

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

C	МК РГУТИС

Лист 1

УТВЕРЖДЕНО:

Ученым советом Высшей школы туризма и гостеприимства Протокол № 8 от 16 октября 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ФТД.З ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

основной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*

по направлению подготовки: 43.04.03 «Гостиничное дело»

направленность (профиль): Инновационные технологии управления гостиничным

бизнесом

Квалификация: магистр

Год начала подготовки: 2025

Разпаботчик:

i aspaooi ink.	
должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы туризма и госте-	к.э.н. Коновалова Е.Е.
приимства	

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ОПОП:

	1 10 11
должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы туризма и госте-	к.э.н. Коновалова Е.Е.
приимства	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 2	

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина Б1.В.ФТД.3 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является элективной дисциплиной программы магистратуры по направлению подготовки: 43.04.03 Гостиничное дело, направленности (профиля): «Инновационные технологии управления гостиничным бизнесом» и является факультативной.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели:
 - УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи;
 - УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели;
- УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1,5 зачетные единицы, 54 академических часа. Преподавание дисциплины на очной и заочной формах обучения ведется на 1 курсе в 2 семестре при условии выбора ее студентами для освоения в качестве дополнительной факультативной дисциплины.

На очной форме обучения занятия лекционного типа (академические и проблемные лекции) — 10 часов, занятия семинарского типа (семинары-дискуссии, семинары-конференции, практические занятия) — 16 часов, самостоятельная работа обучающегося - 24 часа, 2 часа консультаций, 2 часа промежуточная аттестация в форме зачета.

На заочной форме обучения занятия лекционного типа (академические и проблемные лекции) — 4 часа, занятия семинарского типа (семинары-дискуссии, семинары-конференции, практические занятия) — 4 часа, самостоятельная работа обучающегося — 42 часов, 2 часа консультаций, 2 часа промежуточная аттестация в форме зачета.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

No	Индекс компе-	Планируемые результаты обучения
ПП	тенции	(компетенции или ее части)
1	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выраба-
		тывая командную стратегию для достижения поставленной цели
2	УК-3.1	Планирует командную работу и формулирует цели, задачи
3	УК-3.2	Организует работу команды для достижения поставленной цели
4	УК-3.3	Контролирует выполнение членами команды поставленных задач,
		корректирует работу команды в соответствии с целью работы

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.В.ФТД.3 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является элективной дисциплиной программы магистратуры по направлению подготовки: 43.04.03 Гостиничное дело, направленности (профиля): «Инновационные технологии управления гостиничным бизнесом» и является факультативной.

Изучение данной дисциплины базируется на навыках учебной и исследовательской деятельности, освоенных на предыдущих уровнях образования.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист З

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с ознакомлением с принципами исследовательской и проектной подготовки обучающегося в магистратуре, а также навыками самостоятельной творческой и проектной деятельности.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Технологии проектирования и управление проектами в туризме и гостеприимстве», прохождении практики, государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1,5/54 зачетные единицы/ акад. часов.

Для очной формы обучения:

No	Виды учебной деятельности	Семестры					
Π/Π		Всего	1	2	3	4	
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	30	-	30	1	-	
	в том числе:						
1.1	Занятия лекционного типа	10	ı	10	ı	-	
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	16	ı	16	ı	-	
	Семинары	1	ı	ı	ı	-	
	Лабораторные работы	-	-	-	-	-	
	Практические занятия	16	-	16	-	-	
1.3	Консультации	2	-	2	-	-	
1.4	Форма промежуточной аттестации (зачет)	2	-	2	-	-	
2	Самостоятельная работа обучающихся	24	•	24	ı	-	
3	Общая трудоемкость час	54	-	54	-	-	
	3.e.	2		2	-	-	

Для заочной формы обучения:

$N_{\underline{0}}$	Виды учебной деятельности			Сем	естрь	I
Π/Π		Всего	1	2	3	4
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	12	-	12	-	-
	в том числе:					
1.1	Занятия лекционного типа	4	-	4	-	-
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	4	-	4	-	-
	Семинары	-	-	-	-	-
	Лабораторные работы	-	-	-	-	-
	Практические занятия	4	-	4	-	-
1.3	Консультации	2	-	2	-	-
1.4	Форма промежуточной аттестации (зачет)	2	-	2	-	-
2	Самостоятельная работа обучающихся	42	•	42	-	-
3	Общая трудоемкость час	54	-	54	-	-
	3.e.	2	-	2	-	-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

 $\Lambda ucm 4$

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы обучения:

для очной формы	Наименование				Виды учеб	бных	занятий и форм	іы их і	ірове	дени	Я		
Наименование раздела	тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Конта	Контактная работа обучающихся с преподавателем										
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лаборатор-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консульта- ции	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
ческой (волонтер- ской) деятельности и взаимодействие с	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	1	Лекция- презентация	1	Выполнение практического задания							2	Подготовка вопросов и кратких выступлений по теме семинара
социально ориентированными НКО	Организация взаимодействие с социально ориентированными НКО	1	Лекция- презентация	1	Выполнение практического задания							2	Подготовка к текущему кон- тролю
	Контрольная точка			1	Выполнение								



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Aucm 5

Наименование Виды учебных занятий и формы их проведения тем лекций, прак-Контактная работа обучающихся с преподавателем тических работ, лабораторных ра-Практические занятия, акад.часов Форма проведения занятия лекбот, семинаров, Форма проведения лаборатор-Форма проведения консульта-ции Форма проведения практиче-ского занятия CPO Форма проведения семинара Занятия лекционного типа, Форма проведения СРО Наименование Лабораторные работы, Семинары, акад. часов Консультации, акад. раздела СРО, акад.часов ционного типа акад. часов практического задания Проблемная Принципы органи-Принципы и мето-1 Выполнение Подготовка к добровользации дические основы лекция практического практическому ческой (волонтерорганизации доброзадания занятию: совольческой (волонской) деятельности ставление плаи взаимодействия с терской) деятельнонасти в сфере туризма социально ориенежедневника на тированными НКО и гостеприимства месяц Проблемная 2 Принципы и мето-Выполнение Подготовка к дические основы лекция практического текущему конвзаимодействия задания тролю социально ориентированными НКО в



СМК РГУТИС
Лист 6

	Наименование				Виды уче	бных	занятий и форм	іы их і	іровє	дени	Я			
	тем лекций, прак- тических работ,	Конта	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Наименование раздела	лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лаборатор-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консульта- ции	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО	
	сфере туризма и гостеприимства													
	Контрольная точка 2.			1	Выполнение практического задания									
Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействием с социально	Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	1	Лекция- презентация	2	Выполнение практического задания							4	Подготовка к практическому занятию: составление плана научной статьи	
ориентированными НКО	Управление взаи- модействием с со-	1	Лекция- презентация	2	Выполнение практического							2	Подготовка к текущему кон-	



СМК РГУТИС
Лист 7

	Наименование				Виды уче	бных	занятий и форм	ы их і	трове	едени	Я			
	тем лекций, прак- тических работ,	Конта	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Наименование раздела	лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лаборатор-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консульта- ции	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО	
	циально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства				задания								тролю	
	Контрольная точка 3.			1	Выполнение практического задания									
Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориен-	Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	2	Лекция- презентация	2	Выполнение практического задания							4	Подготовка вопросов и кратких выступлений по теме семинара	



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 8

	Наименование		Виды учебных занятий и формы их проведения											
	тем лекций, прак- тических работ,	Контактная работа обучающихся с преподавателем												
Наименование раздела	лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часоі	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лаборатор-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консульта- ции	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО	
тированными НКО	Оценка взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства	2	Лекция- презентация	2	Выполнение практического задания					2	Групповая	4	Подготовка к текущему кон- тролю	
	Контрольная точка 4.			1	Выполнение практического задания									
			Промеж	уточ	ная аттестация	— за ^т	нет 2 часа							

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий



СМК РГУ	ТИС

Лист 9

Пла заопной фоимы обласниа.

Для заочнои форм	Наименование				Виды учеб	бных	занятий и форм	лы их г	рове	дени	Я		
	тем лекций, прак- тических работ,	Конта	актная работа										
Наименование раздела	раздела	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часог	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лаборатор-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консульта- ции	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
зацию добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	0,5	Лекция- презентация	0,5	Выполнение практического задания							6	Подготовка вопросов и кратких выступлений по теме семинара
социально ориен- тированными НКО	Организация взаимодействие с социально ориентированными НКО	0,5	Лекция- презентация									4	Подготовка к текущему кон- тролю
	Контрольная точка 1.			0,5	Выполнение практического задания								



CM	К РГУТИС	

Лист 10

	Наименование				Виды уче	бных	занятий и фор	омы их і	іровє	дени	Я		
	тем лекций, прак- тических работ,	Конта	актная работа										
Наименование раздела	лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лаборатор-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консульта- ции	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Принципы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО	Принципы и мето- дические основы организации добро- вольческой (волон- терской) деятельно- сти в сфере туризма и гостеприимства	0,5	Проблемная лекция	0,5	Выполнение практического задания							6	Подготовка к практическому занятию: со- ставление плана- ежедневника на месяц
	Принципы и методические основы взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства	0,5	Проблемная лекция									4	Подготовка к текущему кон- тролю



CM	к ргутис
-	

Лист 11

	Наименование				Виды уче	бных	занятий и форм	ы их і	ірове	дени	Я			
	тем лекций, прак- тических работ,	Конта	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Наименование раздела	лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лаборатор-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консульта- ции	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО	
	Контрольная точка 2.			0,5	Выполнение практического задания									
Управление организацией добровольческой (волонтерской)	Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	0,5	Лекция- презентация	0,5	Выполнение практического задания							6	Подготовка к практическому занятию: составление плана научной статьи	
ности и взаимодей- ствием с социально ориентированными НКО	Управление взаимодействием с социально ориентированными НКО в сфере туризма и	0,5	Лекция- презентация									4	Подготовка к текущему кон- тролю	



СМК РГУТИС	
Лист 12	

	Наименование		Виды учебных занятий и формы их проведения										
	тем лекций, прак- тических работ,	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Наименование раздела	лабораторных ра- бот, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лек- ционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практиче- ского занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лаборатор-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консульта- ции	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
	гостеприимства												
	Контрольная точка 3.			0,5	Выполнение практического задания								
Оценка организа- ции добровольче- ской (волонтер- ской) деятельности и взаимодействия с	Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	0,5	Лекция- презентация	0,5	Выполнение практического задания							6	Подготовка вопросов и кратких выступлений по теме семинара
социально ориен- тированными НКО	Оценка взаимодействия с социально ориентированными	0,5	Лекция- презентация							2	Групповая	6	Подготовка к текущему кон- тролю



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 13

Наименование Виды учебных занятий и формы их проведения тем лекций, прак-Контактная работа обучающихся с преподавателем тических работ, лабораторных ра-Практические занятия, акад.часов Форма проведения занятия лек-ционного типа бот, семинаров, Форма проведения лаборатор-Форма проведения консульта-ции CPO Форма проведения практиче-ского занятия Форма проведения семинара Занятия лекционного типа, Консультации, акад. часов Форма проведения СРО Наименование Лабораторные работы, Семинары, акад. часов раздела СРО, акад.часов акад. часов НКО в сфере туризма и гостеприимства 0,5 Контрольная точка Выполнение практического

Промежуточная аттестация – зачет 2 часа

задания



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 14

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч. (очная форма обуче- ния/заочная форма обуче-	Учебно-методическое обеспечение
	ния)	
1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства 2/6		Основная литература 1. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности: учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.]; под ред. А. И. Землина. — Москва: КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: https://book.ru/book/950441 . — Текст: электронный. 2. Обучение служением: учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва: КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: https://book.ru/book/950544 . — Текст: электронный. Дополнительная литература 1. Петров, В. Е., Психология экстремального волонтёрства: субъектная модель, диагностика и подготовка: монография / В. Е. Петров. — Москва: Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-
		Петров. — Москва : Русаинс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-406-07564-9. — URL: https://book.ru/book/955273 . — Текст : электронный. 2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: https://book.ru/book/954216 . — Текст : электронный. 3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: https://book.ru/book/946858 . — Текст : электронный. 4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: https://book.ru/book/942942 . — Текст : электронный.
2.	Организация взаимодействие с социально ориентированными НКО, 2/4	1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности: учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.]; под ред. А. И. Землина. — Москва: КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: https://book.ru/book/950441 . — Текст: электронный. 2.Обучение служением: учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва: КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: https://book.ru/book/950544 . — Текст: электронный.
		Дополнительная литература 1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтёрства: субъ-



CMK	РГУ	ТИС

Λucm 15

		ектная модель, диагностика и подготовка: монография / В. Е. Петров. — Москва: Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: https://book.ru/book/955273 . — Текст: электронный. 2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность: учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва: Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: https://book.ru/book/954216 . — Текст: электронный. 3.Цифровизация социальной сферы: монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.]; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва: Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: https://book.ru/book/946858 . — Текст: электронный. 4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение: монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва: КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: https://book.ru/book/942942 . — Текст: электронный.
<u></u>		
3.	Принципы и методические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства, 4/6	Основная литература 1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности: учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.]; под ред. А. И. Землина. — Москва: КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: https://book.ru/book/950441 . — Текст: электронный. 2.Обучение служением: учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва: КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: https://book.ru/book/950544 . — Текст: электронный.
		Дополнительная литература 1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтёрства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: https://book.ru/book/955273 . — Текст : электронный. 2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: https://book.ru/book/954216 . — Текст : электронный. 3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: https://book.ru/book/946858 . — Текст : электронный. 4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: https://book.ru/book/942942 . — Текст : электронный.
4.	Принципы и методические основы взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства, 2/4	Основная литература 1. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности: учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.]; под ред. А. И. Землина. — Москва: КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: https://book.ru/book/950441 . — Текст: электронный. 2. Обучение служением: учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столя-



CM	ΙK	PΙ	ут	ис
				_

Лист 16

		ренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442
		ренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : Кногус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: https://book.ru/book/950544
		.— Текст : электронный.
		•
		Дополнительная литература
		1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтёрства: субъ-
		ектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-
		07564-9. — URL: https://book.ru/book/955273 . — Текст : элек-
		тронный.
		2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность :
		учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147
		c. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <u>https://book.ru/book/954216</u>
		. — Текст : электронный.
		3. Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова,
		А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.]; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва: Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-
		01730-4. — URL: https://book.ru/book/946858 . — Текст : элек-
		тронный.
		4. Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения: цифровое
		измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Пет-
		росян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-
		09193-7. — URL: https://book.ru/book/942942 . — Текст : электронный.
		гронный.
5.	Управление организацией добро-	Основная литература
	вольческой (волонтерской) дея-	1. Правовые и организационные основы добровольческой (волон-
	тельности в сфере туризма и гос-	терской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О.
	теприимства, 4/6	М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL:
		<u>https://book.ru/book/950441</u> . — Текст : электронный.
		2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столя-
		ренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442
		c. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: https://book.ru/book/950544 .— Текст : электронный.
		.— Текст. электронный.
		Дополнительная литература
		1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтёрства: субъ-
		ектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е.
		Петров. — Москва: Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466- 07564-9. — URL: https://book.ru/book/955273 . — Текст: элек-
		тронный.
		2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность :
		учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147
		c. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <u>https://book.ru/book/954216</u>
		. — Текст : электронный.
		3. Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.]; под ред. Т. Э. Петро-
		вой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-
		01730-4. — URL: https://book.ru/book/946858 . — Текст : элек-
		тронный.
		4. Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения: цифровое
		измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Пет-
		измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-
		измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Пет-
6.	Управление взаимодействием с	измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: https://book.ru/book/942942 . — Текст : элек-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PΓ	ути	IC

Λucm 17

социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства, 2/4

1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности: учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.]; под ред. А. И. Землина. — Москва: КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: https://book.ru/book/950441. — Текст: электронный. 2.Обучение служением: учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва: КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: https://book.ru/book/950544

Дополнительная литература

.— Текст : электронный.

- 1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтёрства: субъектная модель, диагностика и подготовка: монография / В. Е. Петров. Москва: Русайнс, 2024. 117 с. ISBN 978-5-466-07564-9. URL: https://book.ru/book/955273. Текст: электронный.
- 2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. Москва : Русайнс, 2024. 147 с. ISBN 978-5-466-06990-7. URL: https://book.ru/book/954216 . Текст : электронный.
- 3. Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. Москва : Русайнс, 2022. 135 с. ISBN 978-5-466-01730-4. URL: https://book.ru/book/946858 . Текст : электронный.
- 4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение: монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. Москва: КноРус, 2021. 477 с. ISBN 978-5-406-09193-7. URL: https://book.ru/book/942942. Текст: электронный.
- 7. Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства, 4/6

Основная литература

1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: https://book.ru/book/950441 . — Текст : электронный. 2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: https://book.ru/book/950544

Дополнительная литература

.— Текст : электронный.

- 1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтёрства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. Москва : Русайнс, 2024. 117 с. ISBN 978-5-466-07564-9. URL: https://book.ru/book/955273 . Текст : электронный.
- 2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. Москва : Русайнс, 2024. 147 с. ISBN 978-5-466-06990-7. URL: https://book.ru/book/954216 . Текст : электронный.
- 3. Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. Москва : Русайнс, 2022. 135 с. ISBN 978-5-466-01730-4. URL: https://book.ru/book/946858 . Текст : электронный.
- 4. Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения: цифровое



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 18

		измерение: монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва: КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: https://book.ru/book/942942 . — Текст: электронный.
8.	Оценка взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства, 4/6	Основная литература 1. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности: учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.]; под ред. А. И. Землина. — Москва: КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: https://book.ru/book/950441 . — Текст: электронный. 2. Обучение служением: учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва: КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: https://book.ru/book/950544 . — Текст: электронный. Дополнительная литература 1. Петров, В. Е., Психология экстремального волонтёрства: субъ-
		ектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: https://book.ru/book/955273 . — Текст : электронный. 2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: https://book.ru/book/954216 . — Текст : электронный. 3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: https://book.ru/book/946858 . — Текст : электронный. 4.Каганов, В. III., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. III. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: https://book.ru/book/942942 . — Текст : электронный.

- 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
- 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Ŋ	Vo	Индекс	Содержание компетен-	Раздел дисцип-	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечи-				
П	п/п компе- ции		лины, обеспечи-	вающего формирование компетенции					
	тенции (или ее части)		вающий этапы	(или ее ча	(или ее части) обучающийся должен:				
				формирование	знать	уметь	владеть		
			компетенции						
			(или ее части)						



Лист 19

СМК РГУТИС

1.	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Введение в организацию добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	организацию и руководство ра- ботой команды, вырабатывая командную стра- тегию для дос- тижения постав- ленной цели	организовы- вать и руково- дить работой команды, вы- рабатывая ко- мандную стра- тегию для дос- тижения по- ставленной цели	навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	УК- 3.1	Планирует командную работу и формулирует цели, задачи	Принципы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО	организацию и принципы ко- мандной работы, ее цели и задачи	планировать командную работу и фор- мулировать цели, задачи	навыками планирования командной работы, формулировкой целей, задач
	УК- 3.2	Организует работу команды для достижения поставленной цели	Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействием с социально ориентированными НКО	способы организации работы команды для достижения поставленной цели	организовать работу команды для достижения поставленной цели	навыками организации работы команды для достижения поставленной цели
	УК- 3.3.	Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы	Оценка органи- зации добро- вольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентирован- ными НКО	методы контроля выполнения членами команды поставленных задач, способы корректировки работы команды в соответствии с целью работы	контролировать выполнение членами команды поставленных задач, корректировать работу команды в соответствии с целью работы	навыками контроля выполнения членами команды поставленных задач, корректировки работу команды в соответствии с целью работы



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 20

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по	Показатель	Критерий	Этап освоения
дисциплине	оценивания	оценивания	компетенции
Знание: - организации и принципов командной работы, ее цели и задачи Умение: - планировать командную работу и формулировать цели, задачи Владение: - навыками планирования командной работы, формулировкой целей, задач Знание: - способов организации работы команды для достижения поставленной цели Умение: - организовать работу команды для достижения поставленной цели Владение: - навыками организации работы команды для достижения поставленной цели Знание: - навыками организации работы команды для достижения поставленной цели Знание: - методов контроля выполнения членами команды поставленных задач, способов корректировки работы умение: - контролировать выполнение членами команды поставленных задач, корректировать работу команды в соответствии с целью работы Владение: - навыками контроля выполнения членами команды поставленных задач, корректировать работу команды в соответствии с целью работы Владение: - навыками контроля выполнения членами команды поставленных задач, корректировки работу команды в соответствии с целью работы	Проектная сессия. Представление промежуточных результатов проекта в форме доклада- презентации.	Студент продемонстрировал знание: - организации и принципов командной работы, ее цели и задачи Студент демонстрирует умение: - планировать командную работу и формулировать цели, задачи Студент демонстрирует владение: - навыками планирования командной работы, формулировкой целей, задач Студент продемонстрировал знание: - способов организации работы команды для достижения поставленной цели Студент демонстрирует умение: - организовать работу команды для достижения поставленной цели Студент демонстрирует умение: - навыками организации работы команды для достижения поставленной цели Студент демонстрирует владение: - навыками организации работы команды для достижения поставленной цели Студент продемонстрирует владение: - методов контроля выполнения членами команды поставленных задач, способов корректировки работы команды в соответствии с целью работы Студент демонстрирует умение: - контролировать выполнение членами команды поставленных задач, корректировать работу команды в соответствии с целью работы Студент демонстрирует умение: - контролировать выполнение членами команды поставленных задач, корректировать работу команды в соответствии с целью работы Студент демонстрирует	Закрепление спо- собности организо- вывать и руково- дить работой ко- манды, вырабатывая командную страте- гию для достижения поставленной цели



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 21

владение:	
- навыками контроля	
выполнения членами	
команды поставленных	
задач, корректировки	
работу команды в соот-	
ветствии с целью работы	

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 22

Средство оценивания – устный опрос

	ики уровня знаний, умений и навыков при усп	
оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	 полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправ- 	 Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, -знание основной и дополнительной литературы; -последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; -уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; -демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; -подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	ляются по замечанию — вопросы излагаются систематизировано и последовательно; — продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; — продемонстрировано усвоение основной литературы. — ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: — а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; — б) допущены один — два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; — в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	 программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
	 неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводя- 	 ного – материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной дея тельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в
«3»	щих вопросов; - при неполном знании теоретического материала	- не в полной мере демонстрирует способ



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 23

	выявлена недостаточная сформированность ком-	
	петенций, умений и навыков, студент не может	- подтверждает освоение компетенций,
	применить теорию в новой ситуации;	предусмотренных программой на мини-
	- продемонстрировано усвоение основной литера-	мально допустимом уровне
	туры	
	- не раскрыто основное содержание учебного ма-	- обучающийся имеет существенные про-
	териала;	белы в знаниях основного учебного ма-
	- обнаружено незнание или непонимание большей	териала по дисциплине;
	или наиболее важной части учебного материала;	- не способен аргументировано и последо-
	- допущены ошибки в определении понятий, при	вательно его излагать, допускает грубые
	использовании терминологии, которые не ис-	ошибки в ответах, неправильно отвечает
	правлены после нескольких наводящих вопро-	на задаваемые вопросы или затрудняется
«2»	сов.	с ответом;
	- не сформированы компетенции, умения и навы-	- не подтверждает освоение компетенций,
	ки.	предусмотренных программой

оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал оценки	оценка
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 24	

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Номер	недели семестра	Раздел дисциплины	Вид и содержание контрольного задания				
	3	Введение в организа- цию добровольческой (волонтерской) дея- тельности и взаимодей- ствие с социально ори-	Представление про- межуточных резуль- татов проекта в фор-		Презентация должна содержание); завершаю ица 1. — Содержание слайдов Наименование слайда		
5	5	ентированными НКО Принципы организа- ции добровольческой (волонтерской) дея- тельности и взаимо-	презентации. Проектная сессия. Представление промежуточных результатов проекта в форме докладапрезентации.	-	На титульном слайде указываются:	название презентации; фамилия, имя и отчество докладчика; фамилия, имя и отчество содокладчика (если он есть); наименование факультета; место, дата	
		действия с социально ориентированными НКО			Слайд с содержанием	должен представлять собой оглавление в формате гиперссылок Информационные слайды могут содержать диаграммы и графики, также текстовые,	
		Управление организа- цией добровольческой (волонтерской) дея-	Проектная сессия. Представление про-		Информационные слай- ды	табличные и графические материалы, предназначенные для более четкого восприятия аудиторией информации, излагаемой в сообщении.	
	9	тельности и взаимо-	межуточных резуль- татов проекта в фор-		Завершающий слайд	содержит те же данные, что и титульный слайд	
		действием с социально ориентированными НКО	ме доклада- презентации.	 Количество слайдов 10 – 20 шт. Время – 10-15 мин. Стиль: единый стиль оформления; вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над 			
	11	Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО	Проектная сессия. Представление результатов проекта в форме докладапрезентации.	основной информацией (текст, рисунки). 5. Шрифты: рекомендуемые размеры шрифтов: для заголовков — не менее 32 пунктов и не более 50, оптимально — 36 пункта; для основного текста — не менее 18 пунктов и не более 32, оптимально — 24 пункта; шрифты без засечек легче читать с большого расстояния; нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации; для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание; прописные буквы читаются хуже строчных. 6. Виды слайдов: для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами.			



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	-

Лист 25

Вопросы для проведении промежуточной аттестации (зачет) Форма зачета – устный опрос

- 1. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
- 2. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
- 3. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
- 4. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
- 5. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
- 6. Права и обязанности участников добровольческой деятельности.
- 7. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
- 8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
- 9. Классификация направлений добровольческой деятельности.
- 10. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
- 11. Добровольчество в образовании и культуре.
- 12. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
- 13. Добровольчество в сфере охраны природы и защиты животных.
- 14. Волонтерство в сфере общественной безопасности, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
- 15. Медиаволонтерство, событийное волонтерство и другие универсальные формы добровольческой деятельности.
 - 16. Специфика организации корпоративного волонтерства.
- 17. Систематизация видов добровольческой деятельности по степени вовлеченности волонтеров.
 - 18. Поиск волонтерских вакансий и проектов.
- 19. Методика Service Learning как способ развития личных и профессиональных компетенций.
- 20. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
 - 21. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства).
 - 22. Инфраструктура развития волонтерской деятельности.
 - 23. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
 - 24. Вклад волонтеров в достижение целей национального развития.
- 25. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
 - 26. Крупнейшие грантовые конкурсы по поддержке добровольческих инициатив.
- 27. Роль Ассоциации волонтерских центров в развитии добровольческого движения в России
 - 28. Отличия добровольческого проекта от добровольческой акции.
 - 29. Технология планирования добровольческих инициатив.
 - 30. Правила взаимодействия с различными категориями благополучателей.
 - 31. Логика проекта. Бюджетирование.
 - 32. Виды ресурсов, ресурсы как объект управления.
 - 33. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
 - 34. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
 - 35. Роль волонтеров в реализации социальных инициатив.
 - 36. Расчет численности волонтеров.
 - 37. Мотивирование волонтеров.
 - 38. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 26

39. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.

- 40. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
 - 41. Основные методы отбора волонтеров.
 - 42. Специфика обучения участников добровольческой деятельности
- 43. Понятие НКО, СОНКО, НКО поставщики услуг в социальной сфере, НКО исполнители общественно полезных услуг, примеры.
 - 44. Организационно-правовые формы НКО.
- 45. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
- 46. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
- 47. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
- 48. Инициативный порядок взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления: проблемы регулирования.
- 49. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
- 50. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

Тематика занятий семинарского типа

Занятие семинарского типа 1.

Вид занятия: практическое занятие – круглый стол.

Тема и содержание занятия: Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства

Цель занятия: изучить организацию добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

Занятие семинарского типа 2.

Вид занятия: практическое занятие – проектная сессия.

Тема и содержание занятия: Организация взаимодействие с социально ориентированными HKO

Цель занятия: изучить организацию взаимодействие с социально ориентированными НКО.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

Занятие семинарского типа 3.

Вид занятия: практическое занятие - проектная сессия.

Тема и содержание занятия: Принципы и методические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Цель занятия: оценить и закрепить знания принципов и методических основхы организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

Занятие семинарского типа 4.

Вид занятия: практическое занятие – проектная сессия.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 27

Тема и содержание занятия: Принципы и методические основы взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства.

Цель занятия: оценить и закрепить знания принципов и методических основ взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

Занятие семинарского типа 5.

Вид занятия: практическое занятие – проектная сессия.

Тема и содержание занятия: Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Цель занятия: получить навык управления организацией добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

Занятие семинарского типа 6.

Вид занятия: практическое занятие – проектная сессия.

Тема и содержание занятия: Управление взаимодействием с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства.

Цель занятия: получить навык управления взаимодействием с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

Занятие семинарского типа 7.

Вид занятия: практическое занятие – проектная сессия.

Тема и содержание занятия: Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Цель занятия: получить навык оценки организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

Занятие семинарского типа 8.

Вид занятия: практическое занятие - проектная сессия - текущий контроль.

Тема и содержание занятия: Оценка взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства.

Цель занятия: получить навык оценки взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

8.1. Основная литература

1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.]; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: https://book.ru/book/950441. — Текст : электронный.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Λucm 28

2.Обучение служением: учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва: КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: https://book.ru/book/950544 .— Текст: электронный.

8.2. Дополнительная литература

- 1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтёрства: субъектная модель, диагностика и подготовка: монография / В. Е. Петров. Москва: Русайнс, 2024. 117 с. ISBN 978-5-466-07564-9. URL: https://book.ru/book/955273. Текст: электронный.
- 2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность: учебное пособие / Е. В. Попова. Москва: Русайнс, 2024. 147 с. ISBN 978-5-466-06990-7. URL: https://book.ru/book/954216. Текст: электронный.
- 3. Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. Москва : Русайнс, 2022. 135 с. ISBN 978-5-466-01730-4. URL: https://book.ru/book/946858 . Текст : электронный.
- 4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. Москва : КноРус, 2021. 477 с. ISBN 978-5-406-09193-7. URL: https://book.ru/book/942942 . Текст : электронный.

Нормативно-правовая база

- 1. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 02.07.2021 № 352-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
- 2. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020 № 481-ФЗ) «Об общественных объединениях».
- 3. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации».
- 4. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 года № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)».

 $\underline{https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_332077/92d969e26a4326c5d02fa79b8f9cf4994ee5633b/}$

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_312235/

- 6. Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».
- 7. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (посл. ред.) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКИЙ ГОСУДА	РСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА	И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации URL: https://docs.cntd.ru/document/552050511

9. Методические рекомендации по внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах // Официальный сайт Агентства стратегических инициатив URL: https://asi.ru/upload/upload_docs/investclimate/volunteer-support-standart.pdf

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Онлайн-курс «Основы волонтерства для начинающих» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/28/
- 2. Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/81/
- 3. Онлайн-курс «Инклюзивное волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/84 /
- 4. Онлайн-курс «Добровольчество в чрезвычайных ситуациях. Базовый курс» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/86/
- 5. Онлайн-курс «Событийное волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/70/
- 6. Онлайн-курс «Как стать зооволонетром?» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/88/
- 7. Онлайн-курс «Серебряное» волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/102/
- 8. Онлайн-курс «Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/30/
- 9. Онлайн-курс «Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/24/
- 10. Онлайн-курс «Патриотическое волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/96/
- 11. Онлайн-курс «Волонтерство в медицинской сфере. Базовый курс» // Добро. Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/23/
- 12. Онлайн-курс «Волонтерство в поисково-спасательном отряде» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/27/
- 13. Онлайн курс «Социальное проектирование: от идеи до президентского гранта» // Официальный сайт Фонда президентских грантов URL: https://онлайнкурсы.президентскиегранты.pd
- 14. Онлайн-курс «Социальное проектирование» // Добро. Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/29/
- 15. Онлайн-курс «Клиентоориентированность в социальной сфере» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/83/
- 16. Онлайн-курс «Управление рисками социального проекта» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/78/
- 17. Онлайн-курс «Управление командой социального проекта» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/77/
- 18. Онлайн-курс «Управление финансовыми ресурсами социального проекта» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/90/
- 19. Онлайн-курс «Продвижение социальных инициатив» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/26/

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
	

Лист 30

20. Онлайн-курс «Волонтерство в социальной сфере. Курс для тимлидеров» // Добро. Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/84/

21. Онлайн-курс «Событийное волонтерство для организаторов волонтерской деятельности» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/72/

22. Онлайн-курс «Волонтерство в медицинской сфере. Продвинутый курс» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/68/

Онлайн-курс «Волонтерство в сфере культуры. Продвинутый курс» // Добро.Университет URL: https://edu.dobro.ru/courses/59/

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

- 1. Microsoft Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. Профессиональная база данных: база данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/
- 4. Профессиональная база данных: база социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения https://wciom.ru/database/
- 5. Профессиональная база данных: федеральный перечень туристских объектов (гостиницы и иные средства размещения): http://xn----7sba3acabbldhv3chawrl5bzn.xn-p1ai/index.php/displayAccommodation/index
 - 6. Профессиональная база данных: портал открытых данных Министерства экономического развития https://www.economy.gov.ru
- 7. Информационная справочная система: справочно-правовая система КонсультантП-люс http://www.consultant.ru
- 8. Информационная справочная система: информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и занятиях семинарского типа, консультации и промежуточная аттестация) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» в предлагаемой методике обучения выступают занятия лекционного типа и занятия семинарского типа (с использованием активных и интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

Занятия лекционного типа.

Пекция-презентация - это традиционно вузовская учебная лекция, сопровождаемая демонстрационным материалом презентационного характера. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
	

Λucm 31

самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Занятия семинарского типа.

Цель занятий семинарского типа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий направленных на усвоение научнотеоретических основ дисциплины, приобретение навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Занятия семинарского типа включают в себя семинары в формах семинаров-круглых столов, а также практических занятий в форме проектных сессий.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической и методической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Проектная деятельность», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение методиками;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документаций;
 - приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы обучающихся по подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа соответствует тематическому плану рабочей программы лисциплины.

Самостоятельная обучающихся студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка проекта;
- систематизация полученных сведений на практических занятиях;
 изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Вид учебных занятий по	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного
дисциплине	оборудования



СМК РГУТИС

Лист 32

Занятия лекционного	учебная аудитория, специализированная учебная мебель
типа, групповые и инди-	ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопро-
видуальные консульта-	екционное оборудование
ции, текущий контроль,	доска
промежуточная аттеста-	
ция	
Занятия семинарского	учебная аудитория, специализированная учебная мебель
типа	ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопро-
	екционное оборудование
	доска
	проектная мастерская магистерской подготовки, специализиро-
	ванная учебная мебель
	ТСО: видеопроекционное оборудование
	Доска
Самостоятельная работа	помещение для самостоятельной работы,
обучающихся	специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное
	оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с
	возможностью выхода в информационно-
	телекоммуникационную сеть "Интернет", доска;
	Помещение для самостоятельной работы в читальном зале На-
	учно-технической библиотеки университета, специализирован-
	ная учебная мебель автоматизированные рабочие места студен-
	тов с возможностью выхода информационно-
	телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска