

# ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ И УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ № 177449659540

г. Московская область, г.о. Пушкинский, пгт. Черкизово

«26» сентября 2025 г.

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» (ФГБОУ ВО «РГУТИС») (далее по тексту «Заказчик», «Абонент»), в лице первого проректора Новиковой Наталии Геннадьевны, действующего на основании доверенности № 4249 от 25.03.2025г. с одной стороны, и Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), (далее по тексту «Оператор», «Исполнитель»), в лице ведущего специалиста Департамента по работе с государственными заказчиками ПАО МГТС Сторожевой Ольги Валерьевны, действующего на основании доверенности № 15879 от 29.08.2024 г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», в целях обеспечения нужд ФГБОУ ВО «РГУТИС» в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», на основании пп. 41 п. 1 р. 2 главы IV Положения о закупке товаров, работ и услуг для нужд ФГБОУ ВО «РГУТИС», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## Раздел I. Общие положения

### Статья 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.) (далее – Услуги), оказываемые с использованием фиксированной сети связи Оператора.

1.2. Заказчик принимает и оплачивает Услуги Исполнителя. Перечень оказываемых Услуг указывается в приложении к настоящему Договору.

### Статья 2. Область применения

2.1. Настоящий Договор разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

2.2. Условия настоящего Договора не распространяются на отношения Сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

2.3. Услуги не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

2.4. Услуги предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в том числе следующих лицензий: 101246 от 25.07.2012; 142346 от 15.04.2016; 131716 от 14.09.2015; 131717 от 14.09.2015; 134507 от 26.10.2015; 135961 от 21.12.2015; 184788 от 15.02.2021; 140459 от 17.02.2016; 138258 от 13.04.2016; 145056 от 04.10.2016; 147352 от 01.12.2016; 152081 от 22.05.2017; 156889 от 06.12.2017; 161221 от 07.05.2018; 172247 от 05.06.2019; 179663 от 01.04.2020; 181208 от 31.05.2020; 181210 от 31.05.2020; 181213 от 30.05.2020; 181215 от 26.05.2020; 181217 от 31.05.2020; 181220 от 17.06.2020; 181221 от 17.06.2020; 182082 от 17.06.2020; 182085 от 17.06.2020; 182086 от 17.06.2020; 182088 от 15.07.2020; 182535 от 13.08.2020; 182541 от 15.07.2020; 182545 от 15.07.2020; 182546 от 28.07.2020; 182548 от 15.07.2020; 182549 от 15.07.2020; 182550 от 28.07.2020; 186312 от 13.04.2021, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Полный перечень лицензий Оператора размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

2.5. В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами, подписывая настоящий Договор, Абонент выражает согласие на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение рекламы от Оператора и/или его партнеров по сетям электросвязи, Абонент вправе отозвать свое согласие в соответствии с п.п. 7.3, 7.4, 7.5 настоящего Договора.

2.6. Для заключения Договора используются помещения (части помещения), торговые места, торговые объекты, транспортные средства, соответствующие требованиям п. 1 ст. 44 Федерального закона «О связи». При использовании для заключения Договора помещения Абонента Абонент гарантирует Оператору соответствие такого помещения указанным требованиям.

### Статья 3. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

Все заголовки разделов (статей) используются в Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящего Договора.

3.1. **Абонент** – юридическое лицо, с которым заключен Договор о предоставлении услуг связи при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

3.2. **Абонентское оборудование** – абонентский терминал – пользовательское (оконечное) оборудование, совокупность технических и/или программных средств, используемых Абонентом при пользовании Услугами, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

3.3. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи.

3.4. **АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

3.5. **Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

3.6. **Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

3.7. **Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г. Москва, ул. Марксистская, д.4), оказывающее услуги связи на основании лицензий.

3.8. **Охранно-пожарная сигнализация (ОПС)** – комплекс технических средств, служащих для своевременного обнаружения возгорания и несанкционированного проникновения в охраняемую зону.

3.9. **Помещение** – помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуги, несет Абонент.

3.10. **Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуги. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

3.11. **Сайт Оператора** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.mts.ru](http://www.mts.ru).



3.12. **Спам** – электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное пользователям без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

3.13. **Тарифный план** – условия Договора, определяющие совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.

3.14. **Услуги** – услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.).

## **Раздел II. Перечень, объем и качество Услуг**

### **Статья 4. Перечень Услуг**

4.1. Перечень, объем, адрес оказания Услуг, Тарифный план, используемые абонентские интерфейсы, уникальные коды идентификации, протоколы передачи данных и прочие условия указываются в приложении к Договору (Приложение №1 к договору).

### **Статья 5. Объем Услуг**

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора.

5.3. Методика определения продолжительности соединения.

5.3.1. Продолжительность соединения при передаче информации отсчитывается АСР с 1-го переданного байта. Учет продолжительности соединения ведется с принятой Оператором единицы тарификации.

5.3.2. Для целей оказания Услуг, если иное не установлено в Тарифном плане, единицей тарификации при оказании Услуг является 1 Кбайт, при этом 1Кбайт равен 1024 байт, а 1 Мбайт равен 1024 Кбайт.

### **Статья 6. Качество связи в сети Оператора**

6.1. Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи Оператора, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении.

6.3. Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных работ и/или профилактических работ. Сроки и порядок устранения неисправностей сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных ремонтных и/или профилактических работ устанавливаются локальным актом Оператора, размещенном на Сайте Оператора.

## **Раздел III. Права и обязанности Сторон**

### **Статья 7. Права Абонента**

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Договором порядке.

7.3. Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

7.4. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по любым сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

7.5. Абонент вправе указать в качестве адреса предоставления счета адрес электронной почты, только в случае невозможности обмена электронными документами (например, при техническом сбое в работе внутренних систем Сторон либо несоблюдении требований по обеспечению информационной безопасности), Стороны незамедлительно информируют об этом друг друга с указанием причины и предполагаемого срока восстановления работоспособности и возобновлении ЭДО. В период невозможности обмена электронными документами обмен документами осуществляется на бумажном носителе в порядке и сроки, установленные Договором.

7.6. В случае смены оператора ЭДО одной из Сторон сообщение об этом должно быть направлено другой Стороне не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала обслуживания новым оператором.

### **Статья 8. Обязанности Абонента**

8.1. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов, по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца). Абонент обязуется сообщать Оператору в срок, не превышающий шестидесяти дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования Помещением.

8.2. Пользоваться Услугами в соответствии с действующим Договором и законодательством РФ. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии,



организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п., не фальсифицировать IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

8.3. Своевременно оплачивать Услуги Оператору в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и условиями настоящего Договора.

8.4. Осуществлять свои права как Абонента через представителя, действующего на основании закона или доверенности.

8.5. В случае, если для оказания Услуг требуется установка оборудования Оператора в Помещении, Абонент обязуется за свой счет:

- получить у владельца здания, в котором расположено Помещение Абонента, и предоставить Оператору по запросу письменное разрешение на ввод и прокладку кабеля в здании;

- обеспечить строительство распределительной сети внутри здания, в котором расположено Помещение Абонента;

- обеспечить поддержание в Помещении температурного режима в пределах 15-30°С, а влажности - в пределах 45-60%;

- обеспечить в Помещении, отсутствие высокого содержания в воздухе пыли, пуха, частиц угля, бумажных волокон, металлических частиц, коррозирующей агрессивной газовой среды, такой как пары кислоты и хлора, свыше допустимых показателей в соответствии с документацией производителя Оборудования;

- на весь период эксплуатации оборудования Оператора обеспечить Помещение работоспособными системами пожарной и охранной сигнализации, системой кондиционирования, первичными средствами пожаротушения;

- обеспечить наличие электрической розетки на расстоянии не более 1,5 м. от места установки оборудования Оператора.

8.6. Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения Помещения, в котором устанавливается Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

8.7. Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

8.8. Во избежание причинения вреда жизни и здоровью, выполнять требования по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии, находящейся в зоне ответственности Абонента.

8.9. В случае предоставления в пользование Абоненту Оператором собственного оборудования для целей оказания Услуг, Абонент при расторжении Договора (либо соответствующего Приложения) обязан вернуть оборудование Оператору в рабочем состоянии с учетом естественного износа.

8.10. Принять меры по предотвращению пользования Услугами третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

8.11. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Интернет.

8.12. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в работе оборудования или программного обеспечения Оператора

## Статья 9. Права Оператора

9.1. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд органов государственной власти, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.

9.2. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

## Статья 10. Обязанности Оператора

10.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроке доставки счетов, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.

10.2. Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугой в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Начать оказывать Абоненту Услуги в течение срока, предусмотренного Договором.

10.4. Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи и услугами по передаче данных.

## Раздел IV. Расчеты

### Статья 11. Тарифы на Услуги

11.1. Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Сторонами в Тарифном плане, указанном в приложении к Договору.

11.2. Цена Договора составляет 126 000 (Сто двадцать шесть тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке определенной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае изменения ставки НДС, цена Договора остается неизменной. Сумма НДС, включенная в цену Договора, определяется и указывается в расчетных документах, первичных учетных и иных документах.

11.3. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных п. 12 Гл. VI Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ФГБОУ ВО «РГУТИС». В случае, если стоимость оказанных Заказчику Услуг достигнет Цены договора до окончания срока действия Договора или срока окончания оказания Услуг, указанных в п. 19.1 Договора, Договор прекращает свое действие в связи с надлежащим исполнением Оператором обязательств по оказанию услуг, предусмотренных настоящим Договором, в полном объеме.

11.4. Источник финансирования Договора - приносящая доход деятельность.

### Статья 12. Методы расчетов

12.1. Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в приложении к Договору.

12.2. Авансовый метод расчетов. При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг Абонент вносит аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

При заключении Договора Абонент вносит первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом, после чего Оператор начинает оказывать ему Услуги по Договору.

Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

12.3. Оплата посредством отложенного платежа. При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с Договором. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.



Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определенном в Тарифном плане. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР Оператора. При оплате посредством отложенного платежа срок оплаты Заказчиком оказанных Услуг не должен составлять более 30 (тридцати) дней с даты предоставления Абоненту счета.

По согласованию с Заказчиком, Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента и/или для отдельно выделенного Лицевого счета по Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету, соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет Оператора денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет Оператора.

В случае поступления на счет Оператора излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы могут быть использованы для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

12.4. Оплата Услуг может производиться посредством сочетания авансового и отложенного платежа.

### **Статья 13. Счет за Услуги**

13.1. Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСР Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

13.2. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета в порядке и способом, определенным в Договоре. В случае, если Абонент не согласовал в Договоре иной способ предоставления счета, согласованным способом и адресом предоставления счета считается получение счета в офисе Оператора.

13.3. Расчеты между Абонентом и Оператором производятся не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты корректно оформленного счета и Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

13.4. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

13.5. Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 13.2 Договора.

### **Статья 14. Оплата Услуг**

14.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в российских рублях по безналичному расчету платежными поручениями путем перечисления Абонентом денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в Договоре. Обязательство по оплате считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Абонента. В случае изменения расчетного счета Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения расчетного счета в письменной форме сообщить об этом Абоненту, указав новые реквизиты расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Абонентом денежных средств на указанный в Договоре счет Оператора, несет Оператор.

14.2. Момент исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

14.3. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента.

## **Раздел V. Прочие условия**

### **Статья 15. Порядок предъявления претензий**

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

15.2. Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

15.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в условиях Договора, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

Переписка Сторон может осуществляться в виде писем, телеграмм, факса, посредством направления электронного сообщения на электронную почту или через электронный документооборот.

15.4. Претензия оформляется в письменной форме. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

15.5. Срок рассмотрения претензии не может превышать 10 (десяти) дней с даты ее получения Стороной. Претензия считается надлежаще направленной, а досудебный (претензионный) порядок считается соблюденным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты ее направления.

15.6. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, они разрешаются в Арбитражном суде Московской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **Статья 16. Ответственность Сторон**

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

16.2. Стороны несут ответственность только за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

16.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

16.4. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор"), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, Оператор уплачивает штраф в виде фиксированной суммы, составляющей 10 (Десять) процентов от цены Договора.

16.6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, Оператор уплачивает штраф в виде фиксированной суммы в размере 1000 (Одной тысячи) рублей.

16.7. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Абонент уплачивает штрафа в виде фиксированной суммы в размере 1000 (Одной тысячи) рублей.



16.8. За каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, Оператор уплачивает пеню в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором.

16.9. За каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, за исключением случаев, указанных в п. 16.7 настоящего раздела Договора, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором, срока исполнения обязательства, Абонент уплачивает пеню в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

16.10. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать Цену Договора.

16.11. В случае, если в Приложениях к договору Стороны установили иной размер штрафных санкций за нарушение условий Договора, применяются штрафные санкции, установленные в соответствующем Приложении.

#### Статья 17. Изменение объема Услуг и Цены Договора

17.1. Изменение условий Договора при его исполнении допускается по соглашению Сторон с соблюдением Федерального закона «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» № 223-ФЗ от 18.07.2011 года и Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ФГБОУ ВО «РГУТИС» или по решению суда в соответствии с гражданским законодательством и законодательством Российской Федерации.

#### Статья 18. Прекращение Договора

18.1. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в случае одностороннего отказа стороны договора по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

18.2. С момента расторжения Договора обязательства Сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Оператором определенным Абонентом способом и по указанным им реквизитам.

#### Статья 19. Иные условия



19.1. Срок оказания Услуг по настоящему Договору с «01» января 2026 года до «31» декабря 2026 года. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2026 года. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

19.2. Неотъемлемой частью Договора являются Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи Оператора, перечень лицензий Оператора.

К Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:

Приложение № 1

#### Статья 20. Адреса, реквизиты Сторон

<b>Заказчик, Абонент:</b> Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» (ФГБОУ ВО «РГУТИС»)  Юр. адрес: 141221, Московская область, Г.о. Пушкинский пгт. Черкизово ул. Главная, 99 Факт. адрес: 141221, Московская область, Г.о. Пушкинский пгт. Черкизово ул. Главная, 99 ИНН/КПП: 5038005448/503801001 УФК по Московской области (ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса» л/с 20486Х22860) Банк: ОКЦ № 1 ГУ Банка России по ЦФО/УФК ПО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, г Москва БИК Банка - 004525987 Единый казначейский счет - 40102810845370000004 Казначейский счет - 03214643000000014801 ОКТМО 46758000081  Тел/факс: +7(495)940-83-60 доб.477 E-mail: zakupki@rguts.ru	<b>Исполнитель, Оператор:</b> Публичное Акционерное Общество «Мобильные Телесистемы» (ПАО «МТС»)  Юридический адрес: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр.1 Фактический адрес: Российская Федерация, 107045, г. Москва, Панкратьевский пер., д. 12/12 ИНН: 7740000076 КПП: 770901001/997750001 ОГРН: 1027700149124 ОКПО: 52686811 ОКТМО: 45381000000 ОКОПФ: 12247 Публичное акционерное общество «МТС-Банк», 115432, г. Москва, пр-т Андропова, д.18, корп.1 р/с 40822810900000000001/407028103000000001500 к/с 301018106000000000232 БИК 044525232  Тел/факс: +7(985)090-14-07, +7(495)911-71-51, +7(495)911-65-69 E-mail: lishudi@mts.ru
<b>От имени Заказчика</b> По доверенности № 4217 от 09.01.2025г.	<b>От имени Исполнителя</b> по доверенности от номер № 15879 от 29.08.2024
 (подпись) Новикова Наталья Геннадьевна (Ф.И.О.) Первый проректор (должность)	 (подпись) Сторожева Ольга Валерьевна (Ф.И.О.) Ведущий специалист Департамента по работе с государственными заказчиками (должность)

*Директор*  
*Заместитель директора*  
*Ю.Н. Баранова*



**Линия доступа (последняя миля и последний дюйм)** – комплекс оборудования и линий связи, соединяющий оборудование Заказчика с оборудованием Оператора для оказания услуг связи.

**Последняя миля** – канал связи, соединяющий оборудование Заказчика либо оконечное оборудование Оператора с сетевым узлом доступа Оператора.

**Последний дюйм** – часть последней мили, соединяющая оборудование Заказчика, либо оконечное оборудование Оператора с распределительным устройством (кросс, бокс, распределительная коробка) внутри объекта, в котором расположено помещение Заказчика.

**Порт доступа в Интернет** – выделяемый на время пользования услугой ресурс на оборудовании Оператора с определенными характеристиками для обеспечения обмена данными с другими пользователями и информационными ресурсами в сети Интернет.

## 1. УСЛУГИ

1.1. Оператор в соответствии с лицензиями на следующие виды деятельности: «Телематические услуги связи», полный перечень которых, номера и сроки действия размещены на сайте Оператора (www.mts.ru), на основании Заявки Абонента обязуется оказать Абоненту Телематические услуги связи для обмена трафиком с другими пользователями и информационными ресурсами сети Интернет посредством выделения Абоненту порта доступа к узлу телематических услуг Оператора со следующими характеристиками:

№	Адрес оказания Услуги	Дата начала оказания услуги	Технология доступа	Скорость доступа порта, Мбит/сек
1	Россия, Московская обл., Г.о. Пушкинский, пгт. Черкизово, ул. Главная, д. 99	01.01.2026	PON	100 Мб/с.

1.2. Для предоставления Услуги Оператор выделяет Заказчику сетевые адреса (IP-адреса). Адреса выделяются в соответствии с действующими стандартами Интернет. Оператор маршрутизирует трафик с существующих одиночных сетевых адресов Заказчика, только если они официально зарегистрированы в Европейском координационном органе Интернет (RIPE) и имеют тип «Провайдер-Независимые» («Provider Independent» - согласно документу RIPE-492 и обновлениям к нему, официально публикуемым на сайте RIPE.NET). К маршрутизации принимаются адреса типа «Провайдер-Зависимые» («Provider Aggregated» - согласно документу RIPE-492 и обновлениям к нему, официально публикуемым на сайте RIPE.NET) только целиком в виде соответствующих блоков. При отказе от Услуги выделенные Заказчику IP-адреса аннулируются в день расторжения Договора.

1.3. Показатели качества обслуживания предоставляемых каналов соответствуют требованиям Руководящего документа «Телематические службы» (РД45.129-2000), утвержденного Министерством РФ по связи и информатизации.

## 2. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

2.1. Услуга оказывается по следующим тарифам Оператора:

2.1.1. Разовые платежи (установочная плата за подключение):

Итого, руб.:	0,00
--------------	------

2.1.2. Ежемесячные платежи (абонентская плата):

Наименование платежа	Тариф, руб./мес.	Кол-во	Сумма, руб./мес.
Ежемесячная плата за предоставление порта доступа в Интернет	10 500,00	1	10 500,00
Итого, руб./мес. с НДС за 12 месяцев:			126 000,00

## 3. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий, либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Заказчиком любых доступных через Интернет видов информации и услуг.

3.2. Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., кроме ресурсов, доступ к которым ограничен законодательно. Дополнительно, Заказчиком признается, что другие операторы Интернет могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет. Заказчик соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

3.3. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: на сетевом порту Ethernet оборудования Оператора.

3.4. Заказчик обеспечивает самостоятельно абонентскую проводку от границы зоны ответственности Оператора до места установки абонентского оборудования.

## 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в период действия Договора.

4.2. Изменения и дополнения условий Приложения производятся по обоюдному согласованию Сторон в письменном виде.

4.3. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику действиями третьих лиц или ошибками в работе аппаратного и/или программного обеспечения, установленного у Заказчика, включая, но не ограничиваясь этим, паразитный трафик, вызванный указанными причинами.

4.4. При пользовании Услугами Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

4.4.1. Не использовать Сеть для распространения информации, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

4.4.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

4.4.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

4.4.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим



образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

4.4.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;
- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т. д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

4.4.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование. В то же время Заказчик должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.4.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет.

4.4.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Оператора в явной форме разрешает анонимность.

4.4.9. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:



- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети связи (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети связи (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;
- передачу на оборудование сети связи бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.4.10. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Заказчику запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в сети связи (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

4.4.11. Заказчик не вправе каким-либо образом разуклоплектовывать, разбирать или иным образом вмешиваться в устройство и/или работу Оборудования Оператора, подменять, изменять, модифицировать программное обеспечение, установленное на Оборудовании Оператора, использовать отдельные его части (SIM-карту, передающие модули и т.д.) в других устройствах либо самостоятельно, в том числе по другому адресу отличному от адреса установки оборудования, для целей получения и/или оказания услуг связи, в том числе третьим лицам.

В случае нарушения условий настоящего пункта, Заказчик возмещает Оператору все убытки и иные расходы связанные с восстановлением линии, услуг связи, а также все убытки и расходы, связанные с предъявлением претензий третьих лиц, вследствие нарушения Заказчиком настоящего пункта Приложения.

От имени Заказчика, Абонента	От имени Исполнителя, Оператора
По доверенности № 4217 от 09.01.2025г.	по доверенности от номер № 15879 от 29.08.2024
	
Новикова Наталья Геннадьевна	Сторожева Ольга Валерьевна
(Ф.И.О.)	(Ф.И.О.)
Первый проректор	Ведущий специалист
(должность)	(должность)
