

**XXX-Я ЮБИЛЕЙНАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
«НАУКА-СЕРВИСУ»**

**СОВМЕСТНО С ПАРТНЕРСКИМ МЕРОПРИЯТИЕМ МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ  
СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ КРАСОТЫ (МАССК)**

**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ «СБЕРБАНК»**

**16 декабря 2025 года**

**Место проведения – РГУТИС, Московская обл., Городской округ Пушкинский, дп. Черкизово, ул. Главная, 99**

Основная деловая программа		Партнерское мероприятие «Актуальные вопросы эстетики: новый взгляд на инновации и сервис»	
Точка кипения РГУТИС		Главный учебный корпус РГУТИС - 1209	
11:30-12:00	Регистрация участников – ресепшен ТК	10:30-11:00	Регистрация участников – холл I этажа ГК
12:00-12:20	Торжественное открытие юбилейной конференции  Приветственное слово ректората РГУТИС и почётных гостей конференции: <b>Языков Михаил Сергеевич</b> , и.о. Управляющего Северным отделением Среднерусского банка ПАО Сбербанк <b>Серавин Владимир Александрович</b> , региональный директор Северного отделения Среднерусского банка ПАО Сбербанк	11:00-11:10	Приветственное слово участникам <b>Кривошеева Татьяна Михайловна</b> - Проректор по научной деятельности и дополнительному образованию РГУТИС <b>Дебольская Юлия Михайловна</b> - Президент МАССК <b>Насикан Инна Витальевна</b> - Председатель ФУМО СПО по УГПС 43.00.00 «Сервис и туризм», проректор по образовательной деятельности РГУТИС
	Главный зал	Переговорная	
12:30-13:50	<b>Тематическая секция «Сервис дизайн и среда обслуживания»</b>  <b>Основные доклады секции:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Российский рынок краткосрочной аренды в туризме: угроза или стимул к развитию гостиничного бизнеса</i></li> <li>- <i>Современные концепции сервис-дизайна и персонализации в сфере обслуживания</i></li> <li>- <i>Построение эффективной системы взаимодействия банка с состоятельными клиентами: особенности переговоров</i></li> <li>- <i>Эмоциональный сервис-дизайн как инструмент повышения удовлетворенности гостей санатория</i></li> <li>- <i>Роль бренд-амбассадоров в системе сервисных коммуникаций</i></li> <li>- <i>От впечатлений к лояльности: практика сервис-дизайна в локальном туристическом бизнесе</i></li> </ul>	<b>Тематическая секция «Сервис: инновации в проектировании высокотехнологичных услуг»</b>  <b>Такт 1. Инновационные технологии в сфере сервиса недвижимости и ЖКХ</b> <i>Основные доклады и дискуссия будут затрагивать технологические и цифровые решения, трансформирующие сервисы управления жилой и коммерческой недвижимостью, коммунальными услугами, направленные на повышение качества услуг, энергоэффективности эксплуатации объектов, удовлетворённость потребителей</i>	11:10-11:30 <b>Экспертная лекция «ДНК экспертины: ступени профессионального мастерства для косметологов будущего»</b> <b>Корабейник Мария Эдуардовна</b> - Действующий член МАССК, эксперт в области эстетической косметологии, главный тренер Национальной сборной по эстетической косметологии  11:35-11:55 <b>Экспертная лекция «Препараторы с SPF-защитой. Мифы. Сезонность. Правильный выбор фильтров защиты»</b> <b>Хен Екатерина Алексеевна</b> - Преподаватель эстетической косметологии, практикующий косметолог, основатель клиники в Москве, автор и разработчик сочетанных косметологических протоколов  12:00-12:20 <b>Презентация исследования «Зарубежный опыт в быту-индустрии: ключевые аспекты»</b> <b>Массерова Полина Сергеевна</b> - Студентка бакалавриата РГУТИС <b>Лустина Татьяна Николаевна</b> - Научный консультант РГУТИС, к.э.н., доцент  12:50-13:10 <b>Экспертная лекция «Влияние психоэмоционального состояния на мышечную память и особенности коррекции с помощью массажа»</b> <b>Камышникова Галина Геннадьевна</b> - Практикующий косметолог-эстетист с международной сертификацией ITEC Beauty Therapy, Действующий член МАССК, преподаватель направления эстетической косметологии в Колледже МЕДСИ

14:00-15:20	<p><b>Тематическая секция «Креативные практики в сервисе – сервис в креативных индустриях»</b></p> <p><b>Основные доклады секции:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обучающий маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства: построение доверия через экспертный контент</li> <li>- Женское предпринимательство: бизнес-проекты в креативных индустриях</li> </ul>	<p><b>Такт 2. Инновации в проектировании цифровых сервисов</b></p> <p>К участию приглашены эксперты в области внедрения современных инструментов проектирования цифровых сервисов — от идеи и прототипа до практического внедрения. Будут рассмотрены методы быстрой валидации гипотез, использование ИИ и больших данных, архитектурные практики и подходы к взаимодействию с пользователем</p>	14:15-14:35	<p><b>Экспертная лекция «Пролонгированное увлажнение и коррекция микрорельефа кожи с голубым ретинолом»</b></p> <p><b>Рязанова Галина Александровна</b> - Химик-технолог <i>Depiltouch Professional</i>, магистр химии (РУДН), специалист по запуску косметической продукции от разработки до производства</p>
15:30-16:50	-	<p><b>Такт 3. Инновационные технологии в сфере ресторанных бизнеса</b></p> <p>Данный трек посвящен современным технологическим решениям и подходам, меняющим операционную и клиентскую составляющие ресторанов, научные методы оценки эффективности инноваций, цифровой трансформации и автоматизации бизнес-процессов</p>	14:40-15:00	<p><b>Экспертная лекция «Энергетическая составляющая косметических средств. Взаимосвязь органолептических свойств косметики с психологией человека»</b></p> <p><b>Миронова Инна Владимировна</b> - Создатель бренда натуральной уходовой косметики <i>EDGE+ME</i>, ароматерапевт, специалист по холистическому подходу при работе с лицом</p>
			15:05-15:25	<p><b>Экспертная лекция «Особенности косметического ухода за возрастной кожей лица»</b></p> <p><b>Завескина Зухра Кириматуловна</b> - Косметик-эстетист, эксперт по косметологии, обладатель <i>Diploma in Spa Treatments ITEC, Chiromassage IG (Inteligente Quiromasaje)</i>, тренер призера <i>Euroskills</i> по компетенции «Эстетическая косметология», автор статей в российских и международных изданиях, действующий член МАСК</p>
			15:30 – 15:50	<p><b>Презентация исследования «Юридические аспекты индустрии красоты»</b></p> <p><b>Дементьева Анна Александровна</b> - Студентка магистратуры РГУТИС  <b>Жмурова Светлана Сергеевна</b> - Научный консультант РГУТИС, старший преподаватель</p>

**ПАРАЛЛЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ЮБИЛЕЙНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ ОТ МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ  
СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ КРАСОТЫ (МАССК)**

КОГДА	ЧТО	ГДЕ
<b>13:15-15:00</b>	<b>Мастер-класс - Макияж в стиле «А-ля рус»</b>  <b>Кущан Валерия Юрьевна</b> , топ-визажист, бьюти эксперт, мастер международного класса. Руководитель Школы-студии ProBeautyClass, основатель бренда профессиональных кистей Valeriya Kutsan. Абсолютный Чемпион Сибири в двух номинациях, серебряный призер международного Чемпионата «Fashion Style», бронзовый призер Чемпионата Европы «Золотая Роза» Париж 2005 г., бронзовый призер Чемпионата Мира 2006 г. Тренер и судья различных конкурсов по макияжу в России и за рубежом. Преподаватель ГИТИСа	Главный корпус, холл 2 этажа, творческое пространство РГУТИС «Домики»
<b>13:15-16:00</b>	<b>Спа-уход за руками</b>  <b>Добровская Елена Борисовна</b> , методист Бренда Depiltouch Professional, практикующий косметолог-эстетист, создатель учебных программ по эстетической	Главный корпус, холл 2 этажа, творческое пространство РГУТИС «Домики»
<b>13:00-16:00</b>	<b>Терапевтический метод разгрузки и безопасного вытяжения позвоночника «Детензор» как инструмент специалиста индустрии красоты и специалиста отеля</b>  <b>Оноприенко Леонид Анатольевич</b> , сертифицированный специалист по массажу высшей категории. Мануальный терапевт. Кинезиолог. Инструктор по пилатесу, лфк, и йогатерапии. Сертифицированный преподаватель МЦПРМ и международной школы СИАМ. Судья международного чемпионата по массажу. Руководитель школы остеопатического массажа и кинезиофитнеса	Главный корпус, холл 2 этажа, творческое пространство РГУТИС «Домики»
<b>16:00-16:15</b>	<b>Подписание соглашения о сотрудничестве РГУТИС и МАССК</b>	Главный корпус, холл 2 этажа

## СТУДЕНЧЕСКИЙ ТРЕК ЮБИЛЕЙНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «НАУКА-СЕРВИСУ»

КОГДА	ЧТО	ГДЕ
16:30-17:10	<p><b>Открытие мероприятия «ЧИТ-КОД»</b></p> <p><i>Мастер-класс от кураторов нового формата по переживанию стресса и подготовке к сессии</i></p> <p><i>Лайфхаки от опытных студентов, секретные методы успокоения и занимательные практики по борьбе со стрессом</i></p>	Главный корпус, аудитория 1207
17:20-18:40	<p><b>Сладкий старт</b></p> <p><i>Короткая лекция о важности правильного питания перед сессией, пользе шоколада и фруктов</i></p>	Главный корпус, холл 2 этажа, творческое пространство РГУТИС «Домики»
17:20-18:40	<p><b>Мозговой бустер: искусство работы с нейросетями</b></p> <p><i>Как правильно задавать нужные запросы, создавать ассоциативные карточки и визуализировать информацию</i></p>	Главный корпус, холл 2 этажа, творческое пространство РГУТИС «Домики»
17:20-18:40	<p><b>Техника спокойствия: точки и упражнения для релаксации</b></p> <p><i>Вы узнаете о точках на теле, помогающих снять стресс и повысить концентрацию</i></p>	Главный корпус, холл 2 этажа, творческое пространство РГУТИС «Домики»
17:20-18:40	<p><b>Магия рук: создание успокаивающих слаймов</b></p> <p><i>Совместное творчество - участники сделают свои собственные слаймы</i></p>	Главный корпус, холл 2 этажа, творческое пространство РГУТИС «Домики»
17:20-18:40	<p><b>Концентрация в шаге: секреты фокусировки перед экзаменом</b></p> <p><i>Техники и дыхательные практики, которые помогут справиться с волнением перед экзаменом, восстановить ясность мысли и сосредоточиться</i></p>	Главный корпус, холл 2 этажа, творческое пространство РГУТИС «Домики»
17:20-18:40	<p><b>Дудлы для души: творчество и расслабление через раскраски</b></p> <p><i>Техника раскрашивания, способствующая расслаблению и концентрации</i></p>	Главный корпус, холл 2 этажа, творческое пространство РГУТИС «Домики»

## СПИКЕРЫ ТЕМАТИЧЕСКИХ СЕКЦИЙ ОСНОВНОЙ ДЕЛОВОЙ ПРОГРАММЫ

<b>Время проведения</b>	<b>Место проведения</b>	<b>Модераторы, спикеры и темы докладов</b>
<b>12:30-13:50</b>	Точка кипения, Главный зал	<p><b>Тематическая секция «Сервис дизайн и среда обслуживания»</b></p> <p><b>Модератор:</b> Бушуева Ирина Викторовна, доктор экон. наук, проф., директор Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «РГУТИС»</p> <p><b>Кулагин Евгений Игоревич</b>, Swissotel Красные Холмы  <i>Современные концепции сервис-дизайна и персонализации в сфере обслуживания</i></p> <p><b>Романишина Татьяна Сергеевна (онлайн)</b>, доктор экономических наук, доцент, Профессор кафедры массовых коммуникаций и медиабизнеса Факультета социальных наук и массовых коммуникаций ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации (Финансовый университет)»  <i>Роль бренд-амбассадоров в системе сервисных коммуникации</i></p> <p><b>Ерофеев Александр Львович</b>, к. соц.н., доцент Института сервисных технологий ФГБОУ ВО «РГУТИС»  <i>От впечатлений к лояльности: практика сервис-дизайна в локальном туристическом бизнесе</i></p> <p><b>Арушанян Карен Мухиеви (онлайн)</b>, главный менеджер по операционному обслуживанию состоятельных клиентов ПАО Банк ВТБ  <i>Построение эффективной системы взаимодействия банка с состоятельными клиентами: особенности переговоров</i></p> <p><b>Калиш Елена Евгеньевна (онлайн)</b>, к. фил. н., доцент кафедры регионоведения Института филологии, иностранных языков и медиакоммуникации Иркутского государственного университета  <i>Российский рынок краткосрочной аренды в туризме: угроза или стимул к развитию гостиничного бизнеса</i></p> <p><b>Костромина Елена Александровна</b>, к.ф.н., доцент ФГБОУ ВО «РГУТИС»  <i>Эмоциональный сервис-дизайн как инструмент повышения удовлетворенности гостей санатория</i></p> <p><b>Ларина Елена Алексеевна</b>, студентка 5 курса бакалавриата направления подготовки 38.03.02.Менеджмент , группа 05. МТОЗ-21-2  <i>Диагностика проблем предприятий сервиса и среда обслуживания. Новые вызовы</i></p>

		<p><b>Самсонова Елена Ильинична</b>, студентка 4 курса бакалавриата направления подготовки 38.03.01. Экономика, группа 05. ЭКОЗ-22-1  <i>Сервис как часть культуры обслуживания и главное конкурентное преимущество</i></p>
14:00-15:20	Точка кипения, Главный зал	<p><b>Тематическая секция «Креативные практики в сервисе – сервис в креативных индустриях»</b></p> <p><b>Модератор: Виноградова Марина Викторовна</b>, д.э.н., доцент, директор Высшей школы бизнеса, менеджмента и права ФГБОУ ВО «РГУТИС»</p> <p><b>Скирневская Виктория Борисовна</b>, бизнес-консультант  <i>Обучающий маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства: построение доверия через экспертный контент</i></p> <p><b>Сухопарова Антонина Викторовна</b>, к.э.н., доцент ФГБОУ ВО «РГУТИС»  <i>Женское предпринимательство: бизнес-проекты в креативных индустриях</i></p> <p><b>Кодирзода Фазлиддин Садриддин (онлайн)</b>, к.п.н., доцент, директор института туризма Международного университета туризма и предпринимательства Таджикистана  <i>Креативные ремесленные деревни в Горнобадахшанской автономной области и Хатлоне как модель устойчивого развития</i></p> <p><b>Еров Джамшед Нуруллоевич (онлайн)</b>, д.э.н., доцент Института туризма Международного университета туризма и предпринимательства Таджикистана  <i>Формирование и развитие креативного туристического кластера в Таджикистане</i></p> <p><b>Елубаева Жулдыз Маратовна (онлайн)</b>, д.э.н., ассоц профессор кафедры "Туризм и сервисное обслуживание" Алматинского технологического университета, г Алматы, Республика Казахстан  <i>Основные тренды креативности в индустрии гостеприимства</i></p> <p><b>Рыжкова Татьяна Васильевна</b>, к.э.н., доцент ФГБОУ ВО «РГУТИС»  <i>Современное состояние креативной экономики: тенденции и перспективы</i></p>

12:30-13:50	Точка кипения, Переговорная	<p><b>Тематическая секция «Сервис: инновации в проектировании высокотехнологичных услуг»</b></p> <p><b>Такт 1. Инновационные технологии в сфере сервиса недвижимости и ЖКХ</b></p> <p><b>Модератор:</b> Кудров Юрий Владимирович, старший преподаватель Высшей школы сервиса ФГБОУ ВО «РГУТИС»</p> <p><b>Сумзина Лариса Владимировна</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», директор ВШС, к.т.н. <i>Научные основы формирования профилей подготовки направления 43.03.01 «Сервис»</i></p> <p><b>Борисова Оксана Николаевна</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», доцент ВШС, к.т.н. <i>Устойчивое строительство зданий: перспективы развития</i></p> <p><b>Кочетков Алексей Сергеевич</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», старший преподаватель ВШС <i>Анализ применения тепловых насосов и предпосылки создания многовариантных систем отопления и ГВС в России</i></p> <p><b>Кудров Юрий Владимирович</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», старший преподаватель ВШС <i>Математическое моделирование и разработка программного обеспечения для автоматизированного проектирования и оптимизации холодильных систем</i></p> <p><b>Кочеткова Яна Александровна</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», старший преподаватель ВШС <i>Цифровизация сферы ЖКХ: ключевые тенденции и перспективы</i></p> <p><b>Максимов Александр Васильевич (онлайн)</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», доцент ВШС, к.т.н. <i>Инновации в сервисе высокотехнологичной бытовой техники</i></p> <p><b>Иванов Вячеслав Александрович</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», доцент ВШС, к.т.н. <i>Методы продления срока службы инженерных сетей</i></p> <p><b>Драпкина Галина Станиславовна (онлайн)</b> ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», доцент,</p>

		<p>к.т.н; <b>Удотова Ольга Анатольевна</b>, ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», доцент, к.т.н  <b>Роботизированные консьержи в ЖКХ</b></p> <p><b>Драпкина Галина Станиславовна (онлайн)</b> ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», доцент;  <b>Ан드리адис Ника Арсеновна</b> ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», студент  <i>Умные счётчики как основа современного сервиса в ЖКХ</i></p> <p><b>Драпкина Галина Станиславовна (онлайн)</b> ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», доцент;  <b>Кочарян Элен Араиковна</b>, ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», студент  <i>Умные счётчики как основа современного сервиса в ЖКХ</i></p>
14:00-15:20	Точка кипения, Переговорная	<p><b>Тематическая секция «Сервис: инновации в проектировании высокотехнологичных услуг»</b>  <b>Такт 2. Инновации в проектировании цифровых сервисов</b></p> <p><b>Модератор:</b> Деменев Алексей Владимирович, доцент Высшей школы сервиса ФГБОУ ВО «РГУТИС»</p> <p><b>Деменев Алексей Владимирович</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», доцент ВШС, к.т.н.  <i>Переход от технологии информационного моделирования к интеллектуальному управлению жизненным циклом недвижимости</i></p> <p><b>Губанов Николай Николаевич</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», старший преподаватель ВШС  <i>Оптимизация работы автоматизированных производств при оказании консалтинговых услуг</i></p> <p><b>Денисов Сергей Владимирович</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», доцент ВШС, к.т.н.  <i>Организация эффективных каналов связи и управления на основе современных цифровых решений</i></p> <p><b>Соколова Антонина Павловна (онлайн)</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», доцент ВШС, к.э.н.  <i>Управление клиентским опытом в процессе сервис-дизайна через призму эмоционального интеллекта</i></p> <p><b>Минитаева Алина Мажитовна (онлайн)</b>, ФГАОУ ВО «Московский государственный технический университет</p>

		<p>имени Н.Э. Баумана», доцент, к.т.н.  <i>Изучение разработки приложений на языке C# через создание проектов виртуальной реальности</i></p> <p><b>Карелина Екатерина Борисовна (онлайн)</b>, ФГАОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет», доцент, к.т.н.; <b>Клехо Дмитрий Юрьевич</b>, ФГАОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет», доцент, к.т.н.; <b>Чак Елизавета Максимовна</b>, ФГАОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет», магистрант  <i>Использование биометрических методов идентификации сотрудников для автоматизации учета рабочего времени</i></p> <p><b>Митрофанов Евгений Михайлович</b>, ФГАОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана», доцент, к.т.н.  <i>Опыт применения ИИ и SLAM сканирования при инвентаризации городских зеленых насаждений</i></p> <p><b>Челяпина Ольга Ивановна (онлайн)</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», доцент ИСТ, к.т.н.  <i>Иновационные web-ресурсы и цифровые платформы как драйверы развития промышленного и научно-познавательного туризма южного Подмосковья</i></p> <p><b>Проценко Владимир Евгеньевич (онлайн)</b>, ООО «Безопасные решения», руководитель проекта:  <i>Отечественные цифровые инструменты для организации учебной деятельности университета: анализ функционала и кейсы успешного внедрения</i></p>
15:30-16:50	Точка кипения, Переговорная	<p><b>Тематическая секция «Сервис: инновации в проектировании высокотехнологичных услуг»</b>  <b>Такт 3. Инновационные технологии в сфере ресторанных бизнеса</b></p> <p><b>Модератор: Кочетков Алексей Сергеевич</b>, старший преподаватель Высшей школы сервиса ФГБОУ ВО «РГУТИС»</p> <p><b>Рахимова Нилюфар Аминовна (онлайн)</b>, Международный университет туризма и культурного наследия «Шелковый путь» (Узбекистан), PhD  <i>Инновации в устойчивом развитии и «зелёных» ресторанах</i></p> <p><b>Сивченко Светлана Васильевна</b>, ФГБОУ ВО «РГУТИС», доцент ВШС, к.т.н.  <i>Роботизация в ресторанной сфере: ключевые аспекты, преимущества, ограничения и перспективы внедрения</i></p>

**Султаева Наталья Леонидовна**, ФГБОУ ВО «РГУТИС», доцент ВШС, к.т.н.  
*Современные подходы к организации диетического и специального питания*

**Тыгер Любовь Михайловна**, ФГБОУ ВО «РГУТИС», доцент ВШС, к.т.н.  
*Экотехнологии в ресторанном бизнесе: путь к устойчивому развитию*

**Савельев Александр Владимирович (онлайн)**, ФГБОУ ВО «РГУТИС», доцент ВШС, к.и.н.  
*Использование особенностей питания туристов из Индии и Китая в содержании дисциплин профиля «Ресторанный бизнес»*