

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Λ <i>ucm.</i> 1

УТВЕРЖДЕНО:

Учёным советом Высшей школы туризма и гостеприимства Протокол №8 от «16» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ФТД.2 ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТУРИЗМЕ

Основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

направленность (профиль): «Технология и организация услуг

на предприятиях индустрии туризма»

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2025

Разработчик (и):

должность	ученая степень и звание, ФИО	
Доцент Высшей школы туризма и	к.э.н., доцент Ухина Т.В.	
гостеприимства		

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

	должность	учена	я степень и звание, ФИО	
Доцент Высшей школы туризма и гос-		К.п.н., доцент Киреева Ю.А.		
	теприимства			



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 2

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Проектная деятельность в туризме» относится к вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и является факультативом.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Право» ОПОП43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции выпускника:

- УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта
- УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы
- УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач

Содержание дисциплины охватывает теоретические, методологические, нормативноправовые и организационные основы технологий в туризме. Объектами изучения являются услуги на предприятиях индустрии туризма и объектов туристского показа:

- Услуги объектов туристского показа.
- Транспортные услуги (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.).
- Услуги объектов санаторно-курортного лечения и отдыха.
- Услуги предприятий общественного питания.
- Услуги объектов и средств развлечения.
- Услуги предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности).
- Услуги предприятий турагентской деятельности.
- Услуги туристских информационных систем.
- Услуги предприятий экскурсионного сервиса.
- Услуги предприятий, организующих сопровождение туристов гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками.
- Услуги предприятий, оказывающих услуги туристской анимации.
- Услуги предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event).
- Услуги организаторов самодеятельного туризма.
 - Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Преподавание дисциплины на очной форме обучения ведется на 2 курсе в 3 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов — проблемные лекции, лекция-визуализация, лекция-конференция (дискуссия), занятия семинарского типа (16 часов — работа в малых группах, академический семинар, кейс-стади, деловая игра),самостоятельная работа обучающихся (36 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часов), аттестаци-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист З

онные испытания промежуточной аттестации (2 часов).

Преподавание дисциплины на заочной форме обучения ведется на 2 курсе в 3 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (4 часов – проблемные лекции, лекция-визуализация, лекция-конференция (дискуссия), занятия семинарского типа (4 часов – работа в малых группах, академический семинар, кейс-стади, деловая игра),самостоятельная работа обучающихся (60 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часов).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр).

Дисциплина предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции – проблемная лекция, лекция, лекция, лекция, лекция —конференция (дискуссия); занятия семинарского типа в форме академического семинара, практические занятия в форме работы в малых группах, кейс-стади, деловой игры.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты групповых проектов, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Право» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Формирование компетенции УК-2 начинается с дисциплин «Право», «Ресурсосбережение в индустрии туризма». В дальнейшем данная компетенция продолжает формирование дисциплиной «Управление проектами в туризме», а также в ходе прохождения практик - Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и гостеприимства, Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика и при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Управление проектами в туризме
- -Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности ,
 - -Проектно-технологическая практика,
 - -Преддипломная практика
- -Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.
- 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенци и	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
2	УК-2.1	Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CN	ИК РГУТИС
	Лист 4

		связано с достижением цели проекта
3	УК-2.2	В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограни-
		чения, действующие правовые нормы
4	УК-2.3	Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в
		соответствии с запланированными результатами контроля, при необхо-
		димости корректирует способы решения задач

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Проектная деятельность в туризме» относится к вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и является факультативом.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Право» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Формирование компетенции УК-2 начинается с дисциплин «Право», «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства». В дальнейшем данная компетенция продолжает формирование дисциплиной «Управление проектами в туризме», а также в ходе прохождения практик - Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности , Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика и при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Управление проектами в туризме, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

	,		
Общая трудоемкость дисциплины составляет _	2	зачетные единицы /	72 акад.часа.
(1 зачетная единица соответствует 36 акаде.	мическим	часам)	

№	Виды учебной деятельности	_	Семестры
п/п		Всего	3
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	36	36
	в том числе:	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	16	16
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	16	16
	Семинары	16	16
1.3	Консультации	2	2
1.4	Форма промежуточной аттестации (зачет)	2	Зачет
			2



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 5

2	Самостоятельная работа обучающихся	36	36
3	Общая трудоемкость час	72	72
	3.e.	2	2

Заочная форма

	пал форма	1	i i
<u>№</u>	Виды учебной деятельности		Семестры
п/п		Всего	3
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	12	12
	в том числе:	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	4	4
1.2	Занятия семинарского типа	4	4
1.3	Групповые консультации и (или) индивидуальная работа	2	2
	обучающихся с преподавателем		
1.4	Аттестационные испытания промежуточной аттестации	2	2
2	Самостоятельная работа обучающихся	60	60
3	Форма промежуточной аттестации (зачет)		зачет
			2
4	Общая трудоемкость час	72	72
	3.e.	2	2



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 6

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий Очная форма обучения

	Наименование тем лек-	Виды учебных занятий и формы их проведения											
	ций, практических работ, лабораторных ра-	Контан	стная работа обу	чаюц	цихся	н с пр	еподавателем						
Наименование раздела	бот, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабораторной	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Раздел 1. Организация и технологии оказания туристских услуг	Организация и технологии турагентской и туроператорской деятельности	1	Лекция- визуализация			1	Академический семинар					6	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Контрольная точка 1												
	Устный опрос												
Раздел 2. Методическое и информационное обеспечение туристских услуг; методическое обес-	Организация и технологии информационного обеспечения туристских услуг	0,5	Лекция- визуализация			0,5	Академический семинар					6	подготовка индивидуальных заданий реферат



СМК РГУТИС

Лист 7

	Наименование тем лек-	Виды у	учебных занятий	й и фо	ормы	их пр	ооведения						
	ций, практических работ, лабораторных работ	Контан	ктная работа обу	/чаюі	цихся	я с пр	еподавателем						
Наименование раздела	бот, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабораторной	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
печение расчетов стоимости туристских услуг	Контрольная точка 2												
и турпакетов.	Устный опрос												
	Методика расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов. Контрольная точка 3 Практические задания	0,5	Лекция- конференция (дискуссия)			0,5	Академический семинар					6	Подготовка группового про- екта
Раздел 3. Технологии и организация обслуживания в различных видах	Технология обслуживания и организация внутреннего, въездного и	1	Проблемная лекция			1	Академический семинар					8	Подготовка индивидуальных заданий реферат



СМК РГУТИС

Лист 8

	Наименование тем лек-	Виды	Виды учебных занятий и формы их проведения										
	ций, практических работ, лабораторных рабораторных	Контан	ктная работа обу	учаюі	цихся	н с пр	еподавателем						
Наименование раздела	бот, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабораторной	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
туризма по направлению потоков.	выездного туризма												
Раздел 4. Технологии и организация обслуживания в различных видах туризма по мотивам путешествия	Организация и технологии обеспечения транспортными услугами в туризме, обеспечения услугами питания в туризме, экскурсионными услугами в туризме Контрольная точка 4 Групповой проект	1	Проблемная лекция			1	Академический семинар					10	Подготовка индивидуальных заданий, реферат



СМК РГУТИС

Лист 9

	Наименование тем лекций, практических ра-	Виды у	учебных занятий	и фо	рмы их п	роведения					I	ı	
	бот, лабораторных ра- Контактная работа обучающихся с преподавателем												
Наименование раздела	бот, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабораторной	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО	
	Консультация, 2 часа												
	Аттестационные испыта	аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (зачет)											



СМК РГУТИС

Лист 10

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Заочная форма

	Наименование тем лек-	Виды	учебных занятиі	й и фо	ормы	их пр	роведения						
	ций, практических работ, лабораторных ра-	Контан	ктная работа обу	/чаюі	цихся	н с пр	еподавателем						
Наименование раздела	бот, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабораторной	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Раздел 1. Организация и технологии оказания туристских услуг	Организация и технологии турагентской и туроператорской деятельности Контрольная точка 1 Устный опрос	2	Лекция- визуализация			2	Академический семинар					15	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
Раздел 2. Методическое и информационное обеспечение туристских ус-	Организация и технологии информационного обеспечения туристских	2	Лекция- визуализация			2	Академический семинар					7,5	подготовка ин- дивидуальных заданий реферат



СМК РГУТИС

Лист 11

	Наименование тем лек-	Виды учебных занятий и ф			ормы	их пј	роведения						
	ций, практических работ, лабораторных работ	Контан	ктная работа обу	/чаюі	цихся	н с пр	еподавателем						
Наименование раздела	бот, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабораторной	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
луг; методическое обеспечение расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов.	услуг Контрольная точка 2 Устный опрос												
	Методика расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов. Контрольная точка 3 Практические задания	2	Лекция- конференция (дискуссия)			2	Академический семинар					7,5	Подготовка группового проекта
Раздел 3. Технологии и организация обслужива-	Технология обслуживания и организация внут-	2	Проблемная лекция			2	Академический семинар					15	Подготовка ин- дивидуальных



СМК РГУТИС

Лист 12

	Наименование тем лек-	Виды учебных занятий и формы их проведения											
	ций, практических работ, лабораторных ра-	Контан	ктная работа обу	/чаюі	цихся	н с пр	еподавателем						
Наименование раздела	бот, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабораторной	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
ния в различных видах туризма по направлению потоков.	реннего, въездного и выездного туризма												заданий реферат
Раздел 4. Технологии и организация обслуживания в различных видах туризма по мотивам путешествия	Организация и технологии обеспечения транспортными услугами в туризме, обеспечения услугами питания в туризме, экскурсионными услугами в туризме	2	Проблемная лекция			2	Академический семинар					15	Подготовка индивидуальных заданий, реферат
	Контрольная точка 4 Групповой проект												



СМК РГУТИС

Лист 13

	Наименование тем лекций, практических ра-	Виды у	учебных занятий	и фо	рмы их п	роведения					ı	ı	
	бот, лабораторных ра-	Контан	стная работа обу	чаюі	цихся с пр	реподавателем							
Наименование раздела	бот, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабораторной	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО	
	Консультация, 2 часа												
	Аттестационные испыта	аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (зачет)											



СМК РГУТИС

Лист 14

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебнометодическое обеспечение:

услуг технологии в индустр 2 Методическое и инфор- 12 15 сервисе : учебник / Э.	Вахед, Э. Современные или туризма и гостиничном . Абдель Вахед, В. А. Менталипова; Минобрнауки
форма форма 1 Организация и технологии оказания туристских услуг 6 15 Основная литератур 1. Абдель технологии в индустр сервисе : учебник / Э. 2 Методическое и инфор- 12 15 сервисе : учебник / Э.	Вахед, Э. Современные или туризма и гостиничном . Абдель Вахед, В. А. Менталипова; Минобрнауки
1 Организация и техноло-гии оказания туристских услуг 6 15 Основная литератур 1. Абдель технологии в индустр сервисе : учебник / Э. 2 Методическое и инфор- 12 15 сервисе : учебник / Э.	Вахед, Э. Современные или туризма и гостиничном . Абдель Вахед, В. А. Менталипова; Минобрнауки
гии оказания туристских услуг 1. Абдель технологии в индустр 2 Методическое и инфор- 12 15 сервисе : учебник / Э.	Вахед, Э. Современные или туризма и гостиничном . Абдель Вахед, В. А. Менталипова; Минобрнауки
услуг технологии в индустр 2 Методическое и инфор- 12 15 сервисе : учебник / Э.	ии туризма и гостиничном . Абдель Вахед, В. А. Менталипова; Минобрнауки
2 Методическое и инфор- 12 15 сервисе: учебник / Э.	. Абдель Вахед, В. А. Менталипова; Минобрнауки
	талипова ; Минобрнауки
мационное обеспечение дельсон, Л. Н. Абу	T.0
туристских услуг; мето-	•
расчетов стоимости ту-	f, 2021 204 c ISBN 978-
ристеких услуг и турпа-	ст : электронный URL:
1,020	<u>log/product/2065438</u> . – Pe-
3 Технологии и организа- 8 15 жим доступа: по подп	
HIM OCCITYMIBUTION B	ение проектами. Фунданебник / А. В. Алешин, В.
	гратиони [и др.]; под ред.
	Н. Ильиной ; Нац. исслед.
	экономики» 2-е изд., эл.,
ция обслуживания в перераб. и доп - Мо	осква : Изд. дом Высшей
различных видах туриз-	023 802 с (Учебники
I CTRIAG	омики) ISBN 978-5-7598-
2413-8 1екст :	1
	<u>log/product/2156428</u> . – Pe-
жим доступа: по подп	
	, Л. П. Организация, тех- вание предприятий (в тор-
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	предприятии (в тор- П. Дашков, В. К. Памбух-
	иянц 15-е изд Москва:
	корпорация «Дашков и
	ISBN 978-5-394-05171-5
	тронный URL:
	log/document?pid=2083273
	ика, менеджмент и марке-
	ризма и гостеприимства:
	А. Альмухамедова, Е. Н.
	ичных [и др.] ; Южный фе-
1 1 1 7 4	тет Ростов-на-Дону; Та- во Южного федерального
	- 98 с ISBN 978-5-9275-
1 1 1 = -	электронный URL:
https://znanium.ru/cata	=



СМК РГУТИС

Λucm 15

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Дополнительная литература
1. Двоеглазов В.В., Белокур О.С.
Технологическое предпринимательство и
управление проектами. Поволжский государст-
венный технологический университет. Практи-
кум. 2024, с. 114. Znanium.com. Режим доступа:
https://znanium.ru/catalog/document?id=454882
2. Можаева, Н. Г. Индустрия госте-
приимства. Практикум : учебно-методическое
пособие / Н.Г. Можаева, М.В. Камшечко. — 2-е
изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М,
2024. — 113 с. — (Высшее образование: Бака-
лавриат). — DOI 10.12737/1451839 ISBN 978-
5-16-016990-3 Текст : электронный URL:
https://znanium.ru/catalog/product/2091904 Pe-
жим доступа: по подписке.
3. Тихомирова, О. Г. Управление
проектами: практикум : учебное пособие / О. Г.
Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. —
273 с. — (Высшее образование). — DOI
10.12737/17635 ISBN 978-5-16-018585-9
Текст : электронный URL:
https://znanium.ru/catalog/product/2168859 - Pe-
жим доступа: по подписке.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

No	Индек	Содержание	Раздел	В результате	изучения раздела	дисциплины,
п/п		•	, ,	1 2	2	
11/11	С	компетенции	дисцип-	обеспечивающего формирование компетенции (или ее		
	компе	(или ее части)	лины,	части) обучающийся должен:		
	тенци		обеспе-	знать	уметь	владеть
	И		чиваю-			
			щий			
			форми-			
			рование			
			компе-			
			тенции			
			(или ее			
			части)			
1	УК-2	Способен опреде-	Все раз-	процессы и инст-	определять цели,	навыками по-
		лять круг задач в	делы	рументы поста-	предметную об-	становки целей
		рамках поставлен-		новки целей и за-	ласть и структу-	туристского
		ной цели и выби-		дач проекта, ос-	ру туристского	проекта и про-
		рать оптимальные		новные ресурсы	проекта, ставить	ектных задач,
		способы их реше-		проекта, управле-	задачи и выби-	навыками ре-



СМК РГУТИС

Лист 16

		ния, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		ния различными функциональными областями проекта; методы управления проектами"	рать способы их решения с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	шения поставленных задач с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
2	УК- 2.1	Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта	Все разделы	связи между по- ставленными за- дачами и ожидае- мые результаты их решения, фор- мулирует пробле- му, решение кото- рой напрямую связано с дости- жением цели про- екта	определять связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта	навыками определения связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта
3	УК- 2.2	В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Все разделы	в рамках постав- ленных задач зна- ет ресурсы и ог- раничения, дейст- вующие правовые нормы	определять ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Навыками определения в рамках поставленных задач ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
4	УК-2.3	Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Все разделы	систему оценивания решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	определяет систему оценивания решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	навыками оценивания решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач



СМК РГУТИС

Λucm 17

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по	Показатель оце-	Критерий оценивания	Этап освоения ком-
дисциплине	нивания		петенции
Знать процессы и инструменты постановки целей и задач проекта, основные ресурсы проекта, управления различными функциональными областями проекта; методы управления проектами" Уметь определять цели, предметную область и структуру туристского проекта, ставить задачи и выбирать способы их решения с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть навыками постановки целей туристского проекта и проектных задач, навыками решения поставленных задач с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Устный опрос Практические за- дания Защита группо- вых проектов	Студент знает процессы и инструменты постановки целей и задач проекта, основные ресурсы проекта, управления различными функциональными областями проекта; методы управления проектами" Студент умеет определять цели, предметную область и структуру туристского проекта, ставить задачи и выбирать способы их решения с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Студент владеет навыками постановки целей туристского проекта и проектных задач, навыками решения поставленных задач с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – устный ответ (опрос)



СМК РГУТИС

Лист 18

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе:

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	 полно раскрыто содержание материала; 	- Обучающийся показывает всесто-
	- материал изложен грамотно, в опреде-	ронние и глубокие знания программно-
	ленной логической последовательности;	го материала,
	продемонстрировано системное и глу-	- знание основной и дополнительной
	бокое знание программного материала;	литературы;
	 точно используется терминология; 	- последовательно и четко отвечает
	 показано умение иллюстрировать тео- 	на вопросы билета и дополнительные
	ретические положения конкретными примера-	вопросы;
	ми, применять их в новой ситуации;	- уверенно ориентируется в проблем-
	- продемонстрировано усвоение ранее	ных ситуациях;
	изученных сопутствующих вопросов, сформи-	- демонстрирует способность приме-
	рованность и устойчивость компетенций, уме-	нять теоретические знания для анализа
	ний и навыков;	практических ситуаций, делать пра-
	 ответ прозвучал самостоятельно, без народициих родросов: 	вильные выводы, проявляет творческие
	наводящих вопросов;	способности в понимании, изложении и
«5»	 продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению 	использовании программного материа-
	профессиональных задач;	ла;
	 профессиональных задач, продемонстрировано знание современ- 	– подтверждает полное освоение ком-
	ной учебной и научной литературы;	петенций, предусмотренных програм-
	 допущены одна – две неточности при 	мой
	освещении второстепенных вопросов, которые	
	исправляются по замечанию	
	– вопросы излагаются систематизировано	- обучающийся показывает пол-
	и последовательно;	ное знание
	– продемонстрировано умение анализи-	– программного материала, ос-
	ровать материал, однако не все выводы носят	новной и
	аргументированный и доказательный характер;	 дополнительной литературы;
	- продемонстрировано усвоение основ-	– дает полные ответы на теорети-
	ной литературы.	ческие вопросы билета и дополнитель-
	- ответ удовлетворяет в основном требо-	ные вопросы, допуская некоторые не-
4.:	ваниям на оценку «5», но при этом имеет один	точности;
«4»	из недостатков:	- правильно применяет теорети-
	– а) в изложении допущены небольшие	ческие положения к оценке практиче-
	пробелы, не исказившие содержание ответа;	ских ситуаций;
	– б) допущены один – два недочета при	– демонстрирует хороший уро-
	освещении основного содержания ответа, ис-	вень освоения материала и в целом
	правленные по замечанию преподавателя;	подтверждает освоение компетенций,
	– в) допущены ошибка или более двух	предусмотренных программой
	недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по заме-	
	чанию преподавателя	
	 неполно или непоследовательно рас- 	 обучающийся показывает зна-
	крыто содержание материала, но показано об-	ние основного
	щее понимание вопроса и продемонстрированы	– материала в объеме, необходи-
	умения, достаточные для дальнейшего усвое-	мом для предстоящей профессиональ-
	ния материала;	ной деятельности;
1		18



СМК РГУТИС

Лист 19

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	- усвоены основные категории по рас-	– при ответе на вопросы билета и
	сматриваемому и дополнительным вопросам;	дополнительные вопросы не допускает
	– имелись затруднения или допущены	грубых ошибок, но испытывает затруд-
	ошибки в определении понятий, использовании	нения в последовательности их изло-
	терминологии, исправленные после нескольких	жения;
	наводящих вопросов;	 не в полной мере демонстриру-
	- при неполном знании теоретического	ет способность применять теоретиче-
	материала выявлена недостаточная сформиро-	ские знания для анализа практических
	ванность компетенций, умений и навыков, сту-	ситуаций;
«3»	дент не может применить теорию в новой си-	- подтверждает освоение компе-
	туации;	тенций, предусмотренных программой
	- продемонстрировано усвоение основ-	на минимально допустимом уровне
	ной литературы	
	- не раскрыто основное содержание	 обучающийся имеет существен-
	учебного материала;	ные пробелы в знаниях основного
	- обнаружено незнание или непонимание	учебного материала по дисциплине;
	большей или наиболее важной части учебного	– не способен аргументировано и
	материала;	последовательно его излагать, допуска-
	 допущены ошибки в определении поня- 	ет грубые ошибки в ответах, непра-
	тий, при использовании терминологии, кото-	вильно отвечает на задаваемые вопросы
«2»	рые не исправлены после нескольких наводя-	или затрудняется с ответом;
	щих вопросов.	- не подтверждает освоение ком-
	 не сформированы компетенции, умения 	петенций, предусмотренных програм-
	и навыки.	мой

Средство оценивания –решение ситуационных задач (кейсы)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)

Предел длительности	20 - 40 мин.
контроля	
Критерии оценки	- формулировка и анализ большинства проблем, заложенных в
	кейсе (задаче);
	– демонстрирование адекватных аналитических методов при ра-
	боте с информацией;
	- использование дополнительных источников информации для
	решения кейса (задачи);
	– выполнение всех необходимых расчетов;
	– подготовка в ходе решения кейса документов, соответствующих
	требованиям к ним по смыслу и содержанию;
	-обоснованность выводов, весомость аргументов;
	– наличие собственных выводов, которые отличают данное реше-
	ние кейса от других решений
Показатели оценки	мах 10 баллов
«5», (9 – 10 баллов)	– было сформулировано и проанализировано большинство про-
	блем, заложенных в кейсе (задаче);



СМК РГУТИС

Лист 20

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	– были продемонстрированы адекватные аналитические методы		
	при работе с информацией;		
	– были использованы дополнительные источники информации		
	для решения кейса(задачи);		
	– были выполнены все необходимые расчеты;		
	- подготовленные в ходе решения кейса документы соответству-		
	ют требованиям к ним по смыслу и содержанию;		
	– выводы обоснованы, аргументы весомы;		
	- сделаны собственные выводы, которые отличают данное реше-		
	ние кейса от других решений		
«4» (7 – 8 баллов)	- не совсем полный ответ:;		
	- не были выполнены все необходимые расчеты;		
	- не было сформулировано и проанализировано большинство		
	проблем, заложенных в кейсе		
«3» (5 – 6 баллов)	неполный ответ;:		
	- не были продемонстрированы адекватные аналитические мето-		
	ды при работе с информацией;		
	- не были подготовленные в ходе решения кейса документы, ко-		
	торые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержа-		
	нию;		
	- не были сделаны собственные выводы, которые отличают дан-		
	ное решение кейса от других решений		
«2» (меньше 5 баллов)	– не было сформулировано и проанализировано большинство		
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	проблем, заложенных в кейсе (задаче);		
	- не были продемонстрированы адекватные аналитические мето-		
	ды при работе с информацией;		
	– не были использованы дополнительные источники информации		
	для решения кейса(задачи);		
	– не были выполнены все необходимые расчеты;		
	– не подготовленные в ходе решения кейса документы соответст-		
	вуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;		
	– выводы не обоснованы,		
	– не сделаны собственные выводы, которые отличают данное ре-		
	шение кейса от других решений		

Средство оценивания – групповой проект

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков разработки группового проекта

30-35 баллов – проект соответствует основным требованиям, предъявляемым к работам данного типа: самостоятельность, композиционная стройность: введение (актуальность темы, предмет, объект исследования, цели, задачи), теоретическая и практическая части, заключение; предложенная тема раскрывается ярко, глубоко, аргументировано. При обсуждении участники проекта дают аргументированные, полные ответы.

25-29 баллов – проект соответствует основным требованиям, предъявляемым к работам данного типа: введение (актуальность темы, предмет, объект исследования, цели, задачи), теоретическая и практическая части, заключение. Предложенная тема раскрывается ярко, глубоко, аргументировано. При обсуждении участники проекта дают неполные, поверхностные ответы.



СМК РГУТИС

Лист 21

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

- **20-24 баллов** проект соответствует основным требованиям, предъявляемым к работам данного типа: введение(актуальность темы, предмет, объект исследования, цели, задачи), теоретическая и практическая части, заключение. Основные части проекта недостаточно проработаны.
- **15-19 баллов** проект соответствует основным требованиям, предъявляемым к работам данного типа. Предложенная тема раскрыта поверхностно. При обсуждении участники проекта дают поверхностные ответы.
- **10-14 баллов** Предложенная тема раскрыта поверхностно, отсутствуют отдельные элементы введения, заключение; теоретическая и практическая части недостаточно проработаны

Менее 10 баллов – проект не соответствует основным требованиям, предъявляемым к работам данного типа. Работа носит описательный характер

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер	Раздел дисциплины, обеспечи-	Вид и содер-	Требования к выполнению кон-
недели	вающий формирование компе-	жание кон-	трольного задания и срокам сдачи
семест-	тенции (или ее части)	трольного за-	
pa		дания	
5 семестр			
3	Раздел 1. Организация и техноло-	Устный опрос	Своевременность сдачи, полнота
	гии оказания туристских услуг		раскрытия вопроса
3	Раздел 2. Технологии и органи-	Устный опрос	Своевременность сдачи, полнота
	зация обслуживания в различных		раскрытия вопроса
	видах туризма по направлению		
	потоков		
3	Раздел 3. Методическое и ин-		
	формационное обеспечение про-	Практические	
	ектирования туристских услуг;	задания (кей-	Правильное решение
	методическое обеспечение рас-	сы)	привизиное решение
	четов стоимости туристских ус-	СЫ)	
	луг и продуктов		
3	Раздел 4. Технологии и органи-	Групповой	Раскрытие темы, умение презенто-
	зация видов туризма: по направ-	проект	вать
	лению по мотивам путешествия	проскі	Duid
		Зачет в форме	Ответить на вопросы и выполнить
		тестирования	задания теста (50 заданий)

Оценочные средства текущего контроля

Контрольная точка 1 (устный опрос)

- 1. Основные и специфические характеристики туристских услуг.
- 2. Источники турпродукта.



СМК РГУТИС

Λucm 22

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

- 3. Экономическая сущность турпродукта.
- 4. Особенности структуры турпродукта.
- 5. Элементы и уровни турпродукта.

Соотношение понятий «турпродукт», «тур», «туристский маршрут», «туристский пакет».

- 6. Варианты турпакетов.
- 7. Особенности индивидуальных и групповых туров.
- 8. Особенности организации заказных и инклюзив туров.
- 9. Классы туристского обслуживания.
- 10. Жизненный цикл туристского продукта.

Контрольная точка 2 (устный опрос)

- 1. Структура и классификация автоматизированных информационных систем туристических фирм
 - 2. Роль и место сети Интернет в туристическом бизнесе
- 3. Автоматизированные системы управления гостиницами. Особенности зарубежных систем
 - 4. Глобальные компьютерные системы бронирования
- 5. Автоматизация деятельности туристических фирм. Информационные системы и технологии, используемые в офисе туроператоров
 - 6. Системы автоматизированной обработки данных в гостиничной деятельности
 - 7. Автоматизированные системы бронирования в международном туризме.
 - 8. Использование информационных технологий в туризме
 - 9. Автоматизированные системы управления туристическими предприятиями
 - 10. Системы компьютерного бронирования и резервирования

Контрольная точка 3 (практические задания)

Задание 1

Рассчитать стоимость тура без учета авиаперелета при следующих условиях:

- сроки: Москва 4 дня/3 ночи; Санкт-Петербург 6 дней/5 ночей;
- количество туристов в группе, включая переводчика 21 чел.;
- питание полный пансион (завтрак, обед, ужин);
- проживание двухместные номера со всеми удобствами;
- транспорт комфортабельный автобус;
- трансфер аэропорт-гостиница.

Задание 2

Предприятие имеет пакет заказов на 100 единиц продукции по цене 15 тыс. руб. на общую сумму 1,5 млн. руб. Это должно было обеспечить ему прибыль в размере 300 тыс. руб. Себестоимость по плану составляет 1,2 млн. руб., из них постоянные затраты равны 600 тыс. руб.

Вследствие того, что один из заказчиков оказался не в состоянии выполнить договор, по прогнозам менеджеров, фактический объем реализации уменьшится по сравнению с плановым на 40%. В такой ситуации появляется новый заказчик, который согласен приобрести 30 единиц по цене 11 тыс. руб. Дополнительные организационные расходы на подготовку и организацию производства должны составить 50 тыс. руб.

Необходимо определить целесообразность принятия дополнительного заказа по цене ниже себестоимости.



СМК РГУТИС

Лист 23

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Задание 3

Расчет стоимости услуг по туру Нижний Новгород 3 дня/ 2 ночи

Задание 4

Рассчитать стоимость обслуживания по индивидуальному туру "Москва-Мальта-Москва", реализуемому Владивостокским турагентом от имени туроператора. Стоимость путевки по договору составляет \$ 986, агентское вознаграждение - 15%. Турагент кроме реализации тура предлагает собственные услуги:

Размещение и трансфер в Москве – 2 дня размещения, стоимость обслуживания в день составляет 250 руб., трансфер на собственном автобусе туроператора, стоимость обслуживания в час составляет 285 руб, прибытие в аэропорт Шереметьево, оплата турагентом по факту. Предусмотреть и расшифоровать дополнительные услуги по реализации тура.

Задание 5

Рассчитать себестоимость и определить цену на тур Владивосток- т.б.Лазурный берег-Владивосток для туристов из Хабаровска на основе расчета точки безубыточности и формирования целевой прибыли, при условии:

- 1. Прибытие во Владивосток из Хабаровска самостоятельно (не входит в стоимость путевки Владивостокского туроператора)
- 2. Количество туристов в группе 12 человек + руководитель. Общая продолжительность 13 дн
 - 3. Продолжительность: Владивосток 3 дня (4 ночи), т.б. 10 дней (9 ночей)
 - 4. Стоимость размещения: Владивосток 215 руб. в день, т.б. 110 руб. в день
 - 5. Стоимость питания: Владивосток 100 руб, т.б. 80 руб.
- 6. Экскурсионное обслуживание: 4 экск., стоимость одной экскурсии: транспорт 4 час. на одну экскурсию стоимость 1 часа 75 руб; зарплата экскурсовода в час 25 руб.
 - 7. Трансфер: Владивосток т.б.- Владивосток 4 часа в один конец.
 - 8. Постоянные расходы на группу составляют 5% от прямых затрат Планируемый уровень прибыли на группу 2000 руб.

Контрольная точка 4 (подготовка проекта)

Проект 1. «Методическое и информационное обеспечение туристских услуг; методическое обеспечение расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов»

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

Проект 2. «Технологии и организация обслуживания в различных видах туризма по направлению потоков»

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм



СМК РГУТИС

Лист 24

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Проект 3. «Технологии и организация обслуживания в различных видах туризма по мотивам путешествия»

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

Проект 4. «Организация и технологии обслуживания на объектах туристской инфраструктуры региона (муниципального образования)»

Организация и технологии обслуживания на объектах туристской инфраструктуры региона (муниципального образования)

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

Оценочные средства промежуточной аттестации

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Тест 1

Вопрос №1. Маркетинг можно определить как:

- а) управление сбытом;
- б) рыночный потенциал фирмы;
- в) деятельность, направленная на продвижение товара;
- г) деятельность, направленная на получение прибыли посредством удовлетворения потребностей.

Вопрос №2. Потребность в маркетинге определяется как:

- а) потребность в товаре, которая может быть оплачена потребителем;
- б) желание потребителя иметь определённый товар;
- в) нужда, принявшая конкретную форму в соответствии с культурным уровнем и личностью потребителя:
- г) чувство нехватки чего-либо, требующее удовлетворения;

Вопрос №3. Потребность, подкреплённая покупательной способностью в маркетинге называется:

- а) нужда;
- б) желание;
- в) потребность;
- г) спрос;

Вопрос №4. Сущность концепции маркетинга заключается в:

- а) полномасштабной рекламной кампании;
- б) ориентации на сбыт;
- в) ориентация на требования рынка и нужды потребителей;
- г) стимулирования сбыта;

Вопрос №5. Какая концепция исходит из того, что потребители благосклонны к товару с наилучшими потребительскими свойствами, и поэтому производитель должен его непрерывно совершенствовать:

- а) интенсификации коммерческих усилий;
- б) производственная;
- в) продуктовая;
- г) чистого маркетинга;



СМК РГУТИС

Лист 25

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

д) социально-этического маркетинга;

Вопрос №6. В основу какой концепции положен принцип – удовлетворение разумных потребностей покупателей в соответствии с интересами общества:

- а) совершенствования производства;
- б) интенсификации коммерческих усилий;
- в) социально-этического маркетинга;
- г) совершенствования товара;
- д) чистого маркетинга;

Вопрос №7. Спрос – это:

- а) совокупность жизненных благ, необходимых потребителям;
- б) объем товаров предлагаемых на рынке;
- в) активизированная платежеспособная потребность;
- г) товарооборот компании.

Вопрос №8. Рынок покупателя определяет ситуацию, когда на рынке отмечается:

- а) большое количество потребителей;
- б) превышение предложения над спросом;
- в) выход всех продавцов на рынок;
- г) превышение спроса над предложением;

Вопрос №9. Составными частями комплекса маркетинга являются:

- а) поставщики, посредники, конкуренты, контактные аудитории;
- б) сбыт, методы стимулирования, реклама;
- в) товар, цена, сбыт товаров, продвижение товаров;
- г) анализ рыночных возможностей, сегментирование рынка и позиционирование товара, реализация маркетинговых мероприятий;

Вопрос №10. Дополнительные составляющие маркетинга, применяемые в маркетинге услуг:

- а) планирование, организация, контроль;
- б) издержки, качество, конкуренция;
- в) люди, материальная среда, процесс;
- г) клиенты, конкуренты, партнеры;

Вопрос №11	Техническое обеспечение - это
1	совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы
2	комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы
3	совокупность единой классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков
Вопрос №12	Электронный офис - это
Вопрос №12 1	документы и массивы документов в информационных системах
_	документы и массивы документов в информационных системах система автоматизации работы учреждения, основанная на использовании компьютер-
№12 1	документы и массивы документов в информационных системах



СМК РГУТИС

Лист 26

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

2 ПК Само-тур3 ПК Мастер-тур

Вопрос
№14Какие из перечисленных программ не являются СУБД1Microsoft Access2Microsoft FoxPro3MicrosoftProject4Microsoft SQL Server

Вопрос Что из перечисленных моделей не является моделью баз данных №15 1 объектно-ориентированная модель

2 модель обмена

3 реляционная модель

Тест 2

Вопрос № 1. В каких документах отражена ответственность авиаперевозчика за жизнь и здоровье пассажира при перевозке?

- 1. Чикагская конвенция.
- 2.Варшавская конвенция.
- 3. Афинская конвенция.
- 4. Монреальская конвенция
- 5. Бернская конвенция.
- 6.Женевская конвенция.

Вопрос № 2. Экскурсия в переводе с латинского означает:

- 1. поездка;
- 2. познание;
- 3. путь;
- история;
- 5. показ;
- 6. рассказ.

Вопрос №3. Туристская анимация — это услуга, при оказании которой турист становится:

- 1)руководителем
- 2) заказчиком
- 3) наблюдателем
- 4) участником
- 5) зрителем
- 6) помощником

Вопрос №4. Какой из перечисленных потребительских факторов не учитывается в разрабатываемом туроператором техническом задании на проектирование туристских услуг?

- 1) Запросы (требования) туристов/заказчиков туристского продукта (услуги).
- 2) Обеспечение безопасности туристских услуг.
- 3) Защита прав потребителей туристских услуг.
- 4) Имеющийся у потенциальных покупателей опыт туристских путешествий.
- 5) Предоставление потребителям туруслуг возможности компетентного выбора.



СМК РГУТИС

Лист 27

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Вопрос №5. Электронный бизнес позволяет туристским компаниям...

- 1) Укреплять связи с партнерами.
- 2) Добиваться стратегического превосходства над конкурентами.
- 3) Адаптироваться к изменениям внешней среды.
- 4) Влиять на партнеров.
- 5) Все ответы верны.

Вопрос №6.Основные отличия туриста от экскурсанта?

- 1) в организации посещения другой местности;
- 2) в целях путешествия;
- 3) в длительности путешествия.

Вопрос №7. Каким образом подразделяются по построению трассы маршрута?

- 1) линейные и кольцевые, радиальные;
- 2) стационарные и кольцевые, радиальные;
- 3)линейные, стационарные.

Вопрос №8.Дайте определение понятия «Тур»?

- 1) Организованная совокупность услуг во время путешествия;
- 2) Это индивидуальная или групповая поездка по определенному туристскому маршруту в конкретно определенный срок;
- 3) Распространенный в туризме вид продажи товара, когда несколько услуг реализуются в наборе.

Вопрос №9.К обязанностям судоходной компании по договору фрахта относится?

- 1) своевременная разработка круизного маршрута и графика движения судна;
- 2) организация анимационного обслуживания туристов;
- 3) оплата стоимости услуг портов стоянок, шлюзов, каналов и т.д.;
- 4) организация экскурсионного обслуживания туристов в портах стоянок;
- 5) организация питания туристов на борту теплохода.

Вопрос №10.Как обозначается двухместный номер с видом на море на базе питания «полупансион» в гостиничной документации?

- 1) TRPL, FB, SSV;
- 2) DBL-twin, BB;
- 3) SNGL, BB, SCV;
- 4) DBL, AI;
- 5) DBL, SV, HB.

Вопрос №11. Максимальное время проведения экскурсии

- **1.** 2 часа.
- **2.** 3 часа.
- **3.** Более 24 часов.
- 4. 24 часа.

Вопрос №12. В целях совершенствования работы отдела маркетинга начальник принял решение о принятии на работу двух сотрудников: менеджера по рекламе и менеджера по прода-



СМК РГУТИС

Λucm 28

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

жам – с возложением на них соответствующих обязанностей. В основу действий начальника положен принцип

- 1. Централизации.
- 2. Диверсификации.
- 3. Дисциплины.
- 4. Разделения труда.
- **5.** Коллегиальности.

Вопрос №13. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- **1.** личностным
- 2. деловым
- 3. ролевым

Тест 3

Вопрос №1.В каком случае российский гражданин, имеющий итальянскую шенгенскую визу, во время заграничной поездки может совершить двухдневную экскурсию из Италии в Хорватию и обратно?

- 1) только если у него есть туристический ваучер хорватской стороны ;
- 2) в любом случае, если не нарушается срок действия итальянской шенгенской визы;
- 3) если турист имеет туристический ваучер хорватской стороны и итальянскую мульти-визу.

Вопрос №2.Поощрительную поездку за счет фирмы, организуемую предприятием для своих работников за достижения в труде (например, за повышение общего объема продаж, эффективную рекламу, помощь в обучении персонала и т.д.), называют: инсентив-туром

- 1) инсентив-туром;
- 2) комплексным туром;
- 3) деловым туром;

Вопрос №3. Национальный туризм – это путешествия:

- 1. по России иностранных граждан,
- 2. по России иностранных граждан и иностранных туристов,
- 3. по России российских граждан и выезд российских граждан за пределы страны

Вопрос №4.Из каких источников финансируется инсентив-тур:

- 1. из бюджета семьи,
- 2. из бюджета государства,
- 3. из бюджета коммерческой фирмы.

Вопрос №5. Международный туризм – это путешествия:

- 1. иностранных граждан по России,
- 2. граждан России по иностранным государствам,
- 3. иностранных граждан по России и российских граждан зарубежом

Вопрос №6. По видам финансирования туризм делится на:

- 2. организованный и неорганизованный,
- 3. индивидуальный и групповой,



СМК РГУТИС

Лист 29

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

4. - коммерческий и социальный.

Вопрос №7. Самодеятельный туризм это - путешествия:

- 1. организованные по экстремальным маршрутам,
- 2. субсисидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды,
- 3. самостоятельно организуемые туристами с использованием активных способов передвижения.

Тест 4

Вопрос №1.Кто осуществляет государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов в туризме?

- 1) государственный орган управления туризмом;
- 2) Госстандарт России;
- 3) турфирма.

Вопрос №1.В каком нормативном документе приведен полный перечень существенных условий договора на туристское обслуживание?

- 1) в Гражданском кодексе РФ;
- 2) в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- 3) в Законе РФ «О защите прав потребителей».

7.4. Содержание занятий семинарского типа.

Занятие семинарского типа 1.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии турагентской деятельности », «Организация и технологии туроператорской деятельности».

Занятие семинарского типа 2.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии информационного обеспечения туристских услуг». «Методика расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов».

Занятие семинарского типа 3.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Технология обслуживания и организация внутреннего туризма»,: «Технология обслуживания и организация въездного туризма», «Технология обслуживания и организация выездного туризма».

Занятие семинарского типа 4.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения транспортными услугами в туризме», «Организация и технологии обеспечения услугами питания в туризме», «Организация и технологии обеспечения экскурсионными услугами в туризме»

Занятие семинарского типа 5.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения рекреационно- оздоровительного обслуживания в туризме», «Организация Организация и технологии обеспечения анимационного об-



СМК РГУТИС

Лист 30

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

служивания в туризме»,«Организация и технологии обеспечения социально-культурного обслуживания в туризме»

Занятие семинарского типа 6

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг детского и детско-юношеского туризма», «Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг самодеятельного туризма», «Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг спортивного туризма», «Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг экологического туризма», «Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг агротуризма»

Занятие семинарского типа 7.

Вид семинарского занятия: Деловая игра, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обслуживания на объектах историкокультурного значения», «Организация и технологии обслуживания на рекреационно-развлекательных объектах», «Организация и технологии обслуживания на объектах инфраструктуры туризма», «Организация и технологии обслуживания на туристско-информационных объектах»

- 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
- 8.1. Основная литература
- 1. Абдель Вахед, Э. Современные технологии в индустрии туризма и гостиничном сервисе: учебник / Э. Абдель Вахед, В. А. Мендельсон, Л. Н. Абуталипова; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. Казань: Изд-во КНИТУ, 2021. 204 с. ISBN 978-5-7882-3025-2. Текст: электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2065438. Режим доступа: по подписке.
- 2. Управление проектами. Фундаментальный курс: учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони [и др.]; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». 2-е изд., эл., перераб. и доп Москва: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. 802 с. (Учебники Высшей школы экономики). ISBN 978-5-7598-2413-8. Текст: электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2156428. Режим доступа: по подписке.
- 3. Дашков, Л. П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле): учебник / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчиянц, О. В. Памбухчиянц. 15-е изд. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. 456 с. ISBN 978-5-394-05171-5. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2083273
- 4. Экономика, менеджмент и маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / О. А. Альмухамедова, Е. Н. Маслак, Ю. А. Пшеничных [и др.] ; Южный федеральный университет. Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2024. 98 с. ISBN 978-5-9275-4635-0. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2180507

8.2. Дополнительная литература

1. Двоеглазов В.В., Белокур О.С. Технологическое предпринимательство и управление проектами. Поволжский государственный технологический университет. Практикум. 2024, с. 114. Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=454882



СМК РГУТИС

Лист 31

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

- 2. Можаева, Н. Г. Индустрия гостеприимства. Практикум: учебно-методическое пособие / Н.Г. Можаева, М.В. Камшечко. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2024. 113 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1451839. ISBN 978-5-16-016990-3. Текст: электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2091904. Режим доступа: по подписке.
- 3. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум: учебное пособие / О. Г. Тихомирова. Москва: ИНФРА-М, 2025. 273 с. (Высшее образование). DOI 10.12737/17635. ISBN 978-5-16-018585-9. Текст: электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2168859 Режим доступа: по подписке.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Еженедельный дайджест новостей сферы гостеприимства. Всё об отелях, гостиницах. Режим доступа: http://hotelier.pro
- 2. Официальный сайт Российского Союза Туриндустрии. Законодательство. Все важные международные и российские документы. Новости. Статистика. Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/
- 3. Профессиональное издательство. Практический журнал «ПЭО» (Плановоэкономический отдел») Режим доступа: https://www.profiz.ru/
- 4. Профессиональное издательство. Практический журнал «Справочник экономиста» Режим доступа: https://www.profiz.ru/

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- 1. MicrosoftWindows
- 2. MicrosoftOffice
- 3. Электронно-библиотечная система ZNANIUM . Режим доступа: https://znanium.com/
 - 4. Электронно-библиотечная система BOOK.ru Режим доступа: https://book.ru/
- 5. Научная электронная библиотека E-library (информационно-справочная система) Режим доступа: http://www.e-library.ru/
- 6. Справочная правовая система (СПС) Консультант Π люс. Режим доступа: https://www.consultant.ru/

9. Метолические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В соответствии с учебным планом направления 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» освоение дисциплины «Проектная деятельность в туризме» осуществляется в процессе аудиторной (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Изучение дисциплины осуществляется в форме учебных занятий под руководством профессорско-преподавательского состава и самостоятельной подготовки обучающихся. Основными видами учебных занятий по изучению данной дисциплины являются: лекционное занятие, практические занятия и иные формы проведения занятий, в том числе в активной и интерактивной форме. При проведении учебных занятий используются элементы классических и современных педагогических технологий, в том числе проблемного и проблемно-деятельностного обучения.

Занятия лекционного вида направлены на овладение преимущественно теоретическими аспектами дисциплины, на основе которых формируются заявленные компетенции.



СМК РГУТИС

 $\overline{\Lambda ucm 32}$

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также для самостоятельной научной деятельности. Лекционные занятия проводятся в форме лекции-визуализации, лекции-конференции (дискуссии), проблемной лекции.

Занятия семинарского типа имеют целью овладение преимущественно практическими аспектами дисциплины (соответствующими навыками и умениями), а также развитие личностных качеств и способностей, необходимых для формирования заявленных компетенций. Объектом контроля и оценивания уровня и качества освоения содержания практических занятий является устный и/ или письменный продукт в форме работы в малых группах, академического семинара, кейс-стади, деловой игры.

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ трудового права, приобретение практических навыков овладения методами практических работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебного дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.
 - Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:
- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документаций;
- результаты выполнения самостоятельной работы обеспечивают формирование и развитие компетенций по приобретению студентами устойчивых знаний и способности грамотно ориентироваться в законодательных актах.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.



СМК РГУТИС

Лист 33

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Проектная деятельность в туризме» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

оборудованных уче	оных каоинстах.	
Вид учебных заня-	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практиче-	Приспособленность помещений для использования
тий по дисциплине	_	инвалидами и лицами с OB3
Занятия лекци- онного типа	Учебная аудитория. Специализированная учебная мебель. ТСО: Переносное видеопроекционное оборудование. Доска. Лицензионное программное обеспечение: в соответствии с рабочей программой.	Нет
Занятия семинарского типа	Учебная аудитория. Специализированная учебная мебель. ТСО: Переносное видеопроекционное оборудование. Доска. Лицензионное программное обеспечение: в соответствии с рабочей программой.	Нет
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекционное оборудование. Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Интерактивная доска. Лицензионное программное обеспечение: в соответствии с рабочей программой.	Специализированные рабочие места, одноместные парты, расширенные проходы между рядами, звукоусиливающая аппаратура, электронные видеоувеличители, переносная индукционная петля, пандус, клавиатура со шрифтом Брайля.
Самостоятельная работа обучаю- щихся	Специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекционное оборудование. Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет". Доска. Лицензионное программное обеспечение: в соответствии с рабочей программой.	Специализированные рабочие места, одноместные парты, расширенные проходы между рядами, звукоусиливающая аппаратура, электронные видеоувеличители, переносная индукционная петля, пандус, клавиатура со шрифтом Брайля.
Самостоятельная работа обучающихся	Интерактивный компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекционное оборудование. Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть	Специализированные ра- бочие места, одноместные парты, расширенные про- ходы между рядами, зву- коусиливающая аппара- тура, электронные видео- увеличители, переносная индукционная петля, пан-



СМК РГУТИС

Лист 34

	«Интернет». Интерактивная доска. Лицен- зионное программное обеспечение: в со- ответствии с рабочей программой.	дус, клавиатура со шриф- том Брайля.
Самостоятельная работа обучающихся	Научно-техническая библиотека. Читальный зал. Помещение для самостоятельной работы. Специализированная учебная мебель. Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Ин-	Нет
	тернет». Интерактивная доска. Лицензионное программное обеспечение: в соответствии с рабочей программой.	