ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 1ea208e57bd5c15d3d0fdd330db1ae60
Владелец: Соколов Максим Александрович
Действителен: с 06.08.2026 по 30.10.2027

УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом высшей школы туризма и гостеприимства
Протокол № 8 от «16» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.2 «НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*

по направлению подготовки: *43.04.02 Туризм*

направленность (профиль): *Экономика впечатлений в экскурсионной индустрии*

Квалификация: *магистр*
Год начала подготовки: 2025

Разработчик (и):

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент ВШМБиП	К.п.н., доцент Репина М.Г.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы туризма и гостеприимства	к.с.н., доцент Юдина Е.В.

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) Б1.В.2 «Нормативно-правовые основы туристско-экскурсионной деятельности»

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений первого блока дисциплин (модулей) программы 43.04.02 Туризм, направленности (профиля) «Экономика впечатлений в экскурсионной индустрии».

Изучение дисциплины базируется на знаниях, сформированных в процессе изучения программы бакалавриата в сфере нормативно-правового обеспечения деятельности в сфере туризма, в т.ч. предпринимательской, административно-управленческой.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника, которыми он должен обладать:

- ПК-1. Способен организовать и реализовывать экскурсионную деятельность в контексте экономики впечатлений. ПК-1.1 Определяет концепцию и стратегию развития экскурсионной организации в контексте экономики впечатлений; ПК-1.2 Организует деятельность по реализации экскурсионных услуг, формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с системой знаний о правовом регулировании общественных отношений в сфере организации экскурсионной деятельности. Задачами дисциплины является: изучение системы категорий и понятий, которые необходимы для эффективного изучения законодательства и научной литературы о правовом регулировании в сфере экскурсионной деятельности; приобретение навыков работы с законодательством об экскурсионной деятельности, практикой его толкования и применения; формирование у обучающихся осознания необходимости точно и строго соблюдать и исполнять нормы права; усвоение ключевых положений российского законодательства об экскурсионной деятельности, необходимых для осуществления эффективной профессиональной деятельности.

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: коммуникативных тренингов, выполнение лексико-грамматических упражнений, ролевых и деловых игр, а также самостоятельная работа обучающихся.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 ч., занятия лекционного типа – 8 ч., занятия семинарского типа – 8 ч., самостоятельная работа обучающихся – 122 ч., 4 ч. консультаций, 2 ч. промежуточная аттестация в форме экзамена (2 семестр). Преподавание дисциплины ведётся на 1 курсе, в 1–2 семестрах.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме подготовки презентации, тестирования, решения ситуационных задач промежуточная аттестация в форме экзамена (2 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Технологии оказания экскурсионных услуг в экономике впечатлений» / «Технологии предпринимательства в экскурсионной деятельности», при прохождении преддипломной практики и государственной итоговой аттестации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	*Индекс компетенции*	*Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)*
1	ПК-1	Способен организовать и реализовывать экскурсионную деятельность в контексте экономики впечатлений.
1.1	ПК-1.1	Определяет концепцию и стратегию развития экскурсионной организации в контексте экономики впечатлений
1.2	ПК-1.2	Организует деятельность по реализации экскурсионных услуг, формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Изучение дисциплины базируется на знаниях, сформированных в процессе изучения программы бакалавриата в сфере нормативно-правового обеспечения деятельности в сфере туризма, в т.ч. предпринимательской, административно-управленческой.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины Технологии оказания экскурсионных услуг в экономике впечатлений/Технологии предпринимательства в экскурсионной деятельности, при прохождении преддипломной практики и государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы / 144 акад.часов (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

№ п/п	*Виды учебной деятельности*	*Всего*	*Семестры*	
			1	***2***
1	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**	**22**	**8**	**14**
	в том числе:			
1.1	Занятия лекционного типа	8	4	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	8	2	6
	Практическая подготовка	–	–	–
	Семинары	8	2	6
	Лабораторные работы	–	–	–
	Практические занятия	–	–	-
1.3	Консультации	4	2	2
1.4	Форма промежуточной аттестации	2 экзамен	–	2 экзамен
2	**Самостоятельная работа обучающихся**	**122**	**64**	**58**
3	**Общая трудоемкость час**	**144**	**72**	**72**
	з.е.	4	2	2

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										Самостоятельная работа обучающихся	
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации			
		акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения
Семестр 1													
1. Экскурсионная деятельность как объект регулирования	Тема 1.1. Особенности государственного регулирования туристско-экскурсионной деятельности в Российской Федерации	2	Лекция с мультимедийным сопровождением							2	групповая	44	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативно-правовым актам
	Тема 1.2. Особенности правового регулирования туристско-экскурсионной деятельности в Российской Федерации	2	Лекция с мультимедийным сопровождением			2	Работа с правовыми нормами и решение ситуационных задач					20	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативно-правовым актам. Подборка и изучение материалов, документов, нормативно-правовых актов для выполнения контрольной точки
	КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 1	Выполнение компьютерной презентации – max 10 баллов											
Семестр 2													

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										Самостоятельная работа обучающихся	
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации			
		акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения
2. Правовое положение экскурсионных организаций и экскурсоводов	Тема 2.1. Условия оказания экскурсионной услуги юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и самозанятыми	2	Лекция с мультимедийным сопровождением									12	Работа с юридическими новеллами, нормативно-правовыми документами
	Тема 2.2. Правовые особенности трудовых правоотношений в экскурсионной деятельности					2	Работа с правовыми нормами. Решение и обсуждение ситуационных задач					12	Подборка и изучение материалов, документов, нормативно-правовых актов для выполнения контрольной точки
	КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 2	Выполнение тестовых заданий – max 10 баллов											
3. Правовые особенности предоставления экскурсионных услуг	Тема 3.1. Правовое регулирование процесса оказания экскурсионных услуг	2	Лекция с мультимедийным сопровождением			1	Работа с правовыми нормами					12	Мониторинг законодательства в системах Гарант и Консультант +
	Тема 3.2. Договор на оказание экскурсионных услуг					1	Работа с правовыми нормами и решение ситуаци-					12	Подборка и изучение материалов, документов, нормативно-правовых ак-

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										Самостоятельная работа обучающихся	
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации			
		акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения
							онных задач						тов для выполнения контрольной точки
	КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 3	Решение ситуационных задач – max 10 баллов											
	Тема 3.3 Ответственность субъектов экскурсионной деятельности					2	Работа с правовыми нормами и решение ситуационных задач			2	групповая	10	Подборка и изучение материалов, документов, нормативно-правовых актов для выполнения контрольной точки
	КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 4	Решение ситуационных задач – max 15 баллов											
Промежуточная аттестация (Экзамен) – 2 часа													

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.		Учебно-методическое обеспечение
1	1. ***Экскурсионная деятельность как объект правового регулирования*** Тема 1.1. Особенности государственного регулирования туристско-экскурсионной деятельности в Российской Федерации	44	1. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; под общ. ред. проф. Ю.Б. Башина. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. — 204 с. - ISBN 978-5-9558-0209-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2079683 2. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. профессора Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019279-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2086804 . – Режим доступа: по подписке. **Дополнительная литература** 1. Бубнов, А. В., Кластерное развитие российского туризма: правовые и экономико-управленческие аспекты : монография / А. В. Бубнов, А. С. Кусков. — Москва : Русайнс, 2020. — 201 с. — ISBN 978-5-4365-4685-8. — URL: https://book.ru/book/936018 . — Текст : электронный. 2. Головина, С. Ю. Трудовое право России : практикум / под ред. С. Ю. Головиной, А. В. Серовой, О. В. Щербаковой. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2024. — 368 с. — DOI 10.12737/2117069. - ISBN 978-5-00156-344-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2117069 3. Гатауллина, С. Ю., Предоставление экскурсионных услуг : учебник / С. Ю. Гатауллина, А. Б. Косолапов, И. Ю. Кушнарева. — Москва : КноРус, 2025. — 236 с. — ISBN 978-5-406-13923-3. — URL: https://book.ru/book/960312 — Текст : электронный. 4. Государственное регулирование предпринимательской деятельности в условиях геополитической нестабильности : монография / М.В. Шатохин, О.Н. Васильева, Н.В. Жахов [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 222 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2032519. - ISBN 978-5-16-018595-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2032519 – Режим доступа: по подписке. 5. Гражданское право : учебник : в 2 частях. Часть 2. Обязательственное право / Ю. М. Алпатов, В. Е. Белов, Н. И. Беседкина [и др.] ; под ред. С. А. Ивановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 626 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018543-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1925513 – Режим доступа: по подписке.
2	Тема 1.2. Особенности правового регулирования туристско-экскурсионной деятельности в Российской Федерации	20	
3	***2. Правовое положение экскурсионных организаций и экскурсоводов*** Тема 2.1. Условия оказания экскурсионной услуги юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и самозанятыми	12	
4	Тема 2.2. Правовые особенности трудовых правоотношений в экскурсионной деятельности	12	
5	***3. Правовые особенности предоставления экскурсионных услуг*** 3.1. Правовое регулирование процесса оказания экскурсионных услуг	12	
6	Тема 3.2. Договор на оказание экскурсионных услуг	12	
7	Тема 3.3 Ответственность субъектов экскурсионной деятельности	10	

© РГУТИС

			6. Наумов, В. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебник / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 437 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5c7634bd8fc281.18773991. - ISBN 978-5-16-014188-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1940014 7. Матюхина, Ю. А., Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Ю. А. Матюхина, Е. Ю. Мигунова. — Москва : КноРус, 2025. — 223 с. — ISBN 978-5-406-14395-7. — URL: https://book.ru/book/957087 — Текст : электронный. 8. Сирик, Н. В., Правовое регулирование туристской деятельности : учебное пособие / Н. В. Сирик, А. С. Кусков. — Москва : КноРус, 2026. — 328 с. — ISBN 978-5-406-15606-3. — URL: https://book.ru/book/960516 — Текст : электронный. 9. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2213032– Режим доступа: по подписке.

© РГУТИС

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции и ее содержание	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
			знать	уметь	владеть
ПК-1 Способен организовать и реализовывать экскурсионную деятельность в контексте экономики впечатлений					
1	**ПК-1.1** Определяет концепцию и стратегию развития экскурсионной организации в контексте экономики впечатлений	1	- современные нормативно-правовые акты РФ, регулирующие сферу туризма, в том числе деятельность экскурсионных организаций; - особенности правоприменительной практики в профессиональной сфере; - основные положения и категориально-понятийный аппарат законодательства о туристско-экскурсионной деятельности.	применять современные нормативно-правовые акты РФ, регулирующие сферу туризма, в том числе экскурсионную деятельность, в процессе организации и управления деятельностью экскурсионной организации	Навыками применения нормативно-правовых актов в процессе организации и управления деятельностью экскурсионной организации
2	**ПК-1.2** Организует деятельность по реализации экскурсионных услуг, формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации	1, 2, 3	основы гражданского, административного и трудового законодательства, нормативные акты, регламентирующие экскурсионную деятельность, в т.ч. деятельность экскурсоводов	применять нормативно-правовые акты РФ, регламентирующие гражданско-правовые отношения, трудовые отношения и требования к экскурсоводам, в процессе реализации экскурсионной деятельности	навыками применения нормативно-правовых актов РФ, регламентирующих гражданско-правовые отношения, трудовые отношения и требования к экскурсоводам, в процессе реализации экскурсионной деятельности

© РГУТИС

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	*Показатель оценивания*	*Критерий оценивания*	*Этап освоения компетенции*
Знание современных нормативно-правовых актов РФ, регулирующих сферу туризма, в том числе деятельность экскурсионных организаций; особенностей правоприменительной практики в профессиональной сфере; основных положений и категориально-понятийного аппарата законодательства об экскурсионной деятельности Умение применять современные нормативно-правовые акты РФ, регулирующие сферу туризма, в том числе экскурсионную деятельность, в процессе организации и управления деятельностью экскурсионной организации Владение навыками применения нормативно-правовых актов в процессе организации и управления деятельностью экскурсионной организации х услуг	Подготовка презентационного материала, решение ситуационных задач, выполнение тестовых заданий	Обучающийся демонстрирует знание современных нормативно-правовых актов РФ, регулирующих сферу туризма, в том числе деятельность экскурсионных организаций, особенностей правоприменительной практики в профессиональной сфере, основных положений и категориально-понятийного аппарата законодательства об экскурсионной деятельности Обучающийся демонстрирует умение применять современные нормативно-правовые акты РФ, регулирующие сферу туризма, в том числе экскурсионную деятельность, в процессе организации и управления деятельностью экскурсионной организации Обучающийся демонстрирует уверенное владение навыками применения нормативно-правовых актов в процессе организации и управления деятельностью экскурсионной организации	Освоение и закрепление способности к разработке концепции и стратегии развития экскурсионной организации в контексте экономики впечатлений
Знание основ гражданского, административного и трудового законодательства, нормативных актов, регламентирующих экскурсионную деятельность, в т.ч. деятельность экскурсоводов Умение применять нормативно-правовые акты РФ, регламентирующие гражданско-правовые отношения, трудовые отношения и требования к экскурсоводам, в процессе реализации экскурсионной деятельности Владение навыками применения нормативно-правовых актов РФ, регламентирующих экскурсионную деятельность, трудовые отношения и требования к экскурсоводам, в процессе реализации экскурсионной деятельности		Обучающийся демонстрирует знание основ трудового законодательства, нормативных актов, регламентирующих экскурсионную деятельность, в т.ч. деятельность экскурсоводов Обучающийся демонстрирует умение применять нормативно-правовые акты РФ, регламентирующие экскурсионную деятельность, трудовые отношения и требования к экскурсоводам, в процессе реализации экскурсионной деятельности Обучающийся демонстрирует уверенное владение навыками нормативно-правовых актов РФ, регламентирующих экскурсионную деятельность, трудовые отношения и требования к экскурсоводам, в процессе реализации экскурсионной деятельности	Освоение и закрепление способности к выбору и применению необходимых правовых норм при организации деятельности по реализации экскурсионных услуг, формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации

© РГУТИС

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – компьютерная презентация

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при подготовке компьютерной презентации

Критерии оценки	– компьютерная презентация соответствует целям и задачам дисциплины; - содержание презентации полностью соответствует заявленной теме; - рассмотрены вопросы по проблеме; - слайды расположены логично, последовательно; - в презентации были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – были использованы дополнительные источники информации; - были правильно использованы необходимые правовые нормы.
Показатели оценки	мах 10 баллов
10 баллов	Компьютерная презентация соответствует целям и задачам дисциплины, содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, рассмотрены вопросы по проблеме, слайды расположены логично, последовательно материал изложен полностью с применением необходимых источников.
9 - 6 баллов	Не полностью выполнено задание в зависимости от правильности и полноты предоставленной информации: - компьютерная презентация соответствует целям и задачам дисциплины; - содержание презентации полностью соответствует заявленной теме; - заявленная тема раскрыта недостаточно полно; - при оформлении презентации имеются недочеты; - не были правильно использованы все необходимые правовые нормы; - были допущены отдельные погрешности при изложении материала.
5 - 1 баллов	Не полностью выполнено задание в зависимости от правильности и полноты предоставленной информации: - компьютерная презентация соответствует целям и задачам дисциплины, но её содержание не в полной мере соответствует заявленной теме; - заявленная тема раскрыта недостаточно полно; - нарушена логичность и последовательность в расположении материала; - не были правильно использованы все необходимые правовые нормы; - были допущены грубые ошибки при изложении материала.
0 баллов	Компьютерная презентация не соответствует целям и задачам дисциплины;

© РГУТИС

	- её содержание не соответствует заявленной теме; - были применены не правильные правовые нормы.

Средство оценивания – тестовые задания (*мах 10 баллов*)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	**Баллы**
выполнено верно заданий	«10», если (95 –100)% правильных ответов
	«9», если (80 – 94)% правильных ответов
	«8», если (70- 79)% правильных ответов
	«7», если менее (60 – 69)% правильных ответов
	«6», если менее (50 – 59)% правильных ответов
	«5», если (40 –49)% правильных ответов
	«4», если (30 – 39)% правильных ответов
	«3», если (20 – 29)% правильных ответов
	«2», если менее (10 – 19)% правильных ответов
	«1», если менее (1 – 10)% правильных ответов

Средство оценивания – решение ситуационных задач (кейсов)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)

Критерии оценки	– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в задаче; – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – были использованы дополнительные источники информации для решения задачи; - были выполнены все необходимые расчеты; – были правильно использованы необходимые правовые нормы; – подготовленные в ходе решения задач документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
Показатели оценки	мах 10 баллов
10 баллов	полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников

© РГУТИС

9 - 7 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были правильно использованы все необходимые правовые нормы; - не были выполнены все необходимые расчеты; - были допущены отдельные погрешности в формулировке ответа; - не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе.
6 - 5 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - в ходе решения кейса не были в полном объёме подготовлены в документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были правильно использованы все необходимые правовые нормы; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
4 - 0 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа или отсутствие ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений; - неверное объяснение хода ее решения кейса; - были применены не правильные правовые нормы. - решение полностью отсутствует.

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении.
Средство оценивания – устный опрос

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

оценка	*Критерии оценивания*	*Показатели оценивания*
	– полно раскрыто содержание материала;	–Обучающийся показывает всесторонние

© РГУТИС

«5»	– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	и глубокие знания программного материала, – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: – а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; – б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	– обучающийся показывает полное знание – программного материала, основной и – дополнительной литературы; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
«3»	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы	– обучающийся показывает знание основного – материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; – подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
	– не раскрыто основное содержание учебного мате-	– обучающийся имеет существенные пробе-

© РГУТИС

«2»	риала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. – не сформированы компетенции, умения и навыки.	лы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал оценки	*оценка*
менее 50%	**2**
51% - 70%	**3**
71% - 85%	**4**
86% - 100%	**5**

Средство оценивания – тестовые задания

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	**Оценка**
выполнено верно заданий	«5» - «отлично», если (95 –100)% правильных ответов
	«4» - «хорошо», если (70 – 94)% правильных ответов
	«3» - «удовлетворительно», если (45 – 69)% правильных ответов
	«2» - «неудовлетворительно», если менее (44)% правильных ответов Оценка «не удовлетворительно» выставляется также, если студент отказался сдавать экзамен после его начала или нарушил установленные правила сдачи экзамена (списывал, пользовался сведениями из электронных средств связи и т.д.).

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
1	1. Экскурсионная деятельность как объект регулирования	КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 1 Выполнение компьютерной презентации (10 баллов)	Подготовить презентацию по заданной теме (по вариантам). Требования к презентации: ➢ все слайды должны быть выдержаны в едином стиле; ➢ презентация должна быть не меньше 12 слайдов, но не более 20; ➢ подготовлена в Microsoft PowerPoint; ➢ первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены:

© РГУТИС

			✓ Название учебного учреждения ✓ Название дисциплины ✓ Тема ✓ № группы ✓ ФИО студента ✓ Год ➢ соответствие содержания презентации поставленным целям и задачам; ➢ соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста (отсутствие точки в заголовках и т.д.); ➢ отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации; ➢ текста на слайде должен быть легко читаем, четко виден на фоне, представлен в виде схем, таблиц и т.п. Максимально – 10 баллов Срок сдачи – за 5 дней до аттестации
2	2. Правовое положение экскурсионных организаций и экскурсоводов	КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 2 Выполнение тестовых заданий (10 баллов) КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 3 Решение ситуативных задач (10 баллов)	Выполнить тест в соответствии со сценарием выполнения задания
3	3. Правовые особенности предоставления экскурсионных услуг	КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 4 Решение ситуативных задач (15 баллов)	Текущий контроль осуществляется в специально отведённое время. Основным требованием к выполнению является полное и содержательное изложение мнения по материалу в письменной форме и в виде изложения материала содержащего обоснованное решение предложенной задачи.

Оценочные средства текущего контроля

КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 1

ПК-1. Способен организовать и реализовывать экскурсионную деятельность в контексте экономики впечатлений.

ПК-1.1 Определяет концепцию и стратегию развития экскурсионной организации в контексте экономики впечатлений.

Подготовить презентацию на тему: «Государственные и муниципальные органы, регулирующие туристскую и экскурсионную деятельность в (указать субъект РФ и муниципальное образование)». Субъект и муниципальное образование взять по месту проживания или месту постоянной регистрации.

В презентации необходимо рассмотреть:

1. Какие органы власти в субъекте РФ и в муниципалитете занимаются развитием туристской (экскурсионной) деятельности. Их цель, структура, полномочия (функции) в сфере туристской (экскурсионной) деятельности.

2. Какие методы применяются в субъекте и муниципальном образовании для регулирования туристской (экскурсионной) деятельности (есть ли процедура аттестации экскурсово-

© РГУТИС

дов, кем она осуществляется, как и на основании каких документов, эти организации создаются, есть ли программы стимулирования, поддержки субъектов туристской индустрии).

3. Какие есть программы по развитию туризма и экскурсионной деятельности в субъекте и в муниципалитете. Кратко описать цели этих программ.

4. Составить список, в иерархическом порядке, нормативных актов субъекта РФ, регулирующих туристскую (экскурсионную) деятельность.

5. Составить список муниципальных нормативных актов, регулирующих туристскую (экскурсионную) деятельность.

Нормативную базу по субъектам РФ и муниципальным образованиям можно брать на сайте:

Docs.cntd.ru — электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации Консорциума «Кодекс».

КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 2

ПК-1. Способен организовать и реализовывать экскурсионную деятельность в контексте экономики впечатлений.

ПК-1.2 Организует деятельность по реализации экскурсионных услуг, формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1) экскурсионная деятельность	а) услуга по организации посещения объектов экскурсионного показа (объекты природного, историко-культурного наследия, промышленные предприятия и др.) индивидуальными туристами (экскурсантами) или туристскими группами, заключающаяся в ознакомлении и изучении указанных объектов в сопровождении экскурсовода, гида, гида-переводчика, продолжительностью менее 24 ч без ночевки.
2) экскурсия	б) Совокупность свойств и характеристик экскурсионных услуг, определяющих способность удовлетворять потребности экскурсантов.
3) экскурсионные услуги	в) деятельность субъектов туристской индустрии (туроператоров, турагентств, туристско-экскурсионных, экскурсионных бюро, бюро гидов-переводчиков), а также имеющих необходимую квалификацию аккредитованных физических лиц по подготовке, организации и проведению экскурсий, оказанию услуг экскурсовода, гида, гида-переводчика.
4) качество экскурсионных услуг	г) туристские услуги по подготовке, организации и проведению экскурсий.

1	2	3	4

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

© РГУТИС

1) **приемлемый риск**	а) уровень риска, установленный административными или регулирующими органами как максимальный, при достижении которого необходимо принять меры по его устранению.
2) **биологическая опасность**	б) уровень риска, с которым общество готово мириться для получения определенных благ и выгод в результате своей деятельности.
3) **источник опасности природного характера**	в) основная причина возникновения ущерба, явление или процесс, свойство или развитие которого может стать причиной вреда
4) **недопустимый (неприемлемый) риск**	г) опасность, обусловленная атмосферными, сезонными, погодными, климатическими и географическими факторами, а также атмосферными явлениями, не присущими региону обычного пребывания туристов.
5) **источник опасности**	д) опасность, возникающая при воздействии на туриста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов, при контакте с ядовитыми растениями и животными и употреблении некачественных продуктов питания.
6) **гидрометеорологическая опасность**	е) источники опасности, зависящие от состояния окружающей природной среды, которые находятся вне контроля и воли человека

1	2	3	4	5	6

Задание 3. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1) Туроператорская деятельность	а) туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий
2) Турагентская деятельность	б) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом
3) Формирование туристского продукта	в) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов
4) Туристская деятельность	г) деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие)

1	2	3	4

Задание 4. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

© РГУТИС

1) Продавец	а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
2) Изготовитель	б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору
3) Владелец агрегатора информации о товарах (услугах)	в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
4) Исполнитель	г) организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг)

1	2	3	4

Задание 5. Расположите в правильной последовательности нормативные правовые акты, регулирующие экскурсионную деятельность. Последовательность установите по юридической силе нормативного акта.

А. Федеральный закон от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

Б. Письмо Министерства просвещения РФ от 16 июня 2022 года N 06-836 “О направлении информации” (с приложением «Методические рекомендации по организации экскурсий для обучающихся, включая экскурсии по историко-культурной, научно-образовательной и патриотической тематике»);

В. Гражданский кодекс РФ;

Г. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54604-2022 «Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования;

Д. Закон Московской области от 26 декабря 2014 года N 186/2014-ОЗ «О государственной политике в сфере туризма и туристской деятельности в Московской области»;

Е. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. УТВЕРЖДЕНА распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-р;

Ж. Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в РФ. Утверждены Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2022 г. N 992.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

© РГУТИС

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Существенный недостаток услуги это недостаток который …

1) невозможно устранить;
2) не соответствует обязательным требованиям предусмотренным законом;
3) не соответствует условиям договора;
4) не соответствует целям, для которых услуга такого рода обычно используется.

Задание 7. Определите соответствие предложенных ситуаций со способами прекращения трудового договора.

Ситуации прекращения трудового договора	**Способы прекращения трудового договора**
а) восстановление на работе работника, ранее выполнявшего эту работу, по решению государственной инспекции труда или суда;	1. Прекращение трудового договора по инициативе работника
б) подача работником заявления о желании уволиться;	2. Прекращение трудового договора по инициативе работодателя
в) неявка на работу в течение более четырех месяцев подряд вследствие временной нетрудоспособности;	3. Прекращение трудового договора по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон
г) ликвидации организации либо прекращение деятельности индивидуальным предпринимателем;	
д) призыв работника на военную службу;	
е) смерть работника;	
ж) работник осуществил прогул;	
з) смерть работодателя (индивидуального предпринимателя);	
и) не избрание на должность;	
к) представления работником работодателю подложных документов при заключении трудового договора;	
л) сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя;	
м) перевод работника по его просьбе или с его согласия на работу к другому работодателю или переход на выборную работу (должность).	

Ответ запишите в виде распределения букв по соответствующим столбцам.

1	**2**	**3**

© РГУТИС

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие. На основании Гражданского кодекса РФ, договора на возмездное оказание экскурсионных услуг должен содержать существенные условия и обычные условия. Соотнесите перечисленные сведения с условия договора.

Сведения	Способы прекращения трудового договора
а) фамилия, имя, отчество (при наличии) экскурсовода;	**1.** Существенные условия
б) адрес проживания экскурсовода;	**2.** Обычные условия
в) ИНН экскурсовода;	
г) наименование и описание услуги (основные потребительские свойства);	
д) цена услуги;	
е) СНИЛС экскурсовода;	
ж) адрес электронной почты экскурсовода;	
з) возраст экскурсовода;	
и) образование экскурсовода;	
к) права, обязанности и ответственность сторон;	
л) сведения об экскурсанте;	
м) условия изменения и расторжения договора;	
н) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.	

1	2

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие. В профессиональном стандарте «Экскурсовод (гид)», утверждённом Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. N 913н закрепляются возможные наименования должностей, профессий к каждой обобщённой трудовой функции. Установите соответствие обобщенных трудовых функций и возможных наименований должностей, профессий.

Обобщенная трудовая функция	Возможные наименования должностей, профессий
а) Организация экскурсионной деятельности	1) Агент по приему и обработке заказов
б) Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг	2) Ассистент экскурсовода (гида)
в) Оказание экскурсионных услуг	3) Организатор экскурсий
г) Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг	4) Экскурсовод (гид), Гид-переводчик
д) Вспомогательная деятельность по сопро-	5) Директор экскурсионного бюро,

© РГУТИС

вождению при оказании экскурсионных услуг	Управляющий экскурсионным бюро

1	2	3	4	5

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие. В профессиональном стандарте «Экскурсовод (гид)», утверждённом Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. N 913н за каждой указанной профессией (должностью) закрепляются определённые трудовые действия. Установите их соответствие.

Возможные наименования должностей, профессий	Трудовые действия
А) Ассистент экскурсовода (гида)	1. – Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами – Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа – Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья – Осуществление взаимодействия со структурными подразделениями экскурсионных бюро
Б) Агент по приему и обработке заказов	2. – Бронирование транспортных услуг для организации экскурсий – Организация питания туристов (экскурсантов) – Формирование программ экскурсионного обслуживания – Отбор и изучение экскурсионных объектов
В) Организатор экскурсий	3. – Определение концепции развития экскурсионной организации (подразделения) – Обеспечение реализации проектов в соответствии с утвержденной стратегией развития экскурсионной организации (подразделения) – Прогнозирование и планирование объемов реализации услуг – Разработка штатного расписания экскурсионной организации (подразделения)
Г) Экскурсовод (гид), Гид-переводчик	4. – Получение, учет и оформление заказов на экскурсии – Формирование экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами – Контроль реализации заказов на экскурсионные услуги

© РГУТИС

	– Ведение отчетности о реализованных заказах на экскурсионные услуги
Д) Директор экскурсионного бюро, Управляющий экскурсионным бюро	5. – Рассказ об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций – Оформление экскурсионной документации – Определение методических приемов проведения экскурсии – Инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршруте экскурсии

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

А	Б	В	Г	Д

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

На какой срок выдаётся аттестация экскурсоводу?

1) на 3 года;
2) аттестация выдаётся бессрочно;
3) на 5 лет;
4) на 10 лет.

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие документы выдаются экскурсоводу после успешного прохождения аттестации?

1) диплом о прохождении аттестации;
2) аттестат экскурсовода;
3) нагрудная идентификационная карточка экскурсовода;
4) удостоверение экскурсовода.

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В случае заключения договора об оказании экскурсионных услуг с потребителем, должен ли экскурсовод являющийся лицом уплачивающим «Налог на профессиональный доход» выдавать кассовый чек или электронный чек?

1) по желанию экскурсанта;
2) да, электронный чек является обязательным условие ведения экскурсионной деятельности лицом уплачивающим «Налог на профессиональный доход»;
3) да, кассовый чек обязательно должен выдаваться любыми субъектами предпринимательской деятельности;
4) нет, кассовый чек или электронный чек выдают только индивидуальные предприниматели.

© РГУТИС

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Если к административной ответственности за правонарушение в сфере экскурсионной деятельности было привлечено юридическое лицо, за виновные действия своего работника (например, экскурсовода), то можно ли наложить административное наказание и на работника?

1) На работника административная ответственность в данном случае не накладывается;
2) Работник может быть привлечен к административной ответственности наравне с юридическим лицом;
3) Нет, на работника ответственность может наложить только работодатель по трудовому законодательству;
4) Работник освобождается от ответственности, т.к. физическое лицо уже несёт бремя наказания.

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Срок в течении которого экскурсант может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав называется…

1) нормативный срок;
2) договорной срок;
3) исковая давность;
4) судебный срок;
5) неопределенный срок;
6) относительно определенный срок.

КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 3

ПК-1. Способен организовать и реализовывать экскурсионную деятельность в контексте экономики впечатлений.

ПК-1.2 Организует деятельность по реализации экскурсионных услуг, формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Задача 1. Экскурсант получил ожоги кожного покрова ног ядовитым растением, произрастающим в гористой местности, по которой он совершал пеший тур в составе группы. Турист обратился в фирму с требованием возместить ему полученный моральный и материальный ущерб, а также стоимость не полученной в дальнейшем услуги - экскурсии в аквапарк, ввиду проведения необходимых лечебно-оздоровительных процедур. Основанием для подачи претензии послужило отсутствие в предоставленной туристу Памятке информации о необходимости соответствующей экипировки для пешего тура. В частности наличия штанов, полностью закрывающих ноги.

1. Правомерно ли требование туриста? 2. Какие основные факторы, влияющие на безопасность туристов были не учтены организацией? 3. Какие источник опасности проявились в данной ситуации? 4. Каким рискам были подвергнуты туристы. 5. Какие меры должна была предпринять турорганизация для предотвращения сложившейся ситуации?

Решите задачу, основываясь на нормы ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов».

© РГУТИС

Задача 2. При заключении договора об оказании экскурсионных услуг, экскурсовод Иванов И.И. оказывающий услуги в качестве индивидуального предпринимателя, взял с потребителя Петрова В.К. предоплату в размере 5 000 руб. Факт принятия предоплаты был оформлен выдачей потребителю чека на данную сумму. Через 5 дней Петров решил отказаться от экскурсии и потребовал вернуть ему внесённые деньги.

Должен ли экскурсовод Иванов И.И. возвращать данную сумму? ***Решите задачу, основываясь на нормы Гражданского кодекса РФ (глава 23. Обеспечение исполнения обязательств).***

Задача 3. В тоннеле, по которому надлежало проехать автобусу с группой туристов, произошла авария, полностью парализовавшее движение на трассе на 2 часа, (объездной путь занял бы 10 часов) в результате чего, группа выбилась из графика и была отменена экскурсия в Ботанический сад. По возвращении из тура группа предъявили претензию к туроператору у которого приобретался туристский продукт, требуя вернуть деньги за неоказанную услугу (экскурсию в Ботанический сад). Туроператор отказалась от удовлетворения данных требований, ссылаясь на то, что это форс-мажорные обстоятельства.

Верно ли утверждение туроператора? ***Решите задачу, основываясь на нормы Гражданского кодекса РФ***

Задача 4. Семья Репиных из Москвы, путешествуя по Ростову-на-Дону, решила посетить местный краеведческий музей, в котором для ознакомления с экспозицией приобрела услуги экскурсовода. Но, после окончания экскурсии, осталась недовольна оказанной услугой, так как информации было предоставлено мало и не интересно, экскурсовод постоянно отвлекался на свои дела, время экскурсии было им сокращено на 20 минут от заявленного изначально при заключении договора.

Какие требования может предъявить семья Репиных к администрации данного музея? ***Решите задачу, основываясь на нормы Закона РФ «О защите прав потребителей».***

Задача 5. Группа путешественников из Москвы прибыв в Великий Новгород в сопровождении экскурсовода отправилась в пешую прогулку по экопарку «N» для ознакомления с красотами природы данной местности. Во время прогулки одного из экскурсантов укусила змея, и его пришлось госпитализировать.

В связи с данным инцидентом экскурсия была прервана.

Экскурсанты обратились в администрацию экопарка с требованием вернуть им часть средств за не оказанную услугу. Администрация деньги возвращать отказалась.

Тогда они сообщили, что по возвращению в Москву будут обращаться в суд. Но администрация сообщила им, что в суд они могут обратиться только по месту нахождения экопарка, то есть в Великом Новгороде.

Верно ли утверждение администрации экопарка? ***Решите задачу, основываясь на нормы Закона РФ «О защите прав потребителей».***

Задача 6. Преподаватель истории одного из московских лицеев повела учащихся двух шестых классов (около 30 человек) показывать Музей Древнерусской культуры на территории Спасо-Андроникова монастыря. Историю Древней Руси школьники проходили на уроках в лицее. Большая группа детей и педагог на территории монастыря и музея привлекли внимание музейных работников. Они сказали учителю, что она сама не может показывать объекты детям, и что сообщат об этой «несанкционированной экскурсии» и ее незаконной деятельности в лицей, вышестоящие органы, управление образования и т.д.

Правомерны ли утверждения музейных работников? ***Решите задачу основываясь на нормы ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».***

© РГУТИС

КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 4

ПК-1. Способен организовать и реализовывать экскурсионную деятельность в контексте экономики впечатлений.

ПК-1.2 Организует деятельность по реализации экскурсионных услуг, формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Решите кейс.

Задача решается на основании 59 главы Гражданского кодекса РФ.

Гражданин Иванов приобрел у экскурсионной организации экскурсию в горы для себя, своей жены и сына. Дата экскурсии 18 октябрь 2024 года.

Ситуация 1.

Во время экскурсии сын Иванова упал и сломал себе руку. Травма получена в связи с некачественно оборудованной пешеходной тропой. Его процесс выздоровления занял 3 месяца.

Вопрос. Кто, кому, сколько в деньгах (или иным образом) и какой период времени, будет возмещать причинённый вред?

Ситуация 2.

Во время экскурсии пошел сильный дождь, и было холодно. Все экскурсанты сильно промокли, так как укрытия от дождя не было и каких либо специальных средств для укрытия от дождя тоже не было. Жена Иванова после экскурсии сильно заболела. Её процесс выздоровления занял 1,5 месяца.

Вопрос. Кто, кому, сколько в деньгах (или иным образом) и какой период времени, будет возмещать причинённый вред?

Ситуация 3.

Во время экскурсии Иванов получил укус ядовитого животного и умер.

Вопрос. Кто, кому, сколько в деньгах (или иным образом) и какой период времени, будет возмещать причинённый вред?

Дополнительные сведенья к задаче.

1. Совместно с Ивановым проживали кроме его жены и сына ещё, его мать, отец и младшая сестра.

2. Возраст членов семьи:

Иванов – 40 лет, работает тренером бухгалтером;

Жена Иванова -32 года, домохозяйка;

Сын Иванова – 12 лет, учащийся школы;

Мама Иванова – 61год;

Папа Иванова – 64 года;

Сестра Иванова – 20 лет, учится на вечерней форме обучения в Вузе;

3. Заработная плата Иванова за последние полтора года изменялась несколько раз:

- в период с ноября 2023 года по май 2024 года она составляла 50 тыс. руб.;
- в период с мая 2024 года по ноябрь 2024 года она составляла 100 тыс. руб.

Задания для промежуточной аттестации

© РГУТИС

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Источники туристско-экскурсионного законодательства.
2. Классификация нормативных правовых актов РФ регулирующих туристскую деятельность.
3. Государственное регулирование туризма: понятие, формы, значение, уровни.
4. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года: цели, значение, основные положения.
5. Компетенция федеральных органов государственной власти в сфере экскурсионной деятельности.
6. Компетенция органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере экскурсионной деятельности.
7. Компетенция органов местного самоуправления в сфере экскурсионной деятельности.
8. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Общая характеристика.
9. Основные понятия, применяемые в сфере туризма и закрепленные в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
10. Принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности, определенные в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
11. Права и обязанности экскурсовода
12. Права и обязанности экскурсанта.
13. Виды финансового обеспечения ответственности туроператора.
14. Условия осуществления туроператорской деятельности.
15. Правовое регулирование предпринимательской деятельности.
16. Правовое регулирование физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятых).
17. Информация об услугах, предоставляемая экскурсантам на основании Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации
18. Аттестация экскурсовода (гида) и гида-переводчика: правовой аспект.
19. Органы, осуществляющие аттестацию экскурсоводов (гида) и гидов-переводчиков.
20. Требования для соискателей желающих пройти аттестацию в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика.
21. Основания для отказа в аттестации в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика.
22. Документы, выдаваемые лицу прошедшему аттестацию в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика.
23. Единый федеральный реестр экскурсоводов и гидов-переводчиков.
24. Основаниями для прекращения действия аттестата экскурсовода (гида) или гида-переводчика.
25. Лица, имеющие право не проходить аттестацию для осуществления деятельности экскурсовода и гида-переводчика.
26. Аттестация инструктора-проводника.
27. Требования для соискателей желающих пройти аттестацию в качестве инструктора-проводника.
28. Основаниями для отказа в аттестации в качестве инструктора-проводника.
29. Основаниями для прекращения действия аттестата инструктора-проводника.
30. Договор по возмездному оказанию экскурсионных услуг.

© РГУТИС

31. Возврат билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения.
32. Обеспечение безопасности экскурсантов.
33. Применение норм закона РФ «О защите прав потребителей» в сфере экскурсионной деятельности.
34. Действие норм закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» в сфере экскурсионной деятельности.
35. Гражданско-правовая ответственность за нарушение обязательств в сфере экскурсионной деятельности.
36. Гражданско-правовая ответственность за причинение вреда здоровью и имуществу экскурсантов.
37. Трудовые отношения в экскурсионных организациях.
38. Срочные трудовые договора.
39. Бессрочные трудовые договора.
40. Время отдыха.
41. Прекращение трудовых договоров.
42. Правовое регулирование персональных данных работников.

Тестирование

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Экскурсионная деятельность	а) услуга по организации посещения объектов экскурсионного показа (объекты природного, историко-культурного наследия, промышленные предприятия и др.) индивидуальными туристами (экскурсантами) или туристскими группами, заключающаяся в ознакомлении и изучении указанных объектов в сопровождении экскурсовода, гида, гида-переводчика, продолжительностью менее 24 ч без ночевки.
2. Экскурсия	б) Совокупность свойств и характеристик экскурсионных услуг, определяющих способность удовлетворять потребности экскурсантов.
3. Экскурсионные услуги	в) деятельность субъектов туристской индустрии (туроператоров, турагентств, туристско-экскурсионных, экскурсионных бюро, бюро гидов-переводчиков), а также имеющих необходимую квалификацию аккредитованных физических лиц по подготовке, организации и проведению экскурсий, оказанию услуг экскурсовода, гида, гида-переводчика.
4. Качество экскурсионных услуг	г) туристские услуги по подготовке, организации и проведению экскурсий.

1	2	3	4

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

© РГУТИС

1. **Приемлемый риск**	а) уровень риска, установленный административными или регулирующими органами как максимальный, при достижении которого необходимо принять меры по его устранению.
2. **Биологическая опасность**	б) уровень риска, с которым общество готово мириться для получения определенных благ и выгод в результате своей деятельности.
3. **Источник опасности природного характера**	в) основная причина возникновения ущерба, явление или процесс, свойство или развитие которого может стать причиной вреда
4. **Недопустимый (неприемлемый) риск**	г) опасность, обусловленная атмосферными, сезонными, погодными, климатическими и географическими факторами, а также атмосферными явлениями, не присущими региону обычного пребывания туристов.
5. **Источник опасности**	д) опасность, возникающая при воздействии на туриста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов, при контакте с ядовитыми растениями и животными и употреблении некачественных продуктов питания.
6. **Гидрометеорологическая опасность**	е) источники опасности, зависящие от состояния окружающей природной среды, которые находятся вне контроля и воли человека

1	2	3	4	5	6

Задание 3. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1.Туроператорская деятельность	а) туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий
2.Турагентская деятельность	б) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом
3.Формирование туристского продукта	в) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов
4.Туристская деятельность	г) деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (средства размещения, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие)

1	2	3	4

Задание 4. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

© РГУТИС

1.Продавец	а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
2.Изготовитель	б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору
3.Владелец агрегатора информации о товарах (услугах)	в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
4.Исполнитель	г) организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг)

1	2	3	4

Задание 5. Расположите в правильной последовательности нормативные правовые акты, регулирующие экскурсионную деятельность. Последовательность установите по юридической силе нормативного акта.

А. Федеральный закон от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

Б. Письмо Министерства просвещения РФ от 16 июня 2022 года N 06-836 “О направлении информации” (с приложением «Методические рекомендации по организации экскурсий для обучающихся, включая экскурсии по историко-культурной, научно-образовательной и патриотической тематике»);

В. Гражданский кодекс РФ;

Г. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54604-2022 «Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования;

Д. Закон Московской области от 26 декабря 2014 года N 186/2014-ОЗ «О государственной политике в сфере туризма и туристской деятельности в Московской области»;

Е. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. УТВЕРЖДЕНА распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-р;

Ж. Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в РФ. Утверждены Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2022 г. N 992.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

Задание 6. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

© РГУТИС

1.Социальное предпринимательство	а) зарегистрированные в соответствии с законодательством РФ и соответствующие условиям, установленным ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ», хозяйственные общества, хозяйственные товарищества, хозяйственные партнерства, производственные кооперативы, потребительские кооперативы, крестьянские (фермерские) хозяйства и индивидуальные предприниматели.
2.Субъект малого или среднего предпринимательства	б) совокупность правовых, политических, экономических, социальных, информационных, консультационных, образовательных, организационных и иных мер, осуществляемых органами государственной власти РФ, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления и направленных на обеспечение реализации целей и принципов, установленных ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».
3.Государственная политика в области развития малого и среднего предпринимательства в РФ	в) субъект малого или среднего предпринимательства, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства
4.Социальное предприятие	г) предпринимательская деятельность, направленная на достижение общественно полезных целей, способствующая решению социальных проблем граждан и общества и осуществляемая в соответствии с условиями, предусмотренными ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».

1	2	3	4

Задание 7. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1.Туристский маркетплейс	а) автовокзалы (автостанции), аэровокзалы, железнодорожные вокзалы, пассажирские остановочные пункты (платформы), морские и речные вокзалы, причалы и пристани, пункты пропуска на государственной границе Российской Федерации
2.Точки входа туристского потока	б) устойчиво (регулярно) повторяющаяся, характерная для туристской территории цикличность туристской деятельности, связанная с изменением условий пребывания туристов и экскурсантов
3.Сезонность	в) путешествие с познавательными целями, которое знакомит туриста с историко-культурными и природными ценностями, традициями и обычаями, в том числе посредством осуществления экскурсионной деятельности и проведения событийных мероприятий
4.Культурно-	г) информационная система на базе цифровой платформы по

© РГУТИС

познавательный туризм	предоставлению информации, бронированию и приобретению туристских продуктов на территории Российской Федерации, объединяющая значительное число участников рынка туристских услуг на территории Российской Федерации

1	2	3	4

Задание 8. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. **Предоставление персональных данных**	а) любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
2. **Персональные данные**	б) любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
3. **Уничтожение персональных данных**	в) действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
4. **Обработка персональных данных**	г) действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
5. **Распространение персональных данных**	д) действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

1	2	3	4	5

Задание 9. Определите соответствие предложенных ситуаций со способами прекращения трудового договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Ситуации прекращения трудового договора	**Способы прекращения трудового договора**
н) восстановление на работе работника, ранее выполнявшего эту работу, по решению государственной инспекции труда или суда;	1. Прекращение трудового договора по инициативе работника

© РГУТИС

о) подача работником заявления о желании уволиться;	2. Прекращение трудового договора по инициативе работодателя
п) неявка на работу в течение более четырех месяцев подряд вследствие временной нетрудоспособности;	3. Прекращение трудового договора по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон
р) ликвидации организации либо прекращение деятельности индивидуальным предпринимателем;	
с) призыв работника на военную службу;	
т) смерть работника;	
у) работник осуществил прогул;	
ф) смерть работодателя (индивидуального предпринимателя);	
х) не избрание на должность;	
ц) представления работником работодателю подложных документов при заключении трудового договора;	
ч) сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя;	
ш) перевод работника по его просьбе или с его согласия на работу к другому работодателю или переход на выборную работу (должность).	

1	2	3

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие. На основании Гражданского кодекса РФ, договор на возмездное оказание экскурсионных услуг должен содержать существенные условия и обычные условия. Соотнесите перечисленные сведения с условия договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Сведения	Условия договора
н) фамилия, имя, отчество (при наличии) экскурсовода;	1. Существенные условия
о) адрес проживания экскурсовода;	2. Обычные условия
п) ИНН экскурсовода;	
р) наименование и описание услуги (основные потребительские свойства);	
с) цена услуги;	
т) СНИЛС экскурсовода;	
у) адрес электронной почты экскурсовода;	
ф) возраст экскурсовода;	
х) образование экскурсовода;	

© РГУТИС

ц) права, обязанности и ответственность сторон;	
ч) сведения об экскурсанте;	
ш) условия изменения и расторжения договора;	
н) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.	

1	2

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие. В ряде правовых актов регулирующих экскурсионную деятельность содержаться нормы закрепляющие права и обязанности экскурсантов и экскурсоводов. Установите соответствие перечисленных права и обязанностей, правовым актам их закрепляющих. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Права и обязанности	Нормативные правовые акты
1.Экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны проходить аттестацию один раз в пять лет.	а) Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в РФ. Утверждены Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2022 г. N 992
2.В случае утраты аттестата экскурсовод (гид) или гид-переводчик обращается в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации с заявлением о выдаче дубликата аттестата.	б) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»
3.По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.	в) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 30.11.2024) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
4.Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.	г) Гражданский кодекс РФ
5.Экскурсовод (гид) и гид-переводчик вправе отказать в заключении договора, если на дату и время, указанные в заказе услуг, отсутствует возможность оказания услуги.	д) Положение об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. Утверждено Постановлением Правительства РФ от 7 мая 2022 г. N 833

© РГУТИС

1	2	3	4	5

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие. В Федеральном законе от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» закрепляются полномочия органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, а также органов местного самоуправления по созданию благоприятных условий для развития туризма. Установите соответствие перечисленных полномочий уполномоченным органам. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Полномочия	Уполномоченные органы
а) содействие в продвижении туристских продуктов соответствующего субъекта РФ на внутреннем и мировом туристских рынках	1. Органы государственной власти Российской Федерации
б) информирование туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания	2. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации
в) содействие созданию благоприятных условий для беспрепятственного доступа туристов (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящимся на территориях муниципальных образований, и средствам связи, а также получения медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи	3. Органы местного самоуправления
г) утверждение положения об аттестационной комиссии, осуществляющей аттестацию экскурсоводов (гидов) или гидов-переводчиков, в том числе состава указанной аттестационной комиссии	
д) разработка и организация реализации комплекса мер по организации экскурсий и путешествий с культурно-познавательными целями для обучающихся в общеобразовательных организациях	
е) утверждение формы нагрудной идентификационной карточки экскурсовода (гида) или гида-переводчика	
ж) установление порядка размещения сведений о национальных туристских маршрутах и об экскурсоводах (о гидах) или о гидах-переводчиках, прошедших аттестацию для национальных туристских маршрутов, на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и размещение таких сведений	

1	2	3

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие. В профессиональном стандарте «Экскурсовод (гид)», утверждённом Приказом Министерства труда и соци-

© РГУТИС

альной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. N 913н закрепляются возможные наименования должностей, профессий к каждой обобщённой трудовой функции. Установите соответствие обобщенных трудовых функций и возможных наименований должностей, профессий. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Обобщенная трудовая функция	Возможные наименования должностей, профессий
е) Организация экскурсионной деятельности	1.Агент по приему и обработке заказов
ж) Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг	2.Ассистент экскурсовода (гида)
з) Оказание экскурсионных услуг	3.Организатор экскурсий
и) Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг	4.Экскурсовод (гид), Гид-переводчик
к) Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг	5.Директор экскурсионного бюро, Управляющий экскурсионным бюро

1	2	3	4	5

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие. В профессиональном стандарте «Экскурсовод (гид)», утверждённом Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. N 913н за каждой указанной профессией (должностью) закрепляются определённые трудовые действия. Установите их соответствие. Запишите выбранные цифры под соответствующими буквам.

Возможные наименования должностей, профессий	Трудовые действия
А) Ассистент экскурсовода (гида)	1. – Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами – Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа – Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья – Осуществление взаимодействия со структурными подразделениями экскурсионных бюро
Б) Агент по приему и обработке заказов	2. – Бронирование транспортных услуг для организации экскурсий – Организация питания туристов (экскурсантов) – Формирование программ экскурсионного обслуживания – Отбор и изучение экскурсионных объектов
В) Организатор экскурсий	3. – Определение концепции развития экскурсионной ор-

© РГУТИС

	ганизации (подразделения) – Обеспечение реализации проектов в соответствии с утвержденной стратегией развития экскурсионной организации (подразделения) – Прогнозирование и планирование объемов реализации услуг – Разработка штатного расписания экскурсионной организации (подразделения)
Г) Экскурсовод (гид), Гид-переводчик	4. – Получение, учет и оформление заказов на экскурсии – Формирование экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами – Контроль реализации заказов на экскурсионные услуги – Ведение отчетности о реализованных заказах на экскурсионные услуги
Д) Директор экскурсионного бюро, Управляющий экскурсионным бюро	5. – Рассказ об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций – Оформление экскурсионной документации – Определение методических приемов проведения экскурсии – Инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршруте экскурсии

А	Б	В	Г	Д

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма является:

1) Федеральное агентство то туризму;
2) Министерство экономики РФ;
3) Министерство экономического развития РФ;
4) Правительство РФ.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Экскурсионные услуги реализуются на основании договора:

1) возмездного оказания услуг;

© РГУТИС

2) купли-продажи;
3) найма;
4) агентского договора.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 17. **Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

Гражданин РФ решил заключить договор на оказание экскурсионных услуг с экскурсионной организацией. Обязательно ли оформлять страхование данного лица на время экскурсии?

1) да, обязательно;
2) нет, по желанию экскурсанта;
3) обязательно, для некоторых категорий экскурсантов;
4) нет не обязательно, на усмотрение экскурсионной организации.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

На какой срок выдаётся аттестация экскурсоводу?

5) на 3 года;
6) аттестация выдаётся бессрочно;
7) на 5 лет;
8) на 10 лет.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие документы выдаются экскурсоводу после успешного прохождения аттестации?

5) диплом о прохождении аттестации;
6) аттестат экскурсовода;
7) нагрудная идентификационная карточка экскурсовода;
8) удостоверение экскурсовода.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Существенный недостаток услуги это недостаток который …

5) невозможно устранить;
6) не соответствует обязательным требованиям предусмотренным законом;
7) не соответствует условиям договора;
8) не соответствует целям, для которых услуга такого рода обычно используется.

Ответ:
Обоснование ответа:

© РГУТИС

Задание 21. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В случае заключения договора об оказании экскурсионных услуг с потребителем, должен ли экскурсовод являющийся лицом уплачивающим «Налог на профессиональный доход» выдавать кассовый чек или электронный чек?

5) по желанию экскурсанта;

6) да, электронный чек является обязательным условие ведения экскурсионной деятельности лицом уплачивающим «Налог на профессиональный доход»;

7) да, кассовый чек обязательно должен выдаваться любыми субъектами предпринимательской деятельности;

8) нет, кассовый чек или электронный чек выдают только индивидуальные предприниматели.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 22. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Экскурсовод это …:

а) Гражданин Российской Федерации, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов с объектами показа в месте временного пребывания;

б) Физическое лицо, прошедшее аттестацию и оказывающее услуги по ознакомлению экскурсантов с объектами показа;

в) Гражданин Российской Федерации, прошедший аттестацию и оказывающий услуги по ознакомлению экскурсантов с объектами показа, сопровождению экскурсантов и информированию экскурсантов по пути следования по туристскому маршруту;

г) Профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов, обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов и оказывающее услуги по ознакомлению туристов экскурсантов с объектами показа в месте временного пребывания.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 23. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Экскурсант во время экскурсии получил ожоги кожного покрова ног ядовитым растением, произрастающим в гористой местности, по которой проходила экскурсия в составе группы. Какой из видов рисков был не учтён, при составлении экскурсионного маршрута?

1) гидрометеорологическая опасность;
2) биологическая опасность;
3) экологическая опасность;
4) токсикологическая опасность;
5) радиоактивная опасность.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 24. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Если к административной ответственности за правонарушение в сфере экскурсионной деятельности было привлечено юридическое лицо, за виновные действия своего работника

© РГУТИС

(например, экскурсовода), то можно ли наложить административное наказание и на работника?

5) На работника административная ответственность в данном случае не накладывается;

6) Работник может быть привлечен к административной ответственности наравне с юридическим лицом;

7) Нет, на работника ответственность может наложить только работодатель по трудовому законодательству;

8) Работник освобождается от ответственности, т.к. физическое лицо уже несёт бремя наказания.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 25. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Срок в течении которого экскурсант может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав называется…

7) нормативный срок;
8) договорной срок;
9) исковая давность;
10) судебный срок;
11) неопределенный срок;
12) относительно определенный срок.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 26. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Период времени в течении которого экскурсант может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав составляет…

1) 20 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
2) 3 года со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
3) 5 лет со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
4) 30 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 27. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Экскурсовод, осуществляющий деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, повёл группу экскурсантов в пещерный город Чуфут-Кале. При этом он не предупредил экскурсантов о необходимой экипировке и не провёл необходимый инструктаж. На горе один из экскурсантов, из-за неудобной обуви подвернул ногу и упал. При падении экскурсант сломал себе левую руку. В связи с полученными увечьями он решил предъявить иск в суд для возмещения вреда. Может ли он потребовать возместить вред в следующем объёме:

1) заработную плату за период нахождения на больничном;
2) расходы на лечение;
3) расходы на покупку новой мебели для более удобного проживания;
4) санаторно-курортное лечение.

© РГУТИС

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 28. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Каков максимальный срок испытания при приеме на работу?

1) 20 дней;
2) 1 месяц;
3) 6 месяцев;
4) 3 месяца.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 29. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. К экскурсоводу Шарикову зарегистрированному как индивидуальный предприниматель, обратилась группа лиц желающих посетить экскурсию «Приключение в Казанском кремле». В каком случае экскурсовод в вправе отказать в заключении договора на оказание экскурсионных услуг?

Ответ:

Задание 30. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Семья Репиных из Москвы, путешествуя по Ростову-на-Дону, решила посетить местный краеведческий музей, в котором для ознакомления с экспозицией приобрела услуги экскурсовода. Но, после окончания экскурсии, осталась недовольна оказанной услугой, так как информации было предоставлено мало и не интересно, экскурсовод постоянно отвлекался на свои дела, время экскурсии было им сокращено на 20 минут от заявленного изначально при заключении договора.

Какие требования может предъявить семья Репиных к администрации данного музея?

Ответ:

Задание 31. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Гражданин Иванов Н.В., придя в Третьяковскую галерею, приобрёл себе услугу электронного гида. Являлся ли он экскурсантом?

Ответ:

Задание 32. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. В уставе ООО «Экскурсионное бюро «Уют»« зафиксировано: «за каждое нарушение трудовой дисциплины из заработной платы производится удержание штрафа в размере минимального размера оплаты труда». Гражданин Трубин, работающий в данной организации по трудовому договору, за опоздание на рабочее место, был подвергнут дисциплинарному взысканию в виде удержания из заработной платы. С данной мерой наказания он не согласился, утверждая, что она противоречит нормам Трудового кодекса РФ, и потребовал выплатить ему удержанную сумму. Кто прав в данной ситуации?

Ответ:

© РГУТИС

Задание 33. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. При заключении договора об оказании экскурсионных услуг, экскурсовод Иванов И.И. оказывающий услуги в качестве лица уплачивающего «Налог на профессиональный доход», взял с потребителя Петрова В.К. предоплату в размере 1 000 руб. Факт принятия предоплаты не был оформлен в письменной форме. Является ли данная сумма задатком?

Ответ:

Задание 34. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Гражданин Дубровин 25.06 приобрёл билеты на экскурсию в городской музей города «N», которая должна состояться 20.07. Но, 30.06 он узнал, что не сможет попасть на данное мероприятие, т.к. его пригласили в гости на юбилей друга. 1.06 Дубровин обратился в музей, что бы сдать билет. Какую сумму от стоимости билета ему должны возвратить?

Ответ:

Задание 35. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. В рамках изучения дисциплины «Экскурсоведение» педагог провёл выездное занятие группе студентов в виде экскурсии. Должен ли педагог иметь подтверждение прохождения им аттестации для проведения таких занятий.

Ответ:

7.4. Содержание занятий семинарского типа

Занятия семинарского типа способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся. Занятия семинарского типа по дисциплине реализуются в форме семинаров.

Семинарское занятие – это оценочное средство (далее ОС), которое заключается в выполнении обучающимися, под руководством преподавателя, проблемного учебного задания, направленного на усвоение научно-теоретических основ учебной дисциплины (модуля), приобретение навыков овладения методами работы с информационными источниками с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнение задания семинара обучающиеся производят в ходе работы в малых группах, представляют в устной форме с презентацией полученных результатов.

Тематика занятий семинарского типа

Занятие семинарского типа 1

Тема и содержание занятия: Особенности правового регулирования туристско-экскурсионной деятельности в Российской Федерации

Вид семинарского занятия: Работа с правовыми нормами и решение ситуационных задач

Цель занятия: проверить и закрепить знания, полученные на лекции и в процессе самостоятельного изучения, приобрести умения и навыки по предложенной теме.

Практические навыки: проверить и закрепить знания, полученные на лекции и в процессе самостоятельного изучения, приобрести умения и навыки управления экскурсионной деятельностью.

© РГУТИС

Задание: Согласно варианту, на основе работы с информационными источниками и сетью Интернет подобрать ситуационные практики и задачи, проанализировать их и представить на семинаре к групповому обсуждению.

Варианты заданий:

1. В рамках изучения дисциплины «Экскурсоведение» педагог провёл группе студентов экскурсию по Красной площади.

Являлся ли педагог экскурсоводом? Ответ обоснуйте нормами законодательства.

2. Гражданин в Третьяковской галереи приобрёл электронного гида.

Являлся ли он экскурсантом? Ответ обоснуйте нормами законодательства.

3. Гражданка Франции, постоянно проживающая в РФ на протяжении трёх лет, поехала на отдых в Париж.

Каким видом туризма она занимается? Ответ обоснуйте нормами законодательства.

4. Гражданка Петрова со своими двумя детьми пошла в лес на пикник. Лес находится в 10 минутах ходьбы от дома Петровой. Через четыре часа они вернулись домой.

Являлись ли они туристами или экскурсантами? Занимались ли они туризмом? Ответ обоснуйте нормами законодательства.

5. Васин О.Н. проживающий в городе Москве, решил съездить в Кисловодск на санаторно-курортное лечение. Для этого он обратился к туроператору и заключил договор, в котором прописывались следующие услуги: проживание в санатории, питание, лечебные процедуры, трансфер из аэропорта до санатория и обратно, две экскурсии. Билет на самолёт туроператор приобрёл ему позже, чем заключался сам договор, т.к. Васин не мог решить из какого аэропорта ему будет удобнее вылетать.

Приобрёл ли Васин О.Н. туристский продукт? Ответ обоснуйте нормами законодательства.

6. Для того чтобы отметить день рождение своей дочери (9 лет), гражданка Симунова договорилась с родителями друзей дочери что их отпустят на выходные (суббота и воскресенье) на турбазу. Родители данных детей выдали гражданке Симуновой согласие на сопровождение детей.

Можно ли назвать такой вид отдыха «детским туризмом»? Ответ обоснуйте нормами законодательства.

7. Изучив Федеральный закон от 24.07.2007 N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» подготовьте, развёрнуты ответ, с обоснованием из норм закона, на следующие вопросы:

1. Что регулирует закон.
2. Кто является субъектом малого и среднего предпринимательства (понятие и состав).
3. Критерии отнесения предпринимателей к субъектам малого и среднего предпринимательства.
4. С какого момента предприниматели являются отнесёнными к малому и среднему предпринимательству.
5. Меры, закреплённые в законе для реализации государственной политики в области развития малого и среднего предпринимательства в РФ.
6. Формы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.
7. Может ли данный закон повлиять на определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации.

7. Гражданин Пахомов А.И. являясь индивидуальным предпринимателем зарегистрированным в городе Москве, занимается экскурсионной деятельностью по Санкт-Петербургу.

© РГУТИС

Он организует экскурсии по Санкт-Петербургу, длительностью 2-3 дня. Его деятельность состоит в найме гидов, оплачиваю экскурсии в музеях, обеды/ужины в ресторанах, аренда лодок для прогулок и, аренда микроавтобуса на несколько часов для переезда в загородный дворец. Туристы самостоятельно приобретают билеты и бронируют гостиницы, при этом они могут раньше приехать/позже уехать чем обозначены сроки экскурсий.

Имеет ли право предприниматель Пахомов А.И заниматься такой деятельностью без статуса туроператора? Ответ обоснуйте нормами законодательства.

Занятие семинарского типа 2

Тема и содержание занятия: Правовые особенности трудовых правоотношений в экскурсионной деятельности

Вид семинарского занятия: Работа с правовыми нормами. Решение и обсуждение ситуационных задач.

Цель занятия: проверить и закрепить знания, полученные на лекции и в процессе самостоятельного изучения, приобрести умения и навыки по предложенной теме.

Практические навыки: проверить и закрепить знания, полученные на лекции и в процессе самостоятельного изучения, приобрести навыки анализа и использования в практике деятельности экскурсовода нормативно-правовых документов.

Задание: Рассмотреть нормативные акты и дать обоснованный ответ на поставленные вопросы.

Варианты заданий:

1. Определите, в каких случаях трудовой договор прекращается по инициативе работника, в каких по инициативе работодателя, а в каких по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон.

а) восстановление на работе работника, ранее выполнявшего эту работу, по решению государственной инспекции труда или суда;

б) подача работником заявления о желании уволиться;

в) неявка на работу в течение более четырех месяцев подряд вследствие временной нетрудоспособности;

г) ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем;

д) призыв работника на военную службу;

е) смерть работника;

ж) прогул;

з) смерть работодателя;

и) не избрание на должность;

к) представления работником работодателю подложных документов при заключении трудового договора;

л) сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя;

м) перевод работника по его просьбе или с его согласия на работу к другому работодателю или переход на выборную работу (должность).

По инициативе работника	По инициативе работодателя	По обстоятельствам, не зависящим от воли сторон

2. Дайте обоснованное определение понятию «Прогул».

© РГУТИС

3. Назовите, по достижении, какого возраста допускается заключение трудового договора (по общему правилу)?

4. Назовите, в каком порядке устанавливается испытание при приеме на работу (по общему правилу)?

5. Требуется ли согласие работника при перемещении его в другое структурное подразделение организации в той же местности с сохранением прежних существенных условий труда?

6. В уставе ООО «Экскурсионное бюро «Уют»» зафиксировано: «за каждое нарушение трудовой дисциплины из заработной платы производится удержание штрафа в размере минимального размера оплаты труда». Гражданин Трубин, работающий в данной организации по трудовому договору, за опоздание на рабочее место, был подвергнут дисциплинарному взысканию в виде удержания из заработной платы. С данной мерой наказания он не согласился, утверждая что она противоречит нормам Трудового кодекса РФ, и потребовал выплатить ему удержанную сумму.

Кто прав в данной ситуации?

7. Гражданину Савельеву было отказано в приеме на работу в музейный комплекс в качестве экскурсовода, на том основании, что по решению руководства на эту должность принимаются только женщины. Суд, куда обратился Савельев, отказал ему в приеме заявления и рекомендовал обратиться в комиссию по трудовым спорам и в управлении культуры.

Были ли нарушены права Савельева?

8. Лебедева работала экскурсоводом в Национальном парке ежедневно с 9 до 15 часов. При обращении к работодателю с просьбой о предоставлении ей очередного отпуска получила ответ, что отпуск ей будет предоставлен в размере 14 дней. На вопрос Лебедевой, в связи с чем ей сократили отпуск, работодатель сослался на то, что она работает неполный рабочий день.

Правомерны ли действия работодателя?

9. Экскурсовод Ветков опоздал на работу на 20 минут. За это в качестве наказания за совершенный дисциплинарный проступок из его зарплаты работодатель вычел 1500 руб.

Законен ли данный вид взыскания?

Занятие семинарского типа 3

Тема и содержание занятия: Правовое регулирование процесса оказания экскурсионных услуг

Вид семинарского занятия: Работа с правовыми нормами

Цель занятия: проверить и закрепить знания, полученные на лекции и в процессе самостоятельного изучения, приобрести умения и навыки по предложенной теме.

Практические навыки: проверить и закрепить знания, полученные на лекции и в процессе самостоятельного изучения, приобрести навыки правового регулирование процесса оказания экскурсионных услуг.

Задание: На основе работы с нормативно-правовыми актами рассмотреть особенности формирования, продвижения и реализации экскурсионных услуг.

Варианты заданий:

1. Ответьте на вопрос: «В каких случаях экскурсовод (гид) вправе отказать в заключение договора на оказание услуг?». Ответ обоснуйте правовыми нормами нормами.

2. Каким образом должны оформляться отношения между заказчиком и экскурсионной организацией при формировании экскурсионного продукта по индивидуальному заказу экскурсанта?

3. Вставьте пропущенный текст: «Для легального осуществления своей деятельности экскурсовод, при оказании услуг, должен иметь при себе _____ экскурсовода.

© РГУТИС

4. Продолжите фразу «Соискателю, прошедшему аттестацию, органом государственной власти субъекта РФ в сфере туризма выдаются _____ и _____ по форме, утвержденной органом государственной власти субъекта РФ».

5. Вставьте пропущенный текст: «Физические лица и индивидуальные предприниматели занимающиеся экскурсионной деятельностью и перешедшие на специальный налоговый режим (самозанятые), могут платить с доходов от самостоятельной деятельности налог по льготной ставке - _____ % или _____%». Ответ обоснуйте нормами из законодательства.

Занятие семинарского типа 4

Тема и содержание занятия: Договор на оказание экскурсионных услуг (1 час)

Вид семинарского занятия: Работа с правовыми нормами и решение ситуационных задач.

Цель занятия: проверить и закрепить знания, полученные на лекции и в процессе самостоятельного изучения, приобрести умения и навыки по работе с нормативными правовыми актами.

Практические навыки: проверить и закрепить знания, полученные на лекции и в процессе самостоятельного изучения, приобрести навыки использования в практике деятельности экскурсовода особенностей страхования и обеспечения безопасности экскурсантов.

Задание: На основе работы с нормативно-правовыми актами рассмотреть особенности заключения договора на оказание экскурсионных услуг.

Варианты заданий:

1. Распределите, что относиться к существенным условиям договора на оказание экскурсионных услуг, а что не относиться:

щ) фамилия, имя, отчество (при наличии) экскурсовода;
ы) адрес проживания экскурсовода;
э) ИНН экскурсовода;
ю) наименование и описание услуги (основные потребительские свойства);
я) цена услуги;
аа) СНИЛС экскурсовода;
бб) адрес электронной почты экскурсовода;
вв) возраст экскурсовода;
гг) образование экскурсовода;
дд) права, обязанности и ответственность сторон;
ее) сведения об экскурсанте;
жж) условия изменения и расторжения договора;
зз) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.

Относиться	Не относиться

2. При заключении договора об оказании экскурсионных услуг, экскурсовод Иванов И.И. оказывающий услуги в качестве индивидуального предпринимателя, взял с потребителя Петрова В.К. предоплату в размере 5 000 руб. Факт принятия предоплаты был оформлен заключением между Петровым и Ивановым соглашением на данную сумму.

Является ли данная сумма задатком?

© РГУТИС

3. При заключении договора об оказании экскурсионных услуг, экскурсовод Иванов И.И. оказывающий услуги в качестве самозанятого, взял с потребителя Петрова В.К. предоплату в размере 1 000 руб. Факт принятия предоплаты ни как не оформлялся.

Является ли данная сумма задатком?

4. Гражданин Дубровин 25.06 приобрёл билеты на экскурсию в городской музей города «N», которая должна состояться 20.07. Но, 30.06 он узнал, что не сможет попасть на данное мероприятие, т.к. его пригласили в гости на юбилей друга. 1.06 Дубровин решил сдать билет.

Какую сумму от стоимости билета ему должны возвратить?

5. Ссылаясь на нормы правовых актов, опишите алгоритм возврата билета экскурсантом, в случае его желания расторгнуть договор на оказание экскурсионных услуг оказываемых в музеем.

6. Ссылаясь на нормы правовых актов, опишите алгоритм возврата билета экскурсантом, в случае его желания расторгнуть договор на оказание экскурсионных услуг оказываемых экскурсоводом - самозанятым.

7. Ссылаясь на нормы правовых актов, опишите алгоритм возврата билета экскурсантом, в случае его желания расторгнуть договор на оказание экскурсионных услуг оказываемых экскурсоводом - индивидуальным предпринимателем.

Занятие семинарского типа 5.

Тема и содержание занятия: Ответственность субъектов экскурсионной деятельности

Вид семинарского занятия: Работа с правовыми нормами и решение и обсуждение ситуационных задач

Цель занятия: проверить и закрепить знания, полученные на лекции и в процессе самостоятельного изучения, приобрести умения и навыки по работе с нормативными правовыми актами.

Практические навыки: проверить и закрепить знания, полученные на лекции и в процессе самостоятельного изучения, приобрести навыки использования в практике деятельности экскурсовода особенностей страхования и обеспечения безопасности экскурсантов.

Задание: На основе работы с нормативно-правовыми актами решить предложенные ситуационные задачи и обосновать ответ.

1. Экскурсант во время экскурсии получил ожоги кожного покрова ног ядовитым растением, произрастающим в гористой местности, по которой проходила экскурсия в составе группы. Турист обратился в экскурсионную организацию с требованием возместить ему полученный моральный и материальный ущерб, а также стоимость не полученной в дальнейшем услуги - экскурсии в аквапарк ввиду проведения необходимых лечебно-оздоровительных процедур. Основанием для подачи претензии послужило отсутствие в предоставленной экскурсанту Памятке информации о необходимости соответствующей экипировки для пешей экскурсии в частности, наличия штанов, полностью закрывающих ноги.

Правомерно ли требование туриста? Какие основные факторы, влияющие на безопасность экскурсантов, были не учтены? Какие источник опасности проявились в данной ситуации? Каким рискам были подвергнуты экскурсанты. Какие меры должна была предпринять организация для предотвращения сложившейся ситуации? Кто должен возмещать вред, и в каком виде?

© РГУТИС

2. Выберите верный вариант и продолжите фразу: «Если к административной ответственности привлечено виновное физическое лицо, то…». Свой выбор обоснуйте нормами законодательства.

а) юридическое лицо не несет ответственности;

б) юридическое лицо может быть привлечено к уголовной ответственности;

в) юридическое лицо может быть привлечено к административной ответственности;

г) юридическое лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности;

д) юридическое лицо несет ответственность за виновное физическое лицо;

е) юридическое лицо может быть привлечено к административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности.

3. Выберите верный вариант и продолжите фразу: «Если юридическое лицо привлечено к административной ответственности, то виновное физическое лицо…». Свой выбор обоснуйте нормами законодательства.

а) может быть привлечено к гражданско-правовой ответственности;

б) может быть привлечено к административной ответственности;

в) может быть привлечено к уголовной ответственности;

г) может быть привлечено к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности;

д) может быть привлечено к административной или уголовной ответственности;

е) не несет никакой ответственности.

4. Выберите верный вариант ответа и продолжите фразу: «Гражданско-правовой ответственности подлежат…». Свой выбор обоснуйте нормами законодательства.

а) только юридические лица;

б) только физические лица;

в) только индивидуальные предприниматели;

г) только государственные и муниципальные предприятия;

д) юридические и физические лица;

е) юридические лица и индивидуальные предприниматели.

5. Вставьте пропущенные слова в определение: «… … - срок для защиты права по иску лица, право которого нарушено». Свой выбор обоснуйте нормами законодательства.

а) нормативный срок;

б) договорной срок;

в) исковая давность;

г) судебный срок;

д) неопределенный срок;

е) относительно определенный срок.

6. Группа туристов в сопровождении 2-х инструкторов отправилась в пешую прогулку для ознакомления с красотами природы данной местности, но группу никто не предупредил о том, чтобы экскурсанты взяли с собой зонтики на случай непредвиденного дождя. И во время прогулки пошёл проливной дождь, на маршруте не было предусмотрено никаких укрытий от дождя и людям негде было спрятаться, и дождь пришлось переждать под открытым небом. Туристы насквозь все промокли и на следующий день некоторые из них простыли, и они написали жалобу организаторам маршрута о том, что на маршруте не были предусмотрены укрытия от непогоды и о выплате ущерба, нанесённого здоровью туристов.

© РГУТИС

Обоснована ли жалоба туристов?

7. Экскурсовод, осуществляющий деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, повёл группу экскурсантов в пещерный город Чуфут-Кале. При этом он не предупредил экскурсантов о необходимой экипировке и не провёл необходимый инструктаж. На горе один из экскурсантов, подойдя близко к обрыву, из-за неудобной обуви подвернул ногу и упал в низ. Экскурсант выжил, но получил инвалидность в связи с полученными увечьями.

Какие меры ответственности можно применить к экскурсоводу? Ответ обоснуйте нормами законодательства.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень информационных справочных систем

8.1. Основная литература

1. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; под общ. ред. проф. Ю.Б. Башина. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. — 204 с. - ISBN 978-5-9558-0209-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2079683

2. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. профессора Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019279-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2086804 . – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Бубнов, А. В., Кластерное развитие российского туризма: правовые и экономико-управленческие аспекты : монография / А. В. Бубнов, А. С. Кусков. — Москва : Русайнс, 2020. — 201 с. — ISBN 978-5-4365-4685-8. — URL: https://book.ru/book/936018 . — Текст : электронный.

2. Головина, С. Ю. Трудовое право России : практикум / под ред. С. Ю. Головиной, А. В. Серовой, О. В. Щербаковой. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2024. — 368 с. — DOI 10.12737/2117069. - ISBN 978-5-00156-344-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2117069

3. Гатауллина, С. Ю., Предоставление экскурсионных услуг : учебник / С. Ю. Гатауллина, А. Б. Косолапов, И. Ю. Кушнарева. — Москва : КноРус, 2025. — 236 с. — ISBN 978-5-406-13923-3. — URL: https://book.ru/book/960312— Текст : электронный.

4. Государственное регулирование предпринимательской деятельности в условиях геополитической нестабильности : монография / М.В. Шатохин, О.Н. Васильева, Н.В. Жахов [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 222 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2032519. - ISBN 978-5-16-018595-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2032519 – Режим доступа: по подписке.

5. Гражданское право : учебник : в 2 частях. Часть 2. Обязательственное право / Ю. М. Алпатов, В. Е. Белов, Н. И. Беседкина [и др.] ; под ред. С. А. Ивановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 626 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018543-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1925513 – Режим доступа: по подписке.

6. Наумов, В. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебник / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 437 с. + Доп. ма-

© РГУТИС

териалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5c7634bd8fc281.18773991. - ISBN 978-5-16-014188-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1940014

7. Матюхина, Ю. А., Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Ю. А. Матюхина, Е. Ю. Мигунова. — Москва : КноРус, 2025. — 223 с. — ISBN 978-5-406-14395-7. — URL: https://book.ru/book/957087— Текст : электронный.

8. Сирик, Н. В., Правовое регулирование туристской деятельности : учебное пособие / Н. В. Сирик, А. С. Кусков. — Москва : КноРус, 2026. — 328 с. — ISBN 978-5-406-15606-3. — URL: https://book.ru/book/960516— Текст : электронный.

9. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2213032– Режим доступа: по подписке.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии: https://ratanews.ru/
2. Министерство экономического развития РФ (официальный сайт): https://www.economy.gov.ru/
3. Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации: http://www.gov.ru
4. Союз экскурсоводов России (официальный сайт): https://excursovodrossii.ru/
5. Электронно-библиотечная система Znanium: http://znanium.com/
6. Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru :http://www.book.ru/
7. Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: http://diss.rsl.ru/
8. Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru/

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Программное обеспечение

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office

Современные профессиональные базы данных

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс - https://www.consultant.ru/
2. Интернет-версия системы Гарант (информационно-правовой портал «Гарант.ру»): http://www.garant.ru
3. Профессиональная справочная система правовой информации - http://www.kodeks.ru
4. База данных http://sudact.ru – судебные и нормативные акты РФ - база судебных актов, судебных решений и нормативных документов
5. База данных https://sudrf.ru – государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие»
6. База данных ГОСТ: https://internet-law.ru/gosts/gost-map.htm

Информационные справочные системы

1. Информационно-справочная система Российской национальной библиотеки: www.nlr.ru
2. Информационно-справочная система Российской государственной библиотеки (РГБ): http://www.rsl.ru/

© РГУТИС

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Процесс изучения дисциплины предусматривает аудиторную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основной методики обучения технологиям профессиональных коммуникаций была выбрана методика дискурс-анализа и метод дискурсивных матриц при обучении студентов созданию и восприятию устного и письменного институционального публичного и научного дискурса.

В качестве основных форм организации учебного процесса в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Теоретический материал должен отличаться практической направленностью.

Семинарские занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков составления публичной и научной речи. Работа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ учебного предмета, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Семинарские занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. Основой практических занятий выступают ситуационные задачи, которые должен уметь решать специалист, работающий в области туризма и сервиса, а также осуществляется анализ нормативных правовых актов.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является совершенствование речевой и коммуникативной компетенции студентов, обучение коммуникативным технологиям и техникам, приёмам эффективного общения в профессиональной деятельности (в том числе на международном, межкультурном и межрелигиозном уровнях).

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- формирование и совершенствование навыков составления публичных и научных речей;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности.

Самостоятельная работа студентов обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование и совершенствование навыков коммуникации;
- совершенствование навыков основных видов речевой деятельности;

© РГУТИС

– формирование навыков работы с периодической, научной литературой, информационными ресурсами Интернет.

В процессе выполнения самостоятельной работы студент овладевает умениями и навыками составления профессиональной деловой/публичной и научной речи, составления текстов научного характера, требуемых в ходе профессиональной деятельности, умениями квалифицированно вести деловые переговоры и беседы

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Нормативно-правовые основы туристско-экскурсионной деятельности» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	*Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования*
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска

© РГУТИС