

ПРОТОКОЛ

онлайн заседания рабочей группы ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» по разработке базовых компетенций и их индикаторов для четырехуровневой компетентностной модели ФГОС ВО 4 поколения по УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»

14 апреля 2023 г.

г. Сочи

Место проведения: онлайн совещание на платформе *Microsoft Teams*.

Присутствовали: председатели и сопредседатели научно-методических советов ФУМО по направлениям «Сервис», «Туризм», «Гостиничное дело», члены ФУМО. Всего – 17 человек.

Повестка дня: Обсуждение формулировок базовых компетенций и их индикаторов (вторая волна) для УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг».

По вопросу повестки дня

ВЫСТУПИЛИ:

Угрюмов Е.С.:

Поприветствовал членов рабочей группы. Сообщил, что онлайн совещание проводится на основании решения рабочей группы ФУМО от 29 марта 2023 года.

Ердакова В.П.:

На основании предложений членов рабочей группы по корректировкам формулировок групп базовых компетенций, наименований и индикаторов (знать, уметь) базовых компетенций, а также их количества для УГСН 42 «Гостеприимство, сервис, оказание услуг», присланных до 05 апреля 2023 года, проведена методическая работа по их обобщению.

В результате проделанной работы предлагается:

для бакалавриата шесть групп базовых компетенций:

- качество;
- клиентоориентированность;
- управление;
- информационно-коммуникационные и цифровые технологии в профессиональной деятельности;

- устойчивость развития;
- технологии обслуживания.

для магистратуры пять групп базовых компетенций:

- стратегическое управление;
- качество;
- научно-прикладные исследования;
- клиентоцентричность;
- инновации.

Формулировки базовых компетенций и их индикаторов прошли новое обсуждение. Последовательность групп базовых компетенций на этом этапе не обсуждается.

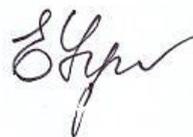
РЕШИЛИ:

1. В целом, принять предложенные варианты групп базовых компетенций, формулировок компетенций и их индикаторов, с учетом внесения корректировок, сделанных в ходе онлайн-обсуждения.

2. Подготовить скорректированный вариант базовых компетенций до 21 апреля 2023 года и ознакомить членов рабочей группы с результатами, проведенной методической работы.

3. Методический материал базовых компетенций и их индикаторов представить на обсуждение на заседании ФУМО ВО, запланированном на 24-25 апреля 2023 в форме проектной сессии.

Председатель ФУМО ВО
по УГСН 43.00.00 «Сервис и
туризм»



Е.С. Угрюмов