



РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу – программу повышения
квалификации

«РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ЭКСКУРОВОДА»

(руководитель – Роман Владиславович Трофимов)

Сегодня в России развитии сферы туризма является одной из приоритетных задач. Для ее решения необходима подготовка квалифицированных кадров. Одной из наиболее востребованных профессий становится профессия экскурсовода.

Важной частью деятельности экскурсовода является умение взаимодействовать с экскурсионной группой, вовлекать в рассказ, создавать положительный эмоциональный фон. Также экскурсоводу необходимо владеть навыками предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в ходе проведения экскурсии.

Представленная дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации позволяет сформировать необходимые для этого знания, умения и навыки слушателей, что определяет ее несомненную актуальность и практическую значимость.

Рецензируемая программа имеет практико-ориентированную направленность и включает в себя четыре раздела.

Раздел 1 «Новые роли экскурсовода (гида) в архитектуре внутреннего и въездного туризма» направлен на изучение современных тенденций в организации экскурсий в сфере въездного и внутреннего туризма, а также раскрытие места и роли экскурсовода (гида) в экскурсионной поездке, подходе, рассмотрении коммуникативных навыков экскурсовода.

Раздел 2 «Элементы ораторского мастерства при проведении экскурсии» раскрывает техники публичных выступлений, в том числе подготовку к выступлению, тренировку дыхания и речи, построение рассказа, удержание внимания слушателя, использование вербальных и невербальных средств.

Раздел 3 «Сторителлинг в экскурсоведении» содержит сведения об особенностях создания сюжетных линий, вовлечения через истории, эмоциональное вовлечение, а также способы адаптации к аудитории, использования иммерсивных инструментов.

Раздел 4 «Навыки урегулирования конфликтов в работе экскурсовода» раскрывает коммуникативные и медиативные техники предотвращения конфликтов, способы эмоциональной саморегуляции и управления стрессом.

Для практико-ориентированной подготовки кадров важно, что большая часть занятий представляет собой практические занятия с привлечением экспертов из отрасли гостеприимства.

Представленная на рецензирование дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Развитие коммуникативных навыков экскурсовода» будет полезна как для опытных экскурсоводов, стремящихся повысить качество оказываемых услуг и усовершенствовать коммуникативные навыки, так и для специалистов, только начинающих свою карьеру в сфере экскурсионного обслуживания.

Выпускники дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации «Развитие коммуникативных навыков экскурсовода» получат необходимые компетенции для совершенствования деятельности в сфере экскурсионной деятельности.

Председатель правления
ООО «Содружество
профессиональных гидов-
переводчиков и экскурсоводов
Санкт-Петербурга»



Калинин
Сергей
Александрович