

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

**Федеральный ресурсный центр подготовки кадров
для индустрии туризма и гостеприимства**

ПРИНЯТО:
Ученым Советом
ФГБОУ ВО «РГУТИС»
Протокол
от 27 апреля 2026 г. № 18

Внесены изменения
Протокол
от 10 сентября 2026 г. № 2

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Федерального ресурсного
центра подготовки кадров для
индустрии туризма и гостеприимства

(подпись) О. А. Подольский
(Ф. И. О.)
М. П.
«10» сентября 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Некапитальные средства размещения модульного типа
и гостевые дома: как правильно организовать бизнес»**

Программа повышения квалификации разработана совместно с
ООО «АККОРД менеджмент групп»

Руководитель программы:
генеральный директор
ООО «АККОРД менеджмент
групп»

Е. Н. Гаранина

подпись

Согласовано:
заместитель директора
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма
и гостеприимства

И. В. Насикан

подпись

начальник департамента
разработки программ
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма
и гостеприимства

Т. И. Оконникова

подпись

начальник департамента
внутреннего мониторинга
качества образования
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма
и гостеприимства

А. С. Кусков

подпись

1. Аннотация программы

1.1. Цель освоения программы: совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для успешного ведения профессиональной деятельности по организации функционирования некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов.

1.2. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение: к освоению образовательной программы допускаются лица, имеющие образование не ниже среднего профессионального.

1.3. Трудоемкость программы (в часах): 72 академических часа.

1.4. Форма обучения: заочная с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты освоения программы: перечень осваиваемых компетенций определяется видом профессиональной деятельности по предоставлению услуг иных средств размещения (некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов) и составлен с учетом протокола заседания с работодателями № 2 от 02.04.2026 г. в соответствии с запросами рынка труда отрасли, которые отражены в сформулированных дополнительных профессиональных компетенциях (ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3).

Таблица 1. Профессиональные компетенции в соответствии с видами профессиональной деятельности

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Знания	Умения	Практический опыт
Предоставление услуг иных средств размещения (некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых до-	ДПК-1 Способен осуществлять деятельность по анализу рынка, применению нормативных правовых актов и организации деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов	– знает особенности и модели организации деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов; – знает направления правового регулирования деятельности некапитальных средств	– умеет правильно применять действующие нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность некапитальных средств размещения модульного типа и	– владеет навыками комплексной оценки рынка некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов; – владеет навыками грамотного и эффективного применения действующих

мов)		размещения модульного типа и гостевых домов; – знает современный рынок услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов; – знает основные направления обеспечения антитеррористической защищенности средств размещения модульного типа и гостевых домов	гостевых домов; – умеет проводить анализ рынка услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов; – умеет обеспечивать антитеррористическую защищенность средств размещения модульного типа и гостевых домов	нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов; – владеет навыками ведения деятельности по обеспечению антитеррористической защищенности средств размещения
	ДПК-2 Способен осуществлять деятельность по организации внутренних бизнес-процессов в средствах размещения модульного типа и гостевых домах	– знает особенности и технологии разработки бизнес-концепции, определения организационно-управленческой структуры и планирования деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов; – знает особенности и направления ресурсной, кадровой, финансовой политики некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов; – знает основные инструменты и технологии организации коммерческой деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов	– умеет организовывать деятельность по бизнес-планированию, формированию организационно-управленческой структуры средств размещения; – умеет выстраивать эффективную кадровую, ресурсную и финансовую деятельность средства размещения; – умеет обеспечивать эффективную коммерческую и маркетинговую деятельность средства размещения, в том числе в направлении активизации продаж	– владеет навыками разработки бизнес-планов и построения эффективной организационно-управленческой структуры средства размещения; – владеет навыками организации маркетинга, продаж и иных направлений коммерческой деятельности в средствах размещения; – владеет навыками ведения деятельности по организации кадровой и финансовой работы в средствах размещения, эффективного использования материальных и иных ресурсов организации

	ДПК-3 Способен осуществлять деятельность по организации предоставления услуг в некапитальных средствах размещения модульного типа и гостевых домах	– знает основные технологии подбора и бронирования услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов; – знает особенности и методы информационного сопровождения реализации услуг некапитальными средствами размещения модульного типа и гостевыми домами; – знает особенности организации и ведения договорной работы с потребителями услуг и партнерами; – знает правила и особенности предоставления услуг некапитальными средствами размещения модульного типа и гостевыми домами; – знает технологии и методы выстраивания коммуникаций с различными группами гостей	– умеет подбирать и бронировать услуги средств размещения по заявкам потребителей (гостей); – умеет применять современные технические средства и цифровые технологии, используемые при подборе и бронировании услуг средств размещения; – умеет организовывать эффективную информационную и договорную работу в организации; – умеет выстраивать эффективные коммуникации с гостями в процессе предоставления услуг в некапитальных средствах размещения модульного типа и гостевых домах	– владеет навыками подбора и бронирования услуг средств размещения; – владеет навыками применения современных технических средств и цифровых технологий при подборе и бронировании услуг средств размещения; – владеет навыками организации информационной и договорной работы в организации с потребителями и партнерами; – владеет навыками предоставления услуг некапитальными средствами размещения модульного типа и гостевыми домами и налаживания эффективных коммуникаций с гостями
--	---	---	--	--

2. Учебный план

№ п/п	Перечень модулей и разделов	Трудо- емкость, час	Теорети- ческое обучение	Выполне- ние прак- тических заданий
1.	Основы организации деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов	22	10	12
1.1.	Некапитальные средства размещения модульного типа и гостевые дома: понимание, особенности, модели	5	2	3
1.2.	Правовое регулирование деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов	6	4	2
1.3.	Современный рынок услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов	5	2	3
1.4.	Обеспечение антитеррористической защищенности средств размещения модульного типа и гостевых домов	6	2	4
2.	Организация внутренних бизнес-процессов в средствах размещения модульного типа и гостевых домах	24	12	12
2.1.	Разработка бизнес-концепции, определение организационно-управленческой структуры и планирование деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов	7	4	3
2.2.	Ресурсные и финансовые аспекты деятельности средств размещения модульного типа и гостевых домов	5	2	3
2.3.	Кадровая политика в некапитальных средствах размещения модульного типа и гостевых домах	5	2	3
2.4.	Организация коммерческой деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов	7	4	3
3.	Организация сервисных бизнес-процессов в средствах размещения модульного типа и гостевых домах	25	14	11
3.1.	Технологии подбора и бронирования услуг средств размещения модульного типа и гостевых домов	4	2	2
3.2.	Информационное сопровождение реализации услуг средств размещения модульного типа и гостевых домов	5	2	3
3.3.	Договоры с потребителями услуг: составление, заключение, исполнение, изменение, прекращение	7	4	3
3.4.	Особенности предоставления услуг средствами размещения модульного типа и гостевыми домами	9	6	3
Итоговая аттестация		1	-	1
ИТОГО		72	36	36

3. Календарный учебный график

УЗ ЭО и ДОТ – учебные занятия с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

ВПЗ – выполнение практических заданий

ИА – итоговая аттестация

Период обучения – 3 недели		
1 неделя	2 неделя	3 неделя
УЗ ЭИ и ДОТ, ВПЗ	УЗ ЭИ и ДОТ, ВПЗ	УЗ ЭИ и ДОТ, ВПЗ, ИА

4. Рабочие программы

Раздел 1. Основы организации деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов

Тема 1.1. Некапитальные средства размещения модульного типа и гостевые дома: понимание, особенности, модели

Понятие и современные подходы к пониманию некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Признаки и виды некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Преимущества и недостатки использования модульных конструкций в гостиничной отрасли. Проблемы и перспективы развития модульных технологий и сектора гостевых домов в индустрии гостеприимства. Новые форматы и направления, формирующие глобальную индустрию мобильного жилья и гостевых домов. Модели организации деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов (2 ч. – теоретическое обучение, 3 ч. – выполнение практических заданий).

Тема 1.2. Правовое регулирование деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов

Источники и направления правового регулирования создания и обеспечения деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Национальные стандарты в сфере некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Экологическое законодательство и охрана окружающей среды при размещении модульных конструкций и гостевых домов. Государственное регулирование и государственный контроль за процессами создания и деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Стратегическое планирование и программирование развития индустрии некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Современные тенденции, проблемы и перспективы совершенствования нормативно-правовых оснований и государственных мер стимулирования деятельности по созданию и развитию некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Меры государственной поддержки организаций, реализующих проекты по созданию и организации деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов (4 ч. – теоретическое обучение, 2 ч. – выполнение практических заданий).

Тема 1.3. Современный рынок услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов

Особенности зарубежных рынков услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Практики международного сотрудничества в области разработки стандартов качества и безопасности мобильных объектов и гостевых домов. Анализ зарубежного опыта привлечения инвестиций в развитие инфраструктуры мобильных гостевых зон и инфраструктуры гостевых домов. Направления, тенденции и проблемы развития российского рынка услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Участники российского рынка услуг некапиталь-

ных средств размещения модульного типа и гостевых домов, особенности организации эффективного взаимодействия между ними. Современные успешные зарубежные и российские рыночные практики в сфере деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов (2 ч. – теоретическое обучение, 3 ч. – выполнение практических заданий).

Тема 1.4. Обеспечение антитеррористической защищенности средств размещения модульного типа и гостевых домов

Нормативно-правовая база обеспечения антитеррористической защищенности средств размещения модульного типа и гостевых домов. Постановление Правительства РФ «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов»: общие положения и содержание. Категорирование средств размещения в целях установления дифференцированных требований по обеспечению антитеррористической защищенности. Мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности средств размещения. Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта на территории средства размещения. Порядок осуществления контроля за выполнением требований к антитеррористической защищенности средств размещения. Паспорт безопасности некапитальных средств размещения и гостевых домов (2 ч. – теоретическое обучение, 4 ч. – выполнение практических заданий).

Раздел 2. Организация внутренних бизнес-процессов в средствах размещения модульного типа и гостевых домах

Тема 2.1. Разработка бизнес-концепции, определение организационно-управленческой структуры и планирование деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов

Бизнес-концепция некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов: подходы к пониманию и регламентации, особенности и этапы разработки и реализации. Технические, финансовые, ресурсные и иные аспекты деvelopeмента на рынке некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Направления, финансовое и государственное обеспечение реализации проектов некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Организационно-управленческая структура некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов: разновидности, особенности конструирования, функции подразделений. Бизнес-планирование деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов: значение бизнес-планирования, структура бизнес-плана и порядок его составления (4 ч. – теоретическое обучение, 3 ч. – выполнение практических заданий).

Тема 2.2. Ресурсные и финансовые аспекты деятельности средств размещения модульного типа и гостевых домов

Материальные, технические, технологические и иные ресурсы некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Инфраструктура некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых

домов. Организация и управление операционной и финансово-хозяйственной деятельностью некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Управленческий, финансовый и бухгалтерский учет, налогообложение в организациях индустрии гостеприимства. Источники финансирования и ресурсного обеспечения деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов (2 ч. – теоретическое обучение, 3 ч. – выполнение практических заданий).

Тема 2.3. Кадровая политика в некапитальных средствах размещения модульного типа и гостевых домах

Стратегия развития организации и кадровая политика. Кадровая политика: понятие и виды. Цели и задачи кадровой политики. Разработка кадровой политики: пошаговое руководство для руководителей и HR-специалистов некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Субъекты кадровой политики: права, обязанности, ответственность. Стратегическое управление персоналом организации: направления, инструменты, методы. Современные тенденции на рынке труда в индустрии туризма и гостеприимства. Направления и инструменты повышения эффективности кадровой политики некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов (2 ч. – теоретическое обучение, 3 ч. – выполнение практических заданий).

Тема 2.4. Организация коммерческой деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов

Общая характеристика деятельности по маркетингу и продажам услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Планирование коммерческой деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов в области маркетинга и рекламы. Организация деятельности коммерческих и маркетинговых служб, повышение продажного сервиса, корректировка плана действий на основании обратной связи и текущих реалий рынка услуг. Основные цели и задачи коммерческой и маркетинговой деятельности средств размещения модульного типа и гостевых домов. Основные маркетинговые инструменты в деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов, интегрированные маркетинговые коммуникации, цифровой маркетинг, контент-маркетинг. Инструменты оценки и повышения эффективности коммерческой деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов (4 ч. – теоретическое обучение, 3 ч. – выполнение практических заданий).

Раздел 3. Организация сервисных бизнес-процессов в средствах размещения модульного типа и гостевых домах

Тема 3.1. Технологии подбора и бронирования услуг средств размещения модульного типа и гостевых домов

Стандартизация процедур подбора, бронирования и резервирования в индустрии туризма и гостеприимства. Новые законодательные правила подбора и бронирования услуг в индустрии гостеприимства. Формирование и

обработка запроса по подбору услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Информационное сопровождение процедур подбора, бронирования и резервирования услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Основные этапы подбора, бронирования и резервирования услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов: права и ответственность сторон. Системы подбора, бронирования и резервирования услуг средств размещения: отличительные черты и возможности (2 ч. – теоретическое обучение, 2 ч. – выполнение практических заданий).

Тема 3.2. Информационное сопровождение реализации услуг средств размещения модульного типа и гостевых домов

Этапы и процедуры информационной работы по реализации услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Требования, предъявляемые к потребительской информации. Законодательная регламентация информационного сопровождения деятельности по реализации и предоставлению услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Информация, в обязательном и факультативном порядке предоставляемая гостям (туристам). Информация о режиме работы организации. Информация о потребительских свойствах услуг. Информация об организации, оказывающей услуги средств размещения. Информация, предоставляемая в процессе подбора, бронирования и резервирования услуг, заключения и исполнения договоров с потребителями. Информационные правоотношения: вопросы стандартизации. Информационное посредничество: деятельность владельцев агрегаторов информации об услугах. Право потребителя на информацию и ответственность за ее непредоставление или ненадлежащее предоставление (2 ч. – теоретическое обучение, 3 ч. – выполнение практических заданий).

Тема 3.3. Договоры с потребителями услуг: составление, заключение, исполнение, изменение, прекращение

Организация договорной работы некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов с потребителями и контрагентами (партнерами). Система договоров в индустрии туризма и гостеприимства. Форма, содержание и особенности составления договоров с потребителями. Существенные условия договоров о предоставлении гостиничных услуг и услуг иных средств размещения. Порядок заключения договоров о предоставлении услуг средств размещения модульного типа и гостевых домов. Правила обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Особенности исполнения договоров о предоставлении услуг средствами размещения. Основания, порядок и правовые последствия изменения и прекращения договоров о предоставлении услуг некапитальными средствами размещения модульного типа и гостевыми домами (4 ч. – теоретическое обучение, 3 ч. – выполнение практических заданий).

Тема 3.4. Особенности предоставления услуг средствами размещения модульного типа и гостевыми домами

Актуальные и современные подходы к продвижению и продаже дополнительных услуг гостям некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Создание уникальных и персонализированных предложений: идеи для привлечения VIP-гостей и удержание льготных категорий. Организация деятельности сервисных служб и повышение клиентского сервиса. Поддержание чистоты и технического состояния объектов. Нормативные правовые акты, регламентирующие особенности предоставления услуг некапитальными средствами размещения модульного типа и гостевыми домами. Права и обязанности исполнителей и потребителей услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов. Процедуры встречи и регистрации гостей. Гостеприимство в деталях: создание уюта и комфорта в некапитальном средстве размещения модульного типа и гостевом доме. Порядок предоставления услуг некапитальными средствами размещения модульного типа и гостевыми домами. Мастерство коммуникации: решение конфликтных ситуаций с гостями (6 ч. – теоретическое обучение, 3 ч. – выполнение практических заданий).

Практико-ориентированные задания для выполнения на практических занятиях приведены в учебной тетради для самостоятельной работы слушателя. Практико-ориентированные задания выполняются с использованием рекомендаций преподавателей, предложенных на теоретических занятиях.

5. Формы аттестации и оценочные материалы

Форма итоговой аттестации – зачет. Зачет предполагает оценивание всех компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) новых компетенций, сформированных в результате освоения программы:

ДПК-1 Способен осуществлять деятельность по анализу рынка, применению нормативных правовых актов и организации деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов

ДПК-2 Способен осуществлять деятельность по организации внутренних бизнес-процессов в средствах размещения модульного типа и гостевых домах

ДПК-3 Способен осуществлять деятельность по организации предоставления услуг в некапитальных средствах размещения модульного типа и гостевых домах

Зачет проводится в форме тестирования с использованием системы прокторинга. Тест состоит из 10-15 вопросов, составленных по материалам всех разделов программы повышения квалификации. Время на выполнение теста – 20 минут. Зачет считается сданным (получена оценка «зачтено»), если слушателем дано 65% и более правильных ответов на поставленные в тесте вопросы.

Примеры тестовых вопросов:

1. В соответствии с законодательством российской Федерации глэмпинги в настоящее время:
 - а) не относятся к модульным некапитальным средствам размещения;
 - б) относятся к модульным некапитальным средствам размещения;
 - в) относятся к санаторно-курортным средствам размещения;
 - г) относятся к основным средствам размещения ООПТ.
2. Положение о классификации гостевых домов (утверждено постановлением Правительства РФ от 30.08.2025 г. № 1345) распространяется на:
 - а) только гостевые дома;
 - б) гостевые дома и глэмпинги;
 - в) гостевые дома, кемпинги и глэмпинги;
 - г) любые некапитальные средства размещения.
3. Предоставление услуг глэмпингами и кемпингами регламентировано:
 - а) Правилами предоставления гостиничных услуг;
 - б) Гражданским кодексом РФ (часть вторая);
 - в) Законом РФ «О защите прав потребителей»;
 - г) национальными стандартами (ГОСТ).
4. Что понимается под конструкцией заводского производства?
 - а) конструкция считается заводской, если изготовлена промышленным способом на специализированном предприятии;
 - б) понятие относится ко всем готовым конструкциям, независимо от способа изготовления. Документальное подтверждение не требуется;
 - в) конструкция признается заводской, если создана силами заказчика, а для подтверждения достаточно заявления исполнителя;
 - г) заводская конструкция – любая постройка, возведенная подрядчиком на строительной площадке; специальное подтверждение не обязательно.
5. Уполномоченным органом по отбору заявок на предоставление субсидий на создание модульных некапитальных средств размещения является:
 - а) Федеральное агентство по туризму;
 - б) Министерство экономического развития РФ;
 - в) Министерство финансов РФ;
 - г) Федеральное агентство по аккредитации РФ.
6. Какой национальный проект направлен на развитие туристической отрасли в экономике страны на период 2025-2030 гг.?
 - а) Национальный проект «Туризм и малое предпринимательство»;
 - б) Национальный проект «Туризм и гостеприимство»;
 - в) Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»;
 - г) Национальный проект «Развитие туристической инфраструктуры».
7. Любой объект, предназначенный для временного проживания гостей, это:
 - а) средства транспортировки гостей;
 - б) средства размещения гостей;
 - в) средства питания гостей;
 - г) организация по предоставлению бытовых услуг.

8. Какие категории субъектов имеют право на участие в конкурсном отборе заявок на предоставление в 2025-2027 годах субсидий по созданию модульных некапитальных средств размещения?

- а) индивидуальные предприниматели;
- б) крупные гостиничные комплексы;
- в) юридические лица и индивидуальные предприниматели;
- г) самозанятые.

9. Гостевой дом может заключать с гостями:

- а) договор агентирования;
- б) договор поручения;
- в) договор о туристском обслуживании;
- г) договор о предоставлении услуг средств размещения.

10. Определите минимальное значение общей площади модульного некапитального средства размещения (без учета площади санузла)?

- а) 10 кв. м;
- б) 15 кв. м;
- в) 20 кв. м;
- г) 18 кв. м.

6. Организационно-педагогические условия реализации

6.1. Материально-технические условия

<i>Вид учебного занятия</i>	<i>Материально-технические условия</i>
<i>Учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий</i>	Доступ педагогических работников и слушателей к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиокolonками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, веб-камерой, микрофоном, офисным программным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf. Дополнительно для организаторов необходимы студия для видеозаписи занятий и проведения онлайн-занятий, программное обеспечение для создания онлайн-конференций, записи видео и потокового вещания, видеоредактор.
<i>Самостоятельная работа слушателей</i>	Доступ к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиокolonками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, офисным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf.
<i>Итоговая аттестация с использованием системы прокторинга</i>	Доступ к цифровой платформе обучения РГУТИС; ЭВМ с операционной системой (не ниже Windows 7+, macOS 10.12 «Sierra», Linux) монитором или интегрированным экраном или мобильное устройство (Android 4.4+ Chrome 72+, iOS 13+ Safari), веб-камерой (640x480, 15 кадров/с), микрофоном, аудиокolonками и/или наушниками; веб-браузер (Chrome 72+, Opera 59+, Firefox 66+, Edge 79+, Яндекс.Браузер 19.3+, Safari 12.x+); доступ в сеть Интернет (не менее 256 Кбит/с).

6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

В число учебно-методических материалов программы включен учебно-методический комплекс, содержащий учебные материалы для самостоятельной работы слушателей, список рекомендуемой литературы и перечень информационных источников (является неотъемлемой частью программы повышения квалификации).

Список рекомендуемой литературы:

1. Декрет Высшего Государственного Совета Союзного государства № 6 «О единых правилах в области защиты прав потребителей» (принят в г. Минске 06.12.2024 г.): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_496218.
2. Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142.
3. Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027.
4. Гражданский кодекс РФ (часть третья) от 26.11.2001 г. № 146-ФЗ: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34154.
5. Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462.
6. Федеральный закон от 14.03.1995 г. № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6072.
7. Федеральный закон от 07.06.2025 г. № 127-ФЗ «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов»: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_507269.
8. Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305.
9. Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_495340/900910777f3217c00bda3f2f831ed6d26e7c67e6.
10. Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 г. № 1952 «Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии»: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_495352/.
11. Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_495339.

12. Постановление Правительства РФ от 30.08.2025 г. № 1345 «Об утверждении Положения о классификации гостевых домов»:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_513625.

13. Постановление Правительства РФ от 21.12.2023 г. № 2229 «Об утверждении Правил организации и осуществления туризма, в том числе обеспечения безопасности туризма на особо охраняемых природных территориях федерального значения»:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_465295/a728177ed19b874461d649231dd2d55b627932bf.

14. Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации»:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_520177.

15. Распоряжение Правительства РФ от 26.08.2023 г. № 2294-р «Об утверждении Перечня объектов капитального строительства, строительство, реконструкция, капитальный ремонт, ввод в эксплуатацию, вывод из эксплуатации и снос которых допускаются при осуществлении рекреационной деятельности в национальных парках, а также некапитальных строений, сооружений (в том числе нестационарных торговых объектов), элементов благоустройства, объектов сопутствующей инфраструктуры, возведение, эксплуатация и демонтаж которых допускаются при осуществлении рекреационной деятельности в национальных парках»:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_456010/f62ee45faefd8e2a11d6d88941ac66824f848bc2.

16. Приказ Минэкономразвития России от 05.05.2023 г. № 302 «Об утверждении перечня видов объектов туристской индустрии»:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_449147.

17. Государственная программа РФ «Развитие туризма» (утверждена постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 г. № 2439):

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_405703.

18. Национальный проект «Туризм и гостеприимство» (введен приказом Министерства финансов РФ от 11.06.2021 г. № 78н):

<https://национальныепроекты.пф/new-projects/turizm-i-gostepriimstvo>.

19. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 20.09.2019 г. № 2129-р): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_333756.

20. ГОСТ Р 54603-2011 «Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу»:

<https://ut.sev.gov.ru/files/documents/npa-tourism/52.pdf>.

21. ГОСТ Р 72261-2025 «Туризм и сопутствующие услуги. Средства размещения. Общие требования»:

<https://tiflocentre.ru/documents/gost-r-72261-2025.php>.

22. ГОСТ Р 72311-2025 «Туризм и сопутствующие услуги. Глэмпинги. Общие требования»: <https://www.frcds.ru/wp-content/uploads/2025/11/GOST-R-72311-2025.pdf>.
23. ПНСТ 1017-2025 «Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по адаптации объектов туристской индустрии для приема иностранных туристов»: <https://base.garant.ru/412657863>.
24. Быстров С. А. Организация гостиничного дела: учебное пособие / С. А. Быстров. – М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2025. – 432 с.: <https://znanium.ru/catalog/product/2186892>.
25. Гостиничное дело: словарь / Н. С. Морозова, М. М. Морозов, Н. Ф. Маврина. – М.: ИНФРА-М, 2023. – 247 с.: <https://znanium.ru/catalog/product/2019765>.
26. Гостиничный менеджмент: учебное пособие / под ред. Н. А. Зайцевой. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 326 с.: <https://znanium.ru/catalog/product/2111930>.
27. Гостиничный менеджмент: учебное пособие / под ред. А. А. Федулина. – М.: КноРус, 2022. – 406 с.
28. Зайцева Н. А. Управление персоналом в гостиницах: учебное пособие / Н. А. Зайцева. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2023. – 416 с.: <https://znanium.ru/catalog/document?id=444782>.
29. Кнышова Е. Н. Индустрия гостеприимства: основы организации и управления: учебное пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, Ю. М. Белозерова, Е. Н. Кнышова. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. – 400 с.: <https://znanium.ru/catalog/product/2019771>.
30. Косолапов А. Б. Технологии продаж в индустрии туризма и гостеприимства: учебник / А. Б. Косолапов. – М.: КноРус, 2022. – 326 с.
31. Маслевич Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике / Т. П. Маслевич. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2025. – 206 с.: <https://znanium.ru/catalog/document?id=458283>.
32. Николенко П. Г. Организация обслуживания в сфере гостеприимства: учебник / П. Г. Николенко, М. В. Ефремова. – СПб.: Лань, 2024. – 548 с.
33. Николенко П. Г. Проектирование гостиничной деятельности: учебник и практикум / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. М.: Юрайт, 2025. 548 с.
34. Никольская Е. Ю. Проектирование гостиничной деятельности: учебник / Е. Ю. Никольская, А. А. Попов. – М.: КноРус, 2023. – 230 с.
35. Семеркова Л. Н. Технология и организация гостиничных услуг: учебник / Л. Н. Семеркова, В. А. Белякова, Т. И. Шерстобитова и др. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024. – 320 с.: <https://znanium.ru/catalog/document?id=438190>.
36. Скобкин С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе: учебник / С. С. Скобкин. – М.: Юрайт, 2025. – 212 с.
37. Тимохина Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник / Т. Л. Тимохина. – М.: Юрайт, 2025. – 297 с.
38. Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: учебник / Т. Л. Тимохина. – М.: Юрайт, 2025. – 299 с.

Информационные материалы:

1. Министерство экономического развития РФ: <https://economy.gov.ru>.
2. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru>.
3. Росстандарт. Стандарты и регламенты: <https://www.rst.gov.ru>.
4. Российская Гостиничная Ассоциация (РГА): <https://rha.ru>.
5. Российский союз туриндустрии (РСТ)»: <https://rostourunion.ru>.
6. СПС «Гарант»: <https://www.garant.ru>.
7. СПС «КонсультантПлюс»: <http://www.consultant.ru>.
8. Федеральная служба по аккредитации: <https://fsa.gov.ru>.
9. RATA-news – новости турбизнеса: <https://ratanews.ru>.
10. Tourdom.ru: <https://www.tourdom.ru>.
11. Электронная библиотечная система Znanium.ru: <http://znanium.ru>.

6.3. Кадровые условия

Реализация программы обеспечивается ведущими преподавателями и научными работниками университета, других образовательных организаций, а также ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, имеющими высшее образование.

Сведения о кадровом составе

Ф. И. О. преподавателя	Образование, вуз, год окончания, специальность / направление подготовки, квалификация	Место работы, должность, основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
Гаранина Екатерина Николаевна	Высшее, Харьковская государственная академия технологии и организации питания, 1996 г., специальность «Менеджмент в непромышленной сфере», квалификация «Экономист-менеджер», Российский государственный университет туризма и сервиса, 2016 г., направление «Гостиничное дело», квалификация «Магистр»	ООО «АККОРД менеджмент групп», генеральный директор	Кандидат педагогических наук, доцент	30	30	30	1.1. Некапитальные средства размещения модульного типа и гостевые дома: понимание, особенности, модели; 1.3. Современный рынок услуг некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов; 1.4. Обеспечение антитеррористической защищенности средств размещения модульного типа и гостевых домов; 2.4. Организация коммерческой деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов; 3.4. Особенности предоставления услуг средствами размещения модульного типа и гостевыми домами
Катигарова Ирина Юрьевна	Высшее, Тюменский государственный университет, 2006 г., специальность «Психология»,	ООО «МОРЕЛЕСА» (Парк-Отель), директор	-	19	2	2	2.1. Разработка бизнес-концепции, определение организаци-

	квалификация «Психолог, преподаватель психологии»; МВА, Русская школа управления, 2011 г., направление «Менеджмент»						онно-управленческой структуры и планирование деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов; 2.2. Ресурсные и финансовые аспекты деятельности средств размещения модульного типа и гостевых домов
Каневская Татьяна Олеговна	Высшее образование, Дальневосточная государственная морская академия им. Адмирала Г. И. Невельского, 2000 г., направление «Менеджмент», квалификация «Бакалавр менеджмента»	ООО «Аккорд менеджмент групп», директор по персоналу и стандартам сервиса	-	27	10	10	1.4. Обеспечение антитеррористической защищенности средств размещения модульного типа и гостевых домов; 2.3. Кадровая политика в некапитальных средствах размещения модульного типа и гостевых домах
Чапиковская Мария Михайловна	Высшее, Южный федеральный университет, 2013 г., специальность «Юриспруденция», квалификация «Юрист по специальности «Юриспруденция»»; Региональный финансово-экономический институт, 2012 г., специальность «Маркетинг», квалификация «Маркетолог»	ООО ТК «Розовый слон», руководитель юридического отдела; Ассоциация «Альянс туристических агентств» (АТА), руководитель правового департамента	Нет	15	6	6	1.2. Правовое регулирование деятельности некапитальных средств размещения модульного типа и гостевых домов; 3.2. Информационное сопровождение реализации услуг средств размещения модульного типа и гостевых домов; 3.3. Договоры с потребителями услуг: составление,

							заключение, исполнение, изменение, прекращение
Сухов Роман Игоревич	Высшее, Ростовский государственный университет, 1998 г., специальность «География», квалификация «Географ. Преподаватель»	ООО «Югтурсервис», менеджер по туризму, Южный федеральный университет, заведующий кафедрой туризма	Кандидат географических наук, доцент	29	29	29	3.1. Технологии подбора и бронирования услуг средств размещения модульного типа и гостевых домов