

**ДОГОВОР № 3319**  
**ПОСТАВКИ, АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ**  
**КОНСУЛЬТАНТПЛЮС**

г. Махачкала

"16" августа 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью Фирма «Квадро» (ООО Фирма «Квадро»), Дистрибьютор сети КонсультантПлюс, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Мусаевой Марьям Гасангусейновны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» (ФГБОУ ВО «РГУТИС»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице и.о. директора филиала ФГБОУ ВО «РГУТИС» в г. Махачкале Ханбабаевой Зюльмиры Музакировны, действующего на основании доверенности № 4158 от 18.06.2024, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» на основании пп. 30. П.1 р. 2 гл. IV Положения о закупке товаров, работ, услуг ФГБОУ ВО «РГУТИС», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Порядок использования Систем - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

1.4. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.5. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются настоящим Договором.

1.6. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

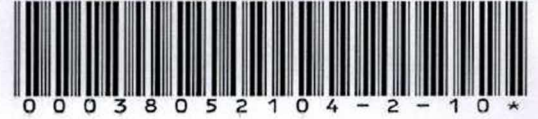
1.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

1.8. Разработчик (правообладатель) Систем КонсультантПлюс – ЗАО «Консультант Плюс»

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется передавать Заказчику, адаптировать (устанавливать, регистрировать, тестировать, формировать в комплекты и вносить другие изменения, необходимые для работоспособности на оборудовании Заказчика), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать экземпляры Систем, иного программного обеспечения, если это предусмотрено условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель обязуется за плату оказывать Заказчику услуги по поставке, адаптации и



сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения в течение срока действия настоящего Договора и в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Порядок использования экземпляров Систем определяется настоящим Договором.

2.4. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные платные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.5. Права и обязанности Сторон предусмотрены настоящим Договором.

2.6. Спецификация является неотъемлемой частью Договора.

### **3. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. По факту передачи экземпляра Системы составляется УПД (двусторонний Акт приемки-передачи, товарная накладная).

3.2. Оказание услуг предусматривает:

3.2.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

3.2.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

3.2.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

3.2.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

3.2.2.3. Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;

3.2.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

3.2.2.5. Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

3.2.2.6. Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя, адрес которого указан в разделе 8 настоящего Договора;

3.2.2.7. Предоставление другой информации и материалов;

3.2.2.8. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем.

3.3. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

3.4. При предоставлении услуг, предусмотренных Договором, Исполнитель должен обладать соответствующими познаниями, подтвержденными документами.

### **4. СТОИМОСТЬ ПОСТАВКИ И УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Оплата поставки экземпляров Систем, услуг по адаптации и сопровождению адаптированных экземпляров Систем, иных платных услуг производится Заказчиком в порядке и по ценам, определяемым настоящим разделом Договора.

4.2. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость услуг в Прейскуранте, действующем в течение 1 (одного) календарного месяца, либо в Счете, если это специально предусмотрено настоящим Договором.

4.3. Прейскурант на следующий календарный месяц доводится до сведения Заказчика не позднее 1 числа текущего месяца.

4.4. Принятие Заказчиком полностью или частично услуг, оказываемых в текущем месяце, означает согласие Заказчика со стоимостью данных услуг на текущий месяц, указанной в



Прейскуранте.

4.5. Заказчик оплачивает стоимость услуг в текущем месяце до 1 числа месяца оказания услуг.

Под датой оплаты понимается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Основанием для расчетов является Счет, который Исполнитель предоставляет Заказчику. В Счете указывается стоимость услуг за месяц, согласно Прейскуранту на этот месяц.

4.7. Если Заказчик оплачивает услуги после 1 числа месяца их оказания, стоимость этих услуг возрастает в соответствии с коэффициентом роста стоимости услуг, установленным Исполнителем в Прейскуранте на данный месяц.

В этом случае Заказчик обязан оплатить оказанные услуги до 1 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

4.8. В случае полной или частичной неуплаты стоимости оказанных услуг в срок, указанный во втором абзаце п. 4.7 настоящего Договора, Заказчик обязан выплатить Исполнителю пени в размере 0,5% от неоплаченной стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки, если Исполнитель потребует этого.

В случае полной или частичной просрочки платежа на 1 день Исполнитель будет вправе прекратить оказание услуг и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

4.9. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком в качестве предоплаты, над стоимостью оказанных услуг сумма этого превышения рассматривается Исполнителем как аванс Заказчика в счет будущих услуг, если иное не заявлено Заказчиком.

4.10. Если Заказчик произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность (включая пени) за наиболее ранний месяц. При оплате за конкретный месяц в первую очередь погашается задолженность за фактически оказанные услуги.

4.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять порядок оплаты услуг по настоящему Договору, уведомив Заказчика за 10 дней до ввода изменений.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу "01" августа 2024 г. и заканчивает свое действие "31" января 2025 г.

5.2. Настоящий Договор автоматически продлевается на каждый очередной календарный год в случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 20 (двадцать) дней до истечения очередного года не уведомит в письменном виде другую Сторону об отказе от дальнейшего продления Договора на тех же условиях.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости с



требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

6.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. заблокировать использование Заказчиком любых сервисов, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

6.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

6.4.1. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

6.4.2. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем;

6.4.3 В иных случаях, установленных настоящим Договором.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

6.6. Заказчик обязан оплачивать услуги Исполнителя, в том числе и за периоды, в которые Заказчик фактически не использовал Системы по не зависящим от Исполнителя причинам.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней.

7.2. Оказание услуг, отмененное Заказчиком в соответствии с п. 7.1 настоящего Договора, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления обслуживания по Прейскуранту Исполнителя.

7.3. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений настоящего Договора.

7.4. Условия настоящего Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по настоящему Договору другому официальному Дистрибьютору Сети КонсультантПлюс с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи и получения его согласия.

7.6. Экземпляры Систем передаются и сопровождают Исполнителем в виде «как есть» с параметрами информационного содержания, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

7.7. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

7.8. Исполнитель вправе исполнять свои обязательства по настоящему Договору с привлечением третьих лиц, своевременно уведомив об этом Заказчика.

7.9. Исполнитель вправе получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

7.10. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра



Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения оформляются дополнительным соглашением, подписанным Сторонами.

7.11. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

7.12. Все изменения в Договор, реквизитов Сторон и иных условий, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору, оформляются дополнительными соглашениями, подписанными Сторонами и имеющими одинаковую юридическую силу.

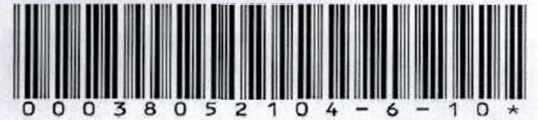
7.13. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

7.14. Оформление и обмен любыми документами по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота, в т.ч. Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи", и подписываются квалифицированной электронной подписью. Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующими собственноручными подписями своих уполномоченных представителей и заверенным печатями (при необходимости). Стороны несут ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи и за их несанкционированное использование. Стороны также вправе производить оформление и обмен документами по настоящему Договору на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей и приложением оттиска печати (при необходимости), при этом по требованию любой из Сторон оформление и обмен такими документами и/или дубликатами документов являются обязательными.

7.15. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>ЗАКАЗЧИК:</b>	<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b>
<b>ФГБОУ ВО «РГУТИС»</b>	ООО Фирма «Квадро»
Юр. адрес: 141221, Московская обл., Городской округ Пушкинский, дачный поселок Черкизово, ул. Главная, 99	<b>ИНН:</b> 0545012621
ИНН 5038005448; ОГРН 1025004905254	<b>КПП:</b> 055401001
<b>Филиал ФГБОУ ВО «РГУТИС» в г.Махачкале</b>	<b>Адрес по ЕГРЮЛ:</b> 368300, Респ. Дагестан, г. Каспийск, ул. С.Стальского, д. 4, кв. 41
Фактический адрес: 367014, Республика Дагестан, г. Махачкала, проспект им. Али- Гаджи Акушинского, д. 401	<b>Почтовый адрес:</b> Респ. Дагестан, г. Махачкала, ул. АбдулхакимаИсмаилова, д. 189
ИНН 5038005448	<b>Банковские реквизиты:</b> р/с 40702810460320001688 в СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК г. СТАВРОПОЛЬ к/с 30101810907020000615 БИК 040702615
КПП 057202001	<b>БИК:</b> 040702615
ОКТМО 82701370	<b>ОГРН:</b> 1020502129702



Банковские реквизиты: УФК по Республике Дагестан (Филиал ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале, л/сч 20036Х02440)	ОКПО:40777081
ОТДЕЛЕНИЕ – НБ РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН // УФК по Республике Дагестан г. Махачкала	ОКВЭД:
БИК 018209001	Телефон:(8722) 550-777
Казначейский счет 03214643000000010300	Е-mail: ric346@yandex.ru
Телефон: (8722)60-0710 Е-mail: rgutis05@bk.ru И.о.директора филиала /З. М. Ханбабаева в г. МАХАЧКАЛЕ  М.П.	 / М.Г. Мусаева/  



к Договору № 3319 от 29 июля 2024 г.

## СПЕЦИФИКАЦИЯ № 1

г. Махачкала

### Комплект Систем:

Название экземпляра Системы	Стоимость экземпляра Системы без учета НДС, руб. <*>	Стоимость услуги подключения к экземпляру Системы за 6 мес. без учета НДС, руб. <***>
<b>Основные системы</b>		
СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Базовый ОВП	-	43 974,48
<b>Итого (без НДС):</b>	-	<b>43 974,48</b>
<b>НДС:</b>	-	-
<b>ВСЕГО с НДС:</b>	-	<b>43 974,48</b>

<\*> Если поставка экземпляра не производится, в строке ставится прочерк.

<\*\*\*> Заполняется только при подключении Систем. Если Системы подключены, в строке ставится прочерк.

<\*\*\*> Экземпляры по этой Спецификации - типа ОВП.

### 1. ОПЛАТА

1.1. Оплата услуг по адаптации и сопровождению. Аванс за услуги по адаптации и сопровождению в размере 43974,48 (Сорок три тысячи девятьсот семьдесят четыре рубля) 48 копеек перечисляется Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) банковских дней со дня подписания настоящей Спецификации.

### 2. АДАПТАЦИЯ

2.1. Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору). Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

2.2. Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ. Экземпляры Систем, указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации подключения к Системам посредством регистрации (адаптации) на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС – локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

2.3. Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения. Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора



учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях.

### **3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ**

3.1. Подключение комплекта Систем. Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации.

3.2. Разрешенные передачи. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу.

3.3. Электронный адрес для направления Заказчику реквизитов учетной записи (далее - УЗ) и другой информации: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

3.4. Организация подключения. При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель:

3.4.1. Согласно п. 2.2 настоящей Спецификации обеспечивает создание и передачу Заказчику одной УЗ для использования комплекта.

3.4.2. Сохраняет реквизиты УЗ в специальной копии Системы.

3.4.3. Регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч. формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

3.5. Изменение УЗ. Исполнитель вправе заменять УЗ по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика открытым электронным сообщением на электронный адрес Заказчика, указанный в п. 3.3.

3.6. Передача УЗ. Заказчик вправе передавать реквизиты УЗ только своим Уникальным пользователям в соответствии с условиями Договора и Спецификации. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана УЗ. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность УЗ. Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы(м) лицам и/или способами, не предусмотренными настоящим п. 3.6 Спецификации.

3.7. Блокирование УЗ. Заказчик вправе в любое время заблокировать УЗ путем смены ее реквизитов. Заказчик обязан заблокировать УЗ в следующих случаях:

3.7.1. В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

3.7.2. В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности реквизитов учетной записи - незамедлительно при получении соответствующей информации.

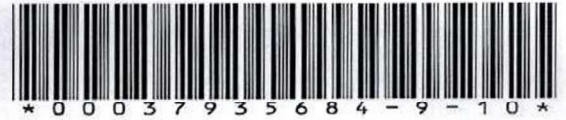
3.8. Конфиденциальность. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность УЗ. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объект(ы) интеллектуальной собственности, в частности, признаются: передача (разглашение) реквизитов УЗ лицу, которое не является Уникальным пользователем, а также несвоевременная блокировка УЗ при прекращении трудовых отношений с бывшим Уникальным пользователем.

3.9. Интерфейсные сообщения. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

3.10. Параметры использования комплекта. Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

3.11. Возобновление. В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра Системы





возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

#### **4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Режим обслуживания. Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

4.2. Объем сопровождения. Услуги Исполнителя предусматривают:

4.2.1. Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы.

4.2.2. Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

4.2.3. С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

4.2.4. Изменение реквизитов УЗ, сохраненных в специальной копии Системы.

4.2.5. Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

4.3. Условия сопровождения. Услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всех Систем комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

4.4. Адрес(а) Заказчика, по которому(ым) осуществляется использование комплекта Систем Уникальными пользователями: Респ. Дагестан, г. Махачкала, пр.Акушинского, 401.

Примечание: домашние адреса Уникальных пользователей, а также адреса временного использования Систем Уникальными пользователями (например, при нахождении Уникальных пользователей в командировке) указывать не требуется.

4.5. Прочее. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

#### **5. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ**

5.1. Период. Спецификация вступает в силу 01.09.2024 г. и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

5.2. Отказ от услуг. Заказчик имеет право отказаться от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан письменно уведомить



Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней. Отказ от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.

5.3. Отказ от Договора. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 3.8 настоящей Спецификации.

5.4. Приоритет Спецификации. Спецификация является неотъемлемой частью Договора.

5.5. Изменение. В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

**ЗАКАЗЧИК:**

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российский государственный университет туризма и сервиса" в г. Махачкале

От Заказчика: и.о.директора филиала

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО Фирма «Квадро»

От Исполнителя: Генеральный директор

\_\_\_\_\_  
М.П.  М. Ханбабаева/

\_\_\_\_\_  
М.П.  /М.Г. Мусаева/