

РЕЦЕНЗИЯ

**на дополнительную профессиональную программу –
программу повышения квалификации «Новая государственная система
классификации средств размещения 2025 года в условиях цифровизации»
(руководитель – Лилия Ильдаровна Биткулова)**

С 1 января 2025 года в России действует новая классификация средств размещения, положения которой установлены постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2024 года № 1951. Это указывает на постоянный процесс реформирования в гостиничной отрасли, главная задача которого – создание равных условий для всех участников рынка и повышение доверия потребителей к качеству услуг и самих средств размещения. Следовательно, такой процесс реализуется на протяжении длительного времени и сопровождается рядом проблем.

Основными этапами такой реформы являются: формирование единого реестра классифицированных средств размещения на платформе «Гостеприимство» ФГИС «Росаккредитация», в который должны быть включены все средства размещения; обязательная классификация средств размещения у аккредитованной компании до 1 сентября 2025 года; указание идентификационного номера и ссылки на запись в едином реестре – с 1 сентября 2025 года средства размещения любых видов и типов должны будут указывать на своих сайтах идентификационный номер объекта, присвоенный в едином реестре средств размещения, и ссылку на запись в едином реестре с информацией об объекте.

Положение о новой классификации средств размещения предусматривает активное использование современных механизмов и инструментов информатизации и цифровизации, к применению которых оказались не готовы многие средства размещения в силу недостаточной квалификации их персонала. У многих средств размещения, особенно малых, возникли многочисленные вопросы, связанные с порядком применения новой государственной классификации средств размещения, а также приведением средств размещения, номерного фонда и персонала к требованиям, закрепленным в постановлении № 1951. Таким образом, возникла насущная потребность в разработке и реализации соответствующих дополнительных образовательных программ – программ повышения квалификации, которых на кадровом рынке практически нет.

Рецензируемая дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Новая государственная система классификации средств размещения 2025 года в условиях цифровизации» направлена на совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для ведения профессиональной деятельности в условиях применения новой государственной системы классификации средств размещения, в том числе с учетом тенденций цифровизации в гостиничной отрасли. Объем часов (36), отведенных на освоение программы, достаточен для освоения различных правовых, организационных и управленческих аспектов применения новой государственной классификации средств размещения. Программа включает три раздела, каждый из которых состоит из четырех тем.

Первый раздел «Новые правила классификации средств размещения в 2025 году: общие вопросы» знакомит слушателей с направлениями и тенденциями цифрового обеспечения сферы туризма и гостеприимства, принципами и правилами формирования цифрового паспорта средства размещения, понятийным аппаратом новой классификации средств размещения, основными типами средств размещения и соответствующими им категориями, особенностями и направлениями правовой регламентации, этапами проведения классификации средств размещения, полномочиями по контролю Федеральной службы по аккредитации и органов государственной власти субъектов РФ.

Во втором разделе «Единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии» слушатели разберутся с тем, какие требования предъявляются к документам, загружаемым в реестр средств размещения, к средствам размещения на всех этапах классификации, к особенностям и порядку формирования и ведения реестра аккредитованных организаций и реестра экспертов по классификации средств размещения, поймут, как и с какими целями необходимо работать в мобильном приложении «Инспектор».

В процессе изучения тем третьего раздела «Процедура классификации и критерии оценки различных типов средств размещения. Оценка соответствия квалификации персонала требованиям новой системы классификации средств размещения» слушатели разберут общие требования к типам средств размещения различных категорий и требования к категориям номеров средств размещения, их оснащенности и комплектации, процедуры балльной оценки качественного состояния, определят значимость и порядок внедрения профессиональных стандартов в работу средств размещения, а также требования к технологии обслуживания и персоналу средств размещения.

Рецензируемая дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Новая государственная система классификации средств размещения 2025 года в условиях цифровизации» может быть охарактеризована как практико-ориентированная, значимая, интересная для слушателей, желающих освоить особенности порядка применения новой классификации средств размещения в 2025 году в условиях цифровизации.

Программа разработана согласно требованиям профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» и ориентирована на руководителей высшего и среднего звена средств размещения самых различных типов, включая и малые средства размещения, руководителей и менеджеров туроператорских и турагентских организаций, владельцев цифровых площадок и туристских маркетплейсов.

Рецензент /ФИО, должность/

Подпись рецензента

Духовная Лилия Леонидовна, доцент
Высшей школы туризма и гостеприимства РГУТИС, кандидат экономических наук, доцент

*Подпись Духовной Л. Л. заверено.
Первой проректор ФРБДУ ВО "РГУТИС" Лилия Леонидовна М.П.*

