



УТВЕРЖДЕНО:

Ученым советом Высшей школы сервиса

Протокол № 4 от «13» октября 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.2 СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы магистратуры

по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис»

направленность (профиль): Геоинформационный сервис

Квалификация: магистр

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна</i>	<i>к.социол.н., доцент Юдина Е.В.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент высшей школы сервиса</i>	<i>К.т.н., Шайтура С.В..</i>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 2 из 57

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Современные методы исследований» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис».

Изучение данной дисциплины базируется на знании совокупности методов анализа и проведения исследований в различных отраслях сферы услуг, полученных в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-1- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий с индикаторами УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними и УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.

ОПК-6 - способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-6.1. (Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности); ОПК-6.2. (Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности), ОПК-6.3. (Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях).

ПК-4 - способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды; в части индикаторов достижения компетенции ПК-4.1. (Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования), ПК-4.2. (Анализирует конкурентную среду на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, инструментарием и практикой применений современных методов научных исследований в сфере услуг, в том числе в сфере сервиса.

Дисциплина включает три раздела.

Первый раздел **«Наука как специфическая область человеческой деятельности»** посвящен изучению видов научных исследований в различных науках, научного сопровождения сервисной деятельности. Раздел направлен на развитие способностей магистрантов к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала. Отрабатываются навыки выявления и формулировки актуальных научных проблем.

Второй раздел **«Методы научных исследований»** охватывает вопросы разработки инструментария для применения методов научных исследований, современных технологий применения теоретических и эмпирических методов. В частности, для разработки моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов.

Третий раздел **«Организация и проведение научного исследования»** посвящен изучению планирования и программирования исследований, современных информационных технологий сбора, хранения, обработки и презентации получаемых результатов. Магистранты развивают навыки подготовки обзоров, отчетов и научных публикаций, навыки организации проведения научных исследований, в т.ч. определения

заданий для групп и отдельных исполнителей, выбора инструментария исследований, анализа их результатов, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1-2 семестрах (для заочной формы обучения) и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов:

- занятий лекционного типа, в том числе проблемные лекции, лекции-презентации;
- занятий семинарского типа, в том числе индивидуальные задания, коллоквиум-презентация и обсуждение результатов проекта;
- самостоятельной работы обучающихся;
- групповых консультаций.

Программой предусмотрены следующие виды контроля:

- текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты индивидуальных (групповых) заданий и итогового индивидуального проекта;
- промежуточная аттестация в форме экзамена.

На заочной форме в 1 семестре лекций 2 часа, консультации 2 часа, самостоятельная работа – 68 часов, 2 зачетные единицы; 2 семестр - лекций 4 часа, занятия семинарского типа 4 часа, аттестационные испытания промежуточной аттестации в форме экзамена 2 часа, консультации 2 часа, самостоятельная работа – 60 часов, 2 зачетные единицы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов
2	ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности, ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности, ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде

		научных статей, докладов на научных конференциях.
3	ПК-4	Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды ПК-4.1. Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования, ПК-4.2. Анализирует конкурентную среду на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП: Дисциплина «Современные методы исследований» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» ООП магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы / 144 академических часа (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).

Для заочной формы обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			1	2
1	Контактная работа обучающихся	16	4	12
	в том числе:	-	-	
1.1	Занятия лекционного типа	6	2	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	4		4
	Семинары	2		2
	Практические занятия	2		2
1.3	Консультации	4	2	2
1.4	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2		2
2	Самостоятельная работа обучающихся	128	68	60
3	Общая трудоемкость	час	144	72
		з.е.	4	2



5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для заочной формы обучения

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, практическая подготовка, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
1 семестр												
1	Наука как специфическая область человеческой деятельности	Понятие науки и научного исследования. Классификация наук. Классификация исследований Научные школы Методы исследований	1	Лекция-презентация								
1		Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления. Предмет исследований							2	Групповая консультация		



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, практическая подготовка, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
1		Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления									17	Работа с нормативно-правовой документацией
В течение семестра	Методы научных исследований	Современные технологии применения теоретических методов исследования									17	Выполнение индивидуальных заданий
		Современные технологии применения эмпирических методов исследования	1	Лекция с использованием учебно-наглядных пособий							34	Выполнение индивидуальных (групповых) заданий



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, практическая подготовка, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения								
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов
		Текущий контроль	Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа» КТ-1 Индивидуальное задание «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)» КТ-2								
2 семестр											
1	Организация и проведение научного исследования	Планирование и программирование исследования. Современные методы обработки и представления результатов исследований Использование результатов исследований	2	Проблемная лекция							
1		Обоснование актуальности исследования. Определение предмета, объекта исследования			2	Выполнение индивидуальных заданий КТ-3					



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, практическая подготовка, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
2		Разработка программы исследования										
2		Разработка программы исследования Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования	2	Проблемная лекция					2	Группов ая консуль тация		
В течение семестра		Проведение исследования. Оформление результатов исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования									60	Подготов ка к защите индивиду ального проекта



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, практическая подготовка, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Презентация результатов исследования					2	Текущий контроль в форме коллоквиума – презентация и обсуждение результатов индивидуальных проектов КТ-3					
		Текущий контроль	Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования» КТ-4										
		Промежуточная аттестация	2										

 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
	Лист 10 из 57

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1	Тема 1. Понятие науки и исследования. Классификация наук. Классификация исследований. Научные школы. Методы исследований Работа с научной литературой - 2 часа (для заочной формы обучения).	1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113 2. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. Режим доступа https://znanium.com/catalog/product/1088366
2	Тема 2. Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления Работа с нормативно-правовой документацией —, 13 часов (для заочной формы обучения).	1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 октября 2017 г. N 1027 "Об утверждении номенклатуры научных специальностей, по которым присуждаются ученые степени"; 2. Федеральный закон от 23.08.1996 № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» (в ред. посл. изм. и доп.).
3	Тема 3. Современные технологии применения теоретических методов исследования Выполнение индивидуальных заданий – 17 часов (для заочной формы обучения).	1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113 2. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. Режим доступа https://znanium.com/catalog/product/1088366
4	Тема 4. Современные технологии эмпирических методов исследования Выполнение индивидуальных заданий – 32 часа (для заочной формы обучения).	1. Добреньков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 768 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014888-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1167877 2. Михалева, М. Ю. Математическое моделирование и количественные методы исследований в менеджменте : учеб. пособие / М.Ю. Михалева, И.В. Орлова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 296



		c. URL: https://znanium.com/catalog/product/948489
5	Тема 5. Проведение научного исследования. Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов научного исследования Работа с научной литературой - 2 часа (для заочной формы обучения)	1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113 2. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 327 с. : ил. —URL: https://znanium.com/catalog/product/1000117
6	Тема 6. Обоснование актуальности исследования. Определение предмета, объекта исследования Работа с научной литературой - 2 часа (для заочной формы обучения)	1. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 327 с. : ил. —URL: https://znanium.com/catalog/product/1000117 2. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113
7	Тема 7. Разработка программы исследования Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования Работа с научной литературой - 2 часа (для заочной формы обучения)	1. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 327 с. : ил. —URL: https://znanium.com/catalog/product/1000117 2. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113
8	Тема 8. Проведение научного исследования. Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов научного исследования Подготовка к защите	1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113 2. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/>
		Лист 12 из 57

	индивидуального проекта – 52 часа (для заочной формы обучения)	соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 327 с. : ил. —URL: https://znanium.com/catalog/product/1000117
--	---	---

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции, индикатора	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции, индикатора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, индикатора обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов	1, 2	Принципы анализа, синтеза (обобщения), систематизации, прогнозирования	Проводить анализ, синтез (обобщение) и систематизацию научной информации, прогнозировать результаты с учетом поставленных стратегических целей и путей их достижения	Навыками критического мышления, мышления, анализа (обобщения), синтеза, систематизации и стратегического прогнозирования
3	ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности				
		ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	3	Основы планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях	Навыки систематизации и обобщения результатов исследований в сфере профессиональной деятельности



№ п/п	Индекс компетенции, индикатора	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции, индикатора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, индикатора обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
		ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	3	Методы, подходы и технологии научных исследований в сфере сервиса	Применять методы, подходы и технологии научных исследований в профессиональной сфере	Навыками планирования и методикой проведения научных исследований в профессиональной деятельности
		ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	3	Проводить исследования в сфере профессиональной деятельности	Анализировать, систематизировать и обобщать результаты исследований в области сервиса	Навыками и технологиями представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях
4	ПК-4	Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды				
		ПК-4.1. Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования	2, 3	Научные концепции исследования и моделирования	Умеет обобщать и критически оценивать современные научные исследования	Научным инструментарием концепций и методов исследования и моделирования
		ПК-4.2. Анализирует конкурентную среду на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования	2, 3	Знает важнейшие современные научные исследования в профессиональной области	Анализировать конкурентную среду на основе научных концепций исследования и моделирования	Применяет на практике методики анализа, оценки и обобщения результатов научных исследований и формулировать собственный суждения на основе критического подхода к оценке результатов научных исследований

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p>Знать: Принципы анализа, синтеза (обобщения), систематизации, прогнозирования</p> <p>Уметь: Проводить анализ, синтез (обобщение) и систематизацию научной информации, прогнозировать результаты с учетом поставленных стратегических целей и путей их достижения</p> <p>Владеть: Навыками критического мышления, мышления, анализа (обобщения), синтеза, систематизации и стратегического прогнозирования</p>	<p>Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»;</p> <p>Индивидуальное (групповое) задание «Разработка проблемной ситуации»;</p> <p>Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования», тестирование</p>	<p>Студент продемонстрировал знание принципов анализа и синтеза.</p> <p>Демонстрирует умение проводить анализ и синтез научной информации, прогнозировать результаты .</p> <p>Студент демонстрирует владение практическими навыками абстрактного мышления, анализа, синтеза, систематизации и стратегического прогнозирования</p>	<p>закрепление способности применять методы анализа и синтеза, стратегического прогнозирования</p>
<p>Знать: Основы планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Методы, подходы и технологии научных исследований в сфере сервиса</p> <p>Проводить исследования в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: Осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях</p> <p>Применять методы, подходы и технологии научных исследований в профессиональной сфере</p> <p>Анализировать, систематизировать и обобщать результаты исследований в области сервиса</p> <p>Владеть: Навыки систематизации и обобщения результатов</p>	<p>Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования», тестирование</p>	<p>Студент продемонстрировал знание методов, подходов и технологий научных исследований</p> <p>Демонстрирует умение применять методы, подходы и технологии научных исследований в профессиональной сфере.</p> <p>Студент демонстрирует владение практическими навыками планирования и методикой проведения научных исследований в профессиональной деятельности</p>	<p>закрепление способности применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в профессиональной деятельности</p>

<p>исследований в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Навыками планирования и методикой проведения научных исследований в профессиональной деятельности</p> <p>Навыками и технологиями представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях</p>			
<p>Знать: Научные концепции исследования и моделирования</p> <p>Знает важнейшие современные научные исследования в профессиональной области</p> <p>Уметь: Умеет обобщать и критически оценивать современные научные исследования</p> <p>Анализировать конкурентную среду на основе научных концепций исследования и моделирования</p> <p>Владеть: Научным инструментарием концепций и методов исследования и моделирования</p> <p>Применяет на практике методики анализа, оценки и обобщения результатов научных исследований и формулировать собственный суждения на основе критического подхода к оценке результатов научных исследований</p>	<p>Индивидуальное задание «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)»;</p> <p>Индивидуальное (групповое) задание «Разработка проблемной ситуации»;</p> <p>Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»;</p> <p>Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»</p>	<p>Студент продемонстрировал знание научных концепций исследования и моделирования.</p> <p>Демонстрирует умение анализировать конкурентную среду на основе научных концепций исследования и моделирования.</p> <p>Студент демонстрирует владение научным инструментарием анализа конкурентной среды.</p>	<p>использование научных концепций исследования и моделирования для анализа конкурентной среды</p>

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

В качестве внутренней шкалы текущих оценок используется 80 балльная оценка обучающихся, как правило, по трем критериям: посещаемость, текущий контроль успеваемости, активность на учебных занятиях.

Рейтинговая оценка обучающихся по каждой дисциплине независимо от ее общей трудоемкости (без учета результатов экзамена/дифференцированного зачета) определяется по 80-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов между видами контроля рекомендуется устанавливать в следующем соотношении:

- посещение учебных занятий (до 30 баллов за посещение всех занятий);
- текущий контроль успеваемости (до 50 баллов), в том числе:

1 задание текущего контроля (0-10 баллов)

2 задание текущего контроля (0-10 баллов)

3 задание текущего контроля (0-10 баллов)

4 задание текущего контроля (0-15 баллов);

Результаты текущего контроля успеваемости при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации следующим образом.

Оценка «отлично» может быть выставлена только по результатам сдачи экзамена/дифференцированного зачета. Автоматическое проставление оценки «отлично» не допускается.

Если по результатам текущего контроля обучающийся набрал:

71-80 балл — имеет право получить «автоматом» «зачтено» или оценку «хорошо»;

62-70 баллов — имеет право получить «автоматом» «зачтено» или оценку «удовлетворительно»;

51-61 балл — обязан сдавать зачет/экзамен;

50 баллов и ниже — не допуск к зачету/экзамену.

Технология выставления итоговой оценки, в том числе перевод в итоговую 5-балльную шкалу оценки определяется следующим образом:

Таблица перевода рейтинговых баллов в итоговую 5 — балльную оценку

Баллы за семестр	Автоматическая оценка		Баллы за зачет/экзамен		Общая сумма баллов	Итоговая оценка
	зачтено	экзамен	min	max		
71-80	зачтено	4 (хорошо)	18	20	89-90	4 (хорошо)
					91-100	5 (отлично)
62-70	зачтено	3 (удовлетворительно)	15	20	77-90	4 (хорошо)
51-61	Допуск к зачету/экзамену		11	20	62-75	3 (удовлетворительно)
					76-81	4 (хорошо)
50 и менее	Не допуск к зачету, экзамену					

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/>
		Лист 18 из 57

Средство оценивания – индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков индивидуального задания
«Проведение контент-анализа»**

9-10 баллов – исследовано не менее 7 текстовых источников, выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты соответствуют целям и задачам анализа;

7-8 баллов – исследовано не менее 5 текстовых источников, в основном выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты частично соответствуют целям и задачам анализа;

5-6 баллов – исследовано не менее 3 текстовых источников, частично выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты фрагментарно соответствуют целям и задачам анализа;

0-4 баллов – исследовано менее 3 текстовых источников, практически не выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты не соответствуют целям и задачам анализа.

Средство оценивания – индивидуальное задание «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)»

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков индивидуального задания
«Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)»**

9-10 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, актуальна и соответствует выбранному научному направлению, выдержана методика проведения эксперимента, полученные результаты подробно описаны;

7-8 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, актуальна и в основном соответствует выбранному научному направлению, практически выдержана методика проведения эксперимента, полученные результаты не достаточно подробно описаны;

5-6 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, недостаточно актуальна, частично соответствует выбранному научному направлению, методика проведения эксперимента выдержана фрагментарно, полученные результаты недостаточно подробно описаны;

0-4 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, неактуальна и/или не соответствует выбранному научному направлению, методика проведения эксперимента практически не выдержана фрагментарно, полученные результаты недостаточны.

Средство оценивания – индивидуального (группового) задания «Разработка проблемной ситуации»

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков индивидуального (группового)
задания «Разработка проблемной ситуации»**

9-10 баллов – выявленная проблема актуальна и соответствует выбранному научному направлению, выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен в достаточном объеме, предложены пути решения проблемы;

7-8 баллов – выявленная проблема актуальна и в основном соответствует выбранному научному направлению, практически выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен в достаточном объеме, нет путей решения проблемы;

5-6 баллов – выявленная проблема не достаточно актуальна и/или не соответствует выбранному научному направлению, не полностью выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен, но не очень полный, нет путей решения проблемы;

0-4 баллов – выявленная проблема неактуальна, не соответствует выбранному научному направлению, фрагментарно выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, практически не представлен, нет путей решения проблемы.

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

Средство оценивания – итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков итогового проекта «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»

13-15 баллов – научное исследование соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования подробно описаны и отражены в презентации, сроки предоставления задания не нарушены;

9-12 баллов – научное исследование практически соответствует методическим рекомендациям, но содержание и результаты исследования не достаточно полно описаны и отражены в презентации, сроки предоставления задания не нарушены;

5-8 баллов – научное исследование частично соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования описаны и отражены в презентации неполно, сроки предоставления задания не нарушены/нарушены;

Менее 5 баллов – научное исследование не соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования описаны неполно и некорректно отражены в презентации, сроки предоставления задания нарушены.

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

Средство оценивания – итоговый проект

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при разработке проекта

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	программа исследования соответствует рекомендациям, содержание исследования подробно описано, в программе прописаны все необходимые элементы, обосновано применение теоретических и эмпирических методов исследования, разработан инструментарий исследования	<ul style="list-style-type: none"> – Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко обосновывает программу научного исследования; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	программа исследования соответствует рекомендациям, содержание исследования подробно описано, в программе прописаны все необходимые элементы, обосновано применение теоретических или эмпирических методов исследования, разработанный инструментарий исследования содержит методологические ошибки	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся показывает полное знание программного материала; – в программе научного исследования допускает некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; - демонстрирует хороший уровень освоения материала и в

		целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
«3»	программа исследования разработана не полностью, в программе прописаны не все необходимые элементы, обосновано применение теоретических или эмпирических методов исследования, разработанный инструментарий исследования содержит методологические ошибки	<p>– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</p> <p>– при обосновании программы исследования не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности ее изложения;</p> <p>– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</p> <p>подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</p>
«2»	программа исследования разработана не полностью, в программе прописаны не все необходимые элементы, обосновано применение теоретических или эмпирических методов исследования, инструментарий исследования не разработан	<p>– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</p> <p>– не способен аргументировано и последовательно обосновывать программу научного исследования, допускает грубые ошибки в программе исследования;</p> <p>– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</p>

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Для заочной формы обучения:

1	1-2	Выполнение индивидуальных заданий КТ-1,2	1. Провести небольшой эксперимент в рамках выбранного научного направления. Оформить результаты анализа в табличной или текстово-
---	-----	--	---

			табличной форме. Представить преподавателю до окончания семестра 2. Провести контент-анализ по указанной преподавателем проблеме, имеющей место в технической сфере в настоящее время. Оформить результаты анализа в табличной или текстово-табличной форме. Представить преподавателю до окончания семестра
2	3	Текущий контроль в форме коллоквиума – презентация и обсуждение результатов индивидуальных проектов КТ-3	Выявить актуальную проблему, связанную с современным этапом развития технической сферы, и развить ее. Работу оформить в виде кейса. Представить преподавателю до окончания семестра
		Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования» КТ-4	Провести небольшое научное исследования в рамках выбранного научного направления согласно методическим рекомендациям. Содержание проделанной работы, включая описание информационной и методической базы, и полученные результаты представить в виде реферата и презентации. Представить преподавателю на 11-ой неделе учебного семестра

Перечень оценочных средств для текущей аттестации «Проведение контент-анализа» - КТ-1

Алгоритм проведения контент-анализа

Проведение контент-анализа включает в себя:

- подбор текстовых документов (научной и научно-исследовательской литературы) в соответствии с проблемой, целями и задачами научного исследования;
- выделение единиц анализа и их индикаторов (единиц счета);
- нахождение в тексте единиц анализа и их индикаторов;
- обработка полученных результатов;
- формулирование выводов.

Примерный перечень проблем, подлежащих исследованию с помощью контент- анализа

1. Дефицит квалифицированного персонала в сфере ГЕО.
2. Подготовка кадров для сферы ГЕО.
3. Тенденции и перспективы развития сферы ГЕО.
4. Инновации в сфере ГЕО.
5. Инновации в сфере сервиса.
6. Привлечение инвестиций в сферу ГЕО.
7. Привлечение инвестиций в сферу сервиса.
8. Повышение качества услуг и обслуживания в сфере ГЕО.
9. Государственное регулирование сферы ГЕО.
10. Пути снижения потребительских и корпоративных расходов на услуги ГЕО.

«Проведение эксперимента(наблюдения, опроса)» - КТ-2



Алгоритм проведения эксперимента или другого эмпирического исследования (наблюдения, опроса)

Проведение эксперимента включает в себя:

- формулирование темы эксперимента;
- краткое обоснование актуальности темы (из каких потребностей и противоречий вытекает необходимость организации именно данного эксперимента);
- выбор предмет исследования; — определение цели эксперимента;
- формулирование гипотезы (развернутого предположения, которое необходимо доказать или опровергнуть);
- постановка задач исследования;
- выбор конкретной методики и отдельных методов исследования;
- установление сроков проведения эксперимента (время начала, время предполагаемого завершения) т.д.

«Разработка проблемной ситуации» - КТ-3

Алгоритм «Разработка проблемной ситуации»

Проблемная ситуация включает в себя:

1. Подготовительный этап:
 - обоснование актуальности выбранной проблемы научного исследования;
 - выбор объекта и предмета научного исследования;
 - постановка целей и задач научного исследования.
2. Основной (исследовательский) этап:
 - сбор и обработка вторичной информации (проведение теоретического научного исследования);
 - сбор и обработка первичной информации (проведение эмпирического научного исследования);
 - сопоставление полученных результатов с целями и задачами исследования.
3. Заключительный этап:
 - оформление отчета о ходе и результатах научного исследования;
 - подготовка презентации результатов научного исследования.


Ситуации для разработки кейсов

Проблемная ситуация № 1

Для местного бюджета финансирование работ по обслуживанию и содержанию жилого фонда образует существенный центр затрат, который важно сбалансировать в процессе бюджетирования. Потребители в отношении таких услуг заинтересованы скорее в повышении качества, чем в снижении стоимости. Один из основных путей к повышению качества с одновременным снижением стоимости таких услуг – применение наукоемких технологий.

Наукоемкие технологии могут улучшить качество предоставляемых коммунальных услуг через применение:

- 1) новых наукоемких диагностических систем и технологий, позволяющих вовремя предупредить или избежать аварии, проанализировать состав подаваемых ресурсов, снизить перепады в сетях и непродуктивные потери подаваемых ресурсов; сократить время ремонта и модернизации трубопроводов, увеличить период службы сетей;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 24 из 57

2) информационных технологий для сбора, преобразования и хранения полученных данных, принятия обоснованных оперативных управленческих решений.

Как правило, такие разработки одновременно снижают стоимость предоставления жилищно-коммунальных услуг. Приоритет принадлежит наиболее затратоемкому электро-, водо- и теплоснабжению.

Удельное водопотребление в жилищном фонде значительно превышает технически обоснованное и в целом в 2-2,5 раза больше средневропейского. Дело не только в отношении потребителей, но и в расчетах. При отсутствии счетчиков воды начисления за водоснабжение устанавливаются исходя из установленных нормативов, позволяющих покрывать непроизводственные потери в сетях, в т.ч. сверхнормативные, за счет потребителей – «бесприборников» и бюджета. Причем потери во внедомовых сетях составляют ежегодно значительный процент от всего объема поданной воды (около 20%). По мнению специалистов резервы экономии за счет тепло-, водо- и энергосберегающих проектов могут достигать 50%.

К факторам, сдерживающим внедрение энергосберегающих мероприятий, относится сохранившийся до сих пор отраслевой подход к экономии ресурсов. Стоимость строительства не связывается с последующими расходами на эксплуатацию зданий и сооружений. Между тем сами затраты на строительство дома составляют в среднем 3-5%, а дисконтированные издержки на ремонт, освещение и пр. – 95-97%.

По подсчетам ученых Академии коммунального хозяйства им. К.Д.Памфилова 30% непроизводственных потерь тепла происходит внутри дома и 70% – на источниках теплоснабжения и инженерных сетях. Уменьшение энергопотребления в жилом фонде может достигать 40% за счет утепления ограждающих конструкций, модернизации оконных и дверных заполнений, систем вентиляции и др.

Известный тезис теории качества «чтобы чем-то управлять, необходимо это что-то сначала измерить» весьма актуален и для энергоресурсосбережения. Тепло- и водосчетчики в жилых домах позволяют не только учесть потери ресурсов, но и сократить их.

Помимо исключения оплаты сверхнормативных потерь во внедомовых сетях потребителями выделяются несколько критериев эффективности установки тепло- и водосчетчиков:

- 1) нивелирование превышения нормативного потребления над фактическим;
- 2) приведение в соответствие рассчитываемой тепловой нагрузки реальной (например, неработающая, но оплачиваемая вентиляция);
- 3) экономия ресурсов потребителями (регулирование комнатной температуры не с помощью форточки, а через систему с множественностью режимов, позволяющих снижать температуры в ночное время, при отсутствии жильцов);
- 4) предупреждение или быстрая ликвидация аварий при выявлении утечек, перепадов в давлении и пр., сохранение сетей.

Проблемная ситуация № 2

Ярким примером инноваций в сфере геосервиса на отечественном рынке является внедрение гибких полимерных теплоизолированных труб для внутриквартальных инженерных сетей горячего водоснабжения (ГВС) и отопления. Ранее такие трубы экспортировались из-за рубежа.

Среди российских производителей гибких полимерных теплоизолированных труб первым стал московский завод «АНД Газтрубпласт» и компания «Полимертепло». Они начали освоение новой продукции в 2002 году по заданию Департамента топливно-энергетического хозяйства Правительства Москвы (в настоящее время Департамент).

В крупных российских городах с многоэтажными «спальными» районами, где давление в тепловых сетях составляет 10 атмосфер, европейская труба такого давления не выдерживает. По лицензии крупной швейцарской компании завод «Газтрубпласт» в 2002 году

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 25 из 57

начал производство гибких полимерных теплоизолированных труб для отопления и горячего водоснабжения.

Инновационным в гибких полимерных теплоизолированных трубах было все, начиная от внешнего вида – на объекты она поступает не прямыми отрезками, а свернутая в кольца (бухту) до 350 метров – и, заканчивая технологией монтажа, позволяющей за несколько часов проложить сотни метров теплотрасс. Несомненным достоинством данных полимерных труб является полное отсутствие коррозии, а также возможность укладки в грунт без бетонного лотка, и самое главное – длительный период эксплуатации, измеряемый десятками лет, в течение которых труба не требует никакого обслуживания.

Следующим шагом стала разработка и запуск в производство фитингов (соединительные детали) и гидравлического прессового инструмента для монтажа полимерных труб.

Начало собственного, первого в России, производства основного и дорогостоящего элемента конструкции новых труб – внутренних труб из «сшитого полиэтилена», способных работать при высокой температуре позволило отказаться от импорта комплектующих деталей и сделало трубу полностью российской.

Затем были разработаны и запущены в серийное производство трубы диаметром 140 и 160 мм, которые отсутствуют в номенклатуре европейских производителей, и наиболее востребованные ресурсоснабжающими предприятиями в крупных российских городах. Для транспортировки данных изделий разработаны и запущены в производство специальные транспортные средства, которые позволяют доставлять трубы на барабанах к месту укладки.

Российскими инженерами разработана, не имеющая аналогов в европейских странах, полимерная труба с кевларовым армированием и уменьшенной толщиной стенки, значительно превосходящая по эксплуатационным качествам трубы европейских производителей и полностью соответствующая характеристикам и параметрам российских тепловых сетей. Проведенные расчеты показывают, что, несмотря на относительную дороговизну полимерных труб, стоимость эксплуатации построенных из них сетей существенно ниже, чем при использовании обычных стальных труб.


Однако это только отдельные позитивные примеры. В целом можно констатировать, что в сфере жилищно-коммунального хозяйства в первую очередь необходимо кардинальное обновление устаревшего оборудования на современное и более эффективное.

Проблемная ситуация № 3

В основе реструктуризации сферы услуг геосервиса лежит рост инноваций. Новую структуру сферы услуг ГЕО должна отличать высокая доля предоставления высокотехнологичного сервиса. В том числе информационно-коммуникационного обслуживания, экологических услуг, основанных на применении постоянно обновляющихся технологий, биоинженерии и др.

Соответственно приоритеты государственного регулирования реструктуризации сферы услуг геосервиса связаны с изменением структуры производства и потребления; структуры активов и пассивов (материальных и нематериальных); затрат, стоимости. Сутью реструктуризации сферы услуг геосервиса является превращение отрасли в производителя нового продукта, встраивание в экономику знаний.

В качестве механизма обеспечения реструктуризации сферы услуг геосервиса целесообразно создание структур независимой экспертизы, мониторинга жилищно-коммунального хозяйствования и выработки рекомендаций по вопросам состояния и развития отрасли; расширение использования государственного и особенно муниципального заказа для стимулирования внедрения улучшенных технологий.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 26 из 57

В качестве новых механизмов обеспечения реструктуризации сферы услуг геосервиса предлагается использование кластерного подхода, создание точек роста, центров регионального жилищно-коммунального развития.

Внедрение кластеров жилищно-коммунального хозяйства позволит заменить гортеплосети, электро- и водосбыты и т.д. Конкуренция за право быть поставщиком услуг для жилищно-коммунальных кластеров призвана повысить качество услуг, снизить цену на них.

Наиболее эффективно кластеры геосервиса, как представляется, могут развиваться на основе государственно-частного партнерства; создания ассоциаций с возможностью последующего преобразования в саморегулируемые организации; развития управляющих компаний.

Перечень вопросов теста текущей аттестации

1: Отличительными признаками научного исследования являются:

- а : целенаправленность
- б : поиск нового
- в : систематичность
- г : строгая доказательность
- д : все перечисленные признаки

2: Основная функция метода:

- а : внутренняя организация и регулирование процесса познания
- б : поиск общего у ряда единичных явлений
- в : достижение результата

3: _____ - это совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов.

- а : метод
- б : принцип
- в : эксперимент
- г : разработка

4: _____ - это сфера исследовательской деятельности, направленная на получение новых знаний о природе, обществе, мышлении.

- а : наука
- б- : апробация
- в : концепция
- г : теория

5: _____ - это учение о принципах, формах, методах познания и преобразования действительности, применении принципов мировоззрения к процессу познания, духовному творчеству и практике.

- а : методология
- б : идеология
- в : аналогия

г : морфология

6: Все методы научного познания разделяют на группы по степени общности и широте применения. К таким группам методов НЕ относятся:

а: философские

б : общенаучные

в : частнонаучные

г : дисциплинарные

д : определяющие

7: В структуре общенаучных методов и приемов выделяют три уровня. Из перечисленного к ним НЕ относится:

а : наблюдение

б : эксперимент

в : сравнение

г : формализация

8: Эксперимент имеет две взаимосвязанных функции. Из представленного к ним НЕ относится:

а : опытная проверка гипотез и теорий

б : формирование новых научных концепций

в : заинтересованное отношение к изучаемому предмету

9: К общелогическим методам и приемам познания НЕ относится:

а : анализ

б : синтез

в : абстрагирование

г : эксперимент

10: Замысел исследования – это...

а : основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы

б : литературное оформление результатов исследования

в : накопление фактического материала

11: Наука выполняет функции:

а : гносеологическую

б : трансформационную

в : гносеологическую и трансформационную

12: При рассмотрении содержания понятия «наука» осуществляется подходы:

а : структурный

б : организационный

в : функциональный

г : структурный, организационный и функциональный

13: Исходя из результатов деятельности, наука может быть:

а : фундаментальная

б : прикладная

в : в виде разработок

г : фундаментальная, прикладная и в виде разработок

14: Научно-техническая политика в развитии науки может быть:

а : фронтальная

б : селективная

в : ассимиляционная

г : фронтальная, селективная и ассимиляционная

15: Главными целями научной политики в системе образования являются:

а : подготовка научно-педагогических кадров

б : совершенствование научно-методического обеспечения учебного процесса

в : совершенствование планирования и финансирования научной деятельности

г : все перечисленные цели

16: Главным источником финансирования научно-исследовательских работ в вузах являются:

а : местный бюджет

б : федеральный бюджет

в : внебюджетные средства

17: Основное внимание Министерство образования РФ уделяет финансированию научно-исследовательских работ:

а : фундаментальных

б : прикладных

в : разработок

18: В системе Министерства образования РФ особое внимание уделяется научно-техническим программам (НТП):

а : федеральным целевым программам

б : программам Министерства образования России

в : программам других министерств

г : региональным программам

19: В общем объеме финансирования НИР удельный вес исследований, выполняемых финансово-экономическими вузами:

а : высокий

б : средний


в : незначителен

20: Методика научного исследования представляет собой:

а : систему последовательно используемых приемов в соответствии с целью исследования

б : систему и последовательность действий по исследованию явлений и процессов

в : совокупность теоретических принципов и методов исследования реальности

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 29 из 57

г : способ познания объективного мира при помощи последовательных действий и наблюдений

д : все перечисленные определения

21: Экономический эффект определяется по:

а : фундаментальным и поисковым НИР

б : прикладным НИР и научным разработкам

22: В формировании научной теории важная роль отводится:

а : индукции и дедукции

б : абдукции

в : моделированию и эксперименту

г : всем перечисленным инструментам

23: Существует ли однозначная точка зрения о времени возникновения науки?

а : да

б : нет

24 : В какой период времени наука возникла как непосредственная производительная сила?

а : в период античности

б : в Новое время

в : с середины XIX в.

г : со второй половины XX.

25 : В какой период времени наука возникла как социальный институт?

а : в период античности

б : в Новое время

в : с середины XIX в.

г : со второй половины XX.

26 : В какой период времени наука возникла как форма общественного сознания?

а : в период античности

б : в Новое время

в : с середины XIX в.

г : со второй половины XX.

27 : _____ - это форма духовной деятельности людей, направленная на производство знаний о природе, обществе и самом познании, имеющая непосредственной целью постижение истины и открытие объективных законов на основе обобщения реальных фактов в их взаимосвязи, для того чтобы предвидеть тенденции развития действительности и способствовать ее изменению.

а : наука

б : гипотеза

в : теория

г : концепция

28 : В какой период времени наука возникла как система подготовки кадров?

- а : в период античности
- б : в Новое время
- в : с середины XIX в.
- г : со второй половины XX.

29 : Наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования, это ...

- а : научное направление
- б : научная теория
- в : научная концепция
- г : научный эксперимент

30 : Основу любой науки составляет...

- а : терминология, профессиональная лексика
- б : обычный разговорный язык

31 : Метод научного познания, в основу которого положена процедура соединения различных элементов предмета в единое целое, систему, без чего невозможно действительно научное познание этого предмета:

- а : Анализ
- б : Синтез
- в : Индукция
- г : Дедукция

32: Метод познания, при котором происходит перенос значения, полученного в ходе рассмотрения какого-либо одного объекта, на другой, менее изученный и в данный момент изучаемый:


- а : Наблюдение
- б : Эксперимент
- в : Аналогия
- г : Синтез

33: Метод научного познания, основанный на изучении каких-либо объектов посредством их моделей:

- а : Моделирование
- б : Аналогия
- в : Эксперимент
- г : Синтез

34: Метод научного познания, который заключается в переходе от некоторых общих посылок к частным результатам-следствиям:

- а : Анализ
- б : Синтез
- в : Индукция
- г : Дедукция

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 31 из 57

35: Система знаний о природе, обществе и мышлении, накопленных человечеством в ходе общественно-исторической жизни, которая представляет собой особую целенаправленную деятельность по производству новых, объективных знаний – это...

- а : опыт
- б : наука
- в : философия
- г : естествознание

Перечень вопросов теста промежуточной аттестации

1: Отличительными признаками научного исследования являются:

- а : целенаправленность
- б : поиск нового
- в : систематичность
- г : строгая доказательность
- д : все перечисленные признаки

2: Основная функция метода:

- а : внутренняя организация и регулирование процесса познания
- б : поиск общего у ряда единичных явлений
- в : достижение результата

3: _____ - это совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов.

- а : метод
- б : принцип
- в : эксперимент
- г : разработка

4: _____ - это сфера исследовательской деятельности, направленная на получение новых знаний о природе, обществе, мышлении.

- а : наука
- б- : апробация
- в : концепция
- г : теория

5: _____ - это учение о принципах, формах, методах познания и преобразования действительности, применении принципов мировоззрения к процессу познания, духовному творчеству и практике.

- а : методология
- б : идеология
- в : аналогия
- г : морфология

6: Все методы научного познания разделяют на группы по степени общности и широте применения. К таким группам методов НЕ относятся:

- а: философские
- б : общенаучные
- в : частнонаучные
- г : дисциплинарные
- д : определяющие

7: В структуре общенаучных методов и приемов выделяют три уровня. Из перечисленного к ним НЕ относится:

- а : наблюдение
- б : эксперимент
- в : сравнение
- г : формализация

8: Эксперимент имеет две взаимосвязанных функции. Из представленного к ним НЕ относится:

- а : опытная проверка гипотез и теорий
- б : формирование новых научных концепций
- в : заинтересованное отношение к изучаемому предмету

9: К общелогическим методам и приемам познания НЕ относится:

- а : анализ
- б : синтез
- в : абстрагирование
- г : эксперимент

10: Замысел исследования – это...

- а : основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы
- б : литературное оформление результатов исследования
- в : накопление фактического материала

11: Наука выполняет функции:


- а : гносеологическую
- б : трансформационную
- в : гносеологическую и трансформационную

12: При рассмотрении содержания понятия «наука» осуществляется подходы:

- а : структурный
- б : организационный
- в : функциональный
- г : структурный, организационный и функциональный

13: Исходя из результатов деятельности, наука может быть:

- а : фундаментальная

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 33 из 57

б : прикладная

в : в виде разработок

г : фундаментальная, прикладная и в виде разработок

14: Научно-техническая политика в развитии науки может быть:

а : фронтальная

б : селективная

в : ассимиляционная

г : фронтальная, селективная и ассимиляционная

15: Главными целями научной политики в системе образования являются:

а : подготовка научно-педагогических кадров

б : совершенствование научно-методического обеспечения учебного процесса

в : совершенствование планирования и финансирования научной деятельности

г : все перечисленные цели

16: Главным источником финансирования научно-исследовательских работ в вузах являются:

а : местный бюджет

б : федеральный бюджет

в : внебюджетные средства

17: Основное внимание Министерство образования РФ уделяет финансированию научно-исследовательских работ:

а : фундаментальных

б : прикладных

в : разработок

18: В системе Министерства образования РФ особое внимание уделяется научно-техническим программам (НТП):

а : федеральным целевым программам

б : программам Министерства образования России

в : программам других министерств

г : региональным программам

19: В общем объеме финансирования НИР удельный вес исследований, выполняемых финансово-экономическими вузами:

а : высокий

б : средний

в : незначителен


20: Методика научного исследования представляет собой:

а : систему последовательно используемых приемов в соответствии с целью исследования

б : систему и последовательность действий по исследованию явлений и процессов

в : совокупность теоретических принципов и методов исследования реальности

г : способ познания объективного мира при помощи последовательных действий и наблюдений

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 34 из 57

д : все перечисленные определения

21: Экономический эффект определяется по:

- а : фундаментальным и поисковым НИР
- б : прикладным НИР и научным разработкам

22: В формировании научной теории важная роль отводится:

- а : индукции и дедукции
- б : абдукции
- в : моделированию и эксперименту
- г : всем перечисленным инструментам

23: Существует ли однозначная точка зрения о времени возникновения науки?

- а : да
- б : нет

24 : В какой период времени наука возникла как непосредственная производительная сила?

- а : в период античности
- б : в Новое время
- в : с середины XIX в.
- г : со второй половины XX.

25 : В какой период времени наука возникла как социальный институт?

- а : в период античности
- б : в Новое время
- в : с середины XIX в.
- г : со второй половины XX.

26 : В какой период времени наука возникла как форма общественного сознания?

- а : в период античности
- б : в Новое время
- в : с середины XIX в.
- г : со второй половины XX.

27 : _____ - это форма духовной деятельности людей, направленная на производство знаний о природе, обществе и самом познании, имеющая непосредственной целью постижение истины и открытие объективных законов на основе обобщения реальных фактов в их взаимосвязи, для того чтобы предвидеть тенденции развития действительности и способствовать ее изменению.

- а : наука
- б : гипотеза
- в : теория
- г : концепция

28 : В какой период времени наука возникла как система подготовки кадров?

- а : в период античности
- б : в Новое время
- в : с середины XIX в.
- г : со второй половины XX.

29 : Наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования, это ...

- а : научное направление
- б : научная теория
- в : научная концепция
- г : научный эксперимент

30 : Основу любой науки составляет...

- а : терминология, профессиональная лексика
- б : обычный разговорный язык

31 : Метод научного познания, в основу которого положена процедура соединения различных элементов предмета в единое целое, систему, без чего невозможно действительно научное познание этого предмета:

- а : Анализ
- б : Синтез
- в : Индукция
- г : Дедукция

32: Метод познания, при котором происходит перенос значения, полученного в ходе рассмотрения какого-либо одного объекта, на другой, менее изученный и в данный момент изучаемый:


- а : Наблюдение
- б : Эксперимент
- в : Аналогия
- г : Синтез

33: Метод научного познания, основанный на изучении каких-либо объектов посредством их моделей:

- а : Моделирование
- б : Аналогия
- в : Эксперимент
- г : Синтез

34: Метод научного познания, который заключается в переходе от некоторых общих посылок к частным результатам-следствиям:

- а : Анализ
- б : Синтез
- в : Индукция
- г : Дедукция

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 36 из 57

35: Система знаний о природе, обществе и мышлении, накопленных человечеством в ходе общественно-исторической жизни, которая представляет собой особую целенаправленную деятельность по производству новых, объективных знаний – это...

- а : опыт
- б : наука
- в : философия
- г : естествознание

36 : Функцией науки в обществе является...

- а : создание грамотного, «умного» общества
- б : построение эффективной работы социума
- в : описание, объяснение и предсказание процессов и явлений действительности на основе открываемых ею (наукой) законов
- г : создание базы для дальнейших научных исследований

37 : Наука как форма общественного сознания возникла в...

- а : Древней Греции
- б : Древнем Риме
- в : Египте
- г : Новое время

38 : Наука как социальный институт возникла в...

- а : Древней Греции
- б : Древнем Риме
- в : Египте
- г : Новое время

39 : Наука как система подготовки кадров существует с...

- а : 16 века
- б : 17 века
- в : середины 19 века
- г : середины 18 века

40 : Науки о природе называются...

- а : общественные науки
- б : философские науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

41: Науки об обществе называются...

- а : общественные науки
- б : философские науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

42 : Науки об общих законах развития природы, общества и мышления называются...

- а : общественные науки
- б : философские науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

43 : Науки, занимающиеся решением технологических, инженерных, экономических и иных проблем, называются...

- а : общественные науки
- б : философские науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

44 : Физика, механика, химия, биология относятся к...

- а : общественным наукам
- б : философским наукам
- в : техническим наукам
- г : естественным наукам

45 : Какие науки направлены на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей среды?

- а : прикладные науки
- б : фундаментальные науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

46 : Какие науки направлены на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач?

- а : прикладные науки
- б : фундаментальные науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

47 : Целенаправленное познание, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и теорий, называется...

- а : научная теория
- б : научная практика
- в : научный метод
- г : научное исследование

48 : Что из перечисленного ниже НЕ является отличительным признаком научного исследования?

- а : целенаправленность
- б : поиск нового
- в : бессистемность
- г : доказательность

49 : Что из перечисленного ниже НЕ является отличительным признаком научного исследования?

- а : целенаправленность
- б : поиск нового
- в : систематичность
- г : бездоказательность

50 : Обычно научное исследование состоит из трех основных этапов. Какой из перечисленных ниже этапов лишний?

- а : подготовительный
- б : творческий
- в : исследовательский
- г : заключительный

51 : Определение объекта и предмета, цели и задач происходит на _____ этапе научного исследования.

- а : подготовительном
- б : втором
- в : исследовательском
- г : заключительном

52 : Разработка гипотезы происходит на _____ этапе научного исследования.

- а : втором
- б : исследовательском
- в : подготовительном
- г : заключительном

53 : Проверка гипотезы происходит на _____ этапе научного исследования.

- а : первом
- б : исследовательском (втором)
- в : подготовительном
- г : заключительном

54 : Формулировка предварительных выводов, их апробирование и уточнение происходит на _____ этапе научного исследования.

- а : первом
- б : подготовительном
- в : исследовательском (втором)
- г : заключительном

55 : Обоснование заключительных выводов и практических рекомендаций происходит на _____ этапе научного исследования.

- а : первом
- б : подготовительном
- в : заключительном
- г : исследовательском (втором)

56 : Внедрение результатов исследования в практику происходит на _____ этапе научного исследования.

- а: первом
- б : подготовительном
- в : исследовательском (втором)
- г : заключительном (третьем)

57 : Проблема научного исследования – это...

- а : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- б : то, что не получается у автора научного исследования
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : более конкретный источник информации, необходимой для исследования

58 : Объект научного исследования – это...

- а : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- б: то, что не получается у автора научного исследования
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : более конкретный источник информации, необходимой для исследования

59 : Предмет научного исследования – это...

- а : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- б : то, что не получается у автора научного исследования
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : более конкретный источник информации, необходимой для исследования; то, что находится в границах *предмета*

60 : Тема научного исследования должна быть...

- а : с размытой формулировкой
- б : точно сформулированной
- в : сформулирована в конце исследования
- г : сформулирована так, чтобы вы могли обоснованно от нее отступить

61 : Цель научного исследования – это...

- а : краткая и точная формулировка того, что автор намеревается сделать в рамках исследования
- б : уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке

62 : Тема научного исследования – это...

- а : уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
- б : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : более конкретный источник информации, необходимой для исследования

63 : Гипотеза научного исследования – это...

а : уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
 б : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
 в : предположительное суждение о закономерной (причинной) связи явлений
 г : источник информации, необходимой для исследования

64 : Рабочая гипотеза – это...

а : реальное положение, которое с определенными уточнениями и поправками может превратиться в научную теорию
 б : временное предположение для систематизации имеющегося фактического материала
 в : уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
 г : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке

65 : Метод научного исследования – это...

а : система последовательных действий, модель исследования
 б : предварительные обобщения и выводы
 в : временное предположение для систематизации имеющегося фактического материала
 г : способ исследования, способ деятельности

66 : Методика научного исследования – это...

а : система последовательных действий, модель исследования
 б : предварительные обобщения и выводы
 в : временное предположение для систематизации имеющегося фактического материала
 г : способ исследования, способ деятельности

67 : _____ - это система предписаний, принципов, требований, которые должны ориентировать в решении конкретной задачи, достижении определенного результата.

а : гипотеза
 б : метод
 в : цели
 г : задачи


68 : Диалектический и метафизический методы относятся к _____ методам исследования.

а : общенаучным
 б : частнонаучным
 в : междисциплинарным
 г : философским

69 : Методы механики, физики, химии, биологии и социально-гуманитарных наук относятся к _____ методам исследования.

а : общенаучным
 б : частнонаучным
 в : междисциплинарным
 г : философским

70 : Наблюдение, эксперимент и сравнение относятся к основным _____ методам исследования.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 41 из 57

- а : общекультурным
- б : общелогическим
- в : эмпирическим
- г : теоретическим

71 : Целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление) – это...

- а : наблюдение
- б : эксперимент
- в : сравнение
- г : теоретизация

72 : Активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса – это...

- а : наблюдение
- б : эксперимент
- в : сравнение
- г : теоретизация

73 : Познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов – это...


- а : наблюдение
- б : эксперимент
- в : сравнение
- г : теоретизация

74 : *Наблюдение* как один из основных эмпирических методов научного исследования – это...

- а : активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса
- б : познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов
- в : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
- г : целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление)

75 : *Эксперимент* как один из основных эмпирических методов научного исследования – это...

- а : активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса
- б : познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов
- в : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
- г : целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление)

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 42 из 57

76 : *Сравнение* как один из основных эмпирических методов научного исследования – это...

а : активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса

б : познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов

в : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

г : целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление)

77 : Аксиома – это...

а : положение, которое в научном исследовании не принимается вне зависимости от того, имеет оно логические доказательства или нет

- : положение, которое в научном исследовании выступает в качестве проблемы

б : положение, которое принимается без логического доказательства

в : положение, которое принимается исключительно с логическими доказательствами

78 : Конструктивистский метод теоретического исследования применяется в...

а : логико-математических науках и информатике

б : естествознании

в : технических и гуманитарных науках

г : математических науках

79 : Аксиоматический метод теоретического исследования применяется в...

а : логико-математических науках и информатике

б : естествознании

в : технических и гуманитарных науках

г : математических науках

80 : Гипотетико-дедуктивный метод теоретического исследования применяется в...

а : логико-математических науках и информатике

б : естествознании

в : технических и гуманитарных науках

г : математических науках

81 : Прагматический метод теоретического исследования применяется в...

а : логико-математических науках и информатике

б : естествознании

в : технических и гуманитарных науках


г : математических науках

82 : *Абстрагирование* как общелогический метод исследования – это...

а : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

б : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

в : прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 43 из 57

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

83 : *Обобщение* как общелогический метод исследования – это...

а : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

б : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

в : прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

84 : *Анализ* как общелогический метод исследования – это...

а : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

б : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

в : прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

85 : *Синтез* как общелогический метод исследования – это...

а : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

б : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

в : прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

86 : *Индукция* как общелогический метод исследования – это...

а : совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим

б : использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений

в : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое


87 : *Дедуция* как общелогический метод исследования – это...

а : совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим

б : использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений

в : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 44 из 57

88 : *Системный подход* в научном исследовании – это...

а : совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим

б : использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений

в : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

г : совокупность общенаучных методологических принципов (требований), в основе которых лежит рассмотрение объектов как систем

89 : Совокупность общенаучных методологических принципов (требований), в основе которых лежит рассмотрение объектов как систем – это...

а : синтез

б : системный подход

в : метод индукции

г : метод дедукции

90 : Использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений – это...

а : синтез

б : системный подход

в : метод индукции

г : метод дедукции

91 : Совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим – это...

а : синтез

б : системный подход

в : метод индукции

г : метод дедукции

92 : Метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое – это...

а : синтез

б : системный подход

в : метод индукции

г : метод дедукции

93 : Метод разделения объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения – это...

а : синтез

б : анализ


в : метод индукции

г : метод дедукции

94 : Прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов – это...

а : синтез

б : анализ

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 45 из 57

в : обобщение
 г : абстрагирование

95 : Мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта – это...

а : синтез
 б : анализ
 в : обобщение
 г : абстрагирование

96 : Опрос, анкета, интервью, анализ документов относятся к _____ методам исследования.

а : общенаучным
 б : частнонаучным
 в : социологическим
 г : философским

97 : При использовании данного метода исследования источником первичной социологической информации является человек (респондент) – непосредственный участник исследуемых социальных процессов и явлений. Что это за метод?

а : метод опроса
 б : анализ документов
 в : социологический эксперимент
 г : моделирование

98 : При использовании данного метода некоторая группа помещается в необычную ситуацию (под воздействие определенного фактора), где можно проследить направление, величину и устойчивость изменения интересующих исследователя (контрольных) характеристик. Что это за метод?

а : метод опроса
 б : анализ документов
 в : социологический эксперимент
 г : моделирование

99: Ведение записей прочитанного может осуществляться с помощью составления:

а : конспекта
 б : плана
 в : рецензии
 г : аннотации
 д : всего перечисленного

100: В библиографическом описании научного произведения приводятся только _____ элементы.

а : Обязательные

б : факультативные
 в : рекомендательные

101: При составлении конспекта исследователю необходимо умело сокращать текст. Для этого:

- а : уплотнять словесные формулировки той или иной части текста при сохранении важных мыслей
- б : записывать в виде тезисов отдельные смысловые части
- в : выражать текст в виде схем, таблиц
- г : сокращать написание слов
- д : использовать все перечисленное

102: Статьи и материалы о теории исследований, а также прикладного характера, предназначенные научным работникам, публикуются в _____ журналах.

- а : общественно-политических
- б : научных
- в : популярных
- г : производственно-практических

103: Журналы, официально утвержденные в качестве журналов, содержащих рефераты книг, статей и других разновидностей документов, называются...

- а : научные
- б : популярные
- в : реферативные
- г : литературно-художественные

104: Аудиовизуальные документы включают в себя:

- а : фонодокумент
- б : видеодокумент
- в : кинодокумент
- г : фотодокумент
- д : все перечисленные виды

105: _____ - это квалификационная научная работа в определенной области науки, имеющая внутреннее единство, содержащая совокупность научных результатов, научных положений, выдвигаемых автором для публичной защиты и свидетельствующих о личном вкладе автора в науку и его качествах как ученого.

- а : монография
- б : диссертация
- в : доклад
- г : дипломная работа

106: _____ - это научное издание, содержащее полное и всестороннее исследование одной проблемы или темы и принадлежащее одному или нескольким авторам.

- а : полное собрание сочинений
- б : избранные труды

в : монография
 г : диссертация

107: К официальным документам относятся:

- а : документы, действующие на федеральном уровне
- б : документы, действующие на уровне субъектов РФ
- в : документы, действующие в пределах отрасли
- г : документы, действующие в пределах отдельной организации
- д : все перечисленные виды документов

108: Сжатая характеристика первоисточника, в которой перечисляются основные проблемы, рассматриваемые в нем, называется...

- а : аннотация
- б : реферат
- в : тезисы

109 : Радио- и телевидение, а также Интернет и различные компьютерные носители относятся к _____ источникам информации.

- а : печатным
- б : электронным
- в : официальным
- г : недостоверным

110 : Монография, брошюра, сборник, журнальная статья относятся к _____ источникам информации.


- а : официальным
- б : неофициальным
- в : литературным
- г : недостоверным

111 : Монография – это...

- а : издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения
- б : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов
- в : печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного содержания
- г : научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы

112 : Брошюра – это...

- а : издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 48 из 57

б : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов

в : печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного содержания

г : научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы

113 : Сборник научных статей – это...

а : издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения

б : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов

в : печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного содержания

г : научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы

114 : Рецензия – это...

а : издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения

б : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов

в : печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного содержания

г : научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы

115 : Научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы – это...

а : сборник научных статей

б : монография

в : рецензия

г : брошюра

116 : Издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения – это...

а : сборник научных статей


б : монография

в : рецензия

г : брошюра

117: Критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов – это...

а : сборник научных статей

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 49 из 57

б : монография
 в : рецензия
 г : брошюра

118: Аннотация – это...

а : издание, предназначенное для педагогических целей, в котором рассматриваются проблемы того или иного учебного курса на научной основе и даются рекомендации по выполнению практических заданий

б : краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения

в : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов

г : краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено

119: Тезисы доклада – это...

а : издания, предназначенные для педагогических целей, в которых рассматриваются проблемы того или иного учебного курса на научной основе и даются рекомендации по выполнению практических заданий

б : краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения

в : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов

г : краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено

120: Краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено – это...

а : аннотация

б : рецензия

в : тезисы доклада

г : учебное (методическое) пособие

121: Краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения – это...

а : аннотация

б : рецензия

в : тезисы доклада

г : учебное (методическое) пособие

122: Каких библиографических ссылок НЕ бывает?

а : внутритекстовых

б : надстрочных

в : подстрочных

г : затекстовых

123: Принципами научной организации труда исследователя являются:

а : плановость

б : самоорганизация

а : самоограничение

г : все названные принципы

124: Научная работа отличается от всякой другой своей целью - ...

а : получить новое научное знание

б : записать ценные мысли

в : реализовать свои возможности

125: Тема исследования – это:

а : частный вопрос той или иной проблемы

б : одна из задач, стоящая перед данной отраслью знаний

в : проблемная ситуация

126: При выборе темы письменной работы рекомендуется следовать определенным правилам. К ним относятся...

а : тема не должна быть необъятной

б : тема не должна быть абсолютно новой

в : тема должна быть перспективной

г : тема должна быть интересной

д : тема должна соответствовать творческим и интеллектуальным способностям

е : все перечисленные правила

127: При выборе темы исследования имеют значение критерии:

а : практическая значимость и перспективность

б : наличие гипотезы

в : правовое обеспечение

128: Реферат – это...

а : краткое изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Это наиболее простая форма самостоятельного изучения материала

б : форма проверки знаний, своеобразный письменный экзамен, который требует серьезной подготовки

в : первое самостоятельное научное исследование студентов вуза, которое требует навыков самостоятельной научной деятельности

г : самостоятельное научное исследование, квалификационная работа выпускника, требующая хорошо сформированных навыков самостоятельной научной деятельности, обоснованности и ценности полученных результатов исследования и выводов, а также возможности их применения в практической деятельности

129: Реферат, монография, тезисы, диссертация, доклад, рецензия – жанры, характерные для _____ стиля.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 51 из 57

- а : художественного
- б : научного
- в : публицистического
- г : официально-делового

130: _____ обычно состоит из двух частей. В первой части формулируется основная тема книги, статьи; во второй части перечисляются (называются) основные положения; иногда характеризуются его структура, композиция.

- а: Справочник
- б : Аннотация
- в : Реферат
- г : Тезисы

131: Для текстов научного стиля не характерно (-а)...

- а : широкая употребительность суффиксов субъективной оценки со значением ласкательности, неодобрения, увеличительности и т.д.
- б : преобладание прямого порядка слов
- в : использование в сложных предложениях составных подчинительных союзов

132: К жанровым разновидностям письменной научной речи относятся:

- а : репортаж, очерк, фельетон
- б : реферат, монография, статья
- в : закон, инструкция, постановление
- г : рассказ, роман, поэма

133: Основными чертами научного стиля и в устной, и в письменной речи являются:

- а : непринужденный характер общения, эмоционально-экспрессивная окраска речи, лексическая разновидность
- б : точность, абстрактность, логичность, объективность
- в : точность, стандартизованность, предписывающий характер изложения
- г : эмоциональность, разнообразие изобразительных средств, метафоричность, содержательная многоплановость

134: Тезис – это....

- а : основная мысль текста или выступления, сформулированная в виде предложения
- б : мысль, высказанная субъектом речи
- в : процесс приведения доказательства для обоснования какой-либо мысли
- г : точка зрения субъекта речи

135: Для научного текста НЕ характерно:

- а : смысловая законченность
- б : целостность
- в : связность
- г : эмоциональность

136: Возможность в краткой и экономичной форме давать развернутые определения и характеристики научных фактов, понятий, процессов и явлений достигается благодаря...

- а : терминам
- б : междометиям
- в : вводным словам

137: Стиль письменной научной речи НЕ допускает:

- а : форму изложения от третьего лица («автор полагает...»)
- б : предложения со страдательным залогом («разработан новый подход...»)
- в : авторское «я»

138: К наиболее употребительным выражениям общего характера в научно-профессиональной речи относится:

- а : Таким образом, в работе нашло отражение...
- б : Довожу до Вашего сведения, что...
- в : Необходимо осуществить контроль...
- г : Прошу Вашего разрешения...

139: Монография, реферат, рецензия на диссертацию являются жанрами _____ стиля.

- а : Научного
- б : художественного
- в : официально-делового
- г : публицистического

140 : Рубрикация – это...

- а : краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено
- б : процесс литературной обработки письменной работы для приведения ее содержания в соответствие с требованиями
- в : перечень книг и статей, использованных в работе
- г : деление текста на логически самостоятельные составные части


141 : Библиография – это...

- а : краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено
- б: процесс литературной обработки письменной работы для приведения ее содержания в соответствие с требованиями
- в : перечень книг и статей, использованных в работе
- г : деление текста на логически самостоятельные составные части

142 : Деление текста на логически самостоятельные составные части – это...

- а : аннотация
- б : рубрикация
- в : библиография
- г : редактирование

143 : Перечень книг и статей, использованных в работе – это...

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 53 из 57

- а : аннотация
- б : рубрикация
- в : библиография
- г : редактирование

144 : Разновидность литературного языка, употребляется в научных трудах ученых для выражения результатов исследовательской деятельности – это...

- а : художественный стиль
- б : официально-деловой стиль
- в : газетно-публицистический стиль
- г : научный стиль

145: Плагиат – это...

- а : передача чего-либо своими словами, пересказ близкий к тексту
- б : дословная выдержка из какого-либо текста, дословно приводимые чьи-либо высказывания
- в : ряд предложений, расположенных в определенной последовательности и связанных друг с другом по смыслу и с помощью языковых средств
- г : выдача чужого за собственное, присвоение чужого авторства

146 : Введение как структурный элемент научного исследования НЕ включает в себя:

- а : обоснование актуальности темы
- б : замысел работы, ее цель и задачи
- в : предполагаемые методы и способы достижения поставленных цели и задач
- г : выводы и заключения

147: Преамбула введения научного исследования...


- а : содержит предварительные выводы исследования
- б : (1-2 абзаца) «перемещает» логический мостик между введением и первым разделом основного текста содержания работы
- в : насчитывает несколько предложений (1 абзац) и служит для того, чтобы пояснить читателю работы ее предназначение
- г : содержит описание концептуальных подходов к подготовке содержания и раскрытию темы, а также цели и задачи исследования

148 : Описательная часть введения научного исследования...

- а : содержит предварительные выводы исследования
- б : (1-2 абзаца) «перемещает» логический мостик между введением и первым разделом основного текста содержания работы
- в : насчитывает несколько предложений (1 абзац) и служит для того, чтобы пояснить читателю работы ее предназначение
- г : содержит описание концептуальных подходов к подготовке содержания и раскрытию темы, а также цели и задачи исследования

149: По месту расположения относительно основного текста научной работы библиографические ссылки бывают:

- а : внутритекстовые, подстрочные, затекстовые

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 54 из 57

б : внутритекстовые, дополнительные, затекстовые
 а : внутрителичные, дополняющие, основные

150: В «Приложения» НЕ включают...

- а : список литературы
- б : копии документов
- в : производственные планы и протоколы
- г : таблицы, графики, схемы

151: Подготовка текста выступления на процедуре защиты научного исследования включает в себя определенные действия. К ним НЕ относится:

- а : обдумывание содержания выступления
- б : разработка и написание плана выступления
- в : разработка и написание основного текста выступления
- г : заучивание текста и пробное оглашение
- д : согласование содержания выступления с членами комиссии

152: Развернутая подробная форма письменной оценки готовой письменной работы - ...

- а : рецензия
- б : автореферат
- в : отзыв

153: Закономерное, мотивированное содержанием и замыслом расположение всех частей выступления и целесообразное их соотношение, организация материала, расположение его в определенной системе называется _____ речи.

- а : композицией
- б : аргументацией
- в : выразительностью

154: «Каждая мысль в процессе данного рассуждения должна иметь одно и то же определенное, устойчивое содержание» - этот закон логики называется...

- а : закон тождества
- б : закон противоречия
- в : закон исключенного третьего
- г : закон достаточного основания

155: Композиционное построение публичной речи выглядит следующим образом:

- а : основная часть, заключение, выводы
- б : вступление, основная часть, заключение
- в : зачин, повествование, вывод
- г : начало, конец

156 : Какой из перечисленных методов *не* относится к теоретическим:

- а : контент-анализ
- б : интерпретация

в : понимание

157 : Методология науки — это...

- а : учение о принципах, методах и формах познавательной деятельности;
- б : нормативное знание о способах организации научного исследования;
- в : системное изложение ведущих идей

158 : Задачами теоретического исследования является?

- а : обобщение результатов исследования
- б : нахождение общих закономерностей
- в : накопление информации

159 : Формализация -...

- а : способ построения научной теории, при котором в ее основу кладутся некоторые исходные положения
- б : познавательная операция, состоящая в фиксировании результатов опыта
- в : отображение содержательного знания в знаково-символическом виде.

160 : Какого вида моделирования не существует?

- а : предметное моделирование
- б : экспериментальное моделирование
- в : знаковое моделирование
- г : аналоговое моделирование

161 : Каких классов эксперимента не бывает?

- а : констатирующий
- б : контролирующий
- в : формирующий
- г : активирующий

162: Что из перечисленного не является задачей эксперимента ?

- а : формирование компонентов системы эксперимента
- б : обработка и анализ результатов в соответствии с целями и задачами исследования по выбранным критериям.
- в : разработка методик формирующего эксперимента
- г : конкретизация проблемы на основе изучения связанной с ней научной литературы

163: Недостатки метода эксперимента

- а : обеспечивается высокая точность результатов
- б : условия деятельности испытуемых не соответствуют реальности
- в : активное вмешательство экспериментатора
- г : испытуемые знают, что они являются объектами исследования

164: Измерение -...

- а : процесс нахождения значения физической величины опытным путем с помощью средств измерения

б : совокупность приемов использования принципов и средств измерений.
 в : технические средства, имеющие нормированные метрологические свойства.

165: Если механическая выборка в 250 элементов берется из стога выборки в 1500 элементов, интервал (шаг) выборки будет:

- а : 6
- б: 12
- в : 15
- г : 20

166 : Под вероятностной выборкой понимают:

- а : выборку, в которой рассчитывается вероятность совпадения полученных результатов с тем, что есть на самом деле;
- б : совокупность полученных данных, имеющих определенную степень достоверности;
- в : выборку, для которой все элементы в популяции имеют одинаковую и известную вероятность быть отобранным в ее состав;
- в : подбор респондентов в соответствии с общим замыслом исследования.

167: Квотной выборкой называется такой вид выборочной совокупности, при котором:

- а : отбираемые объекты представляют собой группы или кластеры более мелких единиц;
- б : применяются процедуры поэтапного отбора объектов, причем совокупность объектов,
- в : выборочная совокупность формируется на основе статистических сведений об определенных (преимущественно социально-демографических) характеристиках генеральной совокупности;
- г : отбору предшествует процедура разделения исходной совокупности на статистически или качественно однородные подсовкупности.

168: Если необходимо произвести систематическую выборку объемом в 100 человек, а список генеральной совокупности насчитывает 12.967 человек, то шаг выборки будет равен:


- а : 100;
- б : 130;
- в : 150;
- г : 200.

169 : Контент – анализ – это:

- а : один из способов обработки данных, полученных в ходе экспресс-опроса;
- б : процедура, с помощью которой изучаются вербальные записи;
- в : один из способов анализа результатов социального эксперимента;
- г : чтение текста с последующим подсчетом символов

170: Важнейшим преимуществом опроса перед другими типами прикладных социологических исследований является:

- а : более высокая степень достоверности получаемых результатов;
- б : простота формирования инструментария;
- в : широта охвата разнообразнейших сфер социальной жизни;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 57 из 57

г : возможность быстрой и непосредственной проверки выдвинутых гипотез.

171: Включенным называется такой вид наблюдения, при котором:

- а : условия, в которых протекает наблюдаемый процесс, задаются исследователем;
- б : наблюдатель находится в непосредственном контакте с наблюдаемыми объектами и принимает участие в их деятельности;
- в : исследователь разъясняет участникам процесса цели и задачи исследования, тем самым «включая» их в качестве участников;
- г : исследователь определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса, явления должны быть включены в наблюдение.

172: Понятие «закрытый вопрос» означает:

- а : вопрос, предполагающий закрытие проблемы;
- б : вопрос, на который не существует ответа;
- в : вопрос, на который предлагается несколько альтернативных вариантов ответов, из которых предстоит выбрать только один;
- г : вопрос, ответ на который ясен с самого начала.

173: Понятие «открытый вопрос» в социологическом опросе означает:

- а : вопрос, который не получил ответа;
- б : вопрос, на который не предлагается никаких альтернативных вариантов ответов;
- в : вопрос, сформулированный предубежденным образом;
- г : вопрос, на который можно ответить как угодно.

174: Репрезентативностью исследования называется:

- а : величина, характеризующая объем и масштабы исследования
- б : понятие, определяющее надежность и достоверность полученных данных
- в : степень согласованности выдвигаемых предположений с господствующей парадигмой
- г : совокупность свойств выборочной совокупности, позволяющих ей на момент опроса выступать в качестве «представителя» генеральной совокупности

175: Обязательным условием эксперимента является:


- а : грамотная формулировка условий
- б : правильный подбор экспериментальной и контрольной групп
- в : добровольное согласие участников
- г : сохранение в тайне от участников подлинных целей и задач исследования

176: Как соотносятся объект и предмет исследования

- а : не связаны друг с другом
- б : объект содержит в себе предмет исследования
- в : объект входит в состав предмета исследования

177: Формулировка цели исследования отвечает на вопрос

- а : что исследуется?
- б : для чего исследуется?
- в : кем исследуется?

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 58 из 57

178: Задачи представляют собой этапы работы

а : по достижению поставленной цели

б : дополняющие цель

в : для дальнейших изысканий

179: Цель науки — это ...

а : познание законов развития природы и общества и воздействие на природу на основе использования знаний для получения полезных обществу результатов

б : обоснованное мысленное представление об общих конечных и промежуточных результатах научного поиска

в : область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию объективных знаний о действительности

180 : Научная идея - это ...

а : форма логического мышления, в которой раскрываются внутренние существенные стороны и отношения исследуемых предметов

б : основа объединения воедино других компонентов теории (понятий и законов)

в : универсальная форма выражения человеческих мыслей, в том числе и научных знаний, в естественно-языковой форме

Промежуточная аттестация задание 2:

Разработать проект «Программа научного исследования»

7.4. Содержание занятий семинарского типа


Занятия семинарского типа способствуют более глубокому пониманию теоретического материала дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся. Основой занятий семинарского типа выступают типовые задачи, которые должен уметь решать магистр, осуществляющий профессиональную деятельность в геосервиса.

Цель занятий семинарского типа по дисциплине «Современные методы исследований» – развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных:

- 1) с умением организовывать и проводить научные исследования по актуальным проблемам сферы услуг, в том числе геосервиса;
- 2) с владением (применением на практике) современными методами научных исследований в сфере услуг, в том числе в геосервиса.

Задачи занятий семинарского типа:

- 1) практическая интерпретация современных методов научных исследований (как общенаучных, так и конкретно-научных, применяемых для исследования актуальных проблем геосервиса);
- 2) практическое освоение технологий, в том числе информационных, составления и оформления научно-технической документации и отчетов;
- 3) развитие навыков абстрактного мышления, анализа, синтеза; активизация научного и творческого потенциала обучающихся;

 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
	Лист 59 из 57

- 4) развитие навыков работы с заказчиками по вопросам организации и проведения научных исследований, в том числе в геосервисе;
- 5) развития навыков презентации результатов научных исследований с учетом различных категорий слушателей.

Виды занятий семинарского типа

В рабочей программе дисциплины «Современные методы исследований» закреплены следующие виды занятий семинарского типа – практические занятия.

Практические занятия проводится в следующих формах:

- **Выполнение индивидуальных заданий и проектов** – это образовательные технологии, направленные на достижение обучающимся конкретных целей в соответствии с выстроенными образовательными траекториями. Такой подход имеет особое значения для магистрантов, так как даже при изучении обязательных дисциплин позволяет работать над выбранным исследовательским или научно-исследовательским направлением в рамках основной образовательной программы.

Консультации проводятся в следующих формах:

- **Групповые консультации**, если необходимо более детально рассмотреть или уточнить общие вопросы, связанные с выполнением контрольных заданий в рамках подготовки к промежуточной аттестации.

Тематика занятий семинарского типа

Все занятия семинарского типа по дисциплине «Современные методы исследований» проводятся в активных или интерактивных формах.

Занятие семинарского типа 1.

Вид занятия: Практическое занятие в форме выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Тема занятия: Обоснование актуальности научного исследования. Определение предмета, объекта научного исследования

Содержание занятия: Обсуждение с обучающимися интересующих их направлений научных исследований. Выполнение обучающимися индивидуальных заданий, связанных с обоснованием актуальности научного направления, выбора объекта и предмета научного исследования, определения цели и постановке задач научного исследования. Помощь каждому обучающемуся в выполнении вышеуказанных заданий.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с умением организовывать и проводить научные исследования по актуальным проблемам сферы услуг, в том числе геосервиса.

Практические навыки: Навыки организации научных исследований; навыки работы с заказчиками по вопросам организации и проведения научных исследований, в том числе в геосервиса; навыки абстрактного мышления, анализа, синтеза; активизация научного и творческого потенциала обучающихся.

Занятие семинарского типа 2.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 60 из 57

Вид занятия: Практическое занятие в форме коллоквиума – презентации и обсуждение результатов индивидуальных проектов

Тема занятия: Презентация результатов исследования

Содержание занятия: Демонстрация обучающимися результатов индивидуальных заданий, в виде презентации научных отчетов по результатам проведения исследования.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся представлять результаты исследования.

Практические навыки: Умение презентовать результаты исследования.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-444-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1094113>

2. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 327 с. : ил. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-006464-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1000117>

3. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01753-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088366>

8.2. Дополнительная литература

1. Добренков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 768 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014888-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167877>

2. Бабёнышев, С. В. Бабёнышев, С. В. Математические методы и информационные технологии в научных исследованиях : учебное пособие / С. В. Бабёнышев, Е. Н. Матеров. - Железногорск : ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2018. - 215 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1082157>

3. Михалева, М. Ю. Математическое моделирование и количественные методы исследований в менеджменте : учеб. пособие / М.Ю. Михалева, И.В. Орлова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 296 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b03f73021f562.03199866. - ISBN 978-5-9558-0607-5.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 61 из 57

- Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/948489>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система «Znanium.com»:<http://znanium.com/>
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:<http://window.edu.ru/>
3. Служба тематических толковых словарей «Глоссарий.ру»:<http://www.glossary.ru/>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»:<https://cyberleninka.ru/>

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. База данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики
4. http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat.ru/statistics/
5. База социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru/database/>
6. Открытая база данных Государственной корпорации — Фонд содействия реформированию <https://www.reformagkh.ru/opendata>
7. Открытые данные Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации <http://www.minstroyrf.ru/docs/>
8. Справочно-правовая система «Консультант+» <http://www.consultant.ru>
9. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)


Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и занятиях семинарского) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные занятия и занятия семинарского типа (с использованием активных и интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

Занятия лекционного типа.

Лекция-презентация - это традиционно вузовская учебная лекция, сопровождаемая демонстрационным материалом презентационного характера. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

Проблемная лекция характеризуется постановкой перед студентами учебных проблем-заданий, которые они должны самостоятельно решить, получив, таким образом, новые знания. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. Часть знаний обучающийся получает в виде готовых знаний, а часть добывает самостоятельно под руководством преподавателя. На этих лекциях процесс познания студентов приближается

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 62 из 57

к поисковой, исследовательской деятельности. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Занятия семинарского типа.

Цель занятий семинарского типа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ дисциплины, приобретение навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Занятия семинарского типа включают в себя выполнение индивидуальных заданий, подготовки коллоквиум-презентации и обсуждение результатов проекта.

Индивидуальное задание – это приобретение навыков студентами при его выполнении к творческой самостоятельной работе с использованием прикладных программных пакетов.

Практические занятия, как и семинарские, ориентированы на закрепление изученного теоретического материала и формирование определенных профессиональных умений и навыков.

Коллоквиум-презентация – это вид учебно-теоретических занятий, представляющих собой обсуждение под руководством преподавателя широкого круга проблем, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса. Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся.


Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической и методической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Современные методы исследований», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение методиками;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 63 из 57

– приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
 – развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка к выполнению индивидуальных заданий,
- систематизация полученных сведений на практических занятиях,
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике.

Изучение дисциплины «Современные методы исследований» базируется на использовании материалов учебной, научной и практической литературы соответствующей направленности, научных публикаций, материалов периодической печати, практических данных о деятельности субъектов сферы государственного и муниципального управления. Прежде всего, студенту необходимо ознакомиться с тематикой и программой дисциплины и подобрать соответствующую учебную и специальную литературу.

Читать рекомендуемую литературу следует в спокойной обстановке, не отвлекаясь на посторонние дела и беседы. Вдумчивое чтение оградит от необходимости повторного изучения материала.

Если конспектировать усвоенный материал в процессе самостоятельной работы, то процесс запоминания будет эффективнее. Собственные конспекты позволят в любое время восстановить необходимые знания. Конспектирование прочитанного материала удобнее вести в тетради для конспектов лекций, посвящая ему отдельные разделы. Определения основных понятий лучше всего выделить другим цветом или пометить маркером. Для того, чтобы библиографический источник был узнаваем, нужно делать грамотные ссылки на него: ссылка размещается в конце страницы и содержит указание автора, наименование работы, город издания, издательство, год издания, страницу.

Необходимо консультироваться с ведущим преподавателем, показывать ему зримые результаты самостоятельной работы в виде конспектов и выполненных индивидуальных заданий. Это позволит своевременно скорректировать процесс самостоятельного изучения проблем государственного и муниципального управления.

Если при чтении рекомендуемой литературы возникли вопросы или несогласия с авторами, необходимо отметить это в домашнем конспекте. Во время консультации непонятные моменты обсуждаются с ведущим преподавателем. Поскольку методы научных исследований постоянно совершенствуются, в данной дисциплине существует множество неисследованных областей, особенно в отраслевом разрезе. Ознакомление с трудами ученых и практиков может способствовать активизации научной деятельности студента.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Современные методы исследований» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование Доска; учебно-наглядные пособия
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекционное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" Доска помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» Интерактивная доска