

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И
СЕРВИСА»

Принято:
Ученым советом
ФГБОУ ВО «РГУТИС»
Протокол № 4 от «31» октября 2023 г

Утверждаю:
Ректор
А.А. Федулин

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -

программа магистратуры

по направлению подготовки: 43.04.01 СЕРВИС

направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в
жилищно-коммунальном комплексе»

Квалификация: магистр
год начала подготовки 2024

Руководитель ОПОП:
Борисова О.Н.

Президент «Общероссийского отраслевого
объединения работодателей сферы
жизнеобеспечения» (ОООР ЖКК)

Кочегаров А. Д.

Директор высшей школы сервиса

Л.В. Сумзина

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|--|
| СОДЕРЖАНИЕ..... | |
| 1 Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры 43.04.01 «Сервис»..... | |
| 1.1 Квалификация, присваиваемая выпускникам..... | |
| 1.2 Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники | |
| 1.3 Направленность (профиль) образовательной программы..... | |
| 1.4 Планируемые результаты освоения образовательной программы..... | |
| 1.5 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы..... | |
| 1.6 Матрица компетенций по направлению подготовки: 43.04.01 сервис..... | |

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ 43.04.01 «СЕРВИС»

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО), реализуемая вузом по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе» представляет собой систему документов, разработанных и утвержденных высшим учебным заведением с учетом потребностей регионального рынка труда, в соответствии с требованиями федеральных органов исполнительной власти и на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 года № 518.

Главной целью реализации вузовской ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) является развитие у студентов личностных качеств, формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОСЗ++ ВО по данному направлению подготовки.

Нормативный срок освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура):

- заочная форма обучения, включая последипломный отпуск – 2года 6 месяцев;

Трудоемкость ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) в зачетных единицах составляет 120 з.е. и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студентов, учебной и производственной (преддипломной) практик и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП.

Предшествующий уровень образования абитуриента для освоения основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) – первое и последующее высшее. Абитуриент должен иметь документ государственного образца о высшем образовании.

Язык образования: русский.

Часть ОПОП может быть реализована с использованием дистанционных образовательных технологий

1.1 Квалификация, присваиваемая выпускникам

Квалификация, присваиваемая выпускникам – магистр.

1.2 Области, сферы и типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 01 Образование и наука (в сфере профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования, в сфере научных исследований);
- 16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами);
- 25 Ракетно-космическая промышленность (в сфере создания инфраструктуры использования результатов космической деятельности, деятельности по обеспечению актуальной и достоверной информации социально-экономического, экологического, географического характера);

- 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания);
- 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

1.3 Направленность (профиль) образовательной программы

Магистерская программа: «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

1.4 Планируемые результаты освоения образовательной программы

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы **универсальные компетенции; общепрофессиональные компетенции, профессиональные компетенции.**

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими компетенциями:

Универсальными компетенциями:

| Наименование категории (группы) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции выпускника | Код и наименование индикаторов универсальной компетенции |
|---|--|---|
| Системное и критическое мышление | УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними |
| | | УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований |
| Разработка и реализация проектов | УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи |
| | | УК-2.2. Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью |
| | | УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта |
| Командная работа и лидерство | УК-3. Способен организовывать и | УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи |

| | | |
|---|--|--|
| | руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы |
| Коммуникация | УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты |
| | | УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях. |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия |
| | | УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон |
| | | УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач |
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. |
| | | УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям |

Общепрофессиональными компетенциями:

ОПК-1 - способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса:

ОПК-1.1. Применяет методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса

ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса

ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере;

ОПК-2 - способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса:

ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления,

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления,

ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания,

ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса:

ОПК-3 - способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере:

ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества,

ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон;

ОПК-4 - способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса:

ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса,

ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса,

ОПК-4.3. Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет;

ОПК-5 - способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений:

ОПК-5.1. Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса,

ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций,

ОПК-5.3. Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса;

ОПК-6 - способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности:

ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности,

ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности,

ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях;

ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам:

ОПК-7.1. Осуществляет функции преподавателя по организации образовательной деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам

ОПК-7.2. Выбирает и применяет технологии, формы и методы подготовки и проведения занятий по профильным основным профессиональным образовательным

программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров в сфере сервиса.

Профессиональными компетенциями:

Профессиональные компетенции определены на основе профессиональных стандартов:

ПК-7 – Профессиональный стандарт №605н от 31.08.2021 «Специалист по подготовке проекта обеспечения соблюдения требований энергетической эффективности зданий, строений и сооружений»;

ПК-8 – Профессиональный стандарт №538н от 31.07.2019 «Специалист по управлению многоквартирным домом»; Профессиональный стандарт №537н от 31.07.2019 «Специалист по эксплуатации гражданских зданий».

ПК-9 – Профессиональный стандарт №233н от 11.04.2012 «Специалист по управлению жилищным фондом»;

ПК-7 – способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий:

ПК-7.1. Организует проведение энергетических обследований и составляет энергетические паспорта жилых зданий,

ПК-7.2. Организует выполнение мероприятий, предусмотренных бизнес-планом повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий,

ПК-7.3. Контролирует реализацию программы повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий;

ПК-8 - способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве:

ПК-8.1. Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве,

ПК-8.2. Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов;

ПК-9 - способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса:

ПК-9.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом,

ПК-9.2. Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности.

1.5 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

Реализация программы магистратуры обеспечивается педагогическими работниками ФГБОУВО РГУТИС (далее Организация), а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы магистратуры на иных условиях.

Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям.

Не менее 70 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества

замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Общее руководство научным содержанием программы магистратуры должно осуществляться научно-педагогическим работником Организации, имеющим ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации), осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские (творческие) проекты (участвующим в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, имеющим ежегодные публикации по результатам указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях.

1.6 Матрица компетенций по направлению подготовки: 43.04.01 сервис

Направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе

Квалификация: магистр

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческая, проектный, технологический, научно-исследовательский, педагогический

| | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Универсальные компетенции | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|--|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | УК-1 | | УК-2 | | | УК-3 | | | УК-4 | | УК-5 | | | УК-6 | |
| | | УК-1.1 | УК-1.2 | УК-2.1 | УК-2.2 | УК-2.3 | УК-3.1 | УК-3.2 | УК-3.3 | УК-4.1 | УК-4.2 | УК-5.1 | УК-5.2 | УК-5.3 | УК-6.1 | УК-6.2 |
| Блок 1 | Дисциплины (модули) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б1.О.1 | Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций | | | | | | | | | | + | + | | | | |
| Б1.О.2 | Современные методы исследований | + | + | | | | | | | | | | | | | |
| Б1.О.3 | Современные подходы к организационно-управленческой деятельности | | | | | | + | + | + | | | | | | + | + |
| Б1.О.4 | Технологии профессиональных коммуникаций | | | | | | | | | | + | + | + | + | + | |
| Б1.О.6 | Управление проектами в сервисе | | | + | + | + | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Проектная деятельность | | | + | + | + | | | | | | | | | | |
| 2 | Организация учебной и научной деятельности магистра | | | | | | | | | | | | | | + | + |
| 3 | Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО | | | | | | + | + | + | | | | | + | | |
| Блок 2 | Практики | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б2.У | Учебная практика. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б2.У.1 | Ознакомительная практика | + | + | | | | | | | | | | | | | |
| Блок 3 | Государственная итоговая аттестация | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б3.Д.1 | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

| | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Общепрофессиональные компетенции | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | | ОПК-1.1. | ОПК-1.2. | ОПК-1.3. | ОПК-2.1. | ОПК-2.2. | ОПК-2.3. | ОПК-2.4. | ОПК-3.1. | ОПК-3.2. | ОПК-4.1. | ОПК-4.2. | ОПК-4.3. | ОПК-5.1. | ОПК-5.2. | ОПК-5.3. | ОПК-6.1. | ОПК-6.2. | ОПК-6.3. | ОПК-7.1. | ОПК-7.2. | ОПК-7.3. |
| Блок 1 | Дисциплины (модули) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б1.О.2 | Современные методы исследований | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б1.О.3 | Современные подходы к организационно-управленческой деятельности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б1.О.5 | Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б1.О.7 | Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б1.О.8 | Организация образовательной деятельности и методика преподавания | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | дисциплин по направлению «Сервис» в вузах | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б1.В.ФТД | Факультативные дисциплины (модули) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Организация учебной и научной деятельности магистра | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | + |
| Блок 2 | Практики | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б2.У | Учебная практика. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | + |
| Блок 3 | Государственная итоговая аттестация | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б3.Д.1 | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | + |

| | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Профессиональные компетенции | | | | |
|---------------|--|------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| | | ПК-7.1. | ПК-7.2. | ПК-7.3. | ПК-8.1. | ПК-8.2. |
| Блок 1 | Дисциплины (модули) | | | | | |
| Б1.В.1 | Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе | | | | + | |
| Б1.В.ДВ.1 | Современные ресурсосберегающие технологии/ Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости | + | | | | |
| Блок 2 | Практики | | | | | |
| Б2.П | Производственная практика, в том числе преддипломная | | | | | |
| Б2.П.1 | Организационно-управленческая практика | + | | | | |
| Б2.П.2 | Преддипломная практика | | | | + | |
| Блок 3 | Государственная итоговая аттестация | | | | | |
| Б3.Д.1 | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы | | + | | + | |

| | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Профессиональные компетенции | |
|---------------|---|------------------------------|---------|
| | | ПК-9.1. | ПК-9.2. |
| Блок 1 | Дисциплины (модули) | | |
| Б1.В.2 | Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса | + | |
| Блок 2 | Практики | | |
| Б2.П | Производственная практика, в том числе преддипломная | | |
| Б2.П.1 | Организационно-управленческая практика | + | |
| Блок 3 | Государственная итоговая аттестация | | |
| Б3.Д.1 | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы | + | |