

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор



Е.С. Погребова

(подпись)

М.П.

« 16 »

05

20 22 г.

**ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Инфраструктура, стандартизация и сервисный аудит экологически
безопасного туризма в природной среде»**

Московская область, 2022

1. Аннотация программы

1.1. Цель программы – приобретение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области инфраструктурного обустройства, стандартизации и сервисного аудита экологически безопасного туризма в природной среде.

1.2. Планируемые результаты освоения программы:

- знание основ туристского функционального зонирования территорий;
- знание и умение осуществлять инвентаризацию и оценку туристского потенциала территории в рамках экологически безопасного туризма в природной среде;
- сформированные представления о сущности, функциях, видах и особенностях использования туристской инфраструктуры в организации экологически безопасного туризма в природной среде;
- сформированные представления об экологически дружественных технологиях и гармонизации туристских объектов с природной средой;
- знание основных положений проектирования и организации туристических кластеров;
- иметь базовые знания в области стандартизации, сертификации и аудита в рамках организации экологически безопасного туризма в природной среде;
- сформированные представления о сущности цифровизации сферы туризма, основных технологиях и направлениях, позитивных и негативных эффектах от цифровизации сферы туризма.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение.

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее образование.

1.4. Трудоемкость обучения. Трудоемкость обучения по программе составляет 72 академических часа. Включает контактную работу с преподавателем в формате лекций и семинаров, самостоятельную работу слушателей Программы, работу с материалами онлайн курса и итоговую аттестацию.

1.5. Форма обучения – заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

1.6. Форма итоговой аттестации – итоговое тестирование.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Наименование дисциплин	Трудоемкость, час	Всего, контактной работы с преподавателем, ак. час.	Контактная работа с преподавателем, ак. час.		СРС, ак. час
			Лекции, ак. час.	Семинары, ак. час.	
1	2	3	4	5	6
1. Функциональное зонирование, инвентаризация и оценка туристского потенциала территории в рамках экологически безопасного туризма в природной среде	12	4	2	2	8
2. Объекты туристской инфраструктуры в рамках экологически безопасного туризма в природной среде	16	2	2	–	14
3. Создание туристских кластеров в рамках развития экологически безопасного туризма в природной среде	10	2	–	2	8
4. Экологически дружественные технологии. Гармонизация туристских объектов и природной среды. Стандартизация и сертификация в сфере устойчивого туризма	10	–	–	–	10
5. Сервисный аудит туристской инфраструктуры. Стандартизация и сертификация в туризме	14	2	–	2	12
6. Цифровизация в сфере экологически безопасного туризма в природной среде	10	2	2	–	8
Итоговая аттестация (зачет по итогам тестирования)					
Итого	72	12	6	6	60

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Время (период)	Наименование дисциплин	Лекции, ак. час.	Семинары, ак. час.	СРС
1	2	3	4	5
1–4 день обучения	1. Функциональное зонирование, инвентаризация и оценка туристского потенциала территории в рамках экологически безопасного туризма в природной среде	2	2	8
5–8 день обучения	2. Объекты туристской инфраструктуры в рамках экологически безопасного туризма в природной среде	2	–	14
9–11 день обучения	3. Создание туристских кластеров в рамках развития экологически безопасного туризма в природной среде	–	2	8

	среде			
12–14 день обучения	4. Экологически дружелюбные технологии. Гармонизация туристских объектов и природной среды. Стандартизация и сертификация в сфере устойчивого туризма	–	–	10
15–17 день обучения	5. Сервисный аудит туристской инфраструктуры. Стандартизация и сертификация в туризме	–	2	12
18–22 день обучения	6. Цифровизация в сфере экологически безопасного туризма в природной среде	2	–	8
	Всего	6	6	60
Итоговая аттестация				

4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

4.1. Тематический план.

Дисциплина 1. Функциональное зонирование, инвентаризация и оценка туристского потенциала территории в рамках экологически безопасного туризма в природной среде (12 ч).

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- Понятие о туристском функциональном зонировании;
- Типология туристских функциональных зон;
- Диагностика ситуации, инвентаризация и оценка конкурентоспособности и потенциала развития туризма территории;
- Базовые этапы туристского функционального зонирования территории;

Дисциплина 2. Объекты туристской инфраструктуры в рамках экологически безопасного туризма в природной среде (16 ч).

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- Понятие, функции и виды туристской инфраструктуры;
- Ключевые объекты туристской инфраструктуры;
- Организация проектирования туристской инфраструктуры в ООПТ.

Дисциплина 3. Создание туристских кластеров в рамках развития экологически безопасного туризма в природной среде (10 ч).

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- Сущность кластеров и туристских кластеров;
- Структура туристских кластеров, основные компоненты;
- Кластерные политики;
- Подходы и этапы создания туристских кластеров.

Дисциплина 4. Экологически дружелюбные технологии. Гармонизация туристских объектов и природной среды. Стандартизация и сертификация в сфере устойчивого туризма (10 ч).

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- Экологически дружелюбные технологии;
- Гармонизация туристских объектов и природной среды;
- Стандартизация и сертификация в сфере устойчивого туризма.

Дисциплина 5. Сервисный аудит туристской инфраструктуры. Стандартизация и сертификация в туризме (14 ч).

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- Сервисный аудит туристской инфраструктуры;
- Стандартизация и сертификация в туризме.

Дисциплина 6. Цифровизация в сфере экологически безопасного туризма в природной среде (10 ч).

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- Сущность, базовые характеристики, факторы и принципы цифровизации туристских сервисов;
- Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»;
- Структурные и технологические компоненты цифровизации туристских сервисов;
- Новые цифровые бизнес-модели туристских сервисов;
- Опыт цифровизации туристских сервисов;
- Тренды и риски цифровизации туристских сервисов;
- Географические информационные технологии в туризме.

4.2. Организационно-педагогические условия реализации программы с применением частично или в полном объеме дистанционных образовательных технологий

Наименование разделов (модулей), дисциплин	Организационно-педагогические условия освоения раздела (модуля), дисциплины
1	2
1. Функциональное зонирование, инвентаризация и оценка туристского потенциала территории в рамках экологически безопасного туризма в природной среде	Учебный материал по дисциплине
2. Объекты туристской инфраструктуры в рамках экологически безопасного туризма в природной среде	Учебный материал по дисциплине
3. Создание туристских кластеров в рамках развития экологически безопасного туризма в природной среде	Учебный материал по дисциплине
4. Экологически дружелюбные технологии. Гармонизация туристских объектов и природной среды. Стандартизация и сертификация в сфере устойчивого туризма	Учебный материал по дисциплине
5. Сервисный аудит туристской инфраструктуры. Стандартизация и сертификация в туризме	Учебный материал по дисциплине
6. Цифровизация в сфере экологически безопасного туризма в природной среде	Учебный материал по дисциплине

4.3. Материально-технические условия.

Материально-технические условия программы формируют информационно-образовательную среду, обеспечивающую освоение обучающимися образовательной программы в дистанционной форме. Необходим доступ педагогических работников и обучающихся платформе обучения на основе Moodle, к ЭВМ с операционной системой (Windows, macOS, Linux и др.) с монитором или интегрированным экраном, аудиоколонками и (или) наушниками, веб-камерой, микрофоном, доступом в сеть Интернет, офисным пакетом (LibreOffice, Microsoft Office, Google Apps и др.), программами для работы с документами с расширением .pdf (Foxit Reader, Adobe Acrobat Reader и др.), браузером (Яндекс.Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Chromium и др.), мультимедийным программным обеспечением, программным обеспечением создания онлайн-конференций.

4.4. Кадровые условия.

Кадровое обеспечение программы формируется из числа штатных научных сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «РГУТИС».

4.5. Оценочные материалы.

Итоговая аттестация (зачет) по программе осуществляется в форме компьютерного тестирования, диагностирующего приобретение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности по направлению программы.

Тестовые вопросы составляются на базе дисциплин программы.

Критерии оценивания:

- до 66% правильных ответов на вопросы теста – не зачтено;
- равно и более 66% правильных ответов на вопросы теста – зачтено.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

В число методических материалов программы включены: рабочая тетрадь для слушателей, содержащая учебные материалы для самостоятельной работы, рабочая тетрадь, содержащая учебные материалы лекционных и семинарских занятий, список рекомендуемой литературы и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Список рекомендуемой литературы:

1. Зырянов А. И. Теория и методология рекреационной географии [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. И. Зырянов; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – Электронные

данные. Пермь, 2021. 19,3 Мб; 368 с. Режим доступа: <http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnieposobiya/zyryanov-teoriya-i-metodologiya-rekreacionnoj-geografii.pdf>

2. Кощеев Д.А. Исопескуль О.Ю. Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный подход. М.: ИНФРА-М, 2022. 326 с.

3. Международный опыт развития экологического туризма на особо охраняемых природных территориях. М.: АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов», 2019.

4. Непомнящий, В. В. Рекреационное природопользование: учебное пособие / В.В. Непомнящий, А.В. Завадская; Министерство природных ресурсов и экологии РФ. Новосибирск: Издательство СО РАН, 2020. 108 с.

5. Нормативно правовые акты РФ, в том числе документы стратегического планирования

6. Руководство по социокультурному программированию ООПТ: АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов», 2019.

7. Руководство по функциональной организации ООПТ. М.: АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов», 2019.

8. Руководство по проектированию объектов инфраструктуры на ООПТ. М.: АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов», 2019.

9. Саранча М. А. Потенциал и организация развития туристско-рекреационной деятельности в Удмуртской Республике: географический анализ и оценка на основе географических информационных систем: монография. Ижевск: Изд-во «Удмуртский университет», 2011.

10. Саранча М.А. Оценка конкурентоспособности туристских сфер государств Балтийского региона // Балтийский регион. 2020. Т. 12, № 3. С. 147-165.

11. Andersson, Thomas & Serger, Sylvia & Sörvik, Jens & Wise, Emily. (2004). The Cluster Policies Whitebook.

https://www.researchgate.net/publication/284163165_The_Cluster_Policies_Whitebook

12. Digitalisation in tourism report / Европейская комиссия. Отчет, 2018. URL: <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/vto/documents?page=1>

13. Newsome D., Moore S.A., Dowling R.K. (2009). Natural Area Tourism: Ecology, Impacts and Management. Aspects of Tourism, Channel View Publications. 340 p.

14. Sustainable Tourism for Development. Guidebook: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/publication/wcms_216669.pdf

15. Tourism and Visitor Management in Protected Areas: Guidelines for sustainability. (2012). IUCN. 270 p.

16. Worboys G.L., Lockwood M., Kothari A., Feary S., Pulsford I. Protected Area Governance and Management. Canberra: ANU Press. IUCN, 2015. 966 p.

17. Visitor use management framework: a guide to providing sustainable outdoor recreation // The Interagency Visitor Use Management Council, 2016. 130.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru>
2. Официальный сайт Ростуризма: <http://www.russiatourism.ru>
3. Официальный сайт ЮНВТО: <http://media.unwto.org>
4. Перечень ООПТ: <http://oopt.aari.ru/oopt/>
5. Библиотека МСОП: <https://portals.iucn.org/library/>
6. Библиотека WWF: <https://wwf.ru/resources/publications/>
7. Стандарты GSTC: <https://www.gstccouncil.org/gstc-criteria/>

Руководитель программы

д.г.н., доцент, в.н.с. М.А. Саранча