

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)
**Федеральный ресурсный центр подготовки кадров для индустрии
туризма и гостеприимства**

УТВЕРЖДАЮ
Директор Федерального ресурсного
центра подготовки кадров для
индустрии туризма и гостеприимства



(подпись)

(Ф. И. О.)

А. Е. Тимкин

М.П.

« 13 »

11

2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

ТЕХНОЛОГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА СРЕДСТВ
РАЗМЕЩЕНИЯ С ТУРИСТАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Разработчик:

заместитель директора
АНО «Центр социальных
проектов «МИКС»



Подпись

Е. М. Жимаева

Руководитель программы:

заместитель директора
АНО «Центр социальных
проектов «МИКС»



Подпись

Е. М. Жимаева

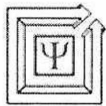
Согласовано:

заместитель директора
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма и
гостеприимства



Подпись

И. В. Насикан



РЕЦЕНЗИЯ

на программу повышения квалификации «Технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» (руководитель – Екатерина Михайловна Жимаева)

Актуальность проблематики инклюзивного туризма и обслуживания в средствах размещения туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью определяется, с одной стороны, общими ориентирами на создание в стране и ее регионах безбарьерной среды, а, с другой стороны, практически полным отсутствием квалифицированного линейного персонала, способного на надлежащем качественном уровне организовать взаимоотношения с такими клиентами, предоставить им соответствующие услуги так, чтобы такие особые клиенты оказались максимально довольны сервисом. Указанные компетенции и трудовые действия по работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья введены и в соответствующие профессиональные стандарты, являющиеся обязательными в сфере туризма и гостеприимства.

Представленная на рецензирование программа повышения квалификации «Технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» ориентирована на совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для профессиональной деятельности в области оказания услуг по приему и размещению туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Она вооружает персонал средств размещения необходимыми знаниями, умениями и навыками, которые нужны для работы с туристами-инвалидами или с туристами с ограниченными возможностями здоровья, к которым нужен особый клиентоориентированный подход.

Программа повышения квалификации отличается выраженным практико-ориентированным характером и последовательно раскрывает основные вопросы и проблемы, связанные с организацией и развитием инклюзивного туризма в России и ее регионах, предоставлением средствами размещения качественных и конкурентоспособных услуг, отвечающих всем потребностям туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

В программе повышения квалификации выделены три раздела. Первый раздел «Инклюзивный туризм в России: подходы к реализации, опыт и перспективы» включает три темы, в которых последовательно и логично раскрываются теоретические подходы в области организации инклюзивного туризма, особенности нормативно-правового регулирования деятельности в сфере инклюзивного туризма, а также состояние и перспективы развития инклюзивного туризма в России и ее регионах, с акцентом на сфере гостеприимства.

Второй раздел «Особенности взаимодействия персонала средств размещения с различными группами туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» логично и последовательно раскрывает особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами имеющими нарушения слух, нарушенное зрение, нарушенные двигательные функции, ментальные нарушения. Особое внимание уделено особенностям взаимодействия персонала средств размещения с семьями, имеющими детей и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. В указанном разделе предполагается наличие соответствующих практических рекомендаций и кейсов по обслуживанию в средстве размещения туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

В третьем разделе «Универсальный дизайн в инклюзивном туризме» приводятся конкретные практики создания безбарьерной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, выявляются сходства и различия в доступном и универсальном (инклюзивном) дизайнах, определяются направления создания и практического применения универсального (инклюзивного) дизайна в сфере туризма. Данный раздел направлен на формирование практических компетенций, умений и навыков по формированию безбарьерной среды для туристов-инвалидов в средствах размещения, оказанию гостиничных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья.

В процессе рецензирования программы повышения квалификации «Технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» сделаны следующие выводы:

- 1) программа имеет ярко выраженный практико-ориентированный характер, отличается оригинальным, логичным и обоснованным содержанием;
- 2) программа направлена на совершенствование знаний, умений и навыков по коммуникации и обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью персоналом средств размещения;
- 3) программа содержит конкретные практические рекомендации и кейсы, раскрывающие опыт организаций сферы гостеприимства по обслуживанию туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- 4) слушателями программы, в первую очередь, должны стать работники средств размещения, непосредственно вступающие во взаимодействие с туристами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, а также самозанятые экскурсоводы, менеджеры туроператоров и турагентов, специалисты некоммерческих организаций в сфере инклюзивного туризма и т. д.

Программа имеет высокую практическую значимость, рекомендуется к реализации, в перспективе целесообразно разработать и реализовать аналогичную программу, ориентированную на экскурсоводов и менеджеров туристских организаций (туроператоров и турагентов).

Рецензент:

к.пед.н., доцент,

проректор по научной работе ОАНО ВО МПСУ

Подпись
Удостоверяю

ДОКУМЕНТОВ

отдел кадров ОАНО ВО МПСУ

Ж.В.Антипова

РЕЦЕНЗИЯ
на программу повышения квалификации
«Технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью»
(руководитель – Екатерина Михайловна Жимаева)

Инклюзивный туризм – одно из самых сложных, но в то же время актуальных направлений туристской отрасли. Развитие туризма для лиц с ограниченными возможностями и инвалидностью сталкивается с необходимостью создания для них безбарьерной среды, оптимальных условий для приобретения и использования отдельных туристских услуг, в том числе и услуг средств размещения. Однако обслуживание туристов с особенностями чаще всего сталкивается с рядом проблем, одной из которых является кадровая, так как персонал средств размещения и иных организаций сферы туризма банально не ориентирован и не обучен приему и обслуживанию туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Все имеющиеся положительные примеры в формировании благоприятной среды для развития инклюзивного туризма – точечные, и не могут быть экстраполированы на основные российские реалии его развития.

Рецензируемая дополнительная образовательная программа – программа повышения квалификации «Технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» эффективно формирует необходимые знания, умения и навыки у персонала предприятий индустрии гостеприимства, значимые для приема и обслуживания туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Указанная программа формирует и развивает ключевые компетенции в области оказания услуг по приему и размещению таким туристам. Соответственно, программа повышения квалификации может быть интересна не только персоналу средств размещения, но и менеджерам туроператорских и турагентских компаний, специалистам некоммерческих организаций в сфере туризма и гостеприимства, и в сфере оказания социальных услуг.

Представленная программа имеет практико-ориентированный характер и включает разделы и темы, затрагивающие различные аспекты организации инклюзивного туризма, особенности и технологии обслуживания разных групп туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, формирования доступной безбарьерной (универсальной) среды при оказании услуг в сфере туризма и гостеприимства. Особое внимание уделяется вопросам повышения квалификации персонала средств размещения, работающего в контактной зоне с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Значительная часть материала представлена характеристиками различных групп туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Автором в программу включены три больших раздела, состоящие из ряда тем, которые, в свою очередь, в качестве дидактических единиц включают отдельные вопросы, раскрывающие определенные проблемы практического характера, связанные с работой персонала средств размещения в сфере инклю-

живного туризма. Результатом освоения программы повышения квалификации является успешно пройденная итоговая аттестация, которая представлена практико-ориентированным заданием, требующим от слушателей программы должного уровня знаний, креативного и содержательного мышления.

Первый раздел «Инклюзивный туризм в России: подходы к реализации, опыт и перспективы» состоит из трех тем, в которых рассмотрены теоретические подходы в области организации инклюзивного туризма, раскрываются особенности нормативно-правового регулирования деятельности в сфере инклюзивного туризма, анализируются состояние и перспективы развития инклюзивного туризма в России и ее регионах, особенно с учетом специфики оказания услуг гостеприимства персоналом средств размещения.

Во втором разделе «Особенности взаимодействия персонала средств размещения с различными группами туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» раскрываются особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами, имеющими нарушенный слух, нарушенное зрение, нарушенные двигательные функции, ментальные нарушения, а также выявлены особенности взаимодействия персонала средств размещения с семьями, имеющими детей и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Третий раздел «Универсальный дизайн в инклюзивном туризме» включает практические рекомендации и кейсы по созданию доступной (универсальной) среды для туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Автором сравниваются доступный и универсальный (инклюзивный) дизайн и выявляются их сходства и различия, определяются направления создания и практического применения универсального (инклюзивного) дизайна в сфере туризма и гостеприимства для туристов с ОВЗ и инвалидов.

Представленная на рецензирование программа повышения квалификации «Технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» представляет несомненный интерес, отличается актуальной, логичной, обоснованной тематической структурой и имеет практическую направленность.

Выпускники дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации «Технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» получат необходимые компетенции для оказания услуг гостям с особыми потребностями.

Рецензент /ФИО, должность/

Подпись рецензента

Козлова Наталья Анатольевна,
Доцент Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «РГУТИС»,
кандидат социологических наук

Сергей Козловой Н.А. заверяю.
У.о. первого проректора 2 *Илья Чевиков Н.Т.*



1. Аннотация программы

1.1. Цель освоения программы – совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для профессиональной деятельности в области оказания услуг по приему и размещению туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

1.2. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение:
к освоению образовательной программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование и (или) высшее образование.

1.3. Срок обучения: 72 академических часа.

1.4. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты освоения программы:

Перечень осваиваемых компетенций составлен с учетом требований профессионального стандарта «Работник по приему и размещению гостей» (Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 сентября 2017 г. № 659 н) в соответствии с обобщенной трудовой функцией ОТФ Е (4 уровень квалификации), а также протокола заседания с работодателями № 2 от 20.08.2024 года в соответствии с запросами рынка труда отрасли (ДПК-1).

Виды профессиональной деятельности и трудовые функции

Профессиональный стандарт / справочник квалификационных требований	Виды профессиональной деятельности	Обобщенная трудовая функция / функциональные обязанности (уровень квалификации)	Трудовая функция
Профессиональный стандарт «Работник по приему и размещению гостей»	Прием и размещение гостей в гостиничных комплексах и иных аналогичных средствах размещения	Е. Координация деятельности сотрудников службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения (уровень квалификации 4)	Е/02.4 Координация работы сотрудников службы приема и размещения по встрече, регистрации, размещению и выезду гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения

Профессиональные компетенции в соответствии с видами деятельности

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Знания	Умения	Практический опыт
Прием и размещение гостей в гостиничных комплексах и иных аналогичных средствах размещения	ПК-1 Способен осуществлять координацию деятельности сотрудников службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения при приеме гостей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	<p>– знать нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность гостиниц и иных средств размещения в части сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидностью, основные стандарты, регламентирующие доступ данных категорий гостей к инфраструктуре</p>	<p>– уметь координировать деятельность сотрудников службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения при приеме гостей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в соответствии с требованиями законодательства</p>	<p>– владеть навыками применения норм законодательства по вопросам взаимодействия с гостями с ОВЗ и инвалидностью при распределении заданий между сотрудниками службы приема и размещения</p>
		<p>– знать правила обслуживания лиц с ОВЗ и инвалидностью в гостиницах и иных средствах размещения</p>	<p>– уметь инструктировать сотрудников службы приема и размещения на рабочих местах по вопросам современных правил обслуживания гостей с ОВЗ и инвалидностью</p>	<p>– владеть приемами проведения вводного и текущего инструктажа сотрудников службы приема и размещения по взаимодействию с гостями с ОВЗ и инвалидностью</p>

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Знания	Умения	Практический опыт
	ДПК-1 Способен взаимодействовать с различными группами гостей с ОВЗ и инвалидностью	– знать теоретические подходы в области организации инклюзивного туризма	– уметь применять в профессиональной деятельности знания по организации инклюзивного туризма	– владеть навыками применения в профессиональной деятельности знаний по организации инклюзивного туризма
		– знать особенности и технологии взаимодействия с туристами, имеющими нарушенный слух	– уметь применять технологии взаимодействия с туристами, имеющими нарушенный слух	– владеть навыками определения специфики взаимодействия с туристами, имеющими различные нарушения (нарушения слуха, зрения, двигательной функции, ментальные нарушения)
		– знать особенности и технологии взаимодействия с туристами, имеющими нарушенное зрение	– уметь применять технологии взаимодействия с туристами, имеющими нарушенное зрение	
		– знать особенности и технологии взаимодействия с туристами, имеющими нарушенные двигательные функции	– уметь применять технологии взаимодействия с туристами, имеющими нарушенные двигательные функции	
		– знать особенности и технологии взаимодействия с туристами, имеющими	– уметь применять технологии взаимодействия с туристами, имеющими	

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Знания	Умения	Практический опыт
		ментальные нарушения	ментальные нарушения	
		– знать особенности взаимодействия с семьями, имеющими детей и молодых людей с ОВЗ и инвалидностью	– уметь взаимодействовать с семьями, имеющими детей и молодых людей с ОВЗ и инвалидностью	– владеть способами взаимодействия с семьями, имеющими детей и молодых людей с ОВЗ и инвалидностью
		– знать основы «универсального дизайна» в инклюзивном туризме	– уметь осуществлять профессиональную деятельность в среде с «универсальным дизайном»	– владеть способами осуществления профессиональной деятельности в среде с «универсальным дизайном»

2. Учебный план

№ п/п	Перечень разделов (модулей)	Трудоемкость, час	Контактная работа, час.			СРС, час
			Лекц ии	Практиче ские занятия	в том числе в форме практическ ой подготовки	
1.	Инклюзивный туризм в России: подходы к реализации, опыт и перспективы	17	6	2	-	9
1.1.	Теоретические подходы в области организации инклюзивного туризма	5	2	-	-	3
1.2.	Нормативно-правовое регламентирование деятельности в сфере инклюзивного туризма	5	2	-	-	3
1.3.	Состояние и перспективы развития инклюзивного туризма в России	7	2	2	-	3
2.	Особенности взаимодействия персонала средств размещения с различными группами туристов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью	40	5	15	15	20
2.1.	Особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами, имеющими нарушенный слух	8	1	3	3	4
2.2.	Особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами, имеющими нарушенное зрение	8	1	3	3	4
2.3.	Особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами, имеющими нарушенные двигательные функции	8	1	3	3	4
2.4.	Особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами, имеющими ментальные нарушения	8	1	3	3	4
2.5.	Особенности взаимодействия персонала средств размещения с семьями, имеющими детей и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	8	1	3	3	4
3.	Универсальный дизайн в инклюзивном туризме	15	1	7	4	7
3.1.	Доступный и универсальный (инклюзивный) дизайны: сходства и различия	8	1	3	-	4
3.2.	Практическое применение универсального дизайна в сфере туризма	7	-	4	4	3
Итоговая аттестация		в форме зачета				
Итого		72	12	24	19	36

3. Календарный учебный график

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий

СРС – самостоятельная работа слушателей

ИА – итоговая аттестация

Период обучения – 5 недель				
1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя
УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС, ИА

4. Рабочие программы

Раздел 1. Инклюзивный туризм в России: подходы к реализации, опыт и перспективы

Тема 1.1. Теоретические подходы в области организации инклюзивного туризма (2 ч – лекции; 3 ч – СРС).

Тема 1.2. Нормативно-правовое регламентирование деятельности в сфере инклюзивного туризма (2 ч – лекции, 3 ч – СРС).

Тема 1.3. Состояние и перспективы развития инклюзивного туризма в России (2 ч – лекции, 2 ч – практические занятия, 3 ч – СРС).

Практическая подготовка проводится в образовательной организации работодателями с целью освоения и усовершенствования профессиональных компетенций, связанных с видом профессиональной деятельности.

Раздел 2. Особенности взаимодействия персонала средств размещения с различными группами туристов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью.

Тема 2.1. Особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами, имеющими нарушенный слух (1 ч – лекции, 3 ч – практические занятия в форме практической подготовки, 4 ч – СРС).

Тема 2.2. Особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами, имеющими нарушенное зрение (1 ч – лекции, 3 ч – практические занятия в форме практической подготовки, 4 ч – СРС).

Тема 2.3. Особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами, имеющими нарушенные двигательные функции (1 ч – лекции, 3 ч – практические занятия в форме практической подготовки, 4 ч – СРС).

Тема 2.4. Особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами, имеющими ментальные нарушения (1 ч – лекции, 3 ч – практические занятия в форме практической подготовки, 4 ч – СРС).

Тема 2.5. Особенности взаимодействия персонала средств размещения с семьями, имеющими детей и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью (1 ч – лекции, 3 ч – практические занятия в форме практической подготовки, 4 ч – СРС).

Практическая подготовка проводится в образовательной организации работодателями с целью освоения и усовершенствования профессиональных компетенций, связанных с видом профессиональной деятельности.

Раздел 3. Универсальный дизайн в инклюзивном туризме

Тема 3.1. Доступный и универсальный (инклюзивный) дизайны: сходства и различия (1 ч – лекции, 3 ч – практические занятия, 4 ч – СРС).

Тема 3.2. Практическое применение универсального дизайна в сфере туризма (4 ч – практические занятия в форме практической подготовки, 3 ч – СРС).

Практическая подготовка проводится в образовательной организации работодателями с целью освоения и усовершенствования профессиональных компетенций, связанных с видом профессиональной деятельности.

Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы приведены в учебной тетради для самостоятельной работы слушателя.

5. Формы аттестации и оценочные материалы

Форма итоговой аттестации – зачет, включающий в себя задание в формате решения кейса по встрече, пребыванию и предоставлению тех или иных услуг в средстве размещения туристов с двигательными, сенсорными и ментальными особенностями.

Зачет охватывает все компетенции, подлежащие совершенствованию, сформированные в результате освоения программы:

ПК-1 Способен осуществлять координацию деятельности сотрудников службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения при приеме гостей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидность.

ДПК-1 Способен взаимодействовать с различными группами гостей с ОВЗ и инвалидностью.

Описание задания, требования к структуре и содержанию выполненного задания, критерии оценивания выполненного задания

<p>Описание задания (кейса)</p>	<p>Встреча, регистрация и размещение в номере туриста на собственном автомобиле и передвигающегося на инвалидной коляске</p> <p>Клиентка Н. прибыла на парковку средства размещения на собственном автомобиле. В багажном отделении клиентки находится инвалидная коляска активного типа неразборная. В средстве размещения не предусмотрен специальный номер для людей с инвалидностью. <i>Опишите действия сотрудников средства размещения при регистрации и размещении в номере и встрече такой клиентки с учетом особенностей входной группы</i></p>
<p>Требования к структуре и содержанию выполненного задания</p>	<p>К заданию прикреплены фотографии территории, прилегающей к средству размещения, входной группы, обстановки номера средства размещения</p> <p>Описаны все действия работников по приему и размещению гостей по взаимодействию с гостем, передвигающимся на инвалидной коляске.</p>
<p>Критерии оценивания выполненного задания</p>	<p>В ответе:</p> <p>1.1. описан алгоритм взаимодействия с клиентом при извлечении коляски из багажного отделения, а также учет параметров инвалидной коляски.</p> <p>1.2. описан алгоритм оказания услуг туристу с особыми потребностями при его регистрации и размещении</p>

	<p>1.3. учтены особенности входной группы и обстановки в номере.</p> <p>1.4. описан специальный этикет взаимодействия с клиентом на коляске.</p>
<p>Зачет считается сданным, если в ответе полностью или частично описаны пункты 1.1.; 1.3.; 1.4 из критериев оценивания выполненного задания.</p>	

Требования к оформлению и предоставлению задания:

Задания выполняется в печатном виде в редакторе Microsoft Word, шрифт Times New Roman, 14 кегль, интервал 1,0.

Объем работы: 1 – 2 страницы формата А4.

В начале работы указываются Ф.И.О., телефон, e-mail.

Выполненное задание подписывается слушателем и загружается в личный кабинет слушателя в виде качественной сканированной копии в формате PDF или качественного изображения (JPEG) .jpe .jpeg .jpg.

Оценка за выполненное задание выставляется руководителем программы и публикуется в личном кабинете слушателя.

6. Организационно-педагогические условия реализации

6.1. Материально-технические условия

Материально-технические условия программы формируют среду, обеспечивающую освоение обучающимися образовательной программы.

Вид учебного занятия	Материально-технические условия
Учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий	Доступ педагогических работников и обучающихся к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиоколонками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, веб-камерой, микрофоном, офисным программным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf. Дополнительно для организаторов необходимы студия для видеозаписи занятий и проведения онлайн-занятий, программное обеспечение для создания онлайн-конференций, записи видео и потокового вещания, видеоредактор.
Самостоятельная работа слушателей	доступ к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиоколонками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, офисным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf.

6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

В число учебно-методических материалов программы включены: учебная тетрадь, содержащая учебные материалы для самостоятельной

работы слушателей, список рекомендуемой литературы и перечень информационных источников (является неотъемлемой частью программы повышения квалификации).

Список рекомендуемых источников и литературы:

1. Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
2. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/
3. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»/
Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_368292/
4. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 г. № 2129-р «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года» Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_333756/
5. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.11.2023 г. № 953 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Режим доступа: <https://minjust.consultant.ru/special/documents/document/51030>
6. ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными возможностями здоровья. Общие требования». Режим доступа: <https://tiflocentre.ru/download/gost-32613-2014.pdf>
7. ГОСТ Р 50602-93 «Кресла-коляски. Максимальные габаритные размеры. Режим доступа: <https://tiflocentre.ru/documents/gost-r-50602-93.php>
8. СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Режим доступа: <https://www.minstroyrf.gov.ru/docs/117294/>
9. Бастрыкина А. В. Туризм в системе реабилитации и социальной интеграции пожилых и людей с ограниченными возможностями / А. В. Бастрыкина. – М.: ТАСИС, 2019.
10. Борисенко-Клепач Н. М. Инклюзивный туризм: что, как и зачем? / Н. М. Борисенко-Клепач. – Мн.: ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью», 2016.
11. Гареев, Р. Р., Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе: учебное пособие / Р. Р. Гареев. – М.: КноРус, 2023. – 199 с.
12. Грошев, И. В. Туризм для лиц пожилого возраста: монография / И.В. Грошев, Е.П. Корчагин. – М.: ИНФРА-М, 2025. – 303 с.

13. Ехина М. А. Прием, размещение и выписка гостей: учебник / М. А. Ехина. – М.: Академия, 2016.
14. Заикина Ю. О. Российский и зарубежный опыт развития инклюзивного туризма / Ю. О. Заикина, М. А. Стрельникова. // Инновации. Наука. Образование, 2022. – № 50.
15. Зайцева Н. А. Безбарьерный туризм: учебное пособие / Н. А. Зайцева, Д. Б. Шуравина. – М.: КноРус, 2024.
16. Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта: учебное пособие / Е. И. Конанова; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2019. – 128 с.
17. Матвеева А. С. Правовые гарантии соблюдения прав туристов – лиц с ограниченными возможностями здоровья: теория и практика / А. С. Матвеева, В. Ю. Новикова // Национальные приоритеты России, 2023. – № 2.
18. Межова Л. А. Теория и практика развития регионального инклюзивного туризма: монография / Л. А. Межова, А. Л. Летин, Л. А. Луговская. – Воронеж: ВГПУ, 2021.
19. Молчанова С. К. Анализ современного российского и зарубежного опыта деятельности средств размещения для организации обслуживания гостей с ограниченными физическими возможностями / С. К. Молчанова. // Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса, 2019. – Т. 13. – № 2.
20. Организация инклюзивного туризма (организация туризма для лиц с особыми потребностями): учебник / О. А. Альмухамедова, Д. М. Кумова, М. В. Якименко [и др.]; под ред. М. В. Якименко. — М.: КноРус, 2024. — 237 с.
21. Плотникова В. С. Безбарьерный туризм: критерии и обоснование выбора объектов для инклюзивного тура / В. С. Плотникова, О. Д. Афонина. // Сервис в России и за рубежом, 2022. – Т. 16. – № 2.
22. Спиридонов Е. А. Проблемы развития безбарьерного туризма в России / Е. А. Спиридонов, И. И. Украинцева. // Экономика и социум, 2020. – № 12.
23. Якименко М. В. Обзор современного состояния и перспективы развития инклюзивного туризма в России: формирование комплексного представления / М. В. Якименко, О. З. Русева. // Сервис в России и за рубежом, 2021. – № 3.

Информационные материалы:

1. Росстандарт: стандарты и регламенты: <https://www.rst.gov.ru>
2. СПС «КонсультантПлюс»: <https://www.consultant.ru>
3. Социальный медиа-портал: <https://соцмедиа.online>
4. Федеральный реестр инвалидов: информационный ресурс для граждан с инвалидностью: <https://sfr.gov.ru/branches/kchr/news/~2020/10/20/214741>

6.3. Кадровые условия

Реализация программы обеспечивается ведущими преподавателями и научными работниками университета, других образовательных организаций, а также ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, имеющими высшее образование.

Сведения о кадровом составе

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, специальность, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
Жимаева Екатерина Михайловна	ГОУ ВПО МО «Коломенский государственный педагогический институт», 2009, специальность «Социальная педагогика», социальный педагог; ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», 2020 г., направление подготовки «Организация работы с молодежью», магистр	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт изучения детства, семьи и воспитания», научный сотрудник	-	14	14	1	1.1. Теоретические подходы в области организации инклюзивного туризма; 2.5. Особенности взаимодействия персонала средств размещения с семьями, имеющими детей и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
Мазунина Наталья Александровна	ГОУ ВПО «Российский государственный социально-гуманитарный университет», 2011	Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива», специалист/ АНО «Центр социальных проектов «МИКС», руководитель проектов по	-	8	3	3	2.3. Особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами,

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, специальность, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
	г., высшее образование, специальность «Экономика труда», экономист, ФГАОУ ВО «Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации», 2024 г., профессиональная переподготовка по программе «Цифровой маркетинг и реклама (SMM), право на ведение деятельности в сфере Рекламы и связей с общественностью	работе с молодежью					имеющими нарушенные двигательные функции 3.1. Доступный и универсальный (инклюзивный) дизайны: сходства и различия 3.2. Практическое применение универсального дизайна в сфере туризма
Бухаров Евгений Александрович	Военный инженерный Краснознаменный	АНО Центр изучения проблем инвалидов «Общество для всех»,	Кандидат технических наук	33	16	-	1.2. Нормативно-правовое регламентирование

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, специальность, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
	университет им. А.Ф. Можайского, 1986 г., специальность «Системы управления и проверочное оборудование летательных аппаратов», инженер-электрик	директор/ООО «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ), директор по стратегическому развитию					деятельности в сфере инклюзивного туризма. 1.3. Состояние и перспективы развития инклюзивного туризма в России
Ваньшин Сергей Николаевич	Московский государственный институт культуры, 1979 г., специальность «Библиотекведение и библиография», библиотекарь-библиограф	Негосударственное учреждение «Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала ВОС «Реакомп», генеральный директор	Кандидат педагогических наук	50	41	-	2.2. Особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами, имеющими нарушенное зрение
Романова Елизавета Александровна	Московский государственный университет прикладной биотехнологии, 2001 г., специальность «Ветеринария», квалификация «ветеринарный врач»;	АНО «Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь», директор	-	26	20	-	2.4. Особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами, имеющими ментальные нарушения

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, специальность, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
	ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», 2018 г., направление подготовки «Психолого-педагогическое образование», магистр						
Никитина Елена Юрьевна	Московский орденов Ленина и Трудового Красного Знамени химико-технологический институт им. Д. И. Менделеева, 1984 г., специальность «Химическая технология электровакуумных материалов», инженер-технолог	ООО «Центр реабилитации «Тошай Ко», референт	-	44	14	-	2.1. Особенности и технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами, имеющими нарушенный слух