

Проектный офис  
РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА  
И ГОСТЕПРИИМСТВА  
М★СКВЫ



**Mitt**

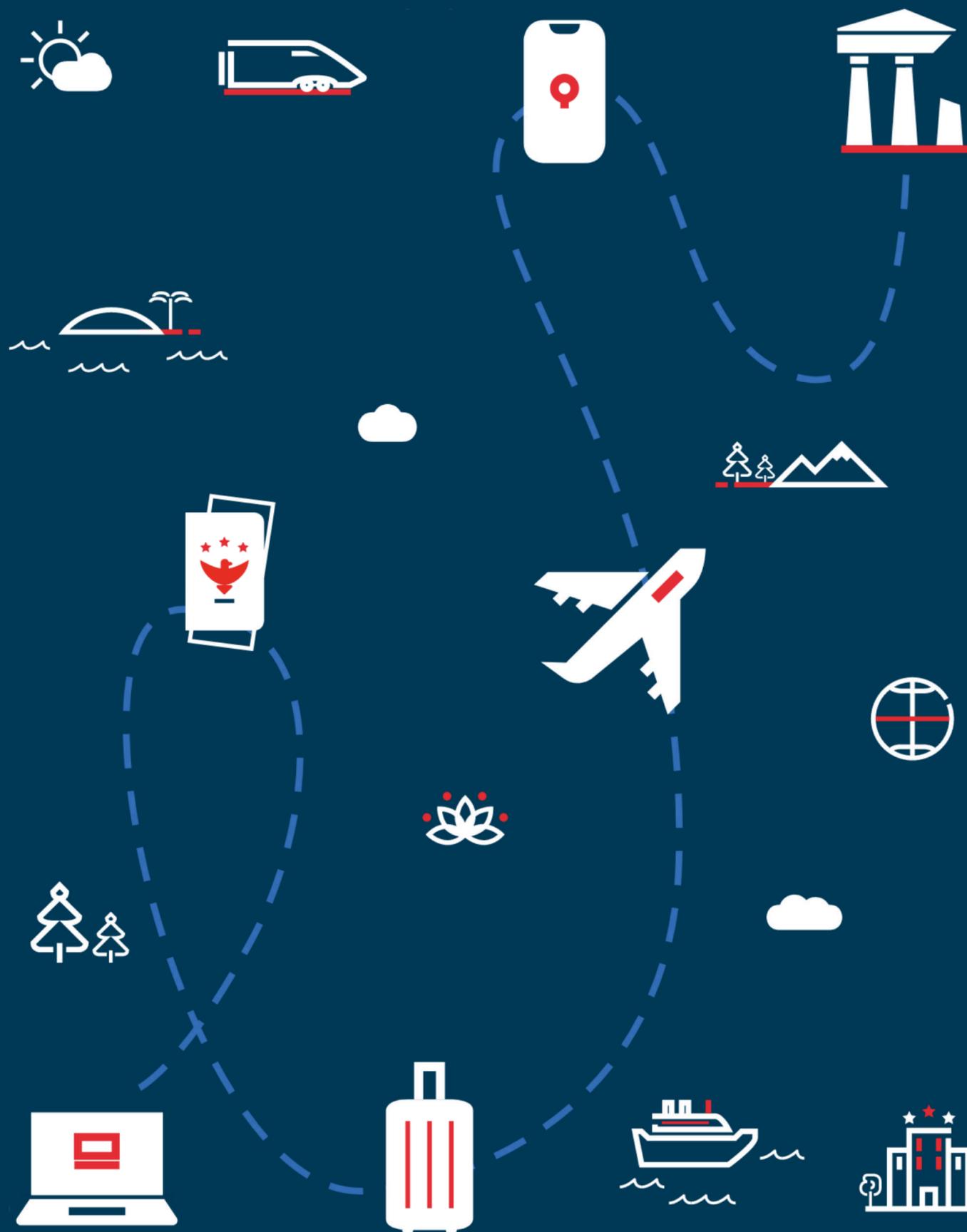
16 марта 2023

# Опыт Мостуризма в подготовке кадров для туриндустрии

АРУТЮНОВА

АЛИНА ЗУРАБОВНА

Заместитель председателя  
Комитета по туризму г. Москвы



# ПРЕДПОСЫЛКИ

Запрос отрасли на качественные кадры, «горящие глаза», не только академические навыки, но и «новые профессиональные» качества: лояльность к гостю, эмпатия, умение решать конфликты, радушие

Соискатели не понимают «размаха» туротрасли, разнообразия вакансий и профессий в ней

У современной молодежи нет четкого понимания собственных стремлений в профессиональном плане

Имидж работы в туризме снижается за счет геополитической обстановки: кажется, что в этой сфере мало перспектив

С уходом крупных зарубежных игроков московской туротрасли надо заново выстраивать собственную систему мотивации – и обучение является одним из наиболее мотивирующих факторов, но не всегда на это находится ресурс



# МОСТУРИЗМ

**Привлечение новых  
сотрудников туротрасли**

Твой старт  
в туризме  
2022 г.

Твой старт  
в туризме  
2023 г.

**Работа с действующими  
представителями туротрасли**

Школа гостеприимства  
2023 г.

# ИТОГИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА

## Твой старт в туризме

**750+**  
регистраций

**800+**  
участников Telegram-чата



**150+**  
слушателей  
образовательной  
программы

**50**  
финалистов,  
получивших  
стажировку



**10**  
офферов

**27**  
компаний-партнеров



# Твой старт в туризме



# ТВОЙ СТАРТ В ТУРИЗМЕ 2023

Регистрация на курс начнется

**20 апреля**



# ШКОЛА ГОСТЕПРИИМСТВА 2023

## ТРЕКИ:

Стандарты гостеприимства и сервисы гостиничной отрасли

**20 ак. часов**

спикер

**Андрей  
Корыстов**

«Золотые ключи  
консьержей»

Возможности  
MICE-индустрии

**20 ак. часов**

спикер

**Алена  
Эйвел**

ВипСервис

Принципы, основы  
и потенциал устойчиво-  
го туризма для гостиниц,  
туроператоров /  
турагентов

**16 ак. часов**

спикеры

**Виктория  
Дегтярева**

Hebi Travel, проект  
по устойчивому  
туризму

**Ренат Анпилогов**

Globe4All, проект  
по инклюзивному  
туризму

Основы маркетинга  
и продвижения для  
гостиниц, туроператоров /  
турагентов, гидов-  
экскурсоводов

**20 ак. часов**

спикер

**Лилия  
Изгалина**

КБ Стрелка

Основы цифровой транс-  
формации для гостиниц,  
туроператоров / тураген-  
тов, гидов-экскурсоводов

**16 ак. часов**

спикеры

**Максим  
Панфилов**

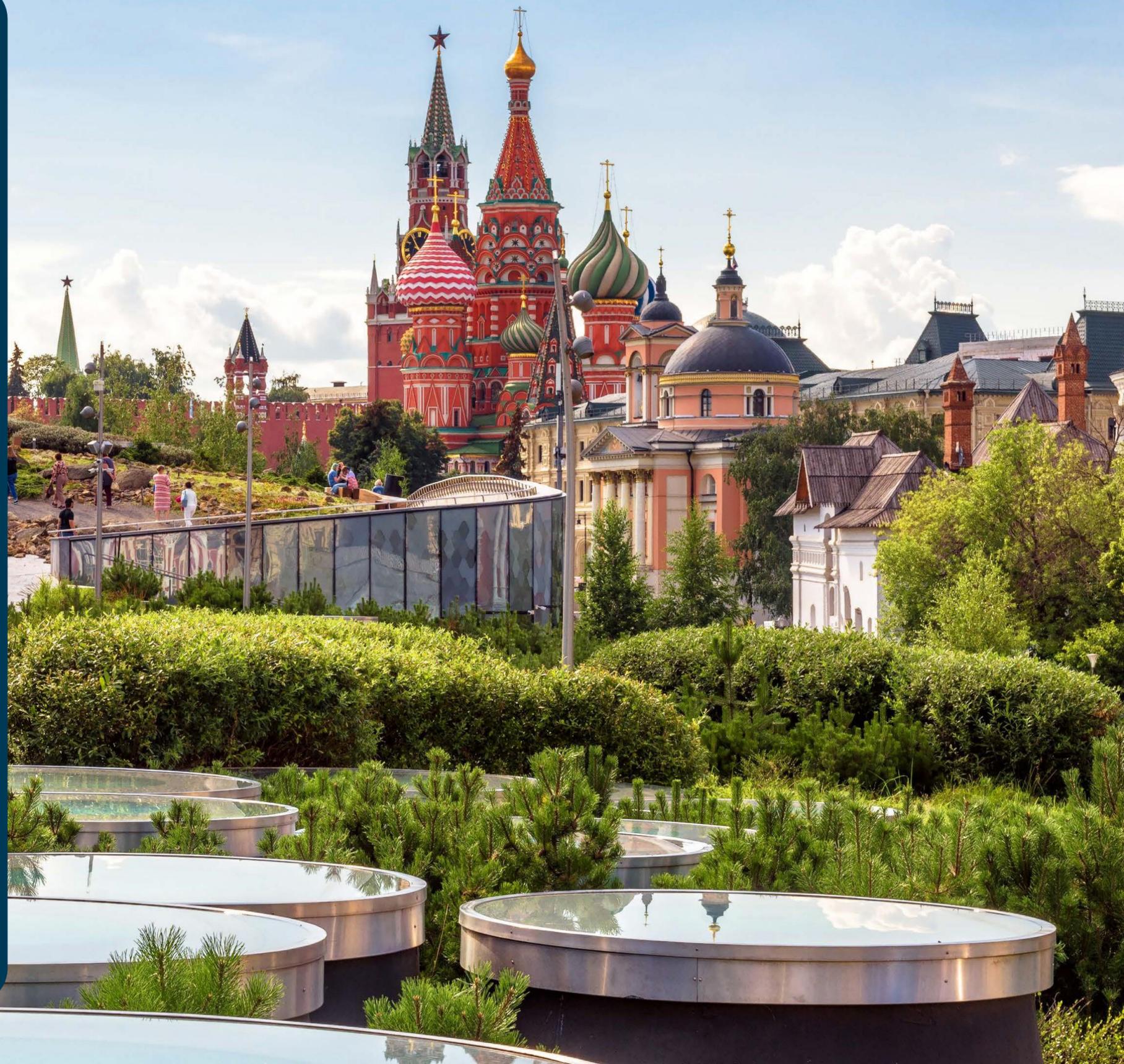
эксперт по цифровой  
трансформации Panfilov  
Digital

Представители «Мой  
Агент», Елки Rent,  
Fun&Sun

# ШКОЛА ГОСТЕПРИИМСТВА 2023

Регистрация на курс начнется

20 марта



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

## Контакты

Управления по развитию  
кадрового потенциала:

[shmakovans1@mos.ru](mailto:shmakovans1@mos.ru)

+7 926 574 23 36

