



**Общество с ограниченной ответственностью «Премьер Группа Компаний» Телеком»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Лозова Владимира Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» (ФГБОУ ВО «РГУТИС»)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице первого проректора Новиковой Наталии Геннадьевны, действующего на основании Доверенности № 4249 от 25.03.2025, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», в целях обеспечения нужд ФГБОУ ВО «РГУТИС» в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», на основании пп. 41 п. 1 р. 2 главы IV Положения о закупке товаров, работ и услуг для нужд ФГБОУ ВО «РГУТИС», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящий договор, наряду с Правилами оказания услуг Общества с ограниченной ответственностью «Премьер Группа Компаний» Телеком», далее – «Правила» (Приложение № 3 к Договору), опубликованными на сайте Исполнителя, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Исполнителем услуг связи Заказчику.
- 1.2. Исполнитель, действуя на основании Лицензий № Л030-00114-77/00742419 на предоставление телематических услуг связи (ОКПД 2 - 61.90.10.160), № Л030-00114-77/00757416 на предоставление услуг связи по передаче данных, организует и предоставляет доступ к сети «Интернет», а Заказчик принимает и оплачивает выполненные работы по организации доступа к сети «Интернет» и предоставленные ежемесячно Услуги. Датой исполнения обязательств по Договору в части оказания Услуг считается дата подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение № 1 к Договору).
- 1.3. Наименование и характеристика услуги связи определены в Заказе (Приложение № 2 к Договору), неотъемлемой части настоящего Договора.
- 1.4. Исполнение настоящего Договора осуществляется на основании «Заказов на предоставление Услуги» (далее именуемых - «Заказы»), заключаемых Сторонами дополнительно к настоящему Договору по каждой предоставляемой Заказчику Услуге и Акта сдачи-приемки услуги. Заказ, с момента его заключения, является неотъемлемой частью (Приложением № 1 к Договору) настоящего Договора.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и «Правил».
- 2.2. Исполнитель обязуется вести учет времени и объема потребляемых Услуг.
- 2.3. Исполнитель обязуется осуществлять расчет общей стоимости предоставленных Заказчику Услуг в зависимости от их объема и продолжительности, приведенных в каждом Заказе.
- 2.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность получения консультаций по телефонам технической поддержки, которые указаны в настоящем Договоре. Объем консультаций в течение 2-х минут ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг по настоящему Договору.

## 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик обязуется выполнять все условия настоящего Договора, «Правил».



- 3.2. Заказчик обязан произвести оплату за оказанную услугу до 5 (пятого) числа следующего месяца за расчетным, на основании выставленного счета и акта об оказании услуг, Акта приемки товаров, работ, услуг (код формы 0510452).
- 3.3. Заказчик обязуется регулярно знакомиться с информацией для пользователей на официальном сайте Исполнителя для своевременного получения текущей информации о ценах, плановых, профилактических, ремонтных и других работах на стороне Исполнителя.
- 3.4. Заказчик обязуется не распространять и не продавать оказываемые Исполнителем Услуги третьим лицам, а также не использовать Услуги за пределами помещения Заказчика без письменного согласования с Исполнителем.
- 3.5. Заказчик обязуется немедленно информировать Исполнителя о технических проблемах и не предпринимать никаких действий, наносящих ущерб сети связи Исполнителя.
- 3.6. Заказчик обязуется не наносить Исполнителю вреда, ущерба на интеллектуальной основе.
- 3.7. Заказчик обязуется не использовать для выхода в Интернет активное оборудование без согласования с Исполнителем.
- 3.8. Заказчик предоставляет Исполнителю место для монтажа и дальнейшей эксплуатации оборудования Исполнителя и обеспечивает энергоснабжение данного оборудования.
- 3.9. Заказчик формирует на бумажном носителе электронный Акт приемки товаров, работ, услуг (код формы 0510452). Исполнитель собственноручно подписывает копию электронного Акта приемки товаров, работ, услуг (код формы 0510452), сформированную на бумажном носителе Заказчика, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Исполнителем Акта приемки товаров, работ, услуг (код формы 0510452).

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Общая стоимость Услуг Исполнителя определена в соответствии с подписанным Заказом и не может превышать сумму 552 000 (Пятьсот пятьдесят две тысячи рублей) 00 копеек, в том числе НДС 5%.
- 4.2. Цена Договора является твердой и не подлежит изменению в течение срока действия Договора, за исключением случаев, предусмотренных п. 12 Гл. VI Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ФГБОУ ВО «РГУТИС».
- 4.3. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой настоящего Договора, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.
- 4.4. Расчеты за предоставленные Заказчику Услуги осуществляются на основании:
  - показаний оборудования учета времени и объема потребляемых Услуг в сети Исполнителя;
  - тарифов на Услуги, приведенных в каждом Заказе;
  - методов расчета общей стоимости предоставленных Заказчику Услуг в зависимости от их объема и продолжительности, приведенных в каждом Заказе.
- 4.5. Порядок и сроки осуществления расчетов Сторон, оформления и обмена необходимыми бухгалтерскими документами осуществляются на основании действующего Законодательства.
- 4.6. Оплата оказанных услуг осуществляется при условии предоставления Исполнителем надлежащим образом оформленных документов, а именно: счета и акта об оказании услуг. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг, на основании оригиналов корректно оформленных счета и Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
- 4.7. Основанием для подтверждения выполнения своих обязательств Исполнителем является оплата оказанной услуги Заказчиком после подписания Сторонами акта об оказании услуг.
- 4.8. Источник финансирования Договора - приносящая доход деятельность.

#### 5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

- 5.1. Исполнитель может прекратить доступ Заказчику как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Заказчика. В этом случае доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. Возможность пополнения счета и восстановления положительного баланса сохраняется в течение 180 календарных дней. Если в течение 180 календарных дней Заказчик не внес на свой лицевой счет сумму, достаточную для



продолжения предоставления Услуг, лицевой счет блокируется, предоставление услуг возобновляется после оплаты повторного подключения к Услуге согласно тарифам на официальном сайте Исполнителя.

- 5.2. Уведомлением Заказчика о прекращении доступа к Услугам является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая на странице личной статистики Заказчика. Дополнительного уведомления Заказчика о прекращении доступа к Услугам не производится.
- 5.3. Исполнитель может прекратить доступ Заказчика как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если Заказчик вовлечен в действия, который Исполнитель обоснованно считает нарушающими нормы пользования Услугами, изложенными в настоящем Договоре и Правилах.
- 5.4. При прекращении доступа к Услугам Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.2. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Исполнитель не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика или ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.
- 6.3. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего имени пользователя и пароля доступа к Услуге и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его имени пользователя и пароля доступа. Заказчику рекомендуется регулярно менять свой пароль. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами имени пользователя и пароля доступа Заказчика, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и странице личной статистики Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращения к Услугам, имевшие место при введении имени пользователя и пароля Заказчика.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, случившийся не по вине Исполнителя.
- 6.5. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель уплачивает Заказчику пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Размер пени составляет одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.
- 6.6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены Договора, но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей;
- 6.7. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты пени в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства.
- 6.8. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа. Размер штрафа составляет 1 000,00 рублей.
- 6.9. Применение неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.



- 6.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по предоставлению Услуг Заказчику, предусмотренных настоящим Договором и также в случае несогласия Заказчика со стоимостью оказанных ему Услуг, Заказчик вправе направить Исполнителю претензию, которая должна быть рассмотрена в течение 10-ти дней.
- 6.11. В случае возникновения любых споров и разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- 6.12. Если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленным действующим Законодательством.
- 6.13. Исполнитель устраняет заявки о неисправностях в течение 3-х рабочих дней с момента поступления заявки, при условии обеспечения допуска Исполнителя, к арендуемому Оборудованию связи влияющего на предоставление связи Заказчику.
- 6.14. В случае не предоставления услуги Заказчику более 3-е суток, Исполнитель выставляет счет за месяц за исключением дней (полных дней) когда услуга не предоставлялась.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение вызвано или возникает в результате «Обстоятельств непреодолимой силы».
- 7.2. В качестве Обстоятельств непреодолимой силы в настоящем Договоре Стороны согласились считать любые обстоятельства и причины, не контролируемые Стороной, которые влияют на выполнение ею своих обязательств по Договору, включая; стихийные бедствия, восстания и общественные беспорядки, боевые действия, чрезвычайное положение на местном или федеральном уровне, действия контролирующих органов, забастовки, пожары, взрывы, наводнения, удары молнии.
- 7.3. Если одна из Сторон (далее – «пострадавшая Сторона») прекратит выполнение своих обязательств по настоящему Договору в результате Обстоятельств непреодолимой силы на срок более ста восьмидесяти (180) дней, другая Сторона может расторгнуть настоящий Договор, направив пострадавшей Стороне письменное уведомление об этом.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается с 01.01.2026 г. и действует до 31.12.2026 г., или до полного выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Окончание срока действия Договора не влечет прекращения неисполненных обязательств Сторон по Договору.
- 8.2. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по согласованию Сторон. Сторона, решившая расторгнуть настоящий договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий договор другой стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемого расторжения настоящего договора.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Заказчик обязуется не переуступать, не передавать и не распоряжаться иным образом частью или всем Договором, а также своими правами и обязанностями по нему без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 9.2. Стороны пришли к соглашению о применении электронного документооборота (далее – ЭДО) при обмене в рамках Договора. В течение сроков, предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации для выставления соответствующих документов, Сторона формирует указанные документы и направляет их другой Стороне через оператора электронного документооборота (Оператор ЭДО) в сроки, установленные настоящим Договором.
- 9.3. В случае невозможности обмена электронными документами (например, при техническом сбое в работе внутренних систем Сторон либо несоблюдении требований по обеспечению информационной безопасности), Стороны незамедлительно информируют об этом друг друга с указанием причины и предполагаемого срока восстановления работоспособности и возобновлении





- ЭДО. В период невозможности обмена электронными документами обмен документами осуществляется на бумажном носителе в порядке и сроки, установленные Договором.
- 9.4. В случае смены оператора ЭДО одной из Сторон сообщение об этом должно быть направлено другой Стороне не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала обслуживания новым оператором.
- 9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.
- 9.6. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 9.7. Настоящий Договор вместе с его неотъемлемыми частями – Правилами и тарифами полностью представляют договоренность между Сторонами по вопросу предоставления Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме.
- 9.8. К Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:  
Приложение № 1 – Акт сдачи – приемки услуги;  
Приложение № 2 – Заказ на предоставление услуг;  
Приложение № 3 – Правила оказания услуг.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

### ЗАКАЗЧИК

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Премьер Группа Компаний» «Телеком»**

**Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Российский государственный  
университет туризма и сервиса»**

Юридический адрес: 105173, г. Москва,  
п. Акулово, дом 2  
Почтовый адрес: 117587, г. Москва, Варшавское  
шоссе, дом 125 стр.1  
ИНН: 7719738150  
КПП: 771901001  
ОКПО: 64453549  
ОГРН: 1097746778700  
ОКВЭД: 64.2  
Банковские реквизиты:  
ПАО Сбербанк России  
Р/с: 40702810840170005888  
К/с: 30101810400000000225  
БИК: 044525225

Телефон: (499) 962-40-02  
e-mail: [info@premier-gc.ru](mailto:info@premier-gc.ru)

**Генеральный директор**

Юр. Адрес: 141221, Московская область,  
Г.о. Пушкинский, пгт. Черкизово, ул. Главная, 99  
ОГРН: 1025004905254  
ИНН 5038005448  
КПП 503801001  
Банковские реквизиты:  
УФК по Московской области (ФГБОУ ВО  
«Российский государственный университет  
туризма и сервиса» л/с 20486Х22860)  
Банк: ОКЦ № 1 ГУ Банка России по ЦФО//УФК  
по Московской области, г Москва  
БИК 004525987  
Единый казначейский счет (К/С)  
40102810845370000004  
Казначейский счет (Р/С) 03214643000000014801  
ОКТМО 46758000081 (46758000)  
КБК 00000000000000000130 (доходный)

e-mail: [zakupki@rguts.ru](mailto:zakupki@rguts.ru)  
Тел.: +7 (495) 940-83-25

**Первый проректор**

\_\_\_\_\_/ **В.И. Лозов/**

М.П.

\_\_\_\_\_/ **Н.Г. Новикова /**

М.П.



**АКТ**

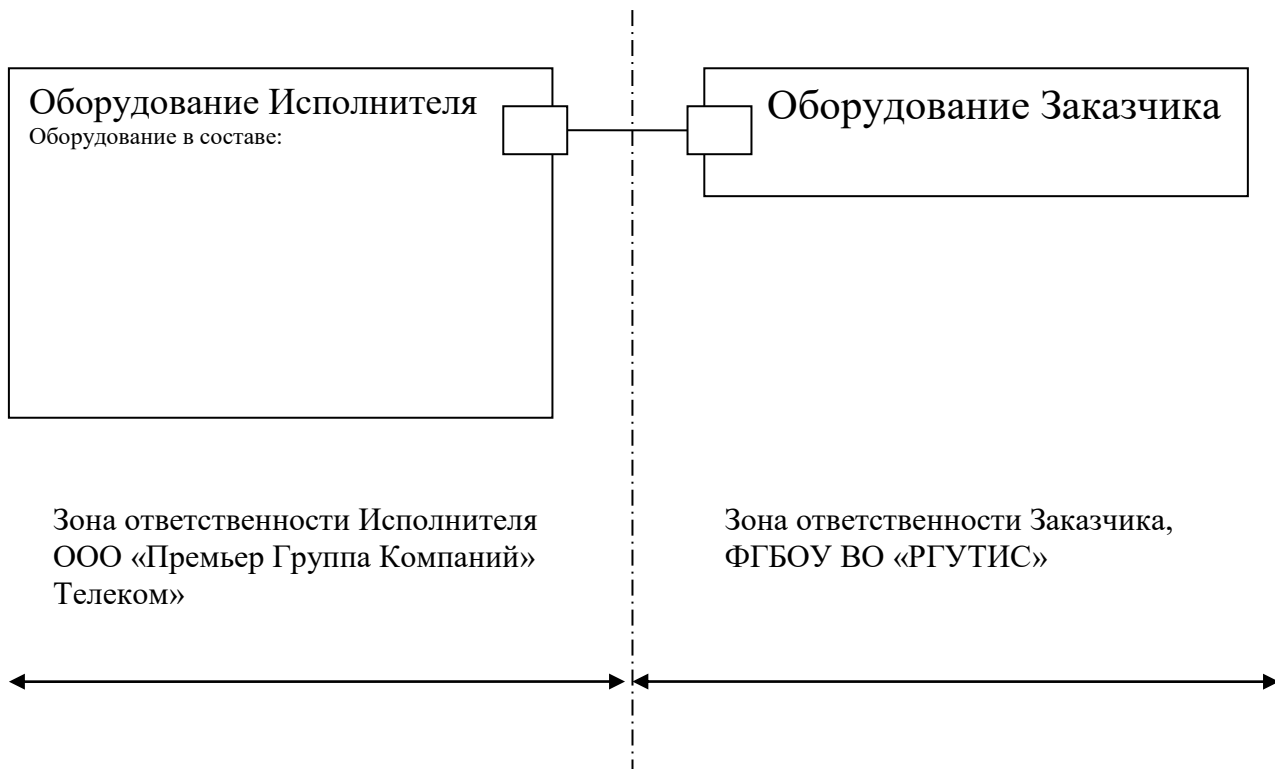
**СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГИ**  
к Заказу №1 от \_\_\_\_ 2026 г.  
Договора № 10491/26 от \_\_\_\_ 2026 года.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

Настоящим актом Стороны подтверждают:

1. Исполнитель выполнил в полном объеме свои обязательства согласно Заказу №1 от \_\_\_\_ 2026 г. Договора № 10491/26 от \_\_\_\_ 2026 г. и подключил ФГБОУ ВО «РГУТИС» по кабельной сети (по волоконно-оптическому кабелю).
2. Заказчик проверил на наличие и соответствие предоставленную Исполнителем услугу согласно Заказу №1 от \_\_\_\_ 2026 г. Договора № 10491/26 от \_\_\_\_ 2026 г.
3. Стороны подтверждают выполнение условий Заказа №1 от \_\_\_\_ 2026 г. Договора № 10491/26 от \_\_\_\_ 2026 г. и подтверждают – датой начала оказания услуги связи является: « 01 » января 2026 года.
4. С даты начала оказания услуги по условиям Заказа №1 от \_\_\_\_ 2026 г. Договора № 10491/26 от \_\_\_\_ 2026 г. стороны определяют Зоны ответственности согласно Схемы подключения.

**Схема подключения**  
**сети связи Заказчика к сети связи Исполнителя**



Генеральный директор

Первый проректор

\_\_\_\_\_/ Лозов В.И./





\_\_\_\_\_/Новикова Н.Г./

Договор № 10491/26 на оказание услуг связи от \_\_\_\_ 2025 года.  
От Исполнителя: \_\_\_\_\_





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ООО "ПГК" ТЛК Лозов Владимир Иванович ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	022F607800B6B3E38F4E61F60C 49EE45D3 с 17.12.2025 10:08 по 17.03.2027 10:08 GMT+03:00	25.12.2025 14:07 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса" Шаршов Евгений Александрович Доверитель: ФГБОУ ВО "РГУТИС"	 3cb6b40c-c06f-4636-8c47-f696215bd598 с 02.07.2025 00:00 по 02.07.2027 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	00F81148A000027B4B8A7C8FD 31EBF34AE с 26.05.2025 14:29 по 19.08.2026 14:29 GMT+03:00	26.12.2025 12:50 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа

УТВЕРЖДАЮ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

ООО «НГК» ТЛК»

« 20 » ОКТЯБРЯ 2025 г.

Лозов В.И.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.



Настоящие Правила оказания Услуг (далее – «Правила»), регламентируют отношения, возникающие между:

- **Исполнителем** – оператором сети связи - ООО «ПГК» ТЛК», предоставляющим услуги связи на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
- **Заказчиком** – юридическим или физическим лицом, заказывающим или использующим услуги связи Исполнителя, согласным на соблюдение настоящих Правил

Правила устанавливают взаимные права и обязанности Заказчика и Исполнителя при использовании Заказчиком следующих основных услуг связи в сети Исполнителя:

- Высокоскоростной доступ в Интернет
- Широкополосный канал передачи данных
- Широкополосная виртуальная частная сеть
- Аренда выделенного канала связи
- Аренда физической линии связи
- Размещение оборудования и информационных ресурсов Заказчика в сети Исполнителя

совместно с дополнительными услугами, которые Заказчик имеет возможность заказывать у Исполнителя в дополнение к основным услугам связи, а также устанавливают механизмы реализации этих прав и обязанностей.

Настоящие Правила утверждены Генеральным директором ООО «Премьер Группы Компаний»Телеком», опубликованы на WWW-странице по адресу <https://premier-gc.ru/> являются публичной офертой. Экземпляр Правил в письменном заверенном виде может быть предоставлен Заказчику в любой момент по его требованию.

Заказ или использование предоставляемых Исполнителем Услуг является безусловным согласием Заказчика с настоящими Правилами.

## РАЗДЕЛ I. Общие термины и определения

**Сообщения электросвязи** – знаки, сигналы, голосовая информация, письменный текст, изображения, звуки и прочая информация, представленная в электронном виде и предназначенная для обработки и перемещения в пространстве

**Связь (электрическая связь, электросвязь)**– прием, обработка, хранение, передача и доставка Сообщений электросвязи по проводной, радио-, оптической и другим электромагнитным системам

**Услуги (услуги связи)** – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений

**Оператор (оператор связи)** – лицо, оказывающие Услуги связи на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

**Пользователь (пользователь услуг связи, клиент, абонент)** – лицо, заказывающее или использующее Услуги связи

**Оборудование (средства связи)** – технические и программные средства, используемые для Электрической связи, а также прочие материально-технические средства, используемые при оказании Услуг связи

**Линии связи** – провода, линии передач, кабели, физические цепи, Средства связи, предназначенные для передачи электрических и электромагнитных сигналов в пространстве

**Линейно-кабельные сооружения связи** – сооружения электросвязи и иные объекты инженерной инфраструктуры, созданные или приспособленные для размещения кабелей связи

**Сеть связи** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для электросвязи или почтовой связи

**Порт доступа** – точка (интерфейс) на Оборудовании в Сети Оператора связи, в которой он может предоставлять Услуги с объявленным качеством

**Трафик** — нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи;





**Пропуск трафика** – осуществление процесса установления соединения и передачи Сообщений электросвязи

**Межсетевое взаимодействие** – взаимодействие между Сетями электросвязи, при котором становится возможным Пропуск трафика между взаимодействующими Сетями и их Пользователями

**Присоединение (услуга присоединения)** – деятельность, направленная на удовлетворение потребностей Операторов связи в организации Межсетевого взаимодействия Сетей электросвязи

**Межсетевая услуга (услуга по пропуску трафика)** – разновидность Услуг связи для Операторов по Пропуску Трафика между взаимодействующими Сетями и их Пользователями

**Ресурс (сетевой ресурс)** – определенная часть мощности Оборудования и Средств связи в Сети связи, используемая для предоставления Услуг (в том числе – для Услуг по пропуску Трафика)

**Технические условия** – условия организационно-технического характера, выдвигаемые Оператором Заказчику и необходимые для исполнения Оператором своих обязательств перед Заказчиком

**Технические условия на присоединение** – Технические условия, обязательные для исполнения присоединяемой Сетью связи, необходимые для Присоединения этой Сети

Прочие термины и определения, используемые в настоящих Правилах, при первом их упоминании в тексте Правил выделяются жирным шрифтом или кавычками и приводятся вместе с объяснением их значения, а в дальнейшем выделяются в тексте настоящих Правил использованием первой прописной буквы термина.

## РАЗДЕЛ II. Общие положения

### 1. Принципы отношений Сторон

- 1.1. Основой, регламентирующей отношения между Исполнителем и Заказчиком, являются настоящие Правила, а также принципы добровольности, ответственности, взаимного доверия и равноправия Сторон.

### 2. Регулирование

- 2.1. К отношениям, возникшим между Исполнителем и Заказчиком в соответствии с настоящими Правилами, применяются нормы права Российской Федерации.
- 2.2. При выполнении настоящих Правил Стороны руководствуются положениями федеральных законов, нормативных и иных актов Российской Федерации, а также организационно-распорядительными документами в области электросвязи.
- 2.3. Исполнитель предоставляет Услуги связи на основании Лицензий на услуги связи, данные о действующих лицензиях и их номера содержатся в реестре на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по адресу: <https://rkn.gov.ru/activity/connection/register/license/>

### 3. Основания для оказания Услуг

#### 3.1. Договор:

- 3.1.1. Услуги связи в сети Исполнителя оказываются Заказчику на основании заключаемого между Исполнителем и Заказчиком «Договора на предоставлении услуг связи» (далее именуемого в тексте настоящих Правил как «Договор»), основанного на настоящих Правилах.
- 3.1.2. Договор с Заказчиком заключается в формах, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 3.1.3. Договор между Исполнителем и Заказчиком заключается на неопределенный срок.
- 3.1.4. Если положения заключенного Сторонами в письменной форме Договора противоречат настоящим Правилам, применяются положения Договора.
- 3.1.5. Межсетевые услуги для Заказчика, являющегося Оператором связи, оказываются на условиях настоящих Правил с учетом особенностей Межсетевого взаимодействия с Операторами, приведенных в Разделе VII.

#### 3.2. Регистрационная форма:

- 3.2.1. Основанием для заключения Договора является желание Заказчика заключить с Исполнителем указанный Договор, выраженное в форме заполнения Заказчиком утвержденной «Регистрационной формы», содержащей полный перечень реквизитов и персональных данных Заказчика, необходимых для признания Договора состоявшимся и выполнения Исполнителем своих обязательств по предоставлению Услуг Заказчику.
- 3.2.2. Исполнитель не вправе отказать в заключении Договора с Заказчиком, предоставившим правильно заполненную Регистрационную форму при наличии технической возможности оказания таких услуг.
- 3.2.3. Заказчик гарантирует и отвечает за достоверность реквизитов и персональных данных, указанных Заказчиком в Регистрационной форме. При получении от Заказчика Регистрационной формы Исполнитель вправе потребовать от него документы, подтверждающих правильность и достоверность указанных в ней данных.
- 3.2.4. Договор и все приложения к нему остаются в силе в случае изменения реквизитов и персональных данных Сторон, учредительных документов, включая изменение собственника и организационно-правовой формы. При этом Стороны обязаны уведомить друг друга об изменении реквизитов в течение десяти дней.

#### 3.3. Заказ на предоставление Услуг:

- 3.3.1. Исполнение Договора осуществляется на основании заключенного между Сторонами Договора и «Заказов на предоставление Услуг» (далее в тексте настоящих Правил именуемых «Заказы»), заключаемых Сторонами





дополнительно к Договору по каждой предоставляемой Заказчику Услуге и являющихся неотъемлемой частью Договора с момента заключения.

- 3.3.2. Каждый Заказ содержит наименование и детальное описание Услуги, ее параметры, стоимость, срок предоставления Услуги и иную информацию, необходимую обеим сторонам для исполнения Договора в отношении предоставления данной Услуги.
- 3.3.3. Отдельные положения Договора и Правил могут быть уточнены (дополнены, изменены) Сторонами в каждом Заказе.
- 3.4. Исполнитель организует и предоставляет Услугу Заказчику по каждому отдельному Заказу, а Заказчик будет использовать и оплачивать эту Услугу в соответствии с порядком и обязательствами Сторон, приведенными в настоящих Правилах и Договоре.

## РАЗДЕЛ III. Права и обязанности Сторон

### 4. Порядок предоставления Услуг Заказчику

#### 4.1. Место предоставления Услуги:

- 4.1.1. Исполнитель предоставляет Услугу Заказчику по адресу, указанному в Договоре, именуемому далее «Место предоставления Услуги». Услуга предоставляется через Порт доступа к Услуге, организуемый за счет Исполнителя в Месте предоставления Услуги. Технические характеристики используемого Порта доступа приведены в Договоре и/или Заказе.
- 4.1.2. Изменение Места предоставления Услуги, характеристик Порта доступа или прочих характеристик Услуги по просьбе Заказчика равносильно расторжению старого и последующему принятию Сторонами нового Договора и/или Заказа.
- 4.1.3. Исполнитель в своей зоне ответственности гарантирует качество, заявленные характеристики и работоспособность Услуги. При этом зона ответственности Исполнителя заканчивается непосредственно на Порту доступа к Услуге.

#### 4.2. Оборудование:

- 4.2.1. Для обеспечения предоставления Заказчику Услуг Исполнитель в своей зоне ответственности за свой счет устанавливает необходимое Оборудование, в том числе организует необходимые Линии связи.
- 4.2.2. Исполнитель самостоятельно определяет состав устанавливаемого Оборудования, необходимого для предоставления Услуги Заказчику. В процессе предоставления Услуг Исполнитель может без согласования с Заказчиком изменять состав и характеристики применяемого Оборудования при условии соблюдения всех существенных технических параметров предоставляемой Заказчику Услуги, указанной в Договоре (Заказе).

Исполнитель гарантирует соответствие характеристик устанавливаемого Оборудования требованиям ТУ поставщика в течение гарантийного срока (6 месяцев с момента установки), при условии соблюдения правил технической эксплуатации установленного Оборудования.

- 4.2.3. Оборудование Исполнителя установленное на территории Заказчика, является зоной ответственности Заказчика, при выходе из строя или поломки оборудования, Заказчик должен незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. Замена поврежденного или сломанного оборудования оплачивается Заказчиком в полном объеме.
- 4.2.4. Заказчик должен содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Заказчика и соблюдать правила эксплуатации оборудования.
- 4.2.5. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в случае несоблюдения правил эксплуатации оборудования.
- 4.2.6. Неисправности, возникшие по вине Заказчика, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя.
- 4.2.7. При подключении частного дома к услуге связи, Заказчик обязуется предоставить место и электропитание для оборудования связи, а так же обязуется не наносить ущерб сети связи и оборудованию Исполнителя.
- 4.2.8. Исполнитель вправе предоставлять Услугу, пользуясь Оборудованием, Линиями связи, а также прочими Ресурсами и услугами третьих лиц, в т.ч. расположенными на территории Заказчика.

#### 4.3. Начало предоставления Услуги:

- 4.3.1. Исполнитель осуществит все действия, необходимые для начала предоставления Услуг Заказчику в установленный в Заказе срок.
- 4.3.2. Началом предоставления Услуги для Юридических лиц является «Акт о включении Услуги», в котором указывается дата, начиная с которой Исполнитель начал предоставление Услуги Заказчику, для Физических лиц, датой начала предоставления услуги является дата договора.
- 4.3.3. Акт о включении Услуги предоставляется на утверждение Заказчику в момент, когда Исполнитель выполнил все свои обязательства по подготовке, монтажу необходимого Оборудования, тестированию и наладке Услуги в своей зоне ответственности и фактически начал предоставление Услуги Заказчику.
- 4.3.4. Акт о включении Услуги автоматически считается утвержденным Заказчиком с даты, указанной в Акте, если в течение 2-х дней после его представления Заказчику Исполнитель в письменном виде не получил от Заказчика возражений с указанием перечня невыполненных обязательств Исполнителя по включению и началу предоставления Услуги.





- 4.3.5. Неготовность или невозможность Заказчика использовать Услугу Исполнителя не может являться причиной отказа Заказчика утвердить Акт о включении Услуги.
- 4.3.6. Акт о включении Услуги автоматически считается утвержденным Заказчиком с момента фактического начала использования Заказчиком Услуги, подтвержденного данными Оборудования мониторинга и учета потребляемых Услуг связи в сети Исполнителя.
- 4.4. **Срок предоставления Услуги:**
- 4.4.1. Исполнитель будет предоставлять Заказчику Услугу в течение срока, установленного в Заказе и именуемого далее как «Срок предоставления Услуги».
- 4.4.2. Срок предоставления Услуги отсчитывается с Начала предоставления Услуги.
- 4.4.3. Срок предоставления Услуги автоматически возобновляется на последующие периоды времени такой же длительности, если любая из Сторон, не менее, чем за сорок пять (45) дней до окончания очередного Срока предоставления Услуги не уведомит другую Сторону об отказе от Услуги и расторжении Заказа.
- 4.5. **Гарантии качества Услуги:**
- 4.5.1. Исполнитель в своей зоне ответственности предоставляет Заказчику Услугу, удовлетворяющую типовым эксплуатационным характеристикам, гарантируемым техническим параметрам, уровню доступности и бесперебойности, приведенным в настоящих Правилах для Услуг каждого типа, а также дополнительным требованиям к качественным и эксплуатационным характеристикам Услуги, если таковые предусмотрены в Заказе.
- 4.5.2. Услуга предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени проведения необходимых профилактических, аварийно-восстановительных и ремонтных работ, которые по возможности, производятся в периоды времени, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику и другим пользователям Услуг Исполнителя.
- 4.5.3. О плановых профилактических и ремонтных работах и прогнозируемых сроках их окончания Исполнитель размещает на сайте организации <https://premier-gc.ru/>.
- 4.5.4. Исполнитель может менять технические параметры, применяемые при предоставлении Услуги, при условии, что эти изменения не скажутся отрицательно на качестве и потребительских свойствах Услуги. Исполнитель также имеет право модернизировать любую часть своей сети связи при условии, что после завершения не ухудшит предоставляемую Заказчику Услугу.

## **5. Обязанности Заказчика при пользовании Услугами**

- 5.1. **Представители Заказчика:**
- 5.1.1. Для целей оперативного взаимодействия со службами Исполнителя в процессе подготовки и предоставления Услуги Заказчик назначает своих представителей по административным и техническим вопросам, о чем в письменном виде с указанием контактных данных информирует Исполнителя.
- 5.1.2. Заказчик через своих представителей оказывает всякую разумную помощь и содействие в монтаже и настройке Оборудования (Линии связи) Исполнителя, в оформлении необходимых пропусков, разрешений и согласований, а также в техническом обслуживании Оборудования Исполнителя и решении возникающих во время его эксплуатации проблем, согласно указаниям Исполнителя.
- 5.2. **Помещение Заказчика:**
- 5.2.1. Заказчик обеспечивает все приготовления и приспособления помещений Заказчика, необходимые для установки и эксплуатации Оборудования Исполнителя и предоставления Услуги Заказчику. Под «Помещениями Заказчика» в данном случае подразумевается Место предоставления Услуги, указанное в Заказе, а также необходимые Исполнителю для установки Оборудования (Линий связи) здания, линейно-кабельные и другие сооружения, территории, коммуникации и прочие конструкции, находящиеся прямо или косвенно в ведении Заказчика или владельцев территорий, где расположены объекты Заказчика.
- 5.2.2. Заказчик предоставляет Исполнителю необходимую техническую документацию по Помещению Заказчика (включая - поэтажные планы, схемы ведомственных коммуникаций и т.д.).
- 5.2.3. Спецификация на требуемые приготовления и приспособления Помещения Заказчика, а также перечень требующейся Исполнителю технической документации предоставляются Заказчику после заключения соответствующего Заказа.
- 5.2.4. Заказчик за свой счет осуществляет обслуживание Помещений и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации Оборудования Исполнителя.
- 5.3. **Доступ и разрешения:**
- 5.3.1. Заказчик за свой счет обеспечивает доступ в Помещения Заказчика для работников и подрядчиков Исполнителя, необходимый для установки и последующего обслуживания Оборудования и предоставления Услуги.
- 5.3.2. Заказчик за свой счет обеспечивает разрешения и согласования, необходимые для производства работ по установке, обслуживанию и замене Оборудования в Помещениях Заказчика.
- 5.3.3. Заказчик отвечает за сохранность, а также ограничивает доступ посторонних лиц к Оборудованию Исполнителя, установленного в Помещении Заказчика.
- 5.3.4. Заказчик обязуется не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование без прямого указания Исполнителя, включая несогласованное отключение электропитания.
- 5.3.5. Конкретные требования к режиму доступа в Помещения Заказчика для сотрудников и подрядчиков Исполнителя предоставляются Заказчиком после заключения соответствующего Заказа.





- 5.4. Заказчик в течение пяти рабочих дней с момента получения подписывает и доставляет Исполнителю направленные ему на утверждение документы и акты, фиксирующие исполнение взаимных обязательств, предусмотренных в Договоре, Правилах или Заказе, либо направляет в письменном виде в адрес Исполнителя мотивированный отказ от их подписания.
- 5.5. Заказчик обязан своевременно осуществлять оплату в соответствии с условиями Договора, настоящих Правил и каждого принятого Сторонами Заказа.
- 5.6. Заказчик обязуется не использовать Услугу в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, либо ущемляющих законные права и интересы третьих лиц.
- 5.7. Заказчик не может нарушать и создавать условия для нарушения прав Исполнителя на установленное Оборудование, а также обязан вернуть установленное в Помещении Заказчика Оборудование в течение пяти рабочих дней с момента получения требования Исполнителя, в том числе после расторжения Договора независимо от наличия неурегулированных вопросов и претензий между Исполнителем и Заказчиком.

## **6. Технические условия**

- 6.1. Исполнитель после подписания Заказа вправе предоставить Заказчику информацию, содержащую конкретный перечень действий организационно-технического характера (ТУ).
- 6.2. Технические условия (ТУ) дополняют и конкретизируют положения настоящих Правил и являются обязательными для исполнения Заказчиком, заказывающим и использующим Услуги Исполнителя.

## **7. Нормы пользования Услугами**

- 7.1. Заказчик, используя Услуги Сети Исполнителя, обязуется соблюдать общепринятые «Нормы пользования Услугами», направленные на:
- создание условий, когда деятельность каждого пользователя Услугами сети связи не мешает работе других пользователей;
  - недопущение нарушений действующего законодательства РФ;
  - запрещение каких-либо действий, которые могут отрицательно повлиять на функционирование сетей связи и процесс предоставления Услуг;
- 7.2. Краткий перечень действий Заказчика, которые не допустимы с использованием Услуг Исполнителя и являются нарушением настоящей Статьи:

### ***Распространение недопустимых материалов и информации:***

- 7.2.1. Разглашение сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну.
- 7.2.2. Призывы к захвату власти, насильственному изменению конституционного строя и целостности государства.
- 7.2.3. Разжигание национальной, классовой, социальной, религиозной нетерпимости или розни.
- 7.2.4. Пропаганда войны, культа насилия и жестокости.
- 7.2.5. Распространение материалов, пропагандирующих порнографию, материалов с графическим содержанием "только для взрослых" (завуалированная и/или явная порнография).
- 7.2.6. Распространение сведений о способах, методах разработки, изготовления и использования, местах приобретения ограниченных в обороте вещей (психотропные вещества, наркотические средства, оружие, боеприпасы и т.п.).
- 7.2.7. Использование Услуг Исполнителя для распространения материалов, носящих оскорбительный характер для других пользователей Услуг связи.

### ***Неправомерное использование Услуг:***

- 7.2.8. Неправомерный доступ к компьютерной информации; создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ.
- 7.2.9. Описание алгоритмов, способов, методов получения неправомерного доступа к компьютерной информации или создания и распространения вредоносных программ для ЭВМ.
- 7.2.10. Компрометация средств обеспечения правомерного доступа к компьютерной информации (распространение закрытых шифров, паролей, кодов, серийных номеров, ключей и т.п.)
- 7.2.11. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования Средств связи и иных устройств (компьютеров, линий связи, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику.
- 7.2.12. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей связи (компьютерам, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. (Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса).
- 7.2.13. Действия, которые могут отрицательно повлиять на состояние и работоспособность Сети Исполнителя или других взаимодействующих Сетей, а также качество оказания Услуг другим лицам (различные виды сетевых атак, действия приводящие к чрезмерному потреблению ресурсов и т.п.), в том числе передача бессмысленных или бесполезных Сообщений электросвязи, создающая паразитную непредусмотренную Услугой и обычными нормами ее использования нагрузку на Сеть, Ресурсы или некоторые устройства.
- 7.2.14. Проведение с использованием Услуг Исполнителя различного рода сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.





- 7.2.15. Подделка или фальсификация служебной информации в заголовках Сообщений электросвязи, а также идентификационных данных Заказчика.
- 7.2.16. Использование не принадлежащих Заказчику ресурсов и услуг без разрешения владельца, либо с нарушением установленных им правил.
- 7.2.17. Действия, осуществляемые с использованием Услуг, подпадающие под определение «СПАМ», т.е. отправка незапрашиваемых Сообщений электросвязи (в том числе – сообщений электронной почты) любого объема и содержания в любом размере любым лицам, в том числе тем, которые неизвестны Заказчику, рассылка незапрашиваемых рекламных и информационных объявлений.
- 7.2.18. Использование Заказчиком Услуги для каких-либо иных незаконных целей, или же получение Услуги незаконным способом.

**Нарушение прав третьих лиц:**

- 7.2.19. Нарушение авторских прав, других законных прав и интересов владельцев ресурсов, правообладателей и других лиц.
- 7.2.20. Прочие действия или бездействие Заказчика, вызывающие обоснованные жалобы третьих лиц касательно ущемления их законных прав и интересов.
- 7.3. К нарушению положений настоящей Статьи приравнивается распространяемая Заказчиком с использованием Услуг Исполнителя реклама и ссылки на материалы, информацию и ресурсы, противоречащие условиям настоящей Статьи.
- 7.4. Используя Услуги Исполнителя, Заказчик обязан довести до сведения любых лиц, которые прямо или косвенно будут иметь доступ к предоставляемым Заказчику Услугам, либо будут осуществлять какие-либо действия через предоставленные Заказчику Услуги, либо получают доступ к Сети Исполнителя, связанный с имеющимися между Заказчиком и Исполнителем отношениями, положения и ограничения настоящих Правил и обеспечить невозможность их нарушения третьими лицами.
- Соответственно этому, Заказчик обязан принять надлежащие меры по такой настройке своего оборудования и ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать оперативные меры по их прекращению.

## **8. Приоритетное предоставление Услуги**

- 8.1. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования Услуг связи, оказываемых Исполнителем.
- 8.2. В соответствии с Законом РФ «О связи» и условиями лицензирования Исполнитель предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся:
- безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, в космическом пространстве;
  - проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации;
  - информации о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях, стихийных бедствиях и других чрезвычайных ситуациях.

## **9. Отказ предоставить Услугу или приостановка предоставления Услуги**

- 9.1. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги Заказчику при отсутствии технической возможности ее предоставить.
- 9.2. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении, ограничить или приостановить предоставление Услуги в следующих случаях:
- получение предписаний, решений уполномоченных на то органов исполнительной и судебной власти РФ;
  - введение временных ограничений на предоставление Услуг во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций согласно законодательству Российской Федерации;
  - необходимость обеспечения приоритетного предоставления Услуги согласно статье 8 Правил;
  - предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - Заказчик не соблюдает Технические условия;
  - Заказчик не выполняет Нормы пользования Услугой;
  - Заказчик эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование;
  - Заказчик нарушает иные положения настоящих Правил, условия Договора, своевременно не производит платежи за предоставленную Услугу.
- 9.3. Исполнитель обязан уведомить Заказчика об отказе в предоставлении Услуги, введении ограничений или приостановке предоставления Услуги с указанием причин. При этом предоставление Услуги возобновляется в полном объеме без ограничений, как только будут устранены указанные причины.
- 9.4. При приостановке предоставления Услуги или отказе в предоставлении Услуги Исполнитель может потребовать от Заказчика отключить от Услуги и/или демонтировать все или некоторое оборудование Заказчика, либо может провести за счет Заказчика удаление оборудования Заказчика с территории и из помещений Исполнителя и приведение в порядок всех возникших при этом повреждений.
- 9.5. Отказ Исполнителя в предоставлении Услуги равносителен расторжению соответствующего Заказа.





## РАЗДЕЛ IV. Расчеты за Услуги

### 10. Стоимость Услуг

#### 10.1. Тарифы на Услугу:

##### 10.1.1. Тарифы на Услугу состоят из следующих частей:

- «Установочной платы», выплачиваемой Заказчиком единовременно за включение Услуги;
- «Абонентской платы», оплачиваемой Заказчиком за каждый период предоставления Услуги;
- «Дополнительной платы», оплачиваемой в зависимости от объема предоставленной Услуги.

10.1.2. Величина Установочной платы, размер Абонентской платы и расчетный период для ее исчисления, а также определение тарифных единиц для исчисления объема предоставленной Услуги и метод расчета Дополнительной платы за Услугу устанавливаются в Заказе.

#### 10.2. Валюта расчетов:

10.2.1. Тарифы на Услугу устанавливаются в Российских рублях и включают в себя все предусмотренные действующим законодательством обязательные налоги и сборы, если иное не определено в Заказе.

10.2.2. Для проведения расчетов за предоставленные Заказчику Услуги используются рубли Российской Федерации.

#### 10.3. Момент реализации и стоимость Услуг:

10.3.1. Моментом реализации работ Исполнителя по включению Услуги Заказчику является дата Начала предоставления Услуги, зафиксированная Актом о включении Услуги. Стоимость таких работ устанавливается равной величине Установочной платы за Услугу, если только в Акте о включении Услуги Сторонами не указана иная их стоимость.

10.3.2. Моментом реализации работ Исполнителя по оказанию Заказчику периодически предоставляемой Услуги считается дата окончания очередного расчетного периода предоставления Услуги, установленная в Заказе. Стоимость таких работ устанавливается равной величине Абонентской платы.

10.3.3. Стоимость работ Исполнителя, оплачиваемых в виде Дополнительной платы за объем предоставленной Услуги, определяется на основании показаний Оборудования учета времени и объема предоставляемых услуг в сети Исполнителя в соответствии с Тарифами на Услугу.

Моментом реализации таких работ Стороны согласились считать дату обработки показаний Оборудования учета времени и объема предоставленной Услуги и начисления Заказчику Дополнительной платы в соответствии с методом расчета, указанным в Заказе.

10.3.4. Исполнитель в процессе тарификации вправе производить округление стоимости предоставленных Заказчику Услуг в большую сторону до целых копеек.

10.3.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению вводить разовые, временные и постоянные скидки со стоимости предоставленных Заказчику Услуг с целью проведения маркетинговых мероприятий с уведомлением Заказчика за 15 (пятнадцать) дней до начала акции.

### 11. Порядок расчетов Сторон

#### 11.1. Лицевой счет Заказчика:

11.1.1. Для осуществления контроля за взаиморасчетами с Заказчиком Исполнитель ведет «Лицевой счет» Заказчика, на котором учитывается стоимость предоставленных ему Услуг и полученных от Заказчика платежей, выраженные в российских рублях.

11.1.2. Полученные от Заказчика платежи, зачисляются на Лицевой счет Заказчика.

11.1.3. Стоимость оказанных Заказчику Услуг, списывается с Лицевого счета Заказчика.

11.1.4. Исполнитель ограничивает доступ третьим лицам к информации о Лицевом счете Заказчика.

11.1.5. Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к информации о состоянии его Лицевого счета для проведения сверок расчетов за Услуги.

#### 11.2. Порядок оплаты Услуг Заказчиком:

11.2.1. Заказчик осуществляет Оплату Услуг в рублях с обязательным указанием в платежных документах номера Договора.

11.2.2. Физические лица - оплата Услуг производится методом авансовых платежей до 26 числа (Отчетный период с 26 числа 00:00 по 25 число 23:59). Юридические лица обязаны произвести оплату за оказанную услугу до 5 (пятого) числа следующего месяца за расчетным.

11.2.3. Сборы и комиссионные, взимаемые банком Заказчика или иным посредником Заказчика за осуществление платежа и/или перевод денег за Услуги, осуществляются за счет Заказчика.

11.2.4. Сборы и комиссионные, взимаемые банком Исполнителя, осуществляются за счет Исполнителя.

11.2.5. Безналичный платеж Заказчика считается свершившимся в момент зачисления суммы платежа на банковский счет Исполнителя.

При наличной оплате Услуг датой платежа Заказчика считается дата кассового документа Исполнителя, подтверждающего прием наличных от Заказчика.

#### 11.3. Срок оплаты Услуг Заказчиком:

11.3.1. Срок оплаты Установочной платы за Услугу определяется в Заказе. Исполнитель вправе не приступать к исполнению своих обязательств по подготовке и включению Услуги до получения Установочной платы за Услугу в полном объеме.

11.3.2. Заказчик обязан проводить платежи за оказываемые ему Услуги, самостоятельно планируя время и размер платежей таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным.





## 12. Порядок рассмотрения претензий Заказчика

- 12.1. Заказчик в порядке досудебного (претензионного) разбирательства вправе предъявлять претензии в адрес Исполнителя в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им настоящих Правил, Договора и каждого Заказа, в том числе:
- при отказе предоставить Услугу Заказчику, приостановке предоставления Услуги или введении ограничений на предоставляемую Услугу;
  - при несоблюдении срока Начала предоставления Услуги, предусмотренного в Заказе;
  - при нарушениях Гарантии качества Услуги, в том числе при перерывах в предоставлении Услуги;
  - при несогласии с объемом и стоимостью предоставленной Заказчику Услуги.
- 12.2. Претензии в адрес Исполнителя предъявляются Заказчиком в письменном виде в течение месяца с момента, когда права Заказчика были нарушены по его обоснованному мнению.
- 12.3. Полученные Исполнителем претензии Заказчика подлежат обязательной регистрации в «Книге регистрации претензий» с назначением каждой претензии регистрационного номера претензии.
- 12.4. В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности, перерыва в предоставляемой Услуге или иных нарушениях Гарантии качества Услуги, Заказчик до направления претензии обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о возникших проблемах посредством телефонного звонка с изложением сути проблемы, а также получить предварительный регистрационный номер обращения.
- Длительность нарушения Гарантии качества Услуги определяется с момента назначения предварительного регистрационного номера обращения Заказчика до момента, когда предоставление Услуги Заказчику возобновлено в полном объеме и была предпринята первая попытка сообщить об этом Заказчику при условии подтверждения технической службой Исполнителя наличия нарушения.
- 12.5. Полученные и зарегистрированные претензии Заказчика рассматриваются Исполнителем по существу на предмет нарушения условий настоящих Правил, Договора и каждого отдельного Заказа в течение одного календарного месяца с даты их регистрации. По результатам рассмотрения Исполнитель обязан направить Заказчику мотивированный ответ.
- 12.6. Признанные Исполнителем претензии Заказчика удовлетворяются в размерах, предусмотренных Статьей 15 настоящих Правил и условиями Заказа, одним из способов или их комбинацией (по выбору Заказчика):
- предоставлением Заказчику скидки со стоимости Услуг на сумму признанной Исполнителем претензии Заказчика в том расчетном периоде, в котором претензия Заказчика была рассмотрена и признана Исполнителем;
  - перечислением на счет Заказчика суммы признанной Исполнителем претензии в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты признания Исполнителем правомочности претензии Заказчика.
- 12.7. Заказчик вправе на период с момента регистрации его претензии у Исполнителя и до получения от Исполнителя мотивированного ответа оплачивать Услуги Исполнителя за вычетом указанной в претензии суммы компенсации, а Исполнитель обязуется не приостанавливать предоставление Услуг Заказчику, если размер задолженности Заказчика по оплате за Услуги не превышает суммы претензии.
- 12.8. При отклонении претензии Заказчика полностью или частично или неполучении ответа Исполнителя в установленные для ее рассмотрения сроки Заказчик имеет право предъявить иск в суд или арбитражный суд по местонахождению Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 12.9. Спор может быть передан на рассмотрение судебной инстанции по местонахождению Исполнителя лишь после соблюдения досудебного (претензионного) порядка согласно настоящей Статье.
- 12.10. Заявки на устранение неисправностей принимаются Исполнителем круглосуточно по телефонам, указанным на сайте <https://premier-gc.ru/>. В случае их поступления после 17 ч. 00 м. рабочего времени (за исключением выходных и праздничных дней) к фактическому устранению неисправностей Оператор приступает с 09ч.00м. следующего рабочего дня, при этом:
- кабельные повреждения устраняются в течение 2 (двух) суток;
  - станционные повреждения на оборудовании Оператора - в течение 2 (двух) суток с момента получения заявки от Заказчика на устранение повреждения.
- 12.11. Исполнитель выполняет заявки при условии обеспечения допуска Исполнителя управляющей компании к арендуемому Оборудованию связи, влияющего на предоставление связи Заказчику.

## РАЗДЕЛ V. Прочие условия

### 13. Порядок изменения и расторжения

- 13.1. **Расторжение:**
- 13.1.1. Договор и/или любой Заказ могут быть расторгнуты в любое время по обоюдному соглашению Сторон.
- 13.1.2. Расторжение любого отдельного Заказа не влечет за собой расторжение Договора и других Заказов.
- 13.1.3. Если одна из Сторон (далее - "нарушившая сторона") допускает какое-либо нарушение настоящих Правил, Договора или Заказа, которое, будучи подлежащим устранению, не устраняется в течение тридцати (30) дней после требования об этом другой Стороны, то другая Сторона может в одностороннем порядке расторгнуть соответственно Договор или Заказ, направив нарушившей Стороне соответствующее уведомление.
- 13.1.4. Каждая из Сторон может немедленно расторгнуть Договор или любой Заказ, направив другой Стороне уведомление в том случае, если другая Сторона становится банкротом или оказывается неплатежеспособной; ищет защиты от своих кредиторов с помощью закона или через суд; соглашается с назначением или передачей





имущества и активов доверенному лицу, ликвидатору, администратору доходов, управляющему доходами или другому подобному лицу; добровольно или принудительно начала судебный процесс по роспуску или ликвидации.

- 13.1.5. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор и/или Заказ, направив Заказчику уведомление о расторжении за пять (5) дней, если причитающиеся с Заказчика платежи просрочены более чем на тридцать (30) дней. В случае, если в течение этих пяти дней Заказчик не погасил полностью имеющуюся задолженность, то настоящий Договор и/или Заказ считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении.

**13.2. Изменение:**

- 13.2.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила, Договор и любой Заказ, уведомляя об этом Заказчика заблаговременно за пятнадцать (15) дней до предполагаемого вступления изменений в силу.
- 13.2.2. Заказчик вправе отказаться принять предложенные Исполнителем изменения, направив в письменном виде Исполнителю соответствующее сообщение о своем несогласии до даты вступления изменений в силу.
- 13.2.3. Отсутствие письменных сообщений Заказчика о несогласии с предполагаемыми изменениями, равно как и использование Заказчиком Услуг после предложенной Исполнителем даты вступления изменений в силу признается как безусловный факт согласия Заказчика принять предложенные Исполнителем изменения.
- 13.2.4. При недостижении Сторонами согласия о внесении предложенных Исполнителем изменений в настоящие Правила, Договор и любой Заказ, Исполнитель вправе расторгнуть Договор и/или соответствующий Заказ с даты, указанной в уведомлении Исполнителя об изменениях как дата предполагаемого вступления изменений в силу.

## **14. Конфиденциальность**

- 14.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора и отдельных Заказов, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную или коммерческую тайну, имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании (далее в тексте – «Конфиденциальная информация»). К Конфиденциальной информации относятся, но не исчерпываются ими:
- состав и объем предоставляемых Заказчику Услуг;
  - финансовые отношения между Сторонами;
  - содержание переписки и иных сообщений, направляемых друг другу Сторонами;
  - сведения, связанные с коммерческой деятельностью Сторон, доступ к которым ограничен в соответствии с Гражданским кодексом РФ и федеральными законами (коммерческая тайна);
  - сведения о сущности разрабатываемых и применяемых Сторонами организационных и технологических решений по предоставлению Услуг до официальной публикации информации об этих решениях.
- 14.2. Каждая из Сторон не раскроет без письменного согласия другой Стороны полученную от нее Конфиденциальную информацию никакому третьему лицу и не использует эту Конфиденциальную информацию в целях собственной выгоды или в целях третьего лица в течение срока действия Договора и в течение 1 (одного) года после его прекращения по любой причине.
- 14.3. Каждая из Сторон гарантирует, что доступ к Конфиденциальной информации будут иметь только те сотрудники и должностные лица Стороны, которым надлежит владеть такой Конфиденциальной информацией для исполнения своих обязанностей в рамках отношений Сторон.
- 14.4. Стороны примут все меры для сохранения Конфиденциальной информации другой Стороны, которые они принимают для сохранения своей собственной конфиденциальной информации, и во всех случаях будут относиться к ней с должной степенью осторожности.
- 14.5. Приведенные ниже случаи раскрытия Конфиденциальной информации не рассматриваются как нарушение настоящей Статьи:
- Раскрытие информации, разрешенное в письменной форме;
  - Раскрытие информации в соответствии с законодательными или другими нормативными документами либо по решению компетентного органа;
  - Раскрытие информации любому контролирующему органу, эксперту или арбитру, в той степени, в которой такое раскрытие отвечает требованиям законодательства;
  - Раскрытие информации финансовым или профессиональным советникам раскрывающей информацию Стороны при условии, что они берут на себя обязательства по сохранению конфиденциальности данной информации;
  - Раскрытие информации учредителю или дочерней компании раскрывающей Стороны, при условии, что они берут на себя обязательства по сохранению конфиденциальности данной информации.
- 14.6. Исполнитель в конкретных случаях может раскрывать любому другому предполагаемому конкретному заказчику информацию о наличии взаимоотношений между Сторонами с целью проведения мероприятий по маркетингу.
- 14.7. Любые публичные объявления, включая пресс-релизы, касающиеся существующих между Сторонами отношений, будут согласованы Сторонами до передачи для опубликования.

## **15. Ответственность Сторон**

- 15.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Договором и каждым Заказом.
- 15.2. При нарушении срока Начала предоставления Услуги Заказчик вправе по своему выбору:





- назначить новый срок, в течение которого Исполнитель обязан начать предоставлять Услугу Заказчику;
  - в претензионном порядке потребовать предоставления скидки в размере 1% от величины Установочной платы за включение Услуги за каждый день просрочки;
  - расторгнуть Заказ в соответствии с условиями расторжения, предусмотренными в Правилах и Заказе.
- Ответственность Исполнителя в этом случае ограничена выбранным Заказчиком вариантом.
- 15.3. В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности, перерыва в предоставляемой Услуге или иных нарушениях Гарантии качества Услуги Заказчик вправе по своему выбору:
- требовать безвозмездного устранения недостатков Услуги в срок, гарантированный Исполнителем;
  - в претензионном порядке потребовать предоставления скидки от величины Абонентской платы за время неработоспособности Услуги превышающее гарантированные характеристики.
  - расторгнуть Заказ в соответствии с условиями расторжения, указанными в Правилах и Заказе.
- Ответственность Исполнителя в этом случае ограничена выбранным Заказчиком вариантом.
- 15.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед Заказчиком за любые косвенные потери и убытки, а также их последствия, в том числе возникшие в результате использования Услуг, в результате перерывов в предоставлении Услуг, в результате несвоевременного или некачественного предоставления Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Заказчик предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. В этом смысле "косвенные потери и убытки" включают:
- остановку производства;
  - утраченный бизнес или упущенную выгоду;
  - потерю ожидаемой экономии, деловой активности или репутации;
  - потерю, порчу или искажение информации;
  - потери, связанные с исками третьих сторон, подписавших контракты с Заказчиком, которые частично или полностью исполняются Заказчиком через Услуги или сеть Исполнителя;
  - потери, связанные с нарушением прав и интересов третьих лиц (в том числе - прав на интеллектуальную собственность) в связи с использованием или эксплуатацией Заказчиком Услуг Исполнителя.
- но не ограничиваются ими. Заказчик соглашается полностью освободить Исполнителя и обеспечить ему защиту от любых претензий и исков (включая претензии и иски третьих лиц), связанных с возмещением косвенных потерь и убытков Заказчика в связи с использованием им Услуг Исполнителя.
- 15.5. Исполнитель не отвечает за понесенные Заказчиком убытки, возникшие в результате использования им для подключения к Услуге несертифицированного оборудования или нелегального программного обеспечения.
- 15.6. Исполнитель не отвечает за установку, эксплуатацию и техническое обслуживание любого оборудования, каналов, линий, услуг связи и программного обеспечения, не представленных Исполнителю в рамках Заказа, а также за невозможность в связи с этим для Заказчика воспользоваться предусмотренной этим Заказом Услугой или ухудшением ее качества.
- 15.7. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности:
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Заказчиком посредством Услуг Исполнителя;
  - за использование Заказчиком платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг Исполнителя;
  - за качество работы линий связи и услуг, предоставляемых Заказчику другими организациями.
- 15.8. Исполнитель не отвечает за понесенные Заказчиком убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Заказчику Услуг за пределами зоны ответственности Исполнителя.
- 15.9. Исполнитель не отвечает за понесенные Заказчиком убытки, возникшие по причине компрометации средств обеспечения правомерного доступа к информации, оборудованию, ресурсам или Услугам, за исключением случаев, когда такая компрометация произошла вследствие виновных действий Исполнителя.
- 15.10. Исполнитель не отвечает за понесенные Заказчиком убытки в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем перед Заказчиком в случае, если это было обусловлено действиями или бездействием Заказчика вне зависимости от того, являются ли эти действия или бездействия нарушением настоящих Правил, Договора или Заказа.
- 15.11. Исполнитель освобождается от ответственности за вред, причиненный Заказчику из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем перед Заказчиком, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы.
- 15.12. Исполнитель освобождается от предусмотренной в настоящей Статье ответственности в любой период времени, когда причитающиеся с Заказчика платежи просрочены.
- 15.13. Ни в каком случае предельный размер ответственности Исполнителя по каждому отдельному Заказу не может быть больше стоимости Услуги, приходящейся на период неисполнения Исполнителем обязательств по предоставлению Услуги.
- 15.14. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Договором и каждым Заказом.
- 15.15. За несвоевременную оплату Заказчиком Услуг Исполнитель вправе начислять пени в размере 0.5% от суммы задолженности Заказчика за каждый день существования такой задолженности с соответствующим отражением начисленной суммы пени на Лицевом счете Заказчика. При этом оплата пени не освобождает Заказчика от уплаты задолженности.





- 15.16. В случае введения ограничений или приостановки предоставления Услуги по вине Заказчика, Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в полном объеме за все время действия ограничений или приостановки предоставления Услуги.
- 15.17. Если любой отдельный Заказ расторгнут в результате действий или бездействия Заказчика до окончания Срока предоставления Услуги, Заказчик должен выплатить Исполнителю дополнительно к сумме, подлежащей к оплате на дату расторжения, неустойку за аннулирование Услуги в размере общей стоимости Услуги за весь период времени до окончания Срока предоставления Услуги, исчисленной исходя из среднемесячной величины оплаты за Услугу за последние 30 дней ее предоставления.

## РАЗДЕЛ VI. Взаимодействие с Заказчиком

### 16. Служба поддержки пользователей

- 16.1. Взаимодействие с Заказчиком осуществляется через организованную Исполнителем «Службу поддержки пользователей», а также через вспомогательные средства, размещенные на официальном WWW-представительстве Исполнителя по адресу: <http://www.premier-gc.ru>
- 16.2. Функциями «Службы поддержки пользователей» являются:
- консультации и информирование Заказчика о настоящих Правилах, о предоставляемых в Сети Исполнителя Услугах и их стоимости, а также об иных сведениях, связанных с предоставляемыми Услугами, которые Заказчик вправе получить;
  - представление коммерческих предложений на оказание Услуг;
  - оформление Договоров и Заказов;
  - оформление счетов, счетов-фактур и прочих документов, касающихся отношений Сторон;
  - прием, регистрация, рассмотрение и принятие решений по претензиям Заказчика;
  - решение возникающих в процессе предоставления Услуг технических проблем;
  - информирование Заказчика о планируемых мероприятиях по техническому обслуживанию, возможных перерывах в предоставлении Услуг и их ожидаемой длительности.
- 16.3. График работы Службы поддержки пользователей : ежедневно с 09:00 до 18:00, с 18:00 до 09:00 работает система автоматического принятия заявок.
- 16.4. Телефон Службы поддержки пользователей : +7 (499) 962-40-02
- 16.5. Почтовый адрес Службы поддержки пользователей : 117587, г. Москва, Варшавское ш., д. 125, Служба поддержки пользователей ООО «Премьер Группа компаний»Телеком»
- 16.6. Электронный адрес Службы поддержки пользователей : [mail@premier-gc.ru](mailto:mail@premier-gc.ru)
- 16.7. Техническая поддержка на устранение неисправностей принимаются Исполнителем круглосуточно по телефонам, указанным на сайте [www.premier-gc.ru](http://www.premier-gc.ru). В случае их поступления после 17 ч. 00 м. рабочего времени (за исключением выходных и праздничных дней) к фактическому устранению неисправностей Оператор приступает с 09ч.00м. следующего рабочего дня.
- 16.8. Исполнитель выполняет заявки при условии обеспечения допуска Исполнителя управляющей компании к арендуемому Оборудованию связи, влияющего на предоставление связи Заказчику.

### 17. Обмен документами и сообщениями

- 17.1. Все уведомления, сообщения между Заказчиком и Исполнителем должны выполняться в письменном виде или посредством электронного документооборота.
- 17.2. Сообщения и уведомления Исполнителя адресуются представителям Заказчика, назначенным в соответствии с п.5.1 настоящих Правил или по официальным реквизитам Заказчика.
- 17.3. Стороны согласились признавать копии сообщений, уведомлений и документов другой Стороны, полученные по электронной почте при условии, что оригиналы этих сообщений, уведомлений и документов будут доставлены получающей Стороне по почте или с курьером в течение 10-ти рабочих дней, если иное не оговорено Договором. Датой вручения таких уведомлений и сообщений является дата получения копии.

## РАЗДЕЛ VII. Порядок Межсетевого взаимодействия с Операторами

### 18. Договор о межсетевом взаимодействии

- 18.1. Межсетевое взаимодействие с предоставлением Межсетевых услуг связи осуществляется с Заказчиками, являющимися Операторами связи, имеющими необходимые для предоставления Услуг связи лицензии и разрешения.





- 18.2. Межсетевое взаимодействие и предоставление Межсетевых услуг связи (далее в тексте настоящего Раздела Правил именуемые – «Услуги») осуществляется на основании «Договора о межсетевом взаимодействии», заключаемого между Исполнителем и Заказчиком.
- 18.3. Договор о межсетевом взаимодействии с Заказчиком заключается в письменной форме на неопределенный срок, если иное не предусмотрено в тексте Договора.
- 18.4. Если положения заключенного Сторонами в письменной форме Договора о межсетевом взаимодействии противоречат настоящим Правилам, применяются положения Договора.
- 18.5. Основаниями для заключения Договора о межсетевом взаимодействии с Заказчиком являются его заявление и условия имеющихся у Заказчика лицензий Минсвязи РФ.

## **19. Особенности предоставления Межсетевых услуг**

- 19.1. Исполнение Договора о межсетевом взаимодействии осуществляется на основании «Заказов на предоставление Услуги» (далее в тексте настоящего Раздела именуемых «Заказы»), заключаемых Сторонами дополнительно к Договору о межсетевом взаимодействии по каждой предоставляемой Заказчику Межсетевой услуге и являющихся неотъемлемой частью Договора с момента заключения.
- 19.2. Права и обязанности Сторон, вытекающие из каждого заключенного Сторонами Заказа, регламентируются настоящими Правилами с учетом следующих особенностей:
- 19.3. **Присоединение:**
- 19.3.1. Присоединение сети Заказчика - Оператора связи осуществляется в порядке, предусмотренном Разделом III настоящих Правил на основании «Технических условий на присоединение», выдаваемых Исполнителем после заключения соответствующего Заказа.
- 19.4. **Приостановление и ограничение Межсетевых услуг:**
- 19.4.1. Отключение, приостановление или введение ограничений на предоставляемую Заказчику Межсетевую услугу осуществляется на основаниях, предусмотренных настоящими Правилами с учетом действующих распоряжений и нормативных актов федерального органа исполнительной власти РФ в области связи об отключении Операторами связи одной сети от другой.
- 19.5. **Ответственность:**
- 19.5.1. Заказчик прямо признает, что на него ложатся любые риски, связанные с использованием Услуг Исполнителя, в предпринимательской и иной деятельности, включая риск получения претензий своих пользователей, которые Заказчик принимает на себя.
- 19.5.2. Заказчик самостоятельно отвечает перед своими пользователями за убытки, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств. При этом Заказчик вправе предъявлять регрессивные претензии в адрес Исполнителя, которые подлежат удовлетворению в порядке и в размерах, установленных Правилами.

## **РАЗДЕЛ VIII. Виды предоставляемых Услуг в Сети**

Основными видами Услуг, предоставляемых Заказчику в Сети ООО «Премьер Группа Компаний»Телеком», являются:

**Высокоскоростной доступ в Интернет:** Услуга передачи данных в сети Интернет.

**Широкополосный канал передачи данных:** Услуга организации выделенного канала передачи данных между двумя точками подключения Заказчика.

Услуга предоставляется на основе Сети передачи данных Исполнителя с использованием волоконно-оптических Линий связи, проложенных до окончаний канала передачи данных. В качестве окончаний канала используются порты передачи данных типа Fast Ethernet 100/1000 /10000 Мбит/сек.

Дополнительно, Заказчику обеспечивается возможность поддержки различных уровней качества сервиса (QoS) для разных видов трафика Заказчика в канале передачи данных.

**Широкополосная виртуальная частная сеть:** Услуга организации широкополосной виртуальной частной сети связи Заказчика на основе магистральной Сети передачи данных Исполнителя.

С помощью этой Услуги Заказчик сможет:

- создать защищенную отделенную от Интернет на логическом и транспортном уровнях внутреннюю корпоративную сеть с частной адресацией и обменом данными по схеме «каждый с каждым», поддерживающую различные уровни качества сервиса (QoS) для трафика разного типа;
- объединить более двух точек присутствия (офисов) Заказчика, расположенных в различных районах г. Москвы, Московской области или даже в других регионах Российской Федерации;
- организовать единое контролируемое подключение сразу всех офисов Заказчика к Интернет, услугам телефонной связи или к другим услугам связи, предоставляемым в Сети Исполнителя и в сетях других операторов связи;
- обеспечить эффективный обмен разнородной информацией, организовать внутреннюю видео- и телефонную связь, передачу данных, электронную почту, предоставить сотрудникам возможность совместной работы над документами и базами данных, обмена файлами и сообщениями независимо от их местоположения;





- эффективно использовать существующие возможности и ресурсы головного офиса (например, имеющиеся телефонные номера, каналы связи и доступа в Интернет, сервера и базы данных, оргтехнику и пр.) во всех остальных географически удаленных офисах Заказчика;
- оптимизировать свою деятельность по принципу «OutSource», т.е. передать все функции по управлению и эксплуатации своей корпоративной сети связи профессиональному Оператору, сосредоточившись на своем профильном бизнесе.

Данная Услуга предоставляется с использованием волоконно-оптических Линий связи, прокладываемых в каждый офис Заказчика. Параметры виртуальной частной сети определяются в соглашении с Заказчиком.

Дополнительно Заказчику могут быть предоставлены услуги по планированию внутренней корпоративной сети Заказчика, поставке оборудования, его монтажу и настройке под ключ.

**Аренда выделенного канала связи:** Услуга организации и предоставления Заказчику в пользование выделенных цифровых каналов между объектами Заказчика.

Услуга может быть использована для объединения сетей Заказчика, организации каналов передачи данных, а также для подключения к другим операторам связи, предоставляющими услуги Заказчику.

Для организации выделенных цифровых каналов в рамках данной Услуги используются волоконно-оптические линии связи и магистральная сеть Исполнителя.

**Аренда физической линии связи:** Услуга предназначена для операторов связи и крупных организаций, которые имеют или строят свою собственную сеть связи.

Данная Услуга предусматривает предоставление в пользование Заказчику свободных оптических волокон в существующих кабельных Линиях связи.

При необходимости, для предоставления Услуги осуществляется прокладка недостающих участков кабеля непосредственно на территорию Заказчика.

**Размещение оборудования Заказчика:** Данная Услуга заключается в предоставлении Заказчику места для размещения оборудования Заказчика (серверов, маршрутизаторов, телефонных станций и пр.) и его последующее эксплуатационно-техническое обслуживание, включая обеспечение климатических условий, бесперебойное электропитание, настройку и конфигурирование по заданиям Заказчика, подключение внешних линий связи к оборудованию Заказчика.

Как правило, эта Услуга предоставляется вместе с другими Услугами Сети Исполнителя.

## РАЗДЕЛ IX. Применяемые нормативы качества Услуг

1. Для всех Услуг, предоставляемых в Сети Исполнителя, гарантируются следующие характеристики:

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| - Время неработоспособности Услуги | - не более 48 часов в месяц   |
| - Время восстановления Услуги      | - кабельные и станционные повреждения на оборудовании Оператора устраняются в течение 2 (двух) суток с момента получения заявки от Заказчика на устранение повреждения. |

### 2. Услуга передачи данных

Услуга передачи данных – в соответствии с лицензионными требованиями.

### 3. Услуга предоставления в аренду каналов связи

Услуга предоставления в аренду каналов связи – в соответствии с лицензионными требованиями.

Приведенный перечень видов Услуг в сети Исполнителя и их описание не являются исчерпывающими.

Исполнитель вправе вносить изменения в предоставляемые Услуги, изменять их характеристики и пользовательские свойства, а также предоставлять любые другие Услуги связи в соответствии с условиями настоящих Правил. Полное описание и характеристики предоставляемых Заказчику Услуг приведено в соответствующих Заказах, заключаемых между Заказчиком и Исполнителем

Начальник абонентского отдела







Кутузов А.В.







Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ООО "ПГК" ТЛК" Лозов Владимир Иванович ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	022F607800B6B3E38F4E61F60C 49EE45D3 с 17.12.2025 10:08 по 17.03.2027 10:08 GMT+03:00	25.12.2025 14:07 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса" Шаршов Евгений Александрович Доверитель: ФГБОУ ВО "РГУТИС"	 3cb6b40c-c06f-4636-8c47-f696215bd598 с 02.07.2025 00:00 по 02.07.2027 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	00F81148A000027B4B8A7C8FD 31EBF34AE с 26.05.2025 14:29 по 19.08.2026 14:29 GMT+03:00	26.12.2025 12:51 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа

Заказ на предоставление Услуги

№1

от

2025 г.

(Неотъемлемая часть Договора № 10491/26 от 2025 г. )

Заказчик: ФГБОУ ВО "РГУТИС"

тел. (495)940-83-02

факс

Тип заказа

☒ Новый

☐ Изменение

☐ Отмена

(указать номер изменяемого или отменяемого заказа)

Заказ принял: Совва К.А.

Описание Услуги		
Вид Услуги	Высокоскоростной доступ в Интернет	
Описание Услуги	1.Услуга передачи данных по предоставлению Заказчику доступа в Интернет по выделенной линии связи со скоростью до 500 Мбит/сек.	
	2.Организация доступа к сети Интернет с использованием SMS авторизации пользователей 50 Мбит/с.	
Характеристики Услуги		
Полоса пропускания	500 Мбит/с, 50 Мбит/с.	
Маршрутизация	прямое подключение	
IP-адреса	94.143.52.242, 94.143.52.243, 94.143.52.244, 94.143.52.245, 94.143.52.246, 94.143.52.247, 94.143.52.248, 94.143.52.249, 94.143.52.250, 94.143.52.251, 94.143.52.252.	
Поддерживаемые зоны DNS	Первичная	Вторичная

Место предоставления Услуги	
Название объекта Заказчика	ФГБОУ ВО РГУТИС
Адрес	141221 Московская обл. Г.о. Пушкинский дп. Черкизово ул.Главная д.99
Тип оборудования Заказчика	Коммутатор
Представитель Заказчика на месте	Жоров Вячеслав Сергеевич
телефон / факс	8916 980-82-40
e-mail	
Порт доступа к Сети передачи данных	
Тип интерфейса	<input type="radio"/> G.703 <input type="radio"/> STM-1 <input type="radio"/> Ethernet <input type="radio"/> Fast Ethernet <input checked="" type="radio"/> Gigabit Ethernet
Протокол передачи данных	IEEE 802.3
Физический стык	UTP RJ-45

Условия предоставления Услуги		
Начало предоставления Услуги	согласно акту сдачи-приемки услуги	
Срок предоставления Услуги	с 01.01.2026 г.по 31.12.2026 г.	
Установочная плата	0,00 руб.	
	Срок оплаты	до
Абонентская плата	46 000,00 руб.	
	Расчетный период	один месяц

Дополнительные условия	
1. Все Тарифы указаны в рублях, в т.ч. НДС 5%.	
2. В случае нарушения Гарантии качества Услуги продолжительностью более 96 часов в месяц неустойка за досрочное расторжение Заказа с Заказчика не взимается.	

За и От имени ИСПОЛНИТЕЛЯ

Подпись

Ф.И.О. Лозов В.И.

Должность Генеральный директор

М.П.

За и От имени ЗАКАЗЧИКА

Подпись





Ф.И.О. Новикова Н.Г.

Должность Первый проректор

М.П.



Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

Организация, сотрудник		Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ООО "ПГК" ТЛК Лозов Владимир Иванович ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	022F607800B6B3E38F4E61F60C 49EE45D3 с 17.12.2025 10:08 по 17.03.2027 10:08 GMT+03:00	25.12.2025 14:07 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса" Шаршов Евгений Александрович Доверитель: ФГБОУ ВО "РГУТИС"	 3cb6b40c-c06f-4636-8c47-f696215bd598 с 02.07.2025 00:00 по 02.07.2027 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	00F81148A000027B4B8A7C8FD 31EBF34AE с 26.05.2025 14:29 по 19.08.2026 14:29 GMT+03:00	26.12.2025 12:51 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа