



**Принято:**

Ученым советом ФГБОУ ВО  
«РГУТИС»

Протокол № 11 от «20» января 2025 г.

**Утверждаю:**

Первый проректор

Н.Г. Новикова

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы *магистратуры*

по направлению подготовки: **38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

направленность (профиль): **Управление проектами в МСЭ индустрии**

**Квалификация: магистр**

*Год начала подготовки: 2025*

**Разработчики:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Профессор</i>	<i>д.э.н., доцент Виноградова М.В.</i>

**Фонд оценочных средств согласован и одобрен директором ОПОП:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>д.э.н., доцент Виноградова М.В.</i>

**Фонд оценочных средств утвержден ученым советом Высшей школы:**

наименование высшей школы	номер и дата протокола
<i>Высшая школа бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>№11 от 20.12.2024 г.</i>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 2

## Содержание

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.....	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	22
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной образовательной программы. ....	31
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.....	35

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/>
		Лист 3

**1. Перечень компетенций, которыми должны обладать обучающиеся в результате освоения основной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»**

Выпускник, прошедшей подготовку по ОПОП ВО 38.04.02 «Менеджмент» с квалификацией (степенью) «магистр», в соответствии с требованиями ФГОС ВО должен обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<i>Универсальные компетенции (УК):</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
		УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи
		УК-2.2. Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью
		УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи
		УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели
		УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты
		УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия
		УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон
		УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении



		профессиональных задач
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания
		УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям
<i>Общепрофессиональные компетенции (ОПК):</i>		
Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1. Использует экономическую, организационную и управленческую теорию в объеме, необходимом для решения профессиональных задач ОПК-1.2. Применяет инновационные подходы, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, для решения профессиональных задач ОПК-1.3. Проводит и обобщает результаты критического анализа практик управления
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1. Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа ОПК-2.2. Использует современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации ОПК-2.3. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.1. Критически оценивает альтернативные варианты организационно-управленческих решений ОПК-3.2. Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий ОПК-3.3. Обеспечивает реализацию организационно-управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов рынка в зависимости от специфики и динамики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием	ОПК-4.1. Использует современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки при управлении проектной и процессной деятельностью организаций ОПК-4.2. Проводит анализ современных тенденций и направлений развития отраслевых рынков и выявляет



	современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	новые рыночные возможности ОПК-4.3. Разрабатывает стратегии развития инновационных направлений деятельности, проводит их анализ и разрабатывает бизнес-модель организации, формирует карту бизнес-процессов ОПК-4.4. Определяет приоритеты, цели и задачи участия в профессиональных и отраслевых ассоциациях и союзах, комитетах при органах государственного управления, а также представляет интерес организации в этих органах
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1. Критически оценивает и обобщает результаты отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук ОПК-5.2. Применяет современные подходы и методы разработки научно-исследовательских проектов ОПК-5.3. Проводит анализ, систематизирует и критически оценивает результаты реализации научно-исследовательских проектов
<i>Профессиональные компетенции (ПК):</i>		
Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-1	Способен организовывать и осуществлять мониторинг развития отраслевых рынков и рынков услуг МЦСЕ индустрии	ПК-1.1. Критически оценивает проблемные ситуации внутренней и внешней среды профессионального организатора МЦСЕ мероприятий ПК-1.2. Исследует отраслевые рынки МЦСЕ индустрии, организует и осуществляет мониторинг их развития ПК-1.3. Концептуально проектирует событийный бренд территории (региона)
ПК-2	Способен выявлять приоритетные направления в отраслях МЦСЕ индустрии, формировать и реализовывать стратегию развития профессионального организатора МЦСЕ мероприятий, контролировать ход реализации стратегии, планировать и прогнозировать развитие профессионального организатора МЦСЕ мероприятий в меняющихся рыночных условиях	ПК 2.1. Определяет приоритетные направления деятельности организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий – с учетом стратегий ее развития и результатов управленческого анализа ПК-2.2. Формирует и реализует стратегию развития организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий, контролирует ход ее реализации ПК-2.3. Прогнозирует развитие отраслей МЦСЕ индустрии, разрабатывает прогноз и систему планов развития организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий, формирует систему плановых показателей развития и контролирует их выполнение ПК-2.4. Обосновывает источники, объемы и сроки финансирования работ, а также риски по реализации системы планов развития организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий ПК-2.5. Обосновывает маркетинговое, правовое и информационное обеспечение деятельности организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий
ПК-3	Способен разрабатывать проекты МЦСЕ продуктов и мероприятий и управлять	ПК-3.1. Формирует продукт МЦСЕ индустрии с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, организует его продажу, контролирует процесс и сроки



	их эффективностью	реализации проектов МІСЕ продуктов и мероприятий, осуществляет оперативное регулирование хода их исполнения ПК-3.2. Обосновывает маркетинговое, правовое и информационное обеспечение, источники, объемы и сроки финансирования работ по реализации проектов МІСЕ продуктов и мероприятий ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации продуктов МІСЕ индустрии ПК-3.4. Выявляет и оценивает степень (уровень) риска реализации проектов МІСЕ продуктов и мероприятий, управляет их эффективностью на основе оценки результатов их реализации
--	-------------------	---



**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций, системный подход, составные элементы и признаки систем	Использовать принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода	Навыками применения полученных знаний и умений при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода
	УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований	Методы научного анализа, методы синтеза и обобщения результатов	Использовать методы научного анализа, синтеза и обобщения результатов в процессе обоснования стратегии действий	Навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при обосновании стратегии действий
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи	Виды и направления разработки проектов, концептуальные основы формирования проектных решений, способы целеполагания и постановки проектных задач	Разрабатывать концепцию проекта, определять его цели и задачи на всех этапах его жизненного цикла	Навыками концептуального обоснования проекта, формулировки проектных целей и постановки задач на всех этапах его жизненного цикла
	УК-2.2. Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью	Принципы, методы и инструментарий разработки и технологии реализации проекта, методики построения дорожной карты реализации проекта, роли исполнителей проекта	Определять свою роль и роли исполнителей в процессе разработки и реализации проекта в соответствии с выбранными методиками, инструментарием и технологиями реализации проекта	Навыками разработки, построения дорожной карты проекта и распределения ролей исполнителей в соответствии с выбранной технологией его реализации



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
	УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Подходы, методы и инструменты мониторинга проектов, способы согласования и внесения изменений в дорожную карту реализации проекта	Осуществлять мониторинг реализации проекта, корректировать отклонения, вносить изменения в дорожную карту реализации проекта и уточнять зоны ответственности исполнителей проекта в соответствии с внесенными изменениями	Навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при осуществлении мониторинга хода реализации проекта
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи	Принципы и методы целеполагания командной работы и постановки задач, способы эффективной коммуникации в группе или команде	Планировать работу команды, формулировать цели и задачи работы команды, устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе	Навыками планирования эффективной работы команды для достижения поставленных целей и решения задач, навыками межличностного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций
	УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели	Организационные и управленческие методики и инструменты эффективной командной работы	Использовать организационные и управленческие методики и инструменты эффективной командной работы, разрабатывать стратегию командной работы	Навыки применения полученных знаний и приобретенных умений в процессе организации работы команды с учетом поставленной цели
	УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы	Методы и инструменты контроля выполнения членами команды поставленных задач	Контролировать и корректировать работу команды в соответствии с поставленными целями	Навыками контроля и корректировки работы команды



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты	Языковую систему, современные профессиональные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, иностранный язык на уровне профессионального общения и письменного перевода	Составлять и редактировать профессиональные и академические тексты, в том числе на иностранном языке	Современными профессиональными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия, навыками публичных деловых и научных коммуникаций на иностранном языке
	УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Языковую систему, современные профессиональные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, иностранный язык на уровне профессионального общения и письменного перевода, техники и технологии визуализации результатов деятельности	Составлять и редактировать профессиональные и академические тексты, в том числе на иностранном языке, представлять результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Современными профессиональными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия, навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях, в том числе на иностранном языке
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия	Типологию культур по культурным параметрам, способы принятия обоснованных экономических решений с учетом особенностей межкультурного	Анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Навыками оценки проявления разнообразных культур в процессе межкультурного взаимодействия с целью принятия обоснованных экономических решений



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
		взаимодействия		
	УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон	Способы профессионального межкультурного взаимодействия	Использовать способы профессионального межкультурного взаимодействия в процессе практической деятельности	Навыками построения профессионального взаимодействия с учетом межкультурных особенностей сторон
	УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении, закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, механизмы межкультурного взаимодействия	Решать профессиональные задачи на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении, преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия	Навыками создания недискриминационной среды взаимодействия в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует	Методики оценки собственных ресурсов и определения потенциала, инструменты самоменеджмента, техники личной работы и методы научной организации труда	Применять методы оценки собственных ресурсов и потенциала, инструменты самоменеджмента для оптимального их использования	Навыками оценки собственных ресурсов, применения инструментов самоменеджмента, самоорганизации в процессе исследовательской и проектной деятельности



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
	УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Методы и способы самооценки собственной деятельности, критерии самооценки, методы определения приоритетов профессионального развития	Формировать критерии самооценки, совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки, определять приоритеты профессионального развития	Навыками определения приоритетов профессионального развития и направлений совершенствования собственной деятельности на основе выбранных критериев самооценки
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1. Использует экономическую, организационную и управленческую теорию в объеме, необходимом для решения профессиональных задач	Содержание экономической, организационной и управленческой теорий в объеме, необходимом для решения профессиональных задач, теорию разработки и принятия управленческих решений	Использовать основные положения, подходы, методики экономической, организационной и управленческой теории для эффективного решения профессиональных задач, разработке эффективных управленческих решений	Навыками использования полученных знаний и умений в практической деятельности при решении профессиональных задач
	ОПК-1.2. Применяет инновационные подходы, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, для решения профессиональных задач	Современные инновационные подходы организационно-управленческой деятельности, достижения экономической, организационной и управленческой теорий	Использовать инновационные подходы организационно-управленческой деятельности для решения профессиональных задач на основе достижений экономической, организационной и управленческой теорий	Навыками применения инновационных подходов организационно-управленческой деятельности в решении профессиональных задач и в процессе разработки и принятия управленческих решений



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
	ОПК-1.3. Проводит и обобщает результаты критического анализа практик управления	Методики критического анализа, технологии и способы обобщения результатов критического анализа, в том числе оценки эффективности управленческих решений	Использовать методики критического анализа, технологии и способы обобщения его результатов при исследовании практик управления и оценке эффективности управленческих решений	Навыками проведения исследования практик управления с использованием методик критического анализа и технологий обобщения его результатов
ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1. Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа	Современные техники и методики сбора, обработки и анализа данных, в том числе данных стратегического управления	Использовать современные техники и методики сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа с целью принятия и реализации сбалансированных управленческих решений	Навыками применения современных техник и методик сбора данных, продвинутое методов их обработки и анализа в процессе решения управленческих и исследовательских задач
	ОПК-2.2. Использует современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации	Современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации	Выбирать необходимые электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации при решении управленческих и исследовательских задач	Навыками поиска, накопления, обработки и передачи информации, создания и анализа делового дискурса при решении управленческих и исследовательских задач с использованием современных электронных ресурсов



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
	ОПК-2.3. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач	Современные интеллектуальные информационно-аналитические системы	Использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач	Навыками решения управленческих и исследовательских задач на основе использования интеллектуальных информационно-аналитических систем
ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.1. Критически оценивает альтернативные варианты организационно-управленческих решений	Методы и критерии оценки альтернативных вариантов стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач	Разрабатывать и оценивать альтернативные варианты стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач	Навыками критической оценки альтернативных вариантов стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач
	ОПК-3.2. Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий	Критерии и методики оценки операционной и организационной эффективности бизнес-моделирования, управленческих решений развития организации, методы и критерии оценки социально-экономических последствий управленческих решений	Разрабатывать организационно-управленческие решения развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий	Навыками обосновывать организационно-управленческие решения в процессе управления развитием организации и бизнес-моделирования с учетом операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
	ОПК-3.3. Обеспечивает реализацию организационно-управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов рынка в зависимости от специфики и динамики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий	Систему взаимосвязей субъектов рынка разных уровней, методики оценки динамики и особенностей среды, методики определения требований к организации и методы разработки организационно-управленческих решений	Использовать методики оценки динамики и выявления особенностей внешней среды, определять требования к организации с учетом особенностей поведения субъектов рынка для обеспечения реализации организационно-управленческих решений	Навыками реализации сбалансированных управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов рынка в зависимости от специфики и динамики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития	ОПК-4.1. Использует современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки при управлении проектной и процессной деятельностью организаций	Лидерские и коммуникативные способы и методики взаимодействия, современные практики управления, способы психологически грамотного воздействия на людей	Использовать лидерские и коммуникативные способы и методики взаимодействия, современные практики управления, способы психологически грамотного воздействия на людей в процессе проектной и процессной деятельности	Навыками управления проектной и процессной деятельностью с использованием современных практик управления, способов психологически грамотного воздействия на людей, коммуникативных и лидерских навыков
	ОПК-4.2. Проводит анализ современных тенденций и направлений развития отраслевых рынков и выявляет новые рыночные возможности	Методики анализа рынка, методики оценки рыночных возможностей развития организации	Анализировать рынок, выявлять новые рыночные возможности развития организации	Навыками определять новые рыночные возможности развития организации на основе проведенного рыночного анализа



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
инновационных направлений деятельности соответствующие бизнес-модели организаций  и им	ОПК-4.3. Разрабатывает стратегии развития инновационных направлений деятельности, проводит их анализ и разрабатывает бизнес-модель организации, формирует карту бизнес-процессов	Методы бизнес-моделирования, инновации в сфере профессиональной деятельности, параметры, процессы и показатели подсистем организации, методы разработки стратегии развития инновационных направлений деятельности	Формировать бизнес-модель и карту бизнес-процессов организации, проводить анализ и разрабатывать стратегии в области развития инновационных направлений деятельности организации	Навыками построения бизнес-модели и карты бизнес-процессов организации и разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организации
	ОПК-4.4. Определяет приоритеты, цели и задачи участия в профессиональных и отраслевых ассоциациях и союзах, комитетах при органах государственного управления, а также представляет интерес организации в этих органах	Профессиональные отраслевые ассоциации и союзы, комитеты при органах государственного управления, основные законы группового поведения, психологические основы управленческого взаимодействия, психологию субъекта управленческой деятельности	Определять приоритеты, цели и задачи участия в профессиональных и отраслевых ассоциациях и союзах, комитетах при органах государственного управления, а также интерес участия в них	Навыками приоритетного выбора, целеполагания и постановки задач участия в профессиональных и отраслевых ассоциациях и союзах, комитетах при органах государственного управления, представления интересов организации в указанных органах
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские	ОПК-5.1. Критически оценивает и обобщает результаты отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук	Способы и методы оценки и обобщения результатов исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук	Использовать современные методы и способы в процессе оценки и обобщения результатов отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук	Навыками критической оценки результатов отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук с использованием современных способов и методов



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
проекты	ОПК-5.2. Применяет современные подходы и методы разработки научно-исследовательских проектов	Современные подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Применять современные подходы, методы и технологии в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности	Навыками использования полученных знаний и умений в практической деятельности в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности
	ОПК-5.3. Проводит анализ, систематизирует и критически оценивает результаты реализации научно-исследовательских проектов	Методики анализа, систематизации и критической оценки реализации научно-исследовательских проектов	Использовать теоретические и эмпирические методы оценки результатов реализации научно-исследовательских проектов	Навыками научного анализа, систематизации и критической оценки результатов научно-исследовательских проектов
ПК-1. Способен организовывать и осуществлять мониторинг развития отраслевых рынков и рынков услуг МИСЕ индустрии	ПК 1.1. Критически оценивает проблемные ситуации внутренней и внешней среды профессионального организатора МИСЕ мероприятий	Методы и инструменты, критерии оценки проблемных ситуаций внутренней и внешней среды профессионального организатора МИСЕ мероприятий	Применять методы и инструменты оценки проблемных ситуаций внутренней и внешней среды профессионального организатора МИСЕ мероприятий	Навыками критически оценивать проблемные ситуации внутренней и внешней среды профессионального организатора МИСЕ мероприятий
	ПК-1.2. Исследует отраслевые рынки МИСЕ индустрии, организует и осуществляет мониторинг их развития	Отраслевые рынки МИСЕ индустрии, методы и методики анализа отраслевых рынков, критерии оценки развития отраслевых рынков	Проводить исследование отраслевых рынков МИСЕ индустрии, формировать систему мониторинга их развития на основе выбранных критериев оценки	Навыками исследовать отраслевые рынки МИСЕ индустрии с использованием соответствующих методов и методик, осуществлять мониторинг их развития



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
	ПК-1.3. Концептуально проектирует событийный бренд территории (региона)	Основные элементы и методы разработки событийного бренда территорий, методологию проектирования событийных брендов территории (региона)	Выбирать подходы и методы проектирования событийного бренда территорий с учетом мнения субъектов событийной индустрии, проектировать концепт событийного бренда территории (региона)	Навыками исследования и оценки потенциальной успешности событийного бренда территорий, а также навыками проектирования концепта событийного бренда территории (региона)
ПК-2. Способен выявлять приоритетные направления в отраслях МЦСЕ индустрии, формировать и реализовывать стратегию развития профессионального организатора МЦСЕ мероприятий, контролировать ход реализации стратегии, планировать и прогнозировать развитие профессионального организатора МЦСЕ мероприятий в меняющихся рыночных условиях	ПК-2.1. Определяет приоритетные направления деятельности организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий – с учетом стратегий ее развития и результатов управленческого анализа	Методики определения приоритетных направлений деятельности организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий, методы исследования стратегий развития организации, управленческий анализ	Проводить управленческий анализ, исследовать стратегии развития организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий и определять приоритетные направления ее деятельности	Навыками управленческого анализа, исследования стратегии развития организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий и на их основе определять приоритетные направления ее деятельности
	ПК-2.2. Формирует и реализует стратегию развития профессионального организатора МЦСЕ мероприятий, контролирует ход ее реализации	Подходы и методики разработки стратегий развития, критерии оценки и методы обоснования стратегических решений, способы контроля реализации стратегических решений	Разрабатывать стратегии развития организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий, обосновывать предложенные стратегические решения, формировать критерии оценки их эффективности, контролировать ход реализации стратегии	Навыками обоснования разработанной стратегии развития организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий на основе критериев оценки ее стратегической эффективности, навыками контроля хода реализации стратегии



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
	ПК-2.3. Прогнозирует развитие отраслей МЦСЕ индустрии, разрабатывает прогноз и систему планов развития организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий, формирует систему плановых показателей развития и контролирует их выполнение	Методы прогнозирования, методы планирования, систему планов организации, методы и способы расчета плановых показателей развития организации, методы контроля достижения плановых показателей	Разрабатывать прогноз и систему планов развития организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий в меняющихся рыночных условиях, использовать методы и способы расчета плановых показателей, методы контроля их достижения в процессе реализации системы планов организации	Навыками планировать и прогнозировать развитие профессионального организатора МЦСЕ мероприятий в меняющихся рыночных условиях, формировать систему плановых показателей развития и контролировать их достижение
	ПК-2-4. Обосновывает источники, объемы и сроки финансирования работ, а также риски по реализации системы планов развития организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий	Систему показателей стратегического планирования, методики и методы оценки рисков, методы расчета объема финансирования плановых решений и сроков выполнения работ, источники финансирования плановых решений	Использовать методы расчета объема финансирования плановых решений и сроков выполнения работ, методы и методики оценки риска в процессе обоснования системы планов развития организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий	Навыками обосновывать источники, объемы и сроки финансирования работ, а также риски по реализации системы планов развития организации – профессионального организатора МЦСЕ мероприятий на основе полученных знаний и умений



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
	ПК-2-5. Обосновывает маркетинговое, правовое и информационное обеспечение деятельности организации – профессионального организатора мероприятий МИСЕ	Методы, способы и инструменты маркетингового, правового и информационного обеспечения деятельности организации – профессионального организатора МИСЕ мероприятий	Применять методы, способы и инструменты обоснования маркетингового, правового и информационного обеспечения деятельности организации – профессионального организатора МИСЕ мероприятий	Навыками обосновывать маркетинговое, правовое и информационное обеспечение деятельности организации – профессионального организатора МИСЕ мероприятий
ПК-3. Способен разрабатывать проекты МИСЕ продуктов и мероприятий и управлять их эффективностью	ПК-3.1. Формирует продукт МИСЕ индустрии с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, организует его продажу, контролирует процесс и сроки реализации проектов МИСЕ продуктов и мероприятий, осуществляет оперативное регулирование хода их исполнения	Технологии формирования продуктов МИСЕ индустрии, методы выявления индивидуальных и специальных требований потребителя, основы безопасной реализации МИСЕ продуктов	Формировать продукты МИСЕ индустрии, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, а также безопасности реализации МИСЕ продуктов	Навыками формирования продуктов МИСЕ индустрии, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, а также безопасности реализации МИСЕ продуктов



Наименование и индекс компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции		
		знать	уметь	владеть
	ПК-3.2. Обосновывает маркетинговое, правовое и информационное обеспечение, источники, объемы и сроки финансирования работ по реализации проектов МІСЕ продуктов и мероприятий	Маркетинговое, правовое и информационное обеспечение, источники, объемы и сроки финансирования работ по реализации проектов МІСЕ мероприятий	Применять маркетинговое, правовое и информационное обеспечение, источники, объемы и сроки финансирования работ по реализации проектов МІСЕ мероприятий	Навыками использования полученных знаний и умений в практической деятельности в процессе реализации проектов МІСЕ мероприятий
	ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации продуктов МІСЕ индустрии	Технологии согласования условий и взаимодействия с партнерами по формированию и реализации продуктов МІСЕ индустрии	Организовать и оформлять партнерские отношения в процессе формирования и реализации продуктов МІСЕ индустрии	Навыками выстраивания взаимодействия и оформления партнерских отношений, согласования условий в процессе формирования и реализации продуктов МІСЕ индустрии
	ПК-3.4. Выявляет и оценивает степень (уровень) риска реализации проектов МІСЕ продуктов и мероприятий, управляет их эффективностью на основе оценки результатов их реализации	Сущность рисков и их классификацию, методы оценки риска проектов в МІСЕ индустрии, методы оценки результатов реализации проектов МІСЕ индустрии, методы управления эффективностью проектов	Оценивать и проводить расчет степени риска, строить матрицу рисков проектов в МІСЕ индустрии, оценивать эффективность реализации проектов МІСЕ индустрии	Навыками применения в МІСЕ индустрии методов оценки риска проектов, оценки эффективности реализации проектов МІСЕ индустрии

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/>
		Лист 21

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

### 2.1. График написания и оформления выпускной квалификационной работы

Руководитель ОПОП магистратуры по направлению подготовки «Менеджмент» проводит ознакомление обучающихся (под роспись) с графиком написания и оформления выпускной квалификационной работы, за 6 месяцев до начала Государственной итоговой аттестации.

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Этапы подготовки	Рекомендуемый срок
1.	Выбор темы выпускной квалификационной работы на базе тематики проведенной исследовательской работы за период обучения	до 01 июля 2028
2.	Обобщение результатов исследовательской работы за период обучения. Уточнение плана ВКР.	01.10.27-08.10.27 (преддипломная практика)
3.	Подбор дополнительного материала, его анализ и обобщение	09.10.27-15.10.27 (преддипломная практика)
4.	Написание теоретической части работы	09.10.27-22.10.27 (преддипломная практика)
5.	Написание аналитической части работы	23.10.27-31.12.27 (преддипломная практика)
6.	Формирование перечня рекомендаций теоретического и практического характера	09.01.28-20.01.28 (преддипломная практика)
7.	Представление материала руководителю в форме отчета по преддипломной практике	21.01.28-30.01.28 (преддипломная практика)
8.	Написание методической (практической) части, оформление автореферата, представление первоначального варианта работы научному руководителю	31.01.28-11.02.28
9.	Доработка работы в соответствии с замечаниями научного руководителя, размещение работы в ЭБС университета	12.02.28-14.02.28
10.	Получение отзыва научного руководителя, передача работы на рецензирование	15.02.28-16.02.28
11.	Предзащита работы в комиссии по предварительной защите ВКР	17.02.28-18.02.28
12.	Доработка работы в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	19.02.28-20.02.28
13.	Сдача ВКР и сопровождающей документации в ГЭК, подготовка к защите	21.02.28-24.02.28
14.	Защита выпускной квалификационной работы	25.02.28-28.02.28



## 2.2. Критерии оценки выпускной квалификационной работы в форме магистерской работы

Точки контроля	Требования к выполнению	Формируемые компетенции	Критерии оценки по содержанию и качеству	Баллы
<b>Введение</b>	Четкое и краткое обоснование выбора темы и выдвигаемой гипотезы, определение актуальности, предмета и объекта исследования, формулировка целей и задач, описание используемых при выполнении работы методов эмпирического исследования и обработки данных	УК-1, УК-6, ОПК-1, ОПК-5	Тема, ее актуальность и гипотеза убедительно обоснованы и связаны с заявленной областью исследования; предмет и объект, цель и задачи исследования определены четко и однозначно; выбранные методы эмпирического исследования и обработки данных оригинальны и соответствуют специфике исследования.	5
			Тема, ее актуальность и гипотеза обоснованы в общем; предмет и объект, цель и задачи исследования в целом определены; выбранные методы эмпирического исследования и обработки данных соответствуют специфике исследования.	4
			Тема, ее актуальность и гипотеза, предмет и объект, цель и задачи исследования определены неубедительно, общими, декларативными утверждениями, методы исследования носят общий характер	3
			Актуальность темы не обоснована, гипотеза расплывчата/отсутствует, предмет и объект не отражают тематику ВКР, методы исследования носят общий характер	2
<b>Глава 1</b>	Социально-экономическая сущность исследуемой проблемы, теоретические основы и подходы к решению, их оценка, собственная позиция автора, обоснованный выбор методологии и методики проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования в конкретных условиях	УК-1, УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5	Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, показаны слабоизученные аспекты, подлежащие разработке, показана собственная позиция автора, адекватно определена методология и методика проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования в конкретных условиях	5
			Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, но не выявлены слабоизученные аспекты, подлежащие разработке, просматривается определенная позиция автора по рассматриваемому вопросу,	4



Точки контроля	Требования к выполнению	Формируемые компетенции	Критерии оценки по содержанию и качеству	Баллы
			методология и методика проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования определена в общем.	
			Анализ степени изученности проблемы заменен общей характеристикой научных публикаций, отсутствует авторская позиция, методология и методика проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования определена достаточно расплывчато	3
			Анализ степени изученности проблемы заменен конспектом учебной литературы, отсутствует авторская позиция, методология и методика проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования просматривается слабо/не определена.	2
<b>Глава 2</b>	Результаты анализа вторичных и первичных данных, анализ изучаемой проблемы с использованием различных методов исследования, выявление тенденций и проблем развития объекта и предмета исследования, причины, обусловившие их возникновение, пути их возможного устранения.	УК-1, УК-5, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ПК-1, ПК-2	Использовались оригинальные методики и инструменты исследования и анализа результатов; тенденции и проблем развития объекта и предмета, причины их возникновения и пути возможного устранения сформулированы четко и однозначно.	5
			Использовались традиционные методики и инструменты исследования и анализа результатов; тенденции и проблемы развития объекта и предмета, причины их возникновения и пути возможного устранения сформулированы в общем.	4
			Использовались традиционные методики и инструменты исследования, отдельные результаты заимствованы у других исследователей; определены в целом тенденции и проблемы развития объекта и предмета, не определены причины их возникновения и пути возможного устранения.	3
			Результаты исследования полностью заимствованы у других исследователей, тенденции и проблемы развития объекта и	2



Точки контроля	Требования к выполнению	Формируемые компетенции	Критерии оценки по содержанию и качеству	Баллы
			предмета, причины, их возникновения и пути возможного устранения просматриваются слабо/не определены.	
<b>Глава 3</b>	Научно-методические и/или научно-практические предложения по решению выявленных проблем, направления их практического применения, оценка эффективности предложений, результаты апробации предлагаемых рекомендаций (при необходимости)	УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ПК-2, ПК-3	Предложения четко сформулированы, содержат научную новизну, убедительно обоснована практическая значимость полученных результатов, могут быть рекомендованы к внедрению	5
			Предложения четко сформулированы, содержат отдельные элементы новизны, отдельные результаты могут быть использованы в практической деятельности	4
			Результаты носят общий характер, не понятно их практическое (научное) значение.	3
			Результаты не обоснованы, поверхностны	2
<b>Заключение</b>	Логически стройное изложение итогов исследования, их соотношение с общей целью и конкретными задачами, поставленными и сформулированными во введении	УК-2, УК-6, ОПК-1, ПК-3	Достигнута основная цель ВКР, полностью решены поставленные задачи	5
			Часть задач ВКР решена полностью, отдельные задачи решены частично, цель ВКР в основном достигнута	4
			Частично решены все задачи ВКР/цель ВКР достигнута частично	3
			Только некоторые из поставленных задачи решены частично, что ставит под сомнение достижение основной цели ВКР/задачи не решены, основная ВКР цель не достигнута	2
<b>Реферат</b>	Реферат ВКР выполняется на двух языках и включает тему ВКР, сведения об объеме текстового материала ВКР (количество страниц), количество иллюстраций (рисунков), таблиц, приложений, использованных источников, перечень ключевых слов, краткую	УК-4, ОПК-4	Структура реферата соответствует требованиям, общие сведения по ВКР отражают фактический материал, ключевые слова соответствуют тематике и содержанию работы, краткая характеристика ВКР включает все необходимые элементы, переводная версия реферата выполнена на профессиональном уровне владения иностранным языком и отражает содержание основного реферата	5
			Структура реферата соответствует требованиям, общие	4



Точки контроля	Требования к выполнению	Формируемые компетенции	Критерии оценки по содержанию и качеству	Баллы
	характеристику работы.		сведения по ВКР в целом отражают фактический материал, ключевые слова соответствуют тематике работы, краткая характеристика ВКР включает все необходимые элементы, переводная версия реферата выполнена на профессиональном уровне владения иностранным языком, но содержит отдельные неточности лексического и содержательного характера.	3
			Структура реферата соответствует в целом требованиям, ключевые слова не вполне соответствуют тематике работы, краткая характеристика ВКР слабо отражает содержание ВКР, переводная версия реферата выполнена на невысоком уровне владения иностранным языком и содержит ошибки лексического и содержательного характера.	
			Структура реферата не соответствует требованиям, ключевые слова и краткая характеристика ВКР слабо отражают тематику и содержание ВКР, переводная версия реферата выполнена на низком уровне владения иностранным языком и содержит грубые ошибки лексического и содержательного характера	
<b>Презентация</b>	Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint в объеме от 6-ти до 12-ти слайдов, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР и иллюстрирующий доклад	УК-6, ОПК-4	Полностью отражает достигнутые результаты ВКР, выполнен на высоком уровне, нагляден	5
			Достаточно полно отражает достигнутые результаты ВКР, выполнен на хорошем уровне, нагляден	4
			Частично отражает результаты ВКР, выполнен на низком уровне, не нагляден	3
			Имеет слабую связь с достигнутыми результатами, ненагляден/полностью заимствован	2

### 2.3. Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы в форме магистерской работы



Точки контроля	Требования к выполнению	Формируемые компетенции	Критерии оценки по содержанию и качеству	Баллы
<b>Защита ВКР</b>	Четкое и краткое обоснование выбора темы и выдвигаемой гипотезы, определение актуальности, предмета и объекта исследования, формулировка целей и задач, описание используемых при выполнении работы методов эмпирического исследования и обработки данных	УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5	Аргументированное обоснование актуальности выбранной темы, чёткость постановки цели и задачи исследования	2-5
			Структура работы (оглавление) соответствует поставленным целям и задачам	2-5
			Теоретическое обоснование и раскрытие сущности по выбранной теме	2-5
			Логика изложения, стиль изложения	2-5
			Теоретическая и практическая ценность полученных результатов исследования и рекомендаций	2-5
			Использование литературы: широкий спектр источников (нормативно-правовые акты, учебная и специальная литература, научные и практические публикации, Интернет-ресурсы); актуальность источников	2-5
			Наличие графических работ (таблиц, графиков, диаграмм, рисунков, схем), качество приложений	2-5
			Использование информационно-аналитического материала	2-5
	Оценка рецензента	УК-1, УК-4, УК-6, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5, ПК-3	Замечания отсутствуют/незначительные замечания дискуссионного характера	5
			Есть незначительные замечания	4
			Существенные замечания	3
			Отрицательная оценка ВКР	2
	Ответы на вопросы членов ГЭК (оцениваются каждым членом ГЭК)	УК-4, УК-6	Ответы полные	5
			Ответы относительно полные	4
			Значительные затруднения при ответах	3
Практическое отсутствие правильных ответов			2	
<b>Итоговая оценка (определяется как средняя арифметическая)</b>		отлично	4,5-5	
		хорошо	3,5-4,4	
		удовлетворительно	2,5-3,4	
		неудовлетворительно	менее 2,4	



- 0 баллов – невозможно оценить уровень освоения компетенции;**
- 1 балла – продемонстрирована минимальная осведомленность;**
- 2 балла – продемонстрирована минимальная осведомленность и представлено общее понимание компетенции;**
- 3 балла – продемонстрирован минимально необходимый уровень освоения компетенции;**
- 4 балла – освоение компетенции продемонстрировано на достаточно высоком уровне;**
- 5 баллов – продемонстрировано высокое основание компетенции и умение ее использовать в практической деятельности.**

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b> <hr/>
		<i>Лист 28</i>

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной образовательной программы.**

Государственная итоговая аттестации обучающихся по направлению подготовки **38.04.02 «Менеджмент»** включает: подготовку и защиту выпускной квалификационной работы – магистерской работы.

**Перечень тем для выпускной квалификационной работы 38.04.02 «Менеджмент»  
профиль «Управление проектами в МІСЕ индустрии»**

1. МІСЕ индустрия: проблемы и перспективы развития
2. Позиционирование и продвижение средств размещения в сфере МІСЕ как основополагающая часть развития рынка делового туризма
3. Развитие МІСЕ индустрии региона (на примере субъекта РФ)
4. Управление жизненным циклом МІСЕ продуктов
5. Инструментарий управления рисками проектов МІСЕ продуктов (мероприятий) (на примере организации)
6. Разработка проекта по формированию социально-экономической модели развития ... (на примере организации, отрасли МІСЕ индустрии)
7. Разработка проекта по формированию событийного бренда территории (на примере региона)
8. Адаптационное управление развитием организаций МІСЕ индустрии: формы, методы, модели (на примере предприятия, отрасли)
9. Модель и механизм стратегического управления проектами в МІСЕ индустрии (на примере предприятия, отрасли)
10. Разработка проекта маркетингового обеспечения реализации проекта МІСЕ продукта (мероприятия) организации
11. Разработка проекта информационного обеспечения реализации проекта МІСЕ продукта (мероприятия) организации
12. Разработка проекта по продвижению МІСЕ продукта (мероприятия) организации.
13. Разработка МІСЕ продукта (мероприятия) организации
14. Формирование эффективной команды реализации МІСЕ продукта (мероприятия) (на примере организации)

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b> <hr/>
		<i>Лист 29</i>

15. Разработка проекта организации, продвижения и проведения конгрессного мероприятия (конференции, конгресса, съезда, форума, семинара и т. д.)
16. Разработка проекта организации, продвижения и проведения выставочного мероприятия
17. Разработка проекта организации, продвижения и проведения событийного мероприятия
18. Разработка проекта организации, продвижения и проведения тематического шоу
19. Разработка проекта организации, продвижения и проведения поощрительного (мотивационного) тура (программы)
20. Разработка проекта организации и проведения корпоративной встречи
21. Разработка проекта организации, продвижения и проведения фестиваля (благотворительного мероприятия)
22. Разработка проекта создания организации – профессионального организатора MICE мероприятий
23. Оценка экономической эффективности проекта по внедрению нового MICE продукта в организации.
24. Проектный подход к повышению качества услуг и уровня сервиса MICE продуктов (мероприятий)
25. Разработка рекомендаций по повышению эффективности управления MICE проектами (на примере предприятия, отрасли, региона).
26. Разработка стратегии позиционирования и продвижения MICE продукта.
27. Управление проектами развития бизнеса с учетом стадий жизненного цикла организации – профессионального организатора MICE мероприятий
28. Управление рисками MICE проекта (на примере конкретного проекта)
29. Разработка проекта по формированию бренда организации – профессионального организатора MICE мероприятий
30. Тема, предложенная и обоснованная обучающимся (по согласованию с руководителем ОПОП).

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b> <hr/>
		<i>Лист 30</i>

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения основной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки «Менеджмент»

##### Структура ВКР

Выпускная квалификационная работа является самостоятельным научным исследованием или проектом, выполняемым под руководством руководителя ВКР, с возможностью привлечения одного или двух научных консультантов.

ВКР представляется в виде, который позволяет судить о том, насколько полно отражены и обоснованы содержащиеся в ней положения, выводы и рекомендации, их новизна, актуальность и значимость. Результаты работы должны свидетельствовать о наличии у ее автора соответствующих компетенций в избранной области профессиональной деятельности (организационно-управленческой, аналитической). Содержание ВКР могут составлять результаты теоретических и экспериментальных исследований, направленных на решение актуальных задач в области управления.

ВКР выполняется магистрантом самостоятельно по материалам, собранным лично за период прохождения практики.

Целью ВКР по направлению 38.04.02 Менеджмент является демонстрация уровня профессиональной и общенаучной подготовки выпускника, в том числе способности и умения, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Структура ВКР включает в себя следующие разделы:

- титульный лист;
- задание на ВКР;
- реферат (на двух языках);
- содержание с указанием номеров страниц;
- введение;
- основная часть (главы, параграфы);
- заключение;
- библиографический список;



- приложения;
- вспомогательные указатели (при необходимости).
- графическая часть (иллюстрационный материал/презентация).

Примерный объем ВКР без приложения составляет 70-80 страниц печатного текста.

Содержание и объем приложения согласовывается студентом с руководителем ВКР.

### Содержание ВКР

**Титульный лист** оформляется по установленной форме и является первой страницей ВКР.

**Задание** на выполнение ВКР оформляется на бланке установленной формы с указанием даты выдачи задания, сроков написания глав, даты сдачи работы. Составляется руководителем выпускной квалификационной работы совместно со студентом по итогам преддипломной практики в течение последней недели ее проведения по календарному учебному графику, когда выяснены реальные возможности разработки различных аспектов по теме выпускной квалификационной работы. Оно включает: название темы ВКР (в строгом соответствии с приказом); срок представление ВКР к защите; исходные данные к ВКР; содержание ВКР (перечень подлежащих разработке вопросов); перечень графического материала (выполненного в виде раздаточного материала или презентации); рекомендуемая специальная литература; дату выдачи задания.

Составленное в двух экземплярах, подписанное студентом и руководителем, задание на ВКР представляется на утверждение руководителю основной профессиональной образовательной программы.

### Реферат

Реферат должен содержать: сведения об объеме работы, количестве графического материала (рисунков, таблиц, схем), приложений, количестве частей работы, количестве использованных источников; перечень ключевых слов; текст реферата. Текст реферата должен отражать: объект исследования или разработки; цель работы; применяемые методы исследования; результаты работы и их новизну; рекомендации по использованию и практическую значимость результатов, область применения. Объем реферата составляет 1 страницу. Язык реферата должен быть лаконичным, простым и ясным. Тексты реферата на русском и иностранном языках помещаются сразу за титульным листом. Текст реферата на английском языке должен начинаться с заголовка ABSTRACT.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b> <hr/>
		<i>Лист 32</i>

**Содержание ВКР** выполняется по установленному образцу. В нем последовательно перечисляются заголовки глав, параграфов и приложений, указываются номера страниц, на которых они помещены. Содержание должно включать все заголовки, имеющиеся в работе. Сокращать заголовки в содержании, давать их в иной редакции по сравнению с заголовками в тексте не допускается. Все разделы в тексте, кроме «Содержание», «Введение», «Заключение», «Библиографический список» должны быть пронумерованы арабскими цифрами.

**Введение** – вступительная часть ВКР, содержит в сжатой форме все фундаментальные положения, обоснованию которых посвящена ВКР. Это актуальность выбранной темы, степень ее разработанности, цель и содержание поставленных задач, объект и предмет исследования, избранные методы исследования, его теоретическая, нормативная и эмпирическая основа, научная новизна, положения, выносимые на защиту, их теоретическая значимость и прикладная ценность.

От доказательства актуальности выбранной темы логично перейти к формулировке цели исследования, а также указать на конкретные задачи, которые предстоит решать в соответствии с этой целью. Это обычно делается в форме перечисления (изучить..., описать..., установить..., выяснить и т.п.). Желание исследователя ответить на вопросы по объему и качеству новых знаний определяет цель исследования. Определение цели – весьма важный этап в исследовании, так как она определяет и задачи самого исследователя: что изучать, что анализировать, какими методами можно получить новые знания.

*Объект исследования* – это избранный элемент реальности, который обладает очевидными границами, относительной автономностью существования и как-то проявляет свою отделенность от окружающей его среды. Объект порождает проблемную ситуацию и избирается для изучения. *Предмет исследования* – логическое описание объекта, избирательность которого определена предпочтениями исследователя в выборе точки мысленного обзора, аспекта, «среза» отдельных проявлений наблюдаемого сегмента реальности.

Научная новизна исследования раскрывает отличие нового знания, полученного студентом, от имевшегося ранее, и показывает, в чем полезность предлагаемой новизны.

Для ВКР рекомендуется объем текста о новизне 2-3 пункта объемом по 4-6 строк.

Практическая значимость исследования раскрывает, в каких областях прикладной

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b> <hr/>
		<i>Лист 33</i>

деятельности, какими органами и организациями, в какой форме используются или могут быть использованы результаты выполненного исследования.

Апробация результатов исследования содержит сведения о практической проверке основных положений и результатов ВКР, а также областях, прикладной, учебной деятельности, в которых результаты исследования нашли применение.

В заключительной части введения необходимо кратко сказать о структуре работы.

По объему введение должно составлять не более 3 страниц текстового материала. Следует помнить, что по содержательности и качеству написания введения можно судить о степени компетентности автора, его знании освещаемой проблемы и во многом можно составить мнение о характере работы в целом.

**Основная часть.** Требования к конкретному содержанию основной части ВКР устанавливаются научным руководителем и руководителем магистерской программы. Основная часть содержит критический анализ состояния проблемы, предлагаемые способы решения проблемы, проверку и подтверждение результатов исследования с указанием практического приложения, оценкой их эффективности и перспектив, которые открывают итоги исследования.

Основная часть должна содержать, как правило, три главы. Целесообразно разбить каждую главу на разделы (параграфы), соответствующие этапам, опорным точкам или аспектам исследования. Рекомендуемое число параграфов в главе – 2-4.

Первая глава должна носить теоретический/методологический характер. В ней традиционно рассматриваются теоретические и методические основы исследуемой проблемы. Эту главу целесообразно начать с характеристики сущности объекта и предмета исследования. Затем на основе систематизации современных знаний выявляются причины возникновения исследуемой проблемы, прослеживаются этапы ее развития, акцентируется внимание на степени изученности данной проблемы. При этом учитываются разные точки зрения отечественных и зарубежных ученых, и высказывается авторская позиция относительно теоретических положений.

При рассмотрении теоретических вопросов целесообразно использовать статистический материал, обобщение которого позволит студенту проследить изменения состояния изучаемой проблемы за более или менее длительный срок, но не менее 3-х последних лет, и выявить основные тенденции и особенности ее развития для подтверждения своей позиции. Глава должна завершаться обобщающим выводом о

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b> <hr/>
		<i>Лист 34</i>

теоретической и методологической базе для решения исследуемой проблемы.

Объем первой главы должен составлять 15-25% от общего объема ВКР.

Вторая глава ВКР должна иметь аналитическую направленность, в ней отражаются результаты анализа, дается оценка фактического состояния изучаемой проблемы по материалам конкретной организации (предприятия, учреждения), выявляются слабые и сильные стороны деятельности организации. Задачами такого анализа являются оценка действующей практики, критическое осмысление происходящих процессов, выявление закономерностей и тенденций развития объекта исследования.

Материалами для анализа могут служить статистическая отчетность, бизнес-планы организации, годовые отчеты, уставные документы, положения, прогнозные расчеты и другая служебная документация, материалы, публикуемые в периодической печати. Материалы, служащие базой для анализа, должны быть достаточно полными и достоверными. Важно отбирать только те, которые будут полезны для анализа решения проблемы. При этом можно использовать справочные и обзорные таблицы, графики, диаграммы. Характер и объем собранного материала зависят от особенности принятой методики исследования. Проведение глубокого анализа состояния дел в организации и ее подразделениях предполагает сбор и обработку статистических материалов за последние 3-5 лет.

В завершении главы студент должен сделать собственный вывод о состоянии предмета исследования.

Эта глава должна служить аналитическим обоснованием последующих разработок. В этой же главе при необходимости могут быть проанализированы различные инструментальные методы решения выявленных проблем. От полноты и качества ее выполнения непосредственно зависят глубина и обоснованность выдвигаемых предложений.

Объем второй главы должен составлять 25-35% от общего объема ВКР.

Третья глава носит методический и/или практический характер. В ней студент с учетом имеющегося прогрессивного отечественный и/или зарубежного опыта в области проводимого исследования разрабатывает предложения по решению выявленных во второй главе проблем. Все предложения и рекомендации должны носить конкретный характер, быть доведены до стадии разработки, обеспечивающей их практическое применение. В данной главе также могут быть представлены результаты апробации

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/>
		<i>Лист 35</i>

предлагаемых рекомендаций.

Объем третьей главы должен составлять от 25-35% от общего объема ВКР.

В целом все три главы ВКР должны представлять собой законченную целостную работу, позволяющую судить о готовности студента к профессиональной деятельности, способности профессионально излагать специальную информацию, аргументировать и защищать собственную точку зрения.

Стиль изложения должен быть литературным и научным, недопустимо использование без особой необходимости (например, при цитировании) разговорных выражений, подмены научных терминов их бытовыми аналогами. При описании тех или иных процессов и явлений не стоит прибегать к приемам художественной речи, злоупотреблять метафорами. Научный стиль изложения предполагает точность, ясность и краткость.

**Заключение** как самостоятельный раздел работы должно содержать краткий обзор основных аналитических выводов проведенного исследования и описание полученных в ходе него результатов. В заключении должны быть представлены: общие выводы по результатам работы; оценка достоверности полученных результатов и сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ; предложения по использованию результатов работы, возможности внедрения разработанных предложений в практике.

В целом представленные в заключении выводы и результаты исследования должны последовательно отражать решение всех задач, поставленных автором во введении, что позволит оценить законченность и полноту проведенного исследования. Качественно написанные введение и заключение дают четкое представление о качестве проведенного исследования, круге рассматриваемых вопросов, методах и результатах исследования.

Рекомендуемый объем заключения – 3-4 страницы.

**Библиографический список** составляет одну из существенных частей ВКР, отражает самостоятельную творческую работу студента и должен содержать сведения об источниках, использованных при написании ВКР. В него необходимо включать источники, на которые были сделаны ссылки в тексте работы.

В списке должны преобладать источники, опубликованные за последние 5 лет. Наличие источников, изданных за последние 2 года, свидетельствует, что выпускник изучал современное состояние темы исследования.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b> <hr/>
		<i>Лист 36</i>

Количество источников, используемых в ВКР, не регламентировано, но для ВКР, как правило, составляет более 40.

Выпускная квалификационная работа может иметь **приложения**, оформляемые при необходимости использования в основной (текстуальной) части значительного объёма фактических данных вспомогательного характера, имеющих целью наглядно продемонстрировать или подтвердить теоретические, аналитические или проектные разработки.

Объем текстуальной части, отражающей содержание ВКР, должен составлять 70-90 страниц текста компьютерного набора (шрифт – Times New Roman), не считая приложений, библиографического, титульного и других листов, связанных с оформлением работы.

ВКР, как правило, снабжается **вспомогательными указателями** (наиболее распространенные – алфавитно-предметные указатели, представляющие собой перечень основных понятий, встречающихся в тексте, с указанием страниц, перечень сокращений и т.п.).

**Графическая часть** представляет собой иллюстрационный материал, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР и сопровождающий доклад магистранта во время защиты. Иллюстрационный материал, как правило, выполняется в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint и в распечатанном виде подшивается к тексту ВКР как приложение. Количество слайдов должно быть достаточным для раскрытия смысла ВКР, то есть не менее 12.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 37

**Защита ВКР оценивается на основе оценочного листа у каждого члена комиссии по следующей форме**

№	ФИО	Аргументированное обоснование актуальности выбранной темы	Чёткость постановки цели и задач исследования, теоретическое обоснование и раскрытие сущности по выбранной теме	Логика и стиль изложения	Теоретическая и практическая ценность полученных результатов исследования и рекомендаций	Использование ресурсов информационно-аналитического характера	Качество презентации	Ответы на вопросы комиссии	Итоговая оценка
1									
2									