

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 1 из 19

Принято:

Ученым советом ФГБОУ ВО «РГУТИС»

Протокол № 4 от «26» октября 2021 г.



## ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис

на направленность (профиль): Цифровые сервисы для бизнеса

Квалификация: бакалавр Год начала подготовки 2022

Разработчики:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Доцент, высшей школы сер- виса	Carl	к.т.н., доцент Леменев А.В.

## Программа ГИА согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Директор высшей школы	Robert	к.т.н., доцент
сервиса	Office	Сумзина Л.В.

## Программа ГИА утверждена Советом Высшей школы:

наименование Высшей школы	номер и дата протокола
Высшая школы сервиса	1 от «29» сентября 2020 г.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 2 из 19

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- **1.1.** Программа государственной итоговой аттестации (далее «Программа») определяет порядок проведения государственной итоговой аттестации по основной образовательной программе высшего образования программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Цифровые сервисы для бизнеса:
- **1.2.** Настоящая Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета и программ магистратуры», утвержденным Ученым советом РГУТИС (протокол №1 от 31.08.2017 г.).

## 2. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

- **2.1.** Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, вид ВКР: бакалаврский проект.
- **2.2.** Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.
- **2.3.** Государственная итоговая аттестация проводится в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся. Контактная работа включает в себя: групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателем по подготовке ВКР, аттестационные испытания государственной итоговой аттестации.

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц, 324 часа, включая контактную работу.

## 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)

## 3.1. Перечень компетенций, оценка освоения которых проводится в процессе выполнения и защиты ВКР:

Таблица 1 – Компетенции, которыми должны овладеть выпускники по итогам выполнения ВКР

Код Содержание			
	Универсальные компетенции (УК)		
УК-1. Способен осу-	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие,		
ществлять поиск, кри-	определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения		
тический анализ и син-	поставленной задачи		
тез информации, при-	УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения постав-		
менять системный	ять системный ленной задачи по различным типам запросов		
подход для решения	УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческо-		
поставленных задач	го, нравственного и личностного характера на основе использо-		
вания основных философских идей и категорий в их истори			
	ском развитии и социально-культурном контексте		
УК-2. Способен опре-	УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и		
делять круг задач в	ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему,		
рамках поставленной	решение которой напрямую связано с достижением цели проек-		
цели и выбирать опти-	та		



**CMK** РГУТИС

Лист 3 из 19

Код	Содержание
мальные способы их	УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся
решения, исходя из	ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы
действующих право-	УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей
вых норм, имеющихся	ответственности в соответствии с запланированными результа-
ресурсов и ограниче-	тами контроля, при необходимости корректирует способы ре-
ний	шения задач
УК-3. Способен осу-	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии
ществлять социальное	сотрудничества для достижения поставленной цели
взаимодействие и реа-	УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает осо-
лизовать свою роль в	бенности поведения других членов команды; соблюдает уста-
-	новленные нормы и правила командной работы, несет личную
команде	
	ответственность за общий результат
	УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий
777	и планирует свои действия для достижения заданного результата
УК-4. Способен осу-	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке
ществлять деловую	Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от
коммуникацию в уст-	цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и
ной и письменной	язык жестов к ситуациям взаимодействия
формах на государст-	УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и про-
венном языке Россий-	фессиональной сферах
ской Федерации и ино-	УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке
странном (ых) языке	Российской федерации и иностранном языке с учетом особенно-
(ax)	стей стилистики официальных и неофициальных писем и социо-
	культурных различий в формате корреспонденции
УК-5. Способен вос-	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и
принимать межкуль-	взаимодействия с другими людьми информацию о культурных
турное разнообразие	особенностях и традициях различных социальных групп
общества в социально-	УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном обще-
историческом, этиче-	нии историческое наследие и социокультурные традиции раз-
ском и философском	личных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии,
контекстах	философские и этические учения
	УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного по-
	ведения при личном и массовом общении в целях выполнения
	профессиональных задач и усиления социальной интеграции
УК-6. Способен управ-	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления време-
лять своим временем,	нем при выполнении конкретных задач, проектов, при достиже-
*	
выстраивать и реализо-	нии поставленных целей VV 6.2. Опродолжения запоряжения и профессионального
вывать траекторию са-	УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального
моразвития на основе	роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные пе-
принципов образова-	риоды с обоснованием актуальности и определением необходи-
ния в течение всей	мых ресурсов для их выполнения
жизни	УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности,
	личностного развития и профессионального роста
УК-7. Способен под-	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготов-
держивать должный	ленности для обеспечения полноценной социальной и профес-
уровень физической	сиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа
подготовленности для	жизни



**CMK** РГУТИС

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 4 из 19

T.C.			
Код	Содержание		
обеспечения полно-	УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для опти-		
ценной социальной и	мального сочетания физической и умственной нагрузки и обес-		
профессиональной дея-	печения работоспособности		
тельности	УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных		
VIII O G	жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности		
УК-8. Способен созда-	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедея-		
вать и поддерживать в	тельность элементов среды обитания		
повседневной жизни и	УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках		
в профессиональной	осуществляемой деятельности		
деятельности безопас-	УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с на-		
ные условия жизнедея-	рушениями техники безопасности на рабочем месте		
тельности для сохране-			
ния природной среды,			
обеспечения устойчи-			
вого развития общест-			
ва, в том числе при уг-			
розе и возникновении			
чрезвычайных ситуа-			
ций и военных кон-			
фликтов			
УК-9. Способен при-	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования эконо-		
нимать обоснованные	мики и экономического развития, цели и формы участия государ-		
экономические реше-	ства в экономике		
ния в различных облас-	УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового пла-		
тях жизнедеятельности	нирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых		
	целей		
	УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления		
	финансами, контролирует возможные экономические и финансо-		
VIII 10 G G	вые риски		
УК-10. Способен фор-	УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечи-		
мировать нетерпимое	вающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедея-		
отношение к корруп-	тельности, а также способы профилактики коррупции и форми-		
ционному поведению	рования нетерпимого отношения к ней		
	УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению,		
	содействует его пресечению		
	УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на		
24	основе нетерпимого отношения к коррупции		
	цепрофессиональные компетенции (ОПК )		
	ОПК -1.1. Определяет потребность в технологических новациях		
менять технологические	1 1		
новации и современное			
программное обеспече-	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
ние в сфере сервиса	новаций и современных программных продуктов в сервисную		
	деятельность организации		
	ОПК -1.3. Применяет технологические новации и современное		
	программное обеспечение в сервисной деятельности организа-		
	ции		



**CMK** РГУТИС

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 5 из 19

Код	Содержание
	ОПК -2.1. Определяет цели и задачи управления структурными
	подразделениями предприятий сферы сервиса или других сфе-
	рах, в которых необходимо осуществление сервисной деятель-
сервисной деятельно-	ности
стью	ОПК -2.2. Использует основные методы и приемы планирова-
	ния, организации, мотивации и координации деятельности
!	предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или
!	других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной
!	деятельности
!	ОПК -2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий
!	(подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах,
!	в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК -3. Способен	ОПК -3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на ос-
	нове клиентоориентированных технологий.
качество процессов ока-	ОПК -3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказа-
<u> </u>	ния услуг в сервисе в соответствии с международными и нацио-
сфере профессиональ-	
ной деятельности	ОПК -3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заяв-
3333 7333 3333	ленным качеством
ОПК -4. Способен осу-	ОПК -4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка
ществлять исследование	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
рынка, организовывать	* * *
продажи и продвижение	дукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий.
сервисных продуктов	ОПК -4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сер-
	висных продуктов и услуг
ОПК -5. Способен при-	ОПК -5.1. Определяет, анализирует, оценивает производствен-
-	но-экономические показатели предприятий сервиса.
	ОПК -5.2. Принимает экономически обоснованные управленче-
обеспечивать экономи-	
ческую эффективность	ОПК -5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сер-
	висной деятельности предприятия
сферы профессиональ-	
ной деятельности	
	ОПК -6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нор-
менять в профессио-	мативно-правовую документацию для деятельности в избранной
нальной деятельности	профессиональной сфере
нормативные правовые	ОПК -6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации
акты в сфере сервиса	о предоставлении услуг
	ОПК -6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с
	нормативными требованиями
ОПК -7. Способен	ОПК -7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного
обеспечивать безопас-	обслуживания, охраны труда и техники безопасности
ность обслуживания по-	ОПК -7.2. Соблюдает положения нормативно- правовых актов,
требителей и соблюде-	регулирующих охрану труда и технику безопасности
ние требований заинте-	
ресованных сторон на	
основании выполнения	



**CMK** РГУТИС

Лист 6 из 19

Код	Содоржания
	Содержание
норм и правил охраны	
труда и техники безо-	
пасности	OUIC 0.1 U
	ОПК -8.1. Понимает основные принципы работы современных
	информационных технологий
	ОПК -8.2. Использует современные информационные техноло-
1 1 1	гии для решения задач профессиональной деятельности
гий и использовать их	
для решения задач про-	
фессиональной деятель-	
ности	THE CHIEF CONTROL OF THE CONTROL OF
	Профессиональные компетенции (ПК)
	ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сер-
работке и совершенст-	
	ПК-1.2. Осуществляет разработку системы клиентских отноше-
ентских отношений с	
, ·	ПК-1.3. Оценивает возможность совершенствования системы
требителя	клиентских отношений
-	ПК-2.1. Демонстрирует теоретические знания и практические
	приемы управления проектами
	ПК-2.2. Применяет методы управления проектами
ектами в сфере сервиса	ПК-2.3. Осуществляет организационно- управленческую дея-
	тельность по управлению проектами предприятия сервиса
±	ПК-3.1. Использует технологические процессы при предостав-
1 -	лении сервисных услуг
процесса сервиса	ПК-3.2. Выбирает ресурсы и технические средства для обосно-
	вания и разработки технологии процесса сервиса
	ПК-4.1. Использует организационно- управленческие иннова-
	ции, связанные с новыми формами управления, видами услуг,
<u> </u>	более эффективными формами обслуживания
при осуществлении сер-	* * *
висной деятельности	ции, связанные с внедрением нового программного обеспечения,
	автоматизацией процессов, новых технических и технологиче-
	ских решений
	ПК-4.3. Осуществляет применение современных инновационных
	технологий для создания конкурентоспособных услуг
ПК-5 - Способен при-	ПК-5.1. Определяет потребность в энергосберегающих и энерго-
менять энергосбере-	эффективных технологиях в профессиональной деятельности
гающие и энергоэф-	ПК-5.2. Анализирует и оценивает предполагаемый эффект от
фективные технологии	внедрения энергосберегающих технологий
в профессиональной	ПК-5.3. Организует внедрение современного энергосберегающе-
деятельности	го оборудования и технологий с целью повышения энергоэф-
HIC C C	фективности в профессиональной деятельности
ПК-6. Способен прово-	ПК-6.1 Знает критерии оценки защищенности объекта информа-
дить аудит информа-	тизации, технические средства контроля эффективности мер за-
ционных сервисов и	щиты информации, методы измерений, контроля и технических
обеспечивать безопас-	расчетом характеристик программно-аппаратных средств защи-



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 7 из 19

Код Содержание  ность управления данными цифрового предприятия  приятия  Код Содержание  ты информации  ПК-6.2. Осуществляет контроль обеспечения уровня за ности информационных сервисов  ПК-6.3. Оценивает защищенность объектов информати помощью типовых программных средств	щищен-
ными цифрового предприятия  ПК-6.2. Осуществляет контроль обеспечения уровня за ности информационных сервисов ПК-6.3. Оценивает защищенность объектов информати помощью типовых программных средств	щищен-
приятия ности информационных сервисов ПК-6.3. Оценивает защищенность объектов информати помощью типовых программных средств	щищеи
ПК-6.3. Оценивает защищенность объектов информати помощью типовых программных средств	
помощью типовых программных средств	зании с
	эации с
ПК-7. Способен при- ПК-7.1. Разрабатывает стратегию развития бизнес-техно	погий и
менять современные управляет их реализацией	логии и
бизнес-технологии в ПК-7.2. Управляет проектами в сфере бизнес-технологий	
профессиональной дея- ПК-7.3. Применяет цифровые бизнес-технологии в про	фессио-
тельности нальной деятельности	
ПК-8. Способен руко- ПК-8.1 Анализирует методы и технологии разработки и	внедре-
водить разработкой и ния цифровых сервисов на предприятии	
внедрением цифровых ПК-8.2 Выполняет сбор, обработку, анализ и системат	
сервисов на предпри- информации в области внедрения цифровых сервисов в	на пред-
ятии приятии	
ПК-8.3 Осуществляет руководство разработкой и внед	црением
цифровых сервисов на предприятии	
ПК-9. Способен произ- ПК-9.1. Оценивает способы решения профессиональных	
водить выбор и ис- учетом подбора необходимого программного обеспечени	
пользовать прикладное ПК-95.2. Осуществляет эффективное управление подб	ором и
программное обеспе- внедрением программных средств	
чение в профессио- ПК-9.3. Использует программные средства системног	
нальной деятельности кладного и специального назначения, инструментальные	-
ва, языки и системы программирования для решения	профес-
сиональных задач	
ПК-10. Способен при- ПК-10.1. Использует современные автоматизированные	инфор-
менять интеллектуаль- мационно-коммуникационные и интеллектуальные техн	юлогии,
ные технологии и вне- инструментальные среды, программно-технические пла	тформы
дрять решения по ав- для решения профессиональных задач	
томатизации объектов ПК-10.2. Обосновывает выбор современных информа	ционно-
профессиональной дея- коммуникационных и интеллектуальных технологий, пр	
тельности оригинальные программные средства для решения про	
нальных задач	-

## 3.2. Перечень тем для выпускной квалификационной работы:

- 1. Разработка мобильного клиентского приложения для информационной системы организации (на примере ...)
- 2. Разработка мобильного приложения для оптимизации производственных процессов организации (на примере ...)
- 3. Разработка стратегии совершенствования веб-сайта с целью повышения посещаемости и частоты использования веб-сервисов среди целевой аудитории интернетпользователей (на примере ...)
- 4. Совершенствование информационно-аналитической системы организации (на примере ...)
- 5. Разработка регламента цифровой трансформации организации (на примере ...)



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 8 из 19

- 6. Разработка рекомендаций по цифровизации бизнес-процессов организации на основе платформы «1С-Битрикс» (на примере ...)
- 7. Разработка цифрового сервиса для привлечения клиентов (на примере ...)
- 8. Разработка рекомендаций по внедрению информационной безопасности webсервисов на базе программного комплекса Битрикс24 (на примере ...)
- 9. Разработка аппаратно-программной защиты информационной системы (сети передачи данных) организации (на примере ...)
- 10. Разработка и тестирование прототипа графического пользовательского интерфейса цифровой платформы организации (на примере ...)
- 11. Разработка и реализация стратегии продвижения веб-сайтов, интерактивных приложений, информационных ресурсов, товаров и услуг в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» организации (на примере ...)
- 12. Разработка автоматизированной информационной системы (подсистемы) обработки данных организации (на примере ...)
- 13. Разработка виртуальных туров по выбранным туристским объектам (на примере ...)
- 14. Разработка AR/VR-приложения для иммерсивного представления информации или объектов организации (на примере ...)
- 15. Разработка интерактивной экскурсии с применением технологии 3D/VR/AR на базе платформы Varwin (на примере ...)
- 16. Разработка трехмерных моделей и панорамной визуализации объектов организации (на примере ...)
- 17. Анализ и проектирование архитектуры информационной системы для централизованного управления электронными документами организации (на примере ...)
- 18. Разработка аналитической информационной системы для автоматизации сбора, обработки и представления данных нефинансовой отчетности (ESG-отчетности) организации (на примере ...)
- 19. Оптимизация и расширение функционала корпоративной коммуникационной платформы для повышения эффективности взаимодействия сотрудников организации (на примере ...)
- 20. Мониторинг территориальных комплексов, бизнес-процессов на основе цифровых данных дистанционного зондирования Земли в информационной среде «Image Media Center»
- 21. Использование цифровых данных дистанционного зондирования Земли на базе информационной среды «Image Media Center» в различных секторах экономической деятельности
- 22. Разработка омниканальной системы коммуникации для гостиницы на базе чат- бота и CRM организации (на примере ...)
- 23. Разработка системы Smart- room на основе управление энергопотреблением и доступам в номера в гостиничном номере через IoT (на примере ...)
- 24. Разработка рекомендаций по обеспечению кибербезопасности цифровых сервисов гостиницы (на примере ...)



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 9 из 19

- 25. Разработка AR/VR- экскурсий по объектам туристской инфраструктуры (на примере ...)
- 26. Тема, предложенная обучающимся, согласованная с директором ОПОП
- 27. Тема по заказу работодателя (профильного предприятия), согласованная с директором ОПОП

#### а. Вил ВКР

Выпускная квалификационная работа бакалавра выполняется в виде бакалаврской работы.

## ь. Требования к структуре и содержанию ВКР

Структура выпускной квалификационной работы должна соответствовать утвержденному научным руководителем плану и состоять из следующих частей: титульного листа, здания на ВКР, реферата, оглавления, введения, обозначений и сокращений, основной части (глав и параграфов), заключения, списка использованной литературы, приложений. Общий объем выпускной квалификационной работы — 40 — 60 страниц.

Реферат должен содержать:

- сведения об объеме бакалаврской работы, количестве иллюстраций, таблиц, приложений, количестве частей отчета, количестве использованных источников;
  - перечень ключевых слов;
  - текст реферата.

Перечень ключевых слов должен включать от 5 до 15 слов или словосочетаний из текста бакалаврской работы, которые в наибольшей мере характеризуют ее содержание и обеспечивают возможность информационного поиска. Ключевые слова приводятся в именительном падеже и печатаются прописными буквами в строку через запятые.

Текст реферата должен отражать:

- объект исследования или разработки;
- цель работы;
- метод или методологию проведения работы;
- результаты работы и их новизну;
- основные конструктивные, технологические и технико-эксплуатационные характеристики;
  - степень внедрения;
  - рекомендации по внедрению или итоги внедрения результатов;
  - область применения;
  - экономическую эффективность или значимость работы;
  - прогнозные предположения о развитии объекта исследования.

Если ВКР не содержит сведений по какой-либо из перечисленных структурных частей реферата, то в тексте реферата она опускается, при этом последовательность изложения сохраняется.

Реферат должен быть написан на русском и на английском языке.

- Количество основных разделов ВКР выбирается руководителем ВКР по согласованию с руководителем ОПОП и зависит от профиля подготовки и тематики ВКР. К основным разделам выпускной квалификационной работы бакалавра могут относиться: технико-экономическое обоснование, аналитический, организационно-экономический, технологический, исследовательский раздел и другие разделы, название и содержание которых зависит от тематики ВКР.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 10 из 19

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы:

- размер бумаги A4;
- поля: левое -30 мм, правое -20 мм, верхнее -20 мм, нижнее -20 мм;
- шрифт 14, Times New Roman;
- межстрочный интервал полуторный;
- отступ красной строки 1,25 см;
- выравнивание по ширине;
- автоматическая установка переносов.

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме бакалаврской работы, включающей текстовые документы, представляемые в бумажном и электронном виде, презентацию в электронном виде и, при выполнении проекта, - графические материалы, состав которых определяет руководитель в задании на дипломный проект. Это могут быть: генеральный план участка предприятия и фасад здания; поэтажные планы предприятия с расстановкой оборудования в основных помещениях и производственных цехах; план одного из основных производственных цехов с монтажной привязкой оборудования.

К текстовым документам относятся: пояснительная записка, приложения, отзыв руководителя.

В презентацию включаются тема, цель и задачи ВКР, графические материалы в виде чертежей, схем, диаграмм, таблиц, формул, фотографий и других форм иллюстрационных материалов в зависимости от профиля подготовки и тематики ВКР, заключение.

**3.4.1.** В случае выполнения выпускной квалификационной работы в формате "Стартап как диплом" необходимо соблюдение приведенных ниже требований обучающимися в установленные локальными нормативными актами образовательной организации сроки (п.3.5), но не позднее одного месяца до даты утверждения тем выпускных квалификационных работ, должен предоставить обоснование целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности в структурное подразделение (Высшей школы сервиса) образовательной организации, отвечающие за процесс подготовки, организации и проведение государственной итоговой аттестации.

Для отбора таких проектов распорядительным актом ответственного структурного подразделения могут создаваться комиссии, в состав которых должны входить ведущие преподаватели-практики, представители предпринимательского сообщества, потенциальные инвесторы, штатные научно-педагогические работники и руководящий состав ответственного структурного подразделения, а также определяться сроки проведения заседаний данных советов или комиссий. Численность данной комиссии регламентируется локальными нормативными актами образовательной организации, но процентное соотношение приглашенных практиков к штатным сотрудникам образовательной организации должно составлять 70/30, 70 % — приглашенные практики.

Отбор может проходить в несколько этапов:

- рассмотрение представленных обучающимися паспортов стартап-проектов на закрытом заседании комиссии;
- презентация стартап-проекта обучающимся /несколькими обучающимися комиссии на открытом заседании комиссии.

Критерии определения стартап-проекта:

- 1. Бизнес-идея стартап-проекта.
- 2. Бизнес-модель и дорожная карта стартапа.
- 3. Бизнес-план стартап-проекта.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 11 из 19

- 4. Стартап-проект, прошедший стадию MVP (минимально жизнеспособный продукт).
- 5. Работающий бизнес, требующий акселерации и масштабирования. Критерии отбора для подготовки и защиты ВКР «Стартап как диплом»: число участников стартап-проекта (не более пяти человек);
- новизна стартап-проекта;
- технологичность и наукоемкость стартап-проекта; уникальная идея бизнеса стартаппроекта;
- наличие потенциала развития стартап-проекта;
- минимальные стартовые затраты стартап-проекта; быстрый рост стартап-проекта;
- перспективы коммерциализации стартап-проекта; масштабируемость стартап-проекта. После согласования ответственным структурным подразделением данной формы работы за обучающимся / несколькими обучающимися закрепляется руководитель/руководители выпускной квалификационной работы.
- **3.4.2.** Структура ВКР «Стартап как диплом» может включать в себя следующие разделы: За обучающимися по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Цифровые сервисы для бизнеса», выполняющим выпускную квалификационную работу в формате «Стартап как диплом» закрепляется один руководитель выпускной квалификационной работы.

#### 1. Введение

Резюме стартап-проекта (является завершающим этапом работы и рекламным документом стартап-проекта):

- название стартап-проекта;
- цели и стратегия стартап-проекта;
- уникальность продукта (технологии или услуги);
- предполагаемые результаты стартап-проекта;
- горизонт расчета результатов стартап-проекта;
- источники и условия финансирования стартап-проекта;
- наличие интеллектуальной собственности (лицензии, патенты, ноу-хау, авторские права и т. п.);
- интегральные показатели экономической эффективности стартап-проекта;
- риски проведения стартап-проекта;
- потенциал стартап-проекта.
  - 2. Основная часть
- 1) Методология разработки стартап-проекта:
- анализ рынка и обоснование актуальности выбора темы/проблемы, на решение которой направлен стартап-проект;
- описание и обоснование выбора методологии разработки стартап-проекта.
- 2) Бизнес-модель и бизнес-план стартап-проекта:
  - общая характеристика стартап-проекта и сферы деятельности (основная бизнесидея стартап-проекта, общие исходные данные и условия реализации;
  - сфера деятельности; оценка рынка сбыта;
  - описание потребителей нового продукта (технологии или услуги); оценка конкурентов и конкурентной среды; динамика развития, характеристика рыночных и отраслевых позиций бизнеса (в перспективе двух — пяти лет);
  - описание продукта (технологии или услуги) (предоставляется информация о продукте (технологии или услуге), которая будет получена по результатам реализации стартап-проекта;



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 12 из 19

3) Целесообразно указать наименование продукта (технологии или услуги); назначение и сфера применения; основную характеристику; конкурентоспособность; инновационность продукта (технологии или услуги); наличие или необходимость получения документов разрешительного характера, в том числе лицензий; степень готовности к производству и/или реализации; наличие сертификата качества (при его наличии); экологическую безопасность; условия поставки и упаковки (при наличии); гарантийное и сервисное обслуживание (при наличии); утилизацию отходов (при наличии).

Оптимальным будет включение в приложение к бизнес-плану фотографий, рисунков, чертежей, макетов, эскизов, схем, натурального образца и других форм отражения, которые предоставляют предметное представление о продукте (технологии или услуге);

- маркетинговый анализ, стратегия и сбыт продукта (технологии или услуги) (в данный подраздел входят маркетинговые исследования;
- описание рынка и перспективы его развития; анализ и описание конкурентов; сильные и слабые стороны субъекта хозяйствования;
  - потребители продукции;
- требования потребителей к продукции и возможности субъекта хозяйствования по их соблюдению;
- MVP (минимально жизнеспособный продукт);
- SWOT-анализ, стратегия рекламы и продвижения продукта (технологии или услуги);
- производственный план (в этом разделе приводятся общие сведения о стартап-проекте, расчет производственных издержек на планируемый объем сбыта, прямые (переменные) и общие (постоянные) затраты на производство продукции, калькуляция себестоимости продукции, смета текущих затрат на производство. Здесь описываются существующие и предполагаемые процедуры и средства, необходимые для выпускаемой технологии, продукции или предоставляемых услуг. Примерная структура данной части: географическое положение предприятия, транспортные пути, наличие коммуникаций; технологии производства;
- Объем производства;
- Кадровое обеспечение;
- экологичность производства и безопасность работающих; заработная плата и другие расходы на персонал; потребность в площадях; затраты на сырье и материалы; текущие затраты на производство; переменные издержки; постоянные издержки и др.);
- организационный план (структура: организационно-правовая форма собственности стартап-проекта; организационная структура (описание команды стартап-проекта, распределение обязанностей, описание среды и стиля управления стартап-проектом); сведения о партнерах;
- календарный график работ стартап-проекта;
- описание внешней среды стартап-проекта;
- расчет потребности в финансировании (смета затрат на стартап-проект);
- определение источника и условий финансирования стартап-проекта);
- финансовый план (комплексная финансовая модель стартап-проекта, в том числе метрики воронки продаж и маржинальная юнит-экономика; план доходов и расходов с учетом планов продаж и ценовой политики, разработка сбалансированного плана денежных потоков с учетом OPEX (операционные затраты), CAPEX (капитальные затраты) и привлечения финансовых источников; расчет зоны устойчивого роста компании, расчет потребности в оборотном капитале, сформированный прогнозный баланс, расчет потребности в финансировании);



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 13 из 19

- направленность, эффективность и конкурентоспособность стартап-проекта (указанный раздел должен раскрывать оценку проекта, его эффективность и направленность; оценку по методу DCF; инвестиционные показатели окупаемости стартап-проекта;
- прогнозируемые показатели эффективности стартап-проекта);
- риски и гарантии (описание возможных рисков и форс-мажорных обстоятельств. Анализ чувствительности проекта к внешним факторам и рискам (сформирована матрица рисков, разработан сценарий стартап-проекта).
- 3. Заключение

В заключении должны содержаться результаты реализации или коммерциализации (при наличии) стартап-проекта и/или перспективы его развития.

4. Список использованных источников и литературы

Оформляется в соответствии с требованиями, установленными локальными нормативными актами образовательной организации.

5. Приложения

В приложениях следует отражать:

- 1) Полную информацию о компании (регистрационные документы и пр.).
- 2) Фотографии, чертежи, патентную информацию о продукции.
- 3) Результаты маркетинговых исследований.
- 4) Фотографии и схемы предприятия.
- 5) Схемы по организационной структуре предприятия.
- 6) Финансово-экономические расчеты (таблицы, графики).
- 7) Нормативные документы и законодательные акты, подтверждающие описанные риски по стартап-проекту.

При защите ВКР «Стартап как диплом» обучающийся должен подготовить презентацию стартап-проекта, объем которой должен быть не более 10–15 слайдов и соответствовать требованиям, установленным образовательной организацией.

Презентация может содержать:

- представление стартап-проекта (титульный слайд) (кроме названия на слайде также размещаются логотип стартап-проекта, описание и слоган стартап-проекта);
- проблему (краткое описание существующей на рынке проблемы, которую должен решить данный стартап-проект) (актуальность проблемы должна быть обоснована и подтверждена статистикой и другими данными);
- решение (предлагается обоснование для решения проблемы, дается описание продукта (технологии или услуги) с целью реализации стартап-проекта);
- продукт (описание конкретных продуктов (технологий или услуг), которые продает бизнес. Если это материальный продукт или технология, необходимо добавить профессиональные фотографии.

Можно включить изображения отдельных компонентов или вид в разрезе, чтобы подробнее рассказать о материалах и особенностях продукта или технологии. Если продукт — это приложение или онлайн-сервис, нужно предоставить скриншоты, отражающие его уникальность);

- рост (отражение уровня продаж, основных целей и следующих шагов. Можно включить график с кривой роста);
- рынок (указывается, на какой рынок ориентируется стартап-проект. Приводятся данные об объёме и темпах развития рынка в перспективе на несколько лет, а также прогнозные показатели);
- анализ конкурентов, их вероятных конкурентных действий и конкурентной среды (указывается информация об основных конкурентах и даётся пояснение, по каким показателям



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 14 из 19

создаваемый стартап-проект будет иметь превосходство и какие конкурентные действия следует предпринять для обеспечения конкурентных преимуществ стартап-проекта);

- бизнес-модель стартап-проекта (демонстрация схемы организации продаж);
- команду стартап-проекта (представление команды и краткая характеристика каждого участника);
- финансы (раскрываются комплексная финансовая модель стартап-проекта, план доходов и расходов, расчет зоны устойчивого роста компании, расчет потребности в оборотном капитале, сформированный прогнозный баланс, расчет потребности в финансировании стартап-проекта);
- инвестиции (указываются в случае необходимости привлечения инвестиций для реализации стартап-проекта);
- риски (описание возможных рисков, существующих на рынке, которые могут негативно влиять на успешность проекта: изменение конъюнктуры, появление новых технологий, деятельность конкурентов, уход ключевых сотрудников и т. п. Важно показать, что команда настроена серьезно и не только осведомлена о возможных рисках, но и знает, как справляться с вероятными проблемами);
- контактную информацию (заключительный слайд) (указывается контактная информация команды-разработчиков стартап-проекта).

## с. Этапы выполнения и представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы:

Очная форма обучения

Nº	Этапы подготовки	Рекомендуемый
п/п		срок
1.	Выбор темы работы (рассмотрение паспортов стартап-проектов на за-	сентябрь 2025 г.
	крытом заседании комиссии)	
2.	Подбор и предварительное ознакомление с литературой по избранной	октябрь-декабрь
	теме	2025
3.	Составление первоначального плана работы	январь-февраль 2026
4.	Подбор материала, его анализ и обобщение	апрель-май 2026
5.	Написание текста работы, представление первоначального варианта работы научному руководителю	май 2026
6.	Доработка работы в соответствии с замечаниями научного руководителя	май 2026
7.	Предзащита работы на заседании комиссии по предзащите	июнь 2026
8.	Доработка работы в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	июнь 2026
9.	Получение отзыва научного руководителя	июнь 2026 г.
10.	Передача завершенной работы и отзыва руководителя руководителю ОПОП ВО	июнь 2026
11.	Подготовка к защите (подготовка доклада и раздаточного материала,	июнь 2026



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 15 из 19

	разработка презентации)	
12.	Защита выпускной квалификационной работы	июнь 2026 г.

Заочная форма обучения

№	Этапы подготовки	Рекомендуемый
п/п		срок
1.	Выбор темы работы	Май 2026 г.
2.	Подбор и предварительное ознакомление с литературой по избранной	Июнь-сентябрь
	теме	2026
3.	Составление первоначального плана работы	сентябрь 2026 г.
4.	Подбор материала, его анализ и обобщение	октябрь 2026 г.
5.	Написание текста работы, представление первоначального варианта работы научному руководителю	ноябрь 2026 г.
6.	Доработка работы в соответствии с замечаниями научного руководителя	январь 2027 г.
7.	Предзащита работы на заседании комиссии по предзащите	январь 2027 г.
8.	Доработка работы в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	январь 2027 г.
9.	Получение отзыва научного руководителя	январь 2027 г.
10.	Передача завершенной работы и отзыва руководителя руководителю ОПОП ВО	февраль 2027 г.
11.	Подготовка к защите (подготовка доклада и раздаточного материала, разработка презентации)	февраль 2027 г.
12.	Защита выпускной квалификационной работы	февраль 2027 г.

**3.5.1.** Сопровождение обучающихся при подготовке и защите ВКР «Стартап как диплом» в рамках внеучебной деятельности на площадке образовательной организации.

Оно включает в себя:

- создание условий для работы команд во внеучебное время (коворкинги, «точки кипения» и т. д.);
- проведение информационных мероприятий, конференций, форумов, стратегических сессий, открытых лекций, мастер-классов и воркшопов с экспертами-практиками, представителями организаций-партнеров, направленных на обсуждение вопросов развития экономики, ведения инновационной деятельности, создания новых рабочих мест;
- реализацию программ дополнительного образования по различным направлениям (продажи, маркетинг, управление изменениями, логистика, закупки, управление созданием собственного бизнеса и т. д.);
- реализацию экспресс-форматов обучения (тренинги, семинары, марафоны, интенсивные курсы). Содержание таких программ направлено на решение конкретных проблем, практическую отработку определенного навыка;
- создание инфраструктуры, позволяющей поддерживать стартап-проектирование в образовательной организации (Точка кипения- РГУТИС);



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 16 из 19

- формирование сообщества (советы индустриальных партнеров, клубы предпринимателей, сообщества молодых предпринимателей и т. п.).
- **3.5.2.** Сопровождение обучающихся при подготовке и защите ВКР «Стартап как диплом» в рамках внеучебной деятельности на внешних площадках.

Обучающихся при подготовке и защите ВКР Организация своевременного системного информирования обучающихся о возможности принять участие в мероприятиях, которые организуют индустриальные партнеры, корпоративные университеты, инновационные научно-технологические центры, АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов», Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) и др. посредством Leader-ID.ru - информационной платформы сопровождения мероприятий, координируемой АНО «Платформа НТИ».

- d. Порядок защиты выпускной квалификационной работы, порядок подачи и рассмотрения апелляций определяется в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета и программ магистратуры», утвержденным Ученым советом РГУТИС (протокол №1 от 31.08.2017 г.).
- е. Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты квалификационной работы:

Показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза

	JP <del>T</del> - <del>P</del>	хомпетенции у выпускника вуза
Коды компетен- ций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
УК	Универсальные компетенции	
УК-1	Способен осуществлять поиск,	Пороговый уровень освоения компетенции:
	критический анализ и синтез	знать основные понятия и категории поиска,
	информации, применять	критического анализа и синтеза информации,
	системный подход для	использования системного подхода для решения
	решения поставленных задач	поставленных задач
		Продвинутый уровень освоения компетенции:
		ориентироваться в особенностях методологии
		поиска, критического анализа и синтеза
		информации, использования системного подхода
		для решения поставленных задач
		Высокий уровень освоения компетенции:
		осуществлять поиск, критический анализ и синтез
		информации, применять системный подход для
		решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг за-	Пороговый уровень освоения компетенции:
	дач в рамках поставленной це-	Знает круг задач в рамках поставленной цели
	ли и выбирать оптимальные	Продвинутый уровень освоения компетенции:
	способы их решения, исходя из	Умеет выбирать оптимальные способы их решения,
	действующих правовых норм,	исходя из действующих правовых норм, имеющих-
	имеющихся ресурсов и ограни-	ся ресурсов и ограничений.



**CMK** РГУТИС

Лист 17 из 19

Коды компетен- ций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
	чений	Высокий уровень освоения компетенции: Владеет правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-3	Способен осуществлять соци-	Пороговый уровень освоения компетенции:
	альное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	Знает правила и законы делового общения; стратегии и тактики речевого общения, стратегии управления конфликтами, принципы командной работы; характерные особенности национального делового общения представителей разных культур; Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде; Высокий уровень освоения компетенции: Владеет профессиональной речью/ навыками квалифицированного устного выступления и диалогической речи делового характера; навыками классификации различных типов культур; навыками управления стрессом, снятия эмоционального напряжения с собеседника, навыком
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке	целеполагания.  Пороговый уровень освоения компетенции: Знает языковую систему, языковую норму, функциональные стили современного русского лит. языка, способы совершенствования навыков основных видов речевой деятельности; стратегии и тактики речевого общения, в т.ч. с иностранными партнерами
		Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет составлять профессиональную речь с учетом всех условий коммуникативной ситуации, речевых тактик, правил композиции и языковых норм; вести деловую корреспонденцию, составлять документы различных жанров, вести деловую переписку на форумах потребителей услуг от лица компании Высокий уровень освоения компетенции: Свободно владеет русской и иностранной речью (всеми стилями) монологической и диалогической, культурой профессиональной речи
УК-5	Способен воспринимать меж- культурное разнообразие об- щества в социально- историческом, этическом и фи- лософском контекстах	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает способы воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Продвинутый уровень освоения компетенции:



**CMK** РГУТИС

Лист 18 из 19

T/	T	
Коды компетен- ций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Высокий уровень освоения компетенции:
		Владеет навыками восприятия межкультурного разнообразие общества в социально-историческом,
VIII C		этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	жизни	Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Владеет навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает основы физической культуры и здорового
	полноценной социальной и профессиональной деятельности	Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.
УК-8	Способен сознавать и полнов	Пороговый уровень освоения компетенции:
3 K-0	живать в повседневной жизни и в профессиональной деятель-	знать основные понятия и категории создания и поддерживания безопасных условий
	<u> </u>	жизнедеятельности, в том числе при
		возникновении чрезвычайных ситуаций
		Продвинутый уровень освоения компетенции:
	_	ориентироваться в особенностях методологии
	1	создания и поддерживания безопасных условий
	÷	жизнедеятельности, в том числе при
	1	возникновении чрезвычайных ситуаций
	конфликтов	Высокий уровень освоения компетенции:



**CMK** РГУТИС

Лист 19 из 19

Коды		
компетен-	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
,		создавать и поддерживать безопасные условия
		жизнедеятельности, в том числе при
		возникновении чрезвычайных ситуаций
УК-9		Пороговый уровень освоения компетенции: по-
		нимает базовые принципы функционирования эко-
		номики и экономического развития, цели и формы
	недеятельности	участия государства в экономике
		Продвинутый уровень освоения компетенции:
		применяет методы экономического и финансового
		планирования для достижения текущих и долго-
		срочных финансовых целей
		Высокий уровень освоения компетенции: ис-
		пользует финансовые инструменты для управления
		финансами, контролирует возможные экономиче-
VIC 10	C	ские и финансовые риски
УК-10		Пороговый уровень освоения компетенции: анализирует действующие правовые нормы, обес-
	онному поведению	печивающие борьбу с коррупцией в различных об-
	онному поведению	ластях жизнедеятельности, а также способы про-
		филактики коррупции и формирования нетерпимо-
		го отношения к ней
		Продвинутый уровень освоения компетенции:
		выявляет и дает оценку коррупционному поведе-
		нию, содействует его пресечению
		Высокий уровень освоения компетенции: со-
		блюдает правила общественного взаимодействия
		на основе нетерпимого отношения к коррупции
ОПК	Общепрофессиональные комп	
ОПК -1	Способен применять	Пороговый уровень освоения компетенции: ос-
		новные технологические новации и современное
	современное программное	программное обеспечение в сервисной деятельно-
	обеспечение в сфере сервиса	сти организаций, а также их содержание и взаимо-
		связи
		Продвинутый уровень освоения компетенции:
		ориентироваться в технологических новациях и
		современном программном обеспечение в сервис-
		ной деятельности организаций
		Высокий уровень освоения компетенции: ис-
		пользования технологических новаций и современ-
		ное программное обеспечение в сервисной дея-
		тельности организаций
ОПК -2	Способен осуществлять основ-	Пороговый уровень освоения компетенции:
	ные функции управления сер-	Знает основные функции управления сервисной
	висной деятельностью	деятельностью в избранной сфере профессиональ-
		ной деятельности



**CMK** РГУТИС

Лист 20 из 19

Коды компетен-	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
ций		Продвинутый уровень освоения компетенции:
		Умеет осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Владеет навыками реализации основных функций
		управления сервисной деятельностью
ОПК -3	Способен обеспечивать тре-	Пороговый уровень освоения компетенции:
	буемое качество процессов	Знает способы обеспечения требуемого качества про-
	оказания услуг в избранной	цессов оказания услуг в избранной сфере профессио-
	сфере профессиональной дея-	нальной деятельности
	тельности	Продвинутый уровень освоения компетенции:
		Умеет обеспечивать требуемое качество процессов
		оказания услуг в избранной сфере профессиональ-
		ной деятельности
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Владеет навыками обеспечения требуемого качест-
		ва процессов оказания услуг в избранной сфере
		профессиональной деятельности
ОПК -4	_	Пороговый уровень освоения компетенции:
	дование рынка, организовывать	Знает основы проведения исследование рынка и
	продажи и продвижение сер-	организации продажи и продвижение сервисных
	висных продуктов	продуктов в избранной сфере профессиональной
		деятельности
		Продвинутый уровень освоения компетенции:
		Умеет осуществлять исследование рынка, органи-
		зовывать продажи и продвижение сервисных про-
		дуктов в избранной сфере профессиональной дея-
		тельности
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Владеет навыками исследования рынка и организа-
		ции продажи и продвижения сервисных продуктов
OTH 5	C	в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК -5	*	Пороговый уровень освоения компетенции:
	чески обоснованные решения,	Знает общие законы управления, которые влияют
	обеспечивать экономическую	на принятие управленческих решений и правиль-
	эффективность организаций	ное их использование в конкретных ситуациях раз-
	избранной сферы профессио- нальной деятельности	работки и реализации стратегий развития бизнеса
	нальной деятельности	Продвинутый уровень освоения компетенции:
		Умеет применять теоретические основы и методо-
		логию разработки и принятия организационно-
		управленческих решений при разработке, внедре-
		нии и реализации стратегий развития бизнеса
		Высокий уровень освоения компетенции: Владеет методами разработки, принятия, обосно-
		вания и реализации управленческого решения
		вания и реализации управленческого решения



**CMK** РГУТИС

Лист 21 из 19

Коды компетен- ций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
ОПК -6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает основные нормативные правовые акты в избранной сфере профессиональной деятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в избранной сфере профессиональной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками применения в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК -7	безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил	Пороговый уровень освоения компетенции: Основные понятия и категории, безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безо-
ОПК -8	работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: основные принципы работы современных информа-
ПК	Профессиональные компо	етенции
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Пороговый уровень освоения компетенции: знать основные понятия и категории методологии разработки и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя Продвинутый уровень освоения компетенции: ориентироваться в особенностях и существующем опыте методологии разработки и совершенствования системы клиентских отношений с учетом тре-



**CMK** РГУТИС

Лист 22 из 19

Коды		
компетен-	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		бований потребителя Высокий уровень освоения компетенции: разрабатывать и совершенствовать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает методы и средства управления проектами Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет организовать процесс сервиса и выполнять проекты Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками выбора ресурсов и средств проекта с учетом требований потребителя
	Способен к разработке техно- логии процесса сервиса	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает основы разработки технологий процесса сервиса Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет проводить разработку технологий процесса сервиса Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками осуществления разработки технологий процесса сервиса
	Способен участвовать в разра- ботке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: знать основные понятия и категории методологии разработки инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: ориентироваться в особенностях методологии разработки инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности
		Высокий уровень освоения компетенции: разрабатывать инновационные решения при осуществлении сервисной деятельности
	Способен применять энерго- сберегающие и энергоэффек- тивные технологии в профес- сиональной деятельности	батывать инновационные решения при осуществ-



**CMK** РГУТИС

Лист 23 из 19

Коды		
коды компетен- ций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
	формационных сервисов и	Знает принципы методологии и структуры аудита
	обеспечивать безопасность	информационных сервисов и обеспечения
	управления данными цифрово-	безопасности управления данными цифрового
	го предприятия	предприятия
		Продвинутый уровень освоения компетенции:
		Умеет применять методологии аудита
		информационных сервисов и обеспечения
		безопасности управления данными цифрового
		предприятия
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Владеет навыками проведения аудита информаци-
		онных сервисов и обеспечивать безопасность
		управления данными цифрового предприятия
ПК-7	Способен применять совре-	Пороговый уровень освоения компетенции:
	менные бизнес-технологии в	Знает принципы построения и структуру совре-
	профессиональной деятельно-	менные бизнес-технологии в профессиональной
	сти	деятельности
		Продвинутый уровень освоения компетенции:
		Умеет применять комплекс современных бизнес-
		технологии в профессиональной деятельности
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Владеет навыками применения современных биз-
		нес-технологии в профессиональной деятельности
ПК-8	Способен руководить разра-	Пороговый уровень освоения компетенции:
	боткой и внедрением цифро-	Знает принципы организации и структурирования
	вых сервисов на предприятии	процесса разработки внедрения цифровых
		сервисов на предприятии
		Продвинутый уровень освоения компетенции:
		Умеет разрабатывать и внедрять цифровые
		сервисы на предприятии
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Владеет навыками в постановке проектных задач
		при разработкеи внедрении цифровых сервисов на
ПК-9	Способен производить выбор и	предприятии
11IX-9	использовать прикладное про-	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает принципы выбора и применения
	граммное обеспечение в про-	прикладного программного обеспечения в
	фессиональной деятельности	профессиоанльной деятельности
	фессиональной деятельности	Продвинутый уровень освоения компетенции:
		Умеет применять прикладное программное
		обеспечение в профессиоанльной деятельности
		Высокий уровень освоения компетенции:
		Владеет навыками в применении прикладного
		программного обеспечения в профессиоанльной
		деятельности
		долгольности



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 24 из 19

Коды компетен- ций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
ПК-10	Способен применять интеллек-	Пороговый уровень освоения компетенции:
	туальные технологии и вне-	знать основные понятия и категории интеллекту-
	дрять решения по автоматиза-	альных технологий и иметь представление о мето-
	ции объектов профессиональ-	дах внедрения решений по автоматизации объектов
	ной деятельности	профессиональной деятельности
		Продвинутый уровень освоения компетенции:
		ориентироваться и выполнять обоснованный выбор
		интеллектуальных технологий и владеть методами
		внедрения решений по автоматизации объектов
		профессиональной деятельности
		Высокий уровень освоения компетенции: ис-
		пользовать интеллектуальные технологии и вне-
		дрять решения по автоматизации объектов профес-
		сиональной деятельности

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Балл	Оценка	Уровень сформированности компетенций
2	неудовлетворительно	недостаточный уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)
3	удовлетворительно	пороговый уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)
4	хорошо	продвинутый уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)
5	отлично	высокий уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Оценка **«отлично»** соответствует высокому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические материалы, глубокое освещение выбранной темы в тесной взаимосвязи с практикой, а ее автор показал умение работать с литературой и нормативными документами, проводить исследования, и делать теоретические и практические выводы. ВКР в форме проекта включает самостоятельно разработанный проект в соответствии с представленной ниже тематикой. Автор показал умение осуществлять поиск, выбор и использование информации в области проектирования энергоэффективного оборудования, энергосберегающих систем и техники, составлять техническое задание на проектирование, проверять правильность подготовки технического проекта. Работа имеет положительный отзыв научного руководителя.



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK PFYTUC

Лист 25 из 19

При защите ВКР студент-выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует ссылки на графический материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«хорошо»** соответствует продвинутому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические и графические материалы по проектируемому объекту, соблюдается последовательность изложения с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями или принятыми техническими решениями. Она имеет положительный отзыв научного руководителя. При защите ВКР студент-выпускник показывает хорошее знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует ссылки на графический материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, но не на все из них дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** соответствует пороговому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит предусмотренные заданием разделы, базируется на практическом материале, но имеет недостаточно глубокие и обоснованные аналитические и проектные материалы, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике исследования. При защите ВКР студент-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, допускает существенные недочеты, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** соответствует недостаточному уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая не имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, не содержит аналитических материалов, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению ВКР. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзыве научного руководителя имеются серьезные критические замечания. При защите работы студент-выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теоретических материалов, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлен предусмотренный заданием графический материал или он не соответствует расчетно-описательной части проекта.

При определении оценки принимается во внимание уровень теоретической и практической подготовки студентов, самостоятельность суждения о полученных результатах, качество оформления работы и ход ее защиты. ГЭК в ходе защиты оценивает умение читать чертежи (экспликацию помещений, план расстановки технологического оборудования, план монтажной привязки технологического оборудования, объемное изображение производственных цехов).

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Выпускник, достигший особых успехов в освоении профессиональной образовательной программы, имеет право на получение документа о высшем образовании с отличием при соблюдении следующих условий:

- наличие оценки «отлично» по всем итоговым аттестационным испытаниям;



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 26 из 19

- результаты промежуточной аттестации за все годы освоения основной образовательной программы только на «отлично» и «хорошо»;
- не менее 75 процентов оценок «отлично» из числа оценок, вносимых в приложение к диплому, включая оценки по дисциплинам, курсовым работам, практикам и государственной итоговой аттестации;
- отсутствие перерывов в учебе, вызванных отчислением за академическую неуспеваемость и нарушением учебной дисциплины.

## 28. Материально-техническая база, необходимая для осуществления государственной итоговой аттестации:

Вид учебных занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения
Групповые и индивидуальные консультации, государственная итоговая аттестация	Учебная аудитория, специализированная учебная мебель TCO: Видеопроекционное оборудование Доска
Самостоятельная работа обучающихся	Помещение для самостоятельной работы, Специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекционное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационнотелекоммуникационную сеть "Интернет" Доска Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, Специализированная учебная мебель Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» Интерактивная доска