

Резолюция
по итогам стратегической сессии Российского союза туриндустрии
«Обеспеченность кадрами предприятий туризма и индустрии
гостеприимства», проведенной в рамках совместного заседания
Комитета по развитию системы подготовки кадров в сфере туризма и
гостеприимства РСТ и ФУМО в системе высшего образования по УГСН
43.00.00, «Сервис и туризм».

г. Москва, Рязанский проспект, д. 99с16,
Государственный университет управления

«21» марта 2024 года

Участники стратегической сессии Российского союза туриндустрии «Обеспеченность кадрами предприятий туризма и индустрии гостеприимства» обсудили четыре основных блока вопросов:

1. Трансформация системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере туризма на основе мониторинга кадровой потребности и прогнозирования спроса с целью оптимизации образовательных программ подготовки специалистов разных уровней в соответствии с актуальными требованиями рынка.

2. Формирование положительного имиджа и повышение престижа профессий в сфере туризма, разработка профориентационных образовательных проектов для школьников, включая вовлечение в сезонную занятость в индустрии туризма.

3. Состояние и актуализация профессиональных стандартов, разработка и внедрение отраслевой рамки квалификаций. Перспективы взаимодействия Совета профессиональных квалификаций (СПК) в сфере гостеприимства и ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм».

4. Подготовка предложений по разработке и внедрению образовательных программ, отвечающих актуальным требованиям туристического рынка с участием представителей бизнеса.

По итогам обсуждения экспертами, представителями организаций индустрии туризма и гостеприимства, органов законодательной и исполнительной власти, научно-образовательного сообщества обоснована необходимость внедрения сетевой модели кадрового обеспечения туристской деятельности, которая будет способствовать развитию профессиональных компетенций и устойчивому развитию туризма и индустрии гостеприимства в регионах России. Сетевые форматы взаимодействия туриндустрии, науки, образования и туристских администраций позволяют реализовывать комплексное решение обострившейся проблемы количественного и качественного кадрового обеспечения приоритетно развивающейся туристской отрасли.

Участники стратегической сессии выдвинули следующие основные предложения по решению проблемы обеспеченности кадрами предприятий туризма и индустрии гостеприимства:

1. Создать сеть территориальных образовательных центров (ТОЦ) в сфере туризма, функционирующих на основе консорциума ведущих профильных предприятий туриндустрии и образовательных организаций разного уровня (ВО, СПО, ДПО) для целей синхронизации подготовки кадров в соответствии с растущими количественными и качественными потребностями в специалистах.

2. Создать для всех регионов РФ единую систему мониторинга кадровой потребности и прогнозирования спроса на кадры действующих предприятий, строящихся объектов туриндустрии и будущих инвестиционных проектов в соответствии с актуальными требованиями рынка с учетом демографической ситуации и миграционной политики.

3. Пересмотреть в регионах структуру подготовки специалистов всех уровней образования с учетом текущих и прогнозных потребностей в кадрах в туризме и индустрии гостеприимства, возродить или создать условия для подготовки туристских кадров всех уровней в регионах РФ, где такая подготовка минимальна или практически отсутствует.

4. Активизировать разработать систему квалификационных характеристик должностей на предприятиях туризма и индустрии гостеприимства.

5. Создать в структуре территориальных образовательных центров (ТОЦ) в сфере туризма Центры карьерного развития для формирования положительного имиджа профессий в сфере туризма и гостеприимства, развития тьюторства и наставничества, разработки индивидуальных траекторий карьерного развития учащихся.

6. Разработать систему профорientационных образовательных проектов для школьников с целью их участия в летних школах, в российских и международных олимпиадах, в волонтерской работе (сервисные студенческие отряды), вовлечения старшеклассников в сезонную занятость на предприятиях туризма и индустрии гостеприимства с последующим получением специализированного образования. В этой связи необходимо активно поддерживать дальнейшее развитие Всероссийского (с международным участием) сетевого проекта по развитию и популяризации профессий туризма и индустрии гостеприимства «Глобальное образование: туризм и индустрия гостеприимства».

7. Предусмотреть в стратегических документах регионального и федерального развития туризма, в структуре инвестиционных проектов, мастер-планов и кластеров раздел, посвященный кадровому обеспечению на стадии запуска и эксплуатации объектов туристской инфраструктуры.

8. Разработать предложения по актуализации и сопряжению профессиональных и образовательных стандартов в туризме и индустрии

гостеприимства с учетом разработанного проекта отраслевой рамки квалификаций.

9. Проанализировать комплекс мер по кооперации высших и средних профессиональных заведений с ведущими предприятиями туристской и гостиничной индустрии с целью взаимодействия по качественной практической составляющей подготовки кадров на основе совместно разработанных образовательных программ профессионального обучения и с учетом опыта образовательной деятельности организаций-работодателей.

10. Организовать прохождение стажировок преподавателей, реализующих практическую часть образовательных программ студентов на предприятиях-партнерах, определив содержание, сроки и условия.

11. Усилить практическую составляющую подготовки кадров в туризме и индустрии гостеприимства с привлечением для этих целей бизнес-сообщества, что предполагает увеличение объема финансирования и включения в Федеральную программу «Профессионалитет» учреждений как среднего профессионального, так и высшего образования.

12. Сформировать базу данных учреждений среднего профессионального и высшего образования, осуществляющих подготовку специалистов для индустрии туризма и гостеприимства, с указанием уровня и профиля образовательных программ.

13. Инициировать разработку и выпуск практикоориентированных интерактивных учебников по основным направлениям подготовки специалистов для индустрии туризма и гостеприимства.

14. Инициировать увеличение контрольных цифр приема (КЦП) по образовательным направлениям в рамках укрупненной группировки специальностей ВО и СПО 43.00.00 «Сервис и туризм».