

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
A 1

УТВЕРЖДЕНО:

Ученым советом Высшей школы сервиса Протокол № 7 от «17» января 2025 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.О.8БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ

Основной профессиональной образовательной программы высшего образова-

ния – программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис»

направленность (профиль): Сервис жилой и коммерческой недвижимости

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2025

### Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы бизне- са, менеджмента и права	к.э.н., доцент Рыжкова Т.В.

### Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
ст.преп. Высшей школы сервиса	КудровЮ.В.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

 $\Lambda ucm 2$ 

### 1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина Бизнес-планирование является дисциплиной обязательной части Блока 1 ОПОП подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис жилой и коммерческой недвижимости».

Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании основных закономерностей и особенностей процесса развития экономики, основ права, менеджмента, обеспечивают необходимый фундамент для изучения дисциплины «Бизнес-планирование».

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями Основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 и базируется на знаниях, полученных при изучении, таких дисциплин как «Экономика и предпринимательство».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; в части индикаторов достижения компетенции УК-6.1. (Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей), УК-6.2. (Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения), УК-6.3. (Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста);

ОПК-5 - способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-5.1. (Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением основ бизнес-планирования, структурой и содержанием разделов бизнес-плана предприятия, с освоением методик планирования финансово-экономических показателей деятельности предприятий и расчетов эффективности от реализации предлагаемых управленческих решений.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями и пониманием основных принципов и методов бизнес-планирования, базовыми умениями применять методы и технологии бизнеспланирования.

Данный курс позволит освоить студентам основы теоретических знаний в области бизнес-планирования; развить практические навыки по выполнению расчетов различных финансово-экономических экономических показателей; получить практический опыт по использованию полученных знаний и навыков при разработке отдельных подразделов бизнес – планов предприятий.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Преподавание дисциплины на очной форме обучения ведется на 3 курсе в 5 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся. Преподавание дисциплины на заочной форме обучения ведется на 2 и 3 курсе в 4 и 5 семестрах и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

На очной форме обучения: программой дисциплины предусмотрены лекционные (34 часа) занятия, практические занятия (36 часов), самостоятельная работа студента (106 часов), групповые консультации (2 часа), промежуточная аттестация (2 часа).

# РГУТИС

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK P	ГУТИС

 $\Lambda ucm.3$ 

На заочной форме обучения: программой дисциплины предусмотрены:

- в 4 семестре лекционные (2 часа) занятия и самостоятельная работа студента (34 часа).
- в 5 семестре лекционные (4 часа) занятия, практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (130 часа), групповые консультации (2 часа), промежуточная аттестация (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды занятий: лекции, проблемные лекции, практические занятия: Семинар-тренинг, кейс задания, устные (письменные) опросы, доклады с презентацией, групповой проект.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме четырех контрольных точек: работы с ЭБС, выполнения доклада с презентацией, тестирования, группового проекта, промежуточная аттестация проводится в форме экзамена в 5 семестре для очной и заочной форм обучения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), сотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

отнес	енные с план	ируемыми результатами освоения образовательной программы
	Ин-	Планируемые результаты обучения
	декс компе-	(компетенции, индикатора достижения компетенции)
п	тенции, ин-	•
	дикатора дос-	
	тижения компетенции	
	компетенции	
	УК-	способен управлять своим временем, выстраивать и реализо-
	6	вывать траекторию саморазвития на основе принципов образования
		в течение всей жизни в части:
		УК-6.1. Использует инструменты и методы управления вре-
		менем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении
		поставленных целей
		УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионально-
		го роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные перио-
		ды с обоснованием актуальности и определением необходимых ре-
		сурсов для их выполнения
		УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности,
		личностного развития и профессионального роста
	ОП	способен принимать экономически обоснованные решения,
	K-5	обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной
		сферы профессиональной деятельности в части:
		ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производст-
		венно-экономические показатели предприятий сервиса.

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина Бизнес-планирование является дисциплиной обязательной части Блока 1 ОПОП подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис жилой и коммерческой недвижимости».

Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании основных закономерностей и особенностей процесса развития экономики, основ права, менеджмента обеспечивают необходимый фундамент для изучения дисциплины «Бизнес-планирование».

# РГУТИС

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

 $\Lambda ucm 4$ 

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями Основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 и базируется на знаниях, полученных при изучении, таких дисциплин как «Экономика и предпринимательство».

Формирование компетенции УК-6 начинается и заканчивается в рамках данной дисциплины.

Формирование компетенции ОПК-5 начинается в рамках дисциплины «Экономика и предпринимательство» и заканчивается в данной дисциплине.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет \_\_5/180\_\_\_\_\_ зачетных единиц/акад.часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Для очной формы обучения:

	Виды учебной деятельности		Ce-
	•	В	местры
п/п		сего	5
	Контактная работа обучающихся с препода-	7	74
	вателем	4	
	в том числе:	-	1
	Занятия лекционного типа	3	34
.1		4	
	Занятия семинарского типа, в том числе:	3	36
.2		6	
	Семинары		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	3	36
		6	
	Консультации	2	2
.3	·		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	106
		06	
	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2	2
	Общая трудоемкость час	1	180
	3.e.	80	
		5	5

Лля заочной формы обучения:

- 1					
		Виды учебной деятельности			Ce-
				мес	тры
	$\Pi/\Pi$		сего		
		Контактная работа обучающихся с преподава-			
		телем	6		6



СМК РГУТИС

 $\Lambda ucm 5$ 

	в том числе:			
	Занятия лекционного типа			
.1				
	Занятия семинарского типа, в том числе:			
.2				
	Семинары			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			
	Консультации			
.3				
	Самостоятельная работа обучающихся			
		64	4	30
	Форма промежуточной аттестации (экзамен)			
	Общая трудоемкость, час.			
	3.e.	80	4	44

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

### ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ **«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист б

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы обучения:

		Наименова-		Виды учебных занятий и формы их проведения											
тра	ние тем лекций, практических ра-		Контактная работа обучающихся с преподавателем								JB				
Номер недели семестра	На- именование раздела	бот, лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционног типа,	Форма проведения заня- тия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО	
						5 семестр									
-2	1. Со- держание бизнес- планирования	1.Основы бизнес-планирования	4	Вводная лекция	2	Прак- тическое заня- тие (устный и\или письмен- ный экспресс- опрос по кон- трольным во- просам)							6	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материал	
-4		2.Бизнес- планирование в сфе- ре сервиса		Пр облемная лекция	2	Прак- тическое заня- тие (устный							6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение	



 $\Lambda ucm 7$ 

		Наименова-				Виды	учебн	ных з	аняти	йифо	рмы	их проі	ведения	[
гра		ние тем лекций, практических ра-		Контактная работа обучающихся с преподавателем										
Номер недели семестра	На- именование раздела	бот, лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционног типа,	Форма проведения заня- тия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
						и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам)								научно-практического материала по заданным вопросам
		Текущий контроль 1 (решение ситуа- ционной задачи)			2	Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам)							6	Изучение литературы по вопросам планирования в сфере сервиса, обобщение собранного материала
		3.Бизнес-	4	Пр	2	Прак-							6	Работа в ЭБС,



CMK	РГУТИС

		Наименова-				Виды	учебн	ных з	аняти	йиф	ормы	их прон	ведения	1
гра		ние тем лекций, практических ра-		Контактная	рабо	та обучающихся	я с пр	епод	авате	пем	ЭВ			
Номер недели семестра	На- именование раздела	бот, лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционног типа,	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
-7		план создания и развития нового предприятия сферы сервиса		облемная лекция		тическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам)								обобщение лекционного материала
-9		4. Планиро- вание маркетинга		Лек ция	2	Кейс- стади							6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам
		Текущий контроль 2			2	Док- лад с презен-							10	Подготовка текста доклада и презентационно-



		Наименова-				Виды	учебн	ых за	аняти	йифо	рмы	их прон	ведения	I
тра		ние тем лекций, практических ра-		Контактная работа обучающихся с преподавателем										
Номер недели семестра	На- именование раздела	бот, лабораторных работ, семинаров, CPO	Занятия лекционног типа,	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
						тацией								го материала
0-11	2. Расчет показателей планирования деятельности предприятия сервиса	5. Планирование объема оказания услуг	4	Пр облемная екция	4	Прак- тическое заня- тие (устный и\или пись- менный экс- пресс- опрос по контроль- ным вопро- сам), практи- кующее уп- ражнение)							6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, докладов по основному материалу
2		6.Планирова ние потребности в персонале и средствах на оплату труда		Пр облемная лекция	4	Прак- тическое заня- тие (устный и\или пись-							6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, докладов по основному материалу



		Наименова-				Виды	учебн	іых з	аняти	йифо	рмы	их проі	ведения	1
гра		ние тем лекций, практических ра- бот, лабораторных		Контактная	рабо	га обучающихся	я с пр	епод	авател	іем	3B			
Номер недели семестра	На- именование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционног типа,	Форма проведения заня- тия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
						менный экспресс- опрос по контрольным вопросам), практикующее упражнение)								
3		7. Планирование издержек предприятия	2	Пр облемная лекция	4	Прак- тическое заня- тие (устный и\или пись- менный экс- пресс- опрос по контроль- ным вопро- сам), практи- кующее уп-							8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, докладов по основному материалу



СМК РГУТИС
------------

		Наименова-				Виды	учебн	ных за	аняти	йифо	рмы	их проі	ведения	I
гра		ние тем лекций, практических ра- бот, лабораторных		Контактная	г рабо	та обучающихс	я с пр	епод	авате.	лем	ЭВ			
Номер недели семестра	На- именование раздела	работ, семинаров, СРО	Занятия лекционног типа,	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
						ражнение)								
4		Текущий контроль 3			2	тестирование							10	Подготовка к тес- тированию
5		8. Планирование инвестиционной деятельности предприятия	4	Пр облемная лекция	4	Се- минар- тренинг							8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к аудиторному тестированию, подготовка материала к групповому проекту
6-17		9.Планирова ние финансовых результатов деятельности	4	Пр облемная лекция	4	Се- минар- тренинг							10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала подготовка материала к групповому проекту



 $\Lambda ucm 12$ 

		Наименова-				Виды	учебн	ых з	аняти	йифо	рмы	их прон	ведения	ſ
гра	ние тем ле практическ	ние тем лекций, практических ра-	Контактная работа обучающихся с преподавателем								)B			
Номер недели семестра	На- именование раздела	бот, лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционног типа,	Форма проведения заня- тия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад. часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	имид: НИЯ Ко	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
8		Текущий контроль 4			2	Групповой проект							18	Подготовка презентации по темам группового проекта. Проект оценивается по 5-ти бальной шкале. Учитываются оригинальность идеи, качество и разнообразие используемых методов анализа и расчета, возможность использования продукта в реальной коммерческой жизни, графическое исполнение проекта в виде презентации.
Консу	льтация										2			
	Промежуточн	ая аттестация – экзаг	мен – 2	часа										



CMK	РГУТИС	,
CIVIL	11 9 1 11 1	_



*Λucm 14* 

Лиа заочной формы.

_	Для заочной	формы:	1													
		Наименование Виды учебных занятий и фор									умы их проведения					
и семестра		тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		Контактная	работ	га обучающихся	и с пр	епода	авател	тем	98	льтации				
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО		
						4 семестр										
	1. Со- держание бизнес- планирования	1.Основы бизнес- планирования	0,5	Вводная лекция									9	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала		
		2. Бизнес-планирование в сфере сервиса	,5	Проблемная лекция									9	Изучение научно- практического мате-		

СМК РГУТИС
------------

		Наименование	Виды учебных занятий и формы их проведения											
1 семестра		тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		Контактная работа обучающихся с преподавателем							8	ьтации		
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад часов		Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
														риала по заданным вопросам
		3.Бизнес-план создания и развития нового предприятия сферы сервиса	0,5	Пр облемная лекция									8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		4. Планирование маркетинга	,5	Лек ция									8	Изучение научно- практического материала по заданным

<b>CMK</b>	PLA	/ТИС

		Наименование		Виды учебных занятий и формы их проведения										
1 семестра		тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		Контактная	рабо	га обучающихся	с пр	епод	авател	іем	8	Бтации		
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения заня- тия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
														вопросам
						5 семестр								
	1. Со- держание бизнес- планирования	1.Основы бизнес- планирования			0,5	Практическое занятие (устный и\или письменный экспрессопрос по контрольным вопросам)							10	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала



<b>CMK</b>	PLA	<b>УТИС</b>

		Наименование	Виды учебных занятий и формы их проведения											
и семестра		тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		Контактная	рабо	та обучающихся	н с пр	епод	авате.	пем	JB	льтации		
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акал.часов		Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		2.Бизнес-планирование в сфере сервиса			0,5	Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам)							10	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научнопрактического материала по заданным вопросам
		Текущий контроль 1				Рабо-							10	Изучение



<b>CMK</b>	PLA	/ТИС

		Наименование	Виды учебных занятий и формы их проведения											
і семестра		тем лекций, практиче- ских работ, лаборатор- ных работ, семинаров, СРО		Контактная	рабо	та обучающихся	н с пр	епод	авате.	пем	•	ьтации		
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акал.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		(решение ситуационной задачи)				та с ЭБС								литературы по во- просам планирова- ния в индустрии гос- теприимства, обоб- щение собранного материала
		3.Бизнес-план создания и развития нового предприятия сферы сервиса			0,5	Прак- тическое заня- тие (Семинар- тренинг)							10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала



<b>CMK</b>	ΡΓ	тис
CIVIL	1 I y	1110

		Наименование				Виды уч	ебны	іх зан	ятий	и фор	мы их	проведен	ки	
и семестра		тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		Контактная	рабо	га обучающихся	я с пр	епод	авател	пем	В	пьтации		
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения заня- тия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		4. Планирование маркетинга			0,5	Кейс- стади							10	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научнопрактического материала по заданным вопросам
		Текущий кон- троль 2				Док- лад с презен-							10	Подготовка текста доклада и



<b>CMK</b>	ΡΓ	тис
CIVIL	1 I y	1110

 $\Lambda ucm~20$ 

		Наименование				Виды уч	ебны	іх зан	іятий	и фор	омы их	проведен	гия	
1 семестра		тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		Контактная	рабо	та обучающихся	я с пр	епод	авате.	пем		ьтации		
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения заня- тия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
						тацией								презентационного материала
	2. Расчет показателей планирования деятельности предприятия сферы сервиса	5. Планирование объема оказания услуг	0,5	Пр облемная лекция	0,5	Прак- тическое заня- тие (устный  и\или пись- менный экс- пресс- опрос  по контроль- ным вопро-							10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, докладов по основному материалу



		Наименование				Виды уч	ебны	іх зан	іятий	и фор	омы их	проведе	кин	
и семестра		тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		Контактная	рабо	та обучающихся	я с пр	епод	авате.	пем	В	тьтации		
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
						сам), практи- кующее уп- ражнение								
		6.Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда	,5	Пр облемная лекция	0,5	Прак- тическое заня- тие (устный и\или пись- менный экс- пресс- опрос по контроль-							10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, докладов по основному материалу



		Наименование				Виды уч	ебны	іх зан	іятий	и фор	омы их	проведен	кия	
семестра		тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		Контактная	рабо	та обучающихся	я с пр	епод	авате.	пем		ьтации		
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
						ным вопро- сам), практи- кующее уп- ражнение								
		7. Планирование издержек предприятия	0,5	Пр облемная лекция	0,5	Прак- тическое заня- тие (устный и\или пись- менный экс- пресс- опрос							10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, докладов по основному материалу

		Наименование				Виды уч	ебны	іх зан	ятий	и фор	омы их	проведен	КИН	
і семестра		тем лекций, практиче- ских работ, лаборатор- ных работ, семинаров, СРО		Контактная	рабо	га обучающихся	я с пр	епод	авате.	пем		ьтации		
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения заня. тия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
						по контроль- ным вопро- сам), практи- кующее уп- ражнение								
		Текущий кон- троль 3				тест							10	Подготовка к тестированю
		8. Планирование инвестиционной деятельностипредприятия	1	Пр облемная лекция	0,5	Се- минар- тренинг							10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного мате-

<b>CMK</b>	РГУТИС	
		_

		Наименование				Виды уч	ебны	іх зан	іятий	и фор	мы их	проведен	ия	
т семестра		тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		Контактная	рабо	га обучающихся	я с пр	епод	авате.	пем		ьтации		
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения заня- тия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
														риала, подготовка к аудиторному тести- рованию, подготовка материала к группо- вому проекту
		9.Планирование финансовых результатов деятельности	1,5	Пр облемная лекция	0,5	Се- минар- тренинг							10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала подготовка



<b>CMK</b>	PLA	/ТИС

		Наименование	Виды учебных занятий и формы их проведения											
и семестра	На- именование раздела	менование	Контактная работа обучающихся с преподавателем							В	льтации			
Номер недели семестра			Занятия лекционног типа,	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты акал часов		Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
														материала к группо- вому проекту
		Текущий кон- троль 4 (групповой про- ект)			1,5								10	Подготовка презентации по темам группового проекта. Проект оценивается по 5-ти бальной шкале. Учитываются оригинальность идеи, ка-



		Наименование	Виды учебных занятий и формы их проведения											
и семестра		ние		Контактная работа обучающихся с преподавателем							B	льтации		
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения заня-	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад.часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
														чество и разнообразие используемых методов анализа и расчета, возможность использования продукта в реальной коммерческой жизни, графическое исполнение проекта в виде презентации.



гра		Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		Контактная	г рабоз	Виды уч					омы их		ния		
Номер недели семестра	На- именование раздела		Занятия лекционног типа,	Форма проведения заня- тия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения	Лабораторные рабо- ты, акад. часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО	
roney	Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа														



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 28

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
п/п	очное/заочное	
1.	Основы бизнес-планирования, 2 часа /19 часов	Основная литература 1 Анисимов, А.Ю., Бизнес-
2.	Бизнес-планирование в сфере сервиса, 2 ча- са/19 часов	планирование: учебник / А.Ю. Анисимов, О.А. Пятаева. — Москва: КноРус, 2024 — 167 с. —
3.	Подготовка к текущему контролю 1 2 часа/10 часов	ISBN 978-5-406-12537-3 <a href="https://book.ru/book/951736">https://book.ru/book/951736</a> 2. Бизнес-планирование : учебник / под
4.	Бизнес-план создания и развития нового предприятия сферы сервиса, 2 часа/18 часов	ред. проф. Т.Г. Попадюк, проф. В.Я. Горфинкеля. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М,
5.	Планирование маркетинга, 2 часа/18 часов	2025. — 296 с ISBN 978-5-9558-0270-1 Текст : электронный URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2202589">https://znanium.ru/catalog/product/2202589</a> Pe-
6.	Подготовка к текущему контролю 2 2 часа/ 10 часов	жим доступа: по подписке.  3 Бизнес-планирование с оценкой рис-
7.	Планирование объема оказания услуг, 4 часа/ 10 часов	ков и эффективности проектов: научно-практическое пособие / В.Л. Горбунов. — 4-е
8.	Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда, 4 часа / 10 часов	изд. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2025 – 288с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. —
9.	Планирование издержек предприятия, 4 часа / 10 часов	(Hаука и практика). — DOI: https://doi.org/10.29039/01971-9 ISBN 978-5-
10.	Подготовка к текущему контролю 3 2 часа /10 часов	369-01971-9 Текст : электронный URL: Режим доступа:
11.	Планирование инвестиционной деятельности предприятия, 4 часа /10 часов	https://znanium.ru/catalog/document?id=459466
12.	Планирование финансовых результатов деятельности, 4 часа /10 часов	Дополнительная литература 1 Инвестиционное бизнес- планирование: учебное пособие/ М.В. Чараева,
13.	Подготовка к текущему контролю 4 2 часа /10 часов	Г.М. Лапицкая, Н. В. Крашенникова. — Москва: Альфа-М, 2022 -176 с. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=400869  2. Волков, А. С. Бизнес-планирование: учебное пособие / А.С. Волков, А.А. Марченко. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2025. — 81 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI: https://doi.org/10.12737/1764-7 ISBN 978-5-369-01764-7 Текст: электронный URL: https://znanium.ru/catalog/product/2183395. — Режим доступа: по подписке.



### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

### учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CM	К РГУТИС
	Лист 29

### 7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

	Ин-	Содержание компетенции,	Раздел дис-	В результате изучен	ия раздела дисциплины, обес	печивающего формирование
	декс компе-	индикатора	циплины, обеспечи-		ции, индикатора обучающий	
П	тенции, инди-		вающий формирова-	знать	уметь	владеть
	катора		ние компетенции,		j	, ,
	-		индикатора			
	УК-6	способен управлять своим в	ременем, выстраивать и	преализовывать траекторию са	моразвития на основе принци	пов образования в течение
		всей жизни	•			-
		УК-6.1. Использует инст-	Все разде-	основы управления	применять осно-	навыками приме-
		рументы и методы управления	лы	своим временем, выстраи-	вы управления своим	нения основ управления
		временем при выполнении кон-		вания и реализации траек-	временем, выстраивания	своим временем, выстраи-
		кретных задач, проектов, при дос-		тории саморазвития на ос-	и реализации траектории	вания и реализации траек-
		тижении поставленных целей		нове принципов образова-	саморазвития на основе	тории саморазвития
		УК-6.2. Определяет задачи		ния в течение всей жизни	принципов образования в	
		саморазвития и профессионально-			течение всей жизни	
		го роста, распределяет их на долго-				
		, средне- и краткосрочные периоды				
		с обоснованием актуальности и				
		определением необходимых ре-				
		сурсов для их выполнения				
		УК-6.3. Определяет при-				
		оритеты собственной деятельно-				
		сти, личностного развития и про-				
		фессионального роста				
	ОПК		ически обоснованные р	ешения, обеспечивать экономи	ческую эффективность орган	низаций избранной сферы
	-5	профессиональной деятельности	1		T	
-		ОПК-5.1. Определяет,	Все разде-	Основные произ-	Рассчитывать и	Способностью
		анализирует, оценивает произ-	ЛЫ	водственно-экономические	анализировать основные	оценивать значение произ-
		водственно-экономические пока-		показатели предприятия	показатели деятельности	водственно-
		затели предприятий сервиса.		сервисной деятельности	сервисного предприятия	экономических показате-
						лей применительно к дея-
						тельности сервисного
						предприятия



СМК РГУТИС

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

### учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

 $\Lambda ucm 31$ 

### 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Результат обучения по дисцип- лине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения ком- петенции
Знать основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни  Уметь применять основы управле-	·	Студент демонстрирует знание основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни  Студент демонстрирует умение при-	
ния своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни  Владеть навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития	решение си- туационной задачи, доклад с презентацией, тестирование,	менять основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни  Студент демонстрирует навыки применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития	Закрепление способно- сти управлять своим временем и реализации траектории самораз- вития; оценивания значения производственно- экономических показателей
Знать основные производственно- экономические показатели предприятия сервисной деятельности  Уметь рассчитывать и анализиро- вать основные показатели деятельности сервисного предприятия	групповой про- ект	Студент демонстрирует знание основных производственно-экономических показателей предприятия сервисной деятельности  Студент демонстрирует умение рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного пред-	применительно к деятельности сервисного предприятия
Владеть навыками оценки значения производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия		приятия  Студент демонстрирует навыками оценки значения производственно- экономических показателей применитель-	



CM.	ІК РГУТИС
	Лист 32



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

### 7.2. Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	Количество баллов
выполнено верно заданий	9-10 баллов, если (90 – 100)% правильных отве-
	TOB
	7-8 баллов, если (70 – 89)% правильных ответов
	5-6 баллов, если (50 – 69)% правильных ответов
	3-4 балла, если (30 – 49)% правильных ответов
	1-2 балла, если (10 – 29)% правильных ответов

Средство оценивания – решение ситуационной задачи

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении ситуационной задачи

Предел длительности контроля	30 мин.	
Критерии оценки	• Учтены все параметры, указанные в за-	
	даче	
	• Студент опирается на теоретический	
	материал, уместно и грамотно его использует	
	• Присутствует вывод, в котором рас-	
	смотрены пути решения проблемы, описанной	
	в задаче	
Показатели оценки	мах 10 баллов	
«5», если (9 – 10) баллов	полный, обоснованный ответ с применением	
	необходимых источников	
«4», если (7 – 8) баллов	неполный ответ в зависимости от правильности	
	и полноты ответа	
«3», если (5 – 6) баллов	неполный ответ в зависимости от правильности	
	и полноты ответа:	
	- не были продемонстрированы адекватные ана-	
	литические методы при работе с информацией;	
	- не были сделаны собственные выводы, кото-	
	рые отличают данное решение кейса от других	
	решений	

Оценочная шкала устного ответа (решение ситуационной задачи)



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CI	МК РГУТИС

Лист 34

Процентный интервал	Баллы
оценки	
менее 50%	0
51% - 70%	5-6
71% - 90%	7-8
90% - 100%	9-10

Средство оценивания – доклад с презентацией

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при презентации

Критерии	
	ка (10 бал-
	лов <b>– max</b> )
Соответствие презентации содержанию написанной статьи	1
Презентация должна раскрывать основные положения статьи. Докладчик ставит	
задачу и цели, обрисовывает проблему исследования, методы и методологию,	
докладывает основные результаты исследования, делает выводы.	
Соблюдение регламента.	1
Студенту отводится 5 минут на презентацию и до 5 минут на ответы на вопросы	
студентов. Если презентация затягивается и продолжается более 5 минут, оценка	
докладчику снижается за неумение эффективно распределить время выступления.	
Качество слайдов.	3
Презентация должна содержать минимум текста: только тезисы. Комментарии к	
тезисам даются докладчиком в устной форме. Поощряется демонстрация графиче-	
ских материалов, фотографий, графиков, таблиц и т.д.	
Комментарии докладчика к слайдам.	2
Комментарии даются четко и ясно, не зачитываются докладчиком и не дубли-	
руют текст слайдов. Докладчик имеет право «подсматривать» в свои записи, но	
зачитывание этих записей не допускается! Зачитанное студентом выступление	
оценивается как неудовлетворительное.	
Владение аудиторией.	2
Комиссия преподавателей оценивает внимание студентов к презентации, поря-	
док в аудитории, способность докладчика обеспечить тишину, привлечь интерес к	
своей презентации. Докладчик презентует свой доклад не преподавателю, а своим	
согруппникам! Недостаточное внимание аудитории к презентации, шум в поме-	
щении оценивается как неумения докладчика заинтересовать слушателя и сущест-	
венно снижает оценку презентации.	
Дискуссия.	1
Отсутствие корректных вопросов от студентов означает посредственное качест-	
во презентации. От аудитории должно поступить не менее 3 вопросов. Докладчик,	
в свою очередь, должен ответить на них четко и ясно, уложившись в регламент (5	
минут).	
Итого:	10

### Оценочная шкала устного ответа (презентация)

Процентный интервал	Баллы
оценки	



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 35

менее 50%	0
51% - 70%	5-6
71% - 90%	7-8
90% - 100%	9-10

Средство оценивания- выполнение и защита группового проекта -0- 15 баллов Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении и защите группо-

вого проекта

вого проекта		1
	Критерии оценки группового проекта	Б
		аллы
Обоснование акту	альности проекта	0
,	•	-3
Обосновани	ность и качество анализа информации	0
		-4
Формулиро	ование выводов об условиях и способах достижения цели	0
ұ ормулирование выводов оо уеловыях и еносоосих достижения цели		-4
Разработка	конкретных действий (их последовательности и содержа-	0
	условиям и способам достижения цели	-3
Самостоятельность и оригинальность решения задач проектирования		0
	The state of the s	-3
Умение работать в команде		0
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	-3
Оформление проекта в соответствии с требованиями		0
1 1	1	-4
Защита	Содержание доклада	0
проекта	7,1	-3
1	Качество ответов на вопросы (полнота, аргументи-	0
	рованность, умение реагировать на критику, готовность к	-4
	дискуссии)	
	Презентация	0
	r	-4
		0
ИТОГО		-15

### Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания - Устный опрос

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания	
	- полно раскрыто содержание мате-	- обучающийся показывает все-	
	риала;	сторонние и глубокие знания про-	
	– материал изложен грамотно, в опре-	граммного материала,	
	деленной логической последовательно-	– знание основной и дополни-	
	сти;	тельной литературы;	
_	– продемонстрировано системное и	- последовательно и четко отве-	
<b>«5»</b>	глубокое знание программного материа-	чает на вопросы билета и допол-	
	ла;	нительные вопросы;	



СМК РГУТИС

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

- показано умение иллострировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; - продемонстрировано усвоение ранее изученых сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; - ответ прозвучал самостоятельно, без наволящих вопросов; - продемонстрирована способность творчески применять творчески способи сти в понимании, изложении использовании программного м териала; - продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; - допущены одна — две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию ды и последовательно; - продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; - продемонстрировано усвоение основной литературы ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: - а) в изложении допущены небольшие пробслы, не исказившие содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; - в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые летко исправляются по замечанию преподавателя и неполно или непоследовательно раскрыто содержание преподавателя но общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные ответных во объеме, необх монетрения в объеме, необх монетрированы умения, достаточные опродемом для предстоящей профемонстрированы умения, достаточные обрачающийся показыванно общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные обрачающийся показыванно общее понимание за наменений, предусмотренных практических ситуаций; делать практических ситуация; практических ситуация; подпительной индивительной индивит			
вано и последовательно;  — продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;  — продемонстрировано усвоение основной литературы.  — ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:  — а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;  — б) допущены один — два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленые по замечанию преподавателя;  — в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправлятотся по замечанию преподавателя  — неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показанно общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные		<ul> <li>показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li> <li>продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li> <li>ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li> <li>продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li> <li>продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li> <li>допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замеча-</li> </ul>	<ul> <li>демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li> <li>подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li> </ul>
<ul> <li>неполно или непоследовательно рас- крыто содержание материала, но показа- но общее понимание вопроса и проде- монстрированы умения, достаточные димом для предстоящей профессионные</li> </ul>	«4»	вано и последовательно;  — продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;  — продемонстрировано усвоение основной литературы.  — ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:  — а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;  — б) допущены один — два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;  — в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправля-	полное знание  — программного материала, основной и  — дополнительной литературы;  — дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;  — правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;  — демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных про-
	«3»	<ul> <li>неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li> </ul>	<u> </u>



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 37

	сматриваемому и дополнительным во-	и дополнительные вопросы не до-
	просам;	пускает грубых ошибок, но испы-
	- имелись затруднения или допущены	тывает затруднения в последова-
	ошибки в определении понятий, исполь-	тельности их изложения;
	зовании терминологии, исправленные	<ul> <li>не в полной мере демонстри-</li> </ul>
	после нескольких наводящих вопросов;	рует способность применять тео-
	– при неполном знании теоретического	ретические знания для анализа
	материала выявлена недостаточная	практических ситуаций;
	сформированность компетенций, умений	– подтверждает освоение ком-
	и навыков, студент не может применить	петенций, предусмотренных про-
	теорию в новой ситуации;	граммой на минимально допусти-
	– продемонстрировано усвоение ос-	мом уровне
	новной литературы	
	- не раскрыто основное содержание	- обучающийся имеет сущест-
	учебного материала;	венные пробелы в знаниях основ-
	– обнаружено незнание или непони-	ного учебного материала по дис-
	мание большей или наиболее важной	циплине;
	части учебного материала;	- не способен аргументировано
	– допущены ошибки в определении	и последовательно его излагать,
	понятий, при использовании терминоло-	допускает грубые ошибки в отве-
<b>«2»</b>	гии, которые не исправлены после не-	тах, неправильно отвечает на за-
	скольких наводящих вопросов.	даваемые вопросы или затрудня-
	– не сформированы компетенции,	ется с ответом;
	умения и навыки.	– не подтверждает освоение
		компетенций, предусмотренных
		программой

# 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Раздел дисципли- ны, обеспечивающий формирование компетен- ции (или ее части)	Вид и со- держание кон- трольного зада- ния	Требования к выполнению кон- трольного задания и срокам сдачи
Содержание биз- нес-планирования	Работа с электронной библиотечной системой	Данная практическая работа выполняется каждым студентом индивидуально. В случае невыполнения работы студент не допускается до экзамена по дисциплине. Все разделы работы обязательно должны присутствовать. Результаты выполнения задания предоставляются преподавателю в печатной и электронной форме.



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 38

Расчет показате-		Облам помноно осодоржает облучи
лей		Объем доклада составляет обычно
		10-15 страниц машинописного текста. Из-
планирования дея-		ложение студентом материала должно но-
тельности преприятия		сить проблемно-тематический характер,
сферы сервиса		включать собственное мнение студента по
		кругу излагаемых проблем. В нем не долж-
		но быть механически переписанных из кни-
		ги, сложных для понимания, конструкций.
		Рекомендуемая структура доклада:
		1. Введение (обосновывается акту-
		альность выбранной темы, указываются
		цель и задачи доклада).
		2.Основной текст (включает, как
		правило, раскрытие двух вопросов: состоя-
	Выполне-	ние изучаемой проблемы и пути его реше-
		ния). Наиболее ценным при изложении сути
	ние докладов с	изучаемых вопросов будет обозначение
	презентациями	собственной позиции и аргументированное
		изложение полученных в ходе работы ре-
		зультатов.
		3. Заключение (выводы) - короткое
		резюме основных результатов проведенно-
		го изучения. Выводы, содержащиеся в за-
		ключении, строятся на основании результа-
		тов анализа материалов, приводимых в раз-
		делах основного текста работы, но не по-
		вторяют их, а обобщают. Они должны под-
		твердить достижение цели и задач, указан-
		ных во введении.
		4. Список литературы. Оформле-
		ние презентаций докладов - в соответствии
		с требованиями.
Расчет показате-		Тестирование состоит из 20 вопро-
лей		сов. За каждый правильный ответ на тесто-
планирования дея-	Аудитор-	вое задание начисляется 1 балл.
тельности организации	ное тестирование	Общая оценка определяется сумми-
тольности оргинизидан		рованием количества верных ответов
Расчет показате-		Оформление проектов и презентаций
лей		в соответствии с требованиями. Количество
планирования дея-		слайдов презентации – 10-12. Формат файла
тельностипредприятия		презентации MS Power Point. Доклад – 7-8
сферы сервиса		мин. Результаты выполнения группового
ефоры осранов	Группо-	проекта предоставляются преподавателю в
	вой проект	печатной и электронной форме
	DON HOUCKI	= = =
		Обоснование актуальности проекта -
		0-3 балла, Обоснованность и качество ана-
		лиза информации - 0-4 балла, Формулиро-
		вание выводов об условиях и способах дос-
		тижения цели - 0-4 балла, Разработка кон-



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 39

кретных действий (их последовательности
и содержания), отвечающих условиям и
способам достижения цели 0-4 балла,
Самостоятельность и оригинальность ре-
шения задач проектирования - 0-3 балла,
Умение работать в команде - 0-3 балла,
Оформление проекта в соответствии с тре-
бованиями - 0-4 балла, Содержание доклада
- 0-3 балла, Качество ответов на вопросы
(полнота, аргументированность, умение
реагировать на критику, готовность к дис-
куссии) - 0-4 балла, Презентация - 0-4 бал-
ла.

#### 7.3. Типовые контрольные задания для текущей аттестации

#### Раздел 1. Содержание бизнес-планирования

Вид задания: обзор законодательства, учебной, специальной и научной литературы в области планирования бизнеса с использованием ЭБС и ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»

Содержание задания:

- 1. Представить перечень законодательных и нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность в сфере планирования бизнеса в соответствии с тематикой дисциплины.
- 2. Привести библиографический список учебной и специальной литературы повопросам бизнес-планирования, представленной в ЭБС<u>http://www.znanium.com</u>. Издания должны находиться на «Книжной полке» в личном кабинете студента в ЭБС.
- 3. Представить результаты сравнительного анализа определений основных категорий в области планирования бизнеса, представленных в данной учебной и специальной литературе.
- 4. Представить краткие аннотации 5-7 научных статей по проблематике бизнеспланирования в журналах открытого доступа на платформе eLibrary: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> по плану:
  - Ф.И.О. автора, название статьи, издание;
  - проблемы, рассматриваемые в статье
  - основные пути решения проблем, предлагаемые автором;
  - выводы.

Данная практическая работа выполняется каждым студентом индивидуально. В случае невыполнения работы студент не допускается до экзамена по первому семестру дисциплины. Все разделы работы обязательно должны присутствовать. Результаты выполнения задания предоставляются преподавателю в печатной и электронной форме.

### Вид задания: письменный подготовка доклада с презентацией Примерная тематика докладов:

- 1. Инновация как экономическая категория.
- 2. Планирование инновационной деятельности.
- 3. Управление инновациями в условиях рынка.
- 4. Формы организации инновационной деятельности.
- 5. Этапы инновационного процесса.

фГБОУВО
PLALIC

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 40

- 6. Мотивация инновационной деятельности.
- 7. Классификация инноваций.
- 8. Механизм управления процессом НИОКР.
- 9. Методы отбора инновационных проектов.
- 10. Оценка эффективности инноваций.
- 11. Финансовое обеспечение инновационных проектов.
- 12. Нормативная база инновационной деятельности.
- 13. Инновационная деятельность в бизнесе.
- 14. Процесс инвестирования, его сущность и значимость.
- 15. Инвестиционная и инновационная политика компании.
- 16. Правовое обеспечение инновационной деятельности в России.
- 17. Особенности инновационных процессов в бизнес-планировании.
- 18. Конкурентоспособность как фактор оценки эффективности инноваций.
- 19. Принципы ценообразования на инновационную продукцию.
- 20. Основные направления развития инновационной деятельности в сфере бизнеспланировании.

Объем реферативного доклада составляет обычно 10-15 страниц машинописного текста. Изложение материала должно носить проблемно-тематический характер, включать собственное мнение студента по кругу излагаемых проблем. В нем не должно быть механически переписанных из книги, сложных для понимания, конструкций. Рекомендуемая структура реферативного доклада:

- **1. Введение** (обосновывается актуальность выбранной темы, указываются цель и задачи реферативного доклада).
- **2.Основной текст** (включает, как правило, раскрытие двух вопросов: состояние изучаемой проблемы и пути его решения). Наиболее ценным при изложении сути изучаемых вопросов будет обозначение собственной позиции и аргументированное изложение полученных в ходе работы результатов.
- **3.** Заключение (выводы) короткое резюме основных результатов проведенного изучения. Выводы, содержащиеся в заключении, строятся на основании результатов анализа материалов, приводимых в разделах основного текста работы, но не повторяют их, а обобщают. Они должны подтвердить достижение цели и задач, указанных во введении.
- **4.** Список литературы. Оформление реферативных докладов в соответствии с требованиями методических указаний по самостоятельной работе студентов.

### Раздел 2. Расчет показателей планирования деятельности Вид задания: тестирование

#### 1. Предпринимательская деятельность – это ...

- А. Основной вид самостоятельной хозяйственной деятельности (производственной или коммерческой), осуществляемой физическими и юридическими лицами от своего имени и на свой риск.
- Б. Деятельность, направленная на получение намеченного результата (прибыли или предпринимательского дохода) путем наилучшего использования капитала и ресурсов экономически обособленными субъектами рыночного хозяйства.
- В. Деятельность, осуществляемая экономически обособленными субъектами рыночного хозяйства, несущими полную имущественную ответственность за результаты своей деятельности.
- Г. Инициативная, в рамках действующего законодательства, деятельность по созданию, функционированию и развитию предприятия, имеющая своей целью сбыт производимой продукции (услуг) и получение прибыли.

ФГБОУВО
PLALIC BLALING

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Д. Инициативная самостоятельная деятельность граждан, направленная на получение прибыли или личного дохода, осуществляемая от своего имени, под свою имущественную ответственность или от имени и под юридическую ответственность юридического лица.

#### 2. Под бизнесом следует понимать ...

- А. Экономическая деятельность, дающая прибыль.
- Б. Любой вид деятельности, приносящий доход или личные выгоды.
- В. Дело, деловая активность, направленная на решение задач, связанных в конечном итоге с осуществлением на рынке операций обмена товарами и ус- лугами между экономическими субъектами рынка с использованием сложившихся в рыночной практике форм и методов конкретной деятельности.
- Г. Вид деятельности, предполагающий совершение любых единичных разовых коммерческих сделок.
- Д. Дело, осуществляемое субъектом, который должен иметь в своем распоряжении капитал, поступающий в оборот.

#### 3. Бизнес-планирование является ...

- А. Самостоятельным видом плановой деятельности на предприятии, конечным продуктом которой становится бизнес-план.
- Б. Специфической областью деловых технологий, которая выступает неотъемлемой частью любого бизнеса, средством привлечения внешнего капитала, обеспечения эффективности самого бизнеса.
- В. Составляющей деятельности, связанной со стратегическим планированием на предприятии.
- Г. Составляющей деятельности, связанной с оперативным планированием на предприятии.
  - Д. Деятельностью, связанной с планированием инноваций и инвестиций.
  - Е. Деятельностью, связанной с планированием долгосрочного вложения средств.
- Ж. Деятельностью, связанной с планированием начинания, расширения или приобретения дела, бизнеса.

#### 4. Стратегическое бизнес-планирование – это ...

- А. Разновидность практической деятельности.
- Б. Самостоятельная область научных исследований.
- В. Искусство управления бизнесом.
- Г. Функция управления бизнесом.
- Д. Инструмент технического, организационного, экономического, финансового, управленческого обоснования дела.
  - Е. Процесс разработки стратегических бизнес-решений.

#### 5. Бизнес-план представляет собой ...

- А. Скомпонованный документ, связанный с любой новой деловой инициативой (новый продукт, проект, предприятие).
- Б. Самостоятельный специально подготавливаемый документ, в котором идеи нововведений получают дальнейшую детализацию и проработку.
- В. Самостоятельный документ, включающий структурированную систему данных о намерениях и перспективах осуществления конкретного проекта, финансовом и организационном обеспечении программы реализации намеченных в нем мероприятий.
- Г. Структурную составляющую стратегического плана предприятия, муниципального образования, региона, страны.
- Д. Структурную составляющую оперативного плана предприятия, муниципального образования, региона, страны.

ФГБОУВО
PLALIC

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Е. Структурную составляющую общефирменного плана, плана развития муниципального образования, региона, страны.

Ж. План-программу деятельности, содержащую систему планомерно организованных мероприятий и показателей.

- 6. Назначение бизнес-плана заключается в том, чтобы ...
- А. Служить обоснованием вновь начинаемого бизнеса и оценки возможных результатов.
- Б. Выступать средством получения извне (со стороны финансовых рынков) инвестиций.
- В. Выступать инструментом поддержки финансирования со стороны руководства предприятия, муниципального образования, региона, страны.
  - Г. Быть инструментом стратегического и оперативного планирования.
  - Д. Стать рекламой для нового бизнеса.
  - Е. Оказать помощь в снижении рисков хозяйствования.
  - 7. Определение "производственный процесс совокупность действий, в результате которых предмет труда превращается в готовое изделие" относится:
    - А. К сфере материального производства;
    - Б. К сфере материального производства и услугам по изготовлению новых товаров;
    - В. К сфере услуг;
    - Г. Все ответы неверны;
    - Д. Ко всем перечисленным.
- 8. Определение "производственный процесс совокупность действий, в результате которых восстанавливаются потребительские качества и внешний вид изделия" относится:
  - А. К сфере материального производства;
  - Б. К услугам пассажирского транспорта;
  - В. К ремонтным услугам, услугам химчистки, прачечных;
  - Г. Ко всем видам бытовых услуг;
  - Д. Нет верного ответа.
- 9. Из перечисленного: 1) технологический процесс; 2) подготовительный процесс; 3) вспомогательный процесс; 4) обслуживающий процесс структуру производственного процесса характеризуют:
  - A. 1, 3;
  - Б. 1, 2, 3, 4;
  - B) 1, 3, 4;
  - $\Gamma$ . 1, 2, 4;
  - Д. 1, 2.
- 10. Операция, в процессе которой происходит изменение форм, размеров, свойств материала, изделия, называется:
  - А. технологической;
  - Б. вспомогательной;
  - В. подготовительной;
  - Г. подготовительно-заключительной;
  - Д. нет верного ответа.
- 11. Из приведенного перечня: 1) прием заказа; 2) подготовка тканей к раскрою; 3) раскрой; 4) подготовка к примерке; 5) проведение примерки; 6) пошив изделия; 7) контроль качества изделия; 8) сдача готового изделия на склад; 9) выдача заказа:
  - в структуру производственного процесса включаются:

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 43

- A. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9;
- Б. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8;
- B. 2, 3, 4, 6, 7;
- $\Gamma$ . 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8;
- Д. 3, 4, 5, 6, 7;
- в состав вспомогательных процессов входят:
- A. 1, 2, 5, 7, 8, 9;
- Б. 2, 7, 8;
- B. 2, 4, 7, 8;
- $\Gamma$ . 1, 2, 4, 7, 8, 9;
- Д. 1, 2, 5, 9;
- технологический процесс характеризуют:
- A. 3, 4, 5, 6;
- Б. 3, 4, 6;
- B. 1, 2, 3, 4, 6;
- $\Gamma$ . 2, 3, 4, 5, 6.
- Д. 2, 3, 4, 6.
- 12. Из перечисленного: 1) параллельность выполнения частичных процессов; 2) непрерывность процесса производства; 3) пропорциональность; 4) прямоточность; 5) ритмичность; 6) производительность; 7) технологичность принципами рациональной организации производственного процесса являются:
  - A. 1, 2, 3, 4, 5;
  - Б. 2, 3, 4, 5, 6;
  - B. 1, 2, 3, 6, 7;
  - $\Gamma$ . 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7;
  - Д. 3, 4, 5, 6, 7.
- 13. Концентрация производства однородной продукции (услуг) на предприятии (в подразделении) это:
  - А.Концентрация производства;
  - Б. Специализация;
  - В. Унификация;
  - Г. КОПОПерирование;
  - Д. нет верного ответа.
- 14. Объединение и установление рациональных взаимосвязей между цехами, участками, отдельными исполнителями для выполнения общей работы это:
  - А. КОПОПерирование;
  - Б. Концентрация;
  - В. Специализация;
  - Г. Централизация;
  - Д.Организация.
- 15. Период времени от момента запуска исходных материалов в производство до сдачи готового изделия на склад это:
  - А. Трудоемкость изготовления изделия;
  - Б. Технологический цикл изготовления изделия;
  - в) длительность производственного цикла;
  - г) время оказания услуги;
  - д) все ответы неверны.
- 16. Из перечисленного: 1) время выполнения технологических операций; 2) время пролеживания изделий и полуфабрикатов; 3) время транспортировки готовых

ФГБОУВО
PLALIN BLALIN

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 44

изделий в торговую сеть; 4) время подготовительно-заключительное; 5) время выполнения контрольных операций; 6) время естественных процессов предусмотренных технологией; 7) время сдачи на склад — в состав длительности производственного цикла включается:

- a) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7;
- б) 1, 2, 4, 5, 6, 7;
- в) 1, 2, 4, 5, 6;
- г) 1, 3, 4, 5, 6, 7;
- д) 1, 3, 4, 7
- 17. Предметная область планирования продукта, маркетинга и сбыта на действующем предприятии охватывает ...
  - А. Потенциал.
  - Б. Инновации.
  - В. Систему производства и сбыта.
  - Г. Размер и структуру выпуска.
  - Д. Структуру капитала.
  - Е. Структуру потенциала.
- Ж. Материальные, социальные и финансовые результаты использова-ния имеющегося потенциала.
- 18. Центральными объектами планирования продукта, маркетинга и сбыта на действующем предприятии являются ...
  - А. Носители потенциала успеха.
  - Б. Имеющаяся производственная база.
  - В. Заказы/клиенты.
  - Г. Стратегические ключевые ресурсные компетенции.
  - Д. Долговременная потребность в финансовых ресурсах.
  - Е. Риски.
  - Ж. Продуктовые группы, продукты.
  - 3. Важнейшие и новые виды продукции.
  - И. Продуктово-ассортиментная программа.
  - К. Инвестиционные объекты.
  - Л. Товарно-материальные запасы.
  - М. Сальдо притока и оттока денежных средств.
- 19. Разделы бизнес-плана по продукту, по маркетингу и по сбыту на действующем предприятии разрабатываются ...
  - А. По бизнес-линиям (продукция, работа, услуги, технические решения).
  - Б. По вновь создаваемому крупному производственному объекту.
  - В. Для решения проблем развития предприятия.
  - Г. Для решения проблем санации предприятия.
  - Д. Для решения проблем производственных подразделений предприятия.
- 20. Главная цель планирования продукта, маркетинга и сбыта на предприятии заключается в том, чтобы ...
- А. Обеспечить реализацию конкурентных преимуществ бизнеса для укрепления его стратегических позиций.
- Б. Добить сбалансированного развития экономики предприятия в стратегической перспективе.
- В. Определить оптимальный путь развития бизнеса посредством генерирования и выбора соответствующих маркетинговых и сбытовых стратегий.

ФГБОУВО
PLALIC

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
<del></del>

 $\Gamma$ . Не допустить изменения имиджа предприятия как социально ответственного товаропроизводителя.

Д. Детально изложить, обосновать и оценить возможности проекта для созданий нового или расширения действующего производства продукта (услуги).

- 21. Плановые бизнес-решения, касающиеся продукта, маркетинга и сбыта на предприятии характеризуются тем, что ...
  - А. Влияют на величину материальных активов предприятия.
  - Б. Распространяются на объемы и структуру выпуска и реализации.
  - В. Принимаются на всех уровнях управления предприятием.
  - Г. Принимаются относительно редко.
- Д. Подготавливаются с учетом системы ценностей высшего руководства, философии, культуры предприятия, а также субкультуры отдельных его подсистем.
  - Е. Учитывают изменение объема и структуры потенциала.
- Ж. Исходят из необходимости целенаправленного использования потенциала бизнеса в рамках заданной продуктовой программы.
- 22. В рамках планирования продукта, маркетинга и сбыта на действующем предприятии отражаются следующие ключевые стратегические мероприятия...
  - А. Всемерное стимулирование сбыта.
  - Б. Снижение цен для оживления спроса.
  - В. Освоение новых сфер бизнеса.
  - Г. Диверсификация.
  - Д. Реорганизация.
  - Е. Широкомасштабное обновление основного капитала.
  - Ж. Ликвидация запасов неустановленного оборудования и неликвидных продуктов.
- 23. Планирование продукта, маркетинга и сбыта на предприятии предполагает учет следующих закономерностей ...
  - А. Статики.
  - Б. Флуктуаций мирового рынка.
  - В. Флуктуаций внутреннего рынка.
  - Г. Социогенетики.
  - Д. Цикличной динамики.
- 24. Ключевой вопрос, на который призвано дать ответ планирование продукта, маркетинга и сбыта на предприятии, формулируется следующим образом ...
  - А. Как должен развиваться внутренний потенциал предприятия.
- Б. Как обеспечить реализацию в бизнес-плане интересов связанных с предприятием групп.
  - В. Что можно/нужно сделать, чтобы добиться успеха.
- $\Gamma$ . Какие рыночные позиции должно занять предприятие в стратегической перспективе.
- Д. Какую прибыль получит предприятие от реализации стратегических мероприятий по развитию бизнеса.
- 25. По своей содержательной характеристике планирование про-дукта, маркетинга и сбыта на предприятии это планирование ...
  - А. Продуктово-рыночных комбинаций.
  - Б. Объема потенциала.
  - В. Структуры потенциала.
  - Г. Объемов выпуска.
  - Д. Структуры выпуска.
  - Е. Инвестиций и инноваций.

фГБОУВО
AAA I
NW/ PLATING
PITING

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

26. Ключевая проблема планирования продукта, маркетинга и сбыта в бизнесплане предприятия сводится к ...

- А. Идентификации целевого (стратегического) разрыва.
- Б. Поиску приемлемого варианта создания нового потенциала для устранения целевого (стратегического) разрыва.
- В. Пересмотру желаемых целей для приведения их в соответствие с достижимыми в стратегической перспективе
  - Г. Определению путей достижения высоких устойчивых темпов роста бизнеса.
- Д. Определению необходимого для выживания и успешного долговременного функционирования предприятия финансового результата его деятельности в стратегической перспективе.
- 27. Задачи планирования продукта, маркетинга и сбыта в бизнес-плане предприятия это ...
  - А. Формулирование видения и миссии.
  - Б. Установление стратегических целей.
  - В. Определение требуемых бизнесу для достижения целей стратегических позиций.
  - Г. Выявление потребности бизнеса в мероприятиях стратегического характера.
- Д. Обоснование ресурсных потребностей и возможностей для развития бизнеса в стратегической перспективе.
- 28. «Ядром» планирования продукта, маркетинга и сбыта в бизнес-плане действующего предприятия выступает ...
- А. Идентификация конфликта интересов групп влияния и поиск целевого компромисса.
  - Б. Идентификация целевого (стратегического) разрыва и мер по его устранению.
  - В. Определение возможностей инновационного развития предприятия.
- Г. Определение направлений осуществления эффективных инвестиций для развития бизнеса в стратегической перспективе.
  - 29. Численность рабочих планируется:
  - А. по рабочим местам;
  - Б. по уровню заработной платы;

В.по стажу работы;

Г. по уровню квалификации.

- 30. Плановая численность персонала предприятия определяется:
- А. по уровню прибыли;
- Б. по размеру основных фондов;
- В. по категориям работников;
- Г. по стажу работы.
- 31. Для определения плановой численности рабочих по рабочим местам необходимы следующие данные: перечень видов рабочих мест, число рабочих на каждом рабочем месте и \_\_\_\_\_\_\_\_. Ответ: виды вспомогательных работ.

  32. Для планирования численности служащих используются следующие ме-
- 32. Для планирования численности служащих используются следующие методы: экстраполяция, экспертных оценок и \_\_\_\_\_\_\_. Ответ: компьютерные модели
  - 33. Планирование численности рабочих начинается с разработки:
  - А. баланса материальных ресурсов;
  - Б. плана движения денежных средств;
  - В. организационно-технических мероприятий;
  - Г. баланса рабочего времени одного рабочего.

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Λucm 47

34. При планировании численности служащих составляют:

- А. штатное расписание;
- Б. баланс трудовых ресурсов;
- В. проект развития предприятия;
- Г. баланс основных фондов.

35. При планировании	потребностей в персонале учитываются перспективы
развития рынка труда, стоим	ость подготовки персонала, необходимость переподго
товки персонала и	Ответ: возможный дефицит или переизбы-
ток рабочей силы	

#### 36. Планирование численности персонала необходимо для обоснования:

- А. потребности в основных фондах;
- Б. величины себестоимости;
- В. объемов выпуска продукции;
- Г. размера прибыли.

#### 37. Уровнем производительности труда является:

- А. объем выпуска продукции предприятием;
- Б.) выработка продукции на одного работающего (рабочего);
- В. производительность оборудования;
- Г. себестоимость продукции.

#### 38.Предельные издержки на выпуск продукции:

- А. Больше средних издержек;
- Б. Меньше средних издержек;
- В. Могут совпадать со средними издержками;
- Г. Верно а, б, в.

#### 39. Предприятию проще всего контролировать:

- А.Общие издержки;
- Б. Предельные издержки;
- В.Средние издержки;
- Г. Верно а, б, в.

### 40. В смету затрат предприятия, составленную по экономическим элементам, входят:

- А. Амортизация основных производственных фондов;
- Б. Общепроизводственные расходы;
- В. Общехозяйственные расходы;
- Г. Верно а, б, в.

### 41. На российских предприятиях при планировании сметы затрат чаще всего используется метод:

- А. Позаказный;
- Б. Сводный;
- В. Калькуляционный;
- Г. Верно а, б, в.

### 42.При планировании себестоимости единицы продукции все издержки группируются:

- А По производственному назначению;
- Б. По месту возникновения;
- В. По статьям калькуляции;
- Г. Верно а, б, в.

### 43. Типовая калькуляция себестоимости продукции содержит следующие статьи:

фгьоуво
(((++++++++++++++++++++++++++++++++++++
\
PLALIC

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 48

- А. Материальные затраты;
- Б. Амортизационные отчисления;
- В.Общепроизводственные расходы
- Г. Верно а, б, в.

#### 44. По методу включения в себестоимость калькуляционные статьи делятся:

- А. На постоянные и переменные;
- Б. На основные и накладные;
- В. На прямые и косвенные;
- Г. На простые и комплексные.

#### 45.К прямым затратам в составе себестоимости относятся издержки:

- А. На содержание и эксплуатацию оборудования;
- Б. На зарплату руководителей и специалистов;
- В. На материалы и комплектующие изделия;
- Г. Верно а, б, в.

### 46. Отнесение косвенных расходов на себестоимость конкретной продукции осуществляется:

- А.Пропорционально основной зарплате основных производственных рабочих;
- Б. Путем дифференцированного распределения;
- В. Прямым счетом;
- Г.Верно а, б, в.

### 47. Коммерческие расходы относятся на себестоимость продукции пропорционально:

- А. Производственной себестоимости продукции;
- Б.Основной зарплате основных производственных рабочих;
- В.Материальным затратам;
- Г. Верно а, б, в.

#### 48. Финансовые инвестиции представляют собой...

- А.Вложение средств в различные финансовые активы (в ценные бумаги, банковские счета и др.) в целях извлечения прибыли;
  - Б. Вложение средств в основной капитал;
  - В. Вложение средств в оборотный капитал;
- Г.Приобретение таких активов, как ценные бумаги, золото, иностранная валюта, произведения искусства и т.п. в целях получения финансовой отдачи в виде дивидендов или увеличения капитала.

#### 49. К реальным инвестициям относятся...

- А. Вложение средств в оборотный капитал;
- Б. Сложение средств в основной капитал;
- В. Вложение средств в ценные бумаги;
- Г. Вложение средств в нематериальные активы.

#### 50. Субъектами инвестиционной деятельности являются...

- А. Только организации, реализующие конкретные инвестиционные проекты;
- Б. Представители организаций, контролирующих правомерность осуществления инвестиционных проектов;
- В. Инвесторы, заказчики, исполнители работ и другие участники инвестиционной деятельности;
  - Г. Бизнес-планы предприятий.

#### 51. Под инвестиционной средой следует понимать...

- А. Внутренние факторы развития производства, влияющие на инвестиционную
- © РГУТИС

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 49

активность;

- Б. Совокупность экономических, политических, социальных, правовых, технологических и других условий, способствующих расширенному воспроизводству;
  - В. Внешние факторы роста объема производства;
  - Г. Принципы формирования портфеля ценных бумаг.
- 52. В зависимости от формы собственности различают следующие виды инвестиций...
  - А. Частные, государственные (в том числе смешанные);
  - Б. Иностранные;
  - В. Акционерные, корпоративные и т.п.;
  - Г. Независимые.
  - 53. Инвестиционные риски в зависимости от их уровня могут быть...
  - А. Безрисковые и высокорисковые;
  - Б.Низкорисковые и среднерисковые;
  - В. Народнохозяйственные и региональные;
  - Г. Региональные и внутрипроизводственные.
  - 54. По объектам вложения различают...
  - А. Реальные инвестиции;
  - Б. Инвестиции в добывающую промышленность;
  - В. Финансовые инвестиции;
  - Г. Инвестиции в оборотный капитал.
  - 55. От последствий инфляционного роста более защищены...
  - А. Иностранные инвестиции;
  - Б. Финансовые инвестиции;
  - В. Смешанные инвестиции;
  - Г. Реальные инвестиции.
- 56. К основным целям инвестиций в ту или иную сферу экономики следует отнести...
  - А.Рост акционерного капитала и соответственно доходов акционеров;
  - Б.Максимизацию прибыли;
  - В.Реализацию социальных программ региона;
  - Г.Создание условий эффективного развития производственной сферы.
- 57. Законодательное регулирование деятельности отечественных и зарубежных инвесторов предполагает...
- А. Правовое регулирование государственных инвестиций, финансируемых за счет бюджетных средств;
- Б. Правовое регулирование частных инвестиций, финансируемых из различных внутренних и внешних источников;
  - В. Участие в законотворческом процессе отечественных инвесторов;
  - Г. Участие в разработке законов иностранных инвесторов.
  - 58. Установите правильную последовательность
  - В процессе планирования прибыли определяют следующие ее виды:
  - А. Чистая;
  - Б. От реализации продукции;
  - В. Балансовая;
  - Г. От внереализационной деятельности.
- 59. Балансовая прибыль представляет собой сумму прибыли от реализации продукции, прибыли от прочей реализации и прибыли от \_\_\_\_\_\_. Ответ: от внереализационных операций.

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
_

60. При планировании прибыли от реализации продукции прямым методом не используется:

- А. Объем продаж продукции;
- Б. Цена реализации единицы продукции;
- В.Производительность труда;
- Г. Себестоимость единицы продукции.
- 61. К плановым показателям рентабельности относятся: рентабельность изделий (продукции), рентабельность продаж, рентабельность основных фондов и рентабельность \_\_\_\_\_\_\_\_. Ответ: капитала
- 62. Рентабельность продукции определяется как процентное отношение прибыли от реализации продукции:
  - А.К выручке от реализации;
  - Б. Себестоимости реализованной продукции;
  - В. Стоимости основных фондов;
  - Г.К нормативу оборотных средств.
- 63. При планировании себестоимости продукции (работ, услуг) путем составления калькуляции определяют цеховую, производственную и \_\_\_\_\_\_ себестоимость продукции. Ответ: полную
  - 64. Включается ли оплата услуг других предприятий производственного характера в себестоимость продукции (работ, услуг):
    - А. Включается;
    - Б. Не включается.
- 65. При планировании роста суммы прибыли учитываются следующие факторы: снижение переменных затрат, рост цен на продукцию, снижение постоянных расходов на единицу продукции, повышение доли продукции повышенного спроса и увеличение \_\_\_\_\_\_ Ответсуммы прибыли
  - 66. Переменными расходами, включаемыми в себестоимость продукции, являются:
  - А. Амортизационные отчисления;
  - Б. Административно-управленческие расходы;
  - В. Расходы на содержание охраны предприятия;
  - Г. Материальные затраты.

**Вид задания:** Защита группового проекта по теме " Разработка бизнес-плана новой организации"

#### Структура и порядок разработки бизнес-плана

Примерная структура бизнес-плана включает следующие разделы.

- 1. Титульный лист. На титульном листе отражается:
- -полное название и адрес фирмы;
- -имя предпринимателей или учредителей и адреса;
- -суть предлагаемого проекта;
- -совокупная стоимость проекта;
- -заявление о том, что содержащиеся в документе сведения не подлежат разглашению.
- **2. Вводная часть.** Во вводной части излагаются основные положения предлагаемого проекта:
  - -чем будет заниматься создаваемое предприятие,
  - -сколько денег в него потребуется вложить,

сы:

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

*Λucm 51* 

- -какой ожидается спрос на его продукцию
- -почему предприниматель считает, что это предприятие добьется успеха.

Вводная часть в основном предназначена для потенциальных инвесторов.

- 3. Анализ положения дел в отрасли. Здесь находят отражение следующие вопро-
- -анализ текущего состояния дел в отрасли,
- -сведения о намечающихся тенденциях,
- -перечисление потенциальных конкурентов и указание их сильных и слабых сторон,
  - -указание, на какого именно потребителя рассчитаны товары или услуги.
- 4. Существо предлагаемого проекта (продукты и услуги). Данному разделу уделяется особое внимание, потому что в нем отражается суть проекта. Независимо от стратегических и тактических соображений предпринимателя бизнес не может быть успешным, если не обеспечена привлекательность его продукции или услуг. Решая вопрос о том, как лучше всего представить свою продукцию в бизнес-плане потенциальному инвестору, предприниматель должен определить, что может произвести на него наиболее сильное впечатление и что ему легче всего оценить. Оптимальный вариант представление реального образца предлагаемого к выпуску товара, хотя это и не всегда возможно (когда идет речь о новом товаре, который требует доработки). В таком случае желательно иметь демонстрационный образец товара или знать мнение экспертов о данном товаре. Мнение возможных потребителей, которые знакомы с товаром или услугами и могут дать о них благоприятный отзыв, также желательно привести (или представить их список, чтобы инвестор мог самостоятельно убедиться в данном мнении).

В данном разделе бизнес-плана следует дать подробное изложение предлагаемого проекта:

- -описать предлагаемый продукт (услугу),
- -где и в каком помещении будет находиться фирма или офис;
- -сколько и каких специалистов потребуется;
- -какое оборудование необходимо для офиса:
- -на чем основана вера в успех;
- -на какой стадии находится разработка нового продукта;
- -если предприятие уже существует, то рассказать о том, что и как оно выпускало раньше.

Основной задачей данной части бизнес-плана является описание характеристик товара (услуги), предлагаемого в бизнес-плане, и стадии разработки нового продукта (услуги). Если речь идет о продукции, то следует дать описание основных ее характеристик, особенностей, свойств и т. п. Если же — об оказании услуг, то необходимо с помощью диаграмм и графиков показать, что будет обеспечивать данная услуга лучше всего. После описания продукта (услуги) необходимо остановиться на ее привлекательных сторонах, возможностях ее использования, подчеркнуть уникальность и потенциал возможного применения. Особое внимание следует уделить стадии разработки данного товара и готовности его выхода на рынок. Если предлагается дополнительная доработка товара или его совершенствование после выхода на рынок, то мероприятия и действия в области исследований и разработок следует включить в производственный план.

**5.Производственный план.** Если предполагается создать не производственное предприятие, а торговое, то соответствующий раздел называется "Торговый план". В производственном плане должно содержаться полное описание всего производственного процесса. Если некоторые операции предполагается поручить субподрядчику (субподрядчикам), то необходимо дать о нем сведения, назвать причины, по которым был сделан та-



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 52

кой выбор, цены и привести информацию о ранее заключенных контрактах.

По тем операциям, которые предполагается выполнять силами самого предприятия, необходимо дать:

- -схему производственных потоков,
- -список производственного оборудования,
- -список сырья и материалов с указанием для каждого наименования фирмы поставщика, условий поставки, ориентировочной стоимости,
- -список производственного оборудования, которое может понадобиться в будущем.

#### 6. План маркетинга.

План по маркетингу необходимо иметь на предприятии вне зависимости от того, ищете вы инвесторов или нет. Наличие такого плана даст вам возможность обнаружить те проблемы и препятствия, с которыми возможно предстоит столкнуться в будущем. Это позволит заблаговременно к ним подготовиться и оценить новые потенциальные возможности. Кроме этого, план по маркетингу поможет вам распознать и правильно оценить два основных типа рисков: внутренние, которые возможно контролировать (цена, реклама, штат сотрудников, занимающихся продажами и т.п.), внешние (состояние экономики, уровень конкуренции, тенденции на рынке), т.е. такие факторы, которые невозможно контролировать со стороны руководства предприятия.

План маркетинга должен отражать ваши финансовые проекты на будущее независимо от того, является ли ваш бизнес уже действующим, необходимо ли вам найти финансирование, планируете ли вы расширение своего предприятия в течение года. Он должен четко дать ответы на вопросы, почему вы ожидаете прироста объема продаж, почему оправданы инвестиции в новое оборудование для производства нового товара или оказания новых видов услуг, т.е. как план по маркетингу окажет влияние на получение большей прибыли.

Потенциальные инвесторы считают план маркетинга важнейшей составляющей успеха нового предприятия, поэтому необходимо все продумать и убедиться, что предлагаемая стратегия действительно может быть реализована. На действующих предприятиях план по маркетингу составляется на год вперед и ежемесячно или даже еженедельно в него вносятся коррективы с учетом изменяющейся ситуации на рынке.

План маркетинга должен удовлетворять следующим критериям:

- 1) излагать стратегию, ведущую к реализации целей и задач предприятия;
- 2) иметь в основе реальные факты и реалистичные допущения;
- предусматривать рациональное использование всех наличных ресурсов (финансовых, материальных и трудовых), включая распределение обязанностей и ответственности;
- 4) содержать описание организационной структуры, обеспечивающей реализацию намеченных целей;
- 5) строиться с расчетом на перспективу, т.е. обладать преемственностью целей и задач;
  - 6) содержать краткие и ясные формулировки;
- 7) быть гибким, по возможности содержать альтернативные пути решения проблемы;
- 8) давать количественные ориентиры, по которым можно будет отслеживать его выполнение.

Общий алгоритм последовательности разработки плана маркетинга представлен на рис. 1.

Порядок составления плана маркетинга. План маркетинга может состоять изне-



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

скольких взаимоувязанных частей. В нем должны быть тщательно проработаны вопросы о потенциальных рынках, покупателях, объемах продаж, стратегии маркетинга, конкурентах. Игнорирование какого-либо вопроса при разработке плана маркетинга может привести к серьезным потерям и к краху намеченного предприятия.

Укрупненно план маркетинга можно разбить на 4 части:

- 1. Исследование рынка и определение спроса;
- 2. Конкурентный анализ и выбор рыночной ниши;
- 3. Определение стратегии маркетинга;
- 4. Прогноз объема продаж.

Анализ будущего рынка сбыта является основой плана маркетинга. От тщательности анализа зависят последующие выводы и выбранная стратегия. Неудача большинства коммерческих предприятий объясняется в первую очередь слабым изучением рынка или переоценкой его емкости, а также своих возможностей.

Типовой процесс исследования рынка предусматривает проведение работ в 4 этапа.

- 1. Определение типа данных, которые нужны.
- 2. Нахождение этих данных.
- 3. Обработка и анализ данных.
- 4. Разработка мероприятий, позволяющих на основе полученных данных организовать сбыт товаров.

Степень детализации и объем требуемой информации зависят от доли рынка, которую требуется завоевать для достижения успеха, и потенциала рынка. Если известно, что потенциал рынка велик (фирма выходит с новым товаром, спрос на который практически неограничен), а доля рынка, которую фирма собирается занять, незначительна, то требуется меньше подробностей и дополнительной информации. Если фирма собирается оказывать услуги по ремонту автомобилей, то необходима более детальная проработка рынка. В этом случае нельзя ограничиться заявлением, что количество автомобилей у населения увеличивается и их необходимо ремонтировать.

Первая информация, которая потребуется и с которой необходимо начинать, — это ответ на вопрос: Кто будет покупать данный товар? Он позволит определиться с занимаемой нишей на рынке. Нет ничего более ошибочного, чем полная уверенность в том, что данный товар будут покупать все жители региона. В условиях не сложившегося рынка, нестабильной экономики ситуация меняется очень быстро и поэтому получаемая информация должна быть максимально обоснована.

#### При анализе рынка необходимо:

- 1) определить основные характеристики рынка по данному продукту:
- а) емкость рынка;
- 6) степень насыщенности рынка;
- в) тенденции изменения емкости и насыщенности рынка на ближайшие 3—5 лет;
- г) что делает продукт уникальным и почему покупатели предпочтут именно его;
- д) общую тенденцию спроса на продукт;
- 2) провести сегментирование рынка, т. е. установить:
- а) принципы сегментирования;
- б) какие сегменты и почему являются наиболее перспективными;
- в) что привлекает типичного покупателя данного целевого рынка;

Сегментация рынка представляет собой процесс определения вашей рыночной "мишени", так называемой целевой группы. Благодаря этому вы сможете лучше понять своего клиента, лучше прогнозировать его потребности и пути их удовлетворения. Целесообразно разделить все потребности своих клиентов на основные (базовые), престижные и импульсивные.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 54	

Существует ряд способов выделить сегменты рынка:

- -географический подход. Во главу угла ставит место нахождения клиента.
- -демографический подход. Этот метод сегментации требует принять во внимание возраст, пол, расу, национальность, доход, профессию, образование, религию клиента и количество членов его семьи.
  - 3) выявить рынки, имеющие наилучшие перспективы;
- 4) установить уровни прогнозирования продаж, при этом наиболее трудными вопросами, на которые необходимо дать объективный ответ, являются:
  - а) на какую долю рынка Вы рассчитываете;
- б) какие продукты Вы собираетесь продавать на выбранных Вами рынках в будущем году;
  - в) какой объем продаж Вы прогнозируете на этих рынках;
  - г) каков прогнозируемый рост продаж на ближайшие 5 лет;
  - д) какие цены Вы прогнозируете на каждом этапе реализации продукта;
  - 5) определить покупателей на выбранных рынках;
- 6)организовать продвижение товаров в условиях конкуренции, при этом определить:
  - а) какие другие фирмы продают аналогичный товар на выбранных рынках;
  - б) кто будет оказывать услуги по послепродажному обслуживанию покупателей,
- в) будет ли фирма пользоваться услугами специальных компаний для продвижения товара;
- г) будет ли фирма иметь специальных агентов и дистрибьюторов на выбранном рынке;
  - д) каковы финансовые взаимоотношения с агентами.

Анализ рынка позволяет определить (обосновать) рыночную нишу, которую займет фирма. Правильное установление рыночной ниши является залогом будущей успешной деятельности фирмы.

На функционирование любой фирмы оказывают влияние внешние факторы. Избежать этого влияния практически невозможно, в незначительной мере допустим лишь его контроль. Но учитывать данные факторы в своей деятельности необходимо. К внешним факторам относится государственное регулирование (налоги, контроль за уровнем цен, контроль за воздействием на окружающую среду и т. п.), взаимоотношения с поставщиком, общественное мнение, конкуренция.

Следует принимать во внимание эти факторы при разработке бизнес-плана и знать степень их воздействия на предполагаемый бизнес. Наиболее детальный анализ требуется при определении воздействия конкуренции на сбыт товара фирмы. При этом анализ разбивается на две составные части:

- 1. Установление степени конкуренции в данный момент.
- 2. Выявление будущих источников конкуренции.

Определение будущих источников конкуренции особенно важно при выходе на рынок с новым продуктом или услугой, когда привлекательность данного товара может вызвать появление "подражателей" или привлечь на рынок крупные компании. В этом случае бизнес-план должен содержать объяснение, как подобные изменения на рынке затронут данные предприятия.

Но при этом необходимо сравнить свой бизнес с бизнесом возможных конкурентов, т.е. осуществить конкурентный анализ, для чего целесообразно провести ранжирование конкурентных позиций фирм. Данная работа позволит уточнить положение фирмы и покажет сферы потенциальных улучшений. Во время конкурентного анализа необходимо:

1) определить наиболее важных конкурентов на каждом из целевых рынков;

В № ФГБОУВО
W/
PLATIC

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 55

- 2)проанализировать конкурентные позиции фирмы,
- 3) разработать список мероприятий по улучшению позиций фирмы в конкуренции.

Конкурентные позиции фирмы определяются методом ранжирования (можно использовать SWOT- анализ) по следующим элементам (в сравнении с потенциальными конкурентами):

- а) реклама продукции фирмы;
- б) качество продукции и ее упаковка;
- в) уровень и объем оказываемых услуг;
- г) транспортные затраты на целевых рынках;
- д) возможности снижения цены на продукцию фирмы;
- е) имидж фирмы,

Следующей важнейшей составной частью рассматриваемого плана является определение стратегии маркетинга. Выбор стратегии маркетинга занимает ключевое место на протяжении всего периода от появления товара на рынке до его продажи и послепродажного обслуживания. При этом необходимо помнить, что выбор эффективного сочетания различных маркетинговых инструментов существенно зависит от особенностей жизненного цикла товара и самого типа жизненного цикла. Жизненный цикл товара стандартно представляется пятью стадиями:

- -разработка товара,
- -выход на рынок,
- -этап роста,
- -этап зрелости,
- -этап упадка.

В зависимости от различных факторов кривые жизненного цикла могут весьма отличаться от стандартного классического вида (сезонная кривая или кривая моды, гребешковая кривая, кривая с повторным циклом и т. п.).

#### Стратегия маркетинга включает в себя следующие составные части.

- 1. Определение иеновой стратегии:
- а) способа расчета цены для каждого продукта;
- б) факторов, учитываемых при установлении цены;
- в) затрат по транспортировке, складированию и хранению товаров;
- г) чувствительности продукта фирмы к колебаниям цен;
- д) стратегической линии ценового поведения фирмы на рынке.

Установление адекватного уровня цен предполагает сбалансированный учет трех контролирующих факторов:

- -во что обойдется производство или закупка товаров или предоставление той или иной услуги;
  - -какую цену устанавливают на аналогичную продукцию или услуги конкуренты;
  - -сколько готов заплатить за это ваш покупатель.
  - 2. Определение стратегии в области качества:
  - а) характеристик качества продукции, наиболее привлекательных для покупателей;
- 6) тенденций изменения привлекательности продукции фирмы по этим характеристикам;
  - в) стратегической линии поведения фирмы на рынке в области качества продукции.
  - 3. Определение стратегии продвижения:
  - а) форм товарной рекламы фирмы;
  - б) необходимости специального изучения будущих пунктов торговли.
  - 4. Определение стратегии стимулирования сбыта и сервисного обслуживания:



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 56

- а) специальных услуг, которые фирма будет оказывать клиентам;
- б) возможностей использования премиальных видов продаж;
- в) условий, при которых гарантируется возврат денег клиентам.
- 5. Определение дополнительных требований к продукту и условиям продаж:
- а) специальных знаков, которые должны быть на продукте;
- б) запасных частей, которые должны быть переданы вместе с продуктом и могут потребоваться в дальнейшем, а также способов их получения покупателем;
  - в) дополнительных требований к способам и времени транспортировки продукта;
  - г) необходимости организации специального послепродажного обслуживания.
- 6. Определение приблизительного вида кривой и соответствующего этапа жизненного цикла товара.
- 7. Установление необходимости продления жизненного цикла товара и способов этого продления:
  - а) путем новых модификаций товара;
  - б) путем поиска новых сфер использования товара;
  - в) путем поиска и привлечения новых потребителей.

Прогноз объема продаж подробно рассматривается в соответствующем разделе финансового плана предприятия. Но анализ объема продаж на основе маркетинговых исследований проводится в плане маркетинга. Прогнозы объема продаж могут даваться в вероятностном аспекте в виде оптимистического и консервативного прогнозов. Разработка прогноза объема продаж в таком виде позволяет сделать бизнес-план максимально обоснованным, что, с одной стороны, найдет понимание у кредиторов и инвесторов, а с другой стороны, даст возможность с минимальными потерями преодолеть трудности.

Кроме того, можно придерживаться разных стратегий при разработке прогноза. Фирма может выбрать оптимальную (рациональную) или наступательную стратегию. Естественный выбор той или иной стратегии потребует и разных ресурсов, которые будут обосновываться в производственном и финансовом планах.

#### Прогноз объема продаж можно разбить на следующие составные части:

- а) объемы продаж по периодам,
- б) объемы продаж по продуктам и услугам,
- в) объемы продаж по группам потребителей.

Прогноз объема продаж желательно подкрепить наличием источников сбыта, предварительными контрактами с оптовыми торговцами, дилерами, магазинами, торговыми агентами и т. п.

**7. Организационный план.** В данном разделе бизнес-плана находит отражение форма собственности создаваемого предприятия (единоличное предприятие, товарищество, акционерное общество), сведения о партнерах или основных пайщиках, меры ответственности партнеров, сведения о членах руководящею состава, организационная структура, распределение обязанностей.

Особенностью малой формы бизнеса является то, что в организационном плане формальная структура фирмы может быть в максимальной степени совмещена с конкретными характеристиками ключевого персонала и требованиями к нему. При формировании структуры управления предприниматель должен учитывать решающую роль человеческого фактора на всех стадиях деятельности. Индивидуальные и групповые интересы, опыт и традиции, квалификационные и социально-психологические характеристики руководителей и специалистов необходимо принимать во внимание уже на ранних этапах подготовки проекта структуры. Если предприятие небольшое, вовлечение ключевых работников и специалистов в творческий процесс формирования структуры управления будет залогом эффективной работы предприятия. В малом бизнесе эффективную организационную



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CM	ІК РГУТИС
	Λucm 57

структуру рекомендуется формировать под определенную команду.

Последовательность разработки организационной структуры может быть следующей:

- 1) определяется принципиальная организационная структура фирмы;
- 2) выявляется потребность в ключевых работниках, для этого устанавливаются:
- а) работы, которые потребуется выполнить в ближайшем будущем;
- б) необходимая квалификация по таким видам работ;
- в) ключевой персонал, ответственный за определенные операции (внешнеэкономическую деятельность, рекламу и т. п.);
- 3) составляется квалификационная матрица по видам работ: по горизонтали указываются Ф.И.О. ключевых работников, а по вертикали виды работ. В соответствующей клеточке отмечается знаком вид работ, который закрепляется за ключевым работником. Если строка матрицы остается пустой, в последнем столбце делается пометка. В этом случае фирме потребуется найти соответствующего работника;
- 4) определяются перспективы развития работ различного вида и соответствующая политика в отношении ключевого персонала;
- 5) составляется матрица квалификации персонала, в которой указываются требуемые знания и уровень этих знаний;
  - 6) определяются способы изменения квалификации...
- **8.** Оценка риска. В данном разделе необходимо ответить на вопросы: В чем заключаются слабые стороны предприятия? Какова вероятность появления новых технологий? Какие имеются альтернативные программы? Данный раздел бизнес-плана призван выявить основные типы риска для бизнеса фирмы, их источники, ожидаемые моменты их возникновения в целях оценки связанного с ними возможного ущерба и разработки мероприятий по его минимизации.
  - В данном разделе должны найти отражение:
- 1) характеристика степени риска коммерческой неудачи для данной сферы бизнеса, т.е. необходимо определить:
- а) область предпринимательства, к которой относится бизнес (к хорошо освоенной, новой, осваиваемой, неосвоенной);
- 6) уровень риска для данной области предпринимательства (высокий, средний, низкий):
- 2) конкретные виды рисков для данного дела и риски, которые целесообразно страховать, а также наиболее существенные виды риска, не связанные со страхованием и требующие использования специальных способов уменьшения негативных последствий,
- 3) мероприятия по уменьшению ущерба, связанного с предпринимательским риском, т. с. следует определять:
  - а) к каким страховым организациям планируется обратиться;
  - б) какие типы договоров о страховании и на какие суммы планируется заключить;
  - в) мероприятия по не страхуемым видам риска;
- **9. Финансовый план.** В данном разделе обосновывается потребность нового предприятия в инвестициях и показывается, насколько предлагаемый проект вообще приемлем с экономической точки зрения.

Финансовый план, как правило, состоит из пяти разделов.

**Во-первых,** он должен содержать сводный прогноз доходов и расходов, по крайней мере, на первые три гола, причем первый год должен быть представлен и месячной разбивке. Сводный прогноз включает такие показатели, как ожидаемый прогноз продаж, себестоимость реализованных товаров и различные статьи расходов (данные статьи отражают издержки, связанные с реализацией товара). В нашем случае различные статьи рас-



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

ходов входят в себестоимость продукции и выделяются для наглядности информации. На основе данных по объему продаж и себестоимости определяется размер валовой прибыли, а затем и чистой.

**Во-вторых,** в финансовый план должен входить прогноз денежной наличности. Такой прогноз составляется в календарном периоде аналогично прогнозу доходов и расходов. Денежная наличность — это разность между реальными денежными поступлениями и выплатами. План денежных поступлений и выплат строится на основе плана доходов и расходов с поправкой на ожидаемые лаги. Если окажется, что в каком-то месяце выплаты превышают поступления и эта разница не может быть покрыта из наличных денег, то предприниматель должен заранее позаботиться о том, чтобы на этот период взять деньги в долг. Как план денежных поступлений и выплат, так и план доходов и расходов строятся на определенных предположениях, отдельные из которых могут и не подтвердиться. В этом случае в план необходимо вносить соответствующие коррективы.

**Третий раздел финансового плана** — это прогноз активов и пассивов предприятия на конец года, т.е. балансовый план. В этом плане отражаются активы и пассивы предприятия, средства, вложенные в развитие производства самим предпринимателем и его партнерами, и нераспределенная прибыль.

Активы — это все то, что образует имущество предприятия и обладает стоимостью. Активы делятся на ликвидные и неликвидные (оборотный капитал и основной капитал).

Ликвидные актины включают денежные средства, а также все то, что может быть обращено в деньги или потреблено в процессе производства за период, не превышающий одного года.

Неликвидные активы — это материальное имущество с длительным сроком хранения (за вычетом амортизации).

Пассивы представляют собой денежные обязательства предприятия перед кредиторами.

Собственный капитал предприятия — это разница между общей стоимостью активов и общей стоимостью пассивов, т. е. стоимость имущества предприятия за вычетом всех его обязательств.

**Четвертый раздел** — это прогноз источников и использования средств. План по источникам и использованию средств показывает, на что расходуются средства, полученные предпринимателем в качестве доходов от собственной хозяйственной деятельности и из других источников. Цель такого отчета — дать ясную картину того, из чего складываются средства предприятия и каким образом они тратятся на прирост активов или на покрытие задолженности.

Пятый раздел представляет прогноз точки самоокупаемости (безубыточности). При создании нового предприятия предприниматель должен знать, когда именно он может рассчитывать на получение первой прибыли. В частности, такая информация поможет ему лучше оценить, сколько денег потребуется, чтобы поддержать новое предприятие на начальном этапе его существования. Прогноз точки самоокупаемости должен дать ответ на вопрос о том, сколько единиц продукции (услуг) нужно будет продать или какого объема продаж необходимо достичь, чтобы доходы предприятия совпали с его расходами. Точка самоокупаемости не означает тот момент времени, когда фирма начинает приносить прибыль, поскольку у фирмы есть определенные обязательства, которые обычно берутся на год (постоянные или фиксированные затраты). Чтобы предприятие окупилось, эти обязательства должны быть полностью покрыты из поступлений от продаж. Суммарный объем от продаж, соответствующий точке самоокупаемости, должен совпадать при этом с суммой переменных и постоянных издержек предприятия. На основании последних



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

*Λucm 59* 

показателей можно вывести формулу определения точки самоокупаемости (безубыточности)

Самая большая трудность при расчете точки самоокупаемости заключается в определении того, какие затраты считать постоянными, а какие — переменными. Как правило, постоянные затраты — это амортизация, зарплата административного аппарата, арендная плата, страхование и т. п.

В приложении к бизнес-плану можно привести любые документы, не являющиеся частью основного текста, но на которые в бизнес-плане есть ссылки.

Чтобы можно было следить за выполнением плана, важно, заранее, установить контрольные точки, по которым можно было бы определять, все ли идет, как намечено. Как привило, планы разрабатываются на год вперед, но отдельные составляющие плана необходимо контролировать регулярно, например раз в месяц. Система контроля должна быть простой, но в то же время обеспечивать всех лиц, принимающих ключевые решения, своевременной информацией, чтобы они могли вовремя принять корректирующие меры в случае возникновения отклонений. Можно выделить следующие элементы контроля:

контроль запасов (чем быстрее оборот запасов, тем быстрее удастся окупить деньги, овеществленные в них, и вновь вложить их в дело);

производственный контроль — сравнение плановых издержек с отчетными: контроль за загрузкой оборудования, длительностью производственного цикла, простоями;

контроль качества (обеспечивает надежность и безотказность производимого товара);

контроль продаж: информация об объеме продаж, контроль за поступлением платежей и т. п.,

контроль расходов (особенно важен для первого предприятия).

#### Типовые вопросы для промежуточной аттестации (5 семестр)

- 1. Планирование, понятие, роль и значение в рыночной экономике. Функции планирования.
  - 2. Бизнес как объект планирования.
  - 3. Методология и организация планирования бизнеса.
  - 2. Система планов на предприятии.
  - 3. Стратегический план бизнеса.
  - 4. Текущие и оперативные планы.
  - 5. Определение целей и задач предприятия, отражаемых в бизнес-плане.
  - 6. Внешняя и внутренняя среда бизнеса.
- 7. Бизнес-план предприятия и его разделы. Основное содержание бизнес-плана.
- 8. Особенности составления и обоснования бизнес-плана различных видов предпринимательства.
  - 9. Сводный раздел бизнес-плана. Резюме.
  - 10. Сущность, основные черты планируемого товара, конкурентоспособность.
- 11. План производства продукции. Его обоснование и включение в бизнес-план предприятия.
- 12. Состав и структура основных производственных и оборотных фондов предприятия (бизнес-плана)
  - 13. Расчет потребности в сырье и материалах.
- 14. Производственная программа предприятия и ее обоснование производственной мошностью.
  - 15. Показатели эффективности использования ресурсов.

# **ФГБОУВО**

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 60	

- 16. Обоснование и балансовая увязка разделов плана между собой.
- 17. Определение цены продукции. Порядок ее применения в планировании бизнеса.
- 18. Состав затрат, включаемых в себестоимость продукции и планирование себестоимости.
  - 19. Рынок сбыта продукции. Сегментация и емкость рынка.
  - 20. Учет фактора конкуренции на рынке при планировании бизнеса.
  - 21. Стратегия и план маркетинга. Их применение в бизнес-плане.
  - 22. Система целей бизнеса, структуризация целей.
  - 23. Организационный план предприятия. Структура управления бизнесом.
  - 24. Расчет численности: основной персонал, вспомогательный, ИТР, служащие.
  - 25. Производительность и интенсивность труда, показатели измерения.
  - 26. Фонд оплаты труда и отчисления на заработную плату.
  - 27. Риск и страхование. Группы риска и их учет в бизнес-планировании.
- 28. Показатели риска. Определение возможной величины потерь и их учет при составлении планов.
  - 29. Финансовый план бизнеса: сущность и содержание.
  - 30. Финансовый анализ: расчет основных показателей.
  - 31. Реализация продукции. Определение плана продаж.
  - 32. Потоки денежных средств предприятия и их баланс.
- 33. Приток поступления денежных средств. Определение их величины, учет в бизнес-плане.
  - 34. Отток денежных средств. Определение его величины, учет в бизнес-плане.
  - 35. Определение величины валовой, чистой прибыли и ее учет в бизнес-плане.
  - 36. Баланс активов и пассивов предприятия, его роль в бизнес-планировании.
  - 37. Безубыточность. График достижения безубыточности.
  - 38. Стратегия финансирования предприятия. Ее цели, сущность и содержание.
  - 39. Инвестиции: понятие, виды, источники.
  - 40. Показатели эффективности привлечения инвестиций.
  - 41. Инвестиции, оценка их величины для реализации бизнес-плана.
- 42. Определение величины собственных и заемных средств, необходимых для реализации бизнес-плана.
  - 43. Определение времени возврата предприятием заемных средств.
- 44. Порядок корректировки планов по годам в связи с изменением внешних и внутренних условий.
- 45. Технико-экономические исследования при составлении и обосновании бизнес-плана предприятия.
- 46. Внутрипроизводственное планирование на предприятии, цели и задачи, связь с системой планирования бизнеса.
- 47. Планирование деятельности основных производственных подразделений, его особенности.
- 48. Планирование деятельности вспомогательных и обслуживающих подразделений, их особенности.
- 49. Планирование деятельности функциональных подразделений, его особенности.
- 50. Система внутрипроизводственных экономических отношений и их планирование.

#### Экзаменационные задачи:

#### Задача № 1



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Рассчитать планируемую выработку в день на одного рабочего в день, если в строительной организации планируется за 22 рабочих дня при двухсменной работе бригадой в пять человек планируется выполнить объем работ на сумму 1584 тыс.руб.

#### Задача № 2

Рассчитать планируемую численность бригады для выполнения строительномонтажных работ на сумму 2000 тыс. руб. за двадцать рабочих дней при трехсменной работе, если планируемая выработка равняется 8 тыс.руб. в день на одного рабочего.

#### Задача № 3

Рассчитать планируемую продолжительность выполнения строительно-монтажных работ при следующих исходных данных: объем работ 4000 тыс. руб., количество человек в бригаде — 10, работа производится в две смены и выработка на одного рабочего в день — 6 тыс.руб.

#### Задача № 4

Рассчитать планируемый объем строительно-монтажных работ при следующих исходных данных: выработка в день на одного рабочего -8 тыс.руб., количество человек в бригаде -15, работа производится в 3 смены, планируемая продолжительность строительства -40 рабочих дней.

#### Задача № 5

Рассчитать производственную мощность строительной организации при следующих исходных данных: объем работ, выполненный в базовый период 10 млн.руб, коэффициенты использования трудовых ресурсов, машин и механизмов -0.85, уровень механизации работ -0.60.

#### Задача № 6

Рассчитать объем работ, который может выполнить строительная организация в планируемый период при следующих исходных данных: среднегодовая производственная мощность -20 млн.руб., уровень механизации работ -0.7, коэффициент использования машин и механизмов -0.8, коэффициент использования трудовых ресурсов -0.75.

#### Задача № 7

Рассчитать коэффициент использования производственной мощности при следующих исходных данных: уровень механизации работ -0.7, коэффициент использования трудовых ресурсов -0.75.

#### Задача № 8

Рассчитать прирост производственной мощности при повышении коэффициента использования машин и механизмов на 10%: коэффициент использования машин и механизмов – 0.9, коэффициент использования трудовых ресурсов – 0.7, уровень механизации работ – 0.8, производственная мощность до принятия мероприятий – 2000тыс. руб.

#### Задача № 9

Рассчитать прирост производственной мощности при повышении коэффициента использования трудовых ресурсов на 17%: коэффициент использования машин и механизмов – 0.95, коэффициент использования трудовых ресурсов – 0.6, уровень механизации работ – 0.7, производственная мощность до принятия мероприятий – 3000тыс. руб.

#### Задача № 10

Рассчитать прирост производственной мощности при повышении уровня механизации на 15%: коэффициент использования машин и механизмов -0.75, коэффициент использования трудовых ресурсов -0.7, уровень механизации работ -0.5, производственная мощность до принятия мероприятий -4000тыс. руб.

#### Задача № 11



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Рассчитать планируемую прибыль по объектам, которые планируется сдать в эксплуатацию при следующих исходных данных: уровень рентабельности — 8%, объем работ 25 млн.руб.

#### Задача № 12

Рассчитать планируемый объем работ при следующих исходных данных: планируемая себестоимость работ – 10 млн. руб. а планируемый уровень рентабельности – 10%.

#### Задача № 13

Рассчитать уровень рентабельности следующих исходных данных: планируемая себестоимость работ — 10 млн. руб. а планируемый объем работ — 100 млн. руб.

#### Задача № 14

Рассчитать уровень рентабельности следующих исходных данных: планируемая себестоимость работ -10 млн. руб. а планируемый объем работ -100 млн.руб.

#### Задача № 15

Рассчитать экономический эффект от сокращения продолжительности строительства на 10%, величина накладных расходов составляет 250 тыс. руб.

#### Задача № 16

Рассчитать планируемую прибыль по объектам, которые планируется сдать в эксплуатацию при следующих исходных данных: уровень рентабельности – 8%, объем работ 25 млн.руб.

#### Задача № 17

Рассчитать планируемую выработку в день на одного рабочего в день, если в строительной организации планируется за 40 рабочих дня при двухсменной работе бригадой в пять человек планируется выполнить объем работ на сумму 2456 тыс.руб.

#### Задача № 18

Рассчитать планируемую численность бригады для выполнения строительномонтажных работ на сумму 6000 тыс. руб. за двадцать рабочих дней при трехсменной работе, если планируемая выработка равняется 9 тыс.руб. в день на одного рабочего.

#### Задача № 19

Рассчитать планируемую продолжительность выполнения строительно-монтажных работ при следующих исходных данных: объем работ 8000 тыс. руб., количество человек в бригаде – 25, работа производится в две смены и выработка на одного рабочего в день – 7,5 тыс.руб.

#### Задача № 20

Рассчитать планируемый объем строительно-монтажных работ при следующих исходных данных: выработка в день на одного рабочего -5 тыс.руб., количество человек в бригаде -20, работа производится в 2 смены, планируемая продолжительность строительства -40 рабочих дней.

#### Задача № 21

Рассчитать производственную мощность строительной организации при следующих исходных данных: объем работ, выполненный в базовый период 30 млн.руб, коэффициенты использования трудовых ресурсов, машин и механизмов -0.75, уровень механизации работ -0.50.

#### Задача №22

Рассчитать объем работ, который может выполнить строительная организация в планируемый период при следующих исходных данных: среднегодовая производственная мощность -35 млн.руб., уровень механизации работ -0.65, коэффициент использования машин и механизмов -0.85, коэффициент использования трудовых ресурсов -0.75.

#### Задача № 23



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Рассчитать коэффициент использования производственной мощности при следующих исходных данных: уровень механизации работ -0.50, коэффициент использования трудовых ресурсов -0.80.

#### Задача № 24

Рассчитать прирост производственной мощности при повышении коэффициента использования машин и механизмов на 10%: коэффициент использования машин и механизмов – 0.8, коэффициент использования трудовых ресурсов – 0.6, уровень механизации работ – 0.4 производственная мощность до принятия мероприятий – 8000тыс. руб.

#### Задача № 25

Рассчитать прирост производственной мощности при повышении коэффициента использования трудовых ресурсов на 17%: коэффициент использования машин и механизмов – 0,8, коэффициент использования трудовых ресурсов – 0,7, уровень механизации работ – 0,6, производственная мощность до принятия мероприятий – 9000тыс. руб.

#### Задача № 26

Рассчитать прирост производственной мощности при повышении уровня механизации на 10%: коэффициент использования машин и механизмов -0.80, коэффициент использования трудовых ресурсов -0.7, уровень механизации работ -0.6, производственная мощность до принятия мероприятий -6000тыс. руб.

#### Задача № 27

Рассчитать планируемую прибыль по объектам, которые планируется сдать в эксплуатацию при следующих исходных данных: уровень рентабельности – 8%, объем работ 25 млн.руб.

#### Задача № 26

Рассчитать планируемый объем работ при следующих исходных данных: планируемая себестоимость работ -30 млн. руб. а планируемый уровень рентабельности -12%.

#### Задача № 27

Рассчитать уровень рентабельности при следующих исходных данных: планируемая себестоимость работ — 45 млн. руб. а планируемый объем работ — 100 млн.руб..

#### Залача № 28

Рассчитать уровень рентабельности следующих исходных данных: планируемая себестоимость работ — 30 млн. руб. а планируемый объем работ — 90 млн. руб..

#### Задача № 29

Рассчитать экономический эффект от сокращения продолжительности строительства на 12%, величина накладных расходов составляет 120 млн. руб.

#### Задача № 30

Рассчитать планируемую прибыль по объектам, которые планируется сдать в эксплуатацию при следующих исходных данных: уровень рентабельности – 10%, объем работ 60 млн.руб.

# ФОС УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

- УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
- УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения
- УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
<del></del>

Тестирование может проводиться в письменной форме (на бланке тестирования) или с использованием информационных технологий (электронных форм). Если тестирование проводится в письменной форме, то в бланке тестирования не допускаются любого рода исправления.

#### 1 Стратегическое бизнес-планирование-это

- 1. Разновидность практической деятельности
- 2. Функция управления бизнесом
- 3. Процесс разработки стратегических бизнес-решений
- 4. Инструмент технического, организационного, экономического, финансового, управленческого обоснования дела

#### 2 Ключевая проблема планирования продукта, маркетинга и сбыта в бизнесплане предприятия сводится к

- 1. Идентификации целевого (стратегического) разрыва
- 2. Поиску приемлемого варианта создания нового потенциала для устранения целевого (стратегического) разрыва
- 3. Пересмотру желаемых целей для приведения их в соответствие с достижимыми в стратегической перспективе
- 4. Определению необходимого для выживания и успешного долговременного функционирования предприятия финансового результата его деятельности в стратегической перспективе

#### 3 Анализ состояния рынка проводится с использованием следующих приемов:

- 1. SWOТ-анализа
- 2. PESTEL-анализа
- 3. Матрицы BCG
- 4. Верны все предыдущие ответы

#### 4 Прогноз объема продаж содержит следующие составные части

- 1. объемы продаж по период
- 2. объемы продаж по продуктам и услугам
- 3. объемы продаж по группам потребителей
- 4. верны все предыдущие ответы

#### 5 Прибыль, получаемая фирмой определяется как разность между:

- 1. предельным доходом и предельными издержками за каждую дополнительно произведенную единицу продукции
- 2. предельным доходом и общими издержками на весь выпуск продукции
- 3. рыночной ценой и предельными издержками за каждую дополнительно произведенную единицу продукции
- 4. предельным доходом и средними издержками выпуска продукции

#### б Планирование численности персонала необходимо для обоснования:

- 1. потребности в основных фондах
- 2. величины себестоимости
- 3. объемов выпуска продукции
- 4. размера прибыли

#### 7 В конкурентном анализе показатели концентрации основаны на сопоставлении:

- 1. количества фирм на рынке с количеством потребителей
- 2. размера фирмы с размером рынка, на котором она действует
- 3. размера фирмы-конкурента с размером рынка, на котором она действует
- 4. размера рынка с размером отрасли

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 65

8 В структуру финансового раздела проекта входят

- 1. Ценовая политика
- 2. Анализ инвестиционных рисков
- 3. План денежных потоков
- 4. Прогноз новой продукции

#### 9 Каким образом лучше оценивать эффективность разработанных планов?

- 1. Через систему натуральных и финансовых показателей
- 2. Через систему натуральных и стоимостных показателей
- 3. Через систему нормативных индексов и коэффициентов
- 4. Через систему базисных и индексных коэффициентов

### 10 Матрица BCG как инструмент для стратегического анализа и планирования в маркетинге содержит

- 1. Расчет относительной доли рынка
- 2. Расчет темпов роста рынка
- 3. Объем продаж
- 4. верны все предыдущие ответы

#### 11 Методы финансового планирования на предприятии

- 1. Балансовый, расчетно-аналитический, нормативный, программно-целевой
- 2. Издержек и прибылей, балансовый, базисно-индексный
- 3. Программно-целевой, балансовый, графический, аналитический
- 4. Аналитический, нормативный, балансовый

#### 12 Стратегическое бизнес-планирование-это

- 1. Разновидность практической деятельности по разработке стратегических бизнесрешений
- 2. Инструмент финансового, технического, организационного, экономического, управленческого обоснования дела
- 3. Искусство управления бизнесом
- 4. Функция управления бизнесом

#### 13 На какой стадии проводится оценка экономической эффективности

- 1. Ликвидационной
- 2. Операционной
- 3. Предынвестиционной
- 4. Инвестиционной

### 14 Отметьте низко концентрированный тип рынка в показателях индекса концентрации и индекса Херфиндаля-Хиршмана

- 1. при CR < 50%; HHI = 10000
- 2. при 70% < CR < 100%; 1800 < HHI < 10
- 3. при 45% < CR < 70%; 1000 < HHI < 18
- 4. при CR < 45%; HHI < 1000

### 15 Бенчмаркинг как альтернативный метод стратегического планирования включает

- 1. анализ отрасли
- 2. анализ конкурентов
- 3. выработка стратегии
- 4. верны все предыдущие ответы
- <u>16.</u> Размер вложенных средств в проект 600 000 тыс. руб. Ставка дисконтирования— 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168 тыс. руб. Коэффициент



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
A 66

дисконтирования в первый год — 0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс руб. Год второй = 223 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования - 0,730. Доход с учетом дисконтирования = 162,79 тыс руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс руб. Год четвертый = 330 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс руб. Определим период, по истечении которого вложенные средства окупятся

Определить дисконтированный срок окупаемости (DPP) проекта.

#### 17. Установите соответствие:

II	
тся. Чем	
ых пото-	
проект, и	
я до пол-	
ной окупаемости с учетом дисконтирования. Ставка дискон-	
тирования – это минимальный процент, за который инвестор	
тный до-	
)	
1	

<u>18.</u> Выполните расчет аннуитета проекта двумя способами: Дано: NPV = 100 тыс.pyб.; R =25%; T = 5 лет

- <u>19.</u> Перед организацией Б имеется выбор: бизнес-план X, бизнес-план Y; вложение денег в банк. Какой вариант наиболее эффективный, если r=20%, r=30%, r=50% (используя относительный метод и метод ликвидности). IX = 200; IY = 400.
- <u>20.</u> Дайте название критерия принятия решения в условиях неопределенности, основанный на выборе максимального среднего значения (в управлении рисками)

<b>21.</b> Метод диссипации	и метод	локализации	относятся	к методам	
проекта					

#### 22. Установите соответствие:

a)	чистый дисконтированный доход	1)	IRR
b)	внутренняя норма доходности	2)	PP
c)	срок окупаемости	3)	NPV
d)	Дисконтированный срок окупаемости	4)	DPP

23. Графически представьте цикл ДЕМИНГА PDCA и охарактеризуйте фазы цикла

24. Впишите формулы расчета показателей:

а) Рентабельность проекта	
b) Производственный ле-	
веридж или эффект произ-	



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK P	гутис

водственного рычага	
с) Запас финансовой проч-	
ности	
d) Точка безубыточности	
е) Валовая маржа	

**25.** Выручка от реализации продукции – 500 тыс. руб., затраты на производство продукции – 350 тыс. руб., прибыль от реализации материальных ценностей – 15 тыс. руб., прибыль, полученная от сдачи имущества в аренду – 5 тыс. руб., налоговые платежи составили 70 тыс. руб., величина собственного капитала предприятия – 1600 тыс. руб.

Определить: балансовую и чистую прибыль, рентабельность продаж и рентабельность собственного капитала предприятия.

**<u>26.</u>** Фактическая себестоимость продукции – 2000 руб., минимально приемлемая выручка от реализации продукции – 2500 руб.

Определить: минимально приемлемую рентабельность продаж.

- **27.** В базовом периоде переменные затраты составляли 450 тыс. руб., постоянные 200 тыс. руб., а выручка от реализации 700 тыс. руб. Определите, как изменится прибыль от реализации в рассматриваемом периоде, если реализация продукции увеличится на 20%.
- **28.** Компания «Атриум» намеревается производить продукцию X и У. Величина средних переменных издержек (AVC) по продукции X и Усоставляет соответственно 30 д.е., 20 д.е., постоянных издержек (FC): 800 000 и 1000 000 д.е. Жизненный цикл проекта 6 месяцев. Прогнозируемые рыночные цены реализации 100 д.е. и 80 д.е. соответственно. Предполагается, что они стабильны в течение жизненного цикла и соответствуют месячной величине спроса: товар X 5000 шт; товар Y—2700 шт. Являются ли производства X и Y эффективными? Решение: Рассчитываем критический объем продаж X и Y:
- **29.** На основе анализа пяти сил М.Портера оценить текущее состояние и перспективы проекта по развитию фирмы в сфере услуг ООО «Золотой Теленок».

Оценить каждый из рассматриваемых факторов по каждой из пяти сил конкуренции по бальной шкале (диапазон оценок от 1 до 3 баллов): «1» балл означает отсутствию проявления фактора; «2» балла — слабое влияние фактора; «3» балла — значительное влияние фактора. Затем на основании результатов мнения экспертов рассчитать средний балл оценок каждого фактора и каждой силы конкуренции.

Таблица 1 задания 29. Анализ пяти сил М. Портера для ООО «Золотой Теленок»

		Степень воздействия сил на компанию			Средний балл
Силы конкуренции по М. Портеру	Виды риска и факторы	экс- перт 1	экс- перт 2	экс-перт 3	
Конкуренция среди действующих в отрасли компаний	Привлекательность рынка для работающих на нем организаций- конкурентов				
	Степень насыщенности и концентрации рынка Разнообразие сопутствующих услуг,				



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС				
4 60				

	предлагаемых конкурентами рынку				
Средний балл			•	•	
Возможность входа на	Барьеры входа на рынок				
рынок потенциальных					
конкурентов					
Средний балл					
Угроза появления за-	Влияние товаров-субститутов, переход				
меняющих продуктов	на новые способы удовлетворения ус-				
(товаров-субститутов)	луги				
Средний балл					
Сила поставщиков	Качество товара и услуги				
Сила покупателей	Число покупателей				
Итого, средний балл:	Данный показатель средний/высокий/низкий, что говорит о влиянии внеш-				
	них условий на <b>ООО</b> «Золотой Теленок» и это влияние будет усиливаться, что				
	требует реализации конкурентах стратегий защиты от всех пяти конкурентных				
	сил и рисков				

Сделать вывод.

Предложить приоритетные (первоочередные) направления проекта.

<u>30.</u> PESTEL-факторы как стратегический инструмент для анализа внешней среды проекта. Для оценки влияния внешних и внутренних факторов на проект применить PESTEL-анализа устойчивого развития субъектов предпринимательства, выявить политическое, экономическое, социальное и технологическое влияние, оказываемое на организацию внешней средой (как пример – таблица 1 кейса 10).

Таблица 1 задания 15. PESTEL-анализ макросреды ООО «Золотой Теленок»

Группа	Факторы
Политические факторы	
Экономические факторы	
Социальные факторы	
Технологические факторы, факторы инновационности сервиса	
Правовые факторы	

**31.** Для оценки влияния внешних и внутренних факторов на проект применить SWOT-анализ устойчивого развития субъектов предпринимательства:

Матрица SWOT – анализа фирмы (выбрать современную компанию)

СИЛА ВЛИЯНИЯ КАЖДОГО ФАКТОРА НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ФИРМЫ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПО 5-ТИ БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ: 5 – ОЧЕНЬ СИЛЬНАЯ; 4-СИЛЬНАЯ; 3 – СРЕДНЯЯ; 2 – СЛАБАЯ; 1 – ОЧЕНЬ СЛАБАЯ; 0 – НЕТ ВЛИЯНИЯ ИЛИ ФАКТОР ОТСУТСТВУЕТ

Преимущества	Балл	Балл	Недостатки
(STRENGTHS)	+	-	(Weakness)



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 69

Сумма баллов по преимуществам		Сумма баллов по угрозам (-), %
(+), %		
Разлица баннов		

Балл +	Балл -	Угрозы/риски (THREATS)
		Сумма баллов по угрозам (-), %

#### Заполняем факторы выбранной компании.

#### Рассчитаем по формуле:

1) рассчитаем средний балл по каждому фактору. Для вычисления среднего значения по каждому фактору используем формулу:

$$B_{cp.} = \frac{S_j}{n}$$
,

где  $B_{cp}$  — среднее значение оценки по фактору;

 $S_i$  — сумма баллов по фактору;

 п — количество экспертов, поставивших оценку по фактору.

2) Затем находим сумму средних баллов отдельно по преимуществам, недостаткам, возможностям и угрозам. В связи с разницей количества факторов по отдельным позициям, сумма баллов по каждой из них выражаем в процентном отношении. Для определения процентного отношения максимально возможный результат по каждой позиции в отдельности принимаем за 100%. Затем (отдельно по преимуществам, недостаткам, возможностям и угрозам) решаем пропорцию:

где S — сумма баллов по позиции; M — максимально возможный результат по позиции (количество факторов по позиции  $\times$  5); X — сумма баллов по каждой позиции в процентном отношении.

3) Вычисляем разницы сумм баллов по позициям «преимущества» / «недостатки», выраженных в процентном отношении к максимально возможному результату. Вычисляем разницу сумм баллов, выраженных в процентном отношении, по позициям «возможности» / «угрозы» с целью выявления и оценки относительных возможностей и угроз для их предприятия и конкурентов в соответствии с текущими условиями внешней среды.

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK P	ГУТИС

4) Результаты оценки факторов внутреннего состояния компании (преимущества и недостатки) и факторов конъюнктуры рынка (возможности и угрозы) ранжируем и сопоставляем

Сделаеть вывод.

- 32. Какую форму имеют средние издержки выпуска? Представьте рисунок
- 33. В конкурентном анализе показатели концентрации основаны на сопоставлении?
- **34.** Оцените справедливость суждения:

Предельные издержки на выпуск продукции могут совпадать со средними издержками

35. Напишите формулу среднесписочной численности

36. Заполните таблицу показателей движения персонала

Название коэффициента	Формула
Коэффициент оборота по приему	
Коэффициент оборота по выбытию	
Коэффициент текучести кадров	
Коэффициент постоянства состава персо-	
нала предприятия	

- 37. Напишите формулу Фонда заработной платы
- **38.** Дайте определение и состав  $\Phi$ ОТ  $\Phi$ онда оплаты труда и обоснуйте его отличие от  $\Phi$ ЗП
  - 39. Нарисуйте матрицу выбора целевого сегмента рынка
- **40.** Планируется производить молоко с жирностью 1,5-3,2%. В нормах указано, что объем потребления такого товара 50 кг в год на человека. Один пакет молока в среднем весит 1 кг и стоит 66 рублей. Определить емкость рынка

#### 41. Рассчитать потенциальную емкость рынка

#### Этап 1. Расчет максимальной потенциальной емкости.

Для вычисления общей потенциальной емкости рынка вашего товара на определенной территории необходимо применить следующую формулу:

Общая потенциальная емкость рынка =  $KA \times \Psi\Pi \times CU$ .

#### Этап 2. Определение аудитории, пользующейся продуктом.

Далее мы продолжим исследовать емкость рынка на примере компании, которая занимается кабельным ТВ в конкретном городе S. Выбираем потенциальных клиентов, которые нуждаются в услуге данного предприятия, при помощи различных методов – опросов, наблюдений, имеющейся статистики – и подводим их к конкретному объему.

**42. Н**а предприятии за год произвели 10 000 изделий, данные по себестоимости одного изделия приведены в таблице:

Затраты	Руб.
Сырье	40



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
4 771	

Топливо и энергия	15
Вспомогательные материалы	0,5
3.п. основных производственных рабочих	10
Взносы в социальные фонды	3,6
Общепроизводственные затраты	4,5
Общехозяйственные затраты	4,2
Коммерческие затраты	2,2
Итого	80

Цена изделия – 100 рублей./шт.

Определить: критический выпуск продукции (точку безубыточности); и затраты на производство одного изделия (себестоимость изделий) при выпуске в год 12000 изделий.

- 43. Фирма при реализации продукции ориентируется на три сегмента рынка. В первом сегменте объем продаж в прошлом периоде составил 8 млн. шт. при емкости рынка в этом сегменте 24 млн. шт. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2%, доля фирмы на 5 %. Во втором сегменте доля фирмы составляет 6%, объем продаж 5 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 14% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте емкость рынка 45 млн. шт., доля фирмы 18%. Изменений не предвидится. Определить объем продаж фирмы в текущем году при вышеуказанных условиях.
- <u>44.</u> Определить емкость российского рынка в отношении средства для полоскания рта.
- 45. Определить списочную численность всех рабочих в цехе, если явочный состав основных рабочих составляет 36 человек. Для расчета вспомогательных рабочих используется норма один слесарь для четырех наладчиков. Выходные и праздничные дни за год составили 111 дней, планируемые невыходы в среднем на одного рабочего составили 32 лня.
- 46. При открытии компании предприниматель вложил в дело капитал в 200 т.р. Продукция будет производиться в помещении, которое предприниматель раньше сдавал в аренду. Размер арендной платы составлял 50 т.р. в год. При этом предприниматель раньше работал экономистом, получал зарплату 100 т.р. в год. При открытии собственного предприятия он уйдет с работы.

Предполагаемые показатели деятельности открываемого предприятия приведены в таблице:

Показатель	Величина
Выпуск продукции, единиц	10 000
Цена единицы продукции без НДС, рублей.	100
Среднегодовая стоимость основных средств,	600
т.р.	
Средние остатки оборотных средств,	200
т.р.	
Издержки, т.р.:	
издержки на материалы	250
издержки на выплату заработной платы сотрудникам	150



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 72	

размер начисленной амортизации	160
прочие издержки	140
Доходы от продажи излишнего имущества,	50
т.р.	
Проценты, выплачиваемые по банковскому кредиту, т.р.	10
Налоги, выплачиваемые из прибыли, %	24
Процентная ставка по срочным депозитам, %	18

**Найти**: прибыль от продажи продукции, валовую прибыль (прибыль до налогообложения), прибыль чистую; рентабельность производства, рентабельность предприятия; рентабельность продукции. Оценить целесообразность открытия предприятия (рассчитайте экономическую прибыль).

**47.** В организации производится 20000 изделий в год. Годовые издержки на производство изделий составляют 18000 рублей. Руководитель принял решение осуществить повысить уровень специализации предприятия, что привело к снижению себестоимости единицы продукции на 19%.

Однако на предприятии поменялся поставщик материалов, что привело к повышению транспортных издержек на единицу продукции с 10 до 20 копеек.

Требуется рассчитать величину экономии текущих издержек, которая возникает в связи с внедрением процессов по повышению уровня специализации, при объеме производства продукции на 15% больше текущего значения.

<u>48.</u> Кафе работает 12 часов в день, количество мест -35. Среднее время приема пищи одним посетителем -30 мин, среднее кол-во блюд на 1-го посетителя -2,5. Плановое кол-во рабочих дней в году -365. Коэффициент пропускной способности -0,8.

Определить годовой план выпуска блюд.

- 49. Предприятие в течение года реализует картофель на сумму 100 тыс. руб.. Затраты на производство и реализацию составляют 80 тыс. руб., в т. ч. постоянные 20 тыс. руб, переменные 60 тыс. руб. Определить точку безубыточности производства картофеля (критическую программу производства), коэффициенты маржинальной прибыли и безопасности производства. По результатам расчётов сделать соответствующие выводы.
- <u>55.</u> Компания производит станции-умные колонки. Планируется заказ на изготовление 300 единиц товаров. Определите цеховую, производственную и полную себестоимость единицы товара исходя из следующих данных:

расход материалов на единицу продукции – 15 т.р.,

ФОТ производственных рабочих на весь заказ: 1 800 т.р., амортизация и текущий ремонт оборудования — 108 т.р. на весь объем заказа, оплата труда административных работников — 1 200 т.р. содержание зданий и сооружений цеха и текущий ремонт — 110 т.р., амортизация зданий, сооружений и инвентаря цехового назначения —70 т.р. в год, заработная плата аппарата управления — 1 200 т.р, командировочные затраты — 90 т.р., охрана и сигнализация — 122 т.р., амортизация и текущий ремонт зданий и инвентаря общезаводского назначения — 80 т.р., повышение квалификации и переподготовка кадров — 58 т.р., реклама — 215 т.р. Обязательные страховые взносы составляют 30,2%.

# PITTUC

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	РГУТИС
Λ	ucm 73

<u>56.</u> На предприятии за год планируется произвести 11 300 календарей по цене 380 руб. Данные по себестоимости одного календаря: сырье и энергия – 120 руб., оплата труда основных производственных рабочих 80 руб., общепроизводственные затраты 31 руб., общехозяйственные затраты 21 руб., коммерческие затраты 18 руб. Обязательные страховые взносы составляют 30,2%. Определите точку безубыточности и запас финансовой прочности при указанном объёме производства, а также себестоимость календаря при выпуске в год 12 300 изделий.

**57.** Определить эффект операционного рычага, если известны следующие данные по работе предприятия ООО «Городские телекоммуникационные системы» за предыдущий год:

Выручка – 15 000 тыс. руб.,

Переменные затраты – 12 300 тыс. руб.,

Постоянные затраты – 1 500 тыс. руб.

- **58.** По условиям предыдущей задачи определить при помощи силы операционного рычага, насколько изменится прибыль, если предприятие планирует увеличить выручку на 10%.
- **59.** Торговая фирма закупает товар по цене 200 руб. за единицу и продает в количестве 500 штук еженедельно по цене 255 руб. В результате проведенного исследования отдел маркетинга предложил повысить цену на 7%. Эластичность спроса равна 0,9. Необходимо рассчитать, сколько единиц товара нужно реализовать предприятию, чтобы сохранить свою прибыль на том же уровне. Какую прибыль может получить фирма после изменения цены на 7% с учетом состояния спроса?

ФОС ОПК-5 - способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции: ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса.

Задания для оценки сформированности компетенции ОПК – 5

# Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Проверка соответствия требованиям стандартов по подготовке таких	А. Презентация бизнес-
документов. Он позволяет определить качество, надёжность и эффек-	плана
тивность подготовленного проекта	
2. Документ, который помогает структурировать и организовать этапы	Б. Бюджет реализации
работы над проектом.	
3. Краткое изложение основных положений бизнес-плана на перегово-	В. План реализации
рах с инвесторами и потенциальными партнерами	проекта
4. Прогноз будущих доходов и является основой для всех остальных	Г. Аудит
бюджетов.	бизнес-плана

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

### Ответ:

1	2	3	4



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CN	ИК РГУТИС ———
	Augm 74

Задание 2. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности разделы бизнес-плана.			
1	Анализ рынка, маркетинг и продажи		
2	План производства		
3	Описание продукта		
4	Описание предприятия и его окружение		
5	Календарный план реализации инвестиционного проекта		
6	Финансовый план		
7	Организационный план		
8	Экономическая и финансовая оценка эффективности		
9	Резюме		
10	Риски проекта, их минимизация и правовое обеспечение		
11	Приложение		
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо			
Ответ:			

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие

Подберите каждой категории правой графы таблицы соответствующие ей вилы, представленные в левой графе таблицы.

1. Расчетно-аналитический, балансовый, экономико-	А. Принципы планирования
математический, программно-целевой, графоаналитический	
2. Текущее, тактическое, стратегическое, целевое	Б. Методы планирования
3. Непрерывности, гибкости, участия, точности, единства	В. Виды планирования

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

#### Ответ:

O I De I V			
1	2	3	

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

<u> </u>	
1. Основные принципы и убеждения, которыми компания руково-	А. Миссия предприятия
дствуется во внутренней и внешней коммуникации.	
2. Основная цель организации, смысл её существования.	Б. Команда управления
Она отражает философию бренда	
3. Описание опыта и компетенций ключевых сотрудников.	В. Ценности предприятия
4. Идеальный образ будущего компании, каким его представляют	Г. Видение предприятия
владельцы и руководители	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

#### OTRET:

Olbei.			
1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. План по продаже или закрытию бизнеса в будущем.	А. Финансовый план
--	--------------------



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK P	гутис

2. Раздел бизнес-плана, который детально описывает процесс про-	Б. Организационный план
изводства товаров или оказания услуг.	
3. Раздел бизнес-плана организации, в котором указывается состав	В. План выхода
участников проекта, структура управления и целей бизнеса.	
4. Стратегия управления доходами и расходами предприятия или	Г. Производственный план
проекта.	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

#### Ответ:

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой группе факторов правой графы таблицы соответствующее содер-

жание, представленное в правой графе таблицы.

жание, представлени	ое в правои графе таолицы.
Группа	Факторы
1. Политические	А. Удорожание процесса оказание услуг
факторы	Рост конкуренции со стороны укоренившихся игроков и новых
	Усиление конкуренции
	Падение интереса инвесторов
	Высокие процентные ставки.
2. Экономические	Б. Увеличение мобильности предпочтений.
факторы	Рутинизация покупок в интернет-магазинах.
	Рост потребительской грамотности, притязательности покупателей
	и клиентов, сопоставление ими таких характеристик, как местопо-
	ложение, уровень доходов, средняя стоимость покупки.
3. Социальные	В. Цифровизация экономики.
факторы	Технологическая «отсталость» производства.
	Инновации на товарном рынке.
	Научно-технические достижения.
4. Технологические	Г. Ужесточение экологических нормативов для производства.
факторы	Введение новых поправок в нормативные акты, ужесточающих
	требования к чистоте производства.
5. Правовые	Д. Внешняя политика страны и ее партнеров
факторы	Снижение потенциала международных торговых отношений.
	Недостаточная поддержка предпринимательства государством.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

#### Ответ:

OIDCI.				
1	2	3	4	5

# Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Территория, на которой происходит реализация товаров (услуг) предприятия
 Объем реализованных на рынке товаров в течение определенного периода времени.
 Совокупность методов исследования и расчетов по оценке условий инвестирования



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Aug. 76

4.	Совокупность	внутренних	И	внешних	факторов,	которые	Г. Бизнес-среда
В.	пияют на деятель	ность предпр	ИЯ	гия.			

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

### Ответ:

1	2	3	4

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующую

характеристику, представленную в правой графе таблицы.

V 1 1 1 1
А. концентрация на одной группе потребителей
и полном удовлетворении ее потребностей
Б. удовлетворение потребностей в товаре всего рынка
В. концентрация на нескольких сегментах рынка
Г. продажа всем группам потребителей
всех имеющихся видов товаров
Д. концентрация на одном сегменте рынка

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

# Ответ:

1	2	3	4	5

# Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие

Подберите каждому разделу плана левой графы таблицы соответствующую характеристику его содержания, представленную в правой графе таблицы.

1. План прибыли и рентабель-	А. Численность персонала, производительность труда, фонд за-
ности	работной платы, средняя заработная плата
2. План затрат на производст-	Б. Потребность в материально-технических ресурсах в нату-
во и реализацию	ральном и стоимостном выражении
3. План материально-	В. Прибыль от реализации, реализации излишнего имущества,
технического обеспечения	внереализационный результат, показатели эффективности
4. План по труду и заработной	Г. Калькуляция себестоимости продукции, сметы затрат на про-
плате	изводство

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

### Ответ:

1	2	3	4

# Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность.

Определить последовательность этапов процесса финансового планирования.

1	Определение финансовых целей и задач
2	Разработка финансовой стратегии
3	Анализ финансового состояния предприятия
4	Определение общей потребности компании в финансовых ресурсах
5	Планирование доходов и расходов
6	Составление прогнозных смет и бюджетов
7	Контроль результатов
8	Прогнозирование структуры источников финансирования

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	СМК РГУТИС
	<del></del>
Ī	

Ответ:				

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому разделу финансового плана правой графы таблицы соответствующую характеристику его содержания, представленную в левой графе таблины.

*	
1. Прогноз будущих доходов и расходов	А. Прогнозный баланс
2. План по инвестициям в основные средства	Б. Прогнозный отчет о финансовых результатах
3. Прогноз будущих притоков и оттоков де-	В. План капитальных вложений
нежных средств	
4. Прогноз будущих активов, обязательств и	Г. Прогнозный отчет о движении денежных
собственного капитала	средств

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

#### Ответ:

012010			
1	2	3	4

Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности алгоритм планирования чистой прибыли предприятия сферы туризма.

- 1. Определение себестоимости реализованной продукции
- 2. Определение результата от прочей реализации
- 3. Определение суммы налога на прибыль
- 4. Определение внереализационного результата
- 5. Расчет чистой прибыли
- 6. Определение выручки от реализации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:			

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. чистый дисконти-	А. период времени, за который инвестиции вернутся,
рованный доход	а проект окупится.
2. внутренняя	Б. разность между текущей стоимостью денежных потоков, по-
норма доходности	лучаемых от инвестирования в проект, и суммой инвестицион-
	ных затрат.
3. срок окупаемости	В. период времени с момента инвестирования до полной оку-
	паемости проекта с учетом дисконтирования.
4. дисконтированный	Г. ставка процента, при которой чистый проектный доход, при-
срок окупаемости	веденный к ценам текущего момента, равен 0

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

### Ответ:

O'BET:				
1	2	3	4	

Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
4 70

Расположите в правильной последовательности основные части раздела бизнесплана «Риски проекта».

- 1. Правовое обеспечение.
- 2. Перечень возможных рисков.
- 3. Гарантии партнерам и инвесторам.
- 4. Методы управления рисками.

Запишите соответствующую	последовательность	цифр	слева направо.
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		. 11	1

Ответ:		

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому виду риска правой графы таблицы соответствующее ему определение, представленное в левой графе таблицы.

on percentage of the percentag		
1. Риск, связанный с общими факторами и событиями, которые	А. Риск снижения покупа-	
могут повлиять на всю экономическую систему или на большую	тельной способности	
ее часть		
2. Риск, появление которого обусловлено ростом цен на ресурсы,	Б. Специфический (несис-	
используемые в производстве, что приводит	тематический) риск	
к снижению покупательной способности денежной единицы и		
росту инфляции		
3. Вероятность наступления ряда негативных или пози-тивных	В.Систематический (рыноч-	
событий, которые способны повлиять на цели, указанные в плане	ный) риск	
4. Риск, присущий конкретному предприятию, исходя из его внут-	Г. Проектный риск	
ренних особенностей	_	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

#### Ответ:

Ī	1	2	3	4
ſ				

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой системе налогообложения бизнеса левой графы таблицы соответствующие ей виды уплачиваемых налогов, представленные в правой графе таблины.

1. общий режим налогообложе-	А. НДС при ввозе товаров на территорию РФ, налог на имуще-
кин	ство, налог на доходы или доходы минус расходы
2. упрощенная система налого-	Б. НДС, налог на имущество, используемое для других видов
обложения	деятельности организации, единый налог
3. автоматизированная упро-	В. НДС, налог на прибыль, налог на имущество
щенная система налогообложе-	
ния	
4. единый сельскохозяйствен-	Г. Доходы или доходы минус расходы, НДС при ввозе товаров
ный налог	на территорию РФ, налог на имущество

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

#### OTRET:

Olber.				
1	2	3	4	

Задание 17. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности этапы алгоритм ценообразования.

# РГУТИС

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
4

- 1. Расчет себестоимости продукции, условно-переменных и условно-постоянных затрат.
- 2. Выбор стратегии ценообразования.
- 3. Расчет производственной цены.
- 4. Изучение спроса.
- 5. Определение метода и стратегии ценообразования.
- 6. Оценка текущей маркетинговой ситуации.
- 7. Определение точки безубыточности расчетным и графическим методами.
- 8. Назначение окончательной цены продукции.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:				

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому методу планирования и учета затрат левой графы таблицы соответствующее условие его использования, представленные в правой графе таблицы.

1. позаказный метод	А. при калькулировании себестоимости продукции
2. котловой метод	Б. при составлении сметы затрат на производство
3. постатейный метод	В. в условиях единичного производства
4. поэлементный метод	Г. при упрощенной системе налогообложения

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

# Ответ:

1	2	3	4

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому методу управления инвестиционными рисками левой графы таблицы соответствующую характеристику, представленную в правой графе таблины.

1. избежание рисков	А. использование различных финансовых инструментов
2. передача рисков	Б. распределение средств между различными объектами вложения ка-
	питала с разным уровнем рисков
3. диверсификация дея-	В. перенос рисков на других участников проекта или третьих лиц
тельности	
4. хеджирование	Г. отказ от участия в рисковых операциях, принятие безрисковых про-
	ектов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

#### Ответ:

1	2	3	4

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому типу рынка левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

деление, представление в правои графе таолицы.		
1. совершенная конку-	А тип рыночной структуры, где обладающие рыночной властью	
ренция	продавцы дифференцированного продукта конкурируют за объём	
	продаж	
2. чистая монополия	Б. ситуация на рынке, при которой существует один покупатель и	



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	СМК РГУТИС
Ī	4 00

	множество продавцов
3. монополистическая конкуренция	В. тип рыночной структуры, в которой доминирует малое количество фирм
4. олигополия	Г. рыночная структура, в которой одна фирма осуществляет экономический диктат на рынке, определяет цену, не допускает в отрасль конкурентов
5. монопсония	Д. тип рынка, при котором большое количество продавцов реализуют одинаковую продукцию, отсутствуют препятствия для входа в отрасль и выхода, информация о ценах и технологиях общедоступна

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

### Ответ:

1	2	3	4	5

Задание 21. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующий спо-

соб расчета, представленный в правой графе таблицы.

eoo pae iera, npegerazarennz	соо рас тета, представлениви в правои графе таолицы.		
Показатель	Формула расчета		
1. коэффициент оборота по	А. отношение численности работников, отработавших		
приему	полный год, к среднесписочной численности		
2. коэффициент оборота по	Б. отношение суммы численности уволенных по собственному		
выбытию	желанию и нарушению трудовой дисциплины работников, к сред-		
	несписочной численности		
3. коэффициент текучести	В. отношение численности принятых работников		
кадров	к среднесписочной численности		
4. коэффициент постоянства	Г. отношение численности уволенных работников		
состава	к среднесписочной численности		

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

#### Ответ:

1	2	3	4	

Задание 22. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующий спо-

соб расчета, представленный в правой графе таблицы.

	<u> </u>	
1. Реализованная продукция	А. Товарная продукция/среднесписочная численность	
	персонала	
2. Прибыль от реализации	Б. Первоначальная стоимости основных фондов/срок по-	
	лезного использования	
3. Производительность труда	В. Цена *объем производства	
4. Амортизационные отчисления	Г. Разность между выручкой от реализации и себестоимо-	
	стью реализованной продукции	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

#### OTRET:

Olbei.					
1	2	3	4		

Задание 23. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующий способ расчета, представленный в правой графе таблицы.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 81

Показатели	Формула расчета
1. Рентабельность проекта	А. выручка от реализации*постоянные затраты
	выручка от реализации – переменные затраты
2. Эффект производственного	Б. <u>чистая прибыль</u>
рычага	сумма инвестиций
3. Запас финансовой	В. <u>% изменения прибыли</u>
прочности	% изменения выручки
4. Точка безубыточности	Г. (выручка от реализации – переменные затраты)*100
	выручка от реализации
5. Коэффициент валовой мар-	Д. (выручка от реализации - ТБУ)
жи	выручка от реализации

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

### Ответ:

1	2	3	4	5

Задание 24. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующее значение, представленное в правой графе таблицы.

Выручка от реализации туристического агентства составляет 11 234 тыс. руб. Переменные затраты на производство и реализацию равны 7 811 тыс. руб. Постоянные затраты – 3 348 тыс. руб. Прочие доходы предприятия составляют 108 тыс. руб. Прочие расходы – 66 тыс. руб. Налог на прибыль – 114 тыс. руб.

Определите себестоимость реализованной продукции, прибыль от реализации, чистую прибыль и точку безубыточности.

1. себестоимость реализованной продукции	А. 10 988 тыс. руб.
2. прибыль от реализации	Б. 117 тыс. руб.
3. чистая прибыль	В. 75 тыс. руб.
4. точку безубыточности	Г. 11 159 тыс. руб.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

#### OTRET

Olbel.					
1	2	3	4		

Задание 25. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующее значение, представленное в правой графе таблицы.

Выручка от реализации предприятия туристического бизнеса – 500 тыс. руб., полная себестоимость продаж – 350 тыс. руб., прибыль от реализации материальных ценностей – 15 тыс. руб., прибыль, полученная от сдачи имущества в аренду – 5 тыс. руб., налоговые платежи составили 70 тыс. руб., величина собственного капитала предприятия – 1600 тыс. руб.

1. налогооблагаемая прибыль	A. 6,25%
2. чистая прибыль	Б. 170 тыс. руб.
3. рентабельность продаж	B. 20%
4. рентабельность собственного капитала предприятия	Г. 100 тыс. руб.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

# Ответ:



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
4

1	2	3	4

Задание 26. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности алгоритм расчета точки безубыточности в стоимостном выражении.

- 1. Определить себестоимость реализованной продукции
- 2. Определить выручку от реализации
- 3. Рассчитать выручку от реализации при безубыточном объеме продаж
- 4. Рассчитать сумму постоянных затрат
- 5. Рассчитать сумму переменных затрат

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо Ответ:

Officer:					

# Задания комбинированного типа

**Задание 1.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов – 1

Какой из приемов не используется для анализа состояния рынка?

- 1. SWOT-анализ
- 2. PESTEL-анализ
- 3. финансовый анализ
- 4. бенчмаркинг

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

# Какой из методов является наиболее эффективным в планировании?

- 1. нормативный метод
- 2. метод корректировки фактических показателей
- 3. балансовый метод
- 4. программно-целевой метод

**Задание 3.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

### Количество правильных ответов - 2

Какие затраты входят в смету затрат предприятия сферы туризма, составленную по экономическим элементам?

- 1. амортизация основных производственных фондов
- 2. общепроизводственные расходы
- 3. общехозяйственные расходы
- 4. материальные затраты

**Задание 4.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов – 1

фгьоуво
РГУТИС

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 83

Какой тип риска представляет собой прямой денежный ущерб - штрафы, пени, неоплаченныесчета из-за недобросовестности или банкротства дебиторов?

- 1. материальный
- 2. финансовый
- 3. интеллектуальный
- 4. трудовой
- 5. специальный

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

Кафе работает 12 часов в день, количество мест – 35. Среднее время приема пищи одним посетителем - 30 мин, среднее кол-во блюд на 1-го посетителя – 2,5. Плановое количество рабочих дней в году – 365. Коэффициент пропускной способности – 0,8.

Определить годовой план выпуска блюд.

- 1.456800
- 2.613200
- 3.517400
- 4.714300

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов – 1

Как называется период времени с начала финансирования инвестиционного проекта до того, как разность между накопленной суммой чистой прибыли и амортизационных отчислений и объемом инвестиционных затрат приобретает положительное значение?

- 1. срок полезного использования проекта
- 2. жизненный цикл проекта
- 3. срок окупаемости проекта
- 4. длительность оборота проекта

**Задание 7.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

### Количество правильных ответов – 1

Какие средства являются собственными источниками инвестиций?

- 1. кредиты банка
- 2. чистая прибыль и амортизационные отчисления
- 3. оборотные активы предприятия
- 4. кредиторская задолженность

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов – 1

Как определить ставку дисконтирования при расчете показателей эффективности инвестиционного проекта?

- 1. на основании нормативно-правовых актов Министерства финансов РФ
- 2. с использованием специальных справочников Госстроя РФ

фгьоуво
<b>W</b> //
PLALIC

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 84

- 3. экспертным путем специалистом, осуществляющим расчеты
- 4. на основе нормативов банков

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов – 1

Как изменится величина чистого дисконтированного дохода при увеличении ставки дисконтирования?

- 1. увеличится
- 2. не изменится
- 3. снизится
- 4. может и снижаться, и увеличиваться

**Задание 10.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов – 1

Контракт предусматривает следующий порядок начисления процентов: 1-й год – 15%; в каждом следующем полугодии процент повышается на 1. Определить множитель наращения за 2,5 года при простом способе начислении процентов.

- 1. 1,51
- 2. 1.31
- 3. 2,31
- 4. 1,41

**Задание 11.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

Что происходит в инвестиционной фазе жизненного цикла проекта?

- 1. маркетинговые исследования
- 2. производство продукции
- 3. строительство объекта основных фондов
- 4. разработка бизнес-плана инвестиционного проекта

**Задание 12.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

Что является притоком денежных средств предприятия?

- 1. формирование запаса оборотных средств
- 2. оплата труда рабочих
- 3. привлечение кредитов
- 4. приобретение основных фондов

**Задание 13.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

В чем включается прогнозирование конъюнктуры рынка туристических услуг?

- 1. в анализе характеристик рынка в ретроспективном периоде
- 2. в анализе показателей деятельности предприятия в краткосрочной перспективе
- 3. в выявлении отраслей, вызывающих наибольший интерес с точки зрения организации и реа-

# РГУТИС

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 85

лизации бизнеса

4. в исследовании изменений факторов, влияющих на развитие соотношение спроса и предложения на рынке

**Задание 14.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

Чему равна цена капитала, сформированного за счет привилегированных акций, если размер дивиденда, выплачиваемого по привилегированным акциям, составил 200 руб. за акцию, а ее рыночная цена — 4000 руб.?

- 1. 10%
- 2. 5%
- 3. 20%
- 4. 0%

**Задание 15.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

Чему равна стоимость капитала туристического агентства, привлеченного за счет кредитов и займов, если процентная ставка за кредит составила 10%, ставка налога на прибыль - 25%?

- 1. 10%
- 2. 5,9%
- 3. 9,5%
- 4. 7,5%

**Задание 16.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

#### Количество правильных ответов - 1

При каком значении NPV проект является убыточным?

- 1. NPV <0
- 2. NPV = 0
- 3. NPV > 0
- 4. NPV >1

**Задание 17.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

### Количество правильных ответов - 1

Назовите главный критерий, который следует использовать для принятия решения о выборе варианта проекта при сравнении альтернативных одинаковых по времени инвестиционных проектов.

- 1. срок окупаемости (DPP)
- 2. чистый дисконтированный доход (NPV)
- 3. внутренняя норма доходности (IRR)
- 4. индекс доходности (РІ)

**Задание 18.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Количество правильных ответов - 1



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Доля переменных затрат в выручке от реализации в базисном периоде на предприятии А - 50%, на предприятии Б - 60%. В следующем периоде на обоих предприятиях предполагается снижение натурального объема реализации на 15% при сохранении базисных цен. Как изменится прибыль и у какого предприятия больше?

- 1. увеличится в большей степени на предприятии Б
- 2. увеличится в большей степени на предприятии А
- 3. снизится в большей степени на предприятии А
- 4. снизится в большей степени на предприятии Б

**Задание 19.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

# Что характеризует операционный рычаг?

- 1. меру чувствительности выручки при изменении затрат на реализованную продукцию
- 2. меру чувствительности цен и объемов продаж при изменении прибыли
- 3. меру чувствительности затрат на реализованную продукцию при изменении прибыли
- 4. меру чувствительности прибыли при изменении цен и объемов продаж

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

### Количество правильных ответов - 1

### Какими могут быть инвестиционные риски в зависимости от уровня их последствий?

- 1. безрисковые и высокорисковые
- 2. долгосрочные и операционные
- 3. народнохозяйственные и региональные
- 4. социальные и производственные

**Задание 21.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

Коммерческие расходы включаются в калькуляцию себестоимости и распределяются между видами услуг пропорционально:

- 1. производственной себестоимости продукции
- 2. основной зарплате производственных рабочих
- 3. материальным затратам
- 4. амортизационным отчислениям

Задание 22. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

Сумма инвестиций в инвестиционный проект турагентства составляет 115 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 14 % годовых. Доходы от инвестиций в первый год — 32 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год равен 0,877. С учетом дисконтирования доходы от инвестиций в первый год — 28,07, во второй — 41 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования — 0,769. Сумма с учетом дисконтирования — 31,55 тыс. руб. В третий год — 43,75 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования — 29,53. В четвертый год — 48,25 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования — 0,592. Сумма с учетом дисконтирования — 28,564 тыс. руб. Определить дисконтированный срок окупаемости проекта.

- 1. 0,9 года
- 2. 3 года
- 3. 3,9 года



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 87	

4. 1,9 года

**Задание 23.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

Размер вложенных в проект предприятия сферы туризма средств - 600 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год — 0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс. руб. Год второй = 223 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования - 0,730. Доход с учетом дисконтирования = 162,79 тыс. руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс. руб. Год четвертый = 330 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс. руб. Определить индекс доходности проекта.

- 1.1,11
- 2.0.11
- 3.0,91
- 4. 1,19

Задание 24. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

Определите точку безубыточности глэмпинга в натуральных единицах, если цена продажи одного изделия 1000 руб., переменные затраты на производство — 800 руб./шт., условно постоянные затраты — 14 000 тыс. руб.

- 1.65 000:
- 2.80000;
- 3.70 000;
- 4.90 000.

**Задание 25.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# Количество правильных ответов - 1

Определите годовую сумму амортизационных отчислений оборудования кемпинга.

Показатели	Значение
Отпускная цена завода-изготовителя, тыс. руб.	8 500
Комиссионное вознаграждение торговому посреднику, %	3
Таможенная пошлина, %	5
Транспортные расходы, %	7
Затраты на подготовку к работе, тыс. руб.	26
Срок полезного использования, лет	4

- 1. 2540,50 тыс. руб.
- 2. 5420,50 тыс. руб.
- 3. 4250,52 тыс. руб.
- 4. 2450,25 тыс. руб.

**Задание 26.** Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

# РГУТИС

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK 1	РГУТИС
Λυ	cm 88

Количество правильных ответов - 1

Определить производственный левередж, если известны данные о работе турагентства ООО «Саквояж» за предыдущий период.

Выручка от реализации – 15 000 тыс. руб.,

Переменные затраты – 12 300 тыс. руб.,

Постоянные затраты – 1 500 тыс. руб.

- 1. 2,55
- 2. 5,25
- 3. 2,25
- 4. 3,55

# Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитать величину производственной мощности оборудования в натуральном и денежном выражении, при средней стоимости продукции 1000 руб./ед., при условии, что заявленная производительность составляет 25 деталей/час. График работы составляет 22 дня в месяц, 12 месяцев в году при 8-ми часовом рабочем дне. Введено два коэффициента, связанных с выработкой брака К1 = 0,985 и К2 = 0,989.

Задача 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определите необходимую численность рабочих. Годовая программа выпуска на предприятии туризма составляет 15 т при норме времени на производство 1 единицы продукции 4 часа. Количество рабочих дней в году – 220, режим работы предприятия односменный, длительность смены – 8 часов.

**Задание 3.** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.

Предприятие туризма в течение года реализует услуги на сумму 100 тыс. руб. Затраты на производство и реализацию составляют 80 тыс. руб., в т. ч. постоянные - 20 тыс. руб., переменные - 60 тыс. руб. Определить точку безубыточности (критическую программу производства), коэффициенты маржинальной прибыли и безопасности производства.

**Задание 4.** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определить чистый приведенный доход (NPV), если стоимость приобретения основных средств для предприятия сферы туризма — 1200 тыс. руб., ежегодные поступления после вычета налогов — 1000 тыс. руб. Работа оборудования рассчитана на 2 года. Норма дисконта 10%.

**Задание 5.** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.

Определить минимально приемлемую рентабельность продаж туроператора, если полная фактическая себестоимость услуг — 2000 млн. руб., минимально приемлемая выручка от реализации — 2500 млн. руб.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 89

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.

Определить эффект производственного рычага турагентства. Выручка от реализации — 15 000 тыс. руб., переменные затраты — 12 300 тыс. руб., постоянные затраты — 1 500 тыс. руб. Предприятие планирует увеличить выручку на 10%.

**Задание 7.** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки

В чем заключается основной недостаток статических методов оценки эффективности инвестиционных проектов?

**Задание 8.** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки

Что представляют собой денежные потоки инвестиционного проекта, в каком разделе бизнес-плана и по каким видам деятельности производится их прогнозирование?

**Задание 9.** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Назовите показатель, используемый при оценке эффективности инвестиционных проектов, который определяет предельную ставку финансирования проекта.

**Задание 10.** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки

Рассчитать точку безубыточности предприятии сферы туризма. Средняя цена единицы услуг — 1000 руб. Переменные затраты на производство единицы услуг — 750 руб. Постоянные расходы — 1 500 тыс. руб.

**Задание 11.** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определить заработную плату работника, оплачиваемого по сдельнопрогрессивной системе оплаты труда, на основе следующих данных: норма времени на единицу услуг – 2 человеко-часа, оказано 100 услуг по расценке 800 руб. за единицу, отработано 22 смены по 8 часов каждая. За изделия, произведенные сверх плана, оплата производится по расценкам, увеличенным в 1,2 раза.

**Задача 12.** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.

Определить цену услуги, если производственная себестоимость составляет 800 руб., коммерческие расходы -5% производственной себестоимости, плановая прибыль -15%, а торговая наценка -30%.

Задача 13. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.

Определить, как изменилась фактическая рентабельность реализованной продукции по сравнению с плановой по всем услугам.

Показатели плана	Услуга А	Услуга Б
------------------	----------	----------



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Цена одной услуги, руб.	1500	750
Себестоимость одной услуги, руб.	1000	500
Количество реализованных услуг, шт.	1000	500

В течение года предприятие добилось снижения себестоимости по услуге «А» на 7%, по услуге «Б» на 3%. Оптовая цена осталась без изменения.

**Задание 14.** Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В отчетном периоде переменные затраты турагентства составляли 450 тыс. руб., постоянные – 200 тыс. руб., выручка от реализации – 700 тыс. руб. Определите, как изменится прибыль от реализации в рассматриваемом периоде, если реализация услуг увеличится на 20%.

# 7.4. Содержание занятий семинарского типа

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу на лекциях и практических занятиях и самостоятельную работу обучающегося.

В качестве основных методик обучения были выбраны: Семинар-тренинг, ситуационные задания, практикующее упражнение, кейс задание, устный опрос.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Бизнес-планирование» предлагаемой методике обучения выступают лекции и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

Практическая работа студентов осуществляется на занятиях под руководством преподавателей и предусматривает:

- *Кейс-задания*—изучив информационный пакет учебного материала (кейс), студенты ведут коллективный поиск новых идей, а также определяют оптимальные пути, механизмы и технологии их реализации.
- Устный и/или письменный экспресс-опроспо контрольным вопросам— предусматривает опрос в соответствии с пройденным материалом.
- Практикующее упражнение необходимость выполнить расчеты (экономические, математические, технические и др.); представление результата решения в виде количественных показателей, графиков, формул, графически изображенных структур.

*Семинар*-тренинг — это форма кратковременного обучения чему-то конкретному и как правило, новому.

# Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам)

Тема и содержание занятия: Основы бизнес-планирования

#### План занятия:

- 1. Теоретические основы бизнеса
- 2. Сущность и значение бизнес-планирования в управлении предприятием
- 3. Организация процесса бизнес-планирования на предприятии
- 4. Роль, практика и неиспользуемые возможности бизнес-планирования в РФ Цель занятия: повторить и углубит базовые понятия бизнес-планирования



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Содержание занятия: Бизнес-план как план построения собственного бизнеса. Бизнес-план как средство привлечения инвестиций. Бизнес-план как элемент имиджа организации. Бизнес-план – инструмент контроля и управления.

Практические навыки: знать понятийный аппарат бизнес-планирования, сущность и методы разработки бизнес-планов, основные функции и задачи бизнес-планирования

Контрольные вопросы:

- 1. Определите содержание понятия внутрифирменного планирования.
- 2. Что является предметом, объектом планирования?
- 3. Какие основные методы используются в планировании?
- 4. Охарактеризуйте принципы планирования.
- 5. Какие виды планов выделяют по содержанию, по уровням управления, с точки зрения обязательности плановых заданий?
- 6. Какие виды планов выделяют в зависимости от срока; по типам целей, учитываемым в планировании?

### Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам)

Тема и содержание занятия: Бизнес-планирование в сфере сервиса

### План занятия:

- 1. Понятие планирования деятельности организации сферы услуг
- 2. Отличительные особенности планирования деятельности организации сферы услуг
  - 3. Классификация показателей деятельности организации
  - 4. Основные этапы планирования деятельности организации в сфере услуг.

Цель занятия: способствовать приобретению теоретических знаний в области видов бизнес-проектов и особенности применения различных видов бизнес-планов в сфере туризма и гостеприимства

Содержание занятия: Особенности разработки бизнес-планов и бизнес-проектов в сфере оказания услуг, подходы к бизнес-планированию в сфере оказания услуг, основные показатели бизнес-планирования, отличительные особенности бизнес-плана организации и бизнес-плана производственного предприятия.

Практические навыки: умение сопоставлять вид бизнес-плана и цели его разработки

### Контрольные вопросы:

- 1. Охарактеризуйте основные элементы системы планов на предприятии.
- 2. Кто занимается на предприятии планированием? Какие функции они выполняют?

# Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам)

**Тема занятия:** Бизнес-план создания и развития нового предприятия сферы сервиса

### План занятия:

- 1. Планирование развития организаций
- 2. Понятие, цель, задачи и особенности составления бизнес-плана
- 3. Отличие бизнес-плана от других плановых документов



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Цель занятия: формирование практических умений решения задач по выбору формы ведения и организации бизнеса.

Содержание занятия: Понятие нового производства; показатели качества продукции и услуг; факторы, формирующие качество новых услуг, работ, продукции. Бизнесидея как основа создания нового предприятия.

Практические навыки: решение задач по выбору формы ведения и организации бизнеса, разработка бизнес-идеи и бизнес-концепта нового предприятия.

Контрольные вопросы:

- 1. В чём заключается сущность стратегического планирования?
- 2. Каковы функции и задачи стратегического планирования?
- 3. Из каких элементов состоит алгоритм стратегического планирования?
- 4. Какие виды стратегий могут разрабатываться на предприятиях?
- 5. Какова последовательность и основные методы анализа внешней и внутренней среды предприятия?
  - 6. Определите сущность понятий «видение», «миссия», «цели предприятия».
  - 7. Опишите процесс проведения стратегического анализа в организации.

Темы рефератов:

- 1. История возникновения стратегического планирования.
- 2. Особенности стратегического планирования на российских предприятиях.
- 3. Использование системы сбалансированных показателей в стратегическом планировании.
- 4. Формирование целевых ориентиров в системе стратегического планирования.

# Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: кейс-стади

Тема и содержание занятия: Планирование маркетинга

#### План занятия:

- 5. Цели и задачи плана маркетинга
- 6. Стратегии маркетинга и их отличительные особенности
- 7. Структура плана маркетинга
- 8. Система показателей плана маркетинга.

Цель занятия: усвоение теоретических знаний в области маркетингового планирования, приобретение и развитие навыков и умений студентов в формировании оперативных планов маркетинга для конкретных предприятий.

Содержание: Цель и задачи раздела. Методы прогнозирования продаж. Построение прогноза продажи плана продаж. Разработка стратегии маркетинга. Формирование главных стратегических установок, разработка комплекса маркетинга и маркетинговой программы. Определение коммерческих расходов.

Практические навыки: анализировать состояние рынка услуг, использовать приемы SWOT-анализа, PEST, SMART-анализа, определять ключевые факторы успеха организации на рассматриваемом рынке.

# Контрольные вопросы:

- 1. Классификация методов оценки конкурентоспособности товаров и услуг.
- 2. Классификация методов оценки конкурентоспособности предприятий.
- 3. Классификация видов стратегий, используемых предприятием для выхода (или завоевания) на потребительский рынок..



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

4. Финансовые источники, используемые для погашения расходов на рекламу предприятия и продукции.

# Практическое занятие 5.

Вид практического занятия: Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам), практикующее упражнение)

Тема и содержание занятия: Планирование объема оказания услуг

#### План занятия:

- 1. Цели и задачи плана реализации услуг
- 2. Значение плана реализации услуг и его место в бизнес-плане предприятия ( организации)
- 3. Порядок планирования объема реализации услуг по сегментам рынка ( видам у слуг).

Цель: усвоить задачи и структуру плана производства и плана реализации продукции, методические подходы к формированию производственной программы предприятия, показать взаимосвязь данных разделов с другими разделами бизнес-плана.

Содержание: структура и порядок разработки плана реализации услуг, планирование производственной программы предприятия, показатели производственной программы и плана реализации услуг.

Практические навыки: расчета показателей плана реализации услуг в натуральных и стоимостных измерителях, расчета пропускной способности для предприятий сферы туризма и гостеприимства, численность персонала и фонда заработной платы.

Контрольные вопросы:

- 1. Перечислите этапы разработки плана продаж.
- 2. Что представляет собой план производства продукции?
- 3. Какие основные стоимостные показатели содержит план производства продукции?
- 4. Назовите последовательность разработки производственной программы предприятия.
  - 5. Каковы основные задачи анализа выполнения плана производства?
  - 6. Охарактеризуйте содержание анализа портфеля заказов.

# Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам), практикующее упражнение)

Тема и содержание занятия: **Планирование потребности в персонале и средствах** на оплату труда

# План занятия:

- 1. Планирование фонда рабочего времени
- 2. Планирование численности персонала организации
- 3. Состав средств на оплату труда
- 4. Планирование фонда заработной платы.

Разработка организационной структуры управления предприятием (практикующее упражнение); разработка критериев отбора сотрудников предприятия (практикующее упражнение); организация обучения, подготовки и повышения квалификации персонала (практикующее упражнение); разработка форм поощрения сотрудников (практикующее упражнение).



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

В процессе практического занятия проводится практикующие упражнения по разработки подразделов организационного плана предприятия.

Цель занятия: способствовать приобретению теоретических знаний в области составления плана потребности в персонале.

Практические навыки: формирование навыков планирования потребности предприятия в трудовых ресурсах.

Контрольные вопросы:

- 1. Каковы сущность и основные цели организации труда на предприятии?
- 2. Перечислите и охарактеризуйте главные направления совершенствования организации труда на предприятиях сервиса.
  - 3. Что такое разделение труда и какие его формы используются?
- 4. Какова роль организации и обслуживания рабочих мест в системе организации труда? 5. Что является содержанием работы по нормированию труда? Какие методы установления норм труда используются на предприятиях?
- 6. Какие трудовые нормы вы знаете? Какова зависимость существует между нормой времени и нормой выработки?
- 7. Каковы виды затрат рабочего времени включает норма времени? Охарактеризуйте виды затрат времени, входящие в состав нормы времени.
- 8. Как определить экономический результат от проведения мероприятий по совершенствованию организации труда? Основные показатели и методы их расчета.
  - 9. На каких принципах строится организация оплаты труда?
- 10. Какими правами располагает предприятие в области организации тру- да? На каких условиях осуществляется регулирование оплаты труда со стороны государства?
  - 11. Какие формы и системы оплаты труда используются в настоящее время?
- 12. Какие разновидности сдельной формы оплаты труда используется? Охарактеризуйте эти формы оплаты.
- 13. Повременная оплата труда и ее разновидности. В чем причины расширения сферы применения этой формы оплаты?

### Практическое занятие 7.

Вид практического занятия: Практическое занятие (устный и\или письменный экспресс- опрос по контрольным вопросам), практикующее упражнение)

Тема и содержание занятия: Планирование издержек предприятия

# План занятия:

- 1. Сущность и содержание планирования издержек производства
- 2.План по издержкам предприятия
- 3.Планирование снижения себестоимости продукции по технико-экономическим факторам
  - 4. Расчет плановых калькуляций себестоимости продукции
  - 5.Планирование сметы затрат на оказание услуг

Анализ финансово-экономического состояния предприятия с целью определения слабых мест предприятия.

В процессе практического занятия проводится практикующие упражнения по анализу внутренней среды предприятия.

Цель занятия: способствовать приобретению теоретических знаний в области анализа внутренней среды предприятия.

Практические навыки: формирование практических навыков анализа факторов внутренней среды предприятия как основы разработки бизнес-плана.

Контрольные вопросы:

ФГБОУВО
PLALIC
PITING

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 95

- 1. Какие разделы включает в себя план по себестоимости продукции?
- 2. Как осуществляется планирование снижения себестоимости продукции.
- 3. Как составляется плановая смета затрат на производство продукции предприятия?
- 4. Какие методы используются при планировании калькуляции себестоимости продукции?
- 5. Какие методы используются для планирования цен на продукцию предприятия?
- 6. Перечислите основные этапы процесса планирования цен на продукцию предприятия.
  - 7. Какие показатели прибыли, и какими методами планируются на предприятии?
  - 8. Какими методами планируется рентабельность деятельности предприятия?

# Практическое занятие 8.

Вид практического занятия: Семинар-тренинг

Тема и содержание занятия: **Планирование инвестиционной деятельности предприятия** 

### План занятия:

- 5. Цели и задачи инвестиционного плана
- 6. Порядок разработки инвестиционного плана
- 7. Классификация инвестиций
- 8. Показатели, характеризующие эффективность мероприятий, связанных с использованием инвестиций.

В процессе практического занятия проводится разбор конкретной задачи по планированию инвестиционной деятельности; проводится практикующие упражнения расчета плана инвестиций.

Цель занятия: способствовать приобретению теоретических знаний в области разработки плана инвестиций.

Практические навыки: формирование практических навыков разработки подразделов плана деятельности предприятия.

Контрольные вопросы:

- 1. Раскройте понятие риска, его оценка и прогнозирование.
- 2. Виды рисков, возможности их возникновения в предпринимательской деятельности.
- 3. Какие мероприятия по уменьшению ущерба можно проводить при реализации бизнес-проекта?
  - 4. Какие критерии используются при выборе инвестиционного проекта?
  - 5.В чем экономический смысл дисконтирования?
- 6. Какое понятие Вы вкладываете в определение «привлекательность инвестиционного проекта»?
- 7. Что конкретно (с позиций потенциально возможных инвесторов) понимается под факторами привлекательности или непривлекательности проекта?
- 8. Какой показатель, по Вашему мнению, наиболее важен при оценке инвестиционного проекта?

# Практическое занятие 9.

Вид практического занятия: Семинар-тренинг.

Тема и содержание занятия: Планирование финансовых результатов деятельно-

сти



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

#### План занятия:

- 1. Задачи и содержание финансового плана предприятия (организации)
- 2. Характеристика и доходов и поступлений средств предприятия (организации)
  - 3. Характеристика расходов и отчисления средств (организации)
  - 4. Показатели финансового состояния предприятия (организации)

В процессе практического занятия проводится практикующие упражнения по выполнению расчетов в области финансового планирования и разбор конкретной ситуации «Формирование и распределение прибыли предприятия».

Цель занятия: способствовать приобретению теоретических знаний в области финансового планирования.

Практические навыки: формирование практических навыков и умений выполнения расчетов показателей финансового плана предприятия

# Контрольные вопросы:

- 1. Каковы задачи и содержание финансового плана.
- 2. Охарактеризуйте структуру финансового плана предприятия?
- 3. Что относится к доходам и поступлениям предприятии?
- 4. Что относится к расходам и отчислениям предприятиям?
- 5.В чём особенность оперативных финансовых планов предприятия?
- 6.В чём состоит назначение платёжного календаря и кассового плана предприятия?
- 7.В чём заключается содержание понятия «бюджетирование» как вида внутрифирменного финансового планирования?
  - 8. Каковы основные элементы бюджетирования?
  - 9.Из каких этапов состоит процесс бюджетирования?
- 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

# 8.1. Основная литература

- 1 Анисимов, А.Ю., Бизнес-планирование : учебник / А.Ю. Анисимов, О.А. Пятаева. Москва: КноРус, 2024 167 с. ISBN 978-5-406-12537-3 <a href="https://book.ru/book/951736">https://book.ru/book/951736</a>
- 2. Бизнес-планирование : учебник / под ред. проф. Т.Г. Попадюк, проф. В.Я. Горфинкеля. Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2025. 296 с. ISBN 978-5-9558-0270-1. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2202589">https://znanium.ru/catalog/product/2202589</a> . Режим доступа: по подписке.
- 3 Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов: научно-практическое пособие / В.Л. Горбунов. 4-е изд. Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2025 288с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Наука и практика). DOI: https://doi.org/10.29039/01971-9. ISBN 978-5- 369-01971-9. Текст: электронный. URL: Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=459466">https://znanium.ru/catalog/document?id=459466</a>

# 8.2. Дополнительная литература

1 Инвестиционное бизнес-планирование: учебное пособие/ М.В. Чараева, Г.М. Лапицкая, Н. В. Крашенникова. — Москва: Альфа-М, 2022 -176 с. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=400869

# РГУТИС

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

2. Волков, А. С. Бизнес-планирование: учебное пособие / А.С. Волков, А.А. Марченко. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2025. — 81 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI: https://doi.org/10.12737/1764-7. - ISBN 978-5-369-01764-7. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2183395">https://znanium.ru/catalog/product/2183395</a>. — Режим доступа: по подписке.

# 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Электронно-библиотечная система «Znanium.com»: http://znanium.com/
- 2. Служба тематических толковых словарей «Глоссарий.py»: http://www.glossary.ru/
- 3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: https://cyberleninka.ru/

# 8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

- 1. Microsoft Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. База данных социально-экономических показателей «ВЦИОМ»: https://wciom.ru/
- 4. База данных о субъектах малого и среднего предпринимательства <a href="https://ofd.nalog.ru/">https://ofd.nalog.ru/</a>
- 5. Информационно-справочная системаОбщероссийской общественной организации «Российский союз промышленников и предпринимателей» http://www.rspp.ru/
- 6. Информационно-справочная система Электронного фонда правовой и нормативнотехнической документации http://docs.cntd.ru/
- 7. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационноправовой портал "Гарант.ру"): <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>
- 8. Электронно-библиотечная система ZNANIUM. Режим доступа: https://znanium.com/
- 9. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. Режим доступа: https://book.ru/

# 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины Бизнес-планирование предусматривает контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям, подготовка и написание докладов с презентациями на заданные темы, выполнение расчетно-практических заданий, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации, и др.) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине Бизнеспланирование в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

- лекции

Лекционное занятие является одной из основных системообразующих форм организации учебного процесса.

Лекция — учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Лекция представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем - лектором учебного материала теоретического характера. Такое



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции — организация целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Лекция была и остаётся самой трудной формой преподавания, т.е. преподаватель выступает в нескольких ролях:

- учёного, рассматривающего явления и факты, анализирующих их;
- педагога, воспитывающего мировоззрение, нравственность, отношение к делу и пользующегося современными методами преподавания;
  - оратора, пропагандирующего, убеждающего слушателей;
- психолога, чувствующего аудиторию в целом и каждого слушателя в отдельности.

Выбор форм, методов и приемов чтения лекций во многом зависит от специфики преподаваемой учебной дисциплины и состава академической аудитории. Для дисциплины Бизнес-планирование целесообразно использовать такой тип лекций как лекция-информация. Она ориентирована на изложение и объяснение студентам научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

Организационно-методической базой проведения лекционных занятий по дисциплине Бизнес-планирование является рабочая программа дисциплины.

Теоретические занятия(лекции) организуются по потокам, которые обычно объединяют несколько студенческих групп, учебные планы которых предусматривают изучение данной дисциплины.

Преподаватель, назначенный вести лекционные занятия в ближайшем семестре по дисциплине, обязан до начала этого семестра обновить имеющиеся учебно-методические материалы с учетом современных достижений соответствующей отрасли знаний. Обычно это выражается в переработке рабочей учебной программы дисциплины с рекомендацией новых литературных источников.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету с оценкой, а также самостоятельной научной деятельности студента.

Порядок подготовки лекционного занятия:

- изучение требований программы дисциплины Бизнес-планирование;
- определение целей и задач лекции;
- разработка плана проведения лекции;
- подбор литературы (ознакомление с методической литературой, публикациями периодической печати по теме лекционного занятия);
  - отбор необходимого и достаточного по содержанию учебного материала;
- определение методов, приемов и средств поддержания интереса, внимания, стимулирования творческого мышления студентов;
  - написание конспекта лекции;
- моделирование лекционного занятия; осмысление материалов лекции, уточнение того, как можно поднять ее эффективность.

Порядок проведения лекционного занятия:



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

- вводная часть, знакомящая студентов с темой лекции, ее планом, целью и задачами, рекомендуемой литературой для самостоятельной работы;

- основная часть, раскрывающая тему лекции;
- заключительная часть, содержащая выводы и обобщения.

При подготовке к лекционному занятию преподавателю необходимо продумать план его проведения, содержание лекции, ознакомиться с новинками учебной и методической литературы, публикациями периодической печати по теме лекционного занятия. Следует найти и отобрать наиболее яркие примеры из отечественной и зарубежной практики с целью более глубокого и аргументированного обоснования тех или иных теоретических положений и выводов. Определить средства материально-технического обеспечения лекционного занятия и порядок их использования в ходе чтения лекции. Уточнить план проведения практического занятия по теме лекции.

На первом занятии по данной учебной дисциплине необходимо ознакомить студентов с порядком ее изучения, раскрыть место и роль дисциплины в системе наук, ее практическое значение, довести до студентов требования кафедры, ответить на возникшие у студентов вопросы.

В ходе лекционного занятия преподаватель должен назвать тему, план лекции, ознакомить студентов с перечнем основной и дополнительной литературы по теме занятия. Желательно дать студентам краткую аннотацию основных первоисточников. Во вступительной части лекции обосновать место и роль изучаемой темы в учебной дисциплине, раскрыть ее практическое значение. При проведении последующей лекции необходимо увязать ее тему с предыдущей, не нарушая логики изложения учебного материала.

Раскрывая содержание вопросов лекции в основной ее части, следует акцентировать внимание студентов на основных категориях, явлениях и процессах, особенностях их протекания. Раскрывать сущность и содержание различных точек зрения и научных подходов к объяснению тех или иных явлений и процессов.

Следует аргументировано обосновать собственную позицию по спорным теоретическим вопросам. Рекомендуется приводить примеры. Задавать по ходу изложения лекционного материала риторические вопросы и самому давать на них ответ. Это способствует активизации мыслительной деятельности студентов, повышению их внимания и интереса к материалу лекции, ее содержанию. Преподаватель должен руководить работой студентов по конспектированию лекционного материала, подчеркивать необходимость отражения в конспектах основных положений изучаемой темы, особо выделяя категорийный аппарат. Лекция должна содержать столько информации, сколько может быть усвоено аудиторией в отведенное время.

В заключительной части лекции необходимо сформулировать общие выводы по теме, раскрывающие содержание всех вопросов, поставленных в лекции. Объявить план очередного практического занятия, дать краткие рекомендации по подготовке к нему студентов. Определить место и время консультации студентам, пожелавшим выступить с докладами.

Преподаватель обязан учитывать посещаемость лекционных занятий студентами в соответствии с Учебно-тематическим рейтинг-планом дисциплины Бизнес-планирование. После каждого лекционного занятия необходимо сделать соответствующую запись в электронном журнале учета посещаемости занятий студентами на Учебном интерактивном портале сайта ФГБОУ ВО «РГУТИС», выяснить у старост учебных групп причины отсутствия студентов на занятиях.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

*Λucm 100* 

При чтении лекций по дисциплине Бизнес-планирование используются такие интерактивные формы как *проблемные лекции*, когда происходит введение нового знания через проблемность вопроса.

- практические занятия

Практические занятия – одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности учащихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные на лекции знания.

Организационно-методической базой проведения практических занятий по дисциплине Бизнес-планирование является рабочая программа дисциплины.

Цельпрактических занятий - формирование практических умений профессиональных (выполнять определенные действия, операции, необходимые в профессиональной деятельности) или учебных (выполнять практические задания по дисциплине и др.), необходимых в последующей учебной деятельности.

Практические занятия организуются по группам, предполагают предварительную подготовку студентов по плану практических занятий. Активное участие в практических занятиях способствует более глубокому пониманию предмета и одновременно является одной из форм подведения итогов самостоятельной работы студентов.

Порядок подготовки практического занятия:

- изучение требований программы дисциплины;
- формулировка цели и задач практического занятия;
- разработка плана проведения практического занятия;
- отбор содержания практического занятия (подбор типовых и нетиповых тестовых и практических заданий, вопросов);
- обеспечение практического занятия методическими материалами, техническими средствами обучения;
- определение методов, приемов и средств поддержания интереса, внимания, стимулирования творческого мышления студентов, моделирование практического занятия.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме.

Порядок проведения практического занятия:

- 1. Вводная часть:
- сообщение темы и цели занятия;
- актуализация теоретических знаний, необходимых для практической деятельности.
  - 2. Основная часть:
  - разработка алгоритма проведения практического занятия;
- проведение инструктажа студентов по этапам выполнения практических заданий;
- ознакомление со способами фиксации полученных результатов выполнения практических заданий;
  - проведение практических работ.
  - 3. Заключительная часть:
  - обобщение и систематизация полученных результатов;
  - подведение итогов практического занятия и оценка работы студентов.

В ходе практического занятия во вступительном слове необходимо раскрыть теоретическую и практическую значимость темы, определить порядок проведения занятия,



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

*Λucm 101* 

время на обсуждение каждого вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам пропустили лекционное занятие или проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим студентам и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

Для формирования профессиональных умений и навыков, активизации познавательной деятельности студентов в процессе вузовского обучения наряду с традиционными методами, необходимо использовать активные методы обучения.

На практических занятиях по дисциплине Бизнес-планирование предусмотрены следующие формы занятий:

**Устный и/или письменный экспресс-опроспо контрольным вопросам**- методы контроля, позволяющие не только опрашивать и контролировать знания учащихся, но и сразу же поправлять, повторять и закреплять знания, умения и навыки. Методы, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов — устно или письменно, в соответствии с выбранным типом опроса.

**Семинар-тренинг** – это форма кратковременного обучения чему-то конкретному и как правило, новому

Case-study - анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.

**Практикующее упражнение**— необходимость выполнить расчеты (экономические, математические, технические и др.); представление результата решения в виде количественных показателей, графиков, формул, графически изображенных структур.

Цель: организация процесса изучения теоретического содержания в интерактивном режиме

Задачи:

- совершенствование способов поиска, обработки и предоставления новой информации;
- развитие коммуникативных навыков;
- актуализация и визуализация изучаемого содержания на лекции.

Инструкция для студента

Докладчики и содокладчики во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь очень многое:

сообщать новую информацию

использовать технические средства

знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации (семинара)

уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы

четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.; дискуссия - 10 мин

иметь представление о композиционной структуре доклада.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада)



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ	IC

<u>Λυс</u>т 102

- сообщение основной идеи
- современную оценку предмета изложения
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов
- живую интересную форму изложения
- акцентирование оригинальности подхода

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Преподаватель обязан учитывать посещаемость практических занятий студентами и оценивать их ответы, активность и выступления в баллах в соответствии с Учебнотематическим рейтинг-планом дисциплины Бизнес-планирование. После каждого практического занятия необходимо сделать соответствующую запись в электронном журнале учета посещаемости занятий студентами на Учебном интерактивном портале сайта ФГБОУ ВО «РГУТИС», выяснить у старост учебных групп причины отсутствия студентов на занятиях.

- самостоятельная работа обучающихся

Целью самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины Бизнеспланирование является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю дисциплины, опытом творческой, аналитической и исследовательской деятельности.

Задачами самостоятельной работы студентовпри изучении дисциплины Бизнеспланированиеявляются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
  - углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
  - развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, для эффективной подготовки к текущей и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

В ходе самостоятельной работы, планируемой по учебной дисциплине, студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (освоение лекционного курса, а также освоение отдельных тем, отдельных вопросов тем, отдельных положений и т.д.);
- закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (подготовка докладов с презентациями, выполнение расчетно-



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

практических работ, домашних заданий);

- научиться применять полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к практическим занятиям в интерактивных формах;
  - применить полученные знания и умения для формирования собственной позиции.

# Формы самостоятельной работы

При изучении каждой темы дисциплины Бизнес-планирование организация самостоятельной работы студентов представляет единство двух взаимосвязанных форм:

Внеаудиторная самостоятельная работа.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы студентов разнообразны: подготовка докладов с презентациями на заданные темы, выполнение заданий, домашний заданий, подготовка к участию в научно-практических конференциях, олимпиадах и др.

Контактная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя.

При изучении дисциплины Бизнес-планирование как и любой другой дисциплины, можно выделить три направления самостоятельной работы студентов:

1 направление - самостоятельная работа, обеспечивающая подготовку к аудиторным занятиям, подготовка докладов с презентациями. Результаты этой подготовки проявляются в активности студентов на занятиях, правильном решении типовых расчетнопрактических работ, качественном уровне подготовленных докладов с презентациями и успешном прохождении текущего контроля и промежуточной аттестации.

2 направление - поисково-аналитическая работа, в которую входят виды самостоятельной работы студентов, направленные на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике демографической пол. Результаты этой подготовки проявляются в качественном уровне выполнения контрольных расчетно-практических работ, домашних заданий, группового проекта.

3 направление – научная работа, включающая такие виды самостоятельной работы студентов, как подготовка докладов для выступления на студенческих научных конференциях, подготовка и написание статей в сборники научных трудов и т.д.

Первые два направления самостоятельной работы студентов являются обязательными для всех студентов. Виды самостоятельной работы из третьей группы выполняются студентами по выбору и в соответствии с их пожеланиями.

С учётом целей и задач учебной дисциплины Бизнес-планирование можно предусмотреть следующие направления и виды самостоятельной работы студентов, представленные в таблице.

Направления и виды СРО

паправления и виды ст с		
Направления са-	Виды самостоятельной работы студентов	
мостоятельной рабо-		
ты студентов		
1.Самостоятел	1.1. Работа с конспектом лекций	
ьная работа, обеспе-	1.2. Работа над учебным материалом, в том числе учебни-	
чивающая подготов-	ками, первоисточниками, дополнительной литературой, преду-	
ку к аудиторным за-	смотренной рабочей программой дисциплины и конспектом лек-	
нятиям, подготовку к	ций	
текущему контролю и	1.3. Подготовка к ответам на контрольные вопросы	
промежуточной атте-	1.4. Подготовка докладов с презентациями	
стации	1.5. Подготовка к текущему контролю	
	1.6. Подготовка к промежуточной аттестации в форме эк-	



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 104	

	замена
2. Поисково-	2.1. Поиск (подбор), обзор и анализ нормативной, право-
аналитическая работа	вой, справочной документации, специальной и научной литерату-
	ры и электронных источников информации по проблематике дис-
	циплины
	2.2. Выполнение контрольных практических работ
	2.3. Выполнение группового проекта по заданным темам
3. Научная ра-	3.1. Подготовка сообщений и докладов к научной студен-
бота	ческой конференции
	3.2. Подготовка и написание статей в сборники научных
	трудов

# 10. Материально-техническаябаза, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Бизнес-планирование» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

оборудованных учебных кабинетах:		
Вид учебных за- нятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	
Занятия лекци- онного типа, групповые и индивидуальные кон- сультации, текущий контроль, промежуточ- ная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель TCO: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска	
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель TCO: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска	
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационнотелекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационнотелекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска	