

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 1 из 39

**УТВЕРЖДЕНО:**

Ученым советом Высшей школы сервиса  
 Протокол № 3 от «10» октября 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**  
***Б1.О.17 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ***  
***ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

Основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
 программы *бакалавриата*  
 по направлению подготовки: *15.03.02 Технологические машины и оборудование*  
 направленность (профиль): *Бытовые машины и приборы*  
 Квалификация: *бакалавр*  
 Год начала подготовки: *2023*

**Разработчик (и):**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>ст. преподаватель Высшей школы сервиса</i>	<i>Лыгин А. Н.</i>

**Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент</i>	<i>к.т.н., доцент Максимов А. В.</i>



## 1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является обязательной частью программы бакалавриата по направлению **15.03.02 Технологические машины и оборудование, профиль «Бытовые машины и приборы».**

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением данными при организации информационного обеспечения в решении задач в сфере жилой и коммерческой недвижимости.

Рассматриваются основы построения информационных систем и технологий, использование специализированных информационных технологий в процессе предоставления услуг, программные средства реализации информационных процессов на предприятиях. Содержание дисциплины включает вопросы оформления документов, технологии работы сети интернет и использования мировых информационных ресурсов, создания информационных систем для обеспечения профессиональной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

**ОПК-2.** Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности, в части индикаторов достижения компетенции:

ОПК-2.1. Обладает знаниями в области обработки информации

ОПК-2.2. Владеет методами получения, хранения, переработки информации

ОПК-2.3. Применяет методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности

**ОПК-6** Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; в части индикаторов достижения компетенции:

ОПК-6.1. Владеет основами информационной и библиографической культуры

ОПК-6.2. Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий.

**ОПК-14** Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения; в части индикаторов достижения компетенции:

ОПК-14.1. Владеет методами разработки алгоритмов и программирования

ОПК-14.2. Разрабатывает алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 20 зачетных единиц, 720 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе во 2 семестре, на 2 курсе в 3 и 4 семестрах, на 3 курсе в 5 семестре. Программой дисциплины предусмотрены проведение учебных занятий следующих видов: лекции (в форме мультимедийных лекций), практические занятия (в форме практической работы (демонстрация навыков владения информационной технологией):



2-ой семестр – занятия лекционного типа (мультимедийная лекция) (2 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (168 часов), консультации (2 часа), промежуточная аттестация в форме зачета (2 часа);

3-ий семестр – занятия лекционного типа (мультимедийная лекция) (2 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (168 часов), консультации (2 часа), промежуточная аттестация в форме зачета (2 часа);

4-ый семестр – занятия лекционного типа (мультимедийная лекция) (4 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (166 часов), консультации (2 часа), промежуточная аттестация в форме экзамена (2 часа);

5-ый семестр – занятия лекционного типа (мультимедийная лекция) (4 часа), практические занятия (8 часов), самостоятельная работа студента (164 часов), консультации (2 часа), промежуточная аттестация в форме экзамена (2 часа).

Содержание дисциплины:

2-ой семестр – технология работы в MS Word, Excel; базовые информационные технологии, устройство компьютера, перспективы его развития.

3-ий семестр – технология создания основ информационной системы в 1С: Предприятие; периферийные устройства компьютера, файловые системы;

4-ый семестр – работа с технологической платформой 1С: Предприятие; технологии построения компьютерных сетей.

5-ый семестр – создание баз данных в Access. Основы баз данных.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, предусматривающий контроль посещаемости, контроль результатов выполнения заданий для самостоятельной работы студентов (контрольные точки), в том числе контроль в форме демонстрации навыков работы с программными средствами; промежуточная аттестация в форме тестирования и решения практических задач с применением изучаемых информационных технологий (зачеты (2,3семестр), экзамен в 4 и 5 семестрах) для заочной формы обучения.



**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
1	ОПК-2	Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности ОПК-2.1. Обладает знаниями в области обработки информации ОПК-2.2. Владеет методами получения, хранения, переработки информации ОПК-2.3. Применяет методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности
2	ОПК-6	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий ОПК-6.1 Владеет основами информационной и библиографической культуры ОПК-6.2 Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий ОПК-6.3 Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий
3	ОПК-14	Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения ОПК-14.1 Владеет методами разработки алгоритмов и программирования ОПК-14.2. Разрабатывает алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения.

**3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:**

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является обязательной частью программы бакалавриата по направлению **15.03.02 Технологические машины и оборудование, профиль «Бытовые машины и приборы».**

Предшествующая дисциплина:

Информатика в школьном курсе.

Последующие дисциплины, опирающиеся на «Информационное обеспечение профессиональной деятельности»:

1. Инновации в профессиональной деятельности.
2. Компьютерное моделирование и проектирование.



**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 20 зачетных единиц/ 720 акад. часов.

*(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)*

**Для заочной формы обучения:**

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			2	3	4	5
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>54</b>	12	12	14	16
	в том числе:					
1.1	Занятия лекционного типа	<b>12</b>	2	2	4	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:					
	Семинары					
	Лабораторные работы					
	Практические занятия	<b>26</b>	6	6	6	8
<b>1.3</b>	<b>Консультации</b>	<b>8</b>	2	2	2	2
<b>1.4</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет, экзамен, экзамен)</b>	<b>8</b>	2	2	2	2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>666</b>	168	168	166	164
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость час</b>	<b>720</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
	з.е.	<b>20</b>	5	5	5	5



**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Для заочной формы обучения (акад.ч.):**

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа,	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия	Форма проведения практического занятия	Семинары,	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации	Форма проведения		
<b>2 семестр – Основы информационных технологий</b>													
Основы информационных	Установочная лекция	2											



технологий.	Л.: Основные определения информационных технологий ПЗ: тест для выявления остаточных навыков работы в Word.			0,2	Практическая работа							10	
	ПЗ: Создание текста документа. Фон, заливка, темы.				Практическая работа							10	
	Л: Архитектура компьютера ПЗ: Создание текста документа. Формулы. ПЗ: Создание текста документа. Колонки.			0,8	Практическая работа							28	Подготовка к К.т.№1
	КТ №1 Демонстрация навыков владения информационной технологией												
	Л: Информационно-логические основы компьютера. ПЗ: Шрифты, списки, границы, заливка, колонки, разделы.			0,8	Практическая работа							10	



Л: Устройство центрального процессора ПЗ: Создание текста документа. Таблицы. ПЗ: Фигуры, рисунки, фон			0,8	Практическая работа							30	Подготовка к К.т. №2
КТ №2 Демонстрация навыков владения информационной технологией												
Л: Устройство материнской платы. ПЗ: Стили, оглавление, разделы.			0,8	Практическая работа							10	
ПЗ: Excel. Форматирование, заполнение, итоги.			0,8	Практическая работа							10	
Л: Оперативная память ПЗ: Excel. Фильтры и сортировка. ПЗ: Excel. Функции и формулы.			1	Практическая работа							30	Подготовка к К.т. №3
КТ №3 Демонстрация навыков владения информационной технологией												
Л: Накопители данных. ПЗ: Excel. Диаграммы и условное форматирование			1	Практическая работа							30	Подготовка к К.т. №4
КТ №4 Демонстрация навыков владения информационной технологией												





	Л: Перспективы развития компьютеров. Консультация									2				
<b>Итого:</b>		<b>2</b>		<b>6</b>								<b>168</b>		
<b>3 семестр</b> – технология создания основ информационной системы в 1С: Предприятие. Периферийные устройства компьютера.														
Основы информационных систем	Установочная лекция	2		0,8										
	Л.: Устройства ввода данных. ПЗ: Знакомство с 1С: Предприятие, создание информационной базы. ПЗ: Подсистемы 1С: Предприятия			0,4								10		
	Л: Классификация и характеристики мониторов. ПЗ: Справочники в 1С. ПЗ: Документы.			0,4								30	Подготовка к К.т. №1	
	КТ №1 Демонстрация навыков владения информационной технологией													
	Л: Классификация и характеристика видеокарт. ПЗ: Регистры накопления. ПЗ: Простой отчёт.			0,6									10	
	Л: Классификация принтеров. ПЗ: Макеты. Редактирование			0,6									30	Подготовка к К.т. №2



макетов и форм. ПЗ: Периодические регистры сведений.													
КТ №2 Демонстрация навыков владения информационной технологией													
Л: Сканирование и распознавание текста. ПЗ: Перечисления. ПЗ: Проведение документа по нескольким регистрам			0,8									10	
Л: Размещение данных на носителях. ПЗ: Обратные регистры накопления			0,8									30	Подготовка к К.т. №3
КТ №3 Демонстрация навыков владения информационной технологией													
Л: Размещение данных на носителях. ПЗ: Отчёты			0,8									10	
Л: Принципы организации файловых систем. ПЗ: Отчёты.			0,8									38	Подготовка к К.т. №4
КТ №4 Демонстрация навыков владения информационной технологией													
Консультация											2		
<b>Итого:</b>		<b>2</b>		<b>6</b>								<b>168</b>	



**4 семестр - работа с технологической платформой 1С: Предприятие; технологии построения компьютерных сетей.**

Создание информационной системы предприятия	Установочная лекция	4													
	Л: Классификация и архитектура компьютерных сетей. ПЗ: Оптимизация проведения документа.			0,8								16			
	Л: Сети и сетевые технологии нижний уровень OSI. ПЗ: План видов характеристик.			0,8								30	Подготовка к К.т. №1		
	КТ №1 Демонстрация навыков владения информационной технологией														
	Л: Основные сетевые компоненты. Коммутация и маршрутизация. ПЗ: Бухгалтерский учёт. ПЗ: План видов расчёта, регистр расчёта.			0,8									30	Подготовка к К.т. №2	
КТ №2 Демонстрация навыков владения информационной технологией															



	Л: Коммуникационные кабели и стандарты. ПЗ: Использование регистра расчета. ПЗ: Поиск в базе данных.			1,2								15	
	Л: Волоконно-оптическая связь. ПЗ: Выполнение заданий по расписанию. ПЗ: Редактирование движений в форме документа. ПЗ: Список пользователей и их роли. ПЗ: Рабочий стол и настройка командного интерфейса.			0,8								30	Подготовка к К.т. №3
КТ №3 Демонстрация навыков владения информационной технологией													
	Л: Сервисы и протоколы сети интернет. ПЗ: Обмен данными.			0,8								30	Подготовка к К.т. №4
КТ №4 Демонстрация навыков владения информационной технологией													
	Электронная почта и IP-телефония			0,8								15	
	Консультация									2			



<b>Итог:</b>		<b>4</b>		<b>6</b>								<b>166</b>		
<b>5 семестр – Основы баз данных</b>														
Основы базы данных	Установочная лекция	4												
	Л: Файловые системы. Л: Принципы организации баз данных.											10		
	Л: Основные концепции и термины реляционного подхода к организации БД											5		
	ПЗ: Знакомство с СУБД Access.			2								30	Подготовка к К.т. №1	
	КТ №1 Демонстрация навыков владения информационной технологией													
	Л: Нормализация отношений												10	
	Л: Проектирование реляционных баз данных												10	
	ПЗ: Создание форм в Access			2									30	Подготовка к К.т. №2
	КТ №2 Демонстрация навыков владения информационной технологией													
Л: Индексы												20		



	Л: Транзакции											5	
	ПЗ: Создание запросов			2								30	Подгот овка к К.т. №3
КТ №3 Демонстрация навыков владения информационной технологией													
	Л: Контроль доступа к БД											4	
	ПЗ: Отчёты			2								10	Подгот овка к К.т. №4
КТ №4 Демонстрация навыков владения информационной технологией													
	Консультация										2		
<b>Итого:</b>		<b>4</b>		<b>8</b>								<b>164</b>	



## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
<b>2 семестр</b>		<b>Основная литература</b>
1	Системы управления взаимоотношениями с клиентом в сфере сервиса технологических машин и оборудования (CRM), 36 часов	1. Спиридонов О. В. Работа в Microsoft Word 2007. М.: НОУ «ИНТУИТ». 2008. Режим доступа: <a href="https://intuit.ru/goods_store/ebooks/8352">https://intuit.ru/goods_store/ebooks/8352</a>
2	Технология работы с MS Excel, 132 часа	2. Пашенко И. Word 2007. Шаг за шагом. – Эксмо, 2008. Режим доступа: <a href="http://scabi.org/download/word_%202007.pdf">http://scabi.org/download/word_%202007.pdf</a> 3. Спиридонов О. В. Работа в Microsoft Excel 2007. М.: НОУ «ИНТУИТ». 2008. Режим доступа: <a href="http://www.intuit.ru/goods_store/ebooks/8356">http://www.intuit.ru/goods_store/ebooks/8356</a>
<b>3 семестр</b>		
3	Деловая переписка и работа с большими документами в MS Word, 80 часов	4. Бройдо В. Л., Ильина О. П. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации: Учебник для вузов. 4-е изд. – СПб: Питер, 2011.-560 с.: ил. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=391760">https://znanium.com/catalog/document?id=391760</a>
4	СПС «Консультант Плюс», 43 часа	5. Дейт К. Дж. Введение в системы баз данных = Introduction to Database Systems. — 8-е изд. — М.: Вильямс, 2005. — 1328 с.
5	Бизнес-процессы на предприятиях сервиса технологических машин и оборудования, 45 часов	
<b>4 семестр</b>		<b>Дополнительная литература</b>
6	Интеллектуальные карты, 30 часов	1. Бройдо В. Л., Ильина О. П. – Архитектура ЭВМ и систем: Учебник для вузов. 2-е изд. – СПб: Питер, 2021.-720 с.: ил. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=391758">https://znanium.com/catalog/document?id=391758</a>
7	Работа с технологической платформой 1С: Предприятие, 66 часов	2. Баринаева Е.А. Подготовка и редактирование документов в MS Word: учебное пособие – М.: КУРС: ИНФРА-М, 2021. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=375784">https://znanium.com/read?id=375784</a>
8	Применение канбан методологии в сфере сервиса технологических машин и оборудования, 46 часа	3. Дадян Э.Г. Конфигурирование и моделирование в системе «1С Предприятие»: учебник – М. Вузовский учебник: ИНФРА-МЮ, 2021. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=360385">https://znanium.com/read?id=360385</a>
9	Интернет технологии в сфере сервиса технологических машин и оборудования, 22 часа	4. М.Г. Радченко, Е.Ю. Хрусталева. 1С:Предприятие 8.2 Практическое пособие разработчика. Примеры и типовые приемы. М.: ООО «1СПублишинг», 2009.-874с 5. <a href="http://citforum.ru">http://citforum.ru</a> Библиотека on-line.
<b>5 семестр</b>		
10	Информационное	Дрождин В. В., Володин А. М. Методы физической



	обеспечение проектной деятельности в сфере сервиса технологических машин и оборудования, 164 часа	организации данных, поддерживаемые существующими системами управления данных // Известия ПГУ им. В.Г. Белинского. 2008. №12. URL: <a href="http://cyberleninka.ru/article/n/metody-fizicheskoy-organizatsii-dannyh-podderzhivaemye-suschestvuyuschimi-sistemami-upravleniya-dannyh">http://cyberleninka.ru/article/n/metody-fizicheskoy-organizatsii-dannyh-podderzhivaemye-suschestvuyuschimi-sistemami-upravleniya-dannyh</a>
--	---	---





## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции (индикатора достижения компетенции)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирование компетенции (индикатора достижения компетенции)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОПК-2	Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности	Все разделы	Методы сбора, обработки и анализа данных	Выбирать и использовать методы обработки и анализа данных, выбирать программные продукты, оценивать возможности и целесообразность использования цифровых технологий для решения профессиональных задач	Навыками обработки и анализа информации при решении профессиональных задач
	ОПК-2.1.	Обладает знаниями в области обработки информации				
	ОПК-2.2.	Владеет методами получения, хранения, переработки информации				



	ОПК-2.3.	Применяет методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности		Методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации	задач в профессиональной сфере Использовать выбранные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной	Навыками самостоятельного подбора программных средств для получения, хранения, переработки информации
2	ОПК-6	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий				
	ОПК-6.1	Владеет основами информационной и библиографической культуры	Все разделы	Основы современной информационной и библиографической культуры	Работать с информацией и библиографическими источниками	Основами современной информационной и библиографической культуры; навыками сбора и реферирования информации, как из письменных, так и из виртуальных источников
	ОПК-6.2	Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий		Основные положения по организации использования информации в системах организационно-экономического управления	Ориентироваться в различных компьютерных программах, обладать практическими навыками их использования	Навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях
	ОПК-6.3	Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий		Основы организации современных ЭВМ и их общие характеристики, тенденции развития устройств компьютера и компьютерных сетей, принципы организации использования средств вычислительной техники	Применять информационно-коммуникационные технологии при решении стандартных задач профессиональной деятельности	Основными методами решения проблем информационной безопасности компьютерных систем и защиты информации
3	ОПК-14	Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения				



ОПК-14.1	Владеет методами разработки алгоритмов и программирования	Все разделы	Технологию разработки алгоритмов и программ, методы отладки и решения задач на ЭВМ в различных режимах	Ставить задачу и разрабатывать алгоритм ее решения, использовать прикладные системы программирования, Разрабатывать основные программные документы	Навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях
ОПК-14.2	Разрабатывает алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения.		Методы и средства контроля, диагностики и управления, пригодные в сфере своей профессиональной деятельности	Разрабатывать и использовать алгоритмы и программы, современных информационных технологий, методов и средств контроля, диагностики и управления, пригодные в сфере своей профессиональной деятельности	Практического опыта разработки и использования алгоритмов и программ, современных информационных технологий, методов и средств контроля, диагностики и управления, пригодные в сфере своей профессиональной деятельности



## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p>Знание методов сбора, обработки и анализа данных, информационных технологий и основных программных продуктов профессиональной сферы, современного состояния, особенностей функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современного состояния и направления развития средств коммуникаций, прикладного программного обеспечения в сфере сервиса, особенностей технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основ клиентоориентированных технологий.</p> <p>Умение выбирать и использовать методы обработки и анализа данных, выбирать программные продукты, оценивать возможности и целесообразность использования цифровых технологий, определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере.</p> <p>Владение навыками применения методического инструментария современных информационных технологий и программных средств, определения запроса на использование технологических новаций</p>	<p>Демонстрация навыков владения информационной технологией</p>	<p>Студент продемонстрировал знание методов сбора, обработки и анализа данных, информационных технологий и основных программных продуктов профессиональной сферы, современного состояния, особенностей функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современного состояния и направления развития средств коммуникаций, прикладного программного обеспечения в сфере сервиса, особенностей технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основ клиентоориентированных технологий.</p> <p>Студент продемонстрировал умение выбирать и использовать методы обработки и анализа данных, выбирать программные продукты, оценивать возможности и целесообразность использования цифровых технологий, определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере.</p> <p>Студент продемонстрировал владение навыками применения методического инструментария современных информационных технологий и</p>	<p>Закрепление способности определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации</p>



<p>в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации.</p>		<p>программных средств, определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации.</p>	
<p>Знание основ информатики и принципов работы современных информационных технологий; технологических инноваций и современного программного обеспечения в сфере сервиса. Умение использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности; использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности. Владение навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность; навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрация навыков владения информационной технологией</p>	<p>Студент продемонстрировал знание основ информатики и принципов работы современных информационных технологий; технологических инноваций и современного программного обеспечения в сфере сервиса. Студент продемонстрировал умение использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности; использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности. Студент продемонстрировал владение навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность; навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Закрепление способности понимать основные принципы работы современных информационных технологий; использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p>



### Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля**

*Средство оценивания – демонстрация навыков владения информационной технологией.*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при демонстрации навыков владения информационной технологией**

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
<b>9 – 10 баллов</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- продемонстрировано системное и глубокое знание применяемой информационной технологии;</li><li>- показано умение работать с информационной технологией при решении новых задач;</li><li>- продемонстрировано усвоение обработки ранее освоенных задач с помощью данной информационной технологии;</li><li>- сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li><li>- демонстрация работы происходит самостоятельно, без наводящих вопросов;</li><li>- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению нестандартных профессиональных задач;</li><li>- допущены одна – две неточности при работе с информационной технологией, которые исправляются по замечанию</li></ul>	<p>Обучающийся показывает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- всесторонние и глубокие знания программного материала и его уверенное использование при реализации с помощью информационной технологии;</li><li>- последовательно и четко отвечает на вопросы преподавателя, демонстрируя отличные навыки владения информационной технологией;</li><li>- уверенно ориентируется в новых ситуациях;</li><li>- проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании информационных технологий для решения новых задач;</li><li>- подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
<b>7 – 8 баллов</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- продемонстрировано хорошее знание применяемой информационной технологии;</li><li>- показано умение работать с информационной технологией при решении типовых задач, однако новые задачи могут вызывать определенные затруднения;</li><li>- продемонстрировано усвоение принципов решения ранее освоенных задач с помощью данной информационной</li></ul>	<p>Обучающийся показывает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- полное знание программного материала и его уверенное использование при реализации с помощью информационной технологии;</li><li>- отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует хорошие навыки владения информационной технологией;</li><li>- допускает ошибки или неточности</li></ul>



	<p>технологии;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li><li>- демонстрация работы происходит в основном самостоятельно;</li><li>- допущены ошибка или более двух недочетов при работе с информационной технологией, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</li></ul>	<p>при попытке решить новые для себя задачи, но исправляет их после замечания преподавателя;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
<b>5 – 6 баллов</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- усвоены основные приемы работы с информационной технологией;</li><li>- имелись затруднения или допущены ошибки при демонстрации навыков работы с информационной технологией;</li><li>- прикладные задачи, реализуются в информационной технологии с помощью наводящих вопросов;</li><li>- при неполном знании функционирования информационной технологии, выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может использовать ее в новой ситуации;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Обучающийся показывает:</li><li>- знание программного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li><li>- при решении прикладных задач не допускает грубых ошибок, но испытывает существенные затруднения;</li><li>- не в полной мере демонстрирует способность применять информационную технологию для решения практических задач;</li><li>- подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li></ul>
<b>0-4 балла</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- обнаружено незнание основных приемов работы с информационной технологией;</li><li>- демонстрация работы информационной технологии происходит фрагментарно или не происходит вообще;</li><li>- не сформированы компетенции, умения и навыки.</li></ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li><li>- делает многочисленные грубые ошибки при демонстрации решения известной задачи в рамках информационной технологии;</li><li>- демонстрирует незнание работы информационной технологии для решения новых задач;</li><li>- не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении**

*Средство оценивания – тестирование + решение практических заданий по демонстрации навыков владения информационной технологией*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации**

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
--------	---------------------	-----------------------



<p>«5»/зачет</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 90–100 % правильных ответов на тестовые задания;</li><li>- продемонстрировано системное и глубокое знание применяемой информационной технологии;</li><li>- показано умение работать с информационной технологией при решении новых задач;</li><li>- продемонстрировано усвоение обработки ранее освоенных задач с помощью данной информационной технологии;</li><li>- сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li><li>- демонстрация работы происходит самостоятельно, без наводящих вопросов;</li><li>- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению не стандартных профессиональных задач;</li><li>- допущены одна – две неточности при работе с информационной технологией, которые исправляются по замечанию</li></ul>	<p>Обучающийся показывает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- всесторонние и глубокие знания программного материала и его уверенное использование при реализации с помощью информационной технологии;</li><li>- последовательно и четко отвечает на вопросы преподавателя, демонстрируя отличные навыки владения информационной технологией;</li><li>- уверенно ориентируется в новых ситуациях;</li><li>- проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании информационных технологий для решения новых задач;</li><li>- подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
<p>«4» /зачет</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 70 –89 % правильных ответов на тестовые задания;</li><li>- продемонстрировано хорошее знание применяемой информационной технологии;</li><li>- показано умение работать с информационной технологией при решении типовых задач, однако новые задачи могут вызывать определенные затруднения;</li><li>- продемонстрировано усвоение обработки ранее освоенных задач с помощью данной информационной технологии;</li><li>- сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li><li>- демонстрация работы происходит в основном самостоятельно, но несколько раз преподаватель вынужден задавать наводящие вопросы;</li><li>- допущены ошибка или более двух недочетов при работе с информационной технологией, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</li></ul>	<p>Обучающийся показывает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- полное знание программного материала и его уверенное использование при реализации с помощью информационной технологии;</li><li>- отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует хорошие навыки владения информационной технологией;</li><li>- допускает ошибки или неточности при попытке решить новые для себя задачи, но исправляет их после замечания преподавателя;</li><li>- подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>





<p>«3» /зачет</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 50 –69 % правильных ответов на тестовые задания;</li><li>- усвоены основные приемы работы с информационной технологией;</li><li>- имелись затруднения или допущены ошибки при демонстрации навыков работы с информационной технологией;</li><li>- прикладные задачи, реализуются в информационной технологии с помощью наводящих вопросов;</li><li>- при неполном знании функционирования информационной технологии, выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может использовать ее в новой ситуации</li></ul>	<p>Обучающийся показывает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- знание программного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li><li>- при решении прикладных задач не допускает грубых ошибок, но испытывает существенные затруднения;</li><li>- не в полной мере демонстрирует способность применять информационную технологию для решения практических задач;</li><li>- подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li></ul>
<p>«2» /незачет</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- менее 50% правильных ответов на тестовые задания;</li><li>- обнаружено незнание основных приемов работы с информационной технологией;</li><li>- демонстрация работы информационной технологии происходит фрагментарно или не происходит вообще;</li><li>- не сформированы компетенции, умения и навыки.</li></ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li><li>- делает многочисленные грубые ошибки при демонстрации решения известной задачи в рамках информационной технологии;</li><li>- демонстрирует незнание работы информационной технологии для решения новых задач;</li><li>- не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>



**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
<b>2 семестр – Основы информационных технологий</b>			
4	Основы информационных технологий.	Контрольная точка 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работы 1-3 должны быть сданы на 4-ой неделе.
8		Контрольная точка 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работы 4-6 должны быть сданы на 8-ой неделе.
12		Контрольная точка 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работы 7-9 должны быть сданы на 12-ой неделе.
18		Контрольная точка 4. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работы 10-11 должны быть сданы на 18-ой неделе.
<b>3 семестр – Основы информационных систем</b>			
4	Основы информационных систем	Контрольная точка 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работы 1-4 должны быть сданы на 4-ой неделе.
8		Контрольная точка 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работы 5-8 должны быть сданы на 8-ой неделе.
12		Контрольная точка 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работы 9-11 должны быть сданы на 12-ой неделе.
18		Контрольная точка 4. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работа 12 должна быть сдана на 18-ой неделе.



4 семестр			
4	Создание информационной системы предприятия	Контрольная точка 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работы 13-14 должны быть сданы на 4-ой неделе.
10		Контрольная точка 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работы 15-16 должны быть сданы на 8-ой неделе.
14		Контрольная точка 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работы 17-22 должны быть сданы на 12-ой неделе.
18		Контрольная точка 4. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работа 23 должна быть сдана на 18-ой неделе.
5 семестр			
4	Основы баз данных	Контрольная точка 1. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работа 1 должна быть сдана
10		Контрольная точка 2. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работа 2 должна быть сдана
14		Контрольная точка 3. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работа 3 должна быть сдана
18		Контрольная точка 4. Демонстрация навыков владения информационной технологией.	Демонстрация навыков владения информационной технологией. Работа 4 должна быть сдана

**Тестовые задания текущей аттестации для компетенции ОПК-2. Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при решении задач профессиональной деятельности**

**1. Цель информатизации общества заключается в**

1. справедливом распределении материальных благ;
2. удовлетворении духовных потребностей человека;
3. максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций;
4. все ответы верны



2. **Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера?**
  1. декларативные;
  2. процедурные;
  3. неосознанные;
  4. интуитивные.
3. **Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»**
  1. Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
  2. Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).
  3. Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
  4. Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.
4. **Укажите правильное определение информационного рынка**
  1. Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.
  2. Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.
  3. Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.
  4. Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.
5. **Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы**
  1. планирование;
  2. премирование;
  3. учет;
  4. анализ.
6. **Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)**
  1. Информационная система промышленного предприятия.
  2. Информационная система торгового предприятия.



3. Корпоративная информационная система.
4. Информационная система кредитного учреждения.
7. **Укажите правильное определение системы**
  1. Система – это множество объектов.
  2. Система – это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.
  3. Система – это не связанные между собой элементы.
  4. Система – это множество процессов.
8. **Открытая информационная система – это**
  1. Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.
  2. Система, включающая в себя различные информационные сети.
  3. Система, созданная на основе международных стандартов.
  4. Система, ориентированная на оперативную обработку данных.
9. **Укажите правильное определение ERP-системы**
  1. Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.
  2. Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.
  3. Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.
  4. Информационная система, обеспечивающая управление поставками.
10. **В чем отличие нейросетевых технологий от обычных экспертных систем**
  1. Не требуют аналитической обработки данных.
  2. Не требуют указания приоритетов и ограничений.
  3. Не требуют программирования, так как настраиваются на нужды пользователя.
  4. Нет верного ответа
11. **Информационная технология – это**
  1. Совокупность программных средств.
  2. Совокупность организационных средств.
  3. Множество информационных ресурсов.
  4. Совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.
12. **Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:**
  1. Текстовые процессоры.
  2. Табличные процессоры.
  3. Графические процессоры.
  4. Мультимедиа и Web-технологии.
13. **Собственные информационные ресурсы предприятия – это**
  1. Информация, поступающая от поставщиков.
  2. Информация, генерируемая внутри предприятия.
  3. Информация, поступающая от клиентов.
  4. Информация, поступающая из Интернета.
14. **Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе**
  1. Средств доступа к базам данных.



2. Информационных технологий.
3. Сетей и телекоммуникационного оборудования.
4. Хранилищ данных.

**15. Виртуальное предприятие - это**

1. Иерархическое объединение различных предприятий.
2. Корпоративное объединение различных предприятий.
3. Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности.
4. Не существующее предприятие.

**Тестовые задания текущей аттестации для компетенции ОПК-6 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий**

**1. Выберите верное определение термина информационная технология.**

**Кол-во правильных ответов - один**

1. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации;
2. Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности;
3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

**2. Концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется**

**Кол-во правильных ответов - один**

1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowledge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. Лидогенерация.

**3. К какому из перечисленных видов продаж относятся «холодные звонки»?**

**Кол-во правильных ответов - один**

1. Прямые;
2. Регулярные;
3. Активные;
4. Пассивные;

**4. К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?**

**Кол-во правильных ответов - один**

1. Транзакционные;
2. Активные;



3. Непрямые;
4. Консультационные.

**5. Выполнение какого из перечисленных условий обязательно для CRM-системы?**

**Кол-во правильных ответов – несколько**

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

**6. Выполнение какого из перечисленных условий НЕ обязательно для CRM-системы?**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

**7. Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. Веха;
2. Назначение;
3. Фаза (суммарная задача);
4. Лид.

**8. Какой из перечисленных элементов НЕ включается в проектный треугольник?**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. Масштаб (scope);
2. Стоимость (cost);
3. Время (time);
4. Уникальность (originality).

**9. Какой из перечисленных элементов включается в проектный треугольник?**

**Кол-во правильных ответов – несколько**

1. Масштаб (scope);
2. Стоимость (cost);
3. Время (time);
4. Уникальность (originality).

**10. Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. Проект;
2. Портфель проектов;
3. Управление проектом;
4. Проектный треугольник.

**11. Информация – это**

**Кол-во правильных ответов – один**



1. Данные, передающиеся по компьютерным сетям;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной телеграм-канал

**12. Информационные ресурсы – это  
Кол-во правильных ответов – один**

1. Документы и массивы документов в информационной системе;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной канал в соцсетях

**13. Автоматизированная система управления «Единый информационно-расчетный центр» (ЕИРЦ) может обеспечивать**

**Кол-во правильных ответов – несколько**

1. Автоматизированное начисление платы за жилищные (коммунальные) услуги;
2. Возможность передачи жителями сведений о показаниях счетчиков за потребленные услуги (воды, света);
3. Расчет взносов на капитальный ремонт МКД (многоквартирных домов);
4. Прием от населения платежей за ЖКУ (жилищно-коммунальные услуги)

**14. При введении в браузер доменного буквенного имени (например, mosenergosbyt.ru) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowledge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. серверов DNS (Domain Name System).

**15. К какому сектору электронной коммерции можно отнести передачу жителями сведений о показаниях счетчиков за потребленные услуги (воды, света) и оплату услуг за ЖКХ через сервис «Единый информационно-расчетный центр» (ЕИРЦ)**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. B2B;
2. B2C;
3. B2G;
4. C2C.

Тестовые задания текущей аттестации для компетенции ОПК-14 Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения; в части индикаторов достижения компетенции:

1. Концепция представления информации в виде связанных деревьев с использованием визуализации и эмфаз, предназначенная для обучения, планирования, решения бизнес-задач, проведения мозговых штурмов называется

**Кол-во правильных ответов - один**

1. электронная коммерция;
2. система управления базами данных;





3. интеллектуальная карта;
4. система учета хозяйственной деятельности.
2. **Концепция, покрывающая любые формы деловых операций, проводимых электронным способом с использованием телекоммуникационных сетей и электронных финансово-экономических инструментов - это**  
**Кол-во правильных ответов - один**
  1. электронная коммерция;
  2. система управления базами данных;
  3. интеллектуальная карта;
  4. система учета хозяйственной деятельности.
3. **Конкурсная форма проведения закупок называется**  
**Кол-во правильных ответов - один**
  1. аукцион;
  2. тендер;
  3. вертикальная электронная торговая площадка;
  4. электронный каталог.
4. **Рыночное пространство, созданное средствами электронных телекоммуникаций и предназначенное для сделок купли-продажи товаров определенной отраслевой принадлежности в секторе B2B это**  
**Кол-во правильных ответов - один**
  1. аукцион;
  2. тендер;
  3. вертикальная электронная торговая площадка;
  4. электронный каталог.
5. **Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется**  
**Кол-во правильных ответов - один**
  1. E-distribution;
  2. E-procurement;
  3. E-government;
  4. E-citizen.
6. **Выберите наиболее полную характеристику того, что собой представляет 1С: Предприятие?**  
**Кол-во правильных ответов - один**
  1. универсальная среда программирования;
  2. технологическая платформа;
  3. типовая конфигурация;
  4. программа ведения электронных таблиц.
7. **Какой закон регламентирует порядок осуществления закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд на территории РФ?**  
**Кол-во правильных ответов - один**
  1. такого закона нет;
  2. регламентация осуществляется актами муниципальных органов управления;
  3. 44-ФЗ;
  4. ежегодно принимается новый федеральный закон



**8. Субъект, определяемый первой буквой аббревиатуры при описании рынков электронной коммерции всегда является**

**Кол-во правильных ответов - один**

1. стороной оказывающей услуги (продающей товар);
2. юридическим лицом;
3. физическим лицом;
4. индивидуальным предпринимателем

**9. Как называется процесс создания собственной программы в 1С:Предприятие 8.x ?**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. программирование;
2. конфигурирование;
3. моделирование;
4. такой процесс невозможен

**10. К какому из рынков электронной коммерции может быть отнесен маркетплейс «Озон»**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. G2G;
2. G2B;
3. B2B;
4. B2C.

**11. Как называется совокупность бизнес-процессов и реализующих их подразделений компании, не связанных непосредственным контактом с клиентами?**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. фронт-офис;
2. эккаунтинг;
3. бэк-офис;
4. склад.

**12. Объект конфигурации «Справочник» в 1С: Предприятии предназначен для**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

**13. Объект конфигурации «Подсистема» в 1 С: Предприятии предназначен для**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

**14. Объект конфигурации «Отчет» в 1 С: Предприятии предназначен для**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;



4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений  
**15. Объект конфигурации «Регистр накопления» в 1 С: Предприятия предназначен для  
Кол-во правильных ответов – один**

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

**Тестовые задания промежуточной аттестации для компетенции ОПК-2.  
Способен применять основные методы, способы и средства получения, хранения,  
переработки информации при решении задач профессиональной деятельности**

1. Верно ли утверждение: «При закрытии таблицы СУБД MS Access не предлагает выполнить сохранение внесенных данных, потому что данные сохраняются автоматически сразу же после ввода в таблицу»
2. Верно ли утверждение: «Для эффективной работы с базой данных система управления базами данных (СУБД) должна обеспечивать кодирование данных?»
3. Верно ли утверждение: «Для эффективной работы с базой данных система управления базами данных (СУБД) должна обеспечивать непротиворечивость данных?»
4. Верно ли решение задачи: «Дан фрагмент базы данных «Страны мира». Для того чтобы найти суммарную площадь, среднюю численность населения, максимальную плотность, надо создать запрос с групповыми операциями»
5. Верно ли решение задачи: «Дан фрагмент базы данных «Страны мира». Для того чтобы найти суммарную площадь, среднюю численность населения, максимальную плотность, надо создать запрос на изменение»
6. Выбрать необходимые данные из одной или нескольких взаимосвязанных таблиц в MS Access, отобрать нужные поля, произвести вычисления и получить результат в виде новой таблицы можно с помощью ...
7. Верно ли решение задачи: «Требуется восстановить номер телефона абонента, о котором известно, что его фамилия либо Михайлов, либо Михайловский, проживает он на Невском проспекте и номер его телефона оканчивается на цифру 7. Соответствующий запрос должен иметь вид (Фамилия = "Мих\*")И (Адрес = "Невский проспект")И (Телефон = ###-##-#7)»
8. Верно ли решение задачи: «Требуется восстановить номер телефона абонента, о котором известно, что его фамилия либо Михайлов, либо Михайловский, проживает он на Невском проспекте и номер его телефона оканчивается на цифру 7. Соответствующий запрос должен иметь вид (Фамилия = "Михайло\*")И (Адрес = "Невский проспект")И (Телефон = ###-##-#7)»
9. Графическое отображение логической структуры базы данных в MS Access, задающее ее структуру и связи, называется ...
10. Основными объектами СУБД MS Access являются.....
11. База данных, содержащая сведения о студентах, участвующих в научно-исследовательских работах (НИРС), имеет \_\_\_\_\_ структуру.
12. Автоматизировать операцию ввода в связанных таблицах позволяет ...
13. Дан фрагмент базы данных «Сотрудники». Чтобы повысить всем сотрудникам зарплату на 20%, необходимо создать запрос ...



14. Верно ли утверждение: «В таблице реляционной базы каждая запись в таблице содержит однородные по типу данные»?
15. Верно ли утверждение: «В таблице реляционной базы каждый столбец таблицы имеет уникальное имя»?
16. Средство визуализации информации, позволяющее осуществить выдачу данных на устройство вывода или передачу по каналам связи, – это ...
17. Основными понятиями иерархической структуры являются ...
18. Организационная стратегия интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами, ориентированная на непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов предприятия посредством специализированного интегрированного пакета прикладного программного обеспечения, обеспечивающего общую модель данных и процессов для всех сфер деятельности – это ...
19. На каком этапе жизненного цикла создания ИС проводится анализ предметной области?
20. Верно ли утверждение: «Такое свойство системы, как делимость системы означает, что в зависимости от точки зрения на нее она может быть разделена на подсистемы, каждая из которых выполняет свою функцию».
21. Верно ли утверждение: «Такое свойство системы, как сложность системы означает, что в зависимости от точки зрения на нее она может быть разделена на подсистемы, каждая из которых выполняет свою функцию».
22. Включает ли архивирование работа с информацией в БД?
23. Включает ли хранение работа с информацией в БД?
24. Детализация блока на составляющие называется ... (дать ответ в именительном падеже)
25. Что является результатом методологии IDEF0?
26. Модель IDEF0 описывает ...
27. Атрибуты поиска: «Автор», «Дата создания», «размер» - это примеры ...
28. Словарь, собрание сведений, свод, полномерно охватывающие понятия, определения и термины специальной области знаний или сферы деятельности, со связью слов друг с другом - это ...
29. Организационно-технологический комплекс методических, технических, программных и информационных средств, направленный на поддержку и повышение эффективности процессов управления проектом – это
30. Принцип «10/20/30» для составления презентации означает, что
31. Поиск по всему содержимому документа называется
32. Системы, способные послать запросы пользователя одновременно нескольким поисковым серверам, затем объединить полученные результаты и представить их пользователю в виде документа со ссылками - это
33. Комплекс аппаратных и программных средств, позволяющих компьютерам обмениваться данными – это:
34. Компьютер, подключенный к сети Internet, обязательно имеет:
35. HTML (HYPER TEXT MARKUP LANGUAGE) является:
36. Совокупность локальных сетей и компьютеров, расположенных на больших расстояниях и соединенных с помощью каналов связи в единую систему – это
37. Обмен информацией между компьютерными сетями, в которых действуют разные сетевые протоколы, осуществляется с использованием:



38. Специальным образом организованная и хранящаяся на внешнем носителе совокупность взаимосвязанных данных о некотором объекте – это
39. Верно ли утверждение: «Сетевая база данных предполагает такую организацию данных, при которой помимо вертикальных иерархических связей (между данными) существуют и горизонтальные»
40. Верно ли утверждение: «Структура файла реляционной базы данных (БД) меняется при добавлении одной или нескольких записей»?
41. Верно ли утверждение: «Структура файла реляционной базы данных (БД) меняется при удалении любого поля»?
42. Набор связанных между собой Web-страниц - это
43. Web-страницы передаются по сети по протоколу:
44. Для чего нужны ftp-сервера?
45. Ключевое слово – это:
46. Project Expert – это:
47. Совокупность средств автоматизации управления предприятием называется .....
48. Является ли простота описания, не требующая анализа данных и процессов особенностью разработки современных крупных проектов ИС?
49. Является ли необходимость интеграции существующих и вновь разрабатываемых приложений особенностью разработки современных крупных проектов ИС?
50. Что такое URL?
51. Web-страница – это файл с расширением
52. Что такое http?
53. Что означает понятие «юзабилити»?
54. Совокупность тематически объединенных гипертекстовых страниц
55. Программа, установленная на общедоступном компьютере, обеспечивающая одновременную обработку запросов от множества клиентов по протоколу HTTP
56. Организация, предоставляющая доступ к Интернету, называется
57. Документ, содержащий видимые ссылки на другой документ, на другие информационные ресурсы или места в текущем документе.
58. Можно ли рекомендовать использование большого разнообразия шрифтов при проектировании дизайна web-сайтов?
59. Можно ли рекомендовать использование узких блоков текста при проектировании дизайна web-сайтов?
60. Непрерывный процесс, начинающийся с момента принятия решения о создании информационной системы и заканчивающийся в момент полного изъятия ее из эксплуатации:
61. Квалифицированная помощь пользователю в запуске и освоении системы, устранение неучтенных особенностей («мелочей»), повышение уровня доверия к системе – это
62. Microsoft Project - это...:
63. Позволяет ли система Project Expert выбрать оптимальный путь развития предприятия?
64. Позволяет ли система Project Expert обеспечить предприятие производственными фондами?
65. Что такое презентация PowerPoint?
66. Верно ли утверждение: «Визуализация презентации придерживается правила:



- «Схема, рисунок, график, таблица, текст»?
67. Информация, размещенная на веб-страницах – это:
  68. Язык HTML предназначен для выполнения следующих функций:
  69. Для каких предприятий в большей степени эффективно применение крупной корпоративной интегрированной системы?
  70. Всемирная система объединённых компьютерных сетей, построенная на базе IP и маршрутизации IP-пакетов – это

**Тестовые задания промежуточной аттестации для компетенции ОПК-6  
Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе  
информационной и библиографической культуры с применением информационно-  
коммуникационных технологий**

**Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)**

1. Вы работаете заместителем директора управляющей компании «Уютный дом». Вам нужно предложить комплекс мероприятий по празднованию масленицы для жителей ваших домов. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Масленица»
2. Предположим, что вы являетесь владельцем агентства недвижимости «Этажи» ваша компания стабильно выполняет (по объемам и цене) планы продаж квартир в новых жилых комплексах «Светлый бор» и «Апрель», несмотря на 30% снижение спроса в Пушкино. Компания озадачилась проработкой возможного негативного сценария – продолжение ухудшения спроса осенью-зимой 2024 года, поскольку негативные тренды, наблюдаются как на рынках других городов, так и в макроэкономических показателях страны в целом. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Активизация продаж». Обратите внимание на маркетинговые инструменты (в том числе инструменты цифрового маркетинга), возможности мотивации персонала, финансовые инструменты, партнерские программы
3. Вы работаете в административно-хозяйственном отделе ресурсоснабжающей организации и вам нужно организовать ремонт одного из помещений. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Ремонт»
4. Вы работаете в отделе кадров управляющей компании. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Обучение для сотрудников».
5. Вы работаете в ИТ-департаменте сервисной компании. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Внедрение CRM системы»
6. Вы работаете в административно-хозяйственном отделе ресурсоснабжающей организации и вам нужно организовать переезд в новый офис. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Переезд в новый офис»
7. Вы работаете менеджером по продажам в агенстве недвижимости. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Продвижение элитной недвижимости»
8. Вы работаете менеджером по персоналу ресурсоснабжающей организации и вам нужно организовать для сотрудников корпоративное сплачивающее мероприятие.



- Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Тимбилдинг»
9. Вы занимаетесь рекрутментом в агентстве недвижимости. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Найм и обучение сотрудников».
  10. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Отрадите поступление на предприятие любого объекта основных средств
  11. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Отрадите приобретение лицензии (как НМА)
  12. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Отрадите оплату поставщику за приобретенную лицензию
  13. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting Отрадите оплату поставщику за приобретенный объект основных средств
  14. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Примите на работу нового сотрудника
  15. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Проведите процедуру физического удаления ошибочно введенных хозяйственных операций
  16. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Подключите к системе папку Accounting. Отрадите поступление материалов на склад
  17. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2. Создайте пустую конфигурацию (создать папку и подключить ее к оболочке 1С)
  18. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2 Создайте пустую конфигурацию (создать папку и подключить ее к оболочке 1С). Создайте подсистему События и Контакты
  19. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2 Создайте пустую конфигурацию (создать папку и подключить ее к оболочке 1С). Создайте подсистему События и справочник «События», относящийся к подсистеме «События». В справочнике, помимо стандартных реквизитов, сделайте добавочный реквизит: Дата начала события (Тип. Дата)
  20. Для демонстрации навыков работы с системой 1С: Предприятие 8.2 Создайте пустую конфигурацию (создать папку и подключить ее к оболочке 1С). Создайте подсистему Контакты и справочник «Друзья», относящийся к подсистеме «Контакты». В справочнике, помимо стандартных реквизитов, сделайте добавочный реквизит: Статус друга
  21. Запустите систему Консультант плюс. Найдите все письма Роспотребнадзора, изданные в 2020-2022 годах, в тексте которых упоминаются предприятия общественного питания. Укажите количество найденных писем
  22. Запустите систему Консультант Плюс. Найдите документ с разъяснениями по вопросам получения образовательного кредита с государственной поддержкой. При этом мы точно не знаем, кто принял этот документ: то ли Минобразование России, то ли Рособразование, то ли Минобрнауки России. Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название)
  23. Запустите систему Консультант плюс. Подготовьте подборку писем Минфина и



ФНС, изданных в первом полугодии 2022 г., в которых говорится о льготах по налогам на имущество организаций. Сколько писем вы нашли?

24. Запустите систему Консультант плюс. Используя карточку поиска найдите совместный документ Госстандарта России и Госкомсанэпиднадзора России по тематике «Ответственность за нарушение правил общественного питания». Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название)
25. Запустите систему Консультант плюс. Создайте папку «НДФЛ» и поместите в нее все письма Минфина России, изданные в I квартале 2022 г., в названии которых упоминается НДФЛ (налог на доходы физических лиц). Результат продемонстрируйте преподавателю
26. Запустите систему Консультант плюс. Найдите ответ на вопрос. 25 апреля 2021 г. гражданин К., двигаясь на своем автомобиле, совершил выезд на железнодорожный переезд при закрывающемся шлагбауме и был оштрафован на 5 тыс. руб. Выясните, правомерен ли размер штрафа. Обратите внимание на дату совершения правонарушения. Вам нужно работать с редакцией документа действовавшей на момент совершения правонарушения.
27. Установите соответствие между названием и определением

Название	Описание
1. Консультант плюс	а) Технологическая платформа
2. MS Project	б) Справочно-правовая система
3. 1С: Предприятие	в) Система управления проектами
4. R-keeper	г) Система автоматизации деятельности ресторанов/кафе

28. Установите соответствие между названием и определением

Название	Описание
1. Интернет-инкубатор	а) венчурная инвестиционная компания, целью которой является ускоренная подготовка и быстрый вывод на рынок Интернет-компаний и их проектов.
2. E-government	б) система позволяет предприятию осуществлять взаимодействие с поставщиками непосредственно со своего Интернет-сайта и автоматизирует большую часть снабженческих функций
3. GDS	в) системы бронирования, позволяющие туроператорам и турагентствам, осуществлять закупку билетов на самолеты, круизы, выкуп номеров в отелях
4. Система управления закупками (e	г) система государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах



procurement)	страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества
--------------	--

29. Дайте определение понятию «проект»

30. Установите соответствие между понятием и относящимися к нему объектами

Понятие	Объекты
1. Проект	а) Word, рецензирование, примечание, автоматически собираемое оглавление
2. Бизнес-процесс	б) декомпозиция, нотация, IDEF0, BPM
3. 1С: Предприятие	в) конфигурирование, объекты конфигурации, справочники, регистры
4. Документация	г) диаграмма Ганта, веха, назначение, проектный треугольник

31. Установите соответствие между объектом конфигурации в 1С и его функциями

Объект конфигурации	Функции
1. Подсистемы	а) группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности
2. Отчеты	б) хранение списочных данных
3. Справочник	в) обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде

32. Установите соответствие связей между названием программы и ее назначением

Название	Назначение
1. Access	а) Программа, управления взаимоотношениями с клиентами (товары, клиенты, формирование сделок, построение воронок продаж)
2. Битрикс 24	б) Система управления базами данных
3. MS Project	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)
4. Asana	г) Система управления проектами классической методологии (диаграмма Ганта, назначение ресурсов, расчет бюджета проекта)

33. Запустите систему Консультант плюс. Во второй части налогового кодекса найдите главу 30 «Налог на имущество организаций» и поставьте закладку на начало этой статьи.

34. Установите соответствие связей между названием функции Консультант + и ее назначением

Название	Назначение
16. Карточка поиска	а) конкретный документ, конкретный фрагмент
17. Быстрый поиск	б) решение правовой проблемы



18. Правовой навигатор	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)
------------------------	---

35. Службы компании, не связанные непосредственным контактом с клиентами (склад, производство) – образуют бэк-офис компании. А как называются службы и сотрудники, непосредственно общающиеся с клиентом
36. К какому из рынков электронной коммерции можно отнести услуги фрилансеров?
37. Субъект, определяемый первой буквой аббревиатуры при описании рынков электронной коммерции всегда является
38. Процесс создания собственной программы в 1С: Предприятие 8.x
39. Система предоставления пользователю персонально ориентированного контента в зависимости от предварительно собранной информации о его интересах и предпочтениях называется
40. Концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется

41. **Установите соответствие между термином и его определением**

1. Информация	а) совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности
2. Система	б) сведения об объектах, явлениях и процессах окружающего мира, уменьшающие степень неопределённости, неполноты знаний, отчужденные от создателя и выраженные в определенном виде (знаки, символы, текст и т.д.)
3. Информационная технология	в) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации
4. Бизнес-приложение	г) любое программное обеспечение или набор компьютерных программ, используемых компаниями и людьми, для выполнения различных бизнес-функций

42. **Установите соответствие между названием сервиса и его описанием**

1. ostrovok.ru	а) Информационно-расчетный центр России, обеспечивающий расчет и начисление платы в соответствии с договорами, заключенными с УК и РСО, прием оплаты от жителей, доведение принятой оплаты до поставщиков ресурсов и услуг
2. мосobleирц.рф	б) российский сервис онлайн-бронирования отелей
3. mos.ru	в) официальный сайт мэра Москвы

43. **Установите соответствие понятия и определения**



1. Лид	а) Программа, реализующая концепцию поддержки управления отношениями с клиентом, поддерживающая сбор клиентской базы, ведение сделок с клиентами, анализ продаж
2. Воронка продаж	б) Потенциальный клиент, проявивший интерес к услугам (продуктам) компании и так или иначе оставивший свой контакт (номер телефона, e-mail, адрес страницы в соцсети) компании
3. Лидогенерация	в) Путь клиента от предложения до покупки
4. CRM	г) Процесс сбора контактов, привлечения потенциальных клиентов разными инструментами

44. Установите соответствие комплекса мероприятий и тем, что он из себя представляет.

Комплекс мероприятий	Что он из себя представляет?
1. Компания АО «Мосэнергосбыт» имеет в работе несколько проектов, направленных на решение разных задач: проект по внедрению системы автоматизации расчетов за электроэнергию с жителями многоквартирных домов; проект по наставничеству для молодых специалистов; проект по организации отраслевой выставки. Вся совокупность этих проектов образует	а) Федеральную целевую программу
2. Несколько туроператоров ведут совместную работу, целью которой является выход на новые рынки. При этом в рамках этой работы отдельными проектами являются: выход на рынок ЮАР, выход на рынок Венесуэлы, выход на рынок Уругвая. Вся совокупность этих проектов образует	б) Портфель проектов
3. Инициированный правительством РФ и финансируемый федеральным бюджетом комплекс мероприятий по цифровизации включает: проект по созданию единой системы межведомственного электронного документооборота; проект по созданию национальной платежной системы, проект по созданию образовательной платформы для размещения он-лайн курсов от ведущих вузов. Вся совокупность этих проектов образует	в) Программу проектов

45. Установите соответствие между названием и определением

Пример системы	Вид системы
1. CRM	а) продукт, обладающий минимальными, но достаточными для удовлетворения первых потребителей функциями
2. Проект	б) концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется

3. MVP	в) Единый личный кабинет, объединяющий личные кабинеты АО «Мосэнергосбыт» и ООО «МосОблЕИРЦ»
4. ЕЛК ЖКХ	г) комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на достижение конкретного результата в определенные сроки и в пределах выделенного бюджета

46. Премия сотрудника зависит от количества отработанных дней. Премия выплачивается в размере 80% от оклада, если сотрудник отработал 19 и более дней. В противном случае, премия составляет 50% оклада.

	A	B	C	D
1				
2				
3				
		Отработанные		
4	Сотрудник	дни	Оклад	Премия
5	Курников М.И.	22	20 000	
6	Венедиктов А.Х.	16	120 000	
7	Шульман Е.С.	22	60 000	
8				

Какая формула для расчета премии в ячейке D5 будет корректна

- а) =C5\*80  
 б) ЕСЛИ(B5>=19;C5\*0,8;ИНАЧЕ C5\*0,5)  
 в) = ЕСЛИ(B5>=19;C5\*0,8;C5\*0,5)  
 г) = 16 000

47. По условию проходной бал для зачисления студена больше или равен 13, при этом по математике он должен получить 4 или 5.

	A	B	C	D	E	F
1	Фамилия	Математика	Русский язык	Иностранный язык	Сумма	Зачисление, да/нет
2	Коровьев	3	5	5	13	Нет
3	Лиходеев	3	3	3	9	Нет
4	Бездомный	4	5	4	13	Да
5	Берлиоз	5	5	5	15	Да
6	Поплавский	3	4	3	10	Нет
7	Азazelло	5	5	5	15	Да

Какая формула для решения о зачислении в ячейке F2 будет корректна

- а) = «Нет»  
 б) =ЕСЛИ(И(B2>3; E2>=13);"Да";"Нет")  
 в) ЕСЛИ(И(B2>4; E2>=13);"Да";"Нет")  
 г) = И(B2>3; E2>=13);"Да")

48. По условию Торговый склад производит уценку хранящейся продукции. Если продукция хранится на складе дольше 10 месяцев, то она уценивается в 2 раза, а если срок хранения превышает 6 месяцев, но не достигает 10 месяцев, то в 1,5 раза. Если товар хранится на складе менее 6 месяцев – цена остается неизменной

	A	B	C	D
1	Наименование товара	Цена до уценки	Срок хранения, мес.	Цена после уценки
2	Чай "Майский"	450р.	10	300р.
3	Чай "Принцесса Нури"	550р.	2	550р.
4	Чай "Весенний букет"	380р.	7	253р.
5	Чай "Гринфилд"	600р.	21	300р.
6	Чай "Долины солнца"	650р.	1	650р.
7	Чай "Горы Грузии"	800р.	8	533р.
8				

Какая формула для расчета цены товара в ячейке D2 будет корректна

а) =ЕСЛИ(C2>6;ЕСЛИ(C2<=10;B2/1,5;B2/2);B2)

б) =300

в) ЕСЛИ(C2<6;ЕСЛИ(C2<=10;B2/1,5;B2/2))

г) =ЕСЛИ (C2>=10;B2=300)

49. Торговый склад производит уценку хранящейся продукции. Если продукция хранится на складе дольше 10 месяцев, то она уценивается в 2 раза, а если срок хранения превышает 6 месяцев, но не достигает 10 месяцев, то в 1,5 раза. Сформируйте ведомость уценки товара в Excel, которая включает следующие столбцы: Наименование товара (формат ячеек – общий), Цена товара до уценки (формат ячеек – денежный), Срок хранения, мес. (формат ячеек – общий), Цена товара после уценки (формат ячеек – денежный). Рассчитайте значения в столбце Цена товара после уценки, используя логическое условие ЕСЛИ

50. Установите соответствие между функцией MS Excel и ее назначением

Функция	Назначение
1. ЕСЛИ	а) Функция логики. Проверяет все ли аргументы имеют значение ИСТИНА и возвращает значение ИСТИНА, если все аргументы истинны
2. <>	б) Математическая функция, суммирующая аргументы
3. СУММ	в) Оператор НЕ РАВНО
4. И	г) Функция логики. Проверяет выполняется ли условие и возвращает одно значение, если условие выполняется, и другое – если не выполняется

51. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).  
Ваша компания приняла участие в профессиональной выставке. По итогам посещения выставочного стенда вашей компании к вам обратился клиент. Заполните информацию о клиенте. Продемонстрируйте все этапы ведения сделки и завершите ее успехом.
52. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).  
Ваша компания приняла участие в профессиональной выставке. По итогам посещения выставочного стенда вашей компании к вам обратился клиент. Заполните информацию о клиенте. Продемонстрируйте все этапы ведения сделки и



- завершите ее отказом.
53. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).  
Сформируйте каталог товаров/услуг предлагаемых вашей компанией. (Достаточно 3-4 товаров)
  54. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).  
Сформируйте базу клиентов вашей компании. (Достаточно 2-3 клиентов)
  55. Запустите систему Quick Sales Free (или зарегистрируйтесь в системе Битрикс 24.CRM).  
Сформируйте ведение полного цикла сделки для клиента. Сделка должна завершиться покупкой. Для системы Quick Sales Free определить динамику (диаграмма - график) и структуру объемов сбыта разных групп товаров в текущем году (помесячно). Использовать модуль Отчеты  
Для системы Битрикс 24.CRM постройте воронку продаж
  56. Вы работаете в отделе кадров управляющей компании «Наш дом». Используя систему MS Project сформировать проект по проведению обучающего мероприятия для сотрудников УК. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
  57. Вы работаете директором управляющей компании «Домашняя сказка». В связи с приближающимся новым годом необходимо организовать праздник для жителей МКД. Используя систему MS Project сформируйте проект по организации и проведению этого мероприятия. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
  58. Вы работаете в ИТ-отделе ризлтерской компании. Предложить комплекс мероприятий по организации обучения сотрудников работе в CRM-системе.. Используя систему MS Project создайте проект, который должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
  59. Вы работаете в отделе кадров «Мосводоканала». Используя систему MS Project сформируйте проект по проведению мероприятия по концепции «творческий тимбилдинг» для сотрудников. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
  60. Вы решили открыть в вашем городе кото-кафе. Используя систему MS Project сформируйте проект по открытию заведения. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
  61. Вы работаете в ИТ-департаменте управляющей компании. Используя систему MS Project предложите комплекс мероприятий по закупке и внедрению в работу УК системы автоматизации деятельности сотрудников. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
  62. Вы работаете директором управляющей компании «Слезы березы». В связи с приближающейся масленицей нужно организовать праздник для жителей МКД.

- Используя систему MS Project сформируйте проект по организации и проведению этого мероприятия. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
63. Вы работаете в отделе кадров компании «Мосэнергосбыт». Используя систему MS Project сформируйте проект по организации найма и обучения сотрудников. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
  64. Вы работаете в отделе снабжения компании «Эко-отходы», занимающейся утилизацией мусора. Используя систему MS Project предложить проект по закупке линии сортировки отходов. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы, должен быть подсчитан бюджет проекта.
  65. Вы работаете в отделе снабжения компании «Мосэнерго». Используя систему MS Project сформируйте проект по закупке и пуско-наладочным работам оборудования. Проект должен содержать не менее двух фаз, в каждой фазе не менее 4 задач, на проект должны быть назначены трудовые ресурсы.
  66. Используя MS Word сформируйте документ с автоматически собираемым оглавлением.
  67. Используя MS Word сформируйте документ, в котором есть гиперссылки на внешние источники
  68. Используя MS Word сформируйте документ с в котором у вас идет автоматическая нумерация рисунков и ссылок на эти рисунки из текста документа
  69. Используя MS Word сформируйте документ, в котором есть сноски внизу страницы
  70. Используя MS Word сформируйте документ с в котором у вас идет автоматическая нумерация таблиц и ссылок на эти таблицы из текста документа
  71. В таблице отражено прохождение обучения сотрудников сервисной компании с учетом теории и практики. При этом, если сотрудник набрал больше пяти баллов за теорию, и больше пяти за практику – то обучение пройдено. В противном случае - нет

	A	B	C	D
1	Фамилия	Теория	Практика	Пройдено, да/нет
2	Коровьев	3	5	Нет
3	Лиходеев	10	7	Да
4	Бездомный	4	9	Нет
5	Берлиоз	6	8	Да

Какая формула для решения о зачислении в ячейке D2 будет корректна

- а) = «Нет»
  - б) =ЕСЛИ(И(B2>5; C2>5);"Да";"Нет")
  - в) ЕСЛИ(И(B2>5; C2>=6);"Да";"Нет")
  - г) = И(B2>5; C2>5);"Да")
72. Вы являетесь офис-менеджером риэлтерской компании. Используя систему Asana <https://asana.com/ru> сформируйте список задач на неделю. Задач должно быть не меньше пяти, не менее трех задач должны иметь подзадачи. К каким-то задачам прикрепите сопроводительный документ (файл Word, презентацию)
  73. Вы являетесь менеджером по снабжению ресурсоснабжающей организации. Используя систему Asana <https://asana.com/ru> сформируйте список задач на неделю.



Задач должно быть не меньше пяти, не менее трех задач должны иметь подзадачи. К каким-то задачам прикрепите сопроводительный документ (файл Word, презентацию)

74. Вы являетесь директором управляющей компании. Используя систему Asana <https://asana.com/ru> сформируйте список задач на неделю. Задач должно быть не меньше пяти, не менее трех задач должны иметь подзадачи. К каким-то задачам прикрепите сопроводительный документ (файл Word, презентацию)
75. **Установите соответствие между названием и описанием**

Название	Описание
ildberries	а) Информационно-расчетный центр России, обеспечивающий расчет и начисление платы в соответствии с договорами, заключенными с УК и РСО, прием оплаты от жителей, доведение принятой оплаты до поставщиков ресурсов и услуг
соблеирц.рф	б) Маркетплейс, относящийся к сектору B2C и предлагающий широкий ассортимент потребительских товаров (одежду, обувь, технику и проч.)
iasales	в) официальный сайт ОАО «Мосэнергосбыт»
4. mosenergosbyt	г) Российский агрегатор авиабилетов, позволяющий искать авиарейсы от различных авиакомпаний и подбирать оптимальный вариант перелета частному туристу

76. Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется
77. Ограничение возможностей индивида (социальной группы) из-за отсутствия доступа к современным средствам коммуникации называется
78. 1С: Предприятие это
79. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации – это
80. К какому из рынков электронной коммерции можно отнести услуги фрилансеров?

**Тестовые задания промежуточной аттестации для компетенции ОПК-14  
Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для  
практического применения; в части индикаторов достижения компетенции:**

- 1. Выберите верное определение термина информационная технология.**

**Кол-во правильных ответов - 1**

1. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации;
2. Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов,





организованных в виде определённой целостности;

3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели;

4. нет правильного ответа

- 2. Концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется**

**Кол-во правильных ответов - 1**

1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowledge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. Лидогенерация.

- 3. К какому из перечисленных видов продаж относятся «холодные звонки»?**

**Кол-во правильных ответов - 1**

1. Прямые;
2. Регулярные;
3. Активные;
4. Пассивные;

- 4. К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?**

**Кол-во правильных ответов – 1**

1. Транзакционные;
2. Активные;
3. Непрямые;



4. Консультационные.

**5. Выполнение какого из перечисленных условий обязательно для CRM-системы?**

**Кол-во правильных ответов – несколько**

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

**6. Выполнение какого из перечисленных условий НЕ обязательно для CRM-системы?**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

**7. Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это**

**Кол-во правильных ответов – один**

1. Веха;
2. Назначение;
3. Фаза (суммарная задача);
4. Лид.



**8. Какой из перечисленных элементов НЕ включается в проектный треугольник?**

**Кол-во правильных ответов – 1**

1. Масштаб (scope);
2. Стоимость (cost);
3. Время (time);
4. Уникальность (originality).

**9. Какой из перечисленных элементов включается в проектный треугольник?**

**Кол-во правильных ответов – несколько**

1. Масштаб (scope);
2. Стоимость (cost);
3. Время (time);
4. Уникальность (originality).

**10. Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется**

**Кол-во правильных ответов – 1**

1. Проект;
2. Портфель проектов;
3. Управление проектом;
4. Проектный треугольник.

**11. Информация – это**

**Кол-во правильных ответов – 1**

1. Данные, передающиеся по компьютерным сетям;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;



4. Новостной телеграм-канал

## 12. Информационные ресурсы – это

**Кол-во правильных ответов – 1**

1. Документы и массивы документов в информационной системе;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной канал в соцсетях

## 13. Автоматизированная система управления «Единый информационно-расчетный центр» (ЕИРЦ) может обеспечивать

**Кол-во правильных ответов – несколько**

1. Автоматизированное начисление платы за жилищные (коммунальные) услуги;
2. Возможность передачи жителями сведений о показаниях счетчиков за потребленные услуги (воды, света);
3. Расчет взносов на капитальный ремонт МКД (многоквартирных домов);
4. Прием от населения платежей за ЖКУ (жилищно-коммунальные услуги)

## 14. При введении в браузере доменного буквенного имени (например, mosenergosbyt.ru) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью

**Кол-во правильных ответов – 1**

1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowledge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. серверов DNS (Domain Name System).



**15. К какому сектору электронной коммерции можно отнести передачу жителями сведений о показаниях счетчиков за потребленные услуги (воды, света) и оплату услуг за ЖКХ через сервис «Единый информационно-расчетный центр» (ЕИРЦ)**

**Кол-во правильных ответов – 1**

1. В2В;
2. В2С;
3. В2G;
4. С2С.

**Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)**

1. Используя он-лайн версию системы Консультант Плюс, по адресу:  
[http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm\\_csource=online&utm\\_medium=button](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csource=online&utm_medium=button)

С помощью карточки поиска найдите совместные приказы Минфина России и ФНС России за 2019-2021 г.г. включительно

2. **При необходимости получить информацию правового характера корректнее всего будет воспользоваться справочно-правовой системой**
3. **Информационные ресурсы – это**
4. **Справочно-правовые системы являются частным случаем:**
5. **Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и программные инструменты, позволяющие работать с этим массивом это**
6. **При введении в браузере доменного буквенного имени (например, *rosenergosbyt.ru*) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью:**
7. **К какому сектору электронной коммерции можно отнести передачу жителями сведений о показаниях счетчиков за потребленные услуги (воды, света) и оплату услуг за ЖКХ через сервис «Единый информационно-расчетный центр» (ЕИРЦ)**

**8. Формула в Microsoft Excel начинается со знака...**

9. Как понимать сообщение # знач! при вычислении формулы?
10. Что означает появление ##### в ячейке при выполнении расчетов?
11. Чему равно значение в ячейке E3, скопированное после проведения вычислений в ячейке E1?

	C	D	E
1	110	25	= C1+D1
2	45	55	
3	120	60	

12. Перенесите представленную таблицу в Microsoft Excel и определите:

- итоговые суммы по каждому заказу
- итог по всем трем заказам

Заказы	Мясо	Выпечка	Овощи	Рыба	Итоговая сумма по заказу
Заказ 1	2 500,00	1 000,00	500,00	2 000,00	
Заказ 2	1 000,00	800,00	200,00	1 000,00	
Заказ 3	1 200,00	2 000,00	3 000,00	1 200,00	

13. Постройте диаграмму для таблицы

Заказы	Мясо	Выпечка	Овощи	Рыба
Заказ 1	2 500,00	1 000,00	500,00	2 000,00
Заказ 2	1 000,00	800,00	200,00	1 000,00
Заказ 3	1 200,00	2 000,00	3 000,00	1 200,00

14. С помощью функции Excel объединить содержимое ячеек в двух соседних столбцах, как это сделано для первой строки, для всех остальных ячеек.

<b>Краснодар</b>	<b>1</b>	<b>Краснодар 1</b>
Ростов-на-Дону	2	
Москва	3	

Тверь	4	
-------	---	--

15. С помощью функции Excel расположить текст по столбцам так, чтобы фамилии и имена были в разных столбцах.

Петров Иван	
Иванов Андрей	
Сидоров Юрий	

16. С помощью функции Excel найти минимальное значение в ряду чисел.

65
115
209
35
192

17. С помощью функции Excel определить какое количество детских садов было отгружено 20 марта.

Табл.1

Дата отгрузки	Тип учреждения	Тип тары	Объем задания, л
23.03.2013	детский сад	Термобокс	754,51
23.03.2013	детский сад	Термобокс	777,30
23.03.2013	детский сад	Тележка	642,85
23.03.2013	детский сад	Тележка	588,24
20.03.2013	школа	Тележка	643,01
20.03.2013	школа	Термобокс	720,23
20.03.2013	детский сад	Термобокс	678,14
20.03.2013	детский сад	Термобокс	777,30
20.03.2013	детский сад	Тележка	716,39
20.03.2013	детский сад	Термобокс	743,30



23.03.2013	детский сад	Термобокс	717,28
20.03.2013	школа	Термобокс	539,82
20.03.2013	школа	Термобокс	539,82
23.03.2013	детский сад	Тележка	641,04
23.03.2013	детский сад	Тележка	776,40
23.03.2013	детский сад	Термобокс	629,49
23.03.2013	детский сад	Термобокс	564,79
20.03.2013	детский сад	Термобокс	559,14
23.03.2013	детский сад	Тележка	749,60
23.03.2013	детский сад	Термобокс	777,65
20.03.2013	школа	Термобокс	621,61
20.03.2013	школа	Термобокс	648,64

18. С помощью функции Excel определить сколько термобоксов было отгружено за смену 23 марта по Табл.1.
19. С помощью функции Excel найти среднее значение объема задания для тары Тележка за смену 20 марта по Табл.1.
20. С помощью функции Excel определить какое количество тары (по типам) было перевезено автомобилем у120уу20 по Табл.2.

Дата отгрузки	Номер ТС	Тип тары	Объем задания, л
23.03.2013	н120нн20	Термобокс	754,51
23.03.2013	н120нн20	Термобокс	777,30
23.03.2013	н120нн20	Тележка	642,85
23.03.2013	н120нн20	Тележка	588,24
20.03.2013	у120уу20	Тележка	643,01
20.03.2013	у120уу20	Термобокс	720,23





20.03.2013	м120мм20	Термобокс	678,14
20.03.2013	м120мм20	Термобокс	777,30
20.03.2013	м120мм20	Тележка	716,39
20.03.2013	м120мм20	Термобокс	743,30
23.03.2013	н120нн20	Термобокс	717,28
20.03.2013	у120уу20	Термобокс	539,82
20.03.2013	у120уу20	Термобокс	539,82
23.03.2013	н120нн20	Тележка	641,04
23.03.2013	н120нн20	Тележка	776,40
23.03.2013	н120нн20	Термобокс	629,49
23.03.2013	н120нн20	Термобокс	564,79
20.03.2013	м120мм20	Термобокс	559,14
23.03.2013	н120нн20	Тележка	749,60
23.03.2013	н120нн20	Термобокс	777,65
20.03.2013	у120уу20	Термобокс	621,61
20.03.2013	у120уу20	Термобокс	648,64

21. С помощью функции Excel в таблицу 1 проставьте названия городов из таблицы 2 в соответствии с кодами городов, а также стоимость по каждой строке.

**Табл.1**

№	Код город а	Назва ние города	Кол-во	Цена	Стоимост ь	Статус
1	1		56	93470		
2	4		29	15436		
3	4		91	85030		
4	2		6	17080		

5	3		26	64494		
6	2		65	88369		
7	1		75	31965		
8	3		4	99825		

**Табл. 2.**

Код города	Название города	Сумма
1	Москва	
2	Санкт-Петербург	
3	Челябинск	
4	Архангельск	

22. С помощью функции Excel в таблице 1 из задания 21 определите стоимость по каждой строке.
23. С помощью функции Excel в таблице 2 посчитайте суммы по каждому городу из таблицы 1 (задание 21).
24. С помощью функции Excel проставьте в таблице 1 (задание 21) статус каждой строки из таблицы 3 в зависимости от стоимости.

**Табл. 3.**

Условие	Статус
больше 5 млн	А
от 1 до 5 млн	Б
меньше 1 млн	В

25. С помощью какой функции можно задать округление числа в ячейке Excel? Продемонстрируйте.
26. Визуализация презентации придерживается правила:
27. Чтобы сделать содержание (оглавление) в документе Word, необходимо выполнить ряд следующих действий.... Продемонстрируйте.
28. С чего необходимо начинать работу над презентацией:
29. Microsoft Project - это...:



30. Независимо от того, разрабатывается ли детальный финансовый план или производится предварительный экспресс-анализ проекта, необходимо в первую очередь ввести следующие исходные данные:
31. Чтобы быстро вставить скопированный элемент, какой комбинацией клавиш следует воспользоваться? Продемонстрируйте.
32. Чтобы выделить весь текст документа надо воспользоваться комбинацией клавиш....
33. Бизнес-процессом называется:
34. Принцип «10/20/30», использующийся для создания оптимальной презентации, означает, что:
35. Словарь, собрание сведений, свод, полномерно охватывающие понятия, определения и термины специальной области знаний или сферы деятельности, со связью слов друг с другом - это ...
36. Организационно-технологический комплекс методических, технических, программных и информационных средств, направленный на поддержку и повышение эффективности процессов управления проектом – это
37. Для создания функциональной модели, отображающей структуру и функции системы, а также потоки информации и материальных объектов, связывающие эти функции используется:
38. Что такое «точка зрения» в стандарте IDEF0?
39. Модель IDEF0 описывает ...
40. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:
41. Колонтитул – это:
42. Чтобы в текстовый документ вставить ссылку, нужно перейти по следующим вкладкам... Продемонстрируйте.
43. Что такое ERP –система?
44. Какую клавишу нужно удерживать при копировании разных элементов текста



- одного документа?
45. Что позволяет сделать наложенный на текстовый документ водяной знак? Пропридемонстрируйте.
  46. Как происходит вставка гиперссылки в текстовом редакторе Word? Пропридемонстрируйте.
  47. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации
  48. Концепция, обеспечивающая полный цикл сопровождения клиентов, позволяющая консолидировать информацию о клиенте и сделать ее доступной всем подразделениям компании, а также упорядочить все стадии взаимоотношений с клиентами называется
  49. К какому из видов продаж относятся «холодные звонки»?
  50. К какому из видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?
  51. Обязательно ли наличие единого хранилища с информацией о клиентах для CRM-системы?
  52. Обязательна ли возможность анализа информации о покупках клиентов для CRM-системы?
  53. Обязательно ли предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании для CRM-системы?
  54. Обязательна ли систематизация и упорядочение информации о клиентах для CRM-системы?
  55. Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это
  56. Включается ли в проектный треугольник масштаб (scope)?
  57. Включается ли в проектный треугольник стоимость (cost)?
  58. Включается ли в проектный треугольник уникальность (originality)?
  59. Включается ли в проектный треугольник время (time)?
  60. Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется
  61. Концепция, покрывающая любые формы деловых операций, проводимых электронным способом с использованием телекоммуникационных сетей и электронных финансово-экономических инструментов называется
  62. Концепция представления информации в виде связанных деревьев с использованием визуализации и эмфаз, предназначенная для обучения, планирования, проведения мозговых штурмов называется
  63. Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества



называется

64. Выберите наиболее полную характеристику того, что собой представляет 1С: Предприятие?
65. Какой закон регламентирует порядок осуществления закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд на территории РФ?
66. Как называется процесс создания собственной программы в 1С:Предприятие 8.x ?
67. Существует ли текстовая методика описания бизнес-процессов?
68. Существует ли графическая методика описания бизнес-процессов?
69. Существует ли эвристическая методика описания бизнес-процессов?
70. Существует ли табличная методика описания бизнес-процессов?
71. К каким видам информационных систем относится MS Project?

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем ( при необходимости)**

#### **8.1. Основная литература**

6. Спиридонов О. В. Работа в Microsoft Word 2007. М.: НОУ «ИНТУИТ». 2008. Режим доступа: [https://intuit.ru/goods\\_store/ebooks/8352](https://intuit.ru/goods_store/ebooks/8352)
7. Пашенко И. Word 2007. Шаг за шагом. – Эксмо, 2008. Режим доступа: [http://scahi.org/download/word\\_%202007.pdf](http://scahi.org/download/word_%202007.pdf)
8. Спиридонов О. В. Работа в Microsoft Excel 2007. М.: НОУ «ИНТУИТ». 2008. Режим доступа: [http://www.intuit.ru/goods\\_store/ebooks/8356](http://www.intuit.ru/goods_store/ebooks/8356)
9. Бройдо В. Л., Ильина О. П. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации: Учебник для вузов. 4-е изд. – СПб: Питер, 2011.-560 с.: ил. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=391760>
10. Дейт К. Дж. Введение в системы баз данных = Introduction to Database Systems. — 8-е изд. — М.: Вильямс, 2005. — 1328 с.

#### **8.2. Дополнительная литература**

6. Бройдо В. Л., Ильина О. П. – Архитектура ЭВМ и систем: Учебник для вузов. 2-е изд. – СПб: Питер, 2021.-720 с.: ил. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=391758>
7. Барина Е.А. Подготовка и редактирование документов в MS Word: учебное пособие – М.: КУРС: ИНФРА-М, 2021. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=375784>
8. Дадян Э.Г. Конфигурирование и моделирование в системе «1С Предприятие»: учебник – М. Вузовский учебник: ИНФРА-МЮ, 2021. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=360385>
9. М.Г. Радченко, Е.Ю. Хрусталева. 1С:Предприятие 8.2 Практическое пособие разработчика. Примеры и типовые приемы. М.: ООО «1СПаблицинг», 2009.-874с
10. <http://citforum.ru> Библиотека on-line.



Дрождин В. В., Володин А. М. Методы физической организации данных, поддерживаемые существующими системами управления данных // Известия ПГУ им. В.Г. Белинского. 2008. №12. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/metody-fizicheskoy-organizatsii-dannyh-podderzhivaemye-suschestvuyuschimi-sistemami-upravleniya-dannyh>

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.znanium.com> Электронно-библиотечная система
2. <https://www.book.ru> Электронно-библиотечная система
3. <http://www.tutorialspoint.com> Портал легкого простого обучения.
4. <http://www.intuit.ru> Национальный открытый университет.

### 8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office с Access
3. Microsoft Excel
4. 1С: Предприятие 8.3
5. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс. Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>
6. Научная электронная библиотека E-library (информационно-справочная система). Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>
7. Электронно-библиотечная система ZNANIUM. Режим доступа: <https://znanium.com/>
8. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. Режим доступа: <https://book.ru/>
9. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru/>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

Формы контактной работы:

- мультимедийные лекции;
- практические работы (формат практической работы предполагает демонстрацию навыков владения информационной технологией);

Применяющийся формат практических занятий способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения данной дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.



Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы:

- изучение научной и научно-методической базы для углубления понимания изучаемых вопросов;
- систематизация знаний и закрепление умений, полученных в ходе аудиторной работы;
- подготовка к демонстрации навыков владения информационными технологиями;
- подготовка к защите проектов.

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

#### **10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации,	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование
Занятия семинарского типа, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование Компьютерный класс, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»; помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета.