



УТВЕРЖДЕНО:

Ученым советом Высшей школы сервиса

Протокол № 7 от «17» января 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

***Б1.0.8 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И МЕТОДИКА
ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СЕРВИС» в ВУЗАХ***
**основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры
по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис»
направленность (профиль) Геоинформационный сервис
Квалификация: магистр
Год начала подготовки: 2025**

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент</i>	<i>к.п.н., доцент Зорина Н.М.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Высшей школы сервиса</i>	<i>к.т.н. Митрофанов Е.М.</i>



1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина Б1.О.8 «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» является обязательной дисциплиной блока 1 дисциплин подготовки магистров по направлению 43.04.01 Сервис, магистерская программа «Геоинформационный сервис».

Изучение данной дисциплины базируется на знании программы бакалавриата по гуманитарным предметам, таким как: история, философия, технологии делового общения и др.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника магистратуры:

ОПК-7 - способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-7.1. (Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания), ОПК-7.2. (Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам), ОПК-7.3. (Планирует результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся).

Предлагаемая программа ориентирована на развитие знаний студентов основных принципов и правил функционирования системы образования. Магистрант под руководством преподавателя учится разрабатывать рабочие программы, лекционные и практические занятия с учетом специфики специальности.

Дисциплина «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» изучается на 1 курсе в 1-м семестре.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, в том числе: в первом семестре л-4, сем.-14, конс.-2 СРО-86. 2 ч. - промежуточная аттестация (экзамен). Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, контроль посещаемости, текущий контроль результатов выполнения заданий для самостоятельной работы студентов (разработка различных видов учебных занятий), промежуточную аттестацию в виде экзамена (устный опрос).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)
1.	ОПК-7	Способность осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП:

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3/108 зачетных единиц/ акад.часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестр
			1
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	22	22
	в том числе:	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	4	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	14	14
	Семинары		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	14	14
1.3	Консультации	2	2
2	Самостоятельная работа обучающихся	86	86
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2	2
4	Общая трудоемкость час	108	108
	з.е.	3	3



5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для заочной формы обучения

Номер недели и семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
1.2	Блок 1. Организация образовательной деятельности в современной России	Тема 1.1. Предмет. Задачи дисциплины. Развитие отечественной педагогики	1	Лекция			2	Круглый стол (дискуссия: обсуждение проблем современного образования)			15	Подготовка публичных речей на тему, связанную с развитием отечественной педагогики
		Тема 1.2. Система современного российского образования.		Лекция			2	Круглый стол (дискуссия: обсуждение проблем современного образования)	-	-	15	Подготовка публичных речей на тему, связанную с развитием отечественной педагогики



Номер недели и семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
		Тема 1.3. Нормативно-правовая база, регулирующая организацию образовательной деятельности в России	0,5	Лекция	2	тренинг					15	Изучение Федерального закона «Об образовании в РФ»
		Тема 1.4. Формы организации учебного процесса в высшей школе.	0,5	Лекция			2	Круглый стол			15	Подготовка публичных речей на тему, связанную с развитием отечественного образования
Первая контрольная точка (0-10 б.)– тестирование Вторая контрольная точка (0-10 б.)-профессиональная речь (круглый стол на тему развития отечественного образования)												



Номер недели и семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
2.1	Блок 2. Методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах	Тема 2.1. Разработка лекционных и практических занятий по дисциплинам направления «Сервис»	2	Лекция-презентация	4	Ситуационная задача	2	Круглый стол			26	Разработка лекционных и практических занятий
Третья контрольная точка (0-10 б.)—ситуационная задача Четвертая контрольная точка (0-35 б.)— профессиональная речь/ презентация содержания практического занятия на тему, отражающую специфику специальности												
		Итого:	4		14						86	

Консультация – 2 часа.

Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1	Блок 1. Организация образовательной деятельности в современной России Предмет. Задачи дисциплины. Развитие отечественной педагогики (15 ч)	Основная литература 1. Жуков Г.Н., Матросов П.Г. Общая и профессиональная педагогика/Учебник. М: НИЦ ИНФРА-М:С.425. 2024 https://znanium.ru/read?id=435108 2. Симонов, В. П. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров : учебное пособие / В.П. Симонов. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0336-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2076010 (дата обращения: 04.02.2025). — Режим доступа: по подписке. Дополнительная литература 1.Дидактика практико-ориентированного образования : монография / В.А. Беликов, П.Ю. Романов, А.С. Валеев, А.М. Филиппов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 323 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1045947. - ISBN 978-5-16-015686-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1045947 2.Осипов М.Ю.Правовые процессы в системе высшего образования: Монография.- М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017 // https://znanium.ru/bookread2.php?book=561343 3.Профессионально-личностные ориентации в современном высшем образ.: Учеб. пособие / В.В.Рубцов, А.М.Столяренко и др.; Под ред. В.В.Рубцова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 304 с.: 60х90 1/16. - (Высш. обр.: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-006583-0 - Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=399464 4.Психология и педагогика: Учебное
---	---	--

		пособие / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова; Под ред. Э.В. Островского - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 381 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0025-7 - Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=422030 5.Тьютор в образовательном пространстве : учебное пособие / В.П. Сергеева, И.С. Сергеева, Г.В. Сороковых [и др.] ; под ред. В.П. Сергеевой. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 192 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/17329. - ISBN 978-5-16-011228-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2079290 (дата обращения: 04.02.2025). — Режим доступа: по подписке. 6.Человеческий капитал системы образования : учебник / И.А. Ковалевич, В.Т. Ковалевич, О.В. Шайдурова, Н.А. Гончаревич. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2018. - 216 с. - ISBN 978-5-7638-3754-4. - Режим доступа: http://znanium.ru/catalog/product/1032105
2	Система современного российского образования. (15 ч.)	Основная литература 1. Жуков Г.Н., Матросов П.Г. Общая и профессиональная педагогика/Учебник. М: НИЦ ИНФРА-М:С.425. 2024 https://znanium.ru/read?id=435108 2. Симонов, В. П. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров : учебное пособие / В.П. Симонов. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0336-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2076010 (дата обращения: 04.02.2025). — Режим доступа: по подписке. Дополнительная литература 1.Дидактика практико-ориентированного образования : монография / В.А. Беликов, П.Ю. Романов, А.С. Валеев, А.М. Филиппов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 323 с. —

		(Научная мысль). — DOI 10.12737/1045947. - ISBN 978-5-16-015686-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1045947 2.Осипов М.Ю.Правовые процессы в системе высшего образования: Монография.- М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА- М, 2017 // https://znanium.ru/bookread2.php?book=561343 3.Профессионально-личностные ориентации в современном высшем образ.: Учеб. пособие / В.В.Рубцов, А.М.Столяренко и др.; Под ред. В.В.Рубцова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 304 с.: 60х90 1/16. - (Выш. обр.: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-006583-0 - Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=399464 4.Психология и педагогика: Учебное пособие / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова; Под ред. Э.В. Островского - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 381 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0025-7 - Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=422030 5.Тьютор в образовательном пространстве : учебное пособие / В.П. Сергеева, И.С. Сергеева, Г.В. Сороковых [и др.] ; под ред. В.П. Сергеевой. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 192 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/17329. - ISBN 978-5-16-011228-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2079290 (дата обращения: 04.02.2025). — Режим доступа: по подписке. 6.Человеческий капитал системы образования : учебник / И.А. Ковалевич, В.Т. Ковалевич, О.В. Шайдурова, Н.А. Гончаревич. - Красноярск : Сиб. федер. ун- т, 2018. - 216 с. - ISBN 978-5-7638-3754-4. - Режим доступа: http://znanium.ru/catalog/product/1032105
3	Нормативно-правовая база, регулирующая организацию образовательной деятельности	Основная литература 1. Жуков Г.Н., Матросов П.Г. Общая и

в России(15 ч.)	профессиональная педагогика/Учебник. М: НИЦ ИНФРА-М:С.425. 2024 https://znanium.ru/read?id=435108 2. Симонов, В. П. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров : учебное пособие / В.П. Симонов. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0336-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2076010 (дата обращения: 04.02.2025). — Режим доступа: по подписке. Дополнительная литература 1.Дидактика практико-ориентированного образования : монография / В.А. Беликов, П.Ю. Романов, А.С. Валеев, А.М. Филиппов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 323 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1045947. - ISBN 978-5-16-015686-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1045947 2.Осипов М.Ю.Правовые процессы в системе высшего образования: Монография.- М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017 // https://znanium.ru/bookread2.php?book=561343 3.Профессионально-личностные ориентации в современном высшем образ.: Учеб. пособие / В.В.Рубцов, А.М.Столяренко и др.; Под ред. В.В.Рубцова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 304 с.: 60х90 1/16. - (Выш. обр.: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-006583-0 - Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=399464 4.Психология и педагогика: Учебное пособие / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова; Под ред. Э.В. Островского - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 381 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0025-7 - Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=422030
------------------------	---

		5.Тьютор в образовательном пространстве : учебное пособие / В.П. Сергеева, И.С. Сергеева, Г.В. Сороковых [и др.] ; под ред. В.П. Сергеевой. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 192 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/17329. - ISBN 978-5-16-011228-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2079290 (дата обращения: 04.02.2025). — Режим доступа: по подписке. 6.Человеческий капитал системы образования : учебник / И.А. Ковалевич, В.Т. Ковалевич, О.В. Шайдурова, Н.А. Гончаревич. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2018. - 216 с. - ISBN 978-5-7638-3754-4. - Режим доступа: http://znanium.ru/catalog/product/1032105
4	Формы организации учебного процесса в высшей школе (15 ч.)	Основная литература 1. Жуков Г.Н., Матросов П.Г. Общая и профессиональная педагогика/Учебник. М: НИЦ ИНФРА-М:С.425. 2024 https://znanium.ru/read?id=435108 2. Симонов, В. П. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров : учебное пособие / В.П. Симонов. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0336-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2076010 (дата обращения: 04.02.2025). — Режим доступа: по подписке. Дополнительная литература 1.Дидактика практико-ориентированного образования : монография / В.А. Беликов, П.Ю. Романов, А.С. Валеев, А.М. Филиппов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 323 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1045947. - ISBN 978-5-16-015686-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1045947 2.Осипов М.Ю.Правовые процессы в системе высшего образования: Монография.- М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-

		М, 2017 // https://znanium.ru/bookread2.php?book=561343 3. Профессионально-личностные ориентации в современном высшем образ.: Учеб. пособие / В.В.Рубцов, А.М.Столяренко и др.; Под ред. В.В.Рубцова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 304 с.: 60х90 1/16. - (Выш. обр.: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-006583-0 - Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=399464 4. Психология и педагогика: Учебное пособие / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова; Под ред. Э.В. Островского - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 381 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0025-7 - Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=422030 5. Тьютор в образовательном пространстве : учебное пособие / В.П. Сергеева, И.С. Сергеева, Г.В. Сороковых [и др.] ; под ред. В.П. Сергеевой. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 192 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/17329. - ISBN 978-5-16-011228-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2079290 (дата обращения: 04.02.2025). — Режим доступа: по подписке. 6. Человеческий капитал системы образования : учебник / И.А. Ковалевич, В.Т. Ковалевич, О.В. Шайдурова, Н.А. Гончаревич. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2018. - 216 с. - ISBN 978-5-7638-3754-4. - Режим доступа: http://znanium.ru/catalog/product/1032105
	Блок 2. Методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах	
5	Разработка лекционных и практических занятий по дисциплинам направления «Сервис» (26ч.)	Основная литература 1. Жуков Г.Н., Матросов П.Г. Общая и профессиональная педагогика/Учебник. М: НИЦ ИНФРА-М:С.425. 2024 https://znanium.ru/read?id=435108 2. Симонов, В. П. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для

		подготовки магистров : учебное пособие / В.П. Симонов. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0336-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2076010 (дата обращения: 04.02.2025). — Режим доступа: по подписке. Дополнительная литература 1.Дидактика практико-ориентированного образования : монография / В.А. Беликов, П.Ю. Романов, А.С. Валеев, А.М. Филиппов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 323 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1045947. - ISBN 978-5-16-015686-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1045947 2.Осипов М.Ю.Правовые процессы в системе высшего образования: Монография.- М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017 // https://znanium.ru/bookread2.php?book=561343 3.Профессионально-личностные ориентации в современном высшем образ.: Учеб. пособие / В.В.Рубцов, А.М.Столяренко и др.; Под ред. В.В.Рубцова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 304 с.: 60х90 1/16. - (Высш. обр.: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-006583-0 - Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=399464 4.Психология и педагогика: Учебное пособие / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова; Под ред. Э.В. Островского - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 381 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0025-7 - Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=422030 5.Тьютор в образовательном пространстве : учебное пособие / В.П. Сергеева, И.С. Сергеева, Г.В. Сороковых [и др.] ; под ред. В.П. Сергеевой. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 192 с. — (Высшее образование:
--	--	---

	Магистратура). — DOI 10.12737/17329. - ISBN 978-5-16-011228-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2079290 (дата обращения: 04.02.2025). — Режим доступа: по подписке. 6. Человеческий капитал системы образования : учебник / И.А. Ковалевич, В.Т. Ковалевич, О.В. Шайдурова, Н.А. Гончаревич. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2018. - 216 с. - ISBN 978-5-7638-3754-4. - Режим доступа: http://znanium.ru/catalog/product/1032105
--	--



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах»

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции, индикатора	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции, индикатора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, индикатора обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Организация образовательной деятельности в современной России			
		ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания		Основы осуществления педагогической деятельности по основным образовательным программам магистратуры и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса	Оценить актуальность выбранной темы, определить предмет и объект исследования, сформулировать гипотезу исследования	Методами разработки и реализации учебно-образовательных программ в вузе
		ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам		Принципы, содержание, формы и методы образовательного процесса в высшей школе	Выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Современными технологиями образовательной деятельности; компетентностным подходом к решению образовательных задач в высшей школе
		ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый		На научной основе организовывать свой труд, самостоятельно оценивать	Методами анализа и оценки хода и результатов образовательного процесса	Навыками и методами планирования результатов обучения, проведения



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС

Лист 16

№ п/п	Индекс компете нции, индикат ора	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции, индикатора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, индикатора обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
		контроль знаний обучающихся		результаты своей деятельности,		текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам



7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знание принципов, содержания, форм и методов образовательного процесса в высшей школе Умение применять на практике современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса Владение методами анализа и оценки хода и результатов образовательного процесса; методами разработки и реализации учебно-образовательных программ в вузе; современными технологиями образовательной деятельности; компетентностным подходом к решению образовательных задач в высшей школе	Круглый стол, Выступление с профессиональными речами Тестирование, презентации, ситуационные задачи	Студент демонстрирует знание принципов, содержания, форм и методов образовательного процесса в высшей школе Студент демонстрирует умение применять на практике современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса Студент демонстрирует навыки владения методами анализа и оценки хода и результатов образовательного процесса; методами разработки и реализации учебно-образовательных программ в вузе	Закрепление способности осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам



Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий+

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

Средство оценивания – круглый стол (дискуссия – профессиональная речь)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении круглого стола (дискуссия – профессиональная публичная речь)

9-10 баллов – профессиональная речь отличается информативностью, логичностью, композиционной стройностью; содержит 5 и более аргументов; включает этикетные формулы; сопровождается презентацией, соответствующей современным нормам. В речи отсутствуют отступления от языковой нормы.

7-8 баллов – профессиональная речь отличается информативностью, логичностью, композиционной стройностью; содержит 3-4 аргумента; включает этикетные формулы; сопровождается презентацией. В речи наблюдаются незначительные отступления от языковой нормы.

5-6 баллов – в профессиональной речи наблюдаются повторы, нарушающие логическую и композиционную стройность изложения; речь содержит менее 3 аргументов; включает этикетные формулы; сопровождается презентацией. В речи имеют место нарушения языковой нормы.

3-4 балла – профессиональная речь недостаточно информативна, имеют место многочисленные повторы; содержит 1-2 аргумента; отсутствует презентация. В речи наблюдаются значительные отступления от языковой нормы.

0-2 балла - профессиональная речь не содержит достаточной информации; отсутствуют аргументы; не соразмерены композиционные части; отсутствует презентация. Не соблюдается языковая норма.

Максимальная сумма баллов - 10 баллов.

Средство оценивания – круглый стол (дискуссия – профессиональная речь/презентация учебного занятия на тему, отражающую специфику специальности)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении круглого стола (дискуссия – профессиональная речь)

30-35 баллов – речь отличается информативностью, логичностью, композиционной стройностью; включает этикетные формулы; содержит анализ используемых методов и методик, используемых в образовательном процессе; сопровождается презентацией, соответствующей современным нормам. В речи широко использована научная терминология, отсутствуют отступления от языковой нормы.

20-29 баллов – речь отличается информативностью, логичностью, композиционной стройностью; включает этикетные формулы; представленные методики носят более описательный, нежели аналитический характер; речь сопровождается



презентацией. В речи широко использована научная терминология, наблюдаются незначительные отступления от языковой нормы.

10-19 баллов – в речи наблюдаются повторы, нарушающие логическую и композиционную стройность изложения; методики представлены поверхностно; презентация отсутствует. В речи недостаточно использована научная терминология, имеют место нарушения языковой нормы.

Менее 10 баллов – речь не содержит достаточной информации; не соразмерены композиционные части; методы и методики не представлены; отсутствует презентация. Не соблюдается языковая норма.

Максимальная сумма баллов - 35 баллов.

Средство оценивания – ситуационная задача деловая беседа

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении ситуационных задач – составление плана учебного занятия

9-10 баллов – представлен план учебного занятия: цель, задачи, хронокарта, основные вопросы; предложены и проанализированы интерактивные формы, способствующие достижению поставленной цели;

7-8 баллов – представлен общий план учебного занятия: цель, задачи, хронокарта, основные вопросы; предложены интерактивные формы, способствующие достижению поставленной цели; анализ поверхностный;

5-6 баллов – представлены отдельные пункты плана учебного занятия; предложены интерактивные формы, способствующие достижению поставленной цели;

0-4 балла - представлен план учебного занятия: цель, задачи, хронокарта, основные вопросы; интерактивные формы, способствующие достижению поставленной цели, отсутствуют.

Максимальная сумма баллов - 10 баллов.

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания – тестирование+ ситуационная задача

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий+ ситуационной задачи

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий+ решена	«5», если (90 –100)% правильных ответов + представлен полный, аргументированный ответ, содержащий решение ситуационной задачи
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов+ ответ, содержащий решение ситуационной задачи, недостаточно аргументирован
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов+ представлено общее описание ситуационной задачи; анализ отсутствует



ситуационная задача «2», если менее 50% правильных ответов; ситуационная задача не решена

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
1	<i>Организация образовательной деятельности в современной России</i>	Круглый стол - Составление профессиональных публичных речей	Участвовать в круглом столе на тему развития отечественного образования – в течение месяца - ноябрь 2023г.
2	<i>Организация образовательной деятельности в современной России</i>	тестирование	Выполнить тестовое задание в течение месяца - октябрь 2023г.
3	<i>Методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах</i>	Решение ситуационной задачи	Представить план учебного занятия – в течение месяца - ноябрь 2023г.
4	<i>Методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах</i>	Профессиональная речь	Выступить с презентацией лекционного/практического занятия на тему, отражающую специфику специальности – в течение месяца – ноябрь-декабрь 2023г. <u>Задание 36.</u>

Перечень оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценочные средства текущего контроля

Круглый стол-дискуссия презентация профессиональных деловых/публичных речей

Темы профессиональных речей (ОПК-7.1, 7.2)

1. Презентация лекционного/практического занятия на тему, отражающую специфику специальности **Задание 36.**
2. Система образования в современной России. Развитие отечественного образования



Тестовые задания для текущего контроля

- 1 **Непрерывное образование, обеспечивающее возможности реализации права на образование в течение всей жизни, включает: Кол-во правильных ответов - 1**
 - 1 общее образование
 - 2 профессиональное образование
 - 3 дополнительное образование и профессиональное обучение
 - 4 все ответы правильные
- 2 **Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования обеспечивают: Кол-во правильных ответов - 3**
 - 1 автономность образовательных систем субъектов
 - 2 преемственность основных образовательных программ
 - 3 вариативность содержания программ соответствующего уровня
 - 4 государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации программ и результатам их освоения
- 3 **Федеральные государственные стандарты включают в себя требования к: Кол-во правильных ответов - 3**
 - 1 структуре основных образовательных программ
 - 2 условиям реализации основных образовательных программ
 - 3 минимуму содержания образования
 - 4 результатам освоения образовательных программ
- 4 **В Российской Федерации образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в форме: Кол-во правильных ответов - 3**
 - 1 очной
 - 2 очно-заочной
 - 3 заочной
 - 4 дистанционной
- 5 **Профессиональное обучение направлено Кол-во правильных ответов - 2**
 - 1 на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции
 - 2 На получение квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего
 - 3 На формирование творческих способностей человека
 - 4 на развитие творческих способностей человека
- 6 **Форма обучения по дополнительным образовательным программам и основным программам профессионального обучения устанавливается Кол-во правильных ответов - 1**
 - 1 Федеральным законом
 - 2 нормативно-правовым актом регионального органа управления образования
 - 3 организацией, осуществляющей деятельность самостоятельно
 - 4 образовательной организацией по согласованию с учредителем
- 7 **К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: Кол-во правильных ответов - 2**
 - 1 лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование
 - 2 лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование
 - 3 лица, имеющие профессиональную подготовку
- 8 **К уровням общего образования относятся: Кол-во правильных ответов - 1**
 - 1 начальное общее образование



- 2 Основное общее образование
- 3 Среднее общее образование
- 4 все ответы правильные
- 9 **К уровням профессионального образования относятся: Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 высшее образование – бакалавриат
- 2 высшее образование – специалитет, магистратура
- 3 среднее профессиональное образование
- 4 все ответы правильные
- 10 **Для успешного профессионального общения наиболее эффективной является стратегия:**
- Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 сотрудничества
- 2 соперничества
- 3 конфронтации
- 11 **Аудиальные СМИ - это:**
- Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 *газеты*
- 2 радио
- 3 Интернет
- 4 телевидение
- 12 **В Российской Федерации образование не может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность только в форме: Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 очной
- 2 очно-заочной
- 3 заочной
- 4 дистанционной
- 13 **Информационные ресурсы включают:**
- Кол-во правильных ответов - 3**
- 1 Библиотечные ресурсы
- 2 специализированные коммерческие фирмы, занимающиеся куплей-продажей информации (например, рекламные агентства)
- 3 Информацию государственных структур
- 4 Информацию организаций
- 14 **Речевая тактика, используемая лектором в заключительной части публичной речи. Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Открытие позиции
- 2 Закрытие позиции
- 3 Тактика содействия
- 4 Тактика – приведение примера
- 15 **Аудирование, при котором совмещается понимание и сочувствие-переживание, – это: Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 нерефлексивное слушание
- 2 рефлексивное слушание
- 3 эмпатическое слушание
- 4 апперцепция
- 16 **Ссылки в речи на федеральные законы, нормативно-правовые акты – это**

аргумент:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 К силе
- 2 К авторитету
- 3 К массам
- 4 К делу

17 Тезис – это:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 основная мысль
- 2 доказательство
- 3 украшение речи
- 4 композиционно- риторический прием

18 Лекционный материал должен быть выдержан и изложен в стиле речи:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 в высоком стиле
- 2 в среднем стиле
- 3 в простом стиле
- 4 в бурлескном стиле

19 Дискурс – это

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 система взаимосвязанных, взаимообусловленных элементов, языковых знаков
- 2 процесс говорения
- 3 речевое произведение, в котором находят разрешение коммуникативные целеустановки, интенциональные замыслы автора
- 4 то же, что и текст

20 Максимы, которые являются составляющими принципа вежливости Дж.

Лича:

Кол-во правильных ответов - 2

- 1 скромности
- 2 такта
- 3 качества
- 4 количества

21 Интенция – это

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 то же самое, что и тезис
- 2 то же самое, что и тема
- 3 намерение
- 4 обоснованность речи

22 Профессиональная коммуникация - это

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 общение людей
- 2 беседа
- 3 речевое взаимодействие представителей социальных институтов, социальных групп с целью обмена информацией, предоставления информации, установления сотрудничества
- 4 выступление на митинге

23 Специфической особенностью профессиональной коммуникации является:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 неограниченность во времени
- 2 регламентированность
- 3 отсутствие норм и правил
- 4 разговор по душам
- 24 **Свободное, практическое владение речью на данном языке, умение говорить правильно, бегло и динамично можно считать:**
Кол-во правильных ответов - 1
 - 1 языковой компетенцией
 - 2 речевой компетенцией
 - 3 коммуникативной компетенцией
 - 4 Межкультурной компетенцией
- 25 **Информация представлена через видеоряд:**
Кол-во правильных ответов - 1
 - 1 В аудиальных СМИ
 - 2 В визуальных СМИ
 - 3 В аудиовизуальных СМИ
- 26 **Техника, помогающая понять мысли и чувства обучающего, поддержать и направить его. Кол-во правильных ответов - 1**
 - 1 рефлексивное слушание
 - 2 эмпатическое слушание
 - 3 активное слушание
 - 4 пассивное слушание
- 27 **Инфографика – это:**
Кол-во правильных ответов - 1
 - 1 То же самое, что и рисунок
 - 2 То же самое, что и текст
 - 3 изображение, на котором с помощью графики и текста отображается какая-либо информация
- 28 **Умение учитывать возраст, пол, национальность слушателей, их общественное положение и образ жизни относится:**
Кол-во правильных ответов - 1
 - 1 к лингвопрагматической части компетенции оратора
 - 2 к предметной компетенции
 - 3 к аргументационному компоненту ораторской компетенции
 - 4 к практическому опыту в политической сфере
- 29 **Похвала, комплимент– это аргумент: Кол-во правильных ответов - 1**
 - 1 к авторитету
 - 2 к массам
 - 3 к делу
 - 4 к тщеславию
- 30 **Языковой компетенцией выступающего/лектора можно считать:**
Кол-во правильных ответов - 1
 - 1 великолепное владение материалом темы выступления, основанное на широкой образованности
 - 2 его высокую эрудированность во многих областях знания
 - 3 прекрасное знание языка как средства общения
 - 4 широкое привлечение фактического материала



Ситуационные задачи - деловая беседа (ОПК-7.2)

Задание 1. Преподаватель готовится к семинару/практическому занятию. Какие интерактивные формы он может использовать?

Задание 2. Преподаватель готовится к лекции. Какие современные электронные ресурсы могут быть использованы для поиска информации?

Задание 3. В учебной группе несколько студентов из Китая. Какими знаниями и умениями должен обладать преподаватель, работая с этими студентами.

Оценочные средства промежуточной аттестации

ОПК-7.1. Осуществляет функции преподавателя по организации образовательной деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам

Задания комбинированного типа (по ФЗ «Об образовании в РФ»)

1	Непрерывное образование, обеспечивающее возможности реализации права на образование в течение всей жизни, включает: Кол-во правильных ответов - 1
1	общее образование
2	профессиональное образование
3	дополнительное образование и профессиональное обучение
4	все ответы правильные
2	Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования обеспечивают: Кол-во правильных ответов - 3
1	автономность образовательных систем субъектов
2	преемственность основных образовательных программ
3	вариативность содержания программ соответствующего уровня
4	государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации программ и результатам их освоения
3	Федеральные государственные стандарты включают в себя требования к: Кол-во правильных ответов - 3
1	структуре основных образовательных программ
2	условиям реализации основных образовательных программ
3	минимуму содержания образования
4	результатам освоения образовательных программ
4	В Российской Федерации образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в форме: Кол-во правильных ответов - 3
1	очной
2	очно-заочной



3	заочной
4	дистанционной
5	Профессиональное обучение направлено Кол-во правильных ответов - 2
1	на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции
2	На получение квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего
3	На формирование творческих способностей человека
4	на развитие творческих способностей человека
6	Форма обучения по дополнительным образовательным программам и основным программам профессионального обучения устанавливается Кол-во правильных ответов - 1
1	Федеральным законом
2	нормативно-правовым актом регионального органа управления образования
3	организацией, осуществляющей деятельность самостоятельно
4	образовательной организацией по согласованию с учредителем
7	К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: Кол-во правильных ответов - 2
1	лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование
2	лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование
3	лица, имеющие профессиональную подготовку
8	К уровням общего образования относятся: Кол-во правильных ответов - 1
1	начальное общее образование
2	Основное общее образование
3	Среднее общее образование
4	все ответы правильные
9	К уровням профессионального образования относятся: Кол-во правильных ответов - 1
1	высшее образование – бакалавриат
2	высшее образование – специалитет, магистратура
3	среднее профессиональное образование
4	все ответы правильные
10	Для успешного профессионального общения наиболее эффективной является стратегия: Кол-во правильных ответов - 1
1	сотрудничества
2	соперничества
3	конфронтации
11	Аудиальные СМИ - это: Кол-во правильных ответов - 1
1	<i>газеты</i>
2	радио
3	Интернет
4	телевидение
12	В Российской Федерации образование не может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность только в форме: Кол-во правильных ответов - 1
1	очной



2	очно-заочной
3	заочной
4	дистанционной
13	Информационные ресурсы включают: Кол-во правильных ответов - 3
1	Библиотечные ресурсы
2	специализированные коммерческие фирмы, занимающиеся куплей-продажей информации (например, рекламные агентства)
3	Информацию государственных структур
4	Информацию организаций
14	Речевая тактика, используемая лектором в заключительной части публичной речи. Кол-во правильных ответов - 1
1	Открытие позиции
2	Закрытие позиции
3	Тактика содействия
4	Тактика – приведение примера
15	Аудирование, при котором совмещается понимание и сочувствие-переживание, – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	нерефлексивное слушание
2	рефлексивное слушание
3	эмпатическое слушание
4	апперцепция
16	Ссылки в речи на федеральные законы, нормативно-правовые акты – это аргумент: Кол-во правильных ответов - 1
1	К силе
2	К авторитету
3	К массам
4	К делу
17	Тезис – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	основная мысль
2	доказательство
3	украшение речи
4	композиционно- риторический прием
18	Лекционный материал должен быть выдержан и изложен в стиле речи: Кол-во правильных ответов - 1
1	в высоком стиле
2	в среднем стиле
3	в простом стиле
4	в бурлескном стиле
19	Дискурс – это Кол-во правильных ответов - 1
1	система взаимосвязанных, взаимообусловленных элементов, языковых знаков
2	процесс говорения
3	речевое произведение, в котором находят разрешение коммуникативные целеустановки, интенциональные замыслы автора



4	то же, что и текст
20	Максимы, которые являются составляющими принципа вежливости Дж. Лича: Кол-во правильных ответов - 2
1	скромности
2	такта
3	качества
4	количества
21	Интенция – это Кол-во правильных ответов - 1
1	то же самое, что и тезис
2	то же самое, что и тема
3	намерение
4	обоснованность речи
22	Профессиональная коммуникация - это Кол-во правильных ответов - 1
1	общение людей
2	беседа
3	речевое взаимодействие представителей социальных институтов, социальных групп с целью обмена информацией, предоставления информации, установления сотрудничества
4	выступление на митинге
23	Специфической особенностью профессиональной коммуникации является: Кол-во правильных ответов - 1
1	неограниченность во времени
2	регламентированность
3	отсутствие норм и правил
4	разговор по душам
24	Свободное, практическое владение речью на данном языке, умение говорить правильно, бегло и динамично можно считать: Кол-во правильных ответов - 1
1	языковой компетенцией
2	речевой компетенцией
3	коммуникативной компетенцией
4	Межкультурной компетенцией
25	Информация представлена через видеоряд: Кол-во правильных ответов - 1
1	В аудиальных СМИ
2	В визуальных СМИ
3	В аудиовизуальных СМИ
26	Техника, помогающая понять мысли и чувства обучающего, поддержать и направить его. Кол-во правильных ответов - 1
1	рефлексивное слушание
2	эмпатическое слушание
3	активное слушание
4	пассивное слушание



27	Инфографика – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	То же самое, что и рисунок
2	То же самое, что и текст
3	изображение, на котором с помощью графики и текста отображается какая-либо информация
28	Умение учитывать возраст, пол, национальность слушателей, их общественное положение и образ жизни относится: Кол-во правильных ответов - 1
1	к лингвопрагматической части компетенции оратора
2	к предметной компетенции
3	к аргументационному компоненту ораторской компетенции
4	к практическому опыту в политической сфере
29	Похвала, комплимент– это аргумент: Кол-во правильных ответов - 1
1	к авторитету
2	к массам
3	к делу
4	к тщеславию
30	Языковой компетенцией выступающего/лектора можно считать: Кол-во правильных ответов - 1
1	великолепное владение материалом темы выступления, основанное на широкой образованности
2	его высокую эрудированность во многих областях знания
3	прекрасное знание языка как средства общения
4	широкое привлечение фактического материала

ОПК-7.2. Выбирает и применяет технологии, формы и методы подготовки и проведения занятий по профильным основным профессиональным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров в сфере сервиса
Задания открытого типа

Выполните контрольные задания в форме задачи

Задание 31. Преподаватель готовится к семинару/практическому занятию. Какие интерактивные формы он может использовать?

Задание 32. Преподаватель готовится к лекции. Какие современные электронные ресурсы могут быть использованы для поиска информации?

Задание 33. В учебной группе несколько студентов из Китая. Какими знаниями и умениями должен обладать преподаватель, работая с этими студентами.

Задание 34. Преподаватель готовится к лекции и собирает материалы, используя, в том числе, интернет-ресурсы. Какие могут быть допущены ошибки при сборе информации?



Задание 35. Преподаватель готовится к семинару/ практическому занятию. Цель – обучение профессиональным умениям и навыкам. Как проконтролировать достижение цели обучения всех студентов?

Задание 36. Преподаватель готовится к выступлению на конференции. Тема – развитие инновационных направлений в сервисе. Какие основные особенности речи? Какие необходимо выбрать речевые тактики и аргументы.

Задание 37. Какие аргументы не следует преподавателю использовать в деловой речи?

Задание 38. Охарактеризуйте речевые тактики специалиста, в том числе преподавателя, способствующие сотрудничеству.

Задание 39. Идет дискуссия. Выступает преподаватель/специалист. Аудитория настроена агрессивно. Предложите наиболее уместные речевые тактики, которые могут использовать специалисты.

Задание 40.

Предложите речевые тактики для достижения коммуникативной цели (сотрудничества) и нейтрализации недовольства/возможной агрессии.

Задание 41. Представьте определение речевой тактики

Задание 42. Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.

Задание 43. Смоделируйте поведенческий портрет студента.

Задание 44. Представьте определение аргументации как фигуры мысли.

Задание 45. Объясните смысл упреждающей аргументации

Задание 46. Объясните содержание аргумента к массам

Задание 47. Почему преподавателю важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.

Задание 48 . Представьте максимы, составляющие Принцип кооперации П.Грайса

Задание 49 . Охарактеризуйте максиму количества П. Грайса

Задание 50. Охарактеризуйте максиму качества П. Грайса

Задание 52. Опишите невербальные признаки уверенного поведения.

Задание 54. В учебной группе несколько студентов из Конго. Какими знаниями и умениями должен обладать преподаватель, работая с этими студентами.

Задание 55. Представьте определение межкультурной коммуникации

Задание 56 Учебная группа – представители разных культур из государств постсоветского пространства. Охарактеризуйте речевые тактики преподавателя, способствующие сотрудничеству.

Задание 57. Почему важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.

Задание 58 . Что такое эмпатия?

Задание 59. Представьте составляющие коммуникативной ситуации

Задание 60. Основные техники, используемые в малом разговоре

Задание 61 . Цель «малого разговора» в деловом общении?

Задание 62. Представьте определение прагматической лингвистики

Задание 63. Администратор сервисного центра проводит собрание со студентами-



практикантами. Определите круг вопросов, вокруг которых пойдет беседа. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для достижения коммуникативных целей.

Задание 64. Раскройте понятие психологическая подстройка

Задание 65. В учебной группе несколько студентов из Конго. Какими знаниями и умениями должен обладать преподаватель, работая с этими студентами.

Задание 66. Охарактеризуйте психологические тактики преподавателя, способствующие сотрудничеству.

Задание 67. Представьте определение эмоционального интеллекта

Задание 68. В учебной группе студент с проблемами в речи. Опишите и объясните особенности общения с такой категорией студентов.

Задание 69. Представьте определение инклюзивной компетенции.

Задание 70. В учебной группе большое количество иностранцев. Какими знаниями и умениями должны обладать преподаватели?

Задание 71. Преподаватели готовятся к встрече с представителями иной культуры. Какими знаниями и умениями должны обладать преподаватели?

Задание 72. Представьте определение речевого этикета

Задание 73. Какие Принципы коммуникации составляют основу коммуникативного кодекса?

Задание 74. Представьте основные функции коммуникации.

Задание 76. Преподаватель должен не только уметь говорить, но и слушать. Представьте слушание как вид речевой деятельности.

Задание 77. Опишите роль слушания (речевая деятельность студента) в учебном процессе

Задание 78. Преподаватель ведет практическое занятие. Объясняет, как следует пользоваться профессиональным оборудованием. Какую роль играет слушание (вид речевой деятельности со стороны студентов)

Задание 79. Объясните регулятивную функцию слушания

Задание 80. В учебной группе несколько студентов из Камеруна. Какими знаниями и умениями должен обладать преподаватель, работая с этими студентами.

Задание 81. Представьте роль чтения как вида речевой деятельности в учебном процессе

Задание 82. Представьте виды чтения.

Задание 83. Дайте определение коммуникативной норме

Задание 84. Представьте краткую характеристику методики организации и проведения лекции пресс-конференции

Задание 85. На каких курсах (старших, младших) проводить лекцию-пресс-конференцию наиболее эффективно?

Задание 86. Какие правила должен помнить преподаватель, готовясь к семинару, который будет проходить в форме «круглого стола»?

Задание 87. Какие профессиональные навыки и умения формируются в ходе «круглого стола»?

Задание 88. В учебной группе несколько студентов из Чада. Какими знаниями и



умениями должен обладать преподаватель, работая с этими студентами.

Задание 89. В учебной группе студенты из Китая, Вьетнама, Лаоса. Какие аргументы нужно использовать в деловом общении с представителями реактивной культуры?

Задание 90. В учебной группе несколько студентов из Таджикистана, Туркмении. Какими знаниями и умениями должен обладать преподаватель, работая с этими студентами.

Задание 91. Цель лекции-пресс-конференции в начале изучения учебной дисциплины?

Задание 92 . Цель лекции-пресс-конференции в середине изучения учебной дисциплины?

Задание 93. Цель лекции-пресс-конференции в конце изучения учебной дисциплины?

Задание 94 . Что означает понятие «ситуационная задача»?

Задание 95. Цель использования ситуационных задач в учебном процессе?

Задание 96. Что дает решение ситуационных задач?

Задание 97. Цель использования тренинга как формы обучения?

Задание 98. Что означает понятие «проектный метод»?

Задание 99. Какие методы может использовать преподаватель при практико-ориентированном обучении

Задание100 . Представьте рефлексивный метод обучения

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 101 . Установите соответствие понятия и определения.

1.Стратегия взаимодействия: уход, уклонение	А. Каждый из участников отстаивает только свои интересы, не считаясь с интересами другого.
2.Стратегия взаимодействия: сотрудничество	Б. Человек жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.
3.Стратегия взаимодействия: компромисс	В. Удовлетворении интересов обеих сторон и сохранении межличностных отношений.
4.Стратегия взаимодействия: уступка, приспособление	Г. Ни одна из конфликтующих сторон не получает удовлетворения сполна – каждый вынужден в чем-то поступиться своими интересами.
5.Стратегия взаимодействия: соперничество	Д. Стремлением уйти от конфликта

Задание 102 . Установите соответствие понятия и определения.

1.Открытый вопрос	А. В формулировке вопроса содержатся варианты ответа
2.Закрытый вопрос	Б. Предполагает развернутые ответы, в которых собеседник высказывает свое



	мнение свободно.
3.Альтернативный вопрос	В. В ответе на вопрос нет заранее готового знания
4.Проблемный вопрос	Г. Предполагает однозначный ответ: да/нет, сообщение чего-либо точного – даты, веса, цвета и т.п.

Задание 103. Установите соответствие понятия и определения

1. Аргумент к массам	А . Факты, цифры
2. Аргумент к делу	Б. Похвала, комплимент
3. Аргумент к тщеславию	В. Ссылка на результаты социологических исследований, опросов
4. Аргумент к силе	Г. Угроза
5. Аргумент к авторитету	Д. Ссылка на авторитетное лицо в данной области/документ

7.4. Содержание занятий семинарского типа

Занятие семинарского типа 1-2.

Вид занятия: круглый стол

Тема и содержание: Предмет. Задачи дисциплины. Развитие отечественной педагогики

Цель: раскрыть цели, задачи дисциплины; рассмотреть основные этапы развития отечественной педагогики.

Практические навыки: умение систематизировать научную литературу; умение выступать с научной речью/ монологическим научным дискурсом перед аудиторией

Занятие семинарского типа 3-4.

Вид занятия: круглый стол

Тема и содержание: Система современного российского образования. Современные тенденции развития образования в России. Болонский процесс

Цель: современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса

Практические навыки: умение использовать современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса

Занятие семинарского типа 4-5.

Вид занятия: тренинг.

Тема и содержание занятия Нормативно-правовая база, регулирующая организацию образовательной деятельности в России

Цель занятия: обучение написанию публичной речи/ созданию публичного дискурса.

Практические навыки: умение работать с юридической литературой.

Занятие семинарского типа 5-6.

Вид занятия: круглый стол. Выступления с публичными речами

Тема и содержание занятия: Формы организации учебного процесса. Общая характеристика высшего образования в современной России. Образовательные стандарты высшей школы. Учебные планы и программы.

Цель занятия: обучение студентов инновационно-творческим технологиям в образовательном процессе; работе с учебными планами и программами.

Практические навыки: умение разрабатывать рабочие программы.

Занятие семинарского типа 7-8.

Вид занятия: круглый стол. Выступление с профессиональными речами

Тема и содержание занятия: Разработка занятий лекционных и практических занятий по дисциплинам направления «Сервис»

Цель занятия: обучение студентов педагогическим методикам

Практические навыки: навыки освоения педагогических методик.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1. Жуков Г.Н., Матросов П.Г. Общая и профессиональная педагогика/Учебник. М: НИЦ ИНФРА-М:С.425. 2024 <https://znanium.ru/read?id=435108>
2. Симонов, В. П. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров : учебное пособие / В.П. Симонов. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0336-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2076010> (дата обращения: 04.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Дидактика практико-ориентированного образования : монография / В.А. Беликов, П.Ю. Романов, А.С. Валеев, А.М. Филиппов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 323 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1045947. - ISBN 978-5-16-015686-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1045947>
2. Осипов М.Ю. Правовые процессы в системе высшего образования: Монография.- М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017 // <https://znanium.ru/bookread2.php?book=561343>
3. Профессионально-личностные ориентации в современном высшем образ.: Учеб. пособие / В.В.Рубцов, А.М.Столяренко и др.; Под ред. В.В.Рубцова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 304 с.: 60х90 1/16. - (Выш. обр.: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-006583-0 - Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/document?id=399464>
4. Психология и педагогика: Учебное пособие / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова; Под ред. Э.В. Островского - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 381 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0025-7 - Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/document?id=422030>



5. Тьютор в образовательном пространстве : учебное пособие / В.П. Сергеева, И.С. Сергеева, Г.В. Сороковых [и др.] ; под ред. В.П. Сергеевой. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 192 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/17329. - ISBN 978-5-16-011228-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2079290> (дата обращения: 04.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

6. Человеческий капитал системы образования : учебник / И.А. Ковалевич, В.Т. Ковалевич, О.В. Шайдурова, Н.А. Гончаревич. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2018. - 216 с. - ISBN 978-5-7638-3754-4. - Режим доступа: <http://znanium.ru/catalog/product/1032105>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система ZNANIUM. Режим доступа: <https://znanium.com/> Круглосуточный доступ из любой точки посредством сети Интернет в многопользовательском режиме.
2. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. Режим доступа: <https://book.ru/> Круглосуточный доступ из любой точки посредством сети Интернет в многопользовательском режиме.
3. Научная электронная библиотека E-library (информационно-справочная система). Режим доступа: <http://www.e-library.ru/> Доступ свободный

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru/> Доступ свободный
4. Министерство просвещения Российской Федерации. Режим доступа: <https://edu.gov.ru/> Доступ свободный
5. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. Режим доступа: <https://obrnadzor.gov.ru/> Доступ свободный
6. Федеральный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/> Доступ свободный

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю): Процесс изучения дисциплины предусматривает аудиторную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.



Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций), могут быть использованы такие формы, как лекция-диалог. Теоретический материал должен отличаться практической направленностью.

Практические занятия по дисциплине «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» проводятся с целью приобретения практических навыков использования педагогических методик в учебном процессе.

Практическая работа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ учебного предмета, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. Основой практических занятий выступают ситуационные задачи, которые должен уметь решать специалист, работающий в области туризма и сервиса.

На практических занятиях по дисциплине «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» используются следующие интерактивные формы:

Тренинг

Решение ситуационных задач - анализ планов учебных занятий и поиск вариантов лучших решений.

Круглый стол. Выступления с научными/публичными речами, представляющими содержание и анализ учебного занятия.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является развитие коммуникативной компетенции, способствующей осуществлению педагогической деятельности.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- формирование и совершенствование навыков разработки различных форм учебных занятий;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование и совершенствование навыков коммуникации;
- совершенствование навыков основных видов речевой деятельности;
- формирование навыков работы с периодической, научной литературой, информационными ресурсами Интернет.

В процессе выполнения самостоятельной работы студент овладевает умениями и навыками составления профессиональной публичной и научной речи, составления текстов



научного характера, требуемых в ходе профессиональной деятельности, умениями квалифицированно вести деловые переговоры и беседы

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование Доска;
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: переносное видеопроекционное оборудование Доска;
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекционное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" Доска помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» Интерактивная доска