

**УТВЕРЖДЕНО:**

Ученым советом Высшей школы сервиса  
 Протокол № 7 от «17» января 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
 ДИСЦИПЛИНЫ**

***Б1.О.17 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

Основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
 программы бакалавриата

по направлению подготовки: *43.03.01 Сервис*

направленность (профиль): *Сервис жилой и коммерческой недвижимости*

Квалификация: *бакалавр*

Год начала подготовки: 2025

**Разработчик (и):**

| должность                                                                                                 | ученая степень и звание, ФИО                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <i>доцент Высшей школы сервиса<br/>преподаватель Высшей школы сервиса<br/>доцент Высшей школы сервиса</i> | <i>Денисов С.В.<br/>Макарьев А.Н.<br/>Иванов В.А.</i> |

**Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:**

| должность                                     | ученая степень и звание, ФИО |
|-----------------------------------------------|------------------------------|
| <i>ст. преподаватель Высшей школы сервиса</i> | <i>Кудров Ю. В.</i>          |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 2</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|

## 1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является обязательной частью программы бакалавриата по направлению **43.03.01 Сервис, профиль «Сервис жилой и коммерческой недвижимости»**.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением данными при организации информационного обеспечения в решении задач в сфере жилой и коммерческой недвижимости.

Рассматриваются основы построения информационных систем и технологий, использование специализированных информационных технологий в процессе предоставления услуг, программные средства реализации информационных процессов на предприятиях сервиса. Содержание дисциплины включает вопросы оформления документов, технологии работы сети интернет и использования мировых информационных ресурсов, создания информационных систем для обеспечения профессиональной деятельности. Целью дисциплины является формирование у студентов комплекса знаний в области применения информационных и компьютерных технологий для решения задач профессиональной деятельности. Задачами дисциплины являются обеспечить студентов знаниями в области организации информационных систем и приобретение ими практических навыков по эффективному применению прикладного программного обеспечения в составе автоматизированных рабочих мест.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-1.1. (Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации).

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-8.1. (Понимает основные принципы работы современных информационных технологий), ОПК-8.2. (Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе во 2 семестре, на 2 курсе в 3 и 4 семестрах продолжительностью по 18 недель каждый и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции (в форме мультимедийных лекций), практические занятия (в форме практической работы (демонстрации навыков владения информационной технологией).

Программой дисциплины для очной формы обучения предусмотрены:

2-ой семестр - лекционные занятия (16 часов), практические занятия (36 часов), самостоятельная работа студента (52 часа);

3-ой семестр - лекционные занятия (16 часов), практические занятия (36 часов), самостоятельная работа студента (52 часа);

4-ой семестр - лекционные занятия (16 часов), практические занятия (36 часов), самостоятельная работа студента (88 часов).

Программой дисциплины заочной формы обучения предусмотрены:

2-ой семестр - лекционные занятия (2 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (96 часов);

3-ой семестр - лекционные занятия (2 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (96 часов);

|                                                                                   |                                                                                                                                                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС |
|                                                                                   |                                                                                                                                                          | Лист 3        |

4-ой семестр - лекционные занятия (4 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (130 часов).

Содержание дисциплины:

2-ой семестр – технология работы в MS Word, Excel; базовые информационные технологии, устройство компьютера, перспективы его развития.

3-ий семестр – технология создания основ информационной системы в 1С: Предприятие; периферийные устройства компьютера, файловые системы;

4-ый семестр – работа с технологической платформой 1С:Предприятие; технологии построения компьютерных сетей.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, предусматривающий контроль посещаемости, контроль результатов выполнения заданий для самостоятельной работы студентов (контрольные точки), в том числе контроль в форме демонстрации навыков работы с программными средствами; промежуточная аттестация в форме тестирования и решения практических задач с применением изучаемых информационных технологий (зачеты (2, 3 семестр), экзамен в 4 семестре) для очной и заочной форм обучения.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| №<br>пп | Индекс<br>компетенции,<br>индикатора<br>достижения<br>компетенции | Планируемые результаты обучения<br>(компетенции, индикатора достижения компетенции)                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | ОПК-1                                                             | Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса в части:<br>ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации.                                                                                                           |
| 2.      | ОПК-8                                                             | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:<br>ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий<br>ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности. |

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является обязательной частью программы бакалавриата по направлению **43.03.01 Сервис**, профиль «**Сервис жилой и коммерческой недвижимости**».

Предшествующая дисциплина:

1. Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе

Формирование компетенции ОПК-1 начинается в рамках дисциплины «Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе» и заканчивается в данной дисциплине.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/><b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b></p> | <p><b>СМК<br/>РГУТИС</b></p> <hr/> <p><i>Лист 4</i></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                                         |

Формирование компетенции ОПК-8 осуществляется в рамках данной дисциплины, параллельно с дисциплиной «Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности».

|                                                                                   |                                                                                                                                                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС |
|                                                                                   |                                                                                                                                                          | Лист 5        |

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц/ 360 акад. часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

**Для очной формы обучения:**

| №<br>п/п   | Виды учебной деятельности                                               | Всего      | Семестры   |            |            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|            |                                                                         |            | 2          | 3          | 4          |
| <b>1</b>   | <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>                   | <b>168</b> | <b>56</b>  | <b>56</b>  | <b>56</b>  |
|            | в том числе:                                                            | -          | -          | -          | -          |
| 1.1        | Занятия лекционного типа                                                | 48         | 16         | 16         | 16         |
| 1.2        | Занятия семинарского типа, в том числе:                                 | 108        | 36         | 36         | 36         |
|            | Семинары                                                                |            |            |            |            |
|            | Лабораторные работы                                                     |            |            |            |            |
|            | Практические занятия                                                    | 108        | 36         | 36         | 36         |
| <b>1.3</b> | <b>Консультации</b>                                                     | <b>6</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   |
| <b>1.4</b> | <b>Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b> | <b>6</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   |
|            |                                                                         |            | зач.       | зач.       | экз.       |
| <b>2</b>   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                               | <b>192</b> | <b>52</b>  | <b>52</b>  | <b>88</b>  |
| <b>3</b>   | <b>Общая трудоемкость час</b>                                           | <b>360</b> | <b>108</b> | <b>108</b> | <b>144</b> |
|            | <b>з.е.</b>                                                             | <b>10</b>  | <b>3</b>   | <b>3</b>   | <b>4</b>   |

**Для заочной формы обучения:**

| №<br>п/п   | Виды учебной деятельности                                               | Всего      | Семестры   |            |            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|            |                                                                         |            | 2          | 3          | 4          |
| <b>1</b>   | <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>                   | <b>38</b>  | <b>12</b>  | <b>12</b>  | <b>14</b>  |
|            | в том числе:                                                            | -          | -          | -          | -          |
| 1.1        | Занятия лекционного типа                                                | 8          | 2          | 2          | 4          |
| 1.2        | Занятия семинарского типа, в том числе:                                 | 18         | 6          | 6          | 6          |
|            | Семинары                                                                |            |            |            |            |
|            | Лабораторные работы                                                     |            |            |            |            |
|            | Практические занятия                                                    | 18         | 6          | 6          | 6          |
| <b>1.3</b> | <b>Консультации</b>                                                     | <b>6</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   |
| <b>1.4</b> | <b>Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b> | <b>6</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   |
|            |                                                                         |            | зач.       | зач.       | экз.       |
| <b>2</b>   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                               | <b>322</b> | <b>96</b>  | <b>96</b>  | <b>130</b> |
| <b>3</b>   | <b>Общая трудоемкость час</b>                                           | <b>360</b> | <b>108</b> | <b>108</b> | <b>144</b> |
|            | <b>з.е.</b>                                                             | <b>10</b>  | <b>3</b>   | <b>3</b>   | <b>4</b>   |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма обучения**

| Номер недели семестра | Наименование раздела                                                                                                              | Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО                                                             | Виды учебных занятий и формы их проведения     |                                      |                                   |                                        |                       |                           |                                  |                                      |                           |                  |                      |                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------|----------------------|-------------------------------|
|                       |                                                                                                                                   |                                                                                                                                             | Контактная работа обучающихся с преподавателем |                                      |                                   |                                        |                       |                           |                                  |                                      |                           |                  |                      |                               |
|                       |                                                                                                                                   |                                                                                                                                             | Лекции, акад. часов                            | Форма проведения занятия лекционного | Практические занятия, акад. часов | Форма проведения практического занятия | Семинары, акад. часов | Форма проведения семинара | Лабораторные работы, акад. часов | Форма проведения лабораторной работы | Консультации, акад. часов |                  |                      | Форма проведения консультации |
|                       |                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |                                                |                                      |                                   |                                        |                       |                           |                                  |                                      |                           | СРО, акад. часов | Форма проведения СРО |                               |
|                       | 2 семестр – Модуль 1. Основы информационных технологий                                                                            |                                                                                                                                             |                                                |                                      |                                   |                                        |                       |                           |                                  |                                      |                           |                  |                      |                               |
| 1                     | Основы информационных технологий. Изучение и применение основных функциональных возможностей профильного программного обеспечения | Л.: Введение в информационные технологии<br>ПЗ: Знакомство с общими принципами и логикой функционирования ЭВМ и работы ПО                   | 2                                              | Мультимедийная лекция                | 2                                 | Практическая работа                    |                       |                           |                                  |                                      |                           |                  |                      |                               |
| 2                     |                                                                                                                                   | Л: Технические средства и программное обеспечение ЭВМ<br>ПЗ: Математические операторы, абсолютные и относительные ссылки в Microsoft Excel. | 4                                              | Мультимедийная лекция                | 2                                 | Практическая работа                    |                       |                           |                                  |                                      |                           |                  |                      |                               |



|   |  |                                                                                                                                                                        |   |                |   |                     |  |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                   |
|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|---|---------------------|--|--|--|--|--|--|--|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 |  | ПЗ: Работа с символьными строками и датами.<br>Подключение списков автозаполнения. Автоматизация расчета заработной платы                                              |   |                | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  |  | 10 | Структурные схемы построения аппаратной части стационарных и мобильных компьютеров. Интерфейсы и инструменты программы MS Excel Подготовка к текущему контролю №1 |
| 4 |  | ПЗ: Математические, текстовые и логические функции в Microsoft Excel.<br><b>Текущий контроль 1.</b><br><b>Демонстрация навыков владения информационной технологией</b> |   |                | 2 |                     |  |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                   |
| 5 |  | Л: Компьютерные сети и базы данных<br>ПЗ: Microsoft Access: проектирование структуры БД                                                                                | 2 | Мультимедийная | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                   |



|    |                                                                                      |                                                                                                                                                                   |   |                  |   |                            |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------|---|----------------------------|--|--|--|--|--|--|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  |                                                                                      | ПЗ: Microsoft Access:<br>формирование запросов                                                                                                                    |   |                  | 2 | Практичес<br>кая работа    |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                          |
| 7  |                                                                                      | ПЗ: Microsoft Access:<br>формирование отчетов                                                                                                                     |   |                  | 2 | Практическая работа        |  |  |  |  |  |  | 10 | Принципы<br>построения<br>локальных<br>вычислитель<br>ных сетей.<br>Структуры<br>построения<br>баз данных.<br>Подготовка<br>к текущему<br>контролю<br>№2 |
| 8  |                                                                                      | ПЗ: Основные инструменты<br>Microsoft Access<br><b>Текущий контроль 2.</b><br><b>Демонстрация навыков</b><br><b>владения информационной</b><br><b>технологией</b> |   |                  | 2 |                            |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                          |
| 9  | Системы управления<br>взаимоотношениями с<br>клиентом (CRM) и работа<br>в QuickSales | Л: Организация<br>взаимоотношений с клиентами<br>ПЗ: Основы работы в QuickSales                                                                                   | 2 | Мульти<br>медийн | 2 | Практи<br>ческая<br>работа |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                          |
| 10 |                                                                                      | ПЗ: Ведение клиентской базы в<br>QuickSales                                                                                                                       |   |                  | 2 | Практи<br>ческая<br>работа |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                          |



|    |                                                         |                                                                                                                                                |   |                       |   |                     |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------|--|--|--|--|--|--|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 |                                                         | Л: Понятие и виды CRM-систем.<br>ПЗ: Воронка продаж, сводные отчеты в QuickSales                                                               | 2 | Мультимедийная лекция | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 10 | Состав CRM систем.<br>Интерфейс и инструменты программ. Подготовка к текущему контролю №3 |
| 12 |                                                         | Ведение клиента и аналитическая работа в QuickSales<br><b>Текущий контроль 3.<br/>Демонстрация навыков владения информационной технологией</b> |   |                       | 2 |                     |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                           |
| 13 | Информационное обеспечение проектной деятельности в ЖКХ | Л: Введение в управление проектами. Ключевые понятия РМВОК<br>ПЗ: Microsoft Project: моделирование структуры проекта.                          | 2 | Мультимедийная лекция | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                           |
| 14 |                                                         | ПЗ: Microsoft Project: Диаграмма Ганта                                                                                                         |   |                       | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                           |



|       |                                                            |                                                                                                               |   |                       |   |                     |                |  |  |  |  |    |                                                                                                                                            |  |
|-------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------|----------------|--|--|--|--|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 15    |                                                            | Л.: Особенности проектной деятельности<br>ПЗ: Microsoft Project: создание назначений и бюджетирование проекта | 2 | Мультимедийная лекция | 2 | Практическая работа |                |  |  |  |  |    |                                                                                                                                            |  |
| 16    |                                                            | ПЗ: Microsoft Project: автовывравнивание и отслеживание хода реализации проекта                               |   |                       | 2 | Практическая работа |                |  |  |  |  | 22 | Автоматизация управления проектом. Построение диаграммы Ганта. Программные продукты управления проектами. Подготовка к текущему контролю 4 |  |
| 17,18 |                                                            | Индивидуальный или групповой проект в MSProject в сфере ЖКХ. Текущий контроль 4.                              |   |                       | 4 |                     | Защита проекта |  |  |  |  |    |                                                                                                                                            |  |
|       |                                                            | Консультация                                                                                                  |   |                       |   |                     |                |  |  |  |  | 2  |                                                                                                                                            |  |
|       |                                                            | Промежуточная аттестация – зачет – 2 часа                                                                     |   |                       |   |                     |                |  |  |  |  |    |                                                                                                                                            |  |
|       | 3 семестр – Модуль 2.Основы информационных систем          |                                                                                                               |   |                       |   |                     |                |  |  |  |  |    |                                                                                                                                            |  |
| 1     | Деловая переписка и работа с большими документами в MSWord | Л.: Деловое письмо: структура и виды писем<br>ПЗ: Основные инструменты MSWord                                 | 2 | Мультимедийная        | 2 | Практическая работа |                |  |  |  |  |    |                                                                                                                                            |  |



|   |  |                                                                                                              |   |                       |   |                     |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                        |
|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------|--|--|--|--|--|--|----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 |  | ПЗ: Инструменты разработчика в MSWord                                                                        |   |                       | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                        |
| 3 |  | Л: Стилистика делового-письма.<br>ПЗ: Письма-претензии, письма-отказы, письма-оправдания                     | 2 | Мультимедийная лекция | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 10 | Структура делового письма. Правила деловой переписки. Подготовка к текущему контролю 1 |
| 4 |  | ПЗ: Деловая переписка<br><b>Текущий контроль 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией</b> |   |                       | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                        |
| 5 |  | Л: Оформление в деловой переписке<br>ПЗ: Работа с надписями и иллюстрациями в MSWord                         | 2 | Мультимедийная        | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                        |
| 6 |  | ПЗ: Работа с таблицами и диаграммами в MSWord                                                                |   |                       | 2 | Практическая        |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                        |



|    |                        |                                                                                                                                               |   |                       |   |                     |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                             |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------|--|--|--|--|--|--|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  |                        | Л.: Особенности работы с большими документами.<br>ПЗ: Работа с большими документами в MSWord. ч.1                                             | 2 | Мультимедийная лекция | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 10 | Особенность и оформления разделов документа. Оформление таблиц и рисунков. Подготовка к текущему контролю 2 |
| 8  |                        | ПЗ: Формирование большого документа в MSWord<br><b>Текущий контроль 2.</b><br><b>Демонстрация навыков владения информационной технологией</b> |   |                       | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                             |
| 9  | СПС «Консультант Плюс» | Л: Справочно-правовые системы в сфере ЖКХ<br>ПЗ: Основные параметры Консультант Плюс, быстрый поиск                                           | 2 | Мультимедийная лекция | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                             |
| 10 |                        | ПЗ: Работа с карточкой поиска, сложный поиск в СПС Консультант Плюс                                                                           |   |                       | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                             |



|        |                                                                         |                                                                                                                                                                                       |   |                    |   |                         |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                              |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------|---|-------------------------|--|--|--|--|--|--|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11     |                                                                         | ПЗ: Правовой навигатор<br>Консультант Плюс                                                                                                                                            |   |                    | 2 | Практическая<br>работа  |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                              |
|        |                                                                         | Самостоятельная работа с<br>Консультант Плюс (решение<br>правовых вопросов)                                                                                                           |   |                    |   |                         |  |  |  |  |  |  | 10 | Виды<br>поиска<br>документа в<br>СПС.<br>Решение<br>правовых<br>вопросов в<br>области<br>профессиона<br>льной<br>деятельност<br>и.<br>Подготовка<br>к текущему<br>контролю 3 |
| 12     |                                                                         | ПЗ: Работа с папками,<br>закладками, документами на<br>контроле.<br><b>Текущий контроль 3.</b><br><b>Демонстрация навыков</b><br><b>владения информационной</b><br><b>технологией</b> |   |                    | 2 | Практическая<br>работа  |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                              |
| 11, 13 | Бизнес-процессы в сфере<br>ЖКХ и их моделирование в<br>RamusEducational | Л: Понятие и виды бизнес-<br>процессов.<br>ПЗ: Основы моделирования БП<br>в RamusEducational                                                                                          | 2 | Мультиме<br>дийная | 2 | Практичес<br>кая работа |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                              |



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК  
РГУТИС

Лист 14

|                                                                   |  |                                                                                                                               |   |                |   |                     |                |  |  |  |   |  |    |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|---|---------------------|----------------|--|--|--|---|--|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14,15                                                             |  | Л: Нотации бизнес-процессов<br>ПЗ: Моделирование БП в нотации IDEF0: контекстная диаграмма                                    | 2 | Мультимедийная | 2 | Практическая работа |                |  |  |  |   |  |    |                                                                                                       |
| 15,17                                                             |  | Л: Особенности моделирования БП в различных нотациях<br>ПЗ: Моделирование БП в нотации IDEF0: декомпозиция                    | 2 | Мультимедийная | 2 | Практическая работа |                |  |  |  |   |  |    |                                                                                                       |
| 16                                                                |  | ПЗ: Моделирование БП в нотации IDEF0:<br>самостоятельная декомпозиция                                                         |   |                | 2 | Практическая работа |                |  |  |  |   |  | 22 | Создание контекстной диаграммы. Создание декомпозиции бизнес модели. Подготовка к текущему контролю 4 |
| 17,18                                                             |  | Индивидуальный или групповой проект<br>«Моделирование бизнес-процессов в Ramus Educational (сфера ЖКХ)»<br>Текущий контроль 4 |   |                | 4 |                     | Защита проекта |  |  |  |   |  |    |                                                                                                       |
|                                                                   |  | Консультация                                                                                                                  |   |                |   |                     |                |  |  |  | 2 |  |    |                                                                                                       |
|                                                                   |  | Промежуточная аттестация – зачет – 2 часа                                                                                     |   |                |   |                     |                |  |  |  |   |  |    |                                                                                                       |
| 4 семестр – Модуль 3. Создание информационной системы предприятия |  |                                                                                                                               |   |                |   |                     |                |  |  |  |   |  |    |                                                                                                       |



|   |                                                       |                                                                                                                               |   |                       |   |                     |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                             |
|---|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------|--|--|--|--|--|--|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Интеллектуальные карты и их использование в сфере ЖКХ | Л: Интеллектуальные карты: понятие, сферы применения<br>ПЗ: Основы построения интеллектуальных карт                           | 2 | Мультимедийная        | 2 | Ситуационная задача |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                             |
| 2 |                                                       | Л: Построение интеллектуальных карт для сферы ЖКХ<br>ПЗ: Построение интеллектуальных карт                                     | 2 | Мультимедийная лекция | 2 | Ситуационная задача |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                             |
| 3 |                                                       | ПЗ: Сервис мультимедийных презентаций                                                                                         |   |                       | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 15 | Структура построения интеллектуальной карты. Правила создания презентаций. Типовые ошибки. Подготовка к текущему контролю 1 |
| 4 |                                                       | ПЗ: Презентация интеллектуальной карты<br><b>Текущий контроль 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией</b> |   |                       | 2 |                     |  |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                             |



|     |                                                     |                                                                                                                                                   |   |                       |   |                     |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                     |  |
|-----|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------|--|--|--|--|--|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 4,5 | Работа с технологической платформой 1С: Предприятие | Л.: Информационные системы на базе платформы 1С<br>ПЗ: Работа с типовой конфигурацией 1С:Предприятие 8.2 подключение базы, настройка справочников | 2 | Мультимедийная лекция | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                     |  |
| 5,6 |                                                     | ПЗ: Работа с типовой конфигурацией 1С:Предприятие 8.2 ввод операций вручную                                                                       |   |                       | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                     |  |
| 6,7 |                                                     | Работа с типовой конфигурацией 1С:Предприятие 8.2 Операции с поставщиками                                                                         |   |                       | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                     |  |
| 7,8 |                                                     | Работа с типовой конфигурацией 1С:Предприятие 8.2 Операции по кассе, расчетному счету, расчеты с персоналом                                       |   |                       | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                     |  |
| 8,9 |                                                     | Конфигурирование системы на базе 1С:Предприятие 8.2                                                                                               |   |                       | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  | 15 | Платформа 1С. Возможность. Конфигурация платформы для решения задач профессиональной деятельности. Подготовка к текущему контролю 2 |  |



|       |                                                                               |                                                                                                                                                     |   |                       |   |                     |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                  |  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------|--|--|--|--|--|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 9,10  |                                                                               | Демонстрация навыков работы с системой 1С:Предприятие 8.2<br><b>Текущий контроль 2.</b><br>Демонстрация навыков владения информационной технологией |   |                       | 2 |                     |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                  |  |
| 10,11 | Использование канбан методики в поддержке процессов муниципального управления | Л: Использование канбан методики в поддержке управленческих процессов<br>ПЗ: Изучение интерфейса онлайн средства Trello                             | 2 | Мультимедийная лекция | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                  |  |
| 12    |                                                                               | ПЗ: Trello: формирование канбан доски                                                                                                               |   |                       | 2 | Практическая        |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                  |  |
| 11,13 |                                                                               | ПЗ: Trello: формирование канбан карточек                                                                                                            |   | Мультимедийная лекция | 2 | Практическая        |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                  |  |
|       |                                                                               | Основные инструменты в Trello                                                                                                                       |   |                       |   |                     |  |  |  |  |  | 15 | Работа с сервисом Trello. Карточки задач. Управление проектом по методике канбан. Подготовка текущему контролю 3 |  |
| 12,14 |                                                                               | <b>Текущий контроль 3.</b><br>Демонстрация навыков владения информационной технологией                                                              |   |                       | 2 |                     |  |  |  |  |  |    |                                                                                                                  |  |

|  |                                                                                                                                                          |                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС    |
|  |                                                                                                                                                          | _____<br>Лист 18 |

|       |                                                 |                                                                                          |   |                       |   |                     |  |  |  |  |   |  |    |                                                                                          |
|-------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------|--|--|--|--|---|--|----|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13,15 | Интернет технологии и их применение в сфере ЖКХ | Л: Сетевая экономика в государственном управлении<br>ПЗ: Язык HTML Шрифты                | 2 | Мультимедийная лекция | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |   |  |    |                                                                                          |
| 14-16 |                                                 | Л: Сектора b2b, b2c<br>ПЗ: Создание Web-страниц. Таблицы, рисунки и гиперссылки.         | 2 | Мультимедийная лекция | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |   |  |    |                                                                                          |
| 16,17 |                                                 | Л: Электронное правительство и гостендеры<br>ПЗ: Технология работы в конструкторе сайтов | 4 | Мультимедийная лекция | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |   |  | 43 | Структура построения сайтов. Технология создания сайта. Подготовка к текущему контролю 4 |
| 18    |                                                 | Индивидуальный проект «Разработка сайта (сфера ЖКХ)». Текущий контроль 4                 |   |                       | 2 | Защита проекта      |  |  |  |  |   |  |    |                                                                                          |
|       |                                                 | Консультация                                                                             |   |                       |   |                     |  |  |  |  | 2 |  |    |                                                                                          |
|       |                                                 | Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа                                              |   |                       |   |                     |  |  |  |  |   |  |    |                                                                                          |

Для заочной формы обучения:

© РГУТИС

|                                                                                   |                                                                                                                                                          |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС    |
|                                                                                   |                                                                                                                                                          | _____<br>Лист 19 |

| Номер недели семестра | Наименование раздела                                                                                                  | Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО                                           | Виды учебных занятий и формы их проведения     |                                           |                                   |                                        |                       |                           |                                  |                                      |                           |                  |                      |                                                                          |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                       |                                                                                                                           | Контактная работа обучающихся с преподавателем |                                           |                                   |                                        |                       |                           |                                  |                                      |                           | СРО, акад. часов | Форма проведения СРО |                                                                          |
|                       |                                                                                                                       |                                                                                                                           | Лекции, акад. часов                            | Форма проведения занятия лекционного типа | Практические занятия, акад. часов | Форма проведения практического занятия | Семинары, акад. часов | Форма проведения семинара | Лабораторные работы, акад. часов | Форма проведения лабораторной работы | Консультации, акад. часов |                  |                      | Форма проведения консультации                                            |
|                       | 2 семестр – Модуль 1. Основы информационных технологий                                                                |                                                                                                                           |                                                |                                           |                                   |                                        |                       |                           |                                  |                                      |                           |                  |                      |                                                                          |
|                       | Основы информационных технологий. Изучение и применение основных функциональных возможностей профильного программного | Л.: Введение в информационные технологии<br>ПЗ: Знакомство с общими принципами и логикой функционирования ЭВМ и работы ПО | 0,5                                            | Мультимедийная лекция                     | 0,5                               | Практическая работа                    |                       |                           |                                  |                                      |                           |                  | 10                   | Самостоятельная проработка материала. Подготовка к текущему контролю 1-4 |



|  |                                                                             |                                                                                                                       |     |                       |     |                     |  |  |  |  |  |  |    |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|-----|---------------------|--|--|--|--|--|--|----|--|
|  | обеспечения                                                                 | ПЗ: Математические операторы, абсолютные и относительные ссылки в Microsoft Excel.                                    |     |                       | 0,5 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 10 |  |
|  |                                                                             | ПЗ: Работа с символьными строками и датами. Подключение списков автозаполнения Автоматизация расчета заработной платы |     |                       | 0,5 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 15 |  |
|  |                                                                             | ПЗ: Математические, текстовые и логические функции в Microsoft Excel.                                                 |     |                       | 0,5 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 15 |  |
|  |                                                                             | Л: Компьютерные сети и базы данных<br>ПЗ: Microsoft Access: проектирование структуры БД                               | 0,5 | Мультимедийная лекция | 1   | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 15 |  |
|  |                                                                             | <b>Текущий контроль 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией</b>                                   |     |                       |     |                     |  |  |  |  |  |  |    |  |
|  | Системы управления взаимоотношениями с клиентом (CRM) и работа в QuickSales | Л: Организация взаимоотношений с клиентами<br>ПЗ: Основы работы в QuickSales                                          | 0,5 | Мультимедийная лекция | 1   | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 15 |  |



|                                                   |                                                            |                                                                                                                      |     |                       |     |                     |  |  |  |   |  |  |    |                                                                             |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|-----|---------------------|--|--|--|---|--|--|----|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                   |                                                            | Текущий контроль 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией                                         |     |                       |     |                     |  |  |  |   |  |  |    |                                                                             |
|                                                   | Информационное обеспечение проектной деятельности в ЖКХ    | Л: Введение в управление проектами. Ключевые понятия РМВОК<br>ПЗ:Microsoft Project: моделирование структуры проекта. | 0,5 | Мультимедийная лекция | 1   | Практическая работа |  |  |  |   |  |  | 16 |                                                                             |
|                                                   |                                                            | Текущий контроль 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией                                         |     |                       |     |                     |  |  |  |   |  |  |    |                                                                             |
|                                                   |                                                            | Индивидуальный или групповой проект в MSProject в сфере ЖКХ.<br>Текущий контроль 4.                                  |     |                       | 1   | Защита проекта      |  |  |  |   |  |  |    |                                                                             |
|                                                   |                                                            | Консультация                                                                                                         |     |                       |     |                     |  |  |  | 2 |  |  |    |                                                                             |
|                                                   |                                                            | Промежуточная аттестация – зачет – 2 часа                                                                            |     |                       |     |                     |  |  |  |   |  |  |    |                                                                             |
| 3 семестр – Модуль 2.Основы информационных систем |                                                            |                                                                                                                      |     |                       |     |                     |  |  |  |   |  |  |    |                                                                             |
|                                                   | Деловая переписка и работа с большими документами в MSWord | Л.: Деловое письмо: структура и виды писем<br>ПЗ: Основные инструменты MSWord                                        | 0,5 | Мультимедийная лекция | 0,5 | Практическая работа |  |  |  |   |  |  | 10 | Самостоятельная проработка материала.<br>Подготовка к текущему контролю 1-4 |
|                                                   |                                                            | ПЗ: Инструменты разработчика в MSWord                                                                                |     |                       | 1   | Практическая работа |  |  |  |   |  |  | 10 |                                                                             |



|  |                        |                                                                                              |     |                       |     |                     |  |  |  |  |  |  |    |  |
|--|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|-----|---------------------|--|--|--|--|--|--|----|--|
|  |                        | ПЗ: Работа с надписями, иллюстрациями и диаграммами в MSWord                                 |     |                       | 0,5 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 16 |  |
|  |                        | Л.: Особенности работы с большими документами.<br>ПЗ: Работа с большими документами в MSWord | 0,5 | Мультимедийная лекция | 0,5 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 15 |  |
|  |                        | ПЗ: Формирование большого документа в MSWord                                                 |     |                       | 0,5 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 15 |  |
|  |                        | <b>Текущий контроль 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией</b>          |     |                       |     |                     |  |  |  |  |  |  |    |  |
|  | СПС «Консультант Плюс» | Л: Справочно-правовые системы в сфере ЖКХ<br>ПЗ: Основные параметры Консультант Плюс         | 0,5 | Мультимедийная лекция | 1   | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 15 |  |
|  |                        | <b>Текущий контроль 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией</b>          |     |                       |     |                     |  |  |  |  |  |  |    |  |



|  |                                                                   |                                                                                                     |     |                       |   |                     |  |  |  |  |   |  |    |                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|---|---------------------|--|--|--|--|---|--|----|-----------------------------------------------------------------------------|
|  | Бизнес-процессы в сфере ЖКХ и их моделирование в RamusEducational | Л: Понятие и виды бизнес-процессов.<br>ПЗ: Основы моделирования БП в RamusEducational               | 0,5 | Мультимедийная лекция | 1 | Практическая работа |  |  |  |  |   |  | 15 |                                                                             |
|  |                                                                   | Текущий контроль 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией                        |     |                       |   |                     |  |  |  |  |   |  |    |                                                                             |
|  |                                                                   | Индивидуальный проект «Моделирование бизнес-процессов в Ramus Educational.<br>Текущий контроль 4    |     |                       | 1 |                     |  |  |  |  |   |  |    |                                                                             |
|  |                                                                   | Консультация                                                                                        |     |                       |   |                     |  |  |  |  | 2 |  |    |                                                                             |
|  |                                                                   | Промежуточная аттестация – зачет – 2 часа                                                           |     |                       |   |                     |  |  |  |  |   |  |    |                                                                             |
|  | 4 семестр – Модуль 3. Создание информационной системы предприятия |                                                                                                     |     |                       |   |                     |  |  |  |  |   |  |    |                                                                             |
|  | Интеллектуальные карты и их использование в сфере ЖКХ             | Л: Интеллектуальные карты: понятие, сферы применения<br>ПЗ: Основы построения интеллектуальных карт | 0,5 | Мультимедийная лекция | 1 | Практическая работа |  |  |  |  |   |  | 18 | Самостоятельная проработка материала.<br>Подготовка к текущему контролю 1-4 |
|  |                                                                   | Л: Сервис мультимедийных презентаций<br>ПЗ: Создание мультимедийных презентаций                     | 0,5 | Мультимедийная лекция | 1 | Практическая работа |  |  |  |  |   |  | 18 |                                                                             |
|  |                                                                   | Текущий контроль 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией                        |     |                       |   |                     |  |  |  |  |   |  |    |                                                                             |



|  |                                                      |                                                                                                                                                   |     |                       |     |                     |  |  |  |  |  |  |    |  |
|--|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|-----|---------------------|--|--|--|--|--|--|----|--|
|  | Работа с технологической платформой 1 С: Предприятие | Л.: Информационные системы на базе платформы 1С<br>ПЗ: Работа с типовой конфигурацией 1С:Предприятие 8.2 подключение базы, настройка справочников | 1   | Мультимедийная лекция | 1   | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 18 |  |
|  |                                                      | ПЗ: Конфигурирование системы на базе 1С:Предприятие 8.2                                                                                           |     |                       | 0,5 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 18 |  |
|  |                                                      | <b>Текущий контроль 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией</b>                                                               |     |                       |     |                     |  |  |  |  |  |  |    |  |
|  | Использование канбан методики                        | Л: Использование канбан методики в поддержке управленческих процессов<br>ПЗ: Изучение интерфейса онлайн средства Trello                           | 1   | Мультимедийная лекция | 0,5 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 18 |  |
|  | Интернет технологии и их применение в сфере ЖКХ      | Л: Сетевая экономика в сфере ЖКХ<br>ПЗ: Технология работы в конструкторе сайтов                                                                   | 0,5 | Мультимедийная лекция | 0,5 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 18 |  |
|  |                                                      | Л: Сектора b2b, b2c<br>ПЗ: Создание Web-страниц. Таблицы, рисунки и гиперссылки.                                                                  | 0,5 | Мультимедийная лекция | 0,5 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 22 |  |
|  |                                                      | <b>Текущий контроль 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией</b>                                                               |     |                       |     |                     |  |  |  |  |  |  |    |  |

|                                                                                   |                                                                                                                                                          |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС    |
|                                                                                   |                                                                                                                                                          | _____<br>Лист 25 |

|  |  |                                                                               |  |  |   |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|---|-------------------|--|--|--|--|---|--|--|--|
|  |  | Индивидуальный проект<br>«Разработка сайта (сфера ЖКХ)»<br>Текущий контроль 4 |  |  | 1 | Защита<br>проекта |  |  |  |  |   |  |  |  |
|  |  | Консультация                                                                  |  |  |   |                   |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
|  |  | Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа                                   |  |  |   |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

| №<br>п/п                                                                                                                  | Тема                                                                                                               | Трудоемкость в<br>акад.ч. | Учебно-методическое обеспечение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Для очной формы:</b>                                                                                                   |                                                                                                                    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>2 семестр – Модуль 1. Основы информационных технологий</b>                                                             |                                                                                                                    |                           | <b>Основная литература</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1                                                                                                                         | Работа с символьными строками и датами. Подключение списков автозаполнения. Автоматизация расчета заработной платы | 10                        | Ниматулаев М.М. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Учебник – М. НИЦ-ИНФРА-М, 2024. Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/read?id=444610">https://znanium.ru/read?id=444610</a><br>Гвоздева, В. А. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В.А. Гвоздева. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0885-3. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/1893910">https://znanium.ru/catalog/product/1893910</a> . – Режим доступа: по подписке..                                                                                                                                                                    |
| 2                                                                                                                         | Microsoft Access: формирование отчетов                                                                             | 10                        | Муромцев В.В., Муромцева А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Учебник и практикум. Инфра-Инженерия, 2023. 384 с. Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=433156">https://znanium.ru/catalog/document?id=433156</a><br>Дадян, Э. Г. Конфигурирование и моделирование в системе «1С:Предприятие» : учебник / Э.Г. Дадян. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2025. — 417 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/textbook_5a0c1bcccc76f5.69529307. - ISBN 978-5-9558-0581-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2182620">https://znanium.ru/catalog/product/2182620</a> . – Режим доступа: по подписке. |
| 3                                                                                                                         | Понятие и виды CRM-систем. Воронка продаж, сводные отчеты в QuickSales                                             | 10                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4                                                                                                                         | Microsoft Project: автовыравнивание и отслеживание хода реализации проекта                                         | 22                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>3 семестр – Модуль 2. Профильное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности</b>           |                                                                                                                    |                           | <b>Дополнительная литература</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5                                                                                                                         | Стилистика делового-письма. Письма-претензии, письма-отказы, письма-оправдания                                     | 10                        | Электронная коммерция : учебник / Л.А. Брагин, Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, Т.В. Панкина. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0507-4. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?pid=1758036">https://znanium.ru/catalog/document?pid=1758036</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6                                                                                                                         | Особенности работы с большими документами. Работа с большими документами в MSWord. ч.1                             | 10                        | Гобарева, Я. Л. Бизнес-аналитика средствами Excel : учебное пособие / Я.Л. Гобарева, О.Ю. Городецкая, А.В. Золотарюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 350 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0560-3. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?pid=1893969">https://znanium.ru/catalog/document?pid=1893969</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7                                                                                                                         | Самостоятельная работа с Консультант Плюс (решение правовых вопросов)                                              | 10                        | Наумов, В. Н. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж : учебник / В. Н. Наумов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 404 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/21026. - ISBN 978-5-16-012042-3. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2001668">https://znanium.ru/catalog/product/2001668</a> . – Режим доступа: по подписке.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8                                                                                                                         | Моделирование БП в нотации IDEF0: самостоятельная декомпозиция                                                     | 22                        | Немцова, Т. И. Компьютерная графика и web-дизайн : учебное пособие / Т.И. Немцова, Т.В.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>4 семестр – Модуль 3. Технологии электронного правительства и информационная поддержка в муниципальном управлении.</b> |                                                                                                                    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК  
РГУТИС

Лист 27

|                                                          |                                                                                                                       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9                                                        | Интеллектуальные карты                                                                                                | 26 | <p>Казанкова, А.В. Шнякин ; под ред. Л.Г. Гагариной. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0703-0. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?pid=2111907">https://znanium.ru/catalog/document?pid=2111907</a></p> <p>Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2174078">https://znanium.ru/catalog/product/2174078</a> . – Режим доступа: по подписке.</p> <p>Камынин В.Л. и др. Учебно-методическое пособие "КонсультантПлюс: учимся на примерах. Экономика" – М.: ООО «Консультант АСУ», 2023 Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/edu/center/spoon-fed/student/">http://www.consultant.ru/edu/center/spoon-fed/student/</a></p> <p>Подготовка и редактирование документов в MS WORD : учебное пособие / Е.А. Барина, А.С. Березина, А.Н. Пылькин, Е.Н. Степуро. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2023. — 184 с. - ISBN 978-5-906923-23-3. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?pid=1916387">https://znanium.ru/catalog/document?pid=1916387</a></p> <p>Барроуз, М. Канбан Метод: улучшение системы управления / Майк Барроуз ; пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 304 с. - ISBN 978-5-9614-3454-5. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?pid=1220994">https://znanium.ru/catalog/document?pid=1220994</a></p> <p>Калиногорский, Н. А. Основы практического применения интернет-технологий : учебное пособие / Н. А. Калиногорский. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 182 с. - ISBN 978-5-9765-2302-9. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?pid=1142475">https://znanium.ru/catalog/document?pid=1142475</a></p> |
| 10                                                       | Сервис мультимедийных презентаций                                                                                     | 15 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11                                                       | Конфигурирование системы на базе 1С:Предприятие 8.2                                                                   | 15 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12                                                       | Основные инструменты в Trello                                                                                         | 15 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13                                                       | Электронное правительство и гостендеры. Технология работы в конструкторе сайтов                                       | 43 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Для заочной формы                                        |                                                                                                                       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2 семестр – Модуль 1. Основы информационных технологий   |                                                                                                                       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1                                                        | Введение в информационные технологии<br>Знакомство с общими принципами и логикой функционирования ЭВМ и работы ПО     | 10 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2                                                        | Математические операторы, абсолютные и относительные ссылки в Microsoft Excel.                                        | 10 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3                                                        | Работа с символьными строками и датами. Подключение списков автозаполнения<br>Автоматизация расчета заработной платы  | 15 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4                                                        | Математические, текстовые и логические функции в Microsoft Excel.                                                     | 15 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5                                                        | Компьютерные сети и базы данных<br>Microsoft Access: проектирование структуры БД                                      | 15 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6                                                        | Организация взаимоотношений с клиентами<br>Основы работы в QuickSales                                                 | 15 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7                                                        | Введение в управление проектами.<br>Ключевые понятия РМВОК<br>ПЗ: Microsoft Project: моделирование структуры проекта. | 16 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3 семестр – Модуль 2. Профильное программное обеспечение |                                                                                                                       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| для решения задач профессиональной деятельности                                                                           |                                                                                              |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 8                                                                                                                         | Деловое письмо: структура и виды писем<br>Основные инструменты MSWord                        | 10 |
| 9                                                                                                                         | Инструменты разработчика в MSWord                                                            | 10 |
| 10                                                                                                                        | Работа с надписями, иллюстрациями и диаграммами в MSWord                                     | 16 |
| 11                                                                                                                        | Особенности работы с большими документами.<br>Работа с большими документами в MSWord         | 15 |
| 12                                                                                                                        | Формирование большого документа в MSWord                                                     | 15 |
| 13                                                                                                                        | Справочно-правовые системы в сфере ЖКХ<br>Основные параметры Консультант Плюс                | 15 |
| 14                                                                                                                        | Понятие и виды бизнес-процессов.<br>Основы моделирования БП в RamusEducational               | 15 |
| <b>4 семестр – Модуль 3. Технологии электронного правительства и информационная поддержка в муниципальном управлении.</b> |                                                                                              |    |
| 15                                                                                                                        | Интеллектуальные карты: понятие, сферы применения<br>Основы построения интеллектуальных карт | 18 |
| 16                                                                                                                        | Сервис мультимедийных презентаций<br>Создание мультимедийных презентаций                     | 18 |
| 17                                                                                                                        | Информационные системы на базе платформы 1С<br>Работа с типовой конфигурацией                | 18 |



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК  
РГУТИС

Лист 29

|    |                                                                                                                         |    |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
|    | 1С:Предприятие 8.2 подключение<br>базы, настройка справочников                                                          |    |  |
| 18 | Конфигурирование системы на базе<br>1С:Предприятие 8.2                                                                  | 18 |  |
| 19 | Использование канбан методики в<br>поддержке управленческих процессов<br>Изучение интерфейса он-лайн<br>средства Trello | 18 |  |
| 20 | Сетевая экономика в сфере ЖКХ<br>Технология работы в конструкторе<br>сайтов                                             | 18 |  |
| 21 | Сектора b2b, b2c<br>Создание Web-страниц. Таблицы,<br>рисунки и гиперссылки.                                            | 22 |  |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 30</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| №<br>пп | Индекс<br>компетенции,<br>индикатора<br>достижения<br>компетенции | Содержание<br>компетенции<br>(индикатора<br>достижения<br>компетенции)                                                                                                                                                               | Раздел дисциплины,<br>обеспечивающий<br>этапы<br>формирование<br>компетенции<br>(индикатора<br>достижения<br>компетенции) | В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции<br>(индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |
|---------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           | знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | уметь                                                                                                                                                                                                                                                               | владеть                                                                                                                                                                                                  |
| 1       | ОПК-1                                                             | Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса<br><br>ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации | Все разделы                                                                                                               | Современное состояние, особенности функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современное состояние и направления развития средств коммуникаций, прикладное программное обеспечение в сфере сервиса, особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий | Определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере | Навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации |
| 2.      | ОПК-8                                                             | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности<br><br>ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий    | Все разделы                                                                                                               | Основы информатики и принципы работы современных информационных технологий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности                                                                                                                                                                  | Навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность                                                                                  |
|         |                                                                   | ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной                                                                                                                                         |                                                                                                                           | Технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                        | Навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                    |                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 31</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

|  |  |              |  |  |  |  |
|--|--|--------------|--|--|--|--|
|  |  | деятельности |  |  |  |  |
|--|--|--------------|--|--|--|--|



## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Результат обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Показатель оценивания                                                                                 | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Этап освоения компетенции                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Знание современного состояния, особенностей функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современного состояния и направления развития средств коммуникаций, прикладного программного обеспечения в сфере сервиса, особенностей технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основ клиентоориентированных технологий.</p> <p>Умение определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере.</p> <p>Владение навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации.</p> | Демонстрация навыков владения информационной технологией, выполнение и защита индивидуального проекта | <p>Студент продемонстрировал знание современного состояния, особенностей функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современного состояния и направления развития средств коммуникаций, прикладного программного обеспечения в сфере сервиса, особенностей технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основ клиентоориентированных технологий.</p> <p>Студент продемонстрировал умение определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере.</p> <p>Студент продемонстрировал владение навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации.</p> | Закрепление способности определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации |
| Знание основ информатики и принципов работы современных информационных технологий; технологических инноваций и современного программного обеспечения в сфере сервиса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Демонстрация навыков владения информационной технологией, выполнение и защита                         | Студент продемонстрировал знание основ информатики и принципов работы современных информационных технологий; технологических инноваций и современного программного обеспечения в сфере сервиса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Закрепление способности понимать основные принципы работы современных информационных технологий; использовать современные                   |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Умение использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности; использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности.</p> <p>Владение навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность; навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p> | <p>индивидуального проекта</p> | <p>Студент продемонстрировал умение использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности; использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности.</p> <p>Студент продемонстрировал владение навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность; навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p> | <p>информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

### Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля**

*Средство оценивания – демонстрация навыков владения информационной технологией*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при демонстрации навыков владения информационной технологией**

| Оценка             | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Показатели оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8-10 баллов</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– задание выполнено в полном объеме;</li> <li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li> <li>– студент способен продемонстрировать как он провел те или иные расчеты, продемонстрировать навыки работы с программным средством по сформулированным запросам преподавателя;</li> <li>– продемонстрировано системное и глубокое знание материала;</li> <li>– точно используется терминология;</li> <li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li> <li>– задача решена самостоятельно, без наводящих вопросов;</li> <li>– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания материала,</li> <li>– знание основной и дополнительной литературы;</li> <li>– последовательно и четко отвечает на вопросы;</li> <li>– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li> <li>– демонстрирует навыки работы с программным средством по просьбе преподавателя</li> </ul> |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– задание выполнено в полном объеме;</li> <li>– студент способен продемонстрировать как он провел те или иные расчеты, но испытывает небольшие затруднения выполняя</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы;</li> <li>– дает полные ответы на теоретические вопросы, но</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6-7<br/>баллов</b> | <p>действия в программном средстве по сформулированным запросам преподавателя;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:</li> <li>– а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</li> <li>– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li> <li>– в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>допускает некоторые неточности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует навыки работы с программным средством по просьбе преподавателя, но делает это с незначительными затруднениями или не в полном объеме</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>4-5<br/>баллов</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– задание выполнено, не в полном объеме;</li> <li>– выводы по практической работе не формулируются;</li> <li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li> <li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li> <li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li> <li>– студент с затруднениями демонстрирует решение задания;</li> <li>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li> <li>– при ответе на вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</li> <li>– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li> <li>– демонстрирует навыки работы с программным средством по просьбе преподавателя, но делает это с значительными затруднениями, не в полном объеме;</li> <li>– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li> </ul> |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 36</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>0-3<br/>балла</b></p> | <p>– задание выполнено, но не в полном объеме;<br/>– студент не способен повторить действия, которые он реализовывал в демонстрирующей работе; не способен (или способен в минимальном объеме) выполнить в программном средстве действия по сформулированным запросам преподавателя;<br/>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации</p> | <p>– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;<br/>– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом</p> |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*Средство оценивания – выполнение и защита индивидуального проекта*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при защите проектов**

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Критерии оценки</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Актуальность темы и новизна предлагаемых решений.</li> <li>- Практическая направленность работы</li> <li>- Степень использования инструментов, заложенных в программном средстве используемом для разработки проекта</li> <li>- Объем и полнота разработок, самостоятельность, законченность, подготовленность к защите</li> <li>- Уровень творчества, оригинальность раскрытия темы, подходов, предлагаемых решении</li> <li>- Качество оформления, соответствие стандартным требованиям, рубрицирование и структура текста, качество эскизов, схем, рисунков</li> <li>- Представление проекта: культура речи, манера, использование наглядных средств, чувство времени, импровизационное начало, держание внимания аудитории</li> </ul> |
| <p><b>Показатели оценки</b></p> | <p>макс 15 баллов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>10 – 15 баллов</b></p>    | <p>Раскрытие темы и новизна предлагаемых решений. Высокое качество оформления и представления проекта. Использовано более четырех источников информации. Использован широкий спектр инструментов, имеющихся в применяемом программном средстве</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>5 – 9 баллов</b></p>      | <p>Тема проекта раскрыта не полностью. Используются основные инструменты, имеющиеся в программном средстве. Использовано 2-4 источника информации. Автор аргументировано отвечает на вопросы, достаточно свободно владеет материалом, но допускает небольшие ошибки.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>1 – 4 баллов</b></p>      | <p>Работа шаблонная, показывающая формальное отношение автора. Используются 1-2 инструмента из программного средства. Материал изложен с учетом регламента, однако автору не удалось заинтересовать аудиторию. Использован только один источник</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                 |                                                  |
|-----------------|--------------------------------------------------|
|                 | информации. Иллюстративный материал отсутствует. |
| <b>0 баллов</b> | Проект не представлен                            |

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении**

*Экзамен проводится по билетам, содержащим теоретические вопросы и практическое задание.*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации**

| Оценка                 | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Показатели оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>«5» /<br/>зачет</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– полно раскрыто содержание материала;</li> <li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li> <li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li> <li>– точно используется терминология;</li> <li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li> <li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li> <li>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li> <li>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li> <li>– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию;</li> <li>– 90 –100 % правильных ответов на тестовые задания;</li> <li>– задание выполнено правильно, применен верный алгоритм решения;</li> <li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</li> <li>– знание основной и дополнительной литературы;</li> <li>– последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;</li> <li>– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li> <li>– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li> <li>– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li> </ul> |
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li> <li>– продемонстрировано умение</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся показывает полное знание</li> <li>– программного материала,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>«4» /<br/>зачет</b></p> | <p>анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li> <li>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:</li> <li>– а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</li> <li>– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li> <li>– в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя;</li> <li>– 70 –89 % правильных ответов на тестовые задания;</li> <li>– задание выполнено правильно, применен верный алгоритм решения.</li> </ul> | <p>основной и</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дополнительной литературы;</li> <li>– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</li> <li>– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</li> <li>– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.</li> </ul>                                                                                                                              |
| <p><b>«3» /<br/>зачет</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li> <li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li> <li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы;</li> <li>– 50 –69 % правильных ответов на тестовые задания;</li> <li>– задание выполнено в целом правильно, но есть несущественные недостатки;</li> <li>– при неполном знании теоретического</li> </ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся показывает знание основного</li> <li>– материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li> <li>– при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</li> <li>– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li> <li>– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li> </ul> |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>«2» /<br/>незачет</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li> <li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li> <li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов;</li> <li>– менее 50% правильных ответов на тестовые задания;</li> <li>– начато выполнение задания, но окончательного варианта выполнения нет;</li> <li>– не сформированы компетенции, умения и навыки.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li> <li>– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;</li> <li>– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.</li> </ul> |

#### Оценочная шкала устного ответа

| Процентный интервал оценки | оценка |
|----------------------------|--------|
| менее 50%                  | 2      |
| 51% - 70%                  | 3      |
| 71% - 85%                  | 4      |
| 86% - 100%                 | 5      |

Средство оценивания – тестирование

#### Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

| Критерии оценки         | Оценка                                   |
|-------------------------|------------------------------------------|
| выполнено верно заданий | «5», если (90 – 100)% правильных ответов |
|                         | «4», если (70 – 89)% правильных ответов  |
|                         | «3», если (50 – 69)% правильных ответов  |
|                         | «2», если менее 50% правильных ответов   |

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

| Номер недели семестра                        | Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части) | Вид и содержание контрольного задания                                                                                                                  | Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи                                                                                  |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 семестр – Основы информационных технологий |                                                                           |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                              |
| 4                                            | Основы информационных технологий.                                         | Контрольная точка 1.<br>Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Математические, текстовые и логические функции в Microsoft Excel. | Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Работы 1-3 должны быть сданы на 4-ой неделе. Время выполнения задания 2 часа    |
| 8                                            |                                                                           | Контрольная точка 2.<br>Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Основные инструменты Microsoft Access.                            | Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Работы 4-6 должны быть сданы на 8-ой неделе. Время выполнения задания 2 часа    |
| 12                                           |                                                                           | Контрольная точка 3.<br>Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Ведение клиента и аналитическая работа в Quick Sales              | Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Работы 7-9 должны быть сданы на 12-ой неделе. Время выполнения задания 2 часа   |
| 18                                           |                                                                           | Контрольная точка 4.<br>Индивидуальный проект в MS Project                                                                                             | Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Работы 10-11 должны быть сданы на 18-ой неделе. Время выполнения задания 2 часа |
| 3 семестр – Основы информационных систем     |                                                                           |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                              |
| 4                                            | Основы информационных систем                                              | Контрольная точка 1.<br>Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Деловая переписка                                                 | Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Работы 1-4 должны быть сданы на 4-ой неделе. Время выполнения задания 2 часа    |
| 8                                            |                                                                           | Контрольная точка 2.<br>Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Формирование большого документа в MS Word                         | Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Работы 5-8 должны быть сданы на 8-ой неделе. Время выполнения задания 2 часа    |
| 12                                           |                                                                           | Контрольная точка 3.<br>Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Решение правовых вопросов с помощью «Консультант Плюс»            | Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Работы 9-11 должны быть сданы на 12-ой неделе. Время выполнения задания 2 часа  |

|                  |                                             |                                                                                                                                           |                                                                                                                                               |
|------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18               |                                             | Контрольная точка 4.<br>Индивидуальный проект<br>«Моделирование бизнес-процессов в сфере ЖКХ»                                             | Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Работа 12 должна быть сдана на 18-ой неделе. Время выполнения задания 2 часа     |
| <b>4 семестр</b> |                                             |                                                                                                                                           |                                                                                                                                               |
| 4                | Создание информационной системы предприятия | Контрольная точка 1.<br>Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Презентация интеллектуальной карты                   | Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Работы 13-14 должны быть сданы на 4-ой неделе. Время выполнения задания 45 минут |
| 10               |                                             | Контрольная точка 2.<br>Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Система 1С:Предприятие 8.2                           | Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Работы 15-16 должны быть сданы на 8-ой неделе. Время выполнения задания 2 часа   |
| 14               |                                             | Контрольная точка 3.<br>Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Основные инструменты Trello                          | Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Работы 17-22 должны быть сданы на 12-ой неделе. Время выполнения задания 2 часа  |
| 18               |                                             | Контрольная точка 4.<br>Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Индивидуальный проект «Разработка сайта в сфере ЖКХ» | Демонстрация навыков владения информационной технологией.<br>Работа 23 должна быть сдана на 18-ой неделе. Время выполнения задания 2 часа     |

**Задания закрытого типа для компетенций ОПК-5.**

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-1.1. (Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации).

**Задание 1.** Прочитайте текст и установите соответствие.

**Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.**

| Название         | Описание                                              |
|------------------|-------------------------------------------------------|
| Консультант плюс | а) Технологическая платформа                          |
| MS Project       | б) Справочно-правовая система                         |
| 1С: Предприятие  | в) Система управления проектами                       |
| R-keeper         | г) Система автоматизации деятельности ресторанов/кафе |

**Задание 2.** Прочитайте текст и установите соответствие.

**Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.**

| Название                                     | Описание                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Интернет-инкубатор                           | венчурная инвестиционная компания, целью которой является ускоренная подготовка и быстрый вывод на рынок Интернет-компаний и их проектов.                                                                    |
| E-government                                 | б) система позволяет предприятию осуществлять взаимодействие с поставщиками непосредственно со своего Интернет-сайта и автоматизирует большую часть снабженческих функций                                    |
| GDS                                          | в) системы бронирования, позволяющие туроператорам и турагентам, осуществлять закупку билетов на самолеты, круизы, выкуп номеров в отелях                                                                    |
| Система управления закупками (e procurement) | г) система государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества |

**Задание 3.** Прочитайте текст и установите соответствие.

**Установите соответствие между понятием и объектом.**

| Понятие            | Объекты                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1. Проект          | Word, рецензирование, примечание, автоматически собираемое оглавление |
| 2. Бизнес-процесс  | б) декомпозиция, нотация, IDEF0, BPM                                  |
| 3. 1С: Предприятие | в) конфигурирование, объекты конфигурации, справочники, регистры      |
| 4. Документация    | г) диаграмма Ганта, веха, назначение, проектный треугольник           |

**Задание 4.** Прочитайте текст и установите соответствие.

**Установите соответствие объекта конфигурации и выполняемой функции.**

| Объект конфигурации | Функции                                                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Подсистемы       | группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности                              |
| 2. Отчеты           | б) хранение списочных данных                                                                       |
| 3. Справочник       | обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде |

**Задание 5.** Прочитайте текст и установите соответствие.

**Установите соответствие связей между названием программы и ее назначением**

| Название | Назначение                                             |
|----------|--------------------------------------------------------|
| Access   | а) Программа, управления взаимоотношениями с клиентами |

|            |                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | (товары, клиенты, формирование сделок, построение воронок продаж)                                                       |
| Битрикс 24 | б) Система управления базами данных                                                                                     |
| MS Project | в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)       |
| Asana      | г) Система управления проектами классической методологии (диаграмма Ганта, назначение ресурсов, расчет бюджета проекта) |

**Задание 6.** Прочитайте текст и установите соответствие.

**Установите соответствие названия поиска и его назначения.**

| 1 Название           | Назначение                                                                                                        |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 Карточка поиска    | а) конкретный документ, конкретный фрагмент                                                                       |
| 3 Быстрый поиск      | б) решение правовой проблемы                                                                                      |
| 4 Правовой навигатор | в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования) |

**Задание 7.** Прочитайте текст и установите соответствие.

**Подберите каждому термину левого столбца таблицы соответствующее определение, представленное в правом столбце таблицы.**

|                              |                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Информация                | а) совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности                                                                                          |
| 2. Система                   | б) сведения об объектах, явлениях и процессах окружающего мира, уменьшающие степень неопределённости, неполноты знаний, отчужденные от создателя и выраженные в определенном виде (знаки, символы, текст и т.д.) |
| 3. Информационная технология | в) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации                |
| 4. Бизнес-приложение         | г) любое программное обеспечение или набор компьютерных программ, используемых компаниями и людьми, для выполнения различных бизнес-функций                                                                      |

**Задание 8.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между функцией MS Excel и ее назначением

| Функция | Назначение |
|---------|------------|
|---------|------------|

|                                                                                   |                                                                                                                                                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС |
|                                                                                   |                                                                                                                                                          | Лист 44       |

|         |                                                                                                                                |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ЕСЛИ | а) Функция логики. Проверяет все ли аргументы имеют значение ИСТИНА и возвращает значение ИСТИНА, если все аргументы истинны   |
| 2. <>   | б) Математическая функция, суммирующая аргументы                                                                               |
| 3. СУММ | в) Оператор НЕ РАВНО                                                                                                           |
| 4. И    | г) Функция логики. Проверяется ли условие и возвращает одно значение, если условие выполняется, и другое – если не выполняется |

**Задание 9.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и описанием

| Название      | Описание                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wildberries   | а) Информационно-расчетный центр России, обеспечивающий расчет и начисление платы в соответствии с договорами, заключенными с УК и РСО, прием оплаты от жителей, доведение принятой оплаты до поставщиков ресурсов и услуг |
| мосobleirц.рф | б) Маркетплейс, относящийся к сектору B2C и предлагающий широкий ассортимент потребительских товаров (одежду, обувь, технику и проч.)                                                                                      |
| Aviasales     | в) официальный сайт ОАО «Мосэнергосбыт»                                                                                                                                                                                    |
| mosenergosbyt | г) Российский агрегатор авиабилетов, позволяющий искать авиарейсы от различных авиакомпаний и подбирать оптимальный вариант перелета частному туристу                                                                      |

**Задание 10.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствующие модели данных с их определениями.

|                  |                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1) Иерархическая | А) Модель данных строится по принципу взаимосвязанных таблиц         |
| 2) Сетевая       | Б) Один тип объекта является главным, все нижележащие - подчиненными |
| 3) Реляционная   | В) Любой тип данных одновременно может быть главным и подчиненным    |

**Задание 11.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и описанием

| Комплекс мероприятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Что он из себя представляет?  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Компания АО «Мосэнергосбыт» имеет в работе несколько проектов, направленных на решение разных задач: проект по внедрению системы автоматизации расчетов за электроэнергию с жителями многоквартирных домов; проект по наставничеству для молодых специалистов; проект по организации отраслевой выставки. Вся совокупность этих проектов образует | Федеральную целевую программу |
| Несколько туроператоров ведут совместную работу, целью которой является выход на новые рынки. При этом в рамках этой работы отдельными проектами являются: выход на рынок ЮАР, выход на рынок Венесуэлы, выход на рынок Уругвая.                                                                                                                  | б) Портфель проектов          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Вся совокупность этих проектов образует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |
| Инициированный правительством РФ и финансируемый федеральным бюджетом комплекс мероприятий по цифровизации включает: проект по созданию единой системы межведомственного электронного документооборота; проект по созданию национальной платежной системы, проект по созданию образовательной платформы для размещения он-лайн курсов от ведущих вузов. Вся совокупность этих проектов образует | в) Программу проектов |

**Задание 12.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и описанием

|                   |                                                                                                                                                                                |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Лид            | а) Программа, реализующая концепцию поддержки управления отношениями с клиентом, поддерживающая сбор клиентской базы, ведение сделок с клиентами, анализ продаж                |
| 2. Воронка продаж | б) Потенциальный клиент, проявивший интерес к услугам (продуктам) компании и так или иначе оставивший свой контакт (номер телефона, e-mail, адрес страницы в соцсети) компании |
| 3. Лидогенерация  | в) Путь клиента от предложения до покупки                                                                                                                                      |
| 4. CRM            | г) Процесс сбора контактов, привлечения потенциальных клиентов разными инструментами                                                                                           |

**Задания комбинированного типа для компетенций ОПК-5.**

*Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-1.1. (Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации).*

**Задание 1.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**К каким видам информационных систем относится MS Project?**

1. системы управления взаимоотношения с клиентами;
2. справочно-правовые системы;
3. системы управления базами данных;
4. системы управления проектами.

**Задание 2.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 46</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

**Концепция, покрывающая любые формы деловых операций, проводимых электронным способом с использованием телекоммуникационных сетей и электронных финансово-экономических инструментов - это**

1. электронная коммерция;
2. система управления базами данных;
3. интеллектуальная карта;
4. система учета хозяйственной деятельности.

**Задание 3.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Конкурсная форма проведения закупок называется**

**Кол-во правильных ответов - один**

1. аукцион;
2. тендер;
3. вертикальная электронная торговая площадка;
4. электронный каталог.

**Задание 4.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Рыночное пространство, созданное средствами электронных телекоммуникаций и предназначенное для сделок купли-продажи товаров определенной отраслевой принадлежности в секторе B2B это**

1. аукцион;
2. тендер;
3. вертикальная электронная торговая площадка;
4. электронный каталог.

**Задание 5.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется**

1. E-distribution;
2. E-procurement;
3. E-government;
4. E-citizen.

**Задание 6.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 47</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Выберите наиболее полную характеристику того, что собой представляет 1С: Предприятие?**

1. универсальная среда программирования;
2. технологическая платформа;
3. типовая конфигурация;
4. программа ведения электронных таблиц.

**Задание 7.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Перед вами стоит задача создать сайт-визитку для вашей компании. Какой из перечисленных технологий вы воспользуетесь для этого?**

1. MS Project/Trello;
2. MS Excel;
3. Tilda/Wix;
4. Quick Sales (или аналогичная CRM-система).

**Задание 8.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Вам необходимо построить модель процесса обслуживания клиентов в кафе. Что из перечисленного подойдет для этого?**

1. система управления проектами;
2. программа работы с таблицами;
3. система моделирования бизнес-процессов;
4. система управления взаимоотношениями с клиентами

**Задание 9.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Как называется процесс создания собственной программы в 1С:Предприятие 8.x ?**

1. программирование;
2. конфигурирование;
3. моделирование;
4. такой процесс невозможен

**Задание 10.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов – 1**

**Выберите наиболее подходящее определение из перечисленных**

1. 1С: Предприятие это бухгалтерская система;
2. 1С: Предприятие это программный продукт для автоматизации деятельности предприятия;
3. 1С: Предприятие это универсальный язык программирования;
4. 1С: Предприятие это система управления проектами.

**Задание 11.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов – 1**

**Объект конфигурации «Регистр накопления» в 1 С: Предприятии предназначен для**

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

**Задание 12.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов – 1**

**Объект конфигурации «Отчет» в 1 С: Предприятии предназначен для**

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

**Задания открытого типа для компетенций ОПК-5.**

*Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-1.1. (Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации).*

**Задание 1.** Используя программное средство MS Word создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков и таблиц.

**Задание 2.** Вы работаете в отделе кадров управляющей компании. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Обучение для сотрудников».

Задание 3. Вы работаете в ИТ-департаменте сервисной компании. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Внедрение CRM системы»

Задание 4. Запустите систему Консультант плюс. Используя карточку поиска найдите совместный документ Госстандарта России и Госкомсанэпиднадзора России по тематике «Ответственность за нарушение правил общественного питания». Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название)

Задание 5. Запустите систему Консультант плюс. Создайте папку «НДФЛ» и поместите в нее все письма Минфина России, изданные в I квартале 2022 г., в названии которых упоминается НДФЛ (налог на доходы физических лиц). Результат продемонстрируйте преподавателю

Задание 6 В своей профессиональной деятельности вы отвечаете за переезд в новый офис. Используя онлайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Переезд в новый офис»

#### **Задания закрытого типа для компетенций ОПК-8.**

*Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-8.1. (Понимает основные принципы работы современных информационных технологий), ОПК-8.2. (Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности).*

**Задание 1.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.

|                                   |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Сервер                         | а) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей                     |
| 2. Рабочая станция                | б) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами |
| 3. Сетевая технология             | с) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею                                                                  |
| 4. Информационно-коммуникационная | д) это персональный компьютер, позволяющий                                                                                                                                                    |

|            |                                                   |
|------------|---------------------------------------------------|
| технология | пользоваться услугами, предоставляемыми серверами |
|------------|---------------------------------------------------|

**Задание 2.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.

|                       |                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Локальная сеть     | а) объединение компьютеров, расположенных на большом расстоянии друг от друга      |
| 2. Региональная сеть  | б) объединение локальных сетей в пределах одной корпорации для решения общих задач |
| 3. Корпоративная сеть | с) объединение компьютеров в пределах одного города, области, страны               |
| 4. Глобальная сеть    | д) объединение компьютеров, расположенных на небольшом расстоянии друг от друга    |

**Задание 3.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.

|                                        |                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Всемирная паутина WWW               | а) специализированные средства, позволяющие в реальном времени организовать общение пользователей по каналам компьютерной связи                                 |
| 2. Электронная почта e-mail            | б) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы                                                                     |
| 3. Передача файлов FTP                 | с) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети                                                                                                |
| 4. Телеконференция UseNet              | д) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере |
| 5. Системы общения «on line» chat, ICQ | е) система обмена информацией между множеством пользователей                                                                                                    |

**Задание 4.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между номером компонента операционной системы и ее назначением

1) программы оболочки, 2) драйвер, 3) утилиты, 4) справочная система, 5) командный процессор, 6) графический интерфейс.

- а) позволяют обслуживать диски, выполнять операции с файлами, работать в компьютерных сетях.
- б) программа, которая обеспечивает управление работой устройств компьютера и согласование информационного обмена с другими устройствами.
- с) программы для работы с файловой системой.
- д) программа, которая позволяет оперативно получить необходимую информацию.
- е) запрашивает и выполняет команды пользователя.
- ф) обеспечивает взаимодействие устройств, программ и человека.

**Задание 5.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и назначением справочников 1С

| Название        | Назначение                                                                                                |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Номенклатура | учет наличных денег различных фирм в любой валюте.                                                        |
| 2. Контрагенты  | б) список мест хранения товарно-материальных средств;                                                     |
| 3. Склады       | с) описание объектов торгового учета – товаров и услуг;                                                   |
| 4. Кассы        | д) информация об организациях и частных лицах для учета взаимозачетов с ними и для оформления документов; |

**Задание 6.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и назначением устройства.

|                    |                                                                                                                         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Концентратор    | а) Устройство, усиливающее и заново формирующее пришедший на него аналоговый сигнал, имеющее два порта (вход и выход)   |
| 2. Повторитель     | б) Служит для соединения компьютеров в сети. Он может иметь различное количество портов подключения (обычно от 8 до 32) |
| 3. Сетевой адаптер | с) Устройство, которое принимает пакеты из одной сети и отправляет их в другую в нужном направлении                     |
| 4. Маршрутизатор   | д) Используется для объединения компьютеров в локальную сеть                                                            |

**Задание 7.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между определением и назначением устройства.

|                       |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Сервер             | а) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей                     |
| 2. Рабочая станция    | б) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами |
| 3. Сетевая технология | с) это информационная технология работы в сети,                                                                                                                                               |

|                                              |                                                                                              |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею                 |
| 4. Информационно-коммуникационная технология | d) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами |

**Задание 8.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между расширением и назначением файла

|             |                      |
|-------------|----------------------|
| 1. TXT, DOC | a) Графические файлы |
| 2. MP3      | b) Музыкальные файлы |
| 3. GIF      | c) Текстовые файлы   |
| 4. COM, BAT | d) Командные файлы   |

**Задание 9.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите последовательность действий для создания электронного почтового ящика

- В адресной строке ввести имя сервера»
- Зарегистрироваться, заполнив поля анкеты, отмеченные звездочкой
- Запустить интернет – обозреватель Выбрать ссылку «Регистрация в почте
- Выбрать ссылку «Регистрация в почте»

**Задание 10.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите правильную последовательность решения задачи с применением информационных технологий.

- составление алгоритма
- анализ результатов
- написание программы
- разработка математической модели
- компьютерный эксперимент
- постановка задачи

**Задание 11.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между определением и назначением.

|                                                         |                                                   |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1. Признаки проявления вируса:                          | a) Клавиатура, сканер, микрофон, видеокамера      |
| 2. Процедура обработки экономической информации в ИТ... | b) Гарант, Консультант Плюс                       |
| 3. Технические средства сбора информации в ИТ это...    | c) Сбор, обработка, хранение и передача           |
| 4. К справочно-правовым системам в ИТ относятся...      | d) Прекращение или неправильная работа компьютера |

**Задание 12.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите последовательность действий при построении диаграммы в MS Excel

- A. Выделить данные, необходимые для построения диаграммы.
- B. Ввести данные.
- C. Зайти на вкладку Вставка/Диаграммы/ выбрать желаемый тип диаграммы.
- D. Произвести все необходимые расчёты.

**Задание 13.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие типа трехуровневого домена и его обозначения.

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1. Географический   | a) www.microsoft.com  |
| 2. Административный | b) www.ivanov.boom.ru |
|                     | c) www.uk             |
|                     | d) www.edu            |

**Задание 14.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие вида средств работы в компьютерных сетях.

|                |                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------|
| 1. Аппаратные  | a) Линии связи                                               |
| 2. Программные | b) Операционная система                                      |
|                | c) Звуковые карты                                            |
|                | d) Операционная система, поддерживающая сетевой режим работы |
|                | f) Сетевые карты                                             |
|                | g) Локальная шина                                            |

**Задание 15.** Прочитайте текст и установите соответствие.

|                    |                                                                                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) chat            | a) Хранение большого числа файлов различного назначения, доступных для передачи на компьютер пользователя        |
| 2) Группы новостей | b) Организация виртуального общения                                                                              |
| 3) IP-телефония    | c) Организация телефонных переговоров по сети Интернет                                                           |
|                    | d) Публикация обсуждений по какой-либо проблеме                                                                  |
|                    | f) Информационная услуга, позволяющая пересылать не только текстовые сообщения одновременно нескольким абонентам |
|                    | g) Публикация различных объявлений                                                                               |

**Задание 16.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите последовательность действий для организации вычислений в таблице MS Word

- 1 в списке «Вставить функцию» выберите функцию;
- 2 в меню Таблица выбрать команду Формула;

3 выделить ячейку, в которую будет помещен результат;

4 ввести в формулу адреса ячеек в скобках

**Задание 17.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие названия раздела и содержание структурного элемента сайта

|            |                                                                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Главная  | а) Краткая история компании, месторасположение контактные данные                                            |
| 2 О нас    | б) Действия организации в соответствии с уставом                                                            |
| 3 Контакты | с) Название предприятия, логотип, приветствие от руководства, слоган, информация о риелторах и предложениях |
| 4 Услуги   | д) Телефон, электронная почта, физический адрес организации                                                 |

**Задание 18.** Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность этапов процесса электронной торговли в секторе B2B.

- 1) заключение сделки;
- 2) регистрация в системе;
- 3) определение сторон сделки;
- 4) размещение и поиск информации;
- 5) покупка-продажа продукции;

**Задание 19.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствия характеристики цвета при работе с ментальными картами.

|            |                                                                                                                                              |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Желтый  | а) Максимально фокусирует внимание. Сообщает об опасности, проблемах, которые могут возникнуть, если не обратить на него внимание            |
| 2) Красный | б) Цвет свободы. Расслабляющий, умиротворяющий цвет. Позитивно воспринимается большинством людей. Но его значение сильно зависит от оттенков |
| 3) Синий   | с) Строгий, деловой цвет. Настраивает на эффективную долгую работу. Отлично воспринимается большинством людей                                |
| 4) Зеленый | д) Цвет энергии, цвет лидерства. Очень раздражающий цвет, на который невозможно не обратить внимание.                                        |

**Задание 20.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие названия конфигурации программы 1С и ее назначением.

|                                           |                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) 1С:Предприятие 8                       | а) предназначена для комплексной автоматизации расчета заработной платы и реализации кадровой политики предприятий..                                                                             |
| 2) 1С:Предприятие 8. Управление торговлей | б) в комплексе решает задачи управленческого и оперативного учета, анализа и планирования; автоматизирует торговые, финансовые и складские операции; обеспечивает современный уровень управления |
| 3) 1С:Зарплата и Управление               | с) в комплексе решает задачи управленческого и оперативного учета, анализа и планирования;                                                                                                       |

|                      |                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Персоналом 8         | автоматизирует торговые, финансовые и складские операции;                                                                                                                                                       |
| 4) 1С:Консолидация 8 | d) программный продукт, предназначенный для решения широкого спектра задач по подготовке и анализу корпоративной отчетности групп компаний и филиальных структур в интересах внутренних и внешних потребителей. |

**Задания комбинированного типа для компетенций ОПК-8.**

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-8.1. (Понимает основные принципы работы современных информационных технологий), ОПК-8.2. (Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности).

**Задание 1.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Выберите верное определение термина информационная технология.**

1. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации;
2. Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности;
3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

**Задание 2.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Какие поисковые инструменты из перечисленных отсутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»**

1. карточка поиска;
2. быстрый поиск;
3. путеводитель;
4. все перечисленные поисковые инструменты присутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс».

**Задание 3.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br><b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>         ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b> | СМК<br><b>РГУТИС</b><br><hr/> <i>Лист 56</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|

**Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и программные инструменты, позволяющие работать с этим массивом это**

1. система управления проектами;
2. система управления взаимоотношениями с клиентом;
3. справочно-правовая система;
4. система моделирования бизнес-процессов.

**Задание 4.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?**

1. Транзакционные;
2. Активные;
3. Непрямые;
4. Консультационные.

**Задание 5.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - несколько**

**Выполнение какого из перечисленных условий обязательно для CRM-системы?**

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

**Задание 6.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Выполнение какого из перечисленных условий НЕ обязательно для CRM-системы?**

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

**Задание 7.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это**

1. Веха;

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 57</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

2. Назначение;
3. Фаза (суммарная задача);
4. Лид.

**Задание 8.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - несколько**

**Какой из перечисленных элементов включается в проектный треугольник?**

**Кол-во правильных ответов – несколько**

1. Масштаб (scope);
2. Стоимость (cost);
3. Время (time);
4. Уникальность (originality).

**Задание 9.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется**

1. Проект;
2. Портфель проектов;
3. Управление проектом;
4. Проектный треугольник.

**Задание 10.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Информация – это**

1. Данные, передающиеся по компьютерным сетям;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной телеграм-канал

**Задание 11.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Информационные ресурсы – это**

1. Документы и массивы документов в информационной системе;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 58</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

#### 4. Новостной канал в соцсетях

**Задание 12.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**Вы работаете менеджером по продажам туров в туристической фирме. Руководитель поручил вам автоматизировать работу с клиентами (создать единую базу клиентов, фиксировать обращения людей в вашу компанию, делать анализ эффективности и интенсивности работы сотрудников с клиентами и т.п.) Какая система из перечисленных подойдет для этих целей лучше всего?**

1. MS Project/Trello
2. MS Excel;
3. Tilda/Wix;
4. Quick Sales (или аналогичная CRM-система)

**Задание 13.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**При введении в браузере доменного буквенного имени (например, mosenergosbyt.ru) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью**

1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowledge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. серверов DNS (Domain Name System).

**Задание 14.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов - 1**

**При необходимости получить информацию правового характера (например, вы работаете в гостинице и хотите узнать, на какие налоговые льготы в текущем году может претендовать ваша компания) корректнее всего будет воспользоваться:**

1. системой управления бизнесом «Битрикс 24»;
2. справочно-правовой системой «Консультант Плюс»;
3. системой управления проектами «MS Project»;
4. поискать информацию в интернете.

**Задание 15.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов – 1**

**Как называется совокупность бизнес-процессов и реализующих их подразделений компании, не связанных непосредственным контактом с клиентами?**

1. фронт-офис;
2. эккаунтинг;

3. бэк-офис;
4. склад.

**Задание 16.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов – 1**

**Объект конфигурации «Справочник» в 1С: Предприятии предназначен для**

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

**Задание 17.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов – 1**

**Объект конфигурации «Подсистема» в 1С: Предприятии предназначен для**

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

**Задание 18.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов – 1**

**Объект конфигурации «Отчет» в 1С: Предприятии предназначен для**

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

**Задание 19.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов – 1**

**Объект конфигурации «Регистр накопления» в 1С: Предприятии предназначен для**

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br><b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>         ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b> | <b>СМК<br/>РГУТИС</b><br><hr/> Лист 60 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

**Задание 20.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

**Кол-во правильных ответов – 1**

Для чего служат документы в программе «1С: Предприятие»?

1. для регистрации клиентов и товара;
2. для учёта денежных средств;
3. для ввода информации о совершенных хозяйственных операциях;
4. для учёта движения товара.

**Задания открытого типа для компетенций ОПК-8.**

*Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков характеризующих формирование компетенции ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-8.1. (Понимает основные принципы работы современных информационных технологий), ОПК-8.2. (Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности).*

**Задание 1.** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

С помощью какой функции можно задать округление числа в ячейке Excel? Продемонстрируйте.

**Задание 2** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Визуализация презентации придерживается правила:

**Задание 3** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Чтобы сделать содержание (оглавление) в документе Word, необходимо выполнить ряд следующих действий.... Продемонстрируйте.

**Задание 4** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

С чего необходимо начинать работу над презентацией:

**Задание 5** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Microsoft Project - это....:

**Задание 6** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 61</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

Независимо от того, разрабатывается ли детальный финансовый план или производится предварительный экспресс-анализ проекта, необходимо в первую очередь ввести следующие исходные данные:

Задание 7 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Чтобы быстро вставить скопированный элемент, какой комбинацией клавиш следует воспользоваться? Продемонстрируйте.

Задание 8 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Бизнес-процессом называется:

Задание 9 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Принцип «10/20/30», использующийся для создания оптимальной презентации, означает, что:

Задание 10 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Словарь, собрание сведений, свод, полномерно охватывающие понятия, определения и термины специальной области знаний или сферы деятельности, со связью слов друг с другом - это ...

## Семестр 2

### **Контрольная точка 1. Математические, текстовые и логические функции в MicrosoftExcel.**

Студенту предлагается ответить на один из нижеприведенных вопросов (вариант вопроса выбирается в соответствии с последней цифрой в номере студенческого билета, при этом цифра 0 соответствует варианту 10), а также подтвердить корректность своего ответа, продемонстрировав самостоятельно сформулированный сопутствующий пример в MSExcel

1. Как называется ссылка типа \$C\$5? Какой синтаксис у оператора ЕСЛИ()?
2. У какой математической операции наивысший приоритет? Какие значения может принимать логическая переменная?
3. Какой оператор находит среднее значение для массива чисел? В ячейке A6 содержится логическая переменная. Корректна ли запись в ячейке A5 следующего вида: =ИЛИ(A6)?

4. Какой оператор находит максимальное значение для массива чисел? В ячейке A6 содержится логическая переменная. Корректна ли запись в ячейке A5 следующего вида: =НЕ(A6)?

5. Какой оператор находит минимальное значение для массива чисел? Ячейки B 2, C2 и D2 содержат Фамилию, имя и отчество человека соответственно. В ячейке E2 необходимо получить фамилию и инициалы человека.

6. Какой оператор возводит число в заданную степень? Ячейки B2 и B3 содержат даты 19.01.2016 и 20.01.2018 в ячейке B5 необходимо вычислить количество дней между двумя датами

7. Какой оператор применяют для связывания текстовых строк? В чем различие между операторами ЛЕВСИМ и ПРАВСИМ?

8. Какой синтаксис у оператора ЛЕВСИМВ? В столбце B укажите фамилию сотрудников, в столбце C укажите количество отработанных дней, в столбце D укажите размер оклада, в столбце E рассчитайте премию. Премия сотрудника зависит от количества отработанных дней. Премия выплачивается в размере 80% от оклада, если сотрудник отработал 19 и более дней. В противном случае, премия составляет 50% оклада.

9. Какая функция у оператора ПРАВСИМВ? Ячейки B2 и B3 содержат даты 19.01.2016 и 20.01.2018 в ячейке B5 необходимо вычислить количество дней между двумя датами

10. Что означает оператор <>? Ячейки B 2, C2 и D2 содержат Фамилию, имя и отчество человека соответственно. В ячейке E2 необходимо получить фамилию и инициалы человека.

11. Премия сотрудника зависит от количества отработанных дней. Премия выплачивается в размере 80% от оклада, если сотрудник отработал 19 и более дней. В противном случае, премия составляет 50% оклада.

|   | A               | B                | C       | D      |
|---|-----------------|------------------|---------|--------|
| 1 |                 |                  |         |        |
| 2 |                 |                  |         |        |
| 3 |                 |                  |         |        |
| 4 | Сотрудник       | Отработанные дни | Оклад   | Премия |
| 5 | Курников М.И.   | 22               | 20 000  |        |
| 6 | Венедиктов А.Х. | 16               | 120 000 |        |
| 7 | Шульман Е.С.    | 22               | 60 000  |        |
| 8 |                 |                  |         |        |

Напишите формулу для расчета премии в ячейке D5

12. По условию проходной балл для зачисления студента больше или равен 13, при этом по математике он должен получить 4 или 5.

|   | A          | B          | C            | D                | E     | F                  |
|---|------------|------------|--------------|------------------|-------|--------------------|
|   | Фамилия    | Математика | Русский язык | Иностранный язык | Сумма | Зачисление, да/нет |
| 1 | Коровьев   | 3          | 5            | 5                | 13    | Нет                |
| 2 | Лиходеев   | 3          | 3            | 3                | 9     | Нет                |
| 3 | Бездомный  | 4          | 5            | 4                | 13    | Да                 |
| 4 | Берлиоз    | 5          | 5            | 5                | 15    | Да                 |
| 5 | Поплавский | 3          | 4            | 3                | 10    | Нет                |
| 6 | Азazelло   | 5          | 5            | 5                | 15    | Да                 |

Напишите формулу для решения о зачислении в ячейке F2

13. По условию: производится уценка хранящейся продукции на складе. Если продукция хранится на складе дольше 10 месяцев, то она уценивается в 2 раза, а если срок хранения превышает 6 месяцев, но не достигает 10 месяцев, то в 1,5 раза. Если товар хранится на складе менее 6 месяцев – цена остается неизменной

|   | A                    | B              | C                   | D                 |
|---|----------------------|----------------|---------------------|-------------------|
|   | Наименование товара  | Цена до уценки | Срок хранения, мес. | Цена после уценки |
| 1 | Чай "Майский"        | 450р.          | 10                  | 300р.             |
| 2 | Чай "Принцесса Нури" | 550р.          | 2                   | 550р.             |
| 3 | Чай "Весенний букет" | 380р.          | 7                   | 253р.             |
| 4 | Чай "Гринфилд"       | 600р.          | 21                  | 300р.             |
| 5 | Чай "Долины солнца"  | 650р.          | 1                   | 650р.             |
| 6 | Чай "Горы Грузии"    | 800р.          | 8                   | 533р.             |
| 7 |                      |                |                     |                   |
| 8 |                      |                |                     |                   |

Напишите формулу для расчета цены товара в ячейке D2

14. Склад производит уценку хранящейся продукции. Если продукция хранится на складе дольше 10 месяцев, то она уценивается в 2 раза, а если срок хранения превышает 6 месяцев, но не достигает 10 месяцев, то в 1,5 раза.

Сформируйте ведомость уценки товара в Excel, которая включает следующие столбцы: Наименование товара (*формат ячеек – общий*), Цена товара до уценки (*формат ячеек – денежный*), Срок хранения, мес. (*формат ячеек – общий*), Цена товара после уценки (*формат ячеек – денежный*).

Рассчитайте значения в столбце Цена товара после уценки, используя логическое условие ЕСЛИ

15. Установите соответствие между функцией MS Excel и ее назначением

| Функция | Назначение                                                                                                                               |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ЕСЛИ | а) Функция логики. Проверяет все ли аргументы имеют значение ИСТИНА и возвращает значение ИСТИНА, если все аргументы истинны             |
| 2. <>   | б) Математическая функция, суммирующая аргументы                                                                                         |
| 3. СУММ | в) Оператор НЕ РАВНО                                                                                                                     |
| 4. И    | г) Функция логики. Проверяет выполняется ли условие и возвращает одно значение, если условие выполняется, и другое – если не выполняется |

1. В таблице отражено прохождение обучения сотрудников вашей организации с учетом теории и практики. При этом, если сотрудник набрал больше пяти баллов за теорию, и больше пяти за практику – то обучение пройдено. В противном случае - нет

|   | A         | B      | C        | D                |
|---|-----------|--------|----------|------------------|
| 1 | Фамилия   | Теория | Практика | Пройдено, да/нет |
| 2 | Коровьев  | 3      | 5        | Нет              |
| 3 | Лиходеев  | 10     | 7        | Да               |
| 4 | Бездомный | 4      | 9        | Нет              |
| 5 | Берлиоз   | 6      | 8        | Да               |

Напишите формулу для решения о зачислении в ячейке D2

2. Перечислите основные задачи, которые можно реализовать с помощью MS Excel

3. Используя программное средство MS Excel сформируйте следующую таблицу с учетом всех условий

| Ф. И.О.        | Должность | Оклад   | Премия  | Начислено | Подходный налог | К выдаче |
|----------------|-----------|---------|---------|-----------|-----------------|----------|
| Булгаков М.А   |           | 156 100 |         |           |                 |          |
| Зощенко М.М    |           | 280 200 | 220 000 |           |                 |          |
| Барто А.Л      |           | 147 900 |         |           |                 |          |
| Стругацкий А.Н |           | 143 560 |         |           |                 |          |
| Стругацкий Б.Н |           | 131 900 |         |           |                 |          |
| Шаламов В.Т.   |           | 159 000 | 350 000 |           |                 |          |

Подходный налог – 13%, если сумма меньше 420 000. Иначе 15%

К выдаче складывается из «начислено – подходный налог».

Задания

- 1) Рассчитать предложенную таблицу с учетом примечаний.
- 2) Таблица формируется строго по предложенному образцу. При этом верхняя левая ячейка (Ф.И.О) размещается в ячейке A2
- 3) Провести сортировку фамилий по алфавиту
- 4) Преимуществом будет, если студент сможет ячейки из столбца Должность заполнить, как выбор значений из предварительно созданного списка должностей сотрудников компании.

4. Используя программное средство MS Excel сформируйте следующую таблицу с учетом всех условий

Торговый склад производит уценку хранящейся продукции. Если продукция хранится на складе дольше 10 месяцев, то она уценивается в 2 раза, а если срок хранения превышает 6 месяцев, но не достигает 10 месяцев, то в 1,5 раза.

Ведомость уценки товара в Excel (8 записей) включает следующие столбцы: Наименование товара (формат ячеек – общий), Цена товара до уценки (формат ячеек – денежный), Срок хранения на складе (формат ячеек – общий), Цена товара после уценки (формат ячеек – денежный).

|   | A                      | B                 | C                         | D                    |
|---|------------------------|-------------------|---------------------------|----------------------|
| 1 | Наименование<br>товара | Цена до<br>уценки | Срок<br>хранения,<br>мес. | Цена после<br>уценки |

Определите, какую формулу надо ввести в столбец «Цена товара после уценки», чтобы цена товара после уценки рассчитывалась автоматически. Помните, что оператор ЕСЛИ() можно использовать два раза в одной формуле

### Контрольная точка 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией. Основные инструменты Microsoft Access

Студенту предлагается ответить на один из нижеприведенных вопросов (вариант вопроса выбирается в соответствии с последней цифрой в номере студенческого билета, при этом цифра 0 соответствует варианту 10), а также подтвердить корректность своего ответа, продемонстрировав самостоятельно сформулированный сопутствующий пример в MSAccess

1. Что такое атрибут таблицы?
2. Что такое запись таблицы?
3. Что такое ключ в таблице?
4. Какие отношения могут быть между таблицами?
5. Что такое маска ввода?
6. Предположим в таблице хранятся даты рождения сотрудников. Как записать запрос, чтобы отфильтровать тех, кто родился после 1988 г?
7. Что такое форма в Microsoft Access?
8. Приведите пример 4-5 элементов формы в Microsoft Access.
9. Приведите пример свойств формы, которые могут быть изменены пользователем в Microsoft Access.
10. Что такое отчет в Microsoft Access?

### Контрольная точка 3. Ведение клиента и аналитическая работа в QuickSales

1. Настройте справочник «Продукты» - добавьте не менее 2-х групп услуг, в каждой группе не менее 3-х видов услуг
2. Настройте справочник «Этапы сделки» - добавьте к существующим этапам не менее трех
3. Ваша компания приняла участие в профессиональной выставке. По итогам посещения выставочного стенда вашей компании к вам обратился клиент. Продemonстрируйте все этапы ведения сделки и завершите ее успехом.
4. Ваша компания провела ряд рекламных мероприятий, разместив рекламный объявления на тематических форумах в интернете и в местной газете. По итогам размещения рекламы, к вам обратился клиент. Продemonстрируйте некоторые этапы ведения сделки. Пусть сделка окончится отказом на одном из этапов
5. Проведите анализ интенсивности работы ваших сотрудников и анализ сбытовой деятельности вашей компании по ряду показателей. Для контроля эффективности сбытовой политики определить динамику (диаграмма - график) и структуру объемов сбыта разных групп товаров во втором полугодии текущего года (помесячно). Использовать модуль *Отчеты*

6. Проведите анализ интенсивности работы ваших сотрудников и анализ сбытовой деятельности вашей компании по ряду показателей. Для контроля эффективности сбытовой политики определить (в количественном выражении) из каких источников клиенты чаще всего узнают о вашей компании. Использовать модуль *Отчеты*.

7. Проведите анализ интенсивности работы ваших сотрудников и анализ сбытовой деятельности вашей компании по ряду показателей. Для контроля эффективности сбытовой политики определить динамику и структуру объемов сбыта разных групп товаров для крупных компаний в текущем году (за год в целом). Использовать модуль *Отчеты*.

8. Проведите анализ интенсивности работы ваших сотрудников и анализ сбытовой деятельности вашей компании по ряду показателей. Для контроля эффективности сбытовой политики определить (в количественном выражении) какие причины побудили ваших клиентов из России к сотрудничеству с вами. Использовать модуль *Отчеты*.

9. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).

Ваша компания приняла участие в профессиональной выставке. По итогам посещения выставочного стенда вашей компании к вам обратился клиент.

Заполните информацию о клиенте. Продемонстрируйте все этапы ведения сделки и завершите ее успехом.

10. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).

Ваша компания приняла участие в профессиональной выставке. По итогам посещения выставочного стенда вашей компании к вам обратился клиент.

Заполните информацию о клиенте. Продемонстрируйте все этапы ведения сделки и завершите ее отказом.

11. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).

Сформируйте каталог товаров/услуг предлагаемых вашей компанией. (Достаточно 3-4 товаров)

12. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).

Сформируйте базу клиентов вашей компании. (Достаточно 2-3 клиентов)

13. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).

Сформируйте ведение полного цикла сделки для клиента. Сделка должна завершиться покупкой. Для системы Quick Sales Free определить динамику (диаграмма - график) и структуру объемов сбыта разных групп товаров в текущем году (помесячно). Использовать модуль *Отчеты*

Для системы Битрикс 24.CRM постройте воронку продаж

#### **Контрольная точка 4. Индивидуальный или групповой проект в MSProject. Защита проекта**

На основании знаний, полученных в ходе коллективной аудиторной работы по созданию проекта: “Разработка обучающего семинара” самостоятельно создать новый проект в MSProject. Тема проекта выбирается, как один из вариантов предложенных ниже.

Выполняется как индивидуально, так и в малых группах (до 3 человек).

Требования к заданию: проект должен содержать не менее двух фаз, не менее 15 задач, на проект должны быть назначены материальные и трудовые ресурсы, должен быть подсчитан бюджет проекта. В процессе защиты студент (или группа студентов) должна уметь демонстрировать уверенное владение основными функциями MSProject (за исключением функций ручного выравнивания загрузки ресурсов, определения риска и совместной работы над проектом). Варианты заданий

1. Вы работаете в отделе кадров администрации города П., Московской области. Сформировать проект по проведению обучающего мероприятия для сотрудников администрации.

2. Вы работаете в ИТ-департаменте администрации города Н., Иркутской области. Предложить комплекс мероприятий по закупке и внедрению в работу компании нового программного обеспечения по автоматизации документооборота.

3. Вы работаете в отделе снабжения поселковой администрации. Предложить проект по закупке мебели в приемную

4. Вы работаете в ИТ-департаменте администрации города О., Тульской области. Предложить комплекс мероприятий по обучению сотрудников администрации работе с новой информационной системой документооборота.

5. Вы работаете в администрации посёлка З. и курируете вопросы организации досуга жителей поселка. Предложить проект по проведению празднования нового года для жителей поселка.

6. Вы работаете в компании сферы ГМУ. Вам необходимо подготовить проект по разработке обучающего семинара для сотрудников. Используя MSProject создать проект «Разработка обучающего семинара» В проекте должно быть не менее 10 задач, назначены ресурсы, определены связи между задачами.

7. Вы занимаетесь организацией мероприятий в вашем районе. В связи с приближающимся новым годом необходимо организовать праздник для жителей района. Используя систему MS Project сформируйте проект по организации и проведению этого мероприятия. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.

8. Вы решили открыть в вашем городе кото-кафе. Используя систему MS Project сформируйте проект по открытию заведения. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.

9. Вы занимаетесь продвижением и развитием цифровых технологий в профессиональной деятельности. Используя систему MS Project предложите комплекс мероприятий по закупке и внедрению в работу вашей организации системы автоматизации деятельности сотрудников. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.

10. Вы занимаетесь подбором персонала для работы в вашей организации. Используя систему MS Project сформируйте проект по организации найма и обучения сотрудников. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.

11. Вы отвечаете за организацию работ по утилизации мусора. Используя систему MS Project предложить проект по закупке линии сортировки отходов. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы, должен быть подсчитан бюджет проекта.

12. Вы отвечаете за снабжение оборудованием в вашей организации. Используя систему MS Project сформируйте проект по закупке и пуско-наладочным работам оборудования. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.

13. Вы занимаетесь продвижением и развитием цифровых технологий в профессиональной деятельности. Необходимо предложить комплекс мероприятий по организации обучения сотрудников работе в CRM-системе.. Используя систему MS Project создайте проект, который должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.

### **Материалы для промежуточной аттестации по семестру 2. Демонстрационный вариант**

Материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические или тестовые вопросы и практические задания позволяющие оценить теоретические знания студента и степень владения изучаемыми информационными технологиями.

#### ***Часть 1. Теоретические вопросы. Вопросы, отвечая на которые студенты демонстрируют усвоение лекционного материала семестра по блоку «Основы информационных технологий»***

1. Информация, информатика, информационные технологии
2. Информационные революции. Информатизация общества
3. Информация и данные. Формы представления информации
4. Системы счисления. Перевод числа из десятичной в двоичную систему
5. Этапы развития вычислительной техники. Определение ЭВМ. Классификация ЭВМ
6. Обобщенная структурная схема ЭВМ. Устройства ввода-вывода
7. Программное обеспечение ЭВМ: виды и состав
8. Операционные системы: основные функции и виды
9. Типы диалога пользователя с компьютером
10. Системы программирования назначение и состав
11. Технология разработки программных комплексов
12. Основы структурного программирования
13. Алгоритм и схема алгоритма
14. Тестирование и отладка программ
15. Виды ошибок в программах
16. Этапы разработки прикладных программ
17. Состав и характеристики компьютерных сетей. Виды компьютерных сетей
18. Сеть Интернет. Структура. Управление. Протоколы
19. Адреса компьютера в сети интернет. Унифицированный указатель ресурса
20. Базы данных и их назначение. Основные требования к базам данных. Реляционные БД

#### ***Часть 1 Тест. Задания с выбором, в которых студенты выбирают правильный ответ из данного набора ответов***

Тест включает 20 заданий. На выполнение теста отводится 30 минут. Задания рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Когда задание не удаётся выполнить сразу, перейдите к следующему. Останется время, вернитесь к пропущенным



заданием. За каждый правильный ответ начисляется один балл

1. Концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется

*Customer Relationship Management (CRM), Project management (PM), бизнес-процесс, лидогенерация*

2. К какому из перечисленных видов продаж относятся «холодные звонки»

*прямые, активные, пассивные, регулярные*

3. Потенциальный клиент тем или иным образом отреагировавший на коммуникацию это

*посетитель, контрагент, лид, участник сделки*

4. Набор этапов, через которые проходит потенциальный клиент начиная с момента первого контакта с компанией и заканчивая оформлением сделки это

*проектная деятельность, CRM, лидогенерация, воронка продаж*

5. В какой из перечисленных информационных технологий применяется «Воронка продаж»?

*в системах управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системах), в системах управления проектами, в системах управления бизнес-процессами, ни в одной из перечисленных систем*

6. К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента

*транзакционные, не прямые, проектные, консультационные*

7. Выполнение какого из перечисленных условий НЕ обязательно для CRM-системы:

*наличие единого хранилища с информацией о клиентах; возможность анализа информации о клиентах; предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании; систематизация и упорядочение информации о клиентах*

8. Совокупность логически взаимосвязанных действий, выполняемых для создания продукта (товара, услуги), представляющего ценность для потребителя – это.....



*проект, бизнес-процесс, система, методика*

9. Какой из перечисленных методик описания бизнес-процессов НЕ существует?

*текстовой, графической, табличной, универсальной*

10. Единое хранилище информации о клиентах, поддержка управления циклом продаж, формирование отчёты в разных разрезах - это характеристики....

*системы управления проектами, системы моделирования бизнес-процессов, системы управления взаимоотношениями с клиентом (CRM-системы), системы управления предприятием*

11. К какому виду относится CRM-система, предоставляющая клиенту возможность непосредственного участия в деятельности фирмы и влияния на процессы разработки продукта, сервисного обслуживания

*коллаборационная, оперативная, аналитическая, традиционная*

12. Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это

*назначение, веха, лид, диаграмма Ганта*

13. Какой аббревиатурой обозначается свод знаний по управлению проектами

*CRM, PMBOK, IDEF, QS*

14. Какой из перечисленных элементов НЕ включается в проектный треугольник

*время, масштаб (объем работ), стоимость (бюджет), уникальность*

15. Как называется совокупность проектов, финансируемых из одного источника вне зависимости от их задач

*проектный треугольник, портфель проектов, программа проектов, проектный пул*

16. Как называется совокупность проектов, которые объединены общей целью

*проектный треугольник, портфель проектов, программа проектов, проектный пул*

17. Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется

*проект, проектный треугольник, управление проектом, портфель проектов*

18. Одна или несколько задач, в результате которых достигается один или несколько основных результатов проекта в MSProject называется



*фаза, веха, назначение, лид*

19. К каким видам информационных систем относится MSProject

*системы управления взаимоотношениями с клиентом, системы управления проектами, системы управления базами данных, справочно-правовые системы*

20. Ссылка типа \$C\$5 в MSExcel называется

*относительная, абсолютная, смешанная*

21. Какая математическая операция из перечисленных имеет наивысший приоритет

*возведение в степень, деление, умножение, сложение, вычитание*

22. Что означает оператор <> в MSExcel

*возведение в степень, больше чем, меньше чем, равно, не равно*

23. Выражение = СЧЕТ (диапазон с данными) в MSExcel возвращает

*количество чисел в диапазоне; сумму чисел из диапазона; количество не пустых ячеек в диапазоне; количество пустых ячеек в диапазоне*

24. К каким операторам относятся ЛЕВСИМ и ПРАВСИМ в MSExcel

*логическим, текстовым, даты и времени, математическим*

25. Выберите верное определение термина информационная технология

*Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации; Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности; Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.*

## **Часть 2. Практические задания**

*На выполнение практических заданий отводится 90 минут. Задания рекомендуется выполнять по порядку. Для выполнения заданий необходим компьютерный класс с соответствующим программным обеспечением. Выполненное задание демонстрируется преподавателю. За каждое правильно выполненное задание начисляется десять баллов.*

1. Запустите систему Quick Sales Free.

Настройте справочник «Продукты» - добавьте не менее 2-х групп услуг, в каждой

группе не менее 3-х видов услуг

Ваша компания приняла участие в профессиональной выставке. По итогам посещения выставочного стенда вашей компании к вам обратился клиент. Продемонстрируйте все этапы ведения сделки и завершите ее успехом.

Проведите анализ интенсивности работы ваших сотрудников и анализ сбытовой деятельности вашей компании по ряду показателей. Для контроля эффективности сбытовой политики определить динамику (диаграмма - график) и структуру объемов сбыта разных групп товаров во втором полугодии текущего года (помесячно).  
Использовать модуль *Отчеты*

2. Используя систему Asana <https://asana.com/ru> сформируйте список задач на неделю. Задач должно быть не меньше пяти, не менее трех задач должны иметь подзадачи. К каким-то задачам прикрепите сопроводительный документ (файл Word, презентацию)

3. Запустите систему MS Project

Вы работаете в администрации города П. и курируете вопросы помощи малоимущим и многодетным семьям. Предложить проект по организации детского летнего лагеря дневного пребывания для детей из таких семей. Проект должен содержать не менее двух фаз, не менее 10 задач, на проект должны быть назначены материальные и трудовые ресурсы, должен быть подсчитан бюджет проекта.

4. Запустите систему MS Excel

| Ф. И.О.          | Должность | Отработанные дни | Оклад  | Премия | К выдаче |
|------------------|-----------|------------------|--------|--------|----------|
| Тулупов В.М.     |           | 22               | 100000 |        |          |
| Бессмертных Л.М. |           | 19               | 89 000 |        |          |
| Папоров Р.И.     |           | 14               | 67000  |        |          |
| Иванченко А.П.   |           | 20               | 30000  |        |          |
| Гончарук В.А.    |           | 22               | 30000  |        |          |
| Тулупов П.А.     |           | 22               | 30000  |        |          |
| ИТОГО:           |           |                  |        |        |          |

5. Оставить два листа в книге

6. На первом рассчитать сформировать столбец с названием Должность и перечнем должностей сотрудников организации согласно штатному расписанию (список формируется студентом самостоятельно)

7. На втором рассчитать предложенную таблицу. При этом:

а. Ячейки столбца Должность формируются путем выбора из списка (пункты меню Данные → Проверка данных)

б. Премия зависит от кол-ва отработанных дней. Если сотрудник отработал 19 и более дней, премия выплачивается в размере 80% от оклада, иначе 40%

с. Ячейки столбцов Оклад, Премия, Начисленно имеют денежный формат (рубли)

д. Сумма начисленного формируется из суммы оклада и премии сотрудника, за минусом подоходного налога (13%)

8. Провести сортировку по фамилии (от А до Я)

Семестр 3

**Контрольная точка 1.Деловая переписка**

© РГУТИС

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                    | <p>Лист 73</p>        |

*Подготовка игры.* Участники игры повторяют лекционный материал и изучают презентацию по темам Деловое письмо, Стилистика делового письма. Особое внимание уделяется шаблонам писем-претензий, писем-отказов, ответов на необоснованные и обоснованные претензии, продающих писем.

*Цель деловой игры.* Овладение практическими навыками ведения деловой переписки, позволяющими конструктивно решать конфликтные ситуации, эффективно работать с контрагентами предприятия.

*Сценарий деловой игры.*

Ход деловой игры предполагает деление студентов на группы по 3-4 человека. Каждая группа представляет собой сотрудников определенной компании. Преподаватель дает группе определенные «вводные данные».

Пример 1: Вы курируете вопросы организации тендеров на поставку еды в школьную столовую. Ранее компания «Вкусно и сытно» выиграла тендер и с ней был подписан контракт согласно которому предусматривалась поставка школьных обедов без предоплаты. В настоящий момент к вам поступило письмо с просьбой провести 50% предоплату за планируемые к поставке школьные обеды. Сформулируйте письмо-отказ согласно ранее полученным знаниям.

Пример 2. Вы руководитель подразделения аниматоров в гостинице «У причала». У вас под началом команда студентов, которые проводят «вкусные мастер-классы» в ресторанном комплексе гостиницы. Каждому аниматору перед началом смены выдается мешок шоколадок. Эти шоколадки он должен раздавать маленьким посетителям, по завершении «вкусного мастер-класса» Понимая, что мало кто из аниматоров удержится, чтобы не положить пару шоколадок себе в рот, руководство ввело квоту: три шоколадки за смену можно съесть самому, а больше – ни-ни. Вы узнаете, что один из ваших аниматоров постоянно перебирает квоту. Вы уже говорили с ним, но, как оказалось, это не помогло. Вы решаете написать сладкоежке письмо и предупредить еще раз, что в конце концов его могут оштрафовать.

Пример 4. В администрацию города, были приобретены фильтры очистки питьевой воды. Фильтры начали барахлить: вода идет ржавая с металлическим привкусом. Очевидно, что фильтры не надлежащего качества. Сформулируйте письмо-претензию поставщику.

## **Контрольная точка 2. Формирование большого документа в MSWord**

Необходимо сформировать документ в MSWord, который должен содержать сведения о предприятиях в одной из отраслей и выполняться, как одно из заданий предложенных ниже. Вариант задания выбирается в соответствии с последней цифрой в номере зачетки студента.

Варианты заданий

1. Создайте документ, описывающий несколько порталов государственных и муниципальных услуг. Документ должен содержать Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков (таблиц) и перекрёстные ссылки на них, а также гиперссылки на описываемые порталы.

2. Создайте шаблон письма с отказом от сотрудничества от имени генерального директора вашей гостиницы

3. Создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков (таблиц) и перекрестные ссылки на них

4. Создайте шаблон визитной карточки для менеджера по работе с клиентами с использованием настраиваемых форм (доступны в инструменте Разработчик)
5. Создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков (таблиц) и перекрестные ссылки на них
6. Создайте титульный лист для рекламного буклета агентства по недвижимости
7. Создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков (таблиц) и перекрестные ссылки на них
8. Создайте таблицу в которой будут учитываться ваши ежедневные расходы на питание, проезд, развлечения, спорт, образование. В ячейках «Итого» запишите формулы суммы
9. Создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков (таблиц) и перекрестные ссылки на них
10. Создайте рекламный проспект для агентства недвижимости в котором будет отражена диаграмма роста продаж агентства
11. Создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков (таблиц) и перекрестные ссылки на них
12. Используя MS Word сформируйте документ, в котором есть сноски внизу страницы
13. Используя MS Word сформируйте документ с в котором у вас идет автоматическая нумерация таблиц и ссылок на эти таблицы из текста документа

### **Контрольная точка 3. Демонстрация навыков работы в СПС «Консультант Плюс»**

1. Работник, являющийся студентом вуза, предупрежден о предстоящем увольнении по сокращению штата. Выясните, имеет ли он в соответствии с Трудовым Кодексом преимущественное право остаться на работе
2. Подготовьте подборку писем Минфина и ФНС, изданных в первом полугодии 2020 г., в которых говорится о льготах по налогам на имущество организаций и физических лиц. Укажите количество найденных документов
3. Вы приобрели сотовый телефон и в нем возникли неполадки в течении гарантийного срока. Вы отвезли телефон в сервисный центр и он находился там для диагностики и ремонта длительное время (не эксплуатировался). Выяните возможно ли продление гарантийного срока на телефон после устранения неполадок
4. Поставьте на контроль первую часть налогового кодекса РФ
5. Найдите документ принятый Минобразованием РФ или Рособразованием или Минобрнауки РФ, в котором дается разъяснение облагается ли повышенная стипендия налогом. Поставьте закладку на фрагменте разъясняющем ситуацию с налогообложением повышенной стипендии.
6. Определите величину прожиточного минимума для трудоспособного населения г.Москвы и Московской области, установленную на 4 квартал 2020 года
7. Подготовьте подборку совместных писем Минфина и ФНС, в которых говорится о льготах по налогу на имущество. Список документов сохраните в файл. Укажите количество найденных документов.

8. Создайте группу папок Учеба. В группе папок Учеба создайте папки: Мне должны, Я должен, Перспективы. Выясните можно ли получить гранты на обучение за границей. Поместите документ, дающий максимально исчерпывающий ответ на данный вопрос в папку Перспективы ->Учеба

9. Создайте группу папок Учеба. В группе папок Учеба создайте папки: Мне должны, Я должен, Перспективы. Выясните, какие документы нужны для получения социальной стипендии. Поместите документ, дающий максимально исчерпывающий ответ на этот вопрос в папку Мне должны ->Учеба

10. Создайте группу папок Учеба. В группе папок Учеба создайте папки: Мне должны, Я должен, Перспективы. Выясните, могут ли студенты, не выполнившие программы практик без уважительной причины, быть отчислены из Вуза. Поместите документ, дающий максимально исчерпывающий ответ на этот вопрос в папку Я должен ->Учеба

11. Н. купил в магазине книгу и дома обнаружил, что одна из страниц в ней оказалась не пропечатанной. Укажите, в течение какого периода можно предъявить претензии продавцу, если на товар не установлен гарантийный срок

12. Вы с друзьями собрались в Санкт-Петербург. Но по семейным обстоятельствам поездку пришлось отложить. Какую часть стоимости билеты вы можете получить при условии, что вернули неиспользованный билет за 5 часов до поездки

13. Выясните каков предельный размер социального налогового вычета за обучение ребенка до 18 лет

14. Поставьте закладку на фрагменте текста, дающем исчерпывающий ответ на вопрос каков размер компенсации, за утерю багажа авиаперевозчиком.

15. Запустите систему Консультант плюс. Найдите все письма Роспотребнадзора, изданные в 2020-2022 годах, в тексте которых упоминаются предприятия общественного питания. Укажите количество найденных писем

16. Запустите систему Консультант Плюс. Найдите документ с разъяснениями по вопросам получения образовательного кредита с государственной поддержкой. При этом мы точно не знаем, кто принял этот документ: то ли Минобразование России, то ли Рособразование, то ли Минобрнауки России. Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название)

17. Запустите систему Консультант плюс. Во второй части налогового кодекса найдите главу 30 «Налог на имущество организаций» и поставьте закладку на начало этой статьи.

18. Запустите систему Консультант плюс. Подготовьте подборку писем Минфина и ФНС, изданных в первом полугодии 2022 г., в которых говорится о льготах по налогам на имущество организаций. Сколько писем вы нашли?

19. Запустите систему Консультант плюс. Используя карточку поиска найдите совместный документ Госстандарта России и Роскомсанэпиднадзора России по тематике «Ответственность за нарушение правил общественного питания». Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название);

20. Запустите систему Консультант плюс. Создайте папку «НДФЛ» и поместите в нее все письма Минфина России, изданные в I квартале 2022 г., в названии которых упоминается НДФЛ (налог на доходы физических лиц). Результат продемонстрируйте преподавателю

21. Запустите систему Консультант плюс. Найдите ответ на вопрос. 25 апреля 2021 г. гражданин К., двигаясь на своем автомобиле, совершил выезд на железнодорожный

переезд при закрывающемся шлагбауме и был оштрафован на 5 тыс. руб. Выясните, правомерен ли размер штрафа.

22. Установите соответствие связей между названием функции Консультант + и ее назначением

| Название              | Назначение                                                                                                        |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Карточка поиска    | а) конкретный документ, конкретный фрагмент                                                                       |
| 2. Быстрый поиск      | б) решение правовой проблемы                                                                                      |
| 3. Правовой навигатор | в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования) |

26. Используя онлайн версию системы Консультант Плюс, по адресу: [http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm\\_source=online&utm\\_medium=button](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_source=online&utm_medium=button)

С помощью карточки поиска найдите совместные приказы Минфина России и ФНС России за 2019-2021 г.г. включительно

#### **Контрольная точка 4. Индивидуальный или групповой проект «Моделирование бизнес-процессов в сфере ЖКХ». Защита проекта**

Задание предназначено для тренировки навыков моделирования бизнес-процессов средствами методики IDEF0 с использованием CASE-средства RAMUS Educational.

Студенту необходимо построить структурно-функциональную модель «as-is», описывающую деятельность сотрудника (подразделения), либо осуществление бизнес-процесса в соответствии с выбранным предметом исследования. Выявить недостатки существующей модели.

Сформулировать предложения по улучшению модели и построить структурно-функциональную модель «to-be».

План выполнения работы:

1 этап. Выбор предмета исследования. Характеристика предмета исследования

Предмет исследования может касаться любого аспекта деятельности предприятий сервиса недвижимости и жилищно-коммунального хозяйства и выбирается студентом самостоятельно.

2 этап. Анализ бизнес-процесса предприятия на основе построения структурно-функциональной модели «as-is» средствами Ramus Educational. Выявление недостатков существующей модели.

3 этап. На основе выявленных недостатков предложить рекомендации по их устранению. Построение модели «to-be», средствами Ramus Educational.

4 этап. Создание отчета по выполненной работе.

Результаты работы представляются в виде пояснительной записки. Пояснительная записка оформляется на листах формата А4 и должна содержать следующие элементы:

- Титульный лист.
- Характеристика предмета исследования.
- Построение структурно-функциональной модели “as is»
- Анализ существующей модели
- Предложения по совершенствованию структурно-функциональной модели, построение модели “to be”

Текст отчета должен быть напечатан на одной стороне стандартного листа бумаги А4. Страницы отчета должны иметь поля: правое — 10 мм, верхнее, левое и нижнее — 20

мм. Подготовленный отчет должен быть сброшюрован в папку формата А4 или оформлен в переплет.

Страницы отчета нумеруются по порядку от первой до последней без пропусков и повторений арабскими цифрами, проставляемыми по центру внизу страницы, кроме титульного листа.

При оформлении отчета студент должен использовать однородный стиль на протяжении всего документа.

5 этап. Создание презентации по выполненной работе.

Результаты работы также представляются в виде презентации и должны содержать:

- Титульный лист.
- Характеристика предмета исследования (тезисно)
- Контекстную диаграмму и диаграммы декомпозиций структурно-функциональной модели “as is»
- Анализ существующей модели
- Дополнительные слайды, на усмотрение студента, последовательно и полно отражающие рассматриваемый бизнес-процесс

### **Материалы для промежуточной аттестации по семестру 3. Демонстрационный вариант**

Материалы промежуточной аттестации включают в себя тестовые вопросы и практические задания позволяющие оценить теоретические знания студента и степень владения изучаемыми информационными технологиями.

#### ***Часть 1. Тест. Задания с выбором, в которых студенты выбирают правильный ответ из данного набора ответов***

*Тест включает 20 заданий (выборка). На выполнение теста отводится 30 минут. Задания рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Когда задание не удаётся выполнить сразу, перейдите к следующему. Останется время, вернитесь к пропущенным заданиям. За каждый правильный ответ начисляется один балл*

1. Совокупность логически взаимосвязанных действий, преобразующих ресурсы в конечный продукт (товар/услугу), представляющий ценность для потребителя это:

---

*бизнес-процесс, бизнес-система, проектная деятельность, процессный подход*

2. К какому из перечисленных классов бизнес-процессов относят процесс обслуживания клиента в туристическом агентстве?

---

*сопутствующие, основные, вспомогательные, процессы управления*

3. К какому классу бизнес-процессов относят поддержание инфраструктуры предприятия?

---

*сопутствующие, основные, вспомогательные, процессы управления*

4. Сотрудник компании, управляющий бизнес-процессом и несущий ответственность за полученный результат это

---

*контрагент, исполнитель, эксперт, владелец*

5. Руководство предприятия стало задумываться о внедрении на предприятие корпоративной информационной системы и сертификации компании по международным стандартам ISO. Какая из перечисленных ситуаций требует описания ключевых бизнес-процессов?

*описывать ключевые бизнес-процессы надо только в случае сертификации, описывать ключевые бизнес-процессы надо только в случае внедрения корпоративной информационной системы, описания ключевых бизнес-процессов требуют оба случая, описания ключевых бизнес-процессов не нужно в обоих случаях*

6. Набор знаков и правил, применяющихся при графической визуализации бизнес-процессов называется

*нотация, график, модель, контекстная диаграмма*

7. Какой из методик описания бизнес-процессов НЕ существует:

*графической; текстовой; модельной; табличной*

8. Самая «новая» по времени принятия нотация моделирования бизнес-процессов:

*BPMN, IDEF, eEPC, Ramus*

9. В IDEF0 представление бизнес-процесса, как единого целого, описывается

*графиком, контекстной диаграммой, декомпозицией, нотацией*

10. Разбиение бизнес-процесса на составляющие его процессы, функции, события это

*график, контекстная диаграмма, декомпозиция, нотация*

11. Вам необходимо построить модель процесса обслуживания клиентов в кафе. Что из перечисленного подойдет для этого?

*система управления проектами, программа работы с таблицами, система моделирования бизнес-процессов, система управления взаимоотношениями с клиентами*

12. Можно ли создать таблицу с вычисляемыми полями в MSWord 2010?

*да, нет*

13. В MSWord заголовочные данные, включающие в себя, название произведения или название компании, дату разработки документа и т.п. и помещаемые над текстом на каждой странице документа называются

*нотация, график, модель, колонтитул*

14. Можно ли создать в MSWord 2010 шаблон визитки, в которой значение поля «Должность» будет выбираться из открывающегося списка?

*да, нет*

15. Функция =PRODUCT(A1:A2) в MS Word 2010

*не применяется; возвращает наибольшее значение из ячеек A1, A2; позволяет вычислить сумму двух соседних ячеек таблицы; позволяет вычислить произведение двух соседних ячеек таблицы*

16. Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и программные инструменты, позволяющие работать с этим массивом это

*система управления взаимоотношениями с клиентом, система управления проектами, система моделирования бизнес-процессов, справочно-правовая система*

17. К каким видам информационных систем относится RamusEducational

*системы управления взаимоотношениями с клиентом; системы управления проектами; системы моделирования бизнес-процессов; справочно-правовые системы*

18. К каким видам информационных систем относится Консультант Плюс

*системы управления взаимоотношениями с клиентом; системы управления проектами; системы моделирования бизнес-процессов; справочно-правовые системы*

19. К какому виду правовой информации относится договор аренды нежилого помещения?

*информация индивидуально-правового характера, имеющая юридическое значение; нормативная правовая информация; неофициальная правовая информация*

20. Справочно правовые системы являются частным случаем

*документальных информационно-поисковых систем; геоинформационных систем; фактографических информационно-поисковых систем; систем управления взаимоотношениями с клиентом*

21. Системы, предназначенные для сбора, хранения, анализа и графической визуализации пространственных данных и связанной с ними информации называются

*документальными информационно-поисковыми; геоинформационными; фактографическими информационно-поисковыми; справочно-правовыми*

22. Какие поисковые инструменты из перечисленных присутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»?

*карточка поиска, быстрый поиск, путеводитель, все перечисленные поисковые инструменты присутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»*

23. Какие поисковые инструменты из перечисленных отсутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»?

*карточка поиска, быстрый поиск, путеводитель, все перечисленные поисковые инструменты присутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»*

24. При необходимости получить информацию правового характера (например, вам нужно узнать, на какие налоговые льготы в текущем году могут претендовать учреждения здравоохранения) корректнее всего будет воспользоваться:

*системой управления бизнесом «Битрикс 24», правовой системой «Консультант Плюс», системой управления проектами «MSProject», поискать информацию в интернете*

25. Какие поисковые инструменты из перечисленных присутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»?

*карточка поиска, быстрый поиск, путеводитель, все перечисленные поисковые инструменты присутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»*

26. К какому виду относится CRM-система, предоставляющая клиенту возможность непосредственного участия в деятельности фирмы и влияния на процессы разработки продукта, сервисного обслуживания?

*коллаборационная, операционная, аналитическая, традиционная*

27. Ваш клиент имеет доступ к одной из подсистем внутри CRM-системы. К какому из перечисленных типов относится эта CRM-система....

*коллаборационная, операционная, аналитическая, ни к одному из перечисленных*

28. Перед Вами стоит задача создать сайт-визитку для вашей компании. Какой из перечисленных технологий вы воспользуетесь для этого?

*MS Project/Trello, MS Excel, Tilda/Wix, Quick Sales (или аналогичная CRM-система)*

29. Вы работаете помощником руководителя в компании. Перед вами стоит задача организовать празднование дня рождения организации. Какая система из перечисленных лучше подойдет для этой цели?

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 81</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

*MS Project/Trello, MS Excel, Tilda/Wix, Quick Sales (или аналогичная CRM-система)*

30. Вы работаете менеджером в фирме. Руководитель поручил вам автоматизировать работу с клиентами (создать единую базу клиентов, фиксировать обращения людей в вашу компанию, делать анализ эффективности и интенсивности работы сотрудников с клиентами и т.п.) Какая система из перечисленных подойдет для этих целей лучше всего?

*MS Project/Trello, MS Excel, Tilda/Wix, Quick Sales (или аналогичная CRM-система)*

## **Часть 2. Практические задания**

*На выполнение практических заданий отводится 90 минут. Задания рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Для выполнения заданий необходим компьютерный класс с соответствующим программным обеспечением. Выполненное задание демонстрируется преподавателю. За каждое правильно выполненное задание начисляется десять баллов.*

### **1. Запустите систему MS Word 2010.**

Создайте документ, содержащий заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков (таблиц) и перекрестные ссылки на них

### **2. Запустите систему Консультант Плюс**

Определите величину прожиточного минимума для трудоспособного населения г.Москвы и Московской области, установленную на 4 квартал 2020 года

Вы приобрели сотовый телефон и в нем возникли неполадки в течении гарантийного срока. Вы отвезли телефон в сервисный центр и он находился там для диагностики и ремонта длительное время (не эксплуатировался). Выясните, возможно ли продление гарантийного срока на телефон после устранения неполадок

Подготовьте подборку совместных писем Минфина и ФНС, в которых говорится о льготах по налогу на имущество. Список документов сохраните в файл

### **3. Запустите систему Ramus Educational**

Выполните моделирование бизнес-процесса «Обслуживание посетителя»

4. Используя он-лайн версию системы Консультант Плюс, по адресу: [http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm\\_csourc=online&utm\\_cmedium=b](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csourc=online&utm_cmedium=b)utton С помощью карточки поиска найдите принятый в первом полугодии 2021 года приказ Федеральной налоговой службы России, в названии которого упоминается электронный документооборот. Укажите номер, полное название и точную дату приказа.

5. Используя он-лайн версию системы Консультант Плюс, по адресу: [http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm\\_csourc=online&utm\\_cmedium=b](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csourc=online&utm_cmedium=b)utton С помощью карточки поиска найдите совместные приказы Минфина России и ФНС России за 2019-2021 г.г. включительно.

## **Семестр 4**

### **Контрольная точка 1. Презентация интеллектуальной карты**

На основании знаний полученных в ходе коллективной аудиторной работы по созданию интеллектуальных карт самостоятельно или в малой группе создать интеллектуальную карту.

Основные правила построения:

1) Начинайте с центра. В центре находится самая главная мысль, цель построения интеллект-карты. Начинайте с главной мысли — и у вас появятся новые идеи, чем ее дополнить. Центральный образ должен быть для вас самым ярким объектом, потому что он будет являться вашим центром внимания, основной целью создания интеллект-карты. Для этого максимально четко ставьте задачу, используйте при создании центрального образа наиболее «цепляющие», вдохновляющие вас в данный момент цвета и рисунки

2) Читайте по часовой стрелке, начиная с правого верхнего угла. Информация считывается по кругу, начиная с центра карты и продолжая с правого верхнего угла и далее по часовой стрелке.

3) Используйте разные цвета! В выбираемых нами цветах всегда больше смысла, чем может показаться. Цвет мы воспринимаем мгновенно, а на восприятие текста нужно время..

4) Экспериментируйте! У каждой из карты свой неповторимый индивидуальный стиль. Так как мышление каждого человека уникально, то и карта как результат мышления тоже оказывается уникальной и неповторимой. Не бойтесь экспериментировать, пробовать, искать и находить лучшие способы представления информации, максимально подходящие именно для вас.

**Основные ограничения**

1) Мы не можем оперировать одновременно более чем  $7 \pm 2$  объектами информации

2) Нельзя использовать длинные фразы (только эмфазы)

3) Рисунки – предпочтительнее слов

4) Любая мысль может быть тут же потеряна и вытеснена другой, не всегда более важной и приоритетной мыслью

*Демонстрационный вариант*

Предположим, что вы являетесь владельцем агентства недвижимости «Этажи» ваша компания стабильно выполняет (по объемам и цене) планы продаж квартир в новых жилых комплексах «Светлый бор» и «Апрель», несмотря на 30% снижение спроса в Пушкино. Компания озадачилась проработкой возможного негативного сценария – продолжение ухудшения спроса осенью-зимой 2018 года, поскольку негативные тренды, наблюдаются как на рынках других городов, так и в макроэкономических показателях страны в целом. На продажи недвижимости воздействует множество факторов, в том числе важнейшими компания считает следующие:

1) В связи с экономическим кризисом клиенты начинают экономить деньги.

2) Старт государственного проекта по поддержке ипотеки (с марта 2015 года по настоящее время) положительно влияет на продажи.

3) Ужесточение требований к страховым компаниям с 1 октября 2015 года, напротив, усложняет реализацию квартир.

4) На рынке первичного жилья Пушкино наблюдается перепроизводство. Город является лидером Подмосковья по объему ввода квадратных метров на одного жителя. Компания строит и продает среднеэтажные (четыре этажа) жилые комплексы. Дома располагаются в экологически чистых районах Пушкино.

Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> постройте интеллектуальную карту «Активизация продаж». Обратите внимание на маркетинговые инструменты (в том числе инструменты цифрового маркетинга), возможности мотивации персонала, финансовые инструменты, партнерские программы

**Варианты заданий**

1. Вы работаете в отделе кадров администрации города Н. Постройте

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 83</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

интеллектуальную карту «Проведение обучения для сотрудников»

2. Вы работаете в ИТ-департаменте администрации города П. Постройте интеллектуальную карту «Внедрение системы документооборота»

3. Вы работаете помощником руководителя в администрации города Р.. Руководитель просит вас организовать его поездку на конференцию в Прагу. Постройте интеллектуальную карту «Отправить директора на конференцию»

4. Вы работаете в административно-хозяйственном отделе МУП «Автодор» и вам нужно организовать ремонт дороги. Постройте интеллектуальную карту «Ремонт дороги»

5. Вы работаете в отделе снабжения администрации поселка городского типа Т. Постройте интеллектуальную карту «Закупка мебели и техники в администрацию»

6. Вы работаете в отделе кадров МУП. Постройте интеллектуальную карту «Найм и обучение сотрудников МУП»

7. Вы работаете в администрации города И. и курируете вопросы социальной политики. Необходимо организовать празднование масленицы в городе. Постройте интеллектуальную карту «Празднование масленицы».

8. В своей профессиональной деятельности вы отвечаете за организацию ремонта одного из помещений. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Ремонт»

9. Вы занимаетесь подбором персонала для работы в администрации района. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Обучение для сотрудников».

10. Вы занимаетесь продвижением информационных технологий в своей профессиональной деятельности. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Внедрение CRM системы»

11. В своей профессиональной деятельности вы отвечаете за переезд в новый офис. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Переезд в новый офис»

12. Необходимо организовать для сотрудников корпоративное сплочающее мероприятие. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Тимбилдинг»

13. Вы отвечаете за подбор персонала. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Найм и обучение сотрудников».

14. Вы работаете в муниципалитете одного из районов города. Вам нужно предложить комплекс мероприятий по празднованию масленицы для жителей района. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Масленица»

15. Необходимо организовать для сотрудников корпоративное сплочающее мероприятие. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Тимбилдинг»

16. Вы отвечаете за подбор персонала. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Найм и обучение сотрудников».

**Контрольная точка 2. Демонстрация навыков работы с системой 1С:Предприятие 8.2**

Студент должен продемонстрировать общее задание, выполненное группой и осуществить три дополнительных задания из представленных ниже.

Варианты заданий

1. Проведите процедуру физического удаления ошибочно введенных хозяйственных операций
2. Отразите поступление на предприятие и ввод в эксплуатацию любого объекта основных средств
3. Отразите приобретение лицензии
4. Отразите оплату поставщику за приобретенную лицензию
5. Отразите оплату поставщику за приобретенный объект основных средств
6. Установите новую рабочую дату. Примите на работу нового сотрудника
7. Отразите поступление материалов на склад
8. Оформите передачу поступивших материалов в производство
9. Отразите выдачу денежных средств из кассы подотчетному лицу
10. Сформируйте ведомость на выплату заработной платы сотрудникам
11. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Отразите приобретение лицензии (как НМА)
12. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Отразите оплату поставщику за приобретенную лицензию
13. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Отразите оплату поставщику за приобретенный объект основных средств
14. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Примите на работу нового сотрудника
15. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Проведите процедуру физического удаления ошибочно введенных хозяйственных операций
16. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Отразите поступление материалов на склад
17. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Создайте пустую конфигурацию (создать папку и подключить ее к оболочке 1С)
18. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Создайте пустую конфигурацию (создать папку и подключить ее к оболочке 1С). Создайте подсистему События и Контакты
19. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Создайте пустую конфигурацию (создать папку и подключить ее к оболочке 1С). Создайте подсистему События и справочник «События», относящийся к подсистеме «События». В справочнике, помимо стандартных реквизитов, сделайте добавочный реквизит: Дата начала события (Тип. Дата)
20. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Создайте пустую конфигурацию (создать папку и подключить ее к оболочке 1С). Создайте подсистему Контакты и справочник «Друзья», относящийся к подсистеме «Контакты». В справочнике, помимо стандартных реквизитов, сделайте добавочный реквизит: Статус друга

### Контрольная точка 3. Основные инструменты Trello

Студенту предлагается используя онлайн средство Trello <https://trello.com> построить собственную канбан доску.

Доска должна иметь не менее трех колонок. В каждой колонке не менее пяти карточек. В карточках должны быть использованы такие инструменты как: метки, чек-лист, срок, вложение, обложка

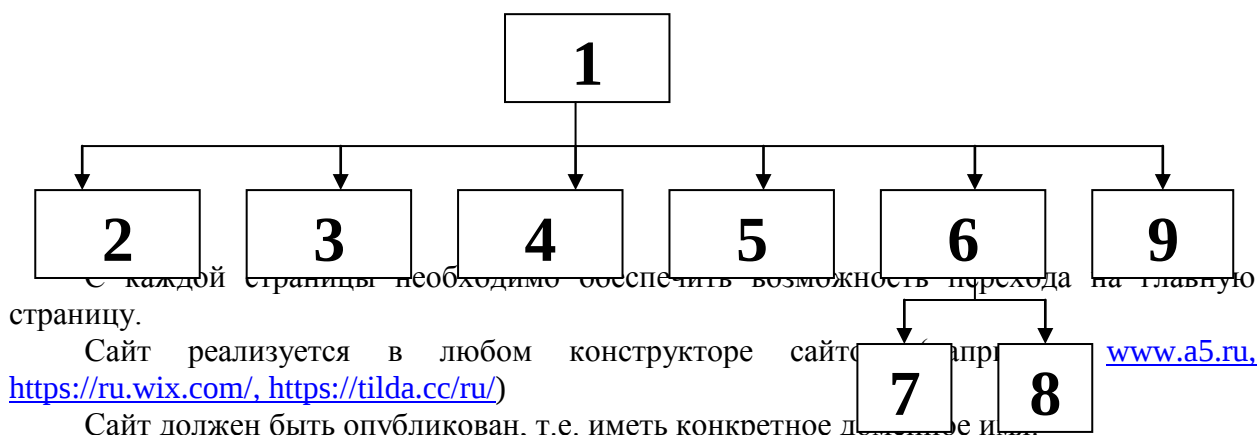
Тематика канбан доски выбирается согласно последней цифре в номере зачетки (студенческого):

1. Рабочие задачи на неделю
2. Заккрытие сессии
3. Ведение клиентов в компании сферы туризма/гостеприимства
4. Организация празднования корпоратива сотрудников
5. Рабочие задачи на месяц
6. Оформление ИП
7. Создание сайта фирмы
8. Организация обучения сотрудников администрации работы с системой документооборота
9. Организация выездного тренинга для сотрудников компании
10. Разработка обучения сотрудников компании работе с новой программой

#### Контрольная точка 4. Проект «Разработка сайта в сфере государственного (муниципального) управления»

Проект оформляется в виде отчета и сайта. Проект выполняется как индивидуально, так и в малых группных (до 3 человек). Сайт разрабатывается согласно структуре, приведенной ниже.

Структура сайта администрации поселка



Сайт должен быть опубликован, т.е. иметь конкретное доменное имя

| Номер страницы | Название       | Содержание                                                                       |
|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1              | Главная        | Новости, горячие телефоны, погода                                                |
| 2              | О городе       | Краткая история города, образование, демография, жилье                           |
| 3              | Гостям города  | Карта города, основные достопримечательности, интересные места, музеи, рестораны |
| 4              | Фото           | Фотоархив                                                                        |
| 5              | Жителям города | Информация о секциях, кружках. Записи в детские сады и школу                     |

|   |                   |                                                                         |
|---|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Обратная связь    |                                                                         |
| 7 | Контакты          | Администрация и номера телефонов, адреса, приемные дни                  |
| 8 | Интернет-приемная | Форма обратной связи                                                    |
| 9 | Администрация     | Телефон, эл.почта, информация о людях работающих в администрации города |

#### **Материалы для промежуточной аттестации по семестру 4. Демонстрационный вариант**

Материалы промежуточной аттестации включают в себя тестовые вопросы и практические задания позволяющие оценить теоретические знания студента и степень владения изучаемыми информационными технологиями.

##### **Часть 1. Тест. Задания с выбором, в которых студенты выбирают правильный ответ из данного набора ответов**

Тест включает 20 заданий (выборка). На выполнение теста отводится 40 минут. Задания рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Когда задание не удаётся выполнить сразу, перейдите к следующему. Останется время, вернитесь к пропущенным заданиям. За каждый правильный ответ начисляется один балл

1. Концепция представления информации в виде связанных деревьев с использованием визуализации и эмфаз, предназначенная для обучения, планирования, решения бизнес-задач, проведения мозговых штурмов называется

*интеллектуальная карта, электронная коммерция, система управления базами данных, интернет-экономика*

2. Концепция, покрывающая любые формы деловых операций, проводимых электронным способом с использованием телекоммуникационных сетей и электронных финансово-экономических инструментов

*проектная деятельность, электронная коммерция, бизнес-процесс, лидогенерация*

3. Какая из нижеприведенных информационных технологий относится к интеллектуальным картам

*1С:Предприятие, Trello, MS Project, coggle.it*

4. Конкурсная форма проведения закупок называется

*аукцион, горизонтальная электронная торговая площадка, вертикальная электронная торговая площадка, тендер*

5. Рыночное пространство, созданное средствами электронных телекоммуникаций и предназначенное для сделок купли-продажи товаров определенной отраслевой принадлежности в секторе B2B это

*аукцион, горизонтальная электронная торговая площадк, вертикальная электронная торговая площадка, тендер*

6. Сколько рынков электронной коммерции существует

*девять, девяносто, три, подсчитать количество существующих рынков*

электронной коммерции не представляется возможным

7. Рынок B2B в системе электронной коммерции описывает взаимодействия ....

*юридических лиц (бизнес структур) друг с другом, физических лиц (отдельных потребителей) друг с другом, юридических лиц и физических лиц между собой, государственных органов (правительственных организаций и учреждений) друг с другом*

8. Венчурная инвестиционная компания, целью которой является ускоренная подготовка и быстрый вывод на рынок интернет-компаний и их проектов называется....

*интернет-аукцион, интернет-инкубатор, интернет магазин, электронная биржа*

9. Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется

*электронная дистрибуция (E-distribution), электронные закупки (E-procurement), электронное правительство (E-government), электронный гражданин (E-citizen)*

10. Ограничение возможностей индивида (социальной группы) из-за отсутствия доступа к современным средствам коммуникации называется

*цифровое неравенство, социальное неравенство, дескриминация, семантический барьер*

11. 1С: Предприятие это

*универсальная среда программирования, технологическая платформа, типовая конфигурация, бухгалтерская система*

12. Выберите наиболее подходящее определение из перечисленных....

*1С: Предприятие это бухгалтерская система, 1С: Предприятие это программный продукт для автоматизации деятельности предприятия, 1С: Предприятие это универсальный язык программирования, 1С: Предприятие это система управления проектами*

13. Какой закон регламентирует порядок осуществления закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд на территории РФ?

*такого закона нет; регламентация осуществляется актами муниципальных органов управления; 44-ФЗ; ежегодно принимается новый федеральный закон*

14. К какому из рынков электронной коммерции можно отнести услуги фрилансеров?

*C2B; B2B; G2B; G2G*

15. Кто из перечисленных субъектов имеет доступ к глобальным системам бронирования (GDS) в туристской сфере?

*частные лица; агенты туристических компаний; и частные лица, и турагентства, только авиаперевозчики*

16. Какие из перечисленных систем относятся к глобальным системам бронирования (GDS)?

*Островок, Booking, Amadeus, все перечисленные системы относятся к GDS*

17. Субъект, определяемый первой буквой аббревиатуры при описании рынков электронной коммерции всегда является

*стороной оказывающей услуги (продающей товар); юридическим лицом; физическим лицом; стороной, получающей прибыль от осуществления хозяйственной деятельности*

18. К какой из категорий пользователей бухгалтерской информации предприятия относятся налоговые органы?

*пользователи с прямыми финансовыми интересами, пользователи с косвенными финансовыми интересами, пользователи без финансовых интересов*

19. Процесс создания собственной программы в 1С:Предприятие 8.x

*называется конфигурирование; называется моделирование; невозможен*

20. Какой подход к автоматизации бухгалтерского учета целесообразно использовать на малом предприятии?

*автоматизируется управленческий и финансовый учет ;автоматизируется только управленческий учет; автоматизируется только финансовый учет*

21. Система предоставления пользователю персонально ориентированного контента в зависимости от предварительно собранной информации о его интересах и предпочтениях называется

*идентификация, индивидуализация, профайлинг, персонализация*

22. Систематический сбор информации о пользователях для последующего использования в персональном маркетинге называется

*идентификация, индивидуализация, профайлинг, персонализация*

23. К какому из рынков электронной коммерции может быть отнесен интернет-магазин «Озон»?

*B2C; B2B; G2B; G2G*

24. Как называется совокупность бизнес-процессов и реализующих их подразделений компании, не связанных непосредственным контактом с клиентами?

*фронт-оффис; бэк-оффис; эккаунтинг; профайлинг*

25. По какому адресу находится справочно-информационный интернет-портал, обеспечивающий доступ физических и юридических лиц к получению государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации?

*[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru), [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), [www.mosreg.ru](http://www.mosreg.ru), такого портала не существует*

26. Повышение эффективности управления, обеспечение прозрачности работы, разрушение монополии чиновников на информацию – все перечисленное является целью создания.....

*электронного правительства (E-government), системы электронных закупок (E-procurement), системы электронной дистрибуции (E-distribution), интернет-инкубаторов*

27. Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется

*E-distribution; E-procurement; E-government; E-citizen.*

28. Выберите наиболее полную характеристику того, что собой представляет 1С: Предприятие?

*универсальная среда программирования; технологическая платформа; типовая конфигурация; программа ведения электронных таблиц.*

29. Объект конфигурации «Справочник» в 1С: Предприятии предназначен для

*группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности; хранения списочных данных; обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде; «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений*

30. Объект конфигурации «Подсистема» в 1 С: Предприятии предназначен для

*группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности; хранения списочных данных; обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде; «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений*

31. Объект конфигурации «Отчет» в 1 С: Предприятии предназначен для

*группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности; хранения списочных данных; обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде; «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений*

32. Объект конфигурации «Регистр накопления» в 1 С: Предприятии предназначен для

*группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности; хранения списочных данных; обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде; «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений*

## **Часть 2. Практические задания**

*На выполнение практических заданий отводится 80 минут. Задания рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Для выполнения заданий необходим компьютерный класс с соответствующим программным обеспечением и доступом в интернет. Выполненное задание демонстрируется преподавателю. За каждое правильно выполненное задание начисляется десять баллов*

Практическое занятие – ставит перед собой цель углубленного обсуждения сложной темы учебной программы, а также выступает способом проверки знаний

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                    | <p>Лист 90</p>        |

полученных студентами при самостоятельном изучении темы и путем развития у него ораторских способностей в ходе обсуждения вопросов практического занятия. В процессе подготовки к практическому занятию студент черпает и обобщает знания из материала учебников, монографий, нормативных актов, научных статей и т.д., рекомендуемых для подготовки к практическому занятию.

Практические занятия проводятся с использованием активных и интерактивных форм обучения:

1. **Демонстрация навыков владения информационной технологией**  
Преподаватель в электронном виде готовит набор задач, касающихся профессиональной области деятельности обучающихся, для решения которых необходимо применение информационных технологий. Первоначально задачи и примеры составлены таким образом, чтобы студент индивидуально и последовательно осваивал навыки работы с данной информационной технологией. По мере освоения информационной технологии и совершенствования навыков владения ей, задачи усложняются. На следующем этапе студенту предлагаются индивидуальные задания, связанные с решением проблем в профессиональной области. Индивидуальные задания не сопровождаются описанием решения, на основе приобретенных навыков студент самостоятельно справляется с их решением. В ходе такого занятия происходит установление межпредметных связей, у студентов формируется аналитическое и системное мышление, навыки оценки альтернатив; навыки оценки последствий, связанных с принятием решений; закрепляются и оттачиваются навыки использования информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

**Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.**  
При проведении практического занятия в форме демонстрации навыков владения информационной технологией наилучших результатов можно добиться, применяя ее по отношению к решению задач профессиональной деятельности. В этом случае у обучающегося формируются навыки:

- решения прикладных хозяйственных задач с помощью Microsoft Excel;
- использования Microsoft Project для реализации работ по управлению проектами на предприятиях сферы сервиса;
- ведения деловой переписки и навыки профессиональной работы, как с формированием больших документов, так и с шаблонами деловой корреспонденции;
- моделирования основных бизнес-процессов предприятий туризма и гостеприимства с использованием графических нотаций в специализированных программных средствах;
- формирование финансовой отчетности предприятий в системе 1С:Предприятие;
- и т.д.

В результате студент приобретает способность использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства

**Критерии оценки** изложены в пункте 7.2

## 7.4 Содержание занятий семинарского типа

### Тематика практических занятий

#### Семестр 2

**Раздел 1. Основы информационных технологий. Изучение и применение основных функциональных возможностей профильного программного обеспечения**

(очно: 8 часов занятия лекционного типа + 16 ч практические занятия/ заочно: 2 часа занятия лекционного типа + 6 часов практические занятия)

### **Практическое занятие 1**

*Длительность: 2 часа (заочно – 0,5 часа)*

*Форма проведения:* Освоение/демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Знакомство с общими принципами и логикой функционирования ЭВМ и работы ПО

*Ход занятия:* Студенты под руководством преподавателя знакомятся с устройством ЭВМ, отрабатывая теоретические знания полученные на лекционных занятиях

*Задание студентам:* Студенты делают короткие доклады по темам связанным с общими принципами и логикой функционирования ЭВМ и работы ПО (устройство ЭВМ, устройства ввода-вывода, протоколы работы, операционные системы и их виды, прикладное ПО)

### **Практическое занятие 2**

*Длительность: 2 часа (заочно – 0,5 часа)*

*Тема занятия:* Математические операторы Microsoft Excel Абсолютные и относительные ссылки в Microsoft Excel

*Цель занятия:* Приобретение навыков работы в MSExcel для решения профессиональных задач

*Ход занятия:* Студенты запускают программу MSExcel, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов заданиями, которые необходимо выполнить в ходе практической работы. Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над проектом и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:*

Демонстрационный вариант задания

Создайте таблицу (диапазон A5:A12) введите, используя автозаполнение:

|    | A                            | B                    | C         | D           | E       | F      | G               |
|----|------------------------------|----------------------|-----------|-------------|---------|--------|-----------------|
| 1  | ООО "Техника+" Прайс-лист на |                      | 13.05.16  |             |         |        |                 |
| 2  |                              |                      |           |             |         |        |                 |
| 3  | Курс \$                      | 60,7                 |           |             |         |        |                 |
| 4  | № поз.                       | Наим. товара         | Цена (\$) | Цена (руб.) | Ед. изм | Кол-во | Стоимость (руб) |
| 5  | 1                            | Информационный стенд | 300       |             | шт      | 3      |                 |
| 6  | 2                            | Ноутбук              | 100       |             | шт      | 10     |                 |
| 7  | 3                            | Системный блок       | 50        |             | шт      | 5      |                 |
| 8  | 4                            | Плазменный экран     | 400       |             | шт      | 7      |                 |
| 9  | 5                            | Интерактивная доска  | 1200      |             | шт      | 1      |                 |
| 10 | 6                            | Принтер струйный     | 100       |             | шт      | 8      |                 |
| 11 | 7                            | Аксессуары           | 20        |             | шт      | 12     |                 |
| 12 | 8                            | Планшетный компьютер | 500       |             | шт      | 6      |                 |
| 13 |                              |                      |           |             |         | Итого: |                 |

Напишите, используя абсолютную адресацию, в ячейке D5 формулу для вычисления цены товара в рублях, затем за маркер заполнения скопируйте ее до D12.

Формула для вычисления цены товара будет иметь вид:  $= \$B\$3 * C5$ . Знак \$ нужен для того, чтобы при копировании формулы вниз, цена в долларах всегда ссылалась на одну и ту же ячейку с курсом доллара. Это называется абсолютной ссылкой

Напишите, используя относительную адресацию, в ячейке G5 для вычисления стоимости, затем за маркер заполнения скопируйте ее до G12.

Используя автосуммирование, вычислите «Итого» в ячейке G13.

Нанесите сетку таблицы там, где это необходимо.

Сохраните документ под именем Цены.xls в своей папке.

Измените курс доллара. Посмотрите, что изменилось.

Поменяйте произвольно количество товара. Посмотрите, что изменилось.

### Практическое занятие 3.

*Длительность: 2 часа (заочно – 0,5 часа)*

*Форма проведения:* Освоение/демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Работа с символьными строками и датами. Подключение списков автозаполнения Автоматизация расчета заработной платы

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы в MSExcel для решения профессиональных задач

*Ход занятия:* Студенты запускают программу MSExcel, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов заданиями, которые необходимо выполнить в ходе практической работы. Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над проектом и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:*

Демонстрационный вариант задания

1) Разметьте таблицу следующего вида на листе MicrosoftExcel

|    | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 6  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 8  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 9  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 11 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 12 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 13 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 14 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

2) Заполните таблицу исходными данными.

[illegible]

С учетом отработанных дней =  $\text{Оклад} * \text{Количество отработанных дней} / 22$

Начислено = С учетом отработанных дней + Премия

Подоходный налог = (Начислено - Налог в пенсионный фонд -( Кол-во  
i+1)\*2\*83)\*0,12

Сумма на руки = Начислено – Удержано

Далее следует набрать формулу. Оклад хранится в ячейке G5, а количество рабочих дней в F5, поэтому формула примет вид: =G5\*F5/22. Нажимаем Enter.

4) Провести расчет ИТОГО

*Задание студентам:*

| Ф. И.О.       | Должност | Оклад   | Премия  | Начислено | Подходный налог | К выдаче |
|---------------|----------|---------|---------|-----------|-----------------|----------|
| Иванов М.А.   |          | 156 100 |         |           |                 |          |
| Петров М.М.   |          | 280 200 | 220 000 |           |                 |          |
| Сидоров А.Л.  |          | 147 900 |         |           |                 |          |
| Сидоркин А.Н. |          | 143 560 |         |           |                 |          |
| Сидоркин Б.Н. |          | 131 900 |         |           |                 |          |
| Сидоров В.Т.  |          | 159 000 | 350 000 |           |                 |          |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 94</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

Подходный налог – 13%, если сумма меньше 420 000. Иначе 15%

К выдаче складывается из «начислено – подходный налог».

Задания:

- 1) Рассчитать предложенную таблицу с учетом примечаний.
- 2) Таблица формируется строго по предложенному образцу. При этом верхняя левая ячейка (Ф.И.О) размещается в ячейке А2
- 3) Провести сортировку фамилий по алфавиту

Преимуществом будет, если студент сможет ячейки из столбца Должность заполнить, как выбор значений из предварительно созданного списка должностей сотрудников компании.

#### **Практическое занятие 4.**

*Длительность: 2 часа (заочно – 0,5 часа )*

*Форма проведения:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Вид практического занятия:* Контрольная точка №2

*Тема занятия:* Математические, текстовые и логические функции в MicrosoftExcel.

*Цель занятия:* Демонстрация студентами умения выполнять финансовые расчеты и осуществлять обработку информации с помощью электронных таблиц для цифровой поддержки деятельности организации (в рамках формирования компетенции ОПК-1)

*Ход занятия:* Студенты показывают приобретенные знания, согласно заданиям [см. пункт 7.3 Семестр 2 Контрольная точка 1](#)

#### **Практическое занятие 5**

*Длительность: 2 часа (заочно – 0,5 часа)*

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Microsoft Access: проектирование структуры БД

*Цель занятия:* Приобретение навыков работы с Microsoft Access

*Ход занятия:* Студенты запускают программу Microsoft Access, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум Access». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам неясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* Опираясь на задания из «Практикум Access» выполнить пункты: постановка задачи на разработку БД, таблицы, схема данных.

#### **Практическое занятие 6.**

*Длительность: 2 часа (заочно в рамках СРО)*

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Microsoft Access: формирование запросов

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с Microsoft Access

*Ход занятия:* Студенты запускают программу Microsoft Access, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум Access». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам неясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* Опираясь на задания из «Практикум Access» выполнить пункты: запросы, вычисления в запросах.

#### **Практическое занятие 7.**

*Длительность: 2 часа (заочно в рамках СРО)*

*Вид практического занятия:* Практическая работа

|  |                                                                                                                                                          |               |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС |
|  |                                                                                                                                                          | Лист 95       |

*Тема занятия:* Microsoft Access: формирование отчетов

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с Microsoft Access

*Ход занятия:* Студенты запускают программу Microsoft Access, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум Access». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам неясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* Опираясь на задания из «Практикум Access» выполнить пункты: формы, отчеты.

### **Практическое занятие 8.**

*Длительность:* 2 часа (заочно в рамках СРО)

*Вид практического занятия:* Практическая работа. Контрольная точка №2

*Тема занятия:* Основные инструменты в Microsoft Access

*Цель занятия:* Демонстрация студентами умения обрабатывать информационные массивы в разных программных средах, вести учет хозяйственной деятельности компании сферы сервиса, владеть навыками использования данной информационной технологии для решения стандартных задач профессиональной деятельности (в рамках формирования компетенции ОПК-1)

*Ход занятия:* Студенты показывают приобретенные знания, согласно заданиям [см. пункт 7.3 Семестр 2 Контрольная точка 2](#)

**Раздел 2. Системы управления взаимоотношениями с клиентом (CRM)** (4 часа занятия лекционного типа + 8 ч практические занятия; заочно: 0,5 часа занятия лекционного типа, 1 ч практические занятия)

**Практическое занятие 1.**

*Длительность:* 2 часа (заочно – 1 час)

*Вид практического занятия:* Освоение навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Основы работы в QuickSales.

*Цель занятия:* Приобретение навыков работы с CRM-системой

*Ход занятия:* Студенты запускают программу QuickSalesFree, установленную на их компьютерах. Преподаватель знакомит студентов с данной программой, демонстрируя ее основные возможности на экране с помощью проектора. При этом описываются: назначение программы; особенности запуска программы; демонстрируется интерфейс программы с акцентом на ключевых возможностях системы (ведение карточки клиента; поэтапное формирование сделки; оформление планов и заметок; настройка системы, включая настройку справочников, личные и общие настройки; работа с базой знаний; работа с аналитическими возможностями системы – формирование отчетов в разных разрезах)

*Задание студентам:* Настройте некоторые справочники системы

- Продукты – не менее 3-х групп товаров, в каждой группе не менее 3-х наименований товаров;
- Этапы сделок – добавьте к существующим этапам еще не менее 3;
- Источники - добавьте к указанным источникам не менее 2 групп, в каждой не менее 3-х наименований источников;
- Пакеты – укажите не менее 2х групп пакетов в каждой не менее 2-х названий (указать путь к файлам)

## **Практическое занятие 2.**

*Длительность: 2 часа (заочно – в рамках СРО)*

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Ведение клиентской базы в QuickSales

*Цель занятия:* Приобретение навыков работы с CRM-системой на примере решения профессиональной задачи

*Ход занятия:* Студенты запускают программу QuickSalesFree, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Основы работы с CRM-системой Quick Sales Free».

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Основы работы с CRM-системой Quick Sales Free» студенты выполняют задания со страниц 5-25. В частности:

- в систему заносится информация о потенциальном клиенте (название фирмы, контактные лица, информация о статусе клиента и канале взаимодействия и т.д.);
- формируются заметки о состоявшихся контактах с клиентом и планируются дополнительные мероприятия (звонки, приглашение на региональный семинар, рассылка дополнительных информационных материалов);
- последовательно реализуются все этапы сделки с клиентом, вплоть до регистрации оплаты.

## **Практическое занятие 3.**

*Длительность: 2 часа (заочно – в рамках СРО)*

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Воронка продаж, сводные отчеты в QuickSalesFree

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с CRM-системой на примере решения профессиональной задачи

*Ход занятия:* Студенты запускают программу QuickSalesFree, установленную на их компьютерах. Преподаватель напоминает студентам об аналитических возможностях системы, демонстрируя работу модулей «Отчеты» и «Воронка продаж» на типовом примере.

*Задание студентам:* Проведите анализ интенсивности работы ваших сотрудников и анализ сбытовой деятельности вашей компании по ряду показателей

- Для выяснения загруженности сотрудников в текущий момент времени постройте воронку продаж по всем этапам для работающего с системой пользователя.
- Для выяснения слабых мест в работе определить этапы, на которых менеджеры теряют клиентов и причины отказа. Использовать модуль Клиенты -> Фильтр.
- Для выяснения слабых мест в работе определить этапы, на которых менеджеры теряют клиентов, входящих в группу Важные и причины отказа. Использовать модуль Клиенты -> Фильтр.
- Для выявления текущей ситуации по работе с важными клиентами, определите количество открытых сделок для клиентов, входящих в группу Важные. Использовать модуль Клиенты -> Фильтр.
- Для контроля эффективности сбытовой политики определить динамику (диаграмма - график) и структуру объемов сбыта разных групп товаров во втором полугодии текущего года (помесячно). Использовать модуль Отчеты.
- Для контроля эффективности сбытовой политики определить (в

количественном выражении) из каких источников клиенты чаще всего узнают о вашей компании. Использовать модуль Отчеты.

- Для контроля эффективности сбытовой политики определить динамику и структуру объемов сбыта разных групп товаров для крупных компаний в текущем году (за год в целом). Использовать модуль Отчеты.
- Для контроля эффективности сбытовой политики определить клиенты из каких стран закупают у вас продукты определённой группы. Использовать модуль Отчеты.
- Для контроля эффективности сбытовой политики определить (в количественном выражении) какие причины побудили ваших клиентов из стран восточной Европы к сотрудничеству с вами. Использовать модуль Отчеты.

#### **Практическое занятие 4.**

*Длительность: 2 часа (заочно – 0,5 часа)*

*Вид практического занятия: Контрольная точка №3*

*Тема занятия: Ведение клиента и аналитическая работа в Quick Sales Free*

*Цель занятия: Демонстрация студентами умения осуществлять сопровождение граждан обращающихся учреждения сферы ЖКХ с применением CRM-систем и владения практическими навыками использования информационных систем.*

*Ход занятия: Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения выполняя задания [см. пункт 7.3. Семестр 2 Контрольная точка 3.](#)*

**Раздел 3. Информационное обеспечение проектной деятельности в сфере ЖКХ**(4 часов занятия лекционного типа + 12 ч практические занятия; заочно: 0,5 часа занятия лекционного типа, 2 ч практические занятия)

**Практическое занятие 1.**

*Вид практического занятия: Освоение навыков владения информационной технологией*

*Тема занятия: Microsoft Project: моделирование структуры проекта.*

*Цель занятия: Приобретение навыков работы с системой управления проектами MSProject*

*Ход занятия: Студенты запускают программу MSProject, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSProject ч\_1». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над проектом и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы. Преподаватель обращает внимание студентов, на то, что практические занятия в данном разделе носят связанный характер. По завершении каждого практического задания студент должен сохранять результаты своей работы в файле на внешнем носителе или в облачном хранилище.*

*Задание студентам: С помощью методических указаний «Практикум MSProject ч\_1» студенты выполняют Урок 1. Основы планирования и создание нового проекта и Урок 2. Планирование работ (разделы: Определение состава работ, Определение длительности задач)*

#### **Практическое занятие 2.**

*Вид практического занятия: Демонстрация навыков владения информационной технологией*

*Тема занятия: Microsoft Project: Диаграмма Ганта.*

|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br><b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>         ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b> | <b>СМК<br/>РГУТИС</b><br><hr/> Лист 98 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с системой управления проектами MSProject

*Ход занятия:* Студенты запускают программу MSProject, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSProject ч\_1». Студенты запускают сохраненные на предшествующем практическом занятии файлы и продолжают работу над своим проектом. Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над проектом и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы. Преподаватель напоминает студентам, что практические занятия в данном разделе носят связанный характер. По завершении каждого практического задания студент должен сохранять результаты своей работы в файле на внешнем носителе или в облачном хранилище.

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Практикум MSProject ч\_1» студенты выполняют Урок 2. Планирование работ (раздел: Определение зависимостей между задачами). Особое внимание при этом необходимо уделять связыванию задач с нестандартными зависимостями «начало-начало», «окончание-окончание», а также задачам с запаздыванием и опережением.

### **Практическое занятие 3.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Microsoft Project: создание назначений и бюджетирование проекта

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с системой управления проектами MSProject

*Ход занятия:* Студенты запускают программу MSProject, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSProject ч\_1». Студенты запускают сохраненные на предшествующем практическом занятии файлы и продолжают работу над своим проектом. Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над проектом и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы. Преподаватель напоминает студентам, что практические занятия в данном разделе носят связанный характер. По завершении каждого практического задания студент должен сохранять результаты своей работы в файле на внешнем носителе или в облачном хранилище.

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Практикум MSProject ч\_1» студенты выполняют Урок 3. Планирование ресурсов и создание назначений и Урок 4. Расчет бюджета проекта.

### **Практическое занятие 4.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Microsoft Project: автовыравнивание и отслеживание хода реализации проекта

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с системой управления проектами MSProject

*Ход занятия:* Студенты запускают программу MSProject, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSProject ч\_2», «Практикум MSProject ч\_3». Студенты запускают сохраненные на предшествующем практическом занятии файлы и продолжают работу над

|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br><b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>         ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b> | <b>СМК<br/>РГУТИС</b><br><hr/> Лист 99 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

своим проектом. Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над проектом и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Практикум MSProject ч\_2» студенты выполняют Урок 5. Выравнивание загрузки ресурсов с помощью MSProject. С помощью методических указаний «Практикум MSProject ч\_3» студенты выполняют Урок 8. Ввод фактических данных в проект и Урок 9. Отслеживание хода реализации проекта

#### **Практическое занятие 5.**

*Вид практического занятия:* Контрольная точка №4. Демонстрация навыков владения информационной технологией и защита проекта

*Особое указание:* Поскольку защита проекта предусматривает большую самостоятельную подготовительную работу студентов преподаватель заранее дает студентам задание [см. пункт 7.3 Семестр 2. Контрольная точка 4](#)

*Тема занятия:* Защита проекта в MSProject

*Цель занятия:* Демонстрация студентами умения оценивать и выбирать подходящий инструментарий для управления и сопровождения проектной деятельности, формировать проекты, осуществлять их бюджетирование и отслеживание хода реализации в системах управления проектной деятельностью, владения практическими подходами к управлению проектной деятельностью с сфере ЖКХ

*Ход занятия:* Студенты приходят с выполненными проектами, которые должны отвечать следующим требованиям: проект должен содержать не менее двух фаз, не менее 15 задач, на проект должны быть назначены материальные и трудовые ресурсы, должен быть подсчитан бюджет проекта. В процессе защиты студент (или группа студентов) должна уметь демонстрировать уверенное владение основными функциями MSProject (за исключением функций ручного выравнивания загрузки ресурсов, определения риска и совместной работы над проектом), а также грамотно и обоснованно отвечать на вопросы сокурсников и преподавателя. Уметь аргументированно отстаивать свою точку зрения по тем или иным проектным решениям. Защита проекта проходит в форме демонстрации проделанной работы на экране с помощью проектора.

#### **Семестр 3**

**Раздел 1. Деловая переписка и работа с большими документами в MSWord**(8 часов занятия лекционного типа + 16 ч практические занятия; заочно: 4 часа занятия лекционного типа, 6 часов практические занятия)

#### **Практическое занятие 1.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Основные инструменты MSWord

*Цель занятия:* Приобретение навыков работы с текстовым редактором MSWord на профессиональном уровне

*Ход занятия:* Студенты запускают программу MSWord, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSWord 2010». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Практикум MSWord

|  |                                                                                                                                                                    |                                             |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 100</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

2010» студенты выполняют задания Урока 3. Основные инструменты (использование готовых стилей, создание собственных стилей, проверка орфографии, поиск и замена) и задания Урока 7. Шаблоны. Деловая корреспонденция (шаблон письма генерального директора о коммерческом предложении партнеру, шаблон письма начальника отдела снабжения о разрыве договора с поставщиком).

### **Практическое занятие 2.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Инструменты разработчика в MSWord

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с текстовым редактором MSWord на профессиональном уровне

*Ход занятия:* Студенты запускают программу MSWord, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSWord 2010». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Практикум MSWord 2010» студенты выполняют задания Урока 8. Инструменты разработчика. В частности активируют вкладку Разработчик; создают шаблон визитки, используя такие элементы управления содержимым, как: форматируемый текст и поле со списком; создают шаблон анкеты опроса клиента о качестве сервисного обслуживания в компании, используя такие элементы управления содержимым, как: форматируемый текст, выбор даты, флажок.

### **Практическое занятие 3.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Письма-претензии, письма-отказы, письма-оправдания

*Цель занятия:* Овладение практическими навыками ведения деловой переписки, позволяющими конструктивно решать конфликтные ситуации, эффективно работать с контрагентами предприятия

*Ход занятия.* Студенты делятся на группы по 3-4 человека. Каждая группа представляет собой сотрудников определенной компании. Преподаватель дает группе определенные «вводные данные». Студенты отрабатывают сформулированные преподавателем задания, формируя письма-претензии, письма-отказы, письма-оправдания. Преподаватель корректирует сформированные письма, обращая внимание на типовые ошибки и недочеты.

*Задание студентам:*

**Пример 1.** Вы заместитель управляющего ресторана при гостиничном комплексе. Ранее вы подписали договор с корпоративным клиентом, по которому ваш ресторан организует кейтеринговое мероприятие для сотрудников компании. Согласно договору предусматривалась 50% предоплата мероприятия за месяц до предполагаемой даты мероприятия. В настоящий момент к вам поступило письмо с просьбой провести мероприятие без предоплаты. Сформулируйте письмо-отказ согласно ранее полученным знаниям.

**Пример 2:** Наша компания приобрела у компании X фильтры для очистки питьевой воды. Фильтры начали барахлить, и мы вынуждены писать поставщику претензию. Сформулируйте письмо-претензию согласно ранее полученным знаниям

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 101</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

Пример 3. Вы работаете управляющим ресторана при гостинице. Один из клиентов заказал у вас проведение свадебного банкета, вы согласовали даты и допустили ошибку – банкет должен проходить в сроки, на которые ранее планировался ремонт зала. Сформулируйте письмо клиенту с извинениями и встречными предложениями.

**Практическое занятие 4.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Деловая переписка. Контрольная точка №1

*Особое указание.* Поскольку практическая работа является контрольной точкой и корректирующее участие преподавателя в ней минимально, студентам рекомендуется повторить лекционный материал и по темам Деловое письмо, Стилистика делового письма. А также учесть ключевые замечания, данные преподавателем в ходе предыдущего практического занятия.

*Цель занятия:* Демонстрация студентами практических навыков ведения деловой переписки, позволяющих конструктивно решать конфликтные ситуации, эффективно работать с гражданами, грамотно использовать шаблоны деловых писем в MSWord.

*Ход занятия.* Студенты делятся на группы по 3-4 человека. Каждая группа представляет собой сотрудников определенной компании. Преподаватель дает группе определенные «вводные данные». Студенты отрабатывают сформулированные преподавателем задания, формируя деловые письма.

*Задание студентам:* типовые задания [см. пункт 7.3 Семестр 3. Контрольная точка 1](#)

**Практическое занятие 5.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Работа с надписями и иллюстрациями в MSWord

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с текстовым редактором MSWord на профессиональном уровне

*Ход занятия:* Студенты запускают программу MSWord, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSWord 2010». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Практикум MSWord 2010» студенты выполняют задания Урока 9. Работа с иллюстрациями. В частности создается шаблон титульного листа рекламного буклета, включающий в себя: разработку схемы компоновки титульного листа; добавление элементов управления содержимым (поле со списком, выбор даты); размещение текстовой информации; размещение и редактирование иллюстраций.

**Практическое занятие 6.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Работа с таблицами и диаграммами в MSWord

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с текстовым редактором MSWord на профессиональном уровне

*Ход занятия:* Студенты запускают программу MSWord, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями

|  |                                                                                                                                                                    |                                             |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 102</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

«Практикум MSWord 2010». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Практикум MSWord 2010» студенты выполняют:

Урок 10. Работа с таблицами, где студенты создают шаблон товарного счета с вычисляемыми полями, учатся работать с формулами

Урок 11. Работа с диаграммами, где студенты создают рекламный проспект, содержащий графические сведения о сервисной организации.

#### **Практическое занятие 7.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Работа с большими документами в MSWord.

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с текстовым редактором MSWord на профессиональном уровне

*Ход занятия:* Студенты запускают программу MSWord, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум MSWord 2010». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Практикум MSWord 2010» студенты выполняют задания Урока 13. Работа с большими документами. В частности: создают структуру документа; формируют документ содержащий заголовки разных уровней; вставляют рисунки и таблицы (с названиями); создают перекрестные ссылки на рисунки и таблицы; изменяют стиль текста; работают с колонтитулами, закладками и элементами рецензирования; «собирают» оглавление; формируют сноски. При необходимости работы с формулами и колонками газетного стиля в формируемом документе, студенты обращаются к Уроку 12. Работа с колонками газетного стиля. Понятие раздела и Уроку 14. Работа с формулами

#### **Практическое занятие 8.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией. Контрольная точка №2

*Тема занятия:* Формирование большого документа в MSWord

*Цель занятия:* Демонстрация студентами умения работать с текстовым редактором MSWord на профессиональном уровне и владения практическими навыками его использования в рамках оказания государственных (муниципальных) услуг (в рамках формирования компетенции ОПК-8)

*Ход занятия:* Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения выполняя задания [см. пункт 7.3. Семестр 3 Контрольная точка 2.](#)

**Раздел 2. СПС «Консультант Плюс»** (2 часов занятия лекционного типа + 8 ч практические занятия; заочно: 0,5 ч занятия лекционного типа, 1 ч практические занятия)

#### **Практическое занятие 1.**

*Вид практического занятия:* Освоение навыков владения информационной технологией

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 103</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

*Тема занятия:* Основные параметры Консультант Плюс, быстрый поиск

*Цель занятия:* Приобретение навыков работы со справочно-правовой системой «Консультант Плюс» для решения профессиональных задач

*Ход занятия:* Студенты запускают программу Консультант Плюс, установленную на их компьютерах. Преподаватель обращает внимание студентов на официальный сайт компании посвященный вопросам взаимодействия со студентами и преподавателями (<http://www.consultant.ru/edu/>). Особое внимание уделяется пройти онлайн-тестирование и получить сертификат (для зарегистрированных пользователей); принять участие в студенческой онлайн-игре (проводятся регулярно и дают возможность выиграть ценные призы), а также разделу, где хранятся учебно-методические пособия для студентов.

Преподаватель возвращается к запущенной программе и знакомит студентов с основными ее возможностями. Основное внимание уделяется работе с быстрым поиском. После чего студенты переходят к выполнению самостоятельных заданий.

*Задание студентам:* С помощью пособия Консультант Плюс: учимся на примерах (скачивается с сайта по адресу <http://www.consultant.ru/edu/center/spoon-fed/>) выполнить задания Занятия 1.

### **Практическое занятие 2.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Работа с карточкой поиска, сложный поиск в СПС Консультант Плюс

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы со справочно-правовой системой «Консультант Плюс» для решения профессиональных задач

*Ход занятия:* Студенты запускают программу Консультант Плюс, установленную на их компьютерах. Преподаватель знакомит студентов с приемами сложного поиска в системе Консультант Плюс: работа с диапазонами дат, работа с логическими связками, работа с нечеткими условиями поиска, создание папок и закладок. После чего студенты переходят к выполнению самостоятельных заданий.

*Задание студентам:* С помощью ранее скачанного пособия Консультант Плюс: учимся на примерах выполнить задания Занятия 2.

### **Практическое занятие 3.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Правовой навигатор в Консультант Плюс

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы со справочно-правовой системой «Консультант Плюс» для решения профессиональных задач

*Ход занятия:* Студенты запускают программу Консультант Плюс, установленную на их компьютерах. Преподаватель знакомит студентов с приемами сложного поиска в системе Консультант Плюс, когда необходимо найти ответ на тот или иной правовой вопрос (работа с правовым навигатором), провести анализ правовой информации для грамотного решения профессиональной задачи (работа с путеводителем по правовым вопросам и работа с разными редакциями документов), а также постановке документов на контроль. После чего студенты переходят к выполнению самостоятельных заданий.

*Задание студентам:* С помощью ранее скачанного пособия Консультант Плюс: учимся на примерах выполнить задания Занятия 3.

### **Практическое занятие 4.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией. Контрольная точка №3

|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br><b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>         ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b> | <b>СМК<br/>РГУТИС</b><br><hr/> <i>Лист 104</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

*Тема занятия:* Решение правовых вопросов с помощью «Консультант Плюс»

*Цель занятия:* Демонстрация студентами умения находить ответы на вопросы правового характера при решении профессиональных задач, использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; владеть навыками использования данной информационной технологии для решения стандартных задач профессиональной деятельности, способности решать правовые вопросы компании с помощью справочно-правовых систем (в рамках формирования компетенции ОПК-8)

*Ход занятия:* Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения выполняя задания [см. пункт 7.3. Семестр 3 Контрольная точка 3.](#)

**Раздел 3. Бизнес-процессы в сфере государственного (муниципального) управления и их моделирование в RamusEducational** (6 часов занятия лекционного типа + 12 ч практические занятия; заочно: 0,5 ч занятия лекционного типа, 2 ч практические занятия)

#### **Практическое занятие 1.**

*Вид практического занятия:* Освоение навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Основы моделирования БП в RamusEducational

*Цель занятия:* Приобретение навыков работы с системой моделирования бизнес-процессов RamusEducational на примере решения профессиональной задачи

*Ход занятия:* Студенты запускают программу RamusEducational, установленную на их компьютерах. Преподаватель запускает программу RamusEducational на своем компьютере и демонстрирует основные особенности интерфейса. Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Практикум RamusIDEF» студенты изучают предметную область, для которой предстоит моделировать бизнес-процесс, работают с мастером свойств проекта, определяют классификаторы; управляющие воздействия; механизмы; входы-выходы процесса. Начальные условия задаются следующим описанием (демонстрационный вариант):

В практической работе речь пойдет о построении диаграмм при описании бизнес-процесса Учета заказов на установку и обслуживание кондиционеров

Поскольку описание бизнес-процессов неразрывно связано с конкретной компанией, опишем предметную область здесь.

Есть предприятие, которое оказывает услуги по установке, ремонту и обслуживанию кондиционеров любых марок и моделей: выезд монтажной бригады для осмотра и измерительных работ; диагностика и заправка кондиционеров; проверка и чистка дренажной системы; дозаправка кондиционеров; пуско-наладочные и ремонтно-восстановительные работы и т.д.

Процесс учета заказов на установку и обслуживание кондиционеров является одним из основных бизнес-процессов предприятия.

Получая заявку от клиента менеджер определяет вид необходимых клиенту работ (установка или ремонт/обслуживание кондиционеров). Если речь идет об установке бригада монтажного отдела осуществляет выезд к заказчику на предварительный осмотр помещения. Если о ремонте – бригада выезжает на предварительную диагностику системы. После определения вида работ или услуг менеджер уточняет наличие расходных

|  |                                                                                                                                                                    |                                             |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 105</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

материалов на складе. Далее происходит расчет стоимости заказа. При наличии на складе необходимых запчастей и расходных материалов назначается дата выполнения заказа в соответствии с пожеланиями клиента и наличием свободных дат. В случае отсутствия необходимых запчастей и расходных материалов, дата заказа назначается не раньше трех дней с момента оформления заказа и в соответствии с наличием свободных дат, при этом менеджер формирует заявку на запчасти или расходные материалы и передает ее в отдел материально технического снабжения. Кроме того, менеджер планирует рабочее время монтажных бригад и формирует заказы по датам в соответствии с загруженностью. Выбор бригады для выполнения заказа осуществляется на основании назначенной даты выполнения заказа и графика работы сотрудников монтажного отдела. После получения, вся необходимая информация фиксируется в журнале учета заказов, и заказ считается принятым.

Также в процесс учета заказов входит формирование сопроводительной документации: договор, счет, акт сдачи-приемки.

Выполнив заказ, старший смены монтажного отдела передает менеджеру договор и акт сдачи-приемки выполненных работ (услуг), подписанные заказчиком.

**Практическое занятие 2.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Моделирование БП в нотации IDEF0: контекстная диаграмма

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с системой моделирования бизнес-процессов RamusEducational на примере решения профессиональной задачи

*Ход занятия:* Студенты запускают программу RamusEducational, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум RamusIDEF». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* Студенты выполняют «Упражнение 1. Создание контекстной диаграммы в методических указаниях «Практикум RamusIDEF»

**Практическое занятие 3.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

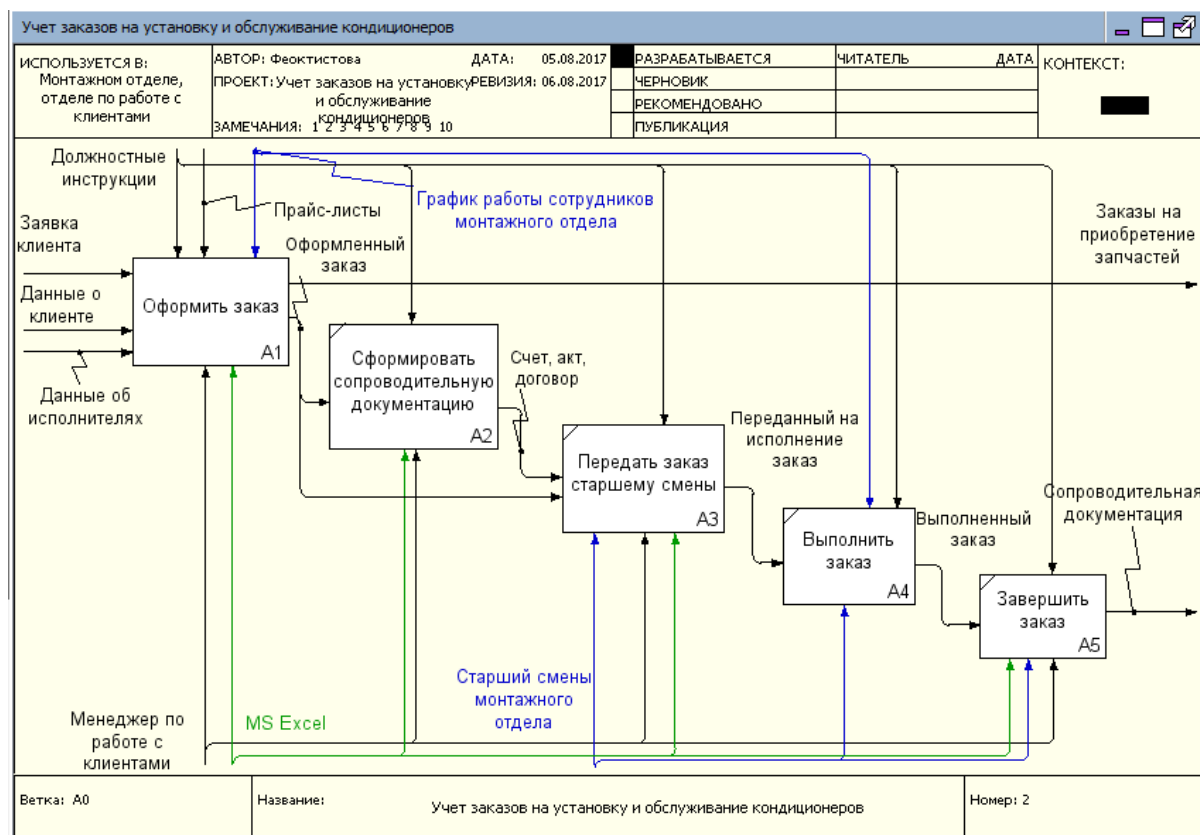
*Тема занятия:* Моделирование БП в нотации IDEF0: декомпозиция

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с системой моделирования бизнес-процессов RamusEducational на примере решения профессиональной задачи

*Ход занятия:* Студенты запускают программу RamusEducational, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум RamusIDEF». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* Студенты выполняют «Упражнение 2. Создание декомпозиции контекстной диаграммы» в методических указаниях «Практикум RamusIDEF»

Результат выполнения работы должен иметь вид (демонстрационный вариант)



#### Практическое занятие 4.

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Моделирование БП в нотации IDEF0: самостоятельная декомпозиция

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с системой моделирования бизнес-процессов RamusEducational на примере решения профессиональной задачи

*Ход занятия:* Студенты запускают программу RamusEducational, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум RamusIDEF». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* Студенты выполняют «Упражнение 3. Создание дальнейших диаграмм декомпозиций» и «Упражнение 4. Задание на самостоятельную работу» в методических указаниях «Практикум RamusIDEF»

#### Практическое занятие 5.

*Вид практического занятия:* Контрольная точка №4. Демонстрация навыков владения информационной технологией и защита проекта

*Особое указание:* Поскольку защита проекта предусматривает большую самостоятельную подготовительную работу студентов преподаватель заранее дает студентам задание [см. пункт 7.3 Семестр 3. Контрольная точка 4](#)

*Тема занятия:* Индивидуальный или групповой проект «Моделирование бизнес-процессов сфере туризма и гостеприимства»

*Цель занятия:* Демонстрация студентами умения оценивать и выбирать подходящий  
© РГУТИС

|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br><b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>         ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b> | <b>СМК<br/>         РГУТИС</b><br><hr/> <i>Лист 107</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|

инструментарий для моделирования бизнес-процессов при решении стандартных задач профессиональной деятельности (в рамках формирования компетенции ОПК-7)

*Ход занятия:* Студенты приходят с выполненными проектами, которые должны отвечать следующим требованиям: проект должен описывать основной бизнес-процесс в гостиничном деле (ресторанная деятельность); состоять из контекстной диаграммы и не менее чем трех декомпозиций разных уровней. Построение диаграмм должно полностью соответствовать правилам нотации IDEF0. В процессе защиты студент (или группа студентов) должна уметь демонстрировать уверенное владение основными функциями системы RamusEducational, а также грамотно и обоснованно отвечать на вопросы сокурсников и преподавателя. Уметь аргументированно отстаивать свою точку зрения по тем или иным проектным решениям. Защита проекта проходит в форме демонстрации проделанной работы на экране с помощью проектора.

Результаты работы также представляются в виде презентации и должны содержать:

- Титульный лист.
- Характеристика предмета исследования (тезисно)
- Контекстную диаграмму и диаграммы декомпозиций структурно-функциональной модели “as is»
- Анализ существующей модели (тезисно)
- Предложения по совершенствованию структурно-функциональной модели “as is»

#### Семестр 4

**Раздел 1. Интеллектуальные карты** (6 часов занятия лекционного типа + 8 ч практические занятия; заочно: 1 ч занятия лекционного типа, 3 ч практические занятия)

##### **Практическое занятие 1.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Основы построения интеллектуальных карт

*Цель занятия:* Закрепление теоретических знаний по принципам построения интеллектуальных карт

*Ход занятия:* Студенты делятся на группы 6-7 человек и на основе теоретических материалов полученных в ходе лекции, с учетом правил и ограничений, студенты под руководством преподавателя знакомятся с инструментарием он-лайн средства <https://coggle.it/>

При этом изучаются этапы создания центральной темы интеллектуальной карты, построение ветвей, прикрепление изображений, создание гиперссылок, возможности делиться созданной картой с заинтересованными лицами. После построения карты происходит обсуждение основных достоинств и недостатков работы, корректировка выявленных недостатков

*Задание студентам:* Построить интеллектуальную карту по одному из следующих вопросов или самостоятельно сформулированной проблеме

- Снижение затрат в кризис
- Ежедневное восстановление ресурсов
- Корпоративный тайм-менеджмент
- Летний отдых
- Переезд в новый офис
- Образовательная траектория
- Карьерная траектория
- Работа над научной статьей

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 108</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

## **Практическое занятие 2.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Построение интеллектуальных карт

*Цель занятия:* Приобретение навыка формулировать и анализировать проблемы, заложенные в задаче, использование дополнительных источников информации для решения задачи, подготовка интеллектуальной карты в соответствии с основными критериями и ограничениями

*Ход занятия:* Студенты делятся на группы по 3-4 человека и на основе теоретических материалов полученных в ходе лекции, с учетом правил и ограничений, с учетом выводов сделанных по результатам предшествующего практического занятия создают свои карты

*Задание студентам:* Демонстрационный вариант кейса

Предположим, что вы являетесь владельцем агентства недвижимости «Этажи» ваша компания стабильно выполняет (по объемам и цене) планы продаж квартир в новых жилых комплексах «Светлый бор» и «Апрель», несмотря на 30% снижение спроса в Пушкино. Компания озадачилась проработкой возможного негативного сценария – продолжение ухудшения спроса осенью-зимой 2018 года, поскольку негативные тренды, наблюдаются как на рынках других городов, так и в макроэкономических показателях страны в целом. На продажи недвижимости воздействует множество факторов, в том числе важнейшими компания считает следующие:

1) В связи с экономическим кризисом в 2016 году клиенты начинают экономить деньги.

2) Старт государственного проекта по поддержке ипотеки (март 2015 года) положительно влияет на продажи.

3) Ужесточение требований к страховым компаниям с 1 октября 2015 года, напротив, усложняет реализацию квартир.

4) На рынке первичного жилья Пушкино наблюдается перепроизводство. Город является лидером Подмоскovie по объему ввода квадратных метров на одного жителя. Компания строит и продает среднеэтажные (четыре этажа) жилые комплексы. Дома располагаются в экологически чистых районах Пушкино.

Постройте интеллектуальную карту «Активизация продаж». Обратите внимание на маркетинговые инструменты (в том числе инструменты цифрового маркетинга), возможности мотивации персонала, финансовые инструменты, партнерские программы

## **Практическое занятие 3.**

*Вид практического занятия:* Демонстрация навыков владения информационной технологией

*Тема занятия:* Сервис мультимедийных презентаций

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с сервисом мультимедийных презентаций

*Ход занятия:* Студенты открывают на своих компьютерах сервис мультимедийных презентаций (по выбору) и работают с ним.

*Задание студентам:* Создать макет собственной презентации для демонстрации созданной на предшествующем занятии интеллектуальной карты

## **Практическое занятие 4.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа. Контрольная точка №1

*Тема занятия:* Презентация интеллектуальной карты

*Цель занятия:* Демонстрация студентами способности использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии для

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 109</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

поддержки управленческих решений в сфере государственного (муниципального) управления с помощью программных средств построения интеллектуальных карт (в рамках формирования компетенции ОПК-5)

*Ход занятия:* Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения презентацию интеллектуальной карты, созданной в ходе решения ситуационной задачи [см. пункт 7.3. Семестр 4 Контрольная точка 1.](#)

**Раздел 2. Работа с технологической платформой 1С:Предприятие** (12 часов занятия лекционного типа + 12 ч практические занятия; очно-заочно: 1 ч занятия лекционного + 1,5 ч практические занятия)

#### **Практическое занятие 1.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Работа с типовой конфигурацией 1С:Предприятие 8.2: подключение базы, настройка справочников

*Цель занятия:* Приобретение навыков работы с типовой конфигурацией 1С:Предприятие

*Ход занятия:* Студенты запускают программу 1С:Предприятие 8.2, установленную на их компьютерах. Преподаватель знакомит студентов с данной программой, объясняет, что 1С: Предприятие является технологической платформой в которую входят как конфигурируемые элементы, позволяющие создавать широкий круг экономических информационных систем; так и готовые решения, позволяющие вести учет хозяйственной деятельности предприятия с помощью т.н. «типовых конфигураций». Далее преподаватель демонстрирует как подключить типовую конфигурацию 1С к программе и показывает основные возможности типовой конфигурации на экране с помощью проектора. При этом описываются: назначение программы; особенности запуска программы; демонстрируется интерфейс программы с акцентом на ключевых возможностях системы (ввод сведений об организации, просмотр и настройка плана счетов, перенос входящих остатков, завершение настройки и удаление лишней информации). Преподаватель обращает внимание студентов, на то, что практические занятия в данном разделе носят связанный характер. По завершении каждого практического задания студент должен сохранять результаты своей работы в файле на внешнем носителе или в облачном хранилище.

*Задание студентам:* Выполняя задание за преподавателем студенты знакомятся с основными приемами работы в системе 1С:Предприятие и настраивают систему для дальнейшей самостоятельной работы.

#### **Практическое занятие 2.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Работа с типовой конфигурацией 1С:Предприятие 8.2: ввод операций вручную

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с типовой конфигурацией 1С:Предприятие

*Ход занятия:* Студенты запускают программу 1С:Предприятие 8.2, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум 1С:Предприятие v8.2». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы. Студенты запускают сохраненные на предшествующем практическом занятии файлы и продолжают работу. Преподаватель обращает внимание

|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br><b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>         ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b> | <b>СМК<br/>РГУТИС</b><br><hr/> <i>Лист 110</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

студентов, на то, что практические занятия в данном разделе носят связанный характер. По завершении каждого практического задания студент должен сохранять результаты своей работы в файле на внешнем носителе или в облачном хранилище.

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Практикум 1С:Предприятие v8.2» студенты выполняют Блок 2. Начало работы с программой (разделы: Ввод новых операций вручную, Ввод типовых операций, Проверка правильности ввода, Ввод операций с помощью первичных документов, Работа с журналом операций и журналом проводок, Исправление ошибок)

### **Практическое занятие 3.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Работа с типовой конфигурацией 1С:Предприятие 8.2: операции с поставщиками

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с типовой конфигурацией 1С:Предприятие

*Ход занятия:* Студенты запускают программу 1С:Предприятие 8.2, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум 1С:Предприятие v8.2». Студенты запускают сохраненные на предшествующем практическом занятии файлы и продолжают работу. Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы. Преподаватель обращает внимание студентов, на то, что практические занятия в данном разделе носят связанный характер. По завершении каждого практического задания студент должен сохранять результаты своей работы в файле на внешнем носителе или в облачном хранилище.

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Практикум 1С:Предприятие v8.2» студенты выполняют Блок 3. Особенности учета различных операций (разделы: Учет расчетов с поставщиками, Операции по расчетному счету)

### **Практическое занятие 4.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Работа с типовой конфигурацией 1С:Предприятие 8.2: операции по кассе, расчетному счету, расчеты с персоналом

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с типовой конфигурацией 1С:Предприятие

*Ход занятия:* Студенты запускают программу 1С:Предприятие 8.2, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум 1С:Предприятие v8.2». Студенты запускают сохраненные на предшествующем практическом занятии файлы и продолжают работу. Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* С помощью методических указаний «Практикум 1С:Предприятие v8.2» студенты выполняют Блок 3. Особенности учета различных операций (разделы: Учет основных средств, Учет материалов, Операции по кассе, Операции по расчетному счету)

### **Практическое занятие 5.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Конфигурирование системы на базе 1С:Предприятие 8.2

|  |                                                                                                                                                                    |                                             |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 111</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

*Цель занятия:* Приобретение навыков работы с конфигуратором 1С:Предприятие для решения задач профессиональной деятельности

*Ход занятия:* Студенты запускают программу 1С:Предприятие 8.2, установленную на их компьютерах. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «1С: мастер-класс конфигурирование». Преподаватель знакомит студентов с режимом работы «Конфигуратор». Далее преподаватель демонстрирует работу по конфигурированию системы учета денежных средств. При этом происходит: создание справочников, подсистем, регистров, документов и отчетов.

*Задание студентам:* Выполняя задание за преподавателем студенты знакомятся с основными приемами конфигурирования в системе 1С:Предприятие

#### **Практическое занятие 6.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа. Контрольная точка №2

*Тема занятия:* Демонстрация навыков работы с системой 1С:Предприятие 8.2

*Цель занятия:* Демонстрация студентами умения использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, владеть навыками составления финансовой отчетности на основе использования современных информационных систем (в рамках формирования компетенции ОПК-5)

*Ход занятия:* Студенты демонстрируют приобретенные навыки и умения, выполняя и см. пункт 7.3. Семестр 4 Контрольная точка 2.

**Раздел 3 Использование канбан методики** (6 часов занятия лекционного типа + 8 ч практические занятия; заочно: 1 ч занятия лекционного типа + 0,5 ч практические занятия)

#### **Практическое занятие 1.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Изучение интерфейса Trello

*Цель занятия:* Приобретение навыков работы с он-лайн технологией Trello, реализующей методологию канбан.

*Ход занятия:* Студенты запускают интернет-браузер, установленный на компьютерах и заходят на сайт <https://trello.com>. Под руководством преподавателя они регистрируются в личном кабинете сервиса. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум Trello». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

*Задание студентам:* Опираясь на задания из «Практикум Trello» выполнить пункты: регистрация личного кабинета, приглашение участников к созданию канбан доски, выбор форм доступа к доске

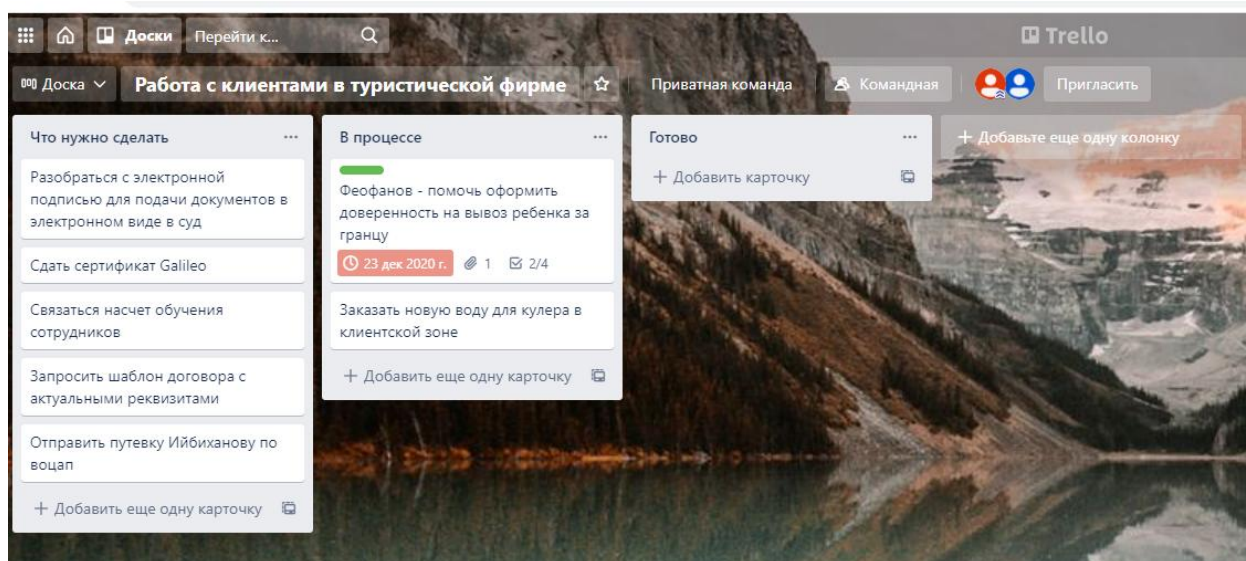
#### **Практическое занятие 2.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Trello: формирование канбан доски

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с Trello

*Ход занятия:* Студенты запускают интернет-браузер, установленный на компьютерах и заходят на сайт <https://trello.com>. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум Trello». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы. В результате выполнения задания доска студента должна иметь предварительный вид



*Задание студентам:* Опираясь на задания из «Практикум Trello» выполнить пункт: формирование канбан доски.

### **Практическое занятие 3.**

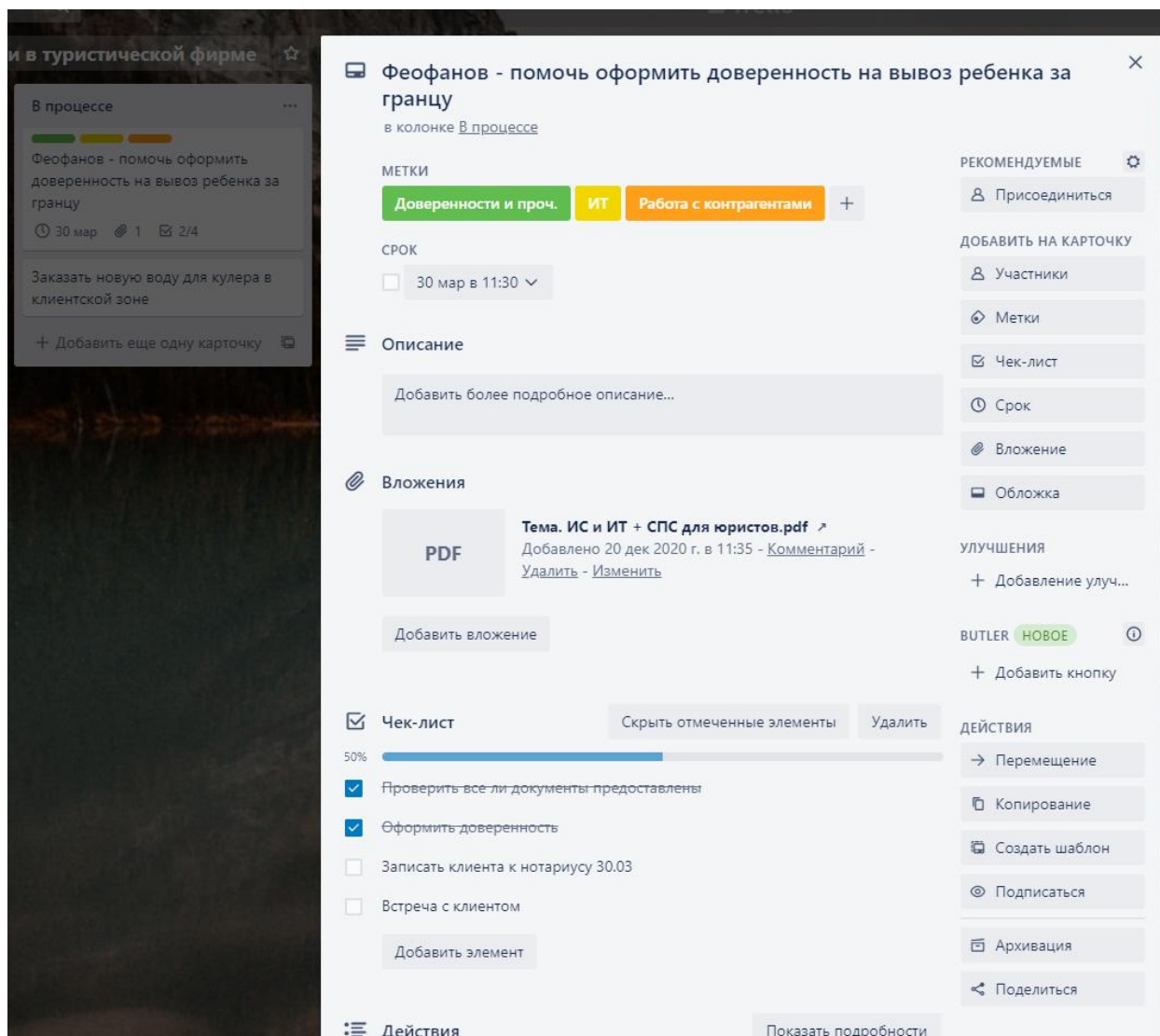
*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Trello: формирование канбан карточек

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с Trello

*Ход занятия:* Студенты запускают интернет-браузер, установленный на компьютерах и заходят на сайт <https://trello.com>. Преподаватель обеспечивает студентов методическими указаниями «Практикум Trello». Преподаватель объясняет студентам, на что обращать внимание при работе над заданиями и контролирует выполнение работ, а также разъясняет студентам не ясные моменты, при необходимости помогает решить возникающие проблемы.

В результате выполнения задания карточки задач на доске должны иметь типовой вид:



*Задание студентам:* Опираясь на задания из «Практикум Trello» выполнить пункт: работа с карточками.

#### **Практическое занятие 4.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа. Контрольная точка №3

*Тема занятия:* Основные инструменты в Trello

*Цель занятия:* Демонстрация студентами умения использовать информационные технологии реализации канбан методики в профессиональной деятельности для предоставления государственных (муниципальных) услуг (в рамках формирования компетенции ОПК-5)

*Ход занятия:* Студенты показывают приобретенные знания, демонстрируя задания [см. пункт 7.3 Семестр 4 Контрольная точка 3](#)

**Раздел 4. Интернет технологии и их применение в сфере ЖКХ (10 часов занятия лекционного типа + 8 ч практические занятия; заочно: 1 ч занятия лекционного типа + 2 ч практические занятия)**

*Практическое занятие 1.*

*Вид практического занятия:* Практическая работа

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 114</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

*Тема занятия:* Он-лайн системы получения государственных услуг (nalog.ru, gosuslugi.ru и др.)

*Цель занятия:* Приобретение навыков работы с системами оказания государственных услуг

*Ход занятия:* Преподаватель знакомит студентов с работой сервисов оказания государственных услуг

*Задание студентам:* Студенты повторяют за преподавателем задания, в ходе которых знакомятся с основными инструментами, используемыми в работе сервисов оказания государственных услуг. Создают документ, содержащий сравнительную характеристику данных систем.

### **Практическое занятие 2.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Язык HTML шрифты Создание Web-страниц. Таблицы, рисунки и гиперссылки

*Цель занятия:* Закрепление навыков работы с языком разметки гипертекста

*Ход занятия:* Преподаватель знакомит студентов с основными тегами HTML и структурой кода, принципами оформления web-страниц. Преподаватель знакомит студентов с формированием таблиц, работой с изображениями, якорями, гиперссылками.

*Задание студентам:* Опираясь на материалы, данные преподавателем, студенты создают web-страницу с текстовыми, табличными данными, изображением и гиперссылками переходов.

### **Практическое занятие 3.**

*Вид практического занятия:* Практическая работа

*Тема занятия:* Технология работы в конструкторе сайтов

*Цель занятия:* Приобретение навыков работы с конструктором сайтов

*Ход занятия:* Преподаватель знакомит студентов с конструкторами сайтов, позволяющими оперативно создавать сайты-визитки. Демонстрирует основные принципы работы такого конструктора на примере <https://ru.wix.com/>

*Задание студентам:* Выбрать один из представленных в конструкторе шаблонов сайта и создать сайт, содержащий главную страницу и 2-3 дополнительных страницы.

### **Практическое занятие 4.**

*Вид практического занятия:* Контрольная точка №4. Защита проекта

*Тема занятия:* Разработка сайта в сфере государственного (муниципального) управления. Варианты сайта администрации города/поселка,

*Цель занятия:* Приобретение способности применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг (в рамках формирования компетенции ОПК-5)

*Особое указание:* Поскольку защита проекта предусматривает большую самостоятельную подготовительную работу студентов преподаватель заранее дает студентам задание [см. пункт 7.3 Семестр 4. Контрольная точка 4](#)

*Ход занятия:* Студенты приходят с готовыми проектами. В процессе защиты студент (или группа студентов) должны уметь обосновать выбор платформы создания сайтов, и ключевые моменты разработки, а также грамотно и обоснованно отвечать на вопросы сокурсников и преподавателя. Уметь аргументированно отстаивать свою точку зрения по тем или иным проектным решениям. Защита проекта проходит в форме демонстрации проделанной работы на экране с помощью проектора.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 115</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

#### **8.1. Основная литература**

6. Ниматулаев М.М. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Учебник – М. НИЦ-ИНФРА-М, 2024. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=444610>
7. Гвоздева, В. А. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В.А. Гвоздева. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0885-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1893910> . – Режим доступа: по подписке..
8. Муромцев В.В., Муромцева А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Учебник и практикум. Инфра-Инженерия, 2023. 384 с. Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/document?id=433156>
9. Дадян, Э. Г. Конфигурирование и моделирование в системе «1С:Предприятие» : учебник / Э.Г. Дадян. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2025. — 417 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/textbook\_5a0c1bcccc76f5.69529307. - ISBN 978-5-9558-0581-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2182620> . – Режим доступа: по подписке.
10. Электронная коммерция : учебник / Л.А. Брагин, Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, Т.В. Панкина. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0507-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?pid=1758036>

#### **8.2. Дополнительная литература**

9. Гобарева, Я. Л. Бизнес-аналитика средствами Excel : учебное пособие / Я.Л. Гобарева, О.Ю. Городецкая, А.В. Золотарюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 350 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0560-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?pid=1893969>
10. Наумов, В. Н. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж : учебник / В. Н. Наумов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 404 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/21026](http://www.dx.doi.org/10.12737/21026). - ISBN 978-5-16-012042-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2001668> . – Режим доступа: по подписке.
11. Немцова, Т. И. Компьютерная графика и web-дизайн : учебное пособие / Т.И. Немцова, Т.В. Казанкова, А.В. Шнякин ; под ред. Л.Г. Гагариной. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0703-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?pid=2111907>
12. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2174078> . – Режим доступа: по подписке.
13. Камынин В.Л. и др. Учебно-методическое пособие "КонсультантПлюс: учимся на

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 116</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

примерах. Экономика" – М.: ООО «Консультант АСУ», 2023 Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/center/spoon-fed/student/>

14. Подготовка и редактирование документов в MS WORD : учебное пособие / Е.А. Барина, А.С. Березина, А.Н. Пылькин, Е.Н. Степурко. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2023. — 184 с. - ISBN 978-5-906923-23-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?pid=1916387>
15. Барроуз, М. Канбан Метод: улучшение системы управления / Майк Барроуз ; пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 304 с. - ISBN 978-5-9614-3454-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?pid=1220994>
16. Калиногорский, Н. А. Основы практического применения интернет-технологий : учебное пособие / Н. А. Калиногорский. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 182 с. - ISBN 978-5-9765-2302-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?pid=1142475>

### **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Онлайн средство разработки интеллектуальных карт Режим доступа: <https://coggle.it/>
2. Единый портал государственных услуг Российской Федерации Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru/>
3. Федеральная налоговая служба Режим доступа: <https://www.nalog.ru/>
4. Онлайн средство реализации канбан методик Режим доступа: <https://trello.com>

### **8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
3. Quick Sales 2 Free
4. Ramus Education
5. MS Project
6. 1С: Предприятие 8.2
7. Электронно-библиотечная система ZNANIUM Режим доступа: <https://znanium.com/>
8. Электронно-библиотечная система BOOK.ru Режим доступа: <https://book.ru/>
9. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>
10. Российская национальная библиотека (информационно-справочная система) Режим доступа: <https://nlr.ru/>
11. Профессиональная база данных «Федеральная служба государственной статистики» Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>
12. База данных открытых проектов «ВЦИОМ» (профессиональная база данных) Режим доступа: [https://profi.wciom.ru/open\\_projects/](https://profi.wciom.ru/open_projects/)
13. Информационная справочная система «Интернет-версия справочно-правовой системы «Гарант»» (информационно-правовой портал «Гарант.ру») Режим доступа: <http://www.garant.ru>
14. Портал, посвященный информационной безопасности Режим доступа: <https://www.securitylab.ru/>

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br/>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br/>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p> | <p>СМК<br/>РГУТИС</p> <hr/> <p>Лист 117</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

Формы контактной работы:

- мультимедийные лекции;
- практические работы (формат практической работы предполагает либо освоение навыков работы с информационными технологиями под руководством преподавателя, либо закрепление навыков работы с информационными технологиями с помощью выполнения заданий, либо демонстрацию навыков владения информационной технологией);
- решение ситуационных и расчетных задач (групповое решение различных конкретных проблемных ситуаций (кейсов) по выработке оптимального варианта решения проблемы);
- деловые игры (имитация принятия решений в различных ситуациях, осуществляемая по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме по заранее обозначенной проблеме и на основании представленных документов, в соответствии с распределенными ролями)

Применяющийся формат практических занятий способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения данной дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы:

- изучение научной и научно-методической базы для углубления понимания изучаемых вопросов;
- систематизация знаний и закрепление умений, полученных в ходе аудиторной работы;
- подготовка к демонстрации навыков владения информационными технологиями;
- подготовка к защите проектов.

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

## 10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления

**образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

| Вид учебных занятий по дисциплине                                                                             | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация | учебная аудитория, специализированная учебная мебель<br>ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование<br>доска                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Занятия семинарского типа                                                                                     | компьютерный класс, специализированная учебная мебель<br>ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" доска                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Самостоятельная работа обучающихся                                                                            | помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска;<br>Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска |