



Утверждаю  
Ректор

А. А. Федулин



**ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ПО  
ОСНОВАМ МЕНЕДЖМЕНТА  
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*для поступающих (имеющих среднее профессиональное образование)  
на направление подготовки 43.03.01 Сервис*

**Разработчик:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор высшей школы сервиса</i>		<i>к.т.н., доцент Сумзина Л.В.</i>

Введена в действие приказом от «*26*» *октября* 20*21* № *279/2* (вступает в силу с 1.03.2022)

Московская область, 2021 год



1. *Продолжительность вступительного испытания:* 90 минут.

Вступительное испытание проводится с использованием дистанционных технологий.

2. *Критерии оценки, шкала оценивания:*

За каждое выполненное задание теста выставляется от 0 до 3 баллов.

Минимальный проходной балл составляет 45.

Максимальный проходной балл составляет 100.

При проверке выполнения тестовых заданий принимается во внимание следующее соотношение числа предложенных и правильно выполненных заданий: поступающий должен ответить на 45 (сорок пять) тестовых заданий. За каждое правильное решение с 1 по 35 задания включительно начисляется по 2 (два) балла, с 36 по 45 задание включительно – по 3 (три) балла.

Содержание вариантов вступительного испытания:

**1. Основы менеджмента в управлении, эксплуатации и обслуживании многоквартирного дома;**

**2. Основы менеджмента в сфере информационных технологий.**

3. Поступающий должен:

**3.1 Основы менеджмента в управлении, эксплуатации и обслуживании многоквартирного дома**

уметь:

применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности по управлению, эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома;

знать:

функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;

процесс принятия и реализации управленческих решений;

сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы;



способы управления конфликтами;

функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;

этапы, виды и правила контроля;

этику делового общения.

### **3.2. Основы менеджмента в сфере информационных технологий.**

уметь:

применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности в сфере информационных технологий;

знать:

функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;

процесс принятия и реализации управленческих решений;

сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы;

способы управления конфликтами;

функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;

этапы, виды и правила контроля;

этику делового общения.

## **4. Основные темы и их содержание**

### **4.1. Основы менеджмента в управлении, эксплуатации и обслуживании многоквартирного дома**

№	Тема	Содержание
1	Сущность и характерные черты современного менеджмента	Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. История развития менеджмента.



		Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности в сфере управления, эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома
2	Основные функции менеджмента	Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Основные этапы контроля. Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Природа и причины стресса.
3	Основы управления персоналом	Сущность управления персоналом. Теоретические предпосылки процесса управления персоналом на основе передового отечественного и зарубежного опыта. Сущность отбора персонала. Современные формы и методы отбора персонала. Организация собеседование с персоналом. Подбор и оценка персонала. Порядок проведения инструктажа сотрудников.
4	Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	Особенности деятельности в сфере управления, эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома. Основные задачи организационно-управленческой деятельности (менеджмента) в сфере управления, эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома. Работа в коллективе и команде, эффективное общение с



коллегами, руководством, потребителями.

#### 4.2. Основы менеджмента в сфере информационных технологий

№	Тема	Содержание
1	Сущность и характерные черты современного менеджмента	<p>Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. История развития менеджмента.</p> <p>Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности в сфере информационных технологий</p>
2	Основные функции менеджмента	<p>Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования.</p> <p>Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Основные этапы контроля.</p> <p>Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Природа и причины стресса.</p>
3	Основы управления персоналом	<p>Сущность управления персоналом. Теоретические предпосылки процесса управления персоналом на основе передового отечественного и зарубежного опыта.</p> <p>Сущность отбора персонала. Современные формы и методы отбора персонала. Организация собеседование с персоналом. Подбор и оценка персонала. Порядок проведения инструктажа сотрудников.</p>



4	Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования. Основные задачи организационно-управленческой деятельности (менеджмента) в сфере информационных технологий. Работа в коллективе и команде, эффективное общение с коллегами, руководством, потребителями. Управление проектами: основные процессы управления проектом.
---	---	--

*5. Список литературы для подготовки к вступительным испытаниям*

**5.1. Основы менеджмента в управлении, эксплуатации и обслуживании многоквартирного дома**

**Основная литература**

1. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015 Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/492807>
2. Информационные системы предприятия : учеб. пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 330 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002068>
3. Гассуль, В. А. Управление многоквартирным домом в системе ЖКХ : практическое руководство / В. А. Гассуль. - Санкт-Петербург : Питер, 2015.

**Дополнительная литература**

1. Информационные системы и технологии управления: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент" и "Экономика", спец. "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Под ред. Титоренко Г.А., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2012. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872668>



2. Менеджмент : учебное пособие / В.Д. Грибов. — Москва : КноРус, 2017.  
Режим доступа <https://www.book.ru/book/925916>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://infomanagement.ru/>
2. <http://www.managment.aaanet.ru/>
3. <http://teormenedgment.ru/>

### **Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам**

1. АК&М — экономическое информационное агентство. Адрес ресурса: <http://www.akm.ru/>.
2. CEIC. Адрес ресурса: <https://www.ceicdata.com/>
3. STPLAN.RU — Экономика и управление. Адрес ресурса: <http://www.stplan.ru/>
4. AUP.RU — Административно-управленческий портал. Адрес ресурса: <http://www.aup.ru/>

## **5.2. Основы менеджмента в сфере информационных технологий**

### **Основная литература**

1. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015 Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/492807>
2. Информационные системы предприятия : учеб. пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 330 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002068>
3. Информационные системы: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - 2-е изд. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/435900>



### Дополнительная литература

1. Информационные системы и технологии управления: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент" и "Экономика", спец. "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Под ред. Титоренко Г.А., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2012. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872668>
2. Менеджмент : учебное пособие / В.Д. Грибов. — Москва : КноРус, 2017. Режим доступа <https://www.book.ru/book/925916>

### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://infomanagement.ru/>
2. <http://www.managment.aaanet.ru/>
3. <http://teormenedgment.ru/>

### Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. АК&М — экономическое информационное агентство. Адрес ресурса: <http://www.akm.ru/>.
2. CEIC. Адрес ресурса: <https://www.ceicdata.com/>
3. STPLAN.RU — Экономика и управление. Адрес ресурса: <http://www.stplan.ru/>
4. AUP.RU — Административно-управленческий портал. Адрес ресурса: <http://www.aup.ru/>

*б. Вступительное испытание по Основам менеджмента в профессиональной деятельности на базе профессионального образования проводится в соответствии с направленностью (профилем) образовательных программ*





*среднего профессионального образования, родственной программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.*

*7. Университет устанавливает для программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис следующую родственность образовательных программ среднего профессионального образования:*

- 1) 08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома*
- 2) 09.02.07 Информационные системы и программирование*
- 3) 09.02.04 Информационные системы (по отраслям).*

*Руководитель структурного подразделения:*

Директор высшей школы сервиса \_\_\_\_\_ Сумзина Л.В.  
должность подпись ФИО

*Разработчик:*

Директор высшей школы сервиса \_\_\_\_\_ Сумзина Л.В.  
должность подпись ФИО