

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
A 1

УТВЕРЖДЕНО:

Ученым советом Высшей школы сервиса Протокол № 7 от «17» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.0.8 БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ

Основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис»

направленность (профиль): Цифровые сервисы для бизнеса

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2025

Разпаботчики:

1 110 110 111111111	
должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы бизнеса, ме- неджмента и права	к.э.н., доцент Рыжкова Т.В.

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

клод	ность	ученая степень и звание, ФИО
доцент Высше	й школы сервиса	к. т. н., доцент Деменев А. В.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 2

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина Бизнес-планирование является дисциплиной обязательной части Блока 1 ОПОП подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис» профиль «Цифровые сервисы для бизнеса».

Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании основных закономерностей и особенностей процесса развития экономики, основ права, менеджмента, обеспечивают необходимый фундамент для изучения дисциплины «Бизнес-планирование».

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями Основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 и базируется на знаниях, полученных при изучении, таких дисциплин как «Экономика и предпринимательство».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; в части индикаторов достижения компетенции УК-6.1. (Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей), УК-6.2. (Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения), УК-6.3. (Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста);

ОПК-5 - способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-5.1. (Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением основ бизнес-планирования, структурой и содержанием разделов бизнес-плана предприятия, с освоением методик планирования финансово-экономических показателей деятельности предприятий и расчетов эффективности от реализации предлагаемых управленческих решений.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями и пониманием основных принципов и методов бизнес-планирования, базовыми умениями применять методы и технологии бизнес-планирования.

Данный курс позволит освоить студентам основы теоретических знаний в области бизнес-планирования; развить практические навыки по выполнению расчетов различных финансово-экономических экономических показателей; получить практический опыт по использованию полученных знаний и навыков при разработке отдельных подразделов бизнес – планов предприятий.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Преподавание дисциплины на очной форме обучения ведется на 3 курсе в 5 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся. Преподавание дисциплины на заочной форме обучения ведется на 2 и 3 курсе в 4 и 5 семестрах и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

На очной форме обучения: программой дисциплины предусмотрены лекционные (34 часа) занятия, практические занятия (36 часов), самостоятельная работа студента (106 часов), групповые консультации (2 часа), промежуточная аттестация (2 часа).

На заочной форме обучения: программой дисциплины предусмотрены:



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист З

в 4 семестре лекционные (2 часа) занятия и самостоятельная работа студента (34 часа).

в 5 семестре лекционные (4 часа) занятия, практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (130 часа), групповые консультации (2 часа), промежуточная аттестация (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды занятий: лекции, проблемные лекции, практические занятия: Семинар-тренинг, кейс задания, устные (письменные) опросы, доклады с презентацией, групповой проект.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме четырех контрольных точек: работы с ЭБС, выполнения доклада с презентацией, тестирования, группового проекта, промежуточная аттестация проводится в форме экзамена в 5 семестре для очной и заочной форм обучения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесен-

ные с планируемыми результатами освоения образовательной программы № Индекс ком-Планируемые результаты обучения петенции, (компетенции, индикатора достижения компетенции) ПП индикатора достижения компетенции 1. УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в части: УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста 2. ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части: ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственноэкономические показатели предприятий сервиса.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина Бизнес-планирование является дисциплиной обязательной части Блока 1 ОПОП подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис» профиль «Цифровые сервисы для бизнеса».

Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании основных закономерностей и особенностей процесса развития экономики, основ права, менеджмента обеспечивают необходимый фундамент для изучения дисциплины «Бизнес-планирование».

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями Основной профессиональной образовательной программы по направле-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

 $\Lambda ucm 4$

нию подготовки 43.03.01 и базируется на знаниях, полученных при изучении, таких дисциплин как «Экономика и предпринимательство».

Формирование компетенции УК-6 начинается и заканчивается в рамках данной дисциплины.

Формирование компетенции ОПК-5 начинается в рамках дисциплины «Экономика и предпринимательство» и заканчивается в данной дисциплине.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет __5/180_____ зачетных единиц/ акад.часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Для очной формы обучения:

No	Виды учебной деятельности		Семестры
п/п		Всего	5
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	74	74
	в том числе:	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	34	34
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	36	36
	Семинары		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	36	36
1.3	Консультации	2	2
2	Самостоятельная работа обучающихся	106	106
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2	2
4	Общая трудоемкость час	180	180
	3.e.	5	5

Для заочной формы обучения:

No	Виды учебной деятельности		Семе	естры
Π/Π		Всего	4	5
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	16	2	16
	в том числе:			
1.1	Занятия лекционного типа	6	2	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	6		6
	Семинары			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	6		6
1.3	Консультации	2		2
2	Самостоятельная работа обучающихся	164	34	130
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2		2
4	Общая трудоемкость, час.	180	34	144
	3.e.	5	1	4



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

учреждение высшего образования **«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 5	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы обучения:

	очной формы (Наименование тем		Виды учебных занятий и формы их проведения											
		лекций, практиче- ских работ, лабора-	Контактная работа обучающихся с преподавателем									z			
Номер недели семестра	Наименование раздела	торных работ, се- минаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад, часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабора-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
			1		1	5 семестр		T.				I	1		
1-2	1. Содержание бизнес- планирования	1.Основы бизнес- планирования	4	Вводная лекция	2	Практическое занятие (уст- ный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам)							6	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материал	
3-4		2. Бизнес- планирование в сфе- ре сервиса	4	Проблемная лекция	2	Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- оп-							6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научнопрактического материала по заданным вопросам	



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист б	

		Наименование тем		Виды учебных занятий и формы их проведения										
		лекций, практиче- ских работ, лабора-	К	онтактная раб	бота о	бучающихся с г	репо	дават	телем			И		
Номер недели семестра	Наименование раздела	торных работ, се- минаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабора-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
						рос по кон- трольным во- просам)								
5		Текущий контроль 1 (решение ситуа- ционной задачи)			2	Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам)							6	Изучение литературы по вопросам планирования в сфере сервиса, обобщение собранного материала
6-7	NAINTO	3.Бизнес-план создания и развития нового предприятия сферы сервиса	4	Проблемная лекция	2	Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным во-							6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала



СМК РГУТИС	
Λucm 7	

		Наименование тем				Виды уче	проведения							
		лекций, практиче- ских работ, лабора-	К	онтактная раб	бота о	бучающихся с г	ірепо	дават	елем			А		
Номер недели семестра	Наименование раздела	торных работ, се- минаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабора-		Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
						просам)								
8-9		4. Планирование маркетинга	4	Лекция	2	Кейс-стади							6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научнопрактического материала по заданным вопросам
9		Текущий контроль 2			2	Доклад с пре- зентацией							10	Подготовка текста доклада и презентационного материала
10-11	2. Расчет пока- зателей планирования деятельности предприятия сервиса	5. Планирование объема оказания услуг	4	Проблемная екция	4	Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам), прак-							6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, докладов по основному материалу



СМК РГУТИС
Лист 8

		Наименование тем		Виды учебных занятий и формы их проведения											
		лекций, практиче- ских работ, лабора-	К	онтактная раб	бота о	бучающихся с п	репо,	давател	іем		и				
Номер недели семестра	Наименование раздела	торных работ, се- минаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов Форма проведения практиче- ского занятия Форма проведения практиче- ского занятия Форма проведения семинара Лабораторные работы, акад. часов форма проведения лабора- дорма проведения лабора- дорма проведения лабора- дорма проведения лабора- дорма проведения лабора- довшой ваботы дорма проведения лабора-		томпой поботт. Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО							
						тикующее упражнение)									
12		6.Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда	4	Проблемная лекция	4	Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам), практикующее упражнение)						6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, докладов по основному материалу		
13		7. Планирование издержек предприятия	2	Проблемная лекция	4	Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по кон-						8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, докладов по основному материалу		



СМК РГУТИС	
Лист 9	

		Наименование тем				Виды уче	бных	занят	гий и	формі	ы их	проведе	ения	
		лекций, практиче- ских работ, лабора-	К	онтактная раб	бота о	бучающихся с г	репо	дават	гелем			И		
Номер недели семестра	Наименование раздела	торных работ, се- минаров, СРО	ния дабора- ния дабора- ния дабора-		Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО						
						трольным во- просам), прак- тикующее упражнение)								
14		Текущий контроль 3			2	тестирование							10	Подготовка к тестированию
15		8. Планирование инвестиционной деятельности предприятия	4	Проблемная лекция	4	Семинар- тренинг							8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к аудиторному тестированию, подготовка материала к групповому проекту
16- 17		9.Планирование финансовых результатов деятельности	4	Проблемная лекция	4	Семинар- тренинг							10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала подготовка материала к групповому проекту



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

 $\Lambda ucm~10$

Наименование тем Виды учебных занятий и формы их проведения лекций, практиче-Контактная работа обучающихся с преподавателем ских работ, лабора-Форма проведения консультации торных работ, се-Номер недели семестра Форма проведения занятия лекминаров, СРО Форма проведения практиче-ского занятия Форма проведения семинара Занятия лекционного типа, Форма проведения лабора-Консультации, акад. часов Форма проведения СРО Лабораторные работы, Практические занятия, Наименование Семинары, акад. часов раздела СРО, акад.часов ционного типа акад. часов акад.часов Текущий контроль Групповой 18 Подготовка презентации по проект темам группового проекта. Проект оценивается по 5-ти бальной шкале. Учитываются оригинальность идеи, качество и разнообразие используемых методов анализа и расчета, возможность использования продукта в реальной коммерческой жизни, графическое исполнение проекта в виде презентации. Консультация 2 Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Λucm 11

Для заочной формы:

	заочной формы	Наименование тем				Виды учебн	ых за	иткн	й и фо	рмы	их про	ведения	эдения			
естра	Наименование раздела	лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Ko	онтактная раб	бота об	бучающихся с п	репо,	дават	гелем							
Номер недели семестра			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабора-	Консультации, акад. часов Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО			
			l		4 (семестр			1 1	I		1				
	1. Содержание бизнес- планирования	1.Основы бизнес-планирования	0,5	Вводная лекция									9	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного мате- риала		
		2. Бизнес-планирование в сфере сервиса	0,5	Проблемная лекция									9	Изучение научно- практического мате- риала по заданным вопросам		



СМК РГУТИС	

Λucm 12

		Наименование тем				Виды учебн	ых за	иткн	йиф	ормы	их про	ведения		
местра		лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	К	онтактная раб	ота об	бучающихся с п	репо,	дават	гелем					
Номер недели семестра	Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабора-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		3.Бизнес-план создания и развития нового предприятия сферы сервиса	0,5	Проблемная лекция									8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		4. Планирование маркетинга	0,5	Лекция									8	Изучение научно- практического мате- риала по заданным вопросам
					5 (семестр						·		
	1. Содержание бизнес-	1.Основы бизнеспланирования			0,5	Практическое занятие (уст-							10	Ознакомление с ЭБС, обобщение



СМК РГУТИС	

Лист 13

		Наименование тем		Виды учебных занятий и формы их проведения											
лестра		лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Ко	онтактная раб	о́ота о	бучающихся с п									
Номер недели семестра	Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабора-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО	
	планирования					ный и\или письменный экспресс- опрос по контроль- ным вопросам)								лекционного материала	
		2.Бизнес-планирование в сфере сервиса			0,5	Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным во-							10	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научнопрактического материала по заданным вопросам	



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 14

		Наименование тем				Виды учебн	ых за	иткн	йиф	ормы	их про	ведения		
лестра		лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Номер недели семестра	Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабора-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
						просам)								
		Текущий контроль 1 (решение ситуационной задачи)				Работа с ЭБС							10	Изучение литературы по вопросам планирования в индустрии гостеприимства, обобщение собранного материала
		3. Бизнес-план создания и развития нового предприятия сферы сервиса			0,5	Практическое занятие (Се- минар- тренинг)							10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 15

		Наименование тем				Виды учебн	ых за	няти	йифо	ормы	их про	ведения		
лестра		лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Номер недели семестра	Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабора-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		4. Планирование маркетинга			0,5	Кейс-стади							10	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научнопрактического материала по заданным вопросам
		Текущий контроль 2				Доклад с пре- зентацией							10	Подготовка текста доклада и презентационного материала
	2. Расчет пока-	5. Планирование объема	0,5	Проблемная	0,5	Практическое							10	Работа в ЭБС, обоб-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Λucm 16

Наименование тем Виды учебных занятий и формы их проведения лекций, практических Контактная работа обучающихся с преподавателем работ, лабораторных работ, семинаров, СРО Номер недели семестра Форма проведения консультации Форма проведения занятия лек-Наименование Форма проведения практиче-Форма проведения семинара раздела Форма проведения лабора-Занятия лекционного типа, Консультации, акад. часов Форма проведения СРО Лабораторные работы, Практические занятия, Семинары, акад. часов СРО, акад.часов ционного типа ского занятия акад. часов зателей оказания услуг лекция занятие (устщение лекционного планирования ный и∖или материала, докладов деятельности письменный по основному матепредприятия экспресс- оприалу рос по консферы сервиса трольным вопросам), практикующее упражнение 0,5 0,5 Работа в ЭБС, обоб-6.Планирование потреб-Проблемная Практическое 10 ности в персонале и средлекция занятие (устщение лекционного ствах на оплату труда ный и∖или материала, докладов



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Λucm 17

		Наименование тем		Виды учебных занятий и формы их проведения											
естра		лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Ko	онтактная раб	бота об	бучающихся с п									
Номер недели семестра	Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабора-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО	
						письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам), практикующее упражнение								по основному материалу	
		7. Планирование издержек предприятия	0,5	Проблемная лекция	0,5	Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- оп-							10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, докладов по основному материалу	



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 18

		Наименование тем				Виды учебн	ых за	няти	йифо	эрмы	их про	ведения		
местра		лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Номер недели семестра	Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабора-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
						рос по контрольным вопросам), практикующее упражнение								
		Текущий контроль 3				тест							10	Подготовка к тестированю
		8. Планирование инвестиционной деятельностипредприятия	1	Проблемная лекция	0,5	Семинар- тренинг							10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к аудиторному



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 19

Наименование тем Виды учебных занятий и формы их проведения лекций, практических Контактная работа обучающихся с преподавателем работ, лабораторных работ, семинаров, СРО Номер недели семестра Форма проведения консультации Форма проведения занятия лек-Наименование Форма проведения практиче-Форма проведения семинара раздела Форма проведения лабора-Занятия лекционного типа, Консультации, акад. часов Форма проведения СРО Лабораторные работы, Практические занятия, Семинары, акад. часов СРО, акад.часов ционного типа ского занятия акад. часов тестированию, подготовка материала к групповому проекту 9.Планирование финан-1,5 Проблемная 0,5 Семинар-Работа в ЭБС, обоб-10 совых результатов деятренинг щение лекционного лекция материала тельности подготовка материала к групповому проекту



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
	

Лист 20

		Наименование тем				Виды учебн	ых за	иткн	йифо	рмы	их про	ведения		
местра		лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Ко	онтактная раб	бота об	бучающихся с п	репо	дават	елем					
Номер недели семестра	Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабора-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Текущий контроль 4 (групповой проект)			1,5								10	Подготовка презентации по темам группового проекта. Проект оценивается по 5-ти бальной шкале. Учитываются оригинальность идеи, качество и разнообразие используемых методов анализа и расчета, возможность ис-



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 21

		Наименование тем				Виды учебн	ых за	няти	йифо	рмы	их про	ведения						
местра		лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Ko	онтактная раб	бота об	бучающихся с п	репо,	дават	гелем			Форма проведения консультации	И	И				
Номер недели семестра	Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабора-	Консультации, акад. часов		СРО, акад.часов	Форма проведения СРО				
														пользования продукта в реальной коммерческой жизни, графическое исполнение проекта в виде презентации.				
Консу	онсультация 2																	
Пром	лежуточная атте	стация – экзамен – 2 час	a															



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 22

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

N₂	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
п/п	очное/заочное	
1.	Основы бизнес-планирования, 2 часа /19 часов	Основная литература 1 Анисимов, А.Ю., Бизнес-
2.	Бизнес-планирование в сфере сервиса, 2 ча- са/19 часов	планирование : учебник / А.Ю. Анисимов, О.А. Пятаева. — Москва: КноРус, 2024 — 167 с. — ISBN 978-5-406-12537-3
3.	Подготовка к текущему контролю 1 2 часа/10 часов	https://book.ru/book/951736 2 Бизнес-планирование: учебник / под
4.	Бизнес-план создания и развития нового предприятия сферы сервиса, 2 часа/18 часов	ред. проф. Т.Г. Попадюк, проф. В.Я. Горфинкеля. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М,
5.	Планирование маркетинга, 2 часа/18 часов	2025. — 296 с ISBN 978-5-9558-0270-1 Текст : электронный URL: https://znanium.ru/catalog/product/2202589 Pe-
6.	Подготовка к текущему контролю 2 2 часа/ 10 часов	жим доступа: по подписке. 3 Бизнес-планирование с оценкой рис-
7.	Планирование объема оказания услуг, 4 часа/ 10 часов	ков и эффективности проектов: научно-практическое пособие / В.Л. Горбунов. — 4-е
8.	Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда, 4 часа / 10 часов	изд. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2025 – 288с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. —
9.	Планирование издержек предприятия, 4 часа / 10 часов	(Наука и практика). — DOI: https://doi.org/10.29039/01971-9 ISBN 978-5-
10.	Подготовка к текущему контролю 3 2 часа /10 часов	369-01971-9 Текст : электронный URL: Режим доступа:
11.	Планирование инвестиционной деятельности предприятия, 4 часа /10 часов	https://znanium.ru/catalog/document?id=459466
12.	Планирование финансовых результатов деятельности, 4 часа /10 часов	Дополнительная литература 1 Инвестиционное бизнес- планирование: учебное пособие/ М.В. Чараева,
13.	Подготовка к текущему контролю 4 2 часа /10 часов	Г.М. Лапицкая, Н. В. Крашенникова. — Москва: Альфа-М, 2022 -176 с. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=400869 2 Волков, А. С. Бизнес-планирование: учебное пособие / А.С. Волков, А.А. Марченко. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2025. — 81 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI: https://doi.org/10.12737/1764-7 ISBN 978-5-369-01764-7 Текст: электронный URL: https://znanium.ru/catalog/product/2183395 Режим доступа: по подписке.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CM	ИК РГУТИС
	Лист 23

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Mo	Индекс компе-	Содержание компетенции,	Раздел дисциплины,	В результате изуления разлен	а писниппины обеспениваю	цего формирование компетен-		
ПП	тенции, инди-	индикатора	обеспечивающий		а дисциплины, оосспечивают индикатора обучающийся до			
1111	. , ,	индикатора	формирование ком-					
	катора		петенции, индикатора	знать	уметь	владеть		
1	УК-6	2722262447 72 2777777		J		2222244 2 2242444 224		
1.	УK-0	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей						
		жизни	D	T	T			
		УК-6.1. Использует инструменты и	Все разделы	основы управления своим	применять основы управ-	навыками применения ос-		
		методы управления временем при		временем, выстраивания и	ления своим временем,	нов управления своим вре-		
		выполнении конкретных задач,		реализации траектории са-	выстраивания и реализа-	менем, выстраивания и		
		проектов, при достижении постав-		моразвития на основе прин-	ции траектории самораз-	реализации траектории са-		
		ленных целей		ципов образования в тече-	вития на основе принци-	моразвития		
		УК-6.2. Определяет задачи само-		ние всей жизни	пов образования в тече-			
		развития и профессионального			ние всей жизни			
		роста, распределяет их на долго-,						
		средне- и краткосрочные периоды						
		с обоснованием актуальности и						
		определением необходимых ре-						
		сурсов для их выполнения						
		УК-6.3. Определяет приоритеты						
		собственной деятельности, лично-						
		стного развития и профессиональ-						
		ного роста						
2.	ОПК-5	способен принимать экономически с	боснованные решения,	, обеспечивать экономическую	эффективность организаций:	избранной сферы профес-		
		сиональной деятельности						
		ОПК-5.1. Определяет, анализиру-	Все разделы	Основные производствен-	Рассчитывать и анализи-	Способностью оценивать		
		ет, оценивает производственно-		но-экономические показа-	ровать основные показа-	значение производствен-		
		экономические показатели пред-		тели предприятия сервис-	тели деятельности сер-	но-экономических показа-		
		приятий сервиса.		ной деятельности	висного предприятия	телей применительно к		
		1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				деятельности сервисного		
						предприятия		



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CM	ІК РГУ	ТИС
		_

 $\Lambda ucm 24$

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Результат обучения по дисциплине	Показатель оцени- вания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знать основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		Студент демонстрирует знание основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
Уметь применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Владеть навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития	решение ситуационной задачи, доклад с презентацией, тестирование,	Студент демонстрирует умение применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Студент демонстрирует навыки применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития	Закрепление способности управлять своим временем и реализации траектории саморазвития; оценивания значения производственно-экономических показателей
Знать основные производственно- экономические показатели предприятия сервисной деятельности	групповой проект	Студент демонстрирует знание основных производственно-экономических показателей предприятия сервисной деятельности	применительно к деятельности сервисного предприятия
Уметь рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного предприятия		Студент демонстрирует умение рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного предприятия	
Владеть навыками оценки значения производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия		Студент демонстрирует навыками оценки значения производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

7.2. Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	Количество баллов
	9-10 баллов, если (90 – 100)% правильных отве-
	тов
выполнено верно заданий	7-8 баллов, если (70 – 89)% правильных ответов
	5-6 баллов, если (50 – 69)% правильных ответов
	3-4 балла, если (30 – 49)% правильных ответов
	1-2 балла, если (10 – 29)% правильных ответов

Средство оценивания – решение ситуационной задачи

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении ситуационной задачи

Предел длительности контроля	30 мин.
Критерии оценки	 Учтены все параметры, указанные в задаче Студент опирается на теоретический материал, уместно и грамотно его использует Присутствует вывод, в котором рассмотрены пути решения проблемы, описанной в задаче.
Показатели оценки	в задаче мах 10 баллов
«5», если (9 – 10) баллов	полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников
«4», если (7 – 8) баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа
«3», если (5 – 6) баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений

Оценочная шкала устного ответа (решение ситуационной задачи)



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	СМК РГУТИС
Ī	

Лист 26

Процентный интервал	Баллы
оценки	
менее 50%	0
51% - 70%	5-6
71% - 90%	7-8
90% - 100%	9-10

Средство оценивания – доклад с презентацией

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при презентации

Критерии	оценка (10
	баллов –
	max)
Соответствие презентации содержанию написанной статьи	1
Презентация должна раскрывать основные положения статьи. Докладчик ставит	
задачу и цели, обрисовывает проблему исследования, методы и методологию,	
докладывает основные результаты исследования, делает выводы.	
Соблюдение регламента.	1
Студенту отводится 5 минут на презентацию и до 5 минут на ответы на вопросы	
студентов. Если презентация затягивается и продолжается более 5 минут, оценка	
докладчику снижается за неумение эффективно распределить время выступления.	
Качество слайдов.	3
Презентация должна содержать минимум текста: только тезисы. Комментарии к	
тезисам даются докладчиком в устной форме. Поощряется демонстрация графиче-	
ских материалов, фотографий, графиков, таблиц и т.д.	
Комментарии докладчика к слайдам.	2
Комментарии даются четко и ясно, не зачитываются докладчиком и не дубли-	
руют текст слайдов. Докладчик имеет право «подсматривать» в свои записи, но	
зачитывание этих записей не допускается! Зачитанное студентом выступление	
оценивается как неудовлетворительное.	
Владение аудиторией.	2
Комиссия преподавателей оценивает внимание студентов к презентации, поря-	
док в аудитории, способность докладчика обеспечить тишину, привлечь интерес к	
своей презентации. Докладчик презентует свой доклад не преподавателю, а своим	
согруппникам! Недостаточное внимание аудитории к презентации, шум в поме-	
щении оценивается как неумения докладчика заинтересовать слушателя и сущест-	
венно снижает оценку презентации.	
Дискуссия.	1
Отсутствие корректных вопросов от студентов означает посредственное качест-	
во презентации. От аудитории должно поступить не менее 3 вопросов. Докладчик,	
в свою очередь, должен ответить на них четко и ясно, уложившись в регламент (5	
минут).	
Итого:	10

Оценочная шкала устного ответа (презентация)

Процентный интервал	Баллы
оценки	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK PI	гутис

менее 50%	0
51% - 70%	5-6
71% - 90%	7-8
90% - 100%	9-10

Средство оценивания- выполнение и защита группового проекта — 0- 15 баллов Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении и защите группового проекта

вого проекта			
Критерии оценки группового проекта			
Обоснование актуальности проекта			
Обоснованность и качество анализа информации			
Формулирование выводов об условиях и способах достижения цели			
Разработка конкретных действий (их последовательности и содержания), отве-			
чающих условиям и способам достижения цели			
Самостоятельность и оригинальность решения задач проектирования			
Умение работать в команде			
Оформление проекта в соответствии с требованиями			
Защита проекта Содержание доклада		0-3	
	Качество ответов на вопросы (полнота, аргументирован-	0-4	
	ность, умение реагировать на критику, готовность к дис-		
	куссии)		
	Презентация	0-4	
ИТОГО			

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания - Устный опрос

Шкала опенки уповня знаний умений и навыков при устном ответе

шкала оценки уровня знании, умении и навыков при устном ответе		
Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	- полно раскрыто содержание мате-	- обучающийся показывает все-
	риала;	сторонние и глубокие знания про-
	– материал изложен грамотно, в опре-	граммного материала,
	деленной логической последовательно-	– знание основной и дополни-
	сти;	тельной литературы;
_	– продемонстрировано системное и	- последовательно и четко отве-
«5»	глубокое знание программного материа-	чает на вопросы билета и допол-
	ла;	нительные вопросы;
	 точно используется терминология; 	- уверенно ориентируется в про-
	– показано умение иллюстрировать	блемных ситуациях;
	теоретические положения конкретными	– демонстрирует способность
	примерами, применять их в новой си-	применять теоретические знания
	туации;	для анализа практических ситуа-
	– продемонстрировано усвоение ранее	ций, делать правильные выводы,
	изученных сопутствующих вопросов,	проявляет творческие способно-
	сформированность и устойчивость ком-	сти в понимании, изложении и
	петенций, умений и навыков;	использовании программного ма-
	- ответ прозвучал самостоятельно, без	териала;



СМК РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 28

	наводящих вопросов;	– подтверждает полное освоение
	- продемонстрирована способность	компетенций, предусмотренных программой
	творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;	программои
	 продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; 	
	– допущены одна – две неточности	
	при освещении второстепенных вопро-	
	сов, которые исправляются по замеча-	
	нию	of the contract of the contrac
	 вопросы излагаются систематизировано и последовательно; 	 обучающийся показывает полное знание
	 продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выво- 	 программного материала, основной и
	ды носят аргументированный и доказа-	дополнительной литературы;
	тельный характер;	
	– продемонстрировано усвоение ос-	 дает полные ответы на теоретические вопросы билета и до-
	новной литературы.	полнительные вопросы, допуская
	- ответ удовлетворяет в основном тре-	некоторые неточности;
«4»	бованиям на оценку «5», но при этом	пекоторые петочности,правильно применяет теоре-
	имеет один из недостатков:	тические положения к оценке
	 а) в изложении допущены небольшие 	практических ситуаций;
	пробелы, не исказившие содержание от-	демонстрирует хороший уро-
	вета;	вень освоения материала и в це-
	б) допущены один – два недочета	лом подтверждает освоение ком-
	при освещении основного содержания	петенций, предусмотренных про-
	ответа, исправленные по замечанию	граммой
	преподавателя;	1
	– в) допущены ошибка или более двух	
	недочетов при освещении второстепен-	
	ных вопросов, которые легко исправля-	
	ются по замечанию преподавателя	
	- неполно или непоследовательно рас-	– обучающийся показывает
	крыто содержание материала, но показа-	знание основного
	но общее понимание вопроса и проде-	- материала в объеме, необхо-
	монстрированы умения, достаточные	димом для предстоящей профес-
	для дальнейшего усвоения материала;	сиональной деятельности;
«3»	- усвоены основные категории по рас-	- при ответе на вопросы билета
	сматриваемому и дополнительным во-	и дополнительные вопросы не до-
	просам;	пускает грубых ошибок, но испы-
	- имелись затруднения или допущены	тывает затруднения в последова-
	ошибки в определении понятий, исполь-	тельности их изложения;
	зовании терминологии, исправленные	– не в полной мере демонстри-
	после нескольких наводящих вопросов;	рует способность применять тео-
	– при неполном знании теоретического	ретические знания для анализа
	материала выявлена недостаточная	практических ситуаций;
	сформированность компетенций, умений	– подтверждает освоение ком-
	и навыков, студент не может применить	петенций, предусмотренных про-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 29

	теорию в новой ситуации;	граммой на минимально допусти-
	– продемонстрировано усвоение ос-	мом уровне
	новной литературы	
	- не раскрыто основное содержание	– обучающийся имеет сущест-
	учебного материала;	венные пробелы в знаниях основ-
	– обнаружено незнание или непони-	ного учебного материала по дис-
	мание большей или наиболее важной	циплине;
	части учебного материала;	- не способен аргументировано
	– допущены ошибки в определении	и последовательно его излагать,
	понятий, при использовании терминоло-	допускает грубые ошибки в отве-
«2»	гии, которые не исправлены после не-	тах, неправильно отвечает на за-
	скольких наводящих вопросов.	даваемые вопросы или затрудня-
	– не сформированы компетенции,	ется с ответом;
	умения и навыки.	– не подтверждает освоение
		компетенций, предусмотренных
		программой

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
Содержание бизнес-планирования	Работа с элек- тронной библио- течной системой	Данная практическая работа выполняется каждым студентом индивидуально. В случае невыполнения работы студент не допускается до экзамена по дисциплине. Все разделы работы обязательно должны присутствовать. Результаты выполнения задания предоставляются преподавателю в печатной и электронной форме.
Расчет показателей планирования деятельно- сти преприятия сферы сервиса	Выполнение докладов с презентациями	Объем доклада составляет обычно 10-15 страниц машинописного текста. Изложение студентом материала должно носить проблемно-тематический характер, включать собственное мнение студента по кругу излагаемых проблем. В нем не должно быть механически переписанных из книги, сложных для понимания, конструкций. Рекомендуемая структура доклада: 1. Введение (обосновывается актуальность выбранной темы, указываются цель и задачи доклада).



СМК РГУТИС

Лист 30

Расчет показателей		2. Основной текст (включает, как правило, раскрытие двух вопросов: состояние изучаемой проблемы и пути его решения). Наиболее ценным при изложении сути изучаемых вопросов будет обозначение собственной позиции и аргументированное изложение полученных в ходе работы результатов. 3. Заключение (выводы) - короткое резюме основных результатов проведенного изучения. Выводы, содержащиеся в заключении, строятся на основании результатов анализа материалов, приводимых в разделах основного текста работы, но не повторяют их, а обобщают. Они должны подтвердить достижение цели и задач, указанных во введении. 4. Список литературы. Оформление презентаций докладов - в соответствии с требованиями. Тестирование состоит из 20 вопросов. За
планирования деятельности организации	Аудиторное тес- тирование	каждый правильный ответ на тестовое задание начисляется 1 балл. Общая оценка определяется суммированием количества верных ответов
Расчет показателей планирования деятельностипредприятия сферы сервиса	Групповой про-ект	Оформление проектов и презентаций в соответствии с требованиями. Количество слайдов презентации — 10-12. Формат файла презентации МЅ Роwer Point. Доклад — 7-8 мин. Результаты выполнения группового проекта предоставляются преподавателю в печатной и электронной форме Обоснование актуальности проекта - 0-3 балла, Обоснованность и качество анализа информации - 0-4 балла, Формулирование выводов об условиях и способах достижения цели - 0-4 балла, Разработка конкретных действий (их последовательности и содержания), отвечающих условиям и способам достижения цели - 0-4 балла, Самостоятельность и оригинальность решения задач проектирования - 0-3 балла, Умение работать в команде - 0-3 балла, Оформление проекта в соответствии с требованиями - 0-4 балла, Содержание доклада - 0-3 балла, Качество ответов на вопросы (полнота, аргументированность, умение реагировать на критику, готовность к дискуссии) - 0-4 балла, Презентация - 0-4 балла.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 31

Раздел 1. Содержание бизнес-планирования

Вид задания: обзор законодательства, учебной, специальной и научной литературы в области планирования бизнеса с использованием ЭБС и ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»

Содержание задания:

- 1. Представить перечень законодательных и нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность в сфере планирования бизнеса в соответствии с тематикой лисциплины.
- 2. Привести библиографический список учебной и специальной литературы повопросам бизнес-планирования, представленной в ЭБС<u>http://www.znanium.com</u>. Издания должны находиться на «Книжной полке» в личном кабинете студента в ЭБС.
- 3. Представить результаты сравнительного анализа определений основных категорий в области планирования бизнеса, представленных в данной учебной и специальной литературе.
- 4. Представить краткие аннотации 5-7 научных статей по проблематике бизнеспланирования в журналах открытого доступа на платформе eLibrary: http://elibrary.ru по плану:
 - Ф.И.О. автора, название статьи, издание;
 - проблемы, рассматриваемые в статье
 - основные пути решения проблем, предлагаемые автором;
 - выводы.

Данная практическая работа выполняется каждым студентом индивидуально. В случае невыполнения работы студент не допускается до экзамена по первому семестру дисциплины. Все разделы работы обязательно должны присутствовать. Результаты выполнения задания предоставляются преподавателю в печатной и электронной форме.

Вид задания: письменный подготовка доклада с презентацией Примерная тематика докладов:

- 1. Инновация как экономическая категория.
- 2. Планирование инновационной деятельности.
- 3. Управление инновациями в условиях рынка.
- 4. Формы организации инновационной деятельности.
- 5. Этапы инновационного процесса.
- 6. Мотивация инновационной деятельности.
- 7. Классификация инноваций.
- 8. Механизм управления процессом НИОКР.
- 9. Методы отбора инновационных проектов.
- 10. Оценка эффективности инноваций.
- 11. Финансовое обеспечение инновационных проектов.
- 12. Нормативная база инновационной деятельности.
- 13. Инновационная деятельность в бизнесе.
- 14. Процесс инвестирования, его сущность и значимость.
- 15. Инвестиционная и инновационная политика компании.
- 16. Правовое обеспечение инновационной деятельности в России.
- 17. Особенности инновационных процессов в бизнес-планировании.
- 18. Конкурентоспособность как фактор оценки эффективности инноваций.
- 19. Принципы ценообразования на инновационную продукцию.
- 20. Основные направления развития инновационной деятельности в сфере бизнес-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

<u>Лис</u>т 32

планировании.

Объем реферативного доклада составляет обычно 10-15 страниц машинописного текста. Изложение материала должно носить проблемно-тематический характер, включать собственное мнение студента по кругу излагаемых проблем. В нем не должно быть механически переписанных из книги, сложных для понимания, конструкций. Рекомендуемая структура реферативного доклада:

- **1. Введение** (обосновывается актуальность выбранной темы, указываются цель и задачи реферативного доклада).
- **2.Основной текст** (включает, как правило, раскрытие двух вопросов: состояние изучаемой проблемы и пути его решения). Наиболее ценным при изложении сути изучаемых вопросов будет обозначение собственной позиции и аргументированное изложение полученных в ходе работы результатов.
- **3.** Заключение (выводы) короткое резюме основных результатов проведенного изучения. Выводы, содержащиеся в заключении, строятся на основании результатов анализа материалов, приводимых в разделах основного текста работы, но не повторяют их, а обобщают. Они должны подтвердить достижение цели и задач, указанных во введении.
- **4.** Список литературы. Оформление реферативных докладов в соответствии с требованиями методических указаний по самостоятельной работе студентов.

Раздел 2. Расчет показателей планирования деятельности Вид задания: тестирование

1. Предпринимательская деятельность – это ...

- А. Основной вид самостоятельной хозяйственной деятельности (производственной или коммерческой), осуществляемой физическими и юридическими лицами от своего имени и на свой риск.
- Б. Деятельность, направленная на получение намеченного результата (прибыли или предпринимательского дохода) путем наилучшего использования капитала и ресурсов экономически обособленными субъектами рыночного хозяйства.
- В. Деятельность, осуществляемая экономически обособленными субъектами рыночного хозяйства, несущими полную имущественную ответственность за результаты своей деятельности.
- Г. Инициативная, в рамках действующего законодательства, деятельность по созданию, функционированию и развитию предприятия, имеющая своей целью сбыт производимой продукции (услуг) и получение прибыли.
- Д. Инициативная самостоятельная деятельность граждан, направленная на получение прибыли или личного дохода, осуществляемая от своего имени, под свою имущественную ответственность или от имени и под юридическую ответственность юридического лица.

2. Под бизнесом следует понимать ...

- А. Экономическая деятельность, дающая прибыль.
- Б. Любой вид деятельности, приносящий доход или личные выгоды.
- В. Дело, деловая активность, направленная на решение задач, связанных в конечном итоге с осуществлением на рынке операций обмена товарами и ус-лугами между экономическими субъектами рынка с использованием сложившихся в рыночной практике форм и методов конкретной деятельности.
- Г. Вид деятельности, предполагающий совершение любых единичных разовых коммерческих сделок.
- Д. Дело, осуществляемое субъектом, который должен иметь в своем распоряжении капитал, поступающий в оборот.

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 33

3. Бизнес-планирование является ...

- А. Самостоятельным видом плановой деятельности на предприятии, конечным продуктом которой становится бизнес-план.
- Б. Специфической областью деловых технологий, которая выступает неотъемлемой частью любого бизнеса, средством привлечения внешнего капитала, обеспечения эффективности самого бизнеса.
- В. Составляющей деятельности, связанной со стратегическим планированием на предприятии.
- Г. Составляющей деятельности, связанной с оперативным планированием на предприятии.
 - Д. Деятельностью, связанной с планированием инноваций и инвестиций.
 - Е. Деятельностью, связанной с планированием долгосрочного вложения средств.
- Ж. Деятельностью, связанной с планированием начинания, расширения или приобретения дела, бизнеса.

4. Стратегическое бизнес-планирование – это ...

- А. Разновидность практической деятельности.
- Б. Самостоятельная область научных исследований.
- В. Искусство управления бизнесом.
- Г. Функция управления бизнесом.
- Д. Инструмент технического, организационного, экономического, финансового, управленческого обоснования дела.
 - Е. Процесс разработки стратегических бизнес-решений.

5. Бизнес-план представляет собой ...

- А. Скомпонованный документ, связанный с любой новой деловой инициативой (новый продукт, проект, предприятие).
- Б. Самостоятельный специально подготавливаемый документ, в котором идеи нововведений получают дальнейшую детализацию и проработку.
- В. Самостоятельный документ, включающий структурированную систему данных о намерениях и перспективах осуществления конкретного проекта, финансовом и организационном обеспечении программы реализации намеченных в нем мероприятий.
- Г. Структурную составляющую стратегического плана предприятия, муниципального образования, региона, страны.
- Д. Структурную составляющую оперативного плана предприятия, муниципального образования, региона, страны.
- Е. Структурную составляющую общефирменного плана, плана развития муниципального образования, региона, страны.
- Ж. План-программу деятельности, содержащую систему планомерно организованных мероприятий и показателей.

6. Назначение бизнес-плана заключается в том, чтобы ...

- А. Служить обоснованием вновь начинаемого бизнеса и оценки возможных результатов.
- Б. Выступать средством получения извне (со стороны финансовых рынков) инвестиций.
- В. Выступать инструментом поддержки финансирования со стороны руководства предприятия, муниципального образования, региона, страны.
 - Г. Быть инструментом стратегического и оперативного планирования.
 - Д. Стать рекламой для нового бизнеса.
 - Е. Оказать помощь в снижении рисков хозяйствования.

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CN	ИК РГУТИС

Лист 34

- 7. Определение "производственный процесс совокупность действий, в результате которых предмет труда превращается в готовое изделие" относится:
 - А. К сфере материального производства;
- Б. К сфере материального производства и услугам по изготовлению новых товаров;
 - В. К сфере услуг;
 - Г. Все ответы неверны;
 - Д. Ко всем перечисленным.
- 8. Определение "производственный процесс совокупность действий, в результате которых восстанавливаются потребительские качества и внешний вид изделия" относится:
 - А. К сфере материального производства;
 - Б. К услугам пассажирского транспорта;
 - В. К ремонтным услугам, услугам химчистки, прачечных;
 - Г. Ко всем видам бытовых услуг;
 - Д. Нет верного ответа.
- 9. Из перечисленного: 1) технологический процесс; 2) подготовительный процесс; 3) вспомогательный процесс; 4) обслуживающий процесс структуру производственного процесса характеризуют:
 - A. 1, 3;
 - Б. 1, 2, 3, 4;
 - *B*) 1, 3, 4;
 - Γ . 1, 2, 4;
 - Д. 1, 2.
- 10. Операция, в процессе которой происходит изменение форм, размеров, свойств материала, изделия, называется:
 - А. технологической;
 - Б. вспомогательной;
 - В. подготовительной;
 - Г. подготовительно-заключительной;
 - Д. нет верного ответа.
- 11. Из приведенного перечня: 1) прием заказа; 2) подготовка тканей к раскрою; 3) раскрой; 4) подготовка к примерке; 5) проведение примерки; 6) пошив изделия; 7) контроль качества изделия; 8) сдача готового изделия на склад; 9) выдача заказа:

в структуру производственного процесса включаются:

- A. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9;
- Б. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8;
- B. 2, 3, 4, 6, 7;
- Γ . 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8;
- Д. 3, 4, 5, 6, 7;

в состав вспомогательных процессов входят:

- A. 1, 2, 5, 7, 8, 9;
- Б. 2, 7, 8;
- B. 2, 4, 7, 8;
- Γ . 1, 2, 4, 7, 8, 9;
- Д. 1, 2, 5, 9;

технологический процесс характеризуют:

A. 3, 4, 5, 6;

ФГБОУВО
PLATIC

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 35

Б. 3, 4, 6;

B. 1, 2, 3, 4, 6;

 Γ . 2, 3, 4, 5, 6.

Д. 2, 3, 4, 6.

- 12. Из перечисленного: 1) параллельность выполнения частичных процессов; 2) непрерывность процесса производства; 3) пропорциональность; 4) прямоточность; 5) ритмичность; 6) производительность; 7) технологичность принципами рациональной организации производственного процесса являются:
 - A. 1, 2, 3, 4, 5;
 - Б. 2, 3, 4, 5, 6;
 - B. 1, 2, 3, 6, 7;
 - Γ . 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7;
 - Д. 3, 4, 5, 6, 7.
- 13. Концентрация производства однородной продукции (услуг) на предприятии (в подразделении) это:
 - А.Концентрация производства;
 - Б. Специализация;
 - В. Унификация;
 - Г. Кооперирование;
 - \mathcal{A} . нет верного ответа.
- 14. Объединение и установление рациональных взаимосвязей между цехами, участками, отдельными исполнителями для выполнения общей работы это:
 - А. Кооперирование;
 - Б. Концентрация;
 - В. Специализация;
 - Г. Централизация;
 - Д.Организация.
- 15. Период времени от момента запуска исходных материалов в производство до сдачи готового изделия на склад это:
 - А. Трудоемкость изготовления изделия;
 - Б. Технологический цикл изготовления изделия;
 - в) длительность производственного цикла;
 - г) время оказания услуги;
 - д) все ответы неверны.
- 16. Из перечисленного: 1) время выполнения технологических операций; 2) время пролеживания изделий и полуфабрикатов; 3) время транспортировки готовых изделий в торговую сеть; 4) время подготовительно-заключительное; 5) время выполнения контрольных операций; 6) время естественных процессов предусмотренных технологией; 7) время сдачи на склад в состав длительности производственного цикла включается:
 - a) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7;
 - б) 1, 2, 4, 5, 6, 7;
 - в) 1, 2, 4, 5, 6;
 - z) 1, 3, 4, 5, 6, 7;
 - д) 1, 3, 4, 7
- 17. Предметная область планирования продукта, маркетинга и сбыта на действующем предприятии охватывает ...
 - А. Потенциал.
 - Б. Инновании.

ФГБОУВО
((())))
PLALIC
PI 7 I MG

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 36

- В. Систему производства и сбыта.
- Г. Размер и структуру выпуска.
- Д. Структуру капитала.
- Е. Структуру потенциала.
- Ж. Материальные, социальные и финансовые результаты использова-ния имеющегося потенциала.

18. Центральными объектами планирования продукта, маркетинга и сбыта на действующем предприятии являются ...

- А. Носители потенциала успеха.
- Б. Имеющаяся производственная база.
- В. Заказы/клиенты.
- Г. Стратегические ключевые ресурсные компетенции.
- Д. Долговременная потребность в финансовых ресурсах.
- Е. Риски.
- Ж. Продуктовые группы, продукты.
- 3. Важнейшие и новые виды продукции.
- И. Продуктово-ассортиментная программа.
- К. Инвестиционные объекты.
- Л. Товарно-материальные запасы.
- М. Сальдо притока и оттока денежных средств.

19. Разделы бизнес-плана по продукту, по маркетингу и по сбыту на действующем предприятии разрабатываются ...

- А. По бизнес-линиям (продукция, работа, услуги, технические решения).
- Б. По вновь создаваемому крупному производственному объекту.
- В. Для решения проблем развития предприятия.
- Г. Для решения проблем санации предприятия.
- Д. Для решения проблем производственных подразделений предприятия.

20. Главная цель планирования продукта, маркетинга и сбыта на предприятии заключается в том, чтобы ...

- А. Обеспечить реализацию конкурентных преимуществ бизнеса для укрепления его стратегических позиций.
- Б. Добить сбалансированного развития экономики предприятия в стратегической перспективе.
- В. Определить оптимальный путь развития бизнеса посредством генерирования и выбора соответствующих маркетинговых и сбытовых стратегий.
- Г. Не допустить изменения имиджа предприятия как социально ответственного товаропроизводителя.
- Д. Детально изложить, обосновать и оценить возможности проекта для созданий нового или расширения действующего производства продукта (услуги).

21. Плановые бизнес-решения, касающиеся продукта, маркетинга и сбыта на предприятии характеризуются тем, что ...

- А. Влияют на величину материальных активов предприятия.
- Б. Распространяются на объемы и структуру выпуска и реализации.
- В. Принимаются на всех уровнях управления предприятием.
- Г. Принимаются относительно редко.
- Д. Подготавливаются с учетом системы ценностей высшего руководства, философии, культуры предприятия, а также субкультуры отдельных его подсистем.
 - Е. Учитывают изменение объема и структуры потенциала.

фГБОУВО
PLATIC

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CN	ИК РГУТИС

Λucm 37

Ж. Исходят из необходимости целенаправленного использования потенциала бизнеса в рамках заданной продуктовой программы.

- 22. В рамках планирования продукта, маркетинга и сбыта на действующем предприятии отражаются следующие ключевые стратегические мероприятия...
 - А. Всемерное стимулирование сбыта.
 - Б. Снижение цен для оживления спроса.
 - В. Освоение новых сфер бизнеса.
 - Г. Диверсификация.
 - Д. Реорганизация.
 - Е. Широкомасштабное обновление основного капитала.
 - Ж. Ликвидация запасов неустановленного оборудования и неликвидных продуктов.
- 23. Планирование продукта, маркетинга и сбыта на предприятии предполагает учет следующих закономерностей ...
 - А. Статики.
 - Б. Флуктуаций мирового рынка.
 - В. Флуктуаций внутреннего рынка.
 - Г. Социогенетики.
 - Д. Цикличной динамики.
- 24. Ключевой вопрос, на который призвано дать ответ планирование продукта, маркетинга и сбыта на предприятии, формулируется следующим образом ...
 - А. Как должен развиваться внутренний потенциал предприятия.
- Б. Как обеспечить реализацию в бизнес-плане интересов связанных с предприятием групп.
 - В. Что можно/нужно сделать, чтобы добиться успеха.
- Γ . Какие рыночные позиции должно занять предприятие в стратегической перспективе.
- Д. Какую прибыль получит предприятие от реализации стратегических мероприятий по развитию бизнеса.
- 25. По своей содержательной характеристике планирование про-дукта, маркетинга и сбыта на предприятии это планирование ...
 - А. Продуктово-рыночных комбинаций.
 - Б. Объема потенциала.
 - В. Структуры потенциала.
 - Г. Объемов выпуска.
 - Д. Структуры выпуска.
 - Е. Инвестиций и инноваций.
- 26. Ключевая проблема планирования продукта, маркетинга и сбыта в бизнесплане предприятия сводится к ...
 - А. Идентификации целевого (стратегического) разрыва.
- Б. Поиску приемлемого варианта создания нового потенциала для устранения целевого (стратегического) разрыва.
- В. Пересмотру желаемых целей для приведения их в соответствие с достижимыми в стратегической перспективе
 - Г. Определению путей достижения высоких устойчивых темпов роста бизнеса.
- Д. Определению необходимого для выживания и успешного долговременного функционирования предприятия финансового результата его деятельности в стратегической перспективе.
- 27. Задачи планирования продукта, маркетинга и сбыта в бизнес-плане предприятия это ...

ФГБОУВО
PLALIC

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 38

- А. Формулирование видения и миссии.
- Б. Установление стратегических целей.
- В. Определение требуемых бизнесу для достижения целей стратегических позиций.
- Г. Выявление потребности бизнеса в мероприятиях стратегического характера.
- Д. Обоснование ресурсных потребностей и возможностей для развития бизнеса в стратегической перспективе.
- 28. «Ядром» планирования продукта, маркетинга и сбыта в бизнес-плане действующего предприятия выступает ...
- А. Идентификация конфликта интересов групп влияния и поиск целе-вого компромисса.
 - Б. Идентификация целевого (стратегического) разрыва и мер по его устранению.
 - В. Определение возможностей инновационного развития предприятия.
- Г. Определение направлений осуществления эффективных инвестиций для развития бизнеса в стратегической перспективе.
 - 29. Численность рабочих планируется:
 - А. по рабочим местам;
 - Б. по уровню заработной платы;
 - В.по стажу работы;
 - Г. по уровню квалификации.
 - 30. Плановая численность персонала предприятия определяется:
 - А. по уровню прибыли;
 - Б. по размеру основных фондов;
 - В. по категориям работников;
 - Г. по стажу работы.
- 31. Для определения плановой численности рабочих по рабочим местам необходимы следующие данные: перечень видов рабочих мест, число рабочих на каждом рабочем месте и ________. Ответ: виды вспомогательных работ.
- 32. Для планирования численности служащих используются следующие методы: экстраполяция, экспертных оценок и _______. Ответ: компьютерные модели
 - 33. Планирование численности рабочих начинается с разработки:
 - А. баланса материальных ресурсов;
 - Б. плана движения денежных средств;
 - В. организационно-технических мероприятий;
 - Г. баланса рабочего времени одного рабочего.
 - 34. При планировании численности служащих составляют:
 - А. штатное расписание;
 - Б. баланс трудовых ресурсов;
 - В. проект развития предприятия;
 - Г. баланс основных фондов.
- 35. При планировании потребностей в персонале учитываются перспективы развития рынка труда, стоимость подготовки персонала, необходимость переподготовки персонала и ______ Ответ: возможный дефицит или переизбыток рабочей силы
 - 36. Планирование численности персонала необходимо для обоснования:
 - А. потребности в основных фондах;
 - Б. величины себестоимости;
 - В. объемов выпуска продукции;

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 39

Г. размера прибыли.

37. Уровнем производительности труда является:

- А. объем выпуска продукции предприятием;
- Б.) выработка продукции на одного работающего (рабочего);
- В. производительность оборудования;
- Г. себестоимость продукции.

38.Предельные издержки на выпуск продукции:

- А. Больше средних издержек;
- Б. Меньше средних издержек;
- В. Могут совпадать со средними издержками;
- Г. Верно а, б, в.

39.Предприятию проще всего контролировать:

- А.Общие издержки;
- Б. Предельные издержки;
- В.Средние издержки;
- Г. Верно а, б, в.

40. В смету затрат предприятия, составленную по экономическим элементам,

- **входят:** А. Амортизация основных производственных фондов;
 - Б. Общепроизводственные расходы;
 - В. Общехозяйственные расходы;
 - Г. Верно а, б, в.

41. На российских предприятиях при планировании сметы затрат чаще всего используется метод:

- А. Позаказный;
- Б. Сводный;
- В. Калькуляционный;
- Г. Верно а, б, в.

42.При планировании себестоимости единицы продукции все издержки группируются:

- А По производственному назначению;
- Б. По месту возникновения;
- В. По статьям калькуляции;
- Г. Верно а, б, в.

43. Типовая калькуляция себестоимости продукции содержит следующие ста-

- А. Материальные затраты;
- Б. Амортизационные отчисления;
- В.Общепроизводственные расходы
- Г. Верно а, б, в.

44. По методу включения в себестоимость калькуляционные статьи делятся:

- А. На постоянные и переменные;
- Б. На основные и накладные;
- В. На прямые и косвенные;
- Г. На простые и комплексные.

45.К прямым затратам в составе себестоимости относятся издержки:

- А. На содержание и эксплуатацию оборудования;
- Б. На зарплату руководителей и специалистов;
- В. На материалы и комплектующие изделия;

тьи:

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 40

Г. Верно а, б, в.

46. Отнесение косвенных расходов на себестоимость конкретной продукции осуществляется:

- А.Пропорционально основной зарплате основных производственных рабочих;
- Б. Путем дифференцированного распределения;
- В. Прямым счетом;

Г.Верно а, б, в.

47. Коммерческие расходы относятся на себестоимость продукции пропорционально:

- А. Производственной себестоимости продукции;
- Б.Основной зарплате основных производственных рабочих;
- В.Материальным затратам;
- Г. Верно а, б, в.

48. Финансовые инвестиции представляют собой...

- А.Вложение средств в различные финансовые активы (в ценные бумаги, банковские счета и др.) в целях извлечения прибыли;
 - Б. Вложение средств в основной капитал;
 - В. Вложение средств в оборотный капитал;
- Γ . Приобретение таких активов, как ценные бумаги, золото, иностранная валюта, произведения искусства и т.п. в целях получения финансовой отдачи в виде дивидендов или увеличения капитала.

49. К реальным инвестициям относятся...

- А. Вложение средств в оборотный капитал;
- Б. Сложение средств в основной капитал;
- В. Вложение средств в ценные бумаги;
- Г. Вложение средств в нематериальные активы.

50. Субъектами инвестиционной деятельности являются...

- А. Только организации, реализующие конкретные инвестиционные проекты;
- Б. Представители организаций, контролирующих правомерность осуществления инвестиционных проектов;
- В. Инвесторы, заказчики, исполнители работ и другие участники инвестиционной деятельности;
 - Г. Бизнес-планы предприятий.

51. Под инвестиционной средой следует понимать...

- А. Внутренние факторы развития производства, влияющие на инвестиционную активность;
- Б. Совокупность экономических, политических, социальных, правовых, технологических и других условий, способствующих расширенному воспроизводству;
 - В. Внешние факторы роста объема производства;
 - Г. Принципы формирования портфеля ценных бумаг.

52. В зависимости от формы собственности различают следующие виды инвестиций...

- А. Частные, государственные (в том числе смешанные);
- Б. Иностранные;
- В. Акционерные, корпоративные и т.п.;
- Г. Независимые.

53. Инвестиционные риски в зависимости от их уровня могут быть...

А. Безрисковые и высокорисковые;

ФГБОУВО	
PFYTHC	

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Λucm 41

Б.Низкорисковые и среднерисковые;

- В. Народнохозяйственные и региональные;
- Г. Региональные и внутрипроизводственные.
- 54. По объектам вложения различают...
- А. Реальные инвестиции;
- Б. Инвестиции в добывающую промышленность;
- В. Финансовые инвестиции;
- Г. Инвестиции в оборотный капитал.
- 55. От последствий инфляционного роста более защищены...
- А. Иностранные инвестиции;
- Б. Финансовые инвестиции;
- В. Смешанные инвестиции;
- Г. Реальные инвестиции.
- 56. К основным целям инвестиций в ту или иную сферу экономики следует отнести...
 - А.Рост акционерного капитала и соответственно доходов акционеров;
 - Б.Максимизацию прибыли;
 - В.Реализацию социальных программ региона;
 - Г.Создание условий эффективного развития производственной сферы.
- 57. Законодательное регулирование деятельности отечественных и зарубежных инвесторов предполагает...
- А. Правовое регулирование государственных инвестиций, финансируемых за счет бюджетных средств;
- Б. Правовое регулирование частных инвестиций, финансируемых из различных внутренних и внешних источников;
 - В. Участие в законотворческом процессе отечественных инвесторов;
 - Г. Участие в разработке законов иностранных инвесторов.
 - 58. Установите правильную последовательность
 - В процессе планирования прибыли определяют следующие ее виды:
 - А. Чистая;
 - Б. От реализации продукции;
 - В. Балансовая;
 - Г. От внереализационной деятельности.
- 59. Балансовая прибыль представляет собой сумму прибыли от реализации продукции, прибыли от прочей реализации и прибыли от ______. Ответ: от внереализационных операций.
- 60. При планировании прибыли от реализации продукции прямым методом не используется:
 - А. Объем продаж продукции;
 - Б. Цена реализации единицы продукции;
 - В.Производительность труда;
 - Г. Себестоимость единицы продукции.
- 61. К плановым показателям рентабельности относятся: рентабельность изделий (продукции), рентабельность продаж, рентабельность основных фондов и рентабельность _______. Ответ: капитала
- 62. Рентабельность продукции определяется как процентное отношение прибыли от реализации продукции:
 - А.К выручке от реализации;
 - Б. Себестоимости реализованной продукции;

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 42

В. Стоимости основных фондов;

Г.К нормативу оборотных средств.

- 63. При планировании себестоимости продукции (работ, услуг) путем составления калькуляции определяют цеховую, производственную и ______ себестоимость продукции. Ответ: полную
 - 64. Включается ли оплата услуг других предприятий производственного характера в себестоимость продукции (работ, услуг):
 - А. Включается;
 - Б. Не включается.
- 65. При планировании роста суммы прибыли учитываются следующие факторы: снижение переменных затрат, рост цен на продукцию, снижение постоянных расходов на единицу продукции, повышение доли продукции повышенного спроса и увеличение ______ Ответ суммы прибыли

66. Переменными расходами, включаемыми в себестоимость продукции, являются:

- А. Амортизационные отчисления;
- Б. Административно-управленческие расходы;
- В. Расходы на содержание охраны предприятия;

 Γ . Материальные затраты.

Вид задания: Защита группового проекта по теме " Разработка бизнес-плана новой организации"

Структура и порядок разработки бизнес-плана

Примерная структура бизнес-плана включает следующие разделы.

- 1. Титульный лист. На титульном листе отражается:
- -полное название и адрес фирмы;
- -имя предпринимателей или учредителей и адреса;
- -суть предлагаемого проекта;
- -совокупная стоимость проекта;
- -заявление о том, что содержащиеся в документе сведения не подлежат разглашению.
- **2. Вводная часть.** Во вводной части излагаются основные положения предлагаемого проекта:
 - -чем будет заниматься создаваемое предприятие,
 - -сколько денег в него потребуется вложить,
 - -какой ожидается спрос на его продукцию
 - -почему предприниматель считает, что это предприятие добьется успеха.

Вводная часть в основном предназначена для потенциальных инвесторов.

- **3. Анализ положения дел в отрасли.** Здесь находят отражение следующие вопросы:
 - -анализ текущего состояния дел в отрасли,
 - -сведения о намечающихся тенденциях,
- -перечисление потенциальных конкурентов и указание их сильных и слабых сторон,
 - -указание, на какого именно потребителя рассчитаны товары или услуги.
- **4.** Существо предлагаемого проекта (продукты и услуги). Данному разделу уделяется особое внимание, потому что в нем отражается суть проекта. Независимо от стратегических и тактических соображений предпринимателя бизнес не может быть успеш-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
	

Лист 43

ным, если не обеспечена привлекательность его продукции или услуг. Решая вопрос о том, как лучше всего представить свою продукцию в бизнес-плане потенциальному инвестору, предприниматель должен определить, что может произвести на него наиболее сильное впечатление и что ему легче всего оценить. Оптимальный вариант — представление реального образца предлагаемого к выпуску товара, хотя это и не всегда возможно (когда идет речь о новом товаре, который требует доработки). В таком случае желательно иметь демонстрационный образец товара или знать мнение экспертов о данном товаре. Мнение возможных потребителей, которые знакомы с товаром или услугами и могут дать о них благоприятный отзыв, также желательно привести (или представить их список, чтобы инвестор мог самостоятельно убедиться в данном мнении).

В данном разделе бизнес-плана следует дать подробное изложение предлагаемого проекта:

- -описать предлагаемый продукт (услугу),
- -где и в каком помещении будет находиться фирма или офис;
- -сколько и каких специалистов потребуется;
- -какое оборудование необходимо для офиса;
- -на чем основана вера в успех;
- -на какой стадии находится разработка нового продукта;
- -если предприятие уже существует, то рассказать о том, что и как оно выпускало раньше.

Основной задачей данной части бизнес-плана является описание характеристик товара (услуги), предлагаемого в бизнес-плане, и стадии разработки нового продукта (услуги). Если речь идет о продукции, то следует дать описание основных ее характеристик, особенностей, свойств и т. п. Если же — об оказании услуг, то необходимо с помощью диаграмм и графиков показать, что будет обеспечивать данная услуга лучше всего. После описания продукта (услуги) необходимо остановиться на ее привлекательных сторонах, возможностях ее использования, подчеркнуть уникальность и потенциал возможного применения. Особое внимание следует уделить стадии разработки данного товара и готовности его выхода на рынок. Если предлагается дополнительная доработка товара или его совершенствование после выхода на рынок, то мероприятия и действия в области исследований и разработок следует включить в производственный план.

5.Производственный план. Если предполагается создать не производственное предприятие, а торговое, то соответствующий раздел называется "Торговый план". В производственном плане должно содержаться полное описание всего производственного процесса. Если некоторые операции предполагается поручить субподрядчику (субподрядчикам), то необходимо дать о нем сведения, назвать причины, по которым был сделан такой выбор, цены и привести информацию о ранее заключенных контрактах.

По тем операциям, которые предполагается выполнять силами самого предприятия, необходимо дать:

- -схему производственных потоков,
- -список производственного оборудования,
- -список сырья и материалов с указанием для каждого наименования фирмы поставщика, условий поставки, ориентировочной стоимости,
- -список производственного оборудования, которое может понадобиться в будущем.

6. План маркетинга.

План по маркетингу необходимо иметь на предприятии вне зависимости от того, ищете вы инвесторов или нет. Наличие такого плана даст вам возможность обнаружить те проблемы и препятствия, с которыми возможно предстоит столкнуться в будущем. Это



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Λucm 44

позволит заблаговременно к ним подготовиться и оценить новые потенциальные возможности. Кроме этого, план по маркетингу поможет вам распознать и правильно оценить два основных типа рисков: внутренние, которые возможно контролировать (цена, реклама, штат сотрудников, занимающихся продажами и т.п.), внешние (состояние экономики, уровень конкуренции, тенденции на рынке), т.е. такие факторы, которые невозможно контролировать со стороны руководства предприятия.

План маркетинга должен отражать ваши финансовые проекты на будущее независимо от того, является ли ваш бизнес уже действующим, необходимо ли вам найти финансирование, планируете ли вы расширение своего предприятия в течение года. Он должен четко дать ответы на вопросы, почему вы ожидаете прироста объема продаж, почему оправданы инвестиции в новое оборудование для производства нового товара или оказания новых видов услуг, т.е. как план по маркетингу окажет влияние на получение большей прибыли.

Потенциальные инвесторы считают план маркетинга важнейшей составляющей успеха нового предприятия, поэтому необходимо все продумать и убедиться, что предлагаемая стратегия действительно может быть реализована. На действующих предприятиях план по маркетингу составляется на год вперед и ежемесячно или даже еженедельно в него вносятся коррективы с учетом изменяющейся ситуации на рынке.

План маркетинга должен удовлетворять следующим критериям:

- 1) излагать стратегию, ведущую к реализации целей и задач предприятия;
- 2) иметь в основе реальные факты и реалистичные допущения;
- 3) предусматривать рациональное использование всех наличных ресурсов (финансовых, материальных и трудовых), включая распределение обязанностей и ответственности;
- 4) содержать описание организационной структуры, обеспечивающей реализацию намеченных целей;
- 5) строиться с расчетом на перспективу, т.е. обладать преемственностью целей и задач;
 - 6) содержать краткие и ясные формулировки;
- 7) быть гибким, по возможности содержать альтернативные пути решения проблемы;
- 8) давать количественные ориентиры, по которым можно будет отслеживать его выполнение.

Общий алгоритм последовательности разработки плана маркетинга представлен на рис. 1.

Порядок составления плана маркетинга. План маркетинга может состоять изнескольких взаимоувязанных частей. В нем должны быть тщательно проработаны вопросы о потенциальных рынках, покупателях, объемах продаж, стратегии маркетинга, конкурентах. Игнорирование какого-либо вопроса при разработке плана маркетинга может привести к серьезным потерям и к краху намеченного предприятия.

Укрупненно план маркетинга можно разбить на 4 части:

- 1. Исследование рынка и определение спроса;
- 2. Конкурентный анализ и выбор рыночной ниши;
- 3. Определение стратегии маркетинга;
- 4. Прогноз объема продаж.

Анализ будущего рынка сбыта является основой плана маркетинга. От тщательности анализа зависят последующие выводы и выбранная стратегия. Неудача большинства коммерческих предприятий объясняется в первую очередь слабым изучением рынка или переоценкой его емкости, а также своих возможностей.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 45

Типовой процесс исследования рынка предусматривает проведение работ в 4 этапа.

- 1. Определение типа данных, которые нужны.
- 2. Нахождение этих данных.
- 3. Обработка и анализ данных.
- 4. Разработка мероприятий, позволяющих на основе полученных данных организовать сбыт товаров.

Степень детализации и объем требуемой информации зависят от доли рынка, которую требуется завоевать для достижения успеха, и потенциала рынка. Если известно, что потенциал рынка велик (фирма выходит с новым товаром, спрос на который практически неограничен), а доля рынка, которую фирма собирается занять, незначительна, то требуется меньше подробностей и дополнительной информации. Если фирма собирается оказывать услуги по ремонту автомобилей, то необходима более детальная проработка рынка. В этом случае нельзя ограничиться заявлением, что количество автомобилей у населения увеличивается и их необходимо ремонтировать.

Первая информация, которая потребуется и с которой необходимо начинать, — это ответ на вопрос: Кто будет покупать данный товар? Он позволит определиться с занимаемой нишей на рынке. Нет ничего более ошибочного, чем полная уверенность в том, что данный товар будут покупать все жители региона. В условиях не сложившегося рынка, нестабильной экономики ситуация меняется очень быстро и поэтому получаемая информация должна быть максимально обоснована.

При анализе рынка необходимо:

- 1) определить основные характеристики рынка по данному продукту:
- а) емкость рынка;
- 6) степень насыщенности рынка;
- в) тенденции изменения емкости и насыщенности рынка на ближайшие 3—5 лет;
- г) что делает продукт уникальным и почему покупатели предпочтут именно его;
- д) общую тенденцию спроса на продукт;
- 2) провести сегментирование рынка, т. е. установить:
- а) принципы сегментирования;
- б) какие сегменты и почему являются наиболее перспективными;
- в) что привлекает типичного покупателя данного целевого рынка;

Сегментация рынка представляет собой процесс определения вашей рыночной "мишени", так называемой целевой группы. Благодаря этому вы сможете лучше понять своего клиента, лучше прогнозировать его потребности и пути их удовлетворения. Целесообразно разделить все потребности своих клиентов на основные (базовые), престижные и импульсивные.

Существует ряд способов выделить сегменты рынка:

- -географический подход. Во главу угла ставит место нахождения клиента.
- -демографический подход. Этот метод сегментации требует принять во внимание возраст, пол, расу, национальность, доход, профессию, образование, религию клиента и количество членов его семьи.
 - 3) выявить рынки, имеющие наилучшие перспективы;
- 4) установить уровни прогнозирования продаж, при этом наиболее трудными вопросами, на которые необходимо дать объективный ответ, являются:
 - а) на какую долю рынка Вы рассчитываете;
- б) какие продукты Вы собираетесь продавать на выбранных Вами рынках в будущем году;
 - в) какой объем продаж Вы прогнозируете на этих рынках;
 - г) каков прогнозируемый рост продаж на ближайшие 5 лет;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 46

- д) какие цены Вы прогнозируете на каждом этапе реализации продукта;
- 5) определить покупателей на выбранных рынках;
- 6) организовать продвижение товаров в условиях конкуренции, при этом определить:
 - а) какие другие фирмы продают аналогичный товар на выбранных рынках;
 - б) кто будет оказывать услуги по послепродажному обслуживанию покупателей,
- в) будет ли фирма пользоваться услугами специальных компаний для продвижения товара;
- г) будет ли фирма иметь специальных агентов и дистрибьюторов на выбранном рынке;
 - д) каковы финансовые взаимоотношения с агентами.

Анализ рынка позволяет определить (обосновать) рыночную нишу, которую займет фирма. Правильное установление рыночной ниши является залогом будущей успешной деятельности фирмы.

На функционирование любой фирмы оказывают влияние внешние факторы. Избежать этого влияния практически невозможно, в незначительной мере допустим лишь его контроль. Но учитывать данные факторы в своей деятельности необходимо. К внешним факторам относится государственное регулирование (налоги, контроль за уровнем цен, контроль за воздействием на окружающую среду и т. п.), взаимоотношения с поставщиком, общественное мнение, конкуренция.

Следует принимать во внимание эти факторы при разработке бизнес-плана и знать степень их воздействия на предполагаемый бизнес. Наиболее детальный анализ требуется при определении воздействия конкуренции на сбыт товара фирмы. При этом анализ разбивается на две составные части:

- 1. Установление степени конкуренции в данный момент.
- 2. Выявление будущих источников конкуренции.

Определение будущих источников конкуренции особенно важно при выходе на рынок с новым продуктом или услугой, когда привлекательность данного товара может вызвать появление "подражателей" или привлечь на рынок крупные компании. В этом случае бизнес-план должен содержать объяснение, как подобные изменения на рынке затронут данные предприятия.

Но при этом необходимо сравнить свой бизнес с бизнесом возможных конкурентов, т.е. осуществить конкурентный анализ, для чего целесообразно провести ранжирование конкурентных позиций фирм. Данная работа позволит уточнить положение фирмы и покажет сферы потенциальных улучшений. Во время конкурентного анализа необходимо:

- 1) определить наиболее важных конкурентов на каждом из целевых рынков;
- 2)проанализировать конкурентные позиции фирмы,
- 3) разработать список мероприятий по улучшению позиций фирмы в конкуренции.

Конкурентные позиции фирмы определяются методом ранжирования (можно использовать SWOT- анализ) по следующим элементам (в сравнении с потенциальными конкурентами):

- а) реклама продукции фирмы;
- б) качество продукции и ее упаковка;
- в) уровень и объем оказываемых услуг;
- г) транспортные затраты на целевых рынках;
- д) возможности снижения цены на продукцию фирмы;
- е) имидж фирмы,

Следующей важнейшей составной частью рассматриваемого плана является определение стратегии маркетинга. Выбор стратегии маркетинга занимает ключевое место на



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	С РГУТ	ИС
		-

Λucm 47

протяжении всего периода от появления товара на рынке до его продажи и послепродажного обслуживания. При этом необходимо помнить, что выбор эффективного сочетания различных маркетинговых инструментов существенно зависит от особенностей жизненного цикла товара и самого типа жизненного цикла. Жизненный цикл товара стандартно представляется пятью стадиями:

- -разработка товара,
- -выход на рынок,
- -этап роста,
- -этап зрелости,
- -этап упадка.

В зависимости от различных факторов кривые жизненного цикла могут весьма отличаться от стандартного классического вида (сезонная кривая или кривая моды, гребешковая кривая, кривая с повторным циклом и т. п.).

Стратегия маркетинга включает в себя следующие составные части.

- 1. Определение ценовой стратегии:
- а) способа расчета цены для каждого продукта;
- б) факторов, учитываемых при установлении цены;
- в) затрат по транспортировке, складированию и хранению товаров;
- г) чувствительности продукта фирмы к колебаниям цен;
- д) стратегической линии ценового поведения фирмы на рынке.

Установление адекватного уровня цен предполагает сбалансированный учет трех контролирующих факторов:

- -во что обойдется производство или закупка товаров или предоставление той или иной услуги;
 - -какую цену устанавливают на аналогичную продукцию или услуги конкуренты;
 - -сколько готов заплатить за это ваш покупатель.
 - 2. Определение стратегии в области качества:
 - а) характеристик качества продукции, наиболее привлекательных для покупателей;
- 6) тенденций изменения привлекательности продукции фирмы по этим характеристикам;
 - в) стратегической линии поведения фирмы на рынке в области качества продукции.
 - 3. Определение стратегии продвижения:
 - а) форм товарной рекламы фирмы;
 - б) необходимости специального изучения будущих пунктов торговли.
 - 4. Определение стратегии стимулирования сбыта и сервисного обслуживания:
 - а) специальных услуг, которые фирма будет оказывать клиентам;
 - б) возможностей использования премиальных видов продаж;
 - в) условий, при которых гарантируется возврат денег клиентам.
 - 5. Определение дополнительных требований к продукту и условиям продаж:
 - а) специальных знаков, которые должны быть на продукте;
- б) запасных частей, которые должны быть переданы вместе с продуктом и могут потребоваться в дальнейшем, а также способов их получения покупателем;
 - в) дополнительных требований к способам и времени транспортировки продукта;
 - г) необходимости организации специального послепродажного обслуживания.
- 6. Определение приблизительного вида кривой и соответствующего этапа жизненного цикла товара.
- 7. Установление необходимости продления жизненного цикла товара и способов этого продления:



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 48

- а) путем новых модификаций товара;
- б) путем поиска новых сфер использования товара;
- в) путем поиска и привлечения новых потребителей.

Прогноз объема продаж подробно рассматривается в соответствующемразделе финансового плана предприятия. Но анализ объема продаж на основе маркетинговыхисследований проводится в плане маркетинга. Прогнозы объема продаж могут даваться в вероятностном аспекте в виде оптимистического и консервативного прогнозов. Разработка прогноза объема продаж в таком виде позволяет сделать бизнес-план максимально обоснованным, что, с одной стороны, найдет понимание у кредиторов и инвесторов, а с другой стороны, даст возможность с минимальными потерями преодолеть трудности.

Кроме того, можно придерживаться разных стратегий при разработке прогноза. Фирма может выбрать оптимальную (рациональную) или наступательную стратегию. Естественный выбор той или иной стратегии потребует и разных ресурсов, которые будут обосновываться в производственном и финансовом планах.

Прогноз объема продаж можно разбить на следующие составные части:

- а) объемы продаж по периодам,
- б) объемы продаж по продуктам и услугам,
- в) объемы продаж по группам потребителей.

Прогноз объема продаж желательно подкрепить наличием источников сбыта, предварительными контрактами с оптовыми торговцами, дилерами, магазинами, торговыми агентами и т. п.

7. Организационный план. В данном разделе бизнес-плана находит отражение форма собственности создаваемого предприятия (единоличное предприятие, товарищество, акционерное общество), сведения о партнерах или основных пайщиках, меры ответственности партнеров, сведения о членах руководящею состава, организационная структура, распределение обязанностей.

Особенностью малой формы бизнеса является то, что в организационном плане формальная структура фирмы может быть в максимальной степени совмещена с конкретными характеристиками ключевого персонала и требованиями к нему. При формировании структуры управления предприниматель должен учитывать решающую роль человеческого фактора на всех стадиях деятельности. Индивидуальные и групповые интересы, опыт и традиции, квалификационные и социально-психологические характеристики руководителей и специалистов необходимо принимать во внимание уже на ранних этапах подготовки проекта структуры. Если предприятие небольшое, вовлечение ключевых работников и специалистов в творческий процесс формирования структуры управления будет залогом эффективной работы предприятия. В малом бизнесе эффективную организационную структуру рекомендуется формировать под определенную команду.

Последовательность разработки организационной структуры может быть следующей:

- 1) определяется принципиальная организационная структура фирмы;
- 2) выявляется потребность в ключевых работниках, для этого устанавливаются:
- а) работы, которые потребуется выполнить в ближайшем будущем;
- б) необходимая квалификация по таким видам работ;
- в) ключевой персонал, ответственный за определенные операции (внешнеэкономическую деятельность, рекламу и т. п.);
- 3) составляется квалификационная матрица по видам работ: по горизонтали указываются Ф.И.О. ключевых работников, а по вертикали виды работ. В соответствующей клеточке отмечается знаком вид работ, который закрепляется за ключевым работником. Если строка матрицы остается пустой, в последнем столбце делается пометка. В этом слу-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 49

чае фирме потребуется найти соответствующего работника;

- 4) определяются перспективы развития работ различного вида и соответствующая политика в отношении ключевого персонала;
- 5) составляется матрица квалификации персонала, в которой указываются требуемые знания и уровень этих знаний;
 - 6) определяются способы изменения квалификации...
- 8. Оценка риска. В данном разделе необходимо ответить на вопросы: В чем заключаются слабые стороны предприятия? Какова вероятность появления новых технологий? Какие имеются альтернативные программы? Данный раздел бизнес-плана призван выявить основные типы риска для бизнеса фирмы, их источники, ожидаемыемоменты ихвозникновения в целях оценки связанного с ними возможного ущерба и разработки мероприятий по его минимизации.
 - В данном разделе должны найти отражение:
- 1) характеристика степени риска коммерческой неудачи для данной сферы бизнеса, т.е. необходимо определить:
- а) область предпринимательства, к которой относится бизнес (к хорошо освоенной, новой, осваиваемой, неосвоенной);
- 6) уровень риска для данной области предпринимательства (высокий, средний, низкий):
- 2) конкретные виды рисков для данного дела и риски, которые целесообразно страховать, а также наиболее существенные виды риска, не связанные со страхованием и требующие использования специальных способов уменьшения негативных последствий,
- 3) мероприятия по уменьшению ущерба, связанного с предпринимательским риском, т. с. следует определять:
 - а) к каким страховым организациям планируется обратиться;
 - б) какие типы договоров о страховании и на какие суммы планируется заключить;
 - в) мероприятия по не страхуемым видам риска;
- **9.** Финансовый план. В данном разделе обосновывается потребность нового предприятия в инвестициях и показывается, насколько предлагаемый проект вообще приемлем с экономической точки зрения.

Финансовый план, как правило, состоит из пяти разделов.

Во-первых, он должен содержать сводный прогноз доходов и расходов, по крайней мере, на первые три гола, причем первый год должен быть представлен и месячной разбивке. Сводный прогнозвключает такие показатели, как ожидаемый прогноз продаж, себестоимость реализованных товаров и различные статьи расходов (данные статьи отражают издержки связанные с реализацией товара). В нашем случае различные статьи расходов входят в себестоимость продукции и выделяются для наглядности информации. На основе данных по объему продаж и себестоимости определяется размер валовой прибыли, а затем и чистой.

Во-вторых, в финансовый план должен входить прогноз денежной наличности. Такой прогноз составляется в календарном периоде аналогично прогнозу доходов и расходов. Денежная наличность — это разность между реальными денежными поступлениями и выплатами. План денежных поступлений и выплат строится на основе плана доходов и расходов с поправкой на ожидаемые лаги. Если окажется, что в каком-то месяце выплаты превышают поступления и эта разница не может быть покрыта из наличных денег, то предприниматель должен заранее позаботиться о том, чтобы на этот период взять деньги в долг. Как план денежных поступлений и выплат, так и план доходов и расходов строятся на определенных предположениях, отдельные из которых могут и не подтвердиться. В этом случае в план необходимо вносить соответствующие коррективы.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
	

Лист 50

Третий раздел финансового плана — это прогноз активов и пассивов предприятия на конец года, т.е. балансовый план. В этом плане отражаются активы и пассивы предприятия, средства, вложенные в развитие производства самим предпринимателем и его партнерами, и нераспределенная прибыль.

Активы — это все то, что образует имущество предприятия и обладает стоимостью. Активы делятся на ликвидные и неликвидные (оборотный капитал и основной капитал).

Ликвидные актины включают денежные средства, а также все то, что может быть обращено в деньги или потреблено в процессе производства за период, не превышающий одного года.

Неликвидные активы — это материальное имущество с длительным сроком хранения (за вычетом амортизации).

Пассивы представляют собой денежные обязательства предприятия перед кредиторами.

Собственный капитал предприятия — это разница между общей стоимостью активов и общей стоимостью пассивов, т. е. стоимость имущества предприятия за вычетом всех его обязательств.

Четвертый раздел — это прогнозисточников и использования средств. План по источникам и использованию средств показывает, на что расходуютсясредства, полученные предпринимателем в качестве доходов от собственной хозяйственной деятельности и из других источников. Цель такого отчета — дать ясную картину того, из чего складываются средства предприятия и каким образом они тратятся на прирост активов или на покрытие задолженности.

Пятый раздел представляет прогноз точки самоокупаемости (безубыточности). При создании нового предприятия предприниматель должен знать, когда именно он может рассчитывать на получение первой прибыли. В частности, такая информация поможет ему лучше оценить, сколько денег потребуется, чтобы поддержать новое предприятие на начальном этапе его существования. Прогноз точки самоокупаемости должен дать ответ на вопрос о том, сколько единиц продукции (услуг) нужно будет продать или какого объема продаж необходимо достичь, чтобы доходы предприятия совпали с его расходами. Точка самоокупаемости не означает тот момент времени, когда фирма начинает приносить прибыль, поскольку у фирмы есть определенные обязательства, которые обычно берутся на год (постоянные или фиксированные затраты). Чтобы предприятие окупилось, эти обязательства должны быть полностью покрыты из поступлений от продаж. Суммарный объем от продаж, соответствующий точке самоокупаемости, должен совпадать при этом с суммой переменных и постоянных издержек предприятия. На основании последних показателей можно вывести формулу определения точки самоокупаемости (безубыточности)

Самая большая трудность при расчете точки самоокупаемости заключается в определении того, какие затраты считать постоянными, а какие — переменными. Как правило, постоянные затраты — это амортизация, зарплата административного аппарата, арендная плата, страхование и т. п.

В приложении к бизнес-плану можно привести любые документы, не являющиеся частью основного текста, но на которые в бизнес-плане есть ссылки.

Чтобы можно было следить за выполнением плана, важно, заранее, установить контрольные точки, по которым можно было бы определять, все ли идет, как намечено. Как привило, планы разрабатываются на год вперед, но отдельные составляющие плана необходимо контролировать регулярно, например раз в месяц. Система контроля должна быть простой, но в то же время обеспечивать всех лиц, принимающих ключевые решения,



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
<u></u>

 $\Lambda ucm 51$

своевременной информацией, чтобы они могли вовремя принять корректирующие меры в случае возникновения отклонений. Можно выделить следующие элементы контроля:

контроль запасов (чем быстрее оборот запасов, тем быстрее удастся окупить деньги, овеществленные в них, и вновь вложить их в дело);

производственный контроль — сравнение плановых издержек с отчетными: контроль за загрузкой оборудования, длительностью производственного цикла, простоями;

контроль качества (обеспечивает надежность и безотказность производимого товара);

контроль продаж: информация об объеме продаж, контроль за поступлением платежей и т. п.,

контроль расходов (особенно важен для первого предприятия).

Типовые вопросы для промежуточной аттестации (5 семестр)

- 1. Планирование, понятие, роль и значение в рыночной экономике. Функции планирования.
 - 2. Бизнес как объект планирования.
 - 3. Методология и организация планирования бизнеса.
 - 2. Система планов на предприятии.
 - 3. Стратегический план бизнеса.
 - 4. Текущие и оперативные планы.
 - 5. Определение целей и задач предприятия, отражаемых в бизнес-плане.
 - 6. Внешняя и внутренняя среда бизнеса.
- 7. Бизнес-план предприятия и его разделы. Основное содержание бизнес-плана.
- 8. Особенности составления и обоснования бизнес-плана различных видов предпринимательства.
 - 9. Сводный раздел бизнес-плана. Резюме.
 - 10. Сущность, основные черты планируемого товара, конкурентоспособность.
- 11. План производства продукции. Его обоснование и включение в бизнес-план предприятия.
- 12. Состав и структура основных производственных и оборотных фондов предприятия (бизнес-плана)
 - 13. Расчет потребности в сырье и материалах.
- 14. Производственная программа предприятия и ее обоснование производственной мощностью.
 - 15. Показатели эффективности использования ресурсов.
 - 16. Обоснование и балансовая увязка разделов плана между собой.
- 17. Определение цены продукции. Порядок ее применения в планировании бизнеса.
- 18. Состав затрат, включаемых в себестоимость продукции и планирование себестоимости.
 - 19. Рынок сбыта продукции. Сегментация и емкость рынка.
 - 20. Учет фактора конкуренции на рынке при планировании бизнеса.
 - 21. Стратегия и план маркетинга. Их применение в бизнес-плане.
 - 22. Система целей бизнеса, структуризация целей.
 - 23. Организационный план предприятия. Структура управления бизнесом.
 - 24. Расчет численности: основной персонал, вспомогательный, ИТР, служащие.
 - 25. Производительность и интенсивность труда, показатели измерения.
 - 26. Фонд оплаты труда и отчисления на заработную плату.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

- 27. Риск и страхование. Группы риска и их учет в бизнес-планировании.
- 28. Показатели риска. Определение возможной величины потерь и их учет при составлении планов.
 - 29. Финансовый план бизнеса: сущность и содержание.
 - 30. Финансовый анализ: расчет основных показателей.
 - 31. Реализация продукции. Определение плана продаж.
 - 32. Потоки денежных средств предприятия и их баланс.
- 33. Приток поступления денежных средств. Определение их величины, учет в бизнес-плане.
 - 34. Отток денежных средств. Определение его величины, учет в бизнес-плане.
 - 35. Определение величины валовой, чистой прибыли и ее учет в бизнес-плане.
 - 36. Баланс активов и пассивов предприятия, его роль в бизнес-планировании.
 - 37. Безубыточность. График достижения безубыточности.
 - 38. Стратегия финансирования предприятия. Ее цели, сущность и содержание.
 - 39. Инвестиции: понятие, виды, источники.
 - 40. Показатели эффективности привлечения инвестиций.
 - 41. Инвестиции, оценка их величины для реализации бизнес-плана.
- 42. Определение величины собственных и заемных средств, необходимых для реализации бизнес-плана.
 - 43. Определение времени возврата предприятием заемных средств.
- 44. Порядок корректировки планов по годам в связи с изменением внешних и внутренних условий.
- 45. Технико-экономические исследования при составлении и обосновании бизнес-плана предприятия.
- 46. Внутрипроизводственное планирование на предприятии, цели и задачи, связь с системой планирования бизнеса.
- 47. Планирование деятельности основных производственных подразделений, его особенности.
- 48. Планирование деятельности вспомогательных и обслуживающих подразделений, их особенности.
- 49. Планирование деятельности функциональных подразделений, его особенности.
- 50. Система внутрипроизводственных экономических отношений и их планирование.

Экзаменационные задачи:

Задача № 1

Рассчитать планируемую выработку в день на одного рабочего в день, если в строительной организации планируется за 22 рабочих дня при двухсменной работе бригадой в пять человек планируется выполнить объем работ на сумму 1584 тыс.руб.

Задача № 2

Рассчитать планируемую численность бригады для выполнения строительномонтажных работ на сумму 2000 тыс. руб. за двадцать рабочих дней при трехсменной работе, если планируемая выработка равняется 8 тыс.руб. в день на одного рабочего.

Задача № 3

Рассчитать планируемую продолжительность выполнения строительно-монтажных работ при следующих исходных данных: объем работ 4000 тыс. руб., количество человек в бригаде – 10, работа производится в две смены и выработка на одного рабочего в день – 6 тыс.руб.

Задача № 4



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 53

Рассчитать планируемый объем строительно-монтажных работ при следующих исходных данных: выработка в день на одного рабочего -8 тыс.руб., количество человек в бригаде -15, работа производится в 3 смены, планируемая продолжительность строительства -40 рабочих дней.

Задача № 5

Рассчитать производственную мощность строительной организации при следующих исходных данных: объем работ, выполненный в базовый период 10 млн.руб, коэффициенты использования трудовых ресурсов, машин и механизмов -0.85, уровень механизации работ -0.60.

Задача № 6

Рассчитать объем работ, который может выполнить строительная организация в планируемый период при следующих исходных данных: среднегодовая производственная мощность -20 млн.руб., уровень механизации работ -0.7, коэффициент использования машин и механизмов -0.8, коэффициент использования трудовых ресурсов -0.75.

Задача № 7

Рассчитать коэффициент использования производственной мощности при следующих исходных данных: уровень механизации работ -0.7, коэффициент использования трудовых ресурсов -0.75.

Задача № 8

Рассчитать прирост производственной мощности при повышении коэффициента использования машин и механизмов на 10%: коэффициент использования машин и механизмов – 0.9, коэффициент использования трудовых ресурсов – 0.7, уровень механизации работ – 0.8, производственная мощность до принятия мероприятий – 2000тыс. руб.

Задача № 9

Рассчитать прирост производственной мощности при повышении коэффициента использования трудовых ресурсов на 17%: коэффициент использования машин и механизмов – 0,95, коэффициент использования трудовых ресурсов – 0,6, уровень механизации работ – 0,7, производственная мощность до принятия мероприятий – 3000тыс. руб.

Задача № 10

Рассчитать прирост производственной мощности при повышении уровня механизации на 15%: коэффициент использования машин и механизмов -0.75, коэффициент использования трудовых ресурсов -0.7, уровень механизации работ -0.5, производственная мощность до принятия мероприятий -4000тыс. руб.

Задача № 11

Рассчитать планируемую прибыль по объектам, которые планируется сдать в эксплуатацию при следующих исходных данных: уровень рентабельности – 8%, объем работ 25 млн.руб.

Задача № 12

Рассчитать планируемый объем работ при следующих исходных данных: планируемая себестоимость работ — 10 млн. руб. а планируемый уровень рентабельности — 10%.

Задача № 13

Рассчитать уровень рентабельности следующих исходных данных: планируемая себестоимость работ -10 млн. руб. а планируемый объем работ -100 млн. руб.

Задача № 14

Рассчитать уровень рентабельности следующих исходных данных: планируемая себестоимость работ -10 млн. руб. а планируемый объем работ -100 млн. руб.

Задача № 15

Рассчитать экономический эффект от сокращения продолжительности строительства на 10%, величина накладных расходов составляет 250 тыс. руб.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Λucm 54

Задача № 16

Рассчитать планируемую прибыль по объектам, которые планируется сдать в эксплуатацию при следующих исходных данных: уровень рентабельности – 8%, объем работ 25 млн.руб.

Задача № 17

Рассчитать планируемую выработку в день на одного рабочего в день, если в строительной организации планируется за 40 рабочих дня при двухсменной работе бригадой в пять человек планируется выполнить объем работ на сумму 2456 тыс.руб.

Задача № 18

Рассчитать планируемую численность бригады для выполнения строительномонтажных работ на сумму 6000 тыс. руб. за двадцать рабочих дней при трехсменной работе, если планируемая выработка равняется 9 тыс.руб. в день на одного рабочего.

Задача № 19

Рассчитать планируемую продолжительность выполнения строительно-монтажных работ при следующих исходных данных: объем работ 8000 тыс. руб., количество человек в бригаде -25, работа производится в две смены и выработка на одного рабочего в день -7,5 тыс.руб.

Задача № 20

Рассчитать планируемый объем строительно-монтажных работ при следующих исходных данных: выработка в день на одного рабочего — 5 тыс.руб., количество человек в бригаде — 20, работа производится в 2 смены, планируемая продолжительность строительства -40 рабочих дней.

Задача № 21

Рассчитать производственную мощность строительной организации при следующих исходных данных: объем работ, выполненный в базовый период 30 млн.руб, коэффициенты использования трудовых ресурсов, машин и механизмов -0.75, уровень механизации работ -0.50.

Задача №22

Рассчитать объем работ, который может выполнить строительная организация в планируемый период при следующих исходных данных: среднегодовая производственная мощность -35 млн.руб., уровень механизации работ -0.65, коэффициент использования машин и механизмов -0.85, коэффициент использования трудовых ресурсов -0.75.

Задача № 23

Рассчитать коэффициент использования производственной мощности при следующих исходных данных: уровень механизации работ -0.50, коэффициент использования трудовых ресурсов -0.80.

Задача № 24

Рассчитать прирост производственной мощности при повышении коэффициента использования машин и механизмов на 10%: коэффициент использования машин и механизмов – 0.8, коэффициент использования трудовых ресурсов – 0.6, уровень механизации работ – 0.4 производственная мощность до принятия мероприятий – 8000тыс. руб.

Задача № 25

Рассчитать прирост производственной мощности при повышении коэффициента использования трудовых ресурсов на 17%: коэффициент использования машин и механизмов – 0,8, коэффициент использования трудовых ресурсов – 0,7, уровень механизации работ – 0,6, производственная мощность до принятия мероприятий – 9000тыс. руб.

Задача № 26

Рассчитать прирост производственной мощности при повышении уровня механизации на 10%: коэффициент использования машин и механизмов -0.80, коэффициент ис-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	-

пользования трудовых ресурсов -0.7, уровень механизации работ -0.6, производственная мощность до принятия мероприятий -6000тыс. руб.

Задача № 27

Рассчитать планируемую прибыль по объектам, которые планируется сдать в эксплуатацию при следующих исходных данных: уровень рентабельности – 8%, объем работ 25 млн.руб.

Задача № 26

Рассчитать планируемый объем работ при следующих исходных данных: планируемая себестоимость работ – 30 млн. руб. а планируемый уровень рентабельности – 12%.

Задача № 27

Рассчитать уровень рентабельности при следующих исходных данных: планируемая себестоимость работ -45 млн. руб. а планируемый объем работ -100 млн.руб..

Задача № 28

Рассчитать уровень рентабельности следующих исходных данных: планируемая себестоимость работ -30 млн. руб. а планируемый объем работ -90 млн.руб..

Задача № 29

Рассчитать экономический эффект от сокращения продолжительности строительства на 12%, величина накладных расходов составляет 120 млн. руб.

Задача № 30

Рассчитать планируемую прибыль по объектам, которые планируется сдать в эксплуатацию при следующих исходных данных: уровень рентабельности – 10%, объем работ 60 млн.руб.

- 7.3.3. Фонд оценочных средств для контроля освоения компетенций в рамках изучения дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятия» (могут быть использованы для проведения письменного экзамена в форме тестирования)
- ФОС УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
- УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения
- УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

Тестирование может проводиться в письменной форме (на бланке тестирования) или с использованием информационных технологий (электронных форм). Если тестирование проводится в письменной форме, то в бланке тестирования не допускаются любого рода исправления.

- 1 Стратегическое бизнес-планирование-это
 - 1. Разновидность практической деятельности
 - 2. Функция управления бизнесом
 - 3. Процесс разработки стратегических бизнес-решений
 - 4. Инструмент технического, организационного, экономического, финансового, управленческого обоснования дела

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 56

- 2 Ключевая проблема планирования продукта, маркетинга и сбыта в бизнесплане предприятия сводится к
 - 1. Идентификации целевого (стратегического) разрыва
 - 2. Поиску приемлемого варианта создания нового потенциала для устранения целевого (стратегического) разрыва
 - 3. Пересмотру желаемых целей для приведения их в соответствие с достижимыми в стратегической перспективе
 - 4. Определению необходимого для выживания и успешного долговременного функционирования предприятия финансового результата его деятельности в стратегической перспективе
- 3 Анализ состояния рынка проводится с использованием следующих приемов:
 - 1. SWOТ-анализа
 - 2. PESTEL-анализа
 - 3. Матрицы ВСС
 - 4. Верны все предыдущие ответы
- 4 Прогноз объема продаж содержит следующие составные части
 - 1. объемы продаж по период
 - 2. объемы продаж по продуктам и услугам
 - 3. объемы продаж по группам потребителей
 - 4. верны все предыдущие ответы
- 5 Прибыль, получаемая фирмой определяется как разность между:
 - 1. предельным доходом и предельными издержками за каждую дополнительно произведенную единицу продукции
 - 2. предельным доходом и общими издержками на весь выпуск продукции
 - 3. рыночной ценой и предельными издержками за каждую дополнительно произведенную единицу продукции

предельным доходом и средними издержками выпуска продукции

- 6 Планирование численности персонала необходимо для обоснования:
 - 1. потребности в основных фондах
 - 2. величины себестоимости
 - 3. объемов выпуска продукции
 - 4. размера прибыли
- 7 В конкурентном анализе показатели концентрации основаны на сопоставлении:
 - 1. количества фирм на рынке с количеством потребителей
 - 2. размера фирмы с размером рынка, на котором она действует
 - 3. размера фирмы-конкурента с размером рынка, на котором она действует
 - 4. размера рынка с размером отрасли
- 8 В структуру финансового раздела проекта входят
 - 1. Ценовая политика
 - 2. Анализ инвестиционных рисков
 - 3. План денежных потоков
 - 4. Прогноз новой продукции
- 9 Каким образом лучше оценивать эффективность разработанных планов?
 - 1. Через систему натуральных и финансовых показателей
 - 2. Через систему натуральных и стоимостных показателей
 - 3. Через систему нормативных индексов и коэффициентов
 - 4. Через систему базисных и индексных коэффициентов

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 57

- 10 Матрица ВСС как инструмент для стратегического анализа и планирования в маркетинге содержит
 - 1. Расчет относительной доли рынка
 - 2. Расчет темпов роста рынка
 - 3. Объем продаж
 - 4. верны все предыдущие ответы
- 11 Методы финансового планирования на предприятии
 - расчетно-аналитический, 1. Балансовый, нормативный, программноцелевой
 - 2. Издержек и прибылей, балансовый, базисно-индексный
 - 3. Программно-целевой, балансовый, графический, аналитический
 - 4. Аналитический, нормативный, балансовый
- 12 Стратегическое бизнес-планирование-это
 - 1. Разновидность практической деятельности по разработке стратегических бизнес-решений
 - 2. Инструмент финансового, технического, организационного, экономического, управленческого обоснования дела
 - 3. Искусство управления бизнесом
 - 4. Функция управления бизнесом
- 13 На какой стадии проводится оценка экономической эффективности
 - 1. Ликвидационной
 - 2. Операционной
 - 3. Предынвестиционной
 - 4. Инвестиционной
- 14 Отметьте низко концентрированный тип рынка в показателях индекса концентрации и индекса Херфиндаля-Хиршмана
 - 1. при CR < 50%; HHI = 10000
 - 2. при 70% < CR < 100%; 1800 < HHI < 10
 - 3. при 45% < CR < 70%; 1000 < HHI < 18
 - 4. при CR < 45%; HHI < 1000
- 15 Бенчмаркинг как альтернативный метод стратегического планирования включает
 - 1. анализ отрасли
 - 2. анализ конкурентов
 - 3. выработка стратегии
 - 4. верны все предыдущие ответы

16. Размер вложенных средств в проект - 600 000 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год – 0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс руб. Год второй = 223 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования - 0,730. Доход с учетом дисконтирования = 162,79 тыс руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс руб. Год четвертый = 330 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс руб. Определим период, по истечении которого вложенные средства окупятся

Определить дисконтированный срок окупаемости (DPP) проекта.

17. Установите соответствие:



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Λucm 58

а) чистый дисконтиро-	1) время, за которое вложенные деньги вернутся. Чем
ванный доход	ниже этот перио д, тем лучше
b) внутренняя норма	2) разница между текущей стоимостью денежных пото-
доходности	ков, получаемых от инвестирования в какой-либо
	проект, и вычетом суммы самих инвестиций.
с) срок окупаемости	3) время, прошедшее с момента инвестирования до полной окупаемости с учетом дисконтирования. Ставка дисконтирования — это минимальный процент, за который инвестор готов вложить в проект определенную сумму денег
d) Дисконтированный	4) ставка процента, при которой чистый проектный до-
срок окупаемости	ход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0

18. Выполните расчет аннуитета проекта двумя способами:
Дано: NPV = 100 тыс.руб.; R = 25% ; T = 5 лет
10 Парад организацияй С имается рибор: бизнас план V бизнас план V: впомения

19. Перед организацией Б имеется выбор: бизнес-план X, бизнес-план Y; вложение денег в банк. Какой вариант наиболее эффективный, если r=20%, r=30%, r=50% (используя относительный метод и метод ликвидности). IX = 200; IY = 400.

<u>20.</u>	Дайте	название	критерия	принятия	решения	В	условиях	нео	пределе	нности,	основан-
ный	і́ на вы	боре макс	имального	среднего	значения	(B	управлен	ии р	оисками))	

<u>21.</u>	Метод	диссипации	И	метод	локализации	относятся	К	методам	
		_ проекта							

22. Установите соответствие:

а) чистый дисконтированный доход	1) IRR
b) внутренняя норма доходности	2) PP
с) срок окупаемости	3) NPV
d) Дисконтированный срок окупаемости	4) DPP

23. Графически представьте цикл ДЕМИНГА PDCA и охарактеризуйте фазы цикла

24. Впишите формулы расчета показателей:

а) Рентабельность	
проекта	
b) Производственный	
леверидж или эф-	
фект производст-	
венного рычага	
с) Запас финансовой	
прочности	
d) Точка безубыточно-	
сти	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
<i>Λucm 59</i>

`	D	
e`	Валовая	Manwa
v.	і Баловал	mapma

25. Выручка от реализации продукции -500 тыс. руб., затраты на производство продукции -350 тыс. руб., прибыль от реализации материальных ценностей -15 тыс. руб., прибыль, полученная от сдачи имущества в аренду -5 тыс. руб., налоговые платежи составили 70 тыс. руб., величина собственного капитала предприятия -1600 тыс. руб.

Определить: балансовую и чистую прибыль, рентабельность продаж и рентабельность собственного капитала предприятия.

<u>26.</u> Фактическая себестоимость продукции -2000 руб., минимально приемлемая выручка от реализации продукции -2500 руб.

Определить: минимально приемлемую рентабельность продаж.

- **27.** В базовом периоде переменные затраты составляли 450 тыс. руб., постоянные -200 тыс. руб., а выручка от реализации -700 тыс. руб. Определите, как изменится прибыль от реализации в рассматриваемом периоде, если реализация продукции увеличится на 20%.
- **28.** Компания «Атриум» намеревается производить продукцию X и У. Величина средних переменных издержек (AVC) по продукции X и Усоставляет соответственно 30 д.е., 20 д.е., постоянных издержек (FC): 800 000 и 1000 000 д.е. Жизненный цикл проекта 6 месяцев. Прогнозируемые рыночные цены реализации 100 д.е. и 80 д.е. соответственно. Предполагается, что они стабильны в течение жизненного цикла и соответствуют месячной величине спроса: товар X 5000 шт; товар Y 2700 шт. Являются ли производства X и Y эффективными? Решение: Рассчитываем критический объем продаж X и Y:
- **29.** На основе анализа пяти сил М.Портера оценить текущее состояние и перспективы проекта по развитию фирмы в сфере услуг ООО «Золотой Теленок». Оценить каждый из рассматриваемых факторов по каждой из пяти сил конкуренции по бальной шкале (диапазон оценок от 1 до 3 баллов): «1» балл означает отсутствию прояв-

ления фактора; «2» балла — слабое влияние фактора; «3» балла — значительное влияние фактора. Затем на основании результатов мнения экспертов рассчитать средний балл оценок каждого фактора и каждой силы конкуренции.

Таблица 1 задания 14. Анализ пяти сил М. Портера для ООО «Золотой Теленок»

		Степен	Средний балл		
Силы конкуренции по М. Портеру	Виды риска и факторы	экс- перт 1	экс- перт 2	экс-перт 3	
Конкуренция среди действующих в отрасли компаний	Привлекательность рынка для работающих на нем организаций-конкурентов				
	Степень насыщенности и концентрации рынка				
	Разнообразие сопутствующих услуг, предлагаемых конкурентами рынку				
Средний балл			1		
Возможность входа на	Барьеры входа на рынок				



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 60

рынок потенциальных						
конкурентов						
Средний балл						
Угроза появления за-	Влияние товаров-субститутов, переход					
меняющих продуктов	на новые способы удовлетворения ус-					
(товаров-субститутов)	луги					
Средний балл						
Сила поставщиков	Качество товара и услуги					
Сила покупателей	Число покупателей					
Итого, средний балл:	Данный показатель средний/высок	ий/низкий	, что гово	рит о вли	янии внеш-	
них условий на ООО «Золотой Теленок» и это влияние будет усиливаться, что						
	требует реализации конкурентах стратегий защиты от всех пяти конкурентных					
	сил и рисков					

Сделать вывод.

Предложить приоритетные (первоочередные) направления проекта.

<u>30.</u> PESTEL-факторы как стратегический инструмент для анализа внешней среды проекта. Для оценки влияния внешних и внутренних факторов на проект применить PESTEL-анализа устойчивого развития субъектов предпринимательства, выявить политическое, экономическое, социальное и технологическое влияние, оказываемое на организацию внешней средой (как пример – таблица 1 кейса 10).

Таблица 1 задания 15. PESTEL-анализ макросреды ООО «Золотой Теленок»

Группа	Факторы	
Политические факторы		
Экономические факторы		
Социальные факторы		
Технологические факторы, факторы инновационности сер- виса		1
Правовые факторы		

31. Для оценки влияния внешних и внутренних факторов на проект применить SWOT-анализ устойчивого развития субъектов предпринимательства: Матрица SWOT – анализа фирмы (выбрать современную компанию)

СИЛА ВЛИЯНИЯ КАЖДОГО ФАКТОРА НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ФИРМЫ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПО 5-ТИ БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ: 5 – ОЧЕНЬ СИЛЬНАЯ; 4- СИЛЬНАЯ; 3 – СРЕДНЯЯ; 2 – СЛАБАЯ; 1 – ОЧЕНЬ СЛАБАЯ; 0 – НЕТ ВЛИЯНИЯ ИЛИ ФАКТОР ОТСУТСТВУЕТ

Преимущества	Балл	Балл	Недостатки
(STRENGTHS)	+	-	(Weakness)



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	СМК РГУТИС
L	
	Лист 61

Сумма баллов по преимуществам		Сумма баллов по угрозам (-), %
(+), %		
Разница баллов		

Возможности (OPPORTUNITIES)	Балл +	Балл -	Угрозы/риски (THREATS)
Сумма баллов по преимуществам (+), %			Сумма баллов по угрозам (-), %
Разница баллов			

Заполняем факторы выбранной компании.

Рассчитаем по формуле:

1) рассчитаем средний балл по каждому фактору. Для вычисления среднего значения по каждому фактору используем формулу:

$$B_{cp.} = \frac{S_j}{n}$$
,

где B_{cp} — среднее значение оценки по фактору:

 S_i — сумма баллов по фактору;

 п — количество экспертов, поставивших оценку по фактору.

2) Затем находим сумму средних баллов отдельно по преимуществам, недостаткам, возможностям и угрозам. В связи с разницей количества факторов по отдельным позициям, сумма баллов по каждой из них выражаем в процентном отношении. Для определения процентного отношения максимально возможный результат по каждой позиции в отдельности принимаем за 100%. Затем (отдельно по преимуществам, недостаткам, возможностям и угрозам) решаем пропорцию:

M - 100%

где S — сумма баллов по позиции; M — максимально возможный результат по позиции (количество факторов по позиции \times 5); X — сумма баллов по каждой позиции в процентном отношении.

- 3) Вычисляем разницы сумм баллов по позициям «преимущества» / «недостатки», выраженных в процентном отношении к максимально возможному результату. Вычисляем разницу сумм баллов, выраженных в процентном отношении, по позициям «возможности» / «угрозы» с целью выявления и оценки относительных возможностей и угроз для их предприятия и конкурентов в соответствии с текущими условиями внешней среды.
- 4) Результаты оценки факторов внутреннего состояния компании (преимущества и недостатки) и факторов конъюнктуры рынка (возможности и угрозы) ранжируем и сопоставляем

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	СМК РГУТИС
ŀ	A

Сделаеть вывод.

- 32. Какую форму имеют средние издержки выпуска? Представьте рисунок
- 33. В конкурентном анализе показатели концентрации основаны на сопоставлении?
- 34. Оцените справедливость суждения:

Предельные издержки на выпуск продукции могут совпадать со средними издержками

35. Напишите формулу среднесписочной численности

36. Заполните таблицу показателей движения персонала

Название коэффициента	Формула
Коэффициент оборота по приему	
Коэффициент оборота по выбытию	
Коэффициент текучести кадров	
Коэффициент постоянства состава персо-	
нала предприятия	

- 37. Напишите формулу Фонда заработной платы
- <u>38.</u> Дайте определение и состав Φ OT Φ онда оплаты труда и обоснуйте его отличие от Φ 3П
- 39. Нарисуйте матрицу выбора целевого сегмента рынка
- <u>40.</u> Планируется производить молоко с жирностью 1,5-3,2%. В нормах указано, что объем потребления такого товара 50 кг в год на человека. Один пакет молока в среднем весит 1 кг и стоит 66 рублей. Определить емкость рынка

41. Рассчитать потенциальную емкость рынка

Этап 1. Расчет максимальной потенциальной емкости.

Для вычисления общей потенциальной емкости рынка вашего товара на определенной территории необходимо применить следующую формулу:

Общая потенциальная емкость рынка = $KA \times Y\Pi \times CU$.

Этап 2. Определение аудитории, пользующейся продуктом.

Далее мы продолжим исследовать емкость рынка на примере компании, которая занимается кабельным ТВ в конкретном городе S. Выбираем потенциальных клиентов, которые нуждаются в услуге данного предприятия, при помощи различных методов — опросов, наблюдений, имеющейся статистики — и подводим их к конкретному объему.

42. На предприятии за год произвели 10 000 изделий, данные по себестоимости одного изделия приведены в таблице:

Затраты	Руб.
Сырье	40



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 63

Топливо и энергия	15
Вспомогательные материалы	0,5
3.п. основных производственных рабочих	10
Взносы в социальные фонды	3,6
Общепроизводственные затраты	4,5
Общехозяйственные затраты	4,2
Коммерческие затраты	2,2
Итого	80

Цена изделия – 100 рублей./шт.

Определить: критический выпуск продукции (точку безубыточности); и затраты на производство одного изделия (себестоимость изделий) при выпуске в год 12000 изделий.

- **43.** Фирма при реализации продукции ориентируется на три сегмента рынка. В первом сегменте объем продаж в прошлом периоде составил 8 млн. шт. при емкости рынка в этом сегменте 24 млн. шт. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2%, доля фирмы на 5 %. Во втором сегменте доля фирмы составляет 6%, объем продаж 5 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 14% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте емкость рынка 45 млн. шт., доля фирмы 18%. Изменений не предвидится. Определить объем продаж фирмы в текущем году при вышеуказанных условиях.
- 44. Определить емкость российского рынка в отношении средства для полоскания рта.
- **45.** Определить списочную численность всех рабочих в цехе, если явочный состав основных рабочих составляет 36 человек. Для расчета вспомогательных рабочих используется норма один слесарь для четырех наладчиков. Выходные и праздничные дни за год составили 111 дней, планируемые невыходы в среднем на одного рабочего составили 32 лня.
- **46.** При открытии компании предприниматель вложил в дело капитал в 200 т.р. Продукция будет производиться в помещении, которое предприниматель раньше сдавал в аренду. Размер арендной платы составлял 50 т.р. в год. При этом предприниматель раньше работал экономистом, получал зарплату 100 т.р. в год. При открытии собственного предприятия он уйдет с работы.

Предполагаемые показатели деятельности открываемого предприятия приведены в таблице:

Показатель	Величина
Выпуск продукции, единиц	10 000
Цена единицы продукции без НДС, рублей.	100
Среднегодовая стоимость основных средств, т.р.	600
Средние остатки оборотных средств, т.р.	200
Издержки, т.р.:	
издержки на материалы	250
издержки на выплату заработной платы сотрудникам	150



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 64

размер начисленной амортизации	160
прочие издержки	140
Доходы от продажи излишнего имущества, т.р.	50
Проценты, выплачиваемые по банковскому кредиту, т.р.	10
Налоги, выплачиваемые из прибыли, %	24
Процентная ставка по срочным депозитам, %	18

Найти: прибыль от продажи продукции, валовую прибыль (прибыль до налогообложения), прибыль чистую; рентабельность производства, рентабельность предприятия; рентабельность продукции. Оценить целесообразность открытия предприятия (рассчитайте экономическую прибыль).

47. В организации производится 20000 изделий в год. Годовые издержки на производство изделий составляют 18000 рублей. Руководитель принял решение осуществить повысить уровень специализации предприятия, что привело к снижению себестоимости единицы продукции на 19%.

Однако на предприятии поменялся поставщик материалов, что привело к повышению транспортных издержек на единицу продукции с 10 до 20 копеек.

Требуется рассчитать величину экономии текущих издержек, которая возникает в связи с внедрением процессов по повышению уровня специализации, при объеме производства продукции на 15% больше текущего значения.

<u>48.</u> Кафе работает 12 часов в день, количество мест -35. Среднее время приема пищи одним посетителем -30 мин, среднее кол-во блюд на 1-го посетителя -2,5. Плановое кол-во рабочих дней в году -365. Коэффициент пропускной способности -0,8.

Определить годовой план выпуска блюд.

- **49.** Предприятие в течение года реализует картофель на сумму 100 тыс. руб.. Затраты на производство и реализацию составляют 80 тыс. руб., в т. ч. постоянные 20 тыс. руб, переменные 60 тыс. руб. Определить точку безубыточности производства картофеля (критическую программу производства), коэффициенты маржинальной прибыли и безопасности производства. По результатам расчётов сделать соответствующие выводы.
- **55.** Компания производит станции-умные колонки. Планируется заказ на изготовление 300 единиц товаров. Определите цеховую, производственную и полную себестоимость единицы товара исходя из следующих данных:

расход материалов на единицу продукции – 15 т.р.,

ФОТ производственных рабочих на весь заказ: 1 800 т.р., амортизация и текущий ремонт оборудования — 108 т.р. на весь объем заказа, оплата труда административных работников — 1 200 т.р. содержание зданий и сооружений цеха и текущий ремонт — 110 т.р., амортизация зданий, сооружений и инвентаря цехового назначения —70 т.р. в год, заработная плата аппарата управления — 1 200 т.р, командировочные затраты — 90 т.р., охрана и сигнализация — 122 т.р., амортизация и текущий ремонт зданий и инвентаря общезаводского назначения — 80 т.р., повышение квалификации и переподготовка кадров — 58 т.р., реклама — 215 т.р. Обязательные страховые взносы составляют 30,2%.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

<u>Лист</u> 65

56. На предприятии за год планируется произвести 11 300 календарей по цене 380 руб. Данные по себестоимости одного календаря: сырье и энергия — 120 руб., оплата труда основных производственных рабочих 80 руб., общепроизводственные затраты 31 руб., общехозяйственные затраты 21 руб., коммерческие затраты 18 руб. Обязательные страховые взносы составляют 30,2%. Определите точку безубыточности и запас финансовой прочности при указанном объёме производства, а также себестоимость календаря при выпуске в год 12 300 изделий.

<u>57.</u> Определить эффект операционного рычага, если известны следующие данные по работе предприятия ООО «Городские телекоммуникационные системы» за предыдущий год: Выручка -15~000 тыс. руб.,

Переменные затраты – 12 300 тыс. руб.,

Постоянные затраты – 1 500 тыс. руб.

- **58.** По условиям предыдущей задачи определить при помощи силы операционного рычага, насколько изменится прибыль, если предприятие планирует увеличить выручку на 10%.
- **59.** Торговая фирма закупает товар по цене 200 руб. за единицу и продает в количестве 500 штук еженедельно по цене 255 руб. В результате проведенного исследования отдел маркетинга предложил повысить цену на 7%. Эластичность спроса равна 0,9. Необходимо рассчитать, сколько единиц товара нужно реализовать предприятию, чтобы сохранить свою прибыль на том же уровне. Какую прибыль может получить фирма после изменения цены на 7% с учетом состояния спроса?

ФОС ОПК-5 - способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции:

ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса.

Задания закрытого типа

- 1 Инвестиционные риски в зависимости от их уровня могут быть (возможно несколько вариантов ответа):
 - 1. Безрисковые и высокорисковые
 - 2. Долгосрочные и операционные
 - 3. Народнохозяйственные и региональные
 - 4. Региональные и внутрипроизводственные
- 2 Издержки, связанные с выполнением внутренних контрактов, это:
 - 1. трансакционные издержки
 - 2. долгосрочные издержки
 - 3. организационные издержки
 - 4. бухгалтерские издержки
- **3** Коммерческие расходы относятся на себестоимость продукции пропорционально:
 - 1. Производственной себестоимости продукции
 - 2. Основной зарплате основных производственных рабочих
 - 3. Материальным затратам

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 66

4. Верно a, б, в

4 Уровнем производительности труда является

- 1. объем выпуска продукции предприятием
- 2. выработка продукции на одного работающего (рабочего)
- 3. производительность оборудования
- 4. себестоимость продукции
- **5** В смету затрат предприятия, составленную по экономическим элементам, входят
 - 1. Амортизация основных производственных фондов
 - 2. Общепроизводственные расходы
 - 3. Общехозяйственные расходы
 - 4. Верно а, б, в
- 6 Рентабельностыпродукцииопределяетсякакпроцентноеотношениеприбылиотреа лизациипродукции:
 - 1. К выручке от реализации
 - 2. Себестоимости реализованной продукции
 - 3. Стоимости основных фондов
 - 4. К нормативу оборотных средств
- 7 Размер инвестиций составляет 115 тыс. руб. Ставка дисконтирования 14 % годовых. Доходы от инвестиций в первый год 32 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год равен 0,877. С учетом дисконтирования доходы от инвестиций в первый год 28,07, во второй 41 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,769. Сумма с учетом дисконтирования 31,55 тыс. руб. В третий год 43,75 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,675. Сумма с учетом дисконтирования 29,53. В четвертый год 48,25 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 28,564 тыс. руб. Определить дисконтированный срок окупаемости (DPP) проекта.

Кол-во правильных ответов - 1

- 1. 3,9 года
- 2. 3 года
- 3. 0,9 года
- 4. 1 год

8 Что такое минимально эффективный выпуск?

- 1. объем выпуска, при котором положительная отдача от масштаба сменяется возрастающей, фирма достигает среднего уровня долгосрочных средних издержек
- 2. объем выпуска, который предполагает максимально возможный объем прибыли
- 3. объем выпуска, при котором положительная отдача от масштаба сменяется постоянной или убывающей, фирма достигает минимального уровня долгосрочных средних издержек
- 4. нет верного ответа

9 Форма кривой долгосрочных издержек показывает, что:

- 1. до и после определенного объема производства наблюдается возрастающая отдача от масштаба
- 2. до определенного объема производства наблюдается возрастающая отдача от масштаба, а после убывающая
- 3. до определенного объема производства наблюдается убывающая отдача от масштаба, а после возрастающая

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

4. до определенного объема производства наблюдается неизменная отдача от масштаба, а после - убывающая

- 10 При каком значении индекса рентабельности (PI) проект бесперспективен, капиталовложения нецелесообразны:
 - 1. РІ меньше 1
 - 2. PI=1
 - РІ больше 1
 - 4. РІ больше 100
- 11 Какой из методов является наиболее эффективным при планировании прибыли
 - 1. Расчет амортизационных отчислений линейным способом на минимальный срок
 - 2. Определение точки безубыточности
 - 3. Бюджетирование и контроллинг
 - 4. Метод минимизации издержек
- 12 Методы финансового планирования на предприятии
 - 1. Балансовый, расчетно-аналитический, нормативный, программноцелевой
 - 2. Издержек и прибылей, балансовый, базисно-индексный
 - 3. Программно-целевой, балансовый, графический, аналитический
 - 4. Аналитический, нормативный, балансовый
- 13 Каким образом лучше оценивать эффективность разработанных планов?
 - 1. Через систему натуральных и финансовых показателей
 - 2. Через систему натуральных и стоимостных показателей
 - 3. Через систему нормативных индексов и коэффициентов
 - 4. Через систему базисных и индексных коэффициентов
- 14 Что характеризует финансовое положение предприятия на определенную дату?
 - 1. План денежных потоков
 - 2. План прибылей и убытков
 - 3. Реестр цен
 - 4. Баланс
- 15 Проект является убыточным, если:

Кол-во правильных ответов – 1

- 1. NPV <0
- 2. NPV = 0
- 3. NPV > 0
- 4. NPV не рассчитан

40 заданий открытого типа

<u>Задание 1.</u>На предприятии за год произвели 10 000 изделий, данные по себестоимости одного изделия приведены в таблице:

Затраты	Руб.
Сырье	40
Топливо и энергия	15
Вспомогательные материалы	0,5
3.п. основных производственных рабочих	10



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС		гутис

Взносы в социальные фонды	3,6
Общепроизводственные затраты	4,5
Общехозяйственные затраты	4,2
Коммерческие затраты	2,2
Итого	80

Цена изделия – 100 рублей./шт.

Определить: критический выпуск продукции (точку безубыточности) проекта; и затраты на производство одного изделия (себестоимость изделий) при выпуске в год 12000 изделий.

<u>Задание 2.</u> В целях конкурентного анализа отрасли определите индекс концентрации для трех фирм (CR_3) в 2022 и 2023гг

Производство детских игрушек:

		Динамика выпуска продукции, млн. руб			
	Наименование предприятия	2022	рыночная доля i-той фирмы,%	2023	рыночная доля і-той фирмы%
1	«Белоснежка», ООО	100		110	
2	«Белочка», ООО	90		80	
3	«Детский мир», ОАО	80		70	
4	«Карамболь», ОАО	130		140	
5	«Лукоморье», ООО	70		70	
6	«Мир сказок», ООО	60		-	-
7	«Русалочка», ООО	80		85	
8	«Шрек», OAO	50		110	
Общ	ий выпуск				

Заполнив графы рыночных долей, рассчитайте индексы концентрации для трех фирм (CR_3) в отрасли в 2020 и 2021гг и охарактеризуйте тип рынка по степени концентрации

Задание 3. Размер вложенных средств в проект - 600 000 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год — 0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс руб. Год второй = 223 тыс. руб.Коэффициент дисконтирования - 0,730. Доход с учетом дисконтирования = 162,79 тыс руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс руб. Год четвертый = 330 тыс. руб.Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс руб. Определим период, по истечении которого вложенные средства окупятся Определить Дисконтированный срок окупаемости (DPP) проекта.

Задание 4. Установите соответствие:

е) чистый дисконтиро-	5) время, за которое вложенные деньги вернутся. Чем
ванный доход	ниже этот период, тем лучше
f) внутренняя норма	6) разница между текущей стоимостью денежных пото-
доходности	ков, получаемых от инвестирования в какой-либо
	проект, и вычетом суммы самих инвестиций.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 69

	равен 0
срок окупаемости	доход, приведенный к ценам сегодняшнего дня,
h) Дисконтированный	8) ставка процента, при которой чистый проектный
	определенную сумму денег
	цент, за который инвестор готов вложить в проект
	Ставка дисконтирования – это минимальный про-
	полной окупаемости с учетом дисконтирования.
g) срок окупаемости	7) время, прошедшее с момента инвестирования до

Ответ:

1	2	3	4

Задание 5. Установите соответствие:

е) чистый дисконтиро-	5) IRR
ванный доход	
f) внутренняя норма до-	6) PP
ходности	
g) срок окупаемости	7) NPV
h) Дисконтированный	8) DPP
срок окупаемости	

Ответ:

1	2	3	4

Задание 6.

Заполните утверждение:

Балансовая прибыль представляет собой сумму прибыли от реализации продукции, прибыли от прочей реализации и прибыли от .

Задание 7.

Заполните утверждение:

При планировании роста суммы прибыли учитываются следующие факторы: снижение переменных затрат, рост цен на продукцию, снижение постоянных расходов на единицу продукции, повышение доли продукции повышенного спроса и увеличение

Задание 8.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
<u></u>

Лист 70

Заполните	утверждение:
Janonniic	утверждение.

рентабельность	продаж,	нтабельности отно рентабельность	основных			
Задание 9.			_			
Заполните утверх	<u>кдение:</u>					
		имости продукции производственную		, •		-
<u>Задание 10.</u>						
Эффект операцио	_	ага показывает, на 1 %	сколько % и	зменится і	трибь	ыль при измене-
<u>Задание 11.</u>						
Напишите форму	лу произво	дственной мощно	сти			
<u>Задание 12.</u>						
форме, включаю	щие аморти	оизводство и реали зацию, стоимость	сырья, матер	оиалов, тог		
<u>Задание 13.</u>						
Методика метрами издержн	ки – объем і	анализа базирує производства – при	ется на изуче ибыль	нии соотн	ошен	ия между пара-
Dawarra 14						

Задание 14.

Установите соответствие:

і) чистый дисконти-	9) время, за которое вложенные деньги вернутся. Чем
рованный доход	ниже этот период, тем лучше
ј) внутренняя норма	10) разница между текущей стоимостью денежных пото-
доходности	ков, получаемых от инвестирования в какой-либо проект, и
	вычетом суммы самих инвестиций.
k) срок окупаемости	11) время, прошедшее с момента инвестирования до пол-
	ной окупаемости с учетом дисконтирования. Ставка дискон-
	тирования – это минимальный процент, за который инвестор
	готов вложить в проект определенную сумму денег



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 71

1)	Дисконтированный	12)	ставка процента, при которой чистый проектный до-
срок окупаемости		ход,	приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0

Ответ:

1	2	3	4

Задание 15.

Выполните расчет аннуитета проекта двумя способами:

Дано: NPV = 100 тыс.руб.; R = 25%; T = 5 лет

Задание 16.

В управлении рисками проекта критерий принятия решения в условиях неопределенности, основанный на выборе максимального среднего значения, называется критерием

Задание 16.

Установите соответствие:

i)	чистый дисконтированный доход	9)	IRR
j)	внутренняя норма доходности	10)	PP
k)	срок окупаемости	11)	NPV
1)	Дисконтированный срок окупаемости	12)	DPP

Ответ:

1	2	3	4

Задание 17.

Метод	диссипации	И	метод	локализации	относятся	К	методам	
	проекта							

Задание 18.

Фирма при реализации продукции ориентируется на три сегмента рынка. В первом сегменте объем продаж в прошлом периоде составил 8 млн. шт. при емкости рынка в этом сегменте 24 млн. шт. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2%, доля фирмы – на 5 %. Во втором сегменте доля фирмы составляет 6%, объем продаж – 5 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 14% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте емкость рынка 45 млн. шт.,



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CM	ІК РГУТИС

Λucm 72

доля фирмы -18%. Изменений не предвидится. Определить объем продаж фирмы в текущем году при вышеуказанных условиях.

Задание 19.

Выручка от реализации продукции -500 тыс. руб., затраты на производство продукции -350 тыс. руб., прибыль от реализации материальных ценностей -15 тыс. руб., прибыль, полученная от сдачи имущества в аренду -5 тыс. руб., налоговые платежи составили 70 тыс. руб., величина собственного капитала предприятия -1600 тыс. руб.

Определить: балансовую и чистую прибыль, рентабельность продаж и рентабельность собственного капитала предприятия.

Задание 20.

Фактическая себестоимость продукции -2000 руб., минимально приемлемая выручка от реализации продукции -2500 руб.

Определить: минимально приемлемую рентабельность продаж.

Задание 22.

В базовом периоде переменные затраты составляли 450 тыс. руб., постоянные -200 тыс. руб., а выручка от реализации -700 тыс. руб. Определите, как изменится прибыль от реализации в рассматриваемом периоде, если реализация продукции увеличится на 20%.

Задание 23.

Если увеличиваются постоянные издержки, то критический объем производства .	
---	--

<u>задание 24.</u> Чистый денежный поток - это разница между притоком и

 денежных

Задание 25.

средств

В конкурентном анализе показатели концентрации основаны на сопоставлении размера фирм с ______

Задание 26.

Оцените справедливость суждения:

Предельные издержки на выпуск продукции больше средних издержек

Задание 27.

Напишите формулу Фонда заработной платы

Ответ:

Задание 28.

Планируется производить молоко с жирностью 1,5-3,2%. В нормах <u>указано</u>, что объем потребления такого товара — 50 кг в год на человека. Один пакет молока в среднем весит 1 кг и стоит 66 рублей. Определить емкость рынка

<u>Задание 29.</u>



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

На основе анализа пяти сил М.Портера оценить текущее состояние и перспективы проекта по развитию фирмы в сфере оказания ветеринарных услуг «Четвероногий друг».

Сила конкуренции	Факторы
	Привлекательность рынка для работающих на нем организаций- конкурентов
	Степень насыщенности и концентрации рынка (число и рыночная доля крупных банков, конкурирующих на рынке)
	Разнообразие сопутствующих услуг, предлагаемых конкурентами рынку
	Барьеры входа на рынок (включая: потребность в инвестициях, знание рынка, наличие опыта и знаний технологий, наличие
l	репутации на этом рынке)
Влияние товаров- заменителей	Переход на новые способы подачи информации
Влияние покупателей	Количество аудитории
Влияние поставщиков	Качество товара

Оценить каждый из рассматриваемых факторов по каждой из пяти сил конкуренции по бальной шкале (диапазон оценок от 1 до 3 баллов): «1» балл означает отсутствию проявления фактора; «2» балла – слабое влияние фактора; «3» балла – значительное влияние фактора. Затем на основании результатов мнения экспертов рассчитать средний балл оценок каждого фактора и каждой силы конкуренции (как пример – таблица 1 кейса 9).

Таблица 1. Анализ пяти сил М. Портера для ООО «Гостеприимство»

Силы конкурен-	Силы конкурен- ции по М. Порте- ру	Степень воздействия сил на компанию			Средний балл
-		экс- перт 1	экс- перт 2	экс-перт 3	
Конкуренция среди действующих в отрасли компаний	Привлекательность рынка для работающих на нем организаций-конкурентов				
	Степень насыщенности и концентрации рынка				
	Разнообразие сопутствующих услуг, предлагаемых конкурентами рынку				
Средний балл					
Возможность входа на рынок потенциальных кон-	Барьеры входа на рынок				



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	СМК РГУТИС
F	

курентов						
Средний балл	Средний балл					
Угроза появления заменяющих продуктов (товаровсубститутов)	Влияние товаров-субститутов, переход на новые способы удовлетворения услуги					
Средний балл						
Сила поставщиков	Качество товара и услуги					
Сила покупателей	Число покупателей					
Итого, средний балл:	Данный показатель (какой), что говорит о влиянии внешних условий на OOO «Гостеприимство» и это влияние будет усиливаться, что требует реализации конкурентах стратегий защиты от всех пяти конкурентных сил и рисков					

Сделать вывод.

Предложить приоритетные (первоочередные) направления проекта.

Задание 30.

PESTEL-факторы как стратегический инструмент для анализа внешней среды проекта.

Для оценки влияния внешних и внутренних факторов на проект применить PESTEL-анализа устойчивого развития субъектов предпринимательства, выявить политическое, экономическое, социальное и технологическое влияние, оказываемое на организацию внешней средой (как пример – таблица 1 кейса 10).

Таблица 1 кейса 10. PESTEL-анализ макросреды ООО «Гостеприимство»

Группа	Факторы
Политические факторы	
Экономические факторы	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Λucm 75

Социальные факторы	
Технологические факторы, факторы инновационности сервиса	
Правовые факторы	

С помощью PESTEL-анализа оценивается влияние различных внешних факторов на рассматриваемый проект и осуществляется оценка влияния этого фактора, его использование или преодоление с учётом современных тенденций экономического развития. Так, основными вызовами внешней среды для ООО «Гостеприимство» являются растущие издержки и снижение спроса, экономическая неопределенность. Внешняя среда, таким образом, всегда оказывает существенное влияние на проект.

Задание 31.

Предприятие в течение года реализует картофель на сумму 100 тыс. руб.. Затраты на производство и реализацию составляют 80 тыс. руб., в т. ч. постоянные - 20 тыс. руб, переменные - 60 тыс. руб. Определить точку безубыточности производства картофеля (критическую программу производства), коэффициенты маржинальной прибыли и безопасности производства. По результатам расчётов сделать соответствующие выводы.

Задание 32.

В управлении рисками проекта критерий, направленный на минимизацию потерь от неверно принятого решения, называется

Задание 33.

Включает ли оценка эффективности инвестиций в инвестиционных проектах расчет показателя величины производственного левериджа (DOL)?

Задание 34.

Кафе работает 12 часов в день, количество мест -35. Среднее время приема пищи одним посетителем -30 мин, среднее кол-во блюд на 1-го посетителя -2,5. Плановое кол-во рабочих дней в году -365. Коэффициент пропускной способности -0,8. Определить годовой план выпуска блюд.

<u>Задание 35.</u>

Проект убыточен, если IRR г (знак больше, меньше или равно)

Задание 36.

Установите соответствие:



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 76

а) Планирование управления	1. количественный анализ потенциального влияния
рисками	идентифицированных рисков на общие цели проекта
b) Идентификация рисков	2. расположение рисков по степени их приоритета для
	дальнейшего анализа или обработки путем оценки и
	суммирования вероятности их возникновения и воз-
	действия на проект
с) Качественный анализ рисков	3. определение того, какие риски могут повлиять на
	проект, и документальное оформление их характери-
	стик
d) Количественный анализ рис-	4. выбор подхода, планирование и выполнение опера-
ков	ций по управлению рисками проекта

Задание 37.

Распределите следующие факторы риска по группам: 1) темпы экономического роста; 2) война; 3) объем реализации товаров; 4) экономическое состояние государства; 5) стихийные бедствия; 6) внедрение инноваций; 7) уровень квалификации работников; 8) повышение налоговых ставок; 9) выборы; 10) легкость вхождения в отрасль; 11) смена правительства; 12) норма прибыли; 13) уровень безработицы; 14) изменение курса валют; 15) особенности технологического процесса; 13 16) изменение действующих нормативных актов; 17) издержки производства; 18) загрязнение окружающей среды; 19) объем рынка сбыта; 20) степень конкуренции; 21) появление новых технологий; 22) организация поставок сырья и материалов.

Таблица:

Группа	Факторы
Политические	
Социально-экономические	
Отраслевые	
Природные	
Законодательные	
Научно-технические	
Производственные	
Коммерческие	

Задание 38.

Заполнить значения текущих нормативных значений, обеспечивающие устойчивое финансовое состояние организации

Финансовый показатель	Обозначение	Текущий норматив
Коэффициент текущей ликвидности		
Коэффициент обеспеченности собственными		
оборотными средствами		
Коэффициент финансовой независимости		
Коэффициент абсолютной ликвидности		
Коэффициент быстрой ликвидности		
Коэффициент маневренности собственных обо-		
ротных средств		



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Λucm 77

Задание 39.

По условиям задачи 31 определить при помощи силы операционного рычага, насколько изменится прибыль, если предприятие планирует увеличить выручку на 10%.

Задание 40.

Впишите формулы расчета показателей:

f) Рентабельность проекта	
g) Производственный ле-	
веридж или эффект произ-	
водственного рычага	
h) Запас финансовой проч-	
ности	
і) Точка безубыточности	
ј) Валовая маржа	

7.4. Содержание занятий семинарского типа

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу на лекциях и практических занятиях и самостоятельную работу обучающегося.

В качестве основных методик обучения были выбраны: Семинар-тренинг, ситуационные задания, практикующее упражнение, кейс задание, устный опрос.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Бизнес-планирование» предлагаемой методике обучения выступают лекции и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

Практическая работа студентов осуществляется на занятиях под руководством преподавателей и предусматривает:

- *Кейс-задания*—изучив информационный пакет учебного материала (кейс), студенты ведут коллективный поиск новых идей, а также определяют оптимальные пути, механизмы и технологии их реализации.
- Устный и/или письменный экспресс-опрос по контрольным вопросам— предусматривает опрос в соответствии с пройденным материалом.
- Практикующее упражнение необходимость выполнить расчеты (экономические, математические, технические и др.); представление результата решения в виде количественных показателей, графиков, формул, графически изображенных структур.

Семинар-тренинг — это форма кратковременного обучения чему-то конкретному и как правило, новому.

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам)

Тема и содержание занятия: Основы бизнес-планирования



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Λucm 78

План занятия:

- 1. Теоретические основы бизнеса
- 2. Сущность и значение бизнес-планирования в управлении предприятием
- 3. Организация процесса бизнес-планирования на предприятии
- 4. Роль, практика и неиспользуемые возможности бизнес-планирования в РФ

Цель занятия: повторить и углубит базовые понятия бизнес-планирования

Содержание занятия: Бизнес-план как план построения собственного бизнеса. Бизнес-план как средство привлечения инвестиций. Бизнес-план как элемент имиджа организации. Бизнес-план – инструмент контроля и управления.

Практические навыки: знать понятийный аппарат бизнес-планирования, сущность и методы разработки бизнес-планов, основные функции и задачи бизнес-планирования

Контрольные вопросы:

- 1. Определите содержание понятия внутрифирменного планирования.
- 2. Что является предметом, объектом планирования?
- 3. Какие основные методы используются в планировании?
- 4. Охарактеризуйте принципы планирования.
- 5. Какие виды планов выделяют по содержанию, по уровням управления, с точки зрения обязательности плановых заданий?
- 6. Какие виды планов выделяют в зависимости от срока; по типам целей, учитываемым в планировании?

Тематика реферативных докладов:

- 1.Особенности предпринимательской деятельности. Причины актуализации бизнес-планирования для современных российских предприятий.
- 2. Бизнес-планирование и необходимость осуществления нововведений для преодоления последствий кризиса.
- 3.Особенности внутрифирменного планирования российских и зарубежных компаний.
- 4.Проблемы долгосрочного внутрифирменного планирования в условиях нестабильности экономики.

Практикующие задания:

Задание 1. Заполните таблицу сравнительных характеристик стратегического и оперативного бизнес-планирования на предприятии:

Признаки	Стратегическое бизнес	Оперативное бизнес-
	-планирование	планирование
Цель, целевой функционал		
Содержательная характеристика		
Ключевая проблема		
Главная задача		
«Ядро» планирования		
Горизонт планирования		
Предметная область планирова-		
ния		
Центральные объекты планирова-		
ния		
Ключевые мероприятия, отражае-		
мые в плане		
Плановые решения:		



«РОССИЙСКИЙ	ГОСУДАРС	ТВЕННЫЙ	УНИВЕРСИТЕТ
7	ГУРИЗМА И	СЕРВИСА»	•

CN	МК РГУТИС
	Λucm 79

Главное допущение	
Значение решений для успеха	
предприятия	
Сфера особой ответственности	
Задействованность уровней	
управленческой иерархии	
Продолжительность действия и	
частота принятия	
Ключевые ориентиры для приня-	
ТИЯ	

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам)

Тема и содержание занятия: Бизнес-планирование в сфере сервиса

План занятия:

- 1. Понятие планирования деятельности организации сферы услуг
- 2. Отличительные особенности планирования деятельности организации сферы услуг
 - 3. Классификация показателей деятельности организации
 - 4. Основные этапы планирования деятельности организации в сфере услуг.

Цель занятия: способствовать приобретению теоретических знаний в области видов бизнес-проектов и особенности применения различных видов бизнес-планов в сфере туризма и гостеприимства

Содержание занятия: Особенности разработки бизнес-планов и бизнес-проектов всфере оказания услуг, подходы к бизнес-планированию в сфере оказания услуг, основные показатели бизнес-планирования, отличительные особенности бизнес-плана организации и бизнес-плана производственного предприятия.

Практические навыки: умение сопоставлять вид бизнес-плана и цели его разработки Контрольные вопросы:

- 1. Охарактеризуйте основные элементы системы планов на предприятии.
- 2. Кто занимается на предприятии планированием? Какие функции они выполняют?

Практикующие задания:

Задание 1.

Вы выступаете в роли юриста ООО «КонсультантЪ». Два месяца назад Вам была предложена новая работа. Предложение поступило от бывшего сотрудника фирмы, в которой Вы работаете, Яковлева М.Н. Он уже 1,5 года работает генеральным директором МП «Орфей» и является его учредителем.

МП «Орфей» совместно с ЗАО «Промагро» и ООО «Лимос» решили организовать новое предприятие, которое в качестве основной деятельности будет заниматься строительством загородных коттеджей. Стоит заметить, что МП «Орфей» является не большим, но прибыльным предприятием, занимается розничной торговлей косметикой и парфюмерией и заинтересовано в развитии нового для себя бизнеса. МП«Орфей» имеет за 2013 год нераспределенную прибыль (прибыль после уплаты налогов и обязательных платежей, и ее распределения между участниками) в размере 21500000 рублей. Около 65% этой прибыли МП «Орфей» планирует направить в уставный капитал нового предприятия.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 80

ЗАО «Промагро» и ООО «Лимос» являются более состоятельными организациями, имеют возможность получения долгосрочных кредитов на развитие нового бизнеса на выгодных условиях, имеют тесные связи с поставщиками строительных материалов и согласились участвовать своими деловыми связями и капиталом в новом предприятии так, чтобы иметь 40% и 33% в уставном капитале соответственно, и иметь возможность влиять на деятельность нового предприятия.

Вам было предложено:

- 1) решить вопрос об организационно-правовой форме нового предприятия с его потенциальными участниками;
 - 2) придумать название и соответствующую символику нового предприятия;
- 3) разработать круглую печать предприятия, необходимую для всех важных документов (устава, учредительного договора, контрактов и т.д.);
- 4) составить устав и учредительный договор с учетом требований будущих участников (но не нарушая требования закона), внести в учредительные документы все необходимые и дополнительные условия деятельности предприятия и взаимоотношений учредителей;
- 5) пройти государственную регистрацию учредительных документов в филиале №3 Московской Регистрационной палаты. Так как филиал №3 производит регистрацию предприятий по адресу: Фрунзенская набережная д.12 юридическому и фактическому адресу будущего предприятия;
- 6) заключительным этапом по организации нового предприятия станет его постановка на учет в территориальной инспекции Министерства по налогам и сборам РФ (ИМНС РФ) по юридическому адресу. Вы должны подать заявление о постановке на учет в налоговую инспекцию в течение 10 дней с момента государственной регистрации.
- 7) стать генеральным директором нового предприятия, что позволит Вам иметь доход в размере 5-7%% от прибыли, оставшейся после уплаты налогов и других обязательных платежей (чистой прибыли).

Хорошо взвесив это предложение, Вы решили согласиться на выполнение данной работы и возглавить новое предприятие. Выполните свою работу так, чтобы предприятие уже в ближайшее время могло начать строительство под заказ.

P.S.: Для скорейшего прохождения государственной регистрации и постановки на налоговый учет Яковлевым М.Н.было выделено 15000 рублей, используйте их.

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам)

Тема занятия: Бизнес-план создания и развития нового предприятия сферы сервиса

План занятия:

- 1. Планирование развития организаций
- 2. Понятие, цель, задачи и особенности составления бизнес-плана
- 3. Отличие бизнес-плана от других плановых документов

Цель занятия: формирование практических умений решения задач по выбору формы ведения и организации бизнеса.

Содержание занятия: Понятие нового производства; показатели качества продукции и услуг; факторы, формирующие качество новых услуг, работ, продукции. Бизнесидея как основа создания нового предприятия.

Практические навыки: решение задач по выбору формы ведения и организации бизнеса, разработка бизнес-идеи и бизнес-концепта нового предприятия.

Контрольные вопросы:

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 81	

- 1. В чём заключается сущность стратегического планирования?
- 2. Каковы функции и задачи стратегического планирования?
- 3. Из каких элементов состоит алгоритм стратегического планирования?
- 4. Какие виды стратегий могут разрабатываться на предприятиях?
- 5. Какова последовательность и основные методы анализа внешней и внутренней среды предприятия?
 - 6. Определите сущность понятий «видение», «миссия», «цели предприятия».
 - 7. Опишите процесс проведения стратегического анализа в организации. Темы рефератов:
 - 1. История возникновения стратегического планирования.
 - 2. Особенности стратегического планирования на российских предприятиях.
- 3. Использование системы сбалансированных показателей в стратегическом планировании.
- 4. Формирование целевых ориентиров в системе стратегического планирования.

Практикующие задания:

Задание 1. Для каждой ситуации выберите вариант ответа – «да» или «нет»:

- 1. Каждое предприятие в рыночной экономике разрабатывает стратегию маркетинга.
- 2. Выбор основных (базовых) стратегий развития предприятия зависит прежде всего от его юридической формы.
 - 3. План маркетинга это не изменяемый документ на весь период его действия.
- 4. План маркетинга фирмы, работающей для экспорта, обязательно отличается от плана для внутреннего рынка.

Задание 2. Выберите правильное для каждого термина определение.

Термин	Определение	
1. Бизнес-план предприятия.	1. Установка маркетинговых целей, выбор	
	стратегии и разработка действий по их вы-	
	полнению.	
2. Стратегия достижения целей предпри-	2. Максимальная эффективность использо-	
ятия.	вания ресурсов предприятия.	
3. Стратегия оптимальной структуры акти-	3. Данные стратегии определяют получе-	
BOB.	ние прибыли и ее использование.	
4. Дивидендная, процентная и стратегия	4. Одна из стратегий основной деятельно-	
вложений.	сти предприятия.	
5. Планирование маркетинга.	5. План производственной и сбытовой дея-	
	тельности предприятия.	
6. Стратегия хозяйственного портфеля.	6. Набор взаимосвязанных стратегий в раз-	
	личных сферах деятельности предприятия	
	по реализации его миссии.	
7. Критерий выбора стратегий предпри-	7. Стратегия, определяющая виды инве-	
. RИТВ.	стиций предприятия, направления и спосо-	
	бы их использования.	
8. Стратегия быстрых доходов.	8. Часть предприятия, обладающая само-	
	стоятельностью в управлении и использо-	
	ванию ресурсов, определении и реализации	
	сбытовой политики.	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
4

9. Инвестиционная стратегия.	9. Стратегия, используемая при внедрении
	новых товаров.
10.Стратегическая хозяйственная единица.	10. Определение направлений деятельно-
	сти предприятия по рынкам и товарам.

Задание 3. В таблице представлена последовательность выполнения работ по составлению бизнес-плана. Укажите разделы бизнес-плана.

Последовательность выполнения работ	Разделы бизнес-плана
1. Оформление титульного листа	,
2. Сбор и анализ информации о продукте	
3. Сбор и анализ информации о рынке сбыта	
4. Анализ состояния конкуренции на рынке	
сбыта	
5. Анализ состояния и возможностей пред-	
приятия и перспективности отрасли	
6. Разработка стратегии маркетинга, товарной,	
ценовой и сбытовой политики	
7. Определение потребности и путей обеспе-	
чения площадями, оборудованием, сырьем и	
материалами, кадрами и другими ресурсами,	
определение затрат	
8. Разработка организационной структуры,	
штатного расписания, способов стимулирова-	
ния персонала	
9. Расчет необходимого капитала, анализ и	
планирование основных финансовых показа-	
телей	
10. Определение источников финансирования,	
направленности и масштабности проекта, рас-	
чет эффективности	
11. Решение вопроса рисков и гарантий	
12. Решение вопросов правового обеспечения	

Задание 4. Охарактеризуйте правовую, консалтинговую, информационную систему поддержки реализации бизнес-плана.

Задание 5. Укажите типичные ошибки, допускаемые при бизнес-планировании.

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: кейс-стади

Тема и содержание занятия: Планирование маркетинга

План занятия:

- 5. Цели и задачи плана маркетинга
- 6. Стратегии маркетинга и их отличительные особенности
- 7. Структура плана маркетинга
- 8. Система показателей плана маркетинга.

Цель занятия: усвоение теоретических знаний в области маркетингового планирования, приобретение и развитие навыков и умений студентов в формировании оперативных планов маркетинга для конкретных предприятий.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 83

Содержание: Цель и задачи раздела. Методы прогнозирования продаж. Построение прогноза продажи плана продаж. Разработка стратегии маркетинга. Формирование главных стратегических установок, разработка комплекса маркетинга и маркетинговой программы. Определение коммерческих расходов.

Практические навыки:анализировать состояние рынка услуг, использовать приемы SWOT-анализа, PEST, SMART-анализа, определять ключевые факторы успеха организации на рассматриваемом рынке.

Контрольные вопросы:

- 1. Классификация методов оценки конкурентоспособности товаров и услуг.
- 2. Классификация методов оценки конкурентоспособности предприятий.
- 3. Классификация видов стратегий, используемых предприятием для выхода (или завоевания) на потребительский рынок..
- 4. Финансовые источники, используемые для погашения расходов на рекламу предприятия и продукции.

Практикующие задания:

Задание 1. Определить методом сопоставления товаров конкурентоспособность продукции по выбору студента.

Задание 2. Сравнить методом 4р конкурентоспособность товаров по выбору студентов.

Задание 3. Построить область эффективной предпринимательской деятельности отрасли экономики, которая характеризуется минимальным размером расходов (затрат) — 20%, минимальными расходами на фонд оплаты труда в размере — 15% в действующей системе налогообложения: НЖС — 20%, ECH — 30%, налог на имущество — 2%, налог на прибыль — 25%.

Задание 4. В области эффективной предпринимательской деятельности выделить участок, обеспечивающий рентабельность производства не ниже 15%.

Задание 5.

Посетите не менее 5 торговые центры вашего города, оцените их интерьер, понаблюдайте за продавцами и покупателями. Выберете по 2-3 категории магазинов (одежда, обувь, продукты, книги, универмаги), для них определите конкурирующие заведения и ответьте на вопросы:

- Имеет ли каждое из конкурирующих заведений свое лицо или их можно заменить одно на другое без всяких последствий.
 - Получают ли покупатели (в том числе и Вы) явное удовольствие от покупок.
- Основная цель маркетинга это максимальное удовлетворение потребителя. Проанализируйте деятельность выбранных вами магазинов и отметьте, в какой степени они реализуют эту цель.

Результат представьте в виде таблицы: формат торговли, имидж торговых точек, концепция маркетинга, оценка по 5 балльной шкале.

Задание 6.

Разные виды товаров могут удовлетворить разные физиологические и психологические: потребности:

- 1. Перечислите пять предметов роскоши, которые вас очень интересуют или имеют большое значение косметика, машины и т.д. Перечислите пять наименований товаров, которыми вы регулярно пользуетесь, но которые вас мало интересуют;
- 2. Составьте список слов, которыми бы вы описали свои чувства в отношении каждого из перечисленных товаров. Есть ли разница между словами, которые вы выбрали



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 84

для описания предметов роскоши и обычных товаров — прокомментируйте разницу в психологических потребностях, которые удовлетворяют эти товары.

Кейс задание.

Компания «Kodak Norge», представитель американской транснациональной корпорации в Норвегии, предлагает товары и услуги под маркой «Kodak»: различные виды фотопленки, фотооборудование, услуги по проявлению пленки и печатанию фотографий.

На рынке фотопродукции фирма занимает 50%-ную долю, хотя в 60-х годах она владела 90% рынка. Главные конкуренты, потеснившие компанию, — шведские фирмы, на долю которых приходится 30% рынка услуг, предоставляемых фотоателье. Однако наиболее сильный конкурент сегодня — это компания «Fuji», доля которой составляет около 1/3 на рынке фотопродукции. Руководство «Kodak Norge» уступает рыночные позиции компании «Agfa» в сфере фототоваров для профессионалов.

Что касается ценовой конкуренции, здесь выигрывают местные небольшие фирмы, которые, пользуясь тем, что цены на норвежском рынке на 15-20% выше, чем в других европейских странах, предоставляют покупателям разные виды скидок.

По данным маркетинговых исследований, средний покупатель фотопродукции — это фотолюбитель, покупающий этот товар в небольших магазинчиках при заправочных станциях, в гостиничных магазинах и во время посещения различных центров развлечений. Покупки делаются импульсивно, для удовлетворения только что возникшего желания. Руководящий состав «Kodak Norge» стремится получить как можно больше места для выкладки в магазинах.

Маркетологи подразделяют покупателей фототоваров на розничных и оптовых, а также дистрибьюторов.

Наблюдение за тем, что приобретает отдельный покупатель, дает возможность выделить фотолюбителей, фотографов-полупрофессионалов и профессионалов.

Кроме того, необходимо большое внимание уделять удовлетворению спроса дистрибьюторов, прямому снабжению дилеров, занятых реализацией специализированной фотопродукции, а также снабжению дистрибьюторов через посредников. В этом отношении позиции компании «Кодак» сильнее, чем у «Fuji», которая сбывает свой товар только через дилеров, реализующих специализированную фотопродукцию.

Маркетологи и менеджеры «Kodak Norge» для сбора информации о рынке используют как внутренние, так и внешние источники. Основной акцент в анализе внешней информации делается на выявление владельцев фотооборудования, образ жизни и способ досуга потенциальных потребителей, а не на то, какие требования предъявляются индивидуальными покупателями к продукции.

Все компании, работающие на рынке фототоваров, убеждены, что, кроме традиционных рыночных исследований, необходимо найти способ более полного выявления потребностей покупателей и их отношения к торговле данным товаром. Важно знать, каким образом покупатель выбирает фотопродукцию и какие факторы влияют на его выбор, какова роль фотографии в жизни покупателя, что означает покупка для потребителя и каковы его требования к обслуживанию. Необходимы исследования конкурентов, чтобы использовать их преимущества. Только тогда повысится эффективность маркетинговых программ.

Менеджеры считают, что для эффективного планирования маркетинговых исследований следует выявить приоритетные направления, выбрать соответствующие методы сбора информации, наметить пути практического использования результатов анализа.

Задания

1. Разработайте план маркетинговых исследований, методы их проведения и объекты изучения.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK P	гутис
	0.5

- 2. Предложите критерии сегментации рынка и способ выбора целевого сегмента.
- 3. Определите возможность и степень влияния компании на существующие на рынке сбытовые каналы.
- 4. Порекомендуйте компании наиболее эффективный способ позиционирования ее товара.

Практическое занятие 5.

Вид практического занятия: Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам), практикующее упражнение)

Тема и содержание занятия: Планирование объема оказания услуг

План занятия:

- 1. Цели и задачи плана реализации услуг
- 2. Значение плана реализации услуг и его место в бизнес-плане предприятия (организации)
- 3. Порядок планирования объема реализации услуг по сегментам рынка (видам у слуг).

Цель: усвоить задачи и структуру плана производства и плана реализации продукции, методические подходы к формированию производственной программы предприятия, показать взаимосвязь данных разделов с другими разделами бизнес-плана.

Содержание: структура и порядок разработки плана реализации услуг, планирование производственной программы предприятия, показатели производственной программы и плана реализации услуг.

Практические навыки: расчета показателей плана реализации услуг в натуральных и стоимостных измерителях, расчета пропускной способности для предприятий сферы туризма и гостеприимства, численность персонала и фонда заработной платы.

Контрольные вопросы:

- 1. Перечислите этапы разработки плана продаж.
- 2. Что представляет собой план производства продукции?
- 3. Какие основные стоимостные показатели содержит план производства продукции?
- 4. Назовите последовательность разработки производственной программы предприятия.
 - 5. Каковы основные задачи анализа выполнения плана производства?
 - 6. Охарактеризуйте содержание анализа портфеля заказов.

Темы рефератов:

- 1. Методы определения доли рынка, занимаемой предприятием.
- 2. Роль прогнозирования при планировании объёма продаж.

Практикующее задание:

Задание1. Определите выручку от реализации продукции на планируемый квартал, используя следующие данные

План производства продукции

Показатели	Виды продукции					
	Α Β Γ					
Остатки нереализован-	15	12	18	18		
ной продукциина скла-						
де на начало квартала,						



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 86

шт.				
Объем производства	3600	900	2400	1200
продукции, шт.				
Плановая цена едини-	7520	3850	6980	10530
цы продукции(без				
НДС), руб.				

Норматив остатка готовой продукции на складе на конец квартала – 5 дней.

Задание2. Предприятие планирует в следующем году выпустить основной продукции на сумму 650 тыс. руб. Полуфабрикатов планируется изготовить на 153 тыс.руб., из них 45% - для собственного производственного потребления. Плановая стоимость работ промышленного и ремонтного характера, выполняемых на сторону, составит 78 тыс. руб. Размер незавершённого производства будет уменьшен на конец года на 120 тыс. руб. Стоимость остатков готовой продукции на складе на начало года — 100 тыс. руб., на конец года — 150 тыс. руб. Материальные затраты должны составить 52% от стоимости товарной продукции. Амортизация основных фондов в плановом году составит 57 тыс. руб.

Определите плановый размер товарной, реализованной, валовой и чистой продукшии.

Задание 3. Цех предприятия на производственной площади 1200 м^2 осуществляет сборку электродвигателей. Режим работы предприятия: прерывная пятидневная неделя, одна смена, продолжительность смены -8 ч. Технологическая трудоёмкость сборки одного электродвигателя составляет 12,4 ч. Норма площади на одного рабочего места -40 м^2 . Планом производства предусмотрен выпуск в среднем 14 электродвигателей в смену.

Определите:

- 1) годовой плановый объём выпуска электродвигателей;
- 2) производственную мощность сборочного цеха предприятия по сборке электродвигателей;
 - 3) возможность выполнения плана производства электродвигателей.

Задание 4. Предприятие работает в одну смену по 8 часов, количество единиц оборудования на начало планового года -42. С 1 июля планируется установить 7 единиц оборудования, а с 1 октября убрать 7 изношенных единиц оборудования. Число рабочих дней в плановом году -265, плановый процент простоев на ремонт оборудования -7 %, производительность единицы оборудования -0.6 т продукции в час, годовой план производства продукции -63000 т.

Рассчитайте производственную мощность завода в плановом году и плановый коэффициент использования мощности. Необходимо ли скорректировать плановую мощность и производственную программу?

Предложите мероприятия.

Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс-опрос по контрольным вопросам), практикующее упражнение).

Тема и содержание занятия: **Планирование потребности в персонале и средствах** на оплату труда

План занятия:

- 1. Планирование фонда рабочего времени
- 2. Планирование численности персонала организации
- 3. Состав средств на оплату труда
- 4. Планирование фонда заработной платы.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Разработка организационной структуры управления предприятием (практикующее упражнение); разработка критериев отбора сотрудников предприятия (практикующее упражнение); организация обучения, подготовки и повышения квалификации персонала (практикующее упражнение); разработка форм поощрения сотрудников (практикующее упражнение).

В процессе практического занятия проводится практикующие упражнения по разработки подразделов организационного плана предприятия.

Цель занятия: способствовать приобретению теоретических знаний в области составления плана потребности в персонале.

Практические навыки: формирование навыков планирования потребности предприятия в трудовых ресурсах.

Контрольные вопросы:

- 1. Каковы сущность и основные цели организации труда на предприятии?
- 2. Перечислите и охарактеризуйте главные направления совершенствования организации труда на предприятиях сервиса.
 - 3. Что такое разделение труда и какие его формы используются?
- 4. Какова роль организации и обслуживания рабочих мест в системе организации труда? 5. Что является содержанием работы по нормированию труда? Какие методы установления норм труда используются на предприятиях?
- 6. Какие трудовые нормы вы знаете? Какова зависимость существует между нормой времени и нормой выработки?
- 7. Каковы виды затрат рабочего времени включает норма времени? Охарактеризуйте виды затрат времени, входящие в состав нормы времени.
- 8. Как определить экономический результат от проведения мероприятий по совершенствованию организации труда? Основные показатели и методы их расчета.
 - 9. На каких принципах строится организация оплаты труда?
- 10. Какими правами располагает предприятие в области организации тру- да? На каких условиях осуществляется регулирование оплаты труда со стороны государства?
 - 11. Какие формы и системы оплаты труда используются в настоящее время?
- 12. Какие разновидности сдельной формы оплаты труда используется? Охарактеризуйте эти формы оплаты.
- 13. Повременная оплата труда и ее разновидности. В чем причины расширения сферы применения этой формы оплаты?

Практикующие задания:

Задание 1. Установите соответствие

Показатель	Содержание
1. Производительность труда	А. Количество дней (часов), которые по
	плану может отработать рабочий в течение
	года
2. Численность персонала	Б. Количество продукции, изготовленное
	рабочим в единицу рабочего времени
3. Эффективный фонд времени	В. Процентное соотношение плановой и
одного рабочего	фактической производительности труда
4. Плановый рост производительности тру-	Г. Количественная характеристика работ-
да	ников предприятия

Задание 2. Проанализировать различия в трудовом потенциале коллектива двух предприятий, рассчитав и сравнив показатели :

1) Среднего возраста у мужчин и женщин;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУ	ТИС _
Лист 8	18

2) Запасы труда (количество чел.-лет труда до выхода на пенсию) в расчете на 100 работников.

Возрастная	Организация 1			Организация 2				
группа, лет	муж	чины	женц	цины	мужч	чины	женщины	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
до 18	74	8,0	38	5,7	39	6,2	12	7,1
От 18 до	172	18,5	112	16,8	155	24,4	243	24,0
25								
От 26 до	345	37,1	262	39,3	266	35,6	415	41,0
44								
От 45 до	213	22,9	181	27,2	93	15,3	185	18,3
54								
От 55 до	82	8,8	62	9,3	69	10,9	64	6,4
59								
Старше 60	44	4,7	11	1,7	48	7,6	32	3,2
Итого	930	100,0	666	100,0	634	100,0	1011	100,0

Задание 3.

С целью совершенствования организации труда персонала, освобождения их от выполнения несвойственных работ и повышения доли работ, соответствующих квалификации исполнителя, проведены фотографии рабочего дня, которые дали следующие результаты:

Виды затрат времени	В расчете на одного ра- ботника	
	час.	%
1. Работы, выполняемые в соответствии с должностными обя-	1,52	18,4
занностями		
• творческая работа (Т1)		
• административно-организационная работа (Т2)	1,74	21,1
• производственные совещания (Т3)	0,3	3,6
• формально-логические операции (Т4)	1,25	15,1
• техническая работа (Т5)	1,72	20,8
• повышение квалификации (Т6)	0,26	3,2
• перерывы, отдых (Т7)	0,48	5,8
• потери времени и время передвижений по территории пред-	0,48	5,8
приятия в связи с работой (Т8)		
2. Работы, не относящиеся к должностным обязанностям (Т9)	0,51	6,2
	826	100, 0

Задание 4.

Показатель	Варианты		
	1	2	3
Явки на работу, чел-дней	35742	26718	40467
Неявки по всем причи-	19128	14687	21254
нам, челдней			
Длительность календар-	31	91	181
ного периода: всего дней			
в т.ч. рабочих	21	61	123

Определить:

1) Среднюю списочную численность рабочих;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	СМК РГУТИС
L	
	Λucm 89

2) Среднюю явочную численность рабочих.

Задание 5.

Показатель	Варианты		
	1	2	3
Средняя списочная чис-	1540	875	245
ленность, чел			
Средняя явочная числен-	1370	798	231
ность, чел.			
Среднее число фактиче-	1340	790	229
ски работавших рабочих,			
чел.			

Задание. Определить коэффициенты использования;

- 1) средней явочной численности;
- 2) средней списочной численности.

Задание 6.

Показатель	Варианты		
	1	2	3
Фактически отработано,	6825	10670	31720
чел-дней			
Коэффициент использо-	0,979	0,982	0,981
вания явочной численно-			
сти			
Коэффициент использо-	0,867	0,893	0,909
вания средней списочной			
численности			
Длительность календар-	30	31	91
ного периода, дней в т.ч.			
рабочих	21	22	61

Определить:

- 1) Общее количество дней неявок на работу;
- 2) Количество дней целодневного простоя.

Практическое занятие 7.

Вид практического занятия: Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам), практикующее упражнение)

Тема и содержание занятия: Планирование издержек предприятия

План занятия:

- 1. Сущность и содержание планирования издержек производства
- 2.План по издержкам предприятия
- 3.Планирование снижения себестоимости продукции по технико-экономическим факторам
 - 4. Расчет плановых калькуляций себестоимости продукции
 - 5.Планирование сметы затрат на оказание услуг

Анализ финансово-экономического состояния предприятия с целью определения слабых мест предприятия.

В процессе практического занятия проводится практикующие упражнения по анализу внутренней среды предприятия.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 90

Цель занятия: способствовать приобретению теоретических знаний в области анализа внутренней среды предприятия.

Практические навыки: формирование практических навыков анализа факторов внутренней среды предприятия как основы разработки бизнес-плана.

Контрольные вопросы:

- 1. Какие разделы включает в себя план по себестоимости продукции?
- 2. Как осуществляется планирование снижения себестоимости продукции.
- 3. Как составляется плановая смета затрат на производство продукции предприятия?
- 4. Какие методы используются при планировании калькуляции себестоимости продукции?
- 5. Какие методы используются для планирования цен на продукцию предприятия?
- 6. Перечислите основные этапы процесса планирования цен на продукцию предприятия.
 - 7. Какие показатели прибыли, и какими методами планируются на предприятии?
 - 8. Какими методами планируется рентабельность деятельности предприятия? *Темы рефератов:*
 - 1. Пути оптимизации затрат предприятия.
 - 2.Особенности ценообразования в условиях инфляции

Практикующие упражнения:

Задание 1. Имеются следующие плановые данные по предприятию: выручка от реализации продукции -46500 т.р., себестоимость реализуемой продукции -25600 т.р., выручка от реализации имущества -2100 т.р., первоначальная стоимость реализованного имущества -1200 т.р., его износ составил -54%, доходы от долевого участия предприятия в проектах -5500 т.р., убытки от уценки производственных запасов -500 т.р., налог на прибыль -20%.

Определите: плановые балансовую и чистую прибыль.

Задание 2.

Определите плановые показатели рентабельности (продаж, основных фондов, предприятия), если по плану: выручка от реализации продукции -8000 т.р., себестоимость реализуемой продукции -2890 т.р.; среднегодовая стоимость основных фондов -2780 т.р.; норматив оборотных средств -350 т.р.; выручка отреализации имущества -450 т.р., его остаточная стоимость -150 т.р.

Задание3.

Согласно плановой смете затрат на производство, затраты на материалы составили 2189 тыс. руб., расходы на оплату труда 545 тыс. руб., амортизационные отчисления — 135 тыс. руб., ставка обязательных страховых взносов - 34%, прочие расходы — 87 тыс. руб. Коммерческие расходы составляют 2% от производственной себестоимости. Выручка от реализации планируется в сумме 4025 тыс. руб. Средняя цена одного изделия — 805 руб.

Определите:

- 1. производственную и полную себестоимость всего объёма продукции;
- 2. себестоимость одного изделия;
- 3. прибыль на единицу продукции.

Задание 4. Плановой сметой затрат на производство предусмотрены следующие затраты:

материальные ресурсы -3980 тыс. руб., заработная плата -1424 тыс. руб.,



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 91

ставка обязательных страховых взносов - 34%., амортизационные отчисления – 473 тыс. руб., прочие расходы – 187 тыс. руб.

Коммерческие расходы планируются в размере 6% от производственной себестоимости. Стоимость товарной продукции— 9450 тыс. руб. Средняя цена единицы продукции составляет 4200 руб.

Определите: плановые показатели себестоимости продукции: производственную себестоимость, полную себестоимость, себестоимость единицы продукции, затраты на 1 руб. товарной продукции.

Задание 5. Имеются следующие данные по предприятию на планируемый год: выручка от реализации продукции без НДС -6360 тыс. руб., материальные затраты -3800 тыс. руб., расходы на оплату труда составят 0,15 руб. на 1 руб. выручки от реализации продукции; стоимость основных фондов -2270 тыс. руб. Прочие расходы -210 тыс. руб. Средняя норма амортизации -10 %. Ставка обязательных страховых взносов -34%. Коммерческие расходы -5% от производственной себестоимости.

Определите: плановые показатели себестоимости продукции: производственную себестоимость, полную себестоимость, затраты на 1 руб. реализованной продукции.

Практическое занятие 8.

Вид практического занятия: Семинар-тренинг

Тема и содержание занятия: **Планирование инвестиционной деятельности предприятия**

План занятия:

- 5. Цели и задачи инвестиционного плана
- 6. Порядок разработки инвестиционного плана
- 7. Классификация инвестиций
- 8. Показатели, характеризующие эффективность мероприятий, связанных с использованием инвестиций.

В процессе практического занятия проводится разбор конкретной задачи по планированию инвестиционной деятельности; проводится практикующие упражнения расчета плана инвестиций.

Цель занятия: способствовать приобретению теоретических знаний в области разработки плана инвестиций.

Практические навыки: формирование практических навыков разработки подразделов плана деятельности предприятия.

Контрольные вопросы:

- 1. Раскройте понятие риска, его оценка и прогнозирование.
- 2.Виды рисков, возможности их возникновения в предпринимательской деятельности.
- 3. Какие мероприятия по уменьшению ущерба можно проводить при реализации бизнес-проекта?
 - 4. Какие критерии используются при выборе инвестиционного проекта?
 - 5.В чем экономический смысл дисконтирования?
- 6. Какое понятие Вы вкладываете в определение «привлекательность инвестиционного проекта»?
- 7. Что конкретно (с позиций потенциально возможных инвесторов) понимается под факторами привлекательности или непривлекательности проекта?
- 8. Какой показатель, по Вашему мнению, наиболее важен при оценке инвестиционного проекта?



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Λucm 92

Практикующие задания:

Задание 1. Определить предельно допустимое значение неизвестного параметра из таблицы, при котором может быть обеспечен своевременный возврат заемных средств.

Наименование	Обозначение	Значе-
		ние
Показатели, характеризующие услов	ия финансирования пр	оекта
Сумма привлеченных средств ден. ед.	$K = C_F$? (x)
Стоимость привлеченных средств (%)	i	5
Продолжительность использования, лет	t	7
Показатели, характеризующие эффективность предпринимательского проекта		
Рентабельность проекта (%)	ρ	15
Время для создания мощностей, лет	T	2
Ставка налога на прибыль (%)	η_D	25
Фондоотдача проекта	φ	2,5

Задание 2. Определить стоимость привлеченных финансовых ресурсов, которую способен обеспечить предпринимательский проект. Исходные данные в таблице.

Исходные данные для решения задачи о финансовом потенциале предпринимательского проекта.

мательского проскта.				
Наименование	Обо-	3н		
	значение	ачение		
Характеристик условий привлечения финан	совых ресурсов			
Сумма привлеченных средств ден. ед.	$K = C_F$	10		
		0		
Стоимость привлеченных средств (%)	i	?		
		(x)		
Продолжительность использования, лет	t	7		
Характеристика предпринимательского проекта				
Рентабельность проекта (%)	ρ	15		
Время для создания мощностей, лет	T	2		
Ставка налога на прибыль (%)	η_D	25		
Фондоотдача проекта	φ	2,5		

Задание 3. По продукту Д определить анализ чувствительности по следующим факторам 6 объему и цене. Использовать исходные данные практического задания №6.

- 1.Определите анализ чувствительности по объему (от 20 000* до 60 000* шт. с шагом 8000) при остальных неизменных параметрах.
- 2.Определите анализ чувствительности по цене (от 900* до 1200* руб. с шагом 60) при остальных неизменных параметрах.

Сделайте вывод.

Исходные данные по проекту производства продукта Д

Показатели по продукту Д	Диапазон изменений	Наиболее вероятные зна- чения (консервативный вариант
Производственная програм-	20 000*- 60 000*	
ма, шт		
Цена за единицу продукта,	900*-1200*	
руб.		



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
4 00	

Сумма условно-переменных	730*-750*	
затрат на единицу продук-		
ции, руб.		
Сумма условно-постоянных	2500*	
расходов, тыс. руб.		
Годовая норма дисконта, %	8-15	10
Срок проекта, мес.	6-18	12
Инвестиции за 1-й год, тыс.	10 000*	
руб.		

Задание 4. Рассчитайте величину плановой рентабельности проекта и срок окупаемости проекта для следующих условий.

Общая стоимость проекта –20 000 000 руб.

Загрузка -рассчитано на 14 двухместных номеров (28 мест), 12 люксов (28-56 мест), 2 VIP люкса (4 -12 мест). В целом, по ценовой политике, усреднено для простоты расчетов, можно взять общее количество мест -96.

Средняя стоимость одного места-полный пансион (проживание, питание) в день – 2100 руб.

Учитывая сезонный характер эксплуатационного периода, а также необходимость понижающего коэффициента заполняемости -0.7, примем за количество рабочих дней в месяц

−20 лней.

Как правило, общая сумма себестоимости услуг, а также различные налоги и отчисления составляют не более 50% от суммы дохода.

Практическое занятие 9.

Вид практического занятия: Семинар-тренинг.

Тема и содержание занятия: Планирование финансовых результатов деятельно-

План занятия:

сти

- 1. Задачи и содержание финансового плана предприятия (организации)
- 2. Характеристика и доходов и поступлений средств предприятия (организации)
 - 3. Характеристика расходов и отчисления средств (организации)
 - 4. Показатели финансового состояния предприятия (организации)

В процессе практического занятия проводится практикующие упражнения по выполнению расчетов в области финансового планирования и разбор конкретной ситуации «Формирование и распределение прибыли предприятия».

Цель занятия: способствовать приобретению теоретических знаний в области финансового планирования.

Практические навыки: формирование практических навыков и умений выполнения расчетов показателей финансового плана предприятия

Контрольные вопросы:

- 1. Каковы задачи и содержание финансового плана.
- 2. Охарактеризуйте структуру финансового плана предприятия?
- 3. Что относится к доходам и поступлениям предприятии?
- 4. Что относится к расходам и отчислениям предприятиям?
- 5.В чём особенность оперативных финансовых планов предприятия?
- 6.В чём состоит назначение платёжного календаря и кассового плана предприятия?

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	СМК РГУТИС
Ī	

7.В чём заключается содержание понятия «бюджетирование» как вида внутрифирменного финансового планирования?

- 8. Каковы основные элементы бюджетирования?
- 9.Из каких этапов состоит процесс бюджетирования?

Темы рефератов:

- 1. Финансовый отдел предприятия: структура, задачи, функции.
- 2. Практика внедрения системы бюджетирования на российских предприятиях.

Практикующие задания:

Задание 1.

Плановая себестоимость реализованной продукции предусматривается в размере 3120 тыс.руб., в том числе материальные затраты – 67%.

Прибыль от реализации продукции планируется в сумме 560 тыс.руб., прибыль от прочей реализации -45 тыс.руб., льготы составляют 78 тыс.руб. Ставка налога на прибыль -20%, НДС -18%.

Определите абсолютную сумму платежей в бюджет в планируемом периоде.

Задание 2.

Используя исходные данные, составьте план движения денежных средств предприятия на квартал

Дополнительные исходные данные:

- 1. 60% от стоимости продукции покупатели оплачивают при ее приобретении, 40 % в следующем месяце.
- 2. 70% стоимости материальных ресурсов предприятие оплачивает при приобретении, 30% на следующий месяц.
- 3.20% заработной платы выплачивается в текущем месяце, 80% в следующем. Общая ставка обязательных страховых взносов составляет 34% от величины заработной платы и относится на издержки производства и обращения.

Месяц	Сумма, тыс.руб.	
Объем отгружо	енной продукции без НДС	
Октябрь	10	
Ноябрь	11	
Декабрь	12	
Январь	15	
Начисленная заработная плата	основных производственных рабочих (без	
страхов	вых взносов)	
Октябрь	2,2	
Ноябрь	1,9	
Декабрь	1,6	
Январь	2,5	
Стоимость основного сырья и материалов без НДС		
Октябрь	2,3	
Ноябрь	3,2	
Декабрь	2,4	
Январь	3,3	
Накладные расходы		
Октябрь	3,2	
Ноябрь	3,3	
Декабрь	2,7	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CM	ІК РГУТИС
	Лист 95

Январь	4,2
Величина арендной п.	латы в месяц без НДС
	0,5

- 4. Накладные расходы являются комплексной статьей, которая, в свою очередь, состоит из следующих экономических элементов: материальных ресурсов; оплаты труда управленческого вспомогательного персонала, включая обязательные страховые взносы; амортизации и прочих расходов. Структура накладных расходов: материальные затраты составляют 60% от величины накладных расходов (с учетом НДС), оплата труда 20%, обязательные страховые взносы 6,8% от величины накладных расходов, амортизация 13,2%. Для упрощения задания прочие затраты не рассматриваются. Сроки оплаты отдельных элементов накладных расходов совпадают со сроками оплаты соответствующих прямых затрат.
- 5. Учетной политикой предприятия предусмотрено формирование выручки в целях налогообложения «по отгрузке». Налог на прибыль перечисляется в бюджет не позднее 25 числа следующего месяца. Ставка налога на прибыль 20%. НДС уплачивается ежемесячно не позднее 20 числа следующего месяца. Ставка НДС в договорах по основному сырью и материалам 18%.
- 6.Предприятие сдает в аренду производственное помещение. Арендная плата выплачивается арендатором один раз в два месяца первый месяц. НДС в договоре 18%. НДС уплачивается не позднее 20 числа следующего месяца.
- 7. Согласно договорам, стоимость товаров, включенных в материальные затраты в накладных расходах, дана с учетом НДС, но без указания конкретной суммы и ставки налога. Хотя данные виды товаров облагаются НДС по ставке 18%, в соответствии с НК РФ в этом случае выделение НДС должно производиться расчетным методом, а именно по ставке 18/118 (или 15,25%).

Продолжительность практического занятия по теме:-4/2 ч.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

- 1 Анисимов, А.Ю., Бизнес-планирование: учебник / А.Ю. Анисимов, О.А. Пятаева. Москва: КноРус, 2024 167 с. ISBN 978-5-406-12537-3 https://book.ru/book/951736
- 2 Бизнес-планирование : учебник / под ред. проф. Т.Г. Попадюк, проф. В.Я. Горфинкеля. Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2025. 296 с. ISBN 978-5-9558-0270-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2202589 . Режим доступа: по подписке.
- 3 Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов: научно-практическое пособие / В.Л. Горбунов. 4-е изд. Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2025 288с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Наука и практика). DOI: https://doi.org/10.29039/01971-9. ISBN 978-5- 369-01971-9. Текст: электронный. URL: Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=459466

8.2. Дополнительная литература

1 Инвестиционное бизнес-планирование: учебное пособие/ М.В. Чараева, Г.М. Лапицкая, Н. В. Крашенникова. — Москва: Альфа-М, 2022 -176 с. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=400869



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

2 Волков, А. С. Бизнес-планирование : учебное пособие / А.С. Волков, А.А. Марченко. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2025. — 81 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI: https://doi.org/10.12737/1764-7. - ISBN 978-5-369-01764-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2183395. — Режим доступа: по подписке.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Электронно-библиотечная система «Znanium.com»: http://znanium.com/
- 2. Служба тематических толковых словарей «Глоссарий.ру»: http://www.glossary.ru/
- 3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: https://cyberleninka.ru/

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

- 1. Microsoft Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. База данных о субъектах малого и среднего предпринимательства https://ofd.nalog.ru/
- 4. Информационно-справочная системаОбщероссийской общественной организации «Российский союз промышленников и предпринимателей» http://www.rspp.ru/
- 5. Информационно-справочная система Электронного фонда правовой и нормативнотехнической документации http://docs.cntd.ru/
- 6. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационноправовой портал "Гарант.ру"): http://www.garant.ru
- 7. Электронно-библиотечная система ZNANIUM. Режим доступа: https://znanium.com/
- 8. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. Режим доступа: https://book.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины Бизнес-планирование предусматривает контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям, подготовка и написание докладов с презентациями на заданные темы, выполнение расчетно-практических заданий, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации, и др.) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине Бизнеспланирование в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

- лекции

Лекционное занятие является одной из основных системообразующих форм организации учебного процесса.

Лекция — учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Лекция представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем - лектором учебного материала теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 97

Цель лекции — организация целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Лекция была и остаётся самой трудной формой преподавания, т.е. преподаватель выступает в нескольких ролях:

- учёного, рассматривающего явления и факты, анализирующих их;
- педагога, воспитывающего мировоззрение, нравственность, отношение к делу и пользующегося современными методами преподавания;
 - оратора, пропагандирующего, убеждающего слушателей;
- психолога, чувствующего аудиторию в целом и каждого слушателя в отдельности.

Выбор форм, методов и приемов чтения лекций во многом зависит от специфики преподаваемой учебной дисциплины и состава академической аудитории. Для дисциплины Бизнес-планирование целесообразно использовать такой тип лекций как лекция-информация. Она ориентирована на изложение и объяснение студентам научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

Организационно-методической базой проведения лекционных занятий по дисциплине Бизнес-планирование является рабочая программа дисциплины.

Теоретические занятия(лекции) организуются по потокам, которые обычно объединяют несколько студенческих групп, учебные планы которых предусматривают изучение данной дисциплины.

Преподаватель, назначенный вести лекционные занятия в ближайшем семестре по дисциплине, обязан до начала этого семестра обновить имеющиеся учебно-методические материалы с учетом современных достижений соответствующей отрасли знаний. Обычно это выражается в переработке рабочей учебной программы дисциплины с рекомендацией новых литературных источников.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету с оценкой, а также самостоятельной научной деятельности студента.

Порядок подготовки лекционного занятия:

- изучение требований программы дисциплины Бизнес-планирование;
- определение целей и задач лекции;
- разработка плана проведения лекции;
- подбор литературы (ознакомление с методической литературой, публикациями периодической печати по теме лекционного занятия);
 - отбор необходимого и достаточного по содержанию учебного материала;
- определение методов, приемов и средств поддержания интереса, внимания, стимулирования творческого мышления студентов;
 - написание конспекта лекции;
- моделирование лекционного занятия; осмысление материалов лекции, уточнение того, как можно поднять ее эффективность.

Порядок проведения лекционного занятия:

- вводная часть, знакомящая студентов с темой лекции, ее планом, целью и задачами, рекомендуемой литературой для самостоятельной работы;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 98

- основная часть, раскрывающая тему лекции;
- заключительная часть, содержащая выводы и обобщения.

При подготовке к лекционному занятию преподавателю необходимо продумать план его проведения, содержание лекции, ознакомиться с новинками учебной и методической литературы, публикациями периодической печати по теме лекционного занятия. Следует найти и отобрать наиболее яркие примеры из отечественной и зарубежной практики с целью более глубокого и аргументированного обоснования тех или иных теоретических положений и выводов. Определить средства материально-технического обеспечения лекционного занятия и порядок их использования в ходе чтения лекции. Уточнить план проведения практического занятия по теме лекции.

На первом занятии по данной учебной дисциплине необходимо ознакомить студентов с порядком ее изучения, раскрыть место и роль дисциплины в системе наук, ее практическое значение, довести до студентов требования кафедры, ответить на возникшие у студентов вопросы.

В ходе лекционного занятия преподаватель должен назвать тему, план лекции, ознакомить студентов с перечнем основной и дополнительной литературы по теме занятия. Желательно дать студентам краткую аннотацию основных первоисточников. Во вступительной части лекции обосновать место и роль изучаемой темы в учебной дисциплине, раскрыть ее практическое значение. При проведении последующей лекции необходимо увязать ее тему с предыдущей, не нарушая логики изложения учебного материала.

Раскрывая содержание вопросов лекции в основной ее части, следует акцентировать внимание студентов на основных категориях, явлениях и процессах, особенностях их протекания. Раскрывать сущность и содержание различных точек зрения и научных подходов к объяснению тех или иных явлений и процессов.

Следует аргументировано обосновать собственную позицию по спорным теоретическим вопросам. Рекомендуется приводить примеры. Задавать по ходу изложения лекционного материала риторические вопросы и самому давать на них ответ. Это способствует активизации мыслительной деятельности студентов, повышению их внимания и интереса к материалу лекции, ее содержанию. Преподаватель должен руководить работой студентов по конспектированию лекционного материала, подчеркивать необходимость отражения в конспектах основных положений изучаемой темы, особо выделяя категорийный аппарат. Лекция должна содержать столько информации, сколько может быть усвоено аудиторией в отведенное время.

В заключительной части лекции необходимо сформулировать общие выводы по теме, раскрывающие содержание всех вопросов, поставленных в лекции. Объявить план очередного практического занятия, дать краткие рекомендации по подготовке к нему студентов. Определить место и время консультации студентам, пожелавшим выступить с докладами.

Преподаватель обязан учитывать посещаемость лекционных занятий студентами в соответствии с Учебно-тематическим рейтинг-планом дисциплины Бизнес-планирование. После каждого лекционного занятия необходимо сделать соответствующую запись в электронном журнале учета посещаемости занятий студентами на Учебном интерактивном портале сайта ФГБОУ ВО «РГУТИС», выяснить у старост учебных групп причины отсутствия студентов на занятиях.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При чтении лекций по дисциплине Бизнес-планирование используются такие интерактивные формы как *проблемные лекции*, когда происходит введение нового знания через проблемность вопроса.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

 СМК РГУТИС

Лист 99

- практические занятия

Практические занятия — одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности учащихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные на лекции знания.

Организационно-методической базой проведения практических занятий по дисциплине Бизнес-планирование является рабочая программа дисциплины.

Цель практических занятий - формирование практических умений профессиональных (выполнять определенные действия, операции, необходимые в профессиональной деятельности) или учебных (выполнять практические задания по дисциплине и др.), необходимых в последующей учебной деятельности.

Практические занятия организуются по группам, предполагают предварительную подготовку студентов по плану практических занятий. Активное участие в практических занятиях способствует более глубокому пониманию предмета и одновременно является одной из форм подведения итогов самостоятельной работы студентов.

Порядок подготовки практического занятия:

- изучение требований программы дисциплины;
- формулировка цели и задач практического занятия;
- разработка плана проведения практического занятия;
- отбор содержания практического занятия (подбор типовых и нетиповых тестовых и практических заданий, вопросов);
- обеспечение практического занятия методическими материалами, техническими средствами обучения;
- определение методов, приемов и средств поддержания интереса, внимания, стимулирования творческого мышления студентов, моделирование практического занятия.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме.

Порядок проведения практического занятия:

- 1. Вводная часть:
- сообщение темы и цели занятия;
- актуализация теоретических знаний, необходимых для практической деятельности.
 - 2. Основная часть:
 - разработка алгоритма проведения практического занятия;
- проведение инструктажа студентов по этапам выполнения практических заданий;
- ознакомление со способами фиксации полученных результатов выполнения практических заданий;
 - проведение практических работ.
 - 3. Заключительная часть:
 - обобщение и систематизация полученных результатов;
 - подведение итогов практического занятия и оценка работы студентов.

В ходе практического занятия во вступительном слове необходимо раскрыть теоретическую и практическую значимость темы, определить порядок проведения занятия, время на обсуждение каждого вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам пропустили лекционное занятие или проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Λucm 100

учебных вопросов задавать выступающим студентам и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

Для формирования профессиональных умений и навыков, активизации познавательной деятельности студентов в процессе вузовского обучения наряду с традиционными методами, необходимо использовать активные методы обучения.

На практических занятиях по дисциплине Бизнес-планирование предусмотрены следующие формы занятий:

Устный и/или письменный экспресс-опрос по контрольным вопросам- методы контроля, позволяющие не только опрашивать и контролировать знания учащихся, но и сразу же поправлять, повторять и закреплять знания, умения и навыки. Методы, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов — устно или письменно, в соответствии с выбранным типом опроса.

Семинар-тренинг – это форма кратковременного обучения чему-то конкретному и как правило, новому

Case-study - анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.

Практикующее упражнение— необходимость выполнить расчеты (экономические, математические, технические и др.); представление результата решения в виде количественных показателей, графиков, формул, графически изображенных структур.

Цель: организация процесса изучения теоретического содержания в интерактивном режиме

Задачи:

- совершенствование способов поиска, обработки и предоставления новой информации;
- развитие коммуникативных навыков;
- актуализация и визуализация изучаемого содержания на лекции.

Инструкция для студента

Докладчики и содокладчики во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь очень многое:

сообщать новую информацию

использовать технические средства

знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации (семинара)

уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы

четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.; дискуссия - 10 мин

иметь представление о композиционной структуре доклада.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада)
- сообщение основной идеи
- современную оценку предмета изложения
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 101

- живую интересную форму изложения
- акцентирование оригинальности подхода

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Преподаватель обязан учитывать посещаемость практических занятий студентами и оценивать их ответы, активность и выступления в баллах в соответствии с Учебнотематическим рейтинг-планом дисциплины Бизнес-планирование. После каждого практического занятия необходимо сделать соответствующую запись в электронном журнале учета посещаемости занятий студентами на Учебном интерактивном портале сайта ФГБОУ ВО «РГУТИС», выяснить у старост учебных групп причины отсутствия студентов на занятиях.

- самостоятельная работа обучающихся

Целью самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины Бизнеспланирование является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю дисциплины, опытом творческой, аналитической и исследовательской деятельности.

Задачами самостоятельной работы студентовпри изучении дисциплины Бизнеспланированиеявляются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
 - углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
 - развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, для эффективной подготовки к текущей и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

В ходе самостоятельной работы, планируемой по учебной дисциплине, студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (освоение лекционного курса, а также освоение отдельных тем, отдельных вопросов тем, отдельных положений и т.д.);
- закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (подготовка докладов с презентациями, выполнение расчетнопрактических работ, домашних заданий);
- научиться применять полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к практическим занятиям в интерактивных формах;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Λucm 102

- применить полученные знания и умения для формирования собственной позиции.

Формы самостоятельной работы

При изучении каждой темы дисциплины Бизнес-планирование организация самостоятельной работы студентов представляет единство двух взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы студентов разнообразны: подготовка докладов с презентациями на заданные темы, выполнение заданий, домашний заданий, подготовка к участию в научно-практических конференциях, олимпиадах и др.

2. Контактная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя.

При изучении дисциплины Бизнес-планирование как и любой другой дисциплины, можно выделить три направления самостоятельной работы студентов:

1 направление - самостоятельная работа, обеспечивающая подготовку к аудиторным занятиям, подготовка докладов с презентациями. Результаты этой подготовки проявляются в активности студентов на занятиях, правильном решении типовых расчетнопрактических работ, качественном уровне подготовленных докладов с презентациями и успешном прохождении текущего контроля и промежуточной аттестации.

2 направление - поисково-аналитическая работа, в которую входят виды самостоятельной работы студентов, направленные на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике демографической пол. Результаты этой подготовки проявляются в качественном уровне выполнения контрольных расчетнопрактических работ, домашних заданий, группового проекта.

3 направление — научная работа, включающая такие виды самостоятельной работы студентов, как подготовка докладов для выступления на студенческих научных конференциях, подготовка и написание статей в сборники научных трудов и т.д.

Первые два направления самостоятельной работы студентов являются обязательными для всех студентов. Виды самостоятельной работы из третьей группы выполняются студентами по выбору и в соответствии с их пожеланиями.

С учётом целей и задач учебной дисциплины Бизнес-планирование можно предусмотреть следующие направления и виды самостоятельной работы студентов, представленные в таблице.

Направления и виды СРО

Transpassionnin in bit,	1
Направления са-	Виды самостоятельной работы студентов
мостоятельной рабо-	
ты студентов	
1.Самостоятельная	1.1. Работа с конспектом лекций
работа, обеспечи-	1.2. Работа над учебным материалом, в том числе учебниками,
вающая подготовку к	первоисточниками, дополнительной литературой, предусмотрен-
аудиторным заняти-	ной рабочей программой дисциплины и конспектом лекций
ям, подготовку к те-	1.3. Подготовка к ответам на контрольные вопросы
кущему контролю и	1.4. Подготовка докладов с презентациями
промежуточной атте-	1.5. Подготовка к текущему контролю
стации	1.6. Подготовка к промежуточной аттестации в форме экзамена
2. Поисково- анали-	2.1. Поиск (подбор), обзор и анализ нормативной, правовой, спра-
тическая работа	вочной документации, специальной и научной литературы и элек-
	тронных источников информации по проблематике дисциплины



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 103

	2.2. Выполнение контрольных практических работ
	2.3. Выполнение группового проекта по заданным темам
3. Научная работа	3.1. Подготовка сообщений и докладов к научной студенческой
	конференции
	3.2. Подготовка и написание статей в сборники научных трудов

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Бизнес-планирование» проводятся в следующих

оборудованных учебных кабинетах:

оборудованных ученных в	
Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного	учебная аудитория, специализированная учебная мебель
типа, групповые и инди-	ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопро-
видуальные консульта-	екционное оборудование
ции, текущий контроль,	доска
промежуточная аттеста-	
ция	
Занятия семинарского	учебная аудитория, специализированная учебная мебель
типа	ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопро-
	екционное оборудование
	доска
Самостоятельная работа	помещение для самостоятельной работы,
обучающихся	специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное
	оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с
	возможностью выхода в информационно-
	телекоммуникационную сеть "Интернет", доска;
	Помещение для самостоятельной работы в читальном зале На-
	учно-технической библиотеки университета, специализирован-
	ная учебная мебель автоматизированные рабочие места студен-
	тов с возможностью выхода информационно-
	телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска