права потребителей. <b>14/18</b>	
5	Тема 5. Сроки оказания услуг (выполнения работ) и последствия их нарушения. <b>12/18</b>	
6	Тема 6. Ответственность за нарушения прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ). <b>12/18</b>	
7	Тема 7. Особенности оказания отдельных видов услуг (выполнения работ). <b>12/18</b>	



Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научной литературой и правовой документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы.

В процессе подготовки к занятиям семинарского типа, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной) литературы.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, нормативными правовыми актами и статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Формой самостоятельной работы может быть самостоятельное выполнение заданий, которые преподаватель выдает студентам.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (профилю)

### 7.1. Перечень компетенций (индикаторов) с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы для всех форм обучения

№ п/п	Индекс компетенции, индикатора (этапа освоения)	Содержание компетенции, индикатора (этапа освоения)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции, индикатора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1.	ПК-1	Способен квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности				
2.	ПК-1.3.	Разъясняет результаты проведенного самостоятельного анализа нормативных правовых актов	<b>Темы 1-7</b>	Знать основные закономерности явления, процессы, образующие предмет деятельности по	Уметь анализировать составы конкретных норм по защите прав потребителей	Владеть навыками анализа действий и решений суда, органов и должностных





		и их последующего применения в конкретных сферах юридической деятельности, а также последующей реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности		защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ);	в сфере оказания услуг (выполнения работ) и разьяснять их заинтересованным лицам;	лиц, уполномоченных рассматривать дела по защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ);
3.	ПК-2	Способен консультировать физических и юридических лиц в процессе осуществления ими прав и законных интересов, в том числе в процессе защиты их прав и законных интересов				
4.	ПК-2.1	Ориентируется в нормативном материале, находит правовую основу для консультирования и решения проблемы	<b>Темы 1-7</b>	Знать принципы разграничения должностных проступков, административных правонарушений и преступлений в предпринимательской деятельности;	Уметь конкретизировать положения норм относительно обстоятельств, устанавливать юридическую основу правоотношений;	Владеть навыками анализа и юридической оценки фактов, необходимых для решения дела с точки зрения их истинности/ложности, наличия/отсутствия, относимости и т.п.; навыками принятия юридически значимых решений и их документального оформления; навыками анализа правоприменительной практики.
5.	ПК-2.2.	Определяет способы оказания правовой помощи и предлагает оптимальные варианты решения юридической ситуации, в	<b>Темы 1-7</b>	Знает цели, задачи и сущность юридического консультирования по защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения	Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели при проведении профессиональной деятельности	Владеет навыками проведения юридического консультирования при осуществлении профессиональной деятельности



		том числе предупреждает последствиях совершаемых действий, принимает меры по восстановлению нарушенных прав		работ);		
6.	ПК-2.3.	Разъясняет результаты квалифицированного толкования нормативных правовых актов, проектов нормативных правовых актов	<b>Темы 1-7.</b>	Знает способы, приемы, толкования проанализированных нормативных правовых актов	Умеет выбирать наиболее эффективные способы оказания правовой помощи гражданам и организациям	Владеет навыками применения норм материального и процессуального законодательства, регулирующего защиту прав потребителей в предпринимательской деятельности

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания для всех форм обучения

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знание основных закономерностей, категорий, явлений, процессов, образующих предмет деятельности по защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ); Умение анализировать составы конкретных норм по защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ) и разъяснять их заинтересованным лицам; Владение навыками анализа действий и решений суда, органов и	Тестирование Устный опрос Решение практических задач Решение ситуационных задач Устный опрос	Студент продемонстрировал знание основных закономерностей, категорий, явлений, процессов, образующих предмет деятельности по защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ); Обучающийся продемонстрировал умение анализировать составы конкретных норм по защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ) и разъяснять их	Формирование способности разъяснять результаты проведенного самостоятельно анализа нормативных правовых актов и их последующего применения в конкретных сферах юридической деятельности, а также последующей реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности



Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
должностных лиц, уполномоченных рассматривать дела по защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ);		заинтересованным лицам; Обучающийся демонстрирует владение навыками анализа действий и решений суда, органов и должностных лиц, уполномоченных рассматривать дела по защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ);	
Знание принципов разграничения должностных проступков, административных правонарушений и преступлений в предпринимательской деятельности; Умение конкретизировать положения норм относительно обстоятельств, устанавливающих юридическую основу правоотношений; Владение навыками анализа и юридической оценки фактов, необходимых для решения дела с точки зрения их истинности/ложности, наличия/отсутствия, относимости и т.п.; навыками принятия юридически значимых решений и их документального оформления; навыками анализа правоприменительной практики.	Тестирование Устный опрос Решение практических задач Решение ситуационных задач Устный опрос	Студент продемонстрировал знание принципов разграничения должностных проступков, административных правонарушений и преступлений в предпринимательской деятельности; Обучающийся продемонстрировал умение конкретизировать положения норм относительно обстоятельств, устанавливающих юридическую основу правоотношений; Обучающийся демонстрирует владение навыками анализа и юридической оценки фактов, необходимых для решения дела с точки зрения их истинности/ложности, наличия/отсутствия, относимости и т.п.; навыками принятия юридически значимых решений и их документального оформления; навыками анализа правоприменительной практики.	Закрепление способности ориентации в нормативном материале, находит правовую основу для консультирования и решения проблемы
Знание целей, задач и	Тестирование	Студент	Формирование



Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
сущности юридического консультирования по защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ); Умение определять круг задач в рамках поставленной цели при проведении профессиональной деятельности Владение навыками проведения юридического консультирования при осуществлении профессиональной деятельности	Устный опрос Решение практических задач Решение ситуационных задач Устный опрос	продемонстрировал знание целей, задач и сущности юридического консультирования по защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ); Обучающийся продемонстрировал умение определять круг задач в рамках поставленной цели при проведении профессиональной деятельности Обучающийся демонстрирует владение навыками проведения юридического консультирования при осуществлении профессиональной деятельности	способности определять способы оказания правовой помощи и предлагает оптимальные варианты решения юридической ситуации, в том числе предупреждает последствия совершаемых действий, принимает меры по восстановлению нарушенных прав
Знание способов, приемов толкования проанализированных нормативных правовых актов Умение выбирать наиболее эффективные способы оказания правовой помощи гражданам и организациям Владение навыками применения норм материального и процессуального законодательства, регулирующего защиту прав потребителей в предпринимательской деятельности	Тестирование Устный опрос Решение практических задач Решение ситуационных задач Устный опрос	Студент продемонстрировал знание способов, приемов толкования проанализированных нормативных правовых актов Обучающийся продемонстрировал умение выбирать наиболее эффективные способы оказания правовой помощи гражданам и организациям Обучающийся демонстрирует владение навыками применения норм материального и процессуального законодательства, регулирующего защиту прав потребителей в предпринимательской деятельности.	Формирование способности рахъяснять результаты квалифицированного толкования нормативных правовых актов, проектов нормативных правовых актов



### Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

#### Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

*Средство оценивания – устный ответ (опрос)*

#### Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	<ul style="list-style-type: none"><li>– полно раскрыто содержание материала;</li><li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li><li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li><li>– точно используется терминология;</li><li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li><li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li><li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li><li>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li><li>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li><li>– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</li><li>– знание основной и дополнительной литературы;</li><li>– последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;</li><li>– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li><li>– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li><li>– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li><li>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает полное знание</li><li>– программного материала, основной и</li></ul>



«4»	<p>доказательный характер;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li><li>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:</li><li>– а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</li><li>– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li><li>– в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– дополнительной литературы;</li><li>– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</li><li>– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</li><li>– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
«3»	<ul style="list-style-type: none"><li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li><li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li><li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li><li>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</li><li>– продемонстрировано усвоение основной литературы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li><li>– при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</li><li>– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li><li>– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li></ul>
«2»	<ul style="list-style-type: none"><li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li><li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li><li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li><li>– не сформированы компетенции, умения и навыки.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li><li>– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;</li><li>– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>

Средство оценивания – решение практических и ситуационных задач



**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении практических и ситуационных задач**

<b>Предел длительности контроля</b>	30 мин.
<b>Критерии оценки</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче);</li><li>– были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;</li><li>– были использованы дополнительные источники информации для решения кейса(задачи);</li><li>– были выполнены все необходимые расчеты;</li><li>– подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;</li><li>– выводы обоснованы, аргументы весомы;</li><li>– сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений</li></ul>
<b>Показатели оценки</b>	мах 10 баллов
<b>«5», если (9 – 10) баллов</b>	полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников
<b>«4», если (7 – 8) баллов</b>	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: <ul style="list-style-type: none"><li>- не были выполнены все необходимые расчеты;</li><li>- не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе;</li></ul>
<b>«3», если (5 – 6) баллов</b>	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: <ul style="list-style-type: none"><li>- не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;</li><li>- не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;</li><li>- не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений</li></ul>

*Средство оценивания – тестирование*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий**

<b>Критерии оценки</b>	<b>оценка</b>
выполнено верно заданий	«5», если (90 –100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов



	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении**

Устный опрос

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе**

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	<ul style="list-style-type: none"><li>– полно раскрыто содержание материала;</li><li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li><li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li><li>– точно используется терминология;</li><li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li><li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li><li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li><li>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li><li>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li><li>– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</li><li>– знание основной и дополнительной литературы;</li><li>– последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;</li><li>– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li><li>– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li><li>– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
«4»	<ul style="list-style-type: none"><li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li><li>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li><li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li><li>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает полное знание</li><li>– программного материала, основной и</li><li>– дополнительной литературы;</li><li>– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</li><li>– правильно применяет теоретические положения к оценке</li></ul>





	<ul style="list-style-type: none"><li>– а) в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа;</li><li>– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li><li>– в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</li></ul>	<p>практических ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
«3»	<ul style="list-style-type: none"><li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li><li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li><li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li><li>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</li><li>– продемонстрировано усвоение основной литературы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает знание основного</li><li>– материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li><li>– при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</li><li>– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li><li>– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li></ul>
«2»	<ul style="list-style-type: none"><li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li><li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li><li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li><li>– не сформированы компетенции, умения и навыки.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li><li>– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;</li><li>– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>

Решение задач

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении ситуационных задач**

Предел длительности контроля	30 мин.
------------------------------	---------



<b>Критерии оценки</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче);</li><li>– были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;</li><li>– были использованы дополнительные источники информации для решения кейса(задачи);</li><li>– были выполнены все необходимые расчеты;</li><li>– подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;</li><li>– выводы обоснованы, аргументы весомы;</li><li>– сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений</li></ul>
<b>Показатели оценки</b>	маx 10 баллов
<b>«5», если (9 – 10) баллов</b>	полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников
<b>«4», если (7 – 8) баллов</b>	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: <ul style="list-style-type: none"><li>- не были выполнены все необходимые расчеты;</li><li>- не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе;</li></ul>
<b>«3», если (5 – 6) баллов</b>	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: <ul style="list-style-type: none"><li>- не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;</li><li>- не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;</li><li>- не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений</li></ul>

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**



Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
Раздел 1.	Контрольная точка 1. Тестирование - тестовое задание из 10 вопросов;	Этап 1. Тестовое задание выполняется на практическом (семинарском) занятии. Срок выполнения тестового задания – 15 минут. Максимальное количество баллов – 10.
Раздел 2.	Контрольная точка 2. <b>Задание 1.</b> Устный опрос - вопросы из категории «Знать»; <b>Задание 2.</b> Практическая задача, оценивающая критерии «Уметь» / «Владеть»	Этап 1. Обучающемуся на занятии семинарского типа выдается один из заранее представленных вопросов для устного ответа. Студент готовится 10 минут, затем отвечает. Преподавателем может также быть проведен фронтальный опрос, когда его вопросы обращены ко всей аудитории. Этап 2. При успешном выполнении тестового задания обучающемуся выдается практическая задача. Задача решается в аудитории на практическом занятии. Срок решения практической задачи – до 30 минут. При ее решении разрешено пользоваться нормативными правовыми актами и справочными правовыми системами. Максимальное количество баллов – 10.
Раздел 3.	Контрольная точка 3. Тестирование - тестовое задание из 10 вопросов.	Тестовое задание выполняется на практическом (семинарском) занятии. Срок выполнения тестового задания – 15 минут. Максимальное количество баллов – 10.
Раздел 4.	Контрольная точка 4. <b>Задание 1.</b> Устный опрос по вопросам из категории «Знать». <b>Задание 2.</b> Ситуационная задача, оценивающая	Этап 1. Обучающемуся на занятии семинарского типа выдается один из заранее представленных вопросов для устного ответа. Студент готовится 10 минут, затем отвечает. Преподавателем может также быть проведен фронтальный опрос, когда его вопросы обращены ко всей аудитории. Этап 2. Обучающемуся выдается практическая задача, которая решается в



	критерии «Уметь» / «Владеть»	аудитории на практическом занятии Срок решения практической задачи – до 30 минут. При ее решении разрешено пользоваться нормативными правовыми актами и справочными правовыми системами. Максимальное количество баллов – 15.
--	------------------------------	---

**Типовые оценочные материалы для проведения текущей аттестации  
Очная форма обучения - в четвертом семестре.  
Заочная форма обучения - в четвертом и пятом семестрах.**

**Первая контрольная точка: Тестирование**

**Задания для тестирования:**

1. Под действие Закона «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие:

- а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;
- б) из договоров, связанных с приобретением товаров;
- в) из международных договоров.

2. Что входит в структуру Закона РФ «О защите прав потребителей»:

- а) общие положения;
- б) государственная и общественная защита прав потребителей;
- в) верного варианта ответа нет;
- г) верны варианты ответов а) и б).

3. Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят:

- а) публичный характер;
- б) частно-публичный характер;
- в) плановый характер;
- г) частный характер.

4. Гражданско-правовые нормы Закона «О защите прав потребителей» носят:

- а) всегда императивный характер;
- б) императивный и диспозитивный характер;
- в) всегда диспозитивный характер.

5. Потребитель по законодательству о защите прав потребителей — это:

а) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

б) гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей;



в) гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

6. Исполнитель по законодательству о защите прав потребителей — это:

а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

7. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются:

а) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ;

б) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ;

в) Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

8. Закон «О защите прав потребителей» применяется:

а) к отдельным видам гражданско-правовых договоров в части, не противоречащей Гражданскому кодексу РФ;

б) ко всем договорам только в части, не противоречащей части первой ГК РФ;

в) ко всем видам гражданско-правовых договоров.

9. Какому органу Правительство РФ не вправе поручать принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей:

а) органам судебной защиты;

б) органам юстиции;

в) федеральным органам исполнительной власти.

10. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» безопасность товара (работы, услуги) — это:

а) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья потребителя, а также будущего поколения в процессе приобретения и использования товара (работы, услуги);

б) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

в) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при условиях, требующих какого-либо особого режима его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).



## Вторая контрольная точка: Устный опрос. Решение практической задачи

### Вопросы к устному опросу:

1. Понятие законодательства о защите прав потребителей.
2. Система нормативных актов о защите прав потребителей.
3. Структура законодательства о защите прав потребителей.
4. Круг лиц, на которых распространяется законодательство о защите прав потребителей.
5. Понятие качества работ, услуг.
6. Договор, как средство определения требований к качеству услуг и работ.
7. Обязанности исполнителя по обеспечению надлежащего качества оказанной услуги (результата выполненной работы).
8. Общие требования к информации, предоставляемой потребителям.
9. Содержание права на безопасность оказания услуг (выполнения работ).
10. Понятие: недостаток оказанной услуги (выполненной работы), существенный недостаток оказанной услуги (выполненной работы).
11. Лица, которые вправе требовать возмещения вреда.
12. Лица ответственные за причинение вреда.
13. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей.
14. Компенсация морального вреда.
15. Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя.
16. Заключение договора на выполнение работ, оказание услуг.
17. Сроки выполнения работ и оказания услуг.
18. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг.
19. Права потребителей в случае обнаружения недостатков.
20. Сроки обнаружения и устранения недостатков и предъявления потребителем требований по их поводу.
21. Смета на выполняемые работы и ее значение.
22. Выполнение работы из материалов исполнителя.
23. Выполнение работы из материалов потребителя или с его вещью.
24. Порядок оплаты выполненной работы, услуги.

### Практические задачи

Задача 1. Гражданин Петров В.Н. заключил с ИП Сидоровым А.О. договор на изготовление кухонного гарнитура. До сдачи готового результата он отказался от договора и потребовал у ИП возврата уплаченной за изготовление гарнитура суммы. ИП из этой суммы удержал 65 % и обосновал это как расходы, произведенные до отказа заказчика от договора. Петров, не согласившись с этим, обратился в суд. Сравните следующие нормы права:

А) Ст. 32 Закона РФ О защите прав потребителей «Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)» гласит: «потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.



Б) П. 2 ст. 731 ГК РФ (глава «Бытовой подряд») гласит: заказчик вправе в любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения договора бытового подряда, уплатив подрядчику часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения договора, и возместив подрядчику расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы.

В) П. 1 ст. 782 ГК РФ (глава «Возмездное оказание услуг») гласит: заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Какой нормой закона необходимо руководствоваться суду в данном случае, и чем они друг от друга отличаются, обоснуйте ответ?

Задача 2. П. 1 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» «Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)» гласит: если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков. При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

Вправе ли потребитель потребовать возврата уплаченной за работу суммы, если при заключении договора Исполнителем была представлена неполная и недостоверная информация о работе, и какие будут правовые последствия для Исполнителя?

Задача 3. Гр-н Балабанов заказал в фирме «Бета-Гамма» установить в доме газовое оборудование. Срок службы на результат работы был установлен в 10 лет. О действиях, которые необходимо предпринять по истечении срока службы, потребителю доведено не было. По истечении 12 лет гр-н Балабанов начал испытывать периодические головные боли. Экспертизой было установлено, что причиной головных болей является утечка газа. Гр-н Балабанов потребовал у фирмы «Бета-Гамма» компенсацию вреда, причинённого его здоровью и компенсацию морального вреда. На свою претензию он получил отказ по причине того, что по истечении установленного срока службы ответственности фирма «Бета-Гамма» не несёт.

Правомерны ли в этом случае действия фирмы «Бета-Гамма»?

Задача 4. Договором на изготовление мебели предусмотрено следующее:

- Заказчик производит предварительную оплату в размере 50% от стоимости готовой мебели в течение 3-х суток со дня подписания договора;
- Претензии со стороны Заказчика принимаются в течение гарантийного срока, установленного на мебель при наличии договора;
- Если в течение гарантийного срока на мебель возникли недостатки, связанные с некачественным ее изготовлением, то исполнитель обязан устранить эти недостатки или заменить мебель в течение месяца со дня предъявления претензии;



- Срок окончания выполнения заказа может продлиться не более чем на 14 дней с установленного в договоре срока окончания выполнения заказа, и исполнитель обязан уведомить заказчика об изменении сроков выполнения заказа в 2-дневный срок до окончания первоначально установленного срока;
- Исполнитель оставляет за собой право вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, выполнить работу заново;
- Возврат денег за мебель не производится;
- Максимальная ответственность Исполнителя не может превышать стоимость мебели;
- В случае изменения объёмов работ, расчет производится согласно фактически выполненным объёмам работ по расценке подрядчика;
- Заказчик обязуется нести риск случайной гибели или повреждения материалов, переданных для исполнения договора исполнителю;
- Рекламации, связанные с обстоятельствами, не зависящими от подрядчика, не принимаются. Дайте оценку каждому условию договора, применив Закон РФ «О защите прав потребителей».

### **Третья контрольная точка: Тестирование**

#### **Тестовые задания**

1. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены истцом в суд по месту:
  - а) жительства истца;
  - б) нахождения ответчика;
  - в) причинения вреда;
  - г) жительства истца, нахождения ответчика, причинения вреда.
2. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы:
  - а) в период гарантийного срока;
  - б) по истечении гарантийного срока;
  - в) верного варианта ответа нет.
3. Под безопасностью процесса выполнения работы (оказания услуги) понимается:
  - а) безопасность технологии выполнения работы (оказания услуги) для исполнителя;
  - б) безопасность технологии выполнения работы (оказания услуги) для потребителя, его имущества и окружающей среды;
  - в) верного варианта ответа нет.
4. Потребитель имеет право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги):
  - а) в любых случаях, независимо от того, состоял ли он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет;





б) только если потребитель состоял с продавцом (исполнителем) в договорных отношениях;

в) потребитель не имеет права требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).

5. В случае неявки потребителя за получением результата выполненной работы или иного уклонения потребителя от его приемки исполнитель:

а) вправе, письменно предупредив потребителя, по истечении двух месяцев со дня такого предупреждения продать результат работы за разумную цену;

б) обязан ждать явки потребителя за получением результата в течение шести месяцев, а потом обратиться в суд;

в) вправе, письменно предупредив потребителя, по истечении шести месяцев со дня такого предупреждения продать результат работы за разумную цену.

6. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии, если:

а) потребитель выплатит 50% от стоимости выполненной работы (оказанной услуги);

б) исполнитель не будет предъявлять потребителю никаких требований;

в) потребитель оплатит исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» правила выполнения отдельных видов работ (оказания услуг) утверждаются:

а) Президентом РФ;

б) Государственной Думой РФ;

в) Правительством РФ.

8. Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), при отсутствии гарантийного срока, в пределах:

а) 1 года;

б) 2 лет;

в) 3 лет.

9. Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в срок:

а) 1 месяца;

б) 10 дней;

в) 15 дней

10. В соответствии с Законом «О защите прав потребителя» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных



потребителем на основании закона новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час) просрочки неустойку (пеню) в размере:

- а) 3,5% цены выполнения работы (оказания услуги);
- б) 5% цены выполнения работы (оказания услуги);
- в) 3% цены выполнения работы (оказания услуги).

**Четвертая контрольная точка: Устный опрос. Решение ситуационной задачи.**  
**Задания к устному опросу**

1. Система государственных органов по защите прав потребителей в Российской Федерации.
2. Система государственных органов по защите прав потребителей в Российской Федерации.
3. Роль органов местного самоуправления по защите прав потребителей.
4. Функции, полномочия и организация работы структур по защите прав потребителей органов местного самоуправления.
5. Сфера применения Закона «О защите прав потребителей».
6. Понятие потребителя товаров, работ, услуг.
7. Ответственность изготовителя за нарушение сроков выполнения работ и оказания услуг.
8. Действия потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе.
9. Особенности выполнения работ из материалов заказчика (потребителя).
10. Права потребителей при получении коммунальных услуг.
11. Действие норм законодательства о защите прав потребителей при оказании финансовых услуг.
12. Право потребителя на судебную защиту.
13. Предъявление исков в защиту прав потребителей.
14. Механизм судебной защиты прав потребителей. Оформление искового заявления в суд.
15. Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).
16. Права потребителя при заключении и исполнении договора на выполнение работ: сроки, последствия.
17. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы и сроки устранения недостатков.
18. Выполнение работы: из материалов исполнителя, из материалов потребителя.
19. Сроки выполнения работ (оказания услуг).
20. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
21. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
22. Право выбора способа защиты прав потребителей.
23. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение.



24. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.
25. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги).
26. Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.
27. Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
28. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
29. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.
30. Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем.
31. Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге.
32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
33. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений).
34. Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.

### Ситуационные задачи

Задача 1. 25 февраля Наташа заказала в вязальной мастерской «Рукодельница» из шерсти красного цвета кофту 46 размера, указав, что она ей нужна к 8 марта. Приемщица установила в договоре срок исполнения заказа – 6 марта. Наташа 6 марта пришла за готовым изделием и обнаружила, что кофта связана не из красной, а из серой шерсти. Наташа потребовала расторжения договора и возврата уплаченной суммы. Ей было отказано. Правомерны ли действия вязальной мастерской?

Задача 2. Ольга заказала в фирме «Туфелька» пошив зимних сапог по модели из журнала. При получении готовых сапог выяснилось, что исполнитель заменил фасон каблука. Исполнитель аргументировал данное действие тем, что заказанный фасон каблука вышел из моды. Имел ли право исполнитель заменить фасон каблука?

Задача 3. Владимир отдал фирме «Техно» утюг для ремонта. Срок ремонта - 10 дней. При выдаче утюга Владимир попросил продемонстрировать его работоспособность. Исполнитель сказал, что данная услуга платная и по прейскуранту составляет 100 рублей. Владимир отказался платить.

Кто прав в данной ситуации?

Задача 4. Гр-н Петров заключил с фирмой «Дом» договор на ремонт квартиры. В договоре зафиксированы начальный, конечный сроки работ, а также предусмотрены сроки завершения отдельных этапов: кухня, комната, коридор. Ремонт кухни был произведен в срок, и принят гр-м Петровым по акту, однако следующий этап - ремонт комнаты, в срок



выполнен не был. По истечении 4 дней гр-н Петров потребовал расторжения договора. На это требование фирма ответила отказом, сославшись на то, что в предусмотренный договором конечный срок выполнения работ они уложатся. Правомерны ли действия фирмы? Какие права и обязанности при этом имеет потребитель?

### **Типовые оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации (экзамен): Устный опрос**

#### **Задания к устному опросу**

1. Понятие законодательства о защите прав потребителей.
2. Система нормативных актов о защите прав потребителей.
3. Структура законодательства о защите прав потребителей.
4. Круг лиц, на которых распространяется законодательство о защите прав потребителей.
5. Понятие качества работ, услуг.
6. Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).
7. Права потребителя при заключении и исполнении договора на выполнение работ: сроки, последствия.
8. Договор, как средство определения требований к качеству услуг и работ.
9. Обязанности исполнителя по обеспечению надлежащего качества оказанной услуги (результата выполненной работы).
10. Право потребителя на одностороннее расторжение договора о выполнении работ, оказании услуг, право на отказ от исполнения договора.
11. Общие требования к информации, предоставляемой потребителям.
12. Содержание права на безопасность оказания услуг (выполнения работ).
13. Понятие: недостаток оказанной услуги (выполненной работы), существенный недостаток оказанной услуги (выполненной работы).
14. Лица, которые вправе требовать возмещения вреда.
15. Лица ответственные за причинение вреда.
16. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей.
17. Компенсация морального вреда.
18. Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя.
19. Заключение договора на выполнение работ, оказание услуг.
20. Сроки выполнения работ и оказания услуг.
21. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг.
22. Права потребителей в случае обнаружения недостатков.
23. Сроки обнаружения и устранения недостатков и предъявления потребителем требований по их поводу.
24. Смета на выполняемые работы и ее значение.
25. Выполнение работы из материалов исполнителя.
26. Выполнение работы из материалов потребителя или с его вещью.
27. Порядок оплаты выполненной работы, услуги.



28. Система государственных органов по защите прав потребителей в Российской Федерации.
29. Система государственных органов по защите прав потребителей в Российской Федерации.
30. Роль органов местного самоуправления по защите прав потребителей.
31. Функции, полномочия и организация работы структур по защите прав потребителей органов местного самоуправления.
32. Права потребителей при получении коммунальных услуг.
33. Действие норм законодательства о защите прав потребителей при оказании финансовых услуг.
34. Право потребителя на судебную защиту.
35. Предъявление исков в защиту прав потребителей.
36. Механизм судебной защиты прав потребителей. Оформление искового заявления в суд.
37. Право выбора способа защиты прав потребителей.
38. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение.
39. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.
40. Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.
41. Критерии отнесения отношений, возникающих в сфере защиты прав потребителей к предмету регулирования Закона РФ «О защите прав потребителей».
42. Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
43. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
44. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений).
45. Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.

### Ситуационные задачи

Задача 1. Гражданином был приобретен билет на самолет Хабаровск - Москва, однако рейс отложили из-за нелетной погоды. В аэропорту он встретил товарища, у которого отложили рейс Хабаровск - Иркутск по причине отсутствия топлива. В результате переноса времени рейса оба гражданина были вынуждены несколько часов провести в аэропорту. Впоследствии они обратились в суд с иском о возмещении морального вреда. Иск первого гражданина суд отклонил, а его товарища - удовлетворил. Правомерно ли решение суда?

Задача 2. Константин заказал в магазине «Стеклорез» нарезку оконного стекла под свои размеры. Магазин осуществил нарезку с 3 листов, от которых остались остатки шириной 18 сантиметров, 20 сантиметров и 10 сантиметров. При оплате товара Константину было заявлено, что данные остатки подлежат оплате. Константин отказался



оплачивать остаток стекла шириной 10 сантиметров, аргументируя тем, что он ему не нужен. Продавец сказал, что все остатки подлежат оплате. Кто прав в данной ситуации?

Задача 3. Потребитель заключил договор со строительной фирмой на строительство дома. После того как 50% работ было выполнено, потребитель решил достраивать дом своими силами. Претензий к качеству работы, выполненной строителями, у него не было. Мог ли он отказаться от исполнения договора и как он должен в такой ситуации оплатить работу строителям фирмы?

Задача 4. Договором на изготовление мебели предусмотрено следующее:

- Заказчик производит предварительную оплату в размере 50% от стоимости готовой мебели в течение 3-х суток со дня подписания договора;
- Претензии со стороны Заказчика принимаются в течение гарантийного срока, установленного на мебель при наличии договора;
- Если в течение гарантийного срока на мебель возникли недостатки, связанные с некачественным ее изготовлением, то исполнитель обязан устранить эти недостатки или заменить мебель в течение месяца со дня предъявления претензии;
- Срок окончания выполнения заказа может продлиться не более чем на 14 дней с установленного в договоре срока окончания выполнения заказа, и исполнитель обязан уведомить заказчика об изменении сроков выполнения заказа в 2-дневный срок до окончания первоначально установленного срока;
- Исполнитель оставляет за собой право вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, выполнить работу заново;
- Возврат денег за мебель не производится;
- Максимальная ответственность Исполнителя не может превышать стоимость мебели;
- В случае изменения объемов работ, расчет производится согласно фактически выполненным объемам работ по расценке подрядчика;
- Заказчик обязуется нести риск случайной гибели или повреждения материалов, переданных для исполнения договора исполнителю;
- Рекламации, связанные с обстоятельствами, не зависящими от подрядчика, не принимаются. Дайте оценку каждому условию договора, применив Закон РФ «О защите прав потребителей».

Задача 5. О «Компания «АЭР-Телеком» заключила с гражданином Протасовым договор по оказанию услуг кабельного телевидения. Стоимость услуг была определена договором в размере 500 руб., уплачиваемых вперед за 6 месяцев. Через 4 месяца после заключения договора АО «Компания «АЭР-Телеком» предъявила к Протасову требование доплатить за пользование услугами кабельного телевидения еще 500 руб., поскольку стоимость оказываемых услуг в связи с экономическими условиями возросла. При этом Протасову было указано, что согласно условиям подписанного между ними договора, АО «Компания «АЭР-Телеком» предоставляется право в одностороннем порядке менять достигнутые между сторонами соглашения по всем условиям договора, уведомив об этом абонента путем размещения соответствующей информации на своем сайте и (или) в других формах по своему усмотрению. Возмущенный Протасов обратился с иском в суд по месту своего жительства об оспаривании таких условий договора, ущемляющих его права как потребителя. В суде АО «Компания «АЭР-Телеком» требовала отказать



потребителю в удовлетворении заявленных требований, так как он сам добровольно подписал такой договор. Кроме того, данным договором также предусмотрено, что все споры между сторонами, возникшие в процессе исполнения условий настоящего договора, передаются для разрешения в суд по месту нахождения исполнителя услуг кабельного телевидения, а не по месту жительства потребителя.

Какое решение должен вынести суд?

**Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (ФОС)**

***ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности***

***ПК-1.3. Разъясняет результаты проведенного самостоятельно анализа нормативных правовых актов и их последующего применения в конкретных сферах юридической деятельности, а также последующей реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности***

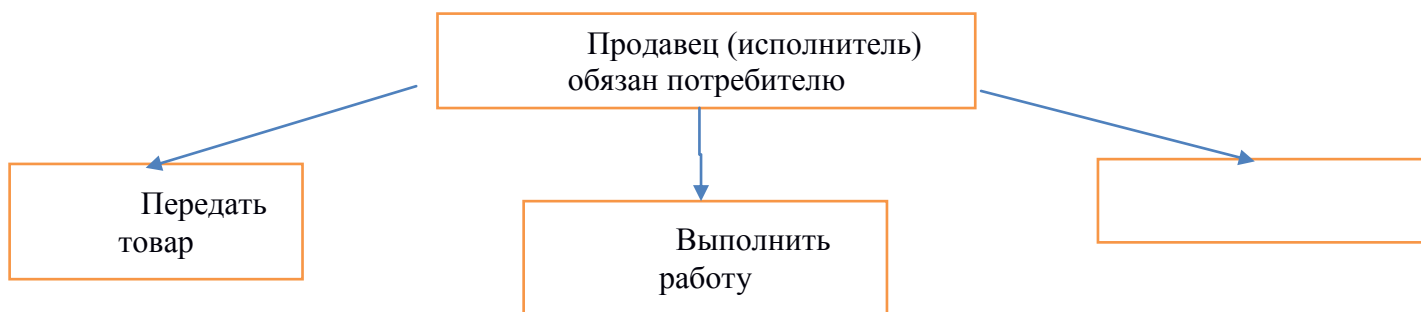
**15 заданий открытого типа**

**1. Установите соответствие:**

	исполнитель		организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации;
	импортер		гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
	изготовитель		организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный

		предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
	потребитель	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
	продавец	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

2. Какой элемент пропущен в схеме?

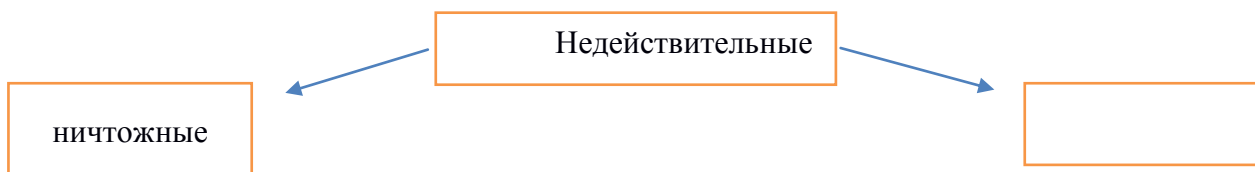


3. **Какое слово пропущено в следующей фразе?** «При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует \_\_\_\_\_ и (или) описанию»
4. **Дайте аргументированный ответ:** Иванова купила тушь для ресниц в магазине, однако, придя домой и открыв упаковку, почувствовала неприятный запах. Когда она захотела сдать товар в магазин как просроченный, Иванова получила отказ. Продавец указал, что на упаковке туши не стоит срок годности, а значит она не может испортиться. Прав ли продавец?
5. **Какому понятию соответствует следующее определение:** «период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя»





6. **Какие слова пропущены в следующей фразе?** «Продавец вправе установить на товар \_\_\_\_\_, если он не установлен изготовителем»
7. **Какому понятию соответствует следующее определение:** «Договор, по которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги»
8. **Закончите фразу:** «Если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги \_\_\_\_\_»
9. **Какое слово пропущено в следующей фразе?** «Заказчик обязан \_\_\_\_\_ оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг»
10. **Какие слова пропущены в следующей фразе?** «В случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в \_\_\_\_\_, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг»
11. **Какой элемент пропущен в схеме?**



12. **Закончите фразу:** «Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя» - \_\_\_\_\_
13. **Закончите фразу:** «Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту \_\_\_\_\_»
14. **Какое слово пропущено в следующей фразе?** «Доставка крупногабаритного товара и товара весом более \_\_\_\_\_ килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера)»
15. **Установите соответствие:**

	Потребитель вправе предъявить требования к продавцу в отношении		в пределах двух лет со дня передачи их потребителю
--	---	--	--



	недостатков товара, если они обнаружены		
	В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить требования		в течение гарантийного срока или срока годности

**ПК-2 Способен консультировать физических и юридических лиц в процессе осуществления ими прав и законных интересов, в том числе в процессе защиты их прав и законных интересов**

**ПК-2.1.** Ориентируется в нормативном материале, находит правовую основу для консультирования и решения проблемы

**ПК-2.2.** Определяет способы оказания правовой помощи и предлагает оптимальные варианты решения юридической ситуации, в том числе предупреждает последствия совершаемых действий, принимает меры по восстановлению нарушенных прав

**ПК-2.3.** Разъясняет результаты квалифицированного толкования нормативных правовых актов, проектов нормативных правовых актов

### 30 заданий открытого типа

1. **Какие слова пропущены в следующей фразе?** «Потребитель вправе потребовать также \_\_\_\_\_, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги)»
2. **Какие слова пропущены в следующей фразе?** «Потребитель вправе потребовать полного \_\_\_\_\_, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги)»
3. **Какому понятию соответствует следующее определение:** «определенная законом или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности в случае просрочки исполнения - \_\_\_\_\_»
4. **Какому понятию соответствует следующее определение:** «расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено \_\_\_\_\_»



5. **Какие слова пропущены в следующей фразе?** «Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) \_\_\_\_\_ при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору»

**Ответ:** в любое время

6. **Какому понятию соответствует следующее определение:** «\_\_\_\_\_ — это расчёт (план) предстоящих расходов на осуществление какой-либо деятельности»

7. **Какие слова пропущены в следующей фразе?** «Исполнитель имеет право требовать \_\_\_\_\_ твердой сметы при существенном возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которое нельзя было предусмотреть при заключении договора»

8. **Какому понятию соответствует следующее определение:** «договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится»

9. **Укажите краткое название Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

10. Государственный орган, который осуществляет контроль (надзор) за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, в области потребительского рынка и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, требований к организации питания

11. **Дайте аргументированный ответ:** «Гражданин Н. приобрёл жене плащ, дома она померила – оказался мал. Может ли он его поменять в магазине?»

12. **Дайте аргументированный ответ:** «Когда покупательница приобретала губную помаду, продавец ей сказала, то она изготовлена на основе натуральных веществ. Позднее у неё возникли сомнения в достоверности сказанного, и она отдала купленную помаду на экспертизу. Экспертиза установила, что в химический состав помады натуральные компоненты не входят.

Может ли покупательница потребовать вернуть зря потраченные деньги?

13. **Дайте аргументированный ответ:** «Покупатель приобрёл три метра ткани на костюм, но жена посчитала его выбор неудачным и с отрезом отправилась в магазин, чтобы



заменить другой тканью, для неё подходящей. Чек был сохранён. Но в магазине, несмотря на то, что с момента покупки прошло несколько часов, покупку обменять отказались.

Кто прав в этой ситуации покупатель или магазин?

14. **Дайте аргументированный ответ:** «Покупательница приобрела ковровое покрытие в магазине «Ковровый двор». На следующий день она обратилась в магазин с требованием обмена, т.к. ковровое покрытие не подошло по расцветке. Продавец покупательнице отказал, ссылаясь на Закон РФ «О защите прав потребителей».

Кто прав?

15. **Вправе ли продавец требовать сохранения тары на купленный товар в течение всего срока гарантии, и как это регламентируется?**

16. **Должен ли продавец при замене неисправного товара в течение гарантийного срока продлить гарантию на тот товар, который был предоставлен при замене?**

17. **Какой элемент пропущен в схеме?**



19. **Какая цифра пропущена в следующей фразе?** «Требование изготовителю может быть предъявлено, в течение \_\_\_\_\_ лет со дня передачи товара потребителю в случае неустановления срока службы»

20. **Какому понятию соответствует следующее определение:** «Правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции или к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации или оказанию услуг и



правовое регулирование отношений в области оценки соответствия - \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_»

21. **Какие слова пропущены в следующей фразе?** «Изготовитель в случае, если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки работы товара он причиняет или может причинить вред, должен незамедлительно \_\_\_\_\_ его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя;»
22. **Какому понятию соответствует следующее определение:** «Состояние здоровья населения, среды обитания человека, при котором отсутствует вредное воздействие факторов среды обитания на человека и обеспечиваются благоприятные условия его жизнедеятельности;»
23. **Какому понятию соответствует следующее определение:** «Документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров - \_\_\_\_\_»
24. **Какому понятию соответствует следующее определение:** «Недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки - \_\_\_\_\_»
25. **Закончите фразу:** «Гарантийный срок в случае устранения недостатков товара на период, в течение которого товар не использовался - \_\_\_\_\_»
26. **Какому понятию соответствует следующее определение:** «Конституционное право требовать, чтобы товары, работы и услуги, которые он использует по назначению, оставались качественными и безопасными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества в суде»
27. **Какие слова пропущены в следующей фразе?** «Гарантийный срок сезонных товаров с момента \_\_\_\_\_, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ»
28. **Какие слова пропущены в следующей фразе?** «Товар, принятый на комиссию поступает в продажу не позднее следующего дня после его приема, за исключением \_\_\_\_\_ дней»



29. **Какое слово пропущено в следующей фразе?** «Изготовитель должен устранить недостатки, которые были обнаружены в товаре \_\_\_\_\_, если иной срок устранения недостатков товара не определен соглашением сторон в письменной форме»
30. **Закончите фразу:** «Исполнитель по закону должен передать в пользование потребителю товар, на который установлен срок годности с таким расчетом, чтобы он мог быть использован по назначению до \_\_\_\_\_»

#### 7.4. Содержание занятий семинарского типа

##### Тематика семинарских и практических занятий

###### Практическое занятие 1.

*Вид практического занятия:* устный и\или письменный опрос по контрольным вопросам, решение задач, дискуссия

*Тема занятия:* Законодательство о защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ).

*Целью практического занятия является* закрепление теоретических знаний, законодательстве о защите прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ).

*Практические навыки.* При изучении темы необходимо научить студентов необходимым умениям и закрепить навыки по изученной теме.

###### Вопросы к устному опросу:

1. Понятие, становление и развитие законодательства в Российской Федерации по защите прав потребителей.
2. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.
3. Структура, круг лиц и сфера действия Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Понятие и особенности правоотношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей. Отношения, не регулируемые, законодательством о защите прав потребителей.
5. Разъяснения высших судебных органов в сфере защиты прав потребителей.
6. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров о выполнении работ и оказании услуг).
7. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей».
8. Система защиты прав потребителей.

###### Практическое занятие 2.

*Вид практического занятия:* устный и\или письменный опрос по контрольным вопросам, решение задач, дискуссия

*Тема занятия:* Способы защиты прав потребителей при оказании услуг (выполнения работ).

*Целью практического занятия является* закрепление теоретических знаний о



способах защиты прав потребителей при оказании услуг (выполнения работ).

*Практические навыки.* При изучении темы необходимо научить студентов необходимым умениям и закрепить навыки по изученной теме.

#### **Вопросы к устному опросу:**

1. Правовое регулирование статуса органов, осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей.
2. Полномочия федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).
3. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
4. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
5. Полномочия общественных объединений по защите прав потребителей.
6. Судебная защита прав потребителей: общая характеристика и особенности.
7. Виды исков защиту прав потребителей. Порядок и условия предъявления иска защиту прав потребителей.
8. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.
9. Обжалование и пересмотр решений (определений, постановлений) суда о защите прав потребителей.
10. Особенности применения законодательства о компенсации морального вреда.

#### **Практическое занятие 3.**

*Вид практического занятия:* решение задач, дискуссия

*Тема занятия* Правовая природа договора оказания услуг (выполнения работ).

*Целью практического занятия является* закрепление теоретических знаний о правовой природе договора оказания услуг (выполнения работ).

*Практические навыки.* При изучении темы необходимо научить студентов необходимым умениям и закрепить навыки по изученной теме.

#### **Вопросы к устному опросу:**

1. Права потребителя при заключении и исполнении договора возмездного оказания услуг: сроки, последствия.
2. Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной услуги и сроки устранения недостатков оказанной услуги.
3. Порядок расчетов за оказанную услугу.
4. Регулирование оказания отдельных видов услуг
5. Права потребителя при заключении и исполнении договора на выполнение работ: сроки, последствия.
6. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы и сроки устранения недостатков.
7. Выполнение работы: из материалов исполнителя, из материалов потребителя.
8. Порядок оплаты за выполненную работу.
9. Отличия работ и услуг. Оказание услуг как объект гражданских прав.
10. Система договоров возмездного оказания услуг. Классификации договоров возмездного оказания услуг.



11. Особенности правового регулирования отношений в сфере возмездного оказания услуг. Применение норм о подряде к отношениям по возмездному оказанию услуг.

12. Понятие и правовая природа договора возмездного оказания услуг.

13. Субъектный состав сторон в договоре возмездного оказания услуг.

14. Условия договора возмездного оказания услуг.

15. Особенности определения качества услуги и защиты интересов заказчика в связи с оказанием услуг ненадлежащего качества.

16. Срок в договорах возмездного оказания услуг.

17. Содержание договора возмездного оказания услуг.

18. Ответственность сторон по договору возмездного оказания услуг.

19. Расторжение договора возмездного оказания услуг. Право одностороннего отказа от исполнения в договоре возмездного оказания услуг.

#### **Практическое занятие 4.**

*Вид практического занятия:* устный опрос, решение задач

*Тема занятия* Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей

*Целью практического занятия является* закрепление теоретических знаний о правовой природе договора оказания услуг (выполнения работ).

*Практические навыки.* При изучении темы необходимо научить студентов необходимым умениям и закрепить навыки по изученной теме.

#### **Вопросы к устному опросу:**

1. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

2. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).

3. Порядок оказания дополнительных услуг.

#### **Практическое занятие 5.**

*Вид практического занятия:* решение задач, тестирование

*Тема занятия* Сроки оказания услуг (выполнения работ) и последствия их нарушения

*Целью практического занятия является* закрепление теоретических знаний о сроках оказания услуг (выполнения работ) и последствий их нарушения.

*Практические навыки.* При изучении темы необходимо научить студентов необходимым умениям и закрепить навыки по изученной теме.

#### **Вопросы к устному опросу:**

1. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).

2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

3. Право выбора способа защиты прав потребителей.





4. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение.

5. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя.

6. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

7. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)

#### **Практическое занятие 6.**

*Вид практического занятия:* решение задач, тестирование

*Тема занятия* Ответственность за нарушения прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ)

*Целью практического занятия является* закрепление теоретических знаний об ответственности за нарушения прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ).

*Практические навыки.* При изучении темы необходимо научить студентов необходимым умениям и закрепить навыки по изученной теме.

#### **Вопросы к устному опросу:**

1. Понятие и виды правовых последствий нарушения прав потребителей в сфере оказания услуг (выполнения работ).

2. Отраслевые виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей оказания услуг (выполнения работ).

3. Административная и уголовная ответственность за нарушение прав потребителя.

4. Нормативные акты, определяющие вопросы гражданско-правовой и иной ответственности в сфере оказания услуг (выполнения работ).

5. Компенсация потребителю морального вреда за ненадлежащее оказания услуг (выполнения работ). Источники правового регулирования отношений по компенсации морального вреда. Понятие морального вреда. Формы проявления морального вреда. Размер и форма компенсации морального вреда. Нормативные критерии определения размера компенсации морального вреда.

6. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие некачественного выполнения работ, оказания услуг.

#### **Практическое занятие 7.**

*Вид практического занятия:* решение задач, тестирование

*Тема занятия* Особенности оказания отдельных видов услуг (выполнения работ)

*Целью практического занятия является* закрепление теоретических знаний об особенностях оказания отдельных видов услуг (выполнения работ).

*Практические навыки.* При изучении темы необходимо научить студентов необходимым умениям и закрепить навыки по изученной теме.

#### **Вопросы к устному опросу:**

1. Перечень услуг в «Общероссийском классификаторе продукции по видам экономической деятельности» (ОК 034-2014).

2. Правовое регулирования оказания государственных и муниципальных услуг.



3. Правовые основы оказания услуг в финансовой сфере.
4. Особенности правового регулирования оказания туристско-экскурсионных услуг.
5. Особенности правового регулирования оказания коммунальных услуг.
6. Особенности правового регулирования оказания медицинских услуг.
7. Правовое регулирование оказания платных образовательных услуг.
8. Особенности правового регулирования оказания гостиничных услуг.
9. Правовые особенности оказания транспортных услуг.
10. Правовое регулирование оказания рекламных услуг.
11. Правовое регулирование оказания услуг связи.
12. Непоименованные договоры в сфере возмездного оказания услуг. Правое регулирование отношений, вытекающих из непоименованных соглашений.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (профилю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

#### **8.1. Основная литература**

1. Кирпичев А. Е. Коммерческое право: основы и современные проблемы: курс лекций / А. Е. Кирпичев, В. А. Кондратьев. - Москва: РГУП, 2018. - 212 с. ЭБС Znanium.com. Режим доступа: URL: <https://znanium.ru/catalog/document?pid=1192148>
2. Волинский А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волинский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с. ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/document?id=355037>
3. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2098992> . – Режим доступа: по подписке.

#### **8.2. Дополнительная литература**

1. Уголовно-правовая охрана безопасности работ и услуг: Монография / Кравченко Р.М. Изд.: Юстицинформ. 2020. <https://znanium.ru/catalog/document?id=369705>
2. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг: Монография / Отческий И.Е. Изд.: Юстицинформ. 2017. <https://znanium.ru/catalog/document?id=334936>

#### **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
2. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
3. <https://rg.ru> – Российская газета
4. <http://pravo.gov.ru> – официальный интернет-портал правовой информации



5. <https://pravo.ru> – Право.ru: законодательство, судебная система, новости и аналитика
6. <https://elibrary.ru> – научная электронная библиотека
7. <https://cyberleninka.ru> – научная электронная библиотека КиберЛенинка
8. <https://naukaprava.ru> - электронная библиотека «Наука права»

#### **8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. Справочная правовая система КонсультантПлюс
4. Интернет-версия системы Гарант (информационно-правовой портал «Гарант.ру»): <http://www.garant.ru>
5. <http://www.kodeks.ru> – профессиональная справочная система правовой информации
6. База данных <http://sudact.ru> – судебные и нормативные акты РФ - база судебных актов, судебных решений и нормативных документов
7. База данных <https://sudrf.ru> – государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие»

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение содержания дисциплины не зависит от формы обучения и предусматривает сформированность заявленных компетенций, уровень и качество которых определяет ФГОС соответствующего направления подготовки и квалификации выпускников.

В соответствии с учебным планом направления 40.03.01 «Юриспруденция» освоение дисциплины осуществляется в процессе аудиторной (занятия лекционного типа, занятия семинарского типа) и самостоятельной работы студентов, итоговое оценивание которой осуществляется в форме, установленной для промежуточной аттестации по дисциплине.

Изучение дисциплины осуществляется в форме учебных занятий под руководством профессорско-преподавательского состава и самостоятельной подготовки обучающихся. Основными видами учебных занятий по изучению данной дисциплины являются: занятие лекционного типа, занятия семинарского типа и иные формы проведения занятий, в том числе в активной и интерактивной форме. При проведении учебных занятий используются элементы классических и современных педагогических технологий.

Занятия лекционного типа направлены на овладение преимущественно теоретическими аспектами дисциплины, на основе которых формируются заявленные компетенции.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к занятиям семинарского типа, промежуточной аттестации, а также для самостоятельной научной деятельности. Занятия лекционного типа организуются преимущественно по потокам.

Занятия семинарского типа имеют целью овладение преимущественно практическими аспектами дисциплины (соответствующими навыками и умениями), более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, развитию,



формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов, а также развитие личностных качеств и способностей, необходимых для формирования заявленных компетенций.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научной литературой и правовой документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- овладение и закрепление знаний, полученных обучающимися в процессе занятий лекционного типа и семинарского типа;
- формирование навыков работы с периодической, научной литературой и правовой документацией;
- наработка профессиональных навыков;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Результаты выполнения самостоятельной работы обеспечивают формирование и развитие компетенций по приобретению студентами устойчивых знаний и способности грамотно ориентироваться в нормативных правовых актах.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

#### **10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (профилю):**

Учебные занятия по дисциплине «Правовое обеспечение защиты прав потребителей в сфере оказания услуг потребителей (выполнение работ)» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория. Специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекционное оборудование. Доска.
Занятия семинарского типа	Учебная аудитория. Специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекционное оборудование. Доска.
Самостоятельная работа обучающихся	Помещение для самостоятельной работы. Специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекционное оборудование. Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Интерактивная доска.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК  
РГУТИС

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Лист 61*