

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 1 из 12

Утверждаю

Ректор

А. А. Федулин

м.п

ПРОГРАММА

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  $38.04.02~{
m MEHEДЖMEHT}$ 

Разработчик:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Руководитель ОПОП магистратуры 38.04.02 Менеджмент	Alix)	к.э.н., доцент Бокарева Е.В.

Введена в действие приказом от «26» октебря 2021 № 279/2

Московская область, год 2021



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 2 из 12

1. Продолжительность вступительного испытания: 90 мин

Вступительное испытание проводится с использованием дистанционных технологий.

1. Критерии оценки, шкала оценивания:

За каждое выполненное задание теста выставляется 1-2 баллов.

Минимальный проходной балл составляет 40.

Максимальный проходной балл составляет 100.

Тест содержит 50 заданий (вопросов). За каждое выполненное задание теста выставляется от 1 до 2 баллов. 1 балл выставляется в случае, если задание содержит более одного варианта правильных ответов, а поступающий отметил не все правильные варианты. Минимальный проходной балл составляет 40

3. При проверке выполнения тестовых заданий принимается во внимание следующее соотношение числа предложенных и правильно выполненных заданий:

Поступающий должен:

- знать
- основные этапы развития менеджмента как науки и профессии;
- принципы развития и закономерности функционирования организации;
- роли, функции и задачи менеджера в современной организации;
- основные бизнес-процессы в организации;
- принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;
- типы организационных структур, их основные параметры и принципы проектирования;



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 3 из 12

- основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- типы организационной культуры и методы ее формирования;
- содержание маркетинговой концепции управления;
- методы маркетинговых исследований;
- основы маркетинговых коммуникаций;
- основные показатели финансовой устойчивости, ликвидности и платежеспособности, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности;
- фундаментальные концепции финансового менеджмента;
- роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации;
- причины многовариантности практики управления персоналом в современных условиях;
- бизнес-процессы в сфере управления персоналом и роль в них линейных менеджеров и специалистов по управлению персоналом:
- основные теории стратегического менеджмента;
- теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации;
- содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления;
- принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации;
- основные концепции и методы организации операционной деятельности;

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 4 из 12

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную структуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований;
- ставить и решать задачи операционного маркетинга;
- анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации;
- принимать обоснованные решения на основе данных управленческого учета;
- оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений;
- уметь оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний;
- анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурcax;
- оценивать положение организации на рынке труда, разрабатывать

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 5 из 12

систему мероприятий по улучшению имиджа организации как работодателя;

- проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;
- разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации;
- разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность;
- использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации;
- разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации;
- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации;
- диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этичных управленческих решений;
- разрабатывать инвестиционные проекты и проводить их оценку;
- обосновывать решения в сфере управления оборотным капиталом и выбора источников финансирования;
- планировать операционную деятельность организации;

### - владеть

- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- методами разработки и реализации маркетинговых программ;
- методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования;



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 6 из 12

- современным инструментарием управления человеческими ресурсами;
- методами формулирования и реализации стратегийна уровне бизнес-единицы;
- методами инвестиционного анализа;
- методами управления операциями.

### 4. Основные темы и их содержание

№ п/п         Тема         Содержание           1.1.         Концептуальные основы современного менеджмента:         Сущность менеджмента; роль менеджера в современной организации; современные подходы в менеджменте; общие и частные принципы менеджмента           1.2.         Методы и стили менеджмента         Методы современного менеджмента; стили руководства           1.3.         Планирование в менеджменте нирования и типология планов         Сущность, цели и задачи планирования на предприятиях; виды планов           1.4.         Функции организации и координация и координация, как функции управления; основные подходы и процессы проектирования организационной структуры; виды организационных структур и особенности координации           1.5.         Мотивация в современном менеджменте         Щели и задачи мотивации персонала; основные теории мотивации; методы и инструменты мотивации персонала           1.6.         Функция контроля         Современные подходы к организации контроля, как функции менеджмента; технология и виды контроля           1.7.         Условия и факторы возникновения и развития менеджмента         Индустриальный период развития управления; предпосылки возникновения и развития менеджмента           1.8.         Основные школы и модели менеджмента         Школа научного управления, административная или классическая школа менеджмента, школа человеческих отношений, ма-		
1.1. Теория менеджмента     1.1. Концептуальные основы современного менеджмента; роль менеджменте; общие и частные принципы менеджмента     1.2. Методы и стили менеджмента     1.3. Планирование в менеджменте неджменте нирования и типология планов     1.4. Функции организации и координации в менеджменте нодходы и процессы проектирования организационной структуры; виды организационных структур и особенности координации и менеджменте неджменте неджменте неджменте менедженте общие и частные принципы менеджмента; стили руководства  1.4. Функции организации и координация, как функции управления; основные подходы и процессы проектирования организационной структуры; виды организационных структур и особенности координации иметоды и инструменты мотивации персонала обранизации контроля Современные подходы к организации контроля, как функции менеджмента; технология и виды контроля  1.6. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента неджмента  1.8. Основные школы и модели Школа научного управления, административная или классическая инструменты, административная или классическая инструменты менеджмента инструменты менеджмента инструменты менеджмента инструменты менеджмента инструменты менеджмента инструменты менеджмента инструменты инструменты инструменты инструменты менеджмента инструменты инструмен		
1.1.         Концептуальные основы современного менеджмента (овременного менеджмента)         Сущность менеджмента; роль менеджера в современной организации; современные подходы в менеджменте; общие и частные принципы менеджмента           1.2.         Методы и стили менеджмента         Методы и стили менеджмента; стили руководства           1.3.         Планирование в менеджменте неджменте неджменте менте         Сущность, цели и задачи планирования на предприятиях; виды планирования и типология планов           1.4.         Функции организации и координация и координация, как функции управления; основные подходы и процессы проектирования организационной структуры; виды организационных структур и особенности координации           1.5.         Мотивация в современном менеджменте функция контроля         Цели и задачи мотивации персонала; основные теории мотивации; методы и инструменты мотивации персонала           1.6.         Функция контроля         Современные подходы к организации контроля, как функции менеджмента; технология и виды контроля           1.7.         Условия и факторы возникновения и развития менеджмента         Индустриальный период развития управления; предпосылки возникновения научного менеджмента           1.8.         Основные школы и модели         Школа научного управления, административная или классическая		
овременного менеджмента принципы менеджмента; стили руководства принципы менеджмента принципы персонала; основные теории мотивации менеджмента принципы персонала; основные теории менеджмента принципы менеджмента принципы персонала; основные подходы к организации контроля принципы персонала; основные персонала; основные персонала; основные персонала; основные персонала; основные персонала принципы персонала; основные персонала; основные персонала; основные персонала; основные персонала принципы персонала; основные персонала принцип		
1.2.   Методы и стили менеджмента   Методы современного менеджмента; стили руководства     1.3.   Планирование в менеджменте   Сущность, цели и задачи планирования на предприятиях; виды планирования и типология планов     1.4.   Функции организации и координации в менеджменте   Организация и координация, как функции управления; основные подходы и процессы проектирования организационной структуры; виды организационных структур и особенности координации     1.5.   Мотивация в современном   Цели и задачи мотивации персонала; основные теории мотивации; менеджменте   методы и инструменты мотивации персонала     1.6.   Современные подходы к организации контроля, как функции менеджмента; технология и виды контроля   Индустриальный период развития управления; предпосылки возникновения и развития менеджмента   П.8.   Основные школы и модели   Школа научного управления, административная или классическая		
1.2.       Методы и стили менеджмента       Методы современного менеджмента; стили руководства         1.3.       Планирование в менеджменте неджменте нирования и типология планов       Сущность, цели и задачи планирования на предприятиях; виды планирования и типология планов         1.4.       Функции организации и координация и координация, как функции управления; основные подходы и процессы проектирования организационной структуры; виды организационных структур и особенности координации         1.5.       Мотивация в современном менеджменте методы и инструменты мотивации персонала         1.6.       Функция контроля         1.7.       Условия и факторы возникновения и развития менеджмента; технология и виды контроля никновения и развития менеджмента       Индустриальный период развития управления; предпосылки возникновения научного менеджмента         1.8.       Основные школы и модели       Школа научного управления, административная или классическая		
1.2.       неджмента         1.3.       Планирование в менеджменте неджменте неджменте менте менте       Сущность, цели и задачи планирования на предприятиях; виды планирования и типология планов         1.4.       Функции организации и координация и координация, как функции управления; основные подходы и процессы проектирования организационной структуры; виды организационных структур и особенности координации         1.5.       Мотивация в современном менеджменте методы и инструменты мотивации персонала         1.6.       Современные подходы к организации контроля, как функции менеджмента; технология и виды контроля         1.7.       Условия и факторы возникновения и развития менеджмента; технология и виды контроля         1.7.       Условия и факторы возникновения на учного менеджмента         1.8.       Основные школы и модели         Школа научного управления, административная или классическая		
1.3.       Планирование в менеджменте       Сущность, цели и задачи планирования на предприятиях; виды планирования и типология планов         1.4.       Функции организации и координации в менеджменте       Организация и координация, как функции управления; основные подходы и процессы проектирования организационной структуры; виды организационных структур и особенности координации         1.5.       Мотивация в современном менеджменте       Цели и задачи мотивации персонала; основные теории мотивации; методы и инструменты мотивации персонала         1.6.       Функция контроля       Современные подходы к организации контроля         1.7.       Условия и факторы возникновения и развития менеджмента; технология и виды контроля         1.7.       Условия и факторы возникновения и развития менеджмента         1.8.       Основные школы и модели       Школа научного управления, административная или классическая		
1.4. Функции организации и координация в менедж- Организация и координация, как функции управления; основные подходы и процессы проектирования организационной структуры; виды организационных структур и особенности координации  1.5. Мотивация в современном Цели и задачи мотивации персонала; основные теории мотивации; менеджменте методы и инструменты мотивации персонала  1.6. Современные подходы к организации контроля, как функции менеджмента; технология и виды контроля  1.7. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента неджмента  1.8. Основные школы и модели Школа научного управления, административная или классическая		
<ul> <li>1.4. Функции организации и координация, как функции управления; основные подходы и процессы проектирования организационной структуры; виды организационных структур и особенности координации</li> <li>1.5. Мотивация в современном менеджменте методы и инструменты мотивации персонала</li> <li>1.6. Функция контроля Современные подходы к организации контроля, как функции менеджмента; технология и виды контроля</li> <li>1.7. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента неджмента</li> <li>1.8. Основные школы и модели Школа научного управления, административная или классическая</li> </ul>		
организация и координация, как функции управления; основные подходы и процессы проектирования организационной структуры; виды организационных структур и особенности координации  1.5. Мотивация в современном менеджменте методы и инструменты мотивации персонала  Функция контроля Современные подходы к организации контроля, как функции менеджмента; технология и виды контроля  1.7. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента инструментый период развития управления; предпосылки возникновения и развития менеджмента  1.8. Основные школы и модели Школа научного управления, административная или классическая		
менте подходы и процессы проектирования организационной структуры; виды организационных структур и особенности координации  1.5. Мотивация в современном Дели и задачи мотивации персонала; основные теории мотивации; менеджменте методы и инструменты мотивации персонала  1.6. Функция контроля Современные подходы к организации контроля, как функции менеджмента; технология и виды контроля  1.7. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента период развития управления; предпосылки возникновения и развития менеджмента  1.8. Основные школы и модели Школа научного управления, административная или классическая		
Виды организационных структур и особенности координации      Мотивация в современном менеджменте		
1.5.       Мотивация в современном менеджменте методы и инструменты мотивации персонала       Цели и задачи мотивации персонала; основные теории мотивации; менеджменте методы и инструменты мотивации персонала         1.6.       Функция контроля Современные подходы к организации контроля, как функции менеджмента; технология и виды контроля         1.7.       Условия и факторы возникникновения и развития менеджмента неджмента       Индустриальный период развития управления; предпосылки возникновения и развития менеджмента         1.8.       Основные школы и модели Школа научного управления, административная или классическая		
1.6. Современные подходы к организации контроля Современные подходы к организации контроля, как функции менеджмента; технология и виды контроля  1.7. Условия и факторы возникникновения и развития менеджмента неджмента  1.8. Основные школы и модели Школа научного управления, административная или классическая		
менеджменте методы и инструменты мотивации персонала  1.6. Функция контроля  Современные подходы к организации контроля, как функции менеджмента; технология и виды контроля  1.7. Условия и факторы возник- никновения и развития меновения научного менеджмента  1.8. Основные школы и модели Школа научного управления, административная или классическая		
1.7. Условия и факторы воз- никновения и развития ме- неджмента  1.8. Основные школы и модели Школа научного управления, административная или классическая		
никновения и развития меновения научного менеджмента неджмента  1.8. Основные школы и модели Школа научного управления, административная или классическая		
никновения и развития ме- новения научного менеджмента неджмента  1.8. Основные школы и модели Школа научного управления, административная или классическая		
1.8. Основные школы и модели Школа научного управления, административная или классическая		
The same and the s		
mkona menegamenta, mkona tenebe teekin ottomenini, ma		
тематическая и количественная школа и др.		
1.9. Разнообразие моделей ме- Философия японского менеджмента; характеристика американской		
неджмента модели менеджмента; особенности европейской модели менеджмен-		
та		
2. Маркетинг		
2.1. Сущность и эволюция мар- Возникновение и эволюция маркетинга; современный маркетинг;		
кетинга развитие маркетинга в России		
2.2. Комплекс маркетинга Товар и товарная политика; емкость рынка, конкурентная среда;		
(МИКС) сегментация рынка; позиционирование товаров на рынке; конъ-		
юнктура рынка; цена и ценовая политика в маркетинге		



# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 7 из 12

2.3.	Принципы, функции и	Принципы и функции маркетинга; коммуникационная политика в
	стратегии маркетинга	маркетинге; ФОССТИС; сбытовая политика в маркетинге; стратегии
		маркетинга; планирование маркетинга
2.4.	Маркетинговая среда	Внешняя и внутренняя среда маркетинга; организация и плани-
		рование маркетинга; маркетинговые исследования
3. Психология		
3.1.	Психология личности	Основные подходы к изучению личности. Индивидуально-
		типологические особенности личности. Потребности и мотивы. Лич-
		ность в группе
3.2.	Социально-	Психология руководителя: стили руководства, механизмы управле-
	психологические осо-	ния. Психология принятия решений. Психология общения в малой
	бенности управленче-	группе. Конфликты в организациях: виды конфликтов и способы их
	ского взаимодействия	разрешения
	4. Финансовый менеджмент	

4.1.	Сущность, инструменты и	Понятие, цели, задачи финансового менеджмента; фундаментальные	
	содержание финансового	концепции финансового менеджмента; информационное обеспечение	
	менеджмента	и основные финансовые инструменты	
4.2.	Управление капиталом		
	предприятия	Понятие капитала предприятия и его оптимальной структуры, осо-	
		бенности управления основным капиталом; особенности управления	
		оборотным капиталом; особенности управления заемным капиталом	
4.3.	Сущность и эволюция мар-	Виды финансовых планов; бюджет организации, прогнозирование	
	кетинга	основных показателей бюджета: выручки, затрат, прибыли; прогно-	
		зирование финансовых потоков	
		5. Стратегический менеджмент	
5.1.	Сущность и методоло-	Понятие, цели, задачи стратегического менеджмента; этапы фи-	
	гические основы стра-	нансового менеджмента; информационное обеспечение и основные	
	тегического менеджмента	инструменты стратегического менеджмента	
5.2.	Стратегический анализ и	Стратегический анализ внешней среды организации (PEST- анализ,	
	основные методы его про-	многофакторный анализ). Стратегический анализ внутренней среды	
	ведения	организации (SNW-анализ, GAP-анализ, управленческое обследова-	
		ние). SWOT-анализ как универсальный метод стратегического ана-	
		лиза	
5.3.	Целеполагание в орга-	Формулирование миссии, установление целей, понятие «дерево це-	
	низации	лей»	
5.4.	Иерархия стратегий в ор-	Корпоративные стратегии; стратегии достижения конкурентных пре-	
	ганизации	имуществ; функциональные стратегии	
5.5.	Планирование и реали-	Этапы процесса разработки и реализации стратегии; разработка	
	зация стратегии развития	стратегического плана и его связь с тактическими, оперативными и	
	организации	бизнес планами организации; тактика организации; контроль про-	
		цесса стратегического планирования	
	6. Управление человеческими ресурсами		
6.1.	Теоретические основы		
	1 -	Понятие, содержание, цели и функции IIR-менеджмента; онов- ная	
	ресурсами	цель и подходы к управлению человеческими ресурсами; история	
		формирования научных представлений об управлении человечески-	
		ми ресурсами; основные принципы современной концепции HR-	
		менеджмента в области управления человеческими ресурсами	



# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 8 из 12

- C 2	1	
6.2.		Наем и отбор персонала, маркетинг персонала; прием и расстановка персонала; деловая оценка персонала; профориентация, социализация и трудовая адаптация персонала; формирование кадрового резерва; ротация и высвобождение персонала
6.3.	Корпоративная социальная ответственность	Теоретические основы формирования и развития корпоративной со- циальной ответственности (понятие, сущность и значение КСО; формы КСО; основные концепции КСО). Социальные программы бизнес-сообществ (охрана здоровья персонала; поддержка материн- ства и детства; образование и др.)
	7.	Разработка управленческих решений
7.1.	Организация как управ- ленческий процесс	Роль и место теории организации в системе управленческих наук. Виды и структура организационных отношений. Жизненный цикл организации. Организационные системы: коммерческие и социальные организации
7.2.	Моделирование и про- ектирование в организации	Коммуникации в организации. Организационная культура. Организационное проектирование
7.3.	дические основы разра-	Понятие и общая характеристика управленческого решения. Виды управленческих решений. Подходы к решениям в различ-
	ботки управленческих решений	ных школах управления. Формы подготовки и реализации управленческих решений
7.4.	Организационные аспекты разработки и принятия	Этапы и операции разработки управленческих решений. Орга- низация разработки управленческих решений. Целевая ориентация
7.5.	Оценка эффективности и контроль реализации	Эффективность управленческих решений: количественная и качественная оценка эффективности управленческих решений. Кон-
		8. Бизнес-планирование
8.1.	Бизнес-план: сущность и задачи	Понятие бизнес-планирования. Значение бизнсс-планирования в дея- тельности предприятия. Функции бизнес-плана. Типы бизнес-планов
8.2.	Методика разработки биз- нес-планов	Специфические черты бизнес-плана. Состав и структура бизнес- плана. Полный и концептуальный бизнес-план инвестиционного проекта
8.3.	Производственный план как раздел бизнес-плана	Планирование производственной программы. Планирование производственного процесса. Планирование производственных ресурсов
8.4.	раздел бизнес-плана	Юридическое обеспечение проекта. Организационная структура бизнес-плана. Планирование персонала. Планирование затрат на оплату труда
8.5.	План маркетинга как раз- дел бизнес-плана	Планирование продвижения товаров и услуг. Планирование каналов сбыта. Планирование цен на товары и услуги
8.6.	Оценка рисков как раздел бизнес-плана	Выявление рисков и анализ рисков. Планирование защиты от рисков
8.7.		Планирование доходов и расходов. Планирование денежных поступлений и выплат. Планирование движения капитала. Расчет показателей окупаемости проекта
0.1	Ι	9. Управление инновациями
9.1.	Основы инновационного менеджмента	Инновации как объект управления. Системы управления инновациями. Организация управления инновациями. Государственное регулирование инновационных процессов в России и за рубежом. Формы поддержки инновационной деятельности



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 9 из 12

9.2.	Инновационные процессы	Роль инновационного управления в системе стратегического управ-	
	на предприятии	ления предприятием. Разработка программ и проектов инноваций.	
		Оценка эффективности инновационной деятельности	
	10. Управление проектами		
10.1	Формирование системы	Понятие проекта. Жизненный цикл проекта: основные этапы подго-	
	управления проектами	товки и реализации проекта. Классификация видов проектов и мею-	
		дов управления проектами. Базовые элементы системы управления	
		проектами	
10.2	Управление подготовкой	Оценка окружающей среды проекта. Разработка содержания проекта.	
	проекта	Определение стоимости проекта и сроков его реализации. Оценка и	
		утверждение проекта. Подбор участников проекта	
10.3	Управление реализацией	Управление материально-техническим обеспечением проекта.	
	проекта	Управление персоналом проекта. Управление коммуникациями про-	
		екта. Управление финансированием проекта. Управление рисками	
		проекта. Контроль за ходом реализации проекта	

- 5. Список литературы для подготовки к вступительным испытаниям
- 1. Алексунин, В. А. Маркетинг [Электронный ресурс] : Учебник / В. А. Алексунин. 6-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. Режим доступа: <a href="httn://znanium.com/catalog.t)hn?bookinfo=511979">httn://znanium.com/catalog.t)hn?bookinfo=511979</a>
- 2. Коротков Э. М. Практический менеджмент: Уч. пос. / Э.М. Коротков, М.Б. Жерна кова, О.Н. Александрова; Под общ. ред. Э.М. Короткова. М.: ИНФРА-М, 2015. 330 с. ЭБС Znanium.com. Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=468883
- 3. Балашов А. П. Теория менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 352 с. ЭБС Znanium.com.

  Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=406197">http://znanium.com/bookread.php?book=406197</a>
- 4. Крюкова Н. П. Документирование управленческой деятельности: Учебное пособие / Н.11. Крюкова. М.: ИНФРА-М, 2013. 268 с. ЭБС Znanium.com. Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=404350

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 10 из 12

- 5. Хохлова Т. П. Организационное поведение (Теория менеджмента: Организационное поведение). Практикум: Учебное пособие / Т.П. Хохлова М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 256 с ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=509399">http://znanium.com/bookread.php?book=509399</a>.
- 6. Кнышова Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н. М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 304 с. http://znanium.com/bookread,php?book=492807
- 7. Резник С. Д. Организационное поведение: Учебник / С.Д. Резник. 4-е изд., пере- раб. и доп. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 463 с.: 60х90 1/16. (Высшее образование: Бакалавриат). 500 экз. ЭБС Znanium.com Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=467203
- 8. Хижняк А. Н. Основы эффективного менеджмента: Учебное пособие / А.Н. Хиж- няк, И.Е. Светлов. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 320 с ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php7book-447418">http://znanium.com/bookread.php7book-447418</a>
- 9. Финансы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Н.А. Лупей, В.И. Соболев; Российский государственный торгово-экономический университет. М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a> catalog.php?item =book search&code=финансы%20лупей#
- 10. Ю.Шуляк, П. II. Финансы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / П. Н. Шуляк, Н. П. Белотелова, Ж. С. Белотелова; под ред. проф. П. Н. Шуляка. - М.: Дашков и К, 2013.- ЭБС Znanium.com Режим доступа: http V/'znanium.corn/catalog.php?item= booksearch&code^ финансы%20шуляк#
- 11. Корпоративные финансы[Электронный ресурс]: Учебник / А.И. Самылин. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. -.- ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code="http://znanium.com/catalog.php.]

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 11 из 12

- сы%20самылин# 3. Управление финансами. Финансы предприятий[Электронный ресурс]: Учебник/
- А.А. Володин, Н.Ф. Самсонов, Л.А. Бурмистрова; Под ред. А.А. Володина. 3-е изд. М.: ИНФРА-М, 2014. ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="http://znanium">http://znanium</a>. com/catalog. php?item=booksearch&code= финансы%20володин#
- 12.Зайцев Л.Г., Соколова М.И.. Стратегический менеджмент: М.: МА-ГИСТР,2013.ЭБС <a href="http://znanium.eom">http://znanium.eom</a>
- 13. Кузнецов, Б.Т. Стратегический менеджмент: Учебное пособие / Б.Т. Кузнецов. М.: ЮНИТИ, 2015.-623 с.
- 14. Сидоров, М.Н. Стратегический менеджмент: Учебник для прикладного бакалавриата/ М.Н. Сидоров. Люберцы: Юрайт, 2016.- 145 с.
- 15. Наумов А. Ф. Инновационная деятельность предприятия: Учебник / А.Ф. Наумов, А.А. Захарова. М.: НИЦ ИНФРА-М, **2015. 256 c** http://znanium.com/bookread2.phD7book-445761
- 16. Мальцева, С. R. Инновационный менеджмент: учебник для академического бакалавриата / С. В. Мальцева; отв. ред. С. В. Мальцева. М.: Издательство Юрайт, 2016, —527 с.17. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. М.: Издательство Юрайт, 2016. 335 с.
- 18. Пужаев А.В. Управленческие решения: учебное пособие / А.В. Пужаев. 2-е изд., стер. М.: КНОРУС, **2017. 192** с.
- 19. Управление проектами: [Электронный ресурс] Учебное пособие / М.В. Романова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2015. ЭБС Znanium.com



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 12 из 12

Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=391146">http://znanium.com/bookread.php?book=391146</a>.

20. Грашина, М. Н. Основы управления проектами [Электронный ресурс] / М. Н. Гра- шина, В. Р. Дункан. - 2-е изд. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2017. - ЭБС Znanlum.com Ре- жим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book-366382">http://znanium.com/bookread.php?book-366382</a>

- 21. Кибанов А.Я., Баткаева И.А.и др Управление персоналом организации: Учеб. / Под ред. А.Я.Кибанова; ГУУ 4-е изд., доп. и перераб. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016 695 с. Режим доступа: <a href="httr>://znanium.com/catalog.php?bookinfo=444619">httr>://znanium.com/catalog.php?bookinfo=444619</a>
- 22. Экономика и управление человеческими ресурсами: Учебное пособие *I* А.М. Аса- лиев, Г.Г. Вукович, Т.Г. Строителева. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 143 с. Режим доступа: <a href="http://nanium.com/catalog.phpVbookinfo">http://nanium.com/catalog.phpVbookinfo</a> 14575
- 23. Инвестиционное бизнес-планирование: Учебное пособие / М R. Чараева, Г.М Ла- пинкая, Н В Крашенникова. М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2016 ЭБС Znanium.com

Директор высшей школы бизнеса, менеджмента и права

Авдалян А.Я.

realistes E.B.

Разработчик:

должность

подпись

ФИО