

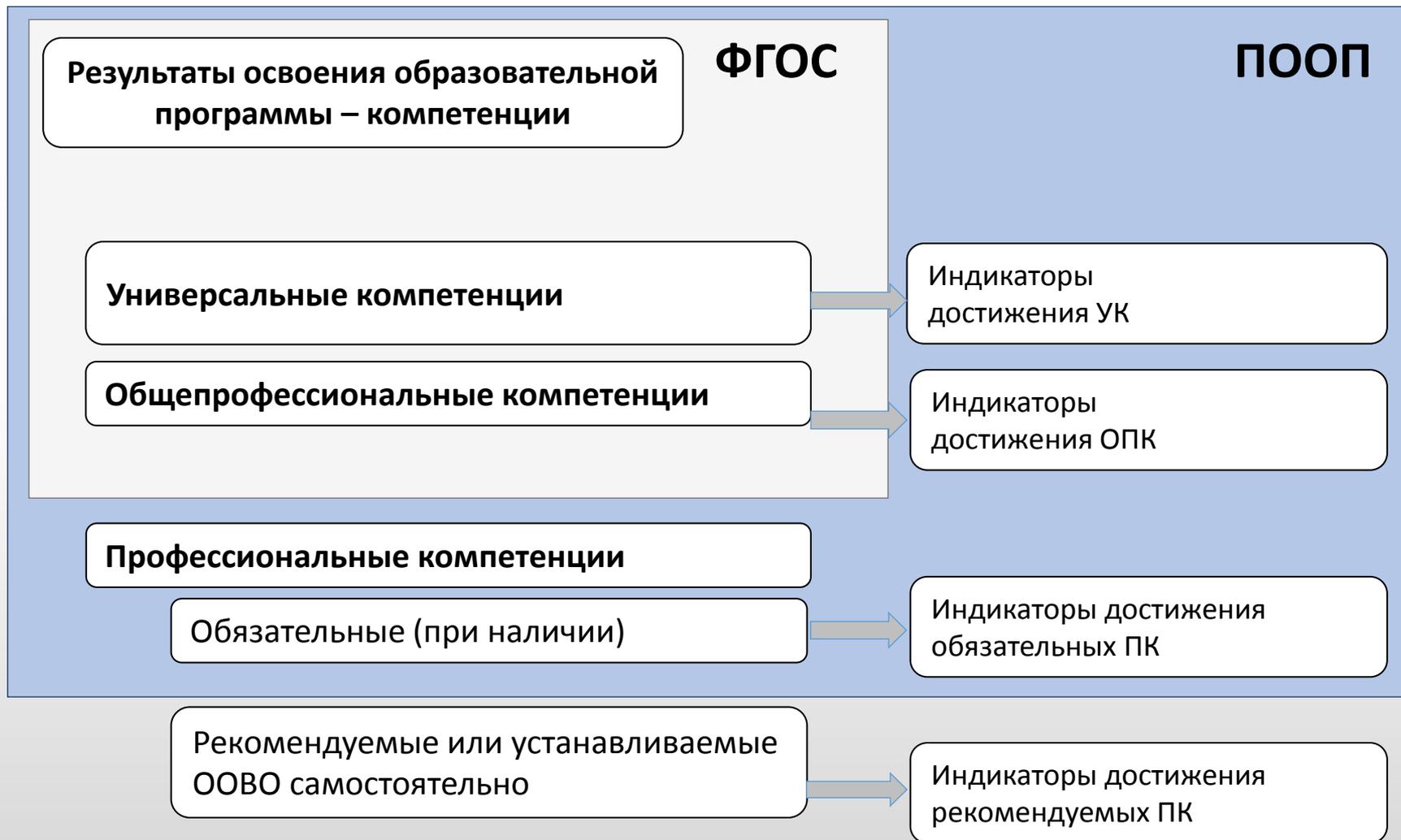
Сумзина Лариса Владимировна,
Председатель НМС по направлению «Сервис»
директор высшей школы сервиса ФГБОУ ВО «РГУТИС»
канд. техн. наук, доцент

Практика разработки ПООП 43.03.01 «Сервис»



Сочи, 14 декабря 2018 г.

Взаимосвязи между ФГОС и ПООП



Концепция общей ПООП для разных профилей направления «Сервис»

❑ Обязательные компетенции (ПКО-1 – ПКО-5)

ПКО-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПКО-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПКО-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг

ПКО-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

отражают общий для всех профилей сервисный клиентоориентированный подход.

❑ Рекомендуемые компетенции (ПК)

отражают специфику профиля подготовки:

- ✓ Сервис недвижимости и ЖКХ,
- ✓ Сервис в сфере транспорта
- ✓ Геоинформационный сервис

43.03.01 Сервис.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
<p>- осуществление процесса разработки и развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.</p>	<p>ПКО-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>ПКО-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПКО-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПКО-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений</p>	<p>33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре 16.018 Специалист по управлению многоквартирным домом 16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного</p>

43.03.01 Сервис.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

				дома 40.049 Специалист по логистике на транспорте 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса
- участие в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса.	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления	ПКО-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПКО-2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПКО-2.2. Применяет методы управления проектами ПКО-2.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	16.018 Специалист по управлению многоквартирным домом 16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома 25.009 Специалист по использованию результатов космической деятельности 25.044 Специалист по

43.03.01 Сервис.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

	услуг, информационные ресурсы, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы			применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня 40.049 Специалист по логистике на транспорте 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса
- проектирование процессов предоставления услуг сервисного предприятия;	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие	ПКО-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг	ПКО-3.1. Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия ПКО-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПКО-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	16.018 Специалист по управлению многоквартирным домом 16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома

43.03.01 Сервис.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

	услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.			25.009 Специалист по использованию результатов космической деятельности 25.044 Специалист по применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня 40.049 Специалист по логистике на транспорте 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса
- проведение экспертизы и диагностики объектов на предприятиях сервиса.	- сервисные системы, включающие разработку и	ПКО-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов	ПКО-4.1. Проводит экспертизу объектов сервиса ПКО-4.2. Применяет методы	16.009 Специалист по управлению жилищным фондом

43.03.01 Сервис.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

	проектирование услуг сервиса по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы	сервиса	диагностики объектов сервиса	16018 Специалист по управлению многоквартирным домом 16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома 25.009 Специалист по использованию результатов космической деятельности 25.044 Специалист по применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня 40.049 Специалист по логистике на
--	---	---------	------------------------------	--

43.03.01 Сервис.

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

				транспорте 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса
- участие в разработке инновационных технологий осуществления сервисной деятельности	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и	ПКО-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.	ПКО- 5.1. Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания. ПКО- 5.2. Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений.	16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома 25.009 Специалист по использованию результатов космической деятельности 25.044 Специалист по применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня

43.03.01 Сервис.

Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В данном разделе представлен перечень профессиональных компетенций выпускников и индикаторы их достижения, предложенные разработчиком ПООП как рекомендуемые. Образовательная организация при разработке ОПОП вправе включать или не включать в программу бакалавриата рекомендуемые профессиональные компетенции в зависимости от направленности (профиля) программы, выбранных объектов и типов задач профессиональной деятельности.

Образовательная организация также вправе устанавливать профессиональные компетенции самостоятельно – профессиональные компетенции, установленные вузом (ПК УВ), в зависимости от направленности (профиля) программы, выбранных объектов и типов задач профессиональной деятельности.

Ниже приведены рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников профессиональных компетенций выпускников по профилю «Сервис недвижимости и жилищно-коммунального хозяйства», разработанные на основе профессиональных стандартов: 16.018 Специалист по управлению многоквартирным домом, 16.009 Специалист по управлению жилищным фондом, 16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома.

Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения по профилю «Сервис недвижимости и жилищно-коммунального хозяйства»

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: сервисный				
- осуществление процесса взаимодействия с собственниками помещений в многоквартирном доме, их объединениями и органами власти	- организации сферы жилищно-коммунального комплекса, - потребители услуг (жители многоквартирных домов), их запросы и	ПК-1. Способен к предоставлению услуг в условиях взаимодействия с собственниками помещений в многоквартирном доме, их объединениями и органами власти	ПК-1.1. Устанавливает деловые связи с собственниками помещений в многоквартирном доме по вопросам, касающимся управления многоквартирным домом ПК-1.2. Участвует в	16.018 Специалист по управлению многоквартирным домом 16.009 Специалист по управлению жилищным фондом

43.03.01 Сервис.

Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

	потребности		представлении собственникам помещений в многоквартирном доме планов предстоящих работ по содержанию и ремонту общего имущества и отчетов о деятельности управляющей организации ПК-1.3. Участвует в подготовке и размещении информации о выполненных в многоквартирном доме работах и услугах на сайте управляющей организации	
- Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	- организации сферы жилищно-коммунального комплекса, - потребители услуг (жители многоквартирных домов), их запросы и потребности	ПК-2. Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	ПК-2.1. Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ ПК-2.2. Осуществляет контроль соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил ПК-2.3. Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов	

43.03.01 Сервис.

Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

			коммунальной инфраструктуры	
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
- руководство структурным подразделением организации, осуществляющим управление многоквартирным домом	- организации сферы жилищно-коммунального комплекса, - потребители услуг (жители многоквартирных домов), их запросы и потребности	ПК-3. Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом	ПК-3.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения ПК-3.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями ПК-3.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов ПК-3.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	16.018 Специалист по управлению многоквартирным домом 16.009 Специалист по управлению жилищным фондом
Руководство комплексом работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества	- организации сферы жилищно-коммунального	ПК-4. Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и	ПК-4.1. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации	

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис»

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
16. Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство		
1.	16.006	Профессиональный стандарт «Специалист в области обращения с отходами», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 апреля 2014 г. № 203н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 мая 2014 г., регистрационный № 32469), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)
2.	16.009	Профессиональный стандарт «Специалист по управлению жилищным фондом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 233н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 июля 2014 г., регистрационный № 32945), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)
3.	16.011	Профессиональный стандарт «Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 238н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 мая 2014 г., регистрационный № 32395), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)
4.	16.018	Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирным домом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 236н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2014 г., регистрационный № 32532), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис»

25. Ракетно-космическая промышленность		
5.	25.009	Профессиональный стандарт «Специалист по использованию результатов космической деятельности», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 240н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 мая 2014 г., регистрационный № 32337), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)
6.	25.044	Профессиональный стандарт «Специалист по применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. № 921н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 декабря 2015 г., регистрационный № 40228)
33. Сервис, оказание услуг населению		
7.	33.005	Профессиональный стандарт «Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. № 187н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 апреля 2015 г., регистрационный № 37055)

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис»

40. Сквозные виды профессиональной деятельности		
8.	40.049	Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. № 616н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный № 34134), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)
9.	40.053	Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34867)
31. Автомобилестроение		
10	31.004	Профессиональный стандарт «Специалист по мехатронным системам автомобиля», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 октября 2014 г. № 715н и (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 ноября 2014 г., регистрационный № 34742)



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**