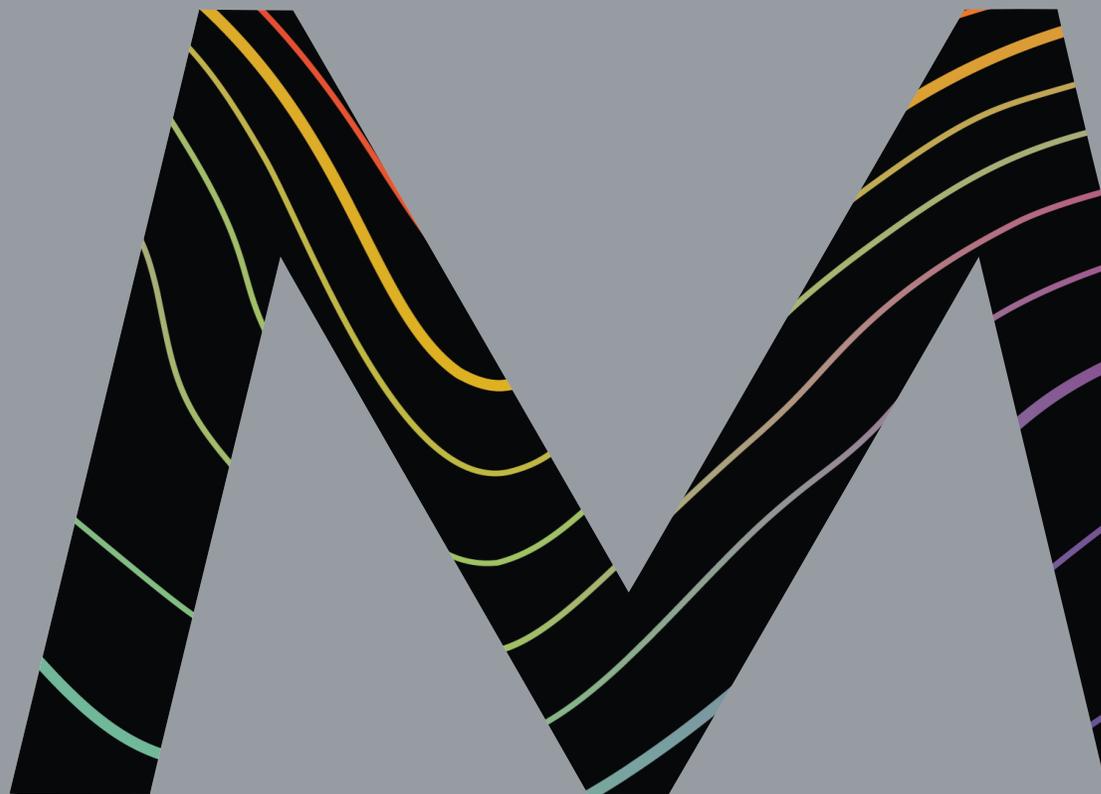


MANTERA

# АКАДЕМИЯ МАНТЕРА

Группа компаний MANTERA



# Академия Мантера

Стратегическая цель

- Построение эффективной и устойчивой системы управления персоналом, обеспечивающей расширение кадрового потенциала, быструю адаптацию новых сотрудников, сохранение талантов, системное развитие молодежи и укрепление позитивного бренда работодателя на федеральном уровне.

## Тактические цели

- Эффективная адаптация специалистов
- Удержание персонала
- Формирование кадрового резерва
- Развитие молодежи как целевой аудитории
- Развитие бренда работодателя на федеральном уровне в условиях роста компании

## Задачи 2024–2026

- Повышение квалификации менеджеров всех уровней
- Развитие навыков управления и лидерства
- Развитие института наставничества и менторства
- Внедрение инноваций и цифровых технологий в образовательный процесс
- Реализация объективной всесторонней оценки персонала

# Академия Мантера

Функционирует с  
сентября 2024 года

## Стратегия работы Академии:

- Индивидуальный подход
- Использование современных технологий
- Сотрудничество с экспертами
- Регулярная оценка и актуализация программ

# АНАЛИЗ РЫНКА

## Наиболее востребованные программы в Корп. Университетах 2023г.

90% корпоративных университетов отметили, что используют систему «Лидеры учат лидеров»:  
В преподавание в этих университетах вовлечены 37 представителей высшего менеджмента (35% от всего состава) и 199 — среднего (23%).

Как правило, преподавательской деятельности они уделяют 28,7 часа в год. \*



\* На основе исследований Корпоративных университетов «Высшая школа бизнеса НИУ ВШЭ»

# АНАЛИЗ КОНТУРА ГРУППЫ

## Аналитика планов обучения и развития БЕ Группы компаний

- Планы внешнего обучения
- Внутренние запросы от подразделений
- Фокус-группа с Генеральными директорами, HRD + Руководители по обучению

**01**

### Менеджмент в Гостеприимстве

(СВЧ, Новиков, WelcomePro и др.)

**02**

### Soft-skills руководителей

(Horeca Training, Новиков, MBS, Сбер, Premium management school)

**03**

### Сервис

(СВЧ, Новиков, WelcomePro, Академия Кофемании и др.)

**04**

### Программы ТОП-уровня

(Академия PWC, Сбер, Сколково и др.)

**05**

### On-Line курсы по hard и soft-skills

Направляющие обозначают место, где должен располагаться основной контент

# ВЛИЯНИЕ ПРОГРАММ НА КРІ

| Программа                    | КРІ качественные  | КРІ количественные  |
|------------------------------|---|---|
| <b>Менеджерский интенсив</b> | Лояльность и мотивация сотрудников,<br>Лояльность Гостей,<br>Эффективность бизнес-процессов | Выручка,<br>Себестоимость,<br>Рентабельность продаж, ФОТ, доля затрат от выручки,<br>Текучесть персонала; |
| <b>Архитектура сервиса</b>   | Лояльность Гостей   | Room Revenue,<br>OCC, ADR, RevPAR,<br>RevPAC, NPS;  |
| <b>Продажи с характером</b>  | Лояльность Гостей   | Room Revenue,<br>OCC, ADR, RevPAR,<br>RevPAC, NPS,<br>Конверсия воронки продаж;                           |

# ПРОГРАММЫ

СЕРТИФИКАТ

ДПО (Повышение  
Квалификации)

## Наставничество

Продолжительность: 20 часов, прием 360 человек а год

ЦА: руководители, линейный менеджмент, супервайзеры, наставники.

Прием: до 360 человек/ год

## Коучинг как стиль управления

Продолжительность: 16 часа, прием 360 человек а год

ЦА: руководители, линейный менеджмент, супервайзеры, наставники, линейные сотрудники.

Прием: до 360 человек/ год

## Продажи с характером

Продолжительность: 16 часа, прием 360 человек а год

ЦА: руководители, линейный менеджмент, супервайзеры, наставники, линейные сотрудники.

Прием: до 360 человек/ год

## Архитектура сервиса

Продолжительность: 39 часов, прием 360 человек а год

ЦА: линейный менеджмент, супервайзеры, наставники, линейные сотрудники.

Размер группы: до 30 человек

## Менеджерский интенсив

Продолжительность: 39 часов, прием 136 человек а год

ЦА: руководители, линейный менеджмент, супервайзеры.

Размер группы: до 30 человек

The background features a series of vibrant, wavy lines in shades of yellow, orange, red, pink, purple, and blue, set against a solid black background. The lines flow across the frame, creating a sense of movement and depth.

# АКАДЕМИЯ

MANTERA