



УТВЕРЖДЕНО:
Педагогическим советом Колледжа
Протокол № 04 от «17» января 2025г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.07 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ВТОРОЙ)**
основной профессиональной образовательной программы среднего
профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего
звена
по специальности: *43.02.16 Туризм и гостеприимство*
Квалификация: *Специалист по туризму и гостеприимству*
год начала подготовки: *2025*

Разработчики:

| должность | ученая степень и звание, ФИО |
|----------------------|------------------------------|
| <i>преподаватель</i> | <i>Черненко В.И.</i> |

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ППСЗ:

| должность | ученая степень и звание, ФИО |
|---|------------------------------|
| <i>Руководитель ОПОП 43.02.16 Туризм и гостеприимство</i> | <i>Варламова А.В.</i> |



СОДЕРЖАНИЕ

- 1** **Общая характеристика рабочей программы дисциплины**
- 2** **Структура и содержание учебной дисциплины**
- 3** **Методические указания по проведению практических
занятий/лабораторных работ/семинаров, занятий в форме практической
подготовки (при наличии), и самостоятельной работе**
- 4** **Фонд оценочных средств дисциплины**
- 5** **Условия реализации программы дисциплины**
- 6** **Информационное обеспечение реализации программы**



1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.07 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ВТОРОЙ)»

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Иностранный язык (второй)» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02-03, ОК 04-06, ОК 09.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ОК | Умения | Знания |
|-------------------------------|--|---|
| ОК 02-03 ОК 04-06 ОК 09 | решать профессиональные задачи в сфере управления структурным подразделением гостиничного предприятия, определять задачи поиска информации, определять необходимые источники информации, планировать процесс поиска, структурировать получаемую информацию, выделять наиболее значимое в перечне информации, оценивать практическую значимость результатов поиска, оформлять результаты поиска, определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности, выстраивать траектории профессионального и личностного развития, организовывать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами, излагать свои мысли на государственном языке, оформлять документы, применять средства | виды, этапы и методы принятия решений в структурном подразделении; номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; психология коллектива; психология личности; основы проектной деятельности; особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов; современные средства и устройства информатизации; правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности. |



| | | |
|--|---|--|
| | <p>информационных технологий для решения профессиональных задач, использовать современное программное обеспечение, понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы, участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы, строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности, кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые), писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.</p> | |
|--|---|--|

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|--|---------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 140 |
| <i>в т.ч. в форме практической подготовки (если предусмотрено)</i> | - |
| В т. ч.: | |
| теоретическое обучение | |
| лабораторные работы (если предусмотрено) | |
| практические занятия (если предусмотрено) | 126 |
| курсовая работа (проект) (если предусмотрено для специальностей) | |
| контрольная работа (если предусмотрено) | |
| Самостоятельная работа ¹ | |
| Консультация | 2 |
| Промежуточная аттестация | 12 |

¹Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.



2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ОП. 07 Иностранный язык (второй)»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, лабораторные занятия, семинары, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объем часов |
|---|--|-------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Раздел 1. Введение в учебную дисциплину | | 10 |
| Тема 1.1. Вводный курс | Содержание, в том числе практических и лабораторных занятий Алфавит, буквосочетания, правила чтения и произношения. Знакомство с частями речи: существительные, личные местоимения, глаголы. Распознавание их в текстах. Интонация в повествовательном и вопросительном предложении. Прослушивание и чтение слов и коротких фраз, алфавита. Произношение слов по буквам. Прослушивание и чтение вопросительных и повествовательных фраз, числительных, мини-диалогов и выполнение заданий к ним. | 10 |
| Раздел 2. Социально-культурная и бытовая сфера | | 66 |
| Тема 2.1. Знакомство. Страны и национальности. Профессии | Содержание, в том числе практических и лабораторных занятий Лексическая тема: Приветствие, прощание, представление себя и других людей в официальной и неофициальной обстановке. Грамматика: Имя существительное, род, число. Имя прилагательное. Личное местоимение в именительном падеже. Глаголы Ser, Estar. Вопросительные слова ?Como? ?De donde? ?Quien? Прослушивание мини-диалогов и выполнение заданий к ним. Составление ситуационных мини-диалогов парами. | 8 |



| | | |
|---|--|-----------|
| <p>Тема 2.2. Внешний вид и характер</p> | <p>Лексическая тема: Мои однокурсники. Описание человека (внешность, национальность, образование, личные качества, род занятий, должность, место работы и др.) Активизация лексического материала в рамках изучаемой темы. Написание сочинения об одном из своих одноклассников.</p> <p>Грамматика: Глагол tener, конструкция tenerque + Infinitivo. Числительные от 0 до 20. От 20 до 100. Спряжение правильных глаголов в настоящем времени изъявительного наклонения.</p> | <p>10</p> |
| <p>Тема 2.3. Моя семья</p> | <p>Лексическая тема: Семья и семейные отношения: Прослушивание мини-диалогов и выполнение заданий к ним. Составление ситуационных мини-диалогов парами. Составление монолога по теме «Моя семья». Выполнение лексико-грамматических упражнений.</p> <p>Грамматика: Указательные местоимения и наречия. Притяжательные местоимения. Вопросительные предложения. Глаголы poder, venir, decir, hacer.</p> | <p>8</p> |



| | | |
|------------------------------------|---|---|
| | Глагол ir. Конструкция Ir a+Infinitivo. | |
| Тема 2.4. Повседневная жизнь | <p>Лексическая тема: Мой рабочий день. Обозначение часового времени. Распорядок дня студента колледжа. Дни недели. Составление вопросов с использованием грамматического и лексического материала урока. Выполнение лексико-грамматических упражнений. Прослушивание диалогов по теме и составление подобных. Заполнение личной карточки: Имя; Фамилия; Возраст; Семейное положение; Национальность; Профессия; Адрес; Телефон; Электронная почта.</p> <p>Грамматика:</p> | 6 |



| | | |
|--|--|-----------|
| | <p>Возвратные глаголы. Глагол gustar.</p> | |
| <p>Тема 2.5. Дома или в отеле?</p> | <p>Лексическая тема: Жилье человека. Описание жилища (здание, обстановка, условия жизни.) Предметы повседневного использования в домашнем быту и в отеле. Бытовые приборы и их функционирование. Виды помещений в квартире, комфортность жилья. Чтение текстов и выполнение заданий к ним. Выполнение лексико-грамматических заданий. Составление монолога «Мой милый дом» Составление диалогов «Покупка мебели и предметов домашнего обихода». Презентация гостиничного номера.</p> <p>Грамматика: Порядковые числительные до 10. Личные местоимения – дополнения в винительном падеже. Наречия и прилагательные” Mucho, poco, tanto, muy”. Futuro Simple. Придаточные условные 1 типа.</p> | <p>10</p> |



| | | |
|--|---|-----------|
| <p>Тема 2.6. Проживание и размещение</p> | <p>Лексическая тема: Виды жилья и аренда помещения. Чтение объявлений о сдаче в наем жилых помещений. и выполнение заданий к текстам. Прослушивание диалогов по теме. Составление ситуационных диалогов «Поиск жилья». Выполнение лексико-грамматических заданий. Гостиничный номер и его устройство. Чтение и обсуждение текста «Самый дорогой в мире отель» Презентация гостиничного номера. Грамматика: Неправильные глаголы настоящего времени (1-6 группы). Глаголы индивидуального спряжения. Предлоги обстоятельства места. Глаголы <i>hay</i> и <i>estar</i>. Безличная конструкция <i>hayque+ Infinitivo</i>. Сложное прошедшее время (<i>Preterito Perfecto compuesto de Indicativo</i>).</p> | <p>10</p> |
| <p>Тема 2.7 Приятного аппетита!</p> | <p>Лексическая тема: Кухня (блюда, приборы). В ресторане. Еда, традиции питания. Национальные блюда Испании.</p> | <p>8</p> |



| | | |
|--|---|----------|
| | <p>Чтение текста и выполнение заданий к нему. Прослушивание и составление диалогов по теме «Привычки в еде». Составление диалога «Приём гостей» с применением стандартных выражений. Составление ситуационных диалогов по теме «Обслуживание в ресторане». Чтение рецепта. Выполнение лексико-грамматических заданий. Грамматика: Утвердительная форма повелительного наклонения. Отрицательная форма повелительного наклонения.</p> | |
| <p>Тема 2.8. Экскурсии по городу</p> | <p>Лексическая тема: Путешествия. Чтение и обсуждение текстов по теме: Мадрид-сердце Испании. Красавица Москва. Работа с текстами и наглядными материалами по Москве и Мадриду. Обсуждение и выполнение заданий к текстам. Прослушивание диалогов. Обсуждение культурной программы для 5-дневного тура в Москву. Составление диалога «Выбор гостиницы». Грамматика: Числительные от 100 до 1000 000</p> | <p>6</p> |



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС

Лист 11

Простое прошедшее время (Preterito Perfecto Simple de Indicativo).



| | | |
|---|--|-----------|
| Раздел 3. Профессиональная сфера: туризм и гостиничный бизнес. | | 50 |
| Тема 3.1. Прием клиента в гостинице. | <p>Встреча гостей в гостинице: лексика и диалоги. Задать вопрос и переспросить гостей на рецепции гостиницы при возникновении недопонимания: лексика и диалоги. Заполнение формуляра на прибывшего гостя: лексика и диалоги. Проводить гостей в гостиничный номер: лексика и диалоги.</p> <p>Усвоение необходимой лексики и стандартных речевых клише: приветствия, запрос имени и фамилии, формальное и неформальное обращение к гостям, вопросы о самочувствии гостей. Уметь назвать фамилию и имя по буквам, вежливо извиниться и переспросить. Уметь заполнить бланк формуляра на прибывшего гостя, задавая вопросы гостю. Освоить необходимую для заполнения формуляра лексику. Уметь переспросить при возникновении сложностей в понимании.</p> <p>П.3. Ролевая игра «Регистрация гостя в гостинице».</p> <p>П.3. Диалог «Что говорят, если прибывает постоянный гость?»</p> <p>П.3. Составление диалога по ситуации недопонимания клиента.</p> <p>Описание гостиничного номера: лексика. Категории номеров в гостинице, стоимость номеров.</p> <p>Завтрак в гостинице: названия напитков и продуктов, готовых блюд.</p> <p>Сопровождение гостей в гостиничный номер.</p> <p>Гостиничное обслуживание.</p> <p>Завтрак в гостинице: названия напитков и продуктов, готовых блюд.</p> <p>Справка о расположении различных служб в гостинице.</p> <p>Объяснение пути.</p> <p>Календарь мероприятий и заказ билетов в театр.</p> | 10 |



| | | |
|--|--|-----------|
| <p>Тема 3.2</p> <p>Обслуживание гостей в период их проживания в гостинице.</p> | <p>Жалобы клиентов и улаживание недоразумений. Описание и заказ экскурсии. Бронирование номера по телефону. Правила ведения телефонного разговора с гостями. Справка гостю по телефону: лексика и речевые клише. Письменное подтверждение бронирования по электронной почте: лексика, форма и построение электронного письма. Написание подтверждения бронирования. Деловая корреспонденция в отеле. Ответ на письменное бронирование номера: лексика, форма и построение письма. Написание ответов на запросы о бронировании. Ознакомление с правилами ведения телефонных разговоров с гостями отеля. П.3. Ролевая игра «Осмотр и описание номера». П.3. Диалог по теме: «Заказ завтрака в номер по телефону», П.3. Диалог по теме: «Завтрак в ресторане гостиницы». П.3 Бронирование столика в ресторане гостиницы по телефону. П.3.«Усвоение лексики и речевых клише по теме: «Обслуживание гостей в ресторане гостиницы, чтение меню в ресторане». П.3. Диалоги по теме «Заказ напитков и блюд по телефону». П.3.Заказ еды в номер. П.3. Разыгрывание функциональных ситуаций «Бронирование номера в гостинице». П.3.Письменное подтверждение бронирования по электронной почте. П.3. «Усвоение лексики по теме: службы в гостинице». П.3. «Усвоение лексики при телефонном разговоре с клиентом ресторана о бронировании столика». П.3. Диалог: «Бронирование столика в ресторане гостиницы по телефону».</p> <p>Лексика и речевые клише к теме «Побудка», «Разъяснение счёта. Ошибки в счёте» . Лексика и речевые клише к теме «Приём оплаты за проживание. Валюта и кредитные карты». Лексика и речевые клише к теме «Вопросы об удовлетворённости гостей проживанием в гостинице». Лексика и речевые клише к теме «Прощание с гостями. Потерянные вещи».</p> | <p>30</p> |
|--|--|-----------|



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС

Лист 14

| | | |
|--------------------------------------|--|------------|
| Тема 3.3. Отъезд гостя из гостиницы. | Построение диалогов по теме. Проведение деловой игры по всем пройденным темам. П.3. Усвоение лексики и речевых клише к теме «Служба», «Разъяснение счёта. Ошибки в счёте». Диалоги по теме. П.3 Лексика и речевые клише к теме «Приём оплаты за проживание. Валюта и кредитные карты». П.3 Лексика и речевые клише к теме «Вопросы об удовлетворённости гостей проживанием в гостинице». П.3. Составление диалога «Расчет клиента». П.3. Диалог «Прощание с клиентом. Напутственные пожелания». П.3. Деловая игра «В гостинице от приезда до отъезда». Самостоятельная работа. Работа с грамматическим материалом. Работа с глоссарием. Составление диалогов. | 10 |
| Консультации | | 2 |
| Промежуточная аттестация (экзамен) | | 12 |
| | Всего: | 140 |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



3. Методические указания по проведению практических занятий/лабораторных работ/семинаров, занятий в форме практической подготовки (при наличии), и самостоятельной работе

Трудоемкость освоения дисциплины Иностранный язык (второй) составляет 140 часов, из них 126 часов аудиторных занятий (лабораторные/практические занятия) и 12 часов - на промежуточную аттестацию. Перечень тем по подготовке к практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Практическая работа строится из следующих видов работы:

- составление глоссария по темам;
- подготовка презентаций/ проектов.

Для практической работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Полный набор учебно-методических рекомендаций по выполнению всех семинарских занятий по дисциплине (теоретический блок, блок заданий, выполняемых дома, блок заданий для работы в аудитории, блок индивидуальных заданий студента по курсу, план проведения занятия и форма, перечень литературы для подготовки к занятию)

- Глоссарий;
- Образцы заполнения деловых бумаг

3.1. Тематика и содержание практических занятий/лабораторных работ/семинаров

Практическая работа к разделу 1.

Тема 1.1. Вводный курс

Содержание: алфавит, буквосочетания, правила чтения и произношения. Знакомство с частями речи: существительные, личные местоимения, глаголы. Распознавание их в текстах. Интонация в повествовательном и вопросительном предложении.

Прослушивание и чтение слов и коротких фраз, алфавита. Произношение слов по буквам
Прослушивание и чтение вопросительных и повествовательных фраз, числительных,



мини-диалогов и выполнение заданий к ним.

Практическая работа к разделу 2.

Тема 2.1.

Знакомство. Страны и национальности. Профессии.

Лексическая тема:

Приветствие, прощание, представление себя и других людей в официальной и неофициальной обстановке.

Грамматика:

Имя существительное, род, число. Имя прилагательное.

Личное местоимение в именительном падеже. Глаголы Ser, Estar.

Вопросительные слова? Como? ?De donde? ?Quien?

Прослушивание мини-диалогов и выполнение заданий к ним.

Составление ситуационных мини-диалогов парами.



Тема 2.2. Внешний вид и характер

Содержание:

Лексическая тема:

Мои однокурсники.

Описание человека (внешность, национальность, образование, личные качества, род занятий, должность, место работы и др.)

Активизация лексического материала в рамках изучаемой темы.

Написание сочинения об одном из своих одноклассников.

Грамматика:

Глагол tener, конструкция tener que+Infinitivo.

Числительные от 0 до 20. От 20 до 100.

Спряжение правильных глаголов в настоящем времени изъявительного наклонения.

Тема 2.3. Моя семья

Содержание:

Лексическая тема:

Семья и семейные отношения:

Прослушивание мини-диалогов и выполнение заданий к ним.

Составление ситуационных мини-диалогов парами.

Составление монолога по теме «Моя семья».

Выполнение лексико-грамматических упражнений.

Грамматика:

Указательные местоимения и наречия.

Притяжательные местоимения. Вопросительные предложения.

Глаголы poder, venir, decir, hacer.

Глагол ir. Конструкция Ir a+Infinitivo.

Тема 2.4. Повседневная жизнь

Содержание:

Лексическая тема:

Мой рабочий день.

Обозначение часового времени.

Распорядок дня студента колледжа.

Дни недели.

Составление вопросов с использованием грамматического и лексического материала урока.

Выполнение лексико-грамматических упражнений.

Прослушивание диалогов по теме и составление подобных.

Заполнение личной карточки:

Имя;

Фамилия;



Возраст;
Семейное положение;
Национальность;
Профессия;
Адрес;
Телефон;
Электронная почта.

Грамматика:

Возвратные глаголы.
Глагол gustar.

Тема 2.5. Дома или в отеле?

Содержание:

Лексическая тема:

Жилье человека.

Описание жилища (здание, обстановка, условия жизни.)

Предметы повседневного использования в домашнем быту и в отеле.

Бытовые приборы и их функционирование.

Виды помещений в квартире, комфортность жилья.

Чтение текстов и выполнение заданий к ним.

Выполнение лексико-грамматических заданий.

Составление монолога «Мой милый дом»

Составление диалогов «Покупка мебели и предметов домашнего обихода».

Презентация гостиничного номера.

Грамматика:

Порядковые числительные до 10.

Личные местоимения – дополнения в винительном падеже.

Наречия и прилагательные” Mucho, poco, tanto, muy”.

Futuro Simple.

Придаточные условные 1 типа.

Тема 2.6. Проживание и размещение

Содержание:

Лексическая тема:

Виды жилья и аренда помещения.

Чтение объявлений о сдаче в наем жилых помещений.

и выполнение заданий к текстам.

Прослушивание диалогов по теме.

Составление ситуационных диалогов «Поиск жилья».

Выполнение лексико-грамматических заданий.

Гостиничный номер и его устройство.



Чтение и обсуждение текста «Самый дорогой в мире отель»

Презентация гостиничного номера.

Грамматика:

Неправильные глаголы настоящего времени (1-6 группы).

Глаголы индивидуального спряжения.

Предлоги обстоятельства места.

Глаголы *hay* и *estar*.

Безличная конструкция *hay que*+ Infinitivo.

Сложное прошедшее время (Preterito Perfecto compuesto de Indicativo).

Тема 2.7. Приятного аппетита!

Содержание:

Лексическая тема:

Кухня (блюда, приборы). В ресторане.

Еда, традиции питания.

Национальные блюда Испании.

Чтение текста и выполнение заданий к нему.

Прослушивание и составление диалогов по теме «Привычки в еде».

Составление диалога «Приём гостей» с применением стандартных выражений.

Составление ситуационных диалогов по теме «Обслуживание в ресторане».

Чтение рецепта.

Выполнение лексико-грамматических заданий.

Грамматика:

Утвердительная форма повелительного наклонения.

Отрицательная форма повелительного наклонения.

Тема 2.8. Экскурсии по городу

Содержание:

Лексическая тема:

Путешествия.

Чтение и обсуждение текстов по теме:

Мадрид-сердце Испании.

Красавица Москва.

Работа с текстами и наглядными материалами по Москве и Мадриду.

Обсуждение и выполнение заданий к текстам.

Прослушивание диалогов. Обсуждение культурной программы для 5-дневного тура в Москву.

Составление диалога «Выбор гостиницы».

Грамматика:

Числительные от 100 до 1000 000

Простое прошедшее время (Preterito Perfecto Simple de Indicativo.)



Практическая работа к разделу 3.

Тема 3.1. Прием клиента в гостинице.

Содержание:

Встреча гостей в гостинице: лексика и диалоги. Задать вопрос и переспросить гостей на рецепции гостиницы при возникновении недопонимания: лексика и диалоги. Заполнение формуляра на прибывшего гостя: лексика и диалоги. Проводить гостей в гостиничный номер: лексика и диалоги.

Усвоение необходимой лексики и стандартных речевых клише: приветствия, запрос имени и фамилии, формальное и неформальное обращение к гостям, вопросы о самочувствии гостей. Уметь назвать фамилию и имя по буквам, вежливо извиниться и переспросить. Уметь заполнить бланк формуляра на прибывшего гостя, задавая вопросы гостю. Освоить необходимую для заполнения формуляра лексику. Уметь переспросить при возникновении сложностей в понимании.

П.3.Ролевая игра «Регистрация гостя в гостинице».

П.3. Диалог «Что говорят, если прибывает постоянный клиент?»

П.3.Составление диалога по ситуации недопонимания клиента.

Тема 3.2Обслуживание гостей в период их проживания в гостинице.

Описание гостиничного номера: лексика. Категории номеров в гостинице, стоимость номеров.

Завтрак в гостинице: названия напитков и продуктов, готовых блюд.

Сопровождение гостей в гостиничный номер.

Гостиничное обслуживание.

Завтрак в гостинице: названия напитков и продуктов, готовых блюд.

Справка о расположении различных служб в гостинице.

Объяснение пути.

Календарь мероприятий и заказ билетов в театр.

Жалобы клиентов и улаживание недоразумений.

Описание и заказ экскурсии.

Бронирование номера по телефону.

Правила ведения телефонного разговора с гостями. Справка гостю по телефону: лексика и речевые клише. Письменное подтверждение бронирования по электронной почте: лексика, форма и построение электронного письма. Написание подтверждения бронирования. Деловая корреспонденция в отеле. Ответ на письменное бронирование номера: лексика, форма и построение письма. Написание ответов на запросы о бронировании. Ознакомление с правилами ведения телефонных разговоров с гостями отеля.

П.3. Ролевая игра «Осмотр и описание номера».

П.3. Диалог по теме: «Заказ завтрака в номер по телефону»,



- П.3. Диалог по теме: «Завтрак в ресторане гостиницы.
- П.3 Бронирование столика в ресторане гостиницы по телефону.
- П.3. «Усвоение лексики и речевых клише по теме: «Обслуживание гостей в ресторане гостиницы, чтение меню в ресторане».
- П.3. Диалоги по теме «Заказ напитков и блюд по телефону».
- П.3. Заказ еды в номер.
- П.3. Разыгрывание функциональных ситуаций «Бронирование номера в гостинице».
- П.3. Письменное подтверждение бронирования по электронной почте.
- П.3. «Усвоение лексики по теме: службы в гостинице.
- П.3. «Усвоение лексики при телефонном разговоре с клиентом ресторана о бронировании столика.
- П.3. Диалог: «Бронирование столика в ресторане гостиницы по телефону».

Тема 3.3. Отъезд гостя из гостиницы.

Лексика и речевые клише к теме «Служба побудки. Бланк для побудки», «Разъяснение счёта. Ошибки в счёте».

Лексика и речевые клише к теме «Приём оплаты за проживание. Валюта и кредитные карты».

Лексика и речевые клише к теме «Вопросы об удовлетворённости гостей проживанием в гостинице».

Лексика и речевые клише к теме «Прощание с гостями. Потерянные вещи».

Построение диалогов по теме. Проведение деловой игры по всем пройденным темам.

П.3. Усвоение лексики и речевых клише к теме «Служба побудки», «Разъяснение счёта. Ошибки в счёте». Диалоги по теме.

П.3. Лексика и речевые клише к теме «Приём оплаты за проживание. Валюта и кредитные карты».

П.3. Лексика и речевые клише к теме «Вопросы об удовлетворённости гостей проживанием в гостинице».

П.3. Составление диалога «Расчет клиента».

П.3. Диалог «Прощание с клиентом. Напутственные пожелания».

П.3. Деловая игра «В гостинице от приезда до отъезда».

4. Фонд оценочных средств дисциплины

4.1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Формы промежуточной аттестации по семестрам:

| № семестра | Форма контроля |
|------------|----------------|
| | |



| | |
|---|---------------|
| 2 | др.ф.контроля |
| 3 | др.ф.контроля |
| 4 | экзамен |

В результате промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также формирования компетенций:

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|---|---|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: виды, этапы и методы принятия решений в структурном подразделении; номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; психология коллектива; психология личности; основы проектной деятельности особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов; современные средства и устройства информатизации; правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к | Использование профессиональной терминологии на иностранном языке; Владение лексическим и грамматическим минимумом; правильное построение простых предложений, диалогов в утвердительной и вопросительной форме; логичное построение диалогического общения в соответствии с коммуникативной задачей; демонстрация умения речевого взаимодействия с партнёром: способность начать, поддержать и закончить разговор; соответствие лексических единиц и грамматических структур. | Текущий контроль: - тестирование; - оценка подготовленных обучающимися рефератов и мультимедийных презентаций. Промежуточная аттестация в форме экзамена (Ответы на вопросы) |



| | | |
|--|--|--|
| <p>описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности</p> | | |
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: решать профессиональные задачи в сфере управления структурным подразделением гостиничного предприятия; определять задачи поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска; определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; выстраивать траектории профессионального и личностного развития; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; излагать свои мысли на государственном языке, оформлять документы, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач, использовать современное программное обеспечение, понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности, кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые), писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.</p> | | |

Формируемые компетенции:



| Код формируемой компетенции | Наименование компетенции | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|-----------------------------|--|---|
| ОК 2 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; | Текущий контроль: - тестирование; - оценка подготовленных обучающимися рефератов и мультимедийных презентаций. Промежуточная аттестация в форме экзамена (Ответы на вопросы) |
| ОК 3 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | |
| ОК 4 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | |
| ОК 5 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | |
| ОК 6 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | |
| ОК 9 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | |

4.2. Методика применения контрольно-измерительных материалов

Контроль знаний обучающихся включает:

Текущий контроль в форме тестирования, оценки подготовленных обучающимися рефератов и мультимедийных презентаций.

Промежуточную аттестацию в форме – экзамен (ответы на вопросы).

4.3. Контрольно-измерительные материалы включают:

4.3.1. Типовые задания для оценки знаний и умений текущего контроля

Контроль и оценка результатов освоения темы осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимися индивидуальных заданий в виде практических заданий.

Проверяемые компетенции:

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;



- ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Контрольно – измерительные материалы для текущего контроля по учебной дисциплине

4.3 Контрольно-измерительные материалы включают:

4.3.1 Типовые задания для оценки знаний и умений текущего контроля

Контроль и оценка результатов освоения темы осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимися индивидуальных заданий в виде тестовых заданий.



Примерные задания

Примеры тестовых заданий:

1) Выберите правильный вариант!

a) ... me encanta leer novelas.

A Yo

B A mí

b) ¡Lo que me interesa eres ...!

A tú

B te

c) ¿... parece bien si vamos al cine?

A Os

B Vos

d) ¡Esas noticias me ... igual!

A da

B dan

e) ¡Eres muy guapa, me ... mucho!

A gusto

B gustas

f) ¿Todavía te duele ... pie?

A el

B ti

g) Nos ... rellenar este formulario.

A falta

B faltamos

h) ¡Estos ejercicios te ... salido bien!

Aha

Bhan

2) Выберите правильное отрицание!

a) ¿Sabes todo? – No, ¡ ... !

A tampoco

B nada

b) ¿Conoces a alguien? – ¡A ... !

A nadie

B ningún

c) ¿Tienes algún libro? – No,

A nadie

B ninguno

d) ¿Siempre gritáis? – No, ¡ ... !

A nunca

B nada

e) ¡No gritamos! – Nosotros

A también

B tampoco

f) ¿Todavía estás molesto? – No,



A ya no
B todavía no

3) Выберите правильный глагол.

a) Mañanales ... la verdad.

A decidiremos

B diremos

b) ¿Dónde ... mis llaves?

A serán

B estarán

c) Pronto la gente ... a este actor.

A conocerá B sabrá

d) No dudo que ... ir al concierto.

A queráis

B querréis

e) ¡Hoy no ... de casa!

A saldrás

B irás

f) Uff, ¡no me decido! ¿Qué ... ?

A habré

B haré

4) Выберите правильный глагол.

a) No sé dónde ... mis llaves.

A son

B están

b) ¿De dónde ... , Vero? ¿De Chile?

A eres

B estás

c) Manuel ... andaluz y ... rubio.

A es / es

B está / está

d) ¿Cómo ... tu padre, ya mejor?

A es

B está

e) ... bien, puedes venir conmigo.

A Es B Está

f) Aquí no ... permitido fumar.

A es

B está

g) ¿Cuánto ... en total?

A es

B está

h) Tu abrigo ... de piel, ¿verdad?

A es

B está



Измените предложения по образцу:

Hoymehelevantadotarde. → Ayer me levanté tarde. → Todas las mañanas me levantaba tarde.

1. Esta tarde has vuelto a casa temprano. → Anteayer...→ Todas las tardes...
2. Este lunes hemos alquilado un coche. → El lunes pasado ...→ A veces ...
3. Esta noche se ha perdido su gato. → La noche pasada ...→ Con frecuencia...
4. Ya he traducido las cartas al inglés.→ Hace poco...→ A menudo...
5. Nunca ha pedido usted nada a nadie. → Anoche no ...→ Habitualmente ...
6. Esta mañana te he visto en la playa. → Aquella mañana...→ Cada mañana...
7. El niño se ha dormido ya. → Hace una hora ...→ De vez en cuando ...
8. Habéis dicho una información secreta. → El 15 de mayo ...→ Regularmente...
9. Este fin de semana los abuelos han ido al campo. → El fin de semana pasado...→ Antes los fines de semana ...
10. Hoy he dado un paseo antes de acostarme. → Anoche ...→ De costumbre ...

Критерии оценки тестов

Результаты оцениваются следующим образом:

«неудовлетворительно» - < 50 % правильных ответов;

«удовлетворительно» - 50-69 % правильных ответов;

«хорошо» - 69-85 % правильных ответов;

«отлично» - > 85 % правильных ответов

Примерная тематика рефератов

1. Значимость испанского языка в современном мире
- 2.Испания как культурный центр
3. Испания как туристский центр
4. Испания: общая характеристика и туристский потенциал страны
5. Испания и сфера гостеприимства
6. Испания: карнавалы и фестивали
7. Традиции и обычаи испанцев

Критерии оценки реферата:

Объем реферата должен быть не менее 3-5 стр. машинописного текста (аналог – компьютерный текст TimeNewRoman, размер шрифта 14 через полтора интервала, первая строка отступ 1,25, включая титульный лист.

Оценка «**отлично**» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные издания. Студент в работе демонстрирует способность анализировать материал.

Оценка «**хорошо**» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные издания.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.



Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не трактовал изложенные факты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Примерная тематика для подготовки докладов с мультимедийными презентациями:

1. Язык мира. Романские языки.
2. Испанский язык в мире.
3. Знакомство с Испанией.
4. Кухня Каталонии.
5. Досуг и проблемы испанской молодежи.
6. Путешествие по карте Испании.
7. Испанская коррида.
8. Фламенко.
9. Праздники Испании.
10. Праздник вина в Ла Риохе.
11. Традиции и ритуалы Испании.
12. Консуэло Веласкес - автор популярного хита "Бесаме мучо".
13. Лучшие отели в Испании.
14. Экотуризм - Латинская Америка.
15. Антонио Гауди и Саграда фамилия.
16. Обычаи гостеприимства в разных странах.
17. Испанский народ.
18. Музыкальная культура Испании.
19. Пабло Пикассо - мой любимый художник.
20. Испания - страна футбола.

Критерии оценки доклада с мультимедийной презентацией:

Объем доклада должен быть не менее 3-5 стр. машинописного текста (аналог – компьютерный текст Time New Roman, размер шрифта 14 через полтора интервала, первая строка отступ 1,25, включая титульный лист.

Количество слайдов - не менее 15, логически последовательная информация представлена на слайде, единый стиль оформления, содержание презентации - логическое и полное, ошибки отсутствуют.

Оценка **«отлично»** выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют. Студент в работе демонстрирует способность владения иностранным языком.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения. Студент в работе демонстрирует способность владения иностранным языком.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к владению иностранным языком, структура презентации отсутствует, студент не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент владеет иностранным языком на низком уровне, не понимает структуру ответа или выполняет формально,



ответил на заданный вопрос, при этом не трактовал изложенные факты, не приводил примеры, то есть в целом цель доклада не достигнута.

4.3.2. Типовые задания для оценки знаний и умений промежуточной аттестации

Контрольно – измерительные материалы для промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену:

1. Curriculum vitae
2. Mi familia
3. Mi casa, mi apartamento
4. Mi dia de trabajo
5. Mi dia de descanso
6. Moscu - la capital de Rusia
7. Madrid - la capital de Espana
8. !Buen provecho!
9. La comida espanola
10. En un restaurante
11. El servicio de habitaciones
12. Reserva de alojamiento
13. El hotel mas caro del mundo
14. En el hotel
15. La lengua espanola
15. La Navidad y el Ano Nuevo en Espana
16. La Navidad y el Ano Nuevo en Espana
17. El turismo en Espana
18. De compras
19. El alquiler de la vivienda
20. Espana

4.4. Критерии и показатели оценивания

Для текущего контроля

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания | Показатели оценивания |
|--------|----------------|---|--|
| «5» | реферат | Полнота, последовательность и логичность ответа | Доклад (сообщение) содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (5-7 минут). |
| «4» | реферат | Полнота, последовательность и логичность ответа | Представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную |



| | | | |
|-----|---------|---|---|
| | | | информацию по представляемой теме; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы. |
| «3» | реферат | Полнота, последовательность и логичность ответа | Студент демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса. |
| «2» | реферат | | Доклад (сообщение) не подготовлен, либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации. Студентом допущены принципиальные ошибки при изложении материала. |

Для текущего контроля

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания | Показатели оценивания |
|--------|--------------------------------------|---|--|
| «5» | доклад с мультимедийной презентацией | Полнота, последовательность и логичность ответа | Сформирована проблема, проанализированы ее причины. Проанализированы результаты с позицией на будущее. Четко и поэтапно раскрыты задачи по изучению исследуемой темы. Иллюстрации соответствуют содержанию, дополняют информацию о теме исследования. Выводы логичны, интересны, обоснованы, соответствуют целям и задачам. Работа целостна, оригинальна. Оформление логично, эстетично, не противоречит содержанию презентации. |



| | | | |
|-----|--------------------------------------|---|--|
| «4» | доклад с мультимедийной презентацией | Полнота, последовательность и логичность ответа | Отсутствует система описания основной деятельности. Отсутствует система в описании темы исследования. Повторяет информацию о теме. В основном соответствуют цели и задачам. Логика изложения нарушена. Стиль отвлекает от содержания, презентации. |
| «3» | доклад с мультимедийной презентацией | Полнота, последовательность и логичность ответа | Отсутствуют сведения о исследуемой теме. Разрозненные сведения о деятельности. Иллюстраций мало. Отсутствуют или не связаны с целью и задачами сам результат работы. В работе отсутствуют собственные мысли. Нет единого стиля. |
| «2» | доклад с мультимедийной презентацией | Полнота, последовательность и логичность ответа | Не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание не соответствует заявленной теме. Иллюстраций мало, изложено не научным стилем. |

Для текущего контроля

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85 – 100% |
| «4» | Тестовое задание | 75 – 84% |
| «3» | Тестовое задание | 50 – 74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |

Для промежуточной аттестации

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания | Показатели оценивания |
|--------|-------------------------------|---|---|
| «5» | Экзамен (контрольные вопросы) | Полнота, последовательность и логичность ответа | Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. |



| | | | |
|-----|-------------------------------|---|--|
| | | | Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи |
| «4» | Экзамен (контрольные вопросы) | Полнота, последовательность и логичность ответа | Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи |
| «3» | Экзамен (контрольные вопросы) | Полнота, последовательность и логичность ответа | Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи |
| «2» | Экзамен (контрольные вопросы) | Полнота, последовательность и логичность ответа | Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. |

5. Условия реализации программы дисциплины

5.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет «Иностранного языка».

Кабинет «Иностранного языка», оснащённый:



- рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером (или моноблоком) с необходимым лицензионным программным обеспечением
- рабочие места по количеству обучающихся;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия: демонстрационные плакаты, макеты, раздаточный материал.

6. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательная организация выбирала не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, дополнен новыми изданиями.

6.1. Основные электронные издания

1. Гонсалес-Фернандес, Е. Испанский язык для начинающих (A1-A2) + e Приложение : учебник / Е. Гонсалес-Фернандес, Р. В. Рыбакова, Е. В. Светлова. — Москва : КноРус, 2026. — 349 с. — ISBN 978-5-406-15696-4. — URL: <https://book.ru/book/960647>. — Текст : электронный.
2. Мерзликина, О. В., Испанский язык для индустрии гостеприимства. Начальный уровень (A1-A2+): учебное пособие / О. В. Мерзликина, Л. С. Демирчян. — Москва: КноРус, 2024. — 266 с. — ISBN 978-5-406-12678-3. — URL: <https://book.ru/book/952753>

6.3. Дополнительные электронные издания

1. http://hotel.web-3.ru/intarticles/?act=full&id_article=7830
2. <http://h-code.ru/2009/11/mobile-marketing-in-hotel-business/>
3. <http://www.catalog.horeca.ru/newspaper/business/249/>
5. <http://www.bbc.co.uk/languages/spanish/talk/>
6. <http://eggheado.com/portfolio/populyarnyie-ispanskie-vyirazheniya/>
7. <http://www.audiria.com/capitulos.php>