

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

**Принято:**  
Ученым советом ФГБОУ ВО  
«РГУТИС»  
Протокол № 4 от «31» октября 2023

**Утверждаю:**  
Ректор

А.А. Федулин

**Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования -**

**программа бакалавриата**

**по направлению подготовки:  
43.03.01 «СЕРВИС»**

**направленность (профиль): «Сервис жилой и коммерческой  
недвижимости»**

**Квалификация: *бакалавр***

**Год начала подготовки: 2024**

**Директор ОПОП:**

Старший преподаватель Высшей  
школы сервиса

Ю.В. Кудров

**Представители работодателей:**

Президент «Общероссийского  
отраслевого объединения  
работодателей сферы  
жизнеобеспечения»(ОООР ЖКК)  
А.Д. Кочегаров

Утверждено на заседании Ученого совета «Высшей школы сервиса»  
протокол № 6 от «30» октября 2023 г.

*Директор Высшей школы сервиса*

*Л.В. Сумзина*



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы
- 1.1. Квалификация, присваиваемая выпускникам
- 1.2. Области, сферы и типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники
- 1.3. Направленность (профиль) образовательной программы
- 1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы
- 1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы
- 1.6. Матрица компетенций

## **1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Сервис жилой и коммерческой недвижимости, реализуемая **ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса»**, разработана с учетом потребностей рынка труда, гостиничной и ресторанной индустрии, научно-исследовательского и материально-технического ресурса образовательной организации, требований федеральных органов исполнительной власти на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис утвержденного Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 N 514 (ред. от 08.02.2021).

Главной целью реализации вузовской ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриат) является развитие у студентов личностных качеств, формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Нормативный срок освоения ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриат):

- очная форма обучения, включая последипломный отпуск – 4 года;
- заочная форма обучения, включая последипломный отпуск – 4 года 6 месяцев.

Трудоемкость ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриат) в зачетных единицах составляет 240 з.е. и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студентов, учебной, производственной и производственной (преддипломной) практик и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП.

Предшествующий уровень образования абитуриента для освоения основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриат) – среднее (полное) общее образование или среднее профессиональное образование. Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.

Настоящая ОПОП ВО регламентирует ожидаемые результаты, содержание и условия реализации образовательного процесса, а также оценку качества подготовки выпускников по направлению подготовки «Сервис» направленности «Сервис жилой и коммерческой недвижимости».

Язык образования: Русский.

### **1.1. Квалификация, присваиваемая выпускникам**

Квалификация, присваиваемая выпускникам – бакалавр.

### **1.2. Области, сферы и типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники**

Область профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата (далее - выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами, технической эксплуатации, обслуживания, санитарного содержания и благоустройства объектов общего имущества многоквартирного дома, управления многоквартирным домом,

формирования эффективной системы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов производства и потребления);

Сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий;
- технологический.

### 1.3. Направленность (профиль) образовательной программы

Профиль образовательной программы: «Сервис жилой и коммерческой недвижимости».

### 1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы.

В результате освоения ОПОП ВО у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные, обязательные профессиональные компетенции и профессиональные компетенции установленные вузом.

Выпускник по направлению подготовки «Сервис» с квалификацией «бакалавр» должен обладать следующими компетенциями и индикаторами достижения компетенции:

<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
<b>Универсальные компетенции (УК)</b>		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
Командная работа и	УК-3. Способен	УК-3.1. Определяет свою роль в команде,

<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
лидерство	осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и

<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
		определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте УК-8.4 Поддерживает в повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов
Экономика и предпринимательство	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному	УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним

<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
	поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.2. Выявляет и дает оценку экстремизму, терроризму коррупционному поведению, содействует их пресечению УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению
<b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b>		
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации ОПК-1.3. Применяет технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности, ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности, ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов ОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий. ОПК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели



<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
	обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	предприятий сервиса. ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Информационно-коммуникационные технологии	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
<b>Профессиональные компетенции (ПК)</b>		
Технологический	ПК-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2. Осуществляет разработку системы клиентских отношений ПК-1.3. Оценивает возможность совершенствования системы клиентских отношений
организационно-управленческий	ПК-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-2.1. Демонстрирует теоретические знания и практические приемы управления проектами ПК-2.2. Применяет методы управления проектами ПК-2.3. Осуществляет организационно-управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса
Технологический	ПК-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг	ПК-3.1. Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия ПК-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия

<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
		ПК-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг
Технологический	ПК-4. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.	ПК-4.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания. ПК-4.2. Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений. ПК-4.3. Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.
организационно-управленческий	ПК-5. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	ПК-5.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организывает их выполнение. ПК-5.2. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания ПК-5.3. Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия.
Технологический	ПК-6. Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	ПК-6.1. Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ ПК-6.2. Осуществляет контроль соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил ПК-6.3. Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
организационно-управленческий	ПК-7. Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом	ПК-7.1. Оценивает обеспечение трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения ПК-7.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями ПК-7.3. Выполняет управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов ПК-7.4. Составляет акты осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
организационно-управленческий	ПК-8. Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества	ПК-8.1. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома ПК-8.2. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания,

<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
	многоквартирного дома	благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ПК-8.3. Координирует действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома
Технологический	ПК-9. Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования	ПК-9.1. Производит оценку физического износа конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования ПК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования ПК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома
Технологический	ПК-10 - Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности	ПК-10.1. Определяет потребность в энергосберегающих и энергоэффективных технологиях в профессиональной деятельности ПК-10.2. Анализирует и оценивает предполагаемый эффект от внедрения энергосберегающих технологий ПК-10.3. Организует внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий с целью повышения энергоэффективности объектов жилой и коммерческой недвижимости
Технологический	ПК-11 - Способен принимать участие в проведении экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования	ПК-11.1. Оценивает факторы, снижающие эксплуатационные свойства объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.2. Осуществляет контроль проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.3. Анализирует результаты проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.4. Формирует план устранения неисправностей, выявленных в ходе экспертизы и диагностики
организационно-управленческий	ПК-12 - Способен к управлению объектами жилой и коммерческой недвижимости	ПК-12.1. Использует технологии, методы организации и управления объектами жилой и коммерческой недвижимости ПК-12.2. Осуществляет контроль за соблюдением обязательных требований по управлению жилой и коммерческой недвижимости ПК-12.3. Разрабатывает этапы процесса предоставления услуг жилой и коммерческой недвижимостью на основе новейших

<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
		информационных и коммуникационных технологий
Технологический	ПК-13 - Способен к проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости	ПК-13.1. Составляет планы и графики выполнения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости ПК-13.2. Разрабатывает мероприятия по инженерной диагностике технического состояния и режима функционирования инженерных систем объекта ПК-13.3. Осуществляет оценку качества проведения сервисных мероприятий

Профессиональные компетенции ПК-1 – ПК-13, установленные программой бакалавриата, определены на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями и их объединениями, в которой востребованы выпускники программы.

### **1.5 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы**

Реализация основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис жилой и коммерческой недвижимости» обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), которые должны вести научную, учебно-методическую и(или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины соответствует требованиям п.4.4.3 ФГОС.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) которые являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющую трудовую деятельность в профессиональной сфере соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), соответствует требованиям п. 4.4.4 ФГОС.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, соответствует требованиям п.4.4.5 ФГОС.

# 1.6 МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ: 43.03.01 СЕРВИС

НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): СЕРВИС ЖИЛОЙ И КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТИ

КВАЛИФИКАЦИЯ: БАКАЛАВР

Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий; технологический

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции (УК) (в соответствии с п. 1.5)																															
		УК-1			УК-2			УК-3			УК-4			УК-5			УК-6			УК-7			УК-8			УК-9			УК-10				
		УК-1.1.	УК-1.2.	УК-1.3.	УК-2.1.	УК-2.2.	УК-2.3.	УК-3.1.	УК-3.2.	УК-3.3.	УК-4.1.	УК-4.2.	УК-4.3.	УК-5.1.	УК-5.2.	УК-5.3.	УК-6.1.	УК-6.2.	УК-6.3.	УК-7.1.	УК-7.2.	УК-7.3.	УК-8.1.	УК-8.2.	УК-8.3.	УК-8.4.	УК-9.1.	УК-9.2.	УК-9.3.	УК-10.1.	УК-10.2.	УК-10.3.	
<b>Блок 1</b>	<b>Дисциплины (модули)</b>																																
Б1.О.1	История России																																
Б1.О.2	Философия	+		+																													
Б1.О.3	Иностранный язык																																
Б1.О.4	Физическая культура и спорт																																
Б1.О.5	Право																																
Б1.О.6	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности																																
Б1.О.7	Безопасность жизнедеятельности																																







	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общепрофессиональные компетенции (ОПК) (в соответствии с п. 1.5)																					
		ОПК-1			ОПК-2			ОПК-3			ОПК-4			ОПК-5			ОПК-6			ОПК-7		ОПК-8	
Блок 1	Дисциплины (модули)	ОПК-1.1	ОПК-1.2	ОПК-1.3	ОПК-2.1	ОПК-2.2	ОПК-2.3	ОПК-3.1	ОПК-3.2	ОПК-3.3	ОПК-4.1	ОПК-4.2	ОПК-4.3	ОПК-5.1	ОПК-5.2	ОПК-5.3	ОПК-6.1	ОПК-6.2	ОПК-6.3	ОПК-7.1	ОПК-7.2	ОПК-8.1	ОПК-8.2
Б1.О.5	Право																						
Б1.О.7	Безопасность жизнедеятельности																						
Б1.О.8	Бизнес-планирование													+									
Б1.О.11	Экономика и предпринимательство														+	+							
Б1.О.12	Менеджмент																						
Б1.О.13	Стандартизация и менеджмент качества в сервисе																						
Б1.О.14	Маркетинг																						



защиты и процедуру защиты									
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции обязательные (ПК) (в соответствии с п. 1.5)														
		ПК-1			ПК-2			ПК-3			ПК-4			ПК-5		
Блок 1	Дисциплины (модули)	ПК-1.1	ПК-1.2	ПК-1.3	ПК-2.1	ПК-2.2	ПК-2.3	ПК-3.1	ПК-3.2	ПК-3.3	ПК-4.1	ПК-4.2	ПК-4.3	ПК-5.1	ПК-5.2	ПК-5.3
Б1.О.9	Сервис-дизайн	+	+	+										+	+	+
Б1.О.10	Инновации в профессиональной деятельности										+					
Б1.О.15	Управление проектами				+	+	+									
Б1.О.18	Проектирование процесса оказания услуг							+								
<b>Б1.В.ФТД</b>	<b>Факультативы</b>															
1	Современный клиентский сервис			+												
2	Проектная деятельность								+	+						
<b>Блок 2</b>	<b>Практики</b>															
Б2.У	Учебная практика.															

Б2.У.1	Ознакомительная практика			+													
<b>Блок 3</b>	<b>Государственная итоговая аттестация</b>																
Б3.Д.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты				+												+

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции (в соответствии с п. 1.5)												
		ПК-6			ПК-7				ПК-8			ПК-9		
Блок 1	Дисциплины (модули)	ПК-6.1	ПК-6.2	ПК-6.3	ПК-7.1	ПК-7.2	ПК-7.3	ПК-7.4	ПК-8.1	ПК-8.2	ПК-8.3	ПК-9.1	ПК-9.2	ПК-9.3
Б1.В.2	Эксплуатация и обслуживание объектов жилой и коммерческой недвижимости										+			
Б1.В.3	Теоретические основы рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений											+		
Б1.В.4	Конструкция оборудования и инженерных систем зданий и сооружений												+	
Б1.В.5	Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости			+	+	+								

<b>Блок 2</b>	<b>Практики</b>														
Б2.П	Производственная практика, в том числе преддипломная														
Б2.П.1	Проектно-технологическая практика													+	
Б2.П.2	Организационно-управленческая практика	+	+				+	+							
Б2.П.5	Преддипломная практика	+					+	+						+	
<b>Блок 3</b>	<b>Государственная итоговая аттестация</b>														
Б3.Д.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	+			+				+			+			

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции (в соответствии с п. 1.5)												
		ПК-10			ПК-11				ПК-12			ПК-13		
Блок 1	Дисциплины (модули)	ПК-10.1.	ПК-10.2.	ПК-10.3.	ПК-11.1.	ПК-11.2.	ПК-11.3.	ПК-11.4.	ПК-12.1.	ПК-12.2.	ПК-12.3.	ПК-13.1.	ПК-13.2.	ПК-13.3.
Б1.В.1	Основы энергосбережения и энергоэффективности	+	+											
Б1.В.5	Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости								+					
Б1.В.ДВ.2	Экспертиза и диагностика объектов сервиса/ Надежность инженерных систем и оборудования				+									
Б1.В.ДВ.3	Сервис объектов профессиональной деятельности/ Проектирование предприятий сервиса											+		
Б1.В.ДВ.4	Современные ресурсосберегающие технологии/ Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем объектов недвижимости			+										
<b>Блок 2</b>	<b>Практики</b>													
Б2.У	Учебная практика													



Б2.У.1	Ознакомительная практика			+										
Б2.П	Производственная практика, в том числе преддипломная													
Б2.П.1	Проектно-технологическая практика											+		
Б2.П.2	Организационно-управленческая практика								+					
<b>Блок 3</b>	<b>Государственная итоговая аттестация</b>													
Б3.Д.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты			+								+		+

