СМК РГУТИС

Лист 1 из 108

УТВЕРЖДЕНО:

Советом Высшей школы бизнеса, менеджмента и права Протокол № 5 от «10» октября 2023 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# Б1.0.5 СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ

основной образовательной программы высшего образования –

программы магистратуры

по направлению подготовки:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

направленность (профиль):

Управление проектами: проектные исследования, технологии реализации

Квалификация: магистр год начала подготовки: 2024

### Разработчик:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Директор высшей школы бизнеса, менеджмента и права	д.э.н., доцент Виноградова М.В.

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Директор высшей школы бизнеса, менеджмента и права	д.э.н., доцент Виноградова М.В.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 2 из 135

# Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.5 Стратегическое планирование и прогнозирование

Дисциплина «Стратегическое планирование и прогнозирование» входит в обязательную часть 1 блока дисциплин программы магистратуры 38.04.02 Менеджмент, профиль Управление проектами: проектные исследования, технологии реализации.

Дисциплина направлена на овладение выпускником следующих компетенций:

- ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационноуправленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды, в части:
- **ОПК-3.1.** Критически оценивает альтернативные варианты стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных залач:
- **ОПК-3.2.** Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения и стратегии развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий;
- **ОПК-3.3.** Обеспечивает реализацию сбалансированных организационноуправленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов социальноэкономических взаимодействий в зависимости от специфики и динамики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий.
- ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнесмодели организаций, в части:
  - ОПК-4.2. Проводит анализ рынка и выявляет новые рыночные возможности;
- **ОПК-4.3.** Разрабатывает стратегические и тактические решения в области развития инновационных направлений деятельности, проводит анализ и разрабатывает бизнесмодель организации, формирует карту бизнес-процессов.
- ПК-3. Способен применять методики планирования, проектно-целевого подхода и бюджетирования в процессе разработке проектов на основе структурной декомпозиции их содержания, исходя из их целей, ограничений и рисков в различных предметных областях и сферах деятельности, в части:
- **ПК-3.1.** Обосновывает ресурсное обеспечение проектов с использованием методики планирования, проектно-целевого подхода и бюджетирования в различных предметных областях и сферах деятельности

Содержание дисциплины «Стратегическое планирование и прогнозирование» охватывает круг вопросов, связанных с изучением основ, способов и методов стратегического планирования и прогнозирования, моделированием социально-экономических систем на стратегический период, использованием программно-целевого подхода, как основы прогнозирования и планирования, а также разработки стратегий на различных уровнях деятельности.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями и пониманием основных принципов и методов стратегического планирования и прогнозирования, базовыми умениями применять методы и технологии стратегического планирования и прогнозирования.

Данный курс позволит обучающимся освоить основы теоретических знаний в области стратегического прогнозирования и планирования деятельности с учетом ее особенно-



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	РГУТІ	1C

Лист 3 из 135

стей, имеющихся возможностей и потенциалом, изучить средства и методы принятия плановых и прогнозных решений на макро-, мезо- и микро- уровнях, сформировать навыки и умения разработки прогнозов, стратегических, тактических и бизнес-планов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины очной формы обучения составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (28 часов), в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия (28 часов) в форме семинара — заслушивания и обсуждения докладов с презентациями, деловой игры, разбора конкретной ситуации, Case-study, индивидуальных и групповых проектов, самостоятельной работы обучающихся (154 часа), групповых и индивидуальных консультаций (4 часа), промежуточная аттестация (2 часа).

Общая трудоемкость освоения дисциплины заочной формы обучения составляет 6 зачетных единиц, 216 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3,4 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (6 часов), в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия (8 часов) в форме семинара — заслушивания и обсуждения докладов с презентациями, деловой игры, разбора конкретной ситуации, Case-study, индивидуальных и групповых проектов, самостоятельной работы обучающихся (198 часа), групповых и индивидуальных консультаций (2 часа), промежуточная аттестация (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, выполнения практического задания, защиты индивидуального (группового) проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Программой предусмотрены следующие виды занятий: вводная лекция, лекции, проблемные лекции, практические занятия, предусматривающие: устный и письменный экспресс-опрос по контрольным вопросам, дискуссия, практикующие упражнения, кейсстадии, анализ конкретных ситуации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме четырех контрольных точек: работы с ЭБС, выполнения контрольной работы, тестирования, группового проекта, промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Управление развитием организации и проектирование бизнеса», «Проектно-ориентированное управление бизнес-процессами», «Управление проектами (продвинутый уровень), в процессе ознакомительной, производственной и преддипломной практики, государственной итоговой аттестации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения				
	компетенции				
ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.1. Критически оценивает альтернативные варианты стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач ОПК-3.2. Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения и стратегии развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий				



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 4 из 135

Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения
	компетенции
	ОПК-3.3. Обеспечивает реализацию сбалансиро-
	ванных организационно-управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов соци-
	ально-экономических взаимодействий в зависимо-
	сти от специфики и динамики среды, включая осо-
	бенности кросс-культурных взаимодействий
ОПК-4. Способен руководить проектной и процесс-	ОПК-4.2. Проводит анализ рынка и выявляет новые
ной деятельностью в организации с использованием	рыночные возможности
современных практик управления, лидерских и ком-	ОПК-4.3. Разрабатывает стратегические и тактиче-
муникативных навыков, выявлять и оценивать новые	ские решения в области развития инновационных
рыночные возможности, разрабатывать стратегии	направлений деятельности, проводит анализ и раз-
создания и развития инновационных направлений	рабатывает бизнес-модель организации, формирует
деятельности и соответствующие им бизнес-модели	карту бизнес-процессов
организаций	
ПК-3. Способен применять методики планирования,	ПК-3.1. Обосновывает ресурсное обеспечение про-
проектно-целевого подхода и бюджетирования в	ектов с использованием методики планирования,
процессе разработке проектов на основе структурной	проектно-целевого подхода и бюджетирования в
декомпозиции их содержания, исходя из их целей,	различных предметных областях и сферах деятель-
ограничений и рисков в различных предметных об-	ности
ластях и сферах деятельности	

# 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Стратегическое планирование и прогнозирование» входит в обязательную часть 1 блока дисциплин программы магистратуры 38.04.02 Менеджмент, профиль Управление проектами: проектные исследования, технологии реализации.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Управление развитием организации и проектирование бизнеса», «Проектоориентированное управление бизнес-процессами», «Управление проектами (продвинутый уровень), в процессе ознакомительной, производственной и преддипломной практики, итоговой государственной аттестации.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 5 из 135

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся Общая трудоемкость дисциплины составляет 6/216\_ зачетных единиц/ акад.часов.

Оощия трудосикость дисциплины составляет \_\_0/210\_\_ за тетных единиц акад. т

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

# Для очной формы обучения:

No	Виды учебной деятельности		Семестри			
$\Pi/\Pi$		Всего	3			
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	62	62			
	в том числе:	-	-	_	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	28	28			
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	28	28			
	Семинары					
	Лабораторные работы					
	Практические занятия	28	28			
1.3	Консультации	4	4			
1.4	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2	2			
2	Самостоятельная работа обучающихся	154	154			
3	Общая трудоемкость, час	216	216			
	3.e.	6	6			

Лля заочной формы обучения:

Д	заочной формы обучения;	-				
No	Виды учебной деятельности		Семестры			
$\Pi/\Pi$		Всего	1	2	3	4
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	18			2	16
	в том числе:		-	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	6			2	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	8				8
	Семинары					
	Лабораторные работы					
	Практические занятия	8				8
1.3	Консультации	2				2
1.4	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2				2
2	Самостоятельная работа обучающихся	198			34	164
3	Общая трудоемкость, час.	216			36	180
	3.e.	6			1	5



CM	ІК РГУТИ	С

Лист 6 из 135

# 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы обучения:

	Наименование раздела и	Наименование тем лекций,		Виды учебных занятий и формы их проведения				
1 ce	модуля	практических работ, лабора-	Контак	тная работа с пре	подавателем		· ·	Форма проведения СРС
Номер недели се- местра		торных работ, семинаров, СРС	Лек- ции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад.часов	
1/3	Модуль 1. Методологические основы планирования и прогнозирования	Тема 1. Стратегическое планирование и прогнозирование в системе государственного управления	2	Обзорная лекция	2	ПЗ - решение ситуационных задач и тестов	12	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических упражнений, подготовка сообщений.
1/3		Тема 2. Макроэкономическая политика, структурная политика и политика экономического роста	2	Лекция- информация	2	ПЗ - выполнение аналитических упражнений, решение практических и расчетных задач	12	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических упражнений, подготовка сообщений. Подготовка к тестированию.
2/3		Тема 3. Стратегическое мак- роэкономическое планирова- ние социально- экономических процессов	2	Проблемная лекция	2	ПЗ - выполнение аналитических задач и тестов	12	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических упражнений
2/3		Тема 4. Роль прогнозирования и планирования в управлении	2	Лекция- визуализация	2	ПЗ - выполнение аналитических упражнений, решение задач. Деловая игра	12	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических упражнений, подготовка к тестированию
4/3		Контрольная точка №1	-		-	Тестирование	2	
5,6//3		Тема 5. Система прогнозирования и планирования предприятия. Прогнозная модель	4	Лекция- визуализация	2	ПЗ - выполнение аналитических упражнений, решение расчетных задач, тестов	12	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, решение задач, выполнение практических заданий, выполнение аналитических заданий
7,8/3		Тема 6. Разработка стратегий, стратегических и тактических планов предприятия	4	Проблемная лекция	2	ПЗ - выполнение аналитических упражнений, решение расчетных задач, тестов	12	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, решение задач, выполнение практических заданий, выполнение аналитических заданий
9/3		Контрольная точка №2	-		-	Тестирование	2	
10/3		Тема 7. Стратегические организационно-управленческие решения	2	Лекция- визуализация	2	ПЗ - решение расчетных задач, групповая ауди- торная работа	12	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, решение задач, выполнение практических заданий, выполнение анали-



СМК РГУТИС

Лист 7 из 135

1	Наименование раздела и	Наименование тем лекций,			]	Виды учебных занятий и форт	мы их пр	оведения
и се	модуля	практических работ, лабора-	Контак	гная работа с пре	еподавателем		æ	Форма проведения СРС
Номер недели се- местра		торных работ, семинаров, СРС		Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад.часов	
								тических заданий
11/3		Тема 8. Стратегическая бизнес-карта, система сбалансированных показателей	2	Лекция- конференция	2	ПЗ - решение расчетных задач, групповая ауди- торная работа	12	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, решение задач, выполнение практических заданий, выполнение аналитических заданий
11/3		Контрольная точка №3	-		-	Практическое задание	2	
12/3	Модуль 2. Технологии планирования и про- гнозирования	Тема 1. Методология техно- логического прогнозирования (формы конкретизации пред- видения, типология прогно- зов)	2	Лекция- конференция	2	ПЗ – решение тестов, устный опрос, решение аналитических упражнений	12	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, решение задач, выполнение практических заданий
12/3		Тема 2. Методики планирования, проектно-целевой подход, бюджетирование	2	Лекция- конференция	2	ПЗ – решение задач, вы- полнение практических задач, тестов	12	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических заданий, подготовка к тестированию
13/3		Тема 3. Информационные технологии и ресурсы в планировании и прогнозировании	2	Лекция- визуализация	2	ПЗ - решение задач, вы- полнение практических заданий, решение анали- тических заданий, тестов	12	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических заданий, подготовка к тестированию
13/3		Тема 4. Оценка эффективности плановых решений и прогнозов	2	Проблемная лекция	2	ПЗ – решение расчетных задач, тестирование	12	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических заданий, решение задач, выполнение практических заданий, выполнение разделов индивидуального (группового) проекта
14/3		Групповая консультация			4			
14/3		Контрольная точка №4. Защита индивидуального (группового) проекта			4	Презентация проекта	4	
		Промежуточная аттестация – экзамен 2						



СМК РГУТИС

Лист 8 из 135

Для заочной формы:

дли за	очнои формы: — Чанканаранна вознана и	Наименование тем лекций,			т	Виды учебных занятий и фор		ороношия
ပ်	Наименование раздела и	практических работ, лабора-				, , ,	мы их пр	
ис	модуля	торных работ, семинаров, СРС	Контак	Контактная работа с преподавателем			м	Форма проведения СРС
Номер недели се- местра			Лек- ции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад.часов	
3	Модуль 1. Методологиче-	Тема 1. Стратегическое пла-	0,5	Обзорная	-		8	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекцион-
	ские основы планирования и прогнозирования	нирование и прогнозирование в системе государственного управления		лекция				ного материала, выполнение аналитических упражнений, подготовка сообщений.
3		Тема 2. Макроэкономическая политика, структурная политика и политика экономического роста	0,5	Лекция- информация	-		8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических упражнений, подготовка сообщений. Подготовка к тестированию.
3		Тема 3. Стратегическое мак- роэкономическое планирова- ние социально- экономических процессов	0,5	Проблемная лекция	-		8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических упражнений
3		Тема 4. Роль прогнозирования и планирования в управлении	0,5	Лекция- визуализация	1		8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических упражнений, подготовка к тестированию
3		Групповая консультация			1			
3		Контрольная точка №1	-		-	Тестирование	2	
4		Тема 5. Система прогнозирования и планирования предприятия. Прогнозная модель	0,5	Лекция- визуализация	1	ПЗ - выполнение аналитических упражнений, решение расчетных и ситуационных задач	18	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, решение задач, выполнение практических заданий, выполнение аналитических заданий
4		Тема 6. Разработка стратегий, стратегических и тактических планов предприятия	0,5	Проблемная лекция	1	ПЗ - выполнение аналитических упражнений, решение расчетных и ситуационных задач	18	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, решение задач, выполнение практических заданий, выполнение аналитических заданий
4		Контрольная точка №2	-		-	Тестирование	2	
4		Тема 7. Стратегические организационно-управленческие решения	0,5	Лекция- визуализация	1	ПЗ - выполнение аналитических упражнений, решение расчетных и ситуационных задач	18	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, решение задач, выполнение практических заданий, выполнение аналитических заданий
4		Тема 8. Стратегическая биз-	0,5	Лекция-	1	ПЗ - выполнение анали-	18	Работа в ЭБС, обобщение лекционного



СМК РГУТИС

Лист 9 из 135

	Наименование раздела и	Наименование тем лекций,	Виды учебных занятий и формы их проведения					
и се	модуля	практических работ, лабора- торных работ, семинаров,	Контак	тная работа с пре	еподавателем		ш	Форма проведения СРС
Номер недели се- местра	CPC CPC	Лек- ции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад.часов		
		нес-карта, система сбалансированных показателей		конференция		тических упражнений, решение расчетных и ситуационных задач		материала, решение задач, выполнение практических заданий, выполнение аналитических заданий
4		Контрольная точка №3	-		-	Практическое задание	2	
4	Модуль 2. Технологии планирования и про-гнозирования	Тема 1. Методология техно- логического прогнозирования (формы конкретизации пред- видения, типология прогно- зов)	0,5	Лекция- конференция	1	Деловая игра - Дебаты	18	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, решение задач, выполнение практических заданий
4		Тема 2. Методики планирования, проектно-целевой подход, бюджетирование	0,5	Лекция- конференция	1	ПЗ – решение ситуацион- ных задач, выполнение практических заданий Деловая игра	18	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических заданий, подготовка к тестированию
4		Тема 3. Информационные технологии и ресурсы в планировании и прогнозировании	0,5	Лекция- визуализация	1	ПЗ - решение задач, вы- полнение практических заданий, решение анали- тических заданий	16	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических заданий, подготовка к тестированию
4		Тема 4. Оценка эффективности плановых решений и прогнозов	0,5	Проблемная лекция	1	ПЗ – решение расчетных задач, решение аналитических задач, ситуационных задач, выполнение практического задания, тестирование	18	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, выполнение аналитических заданий, решение задач, выполнение практических заданий, выполнение разделов индивидуального (группового) проекта
4		Групповая консультация			1			
4		Контрольная точка №4. Защита индивидуального (группового) проекта	-		-	Презентация проекта	18	
4		Промежуточная аттестация – экзамен 2						



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 10 из 135

# 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

уче	бно-методическое обеспече	ение:
№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
11/11	Модуль 1. Методологические основы планирования и про-	Основная литература 1. Стратегический менеджмент: Учебник / Г.Н. Степанова,
1	гнозирования Тема 1. Стратегическое пла-	В.А. Бирюков, М.В. Ливсон М.: ИНФРА-М, 2022. – 261 с. ЭБС Znanium.com. Режим доступа
	нирование в системе государственного управления, 12/8 час.	https://znanium.com/read?id=420219 2. Басовский, Л. Е. Современный стратегический анализ:
2	Тема 2. Макроэкономическая политика, структурная политика и политика экономического роста, 12/8 час.	учебник / Л.Е. Басовский. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. — (Высшее образование: Магистратура) ISBN 978-5-16-005655-5 Текст : электронный URL:
3	Тема 3. Стратегическое макроэкономическое планирование социально- экономических процессов, 12/8 час.	https://znanium.com/catalog/product/1257970 (дата обращения: 05.03.2024). – Режим доступа: по подписке.  3. Стратегии управления компаниями. От теории к практической разработке и реализации: Учеб. пос. / В.И. Грушен-
4	Тема 4. Роль прогнозирования и планирования в управлении, 12/8 час. Контрольная точка №1, 2/2	ко - М.: НИЦ Инфра-М, 2021. 336 с ЭБС Znani-um.com. Режим доступа <a href="https://znanium.com/read?id=398538">https://znanium.com/read?id=398538</a> 4. Литвинова, Т. Н. Планирование на предприятии (в организации): учеб. пособие / Т.Н. Литвинова, И.А. Морозова,
5	час. Тема 5. Система прогнозиро-	Е.Г. Попкова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 156 с. —
3	вания и планирования предприятия. Прогнозная модель, 12/18 час.	(Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/14982 ISBN 978-5-16-011296-1 Текст : электронный URL:
6	Тема 6. Разработка стратегий, стратегических и тактических планов предприятия, 12/18 час.  Контрольная точка №2, 2/2 час.	https://znanium.com/catalog/product/1946498 — Режим доступа: по подписке.  5. Основы планирования производственной деятельности: учебное пособие / Е. А. Буранова, А. И. Игнатьев, А. В. Родионов [и др.] Рязань: Академия ФСИН России, 2019
7	Тема 7. Стратегические организационно-управленческие решения, 12/18 час.	237 с ISBN 978-5-7743-0887-3 Текст: электронный URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1254330">https://znanium.com/catalog/product/1254330</a> — Режим доступа: по подписке.
8	Тема 8. Стратегическая бизнес-карта, система сбалансированных показателей, 12/18 час.	6. Басовский, Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка : учебное пособие / Л.Е. Басовский Москва : ИНФРА-М, 2023 260 с (Высшее образование:
	Контрольная точка №3, 2/2 час.	Бакалавриат) ISBN 978-5-16-004198-8 Текст : электронный URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1941753">https://znanium.com/catalog/product/1941753</a> -
	Модуль 2. Технологии планирования и прогнозирования	Режим доступа: по подписке.  7. Бороненкова, С. А. Стратегический учет и анализ : учеб-
9	Тема 1. Методология технологического прогнозирования (формы конкретизации предвидения, типология прогнозов), 12/18 час.	ное пособие / С.А. Бороненкова, А.В. Чепулянис. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 272 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1842522 ISBN 978-5-16-017313-9 Текст : электронный URL:
10	Тема 2. Методики планирования, проектно-целевой подход, бюджетирование,	https://znanium.com/catalog/product/1842522 — Режим доступа: по подписке.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 11 us 135

	T 4 2 42 2	_
1.1	12/20 час.	Дополнительная литература
11	Тема 3. Информационные технологии и ресурсы в планировании и прогнозировании, 12/16 час.	1. Стратегическое управление изменениями: Учебник / О.В. Кожевина, Н.В. Солиенко М.: ИНФРА-М, 2022 – 464 с. ЭБС Znani-um.com. Режим доступа
12	нии, 12/16 час.  Тема 4. Оценка эффективности плановых решений и прогнозов, 12/18 час.  Контрольная точка №1, 4/18 час.	с. ЭБС Znani-um.com. Режим доступа <a href="https://znanium.com/read?id=391860">https://znanium.com/read?id=391860</a> 2. Стратегический менеджмент: российский и зарубежный опыт: монография / М. С. Санталова, А. В. Борщева, И. В. Соклакова, И. Л. Сурат; под науч. ред. М. С. Санталовой; под науч. ред. М. С. Санталовой Москва: Дашков и К, 2022 246 с ISBN 978-5-394-05032-9 Текст: электронный URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1927311">https://znanium.com/catalog/product/1927311</a> - Режим доступа: по подписке. 3. Производственная стратегия предприятия: Учебник / Е.С. Григорян М.: ИНФРА-М, 2022 374 с. ЭБС Znani-um.com. Режим доступа <a href="https://znanium.com/read?id=387621">https://znanium.com/read?id=387621</a> 4. Астраханцева, Е. А. Стратегии устойчивого развития: экономические, юридические и социальные аспекты: монография / гл. ред. Е. А. Астраханцева Чебоксары: Среда, 2022 172 с ISBN 978-5-907561-70-0 Текст: электронный.
	Итого: 154/198 час	
<u> </u>	111010. 134/170 4at	

# 7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе

освоения образовательной программы

OCD	осьосния образовательной программы						
No	Индекс	Содержание компе-	Содержание компе- В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:				
ПП	компе-	тенции	знать	уметь	владеть		
	тенции	(или ее индикатора)		-			
1	ОПК-3	Способен самостоятель	но принимать обоснованные	е организационно-уг	правленческие реше-		
		ния, оценивать их опера	ационную и организационну	то эффективность, с	оциальную значи-		
		мость, обеспечивать их	реализацию в условиях слох	жной (в том числе кр	росс-культурной) и		
		динамичной среды					
		ОПК-3.1. Критически	Современные отече-	Разрабатывать и	Навыками управле-		
		оценивает альтерна-	ственные и зарубежные	оценивать аль-	ния реализацией		
		тивные варианты	стратегии и планы соци-	тернативные	стратегий, планов,		
		стратегических и	ально-экономического	стратегические	программ на основе		
		оперативных органи-	развития микро-, мезо- и	управленческие	оценки альтернатив-		
		зационно-	макроуровней, Механизм	решения, исходя	ных вариантов орга-		



СМК РГУТИС

Лист 12 из 135

		управленческих решений поставленных профессиональных задач	реализации стратегий, планов, программ, Методы и критерии оценки альтернативных вариантов стратегий, планов и программ	из макроэконо- мического от- раслевого и тер- риториального планирования развития России	низационно- управленческих ре- шений поставленных профессиональных задач
		ОПК-3.2 Разрабатывает и обосновывает организационно- управленческие решения и стратегии развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально- экономических последствий	Подходы и методики разработки стратегий, Критерии оценки и методы обоснования стратегических решений, Критерии и методы оценки социально-экономических последствий управленческих решений	и других стран Разрабатывать стратегии развития организации с учётом критериев стратегической и организационной эффективности и возможных социальноэкономических последствий	Навыками обоснования разработанной стратегии развития организации на основе критериев стратегической эффективности управленческих решений и возможных социально-экономических последствий
		ОПК-3.3. Обеспечивает реализацию сбалансированных организационно- управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов социально- экономических взаимодействий в зависимости от специфики и динамики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий	Методы разработки сбалансированных управленческих решений, Методы, подходы и технологии разработки планов и прогнозов, Систему взаимосвязей субъектов социально-экономических взаимодействий разных уровней	Разрабатывать планы и прогно- зы деятельности организации в процессе реали- зации сбаланси- рованных организационно- управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов социально- экономических взаимодействий	Навыками реализа- ции стратегических планов деятельности организации на ос- нове прогнозов по- ведения субъектов социально- экономических вза- имодействий
2	ОПК-4	ем современных практи оценивать новые рыноч	роектной и процессной дея к управления, лидерских и ные возможности, разраба ний деятельности и соответ Методы прогнозирова- ния, Методы анализа стратегических воз- можностей деятельно- сти	тельностью в организа коммуникативных на тывать стратегии созд	выков, выявлять и ания и развития ин- модели организаций Навыками определять стратегические возможности деятельности на основе анализа и прогнозирова-
		ОПК-4.3. Разрабатывает стратегические и тактические решения в области развития инновационных направлений деятельности, проводит анализ и разрабатывает бизнес-модель организации, формирует карту бизнес-	Инновации в сфере профессиональной деятельности и методики их анализа, Методы разработки стратегических и тактических управленческих решений	Проводить анализ и разрабатывать страте гические и тактические решения в области развития инновационных направлени деятельности организации	пионные направ- ления деятельно- сти организации и на его основе раз- рабатывать стра-



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 13 из 135

3	ПК-3	в процессе разработке г	стодики планирования, про проектов на основе структу ий и рисков в различных п	рной декомпозиции их с	одержания, исходя
		ПК-3.1 Обосновывает ресурсное обеспечение проектов с использованием методики планирования, проектно-целевого подхода и бюджетирования в различных предметных областях и сферах деятельности	Систему взаимосвязей и показателей страте-гического планирования между социально-экономическими системами разных уровней, Методики планирования и прогнозирования	Использовать методики планирования и прогнозирования в процессе обоснования ресурсного обеспечения проекта в различных предметных областях и сферах деятельности	Навыками обосновывать ресурсное обеспечение проектов на основе использования методик планирования и прогнозирования в различных предметных областях и сферах деятельности

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных

этапах их формирования, описание шкал оценивания

этапах их формирования, описание шкал оценивания					
Результат обучения по	Показатель оцени-	V nyronyř ovovynovya	Этап освоения		
дисциплине	вания	Критерий оценивания	компетенции		
Знание современных отечественных и зарубежных стратегий и планов социально-экономического развития микро-, мезо- и макроуровней, механизмов реализации стратегий, планов, программ, методов и критериев оценки альтернативных вариантов стратегий, планов и программ Умение разрабатывать и оценивать альтернативные стратегические управленческие решения, исходя из макроэкономического отраслевого и территориального планирования развития России и других стран Владение навыками управления реализацией стратегий, планов, программ на основе оценки альтернативных вариантов организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач	Выполнение практического задания, тестирование, защита группового проекта по разработке стратегии организации	Студент демонстрирует знание современных отечественных и зарубежных стратегий и планов социально-экономического развития микро-, мезо- и макроуровней, механизмов реализации стратегий, планов, программ, методов и критериев оценки альтернативных вариантов стратегий, планов и программ Студент умеет разрабатывать и оценивать альтернативные стратегические управленческие решения, исходя из макроэкономического отраслевого и территориального планирования развития России и других стран Студент владеет навыками управления реализацией стратегий, планов, программ на основе оценки альтернативных вариантов организационноуправленческих решений поставленных профессиональных задач	Закрепление спо- собности критиче- ски оценивать аль- тернативные вари- анты стратегиче- ских и оператив- ных организаци- онно- управленческих решений постав- ленных професси- ональных задач		
Знание подходов и методики разработки стратегий, критериев оценки и методов обоснования стратегических решений, оценки социально-экономических последствий управленческих решений	Выполнение практического задания, тестирование, защита группового проекта по разработке стратегии организации	Студент демонстрирует знание подходов и методики разработки стратегий, критериев оценки и методов обоснования стратегических решений, оценки социально-экономических последствий управленческих решений Студент умеет разрабатывать	Готов разрабатывать и обосновывать и обосновывать организационно- управленческие решения и стратегии развития организации с учётом		
Умение разрабатывать стра-		стратегии развития организации	критериев опера-		



СМК РГУТИС

Лист 14 из 135

Результат обучения по дисциплине	Показатель оцени- вания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
тегии развития организации с учётом критериев стратегической и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий Владение навыками обоснования разработанной стратегии развития организации на основе критериев стратегической эффективности управленческих решений и возможных социально-экономических последствий		с учётом критериев стратегической и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий Студент способен обосновывать разработанную стратегию развития организации на основе критериев стратегической эффективности управленческих решений и возможных социально-экономических последствий	ционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий
Знание методов разработки сбалансированных управленческих решений, методов, подходов и технологий разработки планов и прогнозов, системы взаимосвязей субъектов социально-экономических взаимодействий разных уровней Умение разрабатывать планы и прогнозы деятельности организации в процессе реализации сбалансированных организационно-управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий Владение навыками реализации стратегических планов деятельности организации на основе прогнозов поведения субъектов социально-экономических взаимодействий стратегических планов деятельности организации на основе прогнозов поведения субъектов социально-экономических взаимодействий	Выполнение практического задания, тестирование, защита группового проекта по разработке стратегии организации	Студент демонстрирует знание методов разработки сбалансированных управленческих решений, методов, подходов и технологий разработки планов и прогнозов, системы взаимосвязей субъектов социально-экономических взаимодействий разных уровней Студент умеет разрабатывать планы и прогнозы деятельности организации в процессе реализации сбалансированных организационно-управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий Студент владеет способностью реализации стратегических планов деятельности организации на основе прогнозов поведения субъектов социально-экономических взаимодействий субъектов социально-экономических взаимодействий субъектов социально-	Закрепление спо- собности реализа- ции сбалансиро- ванных организа- ционно- управленческих решений с учетом особенностей по- ведения субъектов социально- экономических взаимодействий в зависимости от специфики и ди- намики среды, включая особен- ности кросс- культурных взаи- модействий
Знание методов прогнозирования, анализа стратегических возможностей деятельности Умение выявлять стратегические возможности деятельности, в том числе с использованием методов прогнозирования Владение навыками определять стратегические возможности деятельности на основе анализа и прогнозирования рынка Знание инноваций в сфере	Выполнение практического задания, тестирование, защита группового проекта по разработке стратегии организации  Выполнение практического	Студент демонстрирует знание методов прогнозирования, анализа стратегических возможностей деятельности Студент умеет выявлять стратегические возможности деятельности, в том числе с использованием методов прогнозирования Студент владеет способностью определять стратегические возможности деятельности на основе анализа и прогнозирования рынка Студент демонстрирует знание	Готов проводить анализ рынка и выявлять новые рыночные возможности  Готов разрабаты-



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 15 из 135

Результат обучения по	Показатель оцени-		Этап освоения
дисциплине	вания	Критерий оценивания	компетенции
профессиональной деятель-	тического задания,	инноваций в сфере профессио-	вать стратегиче-
ности и методики их анали-	тестирование, защи-	нальной деятельности и методи-	ские и тактические
за, методов разработки	та группового про-	ки их анализа, методов разра-	решения в области
стратегических и тактиче-	екта по разработке	ботки стратегических и тактиче-	развития иннова-
ских управленческих реше-	стратегии организа-	ских управленческих решений	ционных направ-
ний	ции	Студент умеет проводить анализ	лений деятельно-
Умение проводить анализ и		и разрабатывать стратегические	сти, проводить
разрабатывать стратегиче-		и тактические решения в области	анализ и разраба-
ские и тактические решения		развития инновационных	тывать бизнес-
в области развития иннова-		направлений деятельности орга-	модель организа-
ционных направлений дея-		низации	ции, формировать
тельности организации		Студент демонстрирует владе-	карту бизнес-
Владение навыками анали-		ние способностью анализировать	процессов
зировать инновационные		инновационные направления	
направления деятельности		деятельности организации и на	
организации и на его основе		его основе разрабатывать страте-	
разрабатывать стратегиче-		гические и тактические решения	
ские и тактические решения			
Знание системы взаимосвя-			
зей и показателей стратеги-		Студент демонстрирует знание	
ческого планирования меж-		системы взаимосвязей и показа-	
ду социально-		телей стратегического планиро-	
экономическими системами		вания между социально-	Закрепление го-
разных уровней, методики		экономическими системами раз-	товности обосно-
планирования и прогнози-		ных уровней, методики плани-	вывать ресурсное
рования		рования и прогнозирования	обеспечение про-
Умение использовать мето-	Выполнение прак-	Студент демонстрирует умение	ектов с использо-
дики планирования и про-	тического задания,	использовать методики планиро-	ванием методики
гнозирования в процессе	тестирование, защи-	вания и прогнозирования в про-	планирования,
обоснования ресурсного	та группового про-	цессе обоснования ресурсного	проектно-целевого
обеспечения проекта в раз-	екта по разработке	обеспечения проекта в различ-	подхода и бюдже-
личных предметных обла-	стратегии организа-	ных предметных областях и сфе-	тирования в раз-
стях и сферах деятельности	ции	рах деятельности	личных предмет-
Владение навыками обос-		Студент демонстрирует владе-	ных областях и
новывать ресурсное обеспе-		ние способностью обосновывать	сферах деятельно-
чение проектов на основе		ресурсное обеспечение проектов	сти
использования методик		на основе использования мето-	CIM
планирования и прогнози-		дик планирования и прогнозиро-	
рования в различных пред-		вания в различных предметных	
метных областях и сферах		областях и сферах деятельности	
деятельности			

# Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 16 из 135

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – тестирование

# Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых за-

даний

дини		
Критерии оценки	Оценка	
Выполнено верно заданий	20 правильных ответов - десять баллов	
	18-19 правильных ответов - девять баллов	
	16-17 правильных ответов – восемь баллов	
	14-15 правильных ответов – семь баллов	
	12-13 правильных ответов – шесть баллов	
	10-11 правильных ответов – пять баллов	
	Менее 10 правильных ответов – повторное тестирование	

# Средство оценивания – решение практического задания (аналитическая задача)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении задач

Предел длительности контроля	60 мин.	
Критерии оценки	- правильность и полнота решения,	
	- использование различных способов решения,	
	- верный алгоритм решения,	
	- обоснованность выводов,	
	- демонстрация умений и навыков	
Показатели оценки	мах 10 баллов	
9 – 10 баллов	обе задачи решены правильно, сделаны верные выводы	
7 – 8 баллов	одна задача решена верно, во второй есть несущественные недостатки	
5 – 6 баллов	одна задача решена верно, вторая правильно начата	
3-4 балла	обе задачи правильно начаты	
2 балла	одна задача практически решена	

Средство оценивания – решение практического задания (кейсов, ситуационных задач)

# Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении ситуационных задач (кейсов)

зиди і (пенеов)		
Предел длительности контроля	40 мин.	
Критерии оценки	– было сформулировано и проанализировано большинство проблем,	
	заложенных в кейсе (задаче);	
	– были продемонстрированы адекватные аналитические методы при	
	работе с информацией;	
	– были использованы дополнительные источники информации для	
	решения кейса (задачи);	
	– были выполнены все необходимые расчеты;	
	– подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют	
	требованиям к ним по смыслу и содержанию;	
	– выводы обоснованы, аргументы весомы;	
	- сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение	
	кейса от других решений	
Показатели оценки	мах 10 баллов	
9 – 10 баллов	-полный, обоснованный ответ с применением необходимых источни-	
	ков, полное соответствие критериям оценки	
7 – 8 баллов	-не совсем полный ответ по поставленной проблеме;	
	- были выполнены не все необходимые расчеты;	



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Augm 17.10 125

	- не были сформулированы и проанализированы все вопросы, зало-
	женные в кейсе
5 – 6 баллов	- неполный ответ;
	- было продемонстрировано недостаточное количество аналитиче-
	ских методов при работе с информацией;
	- не были подготовленные в ходе решения кейса все документы, ко-
	торые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;
	- не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное
	решение кейса от других решений
3-4 балла	- неполный ответ;
	- не были продемонстрированы адекватные аналитические методы
	при работе с информацией;
	- не были подготовлены в ходе решения кейса документы, которые
	соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;
	- не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное
	решение кейса от других решений

Средство оценивания – выполнение индивидуального (группового) проекта Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении индивиду-

ального (группового) проекта

ального (группового) проекта			
Предел длительности контроля	30 мин.		
Критерии оценки	– было сформулировано и проанализировано большинство проблем,		
	заложенных в проекте;		
	– были продемонстрированы адекватные аналитические методы при		
	работе с информацией;		
	– были использованы дополнительные источники информации для ре-		
	ализации группового проекта;		
	– были выполнены все необходимые расчеты;		
	– подготовленные в ходе выполнение проекта документы соответ-		
	ствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;		
	– выводы обоснованы, аргументы весомы;		
	- сделаны собственные выводы, выявлены недостатки и предложены		
	практические рекомендации		
Показатели оценки	мах 15 баллов		
0 баллов	проект не подготовлен;		
1–2 балла	подготовлен, но тема раскрыта не полностью		
3-4 балла	проект подготовлен, но содержит ошибки и неточности формулировок		
5-7 баллов	проект подготовлен, но не достаточен по объему		
8-10 баллов	проект подготовлен, но отсутствует презентация		
11-12 баллов	проект подготовлен, текстовая часть соответствует всем требованиям,		
	но презентация условна		
13-15 баллов	все требования соблюдены, презентация полностью раскрывает тему		
	проекта		

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации, и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

## Форма промежуточной аттестации – экзамен

Экзамен может проводится как в письменном виде (включает 2 теоретических вопрос и 3 задачи), так и в форме тестирования (вариант задания содержит вопросы открытого и закрытого типа) (3 семестр)

Экзамен в форме тестирования

Промежуточная аттестация	Критерии оценивания	Показатели оценивания
5 «Отлично»	Выполнено верно заданий	50-55 правильных ответов



СМК РГУТИС

Лист 18 из 135

4 «Хорошо»	Выполнено верно заданий	38-49 правильных ответов
3 «Удовлетворительно	Выполнено верно заданий	28-37 правильных ответов
2 «Неудовлетворительно»	Выполнено верно заданий	Менее 28 правильных ответов

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
Оценка	Теоретический вопрос:	
		Теоретический вопрос:
	- полнота раскрытия содержания	- обучающийся показывает всесторонние и
	вопроса;	глубокие знания программного материала,
	- грамотность изложения в опре-	- последовательно и четко отвечает на во-
	деленной логической последова-	просы билета,
	тельности;	- демонстрирует способность, делать пра-
	- использование терминологии;	вильные выводы, проявляет творческие спо-
	- демонстрация усвоения ранее	собности в понимании, изложении и исполь-
	изученных сопутствующих во-	зовании программного материала;
	просов, устойчивость знаний	- подтверждает полное освоение компетен-
		ций, предусмотренных программой
	Задача 1:	
	- правильность и полнота реше-	Задача 1:
	ния,	- задача решена правильно и в полном объе-
	- использование различных спо-	Me,
	собов решения,	- применен верный алгоритм решения,
	- верный алгоритм решения,	- выводы обоснованы и раскрывают суть и
	- обоснованность выводов,	содержание задачи,
5 «отлично»	- демонстрация умений и навы-	- подтверждает овладение умениями и
3 (0131H-1H0)/	ков	навыками в рамках компетенций, преду-
	Задача 2 (ситуационная):	смотренных программой
	- формулировка и анализ про-	Задача 2 (ситуационная):
	блем, заложенных в кейсе (зада-	- сформулированы и проанализированы
	че);	большинство проблем, заложенных в кейсе
	- использование аналитических	(задаче);
	методов при работе с информа-	- использует несколько аналитических ме-
	цией;	тодов при работе с информацией,
	– использование дополнительных	- использованы дополнительные источники
	источников информации для ре-	информации для решения кейса(задачи),
	шения кейса (задачи);	- были выполнены все необходимые расче-
	– были выполнены все необхо-	ты,
	димые расчеты;	– подготовленные в ходе решения кейса до-
	-соответствие подготовленных в	кументы соответствуют требованиям к ним
	ходе решения кейса документов	по смыслу и содержанию;
	требованиям к ним по смыслу и	– выводы обоснованы, аргументы весомы,
	содержанию;	- подтверждает владение навыками в рамках
	- обоснованность выводов и ар-	компетенций, предусмотренных программой
	гументов	
	Теоретический вопрос:	
	- полнота раскрытия содержания	Теоретический вопрос:
	вопроса;	- обучающийся показывает достаточно пол-
	- грамотность изложения в опре-	ное знание программного материала, основ-
	деленной логической последова-	ной и дополнительной литературы;
	тельности;	- дает подробный ответ на вопрос билета
4 «хорошо»	- использование терминологии;	допуская некоторые неточности;
- <b>r</b>	- демонстрация усвоения ранее	- демонстрирует хороший уровень освоения
	изученных сопутствующих во-	материала и в целом подтверждает освоение
	просов, устойчивость знаний	компетенций, предусмотренных программой
		Задача 1:
	Задача 1:	- задача решена в целом правильно,
	энда та т.	saga ia pemena b denom npabinibito,



СМК РГУТИС

Лист 19 из 135

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
Оценка	ния,	- выводы обоснованы, но не полностью рас-
	- использование различных спо-	крывают суть и содержание задачи,
	собов решения,	- в целом продемонстрированы необходи-
	- верный алгоритм решения,	мые умения и навыки в рамках компетен-
	- обоснованность выводов,	ций, предусмотренных программой
	- демонстрация умений и навы-	дии, предустотренных программен
	ков	Задача 2 (ситуационная):
	Задача 2 (ситуационная):	- сформулированы и проанализированы не
	- формулировка и анализ про-	все проблемы, заложенные в кейсе (задаче);
	блем, заложенных в кейсе (зада-	<ul> <li>использует 2-3 аналитических метода при</li> </ul>
	че);	работе с информацией,
	<ul><li>использование аналитических</li></ul>	- не использованы дополнительные источ-
	методов при работе с информа-	ники информации для решения кей-
	цией;	са(задачи),
		- были выполнены большинство необходи-
	<ul> <li>использование дополнительных источников информации для ре-</li> </ul>	
		мых расчетов,
	шения кейса (задачи);  – были выполнены все необхо-	<ul> <li>подготовленные в ходе решения кейса до- кументы в основном соответствуют требо-</li> </ul>
		ваниям к ним по смыслу и содержанию;
	димые расчеты; -соответствие подготовленных в	ваниям к ним по смыслу и содержанию;  – выводы достаточно обоснованы,
	ходе решения кейса документов	- в целом подтверждает овладение умениями
	требованиям к ним по смыслу и	и навыками в рамках компетенций, преду-
	содержанию;	смотренных программой
	– обоснованность выводов и ар-	
	гументов Теоретический вопрос:	Теоретический вопрос:
	- полнота раскрытия содержания	- неполно или непоследовательно раскрыто
	вопроса;	содержание материала, но показано общее
	- грамотность изложения в опре-	понимание вопроса и продемонстрированы
	деленной логической последова-	умения, достаточные для дальнейшего усво-
	тельности;	ения материала;
	- использование терминологии;	- усвоены основные категории по рассмат-
	- демонстрация усвоения ранее	риваемому вопросу;
	изученных сопутствующих во-	- имелись затруднения или допущены
	просов, устойчивость знаний	ошибки в определении понятий, использо-
	Darraya 1.	вании терминологии,
	Задача 1: - правильность и полнота реше-	- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформиро-
	ния,	ванность компетенций
	- использование различных спо-	ванноств компетенции
	собов решения,	Задача 1:
3 «удовлетворительно»	- верный алгоритм решения,	- задача решена, но не в полном объеме,
	- обоснованность выводов,	- алгоритм решения в целом верный,
	- демонстрация умений и навы-	- выводы неполные, сделаны по отдельным
	ков	элементам задачи,
	Задача 2 (ситуационная):	- подтверждено овладение умениями и
	- формулировка и анализ про-	навыками, предусмотренными компетенци-
	блем, заложенных в кейсе (зада-	ями программы, на минимально допустимом
	че);	уровне
	<ul><li>использование аналитических</li></ul>	71
	методов при работе с информа-	Задача 2 (ситуационная):
	цией;	- сформулированы, но подробно не проана-
	– использование дополнительных	лизированы проблемы, заложенные в кейсе
	источников информации для ре-	(задаче);
	шения кейса (задачи);	– использует 1 аналитический метод при
		,
	– были выполнены все необхо-	работе с информацией,



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 20 из 135

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
Оценка	-соответствие подготовленных в	ники информации для решения кейса (зада-
	ходе решения кейса документов требованиям к ним по смыслу и содержанию;  — обоснованность выводов и ар-	чи), - были выполнены часть необходимых расчетов, - подготовленные в ходе решения кейса до-
	гументов	кументы не полностью соответствуют тре- бованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы в целом обоснованы, - подтверждено овладение умениями и навыками, предусмотренными компетенци- ями программы, на минимально допустимом уровне.
	Теоретический вопрос:	Теоретический вопрос:
2 «неудовлетворитель- но»	- полнота раскрытия содержания вопроса; - грамотность изложения в определенной логической последовательности; - использование терминологии; - демонстрация усвоения ранее изученных сопутствующих вопросов, устойчивость знаний  Задача 1: - правильность и полнота решения, - использование различных способов решения, - верный алгоритм решения, - обоснованность выводов, - демонстрация умений и навыков  Задача 2 (ситуационная): - формулировка и анализ проблем, заложенных в кейсе (задаче); — использование аналитических методов при работе с информацией; — использование дополнительных источников информации для решения кейса (задачи); - были выполнены все необходимые расчеты; -соответствие подготовленных в ходе решения кейса документов требованиям к ним по смыслу и содержанию; - обоснованность выводов и аргументов	<ul> <li>не раскрыто основное содержание вопроса,</li> <li>обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li> <li>допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии,</li> <li>обучающийся не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки,</li> <li>не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li> <li>Задача 1:</li> <li>задача не решена</li> <li>не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li> <li>Задача 2 (ситуационная):</li> <li>сформулированы, но не проанализированы проблемы, заложенные в кейсе (задаче);</li> <li>использует неправильно аналитические методы при работе с информацией,</li> <li>не использованы дополнительные источники информации для решения кейса (задачи),</li> <li>не была выполнена основная часть необходимых расчетов,</li> <li>подготовленные в ходе решения кейса документы не соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;</li> <li>выводы не обоснованы,</li> <li>не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li> </ul>

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.



СМК РГУТИС

Лист 21 из 135

Номер недели се- местра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание кон- трольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
4/3	Модуль 1. Методологические основы планирования и прогнозирования Тема 1. Стратегическое планирование и прогнозирование в системе государственного управления Тема 2. Макроэкономическая политика, структурная политика и политика экономического роста Тема 3. Стратегическое макроэкономическое планирование социальноэкономических процессов Тема 4. Роль прогнозирования и планирования в управлении	Контрольная точка 1. Аудиторное тестирование на выявление уровня освоения теоретических знаний: 20 тестовых заданий, в том числе 5 вопросов закрытого типа, 15 вопросов открытого типа. Работа выполняется на 4 неделе 3 семестра в аудитории - 30 мин.	1. Своевременность предоставления, полнота раскрытия вопроса 2. Критерии оценки выполнения задания: 20 правильных ответов — десять баллов 19 правильных ответов — девять баллов 18 правильных ответов — восемь баллов 17 правильных ответов — семь баллов 16 правильных ответов — шесть баллов 15 правильных ответов — пять баллов Менее 15 правильных ответов — повторное тестирование
9/5	Модуль 1. Методологические основы планирования и прогнозирования Тема 5. Система прогнозирования и планирования предприятия. Прогнозная модель Тема 6. Разработка стратегий, стратегических и тактических планов предприятия	Контрольная точка 2. Аудиторное тестирование на выявление уровня освоения теоретических знаний: 20 тестовых заданий, в том числе 5 вопросов закрытого типа, 15 вопросов открытого типа. Работа выполняется на 9 неделе 3 семестра в аудитории - 30 мин.	1. Своевременность предоставления, полнота раскрытия вопроса 2. Критерии оценки выполнения задания 20 правильных ответов — десять баллов 19 правильных ответов — девять баллов 18 правильных ответов — восемь баллов 17 правильных ответов — семь баллов 16 правильных ответов — шесть баллов 15 правильных ответов — пять баллов 14 правильных ответов — четыре балла 13 правильных ответов — три балла 12 правильных ответов — 2 балла 11 правильных ответов — 1 балл 10 и менее правильных ответов — повторное тестирование
11/5	Модуль 1. Методологические основы планирования и прогнозирования Тема 7. Стратегические организационно-управленческие решения Тема 8. Стратегическая бизнес-карта, система сбалансированных показателей	Контрольная точка 3. Решение задач и выполнение практических заданий — аудиторная контрольная работа Работа выполняется на 11 неделе 3 семестра в аудитории — 90 минут.	Правильность решения, использование различных способов решения, верный алгоритм решения Максимальная оценка 10 баллов
14/3	Модуль 2. Технологии планирования и прогнозирования Тема 1. Методология технологического прогнозирования (формы конкретизации предвидения, типология прогнозов)	Контрольная точка 4. Групповой проект выполняется на выявление уровня освоения теоретических знаний и практических навыков по курсу: Студенты получают	Проект оценивается по 5-ти бальной шкале. Учитываются оригинальность идеи, качество и разнообразие используемых методов анализа и расчета, возможность использования продукта в реальной коммерческой жизни, графическое исполнение проекта в виде презентации из 20 слайдов. Оценка «отлично» подразумевает исполне-



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 22 из 135

Тема 2. Методики планирования, проектно-целевой подход, бюджетирование Тема 3. Информационные технологии и ресурсы в планировании и прогнозировании

Тема 4. Оценка эффективности плановых решений и прогнозов

индивидуальное задание или задание на группу (на группу до 3-х человек), готовят доклад, презентацию - не менее 20 слайдов. Работа выполняется на 14 неделе 3 семестра. Защита в аудитории

ние проекта с учетом всех предъявленных требований,

оценка «хорошо» – исполнение проекта с учетом практически всех предъявленных требований,

оценка «удовлетворительно» – неинтересное, неаккуратное исполнение презентационной части проекта, недостаточная разработка идеи и ее воплощения.

Оценка «неудовлетворительно» – проект не выполнен в соответствии с требованиями и в неполном объеме

### 7.3.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

## Тестовые задания по модулю 1. Контрольная точка №1

- 1. Обеспечение адекватности плановых показателей реальной действительности является:
  - А. принципом планирования;
  - Б. методом планирования;
  - В. технологией планирования;
  - Г. результатом деятельности предприятия.
  - Д. такого понятия в экономической литературе нет.
- 2. Ранжирование объектов планирования по их важности необходимо осуществлять для:
  - А. получения лучших результатов деятельности фирмы;
  - Б. правильной постановки целей фирмы;
  - В. рационального распределения имеющихся ресурсов;
  - $\Gamma$ . все ответы верны;
  - Д. нет верного ответа.
- 3. Стратегические планы предприятия разрабатываются на период:
  - А. свыше 5 лет;
  - Б. свыше 10 лет;
  - В. на 5 10 лет;
  - $\Gamma$ . на 3 5 лет;
- Д. все перечисленные периоды относятся к периодам стратегического планирования.
- 4. Совокупность конкретных методов и способов разработки и планов развития как по предприятию в целом и его структурным подразделениям, так и в разрезе временных периодов с целью обеспечения их взаимосвязи и преемственности это:
  - А. техника планирования;
  - Б. методология планирования;
  - В. методика планирования;
  - Г. технология планирования;
  - Д. техника и технология планирования.
- 5. Система требований к формированию планов, которая включает методы разработки плановых показателей и внутреннюю логику построения планов это:
  - А. техника планирования;
  - Б. методология планирования;
  - В. методика планирования;
  - Г. технология планирования;
  - Д. техника и технология планирования.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

6. Дайте определение понятию «Макроэкономическая политика государства» – это

СМК РГУТИС

Лист 23 из 135

7. Соотнесите направления макроэко	номической политики государства с их содержанием
(заполните таблицу)	J/(1 // 1
Направление политики	Содержание
Налогово-бюджетная	
Денежно-кредитная	
Инвестиционная	
Структурно отраслевая	
Экологическая	
Инновационная	
Антимонопольная	
Внешнеэкономическая	
Социальная	

## Содержание:

- 1) Влияние на объем денежной массы на рынке
- 2) Рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов
- 3) Развитие научно-технического потенциала страны
- 4) Регулирование доходной и расходной частей бюджета, стимулирование спроса или предложения и др.
- 5) Привлечение капитала для расширения производственных возможностей в развиваемых отраслях
- 6) Принятие мер и разработка мероприятий по совершенствованию межотраслевых и внутриотраслевых пропорций, стимулированию развития отраслей, обеспечивающих научно- технический прогресс, повышение конкурентоспособности отечественной продукции
- 7) Поддержание и улучшение условий жизни населения
- 8) Ограничение и предупреждение монополизации рынков, стимулирование конкуренции
- 9) Регулирование внешней торговли, стимулирование или ограничение экспорта и импорта
- 8. Распределите инструменты макроэкономической политики в соответствии с их классификацией (заполните таблицу)

Наименование инстру-	Содержание



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 24 из 135

	<u>,                                      </u>
мента	
Экономические:	
- налогово-бюджетные	
- денежно-кредитные	
- внешнеторговые	
- государственное пред- принимательство	
- социальные	
Административные	
Правовые	
т.д.; 2) введение запретов, разренощих деятельность в разли 3) государство является хоз производственно-коммерче 4) установление правил, пр 5) регулирование таможения или сдерж 6) регулирование посредсти на совокупный спрос и сов	ринципов ведения экономической деятельности; ных тарифов, квот и использование нетарифных методов с ценивания экспорта и импорта товаров и услуг; вом налогов и государственных расходов с целью воздействия окупное предложение; ссы, ставки рефинансирования, норм резервирования, проведе-
9. Перечислите общеэконо зяйства:  1)	
разделяется на ( проблем – на (	тва по регулированию структуры национального хозяйства под- ) и (), по основательности решаемых) и (). (впишите пропущенные слова)
ное решение крупномасш	долговременный курс государства, направленный на комплекстабных народнохозяйственных задач. () — етодов, с помощью которых решаются стратегические замыслыы)



СМК РГУТИС	

Лист 25 из 135

12. Укажите высшую цель структурной политики. Ответ:
13. Назовите объективные критерии сбалансированности народного хозяйства и эффек тивности структурной политики.  Ответ:
14. Основная задача политики экономического роста заключается в создания (
15. Перечислите основные сферы социального прогнозирования: Ответ:
1);
2);
3);
4); 5)
16. Приведите развернутое определение: <b>Директивное планирование</b>
17. Приведите развернутое определение: Индикативное планирование
18. Приведите развернутое определение: Стратегическое планирование —

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CM	IK P	ту	ГИС

Лист 26 из 135

		 	:
19. Приведите развернут	ое определение:		
Тактическое ниже пла	нирование –		
<del></del>		 	

- 20. Объясните, как влияет каждый из перечисленных ниже факторов на темпы роста ВВП:
- а) снижение издержек производства;
- б) рост спроса на товары народного потребления;
- в) рост инвестиций;
- г) снижение уровня налогообложения;
- д) рост заработной платы и других доходов населения.

## Тестовые задания по модулю 1. Контрольная точка №2

- 1. Выберите правильный ответ. Директивное планирование применяется в:
- а) условиях командно-административной экономики;
- б) экстремальных условиях;
- в) рыночных условиях;
- г) развитых зарубежных странах в отдельных секторах экономики;
- д) все ответы верны.
- 2. Выберите правильный ответ. Индикативное планирование применяется в сочетании с:
- а) директивным планированием;
- б) стратегическим планированием;
- в) тактическим планированием;
- г) независимо от других форм планирования;
- д) все ответы форм верны.
- 3. Выберите правильный ответ. Стратегическое планирование применяется в сочетании с:
- а) директивным планированием;
- б) индикативным планированием;
- в) как самостоятельная форма планирования;
- г) все ответы форм верны.
- 4. Выберите правильный ответ. Какой характер носят прогнозы:
- а) вероятностный;
- б) многовариантный;
- в) альтернативный;
- г) однозначный;
- д) все ответы верны.
- 5. Выберите правильный ответ. Что определяется с помощью норм и нормативов:

СМК РГУТИС

Лист 27 из 135

а) система показателей;
б) потребности в ресурсах;
в) источники ресурсов;
г) все ответы верны.
6. () - это технологии, опирающиеся на большие массивы данных (Big data), для разработки сценариев будущего поведения людей и принятия оптимальных решений. (вставьте термин)
7. Прогнозная модель управления – это модель () (), исследование которой позволяет получить информацию о возможных () () в будущем и (или) путях и сроках их осуществления.
8. Заполните схему:
методы прогнозирования
9. Заполните схему: формализованные методы

10. Заполните схему:

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	-

Лист 28 из 135



15. Расположите в верном порядке и соотнесите этапы прогнозирования. Заполните таблицу.

описывающее исследуемый процесс и являющееся основой для получения его будущих

### Название этапов:

14. (

- 1) синтез прогноза;
- 2) прогнозная ретроспекция;

значений. (вставьте термин)

- 3) задание на прогноз;
- 4) прогнозная проспекция;
- 5) прогнозный диагноз;
- 6) корректировка прогноза;

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 29 из 135

- 7) предпрогнозная ориентация;
- 8) верификация прогноза.

### Содержание этапов

- А) исследование систематизированного описания объекта прогнозирования и прогнозного фона с целью выявления тенденций их развития и выбора моделей и методов прогнозирования;
- Б) совокупность работ, предшествующих разработке задания на прогноз и включающих определение объекта, цели и задач прогнозирования, а также периода основания и периода упреждения прогноза;
- В) формирование документа, определяющего цели и задачи прогноза и регламентирующего порядок его разработки;
- Г) исследование истории развития объекта прогнозирования и прогнозного фона с целью получения их систематизированного описания;
- Д) разработка прогноза по результатам прогнозного диагноза;
- Е) уточнение прогноза на основании его верификации и дополнительных данных;
- Ж) оценка достоверности и точности или проверка обоснованности прогноза;
- 3) разработка системного прогноза.

Наз	вание этапа	Содержание этапа
1) синтез п	рогноза	3) разработка системного прогноза
ный для вы ческих и эк социальных те термин)	иявления политическ сологических аспекто систем (организаци	— это инструмент стратегического анализа, предназначених, экономических, социальных, технологических, юридив внешней среды, которые влияют на деятельность любых ий, государств, человека) в долгосрочном периоде. (вставывементы в структурную схему планирования на предприя-
ция 2у- 3а		Стратегическое планирование
компетенция высшего ру- ководства	Долгосрочное пла	нирование
K( B]		Предпосылки



СМК РГУТИС
Лист 30 из 135

	Оценка те- кущих ито- гов выявле- ния проблем	?			олитики пред- ятия		
	Постановка г	<b>іроблемы</b>	?				
		Наметки новой долгосрочной стратегии					
		?		сортимента расц	= =		
		П	олгосрочные це				
		Долгосрочн	ая стратегическ	ая политика			
		,, 1	1				
ме-	Среднесрочное планирование						
0	Среднесрочные проекты						
ЗОВОГ	План исследов ток	ваний и разрабо-		?			
НИ		10					
И	П		осрочное планир		Φ		
среднего и низового ме-	План маркетинга	План реали- зации работ и услуг	Инвестици- онный план	План произ- водства	Финансовый план		
cb							
(M.)	Исполнение краткосрочного плана						
 ПН:2							
компетенци	Оценка исполнения краткосрочного плана						
мі	Оценка исполнения краткосрочного плана относительно долгосрочного плана						
й н	Оценка испол	нения краткосроч	тного плана отно	осительно долго	срочного плана		
ванный на определени	глубоком ана.	) – особый п лизе внешней и ых целей и создан эмин)	внутренней сит	гуации и траект	ории развития,		
1)		атегических упра		ений. _; _;			
3)				_;			



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 31 из 135	

20. Добавьте недостающие элементы в схему основных этапов планирования

1. Анализ ис	ходных і	позиций предприя	тия
Анализ факторов внешней среды предпри-		Анализ внутрипроизводственных возмож-	
яитя	_	носте	ей предприятия
?			?
2. Оценка сильн	ых и сла	бых сторон предпр	риятия
Сильные стороны		на рынке	Слабые стороны
	ВП	роизводстве	
	В	экономике	
		s pecypcax	
		управлении	
		ных планов предпр	<b>РИТЕР</b>
	_	ские планы	
		ные планы	
		ные планы	
Кр	аткосроч	ные планы	

## Практическое задание по модулю 1. Контрольная точка №3

По данным предприятия, на котором студент проходил практику необходимо:

- 1. Построить графическую схему целей предприятия (организации) по перспективам финансы, клиенты, процессы, развитие.
- 2. Сформировать стратегическую карту с указанием целей, показателей достижения цели (не менее 3), мероприятий, направленных на достижение целей (заполнить таблицу).

Таблица – Стратегическая карта предприятия

Перспектива	Цель	Показатели достижения цели	Мероприятия, направленные на дости-
			жение цели
Финансы			
Клиенты			



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 32 из 135	

Перспектива	Цель	Показатели достижения цели	Мероприятия, направленные на достижение цели
Процессы			
Развитие			

## Практическое задание по модулю 2. Контрольная точка №4

## Задание. Выполнение индивидуального (группового) проекта.

Целью разработки индивидуального проекта по второму модулю дисциплины является закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении данной дисциплины, приобретение практических навыков в выполнении стратегического анализа, разработки стратегий, стратегических и тактических планов предприятия (организации).

В проекте студент должен широко использовать законодательные акты Российской Федерации, нормативные и методические документы, определяющие деятельность предприятий и организаций в условиях рыночных отношений, рекомендуемую литературу, опыт передовых предприятий сферы сервиса и других отраслей народного хозяйства.

Проект выполняется в соответствии с заданием, выданным преподавателем и содержащим структуру проекта.

Настоящий проект может выполняться на материалах действующих предприятий, производящих продукцию, выполняющих работы и услуги, на которых студенты работают (для заочной формы обучения) или проходили практику (для очной формы обучения). В отдельных случаях может быть спроектировано новое предприятие сферы сервиса и туризма.

Задача проекта состоит в разработке стратегии развития предприятия.

# Содержание проекта

### Введение.

- 1. Общая характеристика предприятия (организации).
- 2. Стратегический анализ деятельности предприятия (анализ исходных позиций).
- 3. Матрица SWOT-анализа и PEST-анализа.
- 4. Миссия предприятия (организации), дерево целей на стратегическую перспекти-

ву:

- 5. Матрица стратегических и тактических решений.
- 6. Стратегическая карта предприятия (организации).
- 7. Оценка рисков.

Выволы.

Список использованных источников.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
<del></del>

Лист 33 из 135

**Оформление индивидуального проекта.** Проект оформляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к учебным работам, и представляется к защите в виде объяснительной записки с необходимыми расчетами, рисунками, таблицами.

Листы пояснительной записки, таблицы, рисунки должны быть пронумерованы, таблицы, и рисунки соответствующим образом озаглавлены.

В конце пояснительной записки приводится список использованных источников.

**Порядок защиты проекта.** Срок выполнения проекта определяется учебным графиком и рабочей программой дисциплины. Предварительно работа сдается на проверку, после получения положительной рецензии проект допускается к защите. Прием защиты проекта осуществляется в аудитории и/или с использованием дистанционных технологий обучения. На изложение содержания проекта студенту отводится 5-7 минут, после чего преподавателем ему задаются вопросы в объеме содержания проекта.

Оценка за проект ставится по результатам защиты с учетом качества выполнения основных разделов проекта.

# СОДЕРЖАНИЕ ПОЯСНИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСКИ ПРОЕКТА

### Введение

Во введении студент должен кратко изложить основные направления развития предприятий и организаций той сферы деятельности, по которой выполняется данный проект; обосновать важность и актуальность проблем стратегического планирования и прогнозирования деятельности и необходимость их решения на материалах конкретной коммерческой организации.

## 1. Общая характеристика предприятия (организации)

В данном разделе проекта студенту необходимо дать характеристику предприятия с точки зрения его местоположения, мощности, уровня специализации, формы собственности, вида юридического лица (организационно-правовой формы), видов выполняемых услуг, работ, продукции; привести структуру предприятия, организационную структуру управления предприятием.

## 2. Стратегический анализ деятельности предприятия (анализ исходных позиций).

Стратегический анализ носит двойственный характер. В процессе его проведения необходимо, с одной стороны, получить подробную информацию о внешних факторах, влияющих на деятельность предприятия, а с другой — оценить производственные возможности предприятия.

Опыт западных стран показывает, что низкая эффективность работы предприятия очень часто связана именно со слабым изучением внешней среды. С учетом этого в процессе анализа необходимо выполнить следующий объем работ:

- 1. Провести оценку потенциальной емкости рынка, то есть общей стоимости работ, услуг, товаров, которые могут получить потребители определенного региона. Она зависит от многих факторов: социальных, климатических, национальных, культурных, а главное экономических, в том числе от уровня доходов потенциальных потребителей, структуры их расходов, темпов инфляции и т.д.
- 2. Провести оценку потенциальной суммы объема реализации работ, услуг, товаров, то есть той доли рынка, на которую может рассчитывать предприятие с учетом его возможностей. Проведение такого анализа позволит предприятию рассчитать примерное число своих будущих клиентов.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMI	/ I I	L y ı	IVIC

Лист 34 из 135

3. Получить подробную информацию об основных конкурентах предприятия, в том числе в области изменения стратегии старых конкурентов и появления новых.

Кроме того, необходимо проанализировать и другие факторы внешней среды, такие как:

- политические факторы, включая новые органы управления (местные, национальные, зарубежные); новые политические методы: новое законодательство).
- экономическая ситуация, в том числе структурные изменения, циклические изменения, инфляция, валютные курсы, международные факторы, вопросы кредитования и ценообразования.
- тенденции научно-технического прогресса, определяющие качественные характеристики выполняемых работ, услуг, производимых товаров, скорость и степень их обновления.

Кроме того, необходимо оценить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы для формирования матрицы SWOT-анализа, а также факторы PEST-анализа.

Анализ внутрипроизводственных возможностей предприятия включает:

- 1.Оценку финансово-экономического положения предприятия, в первую очередь его экономического потенциала. В динамике за ряд лет рассматриваются объемы реализации работ, услуг, товаров, в том числе по отдельным видам в натуральном и стоимостном выражении, цены, основные производственные фонды, производственные мощности, количество и территориальное размещение сети приемных пунктов, степень развития инфраструктуры предприятия (информационного обслуживания, складской сети, демонстрационных залов, средств транспорта), обеспеченность материально-техническими ресурсами, показатели общих доходов и расходов предприятия, обеспеченности финансовыми ресурсами, показатели эффективности работы предприятия (прибыли до и после выплаты налогов, проценты по кредитам, отчисления в фонды предприятия, рентабельность) и другое.
- 2. Ревизию ассортимента выполняемых работ, услуг, товаров и оценку их конкурентоспособности. Составляется перечень предоставляемых видов работ, услуг, товаров и по каждому из них проводится оценка объема реализации, валовой и чистой прибыли, затрат предприятия, цены, форм доведения до потребителей, качественных характеристик. Такой анализ позволяет определить наиболее весомые с точки зрения прибыльности и эффективности работы предприятия, а также наиболее перспективные виды работ, услуг, товаров по ассортименту.
- 3. Оценку и учет производственных мощностей предприятия. Составляется опись средств производства (машин и оборудования) предприятия, процентов амортизации и старения, рассчитываются показатели использования производственной мощности и загрузки оборудования.
- 4. Оценку материально-технической базы предприятия, в частности, ситуацию снабжения материалами, энергией, стабильность поставок, надежность поставщиков и их дисциплину по выполнению хозяйственных договоров, географию поставок. Анализируются энергоемкость и материалоемкость производства, возможности использования более дешевых и более удобных материально-технических ресурсов.
- 5. Оценку научно-технического потенциала предприятия: анализ оснащенности лабораторий и конструкторских бюро, уровень оперативности освоения новых видов работ, услуг, товаров, уровень квалификации специалистов.
- 6. Оценку рабочей силы предприятия, его кадрового состава, уровня образования и повышения квалификации.
  - 7. Анализ организационной структуры управления предприятием, составление ее



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 35 из 135

схемы, что позволяет определить основные управленческие и исполнительные подразделения по функциональным и линейным связям, оценить их гибкость и мобильность.

8. Оценку информационной структуры предприятия, то есть насколько полно и своевременно предприятие располагает качественной, достоверной и достаточной по объему информацией по рынку, динамике спроса, предложения и ценам, прогнозам изменения рыночной конъюнктуры, по предприятиям-партнерам, предприятиям-конкурентам.

Главная цель проведения предплановых аналитических исследований — обеспечить баланс рыночных запросов с реальными возможностями предприятия, определить его конкретные возможности, выявить его слабые и сильные стороны, выработать обоснованные программы его производственного развития и поведения на рынке.

# 3. Матрица SWOT-анализа и PEST-анализа.

В данном разделе студенту необходимо построить две матрицы – SWOT-анализа и PEST-анализа – на основе стратегического анализа, проведенного в разделе 2.

## 4. Миссия предприятия (организации), дерево целей на стратегическую перспективу.

Этот раздел посвящен формулировке и обоснованию миссии, стратегического видения предприятия в будущем на планируемый промежуток времени (5-10 лет).

Затем формулируется стратегическая цель и подцели по перспективам развития (финансы, клиенты, процессы, персонал). Каждая сформулированная цель должна быть обоснована данными стратегического анализа.

Разработанные цели целесообразно представить в виде «дерева» целей графическим способом

### 5. Матрица стратегических и тактических решений.

Матрица стратегических и тактических решений разрабатывается в пределах стратегических перспектив (финансы, клиенты, процессы, развитие). Стратегические и тактические решения представляют собой действия в стратегической (5-10 лет) и текущей перспективе (3-5 лет), которые предприятию (организации) необходимо выполнить для достижения целей развития предприятия (организации).

Все представленные решения должны быть обоснованы, в том числе с ресурсной точки зрения, т.е. студент должен оценить необходимые ресурсы для реализации предложенных решений.

В итоге должна быть построена матрица в форме таблицы «Матрица стратегических и тактических решений (см. таблицу).



CN	IK I	ΥУ	ТИС

Лист 36 из 135

Таблица – Матрица стратегических и тактических решений

ПЕРСПЕК	1 , 1	Тактических решении Тактические решения <sup>1</sup>								Необходимые	
ТИВЫ	Стратегические решения									ресурсы для реализации <sup>2</sup>	
Финансы											
Клиенты											
Процессы											
Развитие											
Срок реализа	ции	2-й год	3-й год	4-й год	5-й год	6-й год	7-й год	8-й год	9-й год	10-й год	

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Тактические решения записываются под таблицей и обозначаются буквами (например, А – вывод нового продукта на рынок)
<sup>2</sup> Указывается потребность в ресурсах в натуральных (например, количество рабочих) и стоимостных (например, объем инвестиций) измерителях.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 37 из 135

В представленной таблице стратегические решения записываются в соответствующей ячейке по каждой из четырех перспектив. Тактические решения записываются под таблицей и обозначаются буквами. Буква, соответствующая определенному тактическому решению, заносится в соответствующую ячейку на пересечении перспективы и срока реализации стратегии.

### 6. Стратегическая карта предприятия (организации).

В этом разделе необходимо сформулировать цели в количественном выражении, отразить причинно-следственные связи между приоритетами и показателями, представить схему причинно-следственной зависимости между целями и показателями, характеризующими достижение целей.

В конце раздела формируется стратегическая карта предприятия (организации), которая представляется в виде таблицы:

Таблица – Стратегическая карта предприятия \_\_\_\_\_

Перспектива	Цель	Показатели достижения цели	Мероприятия, направленные на до- стижение цели
Финансы			
Клиенты			
Процессы			
_			
D			
Развитие			
_			

#### 7. Оценка рисков.

В данном разделе необходимо ответить на вопросы: В чем заключаются слабые стороны предприятия? Какова вероятность появления новых технологий? Какие имеются альтернативные программы? Данный раздел бизнес-плана призван выявить основные типы риска для бизнеса фирмы, их источники, ожидаемые моменты их возникновения в целях оценки связанного с ними возможного ущерба и разработки мероприятий по его минимизации.

В данном разделе должны найти отражение:

1) характеристика степени риска коммерческой неудачи для данной сферы бизнеса, т.е. необходимо определить:

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 38 из 135

- а) область предпринимательства, к которой относится бизнес (к хорошо освоенной, новой, осваиваемой, неосвоенной);
- 6) уровень риска для данной области предпринимательства (высокий, средний, низкий):
- 2) конкретные виды рисков для данного дела и риски, которые целесообразно страховать, а также наиболее существенные виды риска, не связанные со страхованием и требующие использования специальных способов уменьшения негативных последствий,
- 3) мероприятия по уменьшению ущерба, связанного с предпринимательским риском, т. с. следует определять:
  - а) к каким страховым организациям планируется обратиться;
  - б) какие типы договоров о страховании и на какие суммы планируется заключить;
  - в) мероприятия по не страхуемым видам риска.

Все проведенные исследования должны быть сведены в таблицу:

В рамках реализации стратегии рассматривается стратегические, операционные, репутационные и финансовые риски.

Таблица – Оценка рисков реализации стратегии предприятия (организации)

тасинда одени	а рисков реазизации стратегии предп	энитии (организа	(1111)
Риск	Источники риска	Вероятность	Меры по сниже-
		возникновения	нию риска
		/ влияние	
Стратегический			
Операционный			
Репутационный			
Финансовый			

#### Выводы

После расчета основных финансово-экономических показателей, студент дает краткие выводы по проекту, в которых излагает основные результаты от внедрения плана организационно-технических мероприятий в анализируемом (проектируемом) предприятии (организации) и их влияние на основные показатели производственно-хозяйственной деятельности.

В конце проекта студент представляет список использованных источников и содержание проекта.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PΓ	уT	ИС

Лист 39 из 135

### 7.3.2. Типовые задания для промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен в письменной форме, билет включает 2 теоретических вопроса и 3 задачи)

### Вопросы к экзамену для промежуточной аттестации Модуль 1. Методологические основы планирования и прогнозирования

- 1. Природа прогноза и плана.
- 2. История прогнозирования и планирования.
- 3. Сущность и классификация прогнозов.
- 4. Стратегическое прогнозирование в системе государственного управления.
- 5. Стратегическое планирование в системе государственного управления.
- 6. Макроэкономическая политика: стратегический и тактический подходы.
- 7. Структурная политика государства.
- 8. Методологические основы прогнозирования
- 9. Методы прогнозирования: экстраполяция, нормативные расчеты, интерполяция, экспертные оценки.
- 10. Методы прогнозирования: аналогия, математические моделирование.
- 11. Достоинства и недостатки экономико-математических методов прогнозирования.
- 12. Роль внутрифирменного прогнозирования.
- 13. Сущность планирования и классификация планов предприятия.
- 14. Методология планирования.
- 15. Преимущества, недостатки и особенности планирования.
- 16. Сущность стратегического планирования.
- 17. Типизация стратегических планов.
- 18. Практика использования стратегических планов.
- 19. Основные формы планирования и их сущность.
- 20. Политика экономического роста.
- 21. Показатели экономического роста. Экстенсивный и интенсивный экономический рост.
- 22. Основные факторы, влияющие на экономический рост.
- 23. Валовый внутренний продукт, методы прогнозирования ВВП.
- 24. Закон Оукена.
- 25. Уровень жизни населения, показатели, показатель международного сравнения.
- 26. Расчета индекса развития человеческого потенциала (ИРЧП).
- 27. Минимальный потребительский бюджет и его роль в экономике страны.
- 28. Поисковый прогноз.
- 29. Нормативный прогноз.
- 30. Верификация прогноза.
- 31. Выработка рекомендаций для принятия управленческого решения.
- 32. Роль прогнозирования и планирования в управлении.
- 33. Социально-экономические процессы.
- 34. Подходы к планированию социально-экономических процессов.
- 35. Сущность и подходы к построению прогнозной модели.
- 36. Стратегические и тактические организационно-управленческие решения.
- 37. Сбалансированная система показателей.
- 38. Стратегическая бизнес-карта и подходы к ее построению.

#### Модуль 2. Технологии планирования и прогнозирования

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

(	CMK P	ГУТИС ——	•
Ε,		0 105	

Лист 40 из 135

- 1. Методология технологического прогнозирования.
- 2. Оценка эффективности плановых решений и прогнозов.
- 3. Экономический анализ в системе стратегического планирования и прогнозирования.
- 4. Программно-целевой метод.
- 5. Бюджетирование.
- 6. Моделирование как метод планирования и прогнозирования.
- 7. Особенности методологии стратегического планирования.
- 8. Принципы планирования.
- 9. Показатели прогнозирования и планирования на микроуровне.
- 10. Показатели планирования и прогнозирования макроуровня.
- 11. Методы контроля и корректировки планов и прогнозов.
- 12. Информационные технологии в планировании и прогнозировании.

### Типовые задачи для проведения экзамена

### 1. На основе приведенных исходных данных рассчитайте показатели эффективности системы управления:

- 1) Коэффициент затрат на управление;
- 2) Результативность деятельности.

Исходные данные:

Показатель	Величина показателя
Выручка от реализации продукции, работ, услуг, тыс. руб.	63126,0
Чистая прибыль предприятия, тыс. руб.	6060,1
Численность персонала предприятия, чел.	30
Доля работников аппарата управления в общей численности персонала, %	7,0
Доля затрат на управление в постоянных расходах предприятия, %	11,0
Доля постоянных расходов предприятия в себестоимости продукции, работ, услуг, %	56,0
Рентабельность деятельности предприятия, %	13,6
Затраты на 1 рубль реализации, руб.	0,88

2. Руководству предприятия представлены на рассмотрение два проекта организации производства двух товаров. Характеристики проектов даны в таблице. Сравнить и выбрать наиболее эффективный вариант организационного проекта.

Показатели	Варианть	і проекта
	Товар А	Товар Б
Объем спроса, шт./год	1200	5000
Цена тыс. руб.	10,0	10,0
Постоянные затраты, тыс. руб.:		
- затраты на НИОКР	2000,0	4500,0
- обслуживание и ремонт	500,0	1000,0
- общезаводские накладные расходы	1000,0	2500,0
- затраты на реализацию	1000,0	2000,0
Переменные затраты на единицу продукции, тыс. руб.	:	



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 41 из 135

0.4

Показатели	Варианты проекта	
	Товар А	Товар Б
- сырье, основные материалы	2,0	2,5
- прочие материалы	1,0	0,8
- заработная плата рабочих	3,7	3,0

0.5

**3.** Планируется производить молоко с жирностью 1,5-3,2%. В нормах указано, что объем потребления такого товара — 50 кг в год на человека. Один пакет молока в среднем весит 1 кг и стоит 66 рублей. Определить емкость рынка для города с численностью жителей 500 тысяч взрослого населения.

**4.** На предприятии за год произвели 10 000 изделий, данные по себестоимости одного изделия приведены в таблице:

Затраты	Руб.
Сырье	40
Топливо и энергия	15
Вспомогательные материалы	0,5
Заработная плата основных производственных рабочих	10
Взносы в социальные фонды	3,6
Общепроизводственные затраты	4,5
Общехозяйственные затраты	4,2
Коммерческие затраты	2,2
Итого	80

Цена изделия – 100 рублей./шт.

- энергия на технологические цели

Определить: критический выпуск продукции (точку безубыточности); и затраты на производство одного изделия (себестоимость изделий) при выпуске в год 12000 изделий.

- **5.** Фирма при реализации продукции ориентируется на три сегмента рынка. В первом сегменте объем продаж в прошлом периоде составил 8 млн. шт. при емкости рынка в этом сегменте 24 млн. шт. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2%, доля фирмы на 5 %. Во втором сегменте доля фирмы составляет 6%, объем продаж 5 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 14% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте емкость рынка 45 млн. шт., доля фирмы 18%. Изменений не предвидится. Определить объем продаж фирмы в текущем году при вышеуказанных условиях.
- **6.** При открытии компании предприниматель вложил в дело капитал в 200,0 тыс. руб. Продукция будет производиться в помещении, которое предприниматель раньше сдавал в аренду. Размер арендной платы составлял 50,0 тыс. руб. в год. При этом предприниматель раньше работал экономистом, получал зарплату 100,0 тыс. руб. в год. При открытии собственного предприятия он уйдет с работы.

Предполагаемые показатели деятельности открываемого предприятия приведены в таблице:

Показатель	Величина



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 42 из 135

Выпуск продукции, единиц	10 000
Цена единицы продукции без НДС, рублей.	100,0
Среднегодовая стоимость основных средств, тыс. руб.	600,0
Средние остатки оборотных средств, тыс. руб.	200,0
Издержки, тыс. руб.:	
издержки на материалы	250,0
издержки на выплату заработной платы сотрудникам	150,0
размер начисленной амортизации	160,0
прочие издержки	140,0
Доходы от продажи излишнего имущества, тыс. руб.	50,0
Проценты, выплачиваемые по банковскому кредиту, тыс. руб.	10,0
Налоги, выплачиваемые из прибыли, %	24,0
Процентная ставка по срочным депозитам, %	18,0

**Найти**: прибыль от продажи продукции, валовую прибыль (прибыль до налогообложения), прибыль чистую; рентабельность предприятия; рентабельность продаж. Оценить целесообразность открытия предприятия (рассчитайте экономическую прибыль).

**7.** В организации производится 20000 изделий в год. Годовые издержки на производство изделий составляют 18000,0 рублей. Руководитель принял решение повысить уровень специализации предприятия, что привело к снижению себестоимости единицы продукции на 19%.

Однако на предприятии поменялся поставщик материалов, что привело к повышению транспортных издержек на единицу продукции с 10 до 20 копеек.

Требуется рассчитать величину экономии текущих издержек, которая возникает в связи с внедрением процессов по повышению уровня специализации, при объеме производства продукции на 15% больше текущего значения.

### 8. Деятельность предприятия характеризуется следующими условиями:

- 1. Аренда 800,0 тыс. руб.
- 2. Норма амортизации 12%
- 3. Оплата труда 1250,0 тыс. руб., в том числе оплата труда управленческого персонала 560,0 тыс. руб.
- 4. Стоимость ОП $\Phi$  2280,0 тыс. руб.
- 5. Стоимость сырья и материалов 2300,0 тыс. руб.
- 6. Коммунальные платежи -400,0 тыс. руб.
- 7. Реклама и маркетинг 350,0 тыс. руб.
- 8. Затраты на 1 рубль реализации 76 коп.
- 9. Количество услуг 9000 шт.

Расходы на рекламу и маркетинг определяются 6% от объема реализации.

Определить критический объем реализации в точке безубыточности и его изменение в случае, если:

- стоимость сырья и материалов увеличится на 20%.

Сделать выводы и представить расчет точки безубыточности в виде графика.

9. На основании приведенных данных оценить степень конкуренции, выявить и обосновать наиболее серьезного конкурента. Предложить стратегии деятельности

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 43 из 135

предприятия. Обосновать условия использования данной стратегии и оценить ее риски.

Относительные	Удельный	Исследуемое	Конкурент 1	Конкурент 2	Конкурент 3
преимущества в	вес, %	предприятие			
конкуренции		Баллы 0-100	Баллы 0-100	Баллы 0-100	Баллы 0-100
1. Цены	25	80	70	60	80
2. Имидж	20	100	90	70	90
3. Качество	35	100	80	50	100
4. Ассортиментный	20	80	90	80	60
набор					

**10.** Располагая собственным капиталом в 3000 тыс. руб., предприятие решило существенно увеличить объем своей хозяйственной деятельности за счет привлечения заемного капитала. Рентабельности активов (без учета расходов по оплате процента за кредит) составляет 14%. Минимальная ставка процента за кредит (ставка без риска) составляет 9%. Ставка налога на прибыль 20%.

Необходимо выбрать оптимальный вариант структуры капитала по критерию эффект

финансового левериджа.

финансового левериджа.								
No	Показатели	Варианты финансирования						
745	Показатели	1	2	3	4	5	6	
1	Сумма собственного капита-	3000,0	3000,0	3000,0	3000,0	3000,0	3000,0	
	ла							
2	Возможная сумма заемного		1000,0	1500,0	2000,0	2500,0	3000,0	
	капитала							
4	Рентабельность активов, %	13,0	13,0	13,0	13,0	13,0	13,0	
5	Ставка процента за кредит	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	
	без риска,%							
6	Премия за риск, %			1	2	4	5	

**11.** ООО «Водолей» рассматривает возможность осуществления инвестиций в покупку оборудования для оказания новых видов услуг. Предполагаемый объем инвестиций в проект – 620,0 т.р., срок эксплуатации оборудования – 4 года, по истечении которого ликвидационная стоимость оборудования может составить 32,0 т.р. Планируемые показатели представлены в таблице.

Показатели		Пе	ериод (годн	ы)	
	0	1	2	3	4
Инвестиции	620,0				
Объем реализации, тыс. ед.		10	14	18	12
Цена 1-цы услуги, руб.		150,0	158,0	160,0	156,0
Удельные переменные затраты, руб.		83	87	88	88
Условно-постоянные затраты в себе-		540,0	627,0	700,0	612,0
стоимости услуг, т.р.					
Ликвидационная стоимость оборудо-					32,0
вания, т.р.					

#### Определить:

- 1. Коэффициенты дисконтирования при норме дисконта 14% годовых.
- 2. Чистую прибыль от реализации услуг (налог на прибыль -20%);

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 44 из 135

3. Чистый дисконтированный доход.

**12.** ООО «Меркурий» планирует провести модернизацию оборудования. Инвестиции в проект распределены на два периода и составили 11320,0 т.р. Денежные потоки по проекту представлены в таблице.

Денежные потоки по годам т.р.					
0 1 2 3 4 5					5
-10500	-820	3350	4800	5200	6000

#### Определить:

- 1. Чистый дисконтированный доход при норме дисконта 15% годовых;
- 2. Срок окупаемости инвестиций
- 13. Рассчитать прирост выручки от реализации продукции и прирост прибыли за счет изготовления изделий из отходов основного производства, если предприятием дополнительно изготовлено 2500 шт. кожаных ремней, цена за единицу которых составляет 870 руб., кожаных сумок 1000 шт. по цене 1050 руб. за единицу и заколок в количестве 5000 шт. по средней цене 58 руб. за штуку. Прибыль на 1 рубль реализованной продукции составляет 0,15 руб.
- **14.** Размер вложенных средств в проект 600,0 тыс. руб. Ставка дисконтирования 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168,0 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год 0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс. руб. Год второй = 223 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,730. Доход с учетом дисконтирования = 162,79 тыс. руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс. руб. Год четвертый = 330 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс. руб. Определим период, по истечении которого вложенные средства окупятся.
- **15.** Определить затраты на 1 рубль выручки в планируемом периоде, если в отчетном году они составляли 0,86 руб., в планируемом периоде предполагается снижение выручки от продаж на 2,6% прибыль остается на уровне отчетного года.
- **16.** Фондоотдача в отчетном году составила 8,9 руб. Определить ее величину в плановом периоде, если стоимость основных производственных фондов увеличится на 5,3%, а снижение объема выручки составит 2,1%.
- **17.** В соответствии с масштабами проекта плановая потребность предприятия за месяц в материалах составляет 7400 метров, фактически поставлено 6120 метров, норма расхода материала на 1-цу изделия 2,5 метра. Цена за 1-цу изделия 4200 руб., прибыль на 1-цу изделия 840 руб. Определить объем недополученной продукции, выручки и прибыли от продаж за месяц.
- **18.** Для реализации инвестиционного проекта приобретено оборудования на сумму 4000,0 тыс. руб., однако, в течение 1 квартала текущего года часть оборудования общей стоимостью 1680,0 тыс. руб. было не загружено по причине снижения потребительского спроса на продукцию проекта. Активная фондоотдача составляет 14,7 руб., рентабельность про-

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PF	yΤV	<b>1</b> C

Лист 45 из 135

даж – 35%. Определить величину недополученной выручки и прибыли от продаж за квартал.

- **19.** В процессе анализа показателей проекта установлено, что из-за несоблюдения технологии производств продукции удельный расход сырья составил 0,5 кг., при технологически обоснованной норме расхода 0,45 кг., планируемый выпуск продукции за месяц 7500 ед., цена за 1-цу изделия 920 руб., прибыль на 1-цу продукции 180 руб. Определить объем недополученной выручки и прибыли от реализации продукции.
- **20.** В процессе анализа показателей проекта установлено, что по причине сбоев в работе технологических процессов, фактическая трудоемкость 1-цы изделия составляет 2,5 час, что выше установленной в соответствии с технологией производства нормы времени на 0,5 час. Численность рабочих в технологическом процессе составляет 10 чел, фонд рабочего времени 1-го рабочего за месяц 160 час., цена за 1-цу изделия 2500 руб., прибыль на 1 рубль реализации продукции 0,3 руб. Определить объем недополученной продукции, выручки и прибыли от продаж за месяц.
- **21.** В процессе анализа показателей проекта установлены отклонения фактических значений от планируемых. По данным таблицы определить объем недополученной продукции, выручки и прибыли от продаж за год с использованием различных способов экономического анализа, если цена за 1-цу изделия составляет 150 руб., прибыль на 1-цу изделия 45 руб.

Таблица

Показатели	Ед	план	факт	откл	% вы-
	изм.				полн
Численность рабочих	чел	40	35	-5	87,5
Количество рабочих дней	дн.	225	216	-9	96,0
Продолжительность рабочей смены	час.	8,0	7,6	-0,4	95,0
Среднечасовая выработка 1-го ра-	шт.	10	9	-1	90,0
бочего					
Выпуск продукции	шт.	720000	517104	-202896	71,82

- **22.** Коммерческая организация планирует провести техническое перевооружение цеха. Первоначальные инвестиционные затраты составляют 2200 тыс. руб., в течение 1-го года планируется дополнительно инвестировать 1420 тыс. руб. По прогнозу, приток денежных средств может составить 1700 тыс. руб. в год, ликвидационная стоимость оборудования в конце 5-го года составит 630 тыс. руб. Определить величину чистого дисконтированного дохода при норме дисконта 16%.
- **23.** Определить фондоемкость в плановом периоде, если в отчетном году выручка от реализации услуг составила 483000,0 тыс. руб., стоимость основных производственных фондов 64800,0 тыс. руб. В плановом году предполагается рост выручки на 2,7%.
- **24.** Определить выпуск продукции в нормо-часах и численность рабочих в отчетном и плановом периодах, а также процент изменения этих показателей, если выпуск продукции в отчетном периоде составил 6000 ед.; средняя трудоемкость единицы изделия 3,6 час.; планируется увеличить выпуск продукции на 20% при этом снизить среднюю трудоем-

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PΓ	$\mathbf{y}$	ГИС	

Лист 46 из 135

кость единицы изделия на 10%; полезный фонд рабочего времени одного среднесписочного рабочего – 1800 часов в год.

- **25.** Определить рентабельность продаж в планируемом периоде, если в отчетном году она составляла 12,8%, в планируемом году предполагается увеличение выручки от продаж на 1,6% и рост прибыли на 4%
- **26.** Определить явочное и списочное число рабочих для выполнения производственной программы в объеме 86100 нормо-часов в год; номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год 1800 часов; планируемые потери рабочего времени составляют 10%; норма выработки выполняются рабочими на 110%.
- 27. Определить, как изменится фонд заработной платы предприятия при росте среднегодовой заработной платы 1 работника на 3,5% и снижении численности персонала на 1,7%.
- **28.** Определить, как изменится объем выручки в плановом периоде при росте средних цен на товары на 2,4% и снижении физических объемов продаж на 0,7%.
- 29. Определить прирост выручки от реализации продукции, прирост прибыли и величину выработки рабочих в планируемом периоде, если в результате внедрения современного оборудования обеспечивается снижение трудоемкости изделия на 13%,. выработка на одного рабочего в отчетном периоде 300 ед., количество рабочих 16 чел, цена единицы изделия 8000 руб., прибыль на единицу продукции составляет 1500 руб.
- **30.** Определить выручку от реализации услуг автосервиса, если за месяц предприятие обслужило 800 клиентов, в т.ч. при использовании формы обслуживания «ключи от автомобиля» 130 чел., на выезде 180 чел. Средняя цена за единицу услуги в стационарных условиях 1420 руб., при обслуживании «ключи от автомобиля» на 35 % выше, при обслуживании на выезде на 25% выше, чем в стационарных условиях, при этом взимается плата за выезд в размере 500 руб.
- **31.** Определить годовой выпуск продукции, если численность рабочих составляет 16 чел., в технологическом процессе осуществляется изготовление моделей: А, Б, В в соотношении: 30%, 45%, 25%. Трудоемкость изделий А 16,0 час, изделий Б 10,4 час, изделий В 12,8 час. Число рабочих дней в году 253 дн., продолжительность рабочей смены 8 час.
- **32.** Определить процент изменения материалоемкости продукции в плановом периоде, если стоимость материальных затрат увеличивается на 3,9%, а выручка по сравнению с отчетным периодом снижается на 0,8%.
- 33. Определить, как повлияет на изменение объема производства продукции рост производительности труда на 1,9% и снижение численности основных рабочих на 3,1%.
- **34.** Определить потребность и стоимость энергии на технологические нужды предприятия за год, если суммарная мощность электромоторов 50,0 кВт. Количество календарных дней в году 365, выходных и праздничных 115. Режим работы предприятия двухсменный, каждая смена по 8,0 часов. Технически неизбежные потери времени составляют

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PΙ	У	Ί	И	C

Лист 47 из 135

10%, оборудование загружено в среднем на 50%. Коэффициент одновременности работы оборудования -0.9. Коэффициент полезного действия сети 0.7, а электромоторов -0.8. Цена за  $1~\mathrm{kBT/y}-4~\mathrm{py}6.08~\mathrm{kon}$ .

- **35.** Определить затраты на 1 рубль выручки в планируемом периоде, если в отчетном году они составляли 0,86 руб., в планируемом периоде предполагается снижение выручки от продаж на 2,6% издержки остаются на уровне отчетного года.
- **36.** Определить фондоемкость в плановом периоде, если в отчетном году выручка от реализации услуг составила 483000 тыс. руб., стоимость основных производственных фондов 64800 тыс. руб. В плановом году предполагается рост выручки на 2,7%, снижение стоимости основных производственных фондов на 1,5%.
- **37.** Рассчитать планируемую цену, выручку от реализации на внешнем и внутреннем рынке, если планируется рост цен на 10%. Планируемый объем продаж продукта A 15400 шт. на внутреннем рынке и 2200 шт. на внешнем рынке, продукта B 21300 шт. на внутреннем рынке и 1600 шт. на внешнем рынке; прогнозируемый индекс инфляции обменного курса на плановый год 1,15. Цена продукта B 1200,0 рубля на внутреннем рынке и B 45,0, B 40,0, обменный курс B 40,0, обменный курс B 40,0, обменный рост обменного курса B 40,0, обменный внутреннего рынка равна B 40,0, на внешнем рынке B 10%.
- **38.** В результате внедрения новой технологии производства трудоемкость изделия снизилась на 10%. Определить возможный выпуск изделий в год, если трудоемкость до проведения мероприятий составляла 12 часов, плановый фонд рабочего времени 1800 часов, на предприятии работает 45 основных рабочих.

#### 39. Определить:

- выпуск продукции в нормо-часах в отчетном и плановом периодах и процент изменения этого показателя.
- численность рабочих, необходимую для выполнения планируемого объема работ и процент ее изменения по сравнению с отчетным периодом.

Исходные данные:

- выпуск продукции в отчетном периоде 6000 ед.;
- средняя трудоемкость единицы изделия 3,6 час.;
- планируется увеличить выпуск продукции на 20% при этом снизить среднюю трудоемкость единицы изделия на 10%;
- полезный фонд рабочего времени одного среднесписочного рабочего 1800 часов в год.
- **40.** Составить плановую калькуляцию себестоимости на единицу продукции и весь ее произведенный объем, если:

производственная программа – 100000 штук,

основная заработная плана производственных рабочих – 25000,0 тыс. руб.,

дополнительная заработная плата основных производственных рабочих — 9% от основной,

расходы на материалы – 18750,0 тыс. руб.,

накладные расходы -80% от фонда заработной платы производственных рабочих, топливо и энергия на технологические цели -1560,0 тыс. руб.,

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CM	K P	ГУТ	ИС
-			

Лист 48 из 135

внепроизводственные расходы – 4% от производственной себестоимости.

7.3.3. Фонд оценочных средств для контроля освоения компетенций в рамках изучения дисциплины «Стратегическое планирование и прогнозирование» (могут быть использованы для проведения письменного экзамена в форме тестирования)

Тестирование может проводиться в письменной форме (на бланке тестирования) или с использованием информационных технологий (электронных форм). Если тестирование проводится в письменной форме, то в бланке тестирования не допускаются любого рода исправления.

ФОС ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационноуправленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

#### Тестовые задания

- 1. Обеспечение адекватности плановых показателей реальной действительности является:
- А. принципом планирования;
- Б. методом планирования;
- В. технологией планирования;
- Г. результатом деятельности предприятия.
- Д. такого понятия в экономической литературе нет.
- 2. Ранжирование объектов планирования по их важности необходимо осуществлять для:
- А. получения лучших результатов деятельности фирмы;
- Б. правильной постановки целей фирмы;
- В. рационального распределения имеющихся ресурсов;
- $\Gamma$ . все ответы верны;
- Д. нет верного ответа.
- 3. Стратегические планы предприятия разрабатываются на период:
- А. свыше 5 лет;
- Б. свыше 10 лет;
- В. на 5 10 лет;
- $\Gamma$ . на 3 5 лет;
- Д. все перечисленные периоды относятся к периодам стратегического планирования.
- **4.** Совокупность конкретных методов и способов разработки и планов развития как **по** предприятию в целом и его структурным подразделениям, так и в разрезе временных периодов с целью обеспечения их взаимосвязи и преемственности это:
- А. техника планирования;
- Б. методология планирования;
- В. методика планирования;
- Г. технология планирования;

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PFY	ГИС

Лист 49 из 135

Д. техника и технология планирования.

### 5. Система требований к формированию планов, которая включает методы разработки плановых показателей и внутреннюю логику построения планов – это:

- А. техника планирования;
- Б. методология планирования;
- В. методика планирования;
- Г. технология планирования;
- Д. техника и технология планирования.

### 6. Выберите правильный ответ. Директивное планирование применяется в:

- А) условиях командно-административной экономики;
- Б) экстремальных условиях;
- В) рыночных условиях;
- Г) развитых зарубежных странах в отдельных секторах экономики;
- Д) все ответы верны.

### 7. Выберите правильный ответ. Индикативное планирование применяется в сочетании с:

- А) директивным планированием;
- Б) стратегическим планированием;
- В) тактическим планированием;
- Г) независимо от других форм планирования;
- Д) все ответы форм верны.

### 8. Выберите правильный ответ. Стратегическое планирование применяется в сочетании с:

- А) директивным планированием;
- Б) индикативным планированием;
- В) как самостоятельная форма планирования;
- Г) все ответы форм верны.

#### 9. Выберите правильный ответ. Какой характер носят прогнозы:

- А) вероятностный;
- Б) многовариантный;
- В) альтернативный;
- Г) однозначный;
- Д) все ответы верны.

#### 10. Выберите правильный ответ. Что определяется с помощью норм и нормативов:

- А) система показателей;
- Б) потребности в ресурсах;
- В) источники ресурсов;
- $\Gamma$ ) все ответы верны.

### 11. Экономический потенциал предприятия (организации) (дайте один правильный ответ) – это:

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PΙ	y	ГИ	C

Лист 50 из 135

- А. Совокупность внешних и внутренних возможностей функционирования предприятия (организации) на рынке.
- Б. Совокупность норм и регламентов, определяющих отношения между партнерами по предприятию и отношения этого предприятия с другими предприятиями.
- В. Совокупность ресурсов, имеющихся в распоряжении предприятия, и способности его сотрудников и менеджеров к использованию ресурсов с целью создания товаров, услуг и получения максимального дохода.
- Г. Совокупность имеющихся ресурсов предприятия, готовых к использованию с целью получения прибыли.
- Д. Совокупность компетенций менеджеров и сотрудников предприятия, позволяющих организовать эффективные бизнес-процессы организации и получить максимальный доход.
- 12. Планирование деятельности предприятия (организации) это (выберите один ответ)
- А. определение целей фирмы на перспективу;
- Б. ресурсное обеспечение поставленных целей;
- В. контроль за выполнением поставленных целей;
- Г. способы достижения целей;
- Д. Все вышеперечисленное.

### 13. Разработка балансов предприятия (трудовых, материальных, денежных) является:

- А. принципом планирования;
- Б. методом планирования;
- В. технологией планирования;
- Г. результатом деятельности предприятия;
- Д. такого понятия в экономической литературе нет.

### 14. С помощью каких методов из перечисленных осуществляется обоснование величины резервов:

- 1) методом сравнения;
- 2) методом прямого счета;
- 3) методом функционально-стоимостного анализа;
- 4) методом прогнозирования;
- 5) методом контроля

### 15. Резервы, сгруппированные по уровню воздействия это:

- 1) стратегические резервы;
- 2) капиталоемкие резервы;
- 3) региональные резервы;
- 4) общегосударственные резервы;
- 5) отраслевые резервы;
- 6) внутрипроизводственные резервы;

#### Задания открытого типа

1. Дайте определение понятию	
«Макроэкономическая политика государства» – это	



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 51 из 135

### 2. Соотнесите направления макроэкономической политики государства с их содержанием (заполните таблицу)

Направление политики	Содержание
Налогово-бюджетная	
Денежно-кредитная	
Инвестиционная	
Структурно отраслевая	
Экологическая	
Инновационная	
Антимонопольная	
Внешнеэкономическая	
Социальная	7) Поддержание и улучшение условий жизни населения

#### Содержание политики:

- 1) Влияние на объем денежной массы на рынке;
- 2) Рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов;
- 3) Развитие научно-технического потенциала страны;
- 4) Регулирование доходной и расходной частей бюджета, стимулирование спроса или предложения и др.;
- 5) Привлечение капитала для расширения производственных возможностей в развиваемых отраслях;
- 6) Принятие мер и разработка мероприятий по совершенствованию межотраслевых и внутриотраслевых пропорций, стимулированию развития отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс, повышение конкурентоспособности отечественной продукции;
- 7) Поддержание и улучшение условий жизни населения;
- 8) Ограничение и предупреждение монополизации рынков, стимулирование конкуренции;
- 9) Регулирование внешней торговли, стимулирование или ограничение экспорта и импорта.

3. Распределите инструменты макроэкономической политики в соответствии с их классификацией (заполните таблицу)

Наименование инстру-	Содержание
мента	
Экономические:	



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 52 из 135

	<del>,</del>
- налогово-бюджетные	
- денежно-кредитные	
- внешнеторговые	
- государственное пред-	
принимательство	
- социальные	
Административные	
Правовые	
т.д.; 2) введение запретов, разренощих деятельность в разли 3) государство является холороизводственно-коммерче 4) установление правил, пр 5) регулирование таможени лью увеличения или сдерж 6) регулирование посредстна совокупный спрос и сов	ных ставок оплаты труда, выплата пособий по безработице и ещений (лицензирование), стандартов и нормативов, регулиручных отраслях и секторах экономики зяйствующим субъектом, непосредственно участвующим в еских операциях операциях операциях на участво ведения экономической деятельности ных тарифов, квот и использование нетарифных методов с ценивания экспорта и импорта товаров и услуг вом налогов и государственных расходов с целью воздействия окупное предложение ссы, ставки рефинансирования, норм резервирования, проведе-
го хозяйства: 1) 2) 3)	омические (макроэкономические) пропорции национально
подразделяется на (	тва по регулированию структуры национального хозяйства) и (), по основательности решае) и (
плексное решение крупно	долговременный курс государства, направленный на комомасштабных народнохозяйственных задач. () и методов, с помощью которых решаются стратегические ите термины)
7. Укажите высшую цель Ответ:	структурной политики.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 53 из 135

8. Назовите объективные критерии сбалансированности народного хозяйства и эффективности структурной политики.  Ответ:			
(	Основная задача политики экономического роста заключается в создании), () и) условий в обществе с целью мобилизации		
(	) и () ресурсов для достижения целей экономического ро-		
ст	а. (вставьте недостающие слова в определение)		
	Перечислите основные сферы социального прогнозирования:		
	Bet:		
	<u>;</u>		
3)	; ;		
	;		
	. Приведите развернутое определение: прективное планирование		
	. Приведите развернутое определение: идикативное планирование		
	. Приведите развернутое определение: пратегическое планирование —		
_			
	. Приведите развернутое определение: ктическое ниже планирование —		
	. Объясните, как влияет каждый из перечисленных ниже факторов на темпы роста		
	BΠ:		
	снижение издержек производства;		
D)	рост спроса на товары народного потребления;		

В) рост инвестиций;

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 54 из 135

Г) снижение уровня налого Д) рост заработной платы и	обложения; других доходов населения.	
16. (	) – это технологии, опирающиеся на боль вработки сценариев будущего поведения люде сставьте термин)	шие массивы ей и принятия
исследование которой	равления – это модель () () позволяет получить информацию о ) в будущем и (или) путях и сроках их ос пова)	
18. Заполните схему:	методы прогнозирования	
19. Заполните схему:	формализованные методы	



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 55 из 135



#### Название этапов:

- 1) синтез прогноза;
- 2) прогнозная ретроспекция;
- 3) задание на прогноз;
- 4) прогнозная проспекция;
- 5) прогнозный диагноз;
- 6) корректировка прогноза;
- 7) предпрогнозная ориентация;
- 8) верификация прогноза.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 56 из 135

#### Содержание работ на этапе:

- А) исследование систематизированного описания объекта прогнозирования и прогнозного фона с целью выявления тенденций их развития и выбора моделей и методов прогнозирования;
- Б) совокупность работ, предшествующих разработке задания на прогноз и включающих определение объекта, цели и задач прогнозирования, а также периода основания и периода упреждения прогноза;
- В) формирование документа, определяющего цели и задачи прогноза и регламентирующего порядок его разработки;
- Г) исследование истории развития объекта прогнозирования и прогнозного фона с целью получения их систематизированного описания;
- Д) разработка прогноза по результатам прогнозного диагноза;
- Е) уточнение прогноза на основании его верификации и дополнительных данных;
- Ж) оценка достоверности и точности или проверка обоснованности прогноза;
- 3) разработка системного прогноза.

Этап	Содержание работ на этапе
	) — это инструмент стратегического анализа,
-	н выявления политических, экономических, социальных, тех-
- нологических, юриди влияют на деятельно	ческих и экологических аспектов внешней среды, которые сть любых социальных систем (организаций, государств, челопериоде. (вставьте название инструмента)
нологических, юриди влияют на деятельно века) в долгосрочном 27. (	ческих и экологических аспектов внешней среды, которые сть любых социальных систем (организаций, государств, чело-
нологических, юриди влияют на деятельно века) в долгосрочном 27. (	ческих и экологических аспектов внешней среды, которые сть любых социальных систем (организаций, государств, челопериоде. (вставьте название инструмента)  ———————————————————————————————————
нологических, юриди влияют на деятельное века) в долгосрочном 27. (	ческих и экологических аспектов внешней среды, которые сть любых социальных систем (организаций, государств, челопериоде. (вставьте название инструмента)  ———————————————————————————————————
нологических, юриди влияют на деятельное века) в долгосрочном 27. (	ческих и экологических аспектов внешней среды, которые сть любых социальных систем (организаций, государств, челопериоде. (вставьте название инструмента)  ———————————————————————————————————
нологических, юриди влияют на деятельное века) в долгосрочном 27. (	ческих и экологических аспектов внешней среды, которые сть любых социальных систем (организаций, государств, челопериоде. (вставьте название инструмента)  —) — особый подход к достижению целей предприятия, осм анализе внешней и внутренней ситуации и траектории разбоснованных целей и создании комплексного стратегического ию. (вставьте название подхода



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 57 из 135

29. Дополните недостающие элементы в структурную схему планирования на предприятии

<u></u>	1						
	Стратегическое планирование						
er .	Долгосрочное планирование						
			Пред	посылки			
компетенция высшего руководства	Оценка теку- щих итогов выявления проблем	?		Пеј	ресмотр политик	и предприятия	
я высшего	Постановка пр	Постановка проблемы					
хінк	Наметки новой долгосрочной стратегии						
пете	9						
COMI	? Изменение ассортимента расширение производства, снижение издержек						
H	спижение издержек						
	Долгосрочные цели						
	Долгосрочная стратегическая политика						
		детобрет	тал отр				
ме-	Среднесрочное планирование						
	Среднесрочные проекты						
низового	План исследон	заний и разрабо	ток		?		
низ							
И	Краткосрочное планирование						
я среднего	План марке- тинга	План реали- зации работ и услуг		естици- ый план	План произ- водства	Финансовый план	
	Исполнение краткосрочного плана						
нта							
компетенция неджмента	Оценка исполнения краткосрочного плана						
комп	Оценка исполнения краткосрочного плана относительно долгосрочного плана						

30. Добавьте недостающие элементы в схему основных этапов планирования

or Accurate negotianomic stranger a chemit concentration at an accurate national national negotians.				
1. Анализ исходных позиций предприятия				
Анализ факторов внешней среды пред- Анализ внутрипроизводственных возмож-				
приятия ностей предприятия				
?				
2. Оценка сильных и слабых сторон предприятия				



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 58 из 135

Сильные стороны	на рынке	Слабые стороны
	в производстве	
	в экономике	
	в ресурсах	
	в управлении	
3. Разработка о	птимальных планов предпр	<b>РИТРИТЕ</b>
$C_{\mathrm{T}}$	ратегические планы	
Д	олгосрочные планы	
Ср	еднесрочные планы	
Кр	раткосрочные планы	

31. Вставьте пропуц	ценные сло	ва в характер	истику крі	<b>териев эф</b>	фектив	ности струк-
тур управления.						
1) Степень		(		) организа	ционно	й структуры
управления, характер	изующаяся:					
а) степенью (		) (		целостной	систем	ны на элемен-
ты на основании груг	іпировки за	дач для опред	еления видо	ов работ, гр	уппиро	вки видов ра-
бот и распределении	(	)	(	), чт	о обесп	ечивается со-
блюдением принципо	в актуализа	ции и (		) (		);
б) степенью рацион						
обеспечивается собли	одением пр	инципа (		) как ус	ловия і	их взаимосвя-
зи и взаимодействия;						
2) Степень использо	вания рыно	очных возмож	ностей, хар	актеризую	цаяся с	пособностью
хозяйственной систе	мы через св	вои организац	ионные стр	уктуры выр	абатыв	ать комплекс
целей и задач (		) и (		) органи	зации;	
3) Степень использо	вания внутр	енних возмож	кностей, хар	рактеризую	щаяся с	пособностью
организационных	структур	управления	достичь	поставлен	ных	целей при
(			) затр	атах, что	И	обеспечивает
() упра	авления.					
32. Какие обобщают	цие показа	тели использ	уются для	оценки эфф	ректив	ности управ-
ления в широком см		ишите ответ)				
Ответ:						
33 На основа прива	ALL VILLIAN	уолигу пани	IV nacciiui	айта паказ	отопи	2440LTABILO

### 33. На основе приведенных исходных данных рассчитаите показатели эффективности системы управления:

- 1) Коэффициент затрат на управление;
- 2) Результативность деятельности.

### Исходные данные:

Показатель	Величина показателя
Выручка от реализации продукции, работ, услуг, тыс. руб.	63126,0
Чистая прибыль предприятия, тыс. руб.	6060,1
Численность персонала предприятия, чел.	30
Доля работников аппарата управления в общей численности персонала, %	7,0
Доля затрат на управление в постоянных расходах предприятия, %	11,0



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
A

Доля постоянных расходов предприятия в себестоимости продукции, работ, услуг, %	56,0
Рентабельность деятельности предприятия, %	13,6
Затраты на 1 рубль реализации, руб.	0,88

### 34. Заполните схему с точки зрения построения элементов системы управления.



### 35. Добавьте недостающие типовые объекты управления организации:

Собственник			
Потребитель			
Продукт			
	_ (		
	_		
Производственн	о-технологическое о	борудование (ПТО)	
Объекты инжене	рно-технической ин	фраструктуры (ОИТИ)	)
	(	)	
-		. ,	)

### 36. Разделите перечисленные виды планов предприятия (организации) по экономическому содержанию и по длительности планового периода. (заполните таблицу).

- 1) технико-экономические планы;
- 2) оперативно-производственные планы;
- 3) стратегические планы;
- 4) тактические планы;
- 5) инвестиционные планы;
- 6) бизнес-планы;
- 7) долгосрочные планы;
- 8) текущие планы.

По экономическому содержанию	у содержанию По длительности планового периода	

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 60 из 135

		·	
27 П.			
	обавьте недостающие слова в опр	еделение «прогнозные модели»	». используите
предл	юженный ниже список терминов.		
	Прогнозные модели – это (	), опирающиеся на бо	льшие массивы
данны	іх (Big data), для разработки (	) будущего (	) людей и
(	) оптимальных (	).	<u> </u>
1.	системы		
2.	процессы		
3.	идеи		
4.	технологии		
5.	показатели		
6.	поведение		
7.	сценарии		
8.	параметры		

### 38. Заполните таблицу. Соотнесите наименование моделей и их характеристику.

#### Наименование моделей:

1) Абстрактные модели

принятие
 решения
 планы
 выработка

- 2) Аналитические модели
- 3) Изоморфные модели
- 4) Материальные модели
- 5) Языковые модели
- 6) Гомоморфные модели
- 7) Знаковые модели
- 8) Имитационные модели

#### Характеристика моделей:

- 1) Словесные модели, в основе которых лежит набор слов (словарь «тезаурус»).
- 2) Модели, включающие все характеристики объекта-оригинала, способные заменить его.
- 3) Математическая модель, позволяющая получать точные решения.
- 4) Модели, в которых для описания системы (процесса) используются условные обозначения отдельных понятий.
- 5) Модели, которые воспроизводят основные геометрические, физические, динамические и функциональные характеристики изучаемого явления или объекта.
- 6) Модели, в основе которых лежит неполное, частичное, подобие модели изучаемому объекту.
- 7) Модели, в которых закономерности, определяющие характер количественных отношений внутри процессов, остаются непознанными.
- 8) Символические и математические модели.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 61 из 135

Признак классификации	Наименование моделей	Характеристика моделей
моделей		
1. Степень полноты подо-		
бия модели моделируемому		
объекту		
2. Материальность модели		
-	1) Абстрактные модели	8) Символические и математические модели

38. Сопоставьте прогнозные модели и их описание в соответствии с классификацией моделей управления. Заполните таблицу.

Наименование модели	Описание модели
Функциональные модели	
Модели физического процесса	
Экономические модели	
Плановые модели	
Производственные модели	
Балансовые модели планирования	
Процедурные модели	
Экспертные модели	

#### Описание модели:

- 1) Относятся к процессам на уровне общегосударственной экономики, к задачам планирования и управления отраслями и к решению межотраслевых проблем.
- 2) Описывают функции, выполняемые основными составными частями системы или управляемого процесса.
- 3) Определяют математические зависимости между переменными процесса производства.
- 4) Направлены на формулирование вероятных альтернатив развития системы с целью выбора оптимального планового решения и обеспечивают количественную оценку различных вариантов плана в соответствии с заложенным в модель критерием оптимальности.
- 5) Определяют зависимость между различными экономическими показателями процесса или системы и различного рода ограничениями, накладываемыми на экономические показатели, критерии, позволяющие оптимизировать процесс в экономическом плане.
- 6) Предполагают формальное описание процедур функционирования, представление объекта моделирования в виде процесса, специальные формулы и алгоритмы для обработки экспертных оценок.
- 7) Определяют взаимосвязи экономических показателей с параметрами процесса в ходе его развития, предназначены для оперативного управления функционированием системы на основе формулировки математического или алгоритмического описания целевой функции, определения способов ее оперативного расчета и оптимизации в различных внешних условиях.
- 8) Описывают операционные характеристики систем, т. е. порядок и содержание управленческих воздействий.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 62 из 135

39. Руководству предприятия представлены на рассмотрение два проекта организации производства двух товаров. Характеристики проектов даны в таблице. Сравнить и выбрать наиболее эффективный вариант организационного проекта.

нить и выбрать наиболее эффективный вариант брга	пизационного прос	KIA.
Показатели	Варианты проекта	
	Товар А	Товар Б
Объем спроса, шт./год	1200	5000
Цена тыс. руб.	10,0	10,0
Постоянные затраты, тыс. руб.:		
- затраты на НИОКР	2000,0	4500,0
- обслуживание и ремонт	500,0	1000,0
- общезаводские накладные расходы	1000,0	2500,0
- затраты на реализацию	1000,0	2000,0
Переменные затраты на единицу продукции, тыс. руб.:		
- сырье, основные материалы	2,0	2,5
- прочие материалы	1,0	0,8
- заработная плата рабочих	3,7	3,0
- энергия на технологические цели	0,5	0,4

### 40. Расположите в верном порядке и соотнесите фазы и этапы разработки стратегии организации (предприятия). Представьте ответ в виде таблицы.

#### Фазы:

- (1) Настройка (настройка составных частей организации (предприятия) на реализацию стратегии).
- (2) Аналитика (взаимосвязанные аналитические стадии разработки стратегии).
- (3) Целеполагание (взаимосвязанные стадии выработки стратегических целей).
- (4) Выработка стратегий (определение путей достижения стратегических целей).
- (5) Бизнес-моделирование (взаимосвязанные стадии анализа и синтеза бизнес-модели).
- (6) Ресурсное планирование (стадии планирования и оптимизации стратегических проектов).

#### Этапы:

- (1) Видение (формулирование будущего состояния организации или функции через 5-50 лет).
- (2) Миссия (формирование миссии организации или функции (подразделения)).
- (3) Функционал (формулирование функционала для реализации миссии).
- (4) PESTLE-анализ (анализ состояния внешней среды на макроуровне и ее влияние на будущее).
- (5) SWOT-анализ (анализ внешних и внутренних факторов, влияющих на организацию или функцию).
- (6) Протостратегии (переработка результатов SWOT-анализа и выработка первичного набора решений).
- (7) Синхронизация (согласование стратегий по вертикали (каскадирование) и горизонтали (синхронизация).
- (8) Бизнес-модель (визуализация бизнес-модели и экосистемы организации или ее функции).
- (9) Карта целей (разработка логики достижения видения и создание карты целей).
- (10) Проекты (детальное планирование проектов и программ по достижению целей).

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 63 из 135

(11) Ресурсы (планирование необходимых для реализации стратегических проектов ресурсов).

Ответ:

OIBEI.		
Фазы	Этапы	

ФОС ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

#### 1. Анализ состояния рынка проводится с использованием следующих приемов:

- А. SWOT-анализа
- Б. PESTEL-анализа
- В. Матрицы ВСС
- Г. Верны все предыдущие ответы

#### 2. Прогноз объема продаж содержит следующие составные части

- А. объемы продаж по период
- Б. объемы продаж по продуктам и услугам
- В. объемы продаж по группам потребителей
- Г. верны все предыдущие ответы

### 3. В конкурентном анализе показатели концентрации основаны на сопоставлении:

- А. количества фирм на рынке с количеством потребителей
- Б. размера фирмы с размером рынка, на котором она действует
- В. размера фирмы-конкурента с размером рынка, на котором она действует
- Г. размера рынка с размером отрасли

#### 4. Каким образом лучше оценивать эффективность разработанных планов?

- А. Через систему натуральных и финансовых показателей
- Б. Через систему натуральных и стоимостных показателей
- В. Через систему нормативных индексов и коэффициентов
- Г. Через систему базисных и индексных коэффициентов

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 64 из 135

### 5. Матрица BCG как инструмент для стратегического анализа и планирования в маркетинге содержит:

- А. Расчет относительной доли рынка
- Б. Расчет темпов роста рынка
- В. Объем продаж
- Г. верны все предыдущие ответы

### 6. Методы финансового планирования на предприятии

- А. Балансовый, расчетно-аналитический, нормативный, программно-целевой
- Б. Издержек и прибылей, балансовый, базисно-индексный
- В. Программно-целевой, балансовый, графический, аналитический
- Г. Аналитический, нормативный, балансовый

### 7. На какой стадии проводится оценка экономической эффективности

- А. Ликвидационной
- Б. Операционной
- В. Прединвестиционной
- Г. Инвестиционной

### 8. Отметьте низкоконцентрированный тип рынка в показателях индекса концентрации и индекса Херфиндаля-Хиршмана

А. при CR < 50%;  $H\overline{H}I = 10000$ 

Б. при 70% < CR < 100%; 1800 < HHI < 10

B. при 45% < CR < 70%; 1000 < HHI < 18

 $\Gamma$ . при CR < 45%; HHI < 1000

### 9. Бенчмаркинг как альтернативный метод стратегического планирования включает

- А. анализ отрасли
- Б. анализ конкурентов
- В. выработка стратегии
- Г. верны все предыдущие ответы

#### 10. Ответьте «да» или «нет» на приведенные ниже высказывания

$N_{\underline{0}}$	Утверждение	Ответ
$\Pi/\Pi$		
1.	Сбалансирование намеченных расходов предприятия с его финансовыми	
	возможностями является целью финансового планирования.	
2.	Показатели финансового плана связаны с показателями всех других раз-	
	делов текущего плана предприятия.	
3.	Финансовое планирование отражает финансовые отношения между соб-	
	ственниками предприятия, трудовыми коллективами и отдельными работ-	
	никами.	
4.	Финансовый план предприятия включает расчеты издержек предприятия.	
5.	В составе доходов предприятия могут быть поступления средств из вне-	
	бюджетных фондов.	
6.	Амортизационные отчисления не учитываются в составе доходов пред-	
	приятия.	
7.	Кредитные взаимоотношения предприятия в финансовом плане выделя-	



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 65 из 135

No	Утверждение	Ответ
$\Pi/\Pi$	<u>-</u>	
	ются в отдельный подраздел.	
8.	Основным источником доходов предприятия является прибыль.	
9.	На предприятиях образуются следующие виды прибыли: прибыль от реа-	
	лизации работ, услуг, продукции, балансовая прибыль, валовая прибыль,	
	налогооблагаемая прибыль, чистая прибыль.	
10.	Балансовая прибыль предприятия всегда выше прибыли от реализации ра-	
	бот, услуг, продукции.	
11.	Резервный (страховой) фонд образуется из балансовой прибыли.	
12.	Часть чистой прибыли предприятия направляется на благотворительные	
	цели.	
13.	Валовая прибыль предприятия определяется специально для целей нало-	
	гообложения.	
14.	Эффективность затрат на производство и реализацию отражает рента-	
	бельность работ, услуг, продукции.	
15.	Рентабельность инвестиций показывает, сколько прибыли приходится на	
	одну единицу затраченных денежных средств.	

### 11. Результат бизнес-процесса это:

- А. Конечный продукт.
- Б. Документ.
- В. Управленческое решение.
- Г. Продукт незавершенного производства.
- Д. Все ответы верны.

### 12. Что из перечисленного можно назвать входом бизнес-процесса: (может быть несколько ответов)

- А. Продукт незавершённого производства.
- Б. Материальный ресурс.
- В. Справка об окончании обучения.
- Г. Документы, представленные абитуриентом для поступления.
- Д. Приказ об отчислении.

#### 13. К принципам организации поиска резервов относятся:

- А. комплексность;
- Б. системность;
- В. научность;
- Г. оперативность;
- Д. эффективность;
- Е. демократизм;
- Ж. все перечисленное

### 14. С помощью каких методов из перечисленных осуществляется обоснование величины резервов:

- 1) методом сравнения;
- 2) методом прямого счета;
- 3) методом функционально-стоимостного анализа;

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
------------

Лист 66 из 135

- 4) методом прогнозирования;
- 5) методом контроля

### 15. Внутрипроизводственные резервы предприятия это:

- А. запасы каких-либо ресурсов;
- Б. факторы производства;
- В. неиспользованные возможности улучшения деятельности предприятия;
- Г. все вышеперечисленное;

#### Задания открытого типа

1. Видение —
(дайте определение)
2. Миссия организации –
(дайте определение)
3. Ценности организации (предприятия) с точки зрения стратегии развития –
(дайте определение)
4. Руководящие принципы организации (предприятия) стратегии развития – это
(дайте определение)
5. Стратегическая карта –
(дайте определение)

### 6. Расположите в правильной последовательности действия, входящие в технологию разработки стратегии развития организации (предприятия).

- (1) Определение сильных, слабых сторон внутренней системы предприятия
- (2) Определение возможностей и угроз в развитии бизнеса со стороны внешней среды предприятия.
- (3) Экспертная оценка сильных/слабых сторон, возможностей и угроз.
- (4) Определение среднесрочных, долгосрочных и стратегических сроков реализации решений.
- (5) Разработка видения, миссии, ценности, руководящих принципов, стратегических, долгосрочных и среднесрочных целей предприятия.
- (6) Балансировка ресурсов и сроков.
- (7) Разработка шаблона для установления причинно-следственных связей.
- (8) Экспертная оценка возможных решений.
- © РГУТИС

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ	C

Лист 67 из 135

- (9) Установление причинно-следственных связей возникновения угроз, между сильными сторонами и возможностями в развитии бизнеса.
- (10) Мозговой штурм по возможным решениям в поле Сильные стороны / возможности (ССВ).
- (11) Мозговой штурм по возможным решениям в поле Сильные стороны / угрозы (ССУ).
- (12) Мозговой штурм по возможным решениям в поле Слабые стороны / возможности (СЛСВ).
- (13) Мозговой штурм по возможным решениям в поле Слабые стороны / угрозы (СЛСУ).
- (14) Подготовка шаблона матриц для экспертной оценки возможных решений.
- (15) Расчет сбалансированности предполагаемых решений и формирование рекомендаций по усилению, ослаблению загруженности ресурсов или излишних надежд на сильные стороны.
- (16) Формирование матриц ССВ, ССУ, СЛСУ, СЛСВ с решениями.
- (17) Определение последовательности реализации решений в достижении возможностей (ССВ+ССУ).
- (18) Определение последовательности реализации решений для предотвращения угроз (СЛСУ+СЛСВ).

# 7. Заполните таблицу – впишите результат, который должен быть получен в ходе выполнения действий по разработке стратегии развития деятельности организации (предприятия).

Действие	Результат
Экспертная оценка сильных/слабых сторон,	1) Ранжированный перечень ССВУ
возможностей и угроз	
Подготовка шаблона матриц для экспертной	
оценки возможных решений	
Мозговой штурм по возможным решениям в	
поле Сильные стороны / возможности (ССВ)	
Мозговой штурм по возможным решениям в	
поле Сильные стороны / угрозы (ССУ)	
Мозговой штурм по возможным решениям в	
поле Слабые стороны / возможности (СЛСВ)	
Разработка видения, миссии, ценности, руково-	2) Сформулированные видение, миссия,
дящих принципов, стратегических, долгосроч-	ценности, руководящие принципы, страте-
ных и среднесрочных целей предприятия	гическая карта
Определение последовательности реализации	
решений для предотвращения угроз	
(СЛСУ+СЛСВ)	

### Результат:

- 1) Ранжированный перечень ССВУ
- 2) Сформулированные видение, миссия, ценности, руководящие принципы, стратегическая карта
- 3) Набор решений по предупреждению угроз на основе использования сильных сторон, набор действий по поддержанию сильных сторон во время наступления угроз. Корректировка возможных решений в поле ССВ
- 4) Таблицы возможных решений
- 5) Установленная последовательность, разработанная на основе дерева причинно-следственных связей

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
 Лист 68 из 135

- 6) Набор решений по использованию сильных сторон для достижения возможностей
- 7) Набор решений по переводу слабых сторон в сильные, набор действий по снижению влияния слабых сторон на достижение возможностей. Корректировка возможных решений в поле ССВ, ССУ
- 8. Из предложенных формулировок выберите цель разработки стратегии, задачи, решаемые в ходе разработки стратегии, и составные части разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности организации (предприятия). Заполните таблицу.

#### Формулировки:

- (1) Формирование образа будущей организации (предприятия)
- (2) Определение важности сильных и слабых сторон в деятельности предприятия
- (3) Оценка вероятности достижения и привлекательности возможностей и угроз
- (4) Разработка плана-графика реализации стратегии на 1 год
- (5) Разработка карты решений: сильные стороны/возможности, слабые стороны/возможности, сильные стороны/угрозы, слабые стороны/угрозы (6) Разработка миссии, карты целей и счетной карты показателей
- (7) Повышение управляемости бизнеса за счет вовлечения и обучения персонала в принятие управленческих решений
- (8) Определение последовательности и трудоемкости выполнения решений, ответственных исполнители
- (9) Постановка стратегических, среднесрочных и оперативных целей развития организации (предприятия)
- (10) Формулировка показателей, характеризующих цели различных периодов
- (11) Установление причинно-следственных связей между возможностями, угрозами, сильными и слабыми сторонами
- (12) Разработка плана реализации стратегии на 5 лет

Цель разработки стра- тегии	Решаемые задачи в процессе разработки стратегии	Составные части процесса разработки стратегии

### 9. Представьте графически цикл ДЕМИНГА РДСА и охарактеризуйте фазы цикла.

#### 10. Нарисуйте матрицу выбора целевого сегмента рынка

**11.** Планируется производить молоко с жирностью 1,5-3,2%. В нормах указано, что объем потребления такого товара — 50 кг в год на человека. Один пакет молока в среднем весит 1 кг и стоит 66 рублей. Определить емкость рынка для города с численностью жителей 500 тысяч взрослого населения.

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 69 из 135

**12.** На предприятии за год произвели 10 000 изделий, данные по себестоимости одного изделия приведены в таблице:

Затраты	Руб.
Сырье	40
Топливо и энергия	15
Вспомогательные материалы	0,5
Заработная плата основных производственных рабочих	10
Взносы в социальные фонды	3,6
Общепроизводственные затраты	4,5
Общехозяйственные затраты	4,2
Коммерческие затраты	2,2
Итого	80

Цена изделия – 100 рублей./шт.

Определить: критический выпуск продукции (точку безубыточности); и затраты на производство одного изделия (себестоимость изделий) при выпуске в год 12000 изделий.

**13.** Фирма при реализации продукции ориентируется на три сегмента рынка. В первом сегменте объем продаж в прошлом периоде составил 8 млн. шт. при емкости рынка в этом сегменте 24 млн. шт. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2%, доля фирмы – на 5 %. Во втором сегменте доля фирмы составляет 6%, объем продаж – 5 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 14% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте емкость рынка 45 млн. шт., доля фирмы – 18%. Изменений не предвидится. Определить объем продаж фирмы в текущем году при вышеуказанных условиях.

### 14. Определить емкость российского рынка в отношении средства для полоскания рта.

**15.** При открытии компании предприниматель вложил в дело капитал в 200,0 тыс. руб. Продукция будет производиться в помещении, которое предприниматель раньше сдавал в аренду. Размер арендной платы составлял 50,0 тыс. руб. в год. При этом предприниматель раньше работал экономистом, получал зарплату 100,0 тыс. руб. в год. При открытии собственного предприятия он уйдет с работы. Предполагаемые показатели деятельности открываемого предприятия приведены в таблице:

Показатель	Величина
Выпуск продукции, единиц	10 000
Цена единицы продукции без НДС, рублей.	100,0
Среднегодовая стоимость основных средств, тыс. руб.	600,0
Средние остатки оборотных средств, тыс. руб. 20	
Издержки, тыс. руб.:	
издержки на материалы	250,0
издержки на выплату заработной платы сотрудникам	150,0
размер начисленной амортизации	
прочие издержки 140,0	
Доходы от продажи излишнего имущества, тыс. руб. 50,0	



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 70 из 135

Проценты, выплачиваемые по банковскому кредиту, тыс. руб.	10,0
Налоги, выплачиваемые из прибыли, %	24,0
Процентная ставка по срочным депозитам, %	18,0

**Найти**: прибыль от продажи продукции, валовую прибыль (прибыль до налогообложения), прибыль чистую; рентабельность предприятия; рентабельность продаж. Оценить целесообразность открытия предприятия (рассчитайте экономическую прибыль).

**16.** В организации производится 20000 изделий в год. Годовые издержки на производство изделий составляют 18000,0 рублей. Руководитель принял решение повысить уровень специализации предприятия, что привело к снижению себестоимости единицы продукции на 19%.

Однако на предприятии поменялся поставщик материалов, что привело к повышению транспортных издержек на единицу продукции с 10 до 20 копеек.

Требуется рассчитать величину экономии текущих издержек, которая возникает в связи с внедрением процессов по повышению уровня специализации, при объеме производства продукции на 15% больше текущего значения.

17. Для оценки влияния внешних и внутренних факторов при разработке организационно-управленческого решения применить PESTEL-анализ устойчивого развития субъектов предпринимательства, выявить политическое, экономическое, социальное и технологическое влияние, оказываемое на организацию внешней средой.

PESTEL-анализ макросреды

т Евтел-анализ макросреды		
Группа	Анализ факторов	
Политические		
факторы		
Экономические		
факторы		
Социальные фак-		
торы		
Технологические		
факторы, факто-		
ры инновацион-		
ности сервиса		
Правовые факто-		
ры		

#### 18. Деятельность предприятия характеризуется следующими условиями:

- 1. Аренда 800,0 тыс. руб.
- 2. Норма амортизации 12%

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 71 из 135

- 3. Оплата труда 1250,0 тыс. руб., в том числе оплата труда управленческого персонала 560,0 тыс. руб.
  - 4. Стоимость ОП $\Phi$  2280,0 тыс. руб.
  - 5. Стоимость сырья и материалов 2300,0 тыс. руб.
  - 6. Коммунальные платежи 400,0 тыс. руб.
  - 7. Реклама и маркетинг -350,0 тыс. руб.
  - 8. Затраты на 1 рубль реализации 76 коп.
  - 9. Количество услуг 9000 шт.

Расходы на рекламу и маркетинг определяются 6% от объема реализации.

Определить критический объем реализации в точке безубыточности и его изменение в случае, если:

- стоимость сырья и материалов увеличится на 20%.

Сделать выводы и представить расчет точки безубыточности в виде графика.

# 19. На основании приведенных данных оценить степень конкуренции, выявить и обосновать наиболее серьезного конкурента. Предложить стратегии деятельности предприятия. Обосновать условия использования данной стратегии и оценить ее риски.

Относительные	Удельный	Исследуемое	Конкурент 1	Конкурент 2	Конкурент 3
преимущества в	вес, %	предприятие			
конкуренции		Баллы 0-100	Баллы 0-100	Баллы 0-100	Баллы 0-100
1. Цены	25	80	70	60	80
2. Имидж	20	100	90	70	90
3. Качество	35	100	80	50	100
4. Ассортиментный	20	80	90	80	60
набор					

**20.** Располагая собственным капиталом в 3000 тыс. руб., предприятие решило существенно увеличить объем своей хозяйственной деятельности за счет привлечения заемного капитала. Рентабельности активов (без учета расходов по оплате процента за кредит) составляет 14%. Минимальная ставка процента за кредит (ставка без риска) составляет 9%. Ставка налога на прибыль 20%.

Необходимо выбрать оптимальный вариант структуры капитала по критерию эффект финансового левериджа.

№	Показатели	Варианты финансирования						
	HORASATCIN	1	2	3	4	5	6	
1	Сумма собственного капитала	3000,0	3000,0	3000,0	3000,0	3000,0	3000,0	
2	Возможная сумма заемного капитала		1000,0	1500,0	2000,0	2500,0	3000,0	
4	Рентабельность активов, %	13,0	13,0	13,0	13,0	13,0	13,0	
5	Ставка процента за кредит без риска,%	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	·
6	Премия за риск, %			1	2	4	5	

**21.** ООО «Водолей» рассматривает возможность осуществления инвестиций в покупку оборудования для оказания новых видов услуг. Предполагаемый объем инвестиций в проект – 620,0 тыс. руб., срок эксплуатации оборудования – 4 года, по истечении которого



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 72 из 135

ликвидационная стоимость оборудования может составить 32,0 тыс. руб. Планируемые показатели представлены в таблице.

Показатели	Период (годы)				
	0	1	2	3	4
Инвестиции	620,0				
Объем реализации, тыс. ед.		10	14	18	12
Цена 1-цы услуги, руб.		150,0	158,0	160,0	156,0
Удельные переменные затраты, руб.		83	87	88	88
Условно-постоянные затраты в себе-		540,0	627,0	700,0	612,0
стоимости услуг, т.р.					
Ликвидационная стоимость оборудо-					32,0
вания, т.р.					

### Определить:

- 1. Коэффициенты дисконтирования при норме дисконта 14% годовых.
- 2. Чистую прибыль от реализации услуг (налог на прибыль -20%);
- 3. Чистый дисконтированный доход.
- **22.** ООО «Меркурий» планирует провести модернизацию оборудования. Инвестиции в проект распределены на два периода и составили 11320,0 т.р. Денежные потоки по проекту представлены в таблице.

	Денежные потоки по годам т.р.							
	0	1	2	3	4	5		
-	10500	-820	3350	4800	5200	6000		

### Определить:

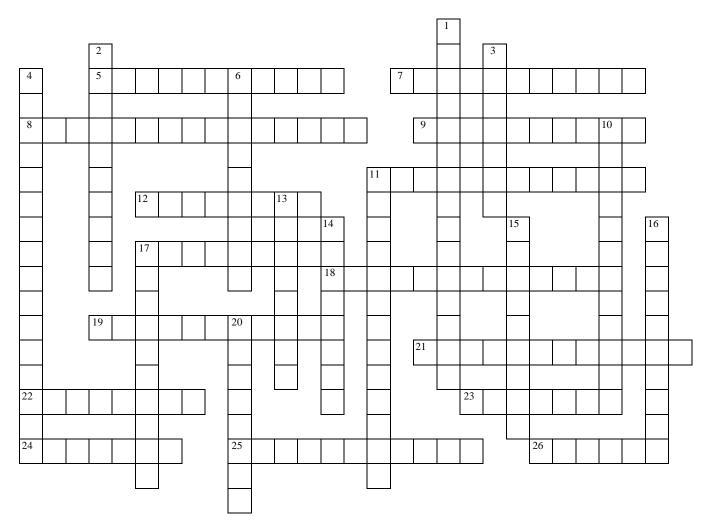
- 1. Чистый дисконтированный доход при норме дисконта 15% годовых;
- 2. Срок окупаемости инвестиций

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 73 из 135

### 23. Решите кроссворд. Начните фразу с прилагательного или найдите синоним.



#### Вопросы по горизонтали:

- **5.** Общество, форма централизации капитала и вместе с тем организационно-правовая форма предприятия.
- 7. Прогресс, единое, взаимообусловленное, поступательное развитие науки и техники.
- **8.** Развитие вид деятельности, направленный на обретение качественно новой формы организации путем формирования ее новой профессиональной структуры.
- 9. Цена, которая устанавливается по договоренности между продавцом (производителем) и покупателем (потребителем) продукции.
- 11. Сочетание характеристик человека, машины и среды, проявляющиеся в конкретных условиях их взаимодействия.
- **12.** Производство, прогрессивный метод организации производства, характеризующийся расчленением производственного процесса на отдельные, относительно короткие операции.
- **17.** Помещение магазина часть помещения магазина, предназначенная для размещения вспомогательных служб и выполнения работ по обслуживанию технологического процесса.
- 18. Начисление оплаты труда при выполнении сдельной работы сверх нормы.
- 19. Система совокупность элементов стимулирования труда.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	Pry	ТИС

Лист 74 из 135

- **21.** Укомплектованность кадрового состава показатель, соответствия профессиональноквалификационного уровня, профиля образования, практического опыта работников требованиям занимаемых должностей и профессий.
- 22. Безошибочное, верное, доказанное, достоверное, изведанное, испытанное, исправное, кредитоспособное (синоним).
- 23. Обучение за свой счет.
- 24. Состав численность работников, учитываемая по количеству дней явок на работу.
- 25. Активы, не имеющие физической натуральной формы, но наделенные ценностью и в силу этого приносящие предприятию дополнительный доход.
- 26. Популярное, ходкое, употребительное, современное (синоним).

### Вопросы по вертикали:

- 1. Операция преднамеренное изменение формы, размеров, состояния сырья или полуфабрикатов, их структуры, механических, физических или др. свойств, совершаемое с помощью средств труда и труда.
- **2.** Плата зафиксированная в денежном выражении в расчетной ведомости или в иных документах стоимость труда, учитывающая его количественные и качественные результаты.
- 3. Поле, часть пространства (ограниченная или неограниченная), в каждой точке которой на помещенную туда единицу действует определённая по величине и направлению сила.
- **4.** Структура предприятия (объединения), комплекс подразделений, их соотношение и взаимосвязи в процессе изготовления продукции, выполнения работ, оказания услуг.
- **6.** Производство, тип производства, характеризующийся штучным изготовлением продукции, выполнением работ, оказанием услуг разнообразной и непостоянной номенклатуры.
- **10.** Обслуживание, основанное на заранее приобретенном праве пользования чем-либо, какой-либо услугой.
- **11.** Положение предприятия разница между собственными средствами и долговыми обязательствами предприятия на определенный момент времени.
- **13.** Производство состав цехов и участков предприятия, в которых выполняются операции по изготовлению продукции (выполнению услуг, производству работ).
- **14.** Влияние, при котором предприятие (организация) не ставит перед собой задачу добиться определенных результатов от объекта влияния.
- **15.** Норма система ценностей и правил этики, которым должны придерживаться все работники организации.
- **16.** Расстояние наименьшее расстояние между человеком и источником опасного и вредного производственного фактора, при котором человек находится вне опасной зоны.
- 17. Издержки затраты, величина которых зависит от объема оказанных услуг.
- 20. Потребитель, симпатизирующий организации.

ФОС ПК-3 Способен применять методики планирования, проектно-целевого подхода и бюджетирования в процессе разработки проектов на основе структурной декомпозиции их содержания, исходя из целей, ограничений и рисков в различных предметных областях и сферах деятельности

Тестовые задания (закрытые вопросы)

1. Разработка балансов предприятия (трудовых, материальных, денежных) является: (выберите один ответ)

1	
$\square$	++++++++++++++++++++++++++++++++++++
14	
-11	
11	<b>/</b> /

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 75 из 135

- А. принципом планирования;
- Б. методом планирования;
- В. технологией планирования;
- Г. результатом деятельности предприятия;
- Д. такого понятия в экономической литературе нет.
- 2. Система требований к формированию планов, которая включает методы разработки плановых показателей и внутреннюю логику построения планов — это: (выберите один ответ)
- А. техника планирования;
- Б. методология планирования;
- В. методика планирования;
- Г. технология планирования;
- Д. техника и технология планирования.
- 3. Какое из приведенных ниже высказываний является определением понятия «экономическая информация» (выберите один ответ):
- А. Совокупность различных сведений, передаваемых по телевидению, радио, в прессе.
- Б. Совокупность различных сведений, которые можно фиксировать, передавать, преобразовывать и использовать для проведения анализа.
- В. Совокупность различных сведений, функционирующих в объектах сферы производства и сферы обращения, необходимых для осуществления различных функций управления.
- Г. Совокупность различных сведений, которые можно использовать для изучения экономических явлений.
- Д. Совокупность различных сведений о движении материального, финансового, товарного потоков.
- 4. Метод приоритезации, в основе которого лежит распределение дел по четырем категориям это:
- А. Метод Парето
- Б. Матрица Эйзенхауэра
- В. Метод декомпозиции
- Г. Метод ОКК
- Д. Нет верного ответа
- 5. Метод планирования, суть которого состоит в том, что 20% усилий приносят 80% результата и, соответственно, 80% усилий тратится на 20% результата это:
- А. Метод Парето
- Б. Матрица Эйзенхауэра
- В. Метод декомпозиции
- Г. Метод ОКК
- Д. Нет верного ответа
- 6. Метод планирования, который предполагает разделение всего объема работ на конкретные части и поэтапное решение поставленных задач это:
- А. Метод Парето
- Б. Матрица Эйзенхауэра
- В. Метод декомпозиции

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 76 из 135

- Г. Метол ОКК
- Д. Нет верного ответа
- 7. Метод планирования, в основе которого лежит эффективный контроль задач при реализации целей компании, предполагающий управление проектами для синхронизации индивидуальных и командных целей это:
- А. Метод Парето
- Б. Матрица Эйзенхауэра
- В. Метод декомпозиции
- Г. Метод ОКР
- Д. Нет верного ответа
- 8. Инструмент планирования и управления задачами, иллюстрирующий степень выполнения проекта это:
- А. АВС-метод
- Б. Диаграмма Ганта
- В. Метод Канбан
- Г. Техника SMART
- Д. Бюджетирование
- 9. Метод планирования, в результате которого формулируются конкретные и реальные цели и план по их достижению это:
- А. АВС-метод
- Б. Диаграмма Ганта
- В. Метод Канбан
- Г. Техника SMART
- Д. Бюджетирование
- 10. Метод конкретизации и приоритезации задач это:
- А. АВС-метод
- Б. Диаграмма Ганта
- В. Метод Канбан
- Г. Техника SMART
- Д. Бюджетирование
- 11. Система управления задачами путём перемещения задачи с одного этапа на другой это:
- А. АВС-метод
- Б. Диаграмма Ганта
- В. Метод Канбан
- Г. Техника SMART
- Д. Бюджетирование
- 12. Одна из составляющих системы финансового управления, предназначенная для оптимального распределения ресурсов хозяйствующего субъекта во времени это:
- А. АВС-метод
- Б. Диаграмма Ганта
- В. Метод Канбан

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 77 из 135

Г. Техника SMART

Д. Бюджетирование

### 13. Программно-целевые методы планирования – это:

- А. установление связей между потребностями в ресурсах и источниками их покрытия, а также между разделами плана;
- Б. графическое моделирование параллельного выполнения работ в пространстве и времени по сложным объектам;
- В. формулировка комплекса задач и мероприятий, объединенных одной целью и приуроченных к определенным срокам, нацеленных на достижение конечных результатов;
- Г. построение экономических моделей зависимости показателей на основе выявления изменения их количественных параметров по сравнению с основными факторами;
- Д. определение базисного уровня основных показателей плана и их изменения в плановом периоде за счет количественного влияния основных факторов.

### 14. Какой из перечисленных принципов не является принципом формирования ресурсного обеспечения:

- А. принцип системности;
- Б. принцип оптимальности сочетания ресурсов;
- В. принцип единства;
- Г. принцип адаптивности;
- Д. принцип непрерывности планирования.

### 15. Что из перечисленного не является элементом ресурсного обеспечения предприятия:

- А. Трудовые ресурсы
- Б. Нематериальные ресурсы
- В. Пространственные ресурсы
- Г. Финансовые ресурсы
- Д. Материальные ресурсы

#### Задания открытого типа

1. Сопоставьте наименование ресурсов производственной системы с их содержанием:
финансовые ресурсы –
пространственные ресурсы –
технические ресурсы –
ресурсы организационной структуры управления –
кадровые ресурсы –
информационные ресурсы –

- 1. степень прогрессивности и гибкости технологических процессов выполнения услуг, возможности их дальнейшего совершенствования, наличие инновационных разработок по новым видам услуг;
- **2.** профессиональный, квалификационный, демографический состав персонала, способность его к профессиональному росту, адаптации к изменениям целей производственной системы;

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 78 из 135

- 3. размеры и характер производственных площадей, территории предприятия, коммуникаций, возможность расширения и др.;
- **4.** гибкость и адаптивность управляющей системы, качество принятия управленческих решений, экономичность структуры и т. п.;
- **5.** характер информации о самой производственной системе и внешней среде, возможность повышения ее качества: достоверности, насыщенности, ценности информации; **6.** состояние активов, ликвидность, наличие кредитных линий и др.
- **2.** Рассчитать прирост выручки от реализации продукции и прирост прибыли за счет изготовления изделий из отходов основного производства, если предприятием дополнительно изготовлено  $2500 \, \text{шт.}$  кожаных ремней, цена за единицу которых составляет  $870 \, \text{руб.}$ , кожаных сумок  $1000 \, \text{шт.}$  по цене  $1050 \, \text{руб.}$  за единицу и заколок в количестве  $5000 \, \text{шт.}$  по средней цене  $58 \, \text{руб.}$  за штуку. Прибыль на  $1 \, \text{рубль}$  реализованной продукции составляет

3. Заполните таблицу:

0,15 руб.

Характеристика режима			
8) Режим характеризует возможность системы работать одно-			
временно по нескольким программам			

#### Режимы обработки данных:

- 1. Пакетный режим,
- 2. Режим реального масштаба времени,
- 3. Режим разделения времени,
- 4. Регламентный режим,
- 5. Диалоговый,
- 6. Телеобработки,
- 7. Интерактивный,
- 8. Многопрограммный (мультиобработка).

#### Характеристика режима:

1) Режим характеризуется определенностью во времени отдельных задач пользователя.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 79 из 135

- 2) Способность вычислительной системы взаимодействовать с контролируемыми или управляемыми процессами в темпе протекания этих процессов. Время реакции ЭВМ должно удовлетворять темпу контролируемого процесса или требованиям пользователей и иметь минимальную задержку.
- 3) Режим, при котором существует возможность пользователя непосредственно взаимодействовать с вычислительной системой в процессе работы пользователя. Программы обработки данных находятся в памяти ЭВМ постоянно, если ЭВМ доступна в любое время, или в течение определенного промежутка времени, когда ЭВМ доступна пользователю.
- 4) Предполагает способность системы выделять свои ресурсы группе пользователей поочередно. Вычислительная система настолько быстро обслуживает каждого пользователя, что создается впечатление одновременной работы нескольких пользователей. Такая возможность достигается за счет соответствующего программного обеспечения.
- 5) Пользователь не имеет непосредственного общения с ЭВМ. Сбор и регистрация информации, ввод и обработка не совпадают по времени. Вначале пользователь собирает информацию, формируя ее в пакеты в соответствии с видом задач или каким-то др. признаком. После завершения приема информации производится ее ввод и обработка, т.е., происходит задержка обработки.
- 6) Режим дает возможность удаленному пользователю взаимодействовать с вычислительной системой.
- 7) Режим предполагает возможность двустороннего взаимодействия пользователя с системой, т.е. у пользователя есть возможность воздействия на процесс обработки данных.
- 8) Режим характеризует возможность системы работать одновременно по нескольким программам

4.	Сопоставьте	наименование	программного	обеспечения,	используемого	для і	целей
пл	анирования	и прогнозирова	ния с указаннь	<b>ым описанием</b>	•		

1) Project Expert –;
2) Eviews –;
3) Альт-Прогноз –;
4) Инэк-Аналитик – <u></u> ;
5) Audit Expert –+.

- 1) Программа создает модель действующего предприятия, отражающую все основные аспекты. Данная модель полноценно описывает все виды продукции предприятия, цены и затраты, все виды инвестиций, что позволяет оптимизировать данные показатели.
- 2) Программа предназначена для изучения и мониторинга финансового состояния предприятия и является средством всестороннего финансового анализа предприятия.
- 3) Программный продукт воплощает в себе многочисленные методы и способы эконометрического анализа.
- 4) Программное средство в области финансового анализа, позволяет проводить всесторонний анализ финансово-экономической деятельности предприятия.
- 5) Аналитическая система имитационного моделирования, позволяющая четко и грамотно спланировать любое бизнес-решение.
- **5.** Размер вложенных средств в проект -600,0 тыс. руб. Ставка дисконтирования 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168,0 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год -0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс. руб. Год второй = 223 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,730. Доход с учетом дисконти-

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	РГУТИС	

Лист 80 из 135

рования = 162,79 тыс. руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс. руб. Год четвертый = 330 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс. руб. Определим период, по истечении которого вложенные средства окупятся.

### 6. Установите соответствие:

а) чистый дисконти-	1) время, за которое вложенные деньги вернутся. Чем	
рованный доход	ниже этот период, тем лучше	
b) внутренняя норма	2) разница между текущей стоимостью денежных пото-	
доходности	ков, получаемых от инвестирования в какой-либо проект, и	
	вычетом суммы самих инвестиций.	
с) срок окупаемости	3) время, прошедшее с момента инвестирования до пол-	
	ной окупаемости с учетом дисконтирования. Ставка дискон-	
	тирования – это минимальный процент, за который инвестор	
	готов вложить в проект определенную сумму денег	
d) Дисконтированный	4) ставка процента, при которой чистый проектный до-	
срок окупаемости	ход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0	

#### Ответ:

1	2	3	4

#### 7. Установите соответствие:

a)	чистый дисконтированный доход	1)	IRR
b)	внутренняя норма доходности	2)	PP
c)	срок окупаемости	3)	NPV
d)	Дисконтированный срок окупаемости	4)	DPP

#### Ответ:

Ī	1	2	3	4
Ī				

### 8. Заполните таблицу:

	anomine ruomay.	
№	Объект управления	Бизнес-процесс
1.	Система управления организации	?
2.	Собственник	Привлечение и обслуживание уставного капитала
3.	Потребитель	Продвижение и продажи
4.	?	?
5.	?	?
6.	Поставщик	Воспроизводство ресурсов
7.	Производственно-технологическое	Воспроизводство ПТО
	оборудование	
8.	Объекты инженерно-технической ин-	Воспроизводство ОИТИ
	фраструктуры	
9.	?	?
10.	?	?

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 81 из 135

9. Отнесите указанные процессы к различным уровням в соответствии с функция-

ми: (заполните т	аблицу)	
Наименование	процесса/подпроцесса	Уровень процесса/подпроцесса
Разработка комплекса продвижения про-		•
дуктов на целевые рынки		
Производственное	планирование	
Организация удо	влетворения претензий	
клиентов		
Анализ удовлетвор	енности клиентов	
Продвижение и пр	одажи	
Организация выпо.	лнения заказа клиента	
Группировка клиен	нтов и анализ клиентской	
базы		
ния необходимо о	существлять	еющихся ресурсов в процессе планирова (закончите фразу) аблице «Методы и задачи уровней плани-
Уровни управле- ния	Методы	Основные задачи
Оперативное управление		Максимизация целевой функции в условиях ограниченных ресурсов
Тактическое планирование		Распределение доступного финансирования среди ресурсов, которые полностью используются в рамках одного периода тактического планирования
Стратегическое планирование	Дерево решений; имитационное моделирование; теория опционов.	
1) () — циях или процесса: 2) () — щее неопределенно	подробные исходные свед х сообщение, содержащие ости у получателя в той облостающие способы обрабый,,	о представлено (впишите). дения о конкретных производственных операновое, дополнительное знание и уменьшаютасти, к которой оно относится.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 82 из 135

**14.** Определить затраты на 1 рубль выручки в планируемом периоде, если в отчетном году они составляли 0,86 руб., в планируемом периоде предполагается снижение выручки от продаж на 2,6% прибыль остается на уровне отчетного года.

_	отки данных, которым соответствуют представленные
описания.	
1)	пользователь доставляет в ВЦ (вычислительный
	и получают результаты обработки в виде результативных
документов.	
2)	связан с появлением компьютерной техники и тех-
	автоматизировать конкретное рабочие место.
3)	обработки данных основан на распределении функ-
	ными ЭВМ, включенными в сеть. Этот способ может быть
реализован двумя путями: перя	вый предполагает установку ЭВМ в каждом узле сети (или
на каждом уровне системы), п	при этом обработка данных осуществляется одной или не-
сколькими ЭВМ в зависимости	и от реальных возможностей системы и ее потребностей на
текущий момент времени. Вто	рой путь - размещение большого числа различных процес-
соров внутри одной системы. Т	Гакой путь применяется в системах обработки банковской и
финансовой информации, там,	где необходима сеть обработки данных (филиалы, отделе-
ния и т.д.).	
	обработки информации предусматривает создание
информационной модели упра	авляемого объекта, то есть создание распределенной базы
данных. Такой способ обеспеч	чивает максимальное удобство для пользователя. С одной
стороны, базы данных предуст	матривают коллективное пользование и централизованное
управление. С другой стороны	, объем информации, разнообразие решаемых задач требу-
ют распределения базы данных	<b>C.</b>
46.0	
	содержание технологий обработки графической инфор-
мации.	
Технологии обработки графи	
1) компьютерная графика —	
2) коммерческая графика –	
3) иллюстративная графика – _	
4) научная графика –;	
5) когнитивная графика –	·

### Содержание технологий обработки графической информации:

- 1) Технологии позволяют создавать иллюстрации для различных текстовых документов в виде регулярных структур различные геометрические фигуры (векторная графика) и нерегулярных структур рисунки пользователя (растровая графика).
- 2) Технологии предназначены для обслуживания задач картографии, оформления научных расчетов, содержащих химические, математические и прочие формулы.
- 3) Создание, хранение и обработка моделей объектов и их изображений с помощью ПЭВМ. Эта технология проникла в область экономического анализа, моделирования различного вида конструкций.
- 4) Комплекс виртуальных устройств, программ и систем, реализующих совокупную обработку зрительной информации в виде образов, процессов, структур и позволяющих

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PΓ	У	T	И	C

Лист 83 из 135

средствами диалога реализовать методы и приемы представления условий задачи или подсказки в виде зрительных образов.

5) Отображение информации, хранящейся в табличных процессорах, базах данных и отдельных файлах в виде двух- или трехмерных графиков, круговой диаграммы, столбиковой гистограммы, линейных графиков и др.

Ответ:
<b>18.</b> Фондоотдача в отчетном году составила 8,9 руб. Определить ее величину в плановом периоде, если стоимость основных производственных фондов увеличится на 5,3%, снижение объема выручки составит 2,1%.
19. Перечислите наиболее известные программные продукты, использующиеся для бюджетирования. Ответ:
•

- **20.** В соответствии с масштабами проекта плановая потребность предприятия за месяц в материалах составляет 7400 метров, фактически поставлено 6120 метров, норма расхода материала на 1-цу изделия 2,5 метра. Цена за 1-цу изделия 4200 руб., прибыль на 1-цу изделия 840 руб. Определить объем недополученной продукции, выручки и прибыли от продаж за месяц.
- **21.** Для реализации инвестиционного проекта приобретено оборудования на сумму 4000,0 тыс. руб., однако, в течение 1 квартала текущего года часть оборудования общей стоимостью 1680 тыс. руб. было не загружено по причине снижения потребительского спроса на продукцию проекта. Активная фондоотдача составляет 14,7 руб., рентабельность продаж 35%. Определить величину недополученной выручки и прибыли от продаж за квартал.
- **22.** В процессе анализа показателей проекта установлено, что из-за несоблюдения технологии производств продукции удельный расход сырья составил 0.5 кг., при технологически обоснованной норме расхода -0.45 кг., планируемый выпуск продукции за месяц 7500 ед., цена за 1-цу изделия -920 руб., прибыль на 1-цу продукции -180 руб. Определить объем недополученной выручки и прибыли от реализации продукции.
- **23.** В процессе анализа показателей проекта установлено, что по причине сбоев в работе технологических процессов, фактическая трудоемкость 1-цы изделия составляет 2,5 час, что выше установленной в соответствии с технологией производства нормы времени на 0,5 час. Численность рабочих в технологическом процессе составляет 10 чел, фонд рабочего времени 1-го рабочего за месяц 160 час., цена за 1-цу изделия 2500 руб., прибыль на 1 рубль реализации продукции 0,3 руб. Определить объем недополученной продукции, выручки и прибыли от продаж за месяц.
- **24.** В процессе анализа показателей проекта установлены отклонения фактических значений от планируемых. По данным таблицы определить объем недополученной продукции, выручки и прибыли от продаж за год с использованием различных способов экономиче-

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 84 из 135

ского анализа, если цена за 1-цу изделия составляет 150 руб., прибыль на 1-цу изделия – 45 руб.

Таблица

Показатели проекта

Показатели	Ед	план	факт	откл	% вы-
	изм.				полн
Численность рабочих	чел	40	35	-5	87,5
Количество рабочих дней	дн.	225	216	-9	96,0
Продолжительность рабочей смены	час.	8,0	7,6	-0,4	95,0
Среднечасовая выработка 1-го ра-	шт.	10	9	-1	90,0
бочего					
Выпуск продукции	шт.	720000	517104	-202896	71,82

- **25.** Коммерческая организация планирует провести техническое перевооружение цеха. Первоначальные инвестиционные затраты составляют 2200 тыс. руб., в течение 1-го года планируется дополнительно инвестировать 1420 тыс. руб. По прогнозу, приток денежных средств может составить 1700 тыс. руб. в год, ликвидационная стоимость оборудования в конце 5-го года составит 630 тыс. руб. Определить величину чистого дисконтированного дохода при норме дисконта 16%.
- **26.** Определить фондоемкость в плановом периоде, если в отчетном году выручка от реализации услуг составила 483000,0 тыс. руб., стоимость основных производственных фондов 64800,0 тыс. руб. В плановом году предполагается рост выручки на 2,7%.
- 27. Определить выпуск продукции в нормо-часах и численность рабочих в отчетном и плановом периодах, а также процент изменения этих показателей, если выпуск продукции в отчетном периоде составил 6000 ед.; средняя трудоемкость единицы изделия 3,6 час.; планируется увеличить выпуск продукции на 20% при этом снизить среднюю трудоемкость единицы изделия на 10%; полезный фонд рабочего времени одного среднесписочного рабочего 1800 часов в год.
- **28.** Определить рентабельность продаж в планируемом периоде, если в отчетном году она составляла 12,8%, в планируемом году предполагается увеличение выручки от продаж на 1,6% и рост прибыли на 4%
- **29.** Определить явочное и списочное число рабочих для выполнения производственной программы в объеме 86100 нормо-часов в год; номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год 1800 часов; планируемые потери рабочего времени составляют 10%; норма выработки выполняются рабочими на 110%.
- 30. Определить, как изменится фонд заработной платы предприятия при росте среднегодовой заработной платы 1 работника на 3,5% и снижении численности персонала на 1,7%.
- **31.** Определить, как изменится объем выручки в плановом периоде при росте средних цен на товары на 2,4% и снижении физических объемов продаж на 0,7%.
- **32.** Определить прирост выручки от реализации продукции, прирост прибыли и величину выработки рабочих в планируемом периоде, если в результате внедрения современного оборудования обеспечивается снижение трудоемкости изделия на 13%,. выработка

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 85 из 135

на одного рабочего в отчетном периоде -300 ед., количество рабочих 16 чел, цена единицы изделия -8000 руб., прибыль на единицу продукции составляет 1500 руб.

- **33.** Определить выручку от реализации услуг автосервиса, если за месяц предприятие обслужило 800 клиентов, в т.ч. при использовании формы обслуживания «ключи от автомобиля» 130 чел., на выезде 180 чел. Средняя цена за единицу услуги в стационарных условиях 1420 руб., при обслуживании «ключи от автомобиля» на 35 % выше, при обслуживании на выезде на 25% выше, чем в стационарных условиях, при этом взимается плата за выезд в размере 500 руб.
- **34.** Определить годовой выпуск продукции, если численность рабочих составляет 16 чел., в технологическом процессе осуществляется изготовление моделей: А, Б, В в соотношении: 30%, 45%, 25%. Трудоемкость изделий А 16,0 час, изделий Б 10,4 час, изделий В 12,8 час. Число рабочих дней в году 253 дн., продолжительность рабочей смены 8 час.
- **35.** Определить процент изменения материалоемкости продукции в плановом периоде, если стоимость материальных затрат увеличивается на 3.9%, а выручка по сравнению с отчетным периодом снижается на 0.8%.
- **36.** Определить, как повлияет на изменение объема производства продукции рост производительности труда на 1,9% и снижение численности основных рабочих на 3,1%.
- **37.** Определить потребность и стоимость энергии на технологические нужды предприятия за год, если суммарная мощность электромоторов 50,0 кВт. Количество календарных дней в году 365, выходных и праздничных 115. Режим работы предприятия двухсменный, каждая смена по 8,0 часов. Технически неизбежные потери времени составляют 10%, оборудование загружено в среднем на 50%. Коэффициент одновременности работы оборудования 0,9. Коэффициент полезного действия сети 0,7, а электромоторов 0,8. Цена за 1 кВт/ч 4 руб. 08 коп.
- **38.** Определить затраты на 1 рубль выручки в планируемом периоде, если в отчетном году они составляли 0,86 руб., в планируемом периоде предполагается снижение выручки от продаж на 2,6% издержки остаются на уровне отчетного года.
- **39.** Определить фондоемкость в плановом периоде, если в отчетном году выручка от реализации услуг составила 483000 тыс. руб., стоимость основных производственных фондов 64800 тыс. руб. В плановом году предполагается рост выручки на 2,7%, снижение стоимости основных производственных фондов на 1,5%.
- **40.** Рассчитать планируемую цену, выручку от реализации на внешнем и внутреннем рынке, если планируется рост цен на 10%. Планируемый объем продаж продукта A 15400 шт. на внутреннем рынке и 2200 шт. на внешнем рынке, продукта B 21300 шт. на внутреннем рынке и 1600 шт. на внешнем рынке; прогнозируемый индекс инфляции обменного курса на плановый год B 1100, рублей; продукта B 1200, рубля на внутреннем рынке и A 45, B 40, B 40, обменный курс B 1100, рубля на внутреннем рынке и B 1100, выручки в товарообороте для внутреннего рынка равна B 1100, на внешнем рынке B 1100.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 86 из 135

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### Тематика практических занятий

Тематика практических занятий соответствует рабочей программе дисциплины.

Очная форма обучения

№	тама практического заматия	Форма произвидамого запатна и	Тимпоом
л/п	Тема практического занятия	Форма практического занятия и его содержание	Трудоем-
11/11	Модуль 1. Организация деятельности		кость в часах
	Тема 1. Стратегическое планирова-	ПЗ - решение ситуационных задач и	
	ние и прогнозирование в системе	тестов	2
	государственного управления	ТСТОВ	2
	Тема 2. Макроэкономическая поли-	ПЗ - выполнение аналитических	
	тика, структурная политика и поли-	113 - выполнение аналитических упражнений, решение ситуационных	2
	тика экономического роста	задач и кейсов	2
	Тема 3. Стратегическое макроэко-	ПЗ - выполнение аналитических	
	номическое планирование социаль-	упражнений, решение расчетных за-	2
	но-экономических процессов	дач и тестов	2
	Тема 4. Роль прогнозирования и	ПЗ - выполнение аналитических	
	планирования в управлении	упражнений, решение практических	2
	планирования в управлении	задач. Деловая игра	2
	Контрольная точка №1	Тестирование	
	Тема 5. Система прогнозирования и	ПЗ - выполнение аналитических	
	планирования предприятия. Про-	упражнений, решение расчетных за-	2
	гнозная модель	дач, тестов	2
	Тема 6. Разработка стратегий, стра-	ПЗ - выполнение аналитических	
	тегических и тактических планов	упражнений, решение расчетных за-	2
	предприятия	дач, тестов	2
	Контрольная точка №2	Тестирование	
	Тема 7. Стратегические организаци-	ПЗ - решение расчетных задач, груп-	
	онно-управленческие решения	повая аудиторная работа	2
	Тема 8. Стратегическая бизнес-	ПЗ - решение расчетных задач, груп-	
	карта. Система сбалансированных	повая аудиторная работа	2
	показателей		_
	Контрольная точка №3	Практическое задание	2
Мод	уль 2. Технологии планирования и про		
,	Тема 1. Методология технологиче-	ПЗ – решение тестов, устный опрос,	
	ского прогнозирования (формы кон-	решение аналитических упражнений	
	кретизации предвидения, типология		2
	прогнозов)		
	Тема 2. Методики планирования,	ПЗ -решение расчетных и аналитиче-	
	проектно-целевой подход, бюдже-	ских задач, тестов	2
	тирование		
	Тема 3. Информационные техноло-	ПЗ – решение задач, выполнение	
	гии и ресурсы в планировании и	практических заданий, решение ана-	2
	прогнозировании	литических заданий, тестов	
	Тема 4. Оценка эффективности пла-	ПЗ – решение расчетных задач, реше-	
	новых решений и прогнозов	ние аналитических задач, тестирова-	2
		ние	
	Контрольная точка №4	Защита индивидуального проекта	4
	Итого 3 семестр		28



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 87 из 135

Заочная форма обучения

№	Тема практического заня-	Форма практического занятия и его со-	Трудоем-
п/п	ТИЯ	держание	кость в часах
	Модуль 1. Орга	низация деятельности предприятия (организации	4)
	Контрольная точка №1	Тестирование	
	Тема 5. Система прогнозирования и планирования предприятия. Прогнозная модель	ПЗ - выполнение аналитических упражнений, решение расчетных и ситуационных задач	1
	Тема 6. Разработка страте- гий, стратегических и такти- ческих планов предприятия	ПЗ - выполнение аналитических упражнений, решение расчетных и ситуационных задач	1
	Контрольная точка №2	Тестирование	
	Тема 7. Стратегические ор- ганизационно- управленческие решения	ПЗ - выполнение аналитических упражнений, решение расчетных и ситуационных задач	1
	Тема 8. Стратегическая биз- нес-карта. Система сбалан- сированных показателей	ПЗ - выполнение аналитических упражнений, решение расчетных и ситуационных задач	1
	Контрольная точка №3	Практическое задание	2
	Модуль 2. Технологии планирования и прогнозирования		
	Тема 1. Методология техно- логического прогнозирова- ния (формы конкретизации предвидения, типология прогнозов)	Деловая игра. Дебаты	1
	Тема 2. Методики планиро- вания, проектно-целевой подход, бюджетирование	ПЗ - выполнение аналитических упражнений, решение расчетных и ситуационных задач	1
	Тема 3. Информационные технологии и ресурсы в планировании и прогнозировании	ПЗ – решение задач, выполнение практических заданий, решение аналитических заданий	1
	Тема 4. Оценка эффективности плановых решений и прогнозов	ПЗ – решение расчетных задач, решение аналитических задач, ситуационных задач, выполнение практического задания, тестирование	1
	Контрольная точка №4	Защита индивидуального проекта	-
	Итого 3 семестр		8



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 88 из 135

Практические (семинарские) занятия по дисциплине «Стратегическое планирование и прогнозирование» направлены на закрепление изученного в процессе лекций и самостоятельной работы студенты материала.

Целью проведения практических (семинарских) занятий является закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования компетенций, предусмотренных дисциплиной.

Для проведения практических (семинарских) занятий предусмотрено использование различных методик и технологий, способствующих закреплению определенных способностей и формирования необходимых компетенций, а именно: решение практических и расчетных задач, выполнение аналитических упражнений, решение тестовых заданий, решение конкретных ситуаций, проведение деловых игр в различных формах, выполнение индивидуальных и групповых проектов.

# 7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### Тематика практических занятий

Тематика практических занятий соответствует рабочей программе дисциплины.

Очная форма обучения

№	Тема практического заня-	Форма практического занятия и его со-	Трудоем-
п/п	тия	держание	кость в часах
	Модуль 1. Орга	низация деятельности предприятия (организации	4)
	Тема 1. Стратегическое пла-	ПЗ - решение ситуационных задач и тестов	
	нирование и прогнозирова-		2
	ние в системе государствен-		2
	ного управления		
	Тема 2. Макроэкономиче-	ПЗ - выполнение аналитических упражнений,	
	ская политика, структурная	решение ситуационных задач и кейсов	2
	политика и политика эконо-		_
	мического роста		
	Тема 3. Стратегическое мак-	ПЗ - выполнение аналитических упражнений,	
	роэкономическое планиро-	решение расчетных задач и тестов	2
	вание социально-		
	экономических процессов	По	
	Тема 4. Роль прогнозирова-	ПЗ - выполнение аналитических упражнений,	2
	ния и планирования в управ-	решение практических задач. Деловая игра	2
	лении	Тастума праучус	
	Контрольная точка №1	Тестирование	
	Тема 5. Система прогнози-	ПЗ - выполнение аналитических упражнений,	
	рования и планирования предприятия. Прогнозная	решение расчетных задач, тестов	2
	предприятия. Прогнозная модель		
	Тема 6. Разработка страте-	ПЗ - выполнение аналитических упражнений,	
	гий, стратегических и такти-	решение расчетных задач, тестов	2
	ческих планов предприятия	penienne pae iernina saga i, reeron	
	Контрольная точка №2	Тестирование	
	Тема 7. Стратегические ор-	ПЗ - решение расчетных задач, групповая	
	ганизационно-	аудиторная работа	2
	управленческие решения	Jr. 1 - F	_



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 89 из 135

№	Тема практического заня-	Форма практического занятия и его со-	Трудоем-
п/п	ТИЯ	держание	кость в часах
	Тема 8. Стратегическая биз-	ПЗ - решение расчетных задач, групповая	
	нес-карта. Система сбалан-	аудиторная работа	2
	сированных показателей		
	Контрольная точка №3	Практическое задание	2
	Модуль 2. Тех	нологии планирования и прогнозирования	
	Тема 1. Методология техно-	ПЗ – решение тестов, устный опрос, решение	
	логического прогнозирова-	аналитических упражнений	
	ния (формы конкретизации		2
	предвидения, типология		
	прогнозов)		
	Тема 2. Методики планиро-	ПЗ -решение расчетных и аналитических за-	
	вания, проектно-целевой	дач, тестов	2
	подход, бюджетирование		
	Тема 3. Информационные	ПЗ – решение задач, выполнение практиче-	
	технологии и ресурсы в пла-	ских заданий, решение аналитических зада-	2
	нировании и прогнозирова-	ний, тестов	2
	нии		
	Тема 4. Оценка эффективно-	ПЗ – решение расчетных задач, решение ана-	
	сти плановых решений и	литических задач, тестирование	2
	прогнозов		
	Контрольная точка №4	Защита индивидуального проекта	4
	Итого 3 семестр		28

Заочная форма обучения

	ная форма обучения	T	
№	Тема практического заня-	Форма практического занятия и его со-	Трудоем-
п/п	тия	держание	кость в часах
	Модуль 1. Орга	низация деятельности предприятия (организации	и)
	Контрольная точка №1	Тестирование	
	Тема 5. Система прогнози-	ПЗ - выполнение аналитических упражнений,	
	рования и планирования	решение расчетных и ситуационных задач	1
	предприятия. Прогнозная		1
	модель		
	Тема 6. Разработка страте-	ПЗ - выполнение аналитических упражнений,	
	гий, стратегических и такти-	решение расчетных и ситуационных задач	1
	ческих планов предприятия		
	Контрольная точка №2	Тестирование	
	Тема 7. Стратегические ор-	ПЗ - выполнение аналитических упражнений,	
	ганизационно-	решение расчетных и ситуационных задач	1
	управленческие решения		
	Тема 8. Стратегическая биз-	ПЗ - выполнение аналитических упражнений,	
	нес-карта. Система сбалан-	решение расчетных и ситуационных задач	1
	сированных показателей		
	Контрольная точка №3	Практическое задание	2
Модуль 2. Технологии планирования и прогнозирования			
	Тема 1. Методология техно-	Деловая игра. Дебаты	
	логического прогнозирова-		
	ния (формы конкретизации		1
	предвидения, типология		
	прогнозов)		



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 90 из 135

№	Тема практического заня-	Форма практического занятия и его со-	Трудоем-
п/п	тия	держание	кость в часах
	Тема 2. Методики планиро-	ПЗ - выполнение аналитических упражнений,	
	вания, проектно-целевой	решение расчетных и ситуационных задач	1
	подход, бюджетирование		
	Тема 3. Информационные	ПЗ – решение задач, выполнение практиче-	
	технологии и ресурсы в пла-	ских заданий, решение аналитических зада-	1
	нировании и прогнозирова-	ний	1
	нии		
	Тема 4. Оценка эффективно-	ПЗ – решение расчетных задач, решение ана-	
	сти плановых решений и	литических задач, ситуационных задач, вы-	1
	прогнозов	полнение практического задания, тестирова-	1
		ние	
	Контрольная точка №4	Защита индивидуального проекта	-
	Итого 3 семестр		8

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 91 из 135

Практические (семинарские) занятия по дисциплине «Стратегическое планирование и прогнозирование» направлены на закрепление изученного в процессе лекций и самостоятельной работы студенты материала.

Целью проведения практических (семинарских) занятий является закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования компетенций, предусмотренных дисциплиной.

Для проведения практических (семинарских) занятий предусмотрено использование различных методик и технологий, способствующих закреплению определенных способностей и формирования необходимых компетенций, а именно: решение практических и расчетных задач, выполнение аналитических упражнений, решение тестовых заданий, решение конкретных ситуаций, проведение деловых игр в различных формах, выполнение индивидуальных и групповых проектов.

### Содержание практических (семинарских) занятий

### Модуль 1. Тема 1. Стратегическое планирование и прогнозирование в системе государственного управления.

**Цель занятия** – закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования части компетенций в области применения стратегического планирования и прогнозирования в системе государственного управления.

### Вопросы для подготовки к занятию.

- 1. Изучите основные понятия стратегического планирования и прогнозирования.
- 2. Изучите сущность и содержание директивного, индикативного, стратегического и тактического планирования.
- 3. Изучите основные нормативно-правовые документы стратегического планирования и прогнозирования в Российской Федерации.
- 4. Выделите роль стратегического планирования и прогнозирования в системе государственного управления.
- 5. Изучите основные функции прогнозирования в управлении.

#### Задание 1. Ситуационная задача.

### Ознакомьтесь с материалом из:

- 1) Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на 2022 год и на плановый 2023 и 2024 годов (одобрен на заседании Правительства РФ 21.09.2021) <a href="https://economy.gov.ru/material/directions/makroec/prognozy socialno\_ekonomicheskogo\_razvitiya/prognoz\_socialno\_ekonomicheskogo\_razvitiya\_rossiyskoy\_federacii\_na\_2023\_god\_i\_na\_pl anovyy period 2024 i 2025 godov.html">https://economy.gov.ru/material/directions/makroec/prognozy\_socialno\_ekonomicheskogo\_razvitiya\_rossiyskoy\_federacii\_na\_2023\_god\_i\_na\_pl anovyy period 2024 i 2025 godov.html</a>
- 2) Прогноз социально-экономического развития РФ на период до 2036 (одобрен на заседании Правительства РФ 22.11.2018)
- https://www.economy.gov.ru/material/directions/strateg\_planirovanie/dokumenty\_strategicheskogo\_planirovaniya/
- 3) Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года
- https://www.economy.gov.ru/material/dokumenty/edinyy plan po dostizheniyu nacionalnyh c eley razvitiya rossiyskoy federacii na period do 2024 goda i na planovyy period do 2030 goda.html

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 92 из 135

#### Ответьте на вопросы:

- 1. Назовите основные факторы экономического роста в России в рассматриваемом периоле.
- 2. Каковы темпы роста ВВП в России в 2022-2025 гг., факторы его определяющие?
- 3. Проанализируйте структуру ВВП по использованию доходов, сформулируйте основные тенденции изменения структуру ВВП по использованию доходов в 2022-2025 гг.
- 4. Проанализируйте структуру ВВП в разрезе видов экономической деятельности в России в 2021-2025 гг. Выявите факторы, влияющие на структуру ВВП в разрезе видов экономической деятельности за рассматриваемый период.
- 5. Проанализируйте структуру ВВП по источникам доходов в 2022-2025 гг., выявите факторы на нее влияющие.
- 6. Охарактеризуйте особенности экономического роста Российской Федерации?
- 7. Чем характеризуются экстенсивный и интенсивный экономический рост?
- 8. Сравните «Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на 2022 год и на плановый 2023 и 2024 годов» и «Прогноз социально-экономического развития РФ на период до 2036». Оцените изменения по ключевым позициям.
- 9. Составьте таблицу показателей, характеризующих достижение национальных целей развития на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года. Перечислите основные мероприятия по их достижению. Заполните таблицу:

Показатели и индикаторы, характеризующие достижение национальных целей развития	Мероприятия по достижению показателей нацио- нальных целей развития

#### Задание 2. Тестовые задания.

Формируются из числа заданий к текущему контролю и промежуточной аттестации.

### Модуль 1. Тема 2. Макроэкономическая политика, структурная политика и политика экономического роста

**Цель занятия** — закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования части компетенций в области применения процессов прогнозирования и планирования при реализации макроэкономической политики, структурной политики и политики экономического роста.

#### Вопросы для подготовки к занятию.

- 1. Изучите сущность и содержание макроэкономической политики. Выделите основные направления макроэкономической политики и их содержание.
- 2. Изучите инструменты макроэкономической политики.
- 3. Изучите сущность и содержание структурной политики.
- 4. Изучите пропорции национального хозяйства.
- 5. Изучите сущность и содержание политики экономического роста.
- 6. Дайте характеристику факторам и стадиям экономического роста.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 93 из 135

Практическое задание 1. Решение аналитических упражнений (выполните задания)

1. Соотнесите группировки пропорций национального хозяйства:

1 00011101101 py 11111 poziti i ponopani i uazironimiznoto nosiniotzi.			
1) общеэкономические	А) мезоэкономические		
2) отраслевые и региональные	Б) микроэкономические		
3) внутриотраслевые и внутрипроизвод-	В) макроэкономические		
ственные			
4) межгосударственные, международные	Г) мегаэкономические		

	дна из ключевых и комплек еделяющая производственнь	-	-		-		
И	конкурентоспособность	-			регионов	_	ЭТ0
		(впишите	етерми	ін)			
3 F	[язовите няправления эконом	MWYECKOTO DO	стя ня	котор	ых пепесообра	3HO COC	neno-
	Газовите направления эконом ивать основные усилия:	мического ро	ста, на	котор	ых целесообра	зно сос	редо-
точ	ивать основные усилия:	-	ста, на	котор	ых целесообра	зно сос	редо- ;
<b>точ</b> 1) _	•	-	ста, на	котор	ых целесообра	зно сос	редо- ;

- 4. Дайте определение термину «стратегическое планирование», используемое на государственном уровне.
- 5. Стадии экономического роста по У. Ростоу. Заполните таблицу, сопоставьте стадии экономического роста и их характеристики.

Стадии	Наименование	Характеристика
Первая стадия		
Вторая стадия		
Третья стадия		
Четвертая стадия		
Пятая стадия		
Шестая стадия		

### Наименование стадии:

- (1) Эпоха высокого массового потребления
- (2) Подъем
- (3) Поиск качества жизни
- (4) Быстрое созревание
- (5) Переходное общество
- (6) Традиционное общество

#### Характеристика стадии:

(1) Данной стадии характерен рост инвестиций в производство, происходит развитие одной или нескольких новых сфер промышленности, что приводит к распространению тенденции развития на остальную часть экономики, появляется новый класс общества – предприниматели.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PI'y	ТИС

Лист 94 из 135

- (2) Стадия характеризуется повышением спроса на товары длительного пользования и услуги, возникает такое явление, как государство всеобщего благосостояния, где высшей целью общества является безопасность и социальное благополучие.
- (3) На этой стадии создаются предпосылки для перехода к более развитому типу производства, что сопровождается радикальными преобразованиями в сельском хозяйстве, внешней торговле и транспорте.
- (4) На данной стадии происходит развитие урбанизации и повышение качества труда, помимо этого, наблюдается переход к более качественному управлению производством.
- (5) Стадия характеризуется тем, что большинство человеческих ресурсов занято в сельскохозяйственном производстве, обществу присуща иерархическая система, где власть принадлежала правительствам и собственникам земель.
- (6) Эта стадия предполагает переход от потребления к духовному развитию, происходит развитие информационного общества.

### Задание 2. Решение ситуационных задач и кейсов.

Задача 1 (кейс). Проанализируйте направления, обеспечивающие улучшение уровня жизни населения в Российской Федерации. Постройте «дерево целей» по реализации одного из отмеченных направлений. Количество уровней «дерева» должно быть не менее трех. Назначьте каждой из подцелей коэффициент весомости.

### Методические указания к решению задачи

При решении задачи 1 необходимо изучить и использовать индивидуальные экспертные оценки. По одному из социально-экономических направлений развития Российской Федерации построить «дерево целей» - подробный многоступенчатый план- прогноз достижения поставленной цели. «Дерево целей» можно представить как в графическом виде, так и в табличной форме.

#### Ситуационные задачи.

Задача 2. Изучите показатели Национальных проектов Российской Федерации. Распределите показатели национальных проектов с учетом достижения национальных целей Российской Федерации.

Задача 3. ВНП равен 22,3 трлн руб. Платежи из-за границы резидентами страны составляют 1,1 трлн руб. Платежи иностранным резидентам — 1,2 трлн руб. Как и на сколько процентов изменится ВВП, если платежи из-за границы увеличатся на 7%, платежи иностранным резидентам снизятся на 2 %, а цены ВВП увеличатся на 15%.

Задача 4. ВВП в базисном периоде равен 17 трлн руб. В прогнозном периоде ВВП в сопоставимых ценах составит 17,9 трлн руб., в действующих ценах — 22,3 трлн руб. Определите темпы роста и прироста ВВП в прогнозном периоде.

Задача 5. В базисном периоде ВВП составит 16,3 трлн руб. В прогнозном периоде предусматривается увеличение объема производства продукции и услуг на 5%. Дефлятор ВВП (индекс цен) прогнозируется на уровне 128%. Определите реальный и номинальный ВВП в прогнозном периоде.

Задача 6. На основе данных таблицы рассчитайте реальный, номинальный ВВП и индекс цен (дефлятор) ВВП в прогнозном периоде, используя методику МВФ (метод дефляции).



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 95 из 135

Показатели	Базисный период	Прогнозный период
ВВП, трлн руб.	63,0	
Темпы роста объемов производства продукции и услуг (ВВП), %		112,0
Структура ВВП:		
-конечное потребление, %		73,0
-инвестиции, %		25,0
-сальдо экспорта (импорта), %		2,0
Индекс потребительских цен, %		108,0
Индекс оптовых цен, %		105,0
Индекс цен экспорта (импорта), %		106,0

Задача 7. Определите ВВП и его изменение в прогнозном периоде методом конечного использования. В базисном периоде конечное потребление составило 52,4 трлн руб., инвестиции — 11,7 трлн руб., сальдо экспорта (импорта) - 2,2 трлн руб. В прогнозном периоде с учетом роста цен предполагается увеличение конечного потребления на 22%, инвестиций - на 15%, сальдо экспорта (импорта) - на 1%.

**Задача 8.** Какие темпы роста и прироста ВВП будут в конце прогнозного периода, если базовый период принять за 100 %. В прогнозном периоде темпы роста ВВП по годам будут равны: 1-й год - 102%, 2-й год - 104%, 3-й год - 105%, 4-й год - 103%.

Задача 9. Рассчитайте ВВП в прогнозном периоде производственным методом, определите изменение ВВП. В базисном периоде валовой выпуск продукции и услуг составил 35,2 трлн руб., промежуточное потребление — 19 трлн руб. В прогнозном периоде предусматривается увеличение валового выпуска на 5% промежуточного потребления — на 4%. Цены на сырьевые, топливно-энергетические ресурсы и готовую продукцию, услуги повысятся на 23 %.

Задача 10. Определите фонд оплаты труда в прогнозном периоде и его изменение. Среднемесячная заработная плата рабочих, служащих, колхозников в базисном периоде - 420 тыс. руб., численность занятых в народном хозяйстве — 4470 тыс. чел. В прогнозном периоде среднемесячная заработная плата работников увеличится на 25%, численность занятых в народном хозяйстве снизится на 1,7 %.

Задача 11. Доля оплаты труда в ВВП в базисном периоде составила 35%, ВВП равен 17 трлн руб. В прогнозном периоде ВВП увеличится на 31%. Определите, какая сумма оплаты труда и каково её изменение будет в прогнозном периоде, если доля амортизации в ВВП составит 27%, прибыли – 23%, чистых налогов (за вычетом субсидий) – 12%.

Задача 12. На основе данных таблицы составьте прогнозный баланс денежных доходов и расходов населения и определите сумму средств, направляемых на покупку товаров.

Таблица – Исходные данные

Показатели	Сумма, трлн руб.
Оплата труда всех категорий работников	8,1
Поступления от продажи продуктов подсобного сельского хозяйства	0,2
Социальные трансферты (пенсии, стипендии, пособия)	2,6
Доходы от собственности	0,3



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 96 из 135

Доходы от предпринимательской деятельности и другие доходы	3,0
Оплата услуг	1,4
Обязательные платежи и добровольные взносы	1,40
Покупка ценных бумаг, валюты и другие взносы	0,9

### Модуль 1. Тема 3. Стратегическое макроэкономическое планирование социально-экономических процессов

**Цель занятия** – закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования части компетенций в области стратегического макроэкономического планирования социально-экономических процессов.

#### Вопросы для подготовки к занятию.

- 1. Изучите основные причины экономического роста в развитых странах и основные показатели его характеризующие.
- 2. Изучите основные показатели макроэкономического планирования и их поведение в различных ситуациях.
- 3. Изучите показатели уровня жизни населения, в том числе на международном уровне.

#### Задание 1. Тестовые задания

Формируются из числа заданий к текущему контролю и промежуточной аттестации.

#### Задание 2. Решение расчетных задач

Задача 1. В результате внедрения технического мероприятия себестоимость единицы продукции снизится с 240,0 тыс. руб. до 228,0 тыс. руб. Годовой объем реализации этого вида продукции - 85 тыс. шт. Средний годовой ссудный процент - 14%. Налог на прибыль — 20%. Определите экономический эффект и прирост прибыли после уплаты налогов во 2-м и 3-м годах действия внедряемого мероприятия.

Задача 2. Мероприятия НТП предусматривают повышение качества продукции. До его внедрения себестоимость единицы продукции составляла 25,0 тыс. руб., цена — 35,0 тыс. руб., объем реализации 120 тыс. шт. в год. После внедрения мероприятий себестоимость продукции выросла до 26,0 тыс. руб., цена — до 38,0 тыс. руб., объем реализации - до 130 тыс. шт. Определите годовой экономический эффект.

Задача 3. В базисном периоде при производстве 20000 т кондитерских изделий израсходовано 9100 т сахара. В прогнозном периоде предусматривается снижение норм расхода сахара на 5% за счет сокращения потерь сухих веществ и увеличение производства кондитерских изделий до 22000 т. Определите потребность в сахаре для производства кондитерских изделий в прогнозном периоде.

**Задача 4.** Предприниматель собирается инвестировать средства в размере 200,0 млн руб. Реальная прибыль должна составить 18% на каждый вложенный рубль. Предположим, что уровень инфляции составит 5% в год. Будет ли выгодным вложение денег, если номинальная процентная ставка равна 24%?

Задача 5. ВНП в прогнозном периоде будет равен 32,0 трлн руб. Доля инвестиций в ВНП в базисном периоде составила 20%, в прогнозном периоде предусматривается ее увеличение на 10%. Объем иностранных инвестиций планируется 7% от внутренних. Определите возможный объем инвестиций в прогнозном периоде.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PΓ	УT	ИС

Лист 97 из 135

Задача 6. В базисном периоде численность населения — 10 млн. человек, рождае-мость — 15 человек и смертность — 18 человек на 1000 населения. В дальнейшем предполагается ежегодное увеличение рождаемости на 1% и снижение смертности — на 2,1%. Определите численность населения на конец 3-летнего прогнозного периода с учетом коэффициентов рождаемости и смертности.

Задача 7. Трудовые ресурсы в базисном периоде – 6054 тыс. чел., в том числе трудоспособное население в трудоспособном возрасте 95,3%, работающие лица старше трудоспособного возраста и подростки до 16 лет – 4,7%. В прогнозном периоде численность населения в трудоспособном возрасте увеличится на 1%, численность работающих лиц старше трудоспособного возраста и подростков до 16 лет снизится на 4%. Определите трудовые ресурсы и их изменение в прогнозном периоде.

Задача 8. На следующий год правительство страны планирует следующие показатели по состоянию трудовых ресурсов: все население страны составит — 10 млн. чел.; дети до 16 лет — 1,6 млн. чел.; люди, находящиеся в психиатрических больницах — 20 тыс. чел.; люди, находящиеся в исправительных учреждениях — 400 тыс. чел.; количество безработных предположительно составит — 70 тыс. чел.; 110 тыс. чел выбыло из состава рабочей силы. Определите численность рабочей силы и официальный уровень безработицы.

Задача 9. В базисном периоде объем реализации бытовых услуг составил 352 млрд. руб., численность населения — 9,8 млн. чел. Наблюдается существенная зависимость объема реализации бытовых услуг от денежных доходов населения и тарифов на услуги. В прогнозном периоде численность населения сократится на 5%, денежные доходы возрастут на 55%, тарифы на бытовые услуги увеличатся на 40%. Определите объем реализации бытовых услуг в прогнозном периоде.

Задача 10. В базисном периоде численность населения равна 9,8 млн чел., было госпитализировано 0,7% населения, количество оборотов больничной койки в год составляло 18. Как изменится потребность в коечном фонде в прогнозном периоде, если численность населения уменьшится на 2%, процент госпитализации возрастет до 0,9%, количество оборотов больничной койки в год сократится на 3%?

Задача 11. В базисном периоде выручка за организацию въездного туризма составила 2250,0 млн. руб., численность туристов, посетивших страну — 250 тыс. чел. Как изменится выручка туристского комплекса в прогнозном периоде, если стоимость туристической путевки снизится на 9%, численность туристов увеличится на 15%?

Задача 12. Определите налоговые и неналоговые поступления в республиканский бюджет в прогнозном периоде методом их соотношения с ВВП. ВВП в базисном периоде равен 17 трлн руб. Темпы роста ВВП в прогнозном периоде – 105%, дефлятор ВВП будет составлять 128%. Доходная часть госбюджета в базисном периоде – 3,2 трлн руб., из которой налоговые поступления – 75%, неналоговые – 4%, другие поступления – 21%.

Задача 13. ВВП в прогнозном периоде составит 23 трлн руб. Доля налоговых поступлений в ВВП -15.8 %, неналоговых -1.2%, капитальных доходов -0.4%, доходов СЭЗ -0.1%, доходов государственных целевых бюджетных фондов -4%. Расходная часть республиканского бюджета -5.4 трлн руб. определите дефицит (профицит) бюджета и его уровень.

Задача 14. В базисном периоде в обращении находилось 965 млрд руб., скорость обращения денег составляла 17 оборотов в год. ВВП равнялся 19 трлн руб. в прогнозном периоде предусматривается увеличение объема ВВП на 7%, дефлятор ВВП составит 114%, скорость обращения уменьшится до 12 оборотов в год. Определите количество денег в обращении и его изменение в прогнозном периоде.



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 98 из 135

### Задание 3. Решение аналитических упражнений

**Задача 1.** Рассчитайте потребность в молоке для производства сыров в прогнозном период на основе представленных ниже данных:

Таблица – Исходные данные

Наименование сыра	Базисный период		
	производство, т	норма расхода молока на 1 т сыра, кг	
Голландский	530	9324	
Костромской	350	9393	
Литовский	450	5095	
Пошехонский	480	9437	
Буковинский	130	9402	

В прогнозном периоде увеличится производство сыра голландского на 35 т, костромского – на 15 т, буковинского – в два раза, пошехонского снизится на 40 т.

**Задача 2.** Разработайте прогнозный сводный баланс трудовых ресурсов, определите количество безработных и уровень безработицы по исходным данным таблицы. Таблица – Исхолные ланные

Таолица — Исходные данные	I	- ·	I 1
Показатели	Единицы	Базисный	Прогнозный
	измере-	период	период
	кин		
Трудовые ресурсы	тыс. чел.	6054	5710
в том числе:	тыс. чел.	5770	285
-трудоспособное население в трудоспособном	тыс. чел.	284	
возрасте			
-работающие лица старшего возраста и под-			
ростки до 16 лет			
Занятые в народном хозяйстве	тыс. чел.	4466	
Занятые в домашнем хозяйстве	тыс. чел.	950	920
Учащиеся 16 лет и старше, обучающиеся с	тыс. чел.	538	540
отрывом от производства			
Темпы роста объема производства продукции	%	100	109
и услуг в народном хозяйстве			
Темпы роста производительности труда	%	100	111

**Задача 3.** Определите степень обеспеченности населения жильем и необходимый размер ввода в эксплуатацию жилой площади в прогнозном периоде на основе данных таблицы.

Таблица – Исходные данные

Показатели	Базисный период	Прогнозный период
Жилищный фонд на начало периода, млн. м <sup>2</sup>	139,8	
Выбытие жилого фонда, %	2	
Численность населения, млн. чел.	10	
Сокращение численности населения		2,2
Норма жилой площади, м <sup>2</sup> /чел.		15



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CM	К РГУТИС	2
-		

Лист 99 из 135

**Задача 4** Рассчитайте дополнительную потребность в инвестициях I по отраслям в прогнозном периоде, если их величина зависит от объема производства Q, степени износа основных фондов K и объема экспорта  $\mathcal{F}$  следующим образом:

$$I = 0.5 + 0.23 \times Q + 0.72 \times K + 0.37 \times 3.$$

В прогнозном периоде предусматривается увеличение объема производства на 1,9 трлн руб., степень износа основных производственных фондов повысится на 7%, объем экспорта возрастет на 2,4 трлн руб.

#### Модуль 1. Тема 4. Роль прогнозирования и планирования в управлении.

**Цель занятия** — закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования части компетенций в области прогнозирования и планирования в управлении.

#### Вопросы для подготовки к занятию.

- 1. Изучите основные этапы прогнозирования и планирования как процессов управления.
- 2. Выделите факторы внешней и внутренней среды страны, региона, отрасли, предприятия (организации).
- 3. Изучите основные методы и методики анализа внешней и внутренней среды организации (предприятия)
- 4. Изучите типовые объекты управления организацией.

### Деловая игра

### «Дебаты: нужно ли применять прогнозирование и планирование в управлении» Исходные условия

Из числа студентов группы формируются две команды:

- позиция первой команды «прогнозирование и планирование необходимо, так как оно повышает эффективность управления»;
- позиция второй команды «прогнозирование и планирование отвлекает от осуществления основной деятельности и не приносит весомых результатов».

Преподаватель по дисциплине выступает в роли ведущего дебатов.

Для осуществления дебатов необходимо привлечение двух-трех преподавателей, специализирующихся на вопросах менеджмента, планирования, прогнозирования, логистики и т.п., которые выступают в роли судей.

Для независимой оценки целесообразно привлечь независимых экспертов (двухтрех) из числа выпускников, практиков, преподавателей, не ведущих общие профессиональные и специальные дисциплины.

На подготовку к дебатам командам предоставляется один месяц.

Техническое обеспечение проведения дебатов предполагает наличие проектора, экрана, воспроизводящего устройства (компьютера, ноутбука).

#### Методические указания проведения дебатов

Дебаты целесообразно проводить в три раунда:

- 1) «Один на один»;
- 2) «Команда против команды»;
- 3) «Независимый».

Для проведения первого раунда команды выбирают из своего числа представителя – докладчика, который докладывает позицию команды, а затем производится череда во-



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 100 из 135

прос-ответ. При этом докладчики задают противнику ряд вопросов по очереди. Длительность раунда составляет 20 минут (по 5 минут на доклады и 10 минут на вопросы-ответы).

Результаты первого раунда оцениваются судьями и независимыми экспертами отдельно друг от друга.

После проведения первого раунда ведущим проводится опрос команд, присутствующих, судей по представленным позициям, во время которого проводится подсчет его результатов. Полученные итоги командам не сообщаются до конца дебатов.

Для опроса присутствующих предлагается использовать систему прямого открытого голосования с использованием карточек двух цветов (например, выступление 1 команды – красная, а выступление второй команды – зеленая). Подсчитывается общее количество красных и зеленых карточек.

Для проведения второго раунда команды готовят своим оппонентам вопросы, и в течение 10 минут обмениваются ими по очереди.

Оценка результатов второго раунда производится аналогично первому.

После окончания раунда ведущий проводит опрос мнений экспертов, судей, присутствующих по схеме, предложенной при описании первого раунда. Результаты открытого голосования заносятся в оценочную ведомость.

Для третьего раунда предлагается избрать форму экспромта. В течение 10 минут судьи и эксперты задают командам вопросы. При этом ведущий должен проследить за обеспечением равной степени сложности и количества заданных вопросов.

Аналогично первому и второму раунду после окончания третьего ведущий проводит опрос мнений экспертов, судей, присутствующих. Результаты открытого голосования заносятся в оценочную ведомость.

#### Оценка результатов дебатов и подсчет баллов

Для оценки и подсчета результатов проведения дебатов необходимо из числа присутствующих избрать комиссию в количестве трех человек (это должны быть студенты, не принимавшие участие в командах). Членов комиссии предлагает ведущий, утверждается комиссия открытым голосованием («за», «против», «воздержалось»).

Судьи, эксперты и ведущий (передает заполненную ведомость открытого голосования) предоставляют комиссии результаты оценки, которые заносятся в сводную ведомость.

Окончив расчет и подведя итоги, комиссия передает результаты ведущему, который их озвучивает. Выигрывает та команда, которая получила более высокую оценку.

#### Дополнительные рекомендации преподавателю

Так как на подсчет результатов дебатов может уйти от 10 до 20 минут, необходимо заполнить образовавшуюся паузу. Для этого можно использовать различные варианты. Например, можно начать дискуссию об общей организации дебатов, включив в нее судей, экспертов и присутствующих; можно огласить результаты по общей сумме баллов каждого раунда (если их до этого рассчитать); можно организовать обмен вопросами-ответами между присутствующими (задают вопрос) и судьями и экспертами (отвечают на вопросы). Целесообразным представляется проведение короткого анкетирования, причем анкеты должны быть одинаковыми и для присутствующих, и для экспертов, и для судей. Тема – как проведены дебаты, нужно ли их проводить (в том числе по другим темам и дисциплинам), что можно исправить.

Результаты анкетирования следует озвучить преподавателю, проводившему дебаты, на следующем практическом занятии (для студентов), на заседании кафедры (учебнометодическом совете и др.) для преподавателей, выступающих в роли судей, экспертов.

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

(	СМК РГУТИС

Лист 101 из 135

Общее время на проведение данной игры не должно превышать двух установленных в учебном заведении академических часа.

#### Решение аналитических упражнений, практических задач

**Задание 1.** При открытии компании предприниматель вложил в дело капитал в 300,0 тыс. руб. Продукция будет производиться в помещении, которое предприниматель раньше сдавал в аренду. Размер арендной платы составлял 70,0 тыс. руб. в год. При этом предприниматель раньше работал начальником отдела, получал зарплату 120,0 тыс. руб. в год. При открытии собственного предприятия он уйдет с работы.

Предполагаемые показатели деятельности открываемого предприятия приведены в таблице:

Показатель	Величина
Выпуск продукции, единиц	12 000
Цена единицы продукции без НДС, рублей.	200,0
Среднегодовая стоимость основных средств, тыс. руб.	600,0
Средние остатки оборотных средств, тыс. руб.	200,0
Издержки, тыс. руб.:	
издержки на материалы	350,0
издержки на выплату заработной платы сотрудникам	150,0
размер начисленной амортизации	160,0
прочие издержки	140,0
Доходы от продажи излишнего имущества, тыс. руб.	50,0
Проценты, выплачиваемые по банковскому кредиту, тыс. руб.	10,0
Налоги, выплачиваемые из прибыли, %	20,0
Процентная ставка по срочным депозитам, %	17,0

**Найти**: прибыль от продажи продукции, валовую прибыль (прибыль до налогообложения), прибыль чистую; рентабельность предприятия; рентабельность продаж. Оценить целесообразность открытия предприятия (рассчитайте экономическую прибыль).

Задание 2. Для оценки влияния внешних и внутренних факторов при разработке организационно-управленческого решения примените PESTEL-анализ устойчивого развития субъектов предпринимательства, выявите политическое, экономическое, социальное и технологическое влияние, оказываемое на организацию внешней средой по выбранному (заданному преподавателем) виду деятельности.

#### Виды деятельности:

- индустрия туризма;
- сервис;
- наука и инновации;
- агропромышленный комплекс;
- производство товаров народного потребления;
- по выбору студента (нужно выбрать конкретную сферу деятельности)

**Задание 3.** На основе приведенных исходных данных рассчитайте показатели эффективности системы управления:

1) Коэффициент затрат на управление;

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 102 из 135

#### 2) Результативность деятельности.

#### Исходные данные:

Показатель	Величина показателя
Выручка от реализации продукции, работ, услуг, тыс.	85248,0
руб.	<u> </u>
Чистая прибыль предприятия, тыс. руб.	7060,1
Численность персонала предприятия, чел.	33
Доля работников аппарата управления в общей численности персонала, %	7,0
Доля затрат на управление в постоянных расходах предприятия, %	11,0
Доля постоянных расходов предприятия в себестоимости продукции, работ, услуг, %	46,0
Рентабельность деятельности предприятия, %	13,6
Затраты на 1 рубль реализации, руб.	0,88

**Задание 4.** Руководству предприятия представлены на рассмотрение два проекта организации производства двух товаров. Характеристики проектов даны в таблице. Сравнить и выбрать наиболее эффективный вариант организационного проекта.

Показатели	Варианты проекта	
	Товар А	Товар Б
Объем спроса, шт./год	3200	10000
Цена тыс. руб.	10,0	10,0
Постоянные затраты, тыс. руб.:		
- затраты на НИОКР	3000,0	5500,0
- обслуживание и ремонт	500,0	1000,0
- общезаводские накладные расходы	1000,0	2500,0
- затраты на реализацию	2000,0	4000,0
Переменные затраты на единицу продукции, тыс. руб.:		
- сырье, основные материалы	2,0	2,5
- прочие материалы	1,0	0,8
- заработная плата рабочих	3,7	3,0
- энергия на технологические цели	0,5	0,4

Задание 5. Постройте схему элементов системы управления.

### Модуль 1. Тема 5. Система прогнозирования и планирования предприятия. Прогнозная модель

**Цель занятия** — закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования части компетенций в области построения прогнозной модели.

### Вопросы для подготовки к занятию.

- 1. Изучите систему прогнозирования и планирования предприятия.
- 2. Изучите сущность и классификацию прогнозных моделей, подходы к их построению.
- 3. Изучите методы прогнозирования.



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 103 из 135

### Задание 1. Решение аналитических упражнений.

Задача 1. Постройте схемы классификации методов прогнозирования.

**Задача 2.** Дайте характеристику и приведите примеры модели предметной области и модели временных рядов.

Задача 3. Дайте определение методу и модели прогнозирования.

**Задача 4.** Дайте характеристику процессу прогнозирования. Приведите основные этапы и их содержание.

Задача 5. Охарактеризуйте прогнозные модели.

Задача 6. Дайте характеристику объектов управления и соответствующих им бизнес-процессов.

**Задача 7.** Заполните недостающие элементы в таблице «Методы и задачи уровней планирования»

Уровни управле- ния	Методы	Основные задачи
Оперативное управление		Максимизация целевой функции в условиях ограниченных ресурсов
Тактическое планирование		Распределение доступного финансирования среди ресурсов, которые полностью используются в рамках одного периода тактического планирования
Стратегическое планирование	Дерево решений; имита- ционное моделирование; теория опционов.	

**Задача 8.** Дайте характеристику основных этапов планирования и постройте структурную схему планирования на предприятии, представьте классификацию планов предприятия по экономическому содержанию и длительности планового периода.

#### Задание 2. Тестовые задания

Формируются из числа заданий к текущему контролю и промежуточной аттестании.

#### Задание 3. Решение расчетных задач

Задача 1. Планируется производить овощные консервы. В нормах указано, что объем потребления такого товара — 25 кг в год на человека. Одна банка консервированных овощей в среднем весит 0,75 кг и стоит 109 рублей. Определить емкость рынка для города с численностью жителей 500 тысяч взрослого населения.

**Задача 2.** На предприятии за год произвели 15000 изделий, данные по себестоимости одного изделия приведены в таблице:

Затраты	Руб.
Сырье	80
Топливо и энергия	15
Вспомогательные материалы	0,5
Заработная плата основных производственных рабочих	10

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 104 из 135

СМК РГУТИС

Взносы в социальные фонды	3,6
Общепроизводственные затраты	4,5
Общехозяйственные затраты	4,2
Коммерческие затраты	2,2
Итого	120

Цена изделия – 200 рублей./шт.

Определить: критический выпуск продукции (точку безубыточности); и затраты на производство одного изделия (себестоимость изделий) при выпуске в год 12000 изделий.

Задача 3. Фирма при реализации продукции ориентируется на три сегмента рынка. В первом сегменте объем продаж в прошлом периоде составил 10 млн. шт. при емкости рынка в этом сегменте 64 млн. шт. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2%, доля фирмы — на 5 %. Во втором сегменте доля фирмы составляет 6%, объем продаж — 10 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 15% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте емкость рынка 45 млн. шт., доля фирмы — 8%. Изменений не предвидится. Определить объем продаж фирмы в текущем году при вышеуказанных условиях.

**Задача 4.** Определить емкость российского рынка в отношении средства для стирки одежды.

Задача 5. Располагая собственным капиталом в 6000 тыс. руб., предприятие решило существенно увеличить объем своей хозяйственной деятельности за счет привлечения заемного капитала. Рентабельности активов (без учета расходов по оплате процента за кредит) составляет 14%. Минимальная ставка процента за кредит (ставка без риска) составляет 11%. Ставка налога на прибыль 20%.

Необходимо выбрать оптимальный вариант структуры капитала по критерию эффект финансового левериджа.

№ Показатели		Варианты финансирования						
31≅	Показатели	1	2	3	4	5	6	
1	Сумма собственного капитала	6000,0	6000,0	6000,0	6000,0	6000,0	6000,0	
2	Возможная сумма заемного капитала		1000,0	1500,0	2000,0	2500,0	3000,0	
4	Рентабельность активов, %	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	
5	Ставка процента за кредит без риска,%	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	
6	Премия за риск, %			1	2	4	5	

Задача 6. ООО «Сервисцентр» рассматривает возможность осуществления инвестиций в покупку оборудования для оказания новых видов услуг. Предполагаемый объем инвестиций в проект — 1200,0 т.р., срок эксплуатации оборудования — 5 лет, по истечении которого ликвидационная стоимость оборудования может составить 32,0 т.р. Планируемые показатели представлены в таблице.

Показатели		Период (годы)			
	0	1	2	3	4
Инвестиции	1200,0				
Объем реализации, тыс. ед.		10	14	18	12
Цена 1-цы услуги, руб.		250,0	258,0	260,0	356,0
Удельные переменные затраты, руб.		123	127	128	128
Условно-постоянные затраты в себе-		540,0	627,0	700,0	612,0



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Augm 105 up 125

стоимости услуг, т.р.			
Ликвидационная стоимость оборудо-			32,0
вания, т.р.			

#### Определить:

- 1. Коэффициенты дисконтирования при норме дисконта 14% годовых.
- 2. Чистую прибыль от реализации услуг (налог на прибыль -20%);
- 3. Чистый дисконтированный доход.

**Задача 7.** ООО «Зевс» планирует провести модернизацию оборудования. Инвестиции в проект распределены на два периода и составили 11320,0 тыс. руб. Денежные потоки по проекту представлены в таблице.

Денежные потоки по годам т.р.						
0 1 2 3 4 5						
-10500	-820	3350	4800	5200	6000	

#### Определить:

- 1. Чистый дисконтированный доход при норме дисконта 15% годовых;
- 2. Срок окупаемости инвестиций

Задача 8. Рассчитать прирост выручки от реализации продукции и прирост прибыли за счет изготовления изделий из отходов основного производства, если предприятием дополнительно изготовлено 3500 шт. товара A, цена за единицу которого составляет 870 руб., товара B-1000 шт. по цене 1050 руб. за единицу и товара B в количестве 5000 шт. по средней цене 58 руб. за штуку. Прибыль на 1 рубль реализованной продукции составляет 0.18 руб.

Задача 9. В процессе анализа показателей проекта установлены отклонения фактических значений от планируемых. По данным таблицы определить объем недополученной продукции, выручки и прибыли от продаж за год с использованием различных способов экономического анализа, если цена за 1-цу изделия составляет 150 руб., прибыль на 1-цу изделия — 45 руб.

Таблица – Показатели проекта

1					
Показатели	Ед	план	факт	откл	% вы-
	изм.				полн
Численность рабочих	чел	40	35	-5	87,5
Количество рабочих дней	дн.	225	216	-9	96,0
Продолжительность рабочей смены	час.	8,0	7,6	-0,4	95,0
Среднечасовая выработка 1-го ра-	шт.	10	9	-1	90,0
бочего					
Выпуск продукции	шт.	720000	517104	-202896	71,82

Задача 10. Коммерческая организация планирует провести техническое перевооружение цеха. Первоначальные инвестиционные затраты составляют 2200 тыс. руб., в течение 1-го года планируется дополнительно инвестировать 1420 тыс. руб. По прогнозу, приток денежных средств может составить 1700 тыс. руб. в год, ликвидационная стоимость оборудования в конце 5-го года составит 630 тыс. руб. Определить величину чистого дисконтированного дохода при норме дисконта – 16%.

**Задача 11.** В процессе анализа показателей проекта установлено, что из-за несоблюдения технологии производств продукции удельный расход сырья составил  $0.5\,$  кг., при технологически обоснованной норме расхода  $-0.45\,$  кг., планируемый выпуск продукции за месяц  $8000\,$  ед., цена за 1-цу изделия  $-1200\,$  руб., прибыль на 1-цу продукции  $-380\,$  руб. Определить объем недополученной выручки и прибыли от реализации продукции.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 106 из 135

Задача 12. Для реализации инвестиционного проекта приобретено оборудования на сумму 4000,0 тыс. руб., однако, в течение 1 квартала текущего года часть оборудования общей стоимостью 1680,0 тыс. руб. было не загружено по причине снижения потребительского спроса на продукцию проекта. Активная фондоотдача составляет 14,7 руб., рентабельность продаж — 35%. Определить величину недополученной выручки и прибыли от продаж за квартал.

### Модуль 1. Тема 6. Разработка стратегий, стратегических и тактических планов предприятия.

**Цель занятия** – закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования части компетенций в области разработки стратегий, стратегических и тактических планов предприятия.

#### Вопросы для подготовки к занятию.

- 1. Изучите процессы разработки стратегии предприятия, формирования стратегических и тактических планов предприятия.
- 2. Изучите технологию разработки стратегии предприятия.

### Задание 1. Выполнение аналитических упражнений

Для приведенных ниже заданий определить основные элементы внутрифирменной стратегии:

- 1. Сформулировать миссию фирмы.
- 2. Определить основные цели фирмы, распределив их по сферам деятельности и по времени. Представить цели графически в виде дерева целей.
- 3. Оценить влияние на фирму факторов внешней среды различными методами. Сделать выводы.
  - 4. Разработать организационную структуру управления.
  - 5. Построить матрицу SWOT-анализа.

### Задача 1.

Производственно-сервисная фирма «Надежные двери» была организована в начале текущего года. Основные направления деятельности:

- производство и установка металлических дверей и решеток на окна;
- установка различных видов сигнализации.

Предприятие расположено на окраине города, имеет небольшой цех металлоизделий, оснащенный современным оборудованием, что позволяет фирме выпускать продукцию высокого качества и различных модификаций. Персонал фирмы является достаточно сплоченным коллективом единомышленников.

#### Задача 2.

Строительно-производственная организация «Строй-сервис» была организована путем отделения от крупного государственного строительного треста. Осуществляет следующие виды деятельности:

- коттеджное строительство;
- строительство гаражных комплексов;
- ремонтные работы;
- реализацию строительных материалов собственного производства.



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 107 из 135

Организация имеет обеспеченную материально - техническую базу: автотранспорт, башенный кран, автокран, цех по производству цементного раствора, необходимую строительную оснастку. Фирма производит работы на территории города Подольска. Имеет потенциальные возможности увеличения масштабов производства и расширения видов деятельности. Темпы роста объемов производства на фирме не такие высокие, как в целом по отрасли.

#### Задача 3.

Торговая фирма «Ардом» специализируется на реализации и сервисном обслуживании бытовой техники: холодильников, морозильных камер, газовых и электрических плит, СВЧ - печей, стиральных машин и пылесосов. Имеет два магазина в городе, оснащенных современным торговым оборудованием и материальную базу по ремонту бытовой техники. Направления деятельности:

- продажа бытовой техники;
- гарантийное обслуживание и постгарантийный ремонт.

В текущем году отмечается падение спроса на товары потребительского назначения, в том числе и на бытовую технику. По оценке экспертов, эта тенденция должна сохраниться в ближайшие два года. Фирма имеет хорошо налаженные связи с поставщиками бытовой техники, но число поставщиков невелико.

#### Задача 4.

Мебельная фабрика ОАО «Рассвет» производит корпусную мебель из древесностружечной плиты: стенки, прихожие, книжные полки и другие предметы. Фирма имеет оборудование полного цикла производства и свой автотранспорт. Она реализует свою продукцию через собственный фирменный магазин и через собственные и розничные организации. Фирма имеет стабильные темпы увеличения оборота, постоянно расширяет ассортимент. Отношения с поставщиками не являются стабильными. Это не обеспечивает качество поставок и ведет к росту материальных затрат, так как фирма вынуждена иметь достаточно большие запасы товарно-материальных ценностей.

#### Задача 5.

Предприятие по производству мясных полуфабрикатов было образовано три года тому назад. Все это время предприятие стабильно развивалось, имеет современное оборудование, квалифицированные кадры, грамотное руководство. Ассортимент небольшой, он ограничен несколькими видами продукции, но качество продукции высокое, ценовой диапазон – средний. В последнее время предприятие испытывает серьезные трудности, в связи с ростом конкуренции на рынке. Предприятие реализует продукцию в городах Ивантеевка, Пушкино, Красноармейск. В настоящее время предприятие имеет серьезные проблемы с поставщиками, так как местный рынок сырья ограничен, поставщики часто нарушают договорные обязательства и увеличивают цены.

Задание 2. Нарисуйте матрицу выбора целевого сегмента рынка.

### Задание 3. Решение расчетных задач

**Задача 1.** На основании приведенных данных оценить степень конкуренции, выявить и обосновать наиболее серьезного конкурента. Предложить стратегии деятельности предприятия. Обосновать условия использования данной стратегии и оценить ее риски.

Относительные	Удельный	Исследуемое	Конкурент 1	Конкурент 2	Конкурент 3
преимущества в	вес, %	предприятие			
конкуренции		Баллы 0-100	Баллы 0-100	Баллы 0-100	Баллы 0-100
1. Цены	25	80	70	60	80



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

1100110	100	~	100	
				•

2. Имидж	20	100	90	70	90
3. Качество	35	100	80	50	100
4. Ассортиментный набор	20	80	90	80	60

#### Задание 4. Тестовые задания

Формируются из числа заданий к текущему контролю и промежуточной аттестации.

### Модуль 1. Тема 7. Стратегические организационно-управленческие решения

**Цель занятия** – закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования части компетенций в области разработки стратегических организационно-управленческих решений.

#### Вопросы для подготовки к занятию.

- 1. Изучите подходы к разработке стратегических организационно-управленческих решений.
- 2. Концепция стратегического развития предприятия.

### Задание 1. Решение расчетных задач.

**Задача 1.** Рассчитать планируемую цену, выручку от реализации на внешнем и внутреннем рынке, если планируется рост цен на 17%. Планируемый объем продаж продукта A - 25400 шт. на внутреннем рынке и 2200 шт. на внешнем рынке, продукта B - 11300 шт. на внутреннем рынке и 1600 шт. на внешнем рынке; прогнозируемый индекс инфляции обменного курса на плановый год - 0.95. Цена продукта A = 0.950, B - 0.950, обменный курс 95,0 руб. за 1\$. Доля выручки в товарообороте для внутреннего рынка равна 25%, на внешнем рынке B = 0.0510.

Задача 2. В организации производится 20000 изделий в год. Годовые издержки на производство изделий составляют 18000,0 рублей. Руководитель принял решение повысить уровень специализации предприятия, что привело к снижению себестоимости единицы продукции на 20%. Однако на предприятии поменялся поставщик материалов, что привело к повышению транспортных издержек на единицу продукции с 15 до 22 копеек. Требуется рассчитать величину экономии текущих издержек, которая возникает в связи с внедрением процессов по повышению уровня специализации, при объеме производства продукции на 15% больше текущего значения.

### Задача 3. Деятельность предприятия характеризуется следующими условия-

- 1. Аренда 800,0 тыс. руб.
- 2. Норма амортизации 12%
- 3. Оплата труда 1250,0 тыс. руб., в том числе оплата труда управленческого персонала 560,0 тыс. руб.
  - 4. Стоимость ОП $\Phi$  2280,0 тыс. руб.
  - 5. Стоимость сырья и материалов 2300,0 тыс. руб.
  - 6. Коммунальные платежи 400,0 тыс. руб.
  - 7. Реклама и маркетинг 350,0 тыс. руб.
  - 8. Затраты на 1 рубль реализации 76 коп.

ми:

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ	C

Лист 109 из 135

9. Количество услуг – 9000 шт.

Расходы на рекламу и маркетинг определяются 10% от объема реализации.

Определить критический объем реализации в точке безубыточности и его изменение в случае, если:

- стоимость сырья и материалов увеличится на 15%.

Сделать выводы и представить расчет точки безубыточности в виде графика.

Задача 4. Размер вложенных средств в проект – 600,0 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168,0 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год – 0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс. руб. Год второй = 223 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования - 0,730. Доход с учетом дисконтирования = 162,79 тыс. руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс. руб. Год четвертый = 330 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс. руб. Определим период, по истечении которого вложенные средства окупятся.

Задача 5. В процессе анализа показателей проекта установлено, что по причине сбоев в работе технологических процессов, фактическая трудоемкость 1-цы изделия составляет 2,5 час, что выше установленной в соответствии с технологией производства нормы времени на 0,5 час. Численность рабочих в технологическом процессе составляет 10 чел, фонд рабочего времени 1-го рабочего за месяц 160 час., цена за 1-цу изделия — 2500 руб., прибыль на 1 рубль реализации продукции — 0,3 руб. Определить объем недополученной продукции, выручки и прибыли от продаж за месяц.

Задача 6. Определить рентабельность продаж в планируемом периоде, если в отчетном году она составляла 15%, в планируемом году предполагается увеличение выручки от продаж на 2,6% и рост прибыли на 4%.

**Задача 7.** Определить, как изменится объем выручки в плановом периоде при росте средних цен на товары на 7,4% и снижении физических объемов продаж на 0,7%.

Задача 8. Определить прирост выручки от реализации продукции, прирост прибыли и величину выработки рабочих в планируемом периоде, если в результате внедрения современного оборудования обеспечивается снижение трудоемкости изделия на 7%, выработка на одного рабочего в отчетном периоде — 200 ед., количество рабочих 16 чел, цена единицы изделия — 5000 руб., прибыль на единицу продукции составляет 500 руб.

### Задание 2. Групповая аудиторная работа «Разработка концепции стратегического развития предприятия»

### Методические рекомендации

Студенты учебной группы делятся на подгруппы по 3-5 человек для совместной работы.

Задание – разработать основные положения концепции стратегического развития предприятия.

- UIaг 1. Сформированная группа студентов выбирает регион для работы по заданию и обосновывает его выбор.
- *Шаг 2*. Студенты выбирают действующее предприятие в выбранном субъекте или определяют и обосновывают создание нового предприятия.
- *Шаг 3*. Изучаются основные документы стратегического развития выбранного субъекта Российской Федерации. Данные анализа структурируются в табличной форме.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PΓ	<b>y</b> .	ГИ	C

Лист 110 из 135

При этом структуру таблицы студенты формируют сами в зависимости от имеющихся в субъекте стратегических документов и выбранной сферы деятельности организации.

- *Шаг 4.* Проводится стратегический анализ условий функционирования предприятия, составляются матрицы SWOT и PEST-анализа (обязательно). Кроме того, студенты представляют аналитические данные по выбранной сфере деятельности.
- *Шаг* 5. Формируются основные положения концепции развития предприятия, в том числе миссия, стратегическая цель, детализация тактических целей, стратегические задачи, приводятся сведения о целевых сегментах деятельности предприятия и их обоснование, характеристика объектов управления, указываются основные направления развития с обоснованием в соответствии с выбранной миссией.
- *Шаг* 6. Подготавливается предложения по составу необходимых мероприятий для обеспечения успешного развития предприятия, в том числе по этапам реализации концепции развития (период не менее 5 лет). Каждое мероприятие обосновывается.
- *Шаг* 7. Подготовка презентации концепции (не менее 15 слайдов), содержащей основные положения проделанной работы.

Шаг 8. Защита концепции.

Работа организуется следующим образом. Шаг 1 и 2 реализуется на предыдущем занятии. Работа в рамках шага 3-7 осуществляется группой внеаудиторных занятий, шаг 8 – защита в аудитории.

### Модуль 1. Тема 8. Стратегическая бизнес-карта, система сбалансированных показателей.

**Цель занятия** — закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования части компетенций в области разработки стратегической бизнес-карты, системы сбалансированных показателей.

#### Вопросы для подготовки к занятию.

- 1. Изучите сущность и содержание стратегической бизнес-карты организации.
- 2. Изучите подходы к разработке стратегической бизнес-карты.
- 3. Концепция системы сбалансированных показателей.

### Задание 1. Групповая аудиторная работа «Разработка стратегической карты предприятия»

#### Методические рекомендации к выполнению работы

- *Шаг 1.* Преподаватель формирует в учебной группе подгруппы по 3-5 человек для совместной работы.
- *Шаг* 2. Определяется круг видов деятельности, по которым будут строиться модели стратегических карт (могут быть использованы данные предприятий, по которым группы студентов выполняли предыдущую работу). Предлагаемые виды деятельности:
  - туристская;
  - торговая;
  - услуги транспорта;
  - автосервисные услуги;
  - услуги по изготовлению новых изделий по заказам клиентов;
  - строительство и ремонт жилья;

A	A
$(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!(\!$	<del>))</del> )

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	<b>ГРГУТИС</b>
_	

Лист 111 из 135

- SPA и фитнесс услуги;
- парикмахерские услуги;
- банковские услуги и др.

*Шаг 3.* За каждой подгруппой студентов закрепляется конкретный вид деятельности для выполнения групповой работы по теме.

Шаг 4. Группе выдается задание.

Система целей компании показывает, что должна достигнуть компания в целом (стратегические цели) и как стратегия будет реализовываться на операционном уровне (операционные цели или цели деятельности).

#### Необходимо:

- А) Построить графическую схему целей предприятия (организации) по перспективам финансы, клиенты, процессы, развитие.
  - Б) Предложить и обосновать перечень показателей, включенных в ССП.
- В). Сформировать стратегическую карту с указанием целей, показателей достижения цели (не менее 3), мероприятий, направленных на достижение целей (заполнить таблицу).

Таблица – Стратегическая карта предприятия

Перспектива	Цель	Показатели достижения цели	Мероприятия, направленные на до- стижение цели
Финансы			
Клиенты			
Процессы			
Развитие			

#### Задание 2. Решение расчетных задач

Задача 1. Деятельность предприятия характеризуется следующими данными:

- материальные затраты -28800,0 тыс. руб.
- стоимость  $O\Pi\Phi 5380,0$  тыс. руб.
- срок службы 6 лет;
- оплата труда -16450,0 тыс. руб., в том числе оплата труда административноуправленческого персонала 1670,0 тыс. руб.;

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PΓ	УT	ИС

Лист 112 из 135

- apeнда 500,0 тыс. руб.;
- расходы на рекламу и маркетинг -600,0 тыс. руб.
- коммунальные услуги 1500,0 тыс. руб.
- выручка от реализации услуг 65670,0 тыс. руб.

Определить критический объем продаж и запас финансовой прочности. Сделать выводы.

**Задача 2.** Фирма произвела в январе 1000 единиц товара, проданного по цене 3,0 тыс. руб. за единицу. Переменные затраты на производство единицы товара составили 2,0 тыс. руб., а постоянные затраты на его производство – 800,0 тыс. руб. в месяц.

Фирма принимает решение об использовании новой технологии, благодаря которой переменные затраты уменьшатся на 500 руб. на единицу продукции, а постоянные затраты при этом составят 1300000,0 руб. Объем реализации останется неизменным.

Рассчитать изменения порога рентабельности и запаса финансовой прочности при использовании новой технологии. Сделать выводы, используя полученные результаты.

Задача 3. На основании нижеприведенных данных о деятельности акционерного общества (тыс. руб.) постройте отчетность общества, рассчитайте дивиденд на одну акцию и балансовую стоимость акции, если уставный капитал состоит из 100 тыс. обыкновенных акций. В планируемом периоде чистая прибыль будет распределена следующим образом, 5% - резервный капитал, 55% - накопление (реинвестируемая прибыль), 40% - на выплату дивидендов по обыкновенным акциям.

Статья	На 01.01.Х г.
Кредиторская задолженность	1780,0
Основные средства	83400,0
Резервный капитал	1000,0
Дебиторская задолженность	6350,0
Себестоимость реализованной продукции	18220,0
Добавочный капитал	1310,0
Краткосрочные ссуды банка	4300,0
Нераспределенная прибыль прошлых лет	2400,0
Запасы	10700,0
Долгосрочные заемные средства	4200,0
Выручка от реализации	22500,0
Денежные средства и прочие оборотные активы	180,0
Налог на прибыль	20%
Уставный капитал	?

Задача 4. Объем реализации по предприятию «Композит» в январе составила 500,0 тыс. руб.; в последующие месяцы ожидается его прирост с темпом 3% в месяц. Оплата за поставленную клиентам продукцию осуществляется на следующих условиях: 30% месячного объема реализации составляет выручка за наличный расчет; 40% продается в кредит с оплатой в течение месяца; оставшаяся часть продукции оплачивается в течение двух месяцев, при этом 2% этой суммы составляют безнадежные долги. Рассчитайте величину денежных поступлений в мае.

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 113 из 135

### Модуль 2. Тема 1. Методология технологического прогнозирования (формы конкретизации предвидения, типология прогнозов)

**Цель занятия** – закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования части компетенций в области применения методологии технологического прогнозирования.

#### Вопросы для подготовки к занятию.

- 1. Изучите сущность и содержание методологии технологического прогнозирования.
- 2. Изучите уровни применения методологии технологического прогнозирования.

#### Задание 1. Тестовые задания

Формируются из числа заданий к текущему контролю и промежуточной аттестации.

### Задание 2. Устный опрос.

- 1. В чем заключается сущность метода укрупненных нормативов?
- 2. В каких случаях применяется метод определения потребности в материальных ресурсах по аналогии (по типовым представителям)?
- 3. В чем сущность и достоинства индексного метода определения потребности в материально-технических ресурсах?
- 4. В каких отраслях экономики используется метод рецептурного состава? В чем его суть?
- 5. По каким направлениям осуществляется анализ и прогноз трудовых ресурсов?
- 6. Как рассчитать перспективную численность населения?
- 7. Какова методика расчета коэффициента рождаемости и смертности?
- 8. Какова методика определения количества безработных в прогнозном периоде? Как рассчитывается уровень безработицы?
- 9. Какие отрасли включает сфера обслуживания населения?
- 10. Какие показатели прогнозируются по образованию?

### Задание 3. Решение аналитических упражнений

#### Задача 1. Соотнесите термины и определения

#### Термины:

- (1) Процедура прогнозирования
- (2) Методика прогнозирования
- (3) Метод прогнозирования
- (4) Методология прогнозирования
- (5) Способ прогнозирования
- (6) Система прогнозирования («прогнозирующая система»)
- (7) Прием прогнозирования

#### Определения:

- (1) получение и обработка информации о будущем на основе однородных методов разработки прогноза
- (2) упорядоченная совокупность приемов, процедур, операций, правил исследования на основе одного или чаще определенного сочетания нескольких методов

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PΓ	У	T	И	C

Лист 114 из 135

- (3) конкретная форма теоретического или практического подхода к разработке прогноза, одна или несколько математических или логических операций, направленных на получение конкретного результата в процессе разработки прогноза
- (4) сложный прием, упорядоченная совокупность простых приемов, направленных на разработку прогноза в целом
- (5) упорядоченная совокупность методик, технических средств, предназначенная для прогнозирования сложных явлений или процессов
- (6) ряд приемов, обеспечивающих выполнение определенной совокупности операций
- (7) область знания о методах, способах, системах прогнозирования

#### Задача 2. Расположите в верной последовательности этапы прогнозирования

- (1) Построение серии гипотетических (предварительных) поисковых моделей прогнозируемого объекта методами поискового анализа профильных и фоновых показателей с конкретизацией минимального, максимального и наиболее вероятного значений.
- (2) Построение исходной (базовой) модели прогнозируемого объекта методами системного анализа.
- (3) Оценка достоверности и точности, а также обоснованности (верификация) прогноза.
- (4) Выработка рекомендаций для решений в сфере управления на основе сопоставления поисковых и нормативных моделей.
- (5) Сбор данных прогнозного фона.
- (6) Экспертное обсуждение (экспертиза) прогноза и рекомендаций, их доработка с учетом обсуждения и сдача заказчику.
- (7) Построение динамических рядов показателей.
- (8) Построение серии гипотетических нормативных моделей прогнозируемого объекта методами нормативного анализа с конкретизацией значений абсолютного (т.е. не ограниченного рамками прогнозного фона) и относительного (т.е. привязанного к этим рамкам) оптимума по заранее определенным критериям сообразно заданным нормам, идеалам, целям.
- (9) Предпрогнозная ориентация на основе сопоставления материалов уже разработанного прогноза с новыми данными прогнозного фона и новый цикл исследования, ибо прогнозирование должно быть таким же непрерывным, как целеполагание, планирование, программирование, проектирование, вообще управление, повышению эффективности которого оно призвано служить.
- (10) Предпрогнозная ориентация (программа исследования).

### Модуль 2. Тема 2. Методики планирования, проектно-целевой подход, бюджетирование

**Цель занятия** – закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования части компетенций в области применения методик планирования, проектно-целевого подхода и бюджетирования.

#### Вопросы для подготовки к занятию.

- 1. Изучите содержание и характеристику различных методик планирования.
- 2. Изучите сущность и содержание проектно-целевого подхода в системе стратегического планирования.
- 3. Изучите подход к планированию на основе бюджетирования.

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 115 из 135

### Задание 1. Решение расчетных и аналитических задач.

Задача 1. Дайте характеристику содержания ресурсов производственной системы.

Задача 2. Раскройте сущность и подходы к расчету следующих показателей:

- е) чистый дисконтированный доход
- f) внутренняя норма доходности
- g) срок окупаемости
- h) Дисконтированный срок окупаемости

**Задача 3.** Определить затраты на 1 рубль выручки в планируемом периоде, если в отчетном году они составляли 0,86 руб., в планируемом периоде предполагается снижение выручки от продаж на 5,6% прибыль остается на уровне отчетного года.

**Задача 4.** Фондоотдача в отчетном году составила 9,8 руб. Определить ее величину в плановом периоде, если стоимость основных производственных фондов увеличится на 15,3%, а снижение объема выручки составит 2,1%.

Задача 5. В соответствии с масштабами проекта плановая потребность предприятия за месяц в материалах составляет 600 метров, фактически поставлено — 520 метров, норма расхода материала на 1-цу изделия 2,5 метра. Цена за 1-цу изделия — 7500 руб., прибыль на 1-цу изделия — 1840 руб. Определить объем недополученной продукции, выручки и прибыли от продаж за месяц.

**Задача 6.** Определить фондоемкость в плановом периоде, если в отчетном году выручка от реализации услуг составила 83000,0 тыс. руб., стоимость основных производственных фондов — 4800,0 тыс. руб. В плановом году предполагается рост выручки на 2.7%.

Задача 7. Определить выпуск продукции в нормо-часах и численность рабочих в отчетном и плановом периодах, а также процент изменения этих показателей, если выпуск продукции в отчетном периоде составил 6000 ед.; средняя трудоемкость единицы изделия – 3,6 час.; планируется увеличить выпуск продукции на 20% при этом снизить среднюю трудоемкость единицы изделия на 10%; полезный фонд рабочего времени одного среднесписочного рабочего – 1800 часов в год.

Задача 8. Определить явочное и списочное число рабочих для выполнения производственной программы в объеме -86100 нормо-часов в год; номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год -1800 часов; планируемые потери рабочего времени составляют -10%; норма выработки выполняются рабочими на 110%.

**Задача 9.** Определить, как изменится фонд заработной платы предприятия при росте среднегодовой заработной платы 1 работника на 5,5% и снижении численности персонала на 2,7%.

Задача 10. Определить выручку от реализации услуг сервис центра по ремонту мебели, если за месяц предприятие обслужило 800 клиентов, в т.ч. при использовании формы обслуживания «ремонт на дому» — 130 чел., на выезде — 180 чел. Средняя цена за единицу услуги в стационарных условиях — 1420 руб., при обслуживании «на дому» на 35% выше, при обслуживании на выезде на 25% выше, чем в стационарных условиях, при этом взимается плата за выезд в размере 500 руб.

Задача 11. Определить годовой выпуск продукции, если численность рабочих составляет 16 чел., в технологическом процессе осуществляется изготовление моделей: А, Б, В в соотношении: 30%, 45%, 25%. Трудоемкость изделий A-16,0 час, изделий B-10,4 час, изделий B-12,8 час. Число рабочих дней в году -253 дн., продолжительность рабочей смены -8 час.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

•	CM	KI	1	y I I	иС
	_				

Лист 116 из 135

**Задача 12.** Определить процент изменения материалоемкости продукции в плановом периоде, если стоимость материальных затрат увеличивается на 6,9%, а выручка по сравнению с отчетным периодом снижается на 0,8%.

**Задача 13.** Определить, как повлияет на изменение объема производства продукции рост производительности труда на 3,5% и снижение численности основных рабочих на 1,1%.

Задача 14. Определить потребность и стоимость энергии на технологические нужды предприятия за год, если суммарная мощность электромоторов -70.0 кВт. Количество календарных дней в году -365, выходных и праздничных -112. Режим работы предприятия - двухсменный, каждая смена по 8.0 часов. Технически неизбежные потери времени составляют 10%, оборудование загружено в среднем на 50%. Коэффициент одновременности работы оборудования -0.9. Коэффициент полезного действия сети 0.7, а электромоторов -0.8. Цена за 1 кВт/ч -8 руб. 12 коп.

**Задача 15.** Определить затраты на 1 рубль выручки в планируемом периоде, если в отчетном году они составляли 0,88 руб., в планируемом периоде предполагается снижение выручки от продаж на 1,6% издержки остаются на уровне отчетного года.

Задача 16. Определить фондоемкость в плановом периоде, если в отчетном году выручка от реализации услуг составила 43000,0 тыс. руб., стоимость основных производственных фондов — 6800,0 тыс. руб. В плановом году предполагается рост выручки на 2,7%, снижение стоимости основных производственных фондов на 1,5%.

#### Задание 2. Решение тестовых заданий

Формируются из числа заданий к текущему контролю и промежуточной аттестации.

### Модуль 2. Тема 3. Информационные технологии и ресурсы в планировании и прогнозировании.

**Цель занятия** — закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования части компетенций в области применения информационных технологий в планировании и прогнозировании.

#### Вопросы для подготовки к занятию.

1. Изучите содержание и характеристику современных информационных технологий планирования и прогнозирования.

#### Задание 1. Решение тестовых заданий

Формируются из числа заданий к текущему контролю и промежуточной аттестации.

### Задание 2. Решение аналитических упражнений

Задача 1. Сравните два из предложенного списка программных продукта.

- 1) Project Expert;
- 2) Eviews;
- 3) Альт-Прогноз;
- 4) Инэк-Аналитик;
- 5) Audit Expert.

Результаты сравнительного анализа представьте в виде таблицы:

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 117 из 135	

		<u>,                                      </u>
Рассматриваемые парамет-	Продукт	Продукт
ры		
1. Функциональные воз-		
можности		
2. Совместимость с другими		
продуктами (перечислить с		
какими, в том числе по		
функциям)		
3. Основные достоинства		
4. Имеющиеся недостатки		
5. Ограничения использова-		
ния		
Сфера применения		
Задача 2. Добавьте н	недостающие слова в опреде	еление. Используйте предло-
женный ниже список терми	нов.	
Информационная система -		анизованная совокупность вза-
имосвязанных средств (	——————————————————————————————————————	справочников и необходимых
средств (	<u> </u>	шение тех или иных
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	дач.	
а) определенным образом		
б) вычислительная техника		
в) программирование		
г) функциональные		
д) логистические		
е) программная техника		
ж) связь		
з) некоторым образом		
и) характерно		
Информационный поток – э		ирующих в (),
между (		ообщений, необходимых для
() и (	) логистиче	еских операций.
а) совокупность		
б) определенность		
в) последовательность		
г) логистическая система		
д) производственная система		
е) система управления		
ж) внешняя среда		
з) внутренняя среда		
и) управление		
к) контроль		

**Задача 3.** Сопоставьте группы информационных систем отдельного предприятия с их содержанием и заполните таблицу.

л) планирование



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 118 из 135

Группа информационных систем (ИС)	Характеристика ИС

### Группы ИС:

- 1) Плановые ИС;
- 2) Диспозитивные ИС;
- 3) Оперативные ИС.

### Характеристика ИС:

- 1) Системы создаются на уровне административного или оперативного управления, работают в реальном масштабе времени
- 2) Системы создаются на административном уровне управления и служат для принятия долгосрочных решений стратегического характера
- 3) Системы создаются на уровне управления отдельного подразделения и служат для обеспечения его отлаженной работы

Задача 4. Раскройте содержание способов, режимов обработки данных, технологий обработки графической информации и представьте их характеристику.

**Задача 5.** Приведите примеры и дайте характеристику программного обеспечения, используемого для целей планирования и прогнозирования, а также бюджетирования.

#### Модуль 2. Тема 4. Оценка эффективности плановых решений и прогнозов.

**Цель занятия** – закрепление полученных знаний, приобретение умений и навыков, необходимых для формирования части компетенций в области оценки эффективности плановых решений.

#### Вопросы для подготовки к занятию.

1. Изучите основные подходы к оценке эффективности плановых решений.

#### Задание 1. Решение расчетных задач

#### Задача 1

На основе данных, представленных в таблице, определить:

- 1) основные финансово-экономические показатели деятельности предприятия за два года;
- 2) рассчитать критический объем продаж в каждом году;
- 3) какой объем продаж необходим для получения прибыли на 15% большей, чем в отчетном году.

$N_{\underline{0}}$	Наименование показателя	Един. изм.	Величина показателя	
п/п			базовый год	отчетный
				год
1.	Материальные затраты	тыс. руб.	15000,0	17500,0
2.	Стоимость основных производ-	тыс. руб.	9800,0	8900,0
	ственных фондов			



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 119 из 135

No	Наименование показателя	Един. изм.	Величина показателя	
$\Pi/\Pi$			базовый год	отчетный
				год
3.	Расходы на рекламу и маркетинг	тыс. руб.	350,0	350,0
4.	Фонд оплаты труда	тыс. руб.	11500,0	12400,0
	в том числе рабочих	тыс. руб.	9000,0	9500,0
5.	Аренда	тыс. руб.	1000,0	1000,0
6.	Коммунальные услуги	тыс. руб.	200,0	200,0
7.	Прочие расходы	тыс. руб.	180,0	190,0
8.	Рентабельность продаж	%	15,0	17,0
9.	Норма амортизации	%	11,0	11,0
10.	Среднесписочная численность	чел.	35	38
	в том числе рабочих	чел.	21	22
11.	Цена единицы продукции	руб.	950,0	1000,0

# Задача 2 В отчетном периоде деятельность предприятия характеризуется следующими данными:

№	Наименование показателя	Единицы из-	Величина по-
$\Pi/\Pi$		мерения	казателя
1.	Выручка от реализации продукции, работ, услуг	тыс. руб.	19600,0
2.	Среднесписочная численность, всего	чел.	30
	в т.ч. рабочих	чел.	22
3.	Себестоимость продукции, работ, услуг, всего	тыс. руб.	16013,0
	- стоимость материалов	тыс. руб.	3250,5
	- расходы на оплату труда, всего	тыс. руб.	9113,8
	в т.ч. рабочих	тыс. руб.	5053,0
	- начисления на оплату труда	тыс. руб.	2387,8
	- прочие расходы и амортизация	тыс. руб.	1260,9

В планируемом периоде предполагается:

- увеличить производительность труда на 10,5%;
- повысить среднюю заработную плату на 7%;
- сократить норму расхода материалов на 10%.

Определить, как изменится выручка от реализации продукции, работ, услуг, себестоимость, прибыль и рентабельность.

#### Задача З

В таблице приведены финансово-экономические показатели деятельности пред-

приятия за отчетный период.

No	Наименование показателя	Единицы из-	Величина
$\Pi/\Pi$		мерения	показателя
1.	Выручка от реализации продукции, работ, услуг	тыс. руб.	22380,4
2.	Расходы на производство и реализацию продук-	тыс. руб.	19240,2
	ции, работ, услуг		
3.	Стоимость основных производственных фондов	тыс. руб.	8805,5
4.	Прочие доходы	тыс. руб.	1013,0



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

\_\_\_\_\_ Лист 120 из 135

СМК РГУТИС

No॒	Наименование показателя	Единицы из-	Величина
$\Pi/\Pi$		мерения	показателя
5.	Прочие расходы	тыс. руб.	325,5
6.	Прибыль от реализации имущества	тыс. руб.	911,8
7.	Сумма банковского кредита	тыс. руб.	2000,0
8.	Процент по кредиту	%	10
9.	Срок возврата кредита	лет	2

Определить чистую прибыль предприятия и предложить направления ее использования в отчетном периоде.

Как изменится распределение чистой прибыли, если предприятие преобразуется в открытое акционерное общество, уставный капитал которого разделен на 10 тысяч привилегированных акций на сумму 1 млн. руб., 100,0 тысяч обыкновенных акций на сумму 10,0 млн. руб., а также выпущено 5 тысяч облигаций на сумму 5,0 млн. руб. Дивиденды по привилегированным акциям — 22%, по облигациям — 20%.

No	Наименование показателя	Единицы из-	Величина
$\Pi/\Pi$		мерения	показателя
1.	Товарооборот	тыс. руб.	64400,0
2.	Среднесписочная численность, всего	чел.	20
	в т.ч. рабочих	чел.	11
3.	Прочие расходы	тыс. руб.	1800,0
4.	Прочие доходы	тыс. руб.	3250,0
5.	Доля выручки от реализации в товарообороте	%	28
6.	Издержки обращения на 1 рубль реализации	коп.	78
7.	Транспортные расходы в издержках обращения	%	14

#### Определить:

- балансовую прибыль предприятия и прибыль от реализации;
- рентабельность деятельности и рентабельность продаж;
- изменение прибыли, если
- а) с 1 рубля, затраченного на приобретение продукции, планируется получить на 4 копейки больше выручки;
- б) транспортные расходы сократятся на 4%.

#### Задача 5

Деятельность производственного предприятия в отчетном периоде характеризовалась следующими показателями:

№	Наименование показателя	Единицы из-	Величина по-
$\Pi/\Pi$		мерения	казателя
1.	Среднегодовая стоимость основных производ-	тыс. руб.	12050,0
	ственных фондов		
2.	Срок службы основных производственных	лет	6
	фондов		
3.	Объем производства	шт.	10000



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 121 из 135

4.	Расходы на оплату труда, всего	тыс. руб.	11500,0
5.	Аренда	тыс. руб.	5000,0
6.	Коммунальные услуги	тыс. руб.	552,0
7.	Затраты материалов на единицу продукции	руб.	280,0
8.	Прочие расходы	тыс. руб.	800,0
9.	Прочие доходы	тыс. руб.	1200,0
10.	Затраты на 1 рубль реализации	коп.	85
11.	Внепроизводственные расходы	тыс. руб.	1805,0

#### Определить:

- балансовую и чистую прибыль предприятия;
- рентабельность деятельности и рентабельность продаж;
- изменение чистой прибыли и рентабельности продукции, если
- а) с 1 рубля основных производственных фондов планируется получить на 80 копеек больше выручки от реализации продукции
- б) материальные затраты сократятся на 14%.

#### Задача 6

На основе данных, представленных в таблице, определить чистую прибыль предприятия и направления ее использования.

№	Наименование показателя	Един. изм.	Величина по-
п/п			казателя
1	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		7000
1.	Материальные затраты	тыс. руб.	5000,0
2.	Стоимость основных производственных фондов	тыс. руб.	1980,0
3.	Срок службы	лет.	6
4.	Расходы на рекламу и маркетинг	тыс. руб.	150,0
5.	Фонд оплаты труда	тыс. руб.	8500,0
6.	Аренда	тыс. руб.	1000,0
7.	Коммунальные услуги	тыс. руб.	220,0
8.	Прочие расходы	тыс. руб.	180,0
9.	Прибыль на 1 рубль реализации продукции	коп.	19,0
10.	Среднесписочная численность	чел.	20
	в том числе рабочих	чел.	12

За отчетный период предприятие реализовало неиспользуемого оборудования и запасов на сумму 1800,0 тыс. руб., при этом расходы по реализации составили 360,0 тыс. руб. Приобретены ценные бумаги на сумму 10000,0 тыс. руб., взят в банке краткосрочный кредит на сумму 1500,0 тыс. руб. под 11% годовых. Доход по ценным бумагам составил 8%. Коэффициент инфляции составил 2,16. Местные налоги определяются по минимальному фонду оплаты труда предприятия, в том числе: на благоустройство территории 2%. Налог на имущество — 2%.

Необходимо модернизировать 25% основных производственных фондов.

Организационно-правовая форма предприятия — закрытое акционерное общество. Уставный капитал разделен на 1000 акций, номинальная стоимость 1000,0 руб., 20% из них — привилегированные. Дивиденды по привилегированным акциям — 25%.

#### Залача 7

На основе данных, представленных в таблице, определить:

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 122 из 135

- прибыль от реализации, чистую прибыль и рентабельность деятельности предприятия;
- изменение основных показателей при увеличении численности рабочих на 5 человек, росте производительности труда рабочих на 7% и росте средней заработной платы на 4%.

No	Наименование показателя	Един. изм.	Величина по-
п/п			казателя
1.	Материальные затраты	тыс. руб.	7800,0
2.	Стоимость основных производственных фон-	тыс. руб.	11980,0
	дов		
3.	Срок службы	лет.	6
4.	Расходы на рекламу и маркетинг	тыс. руб.	250,0
5.	Фонд оплаты труда	тыс. руб.	18500,0
6.	Аренда	тыс. руб.	3000,0
7.	Коммунальные услуги	тыс. руб.	420,0
8.	Прочие расходы	тыс. руб.	210,0
9.	Затраты на 1 рубль реализации	руб.	0,79
10.	Среднесписочная численность	Чел.	30
	в том числе рабочих	чел.	17

Коэффициент инфляции составил 2,16. Местные налоги определяются по минимальному фонду оплаты труда предприятия, в том числе: на благоустройство территории 2%. Налог на имущество -2%.

### Задача 8

На основе данных, представленных в таблице, определить:

- выручку от реализации, производительность труда, прибыль и рентабельность продаж;
- изменение данных показателей при увеличении фондоотдачи на 5%, снижении материалоемкости на 7%.

No॒	Наименование показателя	Величина
$\Pi/\Pi$		показателя
1.	Материальные затраты, тыс. руб.	11750,0
2.	Стоимость основных производственных фондов, тыс. руб.	9800,0
3.	Срок службы, лет.	10
4.	Расходы на рекламу и маркетинг, тыс. руб.	540,0
5.	Фонд оплаты труда, тыс. руб.	15480,0
6.	Затраты на содержание основных производственных фондов,	2700,0
	тыс. руб.	
7.	Коммунальные услуги, тыс. руб.	420,0
8.	Прочие расходы	310,0
9.	Рентабельность продукции, %	24,0
10.	Среднесписочная численность, чел.	35
	в том числе рабочих, чел.	26

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 123 из 135

#### Задача 9

Определить показатели движения основных производственных фондов, если стоимость ОПФ на конец года составила 900,0 тыс. руб., коэффициент обновления -0.28, прирост ОПФ равен 260,0 тыс. руб.

#### Задача 10

Определить точку безубыточности и критический объем продаж, исходя из следующих данных:

Таблица

	Тислици
Сырье и материалы, тыс. руб.	1500,0
Оплата труда, тыс. руб., всего:	1250,0
в т.ч. оплата управленческого персонала	500,0
Аренда, тыс. руб.	500,0
Коммунальные услуги, тыс. руб.	300,0
Сумма % за банковский кредит, тыс. руб.	120,0
Стоимость ОПФ, тыс. руб.	846,0
Срок службы ОПФ, лет	8 лет
Расходы на рекламу, тыс. руб.	150,4
Объем реализации услуг, шт.	8000
Норма прибыли, %	25
Срок службы ОПФ, лет Расходы на рекламу, тыс. руб. Объем реализации услуг, шт.	8 лет 150,4 8000

Результат представить в аналитическом и графическом виде. Расходы на рекламу рассчитаны в % от объема реализации.

#### Задача 11

Определить точку безубыточности и критический объем продаж, если известно:

- материальные затраты -800,0 тыс. руб.;
- стоимость  $O\Pi\Phi 380,0$  тыс. руб.;
- оплата труда 450,0 тыс. руб.;

в том числе оплата труда рабочих – 250,0 тыс. руб.:

- аренда 100,0 тыс. руб.;
- расходы на рекламу и маркетинг -80,0 тыс. руб.;
- коммунальные услуги 120,0 тыс. руб.;
- взят кредит в банке в сумме 500,0 тыс. руб. (20% годовых);
- приобретены ценные бумаги на сумму 1000,0 тыс. руб. (ставка дивиденда 21%);
- реализовано неиспользуемого оборудования и запасов сырья на сумму 80,0 тыс. руб., расходы по реализации составили -15,0 тыс. руб.;
- прибыль на 1 рубль реализации 18,0 коп.;
- объем выпуска услуг (продукции) 6 тыс. ед.;
- норма амортизации 16,7%.

Найти общую сумму доходов предприятия.

#### Задача 12

Определить цену продукции предприятия (без учета НДС), если известно: материальные затраты — 1800,0 тыс. руб.;

стоимость  $O\Pi\Phi - 1380,0$  тыс. руб.;

срок службы - 6 лет;

оплата труда -1450,0 тыс. руб.;

в том числе оплата труда административно-управленческого персонала 670,0 тыс. руб.

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ	C
	_

Лист 124 из 135

аренда – 300,0 тыс. руб.;

расходы на рекламу и маркетинг – 280,0 тыс. руб.;

коммунальные услуги- 420,0 тыс. руб.;

взят кредит в банке в сумме 500,0 тыс. руб. (20% годовых);

приобретены ценные бумаги на сумму -2000,0 тыс. руб. (ставка дивиденда -24%);

реализовано неиспользуемого оборудования и запасов сырья на сумму 250,0 тыс. руб., расходы по реализации составили 10% от суммы реализации;

норма прибыли -20%;

количество единиц продукции – 7 тыс. ед.

Рассчитать общую сумму доходов предприятия, чистую прибыль, сумму постоянных и переменных издержек.

#### Задание 2. Выполнение аналитических упражнений.

**Задача.** Составьте матрицу определения эффективности плановых решений в зависимости от различных факторов и направлений деятельности предприятия

#### Задание 3. Тестовые задания

Формируются из числа заданий к текущему контролю и промежуточной аттестании.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

#### 8.1. Основная литература

- 1. Стратегический менеджмент: Учебник / Г.Н. Степанова, В.А. Бирюков, М.В. Ливсон. М.: ИНФРА-М, 2022. 261 с. ЭБС Znanium.com. Режим доступа https://znanium.com/read?id=420219
- 2. Басовский, Л. Е. Современный стратегический анализ : учебник / Л.Е. Басовский. Москва : ИНФРА-М, 2021. 256 с. (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-005655-5. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1257970">https://znanium.com/catalog/product/1257970</a> (дата обращения: 05.03.2024). Режим доступа: по подписке.
- 3. Стратегии управления компаниями. От теории к практической разработке и реализации: Учеб. пос. / В.И. Грушенко М.: НИЦ Инфра-М, 2021. 336 с. ЭБС Znanium.com. Режим доступа https://znanium.com/read?id=398538
- 4. Литвинова, Т. Н. Планирование на предприятии (в организации) : учеб. пособие / Т.Н. Литвинова, И.А. Морозова, Е.Г. Попкова. Москва : ИНФРА-М, 2020. 156 с. (Высшее образование: Бакалавриат). www.dx.doi.org/10.12737/14982. ISBN 978-5-16-011296-1. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1946498">https://znanium.com/catalog/product/1946498</a> Режим доступа: по подписке.
- 5. Основы планирования производственной деятельности : учебное пособие / Е. А. Буранова, А. И. Игнатьев, А. В. Родионов [и др.]. Рязань: Академия ФСИН России, 2019. 237 с. ISBN 978-5-7743-0887-3. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1254330">https://znanium.com/catalog/product/1254330</a> Режим доступа: по подписке.

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 125 из 135

6. Басовский, Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка : учебное пособие / Л.Е. Басовский. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 260 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004198-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1941753 — Режим доступа: по подписке.

7. Бороненкова, С. А. Стратегический учет и анализ : учебное пособие / С.А. Бороненкова, А.В. Чепулянис. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 272 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1842522. - ISBN 978-5-16-017313-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1842522 — Режим доступа: по подписке.

#### 8.2. Дополнительная литература

- 1. Стратегическое управление изменениями: Учебник / О.В. Кожевина, Н.В. Солиенко. М.: ИНФРА-М, 2022 464 с. ЭБС Znani-um.com. Режим доступа https://znanium.com/read?id=391860
- 2. Стратегический менеджмент: российский и зарубежный опыт: монография / М. С. Санталова, А. В. Борщева, И. В. Соклакова, И. Л. Сурат; под науч. ред. М. С. Санталовой; под науч. ред. М. С. Санталовой. Москва: Дашков и К, 2022. 246 с. ISBN 978-5-394-05032-9. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1927311">https://znanium.com/catalog/product/1927311</a> Режим доступа: по подписке.
- 3. Производственная стратегия предприятия: Учебник / Е.С. Григорян. М.: ИНФРА-М, 2022. 374 с. ЭБС Znani-um.com. Режим доступа https://znanium.com/read?id=387621
- 4. Астраханцева, Е. А. Стратегии устойчивого развития: экономические, юридические и социальные аспекты: монография / гл. ред. Е. А. Астраханцева. Чебоксары: Среда, 2022. 172 с. ISBN 978-5-907561-70-0. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1932270">https://znanium.com/catalog/product/1932270</a> (дата обращения: 20.03.2023)
- 5 Стратегии управления компаниями. От теории к практической разработке и реализации: Учеб. пос. / В.И. Грушенко М.: НИЦ Инфра-М, 2021. 336 с. ЭБС Znanium.com. Режим доступа https://znanium.com/read?id=398538
- 6. Бережнов, Г. В. Стратегическая модель предприятия будущего : монография / Г. В. Бережнов. 4-е изд. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. 310 с. ISBN 978-5-394-04240-9. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431979 Режим доступа: по подписке.

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Электронно-библиотечная система ZNANIUM. Режим доступа: https://znanium.com/
- 2. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. Режим доступа: https://book.ru/.
- 3. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс. Режим доступа: https://www.consultant.ru/
- 4. Правительство Российской Федерации. Режим доступа: http://government.ru/. Доступ свободный
- 5. Министерство экономического развития Российской Федерации. Режим доступа: https://www.economy.gov.ru/. Доступ свободный
- 6. Официальный сайт Министерства финансов РФ. Режим доступа: http://www.minfin.ru. Доступ свободный
- 7. Официальный сайт Федеральной налоговой службы. Режим доступа: <a href="http://www.nalog.ru">http://www.nalog.ru</a>. Доступ свободный

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

 СМК РГУТИС	

Лист 126 из 135

- 8. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. Режим доступа: <a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>. Доступ свободный
- 9. Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы. Режим доступа: https://fas.gov.ru/pages/contacts/contact-info/. Доступ свободный
- 10. Общероссийская общественная организация «Российский союз промышленников и предпринимателей». Режим доступа: https://rspp.ru/. Доступ свободный

### 8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

- 1. Microsoft Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. Портал открытых данных Российской Федерации (профессиональная база данных). Режим доступа: http://data.gov.ru/. Доступ свободный
- 4. Профессиональная база данных «Федеральная служба государственной статистики». Режим доступа: https://rosstat.gov.ru/. Доступ свободный
- 5. Центральная база статистических данных (ЦБСД) Федеральной службы государственной статистики [профессиональная база данных]. Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/. Доступ свободный
- 6. Профессиональная база социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Режим доступа: https://bd.wciom.ru/. Доступ свободный
- 7. База данных открытых проектов «ВЦИОМ» (профессиональная база данных). Режим доступа: https://profi.wciom.ru/open\_projects/. Доступ свободный
- 8. База предприятий, компаний и организаций Р $\Phi$  по различным областям деятельности. Режим доступа: http://www.baza-r.ru/enterprises/. Доступ свободный
- 9. База данных о субъектах малого и среднего предпринимательства. Режим доступа: https://rmsp.nalog.ru/. Доступ свободный
- 10. Национальная экономическая энциклопедия (информационно-справочная система). Режим доступа: https://vocable.ru/. Доступ свободный
- 11. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС). Режим доступа: http://www.fedstat.ru/. Доступ свободный
- 12. Информационно-справочная система Административно-управленческого портала. Режим доступа: http://www.aup.ru/. Доступ свободный
- 13. Информационно-справочная система Университетской информационной системы «Россия» (УИС Россия): финансовая статистика». Режим доступа: https://fingramota.econ.msu.ru/documents/financial\_statistics/. Доступ свободный

#### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины «Стратегическое планирование и прогнозирование» предусматривает аудиторную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая совокупность приёмов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Стратегическое планирование и прогнозирование» в предлагаемой методике обучения высту-



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PFy	тис

Лист 127 из 135

пают лекционные (поточные лекции) и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

#### - лекции

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Предусматривается проведение занятий лекционного типа следующих видов: обзорная лекция, лекция-информация, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекцияконференция.

Обзорная лекция — это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связи, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

Лекция-информация. Ориентирована на изложение и объяснение студентам научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

Проблемная лекция. На этой лекции новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска её решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Лекция-визуализация представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развёрнутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (натуральных объектов — людей в их действиях и поступках, в общении и в разговоре; минералов, реактивов, деталей машин; картин, рисунков, фотографий, слайдов; символических, в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей).

Лекция-конференция проводится как научно-практическое занятие, с заранее поставленной проблемой и системой докладов, длительностью 5-10 минут. Каждое выступление представляет собой логически законченный текст, заранее подготовленный в рам-ках предложенной преподавателем программы. Совокупность представленных текстов позволит всесторонне осветить проблему. В конце лекции преподаватель подводит итоги самостоятельной работы и выступлений студентов, дополняя или уточняя предложенную информацию, и формулирует основные выводы.

#### - практические занятия

Практические занятия по дисциплине «Стратегическое планирование и прогнозирование» проводятся с целью приобретения практических навыков в области управления. Практические занятия проводятся в виде учебно-ролевых игр, семинара-исследования, разбора кейсов (case-studies), структурированной и управляемой дискуссии, выполнения



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 128 из 135

аналитических упражнений, решения задач, выполнения практических и ситуационных заданий, аудиторной самостоятельной работы.

Активной формой практического занятия является дискуссия. Дискуссия – это публичное обсуждение какого-либо проблемного вопроса, проблемы. Дискуссия оправдывает свое название в том случае, если обсуждаемый вопрос сложен, важен и неоднозначен по ходу и толкованию, т.е. предполагает альтернативные ответы. Дискуссия может быть намечена и спровоцирована преподавателем, но может возникнуть спонтанно. Структурированная и управляемая дискуссия - это специально подготовленный и организованный дискурс, в котором участвуют стороны, отстаивающие свои позиции. Целью такого занятия является формирование оценочных суждений, утверждение мировоззренческих позиций. Участников лучше разделить на подгруппы, каждой из которых предстоит дискутировать с другой по заранее разработанным вопросам, подготовить сообщения и аргументы.

Семинар-исследование — это форма группового занятия, смысл которого заключается в приобретении, распространении и частичной реализации знаний с привнесением в этот процесс компонентов научного исследования. Семинар-исследование осуществляется в три этапа и часто выходит за рамки отведенного для занятия времени. Здесь важны не только собственно семинар, но и его подготовка, и реализация теоретических и практических наработок. Задача семинара-исследования — осмысленное, целенаправленное приобретение и углубление знаний, реализация воспитательной, практической и методологической функции при изучении темы занятия.

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий, направленных на усвоение научнотеоретических основ дисциплины, приобретение практических навыков овладения методами работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

При конструировании деловой игры необходимо опираться на структурное описание последней. Одним из самых сложных этапов конструирования деловой игры является выбор и описание объекта имитации. В качестве такого объекта выбирается наиболее типичный фрагмент профессиональной реальности выполнение, которого специалистами требует системного применения, разнообразных умений и навыков, «заготовленных» у студентов в период обучения, предшествующего игре, при чем это применение связано с трудностями; в решение профессиональных задач вовлечен тот или иной круг специалистов, имеющих разные интересы и свои предметы деятельности.

Базовым элементом деловой игры является сценарий. Как правило, в сценарии отображается общая последовательность игры, разбитой на основные этапы, операции и шаги.

Схема сценария может быть описана с помощью следующих элементов:

реальное противоречие (следует отличать от игрового конфликта, обусловленного разностью позиций игроков), конфликт — наличие в ситуации «рассогласования параметров деятельности, столкновения разноплановых явлений, противоречивости критериев принятия решений» и т.п.

Игровой конфликт также может присутствовать в сценарии. Деловой игре в наибольшей мере присущ смешанный способ генерирования событий, когда процесс игры следует какому-то обобщенному алгоритму, отражающему технологию производственного процесса, но учитывающему вероятностный характер событий.

Деловую игру можно проводить перед изложением лекционного материала для обнаружения пробелов в знаниях, когда их основой является только личный опыт, либо по-



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 129 из 135

сле лекционного курса для закрепления и актуализации знаний в опыт. Можно также осуществлять организацию всего учебного процесса на основе сквозной деловой игры. В последнем случае динамика интереса обусловливается динамикой смены традиционных и деловых форм проведения занятий, которые целостно воспроизводят процесс будущей профессиональной деятельности.

Деловая игра в зависимости от содержания может длиться от одного до 2-3 академических часов, т.е. это могут быть небольшие фрагменты или полноценная деловая игра. Учитывая большую эмоциональную нагрузку на участников игры, целесообразно деловыми играми заканчивать учебный день. Деловую игру можно использовать и как форму проведения зачета. В этом случае преподаватель определяет, какие проблемы выносятся в ее содержание, по каким критериям будет оцениваться уровень знаний. Содержание, ход игры и участие в ней обговариваются в студенческой аудитории заранее.

Оценка деятельности участников игры всякий раз складывается из оценки анализа обстановки, выработанного и принятого решения, а также его реализации в установленное нормативами время.

Оценка итогов игры осуществляется с целью подведения промежуточных и окончательных итогов результатов деятельности организаций. Главная задача оценки — получение представления о характере действий команд — участников игры. Используется два варианта оценки итогов игры: оценка игры ее участниками; оценка игры ее руководителем. Оценка игры ее участниками производится по каждому предприятию и охватывает все периоды игры. Оценка игры ее руководителем проводится как итоговая по совокупности периодов игры и осуществляется путем сравнительного анализа результата деятельности всех участников игры, т.е. носит обобщающий характер и осуществляется по основным направлениям деятельности предприятия.

Подведение итогов деловой игры должно сопровождаться наряду с ранжированием участников тщательным анализом факторов успеха лидеров и причин отставания аутсайдеров игры.

Деловая игра дает возможность наглядно и просто представить моделирующий процесс. Полученные в результате проведения деловой игры умения и навыки имеют более высокую степень усвояемости по сравнению с другими традиционными методами обучения.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Дисциплина содержит ряд кейсов. Конкретная ситуация – метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей – навыки групповой работы

Еще один метод проведения занятий, используемый при изучении дисциплины – круглый стол (дебаты). Круглый стол (дебаты) - один из способов организации обсуждения некоторого вопроса, для его проведения определяется цель обсуждения, призванная обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы, - самостоятельная работа обучающихся.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисципли-

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 130 из 135

ны «Стратегическое планирование и прогнозирование», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документаций;
  - приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

#### Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка материала на заданную тему,
- подготовка презентаций по определенным вопросам;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике;
- подготовка графического материала по заданной теме.

Основными современными формами организации самостоятельной работы студентов являются творческие работы и работа с информационными компьютерными технологиями.

Творческие работы. Под творческими заданиями понимаются такие учебные задания, которые требуют от студента не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку задания содержат больший или меньший элемент неизвестности и имеют, как правило, несколько подходов. Творческое задание составляет содержание, основу любого интерактивного метода. Творческое задание (особенно практическое и близкое к жизни) придает смысл обучению, мотивирует студента. Неизвестность ответа и возможность найти свое собственное «правильное» решение, основанное на своем персональном опыте и опыте своего коллеги, друга, позволяют создать фундамент для сотрудничества, самообучения, общения всех участников образовательного процесса, включая преподавателя.

Работа с информационными компьютерными технологиями. Работа с информационными компьютерными технологиями предполагает разработку преподавателем заданий с использованием Интернет-технологий в режиме on-line. Задания для самостоятельной работы могут быть направлены на: 1) поиск студентами информации, задания на поиск и обработку информации; 2) на организацию взаимодействия в сети; 3) задания по созданию web-страниц; 4) выполнение проектов.

Поиск студентами информации, задания на поиск и обработку информации включает:

написание реферата-обзора;

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГ	утис

Лист 131 из 135

рецензию на сайт по теме;

анализ существующих рефератов в сети на данную тему, их оценивание;

написание своего варианта плана лекции;

написание фрагмента лекции;

составление библиографического списка;

ознакомление с профессиональными телеконференциями, анализ обсуждения актуальных проблем.

Задание на организацию взаимодействия в сети:

обсуждение состоявшейся или предстоящей лекции в списке рассылки группы; работа в списках рассылки;

общение в синхронной телеконференции (чате) со специалистами или студентами других групп или вузов, изучающих данную тему;

обсуждение возникающих проблем в отсроченной телеконференции;

консультации с преподавателем и другими студентами через отсроченную телеконференцию;

консультации со специалистами через электронную почту.

Выполнение проектов:

работа по проектам, предложенным преподавателем (использование всего комплекса возможностей телекоммуникационных сетей: поиск информации, диалог в сети, создание web-страниц и web-квестов);

разработка и проведение собственных проектов.

Ведущими способами современной организации процесса интерактивного обучения в вузе является самостоятельная работа студентов с использованием возможностей телекоммуникационных сетей с целью создания тематических веб-квестов и веб-страниц – использование html (hypertext markup language) - редакторов, ftp, веб-браузеров, графических редакторов.

Компьютерные симуляции

Другим инновационным способом организации самостоятельной работы студентов являются симуляции (интерактивные имитаторы реальных ситуаций), которые считаются одними из самых эффективных и современных практических учебных технологий электронного обучения. Электронное обучение — это обучение в интерактивном, дистанцированном формате через Интернет, локальную внутрикорпоративную сеть — Интрнет, по электронной почте или с CD-ROM. Данный вид обучения рассчитан на совершенствование студентами умения и способности работать самостоятельно, вести собственное исследование, а также способствует развитию чувства открытия, творческого ощущения, перемещения студента в реальность будущей профессиональной деятельности.

При изучении дисциплины «Стратегическое планирование и прогнозирование» рекомендуется использовать три основных *типа обучающих симуляций*:

симуляции, развивающие быстроту ответной реакции;

симуляции, помогающие развить способность решать профессиональные задачи;

симуляции, направленные на выработку способности оценивать полученную информацию и соответственно распоряжаться ею.

Сложные проверки, контроль и технологии оценки встроены в инструментальные средства симуляций и являются точным отображением эффективности обучения.

С учётом целей и задач учебной дисциплины «Стратегическое планирование и прогнозирование» можно предусмотреть следующие направления и виды самостоятельной работы студентов, представленные в таблице.

Направления и виды СРО



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 132 из 135

Направления само-	Виды самостоятельной работы студентов
стоятельной работы	·
студентов	
1.Самостоятельная	1.1. Работа с конспектом лекций
работа, обеспечива-	1.2. Работа над учебным материалом, в том числе учебниками,
ющая подготовку к	первоисточниками, дополнительной литературой, предусмотрен-
аудиторным заняти-	ной рабочей программой дисциплины и конспектом лекций
ям, подготовку к те-	1.3. Подготовка к ответам на контрольные вопросы
кущему контролю и	1.4. Подготовка докладов с презентациями
промежуточной атте-	1.5. Подготовка к текущему контролю
стации	1.6. Подготовка к промежуточной аттестации в форме экзамена
2. Поисково-	2.1. Поиск (подбор), обзор и анализ нормативной, правовой, спра-
аналитическая работа	вочной документации, специальной и научной литературы и элек-
	тронных источников информации по проблематике дисциплины
	2.2. Выполнение контрольных практических работ
	2.3. Выполнение группового проекта по заданным темам
3. Научная работа	3.1. Подготовка сообщений и докладов к научной студенческой
	конференции
	3.2. Подготовка и написание статей в сборники научных трудов

### 10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Стратегическое планирование и прогнозирование» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного	учебная аудитория, специализированная учебная мебель
типа, групповые и инди-	ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопро-
видуальные консульта-	екционное оборудование
ции, текущий контроль,	доска
промежуточная аттеста-	
ция	
Занятия семинарского	учебная аудитория, специализированная учебная мебель
типа	ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопро-
	екционное оборудование
	доска
<u> </u>	помещение для самостоятельной работы,
обучающихся	специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное
	оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с
	возможностью выхода в информационно-
	телекоммуникационную сеть «Интернет», доска;
	Помещение для самостоятельной работы в читальном зале
	Научно-технической библиотеки университета, специализиро-
	ванная учебная мебель автоматизированные рабочие места сту-
	дентов с возможностью выхода информационно-



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 133 из 135

телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска