

РЕКОМЕНДАЦИИ

по итогам совместного заседания Федерального учебно-методического объединения в системе высшего образования по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» (далее – ФУМО ВО) с Комитетом по предпринимательству в сфере туризма Торгово-промышленной палаты России (далее – Комитет ТПП РФ) и Комитетом по развитию системы подготовки кадров в сфере туризма и гостеприимства Российского союза туриндустрии (далее – Комитет РСТ)

12 декабря 2024 года

г.Москва, ТПП РФ

В заседании приняли очное (48) и дистанционное (73) участие 121 человек – специалисты-практики, ученые, преподаватели, эксперты ФУМО ВО, ТПП, РСТ и других профильных организаций.

Модераторами мероприятия выступили:

- Барзыкин Юрий Александрович, председатель Комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма, вице-президент Российского Союза предприятий (учреждений, организаций) туристской индустрии (РСТ),
- Угрюмов Евгений Семенович, председатель Федерального учебно-методического объединения в системе высшего образования по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», и.о. проректора Сочинского государственного университета.

По результатам выступлений и итогам работы отмечается и рекомендуется:

1. В соответствии с Указом Президента России от 12 мая 2023 г. №343 о совершенствовании системы высшего образования, предусматривающей изменение уровней профессионального образования, с 2023 года в России реализуется пилотный проект по апробации национальной системы высшего образования, в котором участвуют более чем 140 образовательных программ, обучение по которым имеет гибкие сроки. Однако, несмотря на значимость развития туризма в России и кадровый дефицит в этой сфере, в данный пилотный проект не вошли направления подготовки из УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг», в рамках которых ведется подготовка кадров для сферы туризма и гостеприимства.

Учитывая важность сферы туризма, как части экономики страны, и в целях реализации Национального проекта «Туризм и гостеприимство», целесообразно включить направления подготовки, входящие в УГН 43 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг», в существующий пилотный проект или запустить для этих направлений подготовки отдельный пилотный проект, в котором апробировать гибкий подход по реализации образовательных программ высшего образования с разными сроками обучения для базового высшего образования.

В этой связи при положительном решении и поддержке со стороны Минобрнауки России ФУМО ВО на основе разработанных проекта ФГОС ВО 4 поколения для вышеуказанной УГН, а также предложенных методических подходов к

формированию образовательных программ высшего образования под требования нового стандарта:

- предложить перечень образовательных организаций высшего образования для участия в пилотном проекте по апробации новой системы высшего образования для направлений подготовки «Туризм», «Гостиничное дело», «Сервис» (далее «пилотные вузы»);

- совместно с пилотными вузами разработать методическое обеспечение для реализации программ базового высшего образования и специализированного высшего образования (магистратура) по указанным направлениям;

- совместно с пилотными вузами разработать и апробировать реализацию образовательных программ, предусматривающие:

- развитие практической подготовки обучающихся вузов на базе предприятий и организаций туристской индустрии в высокий туристический сезон в целях получения навыков и опыта работы, а также их последующего трудоустройства;

- развитие образовательных программ посредством сетевых форм их реализации с привлечением организаций индустрии туризма и гостеприимства и более активного применения технологии дуального обучения;

- развитие многоуровневой подготовки специалистов, позволяющей формировать ускоренные образовательные программы для студентов, имеющих профильное среднее профессиональное образование;

- активное использование возможностей ведущих корпоративных университетов, бизнес-школ, их кадрового состава, материально-технической базы, методических разработок и опыта реализации программ подготовки кадров.

2. Целевое обучение – это один из инструментов решения проблемы дефицита кадров в сфере туризма. Он реализуется в двух вариантах - для абитуриентов при поступлении в вуз и для студентов, находящихся в процессе обучения.

Целевое обучение по квоте, практически, невозможно реализовать, так как турбизнес в рамках действующей нормативно-правовой базы не может напрямую выступить заказчиком. Как показывает практика, спрос среди студентов на целевое обучение вне рамки целевой квоты не высок, что подтверждают данные Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России».

В этой связи, предлагаем:

- поддержать инициативу ФУМО ВО по внесению изменений в порядок целевого обучения по программам среднего профессионального и высшего образования в части расширения перечня заказчиков целевого обучения в пределах квот, финансируемых за счет государственных заданий (федерального и регионального уровней) по направлениям подготовки «Сервис», «Туризм», «Гостиничное дело». Для этого предложить:

- Минэкономразвития России рекомендовать Правительству Российской Федерации рассмотреть возможность внесения изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 27 апреля 2024 г. №555 «О целевом обучении по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования»);
- ведущим объединения работодателей (ТПП РФ, РСТ, РГА, РОАД, СПК в сфере гостеприимства и др.) внести предложения по формированию списка заказчиков целевого обучения из состава организаций туризма и индустрии гостеприимства.
- для наиболее активного использования второго варианта заключения целевого договора - для студентов, находящихся в процессе обучения - с целью повышения мотивации обучающихся и студентов к заключению целевых договоров, предусматривающих обязательную отработку на предприятии-заказчике от 3 до 5 лет, рекомендовать заказчикам целевого обучения формировать предложения, содержащие более весомые условия социальной поддержки студентов, например, частичная или полная компенсация стоимости обучения (для студентов, обучающихся на платной основе); частичная (полная) компенсация аренды жилья (для студентов, не обеспеченных общежитием); оплата труда во время прохождения практик и т.д.

3. Для наиболее эффективного построения сквозных образовательных программ СПО-ВО, учитывающих преемственность квалификаций по уровням образования, с возможностью сокращения сроков обучения для выпускников, имеющих среднее профессиональное образование, целесообразно в Национальной системе квалификаций разделить требования к квалификациям выпускников СПО и ВО (5 и 6 квалификационные уровни), а также провести сопряжение между наименованиями должностей в сфере туризма и направлениями подготовки, по которым в настоящее время выпускники получают академические квалификации.

Исходя из вышесказанного, предлагаем рекомендовать Министерству труда и социальной защиты России при актуализации Общероссийского классификатора занятий (ОК 010-2014 (МСКЗ-08)) уточнить требования к 5 и 6 квалификационным уровням и провести их сопряжение с новым перечнем направлений подготовки и получаемых академических квалификаций, утвержденного приказом МОН РФ от 01.02.2022 №89 и вступающим в силу с 01.09.2026.

4. Для реализации многоуровневой подготовки специалистов на основе «сквозных» образовательных программ СПО–ВО в настоящее время сформирована нормативная база, а именно ФГОС ВО и Приказ Минобрнауки РФ и Минпросвещения РФ от 30 июня 2020 г. № 845/369 «Об утверждении Порядка зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях,

осуществляющих образовательную деятельность», которая позволяет формировать «сквозные» образовательные программы и за счет технологии зачета ранее изученных дисциплин/практик, ускорять обучение для студентов, имеющих профильное среднее профессиональное образование.

Преимущественно данный механизм успешно функционирует в университетах, в структуре которых имеется колледж, однако, механизм имеет ограничения, не позволяющие активно использовать его в системе «колледж – вуз».

Причиной ограничений является отсутствие механизма соотнесения содержания основных образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования с профессиональными стандартами или квалификационными характеристиками, позволяющий соотносить знания и умения, полученные выпускниками разных уровней профессионального образования. Таким образом, для успешной реализации «сквозных» образовательных программ СПО–ВО недостаточно существующей методической базы.

В целях расширения возможности получения высшего образования выпускниками ссузов в сокращенные сроки обучения по «сквозным» программам СПО-ВО рекомендовать ФУМО ВО разработать и предложить Минобрнауки и Минпросвещения России механизм сопряжения содержания основных образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования с профессиональными стандартами или квалификационными характеристиками.

5. Новый проект ФГОС ВО 4 поколения предусматривает дальнейшее повышение практико-ориентированности образовательных программ. По сравнению с действующим ФГОС ВО 3++, в котором объемы практической подготовки составляют от полгода до года, новый проект ФГОС ВО 4 предусматривает возможность увеличения объема практики в 2 раза – от 1 до 1,5 лет и, с учетом возможности реализации практических и лекционных занятий в форме практической подготовки, может составлять от 40 до 60% от общего объема времени, выделяемого на освоение образовательной программы (4 года).

При реализации практико-ориентированной модели обучения требуется усиление ответственности бизнеса. На наш взгляд, существующие механизмы мотивации профильных предприятий поддерживать высокое качество проведения практик, малоэффективны – зачастую предприятия во время проведения практики не предоставляют возможности формировать профессиональные компетенции (навыки), соответствующие уровню профессионального образования, задания, которые получают студенты во время практики не позволяют развивать компетенции от младшего курса к старшему и не отражают реальное содержание практик разного типа и вида, описанное в рабочих программах практики – учебная или производственная практика – сервисная, технологическая, организационно-управленческая и т.д. Задания для студентов зачастую сводятся или к выполнению

задач низкого квалификационного уровня, или к наблюдению за работой специалистов, а не выполнению конкретных задач.

Таким образом, при большом объеме практики, работодатели, по-прежнему, отмечают низкие навыки работы студентов с профессиональным программным обеспечением, неумение работать с нормативными документами предприятий турбизнеса, незнание стандартов качества. Именно эти компетенции должны быть сформированы у студентов, получающих высшее образование, во время прохождения практики на профильных предприятиях, а не только базовые навыки, необходимые линейному персоналу предприятий.

Необходим механизм, повышающий мотивацию и ответственность профильных предприятий брать студентов на практику и исключающий формальный подход к ее реализации на предприятии.

С учетом изменений, которые вносятся в процесс организации практик с 2025 года в системе высшего образования, а именно перехода на использование портала «Работа в России» при заключении договоров на практику студентов, рекомендовать Минтруд России, Национальному совету при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям, Национальному агентству развития квалификаций в тесном взаимодействии с ФУМО ВО и вузами разработать механизм, повышающий мотивацию профильных предприятий к более активному и ответственному вовлечению в практическую подготовку студентов, в процесс формирования новой системы связей работодателей и образовательных организаций.

6. Для создания условий, позволяющих к 2030 году обеспечить возможность получения дополнительных квалификаций 30 %-там студентов, осваивающих основные образовательные программы высшего образования, необходимо сформировать перечень квалификаций, востребованных сферой туризма на текущий и перспективный периоды (4-5 лет).

Кроме того, для повышения мотивации студентов к освоению дополнительных квалификаций и в целях эффективной профориентации студентов целесообразно отработать сценарии раннего трудоустройства, в том числе для студентов до 18 лет.

Для этого рекомендовать Минтруд России, НАРК, СПК в сфере гостеприимства:

- сформировать перечень видов работ, квалификационные требования для них:
 - на которые возможно трудоустройство на условиях ученичества;
 - для раннего трудоустройства;
- установить условия трудоустройства и финансирования дополнительного модуля (стажировки) со стороны работодателя.

7. Для развития системы подготовки кадров в сфере туризма, отвечающей принципам высокой практико-ориентированности и баланса теоретической (фундаментальной) и практической составляющих при формировании образовательных программ высшего образования в сфере туризма, целесообразно

сформировать систему региональных образовательных кластеров (РОК) практико-ориентированной подготовки туристских кадров. РОК представляет собой объединение на кластерной основе туристских администраций, передовых профильных предприятий туристской индустрии и научно-образовательных организаций.

Рекомендовать Минэкономразвития России, Минобрнауки России, Минпросвещения России при участии Российского Союза Туристской индустрии поддержать идею создания региональных образовательных кластеров практико-ориентированной подготовки туристских кадров разного уровня в соответствии с имеющимися и перспективными потребностями субъектов Российской Федерации, провести работу по их формированию

8. Приказом Минобрнауки России утвержден новый перечень УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг», в состав которой входят четыре направления подготовки: «Гостиничное дело»; «Туризм и туристские дестинации»; «Сервис»; «Торговое дело».

Подготовка кадров для сферы питания может быть реализована только через направленности (профили) в рамках других направлений подготовки. Поскольку установление профилей является правом образовательных организаций, то процесс управления подготовкой необходимых кадров для сферы питания и их количеством выходит из-под контроля государства и рынка труда в сфере туризма и гостеприимства. Отсутствие направления подготовки неизбежно приведет к отсутствию квалифицированных кадров с профильным высшим образованием для сферы питания.

В этой связи, предлагаем Минобрнауки России включить в новый перечень укрупненных групп направлений подготовки и специальностей высшего образования, утвержденный приказом МОН РФ от 01.02.2022 №89, отдельное направление подготовки высшего образования «Индустрия питания».

9. Известно, что одним из объективных показателей качества подготовки специалистов и их востребованности на рынке труда является трудоустройство выпускников. Ранее данные о трудоустройстве выпускников, их средней заработной плате в регионах трудоустройства все заинтересованные стороны получали на портале Минобрнауки РФ. Портал стабильно работал, информация была прозрачной и доступной.

В настоящее время, в соответствии с существующим регламентом, формирование аналитической информации о трудоустройстве осуществляется на цифровой платформе «Работа в России» и является доступным только после официального запроса в Федеральную службу по труду и занятости (Роструд) с указанием сведений, которые необходимо предоставить. Причем, после подачи полной заявки, вузам такую информацию не предоставляют, ссылаясь на отсутствие нормативных правовых оснований.

В этой связи, предлагаем рекомендовать Минтруда РФ упростить механизм получения верифицированных сведений о трудоустройстве выпускников образовательных организаций высшего образования, агрегируемых в подсистеме «Анализ трудоустройства граждан» Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» и сделать его более прозрачным и доступным для всех заинтересованных сторон.

10. Рекомендации совместного заседания ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», Комитета ТПП РФ и Комитета РСТ, направить в Национальный совет при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям, Комиссию Государственного Совета Российской Федерации по направлению «Туризм», Минобрнауки, Минпросвещения, Минэкономразвития, Минтруда, Национальное агентство развития квалификаций, Совет профессиональных квалификаций в сфере гостеприимства для сведения и возможного использования в работе.

Председатель ФУМО ВО
по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»

Е.С. Угрюмов

Председатель Комитета ТПП РФ
по предпринимательству в сфере
туризма

Ю.А. Барзыкин

Председатель Комитета по развитию системы
подготовки кадров в сфере
туризма и гостеприимства РСТ

К.В. Кружалин

Исп. Ердакова В.П.