

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 1 из 23

### Принято:

Ученым советом ФГБОУ ВО Протокол № 4 от «26» октября 2021 г.



### ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

основной образовательной программы высшего образования – программы

бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис

направленность (профиль): Сервис жилой и коммерческой недвижимости

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2022

Разработчики:

должность	подпись /	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы		доцент
сервиса	(KM	Филимонов С.Л.

Программа ГИА согласована и одобрена директором ООП:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Директор Высшей школы	Wohnt	к.т.н., доцент
сервиса	Oral	Сумзина Л.В.

Программа ГИА утверждена Ученым советом Высшей школы:

наименование структурного подразделения	номер и дата протокола
Высшая школа сервиса	№4 от 13 октября 2021 г.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 2 из 23

### 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- **1.1.** Программа государственной итоговой аттестации (далее «Программа») определяет порядок проведения государственной итоговой аттестации по программе высшего образования программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис:
- **1.2.** Настоящая Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета и программ магистратуры», утвержденным Ученым советом РГУТИС (протокол №1 от 31.08.2017 г.).

### 2. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

- **2.1.** Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, вид ВКР: бакалаврский проект
- **2.2.** Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.
- **2.3.** Государственная итоговая аттестация проводится в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя: групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателем по подготовке ВКР, аттестационные испытания государственной итоговой аттестации.

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц 324 часа, включая контактную работу.

2.4. Допускается организационное совмещение ГИА обучающихся с внешней независимой оценкой квалификации 16.01800.09 «Руководитель структурного подразделения организации по управлению многоквартирными домами (6 уровень квалификации), в соответствии с требованиями профессионального стандарта 89. Специалист по управлению многоквартирными домами, утвержденного приказом Минтруда России от 31.07.2019 № 538н в соответствии с Положением о независимой оценке квалификаций ФГБОУ ВО РГУТИС.

### 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)

### 3.1. Перечень компетенций, оценка освоения которых проводится в процессе выполнения и защиты ВКР:

Таблица 1 – Компетенции, которыми должны овладеть выпускники по итогам выполнения ВКР

Категория	Код и наименование	Код и наименов	вание индикато	ра до	стижения
компетенции	компетенции		компетенции		
	Универсальные компетенции (УК)				
Системное и	УК-1. Способен осуществлять	УК-1.1. Анализи	рует задачу, вы	ыделяя	н ее базовые
критическое	поиск, критический анализ и	составляющие,	определяет	И	ранжирует
мышление	синтез информации,	информацию,	требуемую	ДЛЯ	решения
	применять системный подход	поставленной зад	дачи		



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 3 из 23

Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	для решения поставленных задач	УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в	УК-5.1. Находит и использует необходимую для



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 4 из 23

Категория	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
компетенции	компетенции социально- историческом,	особенностях и традициях различных
	этическом и философском	социальных групп
	контекстах	УК-5.2. Учитывает при социальном и
		профессиональном общении историческое
		наследие и социокультурные традиции
		различных групп, этносов и конфессий, включая
		мировые религии, философские и этические
		учения
		УК-5.3. Придерживается принципов
		недискриминационного поведения при личном
		и массовом общении в целях выполнения
		профессиональных задач и усиления
		социальной интеграции
Самоорганизац	УК-6. Способен управлять	УК-6.1. Использует инструменты и методы
ия и	своим временем, выстраивать	управления временем при выполнении
саморазвитие	и реализовывать траекторию	конкретных задач, проектов, при достижении
(в том числе	саморазвития на основе	поставленных целей
здоровьесбере	принципов образования в	УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и
жение)	течение всей жизни	профессионального роста, распределяет их на
		долго-, средне- и краткосрочные периоды с
		обоснованием актуальности и определением
		необходимых ресурсов для их выполнения
		УК-6.3. Определяет приоритеты собственной
		деятельности, личностного развития и
Carraman	УК-7. Способен	профессионального роста УК-7.1. Поддерживает должный уровень
Самоорганизац ия и	поддерживать должный	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения
саморазвитие	уровень физической	полноценной социальной и профессиональной
(в том числе	подготовленности для	деятельности и соблюдает нормы здорового
здоровьесбере	обеспечения полноценной	образа жизни
жение)	социальной и	УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное
	профессиональной	время для оптимального сочетания физической
	деятельности	и умственной нагрузки и обеспечения
		работоспособности
		УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа
		жизни в различных жизненных ситуациях и в
		профессиональной деятельности
Безопасность	УК-8. Способен создавать и	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния
жизнедеятельн	поддерживать в повседневной	*
ости	жизни и в профессиональной	обитания
	деятельности безопасные	УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные
	условия жизнедеятельности	факторы в рамках осуществляемой
	для сохранения природной	деятельности
	среды, обеспечения	УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы,
	устойчивого развития	связанные с нарушениями техники
	общества, в том числе при	безопасности на рабочем месте
	угрозе и возникновении	
	чрезвычайных ситуаций и	
n	военных конфликтов	AHCO 1
Экономика и	УК-9. Способен принимать	УК-9.1. Понимает базовые принципы



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 5 из 23

Категория	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения
компетенции	компетенции	компетенции
предпринимате	обоснованные экономические	функционирования экономики и экономического
льство	решения в различных	развития, цели и формы участия государства в
	областях жизнедеятельности	экономике
		УК-9.2. Применяет методы экономического и
		финансового планирования для достижения
		текущих и долгосрочных финансовых целей
		УК-9.3. Использует финансовые инструменты
		для управления финансами, контролирует
		возможные экономические и финансовые риски
		УК-10.1. Анализирует действующие правовые
		нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в
		различных областях жизнедеятельности, а также
	УК-10. Способен	способы профилактики коррупции и
	формировать нетерпимое	формирования нетерпимого отношения к ней
Право	отношение к коррупционному	УК-10.2. Выявляет и дает оценку
	поведению	коррупционному поведению, содействует его
	поведению	пресечению
		УК-10.3. Соблюдает правила общественного
		взаимодействия на основе нетерпимого
		отношения к коррупции
		ые компетенции (ОПК)
Технологии	ОПК-1. Способен применять	ОПК-1.1. Определяет потребность в
	технологические новации и	технологических новациях и информационном
	современное программное	обеспечении в сервисной деятельности
	обеспечение в сфере сервиса	организации
		ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение
		технологических новаций и современных
		программных продуктов в сервисную
		деятельность организации
		ОПК-1.3. Применяет технологические новации
		и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
Vипорионио	ОПК-2. Способен	
Управление	осуществлять основные	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий
	функции управления	сферы сервиса или других сферах, в которых
	сервисной деятельностью	необходимо осуществление сервисной
	сервиспои деятельностью	деятельности,
		ОПК-2.2. Использует основные методы и
		приемы планирования, организации, мотивации
		и координации деятельности предприятий
		(подразделений) предприятий сферы сервиса
		или других сферах, в которых необходимо
		осуществление сервисной деятельности,
		ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности
		предприятий (подразделений) предприятий
		сферы сервиса или других сферах, в которых
		необходимо осуществление сервисной
		деятельности
Качество	ОПК-3. Способен	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в
	обеспечивать требуемое	сервисе на основе клиентоориентированных



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 6 из 23

компененции контество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стагидартами ОПК-3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с международными и национальными стагидартами ОПК-3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с международными и национальными стагидартами оПК-3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с международными и национальными сагиаратами оПК-3. Обеспечивает компененцие обеспечивать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую оффективность обеспечивать экономическую оффективность обеспечивать в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса  Право  Право  ОПК-6. Способен приненять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса  ОПК-7. Способен приненять обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и сооблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норма и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен принимать принципы работы современных сторон на основания выполнения норма и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-6. Способен принимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональной предостивные профессиональной предостивные принципы работы современных информационных технологий опрасовательности  Профессиональной деятельности  Профессиональной деятельности  Профессиональной предостивные принципы работы современных информационных технологий опрасовательности  Профессиональной деятельности  Право ОПК-7. Способен принципы на предоставатели предоставатели услуг оПК-6.1. Осуществая по деятельности и техники безопасности  ОПК-8. Способен принципы предостава		74	
услуг в избранной сфере профессиональной деятельности   ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с заявлениям качеством   ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявлениям качеством   ОПК-3.4. Обеспечивает маркетинговые   осуществлять исследования рынка услуг, могивацию потребителей и конкурентов   ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые   остребителей и конкурентов   ОПК-4.1. Оруществляет маркетинговые   отребителей и конкурентов   оПК-4.2. Организует продвижение и продажи   опребителей и конкурентов   оПК-4.2. Организует продвижение и продажи   опребителей и конкурентов   оПК-4.3. Орожирует специализированные   каналы сбыта сервисных продуктов и услуг   оПК-4.2. Организует продвижение и продажи   определята, выстранные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг   оПК-5.2. Портеделятий   определятий   определятий   определятий   определятий   определятий   определятий   определятий   определятий   определятий   определятивные   определятивные   определятивные   определятивные   определенные   обеторатительные   определенные   определенные   определенные   обеторатительные   определенные   определенные   определенные   обеторатительные   определенные   определенные   определенные   обеторатительные   обеторатительные   определенные   определенные   определенные   определенные   определенные   определенные   об	Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
профессиональной деятельности и национальным стандартами ОПК-3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с международными и национальным стандартами ОПК-3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервиеных продуктов онлайи и интернент-технологий. ОПК-4. Организует продвижение и продажи сервиеного продукта, в том числе с помощью онлайи и интернент-технологий. ОПК-4. Организует продвижение и продажи сервиеного продукта, в том числе с помощью онлайи и интернент-технологий. ОПК-5. Попределяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятия ОПК-5. Принимает экономические обеснованные правовые акты в сфере сервиса  Право ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности и предприятия  Право ОПК-7. Способен фере сервиса  ОПК-7. Способен применять обслуживания потребителей с соответствии с нормативным правовые акты в сфере сервиса  ОПК-7. Способен понимать обслуживания потребителей обслуживаний обслуживания потребителей обслуживания потребителей обслуживания		качество процессов оказания	технологий.
Деятельности		услуг в избранной сфере	ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество
Маркетинг ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов оп оп опребителей и конкурентов ОПК-4. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую оффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности обслуживания  Право ОПК-6. Способен принимать в профессиональной деятельности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересований заинтересований заинтересований заинтересований заинтересований заинтересований потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основаньие в принципы работы соременных информационны и спользовать их для решения задач профессиональной деятельности  Информационны и потребителей и соблюдение техники безопасности  Право опасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересований заинтересования обреженных информационных технологий и не техники безопасности  Информационны не технологий и спользовать их для решения задач профессиональной деятельности  Информационны не технологий и и интерняет подожения нормативном деятельности  Информационны и интернатура и техники безопасносто обслуживания потребителей и и правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасносто обслуживания потребителей и и правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасносто обслуживания потребителей и негований заинтересований заинтересований заинтересований заинтересований заинтересований обреженных информационных технологий ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современые  Информационные технологий для решения задач профессиональной деятельности  Информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Информационные технологий для деятельности обреж			процессов оказания услуг в сервисе в
Маркетинг ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов ОПК-4. Соруществлять меследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическию офективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности и обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований занитересованных сторон на основания выполнения норми и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-8. Способен поимать принципы работы современных информационных технологий и негомольной деятельности и правовых актов сервиса  ОПК-8. Способен поимать принципы работы современных информационных технологий и негомольной деятельности и правовых актов, ретулирующих охрану труда и техники безопасности (ОПК-8. Способен поимать принципы работы современных информационных технологий и негомольной деятельности и правовых актов, ретулирующих охрану труда и техники безопасности (ОПК-8. Способен поимать принципы работы современных информационных технологий (ОПК-8. Способен поимать прешения задач профессиональной деятельности и нехники безопасности (ОПК-8. Способен поимать принципы работы современных информационных технологий (ОПК-8. Сиспользует современные информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности и для решения задач профессиональной деятельности и для решения задач профессиональной деятельности информационных технологии для решения задач профессиональной деятельности и для решения задач профессиональной деятельности и для решения задач профессиональной деятельности для решения задач профессиональной деятельност		деятельности	соответствии с международными и
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов  ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономически обременых продуктов и услуг офективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности и опкетового обслуживания обеспечивать безопасность обслуживания обранные правовые акты в сфере сервиса  ОПК-7. Способен применять в профессиональной деятельности ностоявление правовые акты в сфере сервиса  ОПК-7. Способен применять обслуживания обеспечивать безопасность обслуживания обеспечивать безопасность обслуживания оправований заинтересованных сторон на основанные впольения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-8. Способен поинмать принципы работы современных информационны и использовать их для решения задач профессиональной деятельности и информационных технологий и нетехнологии и неформационных технологий обрессиональной деятельности и немормационных технологий обрессиональной деятельности и прамения клием прамения немормационных технологий обрессиональной деятельности профессиональной деятельности для решения задач профессиональной деятельности профессиональной деятельности для деятельности премения задач профессиональной деятельности для деятельности премен			-
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов опК-4. 2. Организует продвижение и продажи и продвижение сервисных продуктов оПК-4. 2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интерпет-технологий. ОПК-4. 3. Формирует специализированные жаналы сбыта сервисных продуктов и услуг ОПК-5. Способен принимать экономические обоснованные решения, обеспечивать экономические обоснованные решения, обеспечивать окомомические обоснованные профессиональной деятельности профессиональной деятельности профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса  ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса  ОПК-7. Способен обслуживания обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основания выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-7. Способен принципы работы современных информационны принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Информационные технологии и предоставления услуг оПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий оПК-8. 2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Трофессиональной деятельности  Право ОПК-1. Способен к разработке компетенции (ПК)			ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в
осуществлять исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов ОПК-4. Способен принимать вомомически обоснованые профессиональной деятельности и правовые акты в сфере сервиса  Безопасность обслуживания потребителей и конкурентов и профессиональной деятельности обоснования задач профессиональной деятельности и правовые акты в сфере сервиса  ОПК-7. Способен применять обслуживания потребителей и конкурентов и совтретствии с и продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий. ОПК-5. ОПК-5. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса. ОПК-5. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические помощается производственно-экономические помощается производственно-экономические предприятий сервиса. ОПК-5. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические поможение треилириятий сервиса. ОПК-5. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические предприятий сервиса. ОПК-5. Определяет, анализирует, оценивает окономические предприятий сервиса. ОПК-5. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические предприятий сервиса. ОПК-5. Определяет, анализирует, оценивает окономические поможение реживает окономические обоснованные управление сукро офекстивность сервисной деятельности предприятия. ОПК-6. Осрещенняет экономические обоснованные управление укономические обос			
рынка, организовывать продажи и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий. ОПК-4.3. Формиррет специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.2. Обеспечиват экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия  Право ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности и правовые акты в сфере сервиса  ОПК-7. С Соособен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативновые освременных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Информационн информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Информационн деятельности описать ображенных информационых технологий описать ображенных информационых технологий информационных технологий информационных технологий описать ображенных информационных технологий описать ображенных информационных технологий информационных технологий информационных технологий описать ображенных информационных технологий описать ображения ображения ображения ображения ображения ображения ображения	Маркетинг		*
Право ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности предприятия обоснованные правовые акты в сфере сервиса  ОПК-7. Способен применять в профессиональной деятельности обослуживания обослованные обослуживания обослованные обослуживания обослуживания обослуживания отребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности обослуживания обослования выполнения принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Трофессиональной деятельности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Трофессиональные компетенции (ПК)  ОПК-1. Применяет клиентоориентированные скупного обслуживания профессиональной деятельности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  ПК-1. Применяет клиентоориентированные скупного обслуживания отребесиональные компетенции (ПК)  ОПК-1. Применяет клиентоориентированные скупного обслуживания отребесиональные обмененых информационных технологий опк-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий опк-8. Опк-8. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий опк-8. Опк-8. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий опк-8. Опк-8. Понимает основные принципы работы современных информационные технологий опк-9. ПК-9.		•	
решения потребителей и соблодение требований заинтересованных сторон на основания выпольновать и техники безопасность обслуживания и техники безопасность обслуживания и техники безопасность принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Информационны и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  ОПК-8. Способен поинмать принципы работы современных информационных технологий деятельности  ОПК-8. Способен поинмать принципы работы современных информационных технологий деятельности  ОПК-8. Способен поинмать принципы работы современных информационных технологий деятельности  ОПК-8. Способен поинмать принципы работы современных информационных технологий деятельности  ОПК-8. Способен поинмать принципы работы современных информационных технологий деятельности  ОПК-8. Способен поинмать принципы работы современных информационных технологий деятельности  ОПК-8. Способен поинмать принципы работы современных информационных технологий опк-8. Поинмать современные проинмать представление представление пр		<u> </u>	
ОПК-5. Способен принимать жономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса   ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса   ОПК-7. Способен обслуживания обслуживания обслуживания обслуживания основания выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасность обслуживания и техники безопасности   ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности   ОПК-8. Способен к разработке   ОПК-8. Способен к разработке   ОПК-8. Способен к разработке   ОПК-8. Спосорен к р		•	
ОПК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса.  ОПК-5.2. Принимает экономические показатели предприятий сервиса. ОПК-5.3. Обеспечивает экономические показатели предприятий сервиса. ОПК-5.3. Обеспечивает экономические обеснованные управленческие решения ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия  Право ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса  ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями обеспечивает конодение требований заинтересованных сторон на основании выполнения ном и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий оПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Право ОПК-7. Способен понимать потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий оПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Право ОПК-6. Способен к разработке объеменные канализирует опекта необходимую нормативнот предоставление обеспечивает документацию для репения опрасованные обеспечивает документацию для деятельности опк-6.2. Соблюдает законодательной сфере опк-6.2. Соблюдает законодательной профессиональной деятельности опк-6.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану профессиональной деятельности опк-6.2. Использует современные		сервисных продуктов	
ОПК-5. Способен принимать решения, обеспечивать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности   ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса   ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания   ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания   ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обеспечивать безопасности   ОПК-7. Способен понимать принципы работы современных информационны к техники безопасности   ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий опк-8. Способен понимать профессиональной деятельности   Ипформационных технологий опк-8. Способен понимать профессиональной деятельности   ОПК-8. Способен понимать пр			
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-5. Обеспечивает экономические показатели предприятий сервиса ОПК-5. Обеспечивает экономические обоснованные управленческие решения ОПК-5. Обеспечивает экономические обоснованные и теобходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6. Обеспечивает документоборот в соответствии с нормативными требований обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересований заинтересований заинтересований заинтересований заинтересований заинтересований заинтересований заинтересований обеспечивать безопасносто обслуживания, охраны труда и техники безопасности ОПК-7. Обеспечивает соблюдение требований обеспечивает соблюдение требований обеспечивает обеспечивает обуживания, охраны труда и техники безопасности ОПК-7. Обеспечивает соблюдение требований обеспечивает обеспечивает обеспечивает обеспечивает обуживания, охраны труда и техники безопасности  ОПК-7. Обеспечивает соблюдение требований безопасности обиживания, охраны труда и техники безопасности  ОПК-7. Обеспечивает соблюдение требований безопасности обижения и соблюдение требований безопасности обижения и соблюдение требований безопасности обижения и соблюдения обеспечивает соблюдение требований безопасности обижения и соблюдение требований безопасности обижения обижения обеспечивает обимения обижения обижения обижения обижения обижения обижения оби			1 17
жономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности  Право ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса  ОПК-7. Способен обеспечивать обеспечивать безопасность обелуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  Информационн и ве технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Информационн ые технологии и принципы работы современных информационных технологий деятельности  Профессиональной деятельности обегонования травовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационным технологий деятельности  Информационн ые технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  Сервисная ПК-1. Способен к разработке  ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные			
решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности предприятия сервиса ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия  Право ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую окументацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает соблюдение требований обезопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий информационных технологий информационных технологий информационных технологий оПК-8.2. Использует современные информационных дая профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  Сервисная ПК-1. Способен к разработке  ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные  ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения обоснованные управлениех уго фективность сервисной деятельности  ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую опкументацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности  ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет всемоходимую нормативно-правовую опкументацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности  ОПК-7.1. Обеспечивает законодательности обслуживания опредсийской фере ОПК-7.1. Обеспечивает документацию для деятельности обслуживания оходоннать применяет профессиональной деятельности  ОПК-7.2. Соблюдает положения нормационных технологий ОПК-7.2. Соблюдает положения профессиональной деятельности  ОПК-8. Способен поимать править обслуживания оходоннать технологи и деятельности  ОПК-8. Способен деятельности обслуживания оходоннать технологи деятельнос	Экономика		
экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности предприятия  Право ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности иправовые акты в сфере сервиса  ОПК-7. Способен применять обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании вые технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Информационны технологии и предприятия  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Право ОПК-7. Способен обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании вые технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  ОПК-8. Способен к разработке  ПК-1. Примимает экономически обоснованные управленческие решения опибеспечивает зкономические обеспечивает зкономические обеспечивает зкономические обеспечивает зкономические опибех предприятия  ОПК-5.3. Обеспечивает зкономические решения профессиональной деятельности и избранные избранные управленческие решения опибех предприятия  ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональные управлением и вобходимую нормативности в избранной документацию для деятельности опик-6. С Облюдает законодательной деятельности и необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности опик-6. С Облюдает законодательной деятельности и необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности опик-6. С Облюдает законодательной деятельности и техники безопасности обслуживания, охраны труда и техники безопасности обслуживания, охраны труда и техники безопасности обслуживания, охраны труда и техники безопасности  ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдаетьство ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдаетьство обслуживания документорования обсотивенные правомы деятельности опик-6. 1. Осменаться с представления и необходимую право			*
обоснованные управленческие решения ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия  ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса  Безопасность обслуживания обеспечивать безопасность обслуживания заднтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Информационны ые технологии  Трофессиональные управленческие решения ОПК-5.1. Обеспечивает экономическую эффективность сервиснай предективность сервиснай предективность сервиснай предективность сервиснай деятельности информационных технологий опк-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности опк-6.1. Обеспечивает соблюдаеты современыя профессиональной деятельности опк-7.2. Соблюдает положения профессиональной деятельности  ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий опк-8.2. Использует современые информационных технологий опк-8.2. Использует современые информационных технологий опк-8.2. Использует современные информационных технологий опк-8.2. Использует современые информационных технологий опк-8.1. Понимает основные принципы работы современых информационных технологий опк-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий опк-9.1. Понимает основные принципы работы профессиональной деят		*	
Право ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности иравовые акты в сфере сервиса ОПК-7. Способен профессиональной правовые акты в сфере сервиса ОПК-7. Способен обсепечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  ОПК-1. Способен к разработке  ПК-1. Применяет клиентоориентированные		•	
Право Право ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности и обеспечивать обслуживания обеспечивать безопасность обслуживания правовые и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Информационных технологии для решения задач профессиональной деятельности  Право ОПК-6. С облюдает законодательство российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6. С Облюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6. С Облюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6. Обеспечивает соблюдение требований безопасносто обслуживания, охраны труда и техники безопасности ОПК-7. С Облюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий оПК-8. 2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональной деятельности  Профессиональной деятельности  Профессиональной деятельности  ПК-1. Применяет клиентоориентированные  ПК-1. Применяет клиентоориентированные			
Право ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности ОПК-8. Способен понимать современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК) ПК-1. 1. Применяет клиентоориентированные			
Право ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями ОПК-7. Способен обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК) Сервисная ПК-1. Способен к разработке ПК-1. Применяет клиентоориентированные			
в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса  ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями  Безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Трофессиональные компетенции (ПК)  Сервисная ПК-1. Способен к разработке  ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные	T.		
деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  Техники безопасности ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий оПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  Техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности  ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий оПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)	Право		*
правовые акты в сфере сервиса профессиональной сфере ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями ОПК-7. Способен обеслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Тирофессиональные компетенции (ПК)  ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные			* * *
Сервиса ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями  Безопасность обслуживания обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  Сервисная ПК-1. Способен к разработке		-	
Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями  Безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационны и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Трофессиональные компетенции (ПК)  ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные		* * *	
ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями  ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные		сервиса	
Безопасность обслуживания обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Трофессиональные компетенции (ПК)  ОПК-1. Способен к разработке  ОПК-7. Способен оПК-7. Способен нормативный труда и техники безопасности ОПК-7. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности  ОПК-8. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий ОПК-8. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  ПК-1. Способен к разработке			
Безопасность обслуживания обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности  ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  Техники безопасности  ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности  ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)			
обслуживания обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональной деятельности  Трофессиональные компетенции (ПК)  Сервисная  ПК-1. Способен к разработке  ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные	Боронооноот	ОПУ 7. Способом	
обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных принципы работы современных информационных технологий оПК-8.2. Использует современные информационных технологий оПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Трофессиональные компетенции (ПК)  Сервисная  ПК-1. Способен к разработке  ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные			· .
соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Пнофессиональной деятельности  Тервисная  ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности  Технику безопасности  ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  ПК-1. Способен к разработке	оослуживания		* **
заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  Пк-1. Способен к разработке  Пк-1. Применяет клиентоориентированные		-	
основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  Сервисная  Технику безопасности  ТОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Трофессиональные компетенции (ПК)  Технику безопасности  ПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)		*	*
и правил охраны труда и техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий оПК-8.2. Использует современные информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Трофессиональные компетенции (ПК)  Сервисная  ПК-1. Способен к разработке  ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные		1	
техники безопасности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий оПК-8.2. Использует современные информационные технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  Сервисная  ПК-1. Способен к разработке  ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий оПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности		*	Tomming occommenders
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  Трофессиональные компетенции (ПК)  Сервисная  ПК-1. Способен к разработке  ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий оПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные			
принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Трофессиональные компетенции (ПК)  Сервисная  Принципы работы современных информационных технологий информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Трофессиональные компетенции (ПК)  ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные			ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы
Современных ОПК-8.2. Использует современные информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности профессиональной деятельности  Трофессиональные компетенции (ПК)  Сервисная ПК-1. Способен к разработке ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные			
Информационн информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  — Профессиональные компетенции (ПК)  Сервисная  ПК-1. Способен к разработке  Пнформационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные		-	*
ые технологии и использовать их для профессиональной деятельности профессиональной деятельности профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  Сервисная ПК-1. Способен к разработке ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные	Информационн	*	* *
решения задач профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  Сервисная  ПК-1. Способен к разработке ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные		1 1	• •
профессиональной деятельности  Профессиональные компетенции (ПК)  Сервисная ПК-1. Способен к разработке ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные			
деятельности         Профессиональные компетенции (ПК)           Сервисная         ПК-1. Способен к разработке         ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные		-	
Профессиональные компетенции (ПК) Сервисная ПК-1. Способен к разработке ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные			
Сервисная ПК-1. Способен к разработке ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные			е компетенции (ПК)
	Сервисная		
	-		* *



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 7 из 23

Категория	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения
компетенции	компетенции	компетенции
Современный	системы клиентских	ПК-1.2. Осуществляет разработку системы
клиентский	отношений с учетом	клиентских отношений
сервис,	требований потребителя	ПК-1.3. Оценивает возможность
Ознакомительна	•	совершенствования системы клиентских
я практика,		отношений
Защита ВКР		
	ПК-2. Способен к	ПК-2.1. Демонстрирует теоретические знания и
	осуществлению деятельности	практические приемы управления проектами
Менеджмент,	по управлению проектами в	ПК-2.2. Применяет методы управления
Управление	сфере сервиса	проектами
проектами,		ПК-2.3. Осуществляет организационно-
Защита ВКР		управленческую деятельность по управлению
		проектами предприятия сервиса
***	ПК-3. Способен	ПК-3.1. Оценивает результаты деятельности
Управление	проектировать процессы	сервисного предприятия
проектами,	предоставления услуг	ПК-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг
Проектная		сервисного предприятия
деятельность,		ПК-3.3. Применяет методы проектирования
Защита ВКР		процесса предоставления услуг
	ПК-4. Способен участвовать в	ПК-4.1. Использует организационно-
	разработке инновационных	управленческие инновации, связанные с новыми
	решений при осуществлении	формами управления, видами услуг, более
Инновации в	сервисной деятельности.	эффективными формами обслуживания.
сервисе	_	ПК-4.2. Использует информационно-
Проектирование		технологические инновации, связанные с
процесса		внедрением нового программного обеспечения,
оказания услуг,		автоматизацией процессов, новых технических
Защита ВКР		и технологических решений.
		ПК-4.3. Осуществляет применение современных
		инновационных технологий для создания
		конкурентоспособных услуг.
Сервисная	ПК-5. Способен организовать	ПК-5.1. Формирует цель и задачи деятельности
деятельность,	работу исполнителей,	подразделений сервисной деятельности
Геоинформацио	принимать решения об	предприятия, организовывает их выполнение.
нные	организации сервисной	ПК-5.2. Производит выбор организационных
технологии в	деятельности	решений для формирования сервисной системы
профессиональн		обслуживания
ой		ПК-5.3. Принимает организационные решения по
деятельности,		развитию клиентурных отношений предприятия.
Защита ВКР	THE C. C.	THE CLO
Управление	ПК-6. Способен применять	ПК-6.1. Осуществляет контроль надлежащей
объектами	законодательные акты и	эксплуатации и содержания жилищного фонда,
жилой и	правовые нормы при	соответствия техническим условиям,
коммерческой	осуществлении сервиса	технологии производства работ
недвижимости,	жилищного фонда и	ПК-6.2. Осуществляет контроль соблюдения
Организацион	объектов коммунальной	правил пожарной безопасности, санитарных,
НО-	инфраструктуры	экологических и иных норм и правил ПК-6.3. Применяет законодательные акты и
управленческа я практика,		правовые нормы при осуществлении сервиса
я практика, Преддипломна		жилищного фонда и объектов коммунальной
ттреддипломна		жилищного фонда и объектов коммунальной



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 8 из 23

я практика, Запита ВКР  ПК-7. Способен обеспечение работ, планирование и мониториит доятельности по управление обеспечение работ, планирование и мониториит доятельности по управлению многоквартирным домом управленческа я практика, преддипломна я практика, защита ВКР  ПК-8. Способен объектов жилой и мониториит дебот по эксплуатации и объектов жилой и коммерческой жилой и коммерческой жилой и объектов жилой и коммерческой жилой и обесрживанию общего имущества многоквартирного дома вапровессов пооружений, конструкция инженерных систем зданий и сооружений, проектно- технологическа в практика, Предлипломна я практика, Предлипломна в практика пра		T	70
я практика, Защита ВКР  ПК-7. Способен объектами жилой и планирование и мониториит деятельности по управление объектами жилой и практика, ащита ВКР  ПК-8. Способен организация и мониториит деятельности по управленном многоквартирным домом  ПК-8. Способен организация и практика, Защита ВКР  ПК-8. Способен организовывать комплекс работ по техноческой инфластруктуры и ремонту общего имущества и предоставления коммерческой недвижимости, Защита ВКР  ПК-9. Способен организовывать комплекс работ по техноправление обсетов жилой и коммерческой недвижимости, Защита ВКР  Теоретические основы работов обстрежения и предоставления работ по техноправление обструктуры по предоставления коммунальных ресурсов ПК-7.4. Составляет акты осмогра жилипилого фонда и объектов коммунальных ресурсов ПК-8.2. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества и многоквартирного дома имогоквартирного дома по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов ПК-8.2. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов ПК-8.2. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества и проедения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома по технической обставления и предоставления то технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества имогоквартирного дома по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества имогоквартирного дома по технические оборудования по технической обставления коммунирите дектем и меженерных систем и оборудования пк-9.1. Проектно- технологическа даний и сооружений, инженерных систем и оборудования пк-9.3. Разрабатывает пречень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома пк-9.1. Пк-9.3. Разрабатывает планы и графики проедения технич	Категория компетенции	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетениии
Управление объектами жилой и скоммерческой недвижимости, Организационно-техническое обеспечевие работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многокартирным домом управленческа я практика, преддипломна я практика, апита ВКР  Ткелостические объектов жилой и коммерческой недвижимости, Защита ВКР  Ткеретические основа рабочки процессов и богруждений, Конструкции инженерных систем зданий, конструкции инженерных систем зданий, конструкции инженерных систем заниий коморужений, Проектно-технологическ ав практика, Преддипломна я практика, Преддипломна в практика пре		Komieneigau	·
объектами жилой и организационно-техническое коммерческой недвижимости, Организацион но- управленческа в практика, Преддипломна в практика, апрактика, Защита ВКР  В теоретические обслуживание объектов жилой и и объектов жилой и коммерческой недвижимости, Защита ВКР  Теоретические обслуживание объектов жилой и коммерческой недвижимости, Запита ВКР  Теоретические обслуживание объектов моногорации объектов жилой и коммерческой недвижимости, Запита ВКР  Теоретические обслуживание объектов моногорации объектов моногорации объектов моногорации объектов коммерческой недвижимости, Запита ВКР  Теоретические обслуживанию объектов моногорации объектов коммерческой недвижимости, Запита ВКР  Теоретические обственний каченерных систем и оборудования и инженерных систем зданий и инженерных систем управлений образования оборудования и инженерных систем и оборудования практика, Предлипломна в практика защита предеста и монотовартирного дома практика доменательноет перементов предоставлению станической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома ПК-9.2. Осуществляет контроль технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома ПК-8.2. Разрабатывает плань от гранки и обслуживанию общего имущества и обслуживания общего имущества и оборудования подотото в прементов предскам и предументов доменательного предументов доменательного предументов доменательного предументов доменательного практивности в предументов доменательного подагательного подагательного подаг			пифраструктуры
объектами жилой и организационно-техническое коммерческой недвижимости, Организацион но- управленческа в практика, Преддипломна в практика, апрактика, Защита ВКР  В теоретические обслуживание объектов жилой и и объектов жилой и коммерческой недвижимости, Защита ВКР  Теоретические обслуживание объектов жилой и коммерческой недвижимости, Запита ВКР  Теоретические обслуживание объектов моногорации объектов жилой и коммерческой недвижимости, Запита ВКР  Теоретические обслуживание объектов моногорации объектов моногорации объектов моногорации объектов коммерческой недвижимости, Запита ВКР  Теоретические обслуживанию объектов моногорации объектов коммерческой недвижимости, Запита ВКР  Теоретические обственний каченерных систем и оборудования и инженерных систем зданий и инженерных систем управлений образования оборудования и инженерных систем и оборудования практика, Предлипломна в практика защита предеста и монотовартирного дома практика доменательноет перементов предоставлению станической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома ПК-9.2. Осуществляет контроль технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома ПК-8.2. Разрабатывает плань от гранки и обслуживанию общего имущества и обслуживания общего имущества и оборудования подотото в прементов предскам и предументов доменательного предументов доменательного предументов доменательного предументов доменательного практивности в предументов доменательного подагательного подагательного подаг	Управление	ПК-7. Способен	ПК-7.1. Оценивает обеспечение трудовой
организационно-техническое коммерческой педвижимости, планирование и мониториит деятельности по управлению но- управленческа в практика, Защита ВКР  ВКР  ВКР  ВКР  ВКР  ВКР  ВКР  ВКР		осуществлять	^ *
коммерческой недвижимости, Организацион и мониториит леятельности по управлением многоквартирным домом управленческая практика, Преддипломна я практика, авщита ВКР   ПК-8. Способен обслуживание объектов жилой и икмонерческой недвижимости, Защита ВКР и потоквартирного дома неготрукция и женерных систем зданий и инженерных систем зданий и оборудования и инженерных систем зданий и осоружений, Проектно-технологическа за практика, Преддипломна я практика, Преддипломна я практика защита ВКР	жилой и		
планирование и мониторинт деятельности по управлению многоквартирным домом управленческа я практика, Защита ВКР  В сплуатация и обслуживание общего имущества иногоквартирного дома иногоквартирного дома иногоквартирного дома и обслуживание общего имущества оборудования и инженерных и инженерных и инженерных и инженерных и сооружений, Конструкции инженерных и сооружений, Проектнотехнологическ азданий и исооружений, Проектнотехнологическ аз практика, Предлипломна я практика защита ВКР	коммерческой		
Организацион но- многоквартирным домом   многоквартирным домом   многоквартирным домом   лестроик   лестрои	_	<u> </u>	
могоквартирным домом управленческая я практика, Преддипломна я практика, Преддипломна я практика, Защита ВКР  ПК-8. Способен организовывать комплекс робслуживание обслуживание обслуживание обслуживание обслуживание объектов жилой и коммерческой недвижимости, Защита ВКР  Теоретические основая практические основая практична процессов оборудования и иженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна в практика Защита ВКР	Организацион		
я практика, Защита ВКР  Зкеплуатация и объектов обслуживание обседуживанию общего имущества и объектов жилой и коммерческой и коммерческой и многоквартирного дома недвижимости, защита ВКР  Теоретические обсединенты процессов и обсрудования и и иженерных систем зданий и сооружений, Просктно-технологическ ая практика, Преддипломна и прадитика в практика, Преддипломна и прадитика в практика, Преддипломна в практика, Преддипломна в практика, Преддипломна в практика, Преддипломна в практика защита ВКР	_		
Преддипломна я практика,  Защита ВКР  ЛК-8. Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и объектов жилой и коммерческой недвижимости,  Защита ВКР  Теоретические основы рабочих процессов оборудования и иженерных и истем зданий и сооружений, Конструкция оборудования и иженерных и сооружений, Проектно-технологическа я практика, Преддипломна в практика, Защита ВКР	управленческа	· ·	
я практика, Защита ВКР  Жеплуатация и объектов жилой и объектов жилой и мущества и объектов жилой и мущества и объектов жилой и мущества многоквартирного дома недвижимости, Защита ВКР  Теоретические обслуживание объектов жилой и имущества многоквартирного дома недвижимости, Защита ВКР  Теоретические обслуживанию общего имущества многоквартирного дома на оборудования и инженерных	я практика,		ПК-7.3. Выполняет управление процессами
Защита ВКР  ПК-7.4. Составления коммунальных ресурсов ПК-7.4. Составляет акты осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры  ПК-8. Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома  ПК-8. Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома  ПК-8. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома  ПК-8. Разрабатывает планы и графики и белуживанию общего имущества многоквартирного дома  ПК-8. Разрабатывает планы и графики и белуживанию общего имущества многоквартирного дома пк-8. З. Координирует действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания обпето имущества многоквартирного дома и пк-9.1. Производит оценку физического основе знания теоретических основе рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования пиженерных систем зданий и сооружений, Проектностем зданий и оборудования инженерных систем зданий и оборудования практика, Преддипломна я практика защита ВКР	Преддипломна		организации оказания услуг и выполнения работ
ПК-9. Способен обеспечивать подготовку к рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Конструкция оборудования инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическая практика зрания практика защита ВКР	я практика,		по содержанию и ремонту общего имущества и
Эксплуатация и обслуживание объектов коммунальной инфраструктуры ПК-8. Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома многоквартирного дома обслуживанию общего имущества многоквартирного дома ПК-8. З. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ПК-8. З. Координирует действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома ПК-9. Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Конструкция оборудования и инженерных систем и оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Конструкция оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика Преддипломна я практика Защита ВКР	Защита ВКР		предоставления коммунальных ресурсов
Эксплуатация и обслуживание объектов жилой и коммерческой индивства многоквартирного дома многоквартирного дома ПК-8. 2. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома ПК-8. 2. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ПК-8. 3. Координирует действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома ПК-9.1. Производит оценку физического имущества многоквартирного дома ПК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем зданий и сооружений, Конструкции инженерных систем зданий и сооружений, Конструкции инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика Преддипломна я практика Защита ВКР			ПК-7.4. Составляет акты осмотра жилищного
ПК-8. Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обсектов жилой и коммерческой недвижимости, Защита ВКР  Теоретические основы рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Конструкция оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Конструкция и инженерных систем зданий и сооружений, Конструкция оборудования и инженерных систем и оборудования и инженерных систем и оборудования практика в практика защита ВКР			фонда и объектов коммунальной
обслуживание объектов жилой и коммерческой недвижимости, Защита ВКР   Теоретические основы рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Конструкции инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика знарактика защита ВКР   Организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома на обслуживанию общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основе рабочих процессов и конструкции инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика знарактика защита ВКР   Организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основеться и оборудования пК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструкция инженерных систем и оборудования пК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома  ПК-9.2. Производит оценку физического износа конструкция инженерных систем и оборудования пК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома пК-9.3. Разрабатывает перечывает перечывает перечывает перечыва			инфраструктуры
обслуживание объектов жилой и коммерческой недвижимости, Защита ВКР могоквартирного дома многоквартирного дома многоквартирного дома многоквартирного дома многоквартирного дома многоквартирного дома многоквартирного дома повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ПК-8.3. Координирует действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома ПК-9.1. Производит оценку физического износа конструктивных элементов, инженерных систем зданий и сооружений, Конструкция оборудования и инженерных систем заний и сооружений, Конструкция оборудования и инженерных систем заний и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР	Эксплуатация	ПК-8. Способен	
объектов жилой и коммерческой недвижимости, Защита ВКР  Теоретические основы процессов оборудования и инженерных систем зданий и неженерных систем зданий и неженерных систем зданий и неженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика защита ВКР  Обслеживанию общего имущества иногоквартирного дома ПК-8.2. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, положная положная повышению санитарного содержания, багоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ПК-8.3. Координирует действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома  ПК-9. Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома  ПК-9.1. Производит оценку физического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования ПК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования ПК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома  ПК-9.2. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, багоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ПК-8.2. Разрабатывает перепрожения и ресурссоватия обструживания общего имущества многоквартирного дома  ПК-9.2. Осуществаметор обруждования ПК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома  ПК-9.2. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, багоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирного дома  ПК-9.2. Осуществаметор, инженерных систем и оборудования ПК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома	И	организовывать комплекс	проведения работ по технической эксплуатации
жилой и коммерческой недвижимости, Защита ВКР	обслуживание		и обслуживанию общего имущества
коммерческой недвижимости, Защита ВКР  Многоквартирного дома повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ПК-8.3. Координирует действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания обпросам эксплуатации и обслуживания обпросам эксплуатации и обслуживания оборудования основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем зданий и сооружений, Конструкция оборудования и инженерных систем и оборудования и инженерных систем и оборудования пК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома пК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома  ПК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования ПК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома  ПК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования ПК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома  ПК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования  ПК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования  ПК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования  ПК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования  ПК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома  ПК-9.1 Перемонтурктивных элементов, инженерных систем и оборудования  ПК-9.2 Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования  ПК-9.2 Перемонтурктивных элементов, инженерных систем и оборудования  ПК-9.2 Перемонтурктивных элементов, инженерных систем и оборудования  ПК-	объектов	обслуживанию общего	
пистем зданий и осоружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР  благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ПК-8.3. Координирует действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома  ПК-9. Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкция инженерных систем и оборудования и инженерных систем и оборудования и инженерных систем и оборудования пК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома  ПК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома  осторужений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика  Защита ВКР	жилой и	имущества	
Защита ВКР  Теоретические основы рабочих процессов оборудования и сооружений, Проектнотехного инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехного технологическ ая практика 3ащита ВКР  Теоретические основы рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика 3ащита ВКР	коммерческой	многоквартирного дома	
ПК-8.3. Координирует действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР			7 -
теоретические основы рабочих процессов и инженерных систем зданий и сооружений, Поректно-технологическ ая практика в практика защита ВКР	Защита ВКР		
Теоретические основы рабочих процессов и инженерных систем зданий и сооружений, Конструкция оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР			
Теоретические основы рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР			_
Теоретические основы рабочих процессов и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика Преддипломна я практика Защита ВКР			
Теоретические основы обеспечивать подготовку к рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР			
основы рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР		THE O	
рабочих процессов многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР	*		
процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Конструкция оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР		1	
оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Конструкция оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР	-	1 ~ ~ ~	
и инженерных систем зданий и сооружений, Конструкция оборудования и инженерных систем и оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР			
систем зданий и сооружений, Конструкция оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР	1 3		~ *
и сооружений, Конструкция оборудования ремонту общего имущества многоквартирного дома  ремонту общего имущества многоквартирного дома  ремонту общего имущества многоквартирного дома  дома  ремонту общего имущества многоквартирного дома			
Конструкция оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектнотехнологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР	, ,		
оборудования и инженерных систем зданий и сооружений, Проектно- технологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР		систем и оборудования	
и инженерных систем зданий и сооружений, Проектно- технологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР	1 -		дома
систем зданий и сооружений, Проектно- технологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР			
и сооружений, Проектно- технологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР			
Проектно- технологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР			
технологическ ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР			
ая практика, Преддипломна я практика Защита ВКР	*		
Преддипломна я практика Защита ВКР			
я практика Защита ВКР	_		
Защита ВКР	_		
	Основы	ПК-10 - Способен применять	ПК-10.1. Определяет потребность в



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 9 из 23

Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
энергосбереже ния и энергоэффекти вности, Современные ресурсосберега ющие технологии/ Энергетическо е обследование оборудования, инженерных систем объектов недвижимости, Ознакомитель ная практика,	энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности	энергосберегающих и энергоэффективных технологиях в профессиональной деятельности ПК-10.2. Анализирует и оценивает предполагаемый эффект от внедрения энергосберегающих технологий ПК-10.3. Организует внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий с целью повышения энергоэффективности объектов жилой и коммерческой недвижимости
Защита ВКР  Экспертиза и диагностика объектов сервиса/ Надежность инженерных систем и оборудования, Защита ВКР	ПК-11 - Способен принимать участие в проведении экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования	ПК-11.1. Оценивает факторы, снижающие эксплуатационные свойства объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.2. Осуществляет контроль проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.3. Анализирует результаты проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.4. Формирует план устранения неисправностей, выявленных в ходе экспертизы
Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости, Организацион но- управленческа я практика, Защита ВКР	ПК-12 - Способен к управлению объектами жилой и коммерческой недвижимости	и диагностики  ПК-12.1. Использует технологии, методы организации и управления объектами жилой и коммерческой недвижимости  ПК-12.2. Осуществляет контроль за соблюдением обязательных требований по управлению жилой и коммерческой недвижимости  ПК-12.3. Разрабатывает этапы процесса предоставления услуг жилой и коммерческой недвижимостью на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
Сервис объектов профессиональ ной деятельности/	ПК-13 - Способен к проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой	ПК-13.1. Составляет планы и графики выполнения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости ПК-13.2. Разрабатывает мероприятия по



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 10 из 23

Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Проектирован	недвижимости	инженерной диагностике технического
ие		состояния и режима функционирования
предприятий		инженерных систем объекта
сервиса,		ПК-13.3. Осуществляет оценку качества
Проектно-		проведения сервисных мероприятий
технологическ		
ая практика,		
Защита ВКР		

### 3.2. Перечень тем для выпускной квалификационной работы:

- 1. Рекомендуемые темы выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ) по ОПОП 43.03.01 Сервис профиль «Сервис жилой и коммерческой недвижимости».
- 1. Разработка методики формирования планов текущего и капитального ремонта для объектов ЖКХ с учётом бюджетных ограничений (на примере ...)
- 2. Разработка программы текущего и капитального ремонта инженерных систем объекта жилой недвижимости (на примере ...)
- 3. Разработка программы текущего и капитального ремонта инженерных систем объекта коммерческой недвижимости (на примере ...)
- 4. Совершенствование регламента системы технического обслуживания объекта жилой недвижимости (на примере ...)
- 5. Совершенствование регламента технического обслуживания объекта коммерческой недвижимости (на примере ...)
- 6. Совершенствование регламента выполнения работ по эксплуатации и техническому обслуживанию инженерных систем зданий и сооружений объекта жилой недвижимости (на примере ...)
- 7. Совершенствование регламента выполнения работ по эксплуатации и техническому обслуживанию инженерных систем зданий и сооружений объекта коммерческой недвижимости (на примере ...)
- 8. Совершенствование регламента организации работ по подготовке многоквартирного дома к сезонной эксплуатации (на примере ...)
- 9. Подбор оборудования и разработка регламента сервисного обслуживания инженерных систем объекта жилой недвижимости (на примере ...)
- 10. Подбор оборудования и разработка регламента сервисного обслуживания инженерных систем объекта коммерческой недвижимости (на примере ...)
- 11. Совершенствование технологии осмотра общего имущества в многоквартирном доме (на примере ...)
- 12. Разработка регламента внедрения технологий «Умного дома» для повышения комфорта и энергоэффективности жилой недвижимости (на примере ...)
- 13. Организация и экономическое обоснование проекта энергоэффективного капремонта в МКД (на примере ...)
- 14. Разработка энергосберегающих мероприятий для объекта жилой недвижимости (на примере ...)



СМК РГУТИС

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 11 из 23

- 15. Разработка энергосберегающих мероприятий для объекта коммерческой недвижимости (на примере ...)
- 16. Применение малобюджетных вариантов энергосбережения на объектах недвижимости (на примере ...)
- 17. Разработка рекомендаций по повышению эффективности расходования энергоресурсов объекта коммерческой недвижимости (на примере ...)
- 18. Оценка эффективности расходования энергоресурсов бюджетной организации (на примере ...)
- 19. Внедрение CRM-системы для автоматизации работы управляющей компании с клиентами (на примере ...)
- 20. Разработка регламента внедрения интеллектуальных систем мониторинга состояния здания для снижения эксплуатационных расходов (на примере ...)
- 21. Автоматизация процессов учета и анализа эксплуатационных расходов в коммерческих зданиях (на примере ...)
- 22. Оценка влияния внедрения ВІМ-технологий на качество обслуживания коммерческой недвижимости (на примере ...)
- 23. Разработка рекомендаций по внедрению беспилотных технологий для обследования зданий
- 24. Организация работ по составлению и ведению электронных паспортов объектов жилищного фонда (на примере ...)
- 25. Внедрение системы раздельного сбора ТКО в жилом микрорайоне (на примере ...)
- 26. Разработка мероприятий по внедрению инновационных методов утилизации и переработки твердых бытовых отходов в условиях городской среды
- 27. Разработка мероприятий по последовательному переходу к раздельному сбору ТКО на закрепленной территории (на примере ...)
- 28. Разработка регламента контроля качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг в МКД (на примере ...)
- 29. Организация сервисной службы для бизнес-центра (консьерж-сервис, клининг, ІТ-инфраструктура)
- 30. Совершенствование регламента определения качества коммунального ресурса в многоквартирном доме
- 31. Совершенствование регламента документального оформления приемки услуг и работ...
- 32. Разработка рекомендаций по повышению эффективности использования общего имущества собственников помещений в МКД (на примере ...)
- 33. Разработка рекомендаций по повышению эффективности эксплуатации объекта коммерческой недвижимости (на примере ...)
- 34. Оценка различных видов стоимости объекта жилой недвижимости (на примере ...)
- 35. Оценка рыночной стоимости объекта коммерческой недвижимости различными методами (на примере ...)



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 12 из 23

- 36. Организация работ по переводу жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение, а также по переустройству и перепланировке жилых помещений на (примере ...)
- 37. Планирование и контроль мероприятий по благоустройству территории, прилегающей к коммерческому объекту недвижимости (на примере ...)
- 38. Применение зелёных технологий при строительстве и эксплуатации жилых зданий
- 39. Тема, предложенная обучающимся, согласованная с директором ОПОП
- 40. Тема по заказу работодателя (профильного предприятия), согласованная с директором ОПОП

### 3.3. Вид ВКР

Выпускная квалификационная работа бакалавра выполняется в виде бакалаврской работы.

### 3.4. Требования к структуре и содержанию ВКР

Структура выпускной квалификационной работы должна соответствовать утвержденному научным руководителем плану и состоять из следующих частей: титульного листа, здания на ВКР, реферата, оглавления, введения, обозначений и сокращений, основной части (глав и параграфов), заключения, списка использованной литературы, приложений. Общий объем выпускной квалификационной работы -40-60 страниц.

Реферат должен содержать:

- сведения об объеме бакалаврской работы, количестве иллюстраций, таблиц, приложений, количестве частей отчета, количестве использованных источников;
  - перечень ключевых слов;
  - текст реферата.

Перечень ключевых слов должен включать от 5 до 15 слов или словосочетаний из текста бакалаврской работы, которые в наибольшей мере характеризуют ее содержание и обеспечивают возможность информационного поиска. Ключевые слова приводятся в именительном падеже и печатаются прописными буквами в строку через запятые.

Текст реферата должен отражать:

- объект исследования или разработки;
- цель работы;
- метод или методологию проведения работы;
- результаты работы и их новизну;
- основные конструктивные, технологические и технико-эксплуатационные характеристики;
  - степень внедрения;
  - рекомендации по внедрению или итоги внедрения результатов;
  - область применения;
  - экономическую эффективность или значимость работы;
  - прогнозные предположения о развитии объекта исследования.

Если ВКР не содержит сведений по какой-либо из перечисленных структурных частей реферата, то в тексте реферата она опускается, при этом последовательность изложения сохраняется.

Реферат должен быть написан на русском и на английском языке.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 13 из 23

- Количество основных разделов ВКР выбирается руководителем ВКР по согласованию с руководителем ОПОП и зависит от профиля подготовки и тематики ВКР. К основным разделам выпускной квалификационной работы бакалавра могут относиться: технико-экономическое обоснование, аналитический, организационно-экономический, технологический, исследовательский раздел и другие разделы, название и содержание которых зависит от тематики ВКР.

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы:

- размер бумаги A4;
- поля: левое -30 мм, правое -20 мм, верхнее -20 мм, нижнее -20 мм;
- шрифт 14, Times New Roman;
- межстрочный интервал полуторный;
- отступ красной строки 1,25 см;
- выравнивание по ширине;
- автоматическая установка переносов.

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме бакалаврской работы, включающей текстовые документы, представляемые в бумажном и электронном виде, презентацию в электронном виде и, при выполнении проекта, - графические материалы, состав которых определяет руководитель в задании на дипломный проект. Это могут быть: генеральный план участка предприятия и фасад здания; поэтажные планы предприятия с расстановкой оборудования в основных помещениях и производственных цехах; план одного из основных производственных цехов с монтажной привязкой оборудования.

К текстовым документам относятся: пояснительная записка, приложения, отзыв руководителя.

В презентацию включаются тема, цель и задачи ВКР, графические материалы в виде чертежей, схем, диаграмм, таблиц, формул, фотографий и других форм иллюстрационных материалов в зависимости от профиля подготовки и тематики ВКР, заключение.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 14 из 23

## 3.5. Этапы выполнения и представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы:

Очная форма обучения

№	Этапы подготовки	Рекомендуемый
п/п		срок
1.	Выбор темы работы	сентябрь
2.	Подбор и предварительное ознакомление с литературой по избранной теме	октябрь-декабрь
3.	Составление первоначального плана работы	январь-февраль
4.	Подбор материала, его анализ и обобщение	апрель-май
5.	Написание текста работы, представление первоначального варианта работы научному руководителю	май
6.	Доработка работы в соответствии с замечаниями научного руководителя	май
7.	Предзащита работы на заседании выпускающей кафедры	июнь
8.	Доработка работы в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	июнь
9.	Получение отзыва научного руководителя	июнь.
10.	Передача завершенной работы и отзыва руководителя на выпускающую кафедру	июнь
11.	Подготовка к защите (подготовка доклада и раздаточного материала, разработка презентации)	июнь
12.	Защита выпускной квалификационной работы	июнь



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 15 из 23

Заочная форма обучения

Nº	Этапы подготовки	Рекомендуемый
п/п		срок
1.	Выбор темы работы	Май-июнь.
2.	Подбор и предварительное ознакомление с литературой по избранной теме	Июнь-сентябрь
3.	Составление первоначального плана работы	сентябрь
4.	Подбор материала, его анализ и обобщение	октябрь
5.	Написание текста работы, представление первоначального варианта работы научному руководителю	ноябрь
6.	Доработка работы в соответствии с замечаниями научного руководителя	декабрь
7.	Предзащита работы на заседании выпускающей кафедры	декабрь
8.	Доработка работы в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	декабрь
9.	Получение отзыва научного руководителя	декабрь
10.	Передача завершенной работы и отзыва руководителя на выпускающую кафедру	декабрь.
11.	Подготовка к защите (подготовка доклада и раздаточного материала, разработка презентации)	декабрь
12.	Защита выпускной квалификационной работы	декабрь

**3.6.** Порядок защиты выпускной квалификационной работы, порядок подачи и рассмотрения апелляций определяется в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программ магистратуры», утвержденным Ученым советом РГУТИС (протокол №1 от 31.08.2017 г.).



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

**CMK** РГУТИС

Лист 16 из 23

### Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты квалификационной работы:

	ли уровня сформированности комі	петенции у выпускника вуза
Коды компетенц ий	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
	Универсальные 1	компетенции (УК)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез	Пороговый уровень освоения компетенции: Знать важнейшие мировоззренческие взгляды
	информации, применять системный	на моральные и ценностные жизненные
	подход для решения поставленных	1 -
	задач	Продвинутый уровень освоения компетенции: Уметь видеть
		мировоззренческий срез своей
		профессиональной деятельности
		Высокий уровень освоения компетенции: Владеть философской методологией при
		решении бытовых задач, обладать навыками в
		принятии решений морального,
		мировоззренческого и ценностного характера
УК-2	Способен определять круг задач в	Пороговый уровень освоения компетенции:
	рамках поставленной цели и	Круг задач в рамках поставленной цели
	выбирать оптимальные способы их	1 2 2
		компетенции: Выбирать оптимальные
	правовых норм, имеющихся	способы их решения, исходя из действующих
	ресурсов и ограничений	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Правовыми нормами и правильно их
		применять исходя из имеющихся ресурсов и
		ограничений
УК-3	Способен осуществлять	Пороговый уровень освоения компетенции:
	социальное взаимодействие и	правила и законы делового общения; стратегии
	реализовать свою роль в команде	и тактики речевого общения, стратегии
		управления конфликтами, прин-ципы
		командной ра-боты;
		характерные особенности национального
		делового общения представителей
		разных культур;
		Продвинутый уровень освоения
		компетенции: эффективно использовать
		речевые так-тики;
		убеждать собеседника и достигать намеченной
		коммуникативной цели;
		-системно анализировать конфликтную
		ситуацию



**CMK** РГУТИС

Лист 17 из 23

Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на	- Снять эмоциональное напряжение с себя и собеседника -принимать и выполнять командные роли в полной мере учитывать личность партнера по общению или слушающую аудиторию; сравнивать родную культуру с другими культурами, распознавать и преодолевать стереотипы Высокий уровень освоения компетенции: профессиональной речью/ навыками квалифицирован-ного устного выступления и диалогической речи делового характера; навыками классификации различных типов культур; навыками управления стрес-сом, снятия эмоционального напряжения с собеседника, навыком целеполагания. Отличать факт от своего отношения к нему (критическое мышление). Пороговый уровень освоения компетенции: основные фонетические, лексикограмматические, стилистические особенности изучаемого языка и его отличие от родного языка; основные различия письменной и устной речи, традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета. Продвинутый уровень освоения компетенции: воспринимать звуковой текст и выделять
языке (ах)	традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета. Продвинутый уровень освоения компетенции:
	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых)



**CMK** РГУТИС

Лист 18 из 23

Коды компетенц ий	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		различными видами речевой деятельности и общаться в бытовых и профессиональноделовых ситуациях; грамматическими навыками, обеспечивающими коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении, навыками ведения переписки на иностранном языке; работы с отраслевыми словарями и справочниками, с Интернет- ресурсами.
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Пороговый уровень освоения компетенции: Главные этапы и закономерности и движущие силы, основные события отечественной и всеобщей истории, особенности национальных традиций; место человека в историческом процессе
		Продвинутый уровень освоения компетенции: определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления;
		соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; анализировать многообразие культур и цивилизаций
		Высокий уровень освоения компетенции: навыками исторического, историкотипологического, сравнительнотипологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; навыками бережного отношения к
		культурному наследию и человеку; анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	Пороговый уровень освоения компетенции: основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории
	саморазвития на основе принципо	в саморазвития на основе принципов



**CMK** РГУТИС

Лист 19 из 23

момпетенц ий Название компетенции компетенции образования в течение всей жизни образования в тече Продвинутый урокомпетенции: при своим временем, в траектории самора	
Продвинутый урокомпетенции: при своим временем, в траектории самора	овень освоения именять основы управления
компетенции: при своим временем, в траектории самора	именять основы управления
своим временем, в траектории самора	
траектории самора	выстраивания и реализации
Of nacopavita b Total	азвития на основе принципов
образования в тече	ение всей жизни
Высокий уровень	ь освоения компетенции:
навыками примен	ения основ управления своим
временем, выстран	ивания и реализации
траектории самора	азвития на основе.
УК-7 Способен поддерживать должный Пороговый урове	ень освоения компетенции:
уровень физической основы физической	культуры и здорового образа
подготовленности для обеспечения жизни	
полноценной социальной и Продвинутый уро	
	именять методику обучения гвиям и развития физических
Высокий уровенн	ь освоения компетенции:
средствами и метода	
	цоровья, физического
	ания, ценностями физической
	для успешной социально- ессиональной деятельности
	ень освоения компетенции:
	горы чрезвычайных ситуаций,
i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	овека, здания и сооружения,
	овска, здания и сооружения, оуктуру региона и экономику
для сохранения природной среды,	ykrypy pernona a skonomaky
обеспечения устойчивого развития Продрицутый ура	овень освоения
оощества, в том числе при угрозе и	obenb deboenna
возникновении чрезвычанных ситуации	защиты от опасностей
и военных конфликтов выоирать методы з	
профессиональной	
	ь освоения компетенции:
1	ми и технологиями защиты в
	уациях; способами оказания
первой помощи	J . ,
	ень освоения компетенции:
понимает базовые	
функционировани	
	азвития, цели и формы
экономические решения в различных участия государст	·
областях жизнедеятельности Продвинутый уро	
компетенции:	<del>-</del>
	і экономического и
	ирования для достижения



**CMK** РГУТИС

Лист 20 из 23

Коды		
компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		текущих и долгосрочных финансовых целей Высокий уровень освоения компетенции: использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Пороговый уровень освоения компетенции: анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней Продвинутый уровень освоения компетенции: выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению Высокий уровень освоения компетенции: соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого
	Общепрофессиональн	отношения к коррупции  I БИН КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК)
ОПК-1	Способен применять	Пороговый уровень освоения компетенции:
	технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Особенности применения информационных технологий финансовых вычислений, информационных технологий работы с документами, информационных технологий работы с нормативно-правовыми актами, систем управления взаимоотношениями с клиентом для решения стандартных задач профессиональной деятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: Выполнять финансовые расчеты, вести деловую переписку,
		обрабатывать информационныемассивы в разных программных средах, вести учет хозяйственной деятельности компании сферы сервиса, находить ответы на вопросы правового характера, осуществлять сопровождение клиентов предприятий сервиса с применением СRM-систем, использовать различные источники информации по объекту сервиса Высокий уровень освоения компетенции: Практическими навыками использования информационно-коммуникационных



**CMK** РГУТИС

Лист 21 из 23

I/		
Коды компетенц ий	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		технологий для решения стандартных задач
		профессиональной деятельности.
ОПК-2	Способен осуществлять основные	Пороговый уровень освоения компетенции:
	функции управления сервисной	Основные функции менеджмента
	деятельностью	Продвинутый уровень освоения
		компетенции: Осуществлять основные
		функции управления сервисной деятельностью
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Навыками реализации основных функций
		управления сервисной деятельностью
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое	Пороговый уровень освоения компетенции:
	качество процессов оказания услуг	знать как обеспечивать требуемое качество
	в избранной сфере	процессов оказания услуг в избранной сфере
	профессиональной деятельности	профессиональной деятельности
		Продвинутый уровень освоения
		компетенции: обеспечивать требуемое
		качество процессов оказания услуг в
		избранной сфере профессиональной
		деятельности
		Высокий уровень освоения компетенции:
		практические навыки обеспечения требуемого
		качества процессов оказания услуг в избранной
		сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять	Пороговый уровень освоения компетенции:
	исследование рынка,	Основы проведения исследований рынка
	организовывать продажи и	продуктов в избранной сфере
	продвижение сервисных продуктов	профессиональной деятельности
		Продвинутый уровень освоения
		компетенции: Проводить исследование рынка,
		организовывать продажи и продвижение
		сервисных продуктов в избранной сфере
		профессиональной деятельности
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Навыками проведения исследования рынка,
		организации продажи и продвижения
		сервисных продуктов в избранной сфере
		профессиональной деятельности.
ОПК-5		Пороговый уровень освоения компетенции:
	обоснованные решения,	общие законы управления, которые влияют на
	обеспечивать экономическую	принятие управленческих решений и
	эффективность организаций	правильное их использование в конкретных
	избранной сферы	ситуациях разработки и реализации стратегий
	профессиональной деятельности	развития бизнеса
		Продвинутый уровень освоения
		компетенции: применять теоретические



**CMK** РГУТИС

Лист 22 из 23

T.0			
Коды компетенц ий	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза	
		основы и методологию разработки и принятия организационно-управленческих решений при разработке, внедрении и реализации стратегий развития бизнеса Высокий уровень освоения компетенции: методами разработки, принятия, обоснования и реализации управленческого решения	
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Пороговый уровень освоения компетенции: основы теории государства, понятия, признаков, теорий развития государства Продвинутый уровень освоения компетенции: применять в профессиональной деятельности знания теории государства в избранной сфере профессиональнойдеятельности. Высокий уровень освоения компетенции: навыками сравнительного анализа соответствия государственных явлений теории государства в избранной сфере	
		профессиональной деятельности	
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Пороговый уровень освоения компетенции: базовые законодательные и нормативные правовые основы обеспечения безопасности жизнедеятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: обеспечивать разработку и контроль исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе трудовой деятельности. Высокий уровень освоения компетенции: законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды.	
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: основные принципы работы современных информационных технологий Продвинутый уровень освоения компетенции: обеспечивать подбор современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: формировать требования к разработке информационных технологий	
	Профессиональные компетенции обязательные (ПК)		



**CMK** РГУТИС

Лист 23 из 23

TC		
Коды компетенц	11	Показатель уровня сформированности
ий	Название компетенции	компетенции у выпускника вуза
ПК-1	Способен к разработке и	Пороговый уровень освоения компетенции:
	совершенствованию системы	технологии процесса обслуживания,
	клиентских отношений с учетом	взаимодействие сервисных операций, основу
	требований потребителя	организации клиентских отношений, модель
	1	потребительского поведения, сущность
		обслуживания, терминологию сервисной
		деятельности, функции сферы сервиса
		Продвинутый уровень освоения
		компетенции: планировать и осуществлять
		мероприятия, направленные на процесс
		обслуживания потребителя услуг, соблюдать
		требования современного этикета.
		Высокий уровень освоения компетенции:
		навыками развития системы клиентских
		отношений с учетом требований потребителя
ПК-2	Способен организовать работу	Пороговый уровень освоения компетенции:
	исполнителей, принимать решения	Методы организации и управления
	об организации сервисной	Продвинутый уровень освоения
	деятельности	компетенции: Организовывать работу
		исполнителей, принимать решения об
		организации сервисной деятельности
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Навыками организации работы исполнителей.
ПК-3	Способен к осуществлению	Пороговый уровень освоения компетенции:
	деятельности по управлению	Методы и средства управления проектами
	проектами в сфере сервиса	Продвинутый уровень освоения
		компетенции: организовать процесс сервиса и
		выполнять проекты
		Высокий уровень освоения компетенции:
		навыками выбора ресурсов и средств проекта
		с учетом требований потребителя
ПК-4	± ±	Пороговый уровень освоения компетенции:
	процесса сервиса	основы разработки технологий процесса
		сервиса
		Продвинутый уровень освоения
		компетенции: проводить разработку
		технологий процесса сервиса
		Высокий уровень освоения компетенции:
		навыками осуществления разработки
TH/ 6	C-acces were	технологий процесса сервиса
ПК-5	Способен участвовать в разработке	Пороговый уровень освоения компетенции:
	инновационных решений при	Основные инновационные процессы сервиса и
	осуществлении сервисной	требования потребителя
	деятельности	Продвинутый уровень освоения
		компетенции: организовать процесс сервиса,



**CMK** РГУТИС

Лист 24 из 23

Коды		
компетенц	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
1111		проводить выбор инновационных ресурсов и
		средств с учетом требований потребителя
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Навыками организации различных процессов
		сервиса, навыкам выбора ресурсов и средств с
		учетом требований потребителя
ПК-6	Способен применять	Пороговый уровень освоения компетенции:
1111 0	законодательные акты и правовые	определять обязательные виды деятельности,
	нормы при осуществлении сервиса	регламентирующие Управление объектами
	жилищного фонда и объектов	жилой и коммерческой недвижимости;
	коммунальной инфраструктуры	оценивать эффективность управления
	ROMMISHESIBIION IMPPACTES KTSPBI	объектами недвижимости;
		классифицировать виды объектов
		недвижимости
		Продвинутый уровень освоения
		компетенции: определять обязательные виды
		деятельности, регламентирующие Управление
		объектами жилой и коммерческой
		недвижимости;
		оценивать эффективность управления
		объектами недвижимости;
		классифицировать виды объектов
		недвижимости
		Высокий уровень освоения компетенции:
		методами сбора и обобщения требований
		законодательства в части осуществляемого
		вида деятельности;
		навыками оформления документов по
		переустройству, перепланировке жилых
		помещений;
ПК-7	Способен осуществлять	Пороговый уровень освоения компетенции:
1110 /	организационно-техническое	виды обязательств по содержанию общего
	обеспечение работ, планирование	имущества;
	и мониторинг деятельности по	порядок формирования работ по текущему
	управлению многоквартирным	ремонту общего имущества;
	домом	правила организации и выполнения работ по
	доном	содержанию и ремонту общего имущества
		МКД, правила предоставления коммунальных
		услуг; правила и нормы технической
		эксплуатации жилищного фонда
		Продвинутый уровень освоения
		компетенции: управлять процессами
		организации оказания услуг и выполнения
		работ по содержанию и ремонту общего
		имущества, и предоставления коммунальных
		питущества, и предоставления коммунальных



**CMK** РГУТИС

Лист 25 из 23

TC I		1
Коды компетенц ий	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		ресурсов;
		осуществлять планирование деятельности по
		выполнению работ и оказанию услуг по
		содержанию и ремонту общего имущества
		Высокий уровень освоения компетенции:
		технологией проведения осмотров общего
		имущества;
		навыки по формированию работ и услуг
		методом бригадного подряда;
		порядком согласования перечней работ и услуг
		с собственниками помещений; методикой
		оценки физического износа конструктивных
		элементов и инженерных систем МКД
ПК-8	Способен организовывать	Пороговый уровень освоения компетенции:
	комплекс работ по эксплуатации и	области применения современных
	обслуживанию общего имущества	ресурсосберегающих технологий
	многоквартирного дома	Продвинутый уровень освоения
		компетенции: применять современные
		ресурсосберегающие технологии
		Высокий уровень освоения компетенции:
		методами модернизации объектов сервиса с
		помощью внедрения современных
ПК-9	Casassay assay assay	ресурсосберегающих технологий
11K-9	Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества	Пороговый уровень освоения компетенции: Теоретические основы рабочих процессов и
	многоквартирного дома на основе	конструкцию инженерных систем и
	знания теоретических основ	оборудования
	рабочих процессов и конструкции	Продвинутый уровень освоения
	инженерных систем и	компетенции: Обеспечивать подготовку к
	оборудования	ремонту общего имущества многоквартирного
	оборудовиния	дома на основе знания теоретических основ
		рабочих процессов и конструкции инженерных
		систем и оборудования
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Навыками по обеспечению подготовки к
		ремонту общего имущества многоквартирного
		дома на основе знания теоретических основ
		рабочих процессов и конструкции инженерных
		систем и оборудования
ПК-10	Способен применять	Пороговый уровень освоения компетенции:
	энергосберегающие и	основы и способы рационального
	энергоэффективные технологии в	использования сырьевых, энергетических и
	профессиональной деятельности	других видов ресурсов
		Продвинутый уровень освоения
		компетенции: планировать и обеспечивать



**CMK** РГУТИС

Лист 26 из 23

I/ o wax		
Коды компетенц ий	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		технологические процессы энергоффективных
		технологий в профессиональной деятельности
		Высокий уровень освоения компетенции:
		способностью к применению и организации
		энергосберегающих технологий для
		предприятий сервиса недвижимости и ЖКХ
ПК-11	Способен принимать участие в	Пороговый уровень освоения компетенции:
	проведении экспертизы и	сущность, цели и задачи экспертной
	диагностики объектов	деятельности;
		- правовые основы регулирования оценочной
	и оборудования	деятельности в РФ, в том числе
		механизм саморегулирования оценочной
		деятельности и основы функционирования
		негосударственных саморегулируемых
		организаций оценщиков;
		- требования к составлению отчета об
		экспертизе;
		Продвинутый уровень освоения
		компетенции: - давать оценку заключению эксперта, использовать заключение эксперта
		при принятии и
		обосновании юридически значимых решений
		относительно объектов и систем сервиса
		Высокий уровень освоения компетенции:
		практическими рекомендациями и навыками
		по формулированию вопросов при назначении
		различных видов экспертиз, составлению
		фрагментов выводов и заключений
		эксперта; выбору объектов для экспертного
		исследования.
ПК-12	Способен к управлению объектами	Пороговый уровень освоения компетенции:
	жилой и коммерческой	общие требования законодательства к
	недвижимости	договорам;
		порядок вступления в договорные отношения;
		заключение договоров; исполнение
		договорных обязательств;
		общие положения об обязательствах
		Продвинутый уровень освоения
		компетенции: структурировать договора по
		осуществляемым видам деятельности;
		производить оценку исполнения условий
		договора; подготавливать дополнения к
		основному договору; определять цену договора
		Высокий уровень освоения компетенции:
		навыками в конструировании договоров;



## ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

**CMK** РГУТИС

Лист 27 из 23

Коды компетенц ий	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		технологией по вступлению в договорные отношения; механизмами заключения (подписания) договоров; механизмами досрочного расторжения договора
ПК-13	Способен к проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости	Пороговый уровень освоения компетенции: методы проведения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости Продвинутый уровень освоения компетенции: проводить работы по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости Высокий уровень освоения компетенции: навыками по проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 28 из 23

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Балл	Оценка	Уровень сформированности компетенций
2	неудовлетворительно	недостаточный уровень сформированности
		компетенций (таблица показатели уровня
		сформированности компетенции у выпускника
		вуза)
3	удовлетворительно	пороговый уровень сформированности
		компетенций (таблица показатели уровня
		сформированности компетенции у выпускника
		вуза)
4	хорошо	продвинутый уровень сформированности
		компетенций (таблица показатели уровня
		сформированности компетенции у выпускника
		вуза)
5	отлично	высокий уровень сформированности
		компетенций (таблица показатели уровня
		сформированности компетенции у выпускника
		вуза)

Результаты защиты ВКР определяются «хорошо», оценками «ОТЛИЧНО», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «ОТЛИЧНО», «хорошо», «удовлетворительно» успешное государственного означают прохождение аттестационного испытания.

Оценка соответствует высокому уровню сформированности «отлично» компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические материалы, глубокое освещение выбранной темы в тесной взаимосвязи с практикой, а ее автор показал умение работать с литературой и нормативными документами, проводить исследования, и делать теоретические и практические выводы. ВКР в форме проекта включает самостоятельно разработанный проект в соответствии с представленной ниже тематикой. Автор показал умение осуществлять поиск, выбор и использование информации в области проектирования энергоэффективного оборудования, энергосберегающих систем и техники, составлять задание на проектирование, проверять правильность технического проекта. Работа имеет положительный отзыв научного руководителя.

При защите ВКР студент-выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует ссылки на графический материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«хорошо»** соответствует продвинутому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические и графические материалы по проектируемому объекту, соблюдается последовательность изложения с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями или принятыми техническими решениями. Она имеет положительный отзыв научного руководителя. При защите ВКР студент-выпускник показывает хорошее знание вопросов темы, оперирует данными



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 29 из 23

исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует ссылки на графический материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, но не на все из них дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

Оценка «удовлетворительно» соответствует пороговому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит предусмотренные заданием разделы, базируется на практическом материале, но имеет недостаточно глубокие и обоснованные аналитические и проектные материалы, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике исследования. При защите ВКР студент-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, допускает существенные недочеты, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

«неудовлетворительно» Оценка соответствует недостаточному сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая не имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, не содержит аналитических материалов, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению ВКР. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзыве научного руководителя имеются серьезные критические замечания. При защите работы студент-выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теоретических материалов, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлен предусмотренный заданием графический материал или он не соответствует расчетно-описательной части проекта.

При определении оценки принимается во внимание уровень теоретической и практической подготовки студентов, самостоятельность суждения о полученных результатах, качество оформления работы и ход ее защиты. ГЭК в ходе защиты оценивает умение читать чертежи (экспликацию помещений, план расстановки технологического оборудования, план монтажной привязки технологического оборудования, объемное изображение производственных цехов).

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Выпускник, достигший особых успехов в освоении профессиональной образовательной программы, имеет право на получение документа о высшем образовании с отличием при соблюдении следующих условий:

- наличие оценки «отлично» по всем итоговым аттестационным испытаниям;
- результаты промежуточной аттестации за все годы освоения основной профессиональной образовательной программы только на «отлично» и «хорошо»;
- не менее 75 процентов оценок «отлично» из числа оценок, вносимых в приложение к диплому, включая оценки по дисциплинам, курсовым работам, практикам и итоговой государственной аттестации;
- отсутствие перерывов в учебе, вызванных отчислением за академическую неуспеваемость и нарушением учебной дисциплины.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 30 из 23

4. Материально-техническая база, необходимая для осуществления государственной итоговой аттестации:

Вид учебных занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения
Групповые и индивидуальные консультации, государственная итоговая аттестация	учеоная аудитория, специализированная учеоная меоель ТСО: Видеопроекционное оборудование
Самостоятельная работа обучающихся	Помещение для самостоятельной работы, Специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекционное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационнотелекоммуникационную сеть "Интернет" Доска Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, Специализированная учебная мебель Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационнотелекоммуникационную сеть «Интернет» Интерактивная доска