УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом Высшей школы бизнеса, менеджмента и права
Протокол № 5 от 10.10.2024 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 1ea208e57bd5c15d3d0fdd330db1ae60
Владелец: Соколов Максим Александрович
Действителен: с 06.08.2026 по 30.10.2027

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.5 ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата*

по направлению подготовки: *40.03.01 «Юриспруденция»*

направленность (профиль): *Гражданско-правовой*

Квалификация: *бакалавр*

Год начала подготовки – 2025

Разработчик:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент	к.пед.н., доцент Репина М.Г.

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент	к.с.н. Максимова Е.В.

© РГУТИС

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Законодательство о защите прав потребителей» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б.1В «Дисциплины направленности (профиля)» подготовки студентов по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Совместно с другими элементами образовательной программы высшего образования дисциплина участвует в формировании профессионально ориентированной компетентной модели выпускника, направления подготовки «Юриспруденция».

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций:

ПК-2. Способен обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации участниками правоотношений, в части индикаторов достижения компетенции ПК-2.2. Квалифицирует юридические факты в сфере частного и публичного права в качестве оснований возникновения, изменения и прекращения правоотношений; ПК-2.3. Применяет на практике различные способы обеспечения соблюдения законодательства всеми субъектами права

Цель дисциплины «Законодательство о защите прав потребителей» - на базе глубокого изучения теоретических положений нормативных правовых актов и правоприменительной практики сформировать у студентов знания и практические навыки в области законодательства о защиты прав потребителей, в том числе умение юридически грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения, свободно оперировать юридическими понятиями и категориями.

В процессе изучения дисциплина базируется на знаниях, полученных студентом на предыдущих уровнях обучения и служит основой для дальнейшего развития профессиональной компетентности.

В результате освоения данного курса, студенты должны получить следующие профессиональные знания, умения и навыки:

- знание в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее толковать нормативные правовые акты
- умение находить решение задач в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее толковать нормативные правовые акты
- владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее толковать нормативные правовые акты
- знание в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности
- умение находить решение задач в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности
- владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности
- знание основ законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее готовить юридические документы
- умение формулировать критерии на основе знаний законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее готовить юридические документы

© РГУТИС

- владение навыками организации исследований в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее готовить юридические документы

Дисциплина «Законодательство о защите прав потребителей» на очной форме обучения подлежит освоению на 6 семестре; очно-заочной форме обучения подлежит освоению на 7 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачет. ед., 108 час.

Из них на очной форме обучения 34 час. приходится на контактную работу и 74 час. на самостоятельную работу студента. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета с оценкой в 6 семестре.

Из них на очно-заочной форме обучения 24 час. приходится на контактную работу и 84 час. на самостоятельную работу студента. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета с оценкой в 7 семестре.

Из них на заочной форме обучения 14 час. приходится на контактную работу и 94 час. на самостоятельную работу студента. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета с оценкой в 7 семестре.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В 6 семестре очной формы и в 7 семестре заочной и очно-заочной формы обучения

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)
1.	ПК-2.	Способен обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации участниками правоотношений, в части индикаторов достижения компетенции
2.	ПК-2.2.	Квалифицирует юридические факты в сфере частного и публичного права в качестве оснований возникновения, изменения и прекращения правоотношений;
3.	ПК-2.3.	Применяет на практике различные способы обеспечения соблюдения законодательства всеми субъектами права

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Законодательство о защите прав потребителей» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б.1В «Дисциплины направленности (профиля)» подготовки студентов по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

ПК-2 - способен обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации участниками правоотношений

Форма обучения: очная

© РГУТИС

№	Дисциплины	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
1	Б1.В.11 Прокурорский надзор							диф	
2	Б1.В.2 Правоохранительные органы	экз							
3	Б1.В.4 Право интеллектуальной собственности							экз	
4	Б1.В.5 Законодательство о защите прав потребителей						диф		
5	Б1.В.6 Наследственное право							диф	
6	Б1.В.ДВ.4.1 Страховое право							диф	
7	Б1.В.ДВ.4.2 Патентное право							диф	
8	Б1.В.ДВ.6.1 Жилищное право				диф				
9	Б1.В.ДВ.6.2 Правовое регулирование сделок с недвижимостью				диф				
10	Б1.В.ФТД.1 Криминалистическая техника								зач
11	Б1.В.ФТД.2 Правовое обеспечение проектной деятельности							зач	
12	Б2.В.П.1 Правоприменительная практика								диф
13	Б3.Г.1 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								экз

* Обозначения в таблице: экз - экзамен, зач - зачет, диф - зачет с оценкой

Форма обучения: очно-заочная

№	Дисциплины	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.	9 сем.
1	Б1.В.11 Прокурорский надзор							диф		
2	Б1.В.2 Правоохранительные органы	экз								
3	Б1.В.4 Право интеллектуальной собственности								экз	
4	Б1.В.5 Законодательство о защите прав потребителей							диф		
5	Б1.В.6 Наследственное право								диф	
6	Б1.В.ДВ.4.1 Страховое право							диф		
7	Б1.В.ДВ.4.2 Патентное право							диф		
8	Б1.В.ДВ.6.1 Жилищное право					диф				

© РГУТИС

9	Б1.В.ДВ.6.2 Правовое регулирование сделок с недвижимостью					диф				
10	Б1.В.ФТД.1 Криминалистическая техника									зач
11	Б1.В.ФТД.2 Правовое обеспечение проектной деятельности								зач	
12	Б2.В.П.1 Правоприменительная практика									диф
13	Б3.Г.1 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена									экз

* Обозначения в таблице: экз - экзамен, зач - зачет, диф - зачет с оценкой

Форма обучения: заочная

№	Дисциплины	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.	9 сем.
1	Б1.В.11 Прокурорский надзор							диф		
2	Б1.В.2 Правоохранительные органы	экз								
3	Б1.В.4 Право интеллектуальной собственности								экз	
4	Б1.В.5 Законодательство о защите прав потребителей							диф		
5	Б1.В.6 Наследственное право								диф	
6	Б1.В.ДВ.4.1 Страховое право							диф		
7	Б1.В.ДВ.4.2 Патентное право							диф		
8	Б1.В.ДВ.6.1 Жилищное право						диф			
9	Б1.В.ДВ.6.2 Правовое регулирование сделок с недвижимостью						диф			
10	Б1.В.ФТД.1 Криминалистическая техника									зач
11	Б1.В.ФТД.2 Правовое обеспечение проектной деятельности								зач	
12	Б2.В.П.1 Правоприменительная практика									диф
13	Б3.Г.1 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена									экз

* Обозначения в таблице: экз - экзамен, зач - зачет, диф - зачет с оценкой

© РГУТИС

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3/108 (зачетных единиц/ акад.часов.)

Для очной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
			6
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	34	34
	в том числе:		
1.1	Занятия лекционного типа	14	14
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	16	16
1.2.1	Семинарские занятия	-	-
1.2.2	Практические занятия	16	16
1.3	Консультация	2	2
2	Самостоятельная работа обучающихся	74	74
3	Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	2	2
4	Общая трудоемкость час/з.е.	108/3	108/3

Для очно-заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	семестр
			7
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	24	24
	в том числе:		
1.1	Занятия лекционного типа	6	6
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	14	14
1.2.1	Семинарские занятия	-	-
1.2.2	Практические занятия	14	14
1.3	Консультация	2	2
2	Самостоятельная работа обучающихся	84	84
3	Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	2	2
4	Общая трудоемкость час/з.е.	108/3	108/3

© РГУТИС

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	семестр	
			6	7
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	14	2	12
	в том числе:			
1.1	Занятия лекционного типа	4	2	2
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	6	-	6
1.2.1	Семинарские занятия		-	-
1.2.2	Практические занятия	6	-	6
1.3	Консультация	2	-	2
2	Самостоятельная работа обучающихся	94	34	60
3	Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	2	-	2
4	Общая трудоемкость час/з.е.	108/3	36/1	72/2

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

На очной форме обучения

В 6 семестре:

Наименование раздела	**Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО**	**Виды учебных занятий и формы их проведения**					
		Лекции, акад. часов	**Форма проведения лекции**	**Практические занятия, акад. часов**	**Форма проведения практического занятия**	**СРО, акад.часов**	**Форма проведения СРО**
Раздел 1	Тема 1. Понятие и источники законодательства о защите прав потребителей	2	Проблемная лекция	3	Опрос	14	Изучить учебную литературу. Подготовится к опросу
	Тема 2. Каче-	2	Классиче-	3	Доклад	12	Изучить

© РГУТИС

	ство товара (работы, услуги). Сроки службы, годности, гарантийный срок		ская лекция				учебную литературу. Подготовится к докладу
	Первая контрольная точка				письменное тестирование		
Раздел 2	Тема 3. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца)	3	Проблемная лекция	3	Решение задач	12	Изучить учебную литературу. Подготовится к решению задач
	Тема 4. Ответственность за просрочку выполнения требований потребителя.	3	Классическая лекция	3	Мозговой штурм	12	Изучить учебную литературу. Подготовится к мозговому штурму
	Вторая контрольная точка				Решение задач		
Раздел 3	Тема 5. Оказание отдельных видов услуг	2	Проблемная лекция	2	Тестирование	12	Изучить учебную литературу. Подготовится к тестированию
	Тема 6. Государственный контроль и надзор за соблюдением законов	2	Классическая лекция	2	Дискуссия	12	Изучить учебную литературу. Подготовится к дискуссии
		14		**16**		**74**	
	Третья контрольная точка				Письменное тестирование		
	Четвертая контрольная точка				Письменные доклады		
	Консультация - 2 часа						
	Промежуточная аттестация: зачет с оценкой - 2 часа						

На очно-заочной форме обучения

В 7 семестре:

Наименование раздела	**Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ,**	**Виды учебных занятий и формы их проведения**					
		Лекции, ака	**Форма проведения лекции**	**Практически**	**Форма проведения практического заня-**	**СРС, акад. часов**	**Форма проведения СРС**

© РГУТИС

	семинаров, СРС	**д. часов**		**е занятия, акад.часов**	**тия**		
Раздел 1	Тема 1. Понятие и источники законодательства о защите прав потребителей	1	Проблемная лекция	3	Опрос	14	Изучить учебную литературу. Подготовится к опросу
	Тема 2. Качество товара (работы, услуги). Сроки службы, годности, гарантийный срок	1	Классическая лекция	3	Доклад	14	Изучить учебную литературу. Подготовится к докладу
	Первая контрольная точка				письменное тестирование		
Раздел 2	Тема 3. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца)	1	Проблемная лекция	2	Решение задач	14	Изучить учебную литературу. Подготовится к решению задач
	Тема 4. Ответственность за просрочку выполнения требований потребителя.	1	Классическая лекция	2	Мозговой штурм	14	Изучить учебную литературу. Подготовится к мозговому штурму
	Вторая контрольная точка				Решение задач		
Раздел 3	Тема 5. Оказание отдельных видов услуг	1	Проблемная лекция	2	Тестирование	14	Изучить учебную литературу. Подготовится к тестированию
	Тема 6. Государственный контроль и надзор за соблюдением законов	1	Классическая лекция	2	Дискуссия	14	Изучить учебную литературу. Подготовится к дискуссии
		6		**14**		**84**	

© РГУТИС

	Третья контрольная точка	Письменное тестирование		
	Четвертая контрольная точка	Письменные доклады		
	Консультация - 2 часа			
	Промежуточная аттестация: зачет с оценкой - 2 часа			

На заочной форме обучения

В 6-7 семестре:

Наименование раздела	**Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС**	**Виды учебных занятий и формы их проведения**					
		Лекции, акад. часов	**Форма проведения лекции**	**Практические занятия, акад.часов**	**Форма проведения практического занятия**	**СРС, акад. часов**	**Форма проведения СРС**
	Вводная лекция	2	Классическая лекция	-	-	34	Знакомство, ознакомление с программой дисциплины, системой оценки знания, с работой библиотеки, решение организационных задач Ознакомление и работа с ЭБС «Znani-

© РГУТИС

							um.com».
Раздел 1	Тема 1. Понятие и источники законодательства о защите прав потребителей	0,5	Проблемная лекция	1	Опрос	10	Изучить учебную литературу. Подготовится к опросу
	Тема 2. Качество товара (работы, услуги). Сроки службы, годности, гарантийный срок	0,5	Классическая лекция	1	Доклад	10	Изучить учебную литературу. Подготовится к докладу
	Первая контрольная точка				письменное тестирование		
Раздел 2	Тема 3. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца)	0,5	Проблемная лекция	1	Решение задач	10	Изучить учебную литературу. Подготовится к решению задач
	Тема 4. Ответственность за просрочку выполнения требований потребителя.	0,5	Классическая лекция	1	Мозговой штурм	10	Изучить учебную литературу. Подготовится к мозговому штурму
	Вторая контрольная точка				Решение задач		
Раздел 3	Тема 5. Оказание отдельных видов услуг	0	Проблемная лекция	1	Тестирование	10	Изучить учебную литературу. Подготовится к тестированию
	Тема 6. Государственный	0	Классическая лекция	1	Дискуссия	10	Изучить учебную литера-

© РГУТИС

	контроль и надзор за соблюдением законов						туру. Подготовится к дискуссии
	Итого	**4**		**6**		**94**	
	Третья контрольная точка				Письменное тестирование		
	Четвертая контрольная точка				Письменные доклады		
	Консультация - 2 часа						
	Промежуточная аттестация: зачет с оценкой - 2 часа						

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч. Очная/очно-заочная/заочная Формы обучения	Учебно-методическое обеспечение
1	Вводная лекция -/-/34 час.	**Основная литература** 1.Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2213032 . – Режим доступа: по подписке. 2.Олейник, С. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / С. А. Олейник. — Москва : Русайнс, 2026. — 112 с. — ISBN 978-5-466-10789-0. — URL: https://book.ru/book/960643 . — Текст : электронный. 3.Солдатова, В.И.. Договоры с участием потребителей : Практическое пособие / В.И. Солдатова, С.А. Соменков, В.И. Образцова — Москва : Проспект, 2024. — 160 с. — ISBN 978-5-392-41127-6. — URL: https://book.ru/book/957330 . — Текст : электронный. 4.Галиев, М. С., Современное понимание категории «право на защиту» в теории права. Часть 2 : учебное пособие /
2	Понятие и источники законодательства о защите прав потребителей – 14/14/10 час.	
3	Качество товара (работы, услуги). Сроки службы, годности, гарантийный срок – 12/14/10 час.	
4	Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) - 12/14/10 час.	
5	Ответственность за просрочку выполнения требований потребителя. – 12/14/10 час.	
6	Оказание отдельных видов услуг – 12/14/10 час.	
7	Государственный контроль и надзор за соблюдением законов – 12/14/10 час.	

© РГУТИС

М. С. Галиев. — Москва : Русайнс, 2024. — 133 с. — ISBN 978-5-466-06404-9. — URL: https://book.ru/book/953761 . — Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Совершенствование системы защиты прав потребителей в условиях цифровизации финансовых услуг : монография / М. А. Абрамова, С. В. Криворучко, С. Е. Дубова [и др.] ; под общ. ред. С. В. Криворучко. — Москва : КноРус, 2025. — 142 с. — ISBN 978-5-406-13606-5. — URL: https://book.ru/book/956689 . — Текст : электронный.

2. Шелудяев, В. В., Защита прав потребителей как вектор государственного регулирования предпринимательской деятельности : сборник статей / В. В. Шелудяев, А. В. Ефимов. — Москва : Русайнс, 2023. — 99 с. — ISBN 978-5-466-03327-4. — URL: https://book.ru/book/949901 — Текст : электронный.

3. Целовальникова, И. Ю., Судебная защита прав потребителей в сфере оказания услуг. Выпуск 2 : сборник статей / И. Ю. Целовальникова. — Москва : Русайнс, 2022. — 108 с. — ISBN 978-5-4365-9248-0. — URL: https://book.ru/book/943996 — Текст : электронный.

4. Защита прав потребителей как вектор государственного регулирования предпринимательской деятельности : сборник статей / ; под ред. А. В. Ефимова, В. В. Шелудяева, Коллектив авторов. — Москва : Русайнс, 2024. — 94 с. — ISBN 978-5-466-07440-6. — URL: https://book.ru/book/954705 . — Текст : электронный.

5. Целовальникова, И. Ю., Судебная защита прав потребителей в сфере оказания услуг. Выпуск 2 : сборник статей / И. Ю. Целовальникова. — Москва : Русайнс, 2022. — 108 с. — ISBN 978-5-4365-9248-0. — URL: https://book.ru/book/943996 . — Текст : электронный.

6. Целовальникова, И. Ю., Правовые средства обеспечения баланса интересов и актуальные вопросы частного права.

© РГУТИС

		Судебная защита прав потребителей товаров : сборник статей / И. Ю. Целовальникова, Коллектив авторов. — Москва : Русайнс, 2022. — 88 с. — ISBN 978-5-466-02399-2. — URL: https://book.ru/book/947603 . — Текст : электронный.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций (индикаторов) с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы для всех форм обучения.

№ п/п	Индекс компетенции, индикатора (этапа освоения)	Содержание компетенции, индикатора (этапа освоения)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции, индикатора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора) обучающийся должен:		
				знать	**уметь**	**владеть**
1.	ПК-2.	Способен обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации участниками правоотношений, в части индикаторов достижения компетенции				
2.	ПК-2.2.	Квалифицирует юридические факты в сфере частного и публичного права в качестве оснований возникновения, изменения и прекращения правоотношений;	Раздел 1, Раздел 2, Раздел 3	Правила квалификации юридических фактов в сфере частного и публичного права	Оценивать юридические факты в различных сферах общественных отношений	Навыками оценки юридических фактов в сфере частного и публичного права
3.	ПК-2.3.	Применяет на практике различные способы обеспечения	Раздел 1, Раздел 2, Раздел 3	Порядок применения законодательства для соблюдения	На практике обеспечивать соблюдения законодательства всеми субъектами права.	Навыками применения на практике основ соблюдения зако-

© РГУТИС

		соблюдения законодательства всеми субъектами права		норм права всеми субъектами права.		нодательства всеми субъектами права

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания для всех форм обучения

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знать правила квалификации юридических фактов в сфере частного и публичного права; порядок применения законодательства для соблюдения норм права всеми субъектами права. Уметь оценивать юридические факты в различных сферах общественных отношений; на практике обеспечивать соблюдения законодательства всеми субъектами права. Владеть навыками оценки юридических фактов в сфере частного и публичного права; навыками применения на практике основ соблюдения законодательства всеми субъектами права.	Решение задач, тестирование, письменный доклад	Студент демонстрирует знание правила квалификации юридических фактов в сфере частного и публичного права; порядок применения законодательства для соблюдения норм права всеми субъектами права. Студент демонстрирует умение оценивать юридические факты в различных сферах общественных отношений; на практике обеспечивать соблюдения законодательства всеми субъектами права. Студент демонстрирует владение навыками оценки юридических фактов в сфере частного и публичного права; навыками применения на практике основ соблюдения законодательства всеми субъектами права.	Закрепление способности квалифицировать юридические факты в сфере частного и публичного права в качестве оснований возникновения, изменения и прекращения правоотношений; применять на практике различные способы обеспечения соблюдения законодательства всеми субъектами права.

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры,

© РГУТИС

реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – устный опрос

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Баллы	Критерии оценивания	Показатели оценивания
10 баллов	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;	– обучающийся показывает полное знание – программного материала, основной и – дополнительной литерату-

© РГУТИС

9 -7 баллов	– продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: – а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; – б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	ры; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
6 - 4 баллов	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы	– обучающийся показывает знание основного – материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; – подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
3 - 0 баллов	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. – не сформированы компетенции, умения и навыки.	– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение

© РГУТИС

		компетенций, предусмотренных программой

оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал оценки	**Баллы**
менее 50%	**0-3**
51% - 70%	**4-6**
71% - 99%	**7-9**
100%	**10**

Средство оценивания – решение ситуационных задач (кейсов)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)

Предел длительности контроля	25 мин.
Критерии оценки	– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в задаче; – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – были использованы дополнительные источники информации для решения задачи; - были выполнены все необходимые расчеты; – были правильно использованы необходимые правовые нормы; – подготовленные в ходе решения задач документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
Показатели оценки	мах 10 баллов
10 баллов	полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников
9 - 7 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были правильно использованы все необходимые правовые нормы; - не были выполнены все необходимые расчеты; - были допущены отдельные погрешности в формулировке ответа; - не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе.
6 - 5 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;

© РГУТИС

	- в ходе решения кейса не были в полном объёме подготовлены в документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были правильно использованы все необходимые правовые нормы; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
4 - 0 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа или отсутствие ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений; - неверное объяснение хода ее решения кейса; - были применены не правильные правовые нормы. - решение полностью отсутствует.

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	**Баллы**
выполнено верно заданий	«10», если (95 –100)% правильных ответов
	«7-9», если (80 – 94)% правильных ответов
	«5-6», если (50 – 79)% правильных ответов
	«2-4», если менее (30 – 49)% правильных ответов
	«0-1», если менее 30% правильных ответов

Средство оценивания - доклад

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при письменном докладе

Критерии оценки	**Содержание**
Критерий оценки базовой системы знаний:	– степень понимания студентом учебного материала; – теоретическая обоснованность решений, лежащих в основе замысла и воплощенных в результате; – научность подхода к решению задачи/задания;

© РГУТИС

	– владение терминологией; – демонстрация интеграции компетенций (заложенных на этапе задания как результата обучения).
Критерий оценки творческой части	– оригинальность замысла; – уровень новизны: комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы /преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея; – характер представления результатов (наглядность, оформление, донесение до слушателей и др.)

Оценочная шкала доклада

Показатели оценки:	**Баллы (мах 15 баллов)**
1. Соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;	0-2
2. Показал понимание темы, умение критического анализа информации;	0-3
3. Продемонстрировал знание методов изучения и умение их применять;	0-2
4. Обобщил информацию с помощью таблиц, схем, рисунков и т.д.;	0-2
5. Сформулировал аргументированные выводы;	0-3
6. Оригинальность и креативность при подготовке презентации	0-3

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Тестирование
Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестов

Критерии оценки	**оценка**
выполнено верно заданий	«5», если (90 –100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

© РГУТИС

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Типовые оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Первая контрольная точка: письменное тестирование

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Продавец	а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
2.Изготовитель	б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору
3.Владелец агрегатора информации о товарах (услугах)	в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
4.Исполнитель	г) организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг)

1	2	3	4

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. **Срок службы**	а) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению
2. **Гарантийный срок**	б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки
3. **Срок годности**	в) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, упол-

© РГУТИС

	номоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя

1	2	3

Задание 3. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Здоровое питание	а) совокупность физико-химических показателей (нормируемых физико-химических характеристик конкретных видов пищевых продуктов), органолептических показателей (характеристик, определяемых с помощью зрительной, вкусовой, обонятельной, сенсорной, соматосенсорной систем), микробиологических показателей (характеристик, определяющих содержание пробиотических и (или)
2. Пищевая ценность пищевых продуктов	б) питание, ежедневный рацион которого основывается на принципах, установленных настоящим Федеральным законом, отвечает требованиям безопасности и создает условия для физического и интеллектуального развития, жизнедеятельности человека и будущих поколений
3. Фальсифицированные пищевые продукты, материалы и изделия	в) пищевые продукты, материалы и изделия, которые являются умышленно измененными (поддельными) и (или) имеют скрытые свойства и качество и (или) информация о которых является заведомо неполной и (или) недостоверной
4. Физиологическая потребность в пищевых продуктах	г) потребительское свойство пищевых продуктов, характеризующее наличие и количество необходимых для удовлетворения физиологических потребностей человека составляющих их пищевых веществ (нутриентов) и энергетическую ценность
5. Потребительские свойства пищевых продуктов	д) научно обоснованные нормы потребления пищевых продуктов, при потреблении которых полностью удовлетворяются физиологические потребности человека в необходимых веществах технологических микроорганизмов в декларированных количествах)

1	2	3	4	5

Задание 4. Прочитайте текст и установите последовательность.

© РГУТИС

Расположите в правильной последовательности нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере защиты прав потребителей. Последовательность установите по юридической силе нормативного акта.

А. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Б. Единые правила в области защиты прав потребителей. Утверждены Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства от 6 декабря 2024 г. № 6;

В. Гражданский кодекс РФ;

Г. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51074-2003 «Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования» (утв. постановлением Госстандарта РФ от 29 декабря 2003 г. N 401-ст);

Д. Письмо Роспотребнадзора от 27.04.2017 N 01/5278-17-29 «О разъяснении отдельных положений законодательства о защите прав потребителей»;

Е. Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года N 1837-р;

Ж. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждённые Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

Задание 5. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В случае продажи товара дистанционным способом договор розничной купли-продажи считается заключенным….

1. С момента выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара;
2. С момента передачи продавцом потребителю товара;
3. С момента получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи;
4. С момента оплаты потребителем товара по договору розничной купли-продажи.

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Исполнитель – это…

1. Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
2. Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
3. Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
4. Организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющая определенную деятельность и уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении услуги ненадлежащего качества.

© РГУТИС

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Потребитель услуг общественного питания вправе отказаться от исполнения договора:

1. Только если блюдо ещё не начали готовить;
2. Односторонний отказ от исполнения данного договора законодательством не допускается;
3. Если блюдо можно перестать готовить;
4. В любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**.**

Существенный недостаток услуги это недостаток который …

1) невозможно устранить;
2) не соответствует обязательным требованиям предусмотренным законом;
3) не соответствует условиям договора;
4) не соответствует целям, для которых услуга такого рода обычно используется.

Задание 9. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В каких из перечисленных случаях не возникают правоотношения, которые подпадают под действие Закона РФ «О защите прав потребителей»:

1. Гражданин Иванов приобрел машину в ООО «Автосалон «Форд»«;
2. Гражданин Васин заключил договор на оказание экскурсионных услуг с «самозанятым» Петровым;
3. Гражданка Ивкина заключила договор Строительного подряда с индивидуальным предпринимателем Гришиным;
4. Гражданин Логунов купил диван у гражданина Смирнова.

Задание 10. Установите соответствие порядка исчисления гарантийного срока со способами приобретения товара. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Условия приобретения товара	**Порядка исчисления гарантийного срока**
а) Если товар приобретен по образцу, или доставляется по почте	1. С момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ исходя из климатических условий места нахождения потребителей
б) Если приобретен сезонный товар (обувь, одежда и прочее)	2. Со дня заключения договора купли-продажи
в) Если день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вслед-	3. Со дня доставки товара потребителю

© РГУТИС

ствие которых потребитель не может использовать товар по назначению, определить невозможно	
г) Если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают	4. Со дня передачи товара потребителю
д) Если товар приобретен на торговых объектах	5. Со дня изготовления товара
е) Если день передачи товара установить невозможно	

1	2	3	4	5

Вторая контрольная точка: Контрольная работа: решение задачи

Ситуативные задачи

1. Гр. А. в январе 2025 г. приобрел у официального дилера компании Ford автомобиль марки Ford Fusion.

В марте 2016г. компания Ford начала на территории РФ акцию «Подменный автомобиль», согласно условиям которой, лицам – обладателям автомобилей Ford Fusion на время гарантийного ремонта будет предоставлен «подменный автомобиль», хотя такой обязанности в отношении автомобилей действующее законодательство не предусматривает.

В июне 2025 г. гр. А. обратился за проведением гарантийного ремонта и потребовал предоставления «подменного автомобиля». Однако получил отказ, мотивированный отсутствием свободного «подменного автомобиля». В результате гр. А. был вынужден ввиду отказа в предоставлении «подменного автомобиля» арендовать транспортное средство на время ремонта, в связи с чем, понес расходы.

Гр. А. обратился в суд с требованиями о возмещении убытков, понесенных неправомерным отказом в предоставлении на период гарантийного ремонта «подменного автомобиля», взыскании неустойки в соответствии с положениями ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» в размере 15 % и компенсации морального вреда.

Разрешите спор.

2. Вы купили электро мясорубку. Внимательно прочитав инструкцию и следуя её указаниям, вы решили её испробовать в тот же вечер. Но через несколько минут от прибора появился запах гари и дым. По всей видимости товар оказался некачественным (брак). Как вы поступите в сложившейся ситуации? Какими правами вы обладаете? (ст. 18)

Как определяется гарантийный срок для сезонных товаров?

3. Например, вы купили зимние сапоги в июне, гарантийный срок – 3 месяца. При наступлении зимнего сезона (с 1 декабря) вы начали их носить, но 3 декабря отклеилась подошва. Имеете ли вы возможность предъявить требования к продавцу(изготовителю)? Какие? Как они будут осуществляться?

4. Вы купили новое вечернее платье, но дома обнаружили, что оно совсем не подходит к вашим туфлям. Можете ли вы его вернуть или обменять, если чек вы выкинули

© РГУТИС

5. Вы заключили договор о выполнении работ (замена полового покрытия в доме). Исполнитель приступил к выпонению работ. Но вы передумали. Можете ли вы отказаться от выполнения работ? К чему вас это обяжет?

6. Вы заключили договор об установке пластиковых окон в квартире. При выполнении работ исполнителем вы обнаруживаете недостатки. Каковы ваши права? (ст. 29,30)

7. Вы отдали в ремонт мобильный телефон. Но исполнитель не выполнил ремонт в установленный в договоре срок. Каковы последствия? (ст. 28)

8. Миронова покупала в коммерческой палатке сумку. На вопрос о цене, продавец её ответил, что сумка стоит 1200 рублей, но продается только в поясом за 400 рублей, следовательно, общая цена сумки составляет 1600 рублей Миронова все же купила и сумку и пояс, но через неделю у сумки порвался ремешок и Миронова принесла сумку обратно продавцу. На палатке она увидела табличку «Товар возврату и обмену не подлежит».

Разрешите ситуацию по существу?

На что имеет право потребитель в данном случае?

9. Панов приобрел в магазине АО «Наш дом» телевизор «Sony». При покупке ему была предоставлена инструкция, написанная на английском и арабском языках без перевода на русский. Панов не смог осуществить перевод текста инструкции, в связи с чем потребовал от ЗАО «Наш дом» принять телевизор обратно и возвратить ему уплаченную покупную цену. Работники магазина отказали в удовлетворении требований Панову, сославшись на то, что телевизор не имеет недостатков, об отсутствии инструкции по эксплуатации телевизора на русском языке Панов знал на момент приобретения телевизора, а магазин может осуществить перевод инструкции за отдельную плату. Кроме того, Панов предоставил кассовый чек о приобретении телевизора в ЗАО «Наш дом».

Разрешите ситуацию по существу?

На что имеет право потребитель в данном случае?

10. 15 января 2024 г. Петровым А.С. в магазине ТОО «ИКС» был приобретен музыкальный центр «Самсунг» модель У-808 СМ, стоимостью 14 тыс. рублей, о чем свидетельствует копия чека №0010 от 15.01.2024 г.

После непродолжительной эксплуатации музыкальный центр работать перестал. 01 марта 2024 г. Петров устно обратился в магазин с требованием о замене товара на аналогичный, либо расторжении договора и возврате уплаченной суммы, однако в указанных требованиях Петрову было отказано устно со ссылкой, что он неправильно эксплуатировал купленный аппарат.

Разрешите ситуацию по существу?

На что имеет право потребитель в данном случае?

Составьте необходимую письменную претензию?

Третья контрольная точка: тестирование по курсу

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Безопасность продукции и связанных с ней процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации	а) вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда

© РГУТИС

2. Знак соответствия	б) состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений
3. Идентификация продукции	в) прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту
4. Оценка соответствия	г) установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам
5. Риск	д) обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации

1	2	3	4	5

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Орган по сертификации	а) документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов
2. Подтверждение соответствия	б) форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов
3. Знак обращения на рынке	в) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации
4. Декларирование соответствия	г) документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров
5. Декларация о соответствии	д) обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов

1	2	3	4	5

Задание 3. Установите соответствие прав потребителей и законодательно закреплённого срока и в течение, которого потребитель может осуществлять свои права. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Права потребителя	**Сроки**

© РГУТИС

1. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение...	е)трёх лет
2. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара, если недостатки товаров обнаружены в ….	ж) разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором
3. Потребитель имеет право обратиться с иском в суд о защите своих прав в течение…	з)четырнадцати дней, не считая дня покупки товар
4. Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение ….	и) разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.
5. При отсутствии гарантийного срока потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги) в…..	к) семи дней
6. При дистанционном способе продажи товара потребитель вправе отказаться от товара после передачи товара в течение ….	л) гарантийного срока

1	2	3	4	5	6

Задание 4. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В каких из перечисленных случаях не возникают правоотношения, которые подпадают под действие Закона РФ «О защите прав потребителей»:

5. Гражданин Иванов приобрел машину в ООО «Автосалон «Форд»«;
6. Гражданин Васин заключил договор на оказание экскурсионных услуг с «самозанятым» Петровым;
7. Гражданка Ивкина заключила договор Строительного подряда с индивидуальным предпринимателем Гришиным;
8. Гражданин Логунов купил диван у гражданина Смирнова.

Задание 5. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Срок реализации	а) дата размещения пищевого продукта в потребительскую тару.
2. Срок хранения	б) период, в течение которого пищевой продукт может предлагаться потребителю
3. Дата упаковывания	в) дата, проставляемая изготовителем и/или упаковщиком и информирующая о моменте окончания технологического процесса изготовления пищевого продукта

© РГУТИС

4. Дата изготовления	г) период, в течение которого пищевой продукт при соблюдении установленных условий хранения сохраняет свойства, указанные в нормативном или техническом документе

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель при обнаружении недостатков вправе предъявить требования, если недостатки товаров обнаружены:

1. В разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи товара потребителю;
2. В разумный срок, но в пределах 5 лет со дня передачи товара потребителю;
3. В течение 14 дней со дня передачи товара потребителю;
4. В течение 10 лет со дня передачи товара потребителю.

.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Безопасность товара – это:

1. Элемент затрагивающий жизнь, здоровье, имущество граждан и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнение работы;
2. Неустранимый недостаток или недостаток, который может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени;
3. Несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке;
4. Состояние защищённости жизненно важных интересов личности, общества, государства от внутренних и внешних угроз.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**.**

Как перечисляются ингредиенты в составе продукта?

1. Перечисляют в порядке уменьшения массовой доли в момент изготовления пищевого продукта;
2. Перечисляют в порядке увеличения массовой доли в момент изготовления пищевого продукта;
3. Перечисляют в любом порядке независимо от массовой доли в момент изготовления пищевого продукта;
4. Перечисляют в зависимости от калорийной ценности ингредиентов использованных при изготовлении пищевого изделия.

Задание 9. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Как должен поступить изготовитель, если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки

© РГУТИС

товара он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя?

1. Продолжать производство, но выяснить причину, по которой товар перестал быть безопасным;
2. Приостановить производство данного товара;
3. Принять меры по изъятию товара из оборота и отзыву от потребителя;
4. Запретить потребителю приобретать данный товар.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

1. Потребовать замены товара и уплаты бонусов;
2. Потребовать замены на товар другой марки;
3. Обратиться в прокуратуру с требованием наказать продавца;
4. Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены.

Четвертая контрольная точка: письменные доклады

Подготовить доклад сопроводив его презентацией на тему «Правовые особенности прав потребителей при **приобретении (…….. услуг или товара)». Приобретение товара можно рассматривать как по договору розничной купли-продажи, так и иными способами (например, дистанционно или с использованием автоматов). Услуги можно выбрать любые (например: гостиничные, парикмахерские, туристские, общественного питания, и др.) или можно рассмотреть продажу товаров.**

Требования к презентации:

- все слайды должны быть выдержаны в едином стиле;
- презентация должна быть не меньше 12 слайдов, но не более 20;
- подготовлена в Microsoft PowerPoint;
- первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены:
  - ✓ Название учебного учреждения
  - ✓ Название дисциплины
  - ✓ Тема
  - ✓ № группы
  - ✓ ФИО студента
  - ✓ Год
- соответствие содержания презентации поставленным целям и задачам;
- соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста (отсутствие точки в заголовках и т.д.);
- отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации;
- лаконичность текста на слайде;
- текста на слайде должен быть легко читаем, четко виден на фоне, представлен в виде схем, таблиц и т.п.
- Ссылка на нормативную базу.

Презентация должна представлять пособие для потребителя по его правам при приобретении услуг или товара. К презентации должен прилагаться сопроводительный текст.

© РГУТИС

Вопросы для подготовки к зачёту с оценкой

1. Понятие, предмет и особенности ЗПП
2. Структура законодательства о ЗПП
3. Субъектный состав законодательства о ЗПП
4. Международные правовые акты в структуре законодательства о ЗПП
5. Особенности гражданско-правового договора с участием потребителя
6. Право потребителя на информацию
7. Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию
8. Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации о товарах (работах и услугах)
9. Общие положения о праве потребителя на безопасность товаров, работ и услуг
10. Понятие безопасности товаров, работ и услуг
11. Основные средства обеспечения безопасности товаров, работ и услуг
12. Техническое регулирование. Порядок подтверждения соответствия товаров, работ и услуг обязательным требованиям
13. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей
14. Общие положения о праве потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг
15. Понятие категории «качество товаров, работ и услуг»
16. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока
17. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов
18. Общие положения о ЗПП при продаже товаров
19. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками
20. Особенности обмена товара надлежащего качества
21. Особенности ЗПП при продаже отдельных видов товаров
22. Общие положения о ЗПП при выполнении работ и оказании услуг
23. Особенности договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг
24. Сроки выполнения работ (оказания услуг) и последствия их нарушения
25. Правовые последствия выполнения работ(оказания услуг) ненадлежащего качества
26. ЗПП при выполнении отдельных видов работ и оказания отдельных видов услуг
27. Право потребителя на возмещение вреда
28. Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей
29. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей
30. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг
31. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг
32. Право потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги)
33. Общие положения о публичной и судебной защите прав потребителей
34. Понятие и виды публичной защиты прав потребителей

© РГУТИС

35. Порядок судебной защиты прав потребителей

Типовые оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация: проводится в форме тестирования

***ПК-2.* Способен обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации участниками правоотношений**

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплине:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Законодательство о защите прав потребителей	ПК-2.2 Квалифицирует юридические факты в сфере частного и публичного права в качестве оснований возникновения, изменения и прекращения правоотношений

Задания закрытого типа

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Продавец	а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
2.Изготовитель	б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору
3.Владелец агрегатора информации о товарах (услугах)	в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
4.Исполнитель	г) организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг)

1	2	3	4

© РГУТИС

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. **Срок службы**	а) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению
2. **Гарантийный срок**	б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки
3. **Срок годности**	в) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя

1	2	3

Задание 3. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Здоровое питание	м) совокупность физико-химических показателей (нормируемых физико-химических характеристик конкретных видов пищевых продуктов), органолептических показателей (характеристик, определяемых с помощью зрительной, вкусовой, обонятельной, сенсорной, соматосенсорной систем), микробиологических показателей (характеристик, определяющих содержание пробиотических и (или)
2. Пищевая ценность пищевых продуктов	н) питание, ежедневный рацион которого основывается на принципах, установленных настоящим Федеральным законом, отвечает требованиям безопасности и создает условия для физического и интеллектуального развития, жизнедеятельности человека и будущих поколений
3. Фальсифицированные пищевые продукты, материалы и изделия	о) пищевые продукты, материалы и изделия, которые являются умышленно измененными (поддельными) и (или) имеют скрытые свойства и качество и (или) информация о которых является заведомо неполной и (или) недостоверной
4. Физиологическая потребность в пищевых продуктах	п) потребительское свойство пищевых продуктов, характеризующее наличие и количество необходимых для удовлетворения физиологических потребностей человека составляющих их пищевых веществ (нутриентов) и энергетическую ценность
5. Потребительские свойства	р) научно обоснованные нормы потребления пище-

© РГУТИС

пищевых продуктов	вых продуктов, при потреблении которых полностью удовлетворяются физиологические потребности человека в необходимых веществах технологических микроорганизмов в декларированных количествах)

1	2	3	4	5

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие требований, которые могут предъявлять потребители и сроков их удовлетворения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Требования	Сроки
1. Требование потребителя о возврате уплаченной за непродовольственный товар надлежащего качества денежной суммы подлежит удовлетворению в	а) разумный срок, назначенный потребителем
2. Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем, подлежат удовлетворению продавцом в……	б) сорок пять дней
3. Недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в ….	в) течение трех дней со дня возврата указанного товара
4. Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены…..	г) течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования
5. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать	д) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа

1	2	3	4	5

<u>Задание закрытого типа на установление последовательности</u>

Задание 5. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере защиты прав потребителей. Последовательность установите по юридической силе нормативного акта.

А. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Б. Единые правила в области защиты прав потребителей. Утверждены Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства от 6 декабря 2024 г. № 6;

В. Гражданский кодекс РФ;

© РГУТИС

Г. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51074-2003 «Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования» (утв. постановлением Госстандарта РФ от 29 декабря 2003 г. N 401-ст);

Д. Письмо Роспотребнадзора от 27.04.2017 N 01/5278-17-29 «О разъяснении отдельных положений законодательства о защите прав потребителей»;

Е. Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года N 1837-р;

Ж. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждённые Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

Задания комбинированного типа

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Исполнитель – это…

1. Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
2. Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
3. Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
4. Организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющая определенную деятельность и уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении услуги ненадлежащего качества.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Потребитель услуг общественного питания вправе отказаться от исполнения договора:

1. Только если блюдо ещё не начали готовить;
2. Односторонний отказ от исполнения данного договора законодательством не допускается;
3. Если блюдо можно перестать готовить;
4. В любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**.**

Существенный недостаток услуги это недостаток который …

© РГУТИС

1. Невозможно устранить;
2. Не соответствует обязательным требованиям предусмотренным законом;
3. Не соответствует условиям договора;
4. Не соответствует целям, для которых услуга такого рода обычно используется.

Задания комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответов из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 9. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В каких из перечисленных случаях не возникают правоотношения, которые подпадают под действие Закона РФ «О защите прав потребителей»:

1. Гражданин Иванов приобрел машину в ООО «Автосалон «Форд»«;
2. Гражданин Васин заключил договор на оказание экскурсионных услуг с «самозанятым» Петровым;
3. Гражданка Ивкина заключила договор Строительного подряда с индивидуальным предпринимателем Гришиным;
4. Гражданин Логунов купил диван у гражданина Смирнова.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В случае продажи товара дистанционным способом договор розничной купли-продажи считается заключенным….

1. С момента выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара;
2. С момента передачи продавцом потребителю товара;
3. С момента получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи;
4. С момента оплаты потребителем товара по договору розничной купли-продажи.

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 11. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В ресторане расположенным в городе Казани посетитель потребовал предоставить ему меню на татарском языке.

Должна ли администрация ресторана удовлетворять требования посетителя?

Задание 12. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Покупатель купил яйца в магазине, и после оплаты, упаковывая их в сумку, уронил и разбил часть яиц. Он потребовал у продавца заменить ему товар, но продавец отказался.

Кто прав в данной ситуации?

***ПК-2.* Способен обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации участниками правоотношений**

© РГУТИС

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
Законодательство о защите прав потребителей	ПК-2.3 Применяет на практике различные способы обеспечения соблюдения законодательства всеми субъектами права

Задания закрытого типа

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Безопасность продукции и связанных с ней процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации	е) вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда
2. Знак соответствия	ж) состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений
3. Идентификация продукции	з) прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту
4. Оценка соответствия	и) установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам
5. Риск	к) обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации

1	2	3	4	5

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Орган по сертификации	е) документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов
2. Подтверждение соответствия	ж) форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов
3. Знак обращения на рынке	з) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в соответствии с законодательством Российской

© РГУТИС

	Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации
4. Декларирование соответствия	и) документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров
5. Декларация о соответствии	к) обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов

1	2	3	4	5

Задание 3. Установите соответствие прав потребителей и законодательно закреплённого срока и в течение, которого потребитель может осуществлять свои права. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Права потребителя	**Сроки**
1. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение...	с) трёх лет
2. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара, если недостатки товаров обнаружены в ….	т) разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором
3. Потребитель имеет право обратиться с иском в суд о защите своих прав в течение…	у) четырнадцати дней, не считая дня покупки товар
4. Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение ….	ф) разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.
5. При отсутствии гарантийного срока потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги) в…..	х) семи дней
6. При дистанционном способе продажи товара потребитель вправе отказаться от товара после передачи товара в течение ….	ц) гарантийного срока

1	2	3	4	5	6

© РГУТИС

Задание 4. Установите соответствие порядка исчисления гарантийного срока со способами приобретения товара. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Условия приобретения товара	Порядка исчисления гарантийного срока
а) Если товар приобретен по образцу, или доставляется по почте	1. С момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ исходя из климатических условий места нахождения потребителей
б) Если приобретен сезонный товар (обувь, одежда и прочее)	2. Со дня заключения договора купли-продажи
в) Если день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению, определить невозможно	3. Со дня доставки товара потребителю
г) Если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают	4. Со дня передачи товара потребителю
д) Если товар приобретен на торговых объектах	5. Со дня изготовления товара
е) Если день передачи товара установить невозможно	

1	2	3	4	5

Задание 5. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Срок реализации	д) дата размещения пищевого продукта в потребительскую тару.
2. Срок хранения	е) период, в течение которого пищевой продукт может предлагаться потребителю
3. Дата упаковывания	ж) дата, проставляемая изготовителем и/или упаковщиком и информирующая о моменте окончания технологического процесса изготовления пищевого продукта
4. Дата изготовления	з) период, в течение которого пищевой продукт при соблюдении установленных условий хранения сохраняет свойства, указанные в нормативном или техническом документе

1	2	3	4

© РГУТИС

Задания комбинированного типа

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель при обнаружении недостатков вправе предъявить требования, если недостатки товаров обнаружены:

1. В разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи товара потребителю;
2. В разумный срок, но в пределах 5 лет со дня передачи товара потребителю;
3. В течение 14 дней со дня передачи товара потребителю;
4. В течение 10 лет со дня передачи товара потребителю.

.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Безопасность товара – это:

1. Элемент затрагивающий жизнь, здоровье, имущество граждан и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнение работы;

2. Неустранимый недостаток или недостаток, который может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени;

3. Несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке;

4. Состояние защищённости жизненно важных интересов личности, общества, государства от внутренних и внешних угроз.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**.**

Как перечисляются ингредиенты в составе продукта?

1. Перечисляют в порядке уменьшения массовой доли в момент изготовления пищевого продукта;

2. Перечисляют в порядке увеличения массовой доли в момент изготовления пищевого продукта;

3. Перечисляют в любом порядке независимо от массовой доли в момент изготовления пищевого продукта;

4. Перечисляют в зависимости от калорийной ценности ингредиентов использованных при изготовлении пищевого изделия.

Задания комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответов из предложенных и развернутым обоснованием выбора

© РГУТИС

Задание 9. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Как должен поступить изготовитель, если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя?

1. Продолжать производство, но выяснить причину, по которой товар перестал быть безопасным;
2. Приостановить производство данного товара;
3. Принять меры по изъятию товара из оборота и отзыву от потребителя;
4. Запретить потребителю приобретать данный товар.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

1. Потребовать замены товара и уплаты бонусов;
2. Потребовать замены на товар другой марки;
3. Обратиться в прокуратуру с требованием наказать продавца;
4. Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены.

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 11. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Васин сделал заказ в ресторане и по заверению официанта, блюдо должны приготовить в течение 20 минут, но по прошествии данного времени Васину блюдо не предоставили.

Может ли гражданин Васин отказаться от заказа и уйти без оплаты.

Задание 12. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Сидоров заключил договор с гостиницей «Факел» на пятидневное проживание. Прожив в гостинице два дня, он вынужден был съехать, так как был вынужден вернуться домой. Он потребовал расторгнуть с ним договор и вернуть деньги за неиспользованные дни. Администрация гостиницы договор расторгнуть согласилась, но деньги выплачивать отказалась.

Обоснуйте, должна ли гостиница возвращать денежную сумму за неиспользованные Сидоровом дни.

7.4. Содержание занятий семинарского типа.

Практическое занятие

Практическое занятие — это оценочное средство (далее ОС), которое ставит перед собой цель углубленного обсуждения сложной темы учебной программы, а так же выступает способом проверки знаний полученных студентами при самостоятельном изучении темы и путем развития у него ораторских способностей в ходе обсуждения вопросов практического занятия. В процессе подготовки к практическому занятию тудент черпает и

© РГУТИС

обобщает знания из материала учебников, монографий, нормативных актов, научных статей и т.д., рекомендуемых кафедрой для подготовки к практическому занятию.

В процессе организации и проведения данной формы занятия формируются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующий следующие этапы компетенции:

Практические занятия

Практическое занятие 1

Вид практического занятия: Опрос.

Трудоемкость практического занятия составляет 3/3/1 час.

Тема занятия: «Понятие и источники законодательства о защите прав потребителей»

Вопросы для занятия:

- Общие особенности законодательства о защите прав потребителей.
- Предмет законодательства о защите прав потребителей.
- Субъекты отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей.
- Потребительский договор: понятие, признаки, виды и структура.
- Классификация субъективных прав и обязанностей потребителей и продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству.
- Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов.
- Структура Закона РФ «О защите прав потребителей».

Содержание занятия: Опрос

Характеристика занятия

Метод исследования, основанный на получении от респондентов ответов (как правило письменных, но также возможно анкетирование и через компьютерную сеть) на вопросы, выстраивающиеся вокруг основной темы исследования. Ориентировано на получение сведений о событиях жизни, мнениях, оценках, поведении.

При проведениии опроса осуществляется не только проверка теоретических заний студента, но и практические навыки связанные со способностью к коммуникации и взаимодействием с другими участниками образовательного процесса. Ответы при опросе должны быть адекватны теме практического занятия и понятны как лицу проводящему опрос, так и другим студентам. При проведении опроса в интерактивной форме один из студентов может при помощи предодавателя может проводить опрос другого студента. Данная форма позволяет не только выяснить способности студентов по работе с информацией но и их способности по формулированию вопросов. При оценивании ответа уделяется внимание не только полноте знаний при ответе на вопрос, но и подача материала.

Цель практического занятия: в соотвествии с компететностным подходом, студент должен развить следующие практические навыки: владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее толковать нормативные правовые акты; владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности; владение навыками организации исследований в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее готовить юридические документы;

© РГУТИС

Практическое занятие 2

Вид практического занятия: Доклад.

Трудоемкость практического занятия составляет 1,5/1,5/0,5 час.

Тема занятия: «Качество товара (работы, услуги). Сроки службы, годности, гарантийный срок»

Вопросы для занятия:

Содержание занятия: Доклад

Характеристика занятия

Подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы.

Количество и вес критериев оценки доклада зависят от того, является ли доклад единственным объектом оценивания или он представляет собой только его часть. Доклад (эссе) как единственное средство оценивания эффективен, прежде всего, тогда, когда студент представляет результаты своей собственной учебно/научно-исследовательской деятельности, и важным является именно содержание и владение представленной информацией.

В итоге выполнения задания бакалавр должен представить результаты в виде грамотно изложенного, связного текста, позволяющего проследить логику рассуждений, лежащих в основе сделанных выводов. Структура научного доклада включает в себя: введение (актуальность вопроса, степень его научной и практической разработанности, определяются цель и значимость данного теоретического вопроса для науки и практики, объект и предмет научного обзора, задачи научного обзора); основная часть включает в себя теоретическую и практическую части без деления на главы и параграфы. В теоретической части на основе изучения научных источников отечественных и зарубежных авторов рассматривается сущность исследуемой проблемы, анализируются различные подходы к ее решению, излагается собственная позиция автора. Практическая часть носит аналитический характер. В ней бакалавром дается анализ изучаемой проблемы на примере деятельности конкретных органов государственной власти и законодательства по выбору; заключение (основные выводы и предложения); список использованных источников и литературы.

Цель практического занятия: в соотвествии с компететностным подходом, студент должен развить следующие практические навыки: владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее толковать нормативные правовые акты; владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности; владение навыками организации исследований в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее готовить юридические документы;

Практическое занятие 3

Вид практического занятия: Решение задач.

Трудоемкость практического занятия составляет 1,5/1,5/0,5 час.

Тема занятия: «Право потребителей на информацию»

Вопросы для занятия:

- Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации (потребительской информации).
- Специальные требования к потребительской информации.

© РГУТИС

- Категории информации и способы их доведения до сведения потребителей.
- Нарушение права потребителя на информацию.

Содержание занятия: Решение задач

Характеристика занятия

Выполнение данного вида заданий - это показатель знаний учебного материала, специальных исследований, источников, т.е. глубины изучения рекомендованной литературы. Выполнение задания предполагает мтоивированный письменный или устный развернутый ответ студента относительно юридического казуса с обязательными отсылками к законодательству и судебной практике.

Данная форма использует проблемные задания, в которых обучающимся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, содержащую в себе необходимую, но неполную информацию для решения заданной проблемы. Потребность в применении данного вида заданий обусловлена тем, что формирование профессиональных компетенций и практических навыков не может сводиться к ответам на вопросы ттеоретического характера, поскольку профессиональные компетенции – это то, что человек должен уметь делать в трудовой сфере или решении повседневных профессиональных задач.

Непосредственная цель метода – это совместными усилиями студента или группы студентов проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение, а также оценить предложенные алгоритмы и выбрать лучшее в контексте поставленной проблемы.

Цель практического занятия: в соотвествии с компететностным подходом, студент должен развить следующие практические навыки: владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее толковать нормативные правовые акты; владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности; владение навыками организации исследований в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее готовить юридические документы;

Практическое занятие 4

Вид практического занятия: Мозговой штурм.

Трудоемкость практического занятия составляет 1,5/1,5/0,5 час.

Тема занятия: «Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) »

Вопросы для занятия:

- Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
- Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за нарушение прав потребителей.
- Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред.
- Особенности возмещения вреда, причиненного товарами и слугами.
- Законодательство РФ об административной ответственности за нарушение прав потребителей.
- Виды ответственности за нарушение прав потребителей.

Содержание занятия: Мозговой штурм

Характеристика занятия

© РГУТИС

Это форма проблемного практического занятия. В основе этой методики лежит свободное высказывание самых разных идей, могущих способствовать разрешению проблемы, причем нетрадиционных путей решения проблемы.

В ходе занятия перед группой ставится проблема, решение которой возможно за счет повышения творческой активности студентов. Первым является предварительный этап, в ходе которого производится деление группы на подгруппы, определение ведущего и распределение прочих ролей участников в зависимости от поставленной проблемы. Далее наступает основной этап - генерация идей, от которого во многом зависит успех всего мозгового штурма. Поэтому очень важно соблюдать правило: главное – максимальное количество идей. Любые предложения принимаются и одобряются. Вводится полный запрет на критику и любую (в том числе положительную) оценку высказываемых идей, так как оценка отвлекает от основной задачи и сбивает творческий настрой. Высказанные предложения не комментируются. Студенты высказываются по очереди, точно и кратко. Необычные и даже абсурдные идеи приветствуются. Можно комбинировать и улучшать любые идеи. Можно развивать предыдущие идеи. Все идеи фиксируются наглядно (доска, флипчарт и т.п.). Итоговый этап - обсуждение, классификация, группировка, отбор и оценка идей. На этом этапе из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Методы анализа и оценки идей могут быть разными. Обсуждение и оценивание идей может быть проведено в малых группах, с использованием различных форм дискуссии и приемов обсуждения проблем.

Цель практического занятия: в соотвествии с компететностным подходом, студент должен развить следующие практические навыки: владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее толковать нормативные правовые акты; владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности; владение навыками организации исследований в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее готовить юридические документы;

Практическое занятие 5

Вид практического занятия: Тестирование.

Трудоемкость практического занятия составляет 1,5/1,5/0,5 час.

Тема занятия: «Права потребителей при обнаружении в товаре недостатков»

Вопросы для занятия:

- Составляющие цены товара.
- Права потребителей в случае невыполнения в сроки заявленных первоначальных требований.
- Последствия продажи потребителю товаров с недостатками.
- Последствия приобретения недоброкачественных продовольственных и иных товаров, на которые устанавливаются сроки годности.
- Особенности охраны прав потребителей в договорах розничной купли-продажи и продажи недвижимости.

Содержание занятия: Тестирование

Характеристика занятия

Это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

© РГУТИС

Поскольку тестирование предполагает проверку формальных знаний и наличия практических навыков поддающихся стандартизации, при выполнение данного вида заданий необходимо акцентировать внимание студентов на многообразиии схожих вариатнов ответа имеющих сложную природу и вариативность в зависимости от набора ответов при их множественности.

Цель практического занятия: в соотвествии с компететностным подходом, студент должен развить следующие практические навыки: владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее толковать нормативные правовые акты; владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности; владение навыками организации исследований в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее готовить юридические документы;

Практическое занятие 6

Вид практического занятия: Дискуссия.

Трудоемкость практического занятия составляет 1,5/1,5/0,5 час.

Тема занятия: «Ответственность за просрочку выполнения требований потребителя »

Вопросы для занятия:

Содержание занятия: Дискуссия

Характеристика занятия

Практическое занятие в данной форме представляет собой коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Преподаватель заранее озвучивает темузанятия и вопросы, на которые будет необходимо ответить. В ходе занятия студенты вырабатывают принципы и подходы к решению поставленной проблемы (вопроса), доказательства, обоснования своей позиции, максимально используя свой личный опыт.

Данная форма является оценочнымм средством, позволяющим включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты: лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения; смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию; смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы. Эта форма отражает особенности современного профессионального общения в профессиональной сфере как диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса.

На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы изучаемой дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию, что формирует способность логически верно и юридически грамотно строить устную и письменную речь, пользоваться иностранными языками в целях изучения зарубежного опыта управления кадровым потенциалом органов власти.

© РГУТИС

Цель практического занятия: в соотвествии с компететностным подходом, студент должен развить следующие практические навыки: владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее толковать нормативные правовые акты; владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности; владение навыками организации исследований в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее готовить юридические документы;

Практическое занятие 7

Вид практического занятия: Опрос.

Трудоемкость практического занятия составляет 1,5/1,5/0,5 час.

Тема занятия: «Дистанционный способ продажи товара»

Вопросы для занятия:

- Особенности предоставления информации покупателю при дистанционном способе продажи товаров.
- Возврат товара, приобретенного дистанционным способом.
- Виды дистанционных способов продажи товаров.
- Особенности доказательства продажи товаров дистанционным сособом.

Содержание занятия: Опрос

Характеристика занятия

Метод исследования, основанный на получении от респондентов ответов (как правило письменных, но также возможно анкетирование и через компьютерную сеть) на вопросы, выстраивающиеся вокруг основной темы исследования. Ориентировано на получение сведений о событиях жизни, мнениях, оценках, поведении.

При проведениии опроса осуществляется не только проверка теоретических заний студента, но и практические навыки связанные со способностью к коммуникации и взаимодействием с другими участниками образовательного процесса. Ответы при опросе должны быть адекватны теме практического занятия и понятны как лицу проводящему опрос, так и другим студентам. При проведении опроса в интерактивной форме один из студентов может при помощи предодавателя может проводить опрос другого студента. Данная форма позволяет не только выяснить способности студентов по работе с информацией но и их способности по формулированию вопросов. При оценивании ответа уделяется внимание не только полноте знаний при ответе на вопрос, но и подача материала.

Цель практического занятия: в соотвествии с компететностным подходом, студент должен развить следующие практические навыки: владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее толковать нормативные правовые акты; владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности; владение навыками организации исследований в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее готовить юридические документы;

Практическое занятие 8

Вид практического занятия: Доклад.

Трудоемкость практического занятия составляет 2/2/1 час.

© РГУТИС

Тема занятия: «Оказание отдельных видов услуг»

Вопросы для занятия:

- Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.
- Применение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» к отношениям по оказанию жилищно-коммунальных услуг.
- Правила бытового обслуживания населения.
- Особенности охраны прав физических лиц при оказании банковских и иных финансовых услуг.

Содержание занятия: Доклад

Характеристика занятия

Подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы.

Количество и вес критериев оценки доклада зависят от того, является ли доклад единственным объектом оценивания или он представляет собой только его часть. Доклад (эссе) как единственное средство оценивания эффективен, прежде всего, тогда, когда студент представляет результаты своей собственной учебно/научно-исследовательской деятельности, и важным является именно содержание и владение представленной информацией.

В итоге выполнения задания бакалавр должен представить результаты в виде грамотно изложенного, связного текста, позволяющего проследить логику рассуждений, лежащих в основе сделанных выводов. Структура научного доклада включает в себя: введение (актуальность вопроса, степень его научной и практической разработанности, определяются цель и значимость данного теоретического вопроса для науки и практики, объект и предмет научного обзора, задачи научного обзора); основная часть включает в себя теоретическую и практическую части без деления на главы и параграфы. В теоретической части на основе изучения научных источников отечественных и зарубежных авторов рассматривается сущность исследуемой проблемы, анализируются различные подходы к ее решению, излагается собственная позиция автора. Практическая часть носит аналитический характер. В ней бакалавром дается анализ изучаемой проблемы на примере деятельности конкретных органов государственной власти и законодательства по выбору; заключение (основные выводы и предложения); список использованных источников и литературы.

Цель практического занятия: в соотвествии с компететностным подходом, студент должен развить следующие практические навыки: владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее толковать нормативные правовые акты; владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности; владение навыками организации исследований в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее готовить юридические документы;

Практическое занятие 9

Вид практического занятия: Решение задач.

Трудоемкость практического занятия составляет 2/2/1 час.

Тема занятия: «Государственный контроль и надзор за соблюдением законов»

Вопросы для занятия:

© РГУТИС

- Задачи Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- Задачи общественных объединений по защите прав потребителей
- Ответственность за нарушение порядка ценообразования.
- Ответственность за обман потребителей

Содержание занятия: Решение задач

Характеристика занятия

Выполнение данного вида заданий - это показатель знаний учебного материала, специальных исследований, источников, т.е. глубины изучения рекомендованной литературы. Выполнение задания предполагает мтоивированный письменный или устный развернутый ответ студента относительно юридического казуса с обязательными отсылками к законодательству и судебной практике.

Данная форма использует проблемные задания, в которых обучающимся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, содержащую в себе необходимую, но неполную информацию для решения заданной проблемы. Потребность в применении данного вида заданий обусловлена тем, что формирование профессиональных компетенций и практических навыков не может сводиться к ответам на вопросы ттеоретического характера, поскольку профессиональные компетенции – это то, что человек должен уметь делать в трудовой сфере или решении повседневных профессиональных задач.

Непосредственная цель метода – это совместными усилиями студента или группы студентов проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение, а также оценить предложенные алгоритмы и выбрать лучшее в контексте поставленной проблемы.

Цель практического занятия: в соотвествии с компететностным подходом, студент должен развить следующие практические навыки: владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее толковать нормативные правовые акты; владение навыком организации работы на основе знаний в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности; владение навыками организации исследований в области законодательства о защиты прав потребителей, позволяющее готовить юридические документы;

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2213032 . – Режим доступа: по подписке.

© РГУТИС

2. Олейник, С. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / С. А. Олейник. — Москва : Русайнс, 2026. — 112 с. — ISBN 978-5-466-10789-0. — URL: https://book.ru/book/960643 . — Текст : электронный.
3. Солдатова, В.И.. Договоры с участием потребителей : Практическое пособие / В.И. Солдатова, С.А. Соменков, В.И. Образцова — Москва : Проспект, 2024. — 160 с. — ISBN 978-5-392-41127-6. — URL: https://book.ru/book/957330 . — Текст : электронный.
4. Галиев, М. С., Современное понимание категории «право на защиту» в теории права. Часть 2 : учебное пособие / М. С. Галиев. — Москва : Русайнс, 2024. — 133 с. — ISBN 978-5-466-06404-9. — URL: https://book.ru/book/953761 . — Текст : электронный.

8.2. Дополнительная литература

1. Совершенствование системы защиты прав потребителей в условиях цифровизации финансовых услуг : монография / М. А. Абрамова, С. В. Криворучко, С. Е. Дубова [и др.] ; под общ. ред. С. В. Криворучко. — Москва : КноРус, 2025. — 142 с. — ISBN 978-5-406-13606-5. — URL: https://book.ru/book/956689 . — Текст : электронный.
2. Шелудяев, В. В., Защита прав потребителей как вектор государственного регулирования предпринимательской деятельности : сборник статей / В. В. Шелудяев, А. В. Ефимов. — Москва : Русайнс, 2023. — 99 с. — ISBN 978-5-466-03327-4. — URL: https://book.ru/book/949901 — Текст : электронный.
3. Целовальникова, И. Ю., Судебная защита прав потребителей в сфере оказания услуг. Выпуск 2 : сборник статей / И. Ю. Целовальникова. — Москва : Русайнс, 2022. — 108 с. — ISBN 978-5-4365-9248-0. — URL: https://book.ru/book/943996 — Текст : электронный.
4. Защита прав потребителей как вектор государственного регулирования предпринимательской деятельности : сборник статей / ; под ред. А. В. Ефимова, В. В. Шелудяева, Коллектив авторов. — Москва : Русайнс, 2024. — 94 с. — ISBN 978-5-466-07440-6. — URL: https://book.ru/book/954705 . — Текст : электронный.
5. Целовальникова, И. Ю., Судебная защита прав потребителей в сфере оказания услуг. Выпуск 2 : сборник статей / И. Ю. Целовальникова. — Москва : Русайнс, 2022. — 108 с. — ISBN 978-5-4365-9248-0. — URL: https://book.ru/book/943996 . — Текст : электронный.
6. Целовальникова, И. Ю., Правовые средства обеспечения баланса интересов и актуальные вопросы частного права. Судебная защита прав потребителей товаров : сборник статей / И. Ю. Целовальникова, Коллектив авторов. — Москва : Русайнс, 2022. — 88 с. — ISBN 978-5-466-02399-2. — URL: https://book.ru/book/947603 . — Текст : электронный.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации: http://www.gov.ru
2. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru/
3. http://pravo.gov.ru – официальный интернет-портал правовой информации
4. https://pravo.ru – Право.ru: законодательство, судебная система, новости и аналитика
5. https://elibrary.ru – научная электронная библиотека
6. https://cyberleninka.ru – научная электронная библиотека КиберЛенинка

© РГУТИС

7. https://naukaprava.ru - электронная библиотека «Наука права»

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. Справочная правовая система КонсультантПлюс
4. Интернет-версия системы Гарант (информационно-правовой портал «Гарант.ру»): http://www.garant.ru
5. http://www.kodeks.ru – профессиональная справочная система правовой информации
6. База данных http://sudact.ru – судебные и нормативные акты РФ - база судебных актов, судебных решений и нормативных документов
7. База данных https://sudrf.ru – государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие»

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение содержания дисциплины не зависит от формы обучения (очная, заочная) и предусматривает сформированность заявленных компетенций, уровень и качество которых определяет ФГОС соответствующего направления подготовки и квалификации выпускников.

В соответствии с учебным планом направления 40.03.01 «Юриспруденция» освоение дисциплины осуществляется в процессе аудиторной (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов, итоговое оценивание которой осуществляется в форме, установленной для последней промежуточной аттестации.

Изучение дисциплины осуществляется в форме учебных занятий под руководством профессорско-преподавательского состава кафедры и самостоятельной подготовки обучающихся. Основными видами учебных занятий по изучению данной дисциплины являются: лекционное занятие, практические занятия и иные формы проведения занятий, в том числе в активной и интерактивной форме. При проведении учебных занятий используются элементы классических и современных педагогических технологий, в том числе проблемного и проблемно-деятельностного обучения.

Занятия лекционного вида направлены на овладение преимущественно теоретическими аспектами дисциплины, на основе которых формируются заявленные компетенции.

Классическая лекция (КЛ) На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также для самостоятельной научной деятельности.

Проблемная лекция (ПЛ) – лекция с разбором конкретных ситуаций. Данная лекция по форме похожа на лекцию-дискуссию, однако, на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Обычно, такая ситуация представляется устно или в очень короткой видеозаписи, диафильме.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к

© РГУТИС

практическим занятиям, к экзаменам, а также для самостоятельной научной деятельности.

Объектом контроля и оценивания уровня и качества освоения содержания лекционных занятий является письменный и/или устный продукт (ответы на вопросы, выполнение письменных заданий, сообщения, доклады, тесты).

Занятия практического вида имеют целью овладение преимущественно практическими аспектами дисциплины (соответствующими навыками и умениями), а также развитие личностных качеств и способностей, необходимых для формирования заявленных компетенций. Объектом контроля и оценивания уровня и качества освоения содержания практических занятий является устный и/ или письменный продукт в форме выполненного комплексного задания, теста, ответа на вопрос, конспекта самостоятельной подготовки к занятиям, участие в деловых играх, групповых дискуссиях.

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ трудового права, приобретение практических навыков овладения методами практических работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебного дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.
- Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:
- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документаций;
- результаты выполнения самостоятельной работы обеспечивают формирование и развитие компетенций по приобретению студентами устойчивых знаний и способности грамотно ориентироваться в законодательных актах.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

Целью самостоятельной (внеадиторной) работы студентов является обучение навыками работы с научно-теоретической, периодической, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

© РГУТИС

Учебные занятия по дисциплине «Законодательство о защите прав потребителей» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	Специализированная учебная мебель ТСО: Переносное видеопроекционное оборудование; Флаг Российской Федерации на подставке, герб Российской Федерации, решетчатая кабина изоляции подсудимых, напольная трибуна, подиум, стол судебного состава, кресла судебного состава, стол приставной для сторон процесса; Доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска

© РГУТИС