

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

**ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
«СТАНДАРТИЗАЦИЯ УСЛУГ НАУЧНО-ПОПУЛЯРНОГО ТУРИЗМА»**

2023

УДК 338.48

ББК 65.43

По заказу Министерства науки и высшего образования Российской Федерации

Стандартизация услуг научно-популярного туризма: практические рекомендации – М: Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – 80 с.

Практические рекомендации направлены на ознакомление с сущностью научно-популярного туризма как формально закрепленного на государственном уровне направления туризма, современной ситуацией в сфере стандартизации туристских услуг и требованиями, устанавливаемыми к продуктам и услугам научно-популярного туризма, проектом национального стандарта «Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования».

Данные материалы предназначены государственным и муниципальным служащим в сфере туризма, экскурсоводам, сотрудникам и руководителям туроператорских и агентских компаний, музеев, объектов показа и туристского интереса, представителям объектов промышленного и научно-популярного туризма, образовательных организаций, планирующих развитие деятельности в сфере научно-популярного туризма.

© Минобрнауки России, 2023

Содержание

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
	Введение	4
1	Основы государственной политики в сфере научно-популярного туризма в Российской Федерации	6
2	Нормативные основы стандартизации в Российской Федерации. Современная ситуация в сфере стандартизации туристских услуг	15
3	Базовые положения проекта национального стандарта «Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования»	34
4	Требования к процессам проектирования и оказания услуг научно-популярного туризма	47
5	Требования к обеспечению безопасности научно-популярного туризма и оценке	71
	Заключение	76
	Список использованных источников	77

Введение

Актуальная задача популяризации российской науки, вовлечения молодежи в научную деятельность как в сферу профессиональной самореализации определила необходимость поиска эффективных инструментов для ее решения. Одним из таких инструментов является научно-популярный туризм, способствующий ознакомлению на доступном уровне с объектами, технологиями, достижениями научных коллективов и отдельных исследователей.

В настоящее время в Российской Федерации на государственном уровне подчеркивается важность развития научно-популярного туризма, создается его нормативно-правовая база, формируются механизмы, обеспечивающие поддержку его участников. Концепция развития научно-популярного туризма в Российской Федерации на период до 2035 г. (далее – *Концепция*), утвержденная 25.01.2023 г. министром науки и высшего образования Российской Федерации В.Н. Фальковым, определяет научно-популярный туризм как временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в познавательных, профессионально-деловых и иных целях, осуществляющиеся по утвержденным маршрутам с посещением объектов инфраструктуры организаций, сопряженных с научной, инновационной, образовательной, просветительской деятельностью, с соблюдением требований безопасности и режима охраны указанных объектов, способствующие популяризации достижений российской науки и технологий.

В процессе реализации Концепции формируется реестр маршрутов научно-популярного туризма, экспертное заключение о соответствии которых установленным требованиям выносится рабочей группой по развитию научно-популярного туризма Координационного совета по делам молодежи в научной и образовательной сферах Совета при Президенте Российской Федерации по науке и образованию.

Деятельность в сфере научно-популярного туризма должна осуществляться в соответствии с требованиями государственных стандартов в сфере проектирования, формирования, продвижения, реализации и оказания туристских продуктов и услуг. Более того, специфика объектов научно-популярного туризма, форм его организации определяет необходимость введения дополнительных нормативных требований к данному виду туризма, что осуществлено в рамках разработки проекта национального стандарта «Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования».

Методические рекомендации направлены на ознакомление с сущностью научно-популярного туризма как формально закрепленного на государственном уровне направления туризма, современной ситуацией в сфере стандартизации туристских услуг и требованиями, устанавливаемыми к продуктам и услугам научно-популярного туризма проектом национального стандарта «Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования».

Методические рекомендации предназначены государственным и муниципальным служащим в сфере туризма, экскурсоводам, сотрудникам и руководителям туроператорских и агентских компаний, музеев, объектов показа и туристского интереса, представителям объектов промышленного и научно-популярного туризма, образовательных организаций, планирующих развитие деятельности в сфере научно-популярного туризма.

1. Основы государственной политики в сфере научно-популярного туризма в Российской Федерации.

1.1. Научно-популярный туризм как актуальное направление развития туризма в Российской Федерации.

В современных реалиях ускоренного инновационного развития научные объекты и научные достижения являются привлекательным туристским ресурсом. Вовлечение научного потенциала в туристскую деятельность традиционно осуществляется в рамках научного, промышленного, профориентационного, культурно-познавательного, экологического и других видов туризма. К настоящему времени накоплен обширный опыт проведения экскурсий, мастер-классов и других туристских мероприятий на базе объектов научной, научно-технологической, научно-производственной инфраструктуры. Растет спрос на участие туристов в научных экспедициях в составе команды профессионалов-исследователей, включая экспедиции на Северный или Южный полюс, и даже полеты в космос. С учетом имеющегося практического опыта в концептуальном аспекте научно-популярный туризм можно определить как вид туризма, основной целью которого является знакомство посетителей в популяризационной форме с научной деятельностью и продукцией субъектов и объектов науки. Однако ни в мировой, ни в отечественной практике научно-популярный туризм пока не рассматривался в формальной плоскости, т.е. как отдельное направление или самостоятельный вид туризма. Вопросы использования туристских практик в профориентационных или научно-просветительских целях рассматривались в контексте развития научного, промышленного, студенческого и других видов туризма [14, 15, 19-21, 30]. Проблема определения научно-популярного туризма, его институционализации начала осмысливаться на теоретическом уровне в российской науке только на протяжении последних двух лет в связи с формализацией данного понятия на государственном уровне [1, 2, 13, 26, 27).

Инициатива по развитию в Российской Федерации научно-популярного туризма была включена в перечень поручений Президента Российской Федерации по итогам совместного заседания Государственного Совета и Совета при Президенте по науке и образованию, состоявшегося 24 декабря 2021 года (утвержден Указом Президента Российской Федерации 10 февраля 2022 года) [22].

В перечне поручений указано: «Правительству Российской Федерации совместно с координационным советом по делам молодежи в научной и образовательной сферах совета при Президенте Российской Федерации по науке и образованию при участии органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых расположены значимые объекты научно-исследовательской и образовательной инфраструктуры, разработать и реализовать в рамках национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» план мероприятий («дорожную карту») по развитию научно-популярного туризма в Российской Федерации, определив источники финансирования таких мероприятий, начиная с 2022 года, и рассмотрев вопрос о возможности возмещения части затрат граждан на приобретение туристских продуктов» [22].

Дальнейшее развитие тема научно-популярного туризма получила после подписания 25 апреля 2022 г. Президентом Российской Федерации В.В. Путиным Указа «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия науки и технологий».

Задачами Десятилетия науки и технологий являются:

- привлечение талантливой молодежи в сферу исследований и разработок;
- содействие вовлечению исследователей и разработчиков в решение важнейших задач развития общества и страны;
- повышение доступности информации о достижениях и перспективах российской науки для граждан Российской Федерации. [28]

Развитие научно-популярного туризма стало одной из инициатив, включенных в план проведения в Российской Федерации Десятилетия науки и технологий, утвержденного Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 июля 2022 г. № 2036-р. В документе указано, что к 2025 г. должно быть разработано 40 маршрутов маршрутов научно-популярного туризма в 32 субъектах федерации) [24].

Начало реализации программы научно-популярного туризма в России в рамках Десятилетия науки и технологий было анонсировано 15 ноября 2022 г. заместителем Председателя Правительства РФ, сопредседателем Координационного совета по Десятилетию науки и технологий Дмитрием Чернышенко [6].

В десятку пилотных регионов на первом этапе вошли Москва и Московская область, Санкт-Петербург, Краснодарский край, Амурская, Иркутская, Калининградская, Калужская, Нижегородская и Новосибирская области.

Первый тур по программе научно-популярного туризма прошел в Калининградской области с 15 по 18 ноября 2022 г. Его участниками стали школьники и студенты — победители и финалисты конкурсов и олимпиад АНО «Россия — страна возможностей» и Российского общества «Знание». В программу путешествия вошли знакомство с историей региона, посещение Куршской косы, научно-исследовательского судна «Витязь», на борту которого расположено 14 лабораторий, участие в мастер-классах и квесте на территории Музея Мирового океана [6].

19 декабря 2022 г. заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко утвержден План мероприятий («дорожная карта») по развитию научно-популярного туризма в Российской Федерации, разработанный в целях привлечения талантливой молодежи в сферу исследований и разработок, а также повышения доступности информации о достижениях и перспективах российской науки [23].

Мероприятия указанного плана включены в паспорт инициативы «Развитие научно-популярного туризма» в рамках Плана проведения в Российской Федерации Десятилетия науки и технологий (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 июля 2022 г. № 2036-р).

В настоящее время на сайте наука.РФ создан и функционирует раздел по научно-популярному туризму, где интегрируется вся информация по данному направлению (официальные документы, в том числе Концепция развития НПТ, проекты в сфере НПТ, реестр объектов НПТ, и т.п.) [17]. Аналогичный раздел функционирует и на платформе ScieNce-id [16].

Все проекты НПТ разделены на три группы:

Развитие научно-популярного туризма в регионах — возможность попасть на уникальные объекты научно-исследовательской инфраструктуры, на которые раньше не было доступа.

Развитие научно-популярного туризма на традиционных туристических направлениях — экскурсии в научные центры в популярных курортах.

Развитие детского и молодежного туризма — организация научных смен в детских оздоровительных лагерях и молодежных мероприятий.

Научную экспертизу новых проектов научно-популярного туризма осуществляет Координационный совет по делам молодежи в научной и образовательной сферах Совета при Президенте Российской Федерации по науке и образованию. Подтверждение статуса маршрута НПТ закрепляется экспертным заключением рабочей группы по развитию научно-популярного туризма Координационного совета по делам молодежи в научной и образовательной сферах Совета при Президенте Российской Федерации по науке и образованию в форме протокола.

Также на странице проекта публикуется реестр объектов научно-популярного туризма и аккумулируется информация о научных мероприятиях, проводимых на базе объектов НПТ.

Таким образом, научно-популярный туризм в настоящее время является одним из приоритетных направлений развития туризма в Российской Федерации и обеспечивается государственной поддержкой в области стратегического планирования, нормативно-правового регулирования, кадрового и информационного обеспечения, продвижения данного направления среди потенциальных участников научно-популярного туризма.

1.2. Основные положения Концепции развития научно-популярного туризма в Российской Федерации до 2035 года.

Во исполнение Плана мероприятий по развитию научно-популярного туризма в Российской Федерации, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Чернышенко Д.Н. от 19 декабря 2022 г. № 15406п-П8, в целях привлечения талантливой молодежи в сферу исследований и разработок, а также повышения доступности информации о достижениях и перспективах российской науки и в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по развитию научно-популярного туризма в Российской Федерации была разработана Концепция развития научно-популярного туризма в Российской Федерации на период до 2035 г. Документ утвержден 25.01.2023 г. Министром науки и высшего образования Российской Федерации В.Н. Фальковым [12].

В настоящее время Концепция является основным документом, определяющим цели и задачи НПТ, а также основой для планирования, определения основных направлений, совершенствования механизмов НПТ, включая молодежный и детский, на период до 2035 г. в соответствии с законодательством РФ, а также с учетом потребностей граждан РФ, экономических условий и сложившихся практик.

Концепция определяет *научно-популярный туризм* как временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в познавательных, профессионально-деловых и иных целях,

осуществляющиеся по утвержденным маршрутам с посещением объектов инфраструктуры организаций, сопряженных с научной, инновационной, образовательной, просветительской деятельностью, с соблюдением требований безопасности и режима охраны указанных объектов, способствующие популяризации достижений российской науки и технологий.

Концепция определяет цели и задачи НПТ:

Цель НПТ - повышение информированности о достижениях и перспективах российской науки и привлечение талантливой молодежи в сферу исследований и разработок, формирование гражданско-патриотической идентичности туристов, стимулирование развития внутреннего туризма, направленного на обмен научным и практическим опытом за счет участия молодежи в научно-просветительских мероприятиях в рамках путешествий, маршруты которых включают объекты научно-исследовательской, производственной и инновационной инфраструктуры для развития интеллектуального и профессионального потенциала населения.

Основными задачами НПТ являются:

создание концептуальной основы для формирования маршрутов, мероприятий и реестра объектов НПТ, объединяющей в единую систему научные объекты, доступные для посещения туристами;

повышение доступности объектов научно-исследовательской, производственной и инновационной инфраструктуры с учетом требований безопасности и режима охраны указанных объектов посредством расширения возможностей по включению соответствующих объектов научно-популярной туристической инфраструктуры в маршруты НПТ в качестве мест показа, а также прохождения академической практики в рамках научно-популярного трека Программы молодежного и студенческого туризма и иных видов деятельности, способствующих привлечению талантливой молодежи в сферу исследований и разработок;

распространение информации об объектах научно-популярной туристической инфраструктуры, маршрутах НПТ, достижениях и перспективах российской науки, наукоемких производствах, в том числе в секторах «экономики знаний» для повышения уровня межрегиональной интеграции и территориальной мобильности населения, публикация информации на существующих информационных туристских порталах (Russia.Travel, Russ Pass, Студтуризм.рф, наука.РФ, ScieNce ID, morethaNtrip.ru и других);

совершенствование кадровой подготовки и управления в сфере туризма для проведения мероприятий, ориентированных на обучение заинтересованных сторон, в сфере формирования, продвижения и реализации продуктов НПТ, просветительских научно-популярных мероприятий, подготовки и повышения квалификации специалистов по развитию НПТ;

повышение качества и обеспечение безопасности детского, молодежного и студенческого туризма на объектах НПТ.

Предполагается, что НПТ будет доступен для всех граждан Российской Федерации или лиц, проживающих на территории России, в целях популяризации отечественной науки.

В Концепции дано определение *объектов научно-популярного туризма* (объекты научно-популярной туристической инфраструктуры) - научная и научно-исследовательская инфраструктура образовательных организаций высшего образования (далее - образовательные организации), научные объекты, научно-исследовательские институты, научно-производственные учреждения, высокотехнологичные, градообразующие и значимые производства и их лаборатории, места проведения полевых научных исследований (археологические, палеонтологические раскопки, геологические и биологические экспедиции и др.), музеи, наукограды и иные объекты, которые осуществляют научно-исследовательскую, просветительскую, образовательную или высокотехнологичную

производственную деятельность, включенную в маршруты научно-популярного туризма.

Ключевым понятием, определяющим специфику научно-популярного туризма, является дефиниция продукта НПТ, которая в Концепции раскрывается следующим образом: *продукт научно-популярного туризма* - комплекс услуг в рамках маршрута НПТ по демонстрированию объектов НПТ, проведению мероприятий НПТ, перевозке и размещению в соответствии с договором о реализации туристского продукта.

Маршрут научно-популярного туризма определен в документе как путь следования туристов (экскурсантов) индивидуально и в организованных группах, включающий в себя посещение и (или) использование объектов научно-популярного туризма и иных инфраструктурных ресурсов НПТ. Допускается включение в маршрут объектов, не являющихся объектами научно-исследовательской инфраструктуры НПТ, но обладающих исторической, мемориальной и культурной ценностью, в том числе объектов культурного наследия и природных памятников с преобладанием научной составляющей. Подтверждение статуса маршрута НПТ закрепляется экспертным заключением рабочей группы по развитию научно-популярного туризма Координационного совета по делам молодежи в научной и образовательной сферах Совета при Президенте Российской Федерации по науке и образованию в форме протокола.

Мероприятия научно-популярного туризма определяются как событийные массовые научные мероприятия (форумы, конференции, симпозиумы и т.д.) международного, федерального, межрегионального уровня на территориях субъектов Российской Федерации, а также молодежные фестивали с включением посещения объектов научно-исследовательской инфраструктуры и лабораторий образовательных организаций.

В Концепции также дано определение *организаций, осуществляющих деятельность в сфере научно-популярного туризма*, - научно-

исследовательские институты, образовательные организации, производства, обладающие знаниями о лучших практиках в организации внутрифирменных инновационных систем и процессов, объекты туристической индустрии, музеи, наукограды и иные организации, ведущие деятельность в рамках маршрутов НПП.

Целевая аудитория НПП:

учащиеся школ, студенты (курсанты), молодые ученые, молодые специалисты, молодые преподаватели, семьи с детьми, взрослое население, иностранные граждане. Указано, что научно-популярный туризм нацелен преимущественно на категории граждан Российской Федерации, которые еще только выбирают свой профессиональный путь развития, или тех, кто решил связать свою жизнь с наукой

В Концепции также выделены: раздел «Инфраструктурные ресурсы для развития научно-популярного туризма на территории Российской Федерации», в котором отмечена необходимость создания реестра объектов НПП, расположенных в субъектах Российской Федерации и доступных для посещения туристами, и выделены две группы инфраструктурных ресурсов – основные (содержательные) и вспомогательные; раздел «Роль образовательных организаций и научно-исследовательских центров в формировании продукта научно-популярного туризма», где определены функции этих объектов в рамках создания турпродукта НПП; раздел «Роль субъектов Российской Федерации в формировании продуктов научно-популярного туризма», закрепляющий значительную роль в формировании продуктов НПП за субъектами Российской Федерации и определяющий направления работы субъектов Российской Федерации в целях обеспечения развития НПП в регионе.

Таким образом, в настоящее время Концепция развития научно-популярного туризма в Российской Федерации на период до 2035 г. является основным и единственным документом, формирующим его институциональную основу и определяющим направления развития.

2. Нормативные основы стандартизации в Российской Федерации. Современная ситуация в сфере стандартизации туристских услуг.

2.1. Нормативные основы стандартизации в Российской Федерации.

Вопросам стандартизации туристских услуг в Российской Федерации уделяется большое внимание как в научно-методической [3, 7-11, 21], так и нормативно-правовой плоскости.

Стандартизация в Российской Федерации осуществляется в соответствии с *Федеральным законом от 29.06.2015 № 162-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О стандартизации в Российской Федерации»* (далее – *ФЗ № 162-ФЗ*). *ФЗ № 162-ФЗ* устанавливает правовые основы стандартизации в Российской Федерации, в том числе функционирования национальной системы стандартизации, и направлен на обеспечение проведения единой государственной политики в сфере стандартизации. *Федеральный закон* регулирует отношения в сфере стандартизации, включая отношения, возникающие при разработке (ведении), утверждении, изменении (актуализации), отмене, опубликовании и применении документов по стандартизации, в том числе с использованием информационной системы в сфере стандартизации.

Стандартизация в Российской Федерации в соответствии с ФЗ №162-ФЗ направлена на достижение следующих целей:

- 1) содействие социально-экономическому развитию Российской Федерации;
- 2) содействие интеграции Российской Федерации в мировую экономику и международные системы стандартизации в качестве равноправного партнера;
- 3) улучшение качества жизни населения страны;
- 4) обеспечение обороны страны и безопасности государства;
- 5) техническое перевооружение промышленности;

б) повышение качества продукции, выполнения работ, оказания услуг и повышение конкурентоспособности продукции российского производства.

Цели стандартизации достигаются путем реализации следующих задач:

1) разработка и внедрение передовых технологий, в том числе информационных технологий, достижение и поддержание технологического лидерства Российской Федерации в высокотехнологичных (инновационных) секторах экономики;

2) повышение уровня безопасности жизни и здоровья людей, охрана окружающей среды, охрана объектов животного, растительного мира и других природных ресурсов, имущества юридических лиц и физических лиц, государственного и муниципального имущества, а также содействие развитию систем жизнеобеспечения населения в чрезвычайных ситуациях;

3) оптимизация и унификация номенклатуры продукции, обеспечение ее совместимости и взаимозаменяемости, сокращение сроков ее создания, освоения в производстве, а также затрат на эксплуатацию и утилизацию;

4) применение документов по стандартизации при поставках товаров, выполнении работ, оказании услуг, в том числе при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

5) обеспечение единства измерений и сопоставимости их результатов;

6) предупреждение действий, вводящих потребителя продукции в заблуждение;

7) обеспечение рационального использования ресурсов;

8) устранение технических барьеров в торговле и создание условий для применения международных стандартов и региональных стандартов, региональных сводов правил, стандартов иностранных государств и сводов правил иностранных государств.

Стандартизация в Российской Федерации основывается на следующих принципах:

- 1) добровольность применения документов по стандартизации;
- 2) обязательность применения документов по стандартизации в отношении объектов стандартизации, предусмотренных статьей 6 ФЗ № 162-ФЗ, а также включенных в определенный Правительством Российской Федерации перечень документов по стандартизации, обязательное применение которых обеспечивает безопасность дорожного движения при его организации на территории Российской Федерации;
- 3) обеспечение комплексности и системности стандартизации, преемственности деятельности в сфере стандартизации;
- 4) обеспечение соответствия общих характеристик, правил и общих принципов, устанавливаемых в документах национальной системы стандартизации, современному уровню развития науки, техники и технологий, передовому отечественному и зарубежному опыту;
- 5) открытость разработки документов национальной системы стандартизации, обеспечение участия в разработке таких документов всех заинтересованных лиц, достижение консенсуса при разработке национальных стандартов;
- 6) установление в документах по стандартизации требований, обеспечивающих возможность контроля за их выполнением;
- 7) унификация разработки (ведения), утверждения (актуализации), изменения, отмены, опубликования и применения документов по стандартизации;
- 8) соответствие документов по стандартизации действующим на территории Российской Федерации техническим регламентам;
- 9) непротиворечивость документов национальной системы стандартизации и сводов правил, отсутствие в них дублирующих положений;
- 10) доступность информации о документах по стандартизации с учетом ограничений, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты сведений, составляющих государственную тайну или относимых к охраняемой в соответствии с

законодательством Российской Федерации иной информации ограниченного доступа.

Статья 14 Федерального закона №162-ФЗ устанавливает *виды документов по стандартизации*:

- 1) документы национальной системы стандартизации;
- 2) общероссийские классификаторы;
- 3) стандарты организаций, в том числе технические условия;
- 4) своды правил;
- 5) документы по стандартизации, которые устанавливают обязательные требования в отношении объектов стандартизации, предусмотренных статьей 6 №162-ФЗ;

б) технические спецификации (отчеты).

К документам национальной системы стандартизации относят:

- национальные стандарты (ГОСТ Р);
- предварительные национальные стандарты (ПНСТ);
- стандарты организаций и технические условия, зарегистрированные в установленном порядке в Федеральном информационном фонде стандартов (ФИФС);
- технические спецификации (отчеты).

Национальный стандарт ГОСТ Р - документ по стандартизации, который разработан участником или участниками работ по стандартизации, в отношении которого проведена экспертиза в техническом комитете по стандартизации или проектно-техническом комитете по стандартизации и в котором для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации;

Предварительный национальный стандарт (ПНСТ) - документ по стандартизации, который разработан участником или участниками работ по стандартизации, в отношении которого проведена экспертиза в техническом комитете по стандартизации или проектно-техническом комитете по

стандартизации и в котором для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации на ограниченный срок в целях накопления опыта в процессе применения предварительного национального стандарта для возможной последующей разработки на его основе национального стандарта.

Статья 17 Федерального закона №162-ФЗ устанавливает требования к национальным стандартам и предварительным национальным стандартам:

1. Национальные стандарты и предварительные национальные стандарты разрабатываются участниками работ по стандартизации в целях содействия использованию полученных в различных областях знаний и решений, инноваций, достижений науки и техники.

2. Национальные стандарты и предварительные национальные стандарты разрабатываются на основе:

- результатов научных исследований (испытаний) и измерений;
- положений международных стандартов, региональных стандартов, региональных сводов правил, стандартов иностранных государств, сводов правил иностранных государств, стандартов организаций и технических условий, которые содержат новые и (или) прогрессивные требования к объектам стандартизации и способствуют повышению конкурентоспособности продукции (работ, услуг);
- приобретенного практического опыта применения новых видов продукции, процессов и технологий.

Национальные стандарты могут иметь аббревиатуру: ГОСТ, ГОСТ Р, ПНСТ, ГОСТ Р ИСО в зависимости от того, на основе какого документа они разрабатываются.

В зависимости от полноты применения международных стандартов национальные стандарты могут быть:

идентичными (IDT), модифицированными (MOD) и неэквивалентными (№EQ).

Статья 20 №162-ФЗ Общероссийские классификаторы

Общероссийский классификатор технико-экономической и социальной информации (общероссийский классификатор, ОК) - документ по стандартизации, распределяющий технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией (классами, группами, видами и другим) и являющийся обязательным для применения в государственных информационных системах и при межведомственном обмене информацией в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (ОКВЭД и ОКПД).

Порядок разработки, ведения, изменения и применения общероссийских классификаторов устанавливается Правительством Российской Федерации.

Статья 21 №162-ФЗ Стандарты организаций и технические условия

Стандарт организации (СТО) - документ по стандартизации, утвержденный юридическим лицом, в том числе государственной корпорацией, саморегулируемой организацией, а также индивидуальным предпринимателем для совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг.

Технические условия (ТУ) - вид стандарта организации, утвержденный изготовителем продукции (далее - изготовитель) или исполнителем работы, услуги (далее - исполнитель).

Стандарты организаций разрабатываются организациями самостоятельно исходя из необходимости их применения для обеспечения соответствующих целей, указанных в статье 3 ФЗ-162.

Стандарты организаций и технические условия разрабатываются с учетом соответствующих документов национальной системы стандартизации.

Технические условия разрабатываются изготовителем и (или) исполнителем и применяются в соответствии с условиями, установленными в договорах (контрактах).

Порядок разработки, утверждения, учета, изменения, отмены и применения стандартов организаций и технических условий устанавливается организациями самостоятельно с учетом применимых принципов, предусмотренных статьей 4 ФЗ-162.

Проект стандарта организации, а также проект технических условий перед их утверждением может представляться в соответствующий технический комитет по стандартизации или проектный технический комитет по стандартизации для проведения экспертизы, по результатам которой технический комитет по стандартизации или проектный технический комитет по стандартизации готовит соответствующее заключение.

Стандарты организаций и технические условия могут быть зарегистрированы в Федеральном информационном фонде стандартов по инициативе организации, утвердившей данные стандарты организаций и технические условия.

Статья 22 №162-ФЗ Свода правил

Свод правил (СП) - документ по стандартизации, содержащий правила и общие принципы в отношении процессов в целях обеспечения соблюдения требований технических регламентов. Порядок разработки, утверждения, опубликования, изменения и отмены сводов правил устанавливается Правительством Российской Федерации.

Федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации в Российской Федерации является Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт), которое находится в ведении Министерства промышленности и торговли Российской Федерации. Ведомство образовано в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 20 мая 2004 г. № 649 «Вопросы структуры федеральных

органов исполнительной власти». Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии осуществляет функции по оказанию государственных услуг, управлению государственным имуществом в сфере технического регулирования и метрологии. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии осуществляет свою деятельность непосредственно, через свои территориальные органы и через подведомственные организации.¹

Федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации (Росстандартом) создаются *технические комитеты по стандартизации (ТК)* по закрепленным объектам стандартизации или областям деятельности. Их деятельность регулируется статьей 11 ФЗ № 162-ФЗ. Под техническим комитетом по стандартизации понимается форма сотрудничества заинтересованных юридических лиц (в том числе научных организаций в сфере стандартизации, общественных организаций и объединений), зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации на ее территории, а также государственных органов, органов местного самоуправления и государственных корпораций для разработки документов национальной системы стандартизации и их экспертизы, проведения экспертизы иных документов по стандартизации по закрепленным объектам стандартизации или областям деятельности, участия в работах по международной стандартизации и региональной стандартизации в закрепленных областях деятельности. Технические комитеты по стандартизации участвуют в подготовке предложений о формировании государственной политики Российской Федерации в сфере стандартизации.

Национальные стандарты становятся обязательными для выполнения (соблюдения) предпринимателями в случае, если:

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель на добровольных началах публично заявляет о соответствии услуги национальному стандарту, и применяет обозначение стандарта и знак

¹ <https://www.rst.gov.ru/portal/gost//home/about>

соответствия национальному стандарту или заявляет об этом в рекламной, сопроводительной документации или иной документации;

- федеральные органы исполнительной власти делают ссылки на определенные стандарты или на их отдельные разделы в нормативно-правовых актах;

- юридическое лицо/индивидуальный предприниматель и потребитель по договоренности делают ссылку на стандарт добровольного применения в договоре (контракте) на оказание услуги;

- услуга или продукция, изготовленная по требованиям национального стандарта добровольного применения, поставляется для государственных нужд (по контракту с органами власти);

- юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги, по своей инициативе сертифицирует её в системах добровольной сертификации на соответствие требованиям национального стандарта.

Таким образом, стандартизация в Российской Федерации в настоящее время является сферой, регулируемой государством, и находится в ведении государственных структур. При этом возможно создание стандартов организаций, в том числе саморегулируемых, разрабатываемых и утверждаемых ими самостоятельно с учетом действующего законодательства.

2.2. Современная ситуация в сфере стандартизации туристских услуг.

Стандартизация является важнейшим условием обеспечения качества продуктов и услуг в сфере туризма. Как следствие, сфера туризма активно обращается к практике разработки стандартов и систем добровольной сертификации. Появляются не только стандарты организации, но и региональные стандарты, расширяется перечень систем добровольной сертификации, внедрена система классификации гостиниц. Актуальность разработки и внедрения стандартов разного уровня в практику объектов туристической индустрии возрастает в условиях быстрого роста объемов турпотоков; развитием туризма на территориях, где нет сложившихся традиций

формирования и оказания тууслуг; интеграцией в сферу туризма новых организаций; усиливающейся конкуренцией между туристскими территориями и субъектами рынка, в которой качество, его стабильность и постоянное повышение становятся ключевым фактором конкурентоспособности. В этих условиях стандартизация продуктов и услуг способствует удовлетворению потребности хозяйствующих субъектов формализовать требования и получить инструментарий не только контроля качества, но и гарантий его определенного уровня.

Нормативную базу разработки стандартов и систем добровольной сертификации в сфере туризма образуют нормативно-правовые акты международного, федерального и регионального уровней. На федеральном уровне в системе стандартизации можно выделить нормативно-правовые акты, определяющие обязательные требования и относящиеся к добровольному подтверждению соответствия. В зависимости от выбранного объекта для стандартизации могут быть востребованы такие нормативно-правовые акты федерального уровня, как федеральные законы, технические регламенты, санитарно-эпидемиологические правила и нормы (СанПиНы), своды правил (СП), профессиональные стандарты, методические рекомендации.

В зависимости от вида документа по стандартизации и целей его разработки могут быть использованы все или некоторые группы нормативно-правовых актов. В 2005 году был создан Международный технический комитет по стандартизации ISO/TC 228 Tourism and related services «Туризм и сопутствующие услуги». Функции секретариата технического комитета выполняет Испанская ассоциация стандартизации (The Spanish Association for Standardization, UNE). ISO/TC 228 Tourism and related services: <https://www.iso.org/ru/committee/375396.html> Ряд из разработанных им документов используются и в отечественной практике стандартизации. Причем соответствующий документ системы ГОСТ Р может быть полностью идентичен стандарту ISO или разрабатываться с учетом положений стандарта

ISO. Так, стандарт ISO 14785:2014. Tourist information offices - Tourist information and reception services - Requirements. (офисы туристической информации. Туристическая информация и услуги рецепции (приема). Требования), устанавливает минимальные требования к качеству услуг, предоставляемых туристическими информационными бюро (ТИО) любого типа и размера, будь то государственные или частные, с целью удовлетворить ожидания посетителей. В России утвержден одноименный национальный стандарт (ГОСТ Р 56197-2014).

ГОСТ Р 57287-2016 разработан с учетом положений стандарта ISO 18065:2015. Tourism and related services - Tourist services for public use provided by Natural Protected Areas Authorities - Requirements (Туристические услуги для общественного пользования, предоставляемые администрацией природоохранных территорий. Требования). Перечень действующих стандартов ИСО в сфере туризма представлен в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Перечень международных стандартов ИСО в сфере туризма

Обозначение стандарта ИСО	Наименование стандарта ИСО и их статус
ISO 22483:2020	Tourism and related services -- Accommodation: Hotels - Service requirements. Туризм и связанные с ним услуги. Средства размещения: Гостиницы - Требования к обслуживанию.
ISO 21406:2020	Tourism and related services - Yacht harbours - Essential requirements for luxury harbours. Туризм и связанные с ним услуги. Гавани для яхт. Специальные требования для гаваней класса люкс
ISO 22525:2020	Tourism and related services - Medical tourism – Service Requirements Туризм и связанные с ним услуги. Медицинский туризм. Требования к обслуживанию
ISO 21102:2020 Пересмотр ISO/TR 21102:2013	Adventure -Leaders - Personnel competence Приключенческий (экстремальный) туризм. Руководители. Компетенция персонала
ISO 21902:2021	Tourism and related services - Accessible tourism for all - Requirements and recommendations Туризм и связанные с ним услуги. Доступный туризм для всех - Требования и рекомендации

ISO/PAS 5643:2021	Tourism and related services - Requirements and guidelines to reduce the spread of Covid-19 in the tourism industry. Туризм и сопутствующие услуги - Требования и руководящие принципы по сокращению распространения COVID-19 в индустрии туризма.
ISO 18513:2021 Пересмотр ISO 18513:2003	Tourism services - Hotels and other types of tourism accommodation – Vocabulary Туризм и связанные с ним услуги. Гостиницы и другие средства размещения. Терминология (словарь)
ISO 21620:2021	Tourism and related services- Heritage hotels Equipment and service requirements Туризм и связанные с ним услуги. Гостиницы (отели) в зданиях – памятниках культурного наследия. Требования к оборудованию и услугам
ISO 22876:2021	Tourism and related services Bareboat charter Supplementary charter services and experiences Туризм и связанные с ним услуги. Бербоут-чартер (чартер на судно, зафрахтованное без экипажа). Дополнительные чартерные услуги и опыт
ISO 23405:2022	Tourism and related services - Sustainable tourism Principles, vocabulary and model Туризм и связанные с ним услуги. Принципы и терминология (словарь) и модель
ISO 13009:2015	Tourism and related services - Requirements and recommendations for beach operation Туризм и связанные с ним услуги. Требования и рекомендации по функционированию пляжей
ISO 13687:2014	Tourism and related services - Yacht harbours - Minimum requirements Туризм и связанные с ним услуги. Гавани для яхт. Минимальные требования
ISO 17679:2016	Tourism and related services - Wellness spa - Service requirements Туризм и связанные с ним услуги. СПА-центры. Требования к обслуживанию
ISO 17680:2015	Tourism and related services - Thalassotherapy - Service requirements Туризм и связанные с ним услуги. Талассотерапия. Требования к услугам
ISO 21101:2014	Adventure tourism - Safety management systems - Requirements Приключенческий туризм. Системы управления безопасностью. Требования
ISO 14785:2014 (на его основе разработан ГОСТ Р)	Tourist information offices - Tourist information and reception services – Requirements Офисы туристической информации. Туристическая информация и услуги рецепции (приема). Требования
ISO 13810:2015 (на его основе разработан ГОСТ Р)	Tourism services - Industrial tourism - Service provision Услуги туристические. Промышленный туризм. Предоставление услуг

ISO 18065:2015 (на его основе разработан ГОСТ Р)	Tourism and related services — Tourist services for public use provided by Natural Protected Areas Authorities — Requirements Туризм и связанные с ним услуги. Туристические услуги для общественного пользования, предоставляемые администрацией природоохранных территорий. Требования
ISO/TS 13811:2015 (на его основе разработан ГОСТ Р)	Tourism and related services - Guidelines on developing environmental specifications for accommodation establishments Туризм и услуги в сфере туризма. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения

Первый международный стандарт в ресторанной индустрии разработан и утвержден в 2021 г. – это ISO 21621:2021 Traditional restaurants - Visual aspects, decoration and services. Традиционные рестораны - внешний вид, оформление и обслуживание.

В рамках ISO/TC 228 разрабатываются также стандарты на услуги любительского дайвинга. Сегодня действует около 15 международных стандартов ИСО, которые постоянно пересматриваются и совершенствуются. В России функционирует независимый технический комитет ТК 35 на услуги любительского дайвинга.

В России большинство действующих стандартов в сфере туризма и услуг гостиниц были разработаны ранее в техническом комитете по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения». В марте 2021 г. ТК 199 ликвидирован, взамен создан ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги» на базе РОСТУРИЗМа, который существовал до осени 2022 г. С апреля 2023 г. полномочия секретариата ТК 401 переданы в ТПП РФ.

Кроме того, функционирующий с февраля 2018 г. ТК 161 «Услуги в сфере гостеприимства» (секретариат вела Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ») также ликвидирован и его объекты деятельности переданы в ТК 401.

Перечень национальных и межгосударственных стандартов, действующих в Российской Федерации на начало 2023 г., приведен в таблице 2.2.

Таблица 2.2 Перечень национальных и межгосударственных стандартов в сфере туризма по состоянию на 2023 год

№ пп	Национальные и межгосударственные стандарты
1	ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения Взамен вводится ГОСТ Р 53522-2022
2	ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
3	ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования
4	ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Взамен вводится ГОСТ Р 54604-2022
5	ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования
6	ГОСТ Р 54601-2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения Взамен вводится ГОСТ Р 54601-2022
7	ГОСТ Р 54602-2011 Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования
8	ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (Идентичен ЕН 13809-2003, IDT)
9	ГОСТ Р ЕН 14804-2012 Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (Идентичен ЕН 14804-2005, IDT)
10	ГОСТ Р 55318-2012 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов
11	ГОСТ Р 55698-2013) Туристские услуги. Услуги пляжей. Общие требования
12	Межгосударственный стандарт ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (Действует для присоединившихся стран СНГ)
13	Межгосударственный стандарт ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (Действует для присоединившихся стран СНГ)
14	Межгосударственный стандарт ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (Действует для присоединившихся стран СНГ)
15	ГОСТ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014) Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования (Идентичен ISO 14785:2014, IDT)
16	ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Круизы речные. Общие требования, изменение №1 к ГОСТ Р 56221-2014 от декабря 2015 Взамен вводится ГОСТ Р 56221-2022
17	ГОСТ Р 56597-2015 /ISO/TR 21102:2013 Приключенческий туризм. Лидеры.

	Компетенция персонала (Модифицирован ISO 21102)
18	ГОСТ Р ИСО 21103-2015 Приключенческий туризм. Информация для участников
19	ГОСТ Р 56642-2021 Туристские услуги. Экологический туризм Общие требования – НОВЫЙ пересмотрен ГОСТ Р 56642-2015
20	ГОСТ Р 56643-2015 Туристские услуги. Личная безопасность туриста Взамен вводится ГОСТ Р 56643-2022
21	ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов
22	ГОСТ Р 57280-2016 Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма
23	ГОСТ Р 57279-2016 Туристские услуги. Оценка качества и безопасности предоставления услуг горнолыжных комплексов
24	ГОСТ Р ИСО 13810-2016 Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг (ISO 13810:2015, IDT)
25	ГОСТ Р 57287-2021 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых территориях. Требования – НОВЫЙ пересмотрен ГОСТ Р 57287-2016 (ISO 18065:2015, №EQ, неэквивалентный)
26	ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования
27	ГОСТ Р 57581-2017 Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма
28	ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования
29	ГОСТ Р 57854-2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования
30	ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам
31	ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области самодеятельного туризма. Общие требования
32	ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма. Общие требования
33	ГОСТ Р ИСО/ТС 13811–2017 Туризм и услуги в сфере туризма. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения (Идентичен ISO/TS 13811:2015 IDT)
34	ПНСТ 153–2016/ISO 13687:2014 Услуги населению. Яхтенные порты. Минимальные требования (Идентичен ISO 13687:2014)
35	ГОСТ Р 59850.1-2021 Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения
36	ГОСТ Р 59850.2-2021 Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации
37	ГОСТ Р 59850.3-2021 Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения
38	ГОСТ Р 59850.4-2021 Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации
39	ГОСТ Р 59850.5-2021 Арктический туризм. Часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования
40	ГОСТ Р 59850.6-2021 Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования.
41	ГОСТ Р 57287-2021 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (пересмотрен ГОСТ Р 57287-2016)
42	ГОСТ Р 56642-2021 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования (пересмотрен ГОСТ Р 56642-2015)

44	ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм
45	ГОСТ Р 70583-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре
46	ГОСТ Р 70586-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования
47	ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Все включено» и «Ультра все включено». Общие требования
48	ГОСТ Р 56197-2014 Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования
49	ГОСТ Р 56643-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования

Услуги размещения туристам предоставляют гостиницы и другие средства размещения, в отношении которых также действуют требования документов по стандартизации. В таблице 2.3. приведен перечень стандартов, действующих в отношении средств размещения на начало 2023 г.

Таблица 2.3. Перечень стандартов, действующих в отношении средств размещения.

по состоянию на 2023 год

№ пп	Наименование и номер стандарта
1	ГОСТ Р 56780-2015 Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования
2	ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу
3	ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
4	ГОСТ Р 58187-2018 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования
5	ГОСТ Р 55322-2012 Услуги населению. Общие требования к малым средствам размещения для постоянного проживания (Для общежитий)
6	ГОСТ Р 58186-2018 Услуги населению. Требования к услугам проживания в общежитиях для обучающихся (Для студенческих общежитий)

Применительно к средствам размещения в целях обеспечения соблюдения требований технических регламентов также действует ряд СП (ранее обозначались как СНиП - строительные нормы и правила, с 2016 г. относятся к документам по стандартизации) (таблица 2.4.).

Таблица 2.4. Перечень сводов правил (СП)

№ пп	Свод правил
1	СП 54.13330.2016 «Здания жилые многоквартирные», актуализированная версия СНиП 31-01-2003, с измен. №1, 2, 3
2	СП 257.1325800.2020 «Здания гостиниц. Правила проектирования»
3	СП 379.1325800.2020 «Общежития. Правила проектирования»
4	СП 376.1325800.2017 «Жилые здания и помещения для временного проживания. Правила проектирования»

При предоставлении туристам услуг питания необходимо учитывать требования стандартов, действующих в отношении предприятий питания (Таблица 2.5).

Таблица 2.5. Перечень национальных стандартов на сопутствующие услуги индустрии питания (по состоянию на 2023 год).

№ п/п	Действующие стандарты
1	ГОСТ 30389-2013 «Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования» с 01 января 2016 г. Поправка к ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования от 15.05.2022 г.
2	ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» с 01 января 2016 г.
3	ГОСТ 30524-2013 «Услуги общественного питания. Требования к персоналу» с 01 января 2016 г.
4	ГОСТ 32691-2014 «Услуги общественного питания. Порядок разработки фирменных и новых блюд и изделий на предприятиях общественного питания» с 01 января 2016 г.
5	ГОСТ 32692-2014 «Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания» с 01 января 2016 г.
6	ГОСТ 31984-2012 «Услуги общественного питания. Общие требования»
7	ГОСТ 31985-2013 «Услуги общественного питания. Термины и определения» (эквивалентный)
8	ГОСТ 31986-2012 «Услуги общественного питания. Метод органолептической оценки качества продукции общественного питания» (эквивалентный)
9	ГОСТ 31987-2012 «Услуги общественного питания. Технологические документы на продукцию общественного питания. Общие требования к оформлению, построению и содержанию»
10	ГОСТ 31988-2012 «Услуги общественного питания. Метод расчета отходов и потерь сырья и пищевых продуктов при производстве продукции общественного питания»
11	ГОСТ Р 55051-2012 «Услуги общественного питания. Общие требования к кейтерингу»

12	ГОСТ Р 56766-2015 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания. Требования к изготовлению и реализации» (DIN№ 10506:2012, №EQ)
13	ГОСТ 33688-2015 «Нормы и правила по гигиене полуфабрикатов и готовых блюд в общественном питании»
14	ГОСТ Р 55889-2013 «Услуги общественного питания. Система менеджмента безопасности продукции общественного питания. Рекомендации по применению ГОСТ Р ИСО 22000:2007 для индустрии питания» на основе британского стандарта BIP 2127:2007 (№EQ)
15	ГОСТ Р 56746-2015/ISO/TS 22002-2:2013 «Программы предварительных требований по безопасности пищевой продукции. Часть 2. Общественное питание»
16	ГОСТ Р 56671-2015 «Рекомендации по разработке и внедрению процедур, основанных на принципах ХАССП»
17	ГОСТ ИСО 22000-2019 «Система менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции»

Обслуживание туристов, как правило, сопряжено с предоставлением бытовых услуг, спортивно-оздоровительных услуг. Перечень действующих стандартов в сфере бытовых, спортивно-оздоровительных услуг представлен в таблице 2.6.

Таблица 2.6. Перечень стандартов в сфере бытовых, спортивно-оздоровительных услуг (по состоянию на 2023 год).

№ п/п	Наименование и номер стандарта
1	ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования»
2	ГОСТ Р 55317-2012 Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения
3	ГОСТ Р 55321-2012 Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования
4	ГОСТ Р 57616-2017 «Услуги бытовые. Услуги проката. Общие требования»
5	ГОСТ Р 51142-2019 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия
6	ГОСТ 32670- 2014 Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия
7	ГОСТ Р 52058-2021 Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия,
8	ГОСТ Р 51870-2014 Услуги профессиональной уборки. Клининговые услуги. Общие технические условия
9	ГОСТ Р 57595-2017 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Термины и определения»
10	ГОСТ Р 58394-2019 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Уборка на промышленных предприятиях. Общие технические требования
11	ГОСТ Р 59403-2021 Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Экологическая уборка. Общие технические требования
12	ГОСТ Р 56644–2015 Услуги населению. Фитнес-услуги. Общие требования
13	ГОСТ Р 57138–2016 Фитнес-услуги для детей и подростков. Общие требования
14	ГОСТ Р 57116–2016 Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам

15	ГОСТ Р 57615–2017 Фитнес-услуги. Требования к фитнес-программам
16	ГОСТ Р 57579–2017 Фитнес-услуги. Требования к специализированным фитнес-студиям
17	ГОСТ Р 52024-2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования
18	Новый ГОСТ Р 52025-2021 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей

Важную роль в обеспечении качества и безопасности предоставляемых туристам услуг играют стандарты в сфере менеджмента качества и безопасности, представленные в таблице 2.7.

Таблица 2.7. Перечень стандартов в сфере менеджмента качества и безопасности

№	Наименование и номер стандарта
1	ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
2	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования
3	ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации
4	ГОСТ Р ИСО 10001-2009 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организации
5	ГОСТ Р ИСО 10002-2020 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по управлению претензиями в организациях
6	ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента качества. Требования
7	ГОСТ Р ИСО 26000-2012 Руководство по социальной ответственности
8	ГОСТ Р 66.0.01-2017 Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Общие положения, требования и руководящие принципы
9	ПНСТ 378-2019 Продукция и услуги Халяль. Общие термины и определения

При использовании нормативной базы по стандартизации туристских услуг следует проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год.

3. Базовые положения проекта национального стандарта «туризм и сопутствующие услуги. научно-популярный туризм. общие требования»

3.1. Нормативные основы разработки проекта национального стандарта «Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования».

Актуальность разработки национального стандарта, определяющего требования к предоставлению услуг научно-популярного туризма обусловлена установкой государства на развитие научно-популярного туризма в целях привлечения талантливой молодежи в сферу исследований и разработок, а также повышения доступности информации о достижениях и перспективах российской науки (подробно эти вопросы рассмотрены в п.1.1.). На данный момент Российским государственным университетом туризма и сервиса разработан проект национального стандарта «Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования» (далее – Проект стандарта НПТ). Проектом стандарта определяются общие требования к научно-популярному туризму и услугам научно-популярного туризма. Положения стандарта распространяются на услуги научно-популярного туризма, оказываемые организациями, осуществляющими деятельность в сфере научно-популярного туризма, в том числе субъектами туристской индустрии в соответствии с законодательством Российской Федерации. Услуги научно-популярного туризма могут оказывать юридические лица (организации), независимо от их организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели и физические лица - плательщики налога на профессиональный доход (самозанятые).

Базовые положения научно-популярного туризма установлены Концепцией развития научно-популярного туризма в Российской Федерации на период до 2035 г. Исходя из положений Концепции в проекте стандарта НПТ, согласно Концепции НПТ, указано, что услуги научно-популярного туризма должны быть направлены:

- на целенаправленное развитие интеллектуального потенциала молодежи, семей с детьми, взрослого населения и других целевых групп, привлечение талантливых людей в сферу исследований и разработок;
- развитие отечественной науки и практики, импортозамещения (технологического суверенитета) в сфере наукоемких производств,
- осуществление просвещения и образования туристов и повышение информированности населения о достижениях и перспективах российской науки и практики;
- устойчивое развитие внутреннего и въездного туризма в посещаемых регионах.

При организации научно-популярного туризма необходимо соблюдать законодательство Российской Федерации, в частности Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ, Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также рекомендуется учитывать требования ГОСТ Р 54604 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования, ГОСТ Р 50690 Туристские услуги. Общие требования, ГОСТ 32612, ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования и других нормативно-правовых документов. Полный перечень этих документов представлен в таблице 3.1. После утверждения проекта ГОСТ Р Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования, разработанного с учетом требований нормативно-правовых документов, на основе которых должно базироваться формирование и предоставление услуг научно-популярного туризма в Российской Федерации (с учетом специфики объектов НПТ, целевой аудитории и видов предоставляемых услуг отдельно или в составе турпакета), данный документ станет основным нормативно-правовым актом, аккумулирующим в себе требования к научно-популярному туризму.

**Нормативно-правовая основа
стандартизации в сфере научно-популярного туризма**

№ пп	Наименование нормативно-правового акта
1	Гражданский кодекс Российской Федерации
2	Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ (с изменениями и дополнениями)
3	Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
4	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
5	Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в редакции от 21 ноября 2011 г. федеральных законов с изменениями и дополнениями, статья 31
6	Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ
7	Закон Российской Федерации "О государственной тайне" от 21 июля 1993 г. № 5485-1
8	Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ
9	Федеральный закон "О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации" от 26 июля 2017 г. № 187-ФЗ
10	Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14 марта 1995 г. № 33-ФЗ
11	Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»
12	Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»
13	Федеральный закон от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ "О связи"
14	Федеральный закон "О коммерческой тайне" от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ
15	Федеральный закон "О противодействии терроризму" от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ
16	Федеральный закон "О персональных данных" от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ
17	Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»
18	Федеральный закон "О безопасности" от 28 декабря 2010 № 390-ФЗ
19	Федеральный закон от 21 июля 2011 г. № 256-ФЗ "О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса"
20	Указ Президента Российской Федерации от 30 ноября 1995 г. № 1203 "Об утверждении Перечня сведений, отнесенных к государственной тайне"
21	Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. № 82 Правила морской перевозки пассажиров, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 190
22	Положение об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 7 мая 2022 г. № 833
23	Постановление Правительства Российской Федерации от 01 июля 2022 г. №1195 «Об утверждении Правил осуществления просветительской деятельности»
24	Постановление Правительства Российской Федерации от 4 сентября 1995 г. № 870 «Об утверждении Правил отнесения сведений, составляющих государственную тайну, к различным степеням секретности»
25	Постановление Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1515

26	«Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 № 1860 (редакция от 26 декабря 2022 г.) "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"
27	Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 (ред. от 01 апреля 2021 г.) «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»
28	Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. №452
29	Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2022 г. № 992
30	Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 октября 2020 г. № 1586
31	Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2003 г. № 72
32	Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 г. № 32 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»
33	Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»
34	Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте, утвержденные Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 140
35	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 5 сентября 2022 г. № 352
36	Приказ Федерального агентства по туризму от 5 июля 2022 г. № 307-Пр-22 «Об утверждении перечня видов объектов туристской индустрии»,
37	Приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 12 марта 2012 г. №220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма"
38	Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»
39	Приказ МЧС России от 30 января 2019 г. № 42 «Об утверждении Порядка информирования территориальных органов МЧС России о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу, и Порядка хранения, использования и снятия с учета территориальными органами МЧС России информации о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу» (зарегистрирован Минюстом России 25 февраля 2019 г., рег. №53880)
40	Профессиональный стандарт 04.005 Экскурсовод (гид), утвержденный приказом

	Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 913н
41	ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования
42	ГОСТ 30594-97 Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества
43	ГОСТ 31985-2013 Услуги общественного питания. Термины и определения
44	ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
45	ГОСТ Р 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования
46	ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
47	ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
48	ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования
49	ГОСТ Р 52887-2018 Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления
50	ГОСТ Р 53522-2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
51	ГОСТ Р 53524-2009 Конгрессная деятельность. Термины и определения
52	ГОСТ Р 54601-2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения
53	ГОСТ Р 54602-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования
54	ГОСТ Р 54604-2022 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования
55	ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования
56	ГОСТ Р 55051-2012 Услуги общественного питания. Общие требования к кейтерингу
57	ГОСТ Р 55318-2012 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов
58	ГОСТ Р 55627-2013 Археологические изыскания в составе работ по реставрации, консервации, ремонту и приспособлению объектов культурного наследия
59	ГОСТ Р 56197-2014 Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования
60	ГОСТ Р 56643-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования
61	ГОСТ Р 56642-2021 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования
	ГОСТ Р 56766-2015 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания. Требования к изготовлению и реализац
62	ГОСТ Р 57261-2016 Персональные и бытовые услуги. Информация, консультация и посредничество
63	ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования
64	ГОСТ Р 57287-2016 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования.
65	ГОСТ Р 57635-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения
66	ГОСТ Р 58526-2019 Контроль качества услуг детям в организациях отдыха и оздоровления
67	ГОСТ Р 70216-2022 Конгрессная деятельность. Основные положения
68	ГОСТ Р 70217-2022 Выставочные и конгрессные площадки. Основные требования
69	ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм
70	ГОСТ Р 70583-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм.

71	Требования к туристской инфраструктуре ГОСТ Р 70586-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования
72	ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Все включено» и «Ультра все включено». Общие требования
73	ГОСТ Р ИСО 13810-2016 Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг

3.2. Терминология и классификации, используемые в проекте национального стандарта «Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования».

В Проекте стандарта НПТ применены термины по Федеральному Закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ (с изменениями и дополнениями), а также введены следующие термины с соответствующими определениями:

научно-популярный туризм (НПТ) – туризм, осуществляемый в познавательных, просветительских, образовательных, профессионально-деловых целях с посещением объектов инфраструктуры организаций, сопряженных с научной, инновационной, образовательной, просветительской деятельностью, способствующий популяризации достижений российской науки и технологий.

молодежный научно-популярный туризм – научно-популярный туризм, осуществляемый туристами в возрасте от 14 до 35 лет.

детский научно-популярный туризм – научно-популярный туризм организованных групп несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителей, которые несут обязанности их законного представителя, реализуемый в том числе в формате экспедиций и научных смен в детских лагерях, образовательных модулей в просветительских целях.

В связи с содержанием определения детского научно-популярного туризма, уточняются также такие понятия, как экспедиция научно-популярного туризма, научная смена, образовательный модуль:

экспедиция научно-популярного туризма представляет собой путешествие с целью ознакомления и/или непосредственного участия в полевых научных изысканиях на объектах научно-популярного туризма;

научная смена включает исследовательские, образовательные и просветительские мероприятия, направленные на ознакомление с научными достижениями и профессиональной деятельностью в сфере науки и образования, формирование научных и исследовательских компетенций;

образовательный модуль научно-популярного туризма представляет собой структурный элемент основной/дополнительной образовательной программы, направленный на формирование научных и исследовательских компетенций у туристов.

объекты научно-популярного туризма – оборудованные для приема туристов объекты туристского показа в сфере научно-популярного туризма, включающие научную и научно-исследовательскую инфраструктуру образовательных организаций высшего образования, научные объекты, научно-исследовательские институты, научно-производственные предприятия, высокотехнологичные, градообразующие и иные производства и их лаборатории, места проведения полевых научных исследований (археологические, палеонтологические раскопки, геологические и биологические экспедиции и др.), музеи, наукограды и иные объекты, которые осуществляют научно-исследовательскую, просветительскую, образовательную или высокотехнологичную производственную деятельность.

маршрут научно-популярного туризма – путь следования туристов(экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование объектов научно-популярного туризма и иных инфраструктурных ресурсов НПТ. Допускается включение в маршрут объектов, не являющихся объектами научно-исследовательской инфраструктуры НПТ, но обладающих исторической, мемориальной и

культурной ценностью, в том числе объектов культурного наследия и природных памятников с преобладанием научной составляющей.

мероприятия научно-популярного туризма – научные, образовательные, просветительские, культурно-досуговые мероприятия с участием или посещением объектов научно-популярного туризма, способствующие популяризации достижений российской науки и технологий.

туристский продукт в сфере научно-популярного туризма – ориентированный на научно-популярный туризм туристский продукт, договор о реализации которого, наряду с комплексом услуг по перевозке и размещению, включает экскурсионное обслуживание на объектах НПТ и/или участие в мероприятиях НПТ.

услуги научно-популярного туризма – туристские и экскурсионные услуги, оказываемые в сфере научно-популярного туризма.

Научно-популярный туризм по целям путешествий подразделяют на следующие виды:

- познавательный (просветительский);
- образовательный (профориентационный, исследовательский);
- профессионально-деловой.

Познавательный (просветительский) НПТ направлен на ознакомление с научными достижениями, исследованиями, инфраструктурой, технологиями, перспективными направлениями деятельности объектов научно-популярного туризма, а также взаимодействие с ведущими учеными и исследователями.

Образовательный НПТ направлен на получение новых знаний, умений, навыков, формирование компетенций в рамках образовательных модулей с участием профильных объектов научно-популярного туризма с использованием их передовой научной инфраструктуры и/или участием в проведении образовательных мероприятий ведущих ученых.

Разновидностью образовательного НПТ являются *профориентационный и исследовательский НПТ*.

Профориентационный НПТ направлен на ознакомление с профессиональной деятельностью в сфере науки и образования и привлечение граждан в сферу науки и научных проектов (разработок).

Исследовательский НПТ направлен на сбор научной информации, связанной с осуществлением научной деятельностью, разработкой научных проектов с участием и/или посещением профильных объектов научно-популярного туризма.

Профессионально-деловой НПТ направлен на приобретение и обмен научным опытом, установление научных контактов посредством участия в конгрессных и иных мероприятиях в составе образовательных и научных организаций и/или с участием объектов научно-популярного туризма.

Маршруты научно-популярного туризма могут также совмещать несколько целей путешествий.

Виды объектов научно-популярного туризма

Объекты научно-популярного туризма представляют собой оборудованные для приема туристов объекты туристского показа в сфере научно-популярного туризма. Они подразделяются на следующие виды:

- образовательные организации всех уровней и направленности, осуществляющие научно-образовательные и просветительские мероприятия по продвижению российской науки и инновационных достижений Российской Федерации;
- отдельные объекты научно-исследовательской и образовательной инфраструктуры, включая научно-исследовательские институты на базе образовательных организаций и установки мега-сайнс;
- федеральные научные центры, наукограды, научно-исследовательские институты, лаборатории;

- лабораторная база и инновационная инфраструктура промышленных предприятий, научно-производственных организаций и комплексов, а также иных предприятий реального сектора экономики;

- инфраструктурные, административные и иные способствующие развитию НПП ресурсы профильных ведомств, органов местного самоуправления и иных организаций, обеспечивающих управление объектами, задействованными в НПП, или отвечающими за реализацию мероприятий и программ в сфере НПП, привлечение молодежи в исследовательскую деятельность, а также ведущие просветительские мероприятия, информирующие о достижениях и перспективах российской науки;

- места (территории, земельные участки, ключевые участки, точки наблюдения и др.) проведения полевых научных исследований (археологические, палеонтологические раскопки, геологические и биологические экспедиции и др.);

- особо охраняемые природные территории, на которых осуществляется научная, образовательная и просветительская деятельность (заповедники, ботанические сады и другие);

- музеи на базе которых можно организовывать интерактивные программы (квесты и мастер-классы) в рамках маршрутов НПП;

- организации инновационной инфраструктуры (технопарки, бизнес-инкубаторы, инновационные центры и т.п., предоставляющие услуги научно-популярного туризма);

- другие объекты туристского показа, предоставляющие услуги научно-популярного туризма (планетарии, зоопарки и т.п.).

Виды услуг научно-популярного туризма

Услуги научно-популярного туризма включают:

- услуги научно-популярного туризма, входящие в стоимость туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта;

- дополнительные (сопутствующие) услуги научно-популярного туризма, которые могут быть включены в общую стоимость туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта или могут предоставляться за дополнительную плату;

- услуги научно-популярного туризма для отдельных категорий туристов (экскурсантов), предоставление которых регламентируется отдельными национальными стандартами и/или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

Услуги научно-популярного туризма, входящие в стоимость туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта, включают:

- услуги по демонстрации (демонстрации) объектов НПТ (экскурсионные услуги), услуги по проведению мероприятий НПТ;
- услуги по перевозке туристов (трансфер);
- услуги по размещению (временному проживанию) туристов.

Дополнительные (сопутствующие) услуги научно-популярного туризма, которые могут быть включены в стоимость туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта или могут оказываться за дополнительную плату, включают:

- информационно-рекламные услуги;
- услуги по организации питания туристов;
- услуги по организации досуга туристов;
- консалтинговые (консультативные) услуги;
- услуги инструкторов-проводников;
- прочие виды услуг.

Услуги научно-популярного туризма для отдельных категорий туристов (экскурсантов), предоставление которых регламентируется отдельными национальными стандартами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, включают:

- услуги научно-популярного туризма для детей и молодежи (согласно ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования);

- услуги студенческого научно-популярного туризма (согласно ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм);

- услуги научно-популярного туризма для людей пожилого возраста (согласно ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования);

услуги научно-популярного туризма для туристов с ограниченными возможностями здоровья (согласно ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования).

Исполнители и потребители услуг научно-популярного туризма

К исполнителям услуг научно-популярного туризма относятся:

- юридические лица (организации) и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере научно-популярного туризма;

- культурно-досуговые организации, организующие просветительские и образовательные культурно-досуговые мероприятия,

- субъекты туристической индустрии,

- иные организации, ведущие деятельность в рамках маршрутов НПТ.

Потребителями услуг научно-популярного туризма являются:

- учащиеся школ - лица, осваивающие образовательные программы начального и общего образования в школах, гимназиях, лицеях и иных организациях, в возрасте от шести до 18 лет включительно;

- студенты (курсанты) - лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета или программы магистратуры;

- молодые ученые - граждане Российской Федерации в возрасте от 18 до 35 лет включительно, ведущие научную и исследовательскую

деятельность на базе образовательных и научных организаций, участники программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программ ординатуры, программ ассистентуры-стажировки;

- молодые специалисты - граждане Российской Федерации в возрасте от 18 до 35 лет включительно, завершившие обучение по основным профессиональным образовательным программам и /или по программам профессионального обучения, включая программы бакалавриата, специалитета, магистратуры, принимающие участие в мероприятиях научной и образовательной направленности в рамках НПТ для приобретения нового опыта, знаний, умений и навыков в сфере исследований и разработки;

- молодые преподаватели - физические лица в возрасте от 18 до 35 лет включительно, состоящие в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняющие обязанности по обучению, воспитанию обучающихся, либо осуществляющих образовательную деятельность по реализации образовательных программ высшего образования и дополнительных профессиональных программ;

- семьи с детьми - лица, связанные родством и (или) свойством, совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство, либо состоящие в официальном браке и имеющие одного, двух и более детей;

- взрослое население - граждане Российской Федерации старше 18 лет, трудоспособное население, пенсионеры;

- иностранные граждане - лица, проживающие или временно пребывающие на территории Российской Федерации, не имеющие гражданства Российской Федерации.

Инфраструктура научно-популярного туризма

Совокупность инфраструктурных ресурсов, задействованных в научно-популярном туризме, подразделяют на

- основные (содержательные) инфраструктурные ресурсы научно-популярного туризма, представляющие собой объекты научно-популярного туризма (приведены в разделе б);

- вспомогательные инфраструктурные ресурсы научно-популярного туризма.

К вспомогательным инфраструктурным ресурсам научно-популярного туризма относят: объекты рекреационного и туристического назначения, участвующие в реализации маршрутов НПТ, включая кампусы и общежития образовательных организаций, гостиницы, кемпинги, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, многофункциональные комплексы, развлекательные комплексы (центры) и/ или спортивно-оздоровительные комплексы, а также иные объекты, указанные в установленном перечне видов объектов туристской индустрии в соответствии с приказом Федерального агентства по туризму от 5 июля 2022 г. № 307-Пр-223 и других нормативных правовых актах, регулирующих перечень объектов туристической индустрии в Российской Федерации.

4. Требования к процессам проектирования и оказания услуг научно-популярного туризма

4.1. Требования к проектированию услуг научно-популярного туризма.

Проектирование туристских услуг (туристского продукта) – это подготовка и разработка технических и технологических документов на туристские услуги/туристский продукт в соответствии с программой обслуживания туристов и условиями путешествия. Проектирование услуг научно-популярного туризма осуществляют в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг и ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. Проектирование услуг научно-популярного туризма осуществляют исполнители услуг научно-

популярного туризма (юридические лица (организации) и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере научно-популярного туризма, культурно-досуговые организации, организующие просветительские и образовательные культурно-досуговые мероприятия, субъекты туристической индустрии, иные организации, ведущие деятельность в рамках маршрутов НПТ), а также саморегулируемые или общественные организации исполнителей услуг научно-популярного туризма в целях определения основных параметров и характеристик создаваемых туристских услуг.

Проектирование услуг научно-популярного туризма осуществляется с учетом:

- запросов (требований) туристов/заказчиков услуги научно-популярного туризма, в том числе потребностей в практических исследованиях и организации практической подготовки на базе объектов НПТ;
- конъюнктуры рынка услуг научно-популярного туризма;
- требования обязательного преобладания в структуре программы обслуживания туристов научно-популярной составляющей;
- состояния и структуры объектов научно-популярного туризма;
- межрегионального подхода;
- результатов маркетинговых исследований;
- обеспечения безопасности услуг научно-популярного туризма;
- обеспечения безопасности и режима охраны объектов и исполнителей услуг научно-популярного туризма;
- защиты прав потребителей услуг научно-популярного туризма;
- предоставления потребителям услуг научно-популярного туризма возможности компетентного выбора;
- соблюдения экологических и санитарно-эпидемиологических требований;

- наличия договоров на оказание услуг научно-популярного туризма с соисполнителями.

Порядок и основные параметры технического задания на проектирование услуги научно-популярного туризма утверждают руководители организаций – исполнителей и соисполнителей услуг научно-популярного туризма.

Технические и технологические требования к проектированию услуг научно-популярного туризма устанавливают согласно ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.

Проектирование услуг научно-популярного туризма осуществляют в несколько этапов согласно ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги.

Создается модель туристской услуги - набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с туристом/заказчиком туристского продукта, и учитывающих возможности туроператора и соисполнителей услуг. Моделирование услуг научно-популярного туризма и установление нормируемых характеристик/показателей осуществляют в соответствии с ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.

Анализ и экспертизу разработанных проектов документов на услуги научно-популярного туризма проводят в соответствии с ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг специалисты - представители соответствующих функциональных подразделений исполнителей услуг научно-популярного туризма.

Подтверждение статуса услуги и/или маршрута научно-популярного туризма закрепляется экспертным заключением рабочей группы по развитию научно-популярного туризма Координационного совета по делам молодежи в научной и образовательной сферах Совета при Президенте Российской Федерации по науке и образованию и оформляется протоколом.

Проектирование отдельных видов услуг научно-популярного туризма осуществляют в соответствии с ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги.

Проектирование туристских услуг с учетом требований п.5.1.8 ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования, п.4.5 ГОСТ Р 53522-2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения, пп.6.4,6.6, 6.15 ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования, п.5.2 ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм, пп.5.2, 5.4 ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования.

4.2. Общие требования к оказанию услуг и проведению мероприятий научно-популярного туризма.

Туристские и экскурсионные услуги, оказываемые исполнителем услуг научно-популярного туризма, должны соответствовать требованиям, установленным нормативными правовыми актами и нормативными документами, а также договору о реализации туристского продукта.

Общие требования к оказанию услуг по демонстрированию объектов научно-популярного туризма (экскурсионным услугам) устанавливаются в соответствии с ГОСТ Р 54604 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

Услуги по демонстрированию объектов научно-популярного туризма (экскурсионные услуги) предоставляют юридические лица, индивидуальные предприниматели и самозанятые - исполнители услуг научно-популярного туризма (научно-исследовательские организации, образовательные организации, организации реального сектора экономики, имеющие лабораторную базу и инновационную инфраструктуру, туристские организации, экскурсоводы, гиды-проводники), в соответствии Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Основными требованиями к услугам по демонстрированию объектов научно-популярного туризма (экскурсионным услугам) являются:

- соответствие целевому и функциональному назначению информирования о достижениях и перспективах российской науки;
- точность и своевременность оказания услуг;
- качество обслуживания,

Функциональное назначение услуг (соответствие темы экскурсии, указанной в программе, доступность и полнота изложения информации для экскурсантов соответствующих категорий - согласно ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования.

Услуги по демонстрированию объектов научно-популярного туризма (экскурсионные услуги) должны соответствовать Правилам оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2022 г. № 992.

При предоставлении услуг по демонстрированию объектов научно-популярного туризма (экскурсионных услуг) следует соблюдать требования продолжительности и своевременности выполнения экскурсии в полном соответствии с программой и договором на оказание услуг по демонстрированию объектов научно-популярного туризма (экскурсионных услуг).

Предельная численность группы экскурсантов при демонстрировании объектов научно-популярного туризма должна соответствовать пропускной способности и требованиям безопасности нахождения туристов на объекте.

Услуги по демонстрированию объектов научно-популярного туризма (экскурсионных услуг) должны соответствовать требованиям безопасности (см. раздел 5).

Общие требования к услугам по проведению мероприятий научно-популярного туризма

Оказание услуг НПТ по организации и проведению конгрессных научных мероприятий (форумов, симпозиумов, конференций и т.п.) должно осуществляться в соответствии с ГОСТ Р 70216 Конгрессная деятельность.

Основные положения, ГОСТ Р 70217 Выставочные и конгрессные площадки.
Основные требования.

Услуги по организации и проведению конгрессных научных мероприятий предоставляют юридические лица, индивидуальные предприниматели – исполнители и соисполнители услуг научно-популярного туризма (научно-исследовательские организации, образовательные организации, культурно-досуговые организации, организации туристической индустрии, конгрессные бюро, операторы выставочных и ярмарочных мероприятий) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Основными требованиями к услугам по организации и проведению конгрессных научных мероприятий являются:

- соответствие целевому назначению (получение новых знаний, приобретение и обмен научным опытом, установление деловых научных контактов);
- точность и своевременность оказания услуг;
- соответствие требованиям безопасности жизни и здоровья;
- качество обслуживания.

Оказание услуг НПТ по организации и проведению путешествий в формате научных экспедиций должно соответствовать Федеральному закону от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», Федеральному закону «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ и осуществляться с учетом ГОСТ Р 56642 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования, ГОСТ Р 70583 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре, ГОСТ Р 70586 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования.

Услуги по организации и проведению экспедиций научно-популярного туризма предоставляют юридические лица, индивидуальные

предприниматели, самозанятые - исполнители услуг научно-популярного туризма (научно-исследовательские организации, образовательные организации, туроператоры, организации реального сектора экономики, гиды-проводники) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

Основными требованиями к услугам по организации и проведению путешествий в формате научных экспедиций являются:

- соответствие целевому назначению (ознакомление и/или непосредственное участие в полевых научных изысканиях на объектах научно-популярного туризма;
- точность и своевременность оказания услуг;
- соответствие требованиям экологической безопасности;
- соответствие требованиям безопасности жизни и здоровья туристов;
- качество обслуживания туристов.

Предельная длительность экспедиции и численность экспедиционной группы должны учитывать нормативы допустимой антропогенной нагрузки на окружающую среду.

Оказание услуг НПТ по организации и проведению событийных массовых мероприятий, в том числе молодежных фестивалей с посещением объектов НПТ, просветительских и культурно-досуговых мероприятий, способствующих популяризации достижений российской науки и технологий, должно соответствовать требованиям ст. 12.2 Федерального закона «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ, Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлению Правительства Российской Федерации от 01 июля 2022 г. №1195 «Об утверждении Правил осуществления просветительской деятельности», Приказу Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства

просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся».

Услуги по организации и проведению событийных массовых мероприятий, в том числе молодежных фестивалей с посещением объектов НПТ, просветительских и культурно-досуговых мероприятий, способствующих популяризации достижений российской науки и технологий предоставляют юридические лица, индивидуальные предприниматели - исполнители услуг научно-популярного туризма (научно-исследовательские организации, образовательные организации, культурно-досуговые организации, организации туристической индустрии) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Основными требованиями к услугам по организации и проведению событийных массовых мероприятий, в том числе молодежных фестивалей с посещением объектов НПТ, просветительских и культурно-досуговых мероприятий являются:

- соответствие целевому назначению (ознакомление с научными достижениями, инфраструктурой, технологиями, перспективными направлениями деятельности объектов научно-популярного туризма, взаимодействию с ведущими учеными и исследователями);
- точность и своевременность оказания услуг;
- соответствие требованиям безопасности жизни и здоровья туристов;
- качество обслуживания туристов.

Оказание услуг НПТ по организации и проведению образовательных модулей научно-популярного туризма, научных исследований и практической подготовки в научно-исследовательской сфере, должно соответствовать Федеральному закону «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ, Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлению Правительства Российской Федерации от 01 июля 2022 г. №1195 «Об утверждении Правил

осуществления просветительской деятельности», Приказу Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся».

Услуги по организации и проведению образовательных модулей научно-популярного туризма, научных исследований и практической подготовки в научно-исследовательской сфере предоставляют юридические лица - исполнители услуг научно-популярного туризма (научно-исследовательские организации, образовательные организации, организации реального сектора экономики, имеющие лабораторную базу и инновационную инфраструктуру) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При предоставлении услуг научно-популярного туризма, связанных с проведением мероприятий в природной среде, детям, являющимся членами организованной группы несовершеннолетних туристов, необходимо учесть требования Приказа Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации от 19 декабря 2019 г. № 702/811 «Об утверждении общих требований к организации и проведению в природной среде следующих мероприятий с участием детей, являющихся членами организованной группы несовершеннолетних туристов: прохождения туристских маршрутов, других маршрутов передвижения, походов, экспедиций, слетов и иных аналогичных мероприятий, а также указанных мероприятий с участием организованных групп детей, проводимых организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и организациями отдыха детей и их оздоровления, и к порядку уведомления уполномоченных органов государственной власти о месте, сроках и длительности проведения таких мероприятий» (зарегистрирован 16 апреля 2020 г. № 58115).

Основными требованиями к услугам по организации и проведению научно-образовательных модулей, научных исследований и практической подготовки в научно-исследовательской сфере являются:

- соответствие целевому назначению (освоение новых знаний, умений, навыков, формирование компетенций, сбор научной информации, осуществление научной деятельности, разработку научных проектов на базе профильных объектов научно-популярного туризма с использованием их передовой научной инфраструктуры и/или участием в проведении образовательных мероприятий ведущих ученых);

- точность и своевременность оказания услуг;

- соответствие требованиям безопасности жизни и здоровья туристов;

- качество обслуживания туристов.

Оказание услуг НПТ по организации и проведению научно-образовательных модулей и научных смен осуществляют с соблюдением Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся», Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» с учетом ГОСТ Р 52887 Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления.

Услуги по организации и проведению образовательных модулей научно-популярного туризма и научных смен для детей и молодежи предоставляют юридические лица - исполнители услуг научно-популярного туризма (научно-исследовательские организации, образовательные организации, предприятия туристической индустрии, санаторно-курортные организации, организации отдыха детей и их оздоровления) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Основными требованиями по организации и проведению образовательных модулей научно-популярного туризма и научных смен являются:

- соответствие целевому назначению (ознакомление с научными достижениями, инфраструктурой, технологиями, перспективными направлениями деятельности объектов научно-популярного туризма, взаимодействие с ведущими учеными и исследователями, формирование исследовательских компетенций, ознакомление с профессиональной деятельностью в сфере науки и образования);
- точность и своевременность оказания услуг;
- соответствие требованиям безопасности жизни и здоровья туристов;
- качество обслуживания туристов.

4.3. Требования по оказанию услуг по перевозке, размещению, питанию, прочих видов услуг в научно-популярном туризме.

Оказание услуг по перевозке туристов (трансфер) должно осуществляться в соответствии с ГОСТ 30594 и с соблюдением Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. № 82; Правил морской перевозки пассажиров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 190; Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте, утвержденных Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 140, Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2003 г. № 72; Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 октября 2020 г. № 1586; Правил

перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 5 сентября 2022 г. № 352. Организованная перевозка детей автобусами должна осуществляться с соблюдением Правил организованной перевозки группы детей автобусами, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 г. № 5217.

Услуги по перевозке туристов (трансфер) предоставляют юридические лица, индивидуальные предприниматели – соисполнители и исполнители услуг научно-популярного туризма (транспортные компании, авиакомпании и другие, осуществляющие деятельность в сфере пассажирских перевозок; туроператоры) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Основными требованиями к услугам по перевозке туристов (трансфер) являются:

- точность и своевременность оказания услуг;
- соответствие требованиям безопасности жизни и здоровья туристов;
- качество обслуживания туристов.

Оказание услуг по размещению (временному проживанию) туристов должно осуществляться в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853, соответствовать СП 2.1.3678-20 Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. № 44, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». Гостиницы и иные средства размещения должны соответствовать категории в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» и иметь установленное свидетельство о присвоении категории.

Услуги по размещению (проживанию) туристов предоставляют юридические лица, индивидуальные предприниматели – соисполнители услуг научно-популярного туризма (средства размещения) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Основными требованиями к услугам по размещению (проживанию) туристов являются:

- точность и своевременность оказания услуг;
- соответствие требованиям безопасности жизни и здоровья туристов;
- соответствие санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям охраны окружающей среды;
- качество обслуживания туристов.

Оказание услуг по организации питания туристов должно осуществляться с соблюдением Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1515 и СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 г. № 32 с учетом ГОСТ 30389 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования, ГОСТ Р 56766 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания. Требования к изготовлению и реализации и, при использовании кейтеринга, ГОСТ Р 55051 Услуги общественного питания. Общие требования к кейтерингу.

Услуги по организации питания туристов предоставляют юридические лица, индивидуальные предприниматели – соисполнители услуг научно-популярного туризма (предприятия питания) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

Основными требованиями к услугам по организации питания туристов являются:

- точность и своевременность оказания услуг;
- соответствие требованиям безопасности жизни и здоровья туристов;
- соответствие требованиям охраны окружающей среды;
- качество обслуживания туристов.

Требования к оказанию услуг по организации досуга туристов определяют в соответствии с ГОСТ Р 50690 Туристские услуги. Общие требования и стандартами на конкретные виды услуг.

Требования к оказанию консалтинговых (консультативных) услуг определяют в соответствии с ГОСТ Р 57261-2016 Персональные и бытовое услуги. Информация, консультация и посредничество.

Требования к оказанию услуг инструкторов-проводников определяются в соответствии с ГОСТ Р 54602 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования.

Требования к оказанию прочих видов услуг определяются в соответствии с ГОСТ Р 50690 Туристские услуги. Общие требования.

4.4. Требования к оказанию услуг научно-популярного туризма для отдельных категорий туристов/экскурсантов.

Требования к оказанию услуг научно-популярного туризма для детей и молодежи устанавливаются в соответствии с ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования.

Услуги научно-популярного туризма для детей и молодежи предоставляют юридические лица - исполнители услуг научно-популярного туризма (научно-исследовательские организации, образовательные организации, предприятия туристической индустрии) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

Основными требованиями к услугам научно-популярного туризма для детей и молодежи являются:

- соответствие целевому назначению (ознакомление с научными достижениями, ведущими исследователями, инфраструктурой, технологиями, перспективными направлениями деятельности объектов

научно-популярного туризма, формирование исследовательских компетенций, сбор научной информации, ознакомление с профессиональной деятельностью в сфере науки и образования);

- точность и своевременность оказания услуг;
- соответствие требованиям безопасности жизни и здоровья туристов;
- качество обслуживания туристов.

Требования к оказанию услуг студенческого научно-популярного туризма устанавливаются в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся», а также Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» и ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм.

Услуги студенческого научно-популярного туризма предоставляют юридические лица - исполнители услуг научно-популярного туризма (научно-исследовательские организации, образовательные организации, предприятия туристической индустрии, организации реального сектора экономики, имеющие лабораторную базу и инновационную инфраструктуру, культурно-досуговые организации) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Основными требованиями к услугам студенческого научно-популярного туризма являются:

- соответствие целевому назначению (ознакомление с научными достижениями, инфраструктурой, технологиями, перспективными направлениями деятельности объектов научно-популярного туризма,

взаимодействие с ведущими учеными и исследователями, освоение новых знаний, умений, навыков, практическая подготовка, формирование исследовательских компетенций, сбор научной информации);

- точность и своевременность оказания услуг;
- соответствие требованиям безопасности жизни и здоровья туристов;
- качество обслуживания туристов.

Требования к оказанию услуг научно-популярного туризма для людей пожилого возраста устанавливаются в соответствии с ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования.

Требования к оказанию услуг научно-популярного туризма для туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются в соответствии с ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.

4.5. Требования к материально-технической базе услуг научно-популярного туризма.

Материально-техническая база исполнителя услуг научно-популярного туризма должна соответствовать требованиям к основным (содержательным) и вспомогательным инфраструктурным ресурсам (объектам) научно-популярного туризма.

Материально-техническая база исполнителя услуг научно-популярного туризма должна способствовать достижению целей выезда (путешествия) потребителями каждой целевой группы научно-популярного туризма.

Материально-техническая база исполнителя услуг научно-популярного туризма должна позволять проектировать и реализовывать услуги НПТ в соответствии с требованиями настоящего стандарта самостоятельно или при помощи соисполнителей на основании заключенных договоров.

Материально-техническая база исполнителя услуг научно-популярного туризма должна соответствовать требованиям безопасности туристов с

учетом ГОСТ Р 56643 Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования и ГОСТ Р 54601 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения.

Материально-техническая база образовательных организаций и отдельных объектов научно-исследовательской и образовательной инфраструктуры, включая научно-исследовательские институты на базе образовательных организаций и установки мега-сайнс, как объектов НПТ должна обеспечивать возможность:

проведения научно-образовательных и просветительских мероприятий для учащихся школ, студентов (курсантов), молодых ученых, молодых специалистов и молодых преподавателей;

- реализации образовательных модулей для учащихся школ, студентов (курсантов);

- демонстрирования (проведения экскурсий) объектов научно-исследовательской и инновационной инфраструктуры, в том числе проведение интерактивных занятий в рамках реализуемых научных направлений, для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма;

- осуществления опытно-конструкторских и экспериментальных работ молодыми учеными, молодыми специалистами и молодыми преподавателями для приобретения нового опыта, знаний, умений и навыков в сфере исследований и разработок.

Материально-техническая база услуг федеральных научных центров, научно-исследовательских институтов, лабораторий как объектов НПТ должна обеспечивать возможность:

- реализации образовательных модулей для молодых ученых, молодых специалистов и преподавателей;

- проведения научно-образовательных и просветительских мероприятий для молодых ученых, молодых специалистов и молодых преподавателей, взрослого населения и иностранных граждан;

- демонстрирования (проведения экскурсий) объектов научно-исследовательской и инновационной инфраструктуры, в том числе проведение интерактивных занятий в рамках реализуемых научных направлений, для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма;

- осуществления опытно-конструкторских и экспериментальных работ молодыми учеными, молодыми специалистами и молодыми преподавателями для приобретения нового опыта, знаний, умений и навыков в сфере исследований и разработок.

Материально-техническая база наукоградов как объектов НПТ должна обеспечивать возможность проведения научно-просветительских мероприятий и демонстрации (проведения экскурсий) объектов научно-исследовательской и инновационной инфраструктуры для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма.

Материально-техническая база промышленных предприятий, научно-производственных учреждений и комплексов, иных предприятий реального сектора экономики (лабораторная база и инновационная инфраструктура) как объектов НПТ должна обеспечивать возможность:

- демонстрирования (проведения экскурсий) лабораторной базы и инновационной инфраструктуры, в том числе проведение интерактивных занятий для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма;

- проведения научно-образовательных и просветительских мероприятий для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма;

- реализации образовательных модулей для студентов (курсантов).

Материально-техническая база мест проведения полевых научных исследований как объектов НПТ должна обеспечивать возможность:

- участие в проведении полевых научных изысканий учеными, специалистами и преподавателями, в том числе молодыми, для приобретения нового опыта, знаний, умений и навыков в сфере исследований и разработок;

- участие в проведении научных смен и экспедиций для учащихся школ, студентов (курсантов), молодых ученых, молодых специалистов и молодых преподавателей;

- посещения мест археологических, палеонтологических, геологических и биологических экспедиций и других раскопок для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма в составе туристских групп.

Материально-техническая база особо охраняемых природных территорий как объектов НПП должна иметь необходимые ресурсы, потенциал и инфраструктуру (в том числе экологическую инфраструктуру в соответствии с ГОСТ Р 70583 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре, ГОСТ Р 70586 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования, для организации и предоставления услуг НПП) и обеспечивать возможность:

- проведения научно-образовательных и просветительских мероприятий для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма;

- проведения научных смен и экспедиций для учащихся школ, студентов (курсантов), молодых ученых, молодых специалистов и молодых преподавателей;

- осуществления научной деятельности для учащихся школ, студентов (курсантов), молодых ученых, молодых специалистов и молодых преподавателей;

- посещения особо охраняемых природных территорий для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма.

Материально-техническая база музеев, выставочных объектов, объектов туристского показа с научной составляющей как объектов НПП должна обеспечивать возможность:

- организации интерактивных программ (квесты, мастер-классы и др.) в рамках маршрутов НПТ для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма;

- проведения научно-образовательных и просветительских мероприятий для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма.

Материально-техническая база организаций инновационной инфраструктуры как объектов НПТ должна обеспечивать возможность:

- проведения научно-образовательных и просветительских мероприятий для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма;

- реализации образовательных модулей для учащихся школ, студентов (курсантов);

- демонстрирования (проведения экскурсий) объектов научно-исследовательской и инновационной инфраструктуры, в том числе проведение интерактивных занятий, для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма.

4.6. Требования к персоналу исполнителей услуг научно-популярного туризма.

Предоставление услуг научно-популярного туризма туристам, в том числе несовершеннолетним, должны осуществлять квалифицированные специалисты в сфере туризма: менеджеры, инструкторы, методисты, экскурсоводы, гиды, гиды-переводчики, инструкторы-проводники, руководители групп и сопровождающие, имеющие специальную подготовку.

Персонал должен иметь уровень подготовки, необходимый для выполнения трудовых функций, с учетом требований ГОСТ Р 55318 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов и Приказа Минздравсоцразвития Российской Федерации от 12 марта 2012 г. №220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма».

Персонал, оказывающий услуги научно-популярного туризма, должен обладать знаниями и специальными навыками по действиям в чрезвычайных ситуациях, оказанию первой доврачебной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статья 31.

Требования к персоналу, оказывающего услуги научно-популярного туризма для несовершеннолетних туристов, определены ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования.

Руководитель туристской группы и сопровождающий группу должны оказывать туристам информационные и организационные услуги, создавать атмосферу благожелательности и гостеприимства, уметь разрешать конфликтные ситуации.

Требования к персоналу, оказывающего услуги научно-популярного туризма для лиц с ограниченными возможностями здоровья, определены ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.

Персонал организаций, предоставляющих услуги научно-популярного туризма для людей пожилого возраста, должен соответствовать требованиям ГОСТ Р 57286 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования.

Требования к исполнителям экскурсионных услуг, в том числе к экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам определяются в соответствии с ГОСТ Р 54604 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования и Профессиональным стандартом 04.005 Экскурсовод (гид), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021г. № 913н.

Экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики должны проходить аттестацию в соответствии Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ, Положением об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков,

утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 7 мая 2022 г. № 833.

Требования к инструкторам-проводникам устанавливаются в соответствии с ГОСТ Р 54602 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования.

Персонал объектов НПТ, осуществляющий демонстрацию лабораторной базы, научно-исследовательской и инновационной инфраструктуры, должен проходить аттестацию в рамках получения дополнительного профессионального образования.

Исполнители экскурсионных услуг научно-популярного туризма должны иметь разработанные и утвержденные руководством должностные инструкции работы персонала.

4.7. Требования к информационному обеспечению, продвижению и реализации услуг научно-популярного туризма.

Требования к информационному обеспечению научно-популярного туризма устанавливаются согласно ГОСТ Р 50690 Туристские услуги. Общие требования, ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования и другим нормативным документам с учетом специфики объекта НПТ.

Информационно-рекламные услуги включают в себя:

- предоставление рекламных и информационных материалов, в том числе о туристских организациях; туристских и экскурсионных услугах (экскурсиях, экспедициях, научных и образовательных смен и т. п.); формах обслуживания туристов и экскурсантов; уровне и степени комфорта при предоставлении отдельных услуг научно-популярного туризма (категориях средств размещения, формах обслуживания в предприятиях питания, условиях транспортного обслуживания и т. д.);

- предоставление информации об услугах научно-популярного туризма в различных рекламных носителях (web-сайтах, журналах, каталогах, туристских схемах, картах, описаниях маршрутов путешествий).

Информационно-рекламные услуги туристам предоставляют:

- туроператоры, турагенты, а также туристские информационные центры (ТИЦ) с учетом ГОСТ Р 56197 Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования;

- образовательные организации, реализующие деятельность в сфере НПТ (осуществляют просветительскую деятельность, проводят мероприятия НПТ, доводят до молодежи информацию о возможностях НПТ и осуществляют информационную поддержку научных и научно-просветительских мероприятий);

- иные объекты научно-популярного туризма,

- субъекты Российской Федерации (участвуют в информационном обеспечении НПТ, а также проведении работы по популяризации НПТ, объектов и маршрутов НПТ на региональном уровне).

Информационное обеспечение услуг научно-популярного туризма должно соответствовать требованиям Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ, Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. №1852 (редакция от 14 ноября 2022 г.), ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования и содержать сведения о туроператоре, а также об исполнителях услуг НПТ, перечне услуг, предоставляемых на конкретном объекте научно-популярного туризма.

Информация должна быть доведена до туристов доступным и наглядным способом и дополнительно должна содержать следующие сведения:

- правила оказания услуг;

- перечень предоставляемых услуг, входящих в стоимость туристского продукта или экскурсии;

- сведения о классификации гостиниц и иных средств размещения (копии свидетельств о присвоении категории);
- перечень дополнительных платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- правила техники безопасности на объектах научно-популярного туризма;
- требования к безопасности с учетом специфики объекта НПТ;
- справочную и контактную информацию о территориальных органах Роспотребнадзора, органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма.

При прохождении добровольной сертификации и наличии сертификатов соответствия на услуги исполнителей НПТ рекомендуется размещение сведений о сертификатах.

Маршруты и объекты научно-популярного туризма рекомендуется оснащать объектами туристской навигации, табло с туристскими маршрутами и другой дополнительной информацией.

К дополнительной информации относят туристские схемы, описания маршрутов научно-популярного туризма, препятствий естественного и искусственного происхождения, информацию о погодных и климатических условиях, наличии аномальных климатических явлений, возможных трудностях прохождении маршрута, участия в экспедициях и т. п.

Главные объекты туристской навигации рекомендуется располагать при въезде (входе) на объект (территорию), на котором оказываются услуги научно-популярного туризма.

Объектам научно-популярного туризма рекомендуется разрабатывать памятки для туристов о возможных рисках, правилах поведения, в том числе в нестандартных ситуациях и необходимых мерах по обеспечению личной безопасности.

Продвижение туристского продукта научно-популярного туризма, в том числе студенческих туристских продуктов (программ), осуществляется в

соответствии с п.4.6 ГОСТ Р 53522-2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения. Привлечение целевых групп населения к участию в НПТ и прохождению маршрутов НПТ осуществляют посредством реализации комплекса мероприятий, включая выставки, тематические мероприятия, посвященные НПТ, круглые столы, конференции, семинары, развитие и наполнение туристических и научных информационных площадок, туристских порталов и других цифровых платформ. Реализация туристского продукта научно-популярного туризма, в том числе студенческих туристских продуктов (программ), осуществляют в соответствии с пп. 4.7, 4.8 ГОСТ Р 53522-2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.

5. Требования к обеспечению безопасности научно-популярного туризма.

Оказание услуг, соответствующих требованиям безопасности, является неотъемлемой составляющей качества туристских услуг [4, 5, 27]. При этом следует иметь в виду, что в научно-популярном туризме объектом безопасности выступают не только потребители, т.е. посетители объектов НПТ, но и сами объекты НПТ, поскольку многие из них функционируют в режиме секретности, обеспечивают государственную безопасность, являются уязвимыми с точки зрения эксклюзивности используемого оборудования и технологий. Поэтому вопросы безопасности НПТ целесообразно рассматривать в двух аспектах – в аспекте обеспечения безопасности потребителей и в аспекте обеспечения безопасности объектов НПТ.

5.1. Требования к обеспечению безопасности потребителей услуг научно-популярного туризма.

Услуги научно-популярного туризма должны соответствовать требованиям безопасности к процессам оказания и результатам услуг, обеспечивать сохранность жизни, здоровья и имущества туристов и экскурсантов в соответствии с нормативными правовыми актами Российской

Федерации, нормативными документами федеральных органов исполнительной власти в части безопасности, соблюдать Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. №452, а также ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.

Услуги научно-популярного туризма для несовершеннолетних туристов должны соответствовать требованиям безопасности согласно ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования

Услуги научно-популярного туризма для лиц с ограниченными возможностями здоровья должны соответствовать требованиям безопасности согласно ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.

Услуги научно-популярного туризма для лиц пожилого возраста должны соответствовать требованиям безопасности согласно ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования.

При оказании услуг и проведении экскурсий с использованием транспортных средств должно быть обеспечено соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации по транспортной безопасности, в том числе Федерального закона от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности», Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения».

При оказании услуг научно-популярного туризма в местах проведения полевых научных исследований, на особо охраняемых природных территориях уровень риска для жизни и здоровья туристов должен быть минимальным, для этого необходимо:

- предусмотреть возможность связи со спасательными службами со всех участков экспедиции (маршрута);

- определить пути возможной эвакуации;
- располагать информацией о готовности и времени эвакуации экспедиции (с маршрута) силами спасательных служб.

В местах проведения полевых научных исследований в рамках НПТ следует соблюдать Приказ МЧС России от 29 марта 2023 г. № 270 «Об утверждении Порядка информирования территориальных органов МЧС России о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу, и Порядка хранения, использования и снятия с учета территориальными органами МЧС России информации о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу» и требования ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов, ГОСТ Р 54601-2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма,

На особо охраняемых природных территориях следует соблюдать ГОСТ Р 57287 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования.

Сохранность имущества туристов рекомендуется обеспечивать гарантией компенсации ущерба или страхованием имущества туристов.

При организации маршрутов научно-популярного туризма должна обеспечиваться экологическая безопасность, предусматривающая минимизацию вредных воздействий на окружающую среду.

5.2. Требования к обеспечению требований безопасности и режима охраны объектов и исполнителей услуг научно-популярного туризма.

В определении НПТ, введенном Концепцией НПТ особое внимание обращено на необходимость соблюдения требований безопасности и режима охраны объектов НПТ. Требования к обеспечению безопасности и режима

охраны объектов и исполнителей услуг научно-популярного туризма устанавливаются и осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности, антитеррористической защищенности объектов, сохранения государственной и коммерческой тайны, защиты персональных данных, защиты информации, защиты интеллектуальных прав, обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры, ограничения доступа к секретам производства (ноу-хау), обеспечения безопасности отдельных отраслей, производств, организаций и других объектов, охраны окружающей среды и особо охраняемых природных территорий, объектов культурного наследия согласно требованиям следующих нормативных правовых актов:

Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»

Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. №1852 (редакция от 14 ноября 2022 г.) «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»

Гражданский кодекс Российской Федерации

Закон Российской Федерации «О государственной тайне» от 21 июля 1993 г. № 5485-1

Федеральный закон «О безопасности» от 28 декабря 2010 № 390-ФЗ

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ

Федеральный закон «О коммерческой тайне» от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ

Федеральный закон «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» от 26 июля 2017 г. №187-ФЗ

Федеральный закон «О противодействии терроризму» от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ

Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ

Федеральный закон от 21 июля 2011 г. № 256-ФЗ «О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса»

Федеральный закон от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»

Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14 марта 1995 г. № 33-ФЗ

Указ Президента Российской Федерации от 30 ноября 1995 г. № 1203 «Об утверждении Перечня сведений, отнесенных к государственной тайне»

Постановление Правительства Российской Федерации от 4 сентября 1995 г. № 870 «Об утверждении Правил отнесения сведений, составляющих государственную тайну, к различным степеням секретности»

и требований других нормативных правовых актов, действие которых распространяется на конкретные объекты и исполнителей научно-популярного туризма.

Перечень мер по обеспечению требований безопасности и режима охраны объектов и исполнителей услуг научно-популярного туризма во время приема туристско-экскурсионных групп определяется объектами и исполнителями услуг научно-популярного туризма самостоятельно с учетом требований законодательства Российской Федерации. Информация о мерах по обеспечению требований безопасности и режима охраны объектов и исполнителей услуг научно-популярного туризма доводится до потребителей в соответствии с ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования.

При посещении промышленных предприятий для обеспечения безопасности и режима охраны должны быть соблюдены требования ГОСТ Р ИСО 13810-2016 Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Научно-популярный туризм как одно из приоритетных направлений развития туризма в Российской Федерации призван содействовать решению важных государственных задач по популяризации отечественной науки и вовлечению молодежи в научную деятельность. Качество оказываемых услуг в сфере научно-популярного туризма будет оказывать существенное влияние на степень достижения поставленных задач. Поэтому стандартизация услуг научно-популярного туризма должна стать неотъемлемой составляющей деятельности по проектированию, формированию, продвижению, реализации и оказанию туристских услуг, связанных с посещением объектов НПТ, проведением мероприятий НПТ.

Сущность научно-популярного туризма, возможность его реализации в рамках различных видов туризма, многообразие объектов НПТ и форм его организации определили необходимость обращения при разработке проекта ГОСТ «Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования» к широкому кругу нормативно-правовых источников, регулирующих и регламентирующих многообразие различных аспектов организации НПТ, включая услуги перевозки, размещения, питания, вопросы обеспечения безопасности туристов и объектов НПТ.

В настоящих Практических рекомендациях освещены ключевые нормативные требования, с учетом которых необходимо осуществлять деятельность в сфере научно-популярного туризма, указаны ссылки на действующие документы, нормы и положения которых формируют основу для стандартизации услуг научно-популярного туризма. Соблюдение указанных требований будет способствовать созданию качественных продуктов и услуг НПТ и полноценному удовлетворению потребностей туристов и экскурсантов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Афанасьева А.В., Логвина Е.В., Христов Т.Т. Методологические основы научно-популярного туризма // Сервис в России и за рубежом. – 2023. – Т. 17. – № 2 (104). С.5-25.
2. Баранова А.Ю. Научно-популярный туризм: структура и методы финансирования // Управленческий учёт. – 2022. – №4-2. – С. 237-243.
3. Баумгартен Л.В. Метрология, стандартизация и сертификация в сервисе и туризме. – М.: Кнорус, 2016. – 170 с.
4. Бгатов А. П. Безопасность в туризме: учебное пособие / А.П. Бгатов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 176 с. (Высшее образование);
5. Берлин С. И., Попов И. В. Современные критерии обеспечения безопасности туризма как элемент национальной безопасности России // Естественно-гуманитарные исследования. – 2020. № 28 (2). – С. 68- 75. 22. Фролов А. В. Вопросы безопасности в туризме // Вестник РМАТ. – 2017. – №3. С. 97-104;
6. В России стартует программа научно-популярного туризма для молодежи. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/press-center/news/novosti-ministerstva/60776/> (дата обращения: 25.04.2023)
7. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Профессиональное образование). — ISBN№ 978-5-534-15639-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518486> (дата обращения: 25.04.2023).
8. Домничева А.А. Система качества туристского продукта как основа развития стандартизации рекреационных услуг в России // Промышленность: экономика, управление, технологии. – 2017. – № 5. – С.70-

73. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-kachestva-turistskogo-produkta-kak-osnova-razvitiya-standartizatsii-rekreatsionnyh-uslug-v-rossii> (дата обращения: 24.04.2023).

9. Зворыкина Т.И. Метрология, стандартизация и сертификация. Учебное пособие для студентов высшего проф. образования – М.: Издательский центр «Академия», 2014, – 234с.

10. Кармалинский Д.Н. Повышение качества туристских услуг // Туризм и гостеприимство сквозь призму инноваций: сборник статей IV научно-практической конференции. Российский государственный социальный университет – М.: ИД «Университетская книга», 2018 – С. 47-50.

11. Колочева В.В. Особенности оценки качества туристических услуг // Российское предпринимательство. – 2017. – Том 18. – № 21. – С.3361-3374. doi: 10.18334/rp.18.21.38526.

12. Концепция развития научно-популярного туризма в Российской Федерации на период до 2035 г. (утверждена 25.01.2023 г. Министром науки и высшего образования Российской Федерации В.Н. Фальковым). URL: https://scienceid.net/upload/tourism_document/78/4/bdf61971_4.pdf (дата обращения: 20.04.2023)

13. Крылова Е.А. Научно-популярный туризм как новое туристическое направление в экономике России // Креативная экономика. – 2022. – Том 16. – № 5. – С. 1829–1848. doi: 10.18334/ce.16.5.114638

14. Крылова Е.А. Развитие научного туризма в Северо-Западном регионе РФ // Будущее науки в Санкт-Петербурге: Сборник трудов Региональной молодёжной научной конференции. Санкт-Петербург, 2021. URL: <https://creativeconomy.ru/lib/114638> (дата обращения: 29.04.2023);

15. Марышкин Д.И. Организация научного туризма на научно-учебном полигоне «Сарма» в Приольхонье // Известия Иркутского государственного университета. Серия: Науки о Земле. – 2016. – с. 66-76;

16. Научно-популярный туризм // URL: <https://scienceid.net/tourism> (дата обращения: 25.04.2023)
17. Научно-популярный туризм // Наука.РФ. URL: <https://xn--80aa3ak5a.xn--p1ai/initiatives/nauchno-populyarnyy-turizm/> (дата обращения: 25.04.2023)
18. Никулина Ю.Н. Развитие промышленного туризма как способ повышения качества подготовки молодых специалистов для экономики региона // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2016. – № 3. – с. 46-52;
19. Никулина Ю.Н. Роль промышленных экскурсий в становлении конкурентоспособного специалиста // Экономика и предпринимательство. – 2015. – № 8-1(61-1). С.589-593.
20. Павлов В.П. Научный туризм: накопленный опыт и перспективы Развития. Международная туристская академия. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.intacadem.ru/statji/nauchnyy-turizm-nakoplennyy-opyt-i-perspektivy-razvitiya.html> (дата обращения: 25.04.2023).
21. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг. М.: НИЦ-ИНФРА-М, 2023. – 135 с.
22. Перечень поручений по итогам совместного заседания Государственного Совета и Совета при Президенте по науке и образованию, состоявшегося 24 декабря 2021 года. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/67752>. (дата обращения: 25.04.2023).
23. План мероприятий («дорожная карта») по развитию научно-популярного туризма в Российской Федерации, разработанный в целях привлечения талантливой молодежи в сферу исследований и разработок, а также повышения доступности информации о достижениях и перспективах российской науки, утвержденный заместителем председателя правительства Российской Федерации Д.Чернышенко 19 декабря 2022 г. № 15406п-П8. URL:

https://scienceid.net/upload/tourism_document/ed/2/1d979ba1_2.pdf (дата обращения: 28.04.2023).

24. План проведения в Российской Федерации Десятилетия науки и технологий (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 июля 2022 г. № 2036-р. URL: <http://static.government.ru/media/files/YEA0RP13TXUNHadIrmsTUe6ZgQZxBViQ.pdf> (дата обращения: 25.04.2023).

25. Плиева Е.Н. Проблемы развития научно-популярного туризма: расширение границ путешествий через образование // Экономика и социум. – 2023. – №5(108) -1. – С.703-708. DOI 10.46566/2225-1545_2023_1_108_703

26. Пономарева И.Ю., Савинов В.Ю. Исторические предпосылки развития научно-популярного туризма в Тульской области // Российские регионы: взгляд в будущее. – 2022. – №3-4. – С. 64-73.

27. Суворова, Г. М. Безопасность в туризме: учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва: Издательство «Юрайт», 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN№ 978-5-534-14404-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519999> (дата обращения: 26.04.2023).

28. Указ Президента Российской Федерации об объявлении в Российской Федерации Десятилетия науки и технологий от 25 апреля 2022 года № 231. URL: <http://static.kremlin.ru/media/eveNotes/files/ru/WiWS6wA3UWh0h5dWN№ON№dvY MgdY7pJlKA.pdf> (дата обращения: 27.04.2023)

29. Ханина А.И. Современный студенческий туризм: особенности и перспективы развития // Сервис в России и за рубежом. 2022. Том 16. № 4 (101). DOI: <https://doi.org/10.5281/ze№odo.7089306>